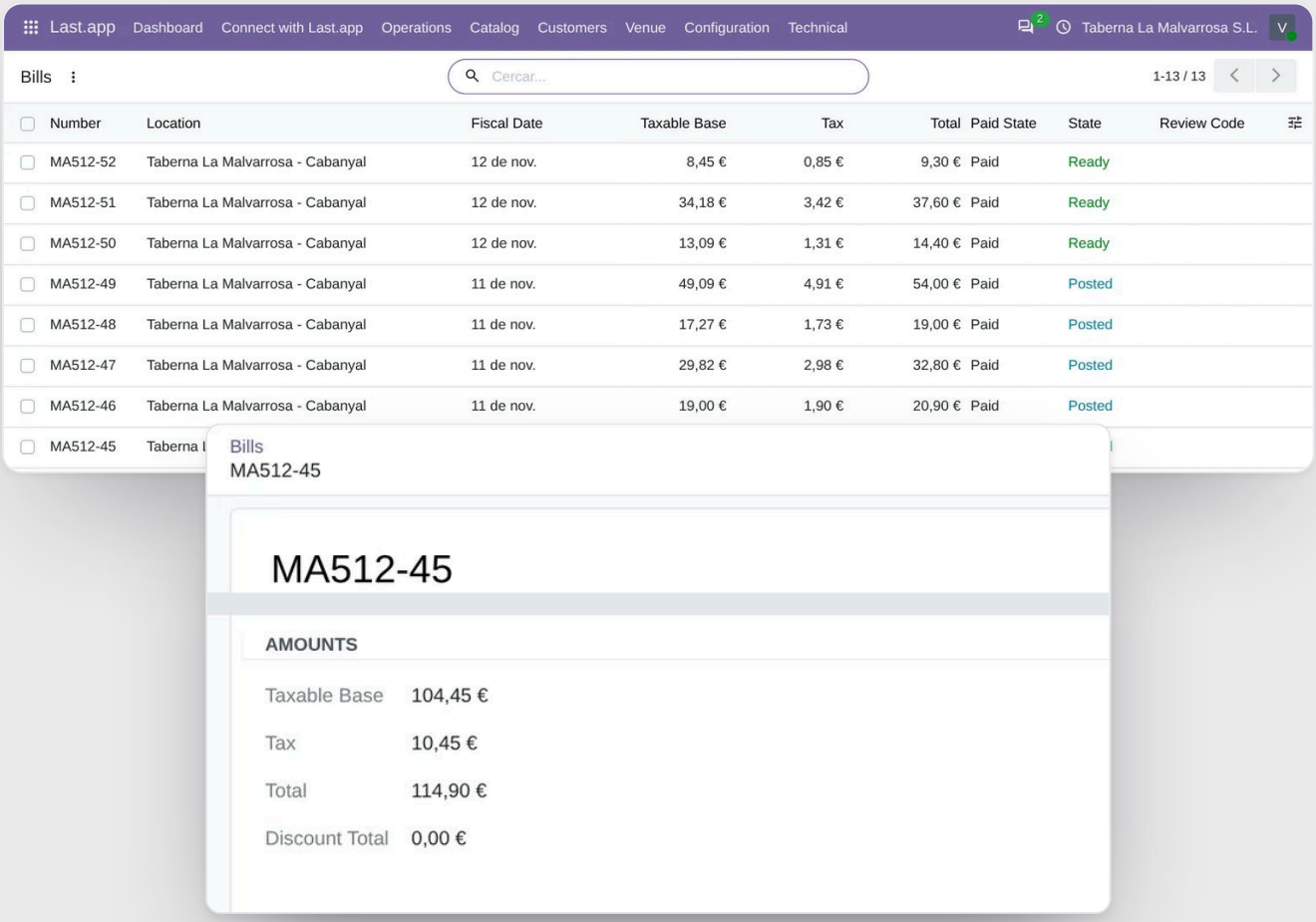
MANUAL D'ÚS · TPV I RESTAURACIÓ

Connector Last.app per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.2.2 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 15-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de **Bills** i el detall d'un tiquet amb els seus imports, línies i cobraments.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

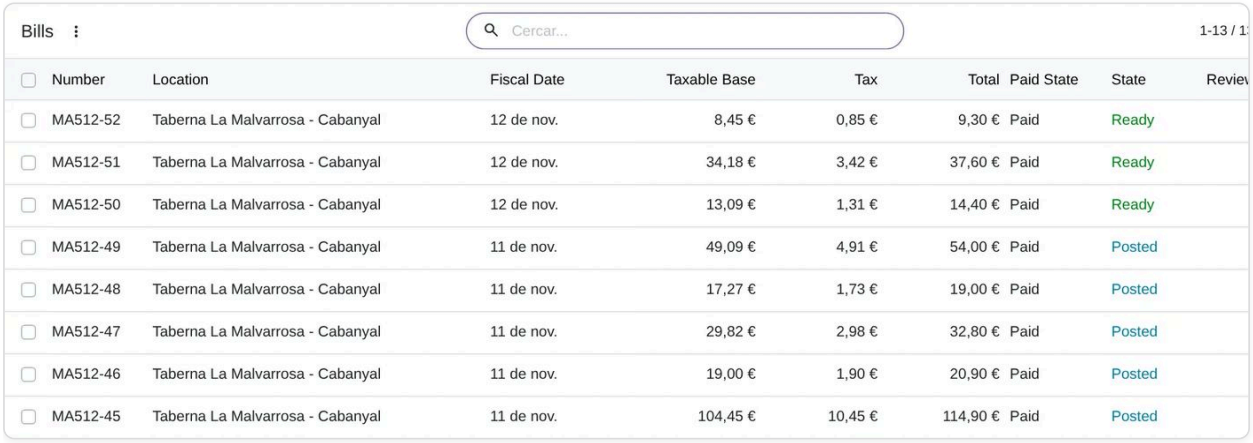
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Connectar la teva connexió	7
6	Les opcions de la connexió	8
7	Locals, organitzacions i marques	9
8	Comptes, tiquets i cobraments	11
9	Comptabilitat i assignacions	12
10	Catàleg i disponibilitat	14
11	Clients i fidelització	15
12	Comandes des d'Odoo	16
13	Reserves i establiment	17
14	Estoc	19
15	Què passa sol	20
16	Si alguna cosa falla	20
17	Suport	21

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.2.2 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit aac724a6c). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Last.app. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo una app anomenada **Last.app** que porta al teu Odoo les vendes, el catàleg, els clients i les reserves dels teus locals a Last.app. També envia a Last.app dades des d'Odoo.



Bills

Cercar...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Reviev
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 de nov.	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 de nov.	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 de nov.	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **Bills**, amb el número, el local, el total i l'estat de cadascun.

Last.app › Operations	**Dashboard**, **Reconciliation**, **Locations**, **Orders from Odoo**, **Tabs**, **Bills**, **Bills to review**, **Payments**, **Daily summaries**, **Summaries to review** i **Payments to review**. També **Export customers to Last.app** i **Resynchronise sales**.
Last.app › Catalog	**Products**, **Catalog products** i **Catalogs**.
Last.app › Customers	**Customers**, **Loyalty point moves**, **Real-time promotions**, **Last.app promotions** i **Promotion redemptions**.
Last.app › Venue	**Reservations**, **Schedules**, **Temporary closures**, **Floorplans**, **Tables**, **Reviews** i **New reservation**.
Last.app › Configuration	**Connections**, **Connection codes**, **Organizations**, **Brands**, **Anonymise the Last.app data** i el submenú **Mappings**, amb **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** i **Sales sources**.
Last.app › Technical	**Webhook events**, **Jobs**, **Outbound operations**, **Log** i **Reprocess / reconcile**.

Fora de la seva app, el connector amplia assentaments comptables, programes de fidelització i regles i recompenses de fidelització, targetes de fidelització, productes, contactes i moviments d'estoc. Les dades de Last.app s'enllacen a aquestes parts d'Odoo.

2 Abans de començar

Abans d'instal·lar el connector, ten a punt el següent.

- El teu compte de Last.app amb els teus locals i un usuari administrador de Last.app Admin (admin.last.app), que és qui afegeix la integració d'Odoo.
- Una subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova de 14 dies sense targeta, activada des de la configuració d'Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo, que és qui instal·la el mòdul i crea la connexió.

> El connector no toca la configuració del teu Last.app. L'única cosa que hi fas és afegir la integració «Odoo · flexigotech» amb el codi que et dona Odoo. L'accés d'integrador ho posa FlexigoTech Cloud.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_lastapp_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_lastapp_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), treu el filtre **Aplicacions** del cercador (ve posat per defecte i amaga els mòduls que no són aplicacions, com aquest), cerca «Last.app» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigo_lastapp_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, treu el filtre **Aplicacions** del cercador (ve posat per defecte i amaga els mòduls que no són aplicacions, com aquest), cerca «Last.app» i prem **Activar**.

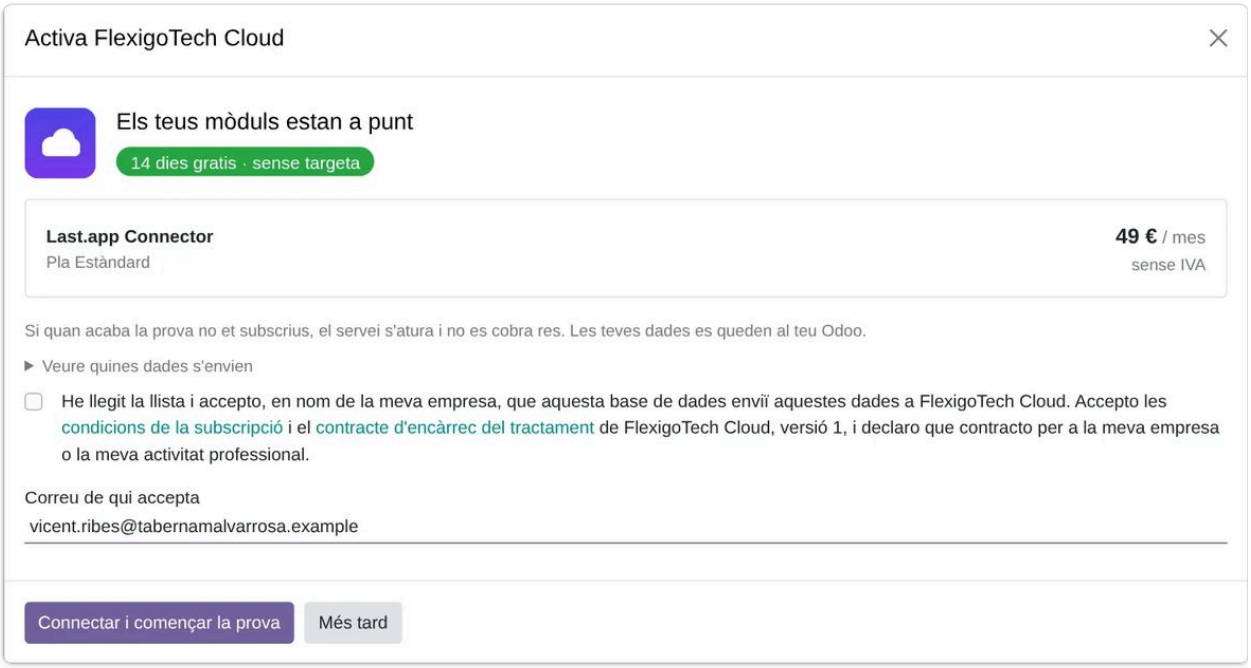
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Facturació, Inventari, Cupons i fidelització i Calendari. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · LAST.APP

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les peticions a Last.app passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que posa l'accés de la nostra integració. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Last.app.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en quan instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2. **Accepta i posa el teu correu**

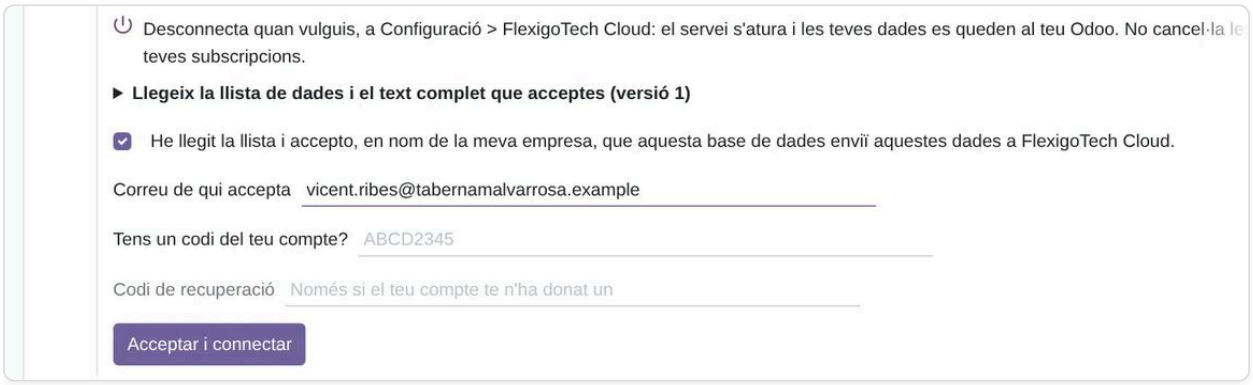
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

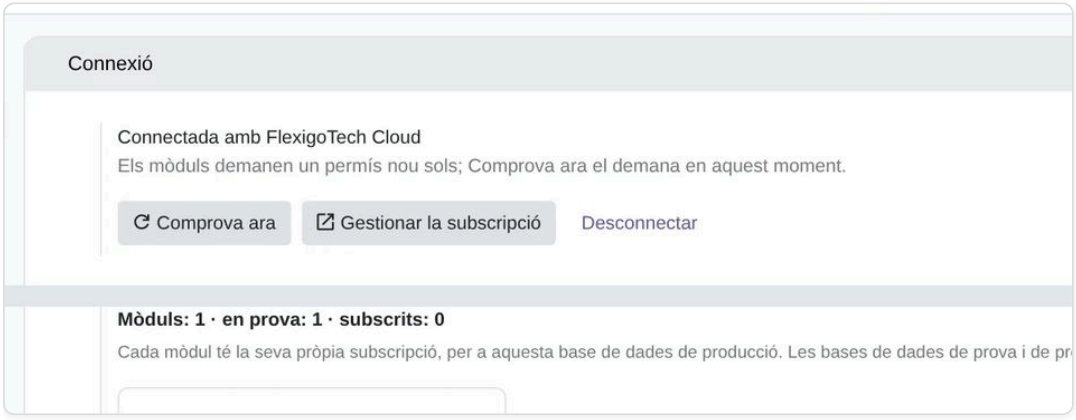
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

5 Connectar la teva connexió

La connexió amb Last.app es crea des de **Connect with Last.app**, al menú de l'app.

1. **Obre Connect with Last.app**

   Al menú de l'app **Last.app**, prem **Connect with Last.app**. El veu el responsable del connector.

2. **Tria l'empresa i accepta**

   A **Company that will receive the sales** hi surt la teva empresa activa. Llegeix el consentiment sobre les dades que s'envien i accepta'l en nom de la teva empresa.

3. **Espera el codi de connexió**

   Odoo registra la teva base a FlexigoTech Cloud, comprova que rep els seus missatges i et mostra un **Connection code**.

4. **Afegeix Odoo a Last.app**

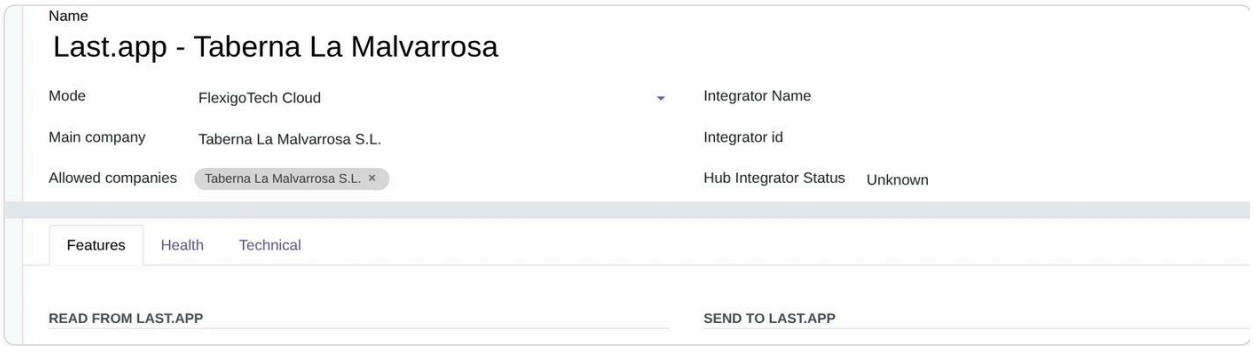
   Entra a Last.app Admin (admin.last.app) amb el teu usuari administrador, ves a Integracions, cerca «Odoo · flexigotech» i prem Afegir. Quan et demani el «Integration token», enganxa el codi i desa.

5. **Confirma el teu restaurant**

   Torna a Odoo: en uns segons apareix el teu local. Prem **Yes, this is my restaurant** i continua amb la **Guided setup**.

6. **Comprova la connexió**

   A **Last.app › Configuration › Connections** la connexió surt amb el mode **FlexigoTech Cloud**, i a la pestanya **Features** hi ha les lectures que vénen marcades.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió, amb el mode **FlexigoTech Cloud** i la pestanya **Features**.

L'assistent mostra un consentiment sobre les dades que s'envien, i cal acceptar-lo. Qui l'accepta ho fa en nom de l'empresa. Sense prova ni subscripció, el connector no parla amb Last.app.

Un cop connectada, les dades arriben soles. La tasca **Last.app: dispatch webhook events** i la tasca **Last.app: run jobs** s'executen cada minut, la tasca **Last.app: per-location scheduler** cada 5 minuts i la tasca **Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat** cada 15 minuts. La tasca **Last.app: watchdog** s'executa cada 10 minuts. Al local, **Sync now** llança una sincronització a mà.

Si canvies una funció marcada en una connexió que ja està connectada, el connector ho avisa a FlexigoTech Cloud en desar.

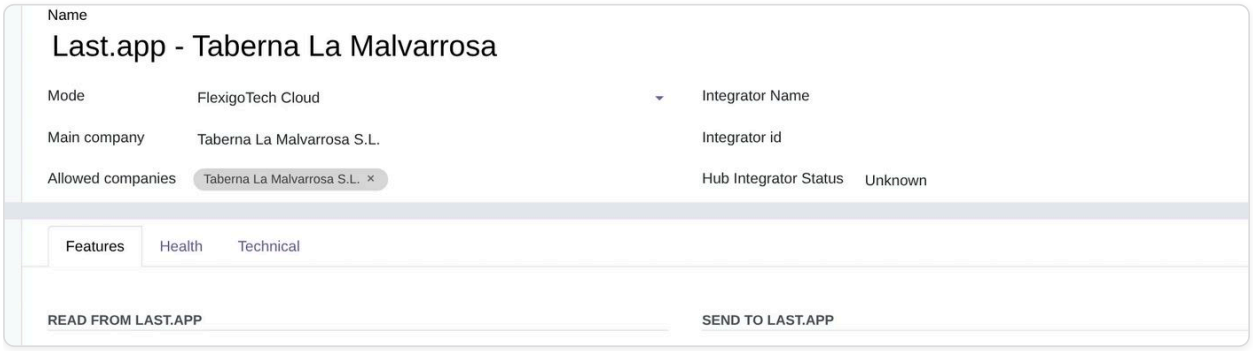


- **Captura real d'Odoo 20.** El **Dashboard** mostra la connexió, el mode comptable i fins quan està reconciliat.

MANUAL D'ÚS · LAST.APP

6 Les opcions de la connexió

La connexió és el formulari de **Last.app › Configuration › Connections**, i les opcions de negoci que es trien en ella són les funcions de la pestanya **Features**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió amb les seves dades generals i la pestanya **Features**, amb els grups **Read from Last.app** i **Send to Last.app**.

Cada funció és una casella. En crear la connexió vénen encesos els de llegir des de Last.app i apagats els d'enviar a Last.app, excepte **Feature Reservations** i **Feature Reviews**, que també vénen apagats.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Feature Sales	Encesa	Activa la lectura de les vendes des de Last.app.
Feature Catalog	Encesa	Activa la lectura del catàleg des de Last.app.
Feature Customers	Encesa	Activa la lectura dels clients des de Last.app.
Feature Promotions	Encesa	Activa la lectura de les promocions des de Last.app.
Feature Schedules	Encesa	Activa la lectura dels horaris des de Last.app.

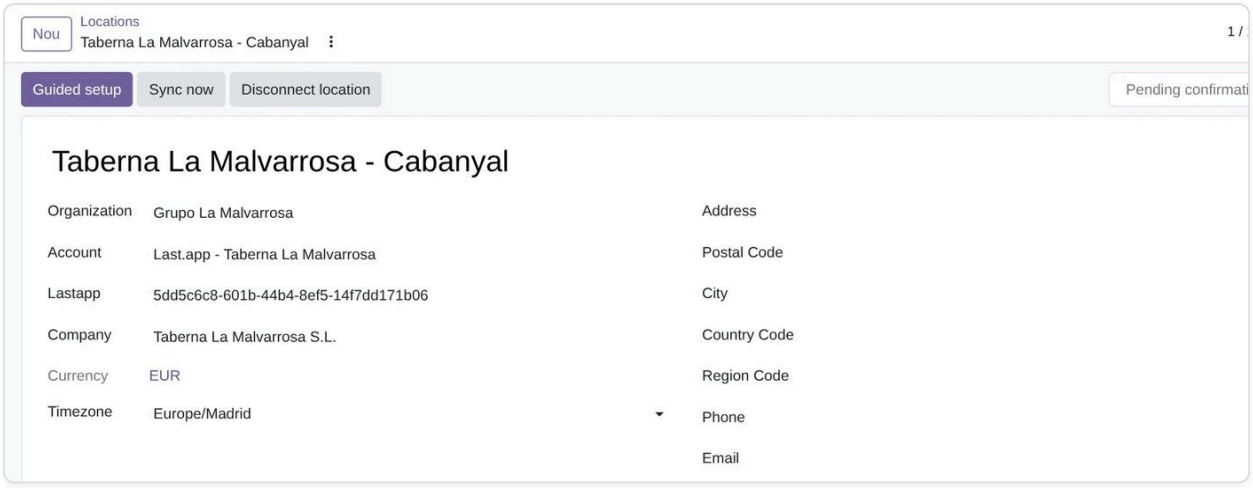
OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Feature Reservations	Desactivada	Activa la lectura de les reserves des de Last.app.
Feature Reviews	Desactivada	Activa la lectura de les ressenyes des de Last.app.
Feature Availability Push	Desactivada	Permet enviar la disponibilitat a Last.app.
Feature Customer Push	Desactivada	Cal per a **Export customers to Last.app**.
Feature Points Push	Desactivada	En aquesta versió no envia res: els moviments de punts es queden a Odoo.
Feature Promotion Push	Desactivada	En aquesta versió no envia res: les promocions es llegeixen des de Last.app.
Feature Reservation Push	Desactivada	Cal per crear reserves amb **New reservation**.
Feature Order Creator	Desactivada	Cal per enviar a Last.app les comandes escrites a Odoo.

Les opcions de comptabilitat, magatzem o fidelització no són a la connexió, sinó a cada local. Són a les pestanyes del formulari del local (capítol «Locals, organitzacions i marques»). Si canvies una casella de funcions en una connexió amb FlexigoTech Cloud ja activa, el connector comunica el canvi a la plataforma en el moment que deses.

MANUAL D'ÚS · LAST.APP

7 Locals, organitzacions i marques

Aquí veus les organitzacions, les marques i els locals que Last.app té assignats a la teva connexió, i des del local els confirmes, els sincronitzes o els desconnectes.



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'un local amb els botons **Guided setup**, **Sync now** i **Disconnect location**.

Les dades de les organitzacions, les marques i els locals les porta Last.app. Tu no les crees a mà. Les consultes a **Last.app › Configuration › Organizations**, **Last.app › Configuration › Brands** i **Last.app › Operations › Locations**. Una tasca programada anomenada **Last.app: per-location scheduler** s'executa cada 5 minuts i llança, per a cada local actiu, les tasques que li toquen.

A **Last.app › Dashboard** cada local apareix com una targeta amb el seu estat, la connexió, el mode comptable i fins quan està reconciliat. Amb la reconciliació obres **Last.app › Operations › Reconciliation**, que llista l'estat de cada local.



- **Captura real d'Odoo 20.** Targeta del local al **Dashboard** amb el seu estat i el botó **Sync now**.

Confirm location	Obre la pantalla per confirmar que el local és teu. Només es veu mentre el local està **Pending confirmation**. Ho fa servir el responsable del connector.
Sync now	Torna a llegir de Last.app les vendes de les últimes 48 hores. Només es veu amb el local **Actiu** o en pausa.
Guided setup	Obre l'assistent de configuració del local. Només es veu amb el local actiu o en pausa.
Disconnect location	Deixa anar el local al connector. Només es veu amb el local actiu, en pausa o amb l'accés perdut.

Estats del local

- **Pending confirmation**: el local ha arribat de Last.app i falta confirmar-lo.
- **Actiu**: el local està confirmat i treballant.

1. **Obre el local**
   Entra a **Last.app › Operations › Locations** i obre el local amb l'estat **Pending confirmation**.

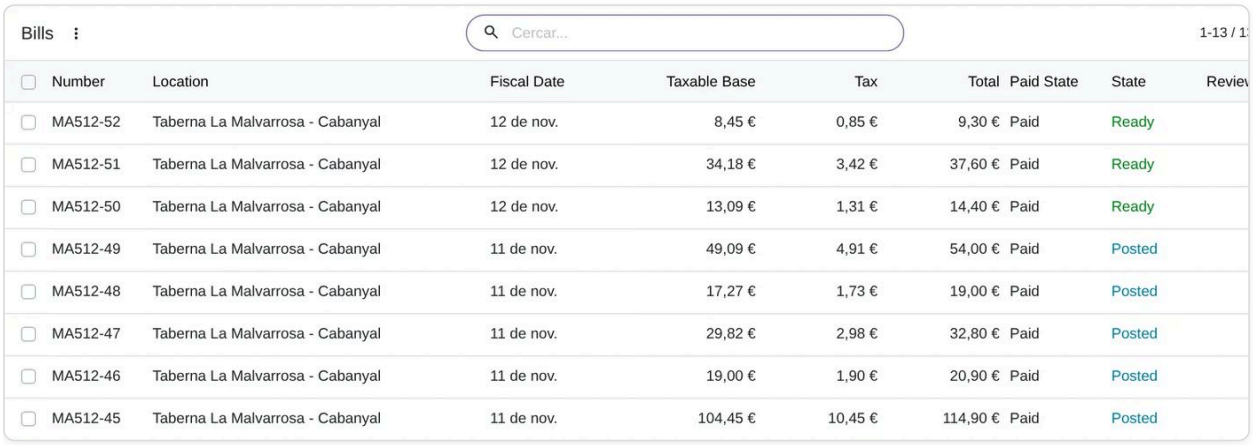
2. **Prem Confirm location**
   S'obre la pantalla amb les dades del local perquè comproves que és el teu restaurant.

3. **Respon**
   Prem **Yes, this is my restaurant** per confirmar-lo o **Not mine** per rebutjar-lo.

> En desconnectar un local, Odoo deixa de rebre'n les dades, però no esborra la integració a Last.app: això ho fas tu a l'administrador de Last.app. Si canvies l'empresa o la moneda d'un local amb vendes comptabilitzades, Odoo no ho permet.

8 Comptes, tiquets i cobraments

Aquí veus el que el TPV de Last.app ha venut i cobrat, i el que ha quedat pendent de revisar.



Bills

Cercar...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Revie
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 de nov.	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 de nov.	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 de nov.	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Bills** amb el seu **Paid State** i el seu **State**.

D'on arriba cada dada

Els comptes, els tiquets i els cobraments es llegeixen de Last.app. Els avisos de Last.app es processen amb la tasca programada **Last.app: dispatch webhook events**, cada minut, i el treball pendent s'executa amb **Last.app: run jobs**, també cada minut. Si alguna cosa no quadra, **Resynchronise sales** torna a llegir les vendes d'un local.

On és cada cosa

Last.app › Operacions › Comptes	Els comptes del TPV, amb el seu estat: **Open**, **Closed**, **Cancelled** o **Merged**.
Last.app › Operations › Bills	Els tiquets de cada compte, amb els seus imports, el seu **Paid State** i el seu **Review Code**.
Last.app › Operations › Bills to review	Els tiquets que les comprovacions han deixat pendents d'una persona.
Last.app › Operations › Payments	Els cobraments de cada tiquet: tipus, import i propina.
Last.app › Operations › Payments to review	Els cobraments que necessiten una revisió.
Resynchronise sales	Obre l'assistent que torna a llegir les vendes d'un local.
Reprocess / reconcile	Obre l'assistent que reprocessa avisos o repeteix la reconciliació d'un local.
Delete in Last.app	Botó del cobrament creat per Odoo. Només el veu el grup de responsables i s'amaga si el cobrament ja està eliminat.

Estats d'un tiquet

Els filtres de la llista de tiquets són **Staging**, **Ready**, **Needs review** i **Posted**. També hi ha un filtre **Deleted remotely** (eliminats a Last.app).

Passos per revisar un tiquet

1. **Obre els tiquets per revisar**
   Entra a **Last.app › Operations › Bills to review** i obre'n un.

2. **Llegeix el motiu**
   Mira el **Review Code** i el **Review Detail** del tiquet.

3. **Resol o resincronitza**
   Si la dada de Last.app ha canviat, fes servir **Resynchronise sales**. Si decideixes comptabilitzar, fes servir **Post anyway**.

> **Resynchronise sales** només torna a llegir Last.app i no toca la comptabilitat. **Delete in Last.app** només és als cobraments creats per Odoo i no es llança mai sol: el prem una persona, després d'una confirmació.

MANUAL D'ÚS · LAST.APP

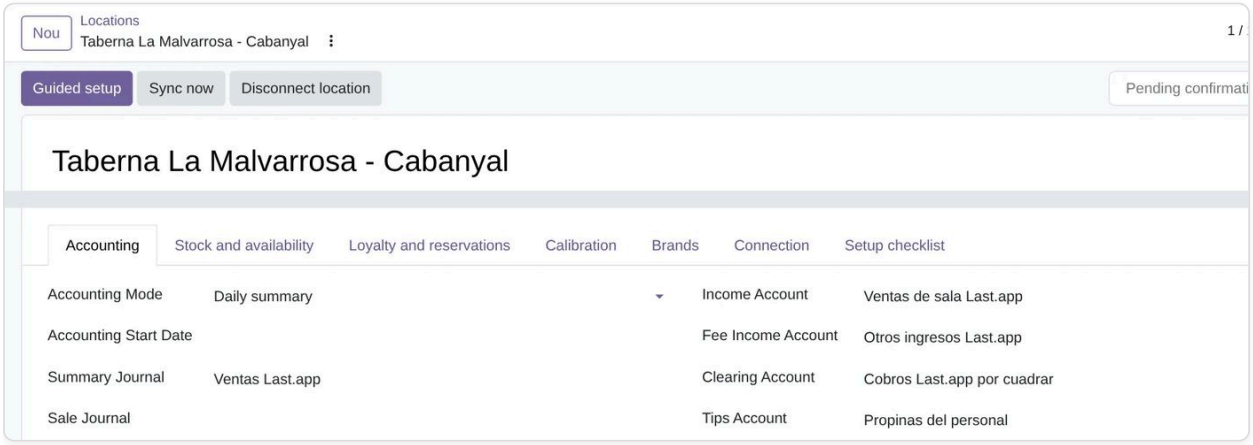
9 Comptabilitat i assignacions

Aquí decideixes com es comptabilitzen les vendes de cada local i a què equival a Odoo cada tipus d'IVA, forma de cobrament, caixa i origen de venda.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Daily summaries** amb l'assentament i l'estat de cada dia.

Les vendes es poden registrar com un assentament resum per dia o com una factura per tiquet. Ho tries a la pestanya **Comptabilitat** del local, al camp **Accounting Mode**, o amb **Guided setup**. Les assignacions són a **Last.app › Configuration › Mappings**: **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** i **Sales sources**. Els resums són a **Last.app › Operations › Daily summaries**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Comptabilitat** del local, amb **Accounting Mode** i els diaris.

D'on arriben les dades

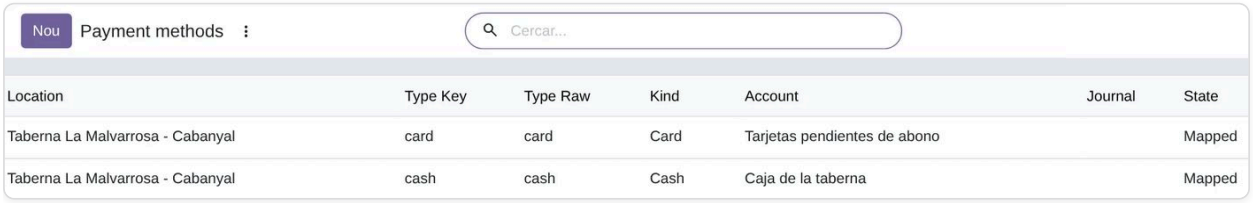
Els tiquets i els cobraments arriben des de Last.app. Les tasques programades **Last.app: dispatch webhook events** i **Last.app: run jobs** corren cada minut, i **Last.app: per-location scheduler** cada 5 minuts. Les assignacions apareixen soles quan arriba un tipus d'IVA, una forma de cobrament o un origen que Odoo encara no coneix, i queden com a **Unmapped** fins que les completes.

Les assignacions

VAT rates	Cada **VAT %** s'assigna a un **Sale tax** i, si ho necessites, a un **Price-included sale tax**. L'**Origin** diu si ha sortit del **Catalog**, d'un **Bill** o si és **Manual**.
Payment methods	Cada **Type Key** porta un **Kind** (**Cash**, **Card**, **Online**, **Aggregator**, **Voucher** o **Other**), un **Account**, un **Journal** i, opcionalment, un **Contact**.
Tills	Cada caixa de Last.app, amb el seu **Lastapp**, el seu **Account** i el seu **Journal**.
Sales sources	Cada **Source Key** s'assigna a un **Channel** (**Restaurant**, **Shop**, **Aggregator** o **Other**) i, opcionalment, a un **Contact**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **VAT rates** amb el 10 % i el 21 % en estat **Mapped**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Payment methods** amb targeta i efectiu en estat **Mapped**.

Estats

- Tipus d'IVA i orígens de venda: **Unmapped** o **Mapped**.
- Formes de cobrament: **Unmapped**, **Mapped** o **Suspense**.
- Resums diaris: **Draft** i **Posted**; n'hi ha també de bloquejats o per revisar.

Passos per deixar-ho a punt

1. **Obre Guided setup**
   Des del local. Cada pas ve amb un valor de partida, així que **Apply** ja deixa una configuració vàlida.

2. **Tria How to record sales**
   Pots triar **One summary entry per day**, **One invoice per ticket** o **Do not post yet**.

3. **Revisa les pestanyes 2 Taxes, 3 Collections and tips i 4 Accounts**
   Comprova l'impost de cada IVA i el compte de cada forma de cobrament.

4 **Prem Apply**

Es desen les dades del local i es creen els diaris, els comptes i les assignacions.

Botons del resum diari

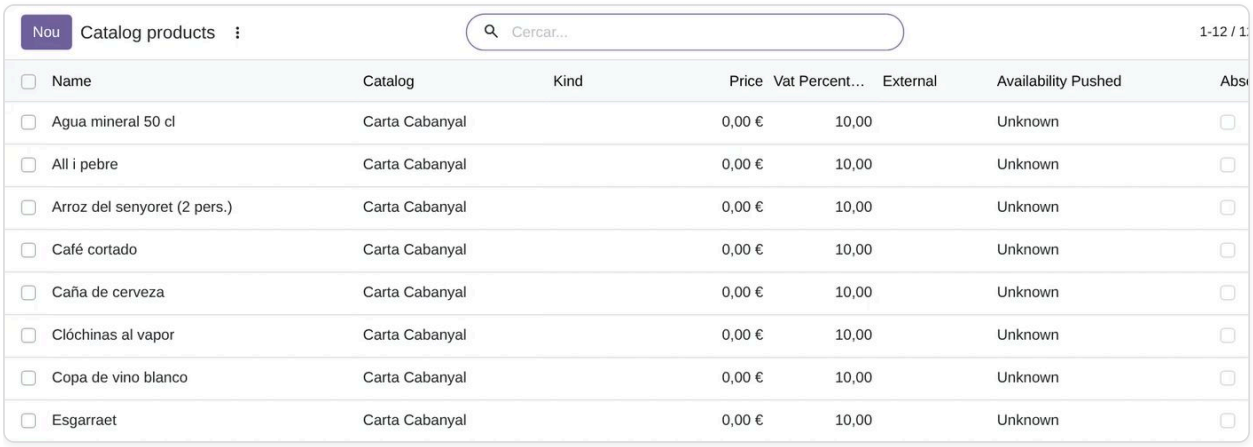
Post anyway	Apareix només en resums bloquejats o per revisar i només per al grup de gestors de Last.app.

> Si canvies la **Type Key** d'una forma de cobrament o la **Source Key** d'un origen, el connector la desa normalitzada. Un camp que veus a la pantalla pot quedar amb un altre text després de desar.

MANUAL D'ÚS · LAST.APP

10 Catàleg i disponibilitat

Aquí veus els productes que Last.app té a cada catàleg, amb el seu preu, el seu IVA i si el connector ja ha enviat la seva disponibilitat.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Catalog products** amb la carta Cabanyal i la columna **Availability Pushed**.

Els catàlegs i els productes es llegeixen des de Last.app. Els catàlegs són a **Last.app › Catalog › Catalogs**, els productes de cada carta a **Last.app › Catalog › Catalog products** i els productes de l'organització a **Last.app › Catalog › Products**. La disponibilitat va d'Odoo cap a Last.app.

Apply	A l'assistent **Mark availability**, aplica el canvi de **Sold out** o **Available** que has triat.
Link	A l'assistent **Match Last.app product**, enllaça el producte de Last.app amb el producte d'Odoo que has triat.
Create product	En aquest mateix assistent, crea un producte nou a Odoo i l'enllaça.
Ignore	Descarta el producte de Last.app. Les seves línies venudes fan servir el producte genèric.
Cancel	Tanca l'assistent sense canviar res.

Estats

Match State	**Unmatched**, **Matched by external id**, **Created automatically**, **Manual** o **Ignored**.
Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** o **Disabled**. És l'últim que s'ha enviat a Last.app.

Marcar un producte com a esgotat

1. **Obre el producte del catàleg**
   Entra a **Last.app › Catalog › Catalog products** i selecciona el producte.

2. **Obre Mark availability**
   Tria **Sold out** o **Available** a **Desired**.

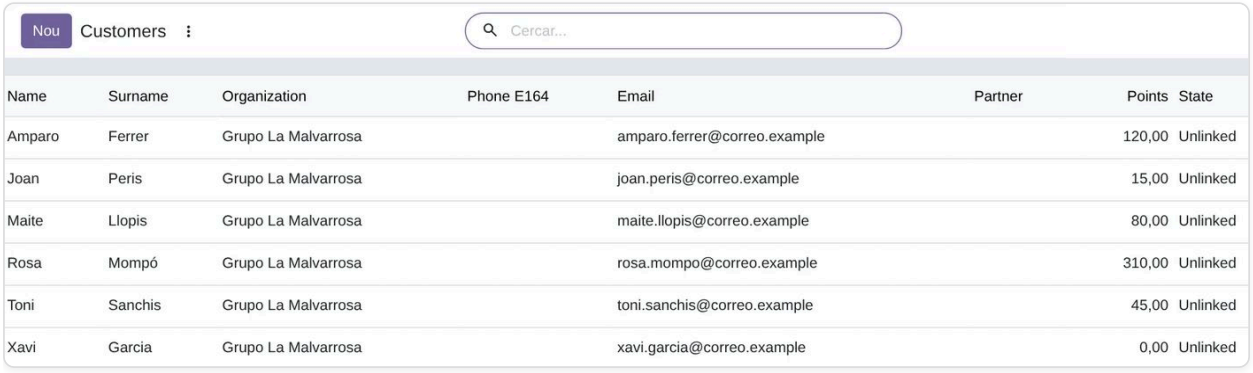
3. **Tria l'Scope i prem Apply**
   Pots limitar-ho a un catàleg, a un local o a tots els locals. **Keep until** marca quan torna a decidir la regla automàtica d'estoc.

> Només els administradors de Last.app poden canviar les dades del producte del catàleg. La resta d'usuaris només poden canviar la seva disponibilitat.

MANUAL D'ÚS · LAST.APP

11 Clients i fidelització

Els clients de Last.app, els seus punts, les promocions i els cangis es treballen des de **Last.app › Customers**.



Name	Surname	Organization	Phone E164	Email	Partner	Points	State
Amparo	Ferrer	Grupo La Malvarrosa		amparo.ferrer@correo.example		120,00	Unlinked
Joan	Peris	Grupo La Malvarrosa		joan.peris@correo.example		15,00	Unlinked
Maite	Llopis	Grupo La Malvarrosa		maite.llopis@correo.example		80,00	Unlinked
Rosa	Mompó	Grupo La Malvarrosa		rosa.mompo@correo.example		310,00	Unlinked
Toni	Sanchis	Grupo La Malvarrosa		toni.sanchis@correo.example		45,00	Unlinked
Xavi	Garcia	Grupo La Malvarrosa		xavi.garcia@correo.example		0,00	Unlinked

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Customers** amb el nom, el correu, els punts i l'estat de cada client.

Customers	Llista de clients de Last.app, amb el seu **Contact** d'Odoo, els seus **Points** i el seu **State**.
Loyalty point moves	Cada suma o resta de punts d'un client, amb el saldo abans i després.
Last.app promotions	Les promocions, amb el seu tipus de descompte, el seu cost en punts i la seva vigència.
Promotion redemptions	Cada vegada que un client canvia una promoció en un compte, amb els punts descomptats.

Real-time promotions	Els programes de fidelització d'Odoo que es serveixen al TPV de Last.app.
Export customers to Last.app	Obre un assistent: tries l'**Organization** i els **Contacts to export**, i amb **Export** s'envien a Last.app.

Estats del client

El **State** de cada client pot ser **Linked**, **Unlinked**, **Waiting for Last.app id**, **Waiting for bulk import**, **Merged**, **Missing in Last.app**, **Possible duplicate** o **Needs review**. Els filtres **Linked**, **Possible duplicates** i **Pending id** de la llista serveixen per trobar-los.

Fidelització en temps real

Al programa de fidelització, el grup **Last.app** porta la casella **Serve in the Last.app POS**, els **Last.app locations** i la **Last.app promotion** a què s'associa. Si el programa no és apte, **Why it is not served in the Last.app POS** diu el motiu.

Els avisos de Last.app els processa la tasca programada **Last.app: dispatch webhook events**, cada minut.

1. **Obre Last.app › Operations › Export customers to Last.app**
   S'obre l'assistent d'exportació.
2. **Tria l'Organization i els Contacts to export**
   Són els contactes d'Odoo que vols enviar a Last.app.
3. **Prem Export**
   El resultat apareix a **Result Message**.

> Els contactes exportats queden a **Waiting for bulk import** fins que Last.app torna el seu identificador. L'exportació no modifica els punts de ningú.

MANUAL D'ÚS · LAST.APP

12 Comandes des d'Odoo

Aquí crees a Last.app comandes i pagaments generats des d'Odoo i en segueixes l'estat.

Les comandes no arriben soles: les crees tu a **Last.app › Operations › Orders from Odoo**. També pots obrir-ne una en esborrany des d'una comanda de venda amb l'acció «Send to Last.app», i revisar local, canal i línies abans d'enviar-la. En desar, Odoo posa un codi a la comanda i un identificador extern. L'estat s'actualitza en prémer els botons del seu registre.

Send to Last.app	Crea la comanda a Last.app. Només apareix a **Draft** o **Failed**.
Mark as paid online	Apareix a **Draft** o **Failed**, mentre no hi hagi **Prepaid Method Map**.
Send new lines	Envia les línies afegides després. Només amb la comanda **Created** i línies sense enviar.
Register the online payment	Registra el pagament ja cobrat a Odoo. Necessita **Prepaid Method Map** i un **Account**; apareix a **Created**, **Billed** o **Needs review**.

Check in Last.app again	Per a comandes a **Sent, outcome unknown** o **Needs review**.
Read order status	Porta l'estat de Last.app. No surt en comandes **Dine in**, a **Draft** ni a **Cancelled**.
In the kitchen, **Ready to pick up** i **Close order**	Canvien l'estat de la comanda. Mateixes condicions que **Read order status**.
On delivery i **Delivered**	Només en comandes **Delivery**.
Cancel in Last.app	Només per al grup de gestors. Hi ha dos botons amb aquest rètol i se'n veu un o l'altre, segons si la comanda té factures o no.

Estats

El camp **State** pot ser **Draft**, **Sending**, **Sent, outcome unknown**, **Created**, **Billed**, **Paid**, **Cancelled**, **Failed** o **Needs review**. Comença a **Draft**.

Com s'envia una comanda

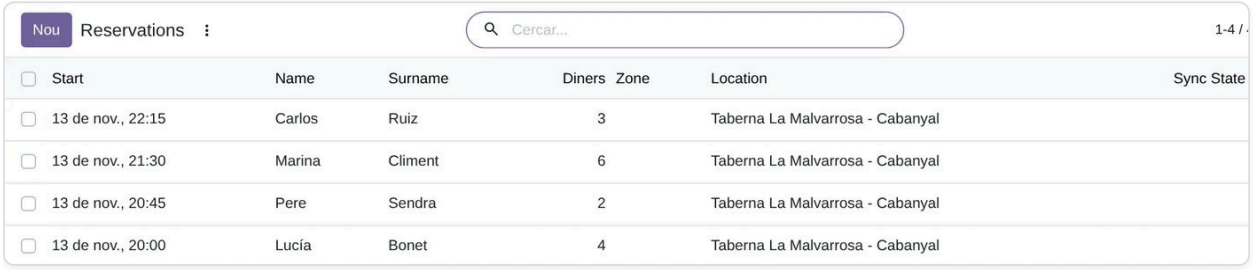
1. **Obre la llista**
   Entra a **Last.app › Operations › Orders from Odoo** i crea'n una de nova.
2. **Omple la comanda**
   Tria **Location**, **Brand** i **Channel**, i afegeix les línies a la pestanya **Products**.
3. **Envia**
   Prem **Send to Last.app**. La comanda passa per **Sending** fins que Last.app respon.

> Una comanda no pot barrejar destins: una taula, una adreça de lliurament o consum a sala, segons el canal. Cada línia ha de ser un producte del catàleg de la marca per a aquest canal.

MANUAL D'ÚS · LAST.APP

13 Reserves i establiment

Aquí veus les reserves, els horaris, els tancaments temporals, els plànols de sala, les taules i les ressenyes del teu local, i des d'aquí crees reserves noves a Last.app.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de reserves amb inici, nom, cognoms, comensals i local.

Les reserves, els horaris, els tancaments, els plànols, les taules i les ressenyes són a **Last.app › Venue**. Les reserves se sincronitzen en els dos sentits: les que entren a Last.app arriben a Odoo i les que crees des d'Odoo

surten cap a Last.app. Els horaris, els tancaments temporals, els plànols de sala, les taules i les ressenyes es llegeixen des de Last.app.

Crear una reserva

1. **Obre** New reservation
   S'obre un assistent on tries el **Location** i omples **Name**, **Surname**, **Phone** i **Email**.
2. **Indica** Date & time, **Diners** **i** Zone
   La zona pot ser **Sala** o **Terrace**. **Comments** i **Notify** són opcionals; **Notify** ve activada.
3. **Prem** Check availability
   El camp **Availability** mostra els forats lliures d'aquell dia.
4. **Prem** Create
   La reserva s'envia a Last.app i apareix a la llista **Reservations**.

El registre de la reserva

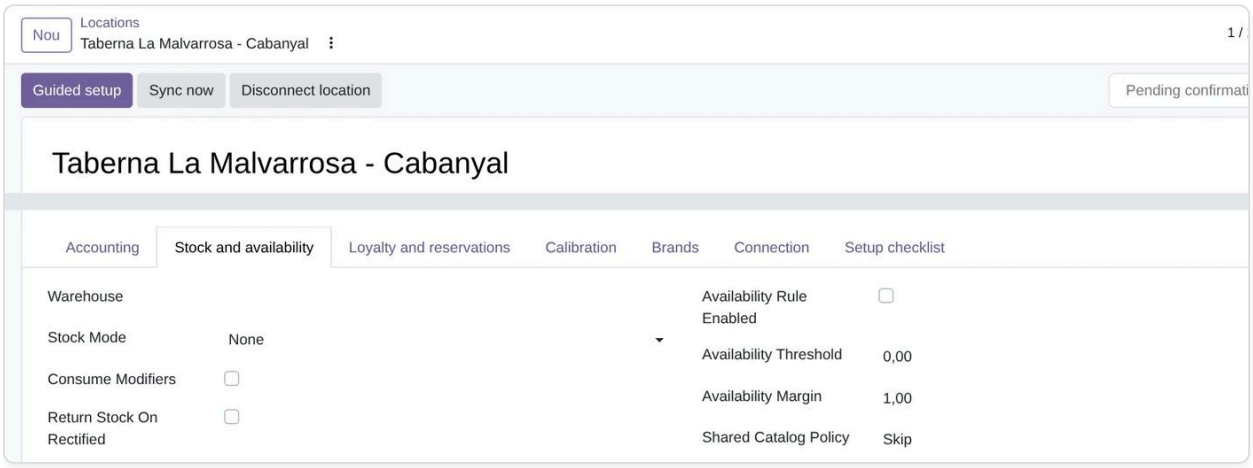
Sync State	**Synced**, **Waiting for Last.app id**, **Missing in Last.app** o **Conflict**.
Origin	**Last.app** o **Odoo**, segons on s'ha creat la reserva.
Cancelled	Casella que marca la reserva com a cancel·lada.
Contact **i** **Calendar Event**	El contacte d'Odoo i l'esdeveniment del calendari vinculats a la reserva.

A la llista pots filtrar per **Not cancelled**, **Cancelled**, **Upcoming** i **Pending id**.

> Només es poden reservar les zones **Sala** i **Terrace**. Els horaris, els tancaments temporals, els plànols de sala, les taules i les ressenyes no es creen des d'Odoo.

14 Estoc

Aquí decideixes si Odoo descompta del teu inventari el que vens a Last.app i amb quines regles.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Stock and availability** del local, amb **Warehouse** i **Stock Mode**.

Les opcions d'estoc són al formulari del local, a **Last.app › Operations › Locations**, dins de la pestanya **Stock and availability**. Els camps d'aquesta pestanya són **Warehouse**, **Stock Mode**, **Consume Modifiers**, **Return Stock On Rectified**, **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold**, **Availability Margin** i **Shared Catalog Policy**.

El consum de cada dia es registra en un document anomenat **Last.app daily stock consumption**, un per local i data fiscal. Guarda l'albarà que descompta l'inventari i, si cal, l'albarà de devolució. Aquests documents no tenen pantalla pròpia al mòdul.

D'on arriben les dades

Les vendes arriben des de Last.app amb les tasques programades **Last.app: dispatch webhook events** i **Last.app: run jobs**, totes dues cada minut. La tasca **Last.app: per-location scheduler** revisa cada local cada 5 minuts. També ho pots forçar amb el botó **Sync now** del formulari del local.

Sync now	Llança una sincronització del local sense esperar les tasques programades.
Guided setup	Obre l'assistent de configuració del local.
Disconnect location	Desvincula el local de Last.app.

Estats del consum

- **Esborrany**: el consum existeix però encara no ha descomptat res.
- **Fet**: el consum està processat.
- **Needs review**: alguna cosa requereix que la miri una persona.
- **Cancel·lat**: el consum s'ha anul·lat.

> L'estat, la versió, l'albarà i l'error de cada consum no surten en cap pantalla del mòdul, així que no els pots consultar ni canviar des d'Odoo. No pots crear ni editar un consum a mà.

15 Què passa sol

El connector porta sis tasques programades, totes activades en instal·lar-lo, que s'executen sense que hagis de fer res.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Last.app: dispatch webhook events	Cada minut	Processa els avisos que Last.app ha enviat al teu Odoo i que encara estan pendents.
Last.app: run jobs	Cada minut	Executa la cua de treballs pendents del connector, com refrescar vendes o enviar canvis a Last.app.
Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat	Cada 15 minuts	Avisa FlexigoTech Cloud que cada connexió activa continua en marxa. Si falla una connexió, les altres continuen.
Last.app: FlexigoTech Cloud maintenance	Cada dia	Esborra registres de seguretat caducats, dona per vençuts els registres pendents i recorda renovar la clau de seguretat quan toca.
Last.app: per-location scheduler	Cada 5 minuts	Llança les tasques periòdiques de cada local que estan pendents d'executar, com el repàs de les vendes recents.
Last.app: watchdog	Cada 10 minuts	Passa les comprovacions de salut del connector: avisos que no arriben, vendes sense reconciliar i altres errors.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**. Aquesta ruta només apareix si actives el mode desenvolupador.

16 Si alguna cosa falla

Gairebé tots els errors es veuen a la connexió, al tauler o a la llista de tasques programades; aquí tens on mirar primer.

Les dades no arriben i la connexió no respon	Comprova que tens la prova gratuïta o la subscripció de FlexigoTech Cloud en marxa: sense elles el connector no parla amb Last.app. Obre **Last.app › Configuration › Connections** i revisa la pestanya **Health**.
Last.app rebutja les credencials	A **Health** apareix **Auth Failed At**. El connector pausa les tasques d'aquesta connexió i avisa. Renova la clau amb **Renew security key** o torna a connectar amb **Reconnect**. Quan ho aconsegueixes, la connexió torna a estar activa i es repassa el que ha passat des del fallada.
No es crea un registre (una comanda, una reserva, un client)	El que s'envia a Last.app passa per una cua de treballs que s'executa cada minut amb la tasca **Last.app: run jobs**. Mira el grup **Last Error** a la pestanya **Health** de la connexió.
Vols veure què va contestar Last.app	A la connexió, la pestanya **Health** mostra **Last Event At**, **Last Successful Call At** i, al grup **Last Error**, l'últim error.
Les hores del hub i del teu Odoo no quadren	Revisa **Hub Clock Offset Ms** i **Hub Last Heartbeat At**, a la mateixa pestanya.

Una tasca programada no s'executa	Comprova que continua activa a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**. Aquesta ruta només apareix amb el mode desenvolupador activat.

Si FlexigoTech Cloud està suspès, el servei respon demanant esperar 600 segons abans de tornar-ho a intentar. Mentre no hi ha servei, el treball torna a mirar cada 15 minuts.

MANUAL D'ÚS · LAST.APP

17 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondrem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-last-app-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Last.app és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).