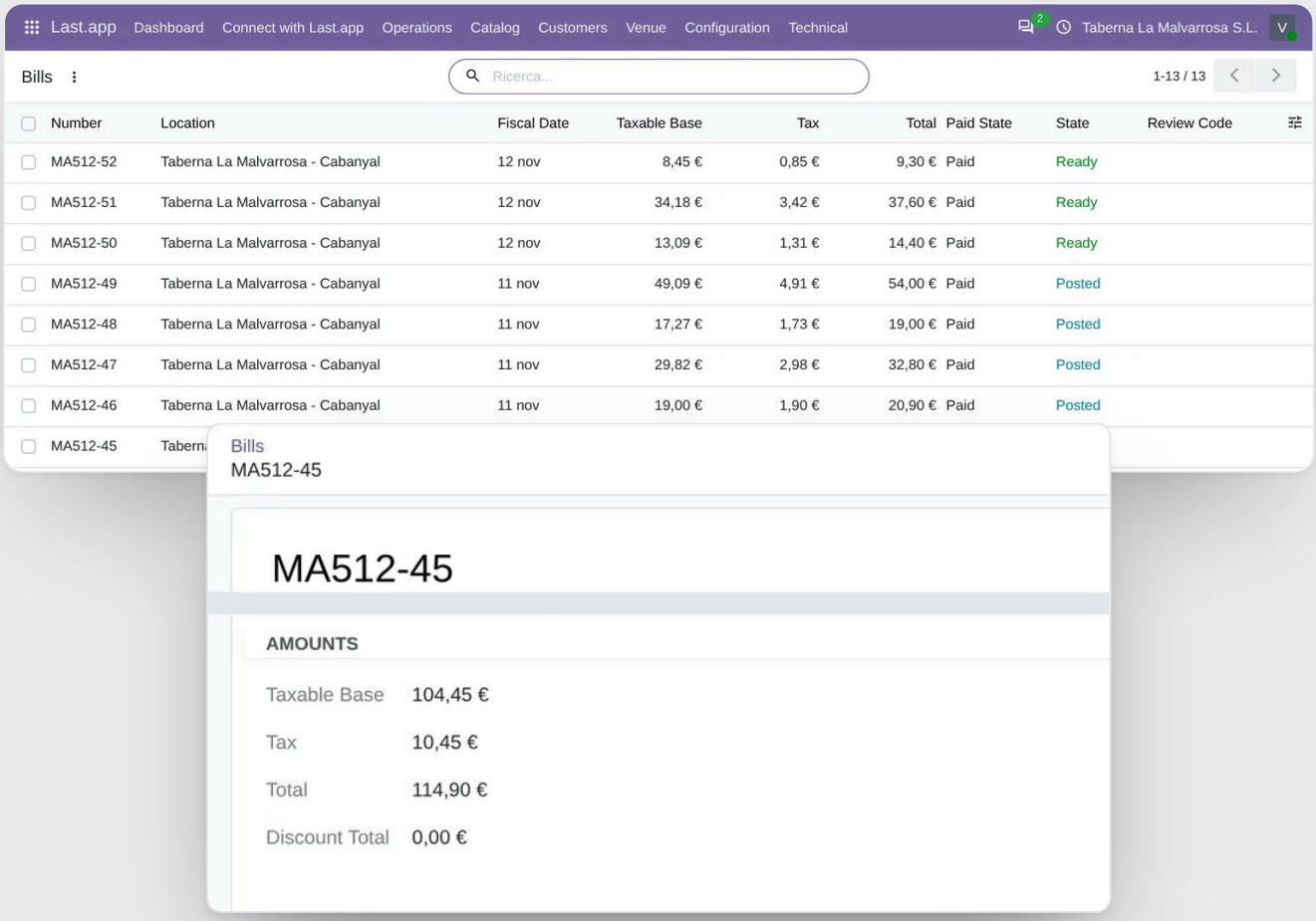
GUIDA DEL CONNETTORE · CASSA E RISTORAZIONE

Connettore Last.app per Odoo

Le vendite dei tuoi ristoranti su Last.app entrano automaticamente nella contabilità di Odoo, ogni giorno e con gli incassi quadrati.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 20-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. L'elenco dei **Bills** e il dettaglio di un ticket con importi, righe e pagamenti.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del connettore sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

1	A chi è rivolto e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	6
6	Connettere la tua connessione passo dopo passo	8
7	I tuoi locali di Last.app in Odoo	9
8	Dalla vendita in Last.app alla registrazione in Odoo	12
9	Contabilità: registrazioni, IVA e metodi di incasso	15
10	Il catalogo di Last.app e i tuoi prodotti	18
11	Clienti, punti e promozioni	20
12	Ordini creati da Odoo	22
13	Prenotazioni, orari e sala	25
14	Consumo di stock	27
15	I dati che vanno e vengono	29
16	Cosa succede da solo	30
17	Le opzioni della connessione e come arrivano	30
18	Sicurezza e dati personali	33
19	Più connessioni e più aziende	33
20	Se qualcosa non funziona	34
21	Altri modi per farlo	35
22	Piani e prezzi	35
23	Domande frequenti	36
24	Glossario	38
25	Lista di controllo e contatti	40

Questa guida descrive la versione 20.0.1.2.2 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit aac724a6c). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

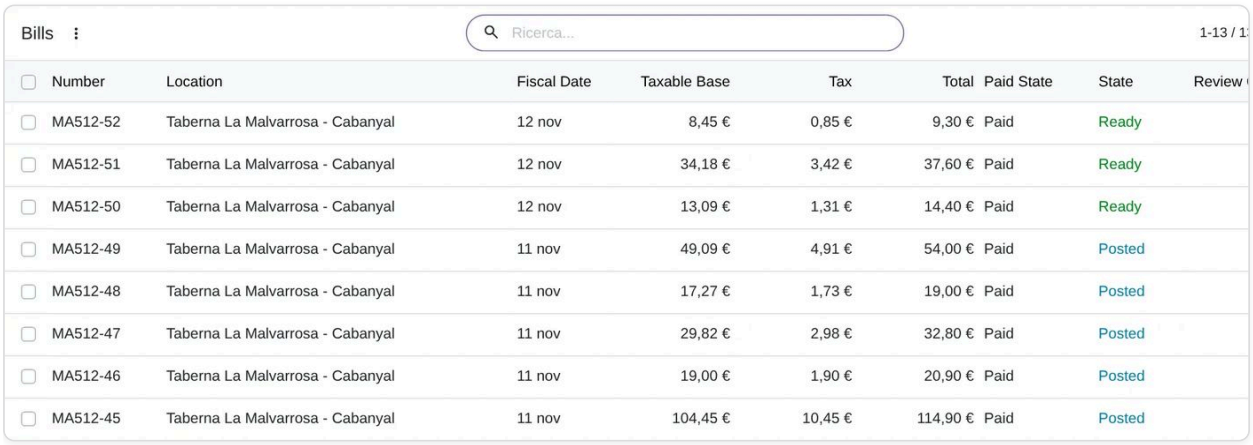
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Last.app. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 A chi è rivolto e cosa risolve

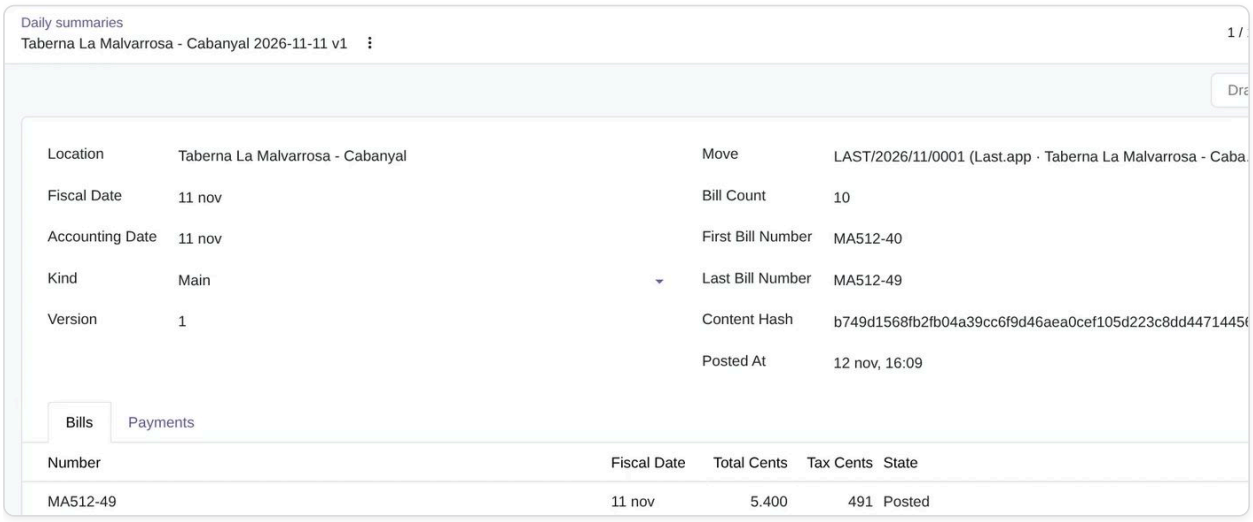
> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con Last.app.

Senza connettore, qualcuno riporta a mano in Odoo ciò che ogni giorno si vende in Last.app: i ticket, gli incassi con carta e in contanti, le imposte, il consumo di magazzino e i dati dei clienti. Bisogna inoltre ripetere le creazioni di prodotti e clienti in entrambi i sistemi.

Con il connettore, Odoo riceve da Last.app i conti, i ticket e i pagamenti di ogni locale. Li vedi in **Last.app › Operations** e vengono contabilizzati in un riepilogo giornaliero o ticket per ticket, in base all'**Accounting Mode** che scegli nel locale. I clienti e le prenotazioni vanno in entrambe le direzioni, e il POS può chiedere a Odoo i punti di un cliente.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei **Bills** con il loro stato di pagamento e il loro stato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un riepilogo giornaliero già **Posted** con i suoi ticket e pagamenti.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- I ticket e gli incassi di Last.app compaiono in Odoo senza che nessuno li digiti.
- Ogni locale ha il suo **Accounting Mode**, con **Summary Journal** e **Sale Journal**.
- Lo stato di ogni ticket ti dice se è pronto, contabilizzato o da rivedere, in **Bills to review**.

- I clienti arrivano da Last.app e i tuoi vengono esportati verso Last.app; con la fidelizzazione in tempo reale, il POS chiede a Odoo i loro punti.
- Le prenotazioni si vedono in **Reservations** e puoi crearne una nuova da Odoo con **New reservation**.

Cosa non fa

- Non funziona senza FlexigoTech Cloud: la connessione con Last.app passa da lì.
- Non migra il tuo database a un'altra versione di Odoo né configura il modulo al posto tuo.
- Non sostituisce il tuo POS: le vendite si fanno in Last.app.

GUIDA DEL CONNETTORE · LAST.APP

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo (17, 18, 19 e 20)

6
attività pianificate, attive all'installazione

108
modelli di dati, propri o estesi

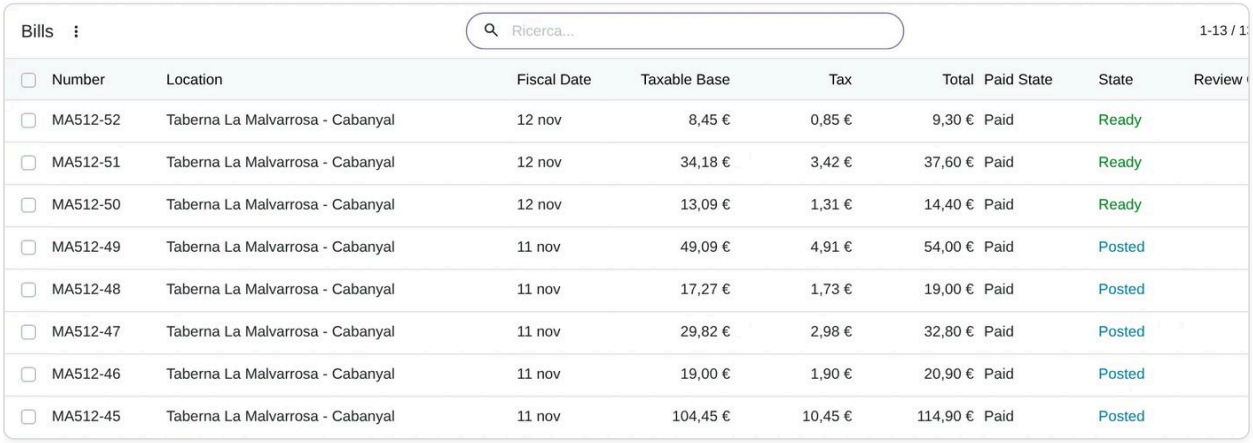
3 o 10
account per connettore, con Standard o con Pro

14
giorni di prova, senza carta di credito

27551
righe di codice

Il connettore funziona su Odoo 17, 18, 19 e 20. Funziona sia in Community sia in Enterprise. Usa Fatturazione, Inventario, Coupon e fidelizzazione e Calendario, che Odoo installa insieme al modulo, e il modulo di FlexigoTech Cloud. Ha più di 530 test automatici, verdi nelle quattro versioni (544 su Odoo 20), ed è stato testato end-to-end con l'API reale di Last.app usando il nostro hub in produzione.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



Bills

Ricerca...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei **Bills**, con numero, locale, totale e stato di ciascuno.

Last.app › Operazioni	**Dashboard**, **Reconciliation**, **Locations**, **Orders from Odoo**, **Tabs**, **Bills**, **Bills to review**, **Payments**, **Daily summaries**, **Summaries to review** e **Payments to review**. Inoltre **Export customers to Last.app** e **Resynchronise sales**.
Last.app › Catalogo	**Products**, **Catalog products** e **Catalogs**.
Last.app › Clienti	**Customers**, **Loyalty point moves**, **Real-time promotions**, **Last.app promotions** e **Promotion redemptions**.
Last.app › Venue	**Reservations**, **Schedules**, **Temporary closures**, **Floorplans**, **Tables**, **Reviews** e **New reservation**.
Last.app › Configurazione	**Connections**, **Connection codes**, **Organizations**, **Brands**, **Anonymise the Last.app data** e il sottomenu **Mappings**, con **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** e **Sales sources**.
Last.app › Technical	**Webhook events**, **Jobs**, **Outbound operations**, **Log** e **Reprocess / reconcile**.

Al di fuori della sua app, il connettore estende piani dei conti, programmi di fidelizzazione e regole e premi di fidelizzazione, carte fedeltà, prodotti, contatti e movimenti di magazzino. I dati di Last.app vengono collegati a quelle parti di Odoo.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Il tuo account Last.app con i tuoi locali e un utente amministratore di Last.app Admin (admin.last.app), che è colui che aggiunge l'integrazione con Odoo.
- Un abbonamento a FlexigoTech Cloud oppure la sua prova di 14 giorni senza carta di credito, attivata dalle impostazioni di Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non consente di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo, che è colui che installa il modulo e crea la connessione.

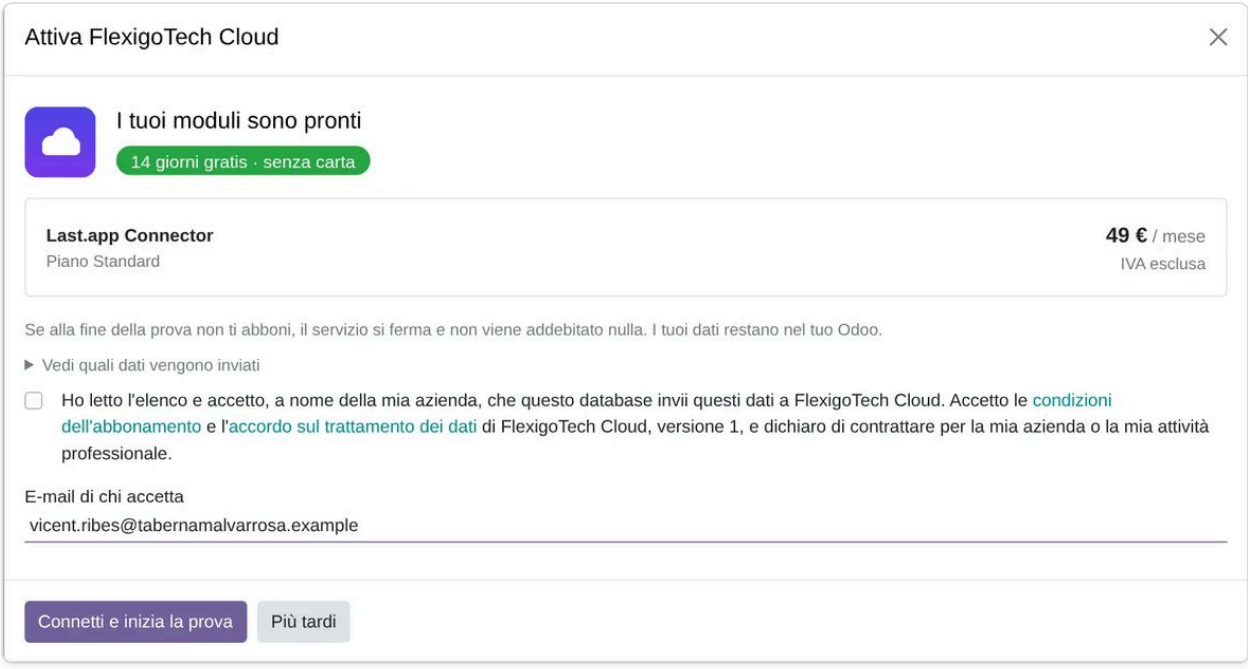
> Il connettore non tocca la configurazione del tuo Last.app. L'unica cosa che fai lì è aggiungere l'integrazione «Odoo · flexigotech» con il codice che ti fornisce Odoo. L'accesso da integratore lo imposta FlexigoTech Cloud.

Si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Fatturazione, Inventario, Coupon e fidelizzazione e Calendario.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi la **E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database presso FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettersi: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

6 Connettere la tua connessione passo dopo passo

1. **Apri Connect with Last.app**

   Nel menu dell'app **Last.app**, premi **Connect with Last.app**. Lo vede il responsabile del connettore.

2. **Scegli l'azienda e accetta**

   In **Company that will receive the sales** trovi la tua azienda attiva. Leggi il consenso sui dati che vengono inviati e accettalo a nome della tua azienda.

3. **Attendi il codice di connessione**

   Odoo registra il tuo database su FlexigoTech Cloud, verifica di ricevere i suoi messaggi e ti mostra un **Connection code**.

4. **Aggiungi Odoo in Last.app**

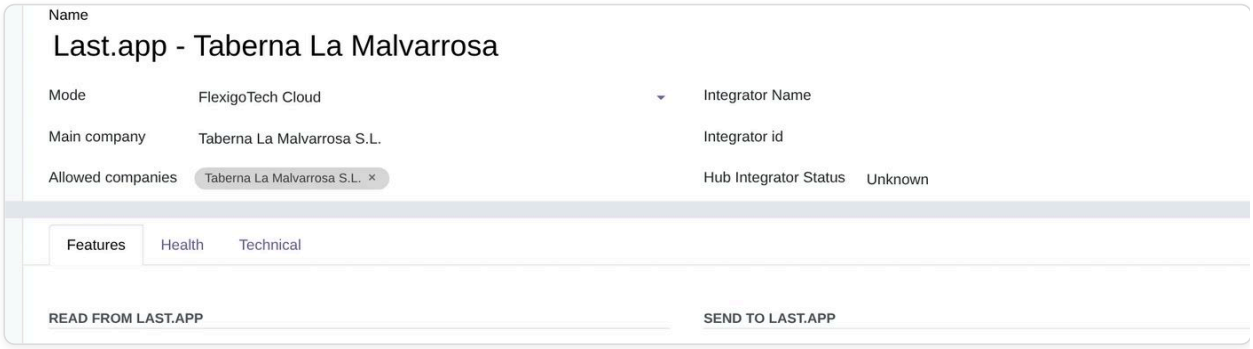
   Accedi a Last.app Admin (admin.last.app) con il tuo utente amministratore, vai su Integrazioni, cerca «Odoo · flexigotech» e premi Aggiungi. Quando ti chiede il «Integration token», incolla il codice e salva.

5. **Conferma il tuo ristorante**

   Torna su Odoo: in pochi secondi compare il tuo locale. Premi **Yes, this is my restaurant** e prosegui con la **Guided setup**.

6. **Verifica la connessione**

   In **Last.app › Configuration › Connections** la connessione appare con la modalità **FlexigoTech Cloud**, e nella scheda **Features** trovi le letture già selezionate.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione, con la modalità **FlexigoTech Cloud** e la scheda **Features**.

> La procedura guidata mostra un consenso sui dati che vengono inviati, e va accettato. Chi lo accetta lo fa a nome dell'azienda. Senza prova né abbonamento, il connettore non comunica con Last.app.

Una volta connesso, i dati arrivano da soli. L'attività **Last.app: dispatch webhook events** e l'attività **Last.app: run jobs** girano ogni minuto, l'attività **Last.app: per-location scheduler** ogni 5 minuti e l'attività **Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat** ogni 15 minuti. L'attività **Last.app: watchdog** gira ogni 10 minuti. Nel locale, **Sync now** avvia una sincronizzazione manuale.

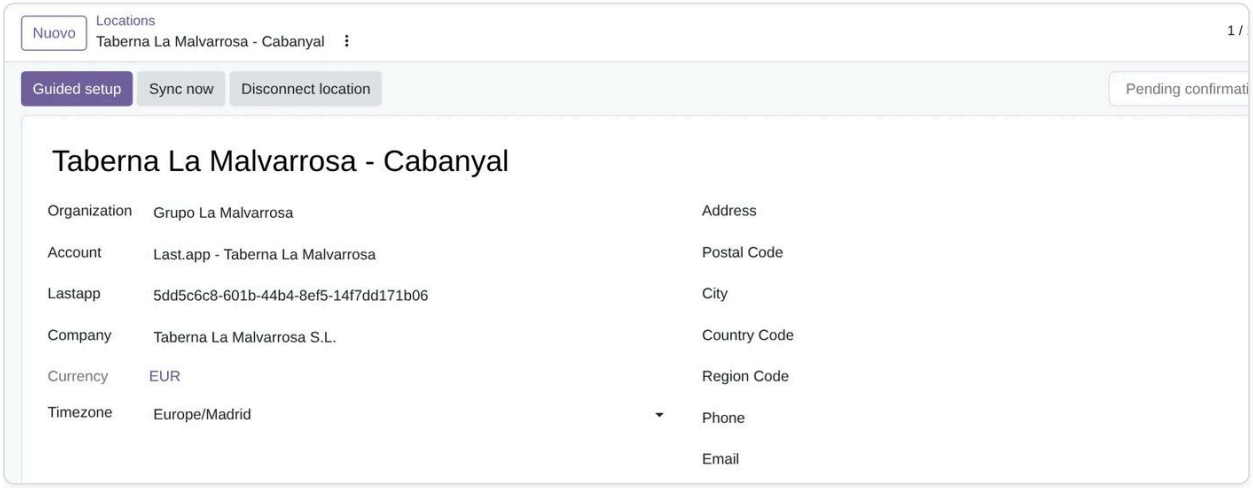
Se modifichi una funzione spuntata in una connessione già collegata, il connettore lo segnala a FlexigoTech Cloud al salvataggio.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La **Dashboard** mostra la connessione, la modalità contabile e fino a quando è riconciliato.

GUIDA DEL CONNETTORE · LAST.APP

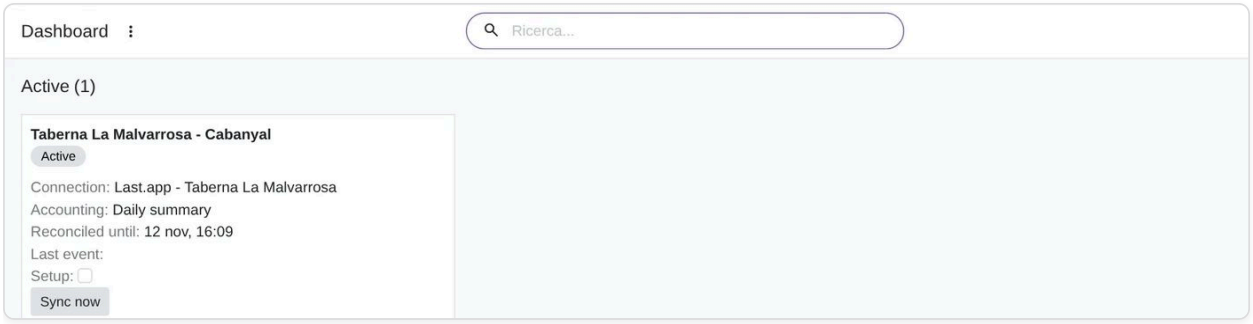
7 I tuoi locali di Last.app in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo di un locale con i pulsanti **Guided setup**, **Sync now** e **Disconnect location**.

I dati di organizzazioni, brand e locali arrivano da Last.app. Tu non li crei a mano. Li consulti in **Last.app › Configuration › Organizations**, **Last.app › Configuration › Brands** e **Last.app › Operations › Locations**. Un'azione pianificata chiamata **Last.app: per-location scheduler** viene eseguita ogni 5 minuti e avvia, per ogni locale attivo, le attività di sua competenza.

In **Last.app › Dashboard** ogni locale appare come una scheda con il suo stato, la connessione, la modalità contabile e la data fino a cui è riconciliato. Con la riconciliazione apri **Last.app › Operations › Reconciliation**, che elenca lo stato di ogni locale.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda del locale nella **Dashboard** con il suo stato e il pulsante **Sync now**.

Confirm location	Apre la schermata per confermare che il locale è tuo. Si vede solo finché il locale è **Pending confirmation**. Lo usa il responsabile del connettore.

Sync now	Rilegge da Last.app le vendite delle ultime 48 ore. Si vede solo con il locale **Attivo** o in pausa.
Guided setup	Apre la procedura guidata di configurazione del locale. Si vede solo con il locale attivo o in pausa.
Disconnect location	Rilascia il locale dal connettore. Si vede solo con il locale attivo, in pausa o con l'accesso perso.

Stati del locale

- **Pending confirmation**: il locale è arrivato da Last.app e va ancora confermato.
- **Attivo**: il locale è confermato e operativo.

1. **Apri il locale**
   Vai in **Last.app › Operations › Locations** e apri il locale con lo stato **Pending confirmation**.

2. **Premi Confirm location**
   Si apre la schermata con i dati del locale perché tu possa verificare che è il tuo ristorante.

3. **Rispondi**
   Premi **Yes, this is my restaurant** per confermarlo o **Not mine** per rifiutarlo.

> Quando si disconnette un locale, Odoo smette di ricevere i suoi dati, ma non elimina l'integrazione in Last.app: questo lo fai tu nell'amministrazione di Last.app. Se cambi l'azienda o la valuta di un locale con vendite già contabilizzate, Odoo non lo consente.

Stati del locale, uno per uno

Pending confirmation	Stato con cui nasce il locale. Last.app lo ha annunciato e nessuno lo ha ancora confermato. Qui compare il pulsante **Confirm location**; quelli di **Sync now** e **Guided setup** no.
Active	Il locale è confermato. Con questo stato si vedono i pulsanti **Sync now**, **Guided setup** e **Disconnect location**. Nel pannello e nell'elenco c'è un filtro **Active**.
In pausa	I pulsanti di sincronizzazione, di configurazione guidata e di disconnessione si comportano come in **Active**.
Accesso perso	Con questo stato il pulsante **Disconnect location** resta disponibile; quelli di sincronizzazione e configurazione no.
Disconnesso	Il locale non è più nel connettore. La data viene salvata in **Disconnected At** e i campi **Unreconciled From** e **Unreconciled To** indicano il tratto finale da riconciliare.

Regole e condizioni

- Il pulsante **Confirm location** è disponibile solo per il gruppo dei responsabili del connettore e solo finché il locale è in attesa di conferma.
- **Confirm** fa lo stesso dal modulo o dalla scheda del pannello: serve quando hai chiuso la schermata di avanzamento prima che Last.app annunciasse il locale, cosa che può richiedere minuti.

- Se la valuta dell'azienda non coincide con quella del locale, il pulsante **Yes, this is my restaurant** si nasconde e la schermata ti spiega il motivo.
- Confermare la sede crea il suo collegamento in FlexigoTech Cloud, quindi servono la prova o l'abbonamento attivi.
- Se il processo di conferma fallisce, vedi un messaggio chiaro invece di un errore tecnico.
- Non puoi cambiare l'azienda né la valuta di un locale che ha già vendite contabilizzate.

La schermata di conferma

Restaurant, **Organization**, **Address** e **City**	Dati del locale, in sola lettura, perché tu possa verificare che è il tuo.
Odoo company	L'azienda di Odoo a cui appartiene il locale. È obbligatoria.
Timezone	È già compilato: se nel locale non c'è il paese, si prende quello dell'azienda di Odoo e, in mancanza, il tuo fuso orario.
This Odoo also manages the customers and promotions of the organization	Casella per indicare che questo Odoo si occupa dei clienti e delle promozioni.
Import sales from	Data a partire dalla quale si importano le vendite.
Avvisi	La schermata può mostrare avvisi come codice scaduto, refuso corretto, organizzazione diversa, trasferito da un altro Odoo, senza codice o ripristinato.

Campi e schede del locale

L'intestazione contiene **Organization**, **Account**, **Lastapp**, **Company**, **Currency**, **Timezone** e i dati di contatto. Sotto ci sono le schede: **Contabilità** (modalità contabile, giornali, conti ed eccezioni), **Stock and availability**, **Loyalty and reservations**, **Calibration**, **Brands**, **Connection** e **Checklist**.

Accounting Mode può essere **Daily summary**, **One document per bill** o **No accounting**. Con **Daily summary** i ticket vengono raggruppati in una registrazione giornaliera generata all'**Summary Hour**. Nella scheda **Brands** vedi i marchi del locale e, nell'organizzazione, la scheda **Locations** elenca i suoi locali. L'organizzazione mostra inoltre il suo **Org Role** (**Owner**, **Reader** o **None**) e il suo **Points Master**, che può essere **Last.app** o **Odoo**.

Esempio end to end

Nel pannello compare la scheda «Taberna La Malvarrosa - Cabanyal», con la connessione «Last.app - Taberna La Malvarrosa» e la modalità contabile Daily summary. Finché è in attesa di conferma, la apri con **Confirm location**, controlli indirizzo e città, scegli azienda e fuso orario e premi **Yes, this is my restaurant**. Al termine si apre la configurazione guidata. Con il locale **Active**, **Sync now** rilegge le ultime 48 ore di vendite e, in **Last.app › Operations › Reconciliation**, la colonna **Sales Reconciled Until** avanza fino al 12 novembre alle 16:09.

8 Dalla vendita in Last.app alla registrazione in Odoo

Bills

Ricerca...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei **Bills** con il loro **Paid State** e il loro **State**.

Da dove arriva ogni dato

Conti, ticket e incassi vengono letti da Last.app. Gli avvisi di Last.app vengono elaborati dall'attività pianificata **Last.app: dispatch webhook events**, ogni minuto, e il lavoro in sospeso si esegue con **Last.app: run jobs**, anch'esso ogni minuto. Se qualcosa non torna, **Resynchronise sales** rilegge le vendite di un locale.

Dove si trova ciascuna cosa

Last.app › Operations › Tabs	I conti del POS, con il loro stato: **Open**, **Closed**, **Cancelled** o **Merged**.
Last.app › Operations › Bills	I ticket di ogni conto, con i loro importi, il loro **Paid State** e il loro **Review Code**.
Last.app › Operations › Bills to review	I ticket che i controlli hanno lasciato in sospeso in attesa di una persona.
Last.app › Operations › Payments	Gli incassi di ogni ticket: tipo, importo e mancia.
Last.app › Operations › Payments to review	Gli incassi che richiedono una verifica.
Resynchronise sales	Apre la procedura guidata che rilegge le vendite di un locale.
Reprocess / reconcile	Apre la procedura guidata che rielabora gli avvisi o ripete la riconciliazione di un locale.
Delete in Last.app	Pulsante dell'incasso creato da Odoo. Lo vede solo il gruppo dei responsabili e si nasconde se l'incasso è già eliminato.

Stati di un ticket

I filtri dell'elenco dei ticket sono **Staging**, **Ready**, **Needs review** e **Posted**. C'è anche un filtro **Deleted remotely**.

Passaggi per verificare un ticket

1 Apri i ticket da verificare

Entra in **Last.app › Operations › Bills to review** e aprine uno.

2 **Leggi il motivo**

Controlla il **Review Code** e il **Review Detail** del ticket.

3 **Risolvi o risincronizza**

Se il dato di Last.app è cambiato, usa **Resynchronise sales**. Se decidi di contabilizzare, usa **Post anyway**.

> **Resynchronise sales** rilegge solo Last.app e non tocca la contabilità. **Delete in Last.app** è disponibile solo sugli incassi creati da Odoo e non parte mai da solo: lo preme una persona, dopo una conferma.

Stati del conto

STATO	SIGNIFICATO
Open	Il conto è in corso nel POS. È lo stato iniziale.
Closed	Il conto è stato chiuso e ha un **Close Time**.
Cancelled	Il conto è stato annullato e ha un **Cancel Time**.
Merged	Il conto è stato unito a un altro.

Nel conto, il **Channel** può essere **Dine in**, **Takeaway**, **Delivery**, **Own delivery** o **Other**. Ha le schede **Lines** e **Bills**.

Stati del ticket

Staging	Il ticket è appena arrivato e si sta ancora preparando.
Ready	Il ticket ha superato i controlli ed è pronto per essere contabilizzato.
Needs review	Un controllo ha lasciato il ticket in sospeso in attesa di una persona. Il **Review Code** e il **Review Detail** spiegano il motivo.
Posted	Il ticket è già nella contabilità, all'interno di un riepilogo giornaliero.

Stato di pagamento e sostituzione

Il **Paid State** del ticket può essere **Unpaid**, **Partially paid**, **Paid**, **Overpaid** o **Zero**. Il **Substitution State** può essere **None**, **Searching**, **Matched**, **Mismatch** o **Not found**. I campi **Substitutes Bill** e **Substituted By** collegano un ticket al suo sostituto, e **Rectified Bill Number** conserva il numero del ticket che viene rettificato.

Campi e schede del ticket

Origin	Può essere **Last.app POS** o **Odoo**.
Fiscal Date e **Finalizing Time**	Il giorno fiscale del ticket e quando è stato chiuso.
Amounts	**Taxable Base**, **Tax**, **Total** e **Discount Total**.
Issuer Name e **Issuer Tax**	Chi emette il ticket.

Customer Company Name e **Customer Company Tax**	L'azienda a cui si fattura, se presente.
Lines, **Tax Bucket** e **Payments**	Schede con il dettaglio delle righe, la ripartizione dell'IVA e gli incassi.

Stati dell'incasso

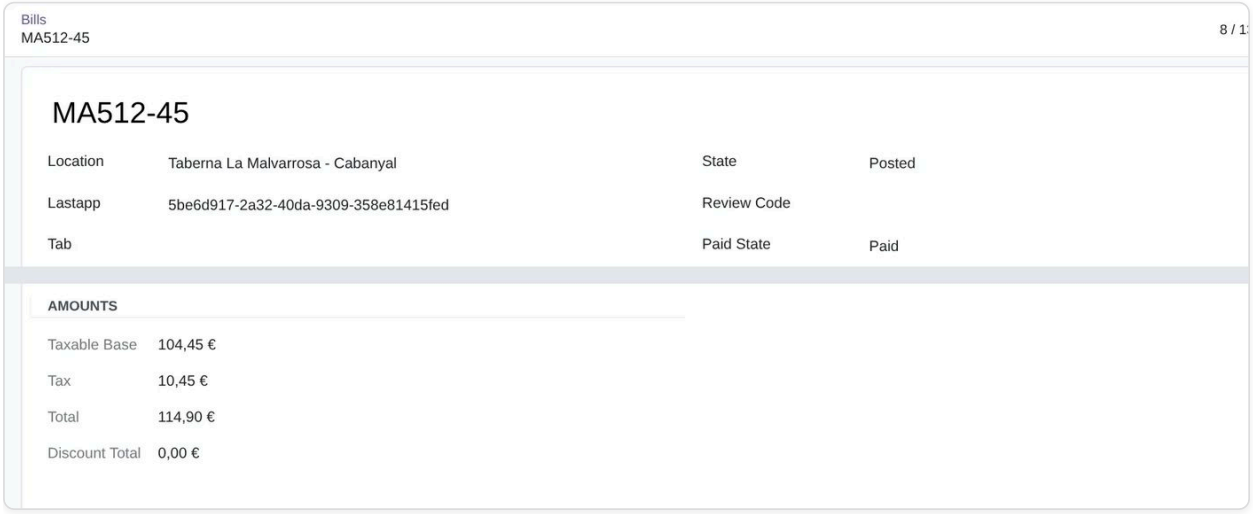
Gli incassi usano gli stessi filtri dei ticket quando sono in corso: **Waiting for bill** e **Needs review**. L'incasso di un ticket già contabilizzato compare come **Posted**. Importi e mancia sono mostrati in centesimi. L'incasso creato da Odoo ha il pulsante **Delete in Last.app**, con conferma.

Regole e condizioni

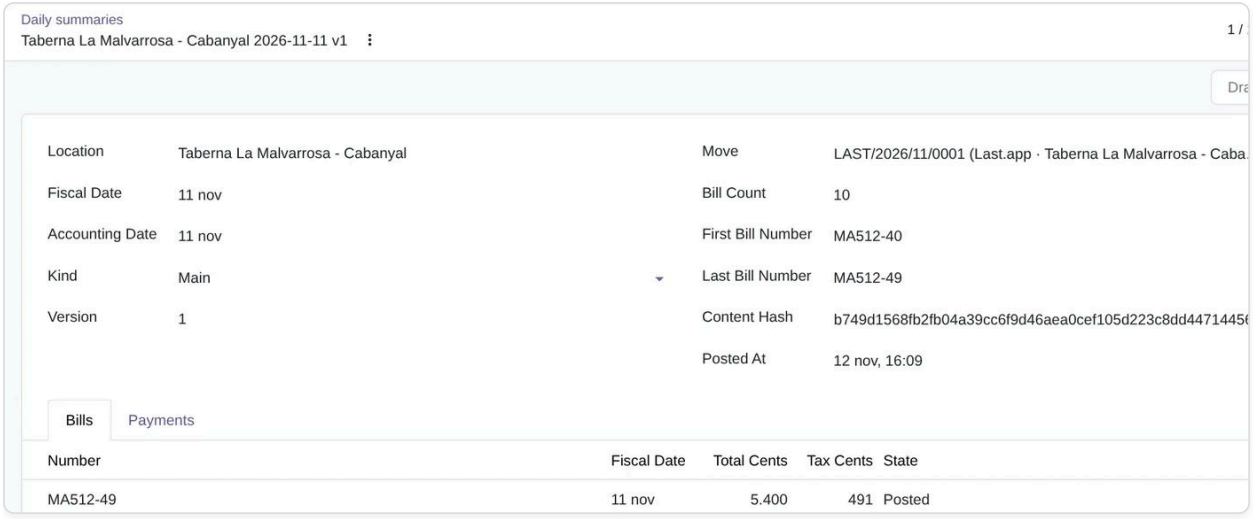
- **Delete in Last.app** compare solo sugli incassi con **Origin Odoo** e lo vede solo il gruppo dei responsabili. Si nasconde se l'incasso è già eliminato.
- Nessun processo automatico elimina un incasso: un denaro uscito dalla carta del cliente viene rimosso solo da una persona che lo ha verificato.
- **Post anyway** permette di contabilizzare il riepilogo giornaliero, la correzione di un ticket eliminato, un ticket in ritardo o la correzione di un incasso, oppure di ripetere i controlli. Non scrive registrazioni di sua iniziativa.
- **Resynchronise** rilegge solo Last.app. Le sue modalità sono **Recent sales (last 48 h)**, **A date range** e **Full history (resumable)**.
- **Reprocess** rimette in coda gli avvisi selezionati o ripete la riconciliazione di un locale.

Esempio end to end

Lo scontrino MA512-45 del locale Taberna La Malvarrosa - Cabanyal è stato chiuso l'11 nov. Imponibile 104,45 €, imposta 10,45 € e totale 114,90 €. Compare nell'elenco **Bills**. Quando viene contabilizzato, rientra nel riepilogo giornaliero dell'11 nov, versione 1, e lo scontrino passa a **Posted**.



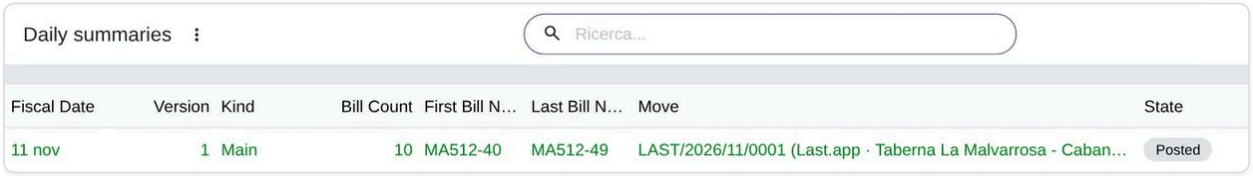
- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo dello scontrino MA512-45 con i suoi **Amounts**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il riepilogo giornaliero dell'11 nov con i suoi scontrini e incassi.

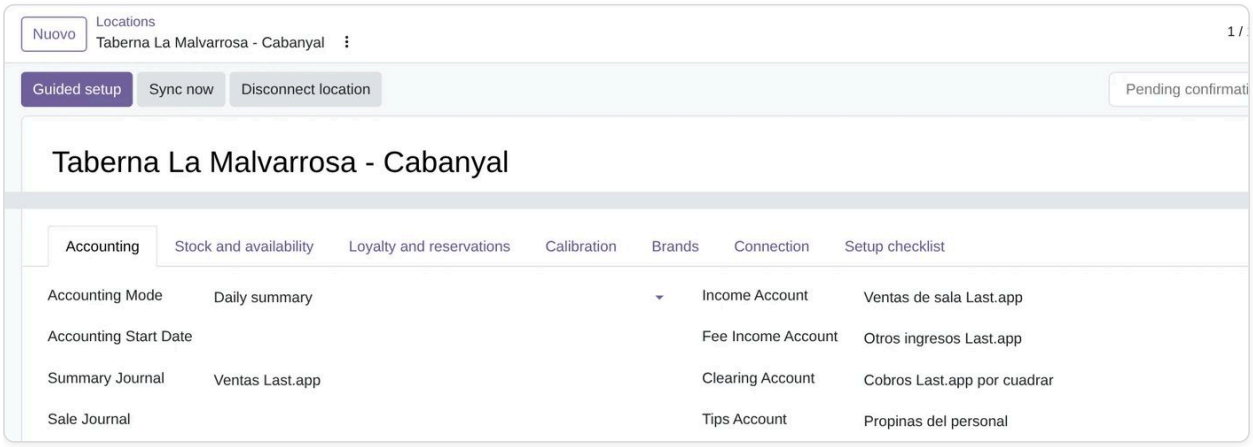
GUIDA DEL CONNETTORE · LAST.APP

9 Contabilità: registrazioni, IVA e metodi di incasso



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco di **Daily summaries** con la registrazione e lo stato di ogni giorno.

Le vendite si possono registrare come una registrazione riepilogativa al giorno oppure come una fattura per scontrino. Lo scegli nella scheda **Accounting** del locale, nel campo **Accounting Mode**, oppure con **Guided setup**. Le assegnazioni si trovano in **Last.app › Configuration › Mappings**: **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** e **Sales sources**. I riepiloghi si trovano in **Last.app › Operations › Daily summaries**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Accounting** del locale, con **Accounting Mode** e i giornali.

Da dove arrivano i dati

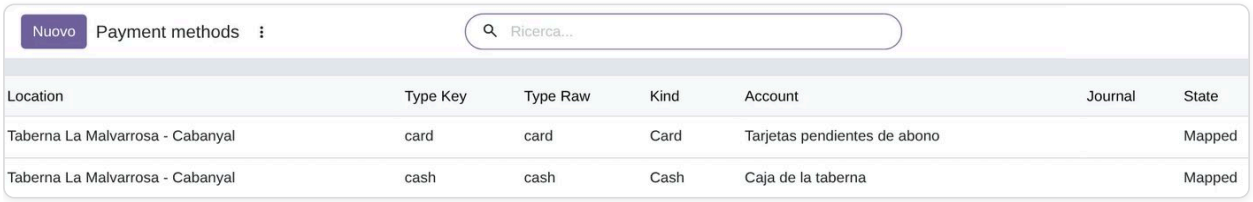
Scontrini e incassi arrivano da Last.app. Le attività pianificate **Last.app: dispatch webhook events** e **Last.app: run jobs** girano ogni minuto, e **Last.app: per-location scheduler** ogni 5 minuti. Le assegnazioni compaiono da sole quando arriva un'aliquota IVA, un metodo di incasso o un'origine che Odoo non conosce ancora, e restano **Unmapped** finché non le completi.

Le assegnazioni

VAT rates	Ogni **VAT %** si assegna a una **Sale tax** e, se ti serve, a una **Price-included sale tax**. La **Origin** indica se proviene dal **Catalog**, da uno **Bill** oppure se è **Manual**.
Payment methods	Ogni **Type Key** ha un **Kind** (**Cash**, **Card**, **Online**, **Aggregator**, **Voucher** o **Other**), un **Account**, un **Journal** e, facoltativamente, un **Contact**.
Tills	Ogni cassa di Last.app, con il suo **Lastapp**, il suo **Account** e il suo **Journal**.
Sales sources	Ogni **Source Key** si assegna a un **Channel** (**Restaurant**, **Shop**, **Aggregator** o **Other**) e, facoltativamente, a un **Contact**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco di **VAT rates** con il 10 % e il 21 % in stato **Mapped**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco di **Payment methods** con carta e contanti in stato **Mapped**.

Stati

- Aliquote IVA e origini di vendita: **Unmapped** oppure **Mapped**.
- Metodi di incasso: **Unmapped**, **Mapped** o **Suspense**.
- Riepiloghi giornalieri: **Draft** e **Posted**; ci sono anche quelli bloccati o da rivedere.

Passi per renderlo operativo

1. **Apri Guided setup**
   Dal locale. Ogni passo ha un valore di partenza, quindi **Apply** crea già una configurazione valida.

2. **Scegli How to record sales**
   Puoi scegliere **One summary entry per day**, **One invoice per ticket** oppure **Do not post yet**.

3. **Controlla le schede 2 Taxes, 3 Collections and tips e 4 Accounts**
   Verifica l'imposta di ogni IVA e il conto di ogni metodo di incasso.

4. **Premi Apply**
   Si salvano i dati del locale e si creano i giornali, i conti e le assegnazioni.

Pulsanti del riepilogo giornaliero

Post anyway	Compare solo nei riepiloghi bloccati o da rivedere e solo per il gruppo dei gestori di Last.app.

> Se cambi il **Type Key** di un metodo di incasso o il **Source Key** di un'origine, il connettore lo salva normalizzato. Un campo che vedi a schermo può avere un altro testo dopo il salvataggio.

Gli stati del riepilogo giornaliero

Un riepilogo giornaliero raccoglie scontrini e incassi di un locale per una **Fiscal Date**. Ha una **Version** e un **Kind**, che può essere **Main** o **Correction**. Nella scheda vedi la **Move**, la **Accounting Date**, il **Bill Count**, il primo e l'ultimo numero di scontrino e il **Content Hash**. **Posted At** registra quando è stato contabilizzato, ed è presente una **Gestoria Note**.

- **Draft**: il riepilogo è in preparazione e non ha ancora una registrazione.
- **Posted**: la registrazione esiste già e **Posted At** indica quando.
- **Blocked** o **Needs review**: il riepilogo si ferma e la scheda mostra il **Blocked Reason**.

Regole e condizioni

Post anyway si vede solo nei riepiloghi bloccati o da rivedere, e solo se fai parte del gruppo dei gestori di Last.app. Il pulsante apre una procedura guidata per risolvere la revisione.

L'elenco dei riepiloghi ha i filtri **Blocked / to review**, **Posted**, **Corrections**, **Location** e **State**. Il menu **Summaries to review** apre l'elenco di quelli che aspettano una decisione.

Le chiavi dei metodi di incasso e delle origini si salvano normalizzate, sia quando crei l'assegnazione sia quando la modifichi. Così ciò che arriva da Last.app e ciò che scrivi a mano si confrontano allo stesso modo.

Campi e schede del record

Il riepilogo giornaliero ha le schede **Bills** e **Payments**. In **Bills** vedi gli scontrini che entrano nel riepilogo; in **Payments**, i loro incassi.

In **Tills**, ogni cassa ha **Lastapp**, **Name**, **Account** e **Journal**. Nei metodi di pagamento, lo stato **Suspense** è una terza situazione accanto a **Unmapped** e **Mapped**.

La configurazione guidata, passo dopo passo

La procedura ha otto schede: **1 Accounting**, **2 Taxes**, **3 Collections and tips**, **4 Accounts**, **5 Stock**, **6 Customers and loyalty**, **7 Reservations** e **8 History**. Premendo **Apply** salva i campi del locale, crea il giornale, i conti, le assegnazioni IVA e dei metodi di incasso, e ricalcola l'elenco di configurazione. I valori di partenza bastano per farlo funzionare.

La **Accounting Start Date** proposta è quella di domani, per non toccare le vendite di oggi. Se reinstalli e il giornale ha già registrazioni del connettore, viene proposto il giorno successivo all'ultimo.

La procedura usa il giornale **Last.app sales** del connettore stesso per l'azienda scelta, o lo crea se non esiste. Non usa mai quello di un'altra azienda.

Se scegli **One invoice per ticket** e l'azienda invia VeriFactu o SII, la procedura mostra un avviso. I locali delle Canarie, di Ceuta e di Melilla sono contrassegnati come regionali e le loro aliquote IVA non si assegnano

automaticamente a IVA.

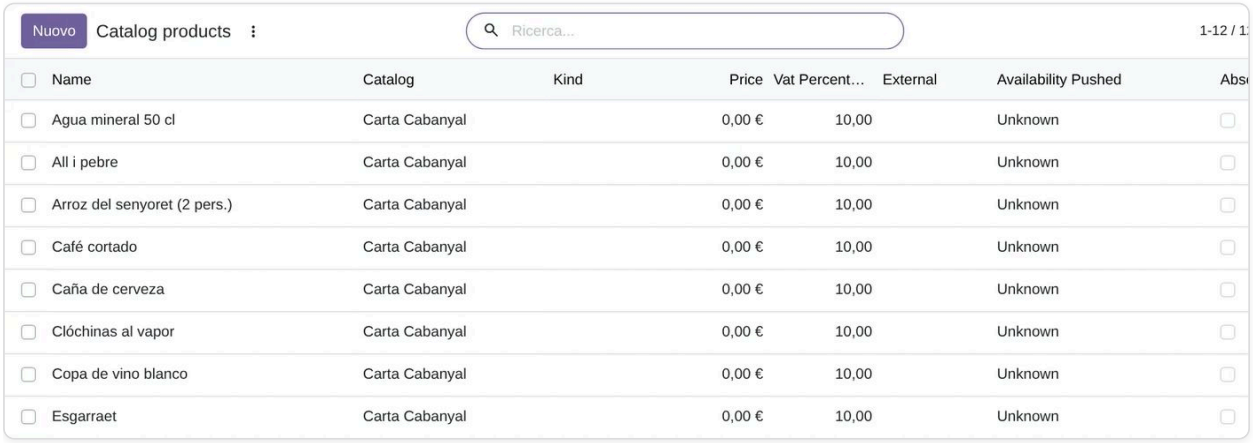
Esempio end to end

Il locale Taberna La Malvarrosa - Cabanyal è in **Daily summary**. Ha assegnati il 10 % e il 21 %, e i metodi di incasso carta e contanti. In **Bills** ci sono 13 scontrini, tra cui MA512-49, con un totale di 54,00 € e un'imposta di 4,91 €.

Il riepilogo dell'11 novembre è la versione 1, di tipo **Main**, con 10 scontrini (dal MA512-40 al MA512-49), ed è **Posted** con la registrazione LAST/2026/11/0001. Gli scontrini del 12 novembre compaiono come **Ready** e non sono ancora contabilizzati. Quelli dell'11 novembre sono già nella contabilità.

GUIDA DEL CONNETTORE · LAST.APP

10 Il catalogo di Last.app e i tuoi prodotti



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Catalog products** con il menu Cabanyal e la colonna **Availability Pushed**.

Cataloghi e prodotti si leggono da Last.app. I cataloghi si trovano in **Last.app › Catalog › Catalogs**, i prodotti di ogni menu in **Last.app › Catalog › Catalog products** e i prodotti dell'organizzazione in **Last.app › Catalog › Products**. La disponibilità va da Odoo verso Last.app.

Apply	Nella procedura **Mark availability**, applica la modifica di **Sold out** o **Available** che hai scelto.
Link	Nella procedura **Match Last.app product**, collega il prodotto di Last.app con il prodotto di Odoo che hai scelto.
Create product	Nella stessa procedura, crea un prodotto nuovo in Odoo e lo collega.
Ignore	Scarta il prodotto di Last.app. Le sue righe vendute usano il prodotto generico.
Cancel	Chiude la procedura senza cambiare nulla.

Stati

Match State	**Unmatched**, **Matched by external id**, **Created automatically**, **Manual** o **Ignored**.
Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** o **Disabled**. È l'ultimo valore inviato a Last.app.

Segnare un prodotto come esaurito

1. **Apri il prodotto del catalogo**
   Entra in **Last.app › Catalog › Catalog products** e seleziona il prodotto.

2. **Apri Mark availability**
   Scegli **Sold out** o **Available** in **Desired**.

3. **Scegli lo Scope e premi Apply**
   Puoi limitarlo a un catalogo, a un locale o a tutti i locali. **Keep until** indica quando la regola automatica di stock torna a decidere.

> Solo gli amministratori di Last.app possono cambiare i dati del prodotto del catalogo. Gli altri utenti possono cambiare solo la disponibilità.

Il catalogo e i suoi prodotti

Ogni connessione porta i cataloghi di Last.app. Un catalogo ha il suo **Name**, il suo **Lastapp**, il **Pricelist** di Odoo associato e la data di **Last Fetched At**. Un prodotto del catalogo si appoggia su un prodotto dell'organizzazione, che è quello collegato al tuo prodotto di Odoo.

Stati dell'abbinamento

Unmatched	Il prodotto di Last.app non ha ancora un prodotto in Odoo. È ciò che appare quando il connettore non trova corrispondenze e tocca a te decidere.
Matched by external id	Il connettore lo ha collegato da solo, perché il **External** del prodotto coincide con quello di Odoo.
Created automatically	Il connettore ha creato il prodotto in Odoo.
Manual	Lo hai collegato tu con **Link** o **Create product**.
Ignored	Lo hai scartato con **Ignore**. Le sue righe vendute usano il prodotto generico.

Il connettore abbina solo per identificatore esterno, mai per nome. Ciò che non riesce a risolvere resta **Unmatched** e lo risolvi tu. La procedura mostra suggerimenti per nome e prezzo, ma non applica nulla senza che tu lo scelga. Per trovarli usa il filtro **Unmatched**.

Disponibilità

Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** o **Disabled**.
Availability Source	**Manual** o **Stock rule**.
Manual Override	**None**, **Force available** o **Force sold out**. **Manual Override Until** indica quando finisce.
Absent Remote	Viene segnato se il prodotto non compare più in Last.app.

In **Mark availability** scegli lo **Scope**: **Only this catalog**, **Every catalog of this location** o **Every location**. Se il catalogo è usato da più locali, la procedura guidata ti avvisa in **Shared Warning**. Trascorso il momento di **Keep until**, la regola automatica dello stock torna a decidere. I filtri **Sold out** e **Absent Remote** ti aiutano a rivederli.

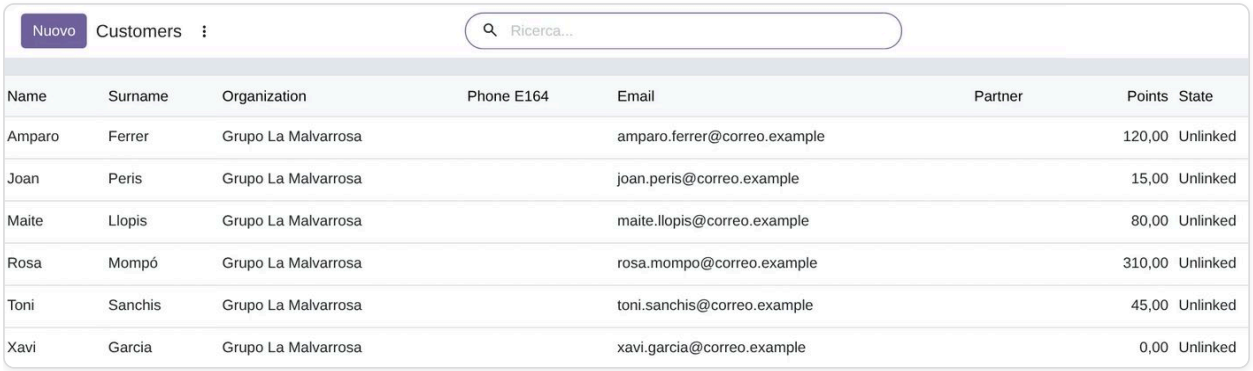
Chi può fare cosa

Se provi a cambiare un dato che non è di disponibilità senza essere amministratore di Last.app, Odoo te lo impedisce con il messaggio «Only Last.app administrators can change %(fields)s on catalog products.».

Esempio

Nel menu Cabanyal ci sono 12 prodotti, tra cui Agua mineral 50 cl e Café cortado, con **VAT %** di 10,00 e **Availability Pushed** su **Unknown**. Se il Flan de la casa si esaurisce, lo apri, premi **Mark availability**, scegli **Sold out** e **Apply**. Dopo, la disponibilità inviata passa a riflettere la modifica.

11 Clienti, punti e promozioni



Name	Surname	Organization	Phone E164	Email	Partner	Points	State
Amparo	Ferrer	Grupo La Malvarrosa		amparo.ferrer@correo.example		120,00	Unlinked
Joan	Peris	Grupo La Malvarrosa		joan.peris@correo.example		15,00	Unlinked
Maite	Llopis	Grupo La Malvarrosa		maite.llopis@correo.example		80,00	Unlinked
Rosa	Mompó	Grupo La Malvarrosa		rosa.mompo@correo.example		310,00	Unlinked
Toni	Sanchis	Grupo La Malvarrosa		toni.sanchis@correo.example		45,00	Unlinked
Xavi	Garcia	Grupo La Malvarrosa		xavi.garcia@correo.example		0,00	Unlinked

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Customers** con nome, email, punti e stato di ogni cliente.

Customers	Elenco dei clienti di Last.app, con il loro **Contact** di Odoo, i loro **Points** e il loro **State**.
Loyalty point moves	Ogni aggiunta o sottrazione di punti di un cliente, con il saldo prima e dopo.
Last.app promotions	Le promozioni, con il loro tipo di sconto, il costo in punti e la validità.
Promotion redemptions	Ogni volta che un cliente riscatta una promozione in un conto, con i punti detratti.
Real-time promotions	I programmi fedeltà di Odoo che vengono serviti nel POS di Last.app.
Export customers to Last.app	Apre una procedura guidata: scegli l'**Organization** e i **Contacts to export**, e con **Export** vengono inviati a Last.app.

Stati del cliente

Lo **State** di ogni cliente può essere **Linked**, **Unlinked**, **Waiting for Last.app id**, **Waiting for bulk import**, **Merged**, **Missing in Last.app**, **Possible duplicate** o **Needs review**. I filtri **Linked**, **Possible duplicates** e **Pending id** dell'elenco servono a trovarli.

Fidelizzazione in tempo reale

Nel programma fedeltà, il gruppo **Last.app** contiene la casella **Serve in the Last.app POS**, le **Last.app locations** e la **Last.app promotion** a cui è associato. Se il programma non è idoneo, **Why it is not served in the Last.app POS** indica il motivo.

Gli eventi di Last.app vengono elaborati dall'azione pianificata **Last.app: dispatch webhook events**, ogni minuto.

1. **Apri** Last.app › Operations › Export customers to Last.app
   Si apre la procedura guidata di esportazione.

2. **Scegli l'**Organization **e i** Contacts to export
   Sono i contatti di Odoo che vuoi inviare a Last.app.

3. **Premi** Export
   Il risultato compare in **Result Message**.

> I contatti esportati restano in **Waiting for bulk import** finché Last.app non restituisce il loro identificativo. L'esportazione non modifica i punti di nessuno.

Stati di un cliente

- **Unlinked**: il cliente esiste in Odoo e non è ancora abbinato a Last.app. È lo stato predefinito.
- **Linked**: è già abbinato al suo record di Last.app, che mostra il **Lastapp**.
- **Waiting for Last.app id**: è stato inviato a Last.app e manca ancora il suo identificativo.
- **Waiting for bulk import**: fa parte di un'esportazione di massa e si attende la risposta; il **Bulk Batch Ref** indica a quale lotto appartiene.
- **Merged**: è stato unito a un altro cliente, che si vede in **Merged Into**.
- **Missing in Last.app**: Last.app non ha più questo cliente.
- **Possible duplicate**: sembra un doppione ed è segnalato per decidere cosa fare.
- **Needs review**: qualcosa non quadra e qualcuno deve controllarlo.

Stati di un movimento di punti

Un movimento di punti ha **Delta**, **Concept** e **Origin** (**Manual in Odoo**, **Loyalty Card** o **Reward**). In questa versione un movimento scritto in Odoo resta in Odoo, con il suo **State** su **Draft**.

Stati di un riscatto

Ogni riscatto risulta **Applied**, **Unknown program**, **No customer**, **Insufficient points**, **Needs review** o **Reversed**. Il riscatto conserva il **Program**, la **External Promotion**, il **Contact**, la **Card**, i **Points Debited** e il **Discount Amount**.

Regole e condizioni

- L'email del cliente viene salvata senza spazi e in minuscolo, alla creazione e alla modifica del cliente.
- L'**Organization** è obbligatoria nel cliente, nella promozione e nel riscatto.
- Nella promozione, il **Discount Type** può essere **Percentage**, **Fixed amount**, **Buy X get Y**, **Free product** o **Unsupported**.
- Un programma fedeltà viene servito nel POS solo se è idoneo (**Eligible for the Last.app POS**). Viene ricalcolato quando, alla creazione o al salvataggio, cambiano i dati che influiscono su tale idoneità.

Campi del record

Organization, **Lastapp**, **Contact**	A quale organizzazione appartiene, come lo riconosce Last.app e con quale contatto di Odoo è collegato.

Name, **Surname**, **Phone E164**, **Email**	I dati personali del cliente.
Origin, **External**, **External Id Ours**	Da dove proviene il cliente e il suo identificativo esterno.
Marketing Communication, **Has User**, **Internal Note**	Se accetta comunicazioni commerciali, se ha un utente e una nota per uso interno.
Points, **Points Synced At**, **Card**	Saldo dei punti, quando è stato sincronizzato l'ultima volta e la sua carta fedeltà di Odoo.
Creation Time, **Update Time**	Date di creazione e di ultima modifica.

Esempio end to end

Nell'elenco clienti della taberna compare Rosa Mompó, del Grupo La Malvarrosa, con 310 punti e nello stato **Unlinked**. Amparo Ferrer ne ha 120 e Maite Llopis 80. Per inviare a Last.app i contatti che non sono ancora presenti, apri **Export customers to Last.app**, scegli l'**Organization**, seleziona i **Contacts to export** e premi **Export**. I clienti inviati restano in **Waiting for bulk import** finché Last.app non conferma il loro identificativo. Quando un cliente riscatta una promozione su un conto, il riscatto compare in **Promotion redemptions** con i **Points Debited**.

GUIDA DEL CONNETTORE · LAST.APP

12 Ordini creati da Odoo

Gli ordini non arrivano da soli: li crei tu in **Last.app › Operations › Orders from Odoo**. Puoi anche aprirne uno in bozza da un ordine di vendita con l'azione «Send to Last.app» e verificare locale, canale e righe prima di inviarlo. Al salvataggio, Odoo assegna all'ordine un codice e un identificativo esterno. Lo stato si aggiorna premendo i pulsanti del suo record.

Send to Last.app	Crea l'ordine in Last.app. Compare solo in **Draft** o **Failed**.
Mark as paid online	Compare in **Draft** o **Failed**, finché non c'è un **Prepaid Method Map**.
Send new lines	Invia le righe aggiunte in seguito. Solo con l'ordine **Created** e righe non ancora inviate.
Register the online payment	Registra in Odoo il pagamento già incassato. Richiede **Prepaid Method Map** e un **Account**; compare in **Created**, **Billed** o **Needs review**.
Check in Last.app again	Per gli ordini in **Sent, outcome unknown** o **Needs review**.
Read order status	Recupera lo stato da Last.app. Non compare negli ordini **Dine in**, in **Draft** né in **Cancelled**.
In the kitchen, **Ready to pick up** e **Close order**	Cambiano lo stato dell'ordine. Stesse condizioni di **Read order status**.
On delivery e **Delivered**	Solo negli ordini **Delivery**.
Cancel in Last.app	Solo per il gruppo dei gestori. Ci sono due pulsanti con questa etichetta e se ne vede uno o l'altro, a seconda che l'ordine abbia o no fatture.

Stati

Il campo **State** può essere **Draft**, **Sending**, **Sent, outcome unknown**, **Created**, **Billed**, **Paid**, **Cancelled**, **Failed** o **Needs review**. Parte da **Draft**.

Come si invia un ordine

1. **Apri l'elenco**
   Vai in **Last.app › Operations › Orders from Odoo** e creane uno nuovo.

2. **Compila l'ordine**
   Scegli **Location**, **Brand** e **Channel**, e aggiungi le righe nella scheda **Products**.

3. **Invia**
   Premi **Send to Last.app**. L'ordine resta in **Sending** finché Last.app non risponde.

> Un ordine non può mescolare destinazioni: un tavolo, un indirizzo di consegna o consumo in sala, a seconda del canale. Ogni riga deve essere un prodotto del catalogo della marca per quel canale.

Gli stati, uno per uno

Draft	Ordine creato in Odoo che non è ancora stato inviato. È lo stato iniziale.
Sending	L'invio a Last.app è in corso.
Sent, outcome unknown	È stato inviato, ma non si sa se Last.app lo abbia creato. Si risolve con **Check in Last.app again**.
Created	Last.app ha già l'ordine. Qui puoi inviare righe nuove e registrare il pagamento online.
Billed	L'ordine ha già una fattura in Last.app.
Paid	L'ordine è pagato.
Cancelled	È stato annullato in Last.app.
Failed	L'invio non è riuscito. Puoi premere di nuovo **Send to Last.app**; il motivo è in **Last Error**.
Needs review	Serve che qualcuno lo controlli. Si ricontrolla con **Check in Last.app again**.

Regole e condizioni

- Il canale può essere **Takeaway**, **Delivery** o **Dine in**. Se cambi canale, l'ordine conserva solo la destinazione che quel canale usa: un tavolo in sala o un indirizzo per la consegna.
- L'ordine ha esattamente una destinazione, coerente con il canale. Altrimenti Odoo non lo salva.
- Si offrono solo i prodotti del catalogo del brand per il canale dell'ordine. Quando apri l'ordine da una vendita, entrano le righe il cui prodotto è in quel catalogo, con il prezzo del catalogo, e viene segnalato quali righe no.
- Se aggiungi una riga senza prezzo, si prende quello del catalogo, e se non ha nome si prende quello del prodotto.
- **Paid online (cents)** è ciò che il cliente ha già pagato in Odoo. Il pagamento viene registrato in Last.app solo quando il totale della fattura di Last.app è esattamente quell'importo.

- Se un invio si perde o Last.app non risponde, il connettore non ripete l'invio alla cieca: cerca l'ordine tramite il suo codice. Se non lo trova, riprova una volta dopo circa 60 secondi e, se continua a non comparire, lo lascia in **Needs review**.
- **Cancel in Last.app** lo vede solo il gruppo dei gestori, e solo se l'ordine esiste già in Last.app e non è **Cancelled**.

Campi e schede del record

Where	**Location**, **Brand**, **Channel** e **Table**.
Customer	**Customer Name**, **Customer Phone** e **Customer Email**.
Delivery	**Delivery Address**, **Delivery Details**, **Delivery Latitude**, **Delivery Longitude** e **Delivery Fee Cents**.
Discount	**No discount**, **Percentage** o **Fixed amount**.
Paid online in Odoo	**Paid online (cents)** e **Prepaid Method Map**.
Products	Le righe dell'ordine.
Last.app	**Account**, **Order Status**, **Total** e **Last Error**.

Esempio end to end

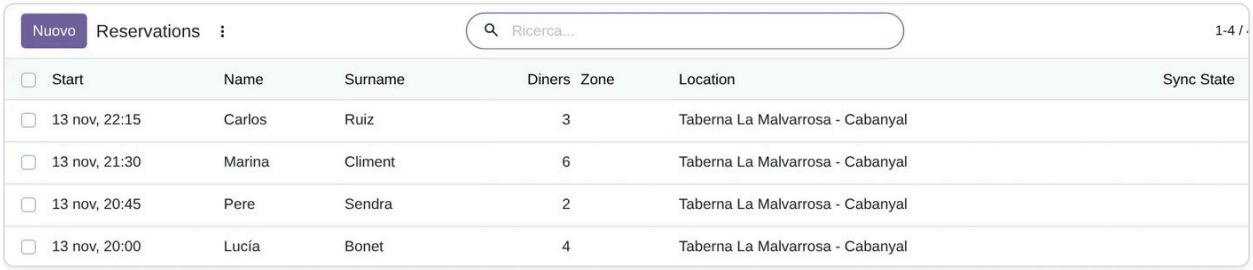
1. **Preparare l'ordine**
   Crei un ordine **Dine in** per il locale Taberna La Malvarrosa - Cabanyal, con il brand della sua carta, il tavolo e le righe del catalogo.

2. **Inviare**
   Premi **Send to Last.app**. L'ordine passa da **Draft** a **Created**.

3. **Aggiungere righe**
   Aggiungi un prodotto e premi **Send new lines**.

4. **Seguire lo stato**
   In un ordine **Delivery** usi **On delivery** e **Delivered**.

13 Prenotazioni, orari e sala



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle prenotazioni con inizio, nome, cognomi, coperti e locale.

Le prenotazioni, gli orari, le chiusure, le planimetrie, i tavoli e le recensioni si trovano in **Last.app › Venue**. Le prenotazioni si sincronizzano in entrambe le direzioni: quelle che entrano in Last.app arrivano a Odoo e quelle che crei da Odoo escono verso Last.app. Gli orari, le chiusure temporanee, le planimetrie di sala, i tavoli e le recensioni si leggono da Last.app.

Creare una prenotazione

1. **Apri** New reservation
   Si apre un assistente dove scegli il **Location** e compili **Name**, **Surname**, **Phone** ed **Email**.

2. **Indica** Date & time, **Diners** e **Zone**
   La zona può essere **Sala** o **Terrace**. **Comments** e **Notify** sono facoltativi; **Notify** è attivo di default.

3. **Premi** Check availability
   Il campo **Availability** mostra i posti liberi di quel giorno.

4. **Premi** Create
   La prenotazione viene inviata a Last.app e compare nell'elenco **Reservations**.

Il record della prenotazione

Sync State	**Synced**, **Waiting for Last.app id**, **Missing in Last.app** o **Conflict**.
Origin	**Last.app** o **Odoo**, a seconda di dove è stata creata la prenotazione.
Cancelled	Casella che segna la prenotazione come annullata.
Contact e **Calendar Event**	Il contatto di Odoo e l'evento di calendario collegati alla prenotazione.

Nell'elenco puoi filtrare per **Not cancelled**, **Cancelled**, **Upcoming** e **Pending id**.

> Si possono prenotare solo le zone **Sala** e **Terrace**. Orari, chiusure temporanee, planimetrie di sala, tavoli e recensioni non si creano da Odoo.

Stati di sincronizzazione di una prenotazione

STATO	SIGNIFICATO
Synced	La prenotazione di Odoo e quella di Last.app sono aggiornate.
Waiting for Last.app id	La prenotazione è già uscita da Odoo e non ha ancora l'identificatore assegnato da Last.app.
Missing in Last.app	Odoo ha la prenotazione e Last.app non la trova.
Conflict	Entrambi i lati l'hanno modificata in modo diverso.

Stati di una chiusura temporanea

STATO	SIGNIFICATO
Active	La chiusura è in vigore. È lo stato predefinito.
Archived	La chiusura non è più in vigore.
Tombstone	Last.app l'ha eliminata e Odoo la conserva fino alla data **Tombstone Until**.

Come si crea una prenotazione da Odoo

Check availability chiede a Last.app i posti liberi per la data locale e i coperti che hai indicato, e li mostra per zona. La data locale viene presa così come la scrivi, senza convertirla in un altro orario. Si possono prenotare solo **Sala** e **Terrace**.

Create invia la prenotazione a Last.app. Prima di inviarla, Odoo salva il proprio **External Id Ours**. Se la risposta di Last.app si perde per strada, Odoo cerca la prenotazione in Last.app tramite quell'identificativo e non la reinvia, per non duplicarla.

Campi e schede di ogni record

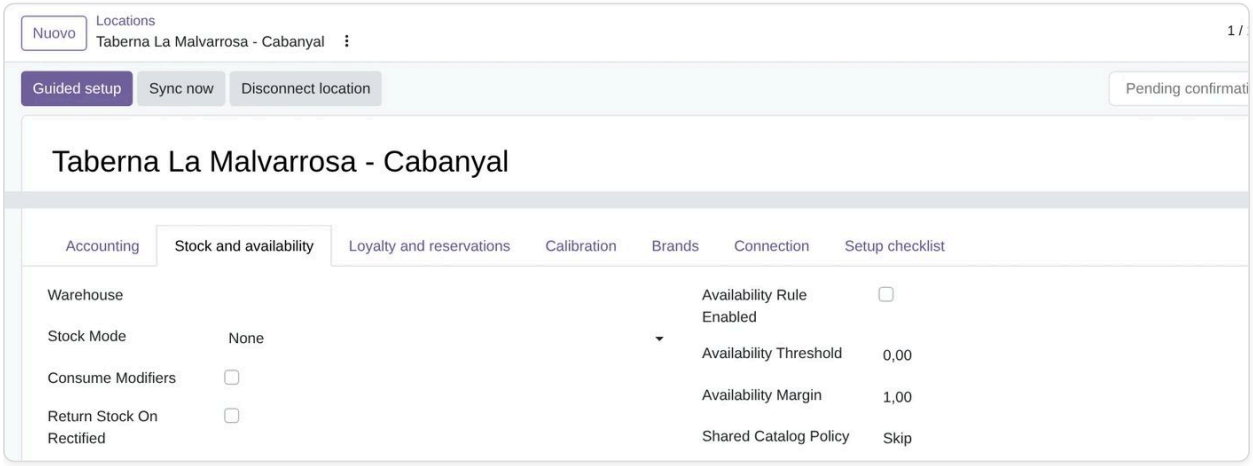
Prenotazione, gruppo Tables & tab	Raccoglie il **Table** o i tavoli della prenotazione e il **Tab Lastapp**.
Prenotazione, gruppo Synchronization	Raccoglie il **Sync State** e l'**Outbound Op** che ha inviato la prenotazione.
Orario	Ha il **Calendar** e il **Bookings Calendar** collegati, le caselle **Conflict** e **Deleted Remote**, e la scheda **Special dates**.
Chiusura temporanea	Mostra il **Service Lastapp**, il **Product** (per esempio BOOKINGS o SHOP, o il valore così come lo invia Last.app), **Start**, **End**, **Comments** e l'**Leave** collegata.
Planimetria di sala	Ha la scheda **Tables** con i tavoli che contiene.
Tavolo	Indica **Seats**, **Min Seats**, **Max Seats** e **Flat Fee Surcharge Cents**.
Recensione	Raggruppa **Comment** e **Reply**, e indica **Rating**, **Reviewer** e **Ours**.

Gli elenchi delle recensioni si possono filtrare per **Our reviews**, **Deleted**, **Rating** e **Origin**. Gli orari, per **In conflict**, **Deleted** e **Location**.

Un esempio

Entri in **New reservation** e scegli il tuo locale. Inserisci Lucía Bonet, 4 coperti, il 13 novembre alle 20:00, in **Sala**. Premi **Check availability**, vedi che c'è posto e premi **Create**. La prenotazione esce verso Last.app e compare nell'elenco **Reservations** accanto a quelle di Pere Sendra, Marina Climent e Carlos Ruiz di quello stesso giorno.

14 Consumo di stock



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Stock and availability** del locale, con **Warehouse** e **Stock Mode**.

Le opzioni di stock si trovano nel modulo del locale, in **Last.app › Operations › Locations**, nella scheda **Stock and availability**. I campi di quella scheda sono **Warehouse**, **Stock Mode**, **Consume Modifiers**, **Return Stock On Rectified**, **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold**, **Availability Margin** e **Shared Catalog Policy**.

Il consumo di ogni giorno si registra in un documento chiamato **Last.app daily stock consumption**, uno per locale e data fiscale. Conserva il documento di consegna che scarica l'inventario e, se serve, quello di reso. Questi documenti non hanno una schermata propria nel modulo.

Da dove arrivano i dati

Le vendite arrivano da Last.app con le attività pianificate **Last.app: dispatch webhook events** e **Last.app: run jobs**, entrambe ogni minuto. L'attività **Last.app: per-location scheduler** controlla ogni locale ogni 5 minuti. Puoi anche forzarlo con il pulsante **Sync now** del modulo del locale.

Sync now	Avvia una sincronizzazione del locale senza aspettare le attività pianificate.
Guided setup	Apre l'assistente di configurazione del locale.
Disconnect location	Scollega il locale da Last.app.

Stati del consumo

- **Draft**: il consumo esiste ma non ha ancora scaricato nulla.
- **Done**: il consumo è stato elaborato.
- **Needs review**: qualcosa richiede che lo controlli una persona.
- **Annullato**: il consumo è stato annullato.

> Lo stato, la versione, il picking e l'errore di ogni consumo non compaiono in nessuna schermata del modulo, quindi non puoi consultarli né modificarli da Odoo. Non puoi creare né modificare un consumo a mano.

Gli stati del consumo

Ogni consumo giornaliero passa per quattro stati. Parte da **Draft**, che è il valore predefinito. Passa a **Done** quando viene completato. Se qualcosa non torna, resta in **Needs review**, e **Cancelled** è lo stato di un consumo annullato.

Cosa memorizza ogni consumo

Location	La location a cui appartiene. È obbligatoria.
Company	La company della location, copiata automaticamente.
Fiscal Date	Il giorno a cui corrisponde il consumo. È obbligatoria.
Version	Un numero intero che parte da 1. È obbligatorio.
Picking	Il picking di Odoo che scarica l'inventario.
Return Picking	Il picking che restituisce stock, ad esempio con uno scontrino rettificativo.
Content Hash	Un'impronta del contenuto del consumo.
Error	Il testo dell'ultimo errore, se c'è stato.

> Nessuno di questi campi compare in una vista del modulo. Ciò che fa il consumo lo vedrai nei picking e nei movimenti di inventario di Odoo, non in una schermata di Last.app.

Le opzioni della location che regolano il consumo

Nella scheda **Stock and availability** del locale trovi **Warehouse** e **Stock Mode**, che stabiliscono da dove si scala e se si scala. **Consume Modifiers** decide se anche i modificatori di un prodotto consumano inventario. **Return Stock On Rectified** decide se uno scontrino rettificativo restituisce lo stock. Le opzioni **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold** e **Availability Margin** controllano l'avviso di disponibilità verso Last.app, e **Shared Catalog Policy** si applica quando più locali condividono il catalogo.

Regole e condizioni

Ogni location ha un consumo per data fiscale e versione: se gli scontrini di un giorno cambiano più tardi, la versione successiva porta solo la differenza, e lo stock viene restituito solo se attivi **Return Stock On Rectified**.

Un esempio dall'inizio alla fine

Prendiamo la location Taberna La Malvarrosa - Cabanyal. Negli screenshot il suo **Stock Mode** è su **None**, quindi non scarica nulla. Con **One picking per day**, dopo aver contabilizzato il riepilogo dell'11 novembre Odoo convalida una consegna con quanto venduto quel giorno dei prodotti stoccabili.

15 I dati che vanno e vengono

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Scontrini e incassi (vendite)	Da Last.app a Odoo	Quando arriva l'avviso da Last.app, che elabora il job **Last.app: dispatch webhook events** ogni minuto. Ogni 15 minuti si ripassano le vendite recenti e ogni notte alle 04:15, ora della location, si ripassa l'ultima settimana. Anche con il pulsante **Sync now** e con **Resynchronise sales**.
Menu (cataloghi, prodotti, modificatori e allergeni)	Da Last.app a Odoo	Quando arriva l'avviso che il catalogo è cambiato, e ogni notte.
Clienti e punti fedeltà	Da Last.app a Odoo	Quando arriva l'avviso che un cliente o i suoi punti sono cambiati.
Promozioni	Da Last.app a Odoo	Quando arriva l'avviso che una promozione è stata creata, modificata o eliminata.
Orari, chiusure temporanee, piantine di sala e tavoli	Da Last.app a Odoo	Quando arriva l'avviso corrispondente.
Prenotazioni	Da Last.app a Odoo	Quando arriva l'avviso che una prenotazione è stata creata, modificata o annullata.
Recensioni	Da Last.app a Odoo	Quando arriva l'avviso di recensione. Vengono solo lette, non scritte.
Disponibilità dei prodotti (Esaurito o Disponibile)	Da Odoo a Last.app	Quando li contrassegni a mano. Se la regola di stock è attiva, ogni 5 minuti.
Clienti di Odoo	Da Odoo a Last.app	Esportandoli in blocco con **Export customers to Last.app**.
Nuove prenotazioni	Da Odoo a Last.app	Quando le crei da **New reservation**.
Ordini fatti in Odoo	Da Odoo a Last.app	Quando premi **Send to Last.app**, e poi le modifiche di stato che lanci dall'ordine.

Le chiamate verso Last.app e gli avvisi da Last.app passano per FlexigoTech Cloud. Il tuo Odoo invia le richieste e il cloud le inoltra a Last.app con l'accesso di integratore di FlexigoTech. Nel senso opposto, Last.app avvisa il cloud e il cloud consegna quegli avvisi nel tuo Odoo. Le richieste sono firmate e il cloud chiede anche al tuo Odoo di verificare che siano sue. Senza la prova gratuita o l'abbonamento, il connettore non comunica con Last.app.

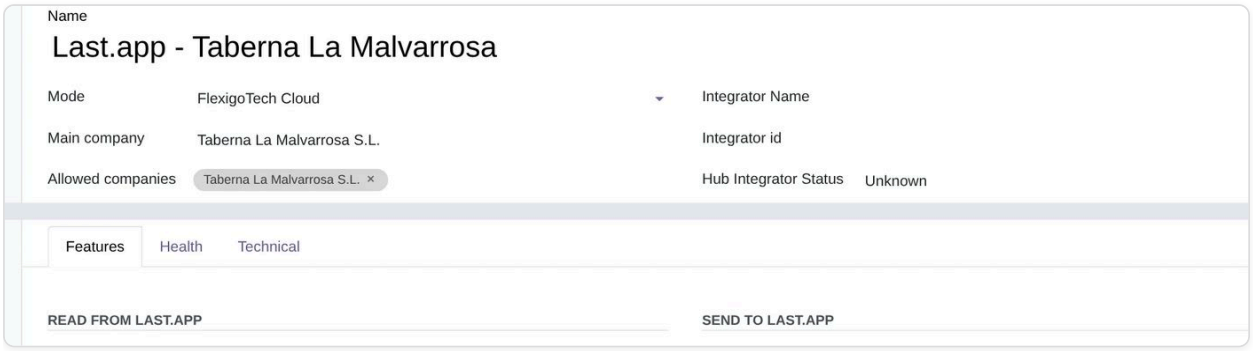
> I clienti che consultano i loro punti nel POS vengono risolti in tempo reale: Last.app chiede al tuo Odoo tramite il cloud e Odoo risponde senza salvare nulla in quella consultazione.

16 Cosa succede da solo

JOB	FREQUENZA	COSA FA
Last.app: dispatch webhook events	Ogni minuto	Elabora gli avvisi che Last.app ha inviato al tuo Odoo e che sono ancora in sospeso.
Last.app: run jobs	Ogni minuto	Esegue la coda dei lavori in sospeso del connettore, come aggiornare le vendite o inviare modifiche a Last.app.
Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat	Ogni 15 minuti	Segnala a FlexigoTech Cloud che ogni connessione attiva è ancora in funzione. Se una connessione fallisce, le altre continuano.
Last.app: FlexigoTech Cloud maintenance	Ogni giorno	Elimina i record di sicurezza scaduti, dichiara scaduti i record in sospeso e ricorda di rinnovare la chiave di sicurezza quando è il momento.
Last.app: per-location scheduler	Ogni 5 minuti	Avvia i job periodici di ogni location che sono in attesa di esecuzione, come il ripasso delle vendite recenti.
Last.app: watchdog	Ogni 10 minuti	Esegue i controlli di salute del connettore: avvisi che non arrivano, vendite non riconciliate e altri guasti.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**. Questo percorso compare solo se attivi la modalità sviluppatore.

17 Le opzioni della connessione e come arrivano



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione con i suoi dati generali e la scheda **Features**, con i gruppi **Read from Last.app** e **Send to Last.app**.

Ogni funzione è una casella. Alla creazione della connessione quelle di lettura da Last.app sono attive e quelle di invio a Last.app sono disattivate, tranne **Feature Reservations** e **Feature Reviews**, che sono disattivate anche loro.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Feature Sales	Attiva	Attiva la lettura delle vendite da Last.app.
Feature Catalog	Attiva	Attiva la lettura del catalogo da Last.app.
Feature Customers	Attiva	Attiva la lettura dei clienti da Last.app.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Feature Promotions	Attiva	Attiva la lettura delle promozioni da Last.app.
Feature Schedules	Attiva	Attiva la lettura degli orari da Last.app.
Feature Reservations	Disattivata	Attiva la lettura delle prenotazioni da Last.app.
Feature Reviews	Disattivata	Attiva la lettura delle recensioni da Last.app.
Feature Availability Push	Disattivata	Consente di inviare la disponibilità a Last.app.
Feature Customer Push	Disattivata	Serve per **Export customers to Last.app**.
Feature Points Push	Disattivata	In questa versione non invia nulla: i movimenti dei punti restano in Odoo.
Feature Promotion Push	Disattivata	In questa versione non invia nulla: le promozioni vengono lette da Last.app.
Feature Reservation Push	Disattivata	Serve per creare prenotazioni con **New reservation**.
Feature Order Creator	Disattivata	Necessaria per inviare a Last.app gli ordini inseriti in Odoo.

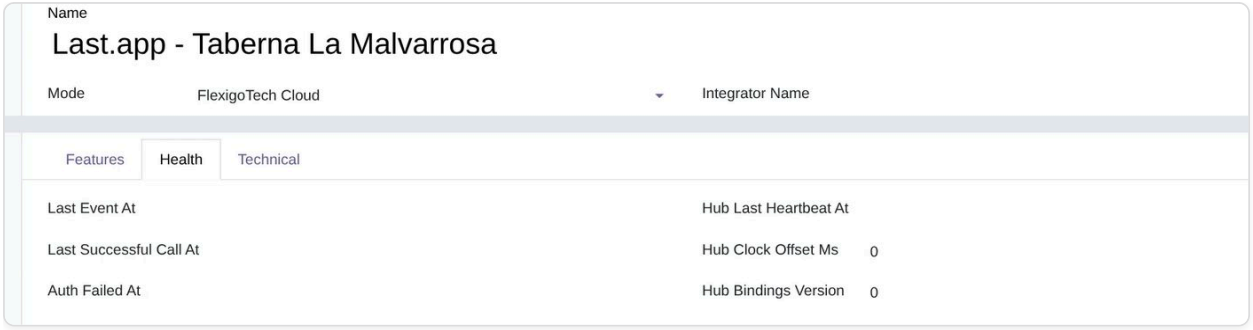
Le opzioni di contabilità, magazzino o fidelizzazione non si trovano nella connessione, ma in ogni punto vendita. Sono nelle schede del modulo del punto vendita (capitolo «Locali, organizzazioni e marchi»). Se modifichi una casella delle funzioni in una connessione con FlexigoTech Cloud già attiva, il connettore comunica la modifica alla piattaforma appena salvi.

Operazioni manuali

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Intestazione della connessione con FlexigoTech Cloud	**Connect** (con la connessione in bozza o in fase di registrazione), **Reconnect** (se è in stato di autenticazione fallita, sospesa o disconnessa) e **Renew security key** (con la connessione attiva). **Reconnect** e **Renew security key** sono riservati al responsabile del connettore.

Oltre a **Features**, la connessione ha queste schede.

Health	Registra quando c'è stato l'**Last Event At**, la **Last Successful Call At** e l'**Auth Failed At**, più l'**Hub Last Heartbeat At**, il **Hub Clock Offset Ms** e la **Hub Bindings Version**. Nel gruppo **Last Error** resta l'ultimo errore.
Technical	Con il gruppo **FlexigoTech Cloud** e il gruppo **Credentials**. Raccoglie, tra l'altro, il **Suspended Reason** (**Possible copy of the database**, **Suspended by the hub** o **FlexigoTech Cloud subscription**) e lo **Base Url Flow State**, che parte da **None**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Health** con l'ultimo evento, l'ultima chiamata riuscita e il fallimento dell'autenticazione.

Nell'intestazione, lo **Hub Integrator Status** parte da **Unknown** finché l'hub non segnala **Test** o **Production**. Anche lo **Hub Upstream State** parte da **Unknown** e può passare a **OK**, **Authentication failed** o **Rate limited**.

> Solo un amministratore di Impostazioni può modificare il database e l'host a cui è collegata la connessione.

18 Sicurezza e dati personali

- La chiave di sicurezza che firma le richieste tra il tuo Odoo e FlexigoTech Cloud viene salvata nel database, nel record della connessione. L'accesso da integratore a Last.app è memorizzato dal cloud e non arriva mai al tuo Odoo. Gli avvisi che FlexigoTech Cloud ti invia sono firmati, e il tuo Odoo ne verifica la firma prima di accettarli.
- Chi attiva FlexigoTech Cloud accetta, a nome della propria azienda, l'invio dei dati dell'elenco mostrato sullo schermo, le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati per conto del titolare. Per farlo, spunta la casella nella schermata **Attiva FlexigoTech Cloud** e indica l'e-mail di chi accetta. Vengono salvati il nome dell'azienda, quell'e-mail, la data e la versione del testo accettato.
- Il connettore definisce due gruppi di utenti, **User** e **Administrator**. Le azioni delicate, come **Disconnect location**, **Confirm**, **Reconnect**, **Renew security key**, **Anonymise** o **Cancel in Last.app**, sono del gruppo degli amministratori.
- Quando colleghi Last.app, a FlexigoTech Cloud vengono inviati un'e-mail di contatto (quella dell'azienda o, se non c'è, quella dell'utente che effettua il collegamento), la lingua di quell'utente, le impostazioni che scegli e una chiave pubblica con cui il tuo Odoo e FlexigoTech Cloud firmano i propri messaggi.
- I tuoi clienti, ordini, fatture e prodotti restano nel tuo Odoo. FlexigoTech Cloud funge da gateway: inoltra al tuo Odoo gli avvisi del POS e le richieste di fidelizzazione, e trasferisce a Last.app ciò che il tuo Odoo gli richiede.
- Dal lato di Last.app, il connettore conserva nelle proprie tabelle i dati personali che Last.app porta con sé, come clienti e prenotazioni, e le copie di ciò che entra ed esce. **Anonymise** li svuota. Restano gli importi, i prodotti, le date e gli identificatori di Last.app, in modo che vendite e contabilità continuino a quadrare.
- **Anonymise** non tocca i record propri di Odoo (contatti, fatture, registrazioni, tessere fedeltà, messaggi), che seguono la propria conservazione. Una notifica ancora non elaborata o un invio senza risposta conservano la propria copia fino alla risoluzione.
- Anonimizza è un'azione locale: non interroga FlexigoTech Cloud e non invia nulla a Last.app.

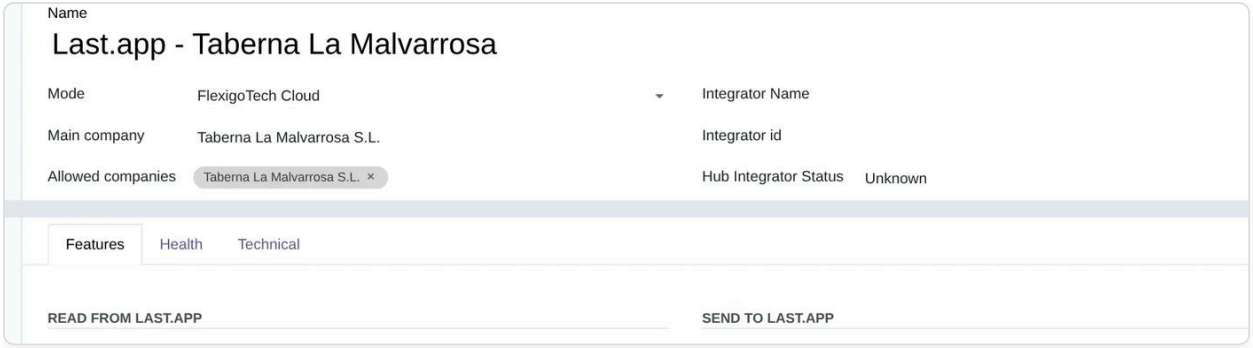
Cronologia della connessione

Nella scheda della connessione, la scheda **Health** registra quando ci sono stati l'ultimo evento, l'ultima chiamata riuscita, l'ultimo fallimento dell'autenticazione e l'ultimo errore. Sotto c'è lo storico dei messaggi di Odoo, dove viene annotata, ad esempio, la creazione della connessione.

19 Più connessioni e più aziende

Ogni connessione con Last.app ha la sua **Main company** e le sue **Allowed companies**, e dalla sua scheda si attivano o disattivano le funzioni di lettura e di invio. Ogni locale di Last.app dipende dalla sua connessione e ha anche la propria **Company**, la propria valuta e il proprio fuso orario, e si configura a parte: contabilità, stock e fedeltà si regolano locale per locale. L'elenco dei locali si può filtrare per **Company**.

Ogni piano di FlexigoTech Cloud consente un certo numero di connessioni: fino a 3 con il piano Standard (49 € al mese o 490 € all'anno) e fino a 10 con il piano Pro (98 € al mese o 980 € all'anno), IVA esclusa.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda di una connessione con la sua azienda principale e le sue aziende consentite.

20 Se qualcosa non funziona

I dati non arrivano e la connessione non risponde	Verifica di avere la prova gratuita o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud attivi: senza di essi il connettore non comunica con Last.app. Apri **Last.app › Configuration › Connections** e controlla la scheda **Health**.
Last.app rifiuta le credenziali	In **Health** compare **Auth Failed At**. Il connettore mette in pausa i task di quella connessione e avvisa. Rinnova la chiave con **Renew security key** o riconnettiti con **Reconnect**. Una volta riuscito, la connessione torna attiva e si ripassa quanto accaduto dal fallimento.
Non si crea un record (un ordine, una prenotazione, un cliente)	Ciò che viene inviato a Last.app passa per una coda di lavori che si esegue ogni minuto con il task **Last.app: run jobs**. Guarda il gruppo **Last Error** nella scheda **Health** della connessione.
Vuoi vedere cosa ha risposto Last.app	Nella connessione, la scheda **Health** mostra **Last Event At**, **Last Successful Call At** e, nel gruppo **Last Error**, l'ultimo errore.
Gli orari dell'hub e del tuo Odoo non coincidono	Controlla **Hub Clock Offset Ms** e **Hub Last Heartbeat At**, nella stessa scheda.
Un'attività pianificata non viene eseguita	Verifica che sia ancora attiva in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**. Questo percorso compare solo con la modalità sviluppatore attiva.

Se FlexigoTech Cloud è sospeso, il servizio risponde chiedendo di attendere 600 secondi prima di riprovare. Finché il servizio non è disponibile, l'attività controlla di nuovo ogni 15 minuti.

Altri avvisi che puoi vedere

Stato Auth Failed At con data	Last.app ha rifiutato la chiave. Rinnova la chiave di sicurezza della connessione.
Grande scostamento dell'orologio rispetto all'hub	L'orologio del tuo server non coincide con quello dell'hub. Le chiamate con più di 5 minuti di differenza vengono rifiutate. Sincronizza l'ora del server.
Avviso di incoerenza tra scontrini e incassi	Il connettore rileva una discrepanza e la lascia segnalata sullo scontrino. Controlla il **Review Code**.
Codice di revisione UNIT_ANOMALY	Una quantità o un prezzo ha un'unità anomala. Controlla lo scontrino prima di registrare la contabilizzazione.
Codice di revisione PAYMENT_UNCALIBRATED	Il metodo di pagamento non è ancora calibrato. Calibra il locale nella scheda **Calibration**.

Punto vendita senza forma di pagamento assegnata	Assegna il metodo di pagamento in **Payment methods** prima di contabilizzare.
Connessione disconnessa nell'hub	L'hub smette di inviare avvisi al tuo Odoo. Premi **Disconnect location** solo se vuoi interrompere la connessione.

GUIDA DEL CONNETTORE · LAST.APP

21 Altri modi per farlo

MODO	COSA COMPORTA
Manualmente dal pannello di Last.app	Qualcuno consulta le vendite in Last.app e le registra in Odoo. Funziona con pochi scontrini e richiede di ripetere il lavoro ogni giorno.
Solo Odoo	Odoo 20, sia in Community sia in Enterprise, non include alcun modulo per Last.app.
Questo connettore	Porta in Odoo vendite, incassi, catalogo, clienti e prenotazioni di Last.app, e dal tuo Odoo invia a Last.app ordini, clienti, punti, promozioni e disponibilità. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud.

Se usi già un altro strumento per portare le vendite in Odoo, non serve ricominciare da zero. Durante la configurazione di un punto vendita, la procedura guidata chiede una data di inizio contabile. Di default propone il giorno successivo a oggi. Se il database contiene già registrazioni di Last.app nel giornale, propone il giorno successivo all'ultima registrazione.

GUIDA DEL CONNETTORE · LAST.APP

22 Piani e prezzi

9 €

Licenza per versione di Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta · **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 connessioni; con Pro, fino a 10.

23 Domande frequenti

Cosa fa il connettore?

Porta in Odoo i conti, gli scontrini e gli incassi di ogni punto vendita di Last.app e li contabilizza. Clienti e prenotazioni vanno in entrambe le direzioni, e il POS può chiedere a Odoo i punti di un cliente.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Senza la prova di 14 giorni o l'abbonamento, il connettore non comunica con Last.app.

C'è una prova gratuita?

Sì, 14 giorni senza carta di credito.

Quanto costa?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo. L'abbonamento a FlexigoTech Cloud costa 49 € al mese con il piano Standard o 98 € al mese con il piano Pro, IVA esclusa.

Quante connessioni supporta ogni piano?

Fino a 3 con il piano Standard e fino a 10 con il piano Pro.

Che supporto è incluso in ciascun piano?

Con Standard, la prima risposta arriva entro 1 giorno lavorativo. Con Pro arriva entro 4 ore lavorative e include una videochiamata se necessaria.

Con quali versioni di Odoo funziona?

Con Odoo 17, 18, 19 e 20. C'è un ramo del modulo per ogni versione.

Funziona con Odoo Online?

No. Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti.

Richiede Odoo Enterprise?

No. Funziona con Community e con Enterprise: tutte le sue dipendenze sono di Community (Fatturazione, Inventario, Coupon e fidelizzazione e Calendario), più il modulo di FlexigoTech Cloud.

Quali app di Odoo richiede?

Fatturazione, Inventario, Coupon e fidelizzazione e Calendario, che Odoo installa insieme al modulo, oltre al modulo di FlexigoTech Cloud.

Ogni quanto arrivano le vendite?

L'attività **Last.app: dispatch webhook events** elabora gli avvisi di Last.app ogni minuto. Ogni 15 minuti vengono ricontrollate le vendite recenti e ogni notte alle 04:15, ora del locale, viene ricontrollata l'ultima settimana.

Posso importare le vendite manualmente?

Sì. **Sync now**, nel locale, rilegge le vendite delle ultime 48 ore, mentre **Resynchronise sales** le rilegge di nuovo senza toccare la contabilità.

Ogni quanto viene aggiornato il catalogo?

Quando Last.app segnala che è cambiato e, inoltre, ogni notte.

Come vengono contabilizzate le vendite?

Secondo il **Accounting Mode** del locale: **Daily summary** raggruppa gli scontrini in una registrazione per giorno, **One document per bill** ne genera una per scontrino e **No accounting** non contabilizza nulla.

Posso contabilizzare ogni scontrino separatamente?

Sì, con la modalità **One document per bill**. Se l'azienda invia VeriFactu o SII, la procedura guidata di configurazione mostra un avviso.

Contabilizza qualcosa da sola se c'è un problema?

No. Uno scontrino o un riepilogo con problemi resta in attesa di revisione e viene contabilizzato solo quando una persona lo decide con **Post anyway**.

Importa le vendite precedenti all'installazione?

No. Il connettore non importa dati storici di vendita. Quando si configura un locale si fissa una data di inizio contabile e le vendite vengono importate da quella data.

E se ho già registrazioni di Last.app nel giornale?

La procedura guidata propone come data di inizio il giorno successivo all'ultima registrazione. Se non ce n'è nessuna, propone il giorno successivo a oggi.

Cosa succede con i prodotti che ho già in Odoo?

Il connettore associa solo tramite identificativo esterno, mai tramite nome. Ciò che non riesce a risolvere resta **Unmatched** e lo colleghi tu con **Link** o **Create product**.

Posso segnare un prodotto come esaurito da Odoo?

Sì, con **Mark availability** nel prodotto del catalogo. Scegli se riguarda un catalogo, un locale o tutti.

Cosa succede con i clienti che ho già in Odoo?

Export customers to Last.app invia i contatti che scegli. Restano in **Waiting for bulk import** finché Last.app non restituisce il loro identificativo, e l'esportazione non modifica i punti di nessuno.

Posso creare ordini in Last.app da Odoo?

Sì, in **Last.app › Operations › Orders from Odoo** oppure da un ordine di vendita. Si inviano con **Send to Last.app**; gli ordini non arrivano da soli.

Posso creare prenotazioni da Odoo?

Sì, con **New reservation**. Si possono prenotare solo le zone **Sala** e **Terrace**.

Si possono creare orari, tavoli o planimetrie da Odoo?

No. Gli orari, le chiusure temporanee, le planimetrie della sala, i tavoli e le recensioni si leggono da Last.app.

Funziona con più locali?

Sì. Ogni locale di Last.app dipende dalla sua connessione e ha la sua azienda, la sua valuta e il suo fuso orario. La sua contabilità, il suo stock e la sua fidelizzazione vengono regolati locale per locale.

E con più aziende di Odoo?

Ogni connessione ha la sua **Main company** e le sue **Allowed companies**. Se cambi l'azienda o la valuta di un locale con vendite già contabilizzate, Odoo non lo consente.

Devo registrare i locali a mano?

No. I dati di organizzazioni, marchi e locali arrivano da Last.app. Confermi ogni nuovo locale con **Confirm location** e **Yes, this is my restaurant**.

Scarica lo stock?

Sì. Il consumo di ogni giorno viene registrato per locale e data fiscale, con un documento di trasporto che scarica l'inventario e un altro di reso se necessario. Si regola nella scheda **Stock and availability** del locale.

Dove vengono salvate le mie credenziali?

La chiave di sicurezza che firma le richieste tra il tuo Odoo e FlexigoTech Cloud viene salvata nel tuo database, nel record della connessione. L'accesso di integratore a Last.app viene conservato dal cloud e non arriva mai al tuo Odoo. Gli avvisi di FlexigoTech Cloud portano una firma che il tuo Odoo verifica prima di accettarli.

Quali dati vengono inviati a FlexigoTech Cloud?

La schermata **Attiva FlexigoTech Cloud** li mostra con il link «Vedi quali dati vengono inviati». Chi attiva il servizio li accetta a nome della propria azienda, insieme alle condizioni dell'abbonamento.

Cosa succede se Last.app rifiuta le credenziali?

In **Health** compare la data del fallimento di autenticazione. Con **Renew security key** ti riconnetti.

Cosa succede se scollego un locale?

Odoo smette di ricevere i suoi dati, ma non elimina l'integrazione in Last.app: questo lo fai tu nell'amministrazione di Last.app.

Chi può configurare il connettore?

Chi installa il modulo e crea la connessione è un utente amministratore di Odoo. I pulsanti come **Confirm location** sono riservati al responsabile del connettore.

GUIDA DEL CONNETTORE · LAST.APP

24 Glossario

Last.app	Piattaforma di gestione dei ristoranti con POS, da cui il connettore legge vendite, catalogo, clienti e prenotazioni.
FlexigoTech Cloud	Servizio online di FlexigoTech che mantiene la connessione con Last.app e trasmette le richieste e gli avvisi tra Last.app e il tuo Odoo. Richiede la prova gratuita di 14 giorni senza carta o l'abbonamento.

Connessione	Ogni collegamento del tuo Odoo con un account di Last.app. Si crea in **Last.app › Configuration › Connections**.
Locale	Ogni ristorante di Last.app. Dipende da una connessione e si configura a parte: contabilità, stock e fidelizzazione si regolano locale per locale.
Organizzazione	Raggruppa locali, marchi e clienti in Last.app. I suoi dati arrivano da Last.app e non si creano a mano.
Marchio	Ciascuno dei marchi di un locale, consultabile in **Last.app › Configuration › Brands**.
Conto	Il conto aperto nel POS di un locale. Da esso derivano scontrini e incassi.
Scontrino	Il documento che si chiude quando si incassa un conto, con i suoi importi, il suo stato di pagamento e il suo stato.
Incasso	Ogni pagamento di uno scontrino, con il suo tipo, il suo importo e la sua mancia.
Data fiscale	Il giorno a cui appartiene uno scontrino o un riepilogo ai fini contabili.
Modalità contabile	Come vengono registrate le vendite di un locale: una registrazione riepilogativa al giorno, una fattura per scontrino oppure non ancora contabilizzate.
Riepilogo giornaliero	La registrazione che raggruppa scontrini e incassi di un locale per una data fiscale. Si consulta in **Last.app › Operations › Daily summaries**.
Codice di revisione	Il motivo per cui uno scontrino resta in attesa di una persona.
Assegnazioni	Tabelle che collegano ciò che arriva da Last.app con la tua contabilità: **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** e **Sales sources**.
Configurazione guidata	La procedura che prepara un locale, con tutti i passaggi compilati con un valore di partenza. Inizia dalla scheda **1 Accounting**.
Prodotto del catalogo	Un prodotto del menu di un marchio. Viene associato a un prodotto di Odoo.
Associazione	Il collegamento tra un prodotto di Last.app e un prodotto di Odoo. Ciò che non si può risolvere resta **Unmatched**.
Disponibilità	Se un prodotto è disponibile o esaurito. L'ultimo dato inviato a Last.app si vede in **Availability Pushed**.
Punti	Il saldo di fidelizzazione di un cliente.
Promozione	Un'offerta di Last.app, con il suo tipo di sconto, il suo costo in punti e la sua validità.
Ordine da Odoo	Un ordine che crei in Odoo e invii a Last.app. Si gestisce in **Last.app › Operations › Orders from Odoo**.

25 Lista di controllo e contatti

- [ ] Hai il tuo account di Last.app e un utente amministratore di Last.app Admin.
- [ ] La tua versione di Odoo è la 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene.
- [ ] Hai un utente amministratore di Odoo, che è chi installa il modulo e crea la connessione.
- [ ] Il modulo è installato, insieme alle app di cui ha bisogno: Fatturazione, Inventario, Coupon e fidelizzazione e Calendario.
- [ ] La prova di 14 giorni di FlexigoTech Cloud o l'abbonamento sono attivi dalle impostazioni di Odoo.
- [ ] In **Last.app › Configuration › Connections** hai creato la connessione e l'hai collegata.
- [ ] Hai controllato le caselle della scheda **Features** della connessione e hai lasciato attive solo quelle che ti servono.
- [ ] In ogni punto vendita la **Guided setup** è applicata e la modalità contabile è quella che vuoi.
- [ ] In **Last.app › Operations › Locations**, il punto vendita è passato da **Pending confirmation** a **Active**.
- [ ] Dopo aver premuto **Sync now**, i primi scontrini compaiono in **Last.app › Operations › Bills** e i dati coincidono con Last.app.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-last-app-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Last.app è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza l'avallo né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).