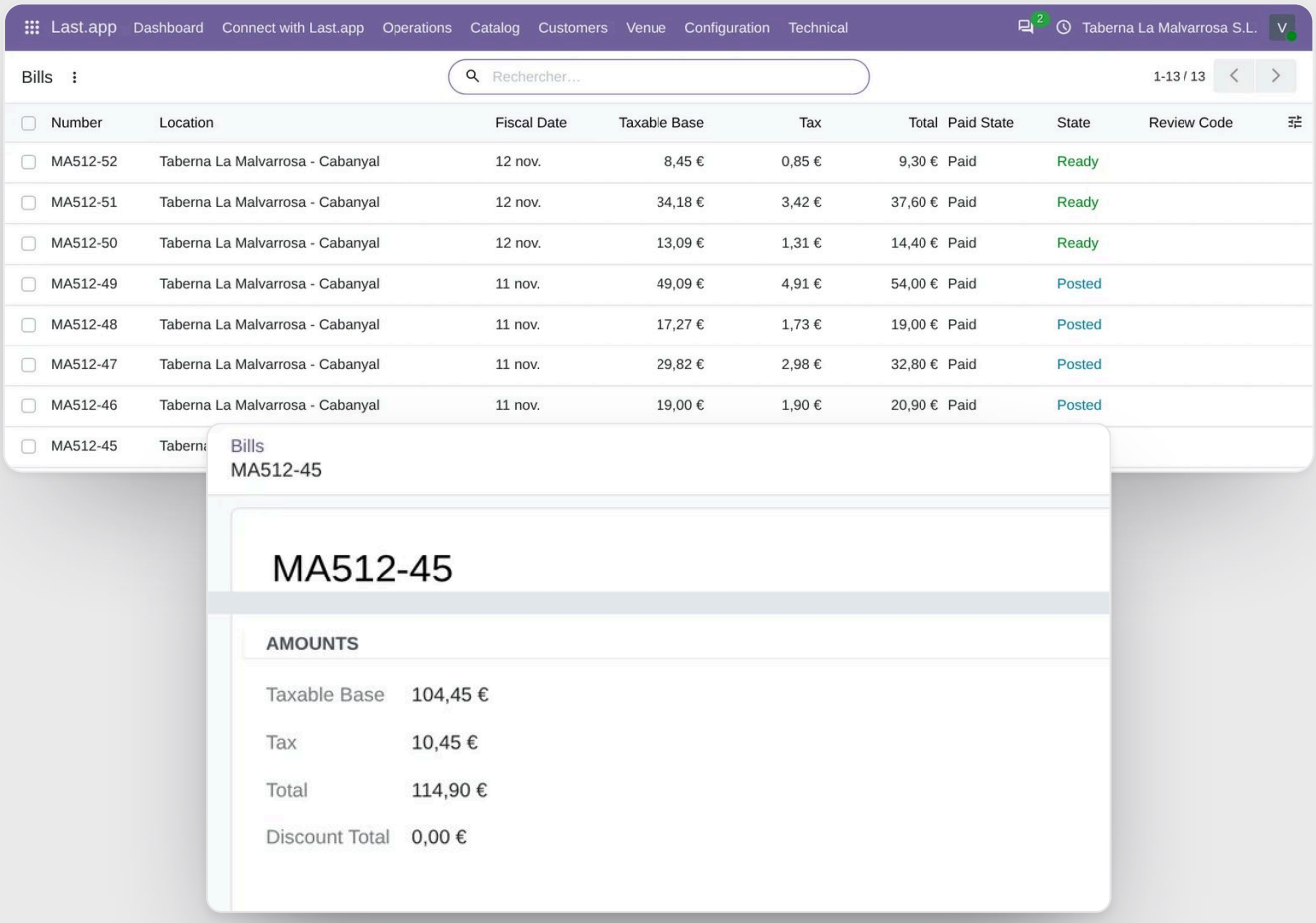
GUIDE DU CONNECTEUR · CAISSE ET RESTAURATION

Connecteur Last.app pour Odoo

Les ventes de vos restaurants dans Last.app entrent automatiquement dans la comptabilité d'Odoo, chaque jour et avec les encaissements équilibrés.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des **Bills** et le détail d'un ticket avec ses montants, ses lignes et ses encaissements.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au connecteur sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

1	À qui s'adresse-t-il et quel problème résout-il	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où vous le voyez dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	6
6	Connecter votre connexion pas à pas	8
7	Vos locaux Last.app dans Odoo	9
8	De la vente dans Last.app à l'enregistrement dans Odoo	12
9	Comptabilité : écritures, TVA et modes de paiement	15
10	Le catalogue Last.app et vos produits	18
11	Clients, points et promotions	20
12	Commandes créées depuis Odoo	22
13	Réservations, horaires et salle	25
14	Consommation de stock	27
15	Les données qui partent et reviennent	29
16	Ce qui se passe automatiquement	30
17	Les options de la connexion et leurs valeurs initiales	31
18	Sécurité et données personnelles	33
19	Plusieurs connexions et plusieurs sociétés	33
20	En cas de problème	34
21	Autres façons de procéder	35
22	Forfaits et tarifs	35
23	Questions fréquentes	36
24	Glossaire	38
25	Liste de contrôle et contact	40

Ce guide décrit la version 20.0.1.2.2 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit aac724a6c). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

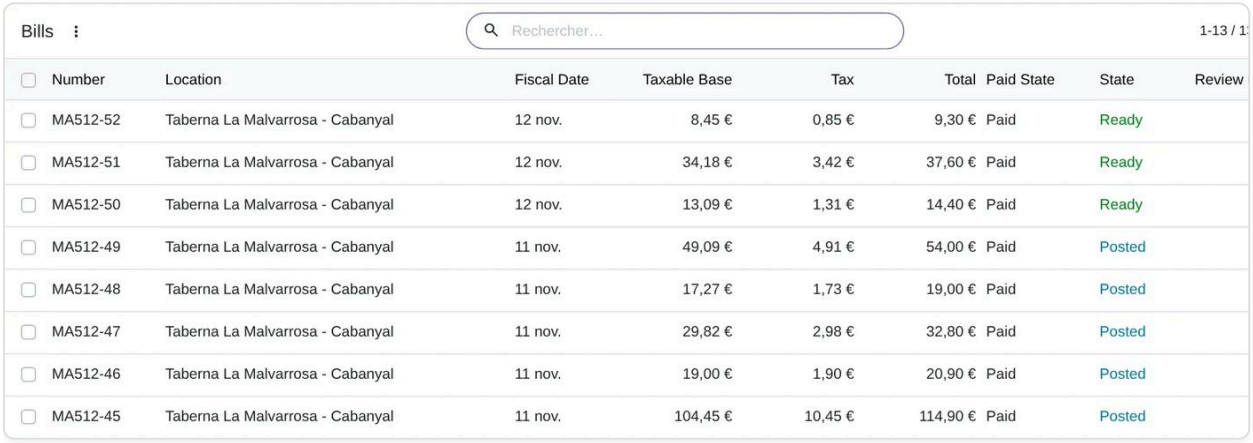
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Last.app. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 À qui s'adresse-t-il et quel problème résout-il

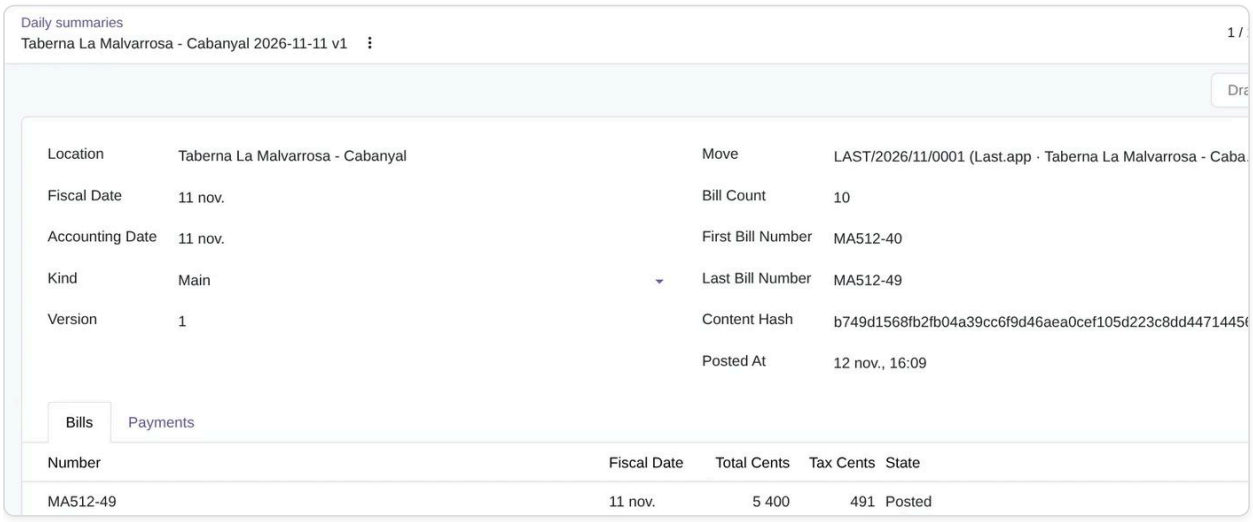
> Le connecteur nécessite un abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ni l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Last.app.

Sans connecteur, quelqu'un saisit à la main dans Odoo ce qui se vend chaque jour dans Last.app : les tickets, les encaissements par carte et en espèces, les taxes, la consommation de stock et les données des clients. Il faut aussi répéter les créations de produits et de clients dans les deux systèmes.

Avec le connecteur, Odoo reçoit de Last.app les comptes, les tickets et les encaissements de chaque local. Vous les consultez dans **Last.app › Operations** et ils sont comptabilisés dans un récapitulatif journalier ou ticket par ticket, selon le **Accounting Mode** que vous choisissez pour le local. Les clients et les réservations circulent dans les deux sens, et le TPV peut demander à Odoo les points d'un client.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des **Bills** avec leur état de paiement et leur statut.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un récapitulatif journalier déjà **Posted** avec ses tickets et ses encaissements.

Ce qui change au quotidien

- Les tickets et les encaissements de Last.app apparaissent dans Odoo sans que personne ne les saisisse.
- Chaque local a son **Accounting Mode**, avec le **Summary Journal** et le **Sale Journal**.
- L'état de chaque ticket indique s'il est prêt, comptabilisé ou à vérifier, dans **Bills to review**.

- Les clients viennent de Last.app et les vôtres sont exportés vers Last.app ; avec la fidélisation en temps réel, le TPV demande à Odoo les points de ses clients.
- Les réservations se consultent dans **Reservations** et vous pouvez en créer une depuis Odoo avec **New reservation**.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne fonctionne pas sans FlexigoTech Cloud : la connexion avec Last.app passe par là.
- Il ne migre pas votre base de données vers une autre version d'Odoo et ne configure pas le module à votre place.
- Il ne remplace pas votre TPV : les ventes se font dans Last.app.

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 et 20)

6
tâches planifiées, actives à l'installation

108
modèles de données, propres ou étendus

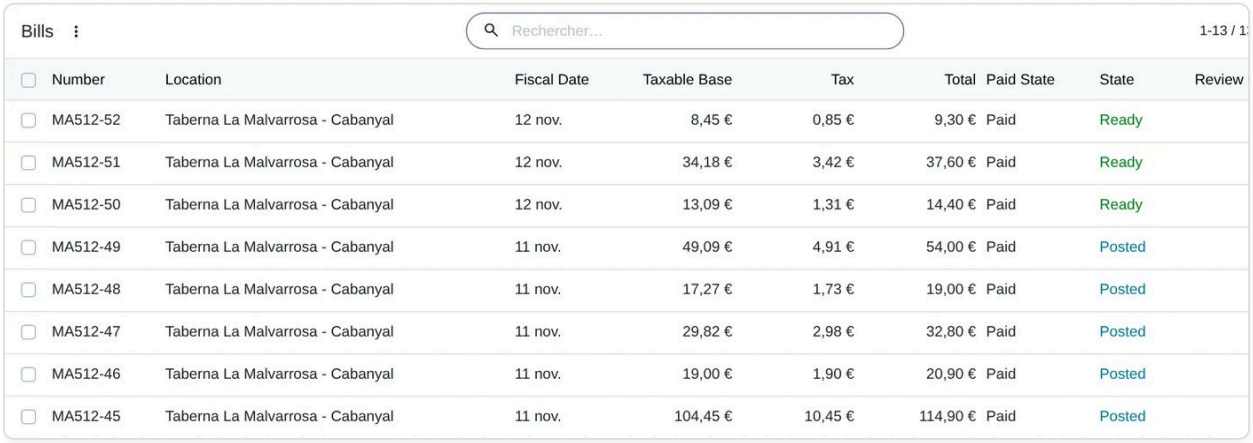
3 ou 10
comptes par connecteur, avec Standard ou avec Pro

14
jours d'essai, sans carte bancaire

27551
lignes de code

Le connecteur fonctionne sous Odoo 17, 18, 19 et 20. Il fonctionne en Community comme en Enterprise. Il utilise Facturation, Inventaire, Coupons et fidélisation et Calendrier, qu'Odoo installe avec le module, ainsi que le module FlexigoTech Cloud. Il compte plus de 530 tests automatisés, au vert sur les quatre versions (544 sur Odoo 20), et il a été testé de bout en bout contre l'API réelle de Last.app avec notre hub en production.

3 Où vous le voyez dans votre Odoo



Bills

Rechercher...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov.	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov.	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov.	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des **Bills**, avec le numéro, le local, le total et l'état de chacun.

Last.app › Operations	**Dashboard**, **Reconciliation**, **Locations**, **Orders from Odoo**, **Tabs**, **Bills**, **Bills to review**, **Payments**, **Daily summaries**, **Summaries to review** et **Payments to review**. Également **Export customers to Last.app** et **Resynchronise sales**.
Last.app › Catalog	**Products**, **Catalog products** et **Catalogs**.
Last.app › Customers	**Customers**, **Loyalty point moves**, **Real-time promotions**, **Last.app promotions** et **Promotion redemptions**.
Last.app › Venue	**Reservations**, **Schedules**, **Temporary closures**, **Floorplans**, **Tables**, **Reviews** et **New reservation**.
Last.app › Configuration	**Connections**, **Connection codes**, **Organizations**, **Brands**, **Anonymise the Last.app data** et le sous-menu **Mappings**, avec **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** et **Sales sources**.
Last.app › Technical	**Webhook events**, **Jobs**, **Outbound operations**, **Log** et **Reprocess / reconcile**.

En dehors de son application, le connecteur étend les écritures comptables, les programmes de fidélité et les règles et récompenses de fidélité, les cartes de fidélité, les produits, les contacts et les mouvements de stock. Les données de Last.app sont liées à ces parties d'Odoo.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Votre compte Last.app avec vos locaux et un utilisateur administrateur de Last.app Admin (admin.last.app), qui est celui qui ajoute l'intégration Odoo.
- Un abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai de 14 jours sans carte bancaire, activé depuis les paramètres d'Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo, qui installe le module et crée la connexion.

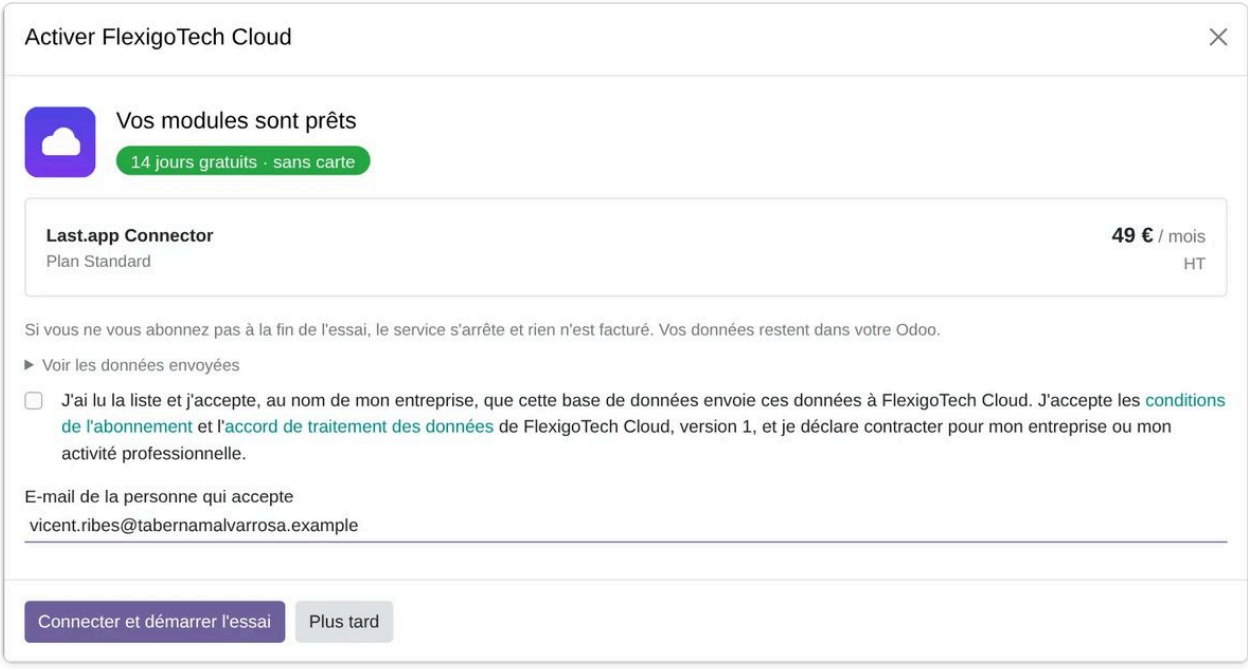
> Le connecteur ne touche pas à la configuration de votre Last.app. La seule chose que vous faites là-bas est d'ajouter l'intégration « Odoo · flexigotech » avec le code que vous fournit Odoo. L'accès d'intégrateur est fourni par FlexigoTech Cloud.

Il s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, ainsi que les applications dont il dépend : Facturation, Inventaire, Coupons et fidélisation et Calendrier.

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Le bouton apparaît dès que vous installez le module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

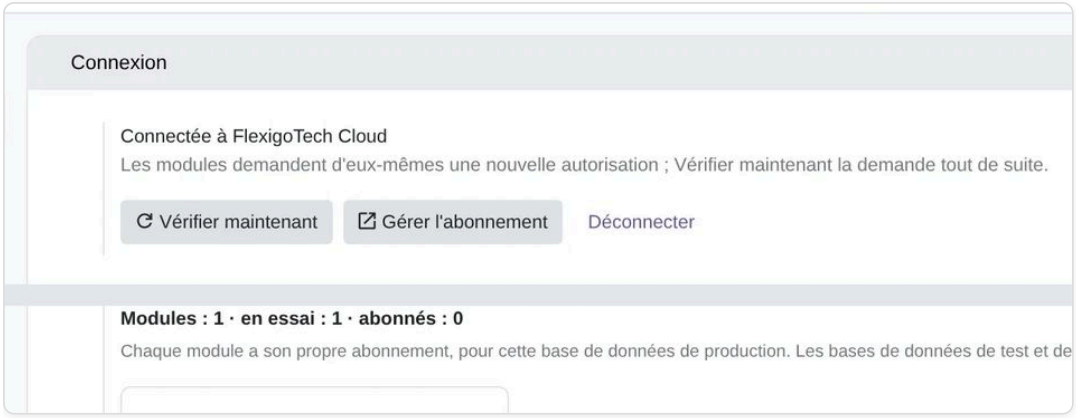
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. Vous y choisissez le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et cliquez sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors taxes. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

6 Connecter votre connexion pas à pas

1. **Ouvrez Connect with Last.app**

   Dans le menu de l'application **Last.app**, cliquez sur **Connect with Last.app**. C'est le responsable du connecteur qui le voit.

2. **Choisissez l'entreprise et acceptez**

   Dans **Company that will receive the sales** figure votre entreprise active. Lisez le consentement relatif aux données envoyées et acceptez-le au nom de votre entreprise.

3. **Attendez le code de connexion**

   Odoo enregistre votre base auprès de FlexigoTech Cloud, vérifie qu'elle reçoit ses messages et vous affiche un **Connection code**.

4. **Ajoutez Odoo dans Last.app**

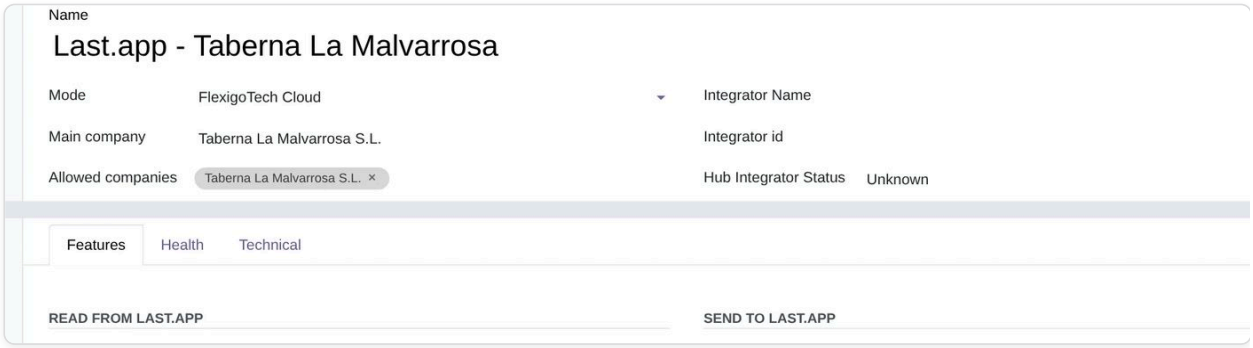
   Connectez-vous à Last.app Admin (admin.last.app) avec votre utilisateur administrateur, allez dans Intégrations, recherchez « Odoo · flexigotech » et cliquez sur Ajouter. Lorsqu'il vous demande le « Integration token », collez le code et enregistrez.

5. **Confirmez votre restaurant**

   Revenez dans Odoo : en quelques secondes, votre local apparaît. Cliquez sur **Yes, this is my restaurant** et poursuivez avec la **Guided setup**.

6. **Vérifiez la connexion**

   Dans **Last.app › Configuration › Connections**, la connexion s'affiche avec le mode **FlexigoTech Cloud**, et dans l'onglet **Features** figurent les lectures cochées par défaut.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion, avec le mode **FlexigoTech Cloud** et l'onglet **Features**.

> L'assistant affiche un consentement relatif aux données envoyées, qu'il faut accepter. Celui qui l'accepte le fait au nom de l'entreprise. Sans essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Last.app.

Une fois connecté, les données arrivent automatiquement. La tâche **Last.app: dispatch webhook events** et la tâche **Last.app: run jobs** s'exécutent chaque minute, la tâche **Last.app: per-location scheduler** toutes les 5 minutes et la tâche **Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat** toutes les 15 minutes. La tâche **Last.app: watchdog** s'exécute toutes les 10 minutes. Dans le local, **Sync now** lance une synchronisation manuelle.

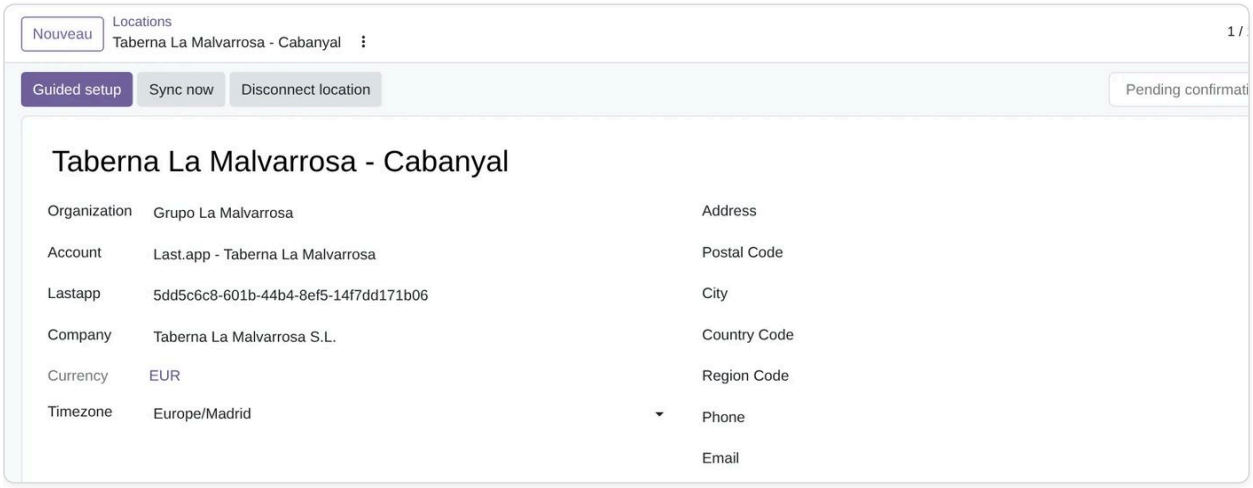
Si vous modifiez une fonction cochée sur une connexion déjà établie, le connecteur en informe FlexigoTech Cloud à l'enregistrement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le **Dashboard** affiche la connexion, le mode comptable et jusqu'à quand le local est réconcilié.

GUIDE DU CONNECTEUR · LAST.APP

7 Vos locaux Last.app dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'un local avec les boutons **Guided setup**, **Sync now** et **Disconnect location**.

Les données des organisations, des marques et des locaux proviennent de Last.app. Vous ne les créez pas à la main. Vous les consultez dans **Last.app › Configuration › Organizations**, **Last.app › Configuration › Brands** et **Last.app › Operations › Locations**. Une tâche planifiée nommée **Last.app: per-location scheduler** s'exécute toutes les 5 minutes et lance, pour chaque local actif, les tâches qui le concernent.

Dans **Last.app › Dashboard**, chaque local apparaît sous forme de carte avec son état, la connexion, le mode comptable et jusqu'à quand il est réconcilié. Avec la réconciliation, vous ouvrez **Last.app › Operations › Reconciliation**, qui liste l'état de chaque local.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Carte du local dans le **Dashboard** avec son état et le bouton **Sync now**.

Confirm location	Ouvre l'écran pour confirmer que le local vous appartient. Il n'apparaît que lorsque le local est **Pending confirmation**. C'est le responsable du connecteur qui l'utilise.

Sync now	Relit depuis Last.app les ventes des 48 dernières heures. Ne s'affiche que lorsque le local est **Active** ou en pause.
Guided setup	Ouvre l'assistant de configuration du local. Ne s'affiche que lorsque le local est actif ou en pause.
Disconnect location	Détache le local du connecteur. Ne s'affiche que lorsque le local est actif, en pause ou que l'accès a été perdu.

États du local

- **Pending confirmation** : le local est arrivé depuis Last.app et doit encore être confirmé.
- **Active** : le local est confirmé et fonctionne.

1. **Ouvrez le local**
   Allez dans **Last.app › Operations › Locations** et ouvrez le local dont l'état est **Pending confirmation**.
2. **Cliquez sur Confirm location**
   L'écran s'ouvre avec les données du local pour que vous vérifiiez qu'il s'agit de votre restaurant.
3. **Répondez**
   Cliquez sur **Yes, this is my restaurant** pour le confirmer ou sur **Not mine** pour le refuser.

> Lorsque vous détachez un local, Odoo cesse de recevoir ses données, mais l'intégration n'est pas supprimée dans Last.app : c'est à vous de le faire dans l'administration de Last.app. Si vous modifiez l'entreprise ou la devise d'un local ayant des ventes comptabilisées, Odoo ne l'autorise pas.

États du local, un par un

Pending confirmation	Statut avec lequel naît le local. Last.app l'a annoncé, mais personne ne l'a encore confirmé. C'est ici qu'apparaît le bouton **Confirm location** ; ceux de **Sync now** et **Guided setup** n'apparaissent pas.
Active	Le local est confirmé. Les boutons **Sync now**, **Guided setup** et **Disconnect location** sont alors visibles. Dans le tableau de bord et dans la liste, un filtre **Active** est disponible.
En pause	Les boutons de synchronisation, de configuration guidée et de déconnexion se comportent comme pour **Active**.
Accès perdu	Avec ce statut, le bouton **Disconnect location** reste disponible ; ceux de synchronisation et de configuration ne le sont pas.
Déconnecté	Le local n'est plus dans le connecteur. La date est enregistrée dans **Disconnected At**, et les champs **Unreconciled From** et **Unreconciled To** marquent la dernière plage à réconcilier.

Règles et conditions

- Le bouton **Confirm location** n'est disponible que pour le groupe des responsables du connecteur, et seulement tant que le local est en attente de confirmation.

- **Confirm** fait la même chose depuis le formulaire ou depuis la carte du tableau de bord : utile lorsque vous avez fermé l'écran de progression avant que Last.app n'annonce le local, ce qui peut prendre quelques minutes.
- Si la devise de la société ne correspond pas à celle du local, le bouton **Yes, this is my restaurant** est masqué et l'écran vous indique la raison.
- Confirmer le local crée sa liaison dans FlexigoTech Cloud, il faut donc que l'essai ou l'abonnement soit actif.
- Si la confirmation échoue, un message clair s'affiche à la place d'une erreur technique.
- Vous ne pouvez pas modifier la société ni la devise d'un local qui a déjà des ventes comptabilisées.

L'écran de confirmation

Restaurant, **Organization**, **Address** et **City**	Données du local, en lecture seule, pour vérifier qu'il s'agit bien du vôtre.
Odoo company	La société Odoo à laquelle appartient le local. Champ obligatoire.
Timezone	Pré-remplie : si le local n'a pas de pays, on reprend celui de la société Odoo et, à défaut, votre propre fuseau horaire.
This Odoo also manages the customers and promotions of the organization	Case à cocher pour indiquer que cet Odoo gère aussi les clients et les promotions.
Import sales from	Date à partir de laquelle les ventes sont importées.
Avertissements	L'écran peut afficher des avertissements tels que code expiré, faute corrigée, organisation différente, transféré depuis un autre Odoo, sans code ou restauré.

Champs et onglets du local

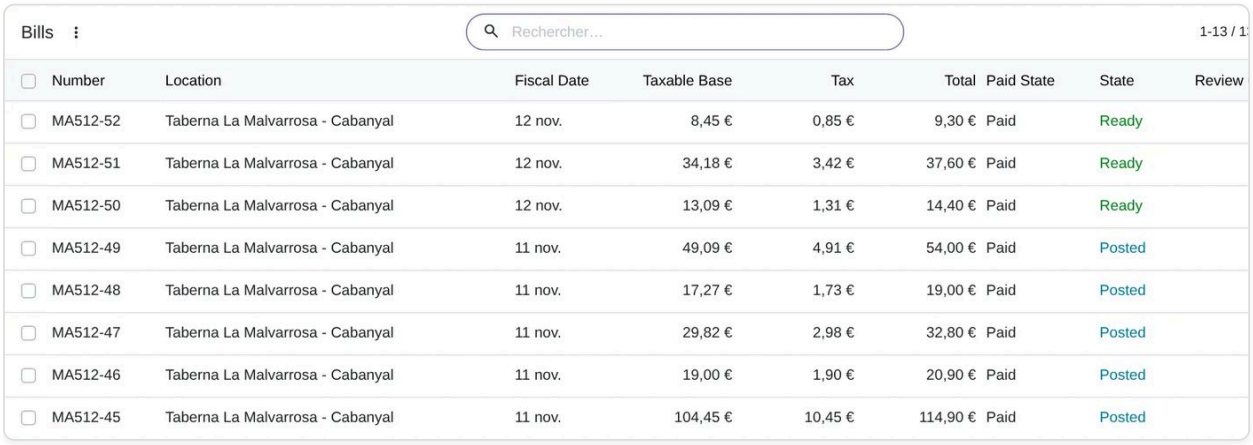
L'en-tête contient **Organization**, **Account**, **Lastapp**, **Company**, **Currency**, **Timezone** et les coordonnées de contact. En dessous se trouvent des onglets : **Comptabilité** (mode comptable, journaux, comptes et exceptions), **Stock and availability**, **Loyalty and reservations**, **Calibration**, **Brands**, **Connection** et **Checklist**.

Le **Accounting Mode** peut être **Daily summary**, **One document per bill** ou **No accounting**. Avec **Daily summary**, les tickets sont regroupés dans une écriture quotidienne générée à **Summary Hour**. Dans l'onglet **Brands**, vous voyez les marques du local et, dans l'organisation, l'onglet **Locations** liste ses locaux. L'organisation affiche aussi son **Org Role** (**Owner**, **Reader** ou **None**) et son **Points Master**, qui peut être **Last.app** ou **Odoo**.

Exemple de bout en bout

Dans le tableau de bord apparaît la carte « Taberna La Malvarrosa - Cabanyal », avec la connexion « Last.app - Taberna La Malvarrosa » et le mode comptable Daily summary. Tant qu'il est en attente de confirmation, vous l'ouvrez avec **Confirm location**, vérifiez l'adresse et la ville, choisissez la société et le fuseau horaire, puis cliquez sur **Yes, this is my restaurant**. Une fois terminé, la configuration guidée s'ouvre. Le local étant désormais **Active**, **Sync now** relit les ventes des 48 dernières heures et, dans **Last.app › Operations › Reconciliation**, la colonne **Sales Reconciled Until** avance jusqu'au 12 novembre à 16 h 09.

8 De la vente dans Last.app à l'enregistrement dans Odoo



Bills

Rechercher...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov.	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov.	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov.	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Bills** avec leur **Paid State** et leur **State**.

D'où vient chaque donnée

Les comptes, les tickets et les encaissements sont lus depuis Last.app. Les avertissements de Last.app sont traités par la tâche planifiée **Last.app: dispatch webhook events**, chaque minute, et le travail en attente est exécuté par **Last.app: run jobs**, également chaque minute. Si quelque chose ne colle pas, **Resynchronise sales** relit les ventes d'un local.

Où se trouve chaque élément

Last.app › Operations › Tabs	Les comptes du TPV, avec leur statut : **Open**, **Closed**, **Cancelled** ou **Merged**.
Last.app › Operations › Bills	Les tickets de chaque compte, avec leurs montants, leur **Paid State** et leur **Review Code**.
Last.app › Operations › Bills to review	Les tickets que les contrôles ont laissés en attente d'une vérification humaine.
Last.app › Operations › Payments	Les encaissements de chaque ticket : type, montant et pourboire.
Last.app › Operations › Payments to review	Les encaissements qui nécessitent une vérification.
Resynchronise sales	Ouvre l'assistant qui relit les ventes d'un local.
Reprocess / reconcile	Ouvre l'assistant qui retraite des avertissements ou relance la réconciliation d'un local.
Delete in Last.app	Bouton de l'encaissement créé par Odoo. Seul le groupe des responsables le voit, et il disparaît si l'encaissement est déjà supprimé.

Statuts d'un ticket

Les filtres de la liste des tickets sont **Staging**, **Ready**, **Needs review** et **Posted**. Il existe également un filtre **Deleted remotely**.

Étapes pour vérifier un ticket

1. **Ouvrir les tickets à vérifier**
   Allez dans **Last.app › Operations › Bills to review** et ouvrez-en un.

2. **Lire le motif**
   Consultez le **Review Code** et le **Review Detail** du ticket.

3. **Résoudre ou resynchroniser**
   Si la donnée de Last.app a changé, utilisez **Resynchronise sales**. Si vous décidez de comptabiliser, utilisez **Post anyway**.

> **Resynchronise sales** relit seulement Last.app et ne touche pas à la comptabilité. **Delete in Last.app** n'est disponible que pour les encaissements créés par Odoo et ne se lance jamais seul : une personne le déclenche, après confirmation.

Statuts du compte

ÉTAT	SIGNIFICATION
Open	Le compte est en cours dans le TPV. C'est le statut initial.
Closed	Le compte a été clôturé et possède une **Close Time**.
Cancelled	Le compte a été annulé et possède une **Cancel Time**.
Merged	Le compte a été fusionné avec un autre.

Sur le compte, le **Channel** peut être **Dine in**, **Takeaway**, **Delivery**, **Own delivery** ou **Other**. Il possède les onglets **Lines** et **Bills**.

Statuts du ticket

Staging	Le ticket vient d'arriver et est encore en préparation.
Ready	Le ticket a passé les contrôles et peut être comptabilisé.
Needs review	Un contrôle a laissé le ticket en attente d'une personne. Le **Review Code** et le **Review Detail** indiquent pourquoi.
Posted	Le ticket est déjà dans la comptabilité, au sein d'un résumé quotidien.

Statut de paiement et de substitution

Le **Paid State** du ticket peut être **Unpaid**, **Partially paid**, **Paid**, **Overpaid** ou **Zero**. Le **Substitution State** peut être **None**, **Searching**, **Matched**, **Mismatch** ou **Not found**. Les champs **Substitutes Bill** et **Substituted By** relient un ticket à son remplaçant, et **Rectified Bill Number** conserve le numéro du ticket rectifié.

Champs et onglets du ticket

Origin	Peut être **Last.app POS** ou **Odoo**.

Fiscal Date et **Finalizing Time**	Le jour fiscal du ticket et le moment de sa clôture.
Amounts	**Taxable Base**, **Tax**, **Total** et **Discount Total**.
Issuer Name et **Issuer Tax**	Qui émet le ticket.
Customer Company Name et **Customer Company Tax**	La société à laquelle on facture, le cas échéant.
Lines, **Tax Bucket** et **Payments**	Onglets avec le détail des lignes, la répartition de la TVA et les encaissements.

Statuts de l'encaissement

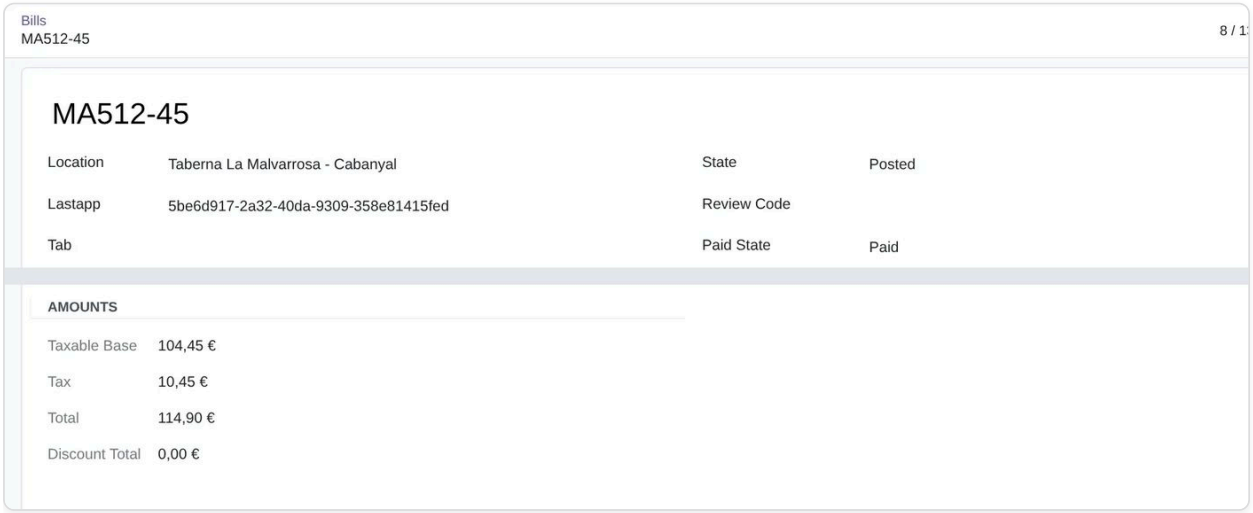
Les encaissements utilisent les mêmes filtres que les tickets lorsqu'ils sont en cours : **Waiting for bill** et **Needs review**. L'encaissement d'un ticket déjà comptabilisé apparaît comme **Posted**. Les montants et le pourboire sont affichés en centimes. L'encaissement créé par Odoo possède le bouton **Delete in Last.app**, avec confirmation.

Règles et conditions

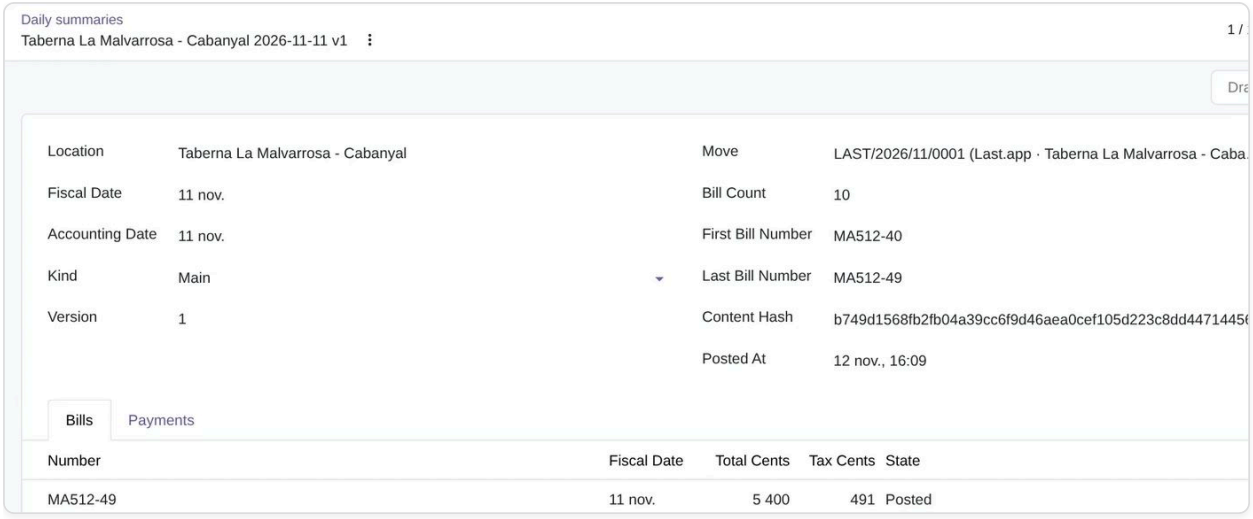
- **Delete in Last.app** n'apparaît que sur les encaissements dont l'**Origin** est **Odoo**, et seul le groupe des responsables le voit. Il disparaît si l'encaissement est déjà supprimé.
- Aucune tâche automatique ne supprime un encaissement : de l'argent sorti de la carte du client ne peut être retiré que par une personne qui a vérifié la situation.
- **Post anyway** permet de comptabiliser le résumé quotidien, la correction d'un ticket supprimé, un ticket tardif ou la correction d'un encaissement, ou de relancer les contrôles. Il n'écrit pas d'écritures de sa propre initiative.
- **Resynchronise** relit seulement Last.app. Ses modes sont **Recent sales (last 48 h)**, **A date range** et **Full history (resumable)**.
- **Reprocess** remet en file d'attente les avertissements sélectionnés ou relance la réconciliation d'un local.

Exemple de bout en bout

Le ticket MA512-45 du point de vente Taberna La Malvarrosa - Cabanyal a été clôturé le 11 nov. Sa base imposable est de 104,45 €, la taxe de 10,45 € et le total de 114,90 €. Il apparaît dans la liste **Bills**. Lors de la comptabilisation, il entre dans le récapitulatif journalier du 11 nov, version 1, et le ticket passe à **Posted**.



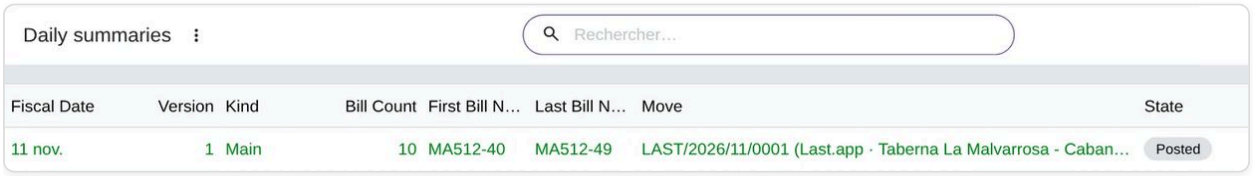
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire du ticket MA512-45 avec ses **Amounts**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le récapitulatif journalier du 11 nov avec ses tickets et encaissements.

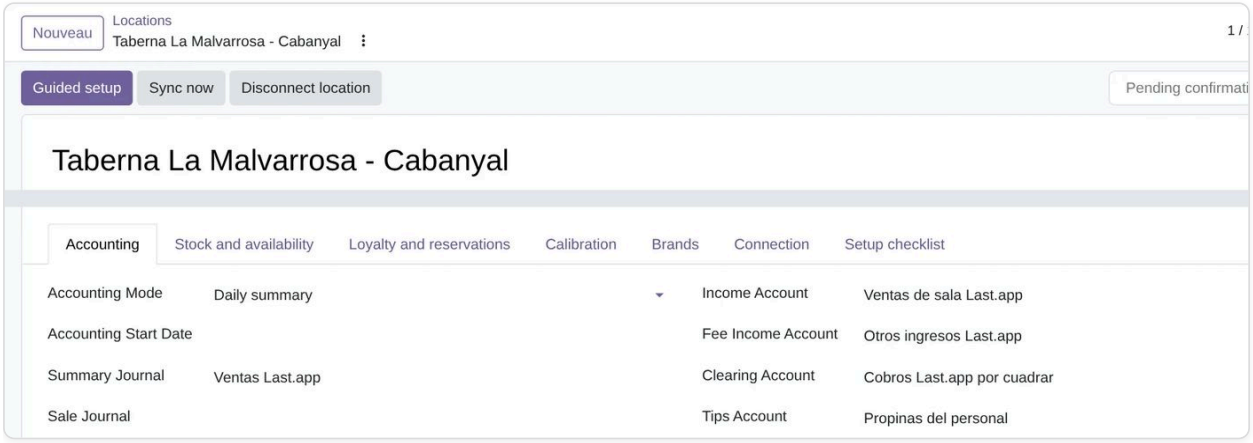
GUIDE DU CONNECTEUR · LAST.APP

9 Comptabilité : écritures, TVA et modes de paiement



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Daily summaries** avec l'écriture et l'état de chaque jour.

Les ventes peuvent être enregistrées sous forme d'une écriture récapitulative par jour ou d'une facture par ticket. Vous le choisissez dans l'onglet **Accounting** du point de vente, au champ **Accounting Mode**, ou avec la **Guided setup**. Les correspondances se trouvent dans **Last.app › Configuration › Mappings** : **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** et **Sales sources**. Les récapitulatifs se trouvent dans **Last.app › Operations › Daily summaries**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Accounting** du point de vente, avec **Accounting Mode** et les journaux.

D'où viennent les données

Les tickets et les encaissements proviennent de Last.app. Les tâches planifiées **Last.app: dispatch webhook events** et **Last.app: run jobs** s'exécutent chaque minute, et **Last.app: per-location scheduler** toutes les 5

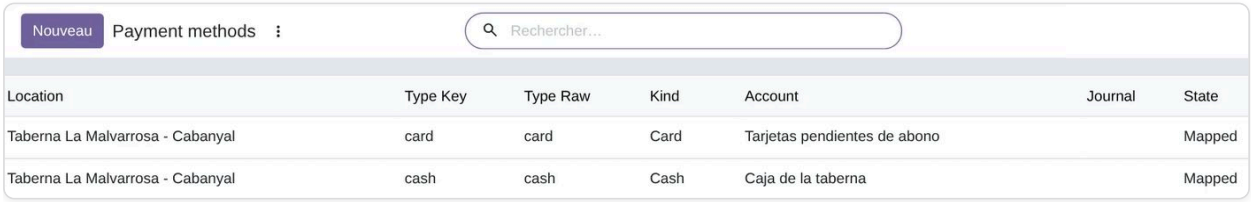
minutes. Les correspondances apparaissent automatiquement lorsqu'un taux de TVA, un mode de paiement ou une source que Odoo ne connaît pas encore arrive, et restent **Unmapped** tant que vous ne les avez pas complétées.

Les correspondances

VAT rates	Chaque **VAT %** est associé à une **Sale tax** et, si besoin, à une **Price-included sale tax**. L'**Origin** indique s'il provient du **Catalog**, d'un **Bill** ou s'il est **Manual**.
Payment methods	Chaque **Type Key** porte un **Kind** (**Cash**, **Card**, **Online**, **Aggregator**, **Voucher** ou **Other**), un **Account**, un **Journal** et, éventuellement, un **Contact**.
Tills	Chaque caisse de Last.app, avec son **Lastapp**, son **Account** et son **Journal**.
Sales sources	Chaque **Source Key** est associée à un **Channel** (**Restaurant**, **Shop**, **Aggregator** ou **Other**) et, éventuellement, à un **Contact**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **VAT rates** avec le 10 % et le 21 % en état **Mapped**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Payment methods** avec carte et espèces en état **Mapped**.

États

- Taux de TVA et sources de vente : **Unmapped** ou **Mapped**.
- Modes de paiement : **Unmapped**, **Mapped** ou **Suspense**.
- Récapitulatifs journaliers : **Draft** et **Posted** ; il en existe aussi bloqués ou à revoir.

Étapes pour tout mettre en place

1. **Ouvrez la Guided setup**
   Depuis le point de vente. Chaque étape est fournie avec une valeur de départ, donc **Apply** suffit déjà à obtenir une configuration valide.

2. **Choisissez How to record sales**
   Vous pouvez choisir **One summary entry per day**, **One invoice per ticket** ou **Do not post yet**.

3. **Vérifiez les onglets 2 Taxes, 3 Collections and tips et 4 Accounts**
   Contrôlez la taxe de chaque TVA et le compte de chaque mode de paiement.

4. **Cliquez sur Apply**

Les données du point de vente sont enregistrées, et les journaux, comptes et correspondances sont créés.

Boutons du récapitulatif journalier

Post anyway	N'apparaît que sur les récapitulatifs bloqués ou à revoir, et uniquement pour le groupe des gestionnaires de Last.app.

> Si vous modifiez la **Type Key** d'un mode de paiement ou la **Source Key** d'une source, le connecteur la enregistre normalisée. Un champ que vous voyez à l'écran peut donc présenter un autre texte après enregistrement.

Les états du récapitulatif journalier

Un récapitulatif journalier regroupe les tickets et les encaissements d'un point de vente pour une **Fiscal Date**. Il possède une **Version** et un **Kind** qui peut être **Main** ou **Correction**. Sur la fiche, vous voyez la **Move**, la **Accounting Date**, le **Bill Count**, le premier et le dernier numéro de ticket, ainsi que le **Content Hash**. **Posted At** enregistre le moment de la comptabilisation, et il existe une **Gestoria Note**.

- **Draft** : le récapitulatif est en cours de préparation et n'a pas encore d'écriture.
- **Posted** : l'écriture existe et **Posted At** indique quand.
- **Blocked** ou **Needs review** : le récapitulatif reste bloqué et la fiche affiche le **Blocked Reason**.

Règles et conditions

Post anyway n'est visible que sur les récapitulatifs bloqués ou à revoir, et seulement si vous appartenez au groupe des gestionnaires de Last.app. Le bouton ouvre un assistant pour résoudre la revue.

La liste des récapitulatifs propose les filtres **Blocked / to review**, **Posted**, **Corrections**, **Location** et **State**. Le menu **Summaries to review** ouvre la liste de ceux qui attendent une décision.

Les clés des modes de paiement et des sources sont enregistrées normalisées, à la création de la correspondance comme lors de sa modification. Ainsi, ce qui arrive de Last.app et ce que vous saisissez à la main sont comparés de la même façon.

Champs et onglets de la fiche

Le récapitulatif journalier possède les onglets **Bills** et **Payments**. Dans **Bills** apparaissent les tickets qui entrent dans le récapitulatif ; dans **Payments**, leurs encaissements.

Dans **Tills**, chaque caisse possède **Lastapp**, **Name**, **Account** et **Journal**. Pour les modes de paiement, l'état **Suspense** est une troisième situation, à côté de **Unmapped** et **Mapped**.

La configuration guidée, étape par étape

L'assistant comporte huit onglets : **1 Accounting**, **2 Taxes**, **3 Collections and tips**, **4 Accounts**, **5 Stock**, **6 Customers and loyalty**, **7 Reservations** et **8 History**. En cliquant sur **Apply**, il enregistre les champs du point de vente, crée le journal, les comptes, les correspondances de TVA et de modes de paiement, puis recalcule la liste de configuration. Les valeurs de départ suffisent pour que tout fonctionne.

La **Accounting Start Date** proposée est celle de demain, pour ne pas toucher aux ventes du jour. Si vous réinstallez et que le journal contient déjà des écritures du connecteur, le lendemain de la dernière écriture est

proposé.

L'assistant utilise le journal **Last.app sales** propre au connecteur pour la société choisie, ou le crée s'il n'existe pas. Il n'utilise jamais celui d'une autre société.

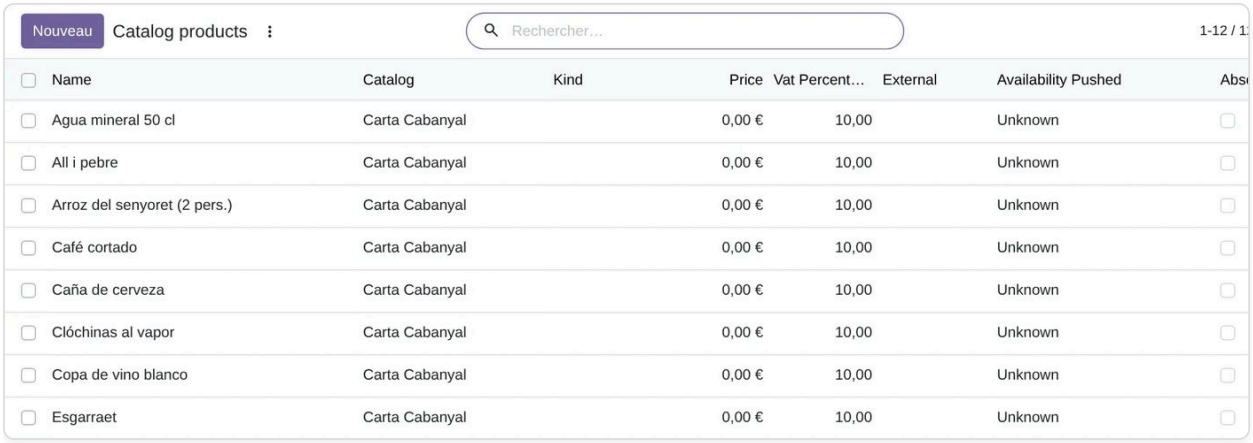
Si vous choisissez **One invoice per ticket** et que la société envoie des factures VeriFactu ou SII, l'assistant affiche un avertissement. Les points de vente des Canaries, de Ceuta et de Melilla sont marqués comme régionaux, et leurs taux de TVA ne sont pas associés automatiquement à la TVA.

Exemple de bout en bout

Le point de vente Taberna La Malvarrosa - Cabanyal figure dans **Daily summary**. Le 10 % et le 21 % sont associés, ainsi que les modes de paiement carte et espèces. Dans **Bills** se trouvent 13 tickets, dont MA512-49, pour un total de 54,00 € et une taxe de 4,91 €.

Le récapitulatif du 11 novembre est la version 1, de type **Main**, avec 10 tickets (de MA512-40 à MA512-49), et il est **Posted** avec l'écriture LAST/2026/11/0001. Les tickets du 12 novembre apparaissent comme **Ready** et ne sont pas encore comptabilisés. Ce qui concerne le 11 novembre figure déjà dans la comptabilité.

10 Le catalogue Last.app et vos produits



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Catalog products** avec la carte Cabanyal et la colonne **Availability Pushed**.

Les catalogues et les produits sont lus depuis Last.app. Les catalogues se trouvent dans **Last.app › Catalog › Catalogs**, les produits de chaque carte dans **Last.app › Catalog › Catalog products** et les produits de l'organisation dans **Last.app › Catalog › Products**. La disponibilité part de Odoo vers Last.app.

Apply	Dans l'assistant **Mark availability**, appliquez le changement **Sold out** ou **Available** que vous avez choisi.
Link	Dans l'assistant **Match Last.app product**, reliez le produit de Last.app au produit Odoo que vous avez choisi.
Create product	Dans le même assistant, créez un nouveau produit dans Odoo et reliez-le.
Ignore	Écarte le produit de Last.app. Ses lignes vendues utilisent le produit générique.
Cancel	Ferme l'assistant sans rien modifier.

États

Match State	**Unmatched**, **Matched by external id**, **Created automatically**, **Manual** ou **Ignored**.
Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** ou **Disabled**. C'est la dernière valeur envoyée à Last.app.

Marquer un produit comme épuisé

1. **Ouvrez le produit du catalogue**
   Accédez à **Last.app › Catalog › Catalog products** et sélectionnez le produit.

2. **Ouvrez Mark availability**
   Choisissez **Sold out** ou **Available** dans **Desired**.

3. **Choisissez le Scope et cliquez sur Apply**
   Vous pouvez le limiter à un catalogue, à un point de vente ou à tous les points de vente. **Keep until** indique jusqu'à quand la règle automatique de stock ne reprend pas la décision.

> Seuls les administrateurs de Last.app peuvent modifier les données du produit du catalogue. Les autres utilisateurs ne peuvent modifier que sa disponibilité.

Le catalogue et ses produits

Chaque connexion importe les catalogues de Last.app. Un catalogue possède son **Name**, son **Lastapp**, le **Pricelist** Odoo associé et la date de **Last Fetched At**. Un produit du catalogue s'appuie sur un produit de l'organisation, qui est celui qui est relié à votre produit Odoo.

États de la correspondance

Unmatched	Le produit de Last.app n'a pas encore de produit dans Odoo. C'est ce qui apparaît lorsque le connecteur ne trouve aucune correspondance et que c'est à vous de décider.
Matched by external id	Le connecteur l'a relié automatiquement, car le **External** du produit correspond à celui de Odoo.
Created automatically	Le connecteur a créé le produit dans Odoo.
Manual	Vous l'avez relié vous-même avec **Link** ou **Create product**.
Ignored	Vous l'avez écarté avec **Ignore**. Ses lignes vendues utilisent le produit générique.

Le connecteur ne relie automatiquement que par identifiant externe, jamais par nom. Ce qu'il ne peut pas résoudre reste **Unmatched** et c'est vous qui le résolvez. L'assistant affiche des suggestions par nom et prix, mais n'en applique aucune sans que vous la choisissiez. Pour les trouver, utilisez le filtre **Unmatched**.

Disponibilité

Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** ou **Disabled**.
Availability Source	**Manual** ou **Stock rule**.

Manual Override	**None**, **Force available** ou **Force sold out**. **Manual Override Until** indique quand il prend fin.
Absent Remote	Coché si le produit n'apparaît plus dans Last.app.

Dans **Mark availability**, vous choisissez le **Scope** : **Only this catalog**, **Every catalog of this location** ou **Every location**. Si le catalogue est utilisé par plusieurs établissements, l'assistant vous en avertit dans **Shared Warning**. Une fois le moment **Keep until** passé, la règle automatique de stock reprend la main. Les filtres **Sold out** et **Absent Remote** vous aident à les passer en revue.

Qui peut faire quoi

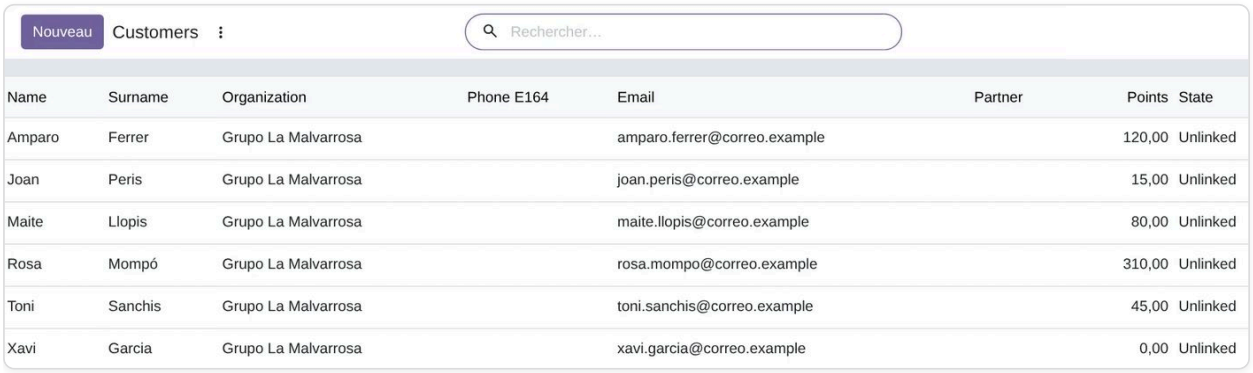
Si vous essayez de modifier une donnée qui n'est pas de disponibilité sans être administrateur de Last.app, Odoo vous en empêche avec le message « Only Last.app administrators can change %(fields)s on catalog products. ».

Exemple

Dans la carte Cabanyal, il y a 12 produits, dont Eau minérale 50 cl et Café noisette, avec **VAT %** à 10,00 et **Availability Pushed** sur **Unknown**. Si le Flan de la maison est épuisé, vous l'ouvrez, cliquez sur **Mark availability**, choisissez **Sold out** puis **Apply**. La disponibilité envoyée reflète alors le changement.

GUIDE DU CONNECTEUR · LAST.APP

11 Clients, points et promotions



Name	Surname	Organization	Phone E164	Email	Partner	Points	State
Amparo	Ferrer	Grupo La Malvarrosa		amparo.ferrer@correo.example		120,00	Unlinked
Joan	Peris	Grupo La Malvarrosa		joan.peris@correo.example		15,00	Unlinked
Maite	Llopis	Grupo La Malvarrosa		maite.llopis@correo.example		80,00	Unlinked
Rosa	Mompó	Grupo La Malvarrosa		rosa.mompo@correo.example		310,00	Unlinked
Toni	Sanchis	Grupo La Malvarrosa		toni.sanchis@correo.example		45,00	Unlinked
Xavi	Garcia	Grupo La Malvarrosa		xavi.garcia@correo.example		0,00	Unlinked

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Customers** avec le nom, l'e-mail, les points et l'état de chaque client.

Customers	Liste des clients Last.app, avec leur **Contact** Odoo, leurs **Points** et leur **State**.
Loyalty point moves	Chaque ajout ou retrait de points d'un client, avec le solde avant et après.
Last.app promotions	Les promotions, avec leur type de remise, leur coût en points et leur durée de validité.
Promotion redemptions	Chaque fois qu'un client échange une promotion sur un compte, avec les points débités.
Real-time promotions	Les programmes de fidélité Odoo servis sur le TPV Last.app.
Export customers to Last.app	Ouvre un assistant : vous choisissez l'**Organization** et les **Contacts to export**, puis **Export** les envoie à Last.app.

États du client

Le **State** de chaque client peut être **Linked**, **Unlinked**, **Waiting for Last.app id**, **Waiting for bulk import**, **Merged**, **Missing in Last.app**, **Possible duplicate** ou **Needs review**. Les filtres **Linked**, **Possible duplicates** et **Pending id** de la liste permettent de les retrouver.

Fidélité en temps réel

Dans le programme de fidélité, le groupe **Last.app** comporte la case **Serve in the Last.app POS**, les **Last.app locations** et la **Last.app promotion** associée. Si le programme n'est pas éligible, **Why it is not served in the Last.app POS** indique la raison.

Les notifications de Last.app sont traitées par la tâche planifiée **Last.app: dispatch webhook events**, chaque minute.

1. **Ouvrez** Last.app › Operations › Export customers to Last.app
   L'assistant d'export s'ouvre.
2. **Choisissez l'**Organization **et les** Contacts to export
   Ce sont les contacts Odoo que vous voulez envoyer à Last.app.
3. **Cliquez sur** Export
   Le résultat apparaît dans **Result Message**.

> Les contacts exportés restent en **Waiting for bulk import** jusqu'à ce que Last.app renvoie leur identifiant. L'export ne modifie les points de personne.

États d'un client

- **Unlinked** : le client existe dans Odoo mais n'est pas encore associé à Last.app. C'est l'état par défaut.
- **Linked** : il est associé à son enregistrement Last.app, qui affiche le **Lastapp**.
- **Waiting for Last.app id** : il a été envoyé à Last.app et son identifiant est attendu.
- **Waiting for bulk import** : il fait partie d'un export en masse et la réponse est attendue ; le **Bulk Batch Ref** indique le lot concerné.
- **Merged** : il a été fusionné avec un autre client, visible dans **Merged Into**.
- **Missing in Last.app** : Last.app ne dispose plus de ce client.
- **Possible duplicate** : il semble en double et est signalé pour décision.
- **Needs review** : quelque chose ne correspond pas et quelqu'un doit le vérifier.

États d'un mouvement de points

Un mouvement de points comporte un **Delta**, un **Concept** et une **Origin** (**Manual in Odoo**, **Loyalty Card** ou **Reward**). Dans cette version, un mouvement saisi dans Odoo reste dans Odoo, avec son **State** en **Draft**.

États d'un échange

Chaque échange est **Applied**, **Unknown program**, **No customer**, **Insufficient points**, **Needs review** ou **Reversed**. L'échange enregistre le **Program**, la **External Promotion**, le **Contact**, la **Card**, les **Points Debited** et le **Discount Amount**.

Règles et conditions

- L'adresse e-mail du client est enregistrée sans espaces et en minuscules, à la création comme à la modification.
- L'**Organization** est obligatoire pour le client, la promotion et l'échange.
- Dans la promotion, le **Discount Type** peut être **Percentage**, **Fixed amount**, **Buy X get Y**, **Free product** ou **Unsupported**.
- Un programme de fidélité n'est servi sur le TPV que s'il est éligible (**Eligible for the Last.app POS**). Ce critère est recalculé lorsque les données qui l'influencent changent, à la création ou à l'enregistrement.

Champs de l'enregistrement

Organization, **Lastapp**, **Contact**	À quelle organisation il appartient, comment Last.app le connaît et avec quel contact Odoo il est lié.
Name, **Surname**, **Phone E164**, **Email**	Les données personnelles du client.
Origin, **External**, **External Id Ours**	D'où vient le client et son identifiant externe.
Marketing Communication, **Has User**, **Internal Note**	S'il accepte les communications commerciales, s'il possède un compte utilisateur et une note à usage interne.
Points, **Points Synced At**, **Card**	Solde de points, date de la dernière synchronisation et carte de fidélité Odoo.
Creation Time, **Update Time**	Dates de création et de dernière modification.

Exemple de bout en bout

Dans la liste des clients de la taverne apparaît Rosa Mompó, du Grupo La Malvarrosa, avec 310 points et l'état **Unlinked**. Amparo Ferrer en a 120 et Maite Llopis 80. Pour envoyer à Last.app les contacts qui n'y figurent pas encore, vous ouvrez **Export customers to Last.app**, choisissez l'**Organization**, cochez les **Contacts to export** et cliquez sur **Export**. Les clients envoyés restent en **Waiting for bulk import** jusqu'à ce que Last.app confirme leur identifiant. Lorsqu'un client échange une promotion sur un compte, l'échange apparaît dans **Promotion redemptions** avec les **Points Debited**.

GUIDE DU CONNECTEUR · LAST.APP

12 Commandes créées depuis Odoo

Les commandes n'arrivent pas toutes seules : vous les créez dans **Last.app › Operations › Orders from Odoo**. Vous pouvez aussi ouvrir une commande en brouillon depuis une commande de vente avec l'action « Send to Last.app », puis vérifier le local, le canal et les lignes avant l'envoi. À l'enregistrement, Odoo attribue un code à la commande et un identifiant externe. L'état se met à jour en cliquant sur les boutons de sa fiche.

Send to Last.app	Crée la commande dans Last.app. N'apparaît qu'en **Draft** ou **Failed**.
Mark as paid online	Apparaît en **Draft** ou **Failed**, tant qu'il n'y a pas de **Prepaid Method Map**.
Send new lines	Envoie les lignes ajoutées ensuite. Uniquement lorsque la commande est **Created** et qu'il reste des lignes non envoyées.

Register the online payment	Enregistre dans Odoo le paiement déjà encaissé. Nécessite un **Prepaid Method Map** et un **Account** ; apparaît en **Created**, **Billed** ou **Needs review**.
Check in Last.app again	Pour les commandes en **Sent, outcome unknown** ou **Needs review**.
Read order status	Récupère l'état depuis Last.app. N'apparaît pas pour les commandes **Dine in**, en **Draft** ni **Cancelled**.
In the kitchen, **Ready to pick up** et **Close order**	Modifient l'état de la commande. Mêmes conditions que **Read order status**.
On delivery et **Delivered**	Uniquement pour les commandes **Delivery**.
Cancel in Last.app	Réservé au groupe des gestionnaires. Deux boutons portent ce libellé ; l'un ou l'autre s'affiche selon que la commande possède des factures ou non.

États

Le champ **State** peut prendre les valeurs **Draft**, **Sending**, **Sent, outcome unknown**, **Created**, **Billed**, **Paid**, **Cancelled**, **Failed** ou **Needs review**. Il commence en **Draft**.

Comment envoyer une commande

1. **Ouvrez la liste**
   Accédez à **Last.app › Operations › Orders from Odoo** et créez-en une nouvelle.
2. **Complétez la commande**
   Choisissez le **Location**, la **Brand** et le **Channel**, puis ajoutez les lignes dans l'onglet **Products**.
3. **Envoyez**
   Cliquez sur **Send to Last.app**. La commande passe par **Sending** jusqu'à la réponse de Last.app.

> Une commande ne peut pas mélanger les destinations : une table, une adresse de livraison ou une consommation sur place, selon le canal. Chaque ligne doit être un produit du catalogue de la marque pour ce canal.

Les états, un par un

Draft	Commande créée dans Odoo mais pas encore envoyée. C'est l'état initial.
Sending	L'envoi vers Last.app est en cours.
Sent, outcome unknown	Elle a été envoyée, mais on ne sait pas si Last.app l'a créée. Se résout avec **Check in Last.app again**.
Created	Last.app dispose de la commande. Vous pouvez ici envoyer de nouvelles lignes et enregistrer le paiement en ligne.
Billed	La commande a déjà une facture dans Last.app.
Paid	La commande est payée.
Cancelled	Elle a été annulée dans Last.app.

Failed	L'envoi a échoué. Vous pouvez de nouveau cliquer sur **Send to Last.app** ; la cause se trouve dans **Last Error**.
Needs review	Elle nécessite une vérification. Une nouvelle vérification se fait avec **Check in Last.app again**.

Règles et conditions

- Le canal peut être **Takeaway**, **Delivery** ou **Dine in**. Si vous changez de canal, la commande ne conserve que la destination utilisée par ce canal : une table en salle ou une adresse en livraison.
- La commande n'a qu'une seule destination, cohérente avec le canal. Sinon, Odoo ne l'enregistre pas.
- Seuls les produits du catalogue de la marque pour le canal de la commande sont proposés. À l'ouverture de la commande depuis une vente, les lignes dont le produit figure dans ce catalogue sont reprises, au prix du catalogue, et un avertissement signale celles qui n'y figurent pas.
- Si vous ajoutez une ligne sans prix, c'est le prix du catalogue qui s'applique, et sans nom, c'est celui du produit.
- **Paid online (cents)** correspond à ce que le client a déjà payé dans Odoo. Le paiement n'est enregistré dans Last.app que lorsque le total de la facture Last.app correspond exactement à ce montant.
- Si un envoi se perd ou si Last.app ne répond pas, le connecteur ne renvoie pas l'envoi à l'aveugle : il recherche la commande par son code. Si elle est introuvable, il réessaie une fois après environ 60 secondes et, si elle reste absente, la passe en **Needs review**.
- **Cancel in Last.app** n'est visible que pour le groupe des gestionnaires, et uniquement si la commande existe déjà dans Last.app et n'est pas **Cancelled**.

Champs et onglets de la fiche

Where	**Location**, **Brand**, **Channel** et **Table**.
Customer	**Customer Name**, **Customer Phone** et **Customer Email**.
Delivery	**Delivery Address**, **Delivery Details**, **Delivery Latitude**, **Delivery Longitude** et **Delivery Fee Cents**.
Discount	**No discount**, **Percentage** ou **Fixed amount**.
Paid online in Odoo	**Paid online (cents)** et **Prepaid Method Map**.
Products	Les lignes de la commande.
Last.app	**Account**, **Order Status**, **Total** et **Last Error**.

Exemple de bout en bout

1. **Préparer la commande**
   Vous créez une commande **Dine in** pour le point de vente Taberna La Malvarrosa - Cabanyal, avec la marque de votre carte, la table et les lignes du catalogue.

2. **Envoyer**
   Vous cliquez sur **Send to Last.app**. La commande passe de **Draft** à **Created**.

3. **Ajouter des lignes**

Vous ajoutez un produit et cliquez sur **Send new lines**.

4 **Suivre le statut**

Sur une commande **Delivery**, vous utilisez **On delivery** et **Delivered**.

13 Réservations, horaires et salle



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des réservations avec début, nom, prénom, couverts et point de vente.

Les réservations, horaires, fermetures, plans de salle, tables et avis sont disponibles dans **Last.app › Venue**. Les réservations se synchronisent dans les deux sens : celles qui arrivent dans Last.app parviennent à Odoo, et celles que vous créez depuis Odoo sont envoyées à Last.app. Les horaires, les fermetures temporaires, les plans de salle, les tables et les avis sont lus depuis Last.app.

Créer une réservation

1 **Ouvrez New reservation**

Un assistant s'ouvre, où vous choisissez le **Location** et renseignez **Name**, **Surname**, **Phone** et **Email**.

2 **Indiquez Date & time, Diners et Zone**

La zone peut être **Sala** ou **Terrace**. **Comments** et **Notify** sont facultatifs ; **Notify** est activé par défaut.

3 **Cliquez sur Check availability**

Le champ **Availability** affiche les créneaux libres de ce jour.

4 **Cliquez sur Create**

La réservation est envoyée à Last.app et apparaît dans la liste **Reservations**.

La fiche de réservation

Sync State	**Synced**, **Waiting for Last.app id**, **Missing in Last.app** ou **Conflict**.
Origin	**Last.app** ou **Odoo**, selon l'endroit où la réservation a été créée.
Cancelled	Case qui marque la réservation comme annulée.
Contact et **Calendar Event**	Le contact Odoo et l'événement de calendrier liés à la réservation.

Dans la liste, vous pouvez filtrer par **Not cancelled**, **Cancelled**, **Upcoming** et **Pending id**.

> Seules les zones **Sala** et **Terrace** peuvent être réservées. Les horaires, les fermetures temporaires, les plans de salle, les tables et les avis ne se créent pas depuis Odoo.

États de synchronisation d'une réservation

ÉTAT	SIGNIFICATION
Synced	La réservation dans Odoo et celle dans Last.app sont à jour.
Waiting for Last.app id	La réservation est déjà partie depuis Odoo et n'a pas encore l'identifiant attribué par Last.app.
Missing in Last.app	Odoo a la réservation, mais Last.app ne la retrouve pas.
Conflict	Les deux côtés l'ont modifiée de manière différente.

États d'une fermeture temporaire

ÉTAT	SIGNIFICATION
Active	La fermeture est en vigueur. C'est l'état par défaut.
Archived	La fermeture n'est plus en vigueur.
Tombstone	Last.app l'a supprimée, et Odoo la conserve jusqu'à la date **Tombstone Until**.

Comment créer une réservation depuis Odoo

Check availability interroge Last.app pour connaître les créneaux libres à la date locale et pour le nombre de couverts indiqués, et les affiche par zone. La date locale est prise telle que vous la saisissez, sans conversion horaire. Seules les zones **Sala** et **Terrace** peuvent être réservées.

Create envoie la réservation à Last.app. Avant l'envoi, Odoo enregistre son propre **External Id Ours**. Si la réponse de Last.app se perd en chemin, Odoo recherche la réservation dans Last.app grâce à cet identifiant et ne la renvoie pas, afin d'éviter les doublons.

Champs et onglets de chaque fiche

Réservation, groupe Tables & tab	Il regroupe la ou les **Table** de la réservation et l'identifiant de compte dans Last.app (**Tab Lastapp**).
Réservation, groupe Synchronization	Reprend le **Sync State** et l'**Outbound Op** qui a envoyé la réservation.
Horaire	Il comporte le **Calendar** et le **Bookings Calendar** liés, les cases **Conflict** et **Deleted Remote**, ainsi que l'onglet **Special dates**.
Fermeture temporaire	Affiche le **Service Lastapp**, le **Product** (par exemple BOOKINGS ou SHOP, ou la valeur telle que l'envoie Last.app), **Start**, **End**, **Comments** et l'**Leave** lié.
Plan de salle	Contient l'onglet **Tables** avec les tables qu'il comprend.
Table	Indique **Seats**, **Min Seats**, **Max Seats** et **Flat Fee Surcharge Cents**.
Avis	Regroupe **Comment** et **Reply**, et indique **Rating**, **Reviewer** et **Ours**.

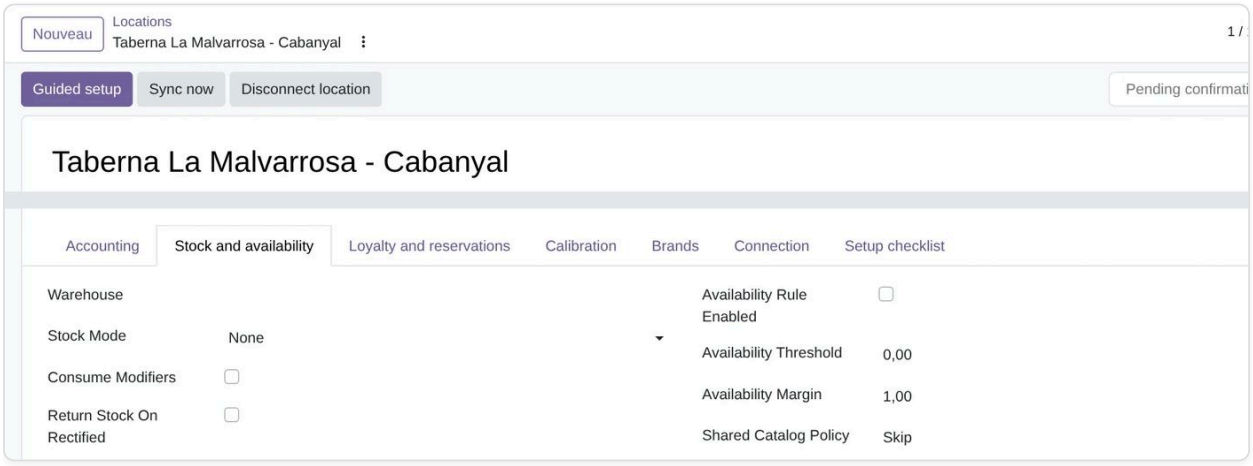
Les listes d'avis peuvent être filtrées par **Our reviews**, **Deleted**, **Rating** et **Origin**. Les horaires, par **In conflict**, **Deleted** et **Location**.

Un exemple

Vous ouvrez **New reservation** et choisissez votre point de vente. Vous saisissez Lucía Bonet, 4 couverts, le 13 novembre à 20 h 00, en **Sala**. Vous cliquez sur **Check availability**, constatez qu'il y a de la place et cliquez sur **Create**. La réservation part vers Last.app et apparaît dans la liste **Reservations**, à côté de celles de Pere Sendra, Marina Climent et Carlos Ruiz pour le même jour.

GUIDE DU CONNECTEUR · LAST.APP

14 Consommation de stock



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Stock and availability** du point de vente, avec **Warehouse** et **Stock Mode**.

Les options de stock se trouvent dans le formulaire du point de vente, dans **Last.app › Operations › Locations**, sous l'onglet **Stock and availability**. Les champs de cet onglet sont **Warehouse**, **Stock Mode**, **Consume Modifiers**, **Return Stock On Rectified**, **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold**, **Availability Margin** et **Shared Catalog Policy**.

La consommation de chaque jour est enregistrée dans un document nommé **Last.app daily stock consumption**, un par point de vente et par date fiscale. Il conserve le bon de livraison qui décrémente l'inventaire et, si nécessaire, le bon de retour. Ces documents n'ont pas d'écran propre dans le module.

D'où viennent les données

Les ventes arrivent depuis Last.app grâce aux tâches planifiées **Last.app: dispatch webhook events** et **Last.app: run jobs**, toutes deux toutes les minutes. La tâche **Last.app: per-location scheduler** vérifie chaque point de vente toutes les 5 minutes. Vous pouvez aussi la lancer manuellement avec le bouton **Sync now** du formulaire du point de vente.

Sync now	Lance une synchronisation du point de vente sans attendre les tâches planifiées.
Guided setup	Ouvre l'assistant de configuration du point de vente.
Disconnect location	Délie le point de vente de Last.app.

États de la consommation

- **Draft** : la consommation existe mais n'a encore rien décrémenté.
- **Done** : la consommation est traitée.
- **Needs review** : un humain doit examiner quelque chose.
- **Cancelled** : la consommation a été annulée.

> L'état, la version, le picking et l'erreur de chaque consommation n'apparaissent sur aucun écran du module. Vous ne pouvez donc ni les consulter ni les modifier depuis Odoo. Vous ne pouvez pas non plus créer ni modifier une consommation manuellement.

Les états de la consommation

Chaque consommation quotidienne passe par quatre états. Elle commence en **Draft**, qui est la valeur par défaut. Elle passe en **Done** lorsqu'elle est terminée. Si quelque chose ne concorde pas, elle reste en **Needs review**, et **Cancelled** est l'état d'une consommation annulée.

Ce que chaque consommation enregistre

Location	L'établissement auquel elle appartient. Champ obligatoire.
Company	La société de l'établissement, copiée automatiquement.
Fiscal Date	Le jour auquel correspond la consommation. Champ obligatoire.
Version	Un nombre entier qui commence à 1. Champ obligatoire.
Picking	Le picking Odoo qui décrémente l'inventaire.
Return Picking	Le picking qui restitue du stock, par exemple avec un ticket rectificatif.
Content Hash	Une empreinte du contenu de la consommation.
Error	Le texte de la dernière erreur, s'il y en a eu une.

> Aucun de ces champs n'apparaît dans une vue du module. Ce que fait la consommation se vérifie dans les bons de livraison et les mouvements de stock d'Odoo, et non dans un écran de Last.app.

Les options de l'établissement qui régissent la consommation

Dans l'onglet **Stock and availability** de l'établissement, vous trouvez **Warehouse** et **Stock Mode**, qui déterminent d'où le stock est décrémenté et s'il l'est. **Consume Modifiers** décide si les modificateurs d'un produit consomment aussi de l'inventaire. **Return Stock On Rectified** décide si un ticket rectificatif restitue le stock. Les options **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold** et **Availability Margin** contrôlent l'alerte de disponibilité envoyée à Last.app, et **Shared Catalog Policy** s'applique lorsque plusieurs établissements partagent un catalogue.

Règles et conditions

Chaque établissement a une consommation par date fiscale et version : si les tickets d'une journée changent par la suite, la version suivante ne porte que la différence, et le stock n'est restitué que si vous activez **Return Stock**

On Rectified.

Un exemple de bout en bout

Prenons l'établissement Taberna La Malvarrosa - Cabanyal. Sur les captures, son **Stock Mode** est sur **None**, donc il ne décrémente rien. Avec **One picking per day**, après la comptabilisation du récapitulatif du 11 novembre, Odoo valide une livraison avec ce qui a été vendu ce jour-là pour les produits stockables.

GUIDE DU CONNECTEUR · LAST.APP

15 Les données qui partent et reviennent

DONNÉE	SENS	QUAND
Tickets et encaissements (ventes)	De Last.app vers Odoo	À l'arrivée de la notification de Last.app, que la tâche **Last.app: dispatch webhook events** traite chaque minute. Toutes les 15 minutes, les ventes récentes sont réexaminées, et chaque nuit à 04:15, heure de l'établissement, la dernière semaine est réexaminée. Également avec le bouton **Sync now** et avec **Resynchronise sales**.
Carte (catalogues, produits, modificateurs et allergènes)	De Last.app vers Odoo	À l'arrivée de la notification indiquant que le catalogue a changé, et chaque nuit.
Clients et points de fidélité	De Last.app vers Odoo	À l'arrivée de la notification indiquant qu'un client ou ses points ont changé.
Promotions	De Last.app vers Odoo	À l'arrivée de la notification indiquant qu'une promotion a été créée, modifiée ou supprimée.
Horaires, fermetures temporaires, plans de salle et tables	De Last.app vers Odoo	À l'arrivée de la notification correspondante.
Réservations	De Last.app vers Odoo	À l'arrivée de la notification indiquant qu'une réservation a été créée, modifiée ou annulée.
Avis	De Last.app vers Odoo	À l'arrivée de la notification d'avis. Ils sont seulement lus, jamais écrits.
Disponibilité des produits (Épuisé ou Disponible)	De Odoo vers Last.app	Lorsque vous la marquez manuellement. Si la règle de stock est activée, toutes les 5 minutes.
Clients Odoo	De Odoo vers Last.app	Lors de leur export en lot avec **Export customers to Last.app**.
Nouvelles réservations	De Odoo vers Last.app	Lors de leur création depuis **New reservation**.

DONNÉE	SENS	QUAND
Commandes passées dans Odoo	De Odoo vers Last.app	Lorsque vous cliquez sur **Send to Last.app**, puis lors des changements d'état que vous déclenchez depuis la commande.

Les appels vers Last.app et les notifications de Last.app transitent par FlexigoTech Cloud. Votre Odoo envoie ses requêtes au cloud, qui les réachemine vers Last.app avec l'accès d'intégrateur de FlexigoTech. Dans l'autre sens, Last.app notifie le cloud, et le cloud remet ces notifications à votre Odoo. Les requêtes sont signées, et le cloud le vérifie auprès de votre Odoo pour s'assurer qu'elles en proviennent. Sans l'essai gratuit ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Last.app.

> Lorsque des clients consultent leurs points au TPV, la requête se résout en temps réel : Last.app interroge votre Odoo via le cloud, et Odoo répond sans rien enregistrer lors de cette consultation.

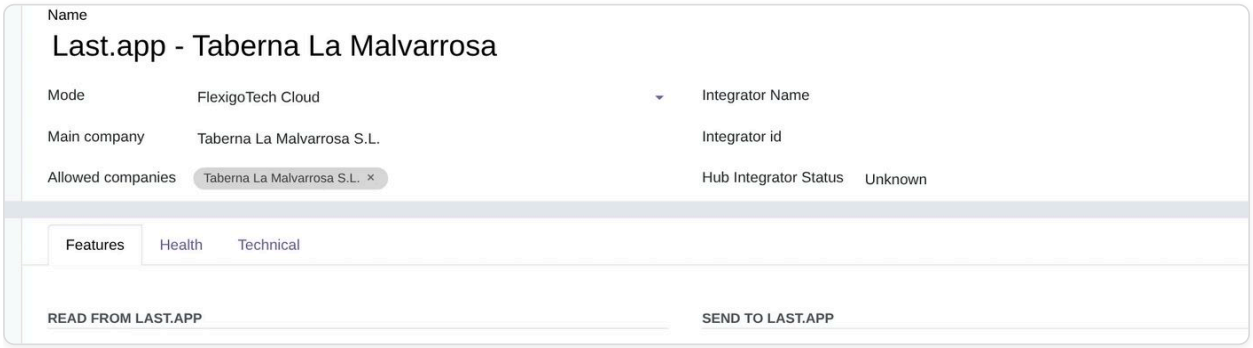
GUIDE DU CONNECTEUR · LAST.APP

16 Ce qui se passe automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Last.app: dispatch webhook events	Chaque minute	Traite les notifications que Last.app a envoyées à votre Odoo et qui sont encore en attente.
Last.app: run jobs	Chaque minute	Exécute la file des tâches en attente du connecteur, comme le rafraîchissement des ventes ou l'envoi de modifications à Last.app.
Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat	Toutes les 15 minutes	Signale à FlexigoTech Cloud que chaque connexion active est toujours en fonctionnement. Si une connexion échoue, les autres continuent.
Last.app: FlexigoTech Cloud maintenance	Chaque jour	Supprime les enregistrements de sécurité expirés, marque comme échus les enregistrements en attente et rappelle de renouveler la clé de sécurité lorsque c'est nécessaire.
Last.app: per-location scheduler	Toutes les 5 minutes	Lance les tâches périodiques de chaque établissement qui sont en attente d'exécution, comme la revue des ventes récentes.
Last.app: watchdog	Toutes les 10 minutes	Effectue les contrôles de santé du connecteur : notifications qui n'arrivent pas, ventes non réconciliées et autres défaillances.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**. Ce chemin n'apparaît que si vous activez le mode développeur.

17 Les options de la connexion et leurs valeurs initiales



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion avec ses données générales et l'onglet **Features**, avec les groupes **Read from Last.app** et **Send to Last.app**.

Chaque fonction est une case à cocher. À la création de la connexion, celles de lecture depuis Last.app sont activées et celles d'envoi vers Last.app sont désactivées, sauf **Feature Reservations** et **Feature Reviews**, qui sont également désactivées.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Feature Sales	Activée	Active la lecture des ventes depuis Last.app.
Feature Catalog	Activée	Active la lecture du catalogue depuis Last.app.
Feature Customers	Activée	Active la lecture des clients depuis Last.app.
Feature Promotions	Activée	Active la lecture des promotions depuis Last.app.
Feature Schedules	Activée	Active la lecture des horaires depuis Last.app.
Feature Reservations	Désactivée	Active la lecture des réservations depuis Last.app.
Feature Reviews	Désactivée	Active la lecture des avis depuis Last.app.
Feature Availability Push	Désactivée	Permet d'envoyer la disponibilité à Last.app.
Feature Customer Push	Désactivée	Nécessaire pour **Export customers to Last.app**.
Feature Points Push	Désactivée	Dans cette version, n'envoie rien : les mouvements de points restent dans Odoo.
Feature Promotion Push	Désactivée	Dans cette version, n'envoie rien : les promotions sont lues depuis Last.app.
Feature Reservation Push	Désactivée	Nécessaire pour créer des réservations avec **New reservation**.
Feature Order Creator	Désactivée	Nécessaire pour envoyer à Last.app les commandes saisies dans Odoo.

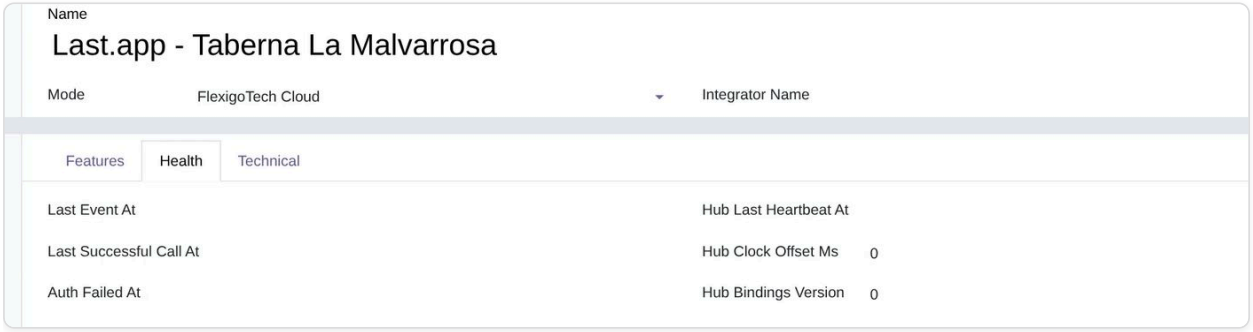
Les options de comptabilité, de stock ou de fidélisation ne se trouvent pas sur la connexion mais sur chaque point de vente. Elles sont dans les onglets du formulaire du point de vente (chapitre « Points de vente, organisations et marques »). Si vous modifiez une case de fonctions sur une connexion déjà active avec FlexigoTech Cloud, le connecteur communique la modification à la plateforme dès que vous enregistrez.

Ce qui se fait manuellement

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
En-tête de la connexion avec FlexigoTech Cloud	**Connect** (lorsque la connexion est en brouillon ou en cours d'enregistrement), **Reconnect** (si elle est en échec d'authentification, suspendue ou déconnectée) et **Renew security key** (lorsque la connexion est active). **Reconnect** et **Renew security key** sont réservés au responsable du connecteur.

En plus de **Features**, la connexion comporte les onglets suivants.

Health	Il conserve la date du **Last Event At**, du **Last Successful Call At** et de l'**Auth Failed At**, ainsi que le **Hub Last Heartbeat At**, le **Hub Clock Offset Ms** et la **Hub Bindings Version**. Le groupe **Last Error** contient la dernière erreur.
Technique	Avec le groupe **FlexigoTech Cloud** et le groupe **Credentials**. Il regroupe notamment le **Suspended Reason** (**Possible copy of the database**, **Suspended by the hub** ou **FlexigoTech Cloud subscription**) et le **Base Url Flow State**, qui est sur **None** par défaut.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Health** avec le dernier événement, le dernier appel réussi et l'échec d'authentification.

Dans l'en-tête, le **Hub Integrator Status** est sur **Unknown** tant que le hub n'a pas indiqué **Test** ou **Production**. Le **Hub Upstream State** est lui aussi sur **Unknown** par défaut et peut passer à **OK**, **Authentication failed** ou **Rate limited**.

> Seul un administrateur des Paramètres peut modifier la base de données et l'hôte auxquels la connexion est liée.

18 Sécurité et données personnelles

- La clé de sécurité qui signe les requêtes entre votre Odoo et FlexigoTech Cloud est conservée dans votre base de données, dans l'enregistrement de la connexion. L'accès d'intégrateur à Last.app est conservé par le cloud et n'arrive jamais jusqu'à votre Odoo. Les avis que FlexigoTech Cloud vous envoie comportent une signature que votre Odoo vérifie avant de les accepter.
- La personne qui active FlexigoTech Cloud accepte, au nom de son entreprise, l'envoi des données de la liste affichée à l'écran, les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance. Pour cela, elle coche la case de l'écran **Activer FlexigoTech Cloud** et indique l'adresse e-mail de la personne qui accepte. Sont enregistrés le nom de l'entreprise, cette adresse e-mail, la date et la version du texte accepté.
- Le connecteur définit deux groupes d'utilisateurs, **User** et **Administrator**. Les actions sensibles, comme **Disconnect location**, **Confirm**, **Reconnect**, **Renew security key**, **Anonymise** ou **Cancel in Last.app**, relèvent du groupe des administrateurs.
- Lors de la connexion à Last.app, sont envoyés à FlexigoTech Cloud une adresse e-mail de contact (celle de l'entreprise ou, à défaut, celle de l'utilisateur qui se connecte), la langue de cet utilisateur, les paramètres que vous choisissez et une clé publique permettant à votre Odoo et à FlexigoTech Cloud de signer leurs messages.
- Vos clients, commandes, factures et produits restent dans votre Odoo. FlexigoTech Cloud fait office de passerelle : il transmet à votre Odoo les notifications du TPV et les demandes de fidélisation, et transfère à Last.app ce que votre Odoo lui demande.
- Côté Last.app, le connecteur conserve dans ses propres tables les données personnelles que Last.app lui transmet, comme les clients et les réservations, ainsi que les copies de ce qui entre et sort. **Anonymise** les vide. Les montants, les produits, les dates et les identifiants de Last.app sont conservés, afin que les ventes et la comptabilité restent cohérentes.
- **Anonymise** ne touche pas aux enregistrements propres d'Odoo (contacts, factures, écritures, cartes de fidélité, messages), qui suivent leur propre durée de conservation. Une notification non encore traitée ou un envoi sans réponse conservent leur copie jusqu'à leur résolution.
- Anonymiser est une action locale : elle n'interroge pas FlexigoTech Cloud et n'envoie rien à Last.app.

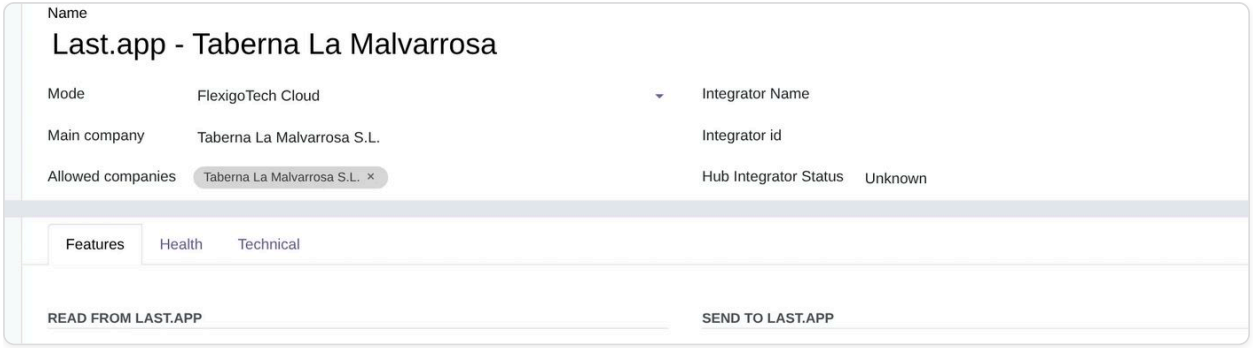
Historique de la connexion

Dans la fiche de la connexion, l'onglet **Health** conserve la date du dernier événement, du dernier appel réussi, du dernier échec d'authentification et de la dernière erreur. En dessous se trouve l'historique des messages d'Odoo, où est consignée, par exemple, la création de la connexion.

19 Plusieurs connexions et plusieurs sociétés

Chaque connexion avec Last.app possède sa **Main company** et ses **Allowed companies**, et c'est depuis sa fiche que l'on active ou désactive les fonctions de lecture et d'envoi. Chaque établissement de Last.app dépend de sa connexion et possède aussi sa **Company**, sa devise et son fuseau horaire, et se configure séparément : comptabilité, stock et fidélité se règlent établissement par établissement. La liste des établissements peut être filtrée par **Company**.

Chaque forfait FlexigoTech Cloud admet un nombre de connexions : jusqu'à 3 avec le forfait Standard (49 € par mois ou 490 € par an) et jusqu'à 10 avec le forfait Pro (98 € par mois ou 980 € par an), hors TVA.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fiche d'une connexion avec sa société principale et ses sociétés autorisées.

20 En cas de problème

Les données n'arrivent pas et la connexion ne répond pas	Vérifiez que l'essai gratuit ou l'abonnement FlexigoTech Cloud est en cours : sans eux, le connecteur ne communique pas avec Last.app. Ouvrez **Last.app › Configuration › Connections** et consultez l'onglet **Health**.
Last.app rejette les identifiants	Dans **Health** apparaît **Auth Failed At**. Le connecteur met en pause les tâches de cette connexion et envoie un avertissement. Renouvelez la clé avec **Renew security key** ou reconnectez-vous avec **Reconnect**. Une fois cela fait, la connexion redevient active et ce qui s'est passé depuis l'échec est réexaminé.
Un enregistrement (une commande, une réservation, un client) n'est pas créé	Ce qui est envoyé à Last.app passe par une file de travaux exécutée chaque minute par la tâche **Last.app: run jobs**. Consultez le groupe **Last Error** dans l'onglet **Health** de la connexion.
Vous voulez voir ce que Last.app a répondu	Dans la connexion, l'onglet **Health** affiche **Last Event At**, **Last Successful Call At** et, dans le groupe **Last Error**, la dernière erreur.
Les heures du hub et de votre Odoo ne concordent pas	Vérifiez **Hub Clock Offset Ms** et **Hub Last Heartbeat At**, dans le même onglet.
Une tâche planifiée ne s'exécute pas	Vérifiez qu'elle est toujours active dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**. Ce chemin n'apparaît qu'avec le mode développeur activé.

Si FlexigoTech Cloud est suspendu, le service répond en demandant d'attendre 600 secondes avant de réessayer. Tant qu'il n'y a pas de service, la tâche revérifie toutes les 15 minutes.

Autres avis que vous pouvez voir

État Auth Failed At avec date	Last.app a rejeté la clé. Renouvelez la clé de sécurité de la connexion.
Décalage important de l'horloge avec le hub	L'horloge de votre serveur ne correspond pas à celle du hub. Les appels dont l'écart dépasse 5 minutes sont rejetés. Synchronisez l'heure du serveur.
Avis de contradiction entre tickets et encaissements	Le connecteur détecte un écart et le signale sur le ticket. Vérifiez le **Review Code**.
Code de révision UNIT_ANOMALY	Une quantité ou un prix a une unité inhabituelle. Vérifiez le ticket avant de comptabiliser.
Code de révision PAYMENT_UNCALIBRATED	Le mode de paiement n'est pas encore calibré. Calibrez l'établissement dans l'onglet **Calibration**.

Point de vente sans mode de paiement attribué	Associez le mode de paiement dans **Payment methods** avant de comptabiliser.
Connexion déconnectée sur le hub	Le hub cesse d'envoyer des notifications à votre Odoo. Cliquez sur **Disconnect location** uniquement si vous souhaitez couper la connexion.

GUIDE DU CONNECTEUR · LAST.APP

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Manuellement depuis le tableau de bord de Last.app	Quelqu'un consulte les ventes dans Last.app et les saisit dans Odoo. Cela fonctionne avec peu de tickets, mais il faut refaire le travail chaque jour.
Odoo seul	Odoo 20, en Community comme en Enterprise, ne propose aucun module pour Last.app.
Ce connecteur	Fait remonter dans Odoo les ventes, encaissements, catalogue, clients et réservations de Last.app, et envoie depuis Odoo commandes, clients, points, promotions et disponibilité. Il nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud.

Si vous utilisez déjà un autre outil pour faire remonter les ventes dans Odoo, inutile de repartir de zéro. Lors de la configuration d'un point de vente, l'assistant demande une date de début comptable. Par défaut, il propose le lendemain d'aujourd'hui. Si la base contient déjà des écritures Last.app dans le journal, il propose le lendemain de la dernière écriture.

GUIDE DU CONNECTEUR · LAST.APP

22 Forfaits et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte · Prix hors TVA

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 connexions ; avec Pro, jusqu'à 10.

23 Questions fréquentes

Que fait le connecteur ?

Il fait remonter dans Odoo les comptes, tickets et encaissements de chaque point de vente de Last.app et les comptabilise. Les clients et les réservations circulent dans les deux sens, et la caisse peut interroger Odoo sur les points d'un client.

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Sans l'essai de 14 jours ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Last.app.

Y a-t-il un essai gratuit ?

Oui, 14 jours sans carte bancaire.

Combien ça coûte ?

La licence du module coûte 9 € par version d'Odoo. L'abonnement à FlexigoTech Cloud est de 49 € par mois avec le forfait Standard ou de 98 € par mois avec le forfait Pro, hors TVA.

Combien de connexions chaque forfait permet-il ?

Jusqu'à 3 avec le forfait Standard et jusqu'à 10 avec le forfait Pro.

Quel support inclut chaque forfait ?

Avec Standard, la première réponse arrive sous 1 jour ouvré. Avec Pro, elle arrive sous 4 heures ouvrées, et inclut un appel vidéo si nécessaire.

Avec quelles versions d'Odoo fonctionne-t-il ?

Avec Odoo 17, 18, 19 et 20. Il existe une branche du module pour chaque version.

Fonctionne-t-il avec Odoo Online ?

Non. Odoo Online ne permet pas d'installer de modules tiers.

A-t-il besoin d'Odoo Enterprise ?

Non. Il fonctionne avec Community comme avec Enterprise : toutes ses dépendances sont de Community (Facturation, Inventaire, Coupons et fidélité et Calendrier), auxquelles s'ajoute le module FlexigoTech Cloud.

De quelles applications Odoo a-t-il besoin ?

Facturation, Inventaire, Coupons et fidélité et Calendrier, qu'Odoo installe avec le module, ainsi que le module FlexigoTech Cloud.

À quelle fréquence arrivent les ventes ?

La tâche **Last.app: dispatch webhook events** traite les notifications de Last.app chaque minute. Toutes les 15 minutes, les ventes récentes sont revérifiées et chaque nuit à 04:15, heure du restaurant, la dernière semaine est revérifiée.

Puis-je importer les ventes manuellement ?

Oui. **Sync now**, dans le restaurant, relit les ventes des 48 dernières heures, et **Resynchronise sales** les relit sans toucher à la comptabilité.

À quelle fréquence le catalogue est-il actualisé ?

Lorsque Last.app signale un changement et, en plus, chaque nuit.

Comment les ventes sont-elles comptabilisées ?

Selon le **Accounting Mode** du restaurant : **Daily summary** regroupe les tickets en une écriture par jour, **One document per bill** génère une écriture par ticket et **No accounting** ne comptabilise rien.

Puis-je comptabiliser chaque ticket séparément ?

Oui, avec le mode **One document per bill**. Si la société envoie des données VeriFactu ou SII, l'assistant de configuration affiche un avertissement.

Comptabilise-t-il quelque chose de sa propre initiative en cas de problème ?

Non. Un ticket ou un résumé posant problème reste en attente de vérification et n'est comptabilisé que lorsqu'une personne le décide avec **Post anyway**.

Importe-t-il les ventes antérieures à l'installation ?

Non. Le connecteur n'importe pas de données historiques de ventes. Lors de la configuration d'un restaurant, une date de début comptable est fixée et les ventes sont importées à partir de cette date.

Et si j'ai déjà des écritures Last.app dans le journal ?

L'assistant propose comme date de début le lendemain de la dernière écriture. S'il n'y en a aucune, il propose le lendemain d'aujourd'hui.

Que se passe-t-il pour les produits que j'ai déjà dans Odoo ?

Le connecteur ne fait correspondre que par identifiant externe, jamais par nom. Ce qu'il ne peut pas résoudre reste **Unmatched** et vous le reliez vous-même avec **Link** ou **Create product**.

Puis-je marquer un produit comme épuisé depuis Odoo ?

Oui, avec **Mark availability** sur le produit du catalogue. Vous choisissez si cela concerne un catalogue, un restaurant ou tous.

Que se passe-t-il pour les clients que j'ai déjà dans Odoo ?

Export customers to Last.app envoie les contacts que vous choisissez. Ils restent en **Waiting for bulk import** jusqu'à ce que Last.app renvoie leur identifiant, et l'export ne modifie les points de personne.

Puis-je créer des commandes dans Last.app depuis Odoo ?

Oui, dans **Last.app › Operations › Orders from Odoo** ou depuis une commande de vente. Elles s'envoient avec **Send to Last.app** ; les commandes n'arrivent pas toutes seules.

Puis-je créer des réservations depuis Odoo ?

Oui, avec **New reservation**. Seules les zones **Sala** et **Terrace** peuvent être réservées.

Peut-on créer des horaires, des tables ou des plans depuis Odoo ?

Non. Les horaires, les fermetures temporaires, les plans de salle, les tables et les avis sont lus depuis Last.app.

Fonctionne-t-il avec plusieurs restaurants ?

Oui. Chaque restaurant de Last.app dépend de sa connexion et possède sa société, sa devise et son fuseau horaire. Sa comptabilité, son stock et sa fidélisation sont ajustés restaurant par restaurant.

Et avec plusieurs sociétés Odoo ?

Chaque connexion a sa **Main company** et ses **Allowed companies**. Si vous changez la société ou la devise d'un restaurant comportant des ventes comptabilisées, Odoo ne le permet pas.

Dois-je créer les restaurants à la main ?

Non. Les données des organisations, des marques et des restaurants sont transmises par Last.app. Vous confirmez chaque nouveau restaurant avec **Confirm location** et **Yes, this is my restaurant**.

Décrémente-t-il le stock ?

Oui. La consommation de chaque jour est enregistrée par restaurant et par date fiscale, avec un bon de livraison qui décrémente l'inventaire et un autre de retour si nécessaire. Elle s'ajuste dans l'onglet **Stock and availability** du restaurant.

Où sont conservés mes identifiants ?

La clé de sécurité qui signe les requêtes échangées entre votre Odoo et FlexigoTech Cloud est stockée dans votre base de données, dans l'enregistrement de la connexion. L'accès intégrateur à Last.app est stocké par le cloud et n'atteint jamais votre Odoo. Les notifications de FlexigoTech Cloud portent une signature que votre Odoo vérifie avant de les accepter.

Quelles données sont envoyées à FlexigoTech Cloud ?

L'écran **Activer FlexigoTech Cloud** les affiche avec le lien « Voir les données envoyées ». La personne qui active le service les accepte au nom de son entreprise, avec les conditions de l'abonnement.

Que se passe-t-il si Last.app rejette les identifiants ?

Health affiche la date de l'échec d'authentification. Avec **Renew security key**, vous vous reconnectez.

Que se passe-t-il si je déconnecte un restaurant ?

Odoo ne reçoit plus ses données, mais l'intégration n'est pas supprimée dans Last.app : c'est à vous de le faire dans l'administrateur de Last.app.

Qui peut configurer le connecteur ?

La personne qui installe le module et crée la connexion est un utilisateur administrateur d'Odoo. Les boutons comme **Confirm location** sont réservés au responsable du connecteur.

GUIDE DU CONNECTEUR · LAST.APP

24 Glossaire

Last.app	Plateforme de gestion de restaurants avec TPV, dont le connecteur lit les ventes, le

	catalogue, les clients et les réservations.
FlexigoTech Cloud	Service en ligne de FlexigoTech qui maintient la connexion avec Last.app et transmet les requêtes et les notifications entre Last.app et votre Odoo. Il nécessite l'essai gratuit de 14 jours sans carte bancaire ou l'abonnement.
Connexion	Chaque lien entre votre Odoo et un compte Last.app. Elle se crée dans **Last.app › Configuration › Connections**.
Restaurant	Chaque établissement de Last.app. Il dépend d'une connexion et se configure séparément : comptabilité, stock et fidélisation sont ajustés restaurant par restaurant.
Organisation	Regroupe les restaurants, les marques et les clients dans Last.app. Ses données viennent de Last.app et ne se créent pas à la main.
Marque	Chacune des marques d'un restaurant, consultables dans **Last.app › Configuration › Brands**.
Compte	Le compte ouvert sur le TPV d'un restaurant. Les tickets et les encaissements en découlent.
Ticket	Le document clôturé lors de l'encaissement d'un compte, avec ses montants, son statut de paiement et son état.
Encaissement	Chaque paiement d'un ticket, avec son type, son montant et son pourboire.
Date fiscale	Le jour auquel appartient un ticket ou un résumé pour la comptabilité.
Mode comptable	La manière dont les ventes d'un restaurant sont enregistrées : une écriture récapitulative par jour, une facture par ticket ou pas encore comptabilisées.
Résumé quotidien	L'écriture qui regroupe les tickets et les encaissements d'un restaurant pour une date fiscale. Elle se consulte dans **Last.app › Operations › Daily summaries**.
Code de révision	La raison pour laquelle un ticket reste en attente d'une personne.
Affectations	Tables qui relient ce qui arrive de Last.app à votre comptabilité : **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** et **Sales sources**.
Configuration guidée	L'assistant qui prépare un restaurant, avec toutes les étapes remplies par une valeur de départ. Il commence par l'onglet **1 Accounting**.
Produit du catalogue	Un produit de la carte d'une marque. Il est mis en correspondance avec un produit d'Odoo.
Mise en correspondance	Le lien entre un produit de Last.app et un produit d'Odoo. Ce qui ne peut pas être résolu reste **Unmatched**.
Disponibilité	Indique si un produit est disponible ou épuisé. La dernière valeur envoyée à Last.app se voit dans **Availability Pushed**.
Points	Le solde de fidélité d'un client.
Promotion	Une offre de Last.app, avec son type de remise, son coût en points et sa période de validité.
Commande depuis Odoo	Une commande que vous créez dans Odoo et envoyez à Last.app. Elle se gère dans **Last.app › Operations › Orders from Odoo**.

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous disposez de votre compte Last.app et d'un utilisateur administrateur de Last.app Admin.
- [ ] Votre Odoo est en version 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo Online ne convient pas.
- [ ] Vous disposez d'un utilisateur administrateur d'Odoo, qui est celui qui installe le module et crée la connexion.
- [ ] Le module est installé, ainsi que les applications dont il a besoin : Facturation, Inventaire, Coupons et fidélité et Calendrier.
- [ ] L'essai de 14 jours de FlexigoTech Cloud ou l'abonnement est actif depuis les paramètres d'Odoo.
- [ ] Dans **Last.app › Configuration › Connections**, vous avez créé la connexion et l'avez connectée.
- [ ] Vous avez vérifié les cases de l'onglet **Features** de la connexion et vous n'avez laissé activées que celles que vous souhaitez.
- [ ] Dans chaque local, la **Guided setup** est appliquée et le mode comptable est celui que vous souhaitez.
- [ ] Dans **Last.app › Operations › Locations**, le local est passé de **Pending confirmation** à **Active**.
- [ ] Après avoir cliqué sur **Sync now**, les premiers tickets apparaissent dans **Last.app › Operations › Bills** et les données concordent avec Last.app.

Si vous voulez que nous le configurions avec vous, écrivez-nous. Avec le plan Pro, si besoin, nous pouvons le voir par visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-last-app-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Last.app est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).