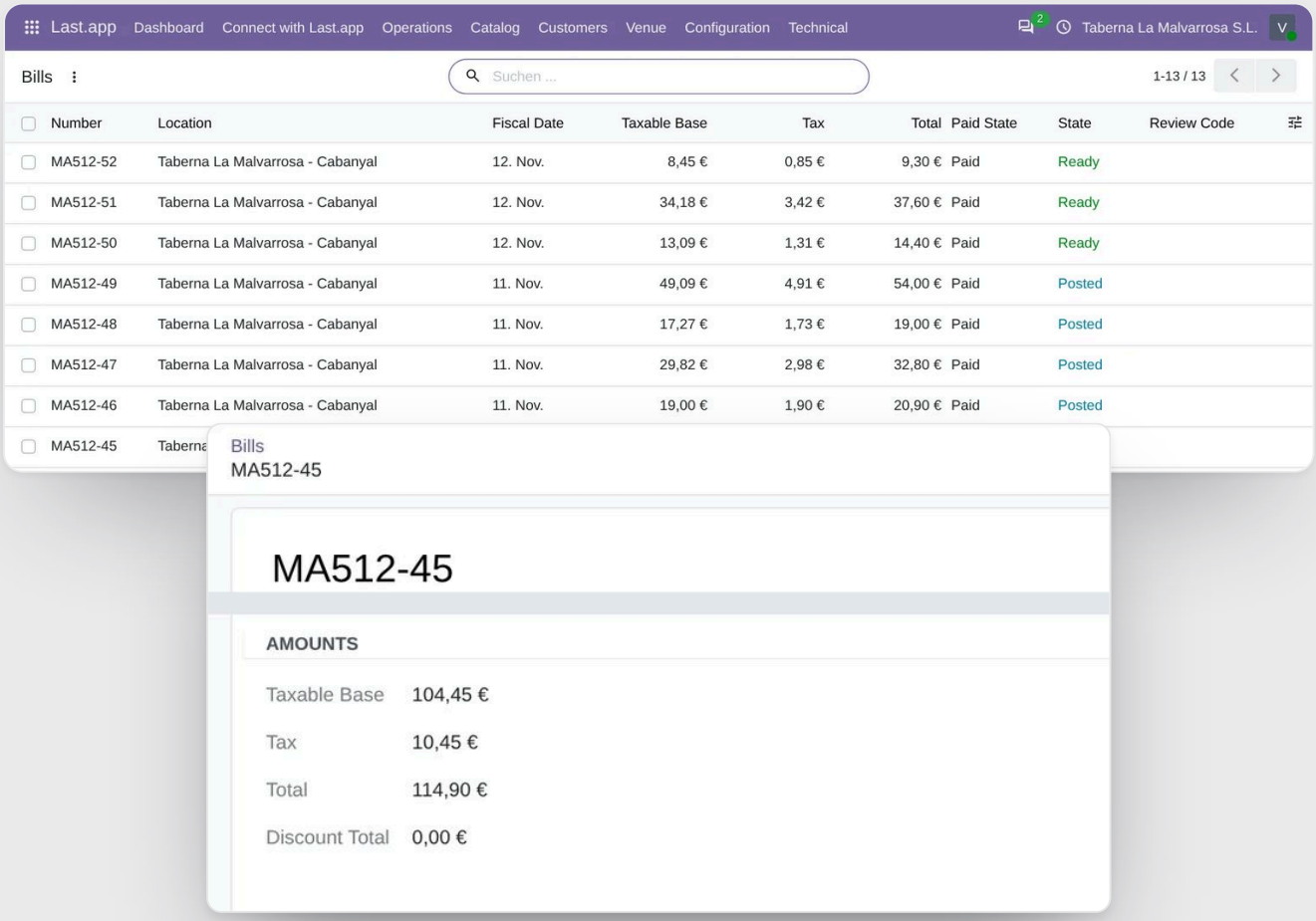
CONNECTOR-LEITFADEN · KASSE UND GASTRONOMIE

Last.app-Konnektor für Odoo

Ihre Verkäufe aus Ihren Restaurants in Last.app werden jeden Tag automatisch in der Buchhaltung von Odoo verbucht, mit abgestimmten Zahlungen.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 Tage Testphase, ohne Karte | Ausgabe vom 18-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der **Bills** und die Detailansicht eines Belegs mit Beträgen, Positionen und Zahlungen.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jedes Kapitel beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo. Die Menüs und Schaltflächen des Konnektors selbst sind auf Englisch: Das Modul ist noch nicht ins Deutsche übersetzt.

1	Für wen es gedacht ist und was es löst	3
2	Der Connector in Zahlen	4
3	Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen	5
4	Was Sie vor dem Start brauchen	6
5	Die Testphase von FlexigoTech Cloud	6
6	Verbinden Sie Ihre Verbindung Schritt für Schritt	8
7	Ihre Last.app-Standorte in Odoo	9
8	Vom Verkauf in Last.app zum Eintrag in Odoo	12
9	Buchhaltung: Buchungen, USt. und Zahlungsarten	15
10	Der Katalog von Last.app und Ihre Produkte	19
11	Kunden, Punkte und Aktionen	21
12	Aus Odoo erstellte Bestellungen	23
13	Reservierungen, Öffnungszeiten und Saal	26
14	Lagerverbrauch	28
15	Die Daten, die hin- und zurückfließen	30
16	Was automatisch abläuft	31
17	Die Verbindungsoptionen und ihre Voreinstellungen	32
18	Sicherheit und personenbezogene Daten	34
19	Mehrere Verbindungen und mehrere Unternehmen	35
20	Wenn etwas nicht funktioniert	35
21	Andere Vorgehensweisen	36
22	Tarife und Preis	37
23	Häufige Fragen	38
24	Glossar	41
25	Checkliste und Kontakt	42

Dieser Leitfaden beschreibt Version 20.0.1.2.2 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit aac724a6c). Alles darin stammt aus dem veröffentlichten Code, aus der offiziellen Dokumentation der Plattform oder aus echten Screenshots.

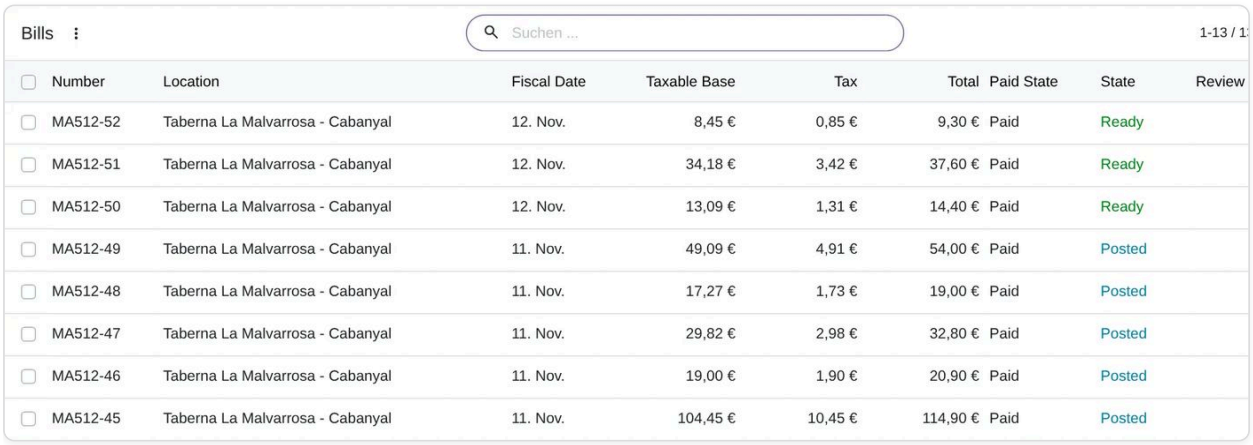
Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Last.app. Das Modul gibt es auch für Odoo 17, 18 und 19.

1 Für wen es gedacht ist und was es löst

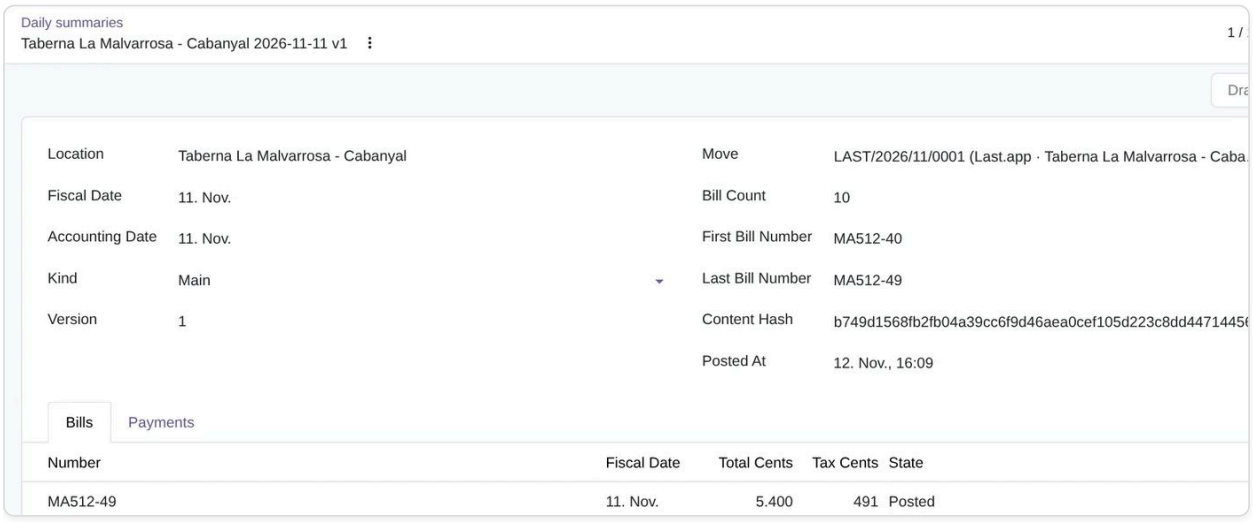
> Der Connector benötigt das Abonnement von FlexigoTech Cloud mit 14 Tagen kostenloser Testphase ohne Kreditkarte. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert der Connector nicht mit Last.app.

Ohne Connector übertragt jemand von Hand nach Odoo, was jeden Tag in Last.app verkauft wird: die Belege, die Zahlungen per Karte und bar, die Steuern, den Lagerverbrauch und die Kundendaten. Außerdem müssen Produkt- und Kundenanlagen an beiden Stellen wiederholt werden.

Mit dem Connector erhält Odoo von Last.app die Konten, Belege und Zahlungen jedes Standorts. Sie sind unter **Last.app › Operations** einsehbar und werden je nach dem **Accounting Mode**, den Sie am Standort wählen, in einer Tageszusammenfassung oder Beleg für Beleg verbucht. Kunden und Reservierungen werden in beide Richtungen synchronisiert, und das Kassensystem kann Odoo nach den Punkten eines Kunden fragen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der **Bills** mit ihrem Zahlungsstatus und ihrem Status.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine bereits **Posted** Tageszusammenfassung mit ihren Belegen und Zahlungen.

Was sich im Alltag ändert

- Die Belege und Zahlungen von Last.app erscheinen in Odoo, ohne dass jemand sie eintippen muss.
- Jeder Standort hat seinen **Accounting Mode**, mit **Summary Journal** und **Sale Journal**.
- Der Status jedes Belegs zeigt, ob er bereit, verbucht ist oder überprüft werden muss, unter **Bills to review**.

- Die Kunden kommen aus Last.app, und Ihre eigenen werden nach Last.app exportiert; mit der Treueprogrammen in Echtzeit fragt das Kassensystem Odoo nach den Punkten.
- Die Reservierungen sehen Sie unter **Reservations**, und eine neue können Sie aus Odoo mit **New reservation** anlegen.

Was er nicht tut

- Er funktioniert nicht ohne FlexigoTech Cloud: Die Verbindung zu Last.app läuft darüber.
- Er migriert Ihre Datenbank nicht auf eine andere Odoo-Version und konfiguriert das Modul nicht für Sie.
- Er ersetzt Ihr Kassensystem nicht: Die Verkäufe finden in Last.app statt.

2 Der Connector in Zahlen

4
Odoo-Versionen (17, 18, 19 und 20)

6
geplante Aufgaben, bei der Installation aktiv

108
Datenmodelle, eigene oder erweiterte

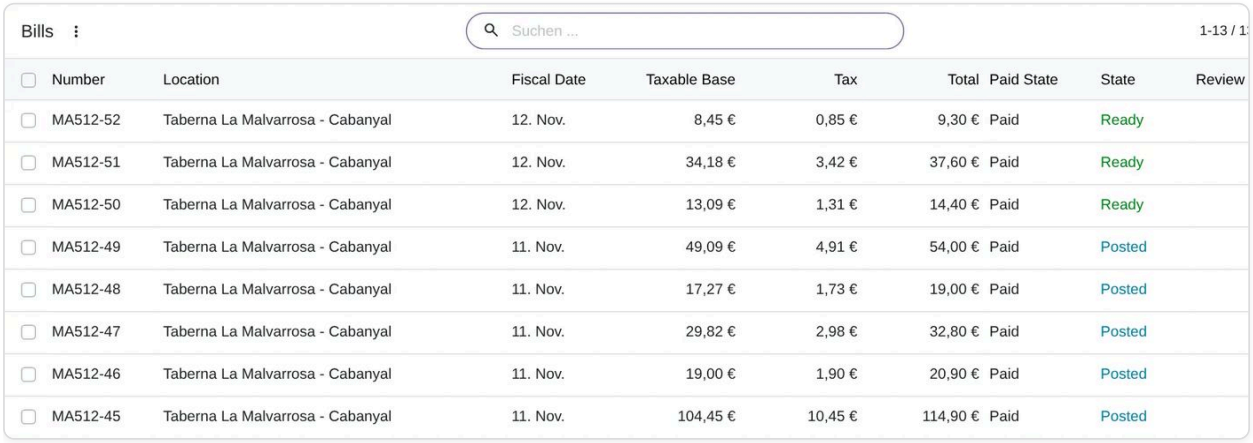
3 oder 10
Konten pro Connector, mit Standard oder mit Pro

14
Testtage, ohne Kreditkarte

27551
Codezeilen

Der Connector läuft in Odoo 17, 18, 19 und 20. Er läuft in Community und in Enterprise. Er verwendet Fakturierung, Lager, Gutscheine und Treueprogramme sowie Kalender, die Odoo mit dem Modul installiert, und das Modul von FlexigoTech Cloud. Er hat mehr als 530 automatische Tests, in allen vier Versionen grün (544 in der von Odoo 20), und wurde Ende zu Ende gegen die echte API von Last.app mit unserem Hub im Produktivbetrieb geprüft.

3 Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen



Bills

Suchen ...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12. Nov.	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12. Nov.	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12. Nov.	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11. Nov.	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11. Nov.	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11. Nov.	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11. Nov.	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11. Nov.	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der **Bills** mit Nummer, Standort, Gesamtbetrag und Status jedes Belegs.

Last.app › Operations	**Dashboard**, **Reconciliation**, **Locations**, **Orders from Odoo**, **Tabs**, **Bills**, **Bills to review**, **Payments**, **Daily summaries**, **Summaries to review** und **Payments to review**. Außerdem **Export customers to Last.app** und **Resynchronise sales**.
Last.app › Catalog	**Products**, **Catalog products** und **Catalogs**.
Last.app › Customers	**Customers**, **Loyalty point moves**, **Real-time promotions**, **Last.app promotions** und **Promotion redemptions**.
Last.app › Venue	**Reservations**, **Schedules**, **Temporary closures**, **Floorplans**, **Tables**, **Reviews** und **New reservation**.
Last.app › Configuration	**Connections**, **Connection codes**, **Organizations**, **Brands**, **Anonymise the Last.app data** und das Untermenü **Mappings**, mit **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** und **Sales sources**.
Last.app › Technical	**Webhook events**, **Jobs**, **Outbound operations**, **Log** und **Reprocess / reconcile**.

Außerhalb seiner App erweitert der Connector Buchungssätze, Treueprogramme und Treueregeln und -belohnungen, Treuekarten, Produkte, Kontakte und Lagerbewegungen. Die Daten von Last.app werden mit diesen Teilen von Odoo verknüpft.

4 Was Sie vor dem Start brauchen

- Ihr Last.app-Konto mit Ihren Standorten und einen Administratorbenutzer von Last.app Admin (admin.last.app), der die Odoo-Integration hinzufügt.
- Ein Abonnement von FlexigoTech Cloud oder dessen 14-tägige Testphase ohne Kreditkarte, aktiviert über die Einstellungen von Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online reicht nicht, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Einen Administratorbenutzer von Odoo, der das Modul installiert und die Verbindung erstellt.

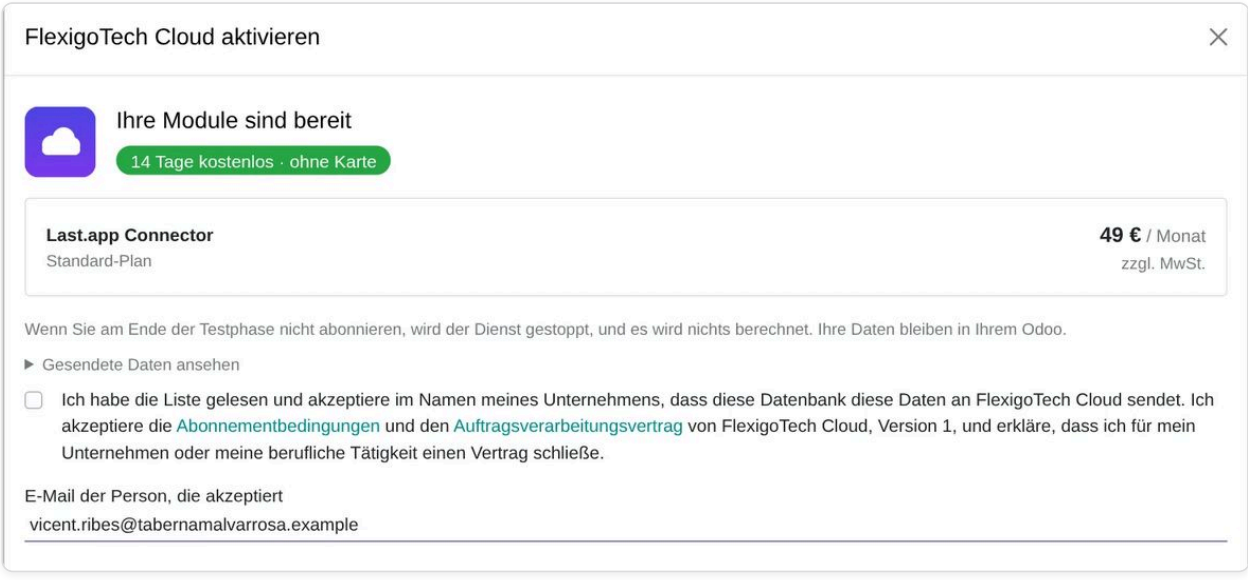
> Der Connector verändert die Konfiguration Ihres Last.app nicht. Dort fügen Sie lediglich die Integration «Odoo · flexigotech» mit dem Code hinzu, den Odoo Ihnen gibt. Den Integratorzugang stellt FlexigoTech Cloud bereit.

Er wird wie jedes Odoo-Modul eines Drittanbieters installiert, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server. Odoo installiert gleichzeitig `flexigotech_cloud`, die Verbindung zu FlexigoTech Cloud, und die Apps, von denen er abhängt: Fakturierung, Lager, Gutscheine und Treueprogramme sowie Kalender.

5 Die Testphase von FlexigoTech Cloud

1 **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**

Sie erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Sie öffnet das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Standard-Tarif und seinen 14 Tagen kostenlos, ohne Karte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

Setzen Sie das Häkchen bei «Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…» (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den

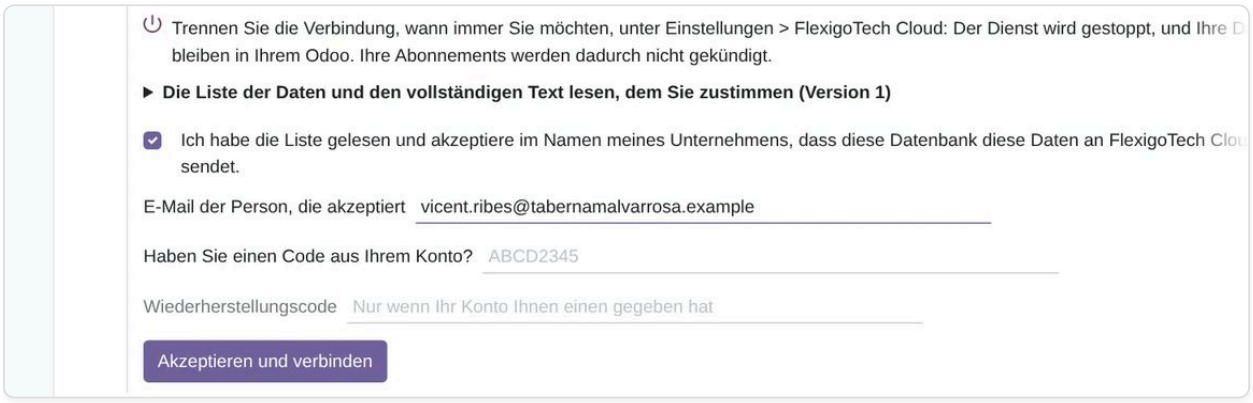
Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

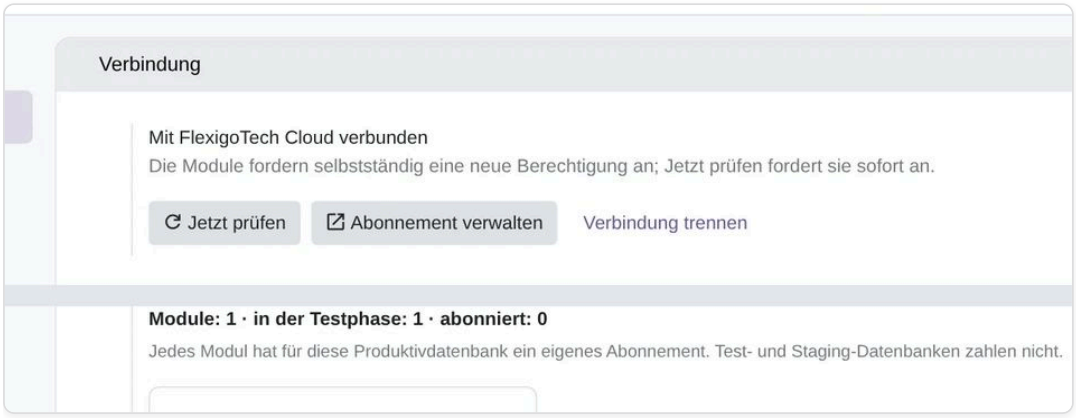
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Mit verbundener Datenbank zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** und das Datum, an dem sie endet, **Abonniert** usw. Dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

Preise ohne MwSt. Wenn Sie nach Ende der Testphase kein Abonnement abschließen, wird der Dienst angehalten und es fallen keine Kosten an; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fordert die Berechtigung sofort an (andernfalls erneuert das Modul sie selbst alle 6 Stunden).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann kein Test gestartet werden: Die Einstellungen zeigen dazu «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»

6 Verbinden Sie Ihre Verbindung Schritt für Schritt

1. **Öffnen Sie Connect with Last.app**

   Klicken Sie im Menü der App **Last.app** auf **Connect with Last.app**. Das sieht der Verantwortliche für den Konnektor.

2. **Wählen Sie das Unternehmen und akzeptieren Sie**

   Unter **Company that will receive the sales** steht Ihr aktives Unternehmen. Lesen Sie die Einwilligung zu den gesendeten Daten und akzeptieren Sie sie im Namen Ihres Unternehmens.

3. **Warten Sie auf den Verbindungscode**

   Odoo registriert Ihre Datenbank bei FlexigoTech Cloud, prüft, ob sie dessen Nachrichten empfängt, und zeigt Ihnen einen **Connection code**.

4. **Odoo in Last.app hinzufügen**

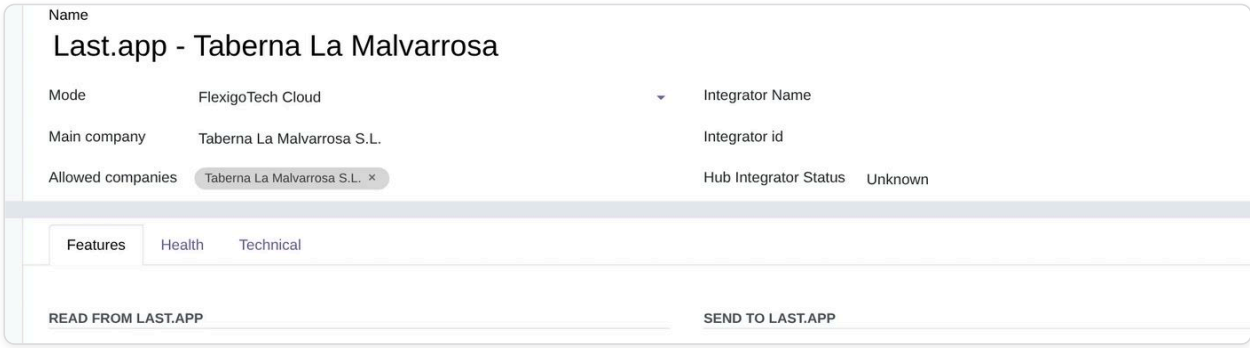
   Melden Sie sich mit Ihrem Administratorbenutzer bei Last.app Admin (admin.last.app) an, gehen Sie zu Integrationen, suchen Sie «Odoo · flexigotech» und klicken Sie auf Hinzufügen. Wenn Sie nach dem «Integration token» gefragt werden, fügen Sie den Code ein und speichern Sie.

5. **Bestätigen Sie Ihr Restaurant**

   Kehren Sie zu Odoo zurück: In wenigen Sekunden erscheint Ihr Standort. Klicken Sie auf **Yes, this is my restaurant** und fahren Sie mit der **Guided setup** fort.

6. **Prüfen Sie die Verbindung**

   Unter **Last.app › Configuration › Connections** erscheint die Verbindung mit dem Modus **FlexigoTech Cloud**, und auf dem Reiter **Features** stehen die vorausgewählten Lesevorgänge.

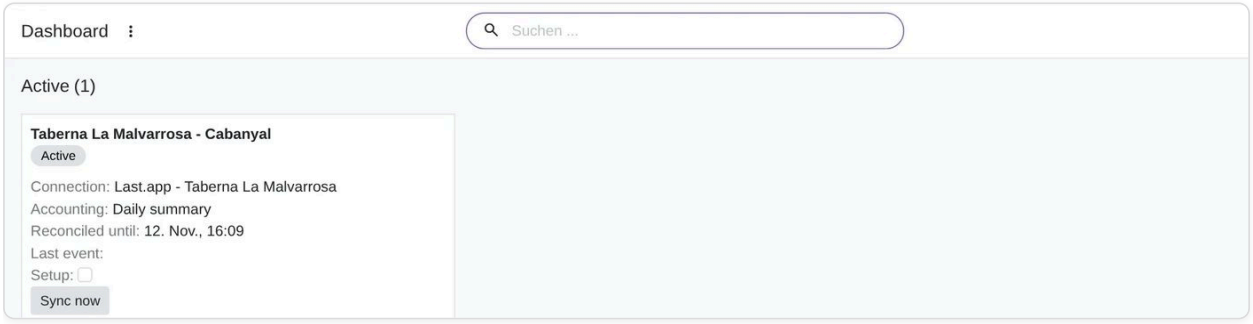


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verbindung mit dem Modus **FlexigoTech Cloud** und dem Reiter **Features**.

> Der Assistent zeigt eine Einwilligung zu den gesendeten Daten, die Sie akzeptieren müssen. Wer sie akzeptiert, tut dies im Namen des Unternehmens. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert der Connector nicht mit Last.app.

Sobald die Verbindung hergestellt ist, kommen die Daten von selbst. Die Aufgabe **Last.app: dispatch webhook events** und die Aufgabe **Last.app: run jobs** laufen jede Minute, die Aufgabe **Last.app: per-location scheduler** alle 5 Minuten und die Aufgabe **Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat** alle 15 Minuten. Die Aufgabe **Last.app: watchdog** läuft alle 10 Minuten. Am Standort startet **Sync now** eine Synchronisierung von Hand.

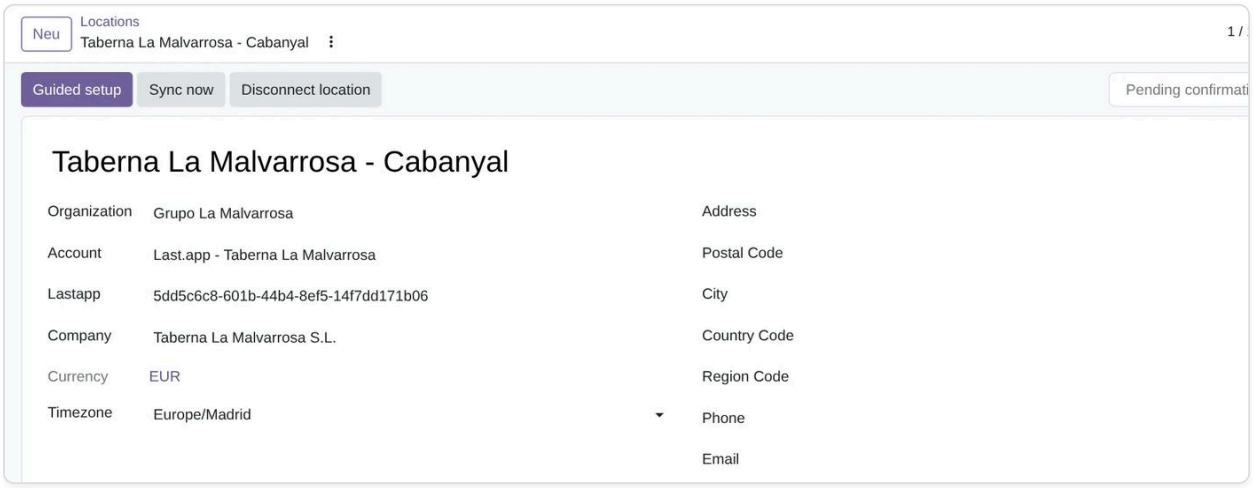
Wenn Sie in einer bereits verbundenen Verbindung eine markierte Funktion ändern, meldet der Connector dies beim Speichern an FlexigoTech Cloud.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das **Dashboard** zeigt die Verbindung, den Buchungsmodus und bis wann sie abgestimmt ist.

CONNECTOR-LEITFADEN · LAST.APP

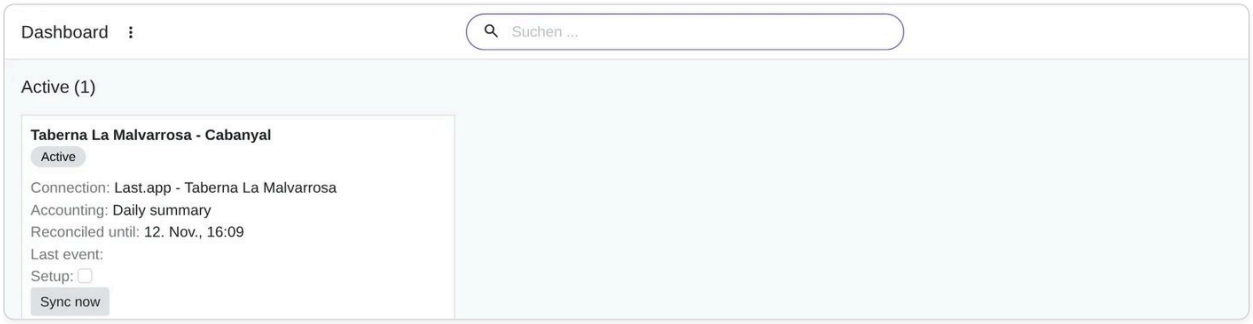
7 Ihre Last.app-Standorte in Odoo



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Formular eines Standorts mit den Schaltflächen **Guided setup**, **Sync now** und **Disconnect location**.

Die Daten der Organisationen, Marken und Standorte liefert Last.app. Sie legen sie nicht von Hand an. Sie finden sie unter **Last.app › Configuration › Organizations**, **Last.app › Configuration › Brands** und **Last.app › Operations › Locations**. Eine geplante Aufgabe namens **Last.app: per-location scheduler** läuft alle 5 Minuten und startet für jeden aktiven Standort die ihm zustehenden Aufgaben.

Unter **Last.app › Dashboard** erscheint jeder Standort als Karte mit seinem Status, der Verbindung, dem Buchungsmodus und bis wann er abgestimmt ist. Über die Abstimmung öffnen Sie **Last.app › Operations › Reconciliation**, das den Status jedes Standorts auflistet.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Standortkarte im **Dashboard** mit ihrem Status und der Schaltfläche **Sync now**.

Confirm location	Öffnet die Seite, auf der Sie bestätigen, dass der Standort Ihnen gehört. Sie ist nur sichtbar, solange der Standort **Pending confirmation** ist. Sie wird vom Verantwortlichen für den Connector genutzt.
Sync now	Liest die Verkäufe der letzten 48 Stunden erneut aus Last.app ein. Nur sichtbar, wenn der Standort **Active** oder pausiert ist.
Guided setup	Öffnet den Einrichtungsassistenten des Standorts. Nur sichtbar, wenn der Standort aktiv oder pausiert ist.
Disconnect location	Löst den Standort vom Connector. Nur sichtbar, wenn der Standort aktiv, pausiert oder der Zugang verloren ist.

Status des Standorts

- **Pending confirmation**: Der Standort ist aus Last.app eingegangen und muss noch bestätigt werden.
- **Active**: Der Standort ist bestätigt und arbeitet.

1. **Öffnen Sie den Standort**

   Gehen Sie zu **Last.app › Operations › Locations** und öffnen Sie den Standort mit dem Status **Pending confirmation**.

2. **Klicken Sie auf Confirm location**

   Es öffnet sich die Seite mit den Daten des Standorts, damit Sie prüfen können, ob es Ihr Restaurant ist.

3. **Antworten**

   Klicken Sie auf **Yes, this is my restaurant**, um es zu bestätigen, oder auf **Not mine**, um es abzulehnen.

> Wenn Sie einen Standort trennen, empfängt Odoo seine Daten nicht mehr, aber die Integration in Last.app wird nicht gelöscht: Das erledigen Sie selbst im Administrator von Last.app. Wenn Sie das Unternehmen oder die Währung eines Standorts mit verbuchten Verkäufen ändern, lässt Odoo das nicht zu.

Status des Standorts, einzeln

Pending confirmation	Status, mit dem der Standort entsteht. Last.app hat ihn angekündigt und noch niemand hat ihn bestätigt. Hier erscheint die Schaltfläche **Confirm location**; **Sync now** und **Guided setup** erscheinen nicht.
Active	Der Standort ist bestätigt. Damit sind die Schaltflächen **Sync now**, **Guided setup** und **Disconnect location** sichtbar. Im Dashboard und in der Liste gibt es einen Filter **Active**.
Paused	Die Schaltflächen für Synchronisieren, geführte Einrichtung und Trennen verhalten sich wie bei **Active**.
Access lost	In diesem Status bleibt die Schaltfläche **Disconnect location** verfügbar; die zum Synchronisieren und Konfigurieren nicht.
Disconnected	Der Standort ist nicht mehr im Konnektor. Das Datum wird in **Disconnected At** gespeichert, und die Felder **Unreconciled From** und **Unreconciled To** markieren den letzten Abschnitt, der noch abzugleichen ist.

Regeln und Bedingungen

- Die Schaltfläche **Confirm location** steht nur der Gruppe der Konnektor-Verantwortlichen zur Verfügung und nur, solange der Standort auf Bestätigung wartet.
- **Confirm** bewirkt dasselbe im Formular oder auf der Karte im Dashboard: Es hilft, wenn Sie den Fortschrittsbildschirm geschlossen haben, bevor Last.app den Standort angekündigt hat, was Minuten dauern kann.
- Stimmt die Währung der Firma nicht mit der des Standorts überein, wird die Schaltfläche **Yes, this is my restaurant** ausgeblendet, und der Bildschirm erklärt Ihnen den Grund.
- Die Bestätigung des Standorts erstellt die Verknüpfung in FlexigoTech Cloud, daher sind eine aktive Testphase oder ein aktives Abonnement erforderlich.
- Schlägt der Bestätigungsvorgang fehl, sehen Sie eine klare Meldung statt eines technischen Fehlers.
- Sie können die Firma und die Währung eines Standorts nicht ändern, der bereits gebuchte Verkäufe hat.

The confirmation screen

Restaurant, **Organization**, **Address** and **City**	Daten des Standorts, schreibgeschützt, damit Sie prüfen können, ob es Ihrer ist.
Odoo company	Die Odoo-Firma, zu der der Standort gehört. Sie ist ein Pflichtfeld.
Timezone	Vorausgefüllt: Hat der Standort kein Land, wird das der Odoo-Firma übernommen, andernfalls Ihre eigene Zeitzone.
This Odoo also manages the customers and promotions of the organization	Kontrollkästchen, das anzeigt, dass dieses Odoo die Kunden und die Aktionen verwaltet.
Import sales from	Datum, ab dem die Verkäufe abgerufen werden.
Notices	Der Bildschirm kann Hinweise anzeigen wie abgelaufener Code, korrigierter Tippfehler, andere Organisation, von einem anderen Odoo übertragen, ohne Code oder wiederhergestellt.

Location fields and tabs

Der Kopfbereich enthält **Organization**, **Account**, **Lastapp**, **Company**, **Currency**, **Timezone** und die Kontaktdaten. Darunter gibt es Reiter: **Buchhaltung** (Buchungsmodus, Journale, Konten und Ausnahmen), **Stock and availability**, **Loyalty and reservations**, **Calibration**, **Brands**, **Connection** und **Checklist**.

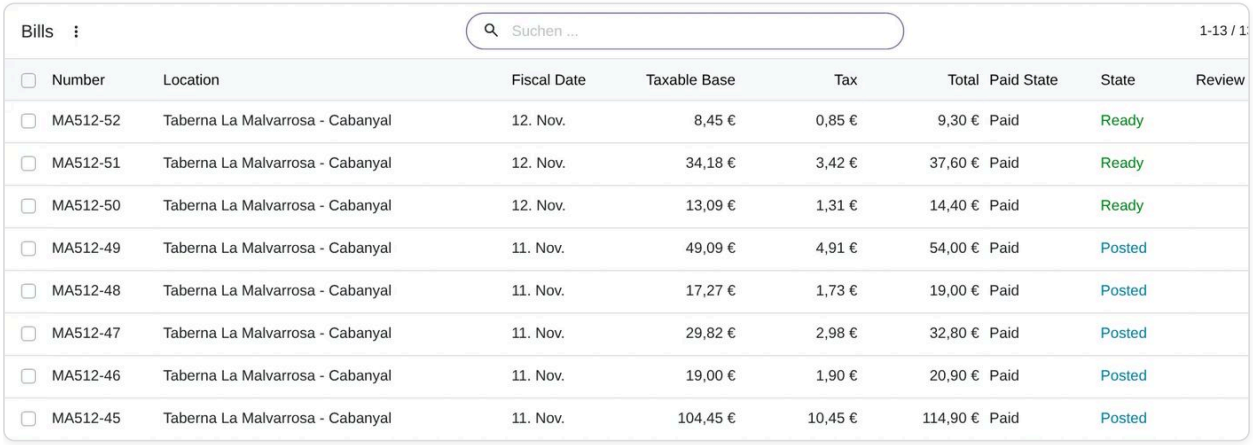
Der **Accounting Mode** kann **Daily summary**, **One document per bill** oder **No accounting** sein. Bei **Daily summary** werden die Bons in einer Tagesbuchung zusammengefasst, die zur **Summary Hour** erzeugt wird. Im Reiter **Brands** sehen Sie die Marken des Standorts, und in der Organisation listet der Reiter **Locations** ihre Standorte auf. Die Organisation zeigt außerdem ihre **Org Role** (**Owner**, **Reader** oder **None**) und ihren **Points Master**, der **Last.app** oder **Odoo** sein kann.

Beispiel von Anfang bis Ende

Im Dashboard erscheint die Karte «Taberna La Malvarrosa - Cabanyal» mit der Verbindung «Last.app - Taberna La Malvarrosa» und dem Buchungsmodus Tagesübersicht. Solange der Standort auf Bestätigung wartet, öffnen Sie ihn mit **Confirm location**, prüfen Adresse und Stadt, wählen Firma und Zeitzone und klicken auf **Yes, this is my restaurant**. Danach öffnet sich die geführte Einrichtung. Sobald der Standort **Active** ist, liest **Sync now** die

Verkäufe der letzten 48 Stunden erneut ein, und unter **Last.app › Operations › Reconciliation** rückt die Spalte **Sales Reconciled Until** bis zum 12. November um 16:09 Uhr vor.

8 Vom Verkauf in Last.app zum Eintrag in Odoo



Bills

Suchen ...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12. Nov.	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12. Nov.	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12. Nov.	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11. Nov.	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11. Nov.	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11. Nov.	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11. Nov.	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11. Nov.	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Bills** mit ihrem **Paid State** und ihrem **State**.

Woher jede Angabe stammt

Die Konten, Bons und Zahlungen werden aus Last.app gelesen. Die Meldungen von Last.app werden mit der geplanten Aktion **Last.app: dispatch webhook events** jede Minute verarbeitet, und die anstehende Arbeit wird mit **Last.app: run jobs** ausgeführt, ebenfalls jede Minute. Wenn etwas nicht stimmt, liest **Resynchronise sales** die Verkäufe eines Standorts erneut ein.

Where each thing is

Last.app › Operations › Tabs	Die Konten des Kassensystems mit ihrem Status: **Open**, **Closed**, **Cancelled** oder **Merged**.
Last.app › Operations › Bills	Die Bons jedes Kontos mit ihren Beträgen, ihrem **Paid State** und ihrem **Review Code**.
Last.app › Operations › Bills to review	Die Bons, die die Prüfungen für eine Person offen gelassen haben.
Last.app › Operations › Payments	Die Zahlungen jedes Bons: Art, Betrag und Trinkgeld.
Last.app › Operations › Payments to review	Die Zahlungen, die eine Prüfung benötigen.
Resynchronise sales	Öffnet den Assistenten, der die Verkäufe eines Standorts erneut einliest.
Reprocess / reconcile	Öffnet den Assistenten, der Meldungen erneut verarbeitet oder den Abgleich eines Standorts wiederholt.
Delete in Last.app	Schaltfläche für die von Odoo erstellte Zahlung. Sie ist nur für die Verantwortlichen-Gruppe sichtbar und wird ausgeblendet, wenn die Zahlung bereits gelöscht ist.

Bill statuses

Die Filter der Bon-Liste sind **Staging**, **Ready**, **Needs review** und **Posted**. Es gibt außerdem einen Filter **Deleted remotely**.

Steps to review a bill

1. **Open the bills to review**
   Go to **Last.app › Operations › Bills to review** and open one.

2. **Read the reason**
   Sehen Sie sich den **Review Code** und das **Review Detail** des Bons an.

3. **Resolve or resynchronise**
   Hat sich die Angabe in Last.app geändert, verwenden Sie **Resynchronise sales**. Wenn Sie sich für das Buchen entscheiden, verwenden Sie **Post anyway**.

> **Resynchronise sales** liest nur Last.app erneut ein und berührt die Buchhaltung nicht. **Delete in Last.app** gibt es nur bei von Odoo erstellten Zahlungen und wird nie automatisch ausgelöst: Eine Person klickt darauf, nach einer Bestätigung.

Tab statuses

STATUS	BEDEUTUNG
Open	Das Konto ist im Kassensystem in Bearbeitung. Das ist der Anfangsstatus.
Closed	Das Konto wurde geschlossen und hat eine **Close Time**.
Cancelled	Das Konto wurde storniert und hat eine **Cancel Time**.
Merged	Das Konto wurde mit einem anderen zusammengeführt.

Im Konto kann der **Channel Dine in**, **Takeaway**, **Delivery**, **Own delivery** oder **Other** sein. Es hat die Reiter **Lines** und **Bills**.

Bill statuses

Staging	Der Bon ist gerade eingetroffen und wird noch vorbereitet.
Ready	Der Bon hat die Prüfungen bestanden und ist bereit zum Buchen.
Needs review	Eine Prüfung hat den Bon für eine Person offen gelassen. Der **Review Code** und das **Review Detail** nennen den Grund.
Posted	Der Bon ist bereits in der Buchhaltung, innerhalb einer Tagesübersicht.

Payment and substitution status

Der **Paid State** des Bons kann **Unpaid**, **Partially paid**, **Paid**, **Overpaid** oder **Zero** sein. Der **Substitution State** kann **None**, **Searching**, **Matched**, **Mismatch** oder **Not found** sein. Die Felder **Substitutes Bill** und **Substituted By**

verknüpfen einen Bon mit seinem Ersatz, und **Rectified Bill Number** speichert die Nummer des berichtigten Bons.

Bill fields and tabs

Origin	Can be **Last.app POS** or **Odoo**.
Fiscal Date and **Finalizing Time**	Der steuerliche Tag des Bons und wann er geschlossen wurde.
Amounts	**Taxable Base**, **Tax**, **Total** and **Discount Total**.
Issuer Name and **Issuer Tax**	Who issues the bill.
Customer Company Name and **Customer Company Tax**	Die Firma, an die fakturiert wird, falls es eine gibt.
Lines, **Tax Bucket** and **Payments**	Reiter mit den Positionen, der Aufteilung der Umsatzsteuer und den Zahlungen.

Payment statuses

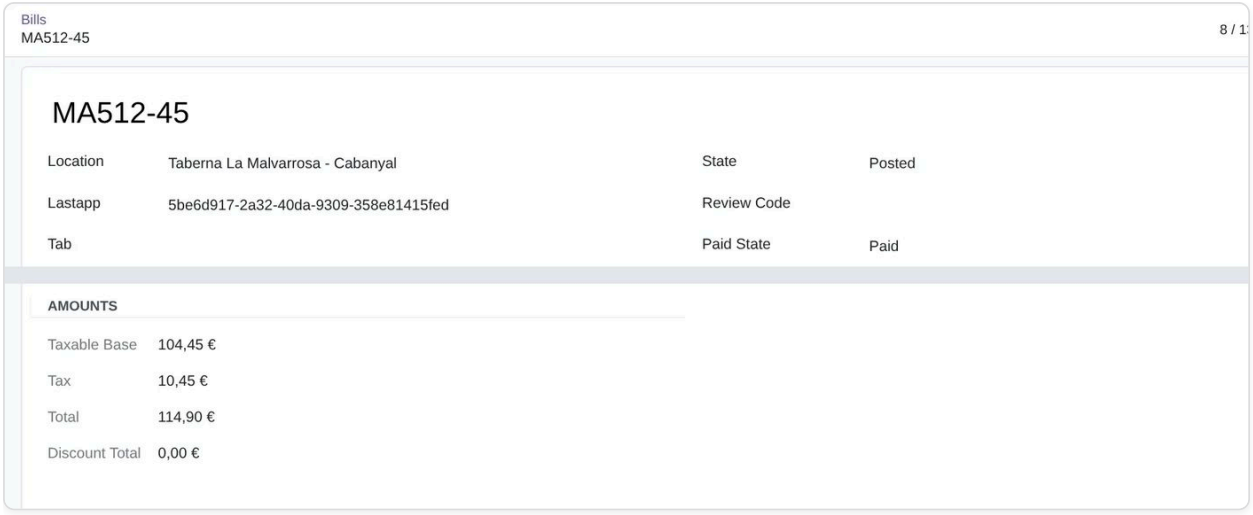
Die Zahlungen verwenden dieselben Filter wie die Bons, solange sie in Bearbeitung sind: **Waiting for bill** und **Needs review**. Die Zahlung eines bereits gebuchten Bons erscheint als **Posted**. Beträge und Trinkgeld werden in Cent angezeigt. Die von Odoo erstellte Zahlung hat die Schaltfläche **Delete in Last.app**, mit Bestätigung.

Regeln und Bedingungen

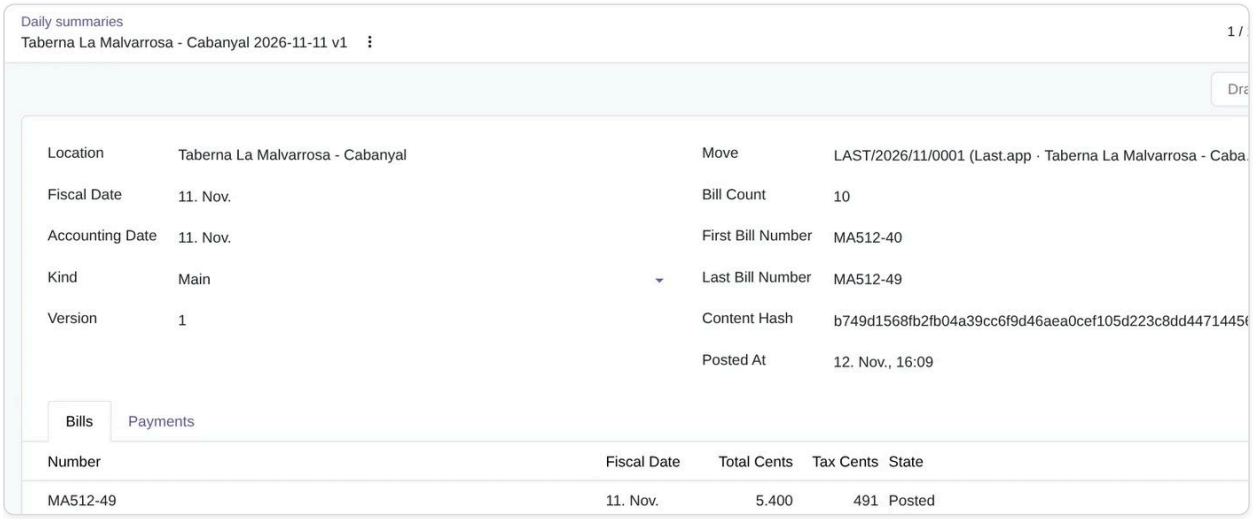
- **Delete in Last.app** erscheint nur bei Zahlungen mit **Origin Odoo** und ist nur für die Verantwortlichen-Gruppe sichtbar. Sie wird ausgeblendet, wenn die Zahlung bereits gelöscht ist.
- Kein automatischer Vorgang löscht eine Zahlung: Geld, das von der Karte des Kunden abgebucht wurde, entfernt nur eine Person, die es sich angesehen hat.
- **Post anyway** erlaubt, die Tagesübersicht, die Korrektur eines gelöschten Bons, einen verspäteten Bon oder die Korrektur einer Zahlung zu buchen oder die Prüfungen zu wiederholen. Es schreibt keine Buchungen von sich aus.
- **Resynchronise** liest nur Last.app erneut ein. Seine Modi sind **Recent sales (last 48 h)**, **A date range** und **Full history (resumable)**.
- **Reprocess** stellt die ausgewählten Meldungen erneut in die Warteschlange oder wiederholt den Abgleich eines Standorts.

Beispiel von Anfang bis Ende

Der Bon MA512-45 des Standorts Taberna La Malvarrosa - Cabanyal wurde am 11. Nov. geschlossen. Seine Bemessungsgrundlage beträgt 104,45 €, die Steuer 10,45 € und die Summe 114,90 €. Er erscheint in der Liste der **Bills**. Wenn er gebucht wird, liegt er in der Tagesübersicht vom 11. Nov., Version 1, und der Bon wechselt zu **Posted**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Formular des Bons MA512-45 mit seinen **Amounts**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Tagesübersicht vom 11. Nov. mit ihren Bons und Zahlungen.

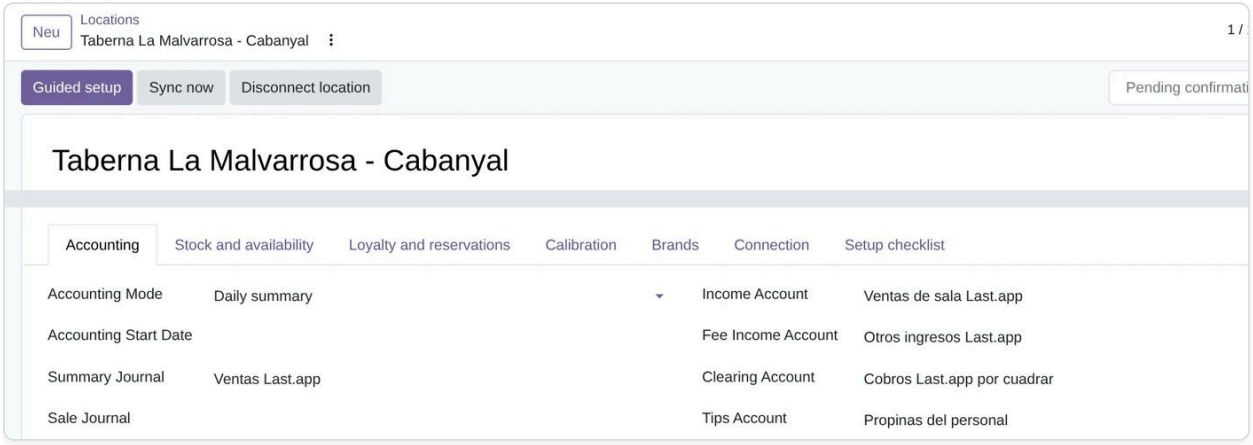
CONNECTOR-LEITFADEN · LAST.APP

9 Buchhaltung: Buchungen, USt. und Zahlungsarten



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Daily summaries** mit der Buchung und dem Status jedes Tages.

Verkäufe können als eine Sammelbuchung pro Tag oder als eine Rechnung pro Bon erfasst werden. Sie wählen dies auf dem Reiter **Accounting** des Lokals im Feld **Accounting Mode** oder mit **Guided setup**. Die Zuordnungen finden Sie unter **Last.app › Configuration › Mappings**: **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** und **Sales sources**. Die Übersichten stehen unter **Last.app › Operations › Daily summaries**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Reiter **Accounting** des Lokals mit **Accounting Mode** und den Journalen.

Woher die Daten stammen

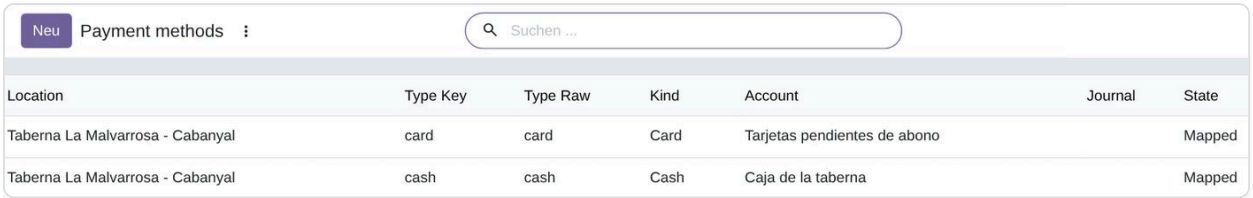
Bons und Zahlungen kommen von Last.app. Die geplanten Aufgaben **Last.app: dispatch webhook events** und **Last.app: run jobs** laufen jede Minute, **Last.app: per-location scheduler** alle 5 Minuten. Zuordnungen erscheinen automatisch, wenn ein USt.-Satz, eine Zahlungsart oder eine Quelle auftaucht, die Odoo noch nicht kennt, und bleiben als **Unmapped** stehen, bis Sie sie vervollständigen.

Die Zuordnungen

VAT rates	Jeder **VAT %**-Satz wird einer **Sale tax** zugeordnet und, falls nötig, einer **Price-included sale tax**. Die **Origin** zeigt, ob er aus dem **Catalog**, aus einem **Bill** stammt oder **Manual** ist.
Payment methods	Jeder **Type Key** hat eine **Kind** (**Cash**, **Card**, **Online**, **Aggregator**, **Voucher** oder **Other**), ein **Account**, ein **Journal** und optional einen **Contact**.
Tills	Jede Kasse von Last.app mit ihrer **Lastapp**-ID, ihrem **Account** und ihrem **Journal**.
Sales sources	Jeder **Source Key** wird einem **Channel** (**Restaurant**, **Shop**, **Aggregator** oder **Other**) und optional einem **Contact** zugeordnet.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **VAT rates** mit 10 % und 21 % im Status **Mapped**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Payment methods** mit Karte und Bar im Status **Mapped**.

Status

- USt.-Sätze und Verkaufsquellen: **Unmapped** oder **Mapped**.

- Zahlungsarten: **Unmapped**, **Mapped** oder **Suspense**.
- Tagesübersichten: **Draft** und **Posted**; es gibt auch blockierte oder zu prüfende.

Schritte zur Einrichtung

1. **Öffnen Sie Guided setup**
   Vom Lokal aus. Jeder Schritt hat einen Startwert, daher ist mit **Apply** bereits eine gültige Konfiguration gesetzt.

2. **Wählen Sie How to record sales**
   Sie können **One summary entry per day**, **One invoice per ticket** oder **Do not post yet** wählen.

3. **Prüfen Sie die Reiter 2 Taxes, 3 Collections and tips und 4 Accounts**
   Kontrollieren Sie die Steuer jedes USt.-Satzes und das Konto jeder Zahlungsart.

4. **Klicken Sie auf Apply**
   Die Daten des Lokals werden gespeichert und die Journale, Konten und Zuordnungen angelegt.

Schaltflächen der Tagesübersicht

Post anyway	Erscheint nur bei blockierten oder zu prüfenden Übersichten und nur für die Gruppe der Last.app-Manager.

> Wenn Sie den **Type Key** einer Zahlungsart oder den **Source Key** einer Quelle ändern, speichert der Connector ihn normalisiert. Ein Feld, das Sie am Bildschirm sehen, kann nach dem Speichern einen anderen Text haben.

Die Status der Tagesübersicht

Eine Tagesübersicht fasst die Bons und Zahlungen eines Lokals für ein **Fiscal Date** zusammen. Sie hat eine **Version** und einen **Kind**, der **Main** oder **Correction** sein kann. Im Datensatz sehen Sie die **Move**, das **Accounting Date**, die **Bill Count**, den ersten und letzten Bonnummer und den **Content Hash**. **Posted At** speichert, wann gebucht wurde, und es gibt eine **Gestoria Note**.

- **Draft**: Die Übersicht wird vorbereitet und hat noch keine Buchung.
- **Posted**: Die Buchung existiert bereits und **Posted At** speichert den Zeitpunkt.
- **Blocked** oder **Needs review**: Die Übersicht bleibt stehen, und der Datensatz zeigt den **Blocked Reason**.

Regeln und Bedingungen

Post anyway erscheint nur bei blockierten oder zu prüfenden Übersichten und nur, wenn Sie zur Gruppe der Last.app-Manager gehören. Die Schaltfläche öffnet einen Assistenten zur Lösung der Prüfung.

Die Liste der Übersichten hat die Filter **Blocked / to review**, **Posted**, **Corrections**, **Location** und **State**. Das Menü **Summaries to review** öffnet die Liste derer, die auf eine Entscheidung warten.

Die Schlüssel der Zahlungsarten und Quellen werden normalisiert gespeichert, sowohl beim Anlegen der Zuordnung als auch bei deren Änderung. So werden die Werte aus Last.app und Ihre manuellen Eingaben auf die gleiche Weise verglichen.

Felder und Reiter des Datensatzes

Die Tagesübersicht hat die Reiter **Bills** und **Payments**. Unter **Bills** sehen Sie die Bons, die in die Übersicht eingehen; unter **Payments** deren Zahlungen.

Unter **Tills** hat jede Kasse **Lastapp**, **Name**, **Account** und **Journal**. Bei den Zahlungsarten ist der Status **Suspense** ein dritter Zustand neben **Unmapped** und **Mapped**.

Die geführte Einrichtung, Schritt für Schritt

Der Assistent hat acht Reiter: **1 Accounting**, **2 Taxes**, **3 Collections and tips**, **4 Accounts**, **5 Stock**, **6 Customers and loyalty**, **7 Reservations** und **8 History**. Mit **Apply** speichert er die Felder des Lokals, legt das Journal, die Konten sowie die Zuordnungen der USt.-Sätze und Zahlungsarten an und berechnet die Liste der Einrichtung neu. Die Startwerte genügen, damit es sofort funktioniert.

Das vorgeschlagene **Accounting Start Date** ist morgen, damit die heutigen Verkäufe unberührt bleiben. Wenn Sie neu installieren und das Journal bereits Buchungen des Connectors enthält, wird der Tag nach der letzten vorgeschlagen.

Der Assistent verwendet das Journal **Last.app sales** des Connectors für das gewählte Unternehmen oder legt es an, falls es nicht existiert. Er verwendet niemals das Journal eines anderen Unternehmens.

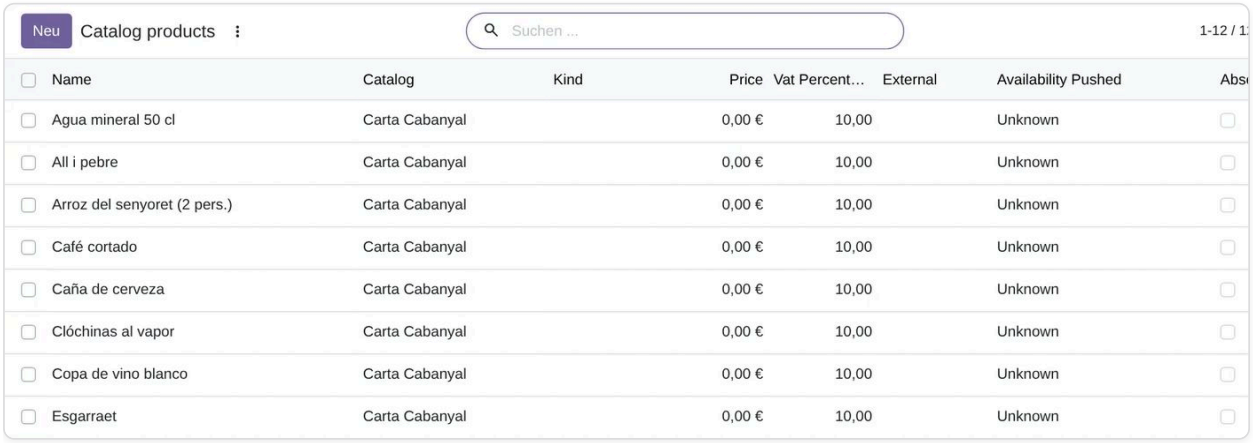
Wenn Sie **One invoice per ticket** wählen und das Unternehmen VeriFactu oder SII übermittelt, zeigt der Assistent einen Hinweis. Lokale auf den Kanarischen Inseln, in Ceuta und Melilla werden als regional markiert, und ihre USt.-Sätze werden nicht automatisch der USt. zugeordnet.

Beispiel von Anfang bis Ende

Der Standort Taberna La Malvarrosa - Cabanyal ist auf **Daily summary** eingestellt. Ihm sind 10 % und 21 % zugeordnet sowie die Zahlungsarten Karte und Bargeld. Unter **Bills** gibt es 13 Bons, darunter MA512-49, mit einer Summe von 54,00 € und einer Steuer von 4,91 €.

Die Übersicht vom 11. November ist Version 1, vom Typ **Main**, mit 10 Bons (von MA512-40 bis MA512-49), und ist **Posted** mit der Buchung LAST/2026/11/0001. Die Bons vom 12. November erscheinen als **Ready** und sind noch nicht gebucht. Was den 11. November betrifft, ist es bereits in der Buchhaltung.

10 Der Katalog von Last.app und Ihre Produkte



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Catalog products** mit der Karte Cabanyal und der Spalte **Availability Pushed**.

Kataloge und Produkte werden von Last.app gelesen. Die Kataloge finden Sie unter **Last.app › Catalog › Catalogs**, die Produkte jeder Karte unter **Last.app › Catalog › Catalog products** und die Produkte der Organisation unter **Last.app › Catalog › Products**. Die Verfügbarkeit wird von Odoo an Last.app übermittelt.

Apply	Wenden Sie im Assistenten **Mark availability** die Änderung auf **Sold out** oder **Available** an, die Sie gewählt haben.
Link	Im Assistenten **Match Last.app product** verknüpfen Sie das Produkt von Last.app mit dem Odoo-Produkt, das Sie gewählt haben.
Create product	Im selben Assistenten legen Sie ein neues Produkt in Odoo an und verknüpfen es.
Ignore	Verwirft das Produkt von Last.app. Seine verkauften Positionen verwenden das generische Produkt.
Cancel	Schließt den Assistenten, ohne etwas zu ändern.

Status

Match State	**Unmatched**, **Matched by external id**, **Created automatically**, **Manual** oder **Ignored**.
Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** oder **Disabled**. Das ist das Letzte, was an Last.app gesendet wurde.

Ein Produkt als ausverkauft markieren

1. **Öffnen Sie das Produkt des Katalogs**
   Gehen Sie zu **Last.app › Catalog › Catalog products** und wählen Sie das Produkt aus.

2. **Öffnen Sie Mark availability**
   Wählen Sie **Sold out** oder **Available** unter **Desired**.

3. **Wählen Sie den Scope und klicken Sie auf Apply**
   Sie können es auf einen Katalog, ein Lokal oder alle Lokale beschränken. **Keep until** legt fest, wann die automatische Lagerregel wieder entscheidet.

> Nur die Administratoren von Last.app dürfen die Daten des Katalogprodukts ändern. Die übrigen Benutzer können nur ihre Verfügbarkeit ändern.

Der Katalog und seine Produkte

Jede Verbindung übernimmt die Kataloge von Last.app. Ein Katalog hat seinen **Name**, seine **Lastapp**-ID, die zugehörige Odoo-**Pricelist** und das Datum des **Last Fetched At**. Ein Katalogprodukt stützt sich auf ein Produkt der Organisation, das mit Ihrem Odoo-Produkt verknüpft wird.

Status der Zuordnung

Unmatched	Das Produkt von Last.app hat noch kein Produkt in Odoo. Dies erscheint, wenn der Connector keine Übereinstimmung findet und Sie entscheiden müssen.
Matched by external id	Der Connector hat es automatisch verknüpft, weil die **External**-ID des Produkts mit der von Odoo übereinstimmt.
Created automatically	Der Connector hat das Produkt in Odoo angelegt.
Manual	Sie haben es mit **Link** oder **Create product** manuell verknüpft.
Ignored	Sie haben es mit **Ignore** verworfen. Seine verkauften Positionen verwenden das generische Produkt.

Der Connector ordnet nur über die externe ID zu, niemals über den Namen. Was er nicht auflösen kann, bleibt **Unmatched**, und Sie entscheiden. Der Assistent zeigt Vorschläge nach Name und Preis, wendet aber keinen ohne Ihre Auswahl an. Um sie zu finden, verwenden Sie den Filter **Unmatched**.

Verfügbarkeit

Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** oder **Disabled**.
Availability Source	**Manual** oder **Stock rule**.
Manual Override	**None**, **Force available** oder **Force sold out**. **Manual Override Until** legt fest, wann es endet.
Absent Remote	Wird gesetzt, wenn das Produkt in Last.app nicht mehr erscheint.

Unter **Mark availability** wählen Sie den **Scope**: **Only this catalog**, **Every catalog of this location** oder **Every location**. Wird der Katalog von mehreren Standorten verwendet, weist der Assistent Sie in **Shared Warning** darauf hin. Nach Ablauf von **Keep until** entscheidet wieder die automatische Bestandsregel. Die Filter **Sold out** und **Absent Remote** helfen Ihnen bei der Kontrolle.

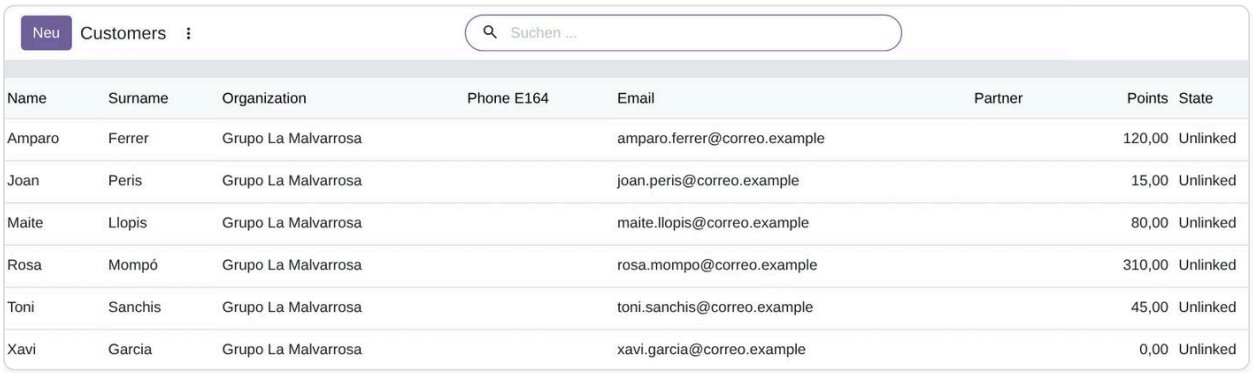
Wer darf was

Wenn Sie ein Datum ändern wollen, das nicht zur Verfügbarkeit gehört, ohne Administrator von Last.app zu sein, verhindert Odoo dies mit der Meldung «Only Last.app administrators can change %(fields)s on catalog products.».

Beispiel

In der Karte Cabanyal gibt es 12 Produkte, darunter Mineralwasser 50 cl und Café cortado, mit **VAT %** von 10,00 und **Availability Pushed** auf **Unknown**. Wenn der Flan de la casa ausverkauft ist, öffnen Sie ihn, klicken auf **Mark availability**, wählen **Sold out** und **Apply**. Danach zeigt die übermittelte Verfügbarkeit die Änderung an.

11 Kunden, Punkte und Aktionen



Name	Surname	Organization	Phone E164	Email	Partner	Points	State
Amparo	Ferrer	Grupo La Malvarrosa		amparo.ferrer@correo.example		120,00	Unlinked
Joan	Peris	Grupo La Malvarrosa		joan.peris@correo.example		15,00	Unlinked
Maite	Llopis	Grupo La Malvarrosa		maite.llopis@correo.example		80,00	Unlinked
Rosa	Mompó	Grupo La Malvarrosa		rosa.mompo@correo.example		310,00	Unlinked
Toni	Sanchis	Grupo La Malvarrosa		toni.sanchis@correo.example		45,00	Unlinked
Xavi	Garcia	Grupo La Malvarrosa		xavi.garcia@correo.example		0,00	Unlinked

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Customers** mit Name, E-Mail, Punkten und Status jedes Kunden.

Customers	Kundenliste von Last.app mit dem zugehörigen **Contact** aus Odoo, ihren **Points** und ihrem **State**.
Loyalty point moves	Jede Addition oder Subtraktion von Punkten eines Kunden, mit dem Saldo vorher und nachher.
Last.app promotions	Die Aktionen mit ihrem Rabatttyp, ihren Kosten in Punkten und ihrer Gültigkeit.
Promotion redemptions	Jedes Mal, wenn ein Kunde auf einem Konto eine Aktion einlöst, mit den abgezogenen Punkten.
Real-time promotions	Die Treueprogramme aus Odoo, die im Last.app-Kassensystem bedient werden.
Export customers to Last.app	Öffnet einen Assistenten: Sie wählen die **Organization** und die **Contacts to export** und mit **Export** werden sie an Last.app gesendet.

Kundenstatus

Der **State** jedes Kunden kann **Linked**, **Unlinked**, **Waiting for Last.app id**, **Waiting for bulk import**, **Merged**, **Missing in Last.app**, **Possible duplicate** oder **Needs review** sein. Die Filter **Linked**, **Possible duplicates** und **Pending id** in der Liste helfen beim Finden.

Treue in Echtzeit

Im Treueprogramm enthält die Gruppe **Last.app** das Kontrollkästchen **Serve in the Last.app POS**, die **Last.app locations** und die **Last.app promotion**, mit der es verknüpft ist. Wenn das Programm nicht geeignet ist, nennt **Why it is not served in the Last.app POS** den Grund.

Die Hinweise von Last.app verarbeitet die geplante Aufgabe **Last.app: dispatch webhook events**, jede Minute.

1. **Öffnen Sie Last.app › Operations › Export customers to Last.app**
   Der Exportassistent wird geöffnet.

2. **Wählen Sie die Organization und die Contacts to export**
   Dies sind die Odoo-Kontakte, die Sie an Last.app senden möchten.

3. **Klicken Sie auf Export**
   Das Ergebnis erscheint unter **Result Message**.

> Exportierte Kontakte bleiben unter **Waiting for bulk import**, bis Last.app ihre Kennung zurückgibt. Der Export ändert die Punkte niemandes.

Kundenstatus im Überblick

- **Unlinked**: Der Kunde existiert in Odoo und ist noch nicht mit Last.app verknüpft. Dies ist der Standardstatus.
- **Linked**: Er ist bereits mit seinem Datensatz in Last.app verknüpft, der die **Lastapp** anzeigt.
- **Waiting for Last.app id**: Er wurde an Last.app gesendet, die Kennung fehlt aber noch.
- **Waiting for bulk import**: Er gehört zu einem Massenexport, auf dessen Antwort gewartet wird; die **Bulk Batch Ref** zeigt, zu welchem Stapel er gehört.
- **Merged**: Er wurde mit einem anderen Kunden zusammengeführt, der unter **Merged Into** zu sehen ist.
- **Missing in Last.app**: Last.app kennt diesen Kunden nicht mehr.
- **Possible duplicate**: Er scheint doppelt zu sein und wurde zur Entscheidung markiert.
- **Needs review**: Etwas stimmt nicht, und jemand muss es prüfen.

Status einer Punktebewegung

Eine Punktebewegung hat **Delta**, **Concept** und **Origin** (**Manual in Odoo**, **Loyalty Card** oder **Reward**). In dieser Version bleibt eine in Odoo erfasste Bewegung in Odoo, mit dem **State Draft**.

Status einer Einlösung

Jede Einlösung ist **Applied**, **Unknown program**, **No customer**, **Insufficient points**, **Needs review** oder **Reversed**. Die Einlösung speichert das **Program**, die **External Promotion**, den **Contact**, die **Card**, die **Points Debited** und den **Discount Amount**.

Regeln und Bedingungen

- Die E-Mail-Adresse des Kunden wird beim Anlegen und Ändern ohne Leerzeichen und in Kleinbuchstaben gespeichert.
- Die **Organization** ist beim Kunden, bei der Aktion und bei der Einlösung Pflicht.
- Bei der Aktion kann der **Discount Type Percentage**, **Fixed amount**, **Buy X get Y**, **Free product** oder **Unsupported** sein.
- Ein Treueprogramm wird nur an der Kasse bedient, wenn es geeignet ist (**Eligible for the Last.app POS**). Dies wird beim Anlegen oder Speichern neu berechnet, wenn sich Daten ändern, die diese Eignung betreffen.

Felder des Datensatzes

Organization, **Lastapp**, **Contact**	Zu welcher Organisation er gehört, wie Last.app ihn kennt und mit welchem Odoo-Kontakt er verknüpft ist.

Name, **Surname**, **Phone E164**, **Email**	Die persönlichen Daten des Kunden.
Origin, **External**, **External Id Ours**	Woher der Kunde kommt und seine externe Kennung.
Marketing Communication, **Has User**, **Internal Note**	Ob er Werbemitteilungen akzeptiert, ob er einen Benutzer hat und eine Notiz für den internen Gebrauch.
Points, **Points Synced At**, **Card**	Punktestand, Zeitpunkt der letzten Synchronisation und seine Treuekarte in Odoo.
Creation Time, **Update Time**	Anlage- und letztes Änderungsdatum.

Beispiel von Anfang bis Ende

In der Kundenliste der Taverne erscheint Rosa Mompó von der Grupo La Malvarrosa mit 310 Punkten und dem Status **Unlinked**. Amparo Ferrer hat 120 und Maite Llopis 80. Um die Kontakte, die noch nicht dort sind, an Last.app zu senden, öffnen Sie **Export customers to Last.app**, wählen die **Organization**, markieren die **Contacts to export** und klicken auf **Export**. Die gesendeten Kunden bleiben unter **Waiting for bulk import**, bis Last.app die Kennung bestätigt. Wenn ein Kunde auf einem Konto eine Aktion einlöst, erscheint die Einlösung unter **Promotion redemptions** mit den **Points Debited**.

CONNECTOR-LEITFADEN · LAST.APP

12 Aus Odoo erstellte Bestellungen

Die Bestellungen kommen nicht von allein: Sie erstellen sie unter **Last.app › Operations › Orders from Odoo**. Sie können auch aus einem Verkaufsauftrag mit der Aktion «Send to Last.app» einen Entwurf öffnen und Standort, Kanal und Positionen prüfen, bevor Sie ihn senden. Beim Speichern vergibt Odoo einen Code für die Bestellung und eine externe Kennung. Der Status wird aktualisiert, wenn Sie die Schaltflächen in seinem Datensatz betätigen.

Send to Last.app	Legt die Bestellung in Last.app an. Erscheint nur bei **Draft** oder **Failed**.
Mark as paid online	Erscheint bei **Draft** oder **Failed**, solange keine **Prepaid Method Map** vorhanden ist.
Send new lines	Sendet die später hinzugefügten Positionen. Nur bei Bestellung im Status **Created** und nicht gesendeten Positionen.
Register the online payment	Erfasst die bereits kassierte Zahlung in Odoo. Benötigt eine **Prepaid Method Map** und ein **Account**; erscheint bei **Created**, **Billed** oder **Needs review**.
Check in Last.app again	Für Bestellungen mit **Sent, outcome unknown** oder **Needs review**.
Read order status	Ruft den Status aus Last.app ab. Erscheint nicht bei Bestellungen **Dine in**, bei **Draft** und bei **Cancelled**.
In the kitchen, **Ready to pick up** und **Close order**	Ändern den Bestellstatus. Gleiche Bedingungen wie bei **Read order status**.
On delivery und **Delivered**	Nur bei Bestellungen **Delivery**.
Cancel in Last.app	Nur für die Gruppe der Verwalter. Es gibt zwei Schaltflächen mit dieser Bezeichnung; welche sichtbar ist, hängt davon ab, ob die Bestellung Rechnungen hat.

Status

Das Feld **State** kann **Draft**, **Sending**, **Sent, outcome unknown**, **Created**, **Billed**, **Paid**, **Cancelled**, **Failed** oder **Needs review** sein. Es beginnt mit **Draft**.

So wird eine Bestellung gesendet

1. **Liste öffnen**
   Öffnen Sie **Last.app › Operations › Orders from Odoo** und legen Sie eine neue an.

2. **Bestellung ausfüllen**
   Wählen Sie **Location**, **Brand** und **Channel** und fügen Sie die Positionen im Reiter **Products** hinzu.

3. **Senden**
   Klicken Sie auf **Send to Last.app**. Die Bestellung durchläuft **Sending**, bis Last.app antwortet.

> Eine Bestellung darf keine gemischten Ziele haben: einen Tisch, eine Lieferadresse oder Verzehr im Lokal, je nach Kanal. Jede Position muss ein Produkt aus dem Katalog der Marke für diesen Kanal sein.

Die Status im Einzelnen

Draft	In Odoo angelegte Bestellung, die noch nicht gesendet wurde. Es ist der Anfangsstatus.
Sending	Das Senden an Last.app läuft.
Sent, outcome unknown	Sie wurde gesendet, aber es ist nicht bekannt, ob Last.app sie angelegt hat. Klären Sie das mit **Check in Last.app again**.
Created	Last.app hat die Bestellung. Hier können Sie neue Positionen senden und die Online-Zahlung erfassen.
Billed	Die Bestellung hat in Last.app bereits eine Rechnung.
Paid	Die Bestellung ist bezahlt.
Cancelled	Sie wurde in Last.app storniert.
Failed	Das Senden ist fehlgeschlagen. Sie können erneut auf **Send to Last.app** klicken; der Grund steht unter **Last Error**.
Needs review	Jemand muss sie prüfen. Sie wird mit **Check in Last.app again** erneut abgeglichen.

Regeln und Bedingungen

- Der Kanal kann **Takeaway**, **Delivery** oder **Dine in** sein. Wenn Sie den Kanal wechseln, behält die Bestellung nur das Ziel, das dieser Kanal verwendet: einen Tisch im Lokal oder eine Adresse bei Lieferung.
- Die Bestellung hat genau ein Ziel, passend zum Kanal. Andernfalls speichert Odoo sie nicht.
- Für die Bestellung werden nur Produkte aus dem Katalog der Marke für den Kanal angeboten. Wenn Sie die Bestellung aus einem Verkauf öffnen, werden die Positionen übernommen, deren Produkt in diesem Katalog steht, mit dem Katalogpreis, und Positionen, die nicht übernommen werden können, werden gemeldet.

- Wenn Sie eine Position ohne Preis hinzufügen, wird der Katalogpreis übernommen, und ohne Namen wird der Name des Produkts verwendet.
- **Paid online (cents)** ist der Betrag, den der Kunde bereits in Odoo bezahlt hat. Die Zahlung wird nur dann in Last.app erfasst, wenn die Summe der Rechnung in Last.app genau diesem Betrag entspricht.
- Wenn eine Übermittlung verloren geht oder Last.app nicht antwortet, sendet der Konnektor die Bestellung nicht blind erneut. Er sucht die Bestellung anhand ihres Codes. Findet er sie nicht, versucht er es nach etwa 60 Sekunden noch einmal und setzt sie, falls sie weiterhin nicht erscheint, auf **Needs review**.
- **Cancel in Last.app** sieht nur die Gruppe der Manager, und nur dann, wenn die Bestellung bereits in Last.app existiert und nicht **Cancelled** ist.

Felder und Reiter des Datensatzes

Where	**Location**, **Brand**, **Channel** und **Table**.
Customer	**Customer Name**, **Customer Phone** und **Customer Email**.
Delivery	**Delivery Address**, **Delivery Details**, **Delivery Latitude**, **Delivery Longitude** und **Delivery Fee Cents**.
Discount	**No discount**, **Percentage** oder **Fixed amount**.
Paid online in Odoo	**Paid online (cents)** und **Prepaid Method Map**.
Products	Die Positionen der Bestellung.
Last.app	**Account**, **Order Status**, **Total** und **Last Error**.

Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Bestellung vorbereiten**
   Sie erstellen eine Bestellung **Dine in** für den Standort Taberna La Malvarrosa - Cabanyal, mit der Marke Ihrer Karte, dem Tisch und den Positionen aus dem Katalog.

2. **Senden**
   Sie klicken auf **Send to Last.app**. Die Bestellung wechselt von **Draft** zu **Created**.

3. **Positionen hinzufügen**
   Sie fügen ein Produkt hinzu und klicken auf **Send new lines**.

4. **Status verfolgen**
   Bei einer Bestellung **Delivery** verwenden Sie **On delivery** und **Delivered**.

13 Reservierungen, Öffnungszeiten und Saal



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der Reservierungen mit Beginn, Name, Nachnamen, Gästen und Standort.

Die Reservierungen, Öffnungszeiten, Schließungen, Raumpläne, Tische und Bewertungen befinden sich unter **Last.app › Venue**. Die Reservierungen werden in beide Richtungen synchronisiert: Die Reservierungen, die in Last.app eingehen, gelangen nach Odoo, und die Reservierungen, die Sie in Odoo erstellen, werden an Last.app gesendet. Öffnungszeiten, vorübergehende Schließungen, Raumpläne, Tische und Bewertungen werden aus Last.app gelesen.

Eine Reservierung erstellen

1. **Öffnen Sie New reservation.**
   Es öffnet sich ein Assistent, in dem Sie das **Location** wählen und **Name**, **Surname**, **Phone** und **Email** ausfüllen.

2. **Geben Sie Date & time, Diners und Zone an.**
   Die Zone kann **Sala** oder **Terrace** sein. **Comments** und **Notify** sind optional; **Notify** ist standardmäßig aktiviert.

3. **Klicken Sie auf Check availability.**
   Das Feld **Availability** zeigt die freien Zeitfenster dieses Tages.

4. **Klicken Sie auf Create.**
   Die Reservierung wird an Last.app gesendet und erscheint in der Liste **Reservations**.

Der Datensatz der Reservierung

Sync State	**Synced**, **Waiting for Last.app id**, **Missing in Last.app** oder **Conflict**.
Origin	**Last.app** oder **Odoo**, je nachdem, wo die Reservierung erstellt wurde.
Cancelled	Kontrollkästchen, das die Reservierung als storniert kennzeichnet.
Contact und Calendar Event	Der Odoo-Kontakt und der Kalendertermin, die mit der Reservierung verknüpft sind.

In der Liste können Sie nach **Not cancelled**, **Cancelled**, **Upcoming** und **Pending id** filtern.

> Nur die Zonen **Sala** und **Terrace** können reserviert werden. Öffnungszeiten, vorübergehende Schließungen, Raumpläne, Tische und Bewertungen können nicht aus Odoo angelegt werden.

Synchronisationsstatus einer Reservierung

STATUS	BEDEUTUNG
Synced	Die Reservierung in Odoo und die in Last.app sind auf dem gleichen Stand.
Waiting for Last.app id	Die Reservierung wurde bereits aus Odoo gesendet, hat aber noch nicht die Kennung, die Last.app ihr zuweist.
Missing in Last.app	Odoo hat die Reservierung, Last.app findet sie jedoch nicht.
Conflict	Beide Seiten haben sie auf unterschiedliche Weise geändert.

Status einer vorübergehenden Schließung

STATUS	BEDEUTUNG
Active	Die Schließung ist gültig. Das ist der Standardstatus.
Archived	Die Schließung ist nicht mehr gültig.
Tombstone	Last.app hat sie gelöscht, und Odoo bewahrt sie bis zum Datum **Tombstone Until** auf.

Wie eine Reservierung aus Odoo erstellt wird

Check availability fragt bei Last.app die freien Zeitfenster für das lokale Datum und die von Ihnen angegebene Gästezahl ab und zeigt sie nach Zone an. Das lokale Datum wird so übernommen, wie Sie es eingeben, ohne Umrechnung in eine andere Uhrzeit. Reserviert werden können nur **Sala** und **Terrace**.

Create sendet die Reservierung an Last.app. Vor dem Senden speichert Odoo ihre eigene **External Id Ours**. Geht die Antwort von Last.app unterwegs verloren, sucht Odoo die Reservierung in Last.app anhand dieser Kennung und sendet sie nicht erneut, damit sie nicht doppelt angelegt wird.

Felder und Reiter jedes Datensatzes

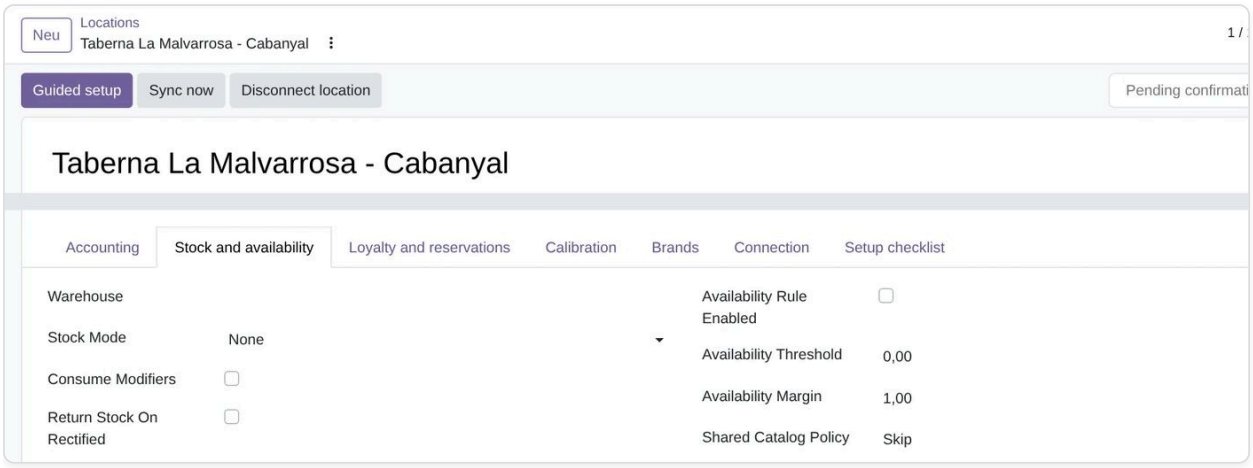
Reservierung, Gruppe Tables & tab	Enthält den **Table** oder die Tische der Reservierung und die **Tab Lastapp** in Last.app.
Reservierung, Gruppe Synchronization	Enthält den **Sync State** und die **Outbound Op**, die die Reservierung gesendet hat.
Öffnungszeiten	Er hat den **Calendar** und den **Bookings Calendar** verknüpft, die Kontrollkästchen **Conflict** und **Deleted Remote** sowie den Reiter **Special dates**.
Vorübergehende Schließung	Zeigt die **Service Lastapp**, das **Product** (zum Beispiel BOOKINGS oder SHOP, oder den Wert, wie Last.app ihn sendet), **Start**, **End**, **Comments** und die verknüpfte **Leave**.
Raumplan	Hat den Reiter **Tables** mit den darin enthaltenen Tischen.
Tisch	Gibt **Seats**, **Min Seats**, **Max Seats** und **Flat Fee Surcharge Cents** an.
Bewertung	Gruppiert **Comment** und **Reply** und gibt **Rating**, **Reviewer** und **Ours** an.

Die Bewertungslisten lassen sich nach **Our reviews**, **Deleted**, **Rating** und **Origin** filtern. Die Öffnungszeiten lassen sich nach **In conflict**, **Deleted** und **Location** filtern.

Ein Beispiel

Sie öffnen **New reservation** und wählen Ihren Standort. Sie tragen Lucía Bonet ein, 4 Gäste, den 13. November um 20:00 Uhr, in **Sala**. Sie klicken auf **Check availability**, sehen, dass es einen freien Platz gibt, und klicken auf **Create**. Die Reservierung wird an Last.app gesendet und erscheint in der Liste **Reservations** neben denen von Pere Sendra, Marina Climent und Carlos Ruiz an diesem Tag.

14 Lagerverbrauch



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Stock and availability** des Standorts, mit **Warehouse** und **Stock Mode**.

Die Lageroptionen befinden sich im Formular des Standorts unter **Last.app › Operations › Locations**, im Reiter **Stock and availability**. Die Felder dieses Reiters sind **Warehouse**, **Stock Mode**, **Consume Modifiers**, **Return Stock On Rectified**, **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold**, **Availability Margin** und **Shared Catalog Policy**.

Der Verbrauch jedes Tages wird in einem Dokument namens **Last.app daily stock consumption** erfasst, eines pro Standort und Geschäftsjahr. Es enthält den Lieferschein, der den Bestand reduziert, und gegebenenfalls den Rücklieferschein. Diese Dokumente haben im Modul keine eigene Ansicht.

Woher die Daten stammen

Die Verkäufe kommen aus Last.app über die geplanten Aufgaben **Last.app: dispatch webhook events** und **Last.app: run jobs**, beide jede Minute. Die Aufgabe **Last.app: per-location scheduler** prüft jeden Standort alle 5 Minuten. Sie können die Synchronisation auch mit der Schaltfläche **Sync now** im Formular des Standorts erzwingen.

Sync now	Startet die Synchronisation des Standorts, ohne auf die geplanten Aufgaben zu warten.
Guided setup	Öffnet den Einrichtungsassistenten des Standorts.
Disconnect location	Trennt den Standort von Last.app.

Status des Verbrauchs

- **Draft**: Der Verbrauch existiert, hat aber noch nichts abgebucht.
- **Done**: der Verbrauch ist verarbeitet.

- **Needs review**: Eine Person muss sich darum kümmern.
- **Cancelled**: Der Verbrauch wurde storniert.

> Status, Version, Lieferschein und Fehler jedes Verbrauchs werden in keiner Ansicht des Moduls angezeigt. Sie können sie daher in Odoo weder abfragen noch ändern. Einen Verbrauch können Sie auch nicht manuell anlegen oder bearbeiten.

Die Status eines Verbrauchs

Jeder tägliche Verbrauch durchläuft vier Status. Er beginnt als **Draft**, dem Standardwert. Nach Abschluss wechselt er zu **Done**. Wenn etwas nicht stimmt, bleibt er bei **Needs review**, und **Cancelled** ist der Status eines stornierten Verbrauchs.

Was jeder Verbrauch speichert

Location	Die Filiale, zu der er gehört. Pflichtfeld.
Company	Das Unternehmen der Filiale, wird automatisch übernommen.
Fiscal Date	Der Tag, auf den sich der Verbrauch bezieht. Pflichtfeld.
Version	Eine ganze Zahl, beginnend mit 1. Pflichtfeld.
Picking	Der Odoo-Lieferschein, der den Bestand reduziert.
Return Picking	Der Lieferschein, der Bestand zurückbucht, zum Beispiel bei einem Korrekturbeleg.
Content Hash	Eine Kennung des Inhalts des Verbrauchs.
Error	Der Text des letzten Fehlers, falls einer aufgetreten ist.

> Keines dieser Felder wird in einer Ansicht des Moduls angezeigt. Was der Verbrauch bewirkt, sehen Sie in den Lieferscheinen und Lagerbewegungen von Odoo, nicht in einer Bildschirmansicht von Last.app.

Die Filialoptionen, die den Verbrauch steuern

Auf der Registerkarte **Stock and availability** der Filiale finden Sie **Warehouse** und **Stock Mode**, die festlegen, woher der Bestand abgebucht wird und ob überhaupt abgebucht wird. **Consume Modifiers** legt fest, ob Modifikatoren eines Produkts ebenfalls Bestand verbrauchen. **Return Stock On Rectified** legt fest, ob ein Korrekturbeleg den Bestand zurückbucht. Die Optionen **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold** und **Availability Margin** steuern die Verfügbarkeitsmeldung an Last.app, und **Shared Catalog Policy** gilt, wenn mehrere Filialen einen Katalog teilen.

Regeln und Bedingungen

Jede Filiale hat einen Verbrauch pro Steuerdatum und Version: Ändern sich die Belege eines Tages später, enthält die nächste Version nur die Differenz, und der Bestand wird nur zurückgebucht, wenn Sie **Return Stock On Rectified** aktivieren.

Ein Beispiel von Anfang bis Ende

Nehmen wir die Filiale Taberna La Malvarrosa - Cabanyal. In den Screenshots steht ihr **Stock Mode** auf **None**, also wird nichts abgebucht. Mit **One picking per day** validiert Odoo nach dem Verbuchen der Zusammenfassung vom 11. November einen Lieferschein mit den an diesem Tag verkauften lagerfähigen Produkten.

15 Die Daten, die hin- und zurückfließen

DATEN	RICHTUNG	ZEITPUNKT
Belege und Zahlungen (Verkäufe)	Von Last.app nach Odoo	Bei Eingang der Meldung von Last.app, die der Job **Last.app: dispatch webhook events** jede Minute verarbeitet. Alle 15 Minuten werden die letzten Verkäufe geprüft, und jede Nacht um 04:15 Uhr (Ortszeit der Filiale) die letzte Woche. Außerdem mit der Schaltfläche **Sync now** und mit **Resynchronise sales**.
Speisekarte (Kataloge, Produkte, Modifikatoren und Allergene)	Von Last.app nach Odoo	Bei Eingang der Meldung, dass sich der Katalog geändert hat, und jede Nacht.
Kunden und Treuepunkte	Von Last.app nach Odoo	Bei Eingang der Meldung, dass sich ein Kunde oder dessen Punkte geändert haben.
Aktionen	Von Last.app nach Odoo	Bei Eingang der Meldung, dass eine Aktion angelegt, geändert oder gelöscht wurde.
Öffnungszeiten, vorübergehende Schließungen, Saalpläne und Tische	Von Last.app nach Odoo	Bei Eingang der entsprechenden Meldung.
Reservierungen	Von Last.app nach Odoo	Bei Eingang der Meldung, dass eine Reservierung angelegt, geändert oder storniert wurde.
Bewertungen	Von Last.app nach Odoo	Bei Eingang einer Bewertung. Sie werden nur gelesen, nicht geschrieben.
Produktverfügbarkeit (Ausverkauft oder Verfügbar)	Von Odoo nach Last.app	Wenn Sie sie manuell markieren. Ist die Bestandsregel aktiv, alle 5 Minuten.
Kunden in Odoo	Von Odoo nach Last.app	Beim Export im Block mit **Export customers to Last.app**.
Neue Reservierungen	Von Odoo nach Last.app	Bei Anlage über **New reservation**.
In Odoo erfasste Bestellungen	Von Odoo nach Last.app	Beim Klick auf **Send to Last.app** sowie anschließend bei jeder Statusänderung, die Sie aus der Bestellung auslösen.

Die Aufrufe an Last.app und die Meldungen von Last.app laufen über FlexigoTech Cloud. Ihr Odoo sendet die Anfragen an die Cloud, und die Cloud leitet sie mit dem Integratorzugang von FlexigoTech an Last.app weiter. In umgekehrter Richtung meldet Last.app der Cloud Ereignisse, und die Cloud stellt diese Meldungen Ihrem Odoo

zu. Die Anfragen sind signiert, und die Cloud fordert von Ihrem Odoo ebenfalls eine Signatur an, um zu prüfen, dass die Nachrichten von dort stammen. Ohne kostenlose Testphase oder Abonnement kommuniziert der Connector nicht mit Last.app.

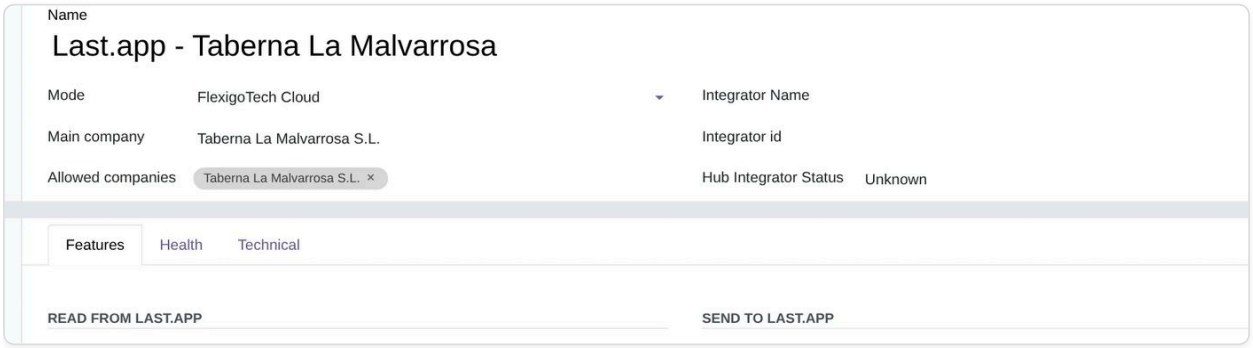
> Kunden, die ihre Punkte am Kassensystem abfragen, werden in Echtzeit bearbeitet: Last.app fragt Ihr Odoo über die Cloud ab, und Odoo antwortet, ohne bei dieser Abfrage etwas zu speichern.

16 Was automatisch abläuft

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Last.app: dispatch webhook events	Jede Minute	Verarbeitet die Meldungen, die Last.app an Ihr Odoo geschickt hat und die noch ausstehen.
Last.app: run jobs	Jede Minute	Arbeitet die ausstehende Auftragswarteschlange des Connectors ab, etwa das Aktualisieren von Verkäufen oder das Senden von Änderungen an Last.app.
Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat	Alle 15 Minuten	Meldet FlexigoTech Cloud, dass jede aktive Verbindung noch läuft. Schlägt eine Verbindung fehl, laufen die übrigen weiter.
Last.app: FlexigoTech Cloud maintenance	Täglich	Löscht abgelaufene Sicherheitsprotokolle, markiert ausstehende Protokolle als überfällig und erinnert daran, den Sicherheitsschlüssel zu erneuern, wenn es so weit ist.
Last.app: per-location scheduler	Alle 5 Minuten	Startet die periodischen Aufgaben jeder Filiale, die zur Ausführung anstehen, etwa die Prüfung der letzten Verkäufe.
Last.app: watchdog	Alle 10 Minuten	Führt die Zustandsprüfungen des Connectors durch: ausbleibende Meldungen, nicht abgeglichene Verkäufe und andere Fehler.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**. Dieser Pfad erscheint nur, wenn Sie den Entwicklermodus aktivieren.

17 Die Verbindungsoptionen und ihre Voreinstellungen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verbindung mit ihren allgemeinen Daten und der Registerkarte **Features**, mit den Gruppen **Read from Last.app** und **Send to Last.app**.

Jede Funktion ist ein Kontrollkästchen. Beim Anlegen der Verbindung sind die Optionen zum Lesen von Last.app aktiviert und die zum Senden an Last.app deaktiviert, außer **Feature Reservations** und **Feature Reviews**, die ebenfalls deaktiviert sind.

OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Feature Sales	Aktiviert	Aktiviert das Lesen der Verkäufe aus Last.app.
Feature Catalog	Aktiviert	Aktiviert das Lesen des Katalogs aus Last.app.
Feature Customers	Aktiviert	Aktiviert das Lesen der Kunden aus Last.app.
Feature Promotions	Aktiviert	Aktiviert das Lesen der Aktionen aus Last.app.
Feature Schedules	Aktiviert	Aktiviert das Lesen der Öffnungszeiten aus Last.app.
Feature Reservations	Deaktiviert	Aktiviert das Lesen der Reservierungen aus Last.app.
Feature Reviews	Deaktiviert	Aktiviert das Lesen der Bewertungen aus Last.app.
Feature Availability Push	Deaktiviert	Erlaubt das Senden der Verfügbarkeit an Last.app.
Feature Customer Push	Deaktiviert	Wird für **Export customers to Last.app** benötigt.
Feature Points Push	Deaktiviert	In dieser Version wird nichts gesendet: Punktebewegungen bleiben in Odoo.
Feature Promotion Push	Deaktiviert	In dieser Version wird nichts gesendet: Aktionen werden aus Last.app gelesen.
Feature Reservation Push	Deaktiviert	Wird benötigt, um mit **New reservation** Reservierungen anzulegen.
Feature Order Creator	Deaktiviert	Wird benötigt, um in Odoo erfasste Bestellungen an Last.app zu senden.

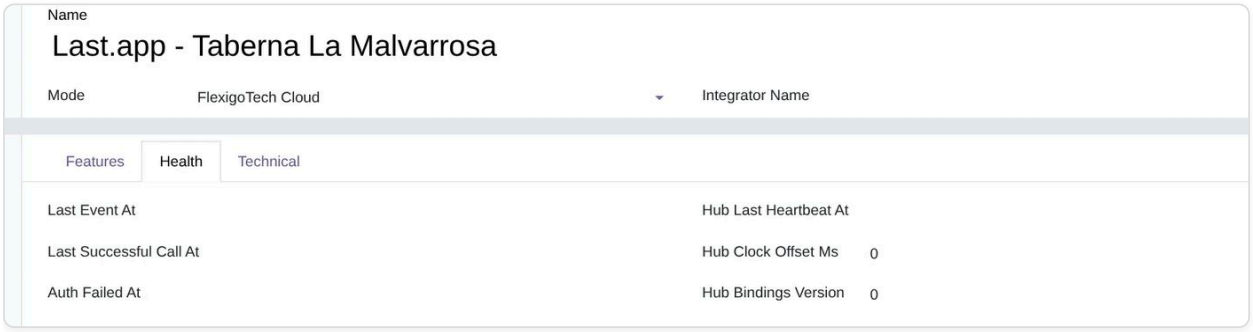
Die Optionen für Buchhaltung, Lager oder Treueprogramm befinden sich nicht in der Verbindung, sondern in jedem Standort. Sie finden sie in den Registerkarten des Standortformulars (Kapitel „Standorte, Organisationen und Marken“). Wenn Sie ein Kontrollkästchen für Funktionen in einer bereits aktiven FlexigoTech Cloud-Verbindung ändern, meldet der Connector die Änderung beim Speichern an die Plattform.

Was manuell erledigt wird

REGISTERKARTE ODER GRUPPE	SCHALTFLÄCHEN
Kopfbereich der FlexigoTech Cloud-Verbindung	**Connect** (bei einer Verbindung im Entwurf oder bei der Registrierung), **Reconnect** (bei fehlgeschlagener Authentifizierung, gesperrter oder getrennter Verbindung) und **Renew security key** (bei aktiver Verbindung). **Reconnect** und **Renew security key** sind nur für den Konnektor-Verantwortlichen.

Neben **Features** hat die Verbindung diese Reiter.

Health	Speichert, wann das **Last Event At**, der **Last Successful Call At** und der **Auth Failed At** waren, dazu den **Hub Last Heartbeat At**, den **Hub Clock Offset Ms** und die **Hub Bindings Version**. In der Gruppe **Last Error** steht der letzte Fehler.
Technisch	Mit der Gruppe **FlexigoTech Cloud** und der Gruppe **Credentials**. Er enthält unter anderem den **Suspended Reason** (**Possible copy of the database**, **Suspended by the hub** oder **FlexigoTech Cloud subscription**) und den **Base Url Flow State**, der auf **None** steht.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Health** mit dem letzten Ereignis, dem letzten erfolgreichen Aufruf und dem Authentifizierungsfehler.

Im Kopfbereich steht der **Hub Integrator Status** auf **Unknown**, bis der Hub **Test** oder **Production** meldet. Der **Hub Upstream State** steht ebenfalls auf **Unknown** und kann auf **OK**, **Authentication failed** oder **Rate limited** wechseln.

> Die Datenbank und den Host, mit denen die Verbindung verknüpft ist, können nur Administratoren der Einstellungen ändern.

18 Sicherheit und personenbezogene Daten

- Der Sicherheitsschlüssel, mit dem die Anfragen zwischen Ihrem Odoo und FlexigoTech Cloud signiert werden, wird in Ihrer Datenbank im Datensatz der Verbindung gespeichert. Der Integratorzugang zu Last.app wird in der Cloud gespeichert und gelangt nie in Ihr Odoo. Die Hinweise, die FlexigoTech Cloud an Sie schickt, tragen eine Signatur, die Ihr Odoo prüft, bevor es sie annimmt.
- Wer FlexigoTech Cloud aktiviert, akzeptiert im Namen seines Unternehmens die Übermittlung der Daten aus der Liste auf dem Bildschirm, die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag. Dazu setzen Sie das Kontrollkästchen auf dem Bildschirm **FlexigoTech Cloud aktivieren** und geben die E-Mail-Adresse der akzeptierenden Person an. Gespeichert werden der Firmenname, diese E-Mail-Adresse, das Datum und die Version des akzeptierten Textes.
- Der Konnektor definiert zwei Benutzergruppen, **User** und **Administrator**. Die sensiblen Aktionen, wie **Disconnect location**, **Confirm**, **Reconnect**, **Renew security key**, **Anonymise** oder **Cancel in Last.app**, sind der Administratorengruppe vorbehalten.
- Beim Verbinden mit Last.app werden an FlexigoTech Cloud eine Kontakt-E-Mail-Adresse (die des Unternehmens oder, falls keine vorhanden ist, die des verbindenden Benutzers), die Sprache dieses Benutzers, die von Ihnen gewählten Einstellungen und ein öffentlicher Schlüssel gesendet, mit dem Ihr Odoo und FlexigoTech Cloud ihre Nachrichten signieren.
- Ihre Kunden, Bestellungen, Rechnungen und Produkte bleiben in Ihrem Odoo. FlexigoTech Cloud dient als Gateway: Es leitet die Meldungen des Kassensystems und die Anfragen zur Kundenbindung an Ihr Odoo weiter und gibt an Last.app weiter, was Ihr Odoo anfordert.
- Auf der Seite von Last.app speichert der Konnektor in seinen eigenen Tabellen die personenbezogenen Daten, die Last.app liefert, wie Kunden und Reservierungen, sowie die Kopien dessen, was eingeht und ausgeht. **Anonymise** leert sie. Beträge, Produkte, Datumsangaben und Kennungen von Last.app bleiben erhalten, damit Verkäufe und Buchhaltung weiter stimmen.
- **Anonymise** berührt nicht die eigenen Odoo-Datensätze (Kontakte, Rechnungen, Buchungen, Treuekarten, Nachrichten), die ihrer eigenen Aufbewahrung folgen. Eine noch nicht verarbeitete Benachrichtigung oder eine Sendung ohne Antwort behält ihre Kopie, bis sie erledigt ist.
- Anonymisieren ist eine lokale Aktion: Dabei wird weder FlexigoTech Cloud abgefragt noch etwas an Last.app gesendet.

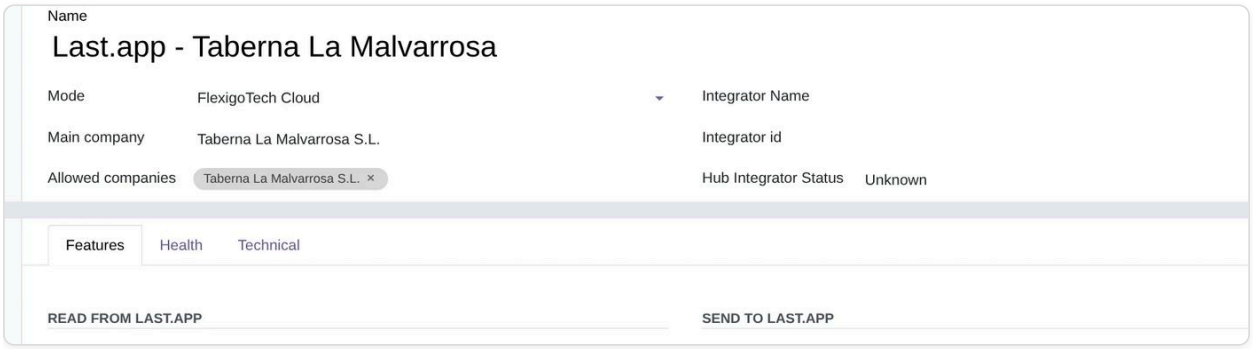
Verlauf der Verbindung

Im Verbindungsdatensatz speichert der Reiter **Health**, wann das letzte Ereignis, der letzte erfolgreiche Aufruf, der letzte Authentifizierungsfehler und der letzte Fehler waren. Darunter steht der Nachrichtenverlauf von Odoo, in dem zum Beispiel die Anlage der Verbindung vermerkt ist.

19 Mehrere Verbindungen und mehrere Unternehmen

Jede Verbindung mit Last.app hat ihre **Main company** und ihre **Allowed companies**, und in ihrem Datensatz werden die Lese- und Sendefunktionen aktiviert oder deaktiviert. Jeder Standort von Last.app hängt an seiner Verbindung und hat ebenfalls seine **Company**, seine Währung und seine Zeitzone und wird separat konfiguriert: Buchhaltung, Bestand und Treueprogramm werden Standort für Standort eingestellt. Die Standortliste lässt sich nach **Company** filtern.

Jeder Tarif von FlexigoTech Cloud erlaubt eine bestimmte Anzahl Verbindungen: bis zu 3 beim Tarif Standard (49 € monatlich oder 490 € jährlich) und bis zu 10 beim Tarif Pro (98 € monatlich oder 980 € jährlich), jeweils zzgl. USt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Ansicht einer Verbindung mit ihrem Hauptunternehmen und ihren erlaubten Unternehmen.

20 Wenn etwas nicht funktioniert

Die Daten kommen nicht an und die Verbindung reagiert nicht	Prüfen Sie, ob der kostenlose Test oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud läuft: Ohne sie kommuniziert der Konnektor nicht mit Last.app. Öffnen Sie **Last.app › Configuration › Connections** und prüfen Sie den Reiter **Health**.
Last.app lehnt die Zugangsdaten ab	Unter **Health** erscheint **Auth Failed At**. Der Konnektor pausiert die Aufgaben dieser Verbindung und warnt. Erneuern Sie den Schlüssel mit **Renew security key** oder verbinden Sie sich mit **Reconnect** neu. Danach ist die Verbindung wieder aktiv, und das Geschehene seit dem Fehler wird nachgeholt.
Es wird kein Datensatz angelegt (eine Bestellung, eine Reservierung, ein Kunde)	Was an Last.app gesendet wird, läuft über eine Jobwarteschlange, die jede Minute mit der Aktion **Last.app: run jobs** abgearbeitet wird. Sehen Sie sich die Gruppe **Last Error** im Reiter **Health** der Verbindung an.
Sie möchten sehen, was Last.app geantwortet hat	In der Verbindung zeigt der Reiter **Health Last Event At**, **Last Successful Call At** und in der Gruppe **Last Error** den letzten Fehler.
Die Uhrzeiten des Hubs und Ihres Odoo stimmen nicht überein	Prüfen Sie **Hub Clock Offset Ms** und **Hub Last Heartbeat At**, im selben Reiter.
Eine geplante Aufgabe wird nicht ausgeführt	Prüfen Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**, ob sie aktiv ist. Dieser Pfad erscheint nur mit aktiviertem Entwicklermodus.

Ist FlexigoTech Cloud gesperrt, antwortet der Dienst mit der Aufforderung, 600 Sekunden zu warten, bevor es erneut versucht wird. Solange kein Dienst verfügbar ist, prüft der Auftrag alle 15 Minuten erneut.

Weitere Hinweise, die Sie sehen können

Status Auth Failed At mit Datum	Last.app hat den Schlüssel abgelehnt. Erneuern Sie den Sicherheitsschlüssel der Verbindung.
Große Uhrabweichung zum Hub	Die Uhr Ihres Servers stimmt nicht mit der des Hubs überein. Aufrufe mit mehr als 5 Minuten Abweichung werden abgelehnt. Synchronisieren Sie die Serverzeit.
Hinweis auf einen Widerspruch zwischen Belegen und Zahlungen	Der Konnektor erkennt eine Abweichung und markiert sie am Bon. Prüfen Sie den **Review Code**.
Prüfcode UNIT_ANOMALY	Eine Menge oder ein Preis hat eine ungewöhnliche Einheit. Prüfen Sie den Beleg, bevor Sie ihn buchen.
Prüfcode PAYMENT_UNCALIBRATED	Die Zahlungsart ist noch nicht kalibriert. Kalibrieren Sie den Standort im Reiter **Calibration**.
Standort ohne zugewiesene Zahlungsart	Ordnen Sie die Zahlungsart unter **Payment methods** zu, bevor Sie buchen.
Verbindung im Hub getrennt	Der Hub sendet keine Meldungen mehr an Ihr Odoo. Klicken Sie nur dann auf **Disconnect location**, wenn Sie die Verbindung trennen wollen.

21 Andere Vorgehensweisen

VORGEHEN	WAS ES BEDEUTET
Manuell über das Panel von Last.app	Jemand ruft die Umsätze in Last.app ab und trägt sie in Odoo ein. Das funktioniert bei wenigen Belegen, erfordert aber, die Arbeit jeden Tag zu wiederholen.
Nur Odoo	Odoo 20, sowohl Community als auch Enterprise, enthält kein Modul für Last.app.
Dieser Connector	Er bringt Umsätze, Zahlungen, Katalog, Kunden und Reservierungen aus Last.app nach Odoo und sendet aus Odoo Bestellungen, Kunden, Punkte, Aktionen und Verfügbarkeit. Er erfordert das Abonnement von FlexigoTech Cloud.

Wenn Sie bereits ein anderes Werkzeug verwenden, um die Umsätze nach Odoo zu bringen, müssen Sie nicht bei null anfangen. Beim Einrichten eines Standorts fragt der Konfigurationsassistent nach einem buchhalterischen Startdatum. Standardmäßig schlägt er den Tag nach heute vor. Enthält die Datenbank bereits Buchungen von Last.app im Journal, schlägt er den Tag nach der letzten Buchung vor.

22 Tarife und Preis

9 €

Lizenz pro Odoo-Version.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/Monat

oder 490 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 1 Arbeitstag
- Bis zu 3 Konten

PRO

98 €/Monat

oder 980 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 4 Arbeitsstunden
- Bis zu 10 Konten
- Videocall bei Bedarf

14 Tage Testphase, ohne Karte **Preise zzgl. MwSt.**

Die Lizenz des Moduls gilt pro Odoo-Version. FlexigoTech Cloud wird monatlich oder jährlich bezahlt, und die 14-tägige Testphase erfordert keine Kreditkarte. Mit Standard bis zu 3 Verbindungen, mit Pro bis zu 10.

23 Häufige Fragen

Was macht der Connector?

Er bringt die Konten, Belege und Zahlungen jedes Standorts von Last.app nach Odoo und bucht sie. Kunden und Reservierungen werden in beide Richtungen übertragen, und das Kassensystem kann bei Odoo die Punkte eines Kunden abfragen.

Funktioniert er ohne FlexigoTech Cloud?

Nein. Ohne die 14-tägige Testphase oder das Abonnement spricht der Connector nicht mit Last.app.

Gibt es eine kostenlose Testphase?

Ja, 14 Tage ohne Kreditkarte.

Was kostet es?

Die Lizenz des Moduls kostet 9 € pro Odoo-Version. Das Abonnement von FlexigoTech Cloud kostet 49 € im Monat mit dem Standard-Tarif oder 98 € im Monat mit dem Pro-Tarif, jeweils zzgl. MwSt.

Wie viele Verbindungen unterstützt jeder Tarif?

Bis zu 3 mit dem Standard-Tarif und bis zu 10 mit dem Pro-Tarif.

Welchen Support enthält jeder Tarif?

Beim Standard-Tarif kommt die erste Antwort innerhalb von 1 Werktag. Beim Pro-Tarif kommt sie innerhalb von 4 Arbeitsstunden und bei Bedarf inklusive Videoanruf.

Mit welchen Odoo-Versionen funktioniert es?

Mit Odoo 17, 18, 19 und 20. Für jede Version gibt es einen eigenen Zweig des Moduls.

Funktioniert es mit Odoo Online?

Nein. Odoo Online erlaubt keine Installation von Drittanbieter-Modulen.

Benötigt man Odoo Enterprise?

Nein. Es funktioniert mit Community und Enterprise: Alle Abhängigkeiten stammen aus Community (Fakturierung, Lager, Gutscheine und Treueprogramme sowie Kalender), dazu kommt das Modul von FlexigoTech Cloud.

Welche Odoo-Apps werden benötigt?

Fakturierung, Lager, Gutscheine und Treueprogramme sowie Kalender, die Odoo zusammen mit dem Modul installiert, zusätzlich das Modul von FlexigoTech Cloud.

Wie oft kommen die Verkäufe an?

Die Aufgabe **Last.app: dispatch webhook events** verarbeitet die Benachrichtigungen von Last.app jede Minute. Alle 15 Minuten werden die letzten Verkäufe geprüft, und jede Nacht um 04:15 Uhr, Ortszeit des Lokals, wird die letzte Woche geprüft.

Kann ich die Verkäufe manuell abrufen?

Ja. **Sync now** liest im Lokal die Verkäufe der letzten 48 Stunden erneut ein, und **Resynchronise sales** liest sie erneut ein, ohne die Buchhaltung zu verändern.

Wie oft wird der Katalog aktualisiert?

Wenn Last.app meldet, dass er sich geändert hat, und außerdem jede Nacht.

Wie werden die Verkäufe verbucht?

Je nach **Accounting Mode** des Lokals: **Daily summary** fasst die Bons pro Tag in einer Buchung zusammen, **One document per bill** erzeugt für jeden Bon eine eigene Buchung, und **No accounting** verbucht nichts.

Kann ich jeden Bon einzeln verbuchen?

Ja, mit dem Modus **One document per bill**. Wenn das Unternehmen VeriFactu oder SII verwendet, zeigt der Konfigurationsassistent einen Hinweis an.

Bucht das System bei einem Problem selbstständig etwas?

Nein. Ein Bon oder eine Zusammenfassung mit Problemen bleibt zur Prüfung offen und wird erst verbucht, wenn eine Person dies mit **Post anyway** entscheidet.

Werden die Verkäufe vor der Installation importiert?

Nein. Der Connector importiert keine historischen Verkaufsdaten. Beim Einrichten eines Lokals wird ein Buchungsstartdatum festgelegt, und die Verkäufe werden ab diesem Datum importiert.

Was ist, wenn im Journal bereits Buchungen aus Last.app stehen?

Der Assistent schlägt als Startdatum den Tag nach der letzten Buchung vor. Gibt es keine, schlägt er den Tag nach heute vor.

Was passiert mit den Produkten, die ich bereits in Odoo habe?

Der Connector ordnet nur über die externe Kennung zu, niemals über den Namen. Was nicht zugeordnet werden kann, bleibt **Unmatched**, und Sie verknüpfen es selbst mit **Link** oder **Create product**.

Kann ich ein Produkt in Odoo als ausverkauft markieren?

Ja, mit **Mark availability** im Produkt des Katalogs. Sie wählen, ob es einen Katalog, ein Lokal oder alle betrifft.

Was passiert mit den Kunden, die ich bereits in Odoo habe?

Export customers to Last.app sendet die von Ihnen ausgewählten Kontakte. Die Kontakte bleiben bei **Waiting for bulk import**, bis Last.app ihre Kennung zurückgibt, und der Export ändert bei niemandem die Punkte.

Kann ich in Odoo Bestellungen in Last.app anlegen?

Ja, unter **Last.app › Operations › Orders from Odoo** oder aus einem Verkaufsauftrag. Sie werden mit **Send to Last.app** gesendet; Bestellungen kommen nicht von selbst an.

Kann ich in Odoo Reservierungen anlegen?

Ja, mit **New reservation**. Reserviert werden können nur die Bereiche **Sala** und **Terrace**.

Kann man Öffnungszeiten, Tische oder Raumpläne in Odoo anlegen?

Nein. Öffnungszeiten, vorübergehende Schließungen, Raumpläne, Tische und Bewertungen werden aus Last.app gelesen.

Funktioniert es mit mehreren Lokalen?

Ja. Jedes Lokal von Last.app hängt an seiner Verbindung und hat sein Unternehmen, seine Währung und seine Zeitzone. Buchhaltung, Lager und Treueprogramm werden für jedes Lokal einzeln angepasst.

Und mit mehreren Odoo-Unternehmen?

Jede Verbindung hat ihr **Main company** und ihre **Allowed companies**. Wenn Sie Unternehmen oder Währung eines Lokals mit verbuchten Verkäufen ändern, lässt Odoo das nicht zu.

Muss ich die Lokale manuell anlegen?

Nein. Die Daten zu Organisationen, Marken und Lokalen überträgt Last.app. Jedes neue Lokal bestätigen Sie mit **Confirm location** und **Yes, this is my restaurant**.

Wird der Bestand abgebucht?

Ja. Der Verbrauch jedes Tages wird je Lokal und Steuerdatum erfasst, mit einem Lieferschein, der den Bestand verringert, und bei Bedarf einem Rücklieferschein. Die Anpassung findet im Reiter **Stock and availability** des Lokals statt.

Wo werden meine Zugangsdaten gespeichert?

Der Sicherheitsschlüssel, der die Anfragen zwischen Ihrem Odoo und FlexigoTech Cloud signiert, wird in Ihrer Datenbank im Datensatz der Verbindung gespeichert. Der Integratorzugang zu Last.app wird in der Cloud gespeichert und gelangt nie zu Ihrem Odoo. Die Mitteilungen von FlexigoTech Cloud tragen eine Signatur, die Ihr Odoo prüft, bevor es sie annimmt.

Welche Daten werden an FlexigoTech Cloud gesendet?

Der Bildschirm **FlexigoTech Cloud aktivieren** zeigt sie mit dem Link «Gesendete Daten ansehen» an. Wer den Dienst aktiviert, akzeptiert sie im Namen seines Unternehmens, zusammen mit den Bedingungen des Abonnements.

Was passiert, wenn Last.app die Zugangsdaten ablehnt?

Unter **Health** wird das Datum des Authentifizierungsfehlers angezeigt. Mit **Renew security key** verbinden Sie sich erneut.

Was passiert, wenn ich ein Lokal trenne?

Odoo empfängt dessen Daten nicht mehr, die Integration in Last.app wird aber nicht gelöscht: Das erledigen Sie im Administrationsbereich von Last.app.

Wer kann den Connector konfigurieren?

Wer das Modul installiert und die Verbindung anlegt, ist ein Odoo-Administrator. Schaltflächen wie **Confirm location** sind nur für die verantwortliche Person des Connectors gedacht.

24 Glossar

Last.app	Restaurantverwaltungsplattform mit Kassensystem (POS), aus der der Connector Verkäufe, Katalog, Kunden und Reservierungen liest.
FlexigoTech Cloud	Online-Dienst von FlexigoTech, der die Verbindung zu Last.app hält und die Anfragen und Benachrichtigungen zwischen Last.app und Ihrem Odoo weiterleitet. Er erfordert die 14-tägige Testphase ohne Kreditkarte oder das Abonnement.
Verbindung	Jede Verknüpfung Ihres Odoo mit einem Last.app-Konto. Sie wird unter **Last.app › Configuration › Connections** angelegt.
Lokal	Jedes Restaurant von Last.app. Es hängt an einer Verbindung und wird separat konfiguriert: Buchhaltung, Lager und Treueprogramm werden für jedes Lokal einzeln angepasst.
Organisation	Fasst in Last.app die Lokale, Marken und Kunden zusammen. Ihre Daten kommen aus Last.app und werden nicht manuell angelegt.
Marke	Jede der Marken eines Lokals, die unter **Last.app › Configuration › Brands** eingesehen werden.
Konto	Das im Kassensystem (POS) eines Lokals geöffnete Konto. Daraus entstehen die Bons und die Zahlungen.
Bon	Das Dokument, das beim Bezahlen eines Kontos abgeschlossen wird, mit seinen Beträgen, seinem Zahlungsstatus und seinem Status.
Zahlung	Jede Zahlung eines Bons mit Art, Betrag und Trinkgeld.
Steuerdatum	Der Tag, dem ein Bon oder eine Zusammenfassung für die Buchhaltung zugeordnet wird.
Buchungsmodus	Wie die Verkäufe eines Lokals erfasst werden: eine Sammelbuchung pro Tag, eine Rechnung pro Bon oder noch nicht verbucht.
Tageszusammenfassung	Die Buchung, die die Bons und Zahlungen eines Lokals für ein Steuerdatum zusammenfasst. Sie wird unter **Last.app › Operations › Daily summaries** eingesehen.
Prüfcode	Der Grund, weshalb ein Bon zur Prüfung durch eine Person offen bleibt.
Zuordnungen	Tabellen, die die Daten aus Last.app mit Ihrer Buchhaltung verknüpfen: **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** und **Sales sources**.
Geführte Konfiguration	Der Assistent, der ein Lokal einsatzbereit macht, mit allen Schritten vorausgefüllt mit einem Ausgangswert. Er beginnt beim Reiter **1 Accounting**.
Katalogprodukt	Ein Produkt der Speisekarte einer Marke. Es wird einem Produkt in Odoo zugeordnet.
Zuordnung	Die Verknüpfung zwischen einem Produkt von Last.app und einem Produkt in Odoo. Was nicht zugeordnet werden kann, bleibt bei **Unmatched**.
Verfügbarkeit	Ob ein Produkt verfügbar oder ausverkauft ist. Das zuletzt an Last.app gesendete wird unter **Availability Pushed** angezeigt.
Punkte	Der Treuepunktestand eines Kunden.
Aktion	Ein Angebot von Last.app mit seiner Rabattart, seinen Punktekosten und seiner Gültigkeit.

Bestellung aus Odoo	Eine Bestellung, die Sie in Odoo anlegen und an Last.app senden. Sie wird unter **Last.app › Operations › Orders from Odoo** verwaltet.

25 Checkliste und Kontakt

- [ ] Sie haben Ihr Last.app-Konto und einen Administrator-Benutzer in Last.app Admin.
- [ ] Ihr Odoo ist Version 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder Ihrem eigenen Server. Odoo Online funktioniert nicht.
- [ ] Sie haben einen Odoo-Administrator, der das Modul installiert und die Verbindung anlegt.
- [ ] Das Modul ist zusammen mit den benötigten Apps installiert: Fakturierung, Lager, Gutscheine und Treueprogramme sowie Kalender.
- [ ] Die 14-tägige Testphase von FlexigoTech Cloud oder das Abonnement ist in den Odoo-Einstellungen aktiv.
- [ ] Unter **Last.app › Configuration › Connections** haben Sie die Verbindung angelegt und verbunden.
- [ ] Sie haben die Kontrollkästchen auf dem Reiter **Features** der Verbindung überprüft und nur die aktiviert, die Sie wünschen.
- [ ] Bei jedem Standort ist das **Guided setup** angewendet und der Buchungsmodus ist der gewünschte.
- [ ] Unter **Last.app › Operations › Locations** hat der Standort den Status **Pending confirmation** in **Active** gewechselt.
- [ ] Nach dem Klick auf **Sync now** erscheinen die ersten Belege unter **Last.app › Operations › Bills**, und die Daten stimmen mit Last.app überein.

Wenn Sie möchten, dass wir die Einrichtung gemeinsam mit Ihnen durchführen, schreiben Sie uns. Mit dem Pro-Tarif sehen wir es uns bei Bedarf auch per Videoanruf an.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/last-app-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Last.app ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Connector auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).