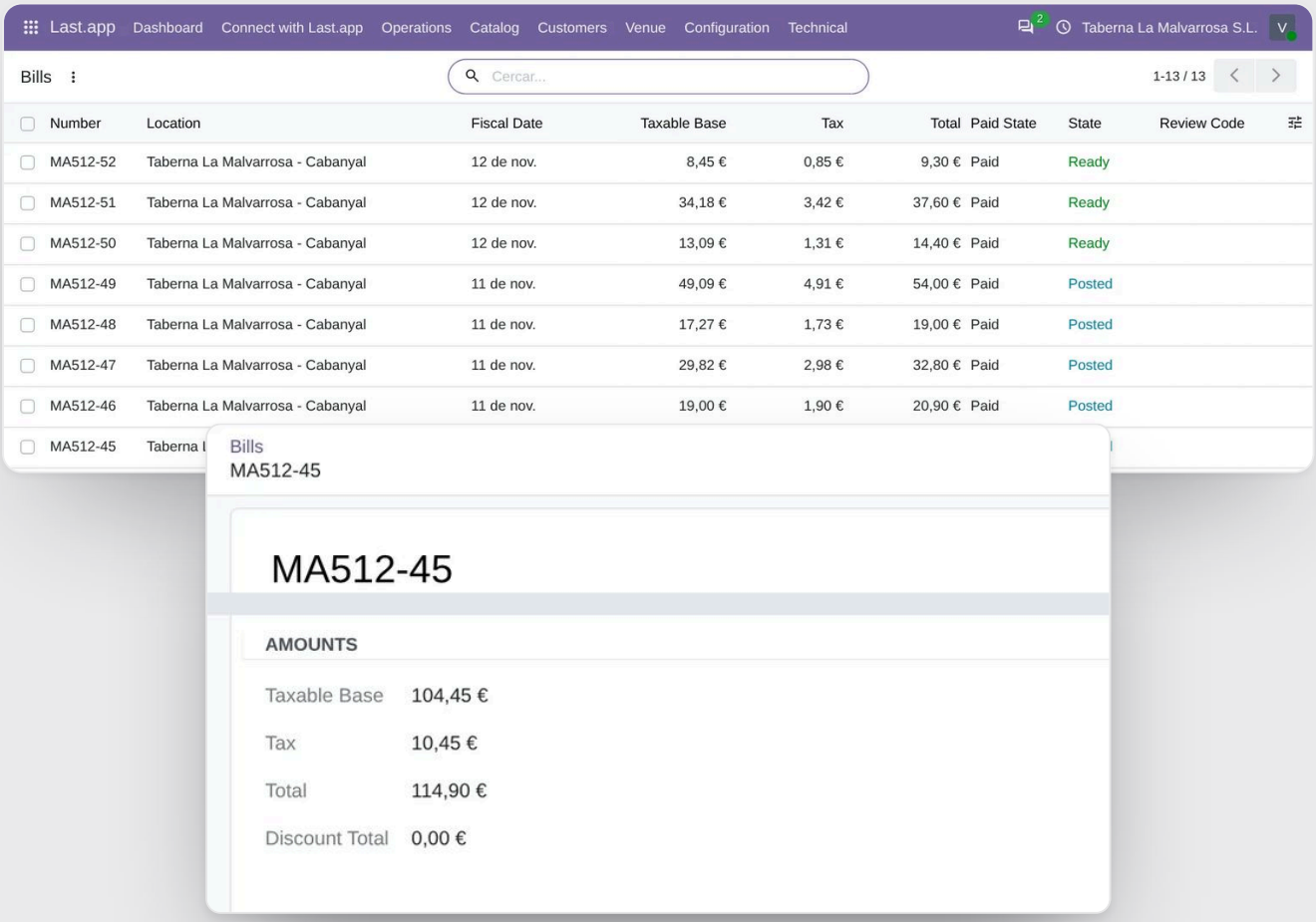
GUIA DEL CONNECTOR · TPV I RESTAURACIÓ

Connector Last.app per a Odoo

Les vendes dels teus restaurants a Last.app entren soles a la comptabilitat d'Odoo, cada dia i amb els cobraments quadrats.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de **Bills** i el detall d'un tiquet amb els seus imports, línies i cobraments.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus a la teva Odoo	4
4	Què necessites abans de començar	5
5	La prova de FlexigoTech Cloud	5
6	Connectar la teva connexió pas a pas	7
7	Els teus locals de Last.app a Odoo	9
8	De la venda a Last.app al registre a Odoo	12
9	Comptabilitat: assentaments, IVA i formes de cobrament	15
10	El catàleg de Last.app i els teus productes	18
11	Clients, punts i promocions	20
12	Comandes creades des d'Odoo	22
13	Reserves, horaris i sala	25
14	Consum d'stock	27
15	Les dades que van i tornen	29
16	El que passa sol	30
17	Les opcions de la connexió i com vénen	30
18	Seguretat i dades personals	32
19	Diverses connexions i diverses empreses	33
20	Si alguna cosa falla	33
21	Altres maneres de fer-ho	34
22	Plans i preu	35
23	Preguntes freqüents	36
24	Glossari	38
25	Llista de comprovació i contacte	40

Aquesta guia descriu la versió 20.0.1.2.2 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit aac724a6c). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

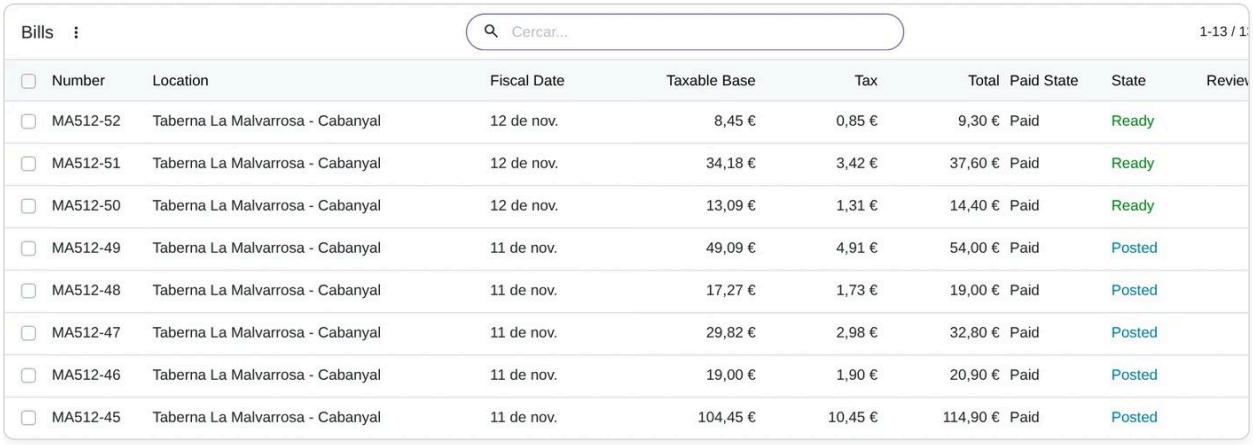
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Last.app. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

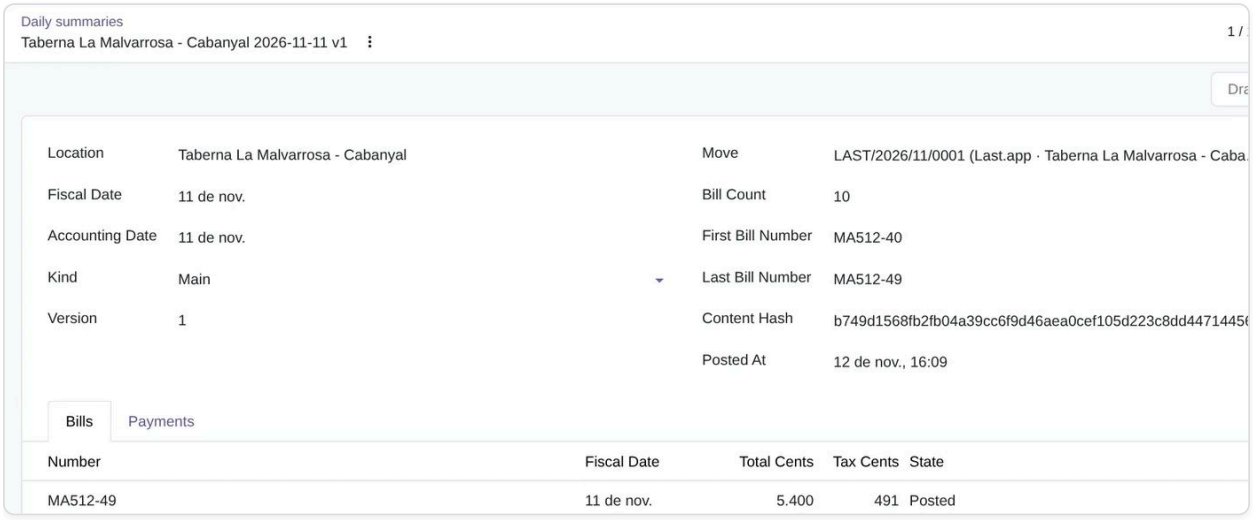
> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Last.app.

Sense connector, algú passa a mà a Odoo el que es ven cada dia a Last.app: els tickets, els cobraments amb targeta i en efectiu, els impostos, el consum d'estoc i les dades dels clients. A més, cal repetir les altes de productes i clients en els dos llocs.

Amb el connector, Odoo rep de Last.app els comptes, els tiquets i els cobraments de cada local. Els veus a **Last.app › Operations** i es comptabilitzen en un resum diari o tiquet a tiquet, segons el **Accounting Mode** que triïs al local. Els clients i les reserves van en els dos sentits, i el TPV pot preguntar a Odoo pels punts d'un client.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **Bills** amb el seu estat de pagament i el seu estat.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un resum diari ja **Posted** amb els seus tiquets i cobraments.

Què canvia en el dia a dia

- Els tickets i els cobraments de Last.app apareixen a Odoo sense que ningú els teclegi.
- Cada local té el seu **Accounting Mode**, amb **Summary Journal** i **Sale Journal**.
- L'estat de cada tiquet et diu si està llest, comptabilitzat o necessita revisió, a **Bills to review**.
- Els clients arriben de Last.app i els teus s'exporten a Last.app; amb la fidelització en temps real, el TPV pregunta a Odoo pels seus punts.

- Les reserves es veuen a **Reservations** i en pots crear una de nova des d'Odoo amb **New reservation**.

Què no fa

- No funciona sense FlexigoTech Cloud: la connexió amb Last.app passa per allà.
- No migra la teva base de dades a una altra versió d'Odoo ni configura el mòdul per tu.
- No substitueix el teu TPV: les vendes es fan a Last.app.

GUIA DEL CONNECTOR · LAST.APP

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 i 20)

6
tasques programades, actives en instal·lar

108
models de dades, propis o ampliats

3 o 10
comptes per connector, amb Estàndard o amb Pro

14
dies de prova, sense targeta

27551
línies de codi

El connector funciona a Odoo 17, 18, 19 i 20. Funciona a Community i a Enterprise. Utilitza Facturació, Inventari, Cupons i fidelització i Calendari, que Odoo instal·la amb el mòdul, i el mòdul de FlexigoTech Cloud. Té més de 530 proves automàtiques, en verd a les quatre versions (544 a la d'Odoo 20), i es va provar de punta a punta contra l'API real de Last.app amb el nostre hub en producció.

GUIA DEL CONNECTOR · LAST.APP

3 On ho veus a la teva Odoo

Bills ⋮ Cercar... 1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Revie
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 de nov.	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 de nov.	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 de nov.	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **Bills**, amb el número, el local, el total i l'estat de cadascun.

Last.app › Operacions	**Dashboard**, **Reconciliation**, **Locations**, **Orders from Odoo**, **Tabs**, **Bills**, **Bills to review**, **Payments**, **Daily summaries**, **Summaries to review** i **Payments to review**. També **Export customers to Last.app** i **Resynchronise sales**.

Last.app › Catàleg	**Products**, **Catalog products** i **Catalogs**.
Last.app › Clients	**Customers**, **Loyalty point moves**, **Real-time promotions**, **Last.app promotions** i **Promotion redemptions**.
Last.app › Venue	**Reservations**, **Schedules**, **Temporary closures**, **Floorplans**, **Tables**, **Reviews** i **New reservation**.
Last.app › Configuració	**Connections**, **Connection codes**, **Organizations**, **Brands**, **Anonymise the Last.app data** i el submenú **Mappings**, amb **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** i **Sales sources**.
Last.app › Tècnic	**Webhook events**, **Jobs**, **Outbound operations**, **Log** i **Reprocess / reconcile**.

Fora de la seva app, el connector amplia els assentaments comptables, els programes de fidelització i les regles i recompenses de fidelització, les targetes de fidelització, els productes, els contactes i els moviments d'estoc. Les dades de Last.app s'enllacen a aquestes parts d'Odoo.

4 Què necessites abans de començar

- El teu compte de Last.app amb els teus locals i un usuari administrador de Last.app Admin (admin.last.app), que és qui afegeix la integració d'Odoo.
- Una subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova de 14 dies sense targeta, activada des de la configuració d'Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo, que és qui instal·la el mòdul i crea la connexió.

> El connector no toca la configuració del teu Last.app. L'única cosa que hi fas és afegir la integració «Odoo · flexigotech» amb el codi que et dona Odoo. L'accés d'integrador el posa FlexigoTech Cloud.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Facturació, Inventari, Cupons i fidelització i Calendari.

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

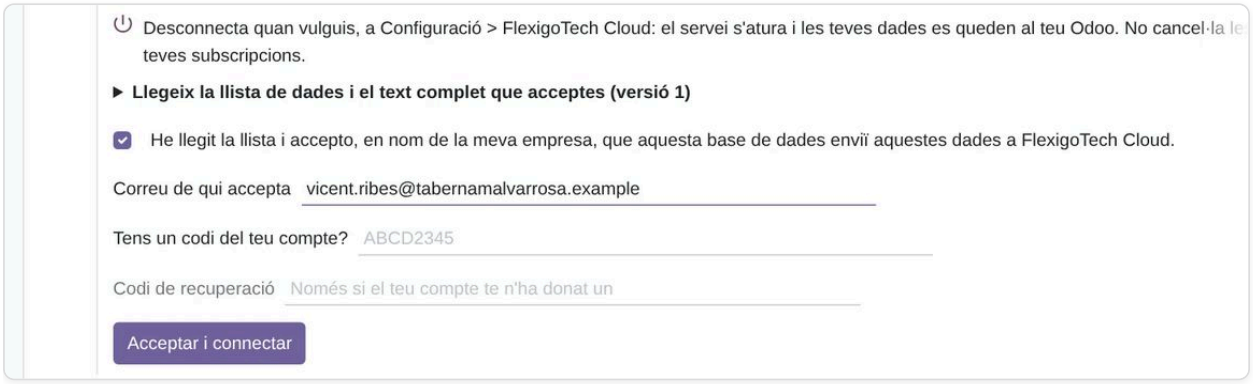
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

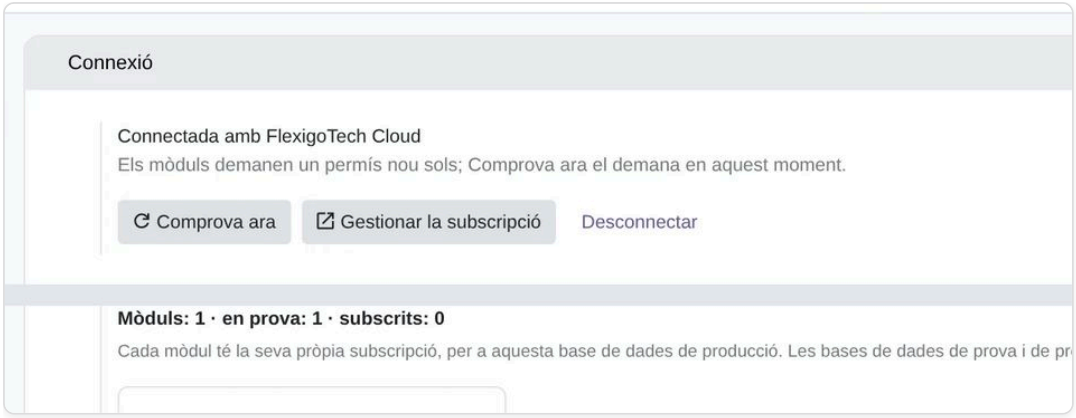
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden a la teva Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustaments ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

GUIA DEL CONNECTOR · LAST.APP

6 Connectar la teva connexió pas a pas

1. **Obre Connect with Last.app**

   Al menú de l'app **Last.app**, prem **Connect with Last.app**. El veu el responsable del connector.

2. **Tria l'empresa i accepta**

   A **Company that will receive the sales** hi surt la teva empresa activa. Llegeix el consentiment sobre les dades que s'envien i accepta'l en nom de la teva empresa.

3. **Espera el codi de connexió**

   Odoo registra la teva base a FlexigoTech Cloud, comprova que rep els seus missatges i t'ensenya un **Connection code**.

4. **Afegeix Odoo a Last.app**

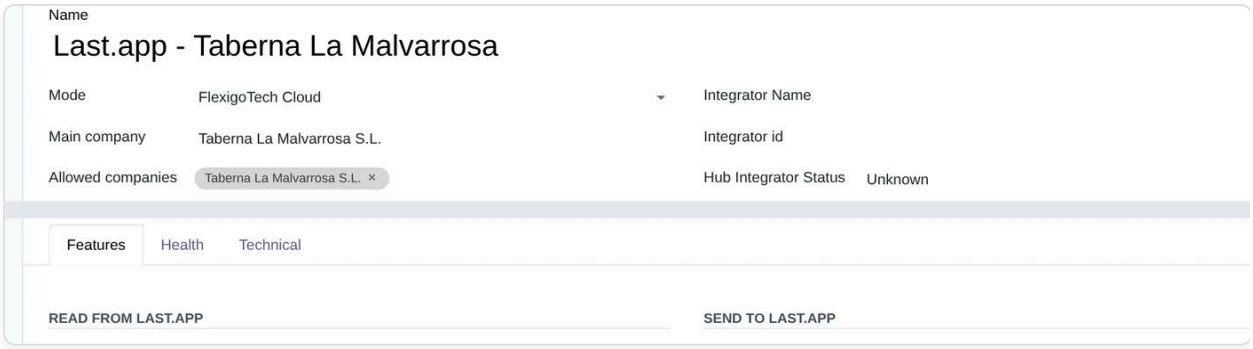
   Entra a Last.app Admin (admin.last.app) amb el teu usuari administrador, ves a Integracions, busca «Odoo · flexigotech» i prem Afegir. Quan et demani el «Integration token», enganxa el codi i desa.

5. **Confirma el teu restaurant**

   Torna a Odoo: en uns segons apareix el teu local. Prem **Yes, this is my restaurant** i continua amb la **Guided setup**.

6. **Comprova la connexió**

   A **Last.app › Configuration › Connections** la connexió surt amb el mode **FlexigoTech Cloud**, i a la pestanya **Features** hi ha les lectures que venen marcades.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió, amb el mode **FlexigoTech Cloud** i la pestanya **Features**.

> L'assistent mostra un consentiment sobre les dades que s'envien, i cal acceptar-lo. Qui l'accepta ho fa en nom de l'empresa. Sense prova ni subscripció, el connector no parla amb Last.app.

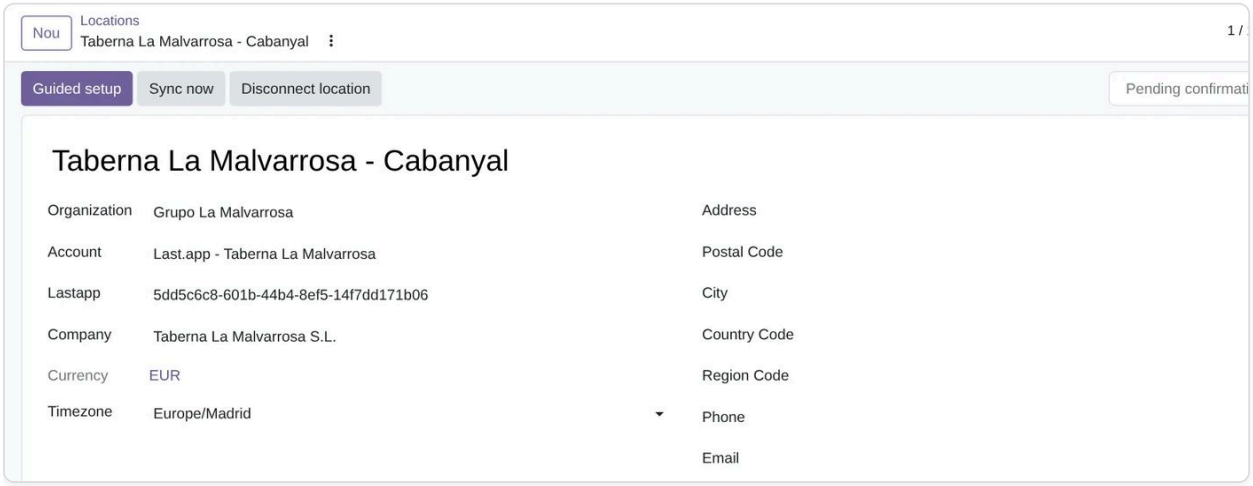
Un cop connectada, les dades arriben soles. La tasca **Last.app: dispatch webhook events** i la tasca **Last.app: run jobs** s'executen cada minut, la tasca **Last.app: per-location scheduler** cada 5 minuts i la tasca **Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat** cada 15 minuts. La tasca **Last.app: watchdog** s'executa cada 10 minuts. Al local, **Sync now** llança una sincronització a mà.

Si canvies una funció marcada en una connexió que ja està connectada, el connector avisa de-ho a FlexigoTech Cloud en desar.



- **Captura real d'Odoo 20.** El **Dashboard** ensenya la connexió, el mode comptable i fins a quan està reconciliat.

7 Els teus locals de Last.app a Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'un local amb els botons **Guided setup**, **Sync now** i **Disconnect location**.

Les dades de les organitzacions, les marques i els locals les porta Last.app. Tu no les crees a mà. Les consultes a **Last.app › Configuration › Organizations**, **Last.app › Configuration › Brands** i **Last.app › Operations › Locations**. Una tasca programada anomenada **Last.app: per-location scheduler** s'executa cada 5 minuts i llança, per a cada local actiu, les tasques que li toquen.

A **Last.app › Dashboard** cada local apareix com una targeta amb el seu estat, la connexió, el mode comptable i fins a quan està reconciliat. Amb la reconciliació obres **Last.app › Operations › Reconciliation**, que llista l'estat de cada local.



- **Captura real d'Odoo 20.** Targeta del local al **Dashboard** amb el seu estat i el botó **Sync now**.

Confirm location	Obre la pantalla per confirmar que el local és teu. Només es veu mentre el local està **Pending confirmation**. Ho fa servir el responsable del connector.
Sync now	Torna a llegir de Last.app les vendes de les últimes 48 hores. Només es veu amb el local **Active** o en pausa.
Guided setup	Obre l'assistent de configuració del local. Només es veu amb el local actiu o en pausa.
Disconnect location	Deixa anar el local del connector. Només es veu amb el local actiu, en pausa o amb l'accés perdut.

Estats del local

- **Pending confirmation**: el local ha arribat de Last.app i falta confirmar-lo.
- **Active**: el local està confirmat i treballant.

1. **Obre el local**
   Entra a **Last.app › Operations › Locations** i obre el local amb l'estat **Pending confirmation**.

2. **Prem Confirm location**
   S'obre la pantalla amb les dades del local perquè comprovis que és el teu restaurant.

3. **Respon**
   Prem **Yes, this is my restaurant** per confirmar-lo o **Not mine** per rebutjar-lo.

> En desconnectar un local, Odoo deixa de rebre'n les dades, però no esborra la integració a Last.app: això ho fas tu a l'administrador de Last.app. Si canvies l'empresa o la moneda d'un local amb vendes comptabilitzades, Odoo no ho permet.

Estats del local, un a un

Pending confirmation	Estat amb què neix el local. Last.app l'ha anunciat i ningú no l'ha confirmat encara. Aquí apareix el botó **Confirm location**; els de **Sync now** i **Guided setup** no.
Active	El local està confirmat. Amb ell es veuen els botons **Sync now**, **Guided setup** i **Disconnect location**. Al panell i a la llista hi ha un filtre **Active**.
En pausa	Els botons de sincronitzar, de configuració guiada i de desconnexió es comporten com a **Active**.
Accés perdut	Amb aquest estat el botó **Disconnect location** continua disponible; els de sincronitzar i configurar no.
Desconnectat	El local ja no és al connector. Es guarda la data a **Disconnected At** i els camps **Unreconciled From** i **Unreconciled To** marquen el tram final per reconciliar.

Regles i condicions

- El botó **Confirm location** només està disponible per al grup de responsables del connector i només mentre el local està pendent de confirmar.
- **Confirm** fa el mateix des del formulari o des de la targeta del panell: serveix quan vas tancar la pantalla de progrés abans que Last.app anunciés el local, cosa que pot trigar minuts.
- Si la moneda de l'empresa no coincideix amb la del local, el botó **Yes, this is my restaurant** s'amaga i la pantalla t'explica el motiu.
- Confirmar el local crea la seva vinculació a FlexigoTech Cloud, per la qual cosa cal que la prova o la subscripció estiguin actives.
- Si el procés de confirmació falla, veus un missatge clar en lloc d'un error tècnic.
- No pots canviar l'empresa ni la moneda d'un local que ja té vendes comptabilitzades.

La pantalla de confirmació

Restaurant, **Organization**, **Address** i **City**	Dades del local, en només lectura, perquè comproves que és el teu.
Odoo company	L'empresa d'Odoo a la qual pertany el local. És obligatòria.

Timezone	Ve omplert: si no hi ha país al local, es pren el de l'empresa d'Odoo i, si no, la teva pròpia zona horària.
This Odoo also manages the customers and promotions of the organization	Casella per indicar que aquest Odoo s'ocupa dels clients i de les promocions.
Import sales from	Data des de la qual es porten les vendes.
Avisos	La pantalla pot mostrar avisos com codi caducat, errata corregida, organització diferent, transferit des d'un altre Odoo, sense codi o restaurat.

Camps i pestanyes del local

La capçalera porta **Organization**, **Account**, **Lastapp**, **Company**, **Currency**, **Timezone** i les dades de contacte. A sota hi ha pestanyes: **Comptabilitat** (mode comptable, diaris, comptes i excepcions), **Stock and availability**, **Loyalty and reservations**, **Calibration**, **Brands**, **Connection** i **Checklist**.

El **Accounting Mode** pot ser **Daily summary**, **One document per bill** o **No accounting**. Amb **Daily summary** els tiquets s'agrupen en un assentament diari que es genera a la **Summary Hour**. A la pestanya **Brands** veus les marques del local i, a l'organització, la pestanya **Locations** llista els seus locals. L'organització mostra a més el seu **Org Role** (**Owner**, **Reader** o **None**) i el seu **Points Master**, que pot ser **Last.app** o **Odoo**.

Exemple de principi a fi

Al panell apareix la targeta «Taberna La Malvarrosa - Cabanyal», amb la connexió «Last.app - Taberna La Malvarrosa» i el mode comptable Daily summary. Mentre està pendent de confirmar, l'obres amb **Confirm location**, comproves l'adreça i la ciutat, tries l'empresa i la zona horària i prems **Yes, this is my restaurant**. En acabar s'obre la configuració guiada. Ja amb el local **Active**, **Sync now** torna a llegir les últimes 48 hores de vendes i, a **Last.app › Operations › Reconciliation**, la columna **Sales Reconciled Until** avança fins al 12 de novembre a les 16:09.

8 De la venda a Last.app al registre a Odoo

Bills ⋮ Cercar... 1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Reviev
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 de nov.	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 de nov.	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 de nov.	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 de nov.	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Bills** amb el seu **Paid State** i el seu **State**.

D'on arriba cada dada

Els comptes, els tiquets i els cobraments es llegeixen de Last.app. Els avisos de Last.app es processen amb la tasca programada **Last.app: dispatch webhook events**, cada minut, i la feina pendent s'executa amb **Last.app: run jobs**, també cada minut. Si alguna cosa no quadra, **Resynchronise sales** torna a llegir les vendes d'un local.

On és cada cosa

Last.app › Operations › Tabs	Els comptes del TPV, amb el seu estat: **Open**, **Closed**, **Cancelled** o **Merged**.
Last.app › Operations › Bills	Els tiquets de cada compte, amb els seus imports, el seu **Paid State** i el seu **Review Code**.
Last.app › Operations › Bills to review	Els tiquets que les comprovacions han deixat pendents d'una persona.
Last.app › Operations › Payments	Els cobraments de cada tiquet: tipus, import i propina.
Last.app › Operations › Payments to review	Els cobraments que necessiten una revisió.
Resynchronise sales	Obre l'assistent que torna a llegir les vendes d'un local.
Reprocess / reconcile	Obre l'assistent que reprocessa avisos o repeteix la reconciliació d'un local.
Delete in Last.app	Botó del cobrament creat per Odoo. Només el veu el grup de responsables i s'amaga si el cobrament ja està eliminat.

Estats d'un tiquet

Els filtres de la llista de tiquets són **Staging**, **Ready**, **Needs review** i **Posted**. També hi ha un filtre **Deleted remotely**.

Passos per revisar un tiquet

1 Obre els tiquets per revisar

Entra a **Last.app › Operations › Bills to review** i obre'n un.

2. **Llegeix el motiu**
   Mira el **Review Code** i el **Review Detail** del tiquet.

3. **Resol o resincronitza**
   Si la dada de Last.app ha canviat, fes servir **Resynchronise sales**. Si decideixes comptabilitzar, fes servir **Post anyway**.

> **Resynchronise sales** només torna a llegir Last.app i no toca la comptabilitat. **Delete in Last.app** només és a cobraments creats per Odoo i mai no es llança sol: el prem una persona, després d'una confirmació.

Estats del compte

ESTAT	QUÈ SIGNIFICA
Open	El compte és en curs al TPV. És l'estat inicial.
Closed	El compte s'ha tancat i té **Close Time**.
Cancelled	El compte s'ha cancel·lat i té **Cancel Time**.
Merged	El compte s'ha unit a un altre.

Al compte, el **Channel** pot ser **Dine in**, **Takeaway**, **Delivery**, **Own delivery** o **Other**. Té pestanyes **Lines** i **Bills**.

Estats del tiquet

Staging	El tiquet acaba d'arribar i encara s'està preparant.
Ready	El tiquet ha passat les comprovacions i està llest per comptabilitzar-se.
Needs review	Una comprovació ha deixat el tiquet pendent d'una persona. El **Review Code** i el **Review Detail** diuen per què.
Posted	El tiquet ja és a la comptabilitat, dins d'un resum diari.

Estat de pagament i substitució

El **Paid State** del tiquet pot ser **Unpaid**, **Partially paid**, **Paid**, **Overpaid** o **Zero**. El **Substitution State** pot ser **None**, **Searching**, **Matched**, **Mismatch** o **Not found**. Els camps **Substitutes Bill** i **Substituted By** enllacen un tiquet amb el seu substitut, i **Rectified Bill Number** guarda el número del tiquet que es rectifica.

Camps i pestanyes del tiquet

Origin	Pot ser **Last.app POS** o **Odoo**.
Fiscal Date i **Finalizing Time**	El dia fiscal del tiquet i quan es va tancar.
Amounts	**Taxable Base**, **Tax**, **Total** i **Discount Total**.
Issuer Name i **Issuer Tax**	Qui emet el tiquet.

Customer Company Name i **Customer Company Tax**	L'empresa a la qual es factura, si n'hi ha.
Lines, **Tax Bucket** i **Payments**	Pestanyes amb el detall de línies, la distribució de l'IVA i els cobraments.

Estats del cobrament

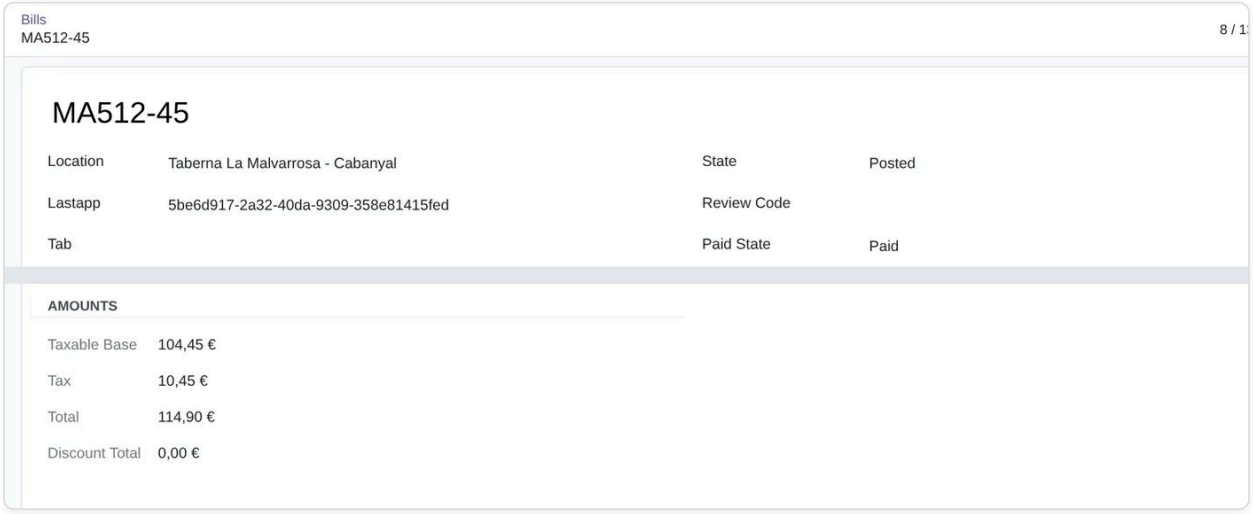
Els cobraments fan servir els mateixos filtres que els tiquets quan són en procés: **Waiting for bill** i **Needs review**. El cobrament d'un tiquet que ja s'ha comptabilitzat apareix com a **Posted**. Els imports i la propina es mostren en cèntims. El cobrament creat per Odoo té el botó **Delete in Last.app**, amb confirmació.

Regles i condicions

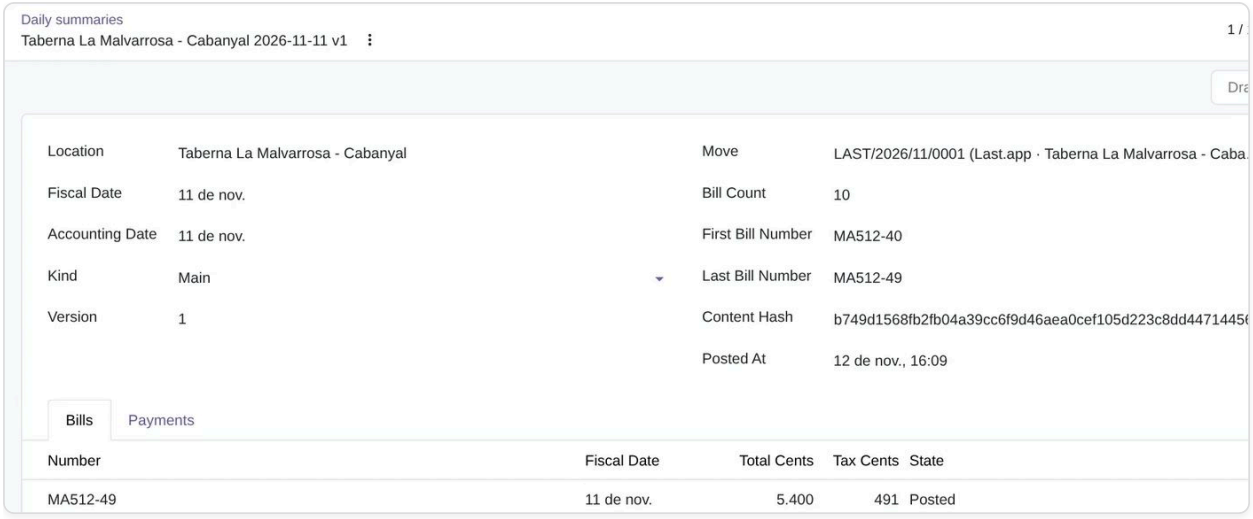
- **Delete in Last.app** només surt en cobraments amb **Origin Odoo** i només el veu el grup de responsables. S'amaga si el cobrament ja està eliminat.
- Cap tasca automàtica elimina un cobrament: diners que han sortit de la targeta del client només els treu una persona que els ha mirat.
- **Post anyway** permet comptabilitzar el resum diari, la correcció d'un tiquet eliminat, un tiquet tardà o la correcció d'un cobrament, o repetir les comprovacions. No escriu assentaments pel seu compte.
- **Resynchronise** només torna a llegir Last.app. Els seus modes són **Recent sales (last 48 h)**, **A date range** i **Full history (resumable)**.
- **Reprocess** torna a posar en cua els avisos seleccionats o repeteix la reconciliació d'un local.

Exemple de principi a fi

El tiquet MA512-45 del local Taberna La Malvarrosa - Cabanyal es va tancar l'11 de novembre. La seua base imposable és 104,45 €, l'impost 10,45 € i el total 114,90 €. Apareix a la llista de **Bills**. Quan es comptabilitza, queda dins del resum diari de l'11 de novembre, versió 1, i el tiquet passa a **Posted**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari del tiquet MA512-45 amb els seus **Amounts**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El resum diari de l'11 de novembre amb els seus tiquets i cobraments.

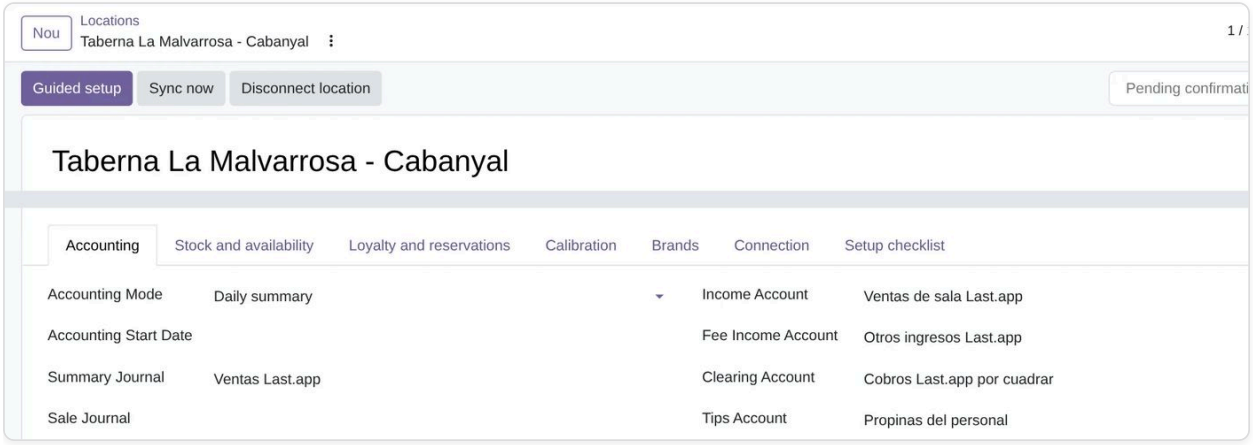
GUIA DEL CONNECTOR · LAST.APP

9 Comptabilitat: assentaments, IVA i formes de cobrament



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Daily summaries** amb l'assentament i l'estat de cada dia.

Les vendes es poden registrar com un assentament resum per dia o com una factura per tiquet. Ho tries a la pestanya **Accounting** del local, al camp **Accounting Mode**, o amb **Guided setup**. Les assignacions estan a **Last.app › Configuration › Mappings**: **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** i **Sales sources**. Els resums estan a **Last.app › Operations › Daily summaries**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Accounting** del local, amb **Accounting Mode** i els diaris.

D'on arriben les dades

Els tiquets i els cobraments arriben des de Last.app. Les tasques programades **Last.app: dispatch webhook events** i **Last.app: run jobs** s'executen cada minut, i **Last.app: per-location scheduler** cada 5 minuts. Les

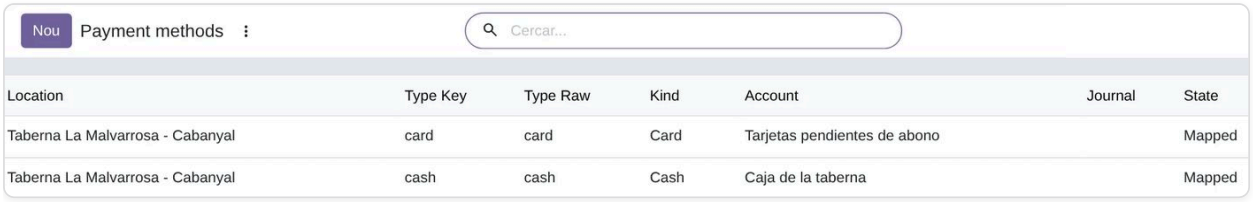
assignacions apareixen soles quan arriba un tipus d'IVA, una forma de cobrament o un origen que Odoo encara no coneix, i queden com a **Unmapped** fins que les completes.

Les assignacions

VAT rates	Cada **VAT %** s'assigna a un **Sale tax** i, si ho necessites, a un **Price-included sale tax**. El **Origin** indica si va eixir del **Catalog**, d'un **Bill** o si és **Manual**.
Payment methods	Cada **Type Key** porta un **Kind** (**Cash**, **Card**, **Online**, **Aggregator**, **Voucher** o **Other**), un **Account**, un **Journal** i, opcionalment, un **Contact**.
Tills	Cada caixa de Last.app, amb el seu **Lastapp**, el seu **Account** i el seu **Journal**.
Sales sources	Cada **Source Key** s'assigna a un **Channel** (**Restaurant**, **Shop**, **Aggregator** o **Other**) i, opcionalment, a un **Contact**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **VAT rates** amb el 10 % i el 21 % en estat **Mapped**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Payment methods** amb targeta i efectiu en estat **Mapped**.

Estats

- Tipus d'IVA i orígens de venda: **Unmapped** o **Mapped**.
- Formes de cobrament: **Unmapped**, **Mapped** o **Suspense**.
- Resums diaris: **Draft** i **Posted**; n'hi ha també bloquejats o per revisar.

Passos per a deixar-ho preparat

1. **Obri** Guided setup
   Des del local. Cada pas ve amb un valor de partida, així que **Apply** ja deixa una configuració vàlida.

2. **Tria** How to record sales
   Pots triar **One summary entry per day**, **One invoice per ticket** o **Do not post yet**.

3. **Revisa les pestanyes** 2 Taxes, 3 Collections and tips **i** 4 Accounts
   Comprova l'impost de cada IVA i el compte de cada forma de cobrament.

4. **Prem** Apply
   Es desen les dades del local i es creen els diaris, els comptes i les assignacions.

Botons del resum diari

Post anyway	Apareix només en resums bloquejats o per revisar i només per al grup de gestors de Last.app.

> Si canvies el **Type Key** d'una forma de cobrament o el **Source Key** d'un origen, el connector el desa normalitzat. Un camp que veus en pantalla pot quedar amb un altre text després de desar.

Els estats del resum diari

Un resum diari recull els tiquets i els cobraments d'un local per a una **Fiscal Date**. Té **Version** i **Kind**, que pot ser **Main** o **Correction**. A la fitxa veus el **Move**, la **Accounting Date**, el **Bill Count**, el primer i l'últim número de tiquet i la **Content Hash**. **Posted At** desa quan es va comptabilitzar, i hi ha una **Gestoria Note**.

- **Draft**: el resum s'està preparant i encara no té assentament.
- **Posted**: l'assentament ja existeix i **Posted At** desa quan.
- **Blocked** o **Needs review**: el resum es queda aturat i la fitxa mostra el **Blocked Reason**.

Regles i condicions

Post anyway només es veu en resums bloquejats o per revisar, i només si perteneixes al grup de gestors de Last.app. El botó obri un assistent per a resoldre la revisió.

La llista de resums té els filtres **Blocked / to review**, **Posted**, **Corrections**, **Location** i **State**. El menú **Summaries to review** obri la llista dels que esperen una decisió.

Les claus de les formes de cobrament i dels orígens es desen normalitzades, tant en crear l'assignació com en canviar-la. Així, el que arriba de Last.app i el que escrius a mà es comparen de la mateixa manera.

Camps i pestanyes del registre

El resum diari té les pestanyes **Bills** i **Payments**. A **Bills** es veuen els tiquets que entren al resum; a **Payments**, els seus cobraments.

A **Tills**, cada caixa té **Lastapp**, **Name**, **Account** i **Journal**. A les formes de cobrament, l'estat **Suspense** és una tercera situació al costat de **Unmapped** i **Mapped**.

La configuració guiada, pas a pas

L'assistent té huit pestanyes: **1 Accounting**, **2 Taxes**, **3 Collections and tips**, **4 Accounts**, **5 Stock**, **6 Customers and loyalty**, **7 Reservations** i **8 History**. En prémer **Apply** desa els camps del local, crea el diari, els comptes, les assignacions d'IVA i de formes de cobrament, i recalcula la llista de configuració. Els valors de partida serveixen per a deixar-ho funcionant.

La **Accounting Start Date** proposada és la de demà, per a no tocar les vendes d'avui. Si reinstal·les i el diari ja té assentaments del connector, es proposa el dia següent a l'últim.

L'assistent usa el diari **Last.app sales** del propi connector per a l'empresa triada o el crea si no existeix. Mai usa el d'una altra empresa.

Si tries **One invoice per ticket** i l'empresa envia VeriFactu o SII, l'assistent mostra un avís. Els locals de Canàries, Ceuta i Melilla es marquen com a regionals i els seus tipus d'IVA no s'assignen sols a IVA.

Exemple de principi a fi

El local Taberna La Malvarrosa - Cabanyal està a **Daily summary**. Té assignats el 10 % i el 21 %, i les formes de cobrament targeta i efectiu. A **Bills** hi ha 13 tiquets, entre ells MA512-49, amb un total de 54,00 € i un impost de 4,91 €.

El resum del 11 de novembre és la versió 1, de tipus **Main**, amb 10 tiquets (del MA512-40 al MA512-49), i està **Posted** amb l'assentament LAST/2026/11/0001. Els tiquets del 12 de novembre apareixen com a **Ready** i encara no estan comptabilitzats. Això del 11 de novembre ja està a la comptabilitat.

10 El catàleg de Last.app i els teus productes

Nou Catalog products ⋮ Cercar... 1-12 / 1

Name	Catalog	Kind	Price	Vat Percent…	External	Availability Pushed	Abs
Agua mineral 50 cl	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	
All i pebre	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	
Arroz del senyoret (2 pers.)	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	
Café cortado	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	
Caña de cerveza	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	
Clóchinas al vapor	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	
Copa de vino blanco	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	
Esgarraet	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Catalog products** amb la carta Cabanyal i la columna **Availability Pushed**.

Els catàlegs i els productes es llegeixen des de Last.app. Els catàlegs estan a **Last.app › Catalog › Catalogs**, els productes de cada carta a **Last.app › Catalog › Catalog products** i els productes de l'organització a **Last.app › Catalog › Products**. La disponibilitat surt d'Odoo cap a Last.app.

Apply	A l'assistent **Mark availability**, aplica el canvi de **Sold out** o **Available** que has triat.
Link	A l'assistent **Match Last.app product**, enllaça el producte de Last.app amb el producte d'Odoo que has triat.
Create product	En eixe mateix assistent, crea un producte nou a Odoo i l'enllaça.
Ignore	Descarta el producte de Last.app. Les seues línies venudes usen el producte genèric.
Cancel	Tanca l'assistent sense canviar res.

Estats

Match State	**Unmatched**, **Matched by external id**, **Created automatically**, **Manual** o **Ignored**.
Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** o **Disabled**. És l'últim que es va enviar a Last.app.

Marcar un producte com a esgotat

1. **Obri el producte del catàleg**
   Entra a **Last.app › Catalog › Catalog products** i selecciona el producte.

2. **Obri Mark availability**
   Tria **Sold out** o **Available** a **Desired**.

3. **Tria l'Scope i prem Apply**
   Pots limitar-ho a un catàleg, a un local o a tots els locals. **Keep until** marca quan torna a decidir la regla automàtica d'estoc.

> Només els administradors de Last.app poden canviar les dades del producte del catàleg. La resta d'usuaris només poden canviar la seua disponibilitat.

El catàleg i els seus productes

Cada connexió porta els catàlegs de Last.app. Un catàleg té el seu **Name**, el seu **Lastapp**, la **Pricelist** d'Odoo associada i la data de **Last Fetched At**. Un producte del catàleg es recolza en un producte de l'organització, que és el que s'empareja amb el teu producte d'Odoo.

Estats de l'emparellament

Unmatched	El producte de Last.app encara no té producte a Odoo. És el que surt quan el connector no troba coincidència i tu has de decidir.
Matched by external id	El connector l'ha enllaçat sol, perquè el **External** del producte coincideix amb el d'Odoo.
Created automatically	El connector ha creat el producte a Odoo.
Manual	L'has enllaçat tu amb **Link** o **Create product**.
Ignored	L'has descartat amb **Ignore**. Les seues línies venudes usen el producte genèric.

El connector només empareja només per identificador extern, mai per nom. El que no pot resoldre queda **Unmatched** i ho resols tu. L'assistent mostra suggeriments per nom i preu, però no n'aplica cap sense que tu el trieses. Per a trobar-los usa el filtre **Unmatched**.

Disponibilitat

Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** o **Disabled**.
Availability Source	**Manual** o **Stock rule**.
Manual Override	**None**, **Force available** o **Force sold out**. **Manual Override Until** marca quan acaba.
Absent Remote	Es marca si el producte ja no apareix a Last.app.

A **Mark availability** tries l'**Scope**: **Only this catalog**, **Every catalog of this location** o **Every location**. Si el catàleg el fan servir diversos locals, l'assistent t'avisa a **Shared Warning**. Passat el moment de **Keep until**, la regla automàtica d'estoc torna a decidir. Els filtres **Sold out** i **Absent Remote** t'ajuden a revisar-los.

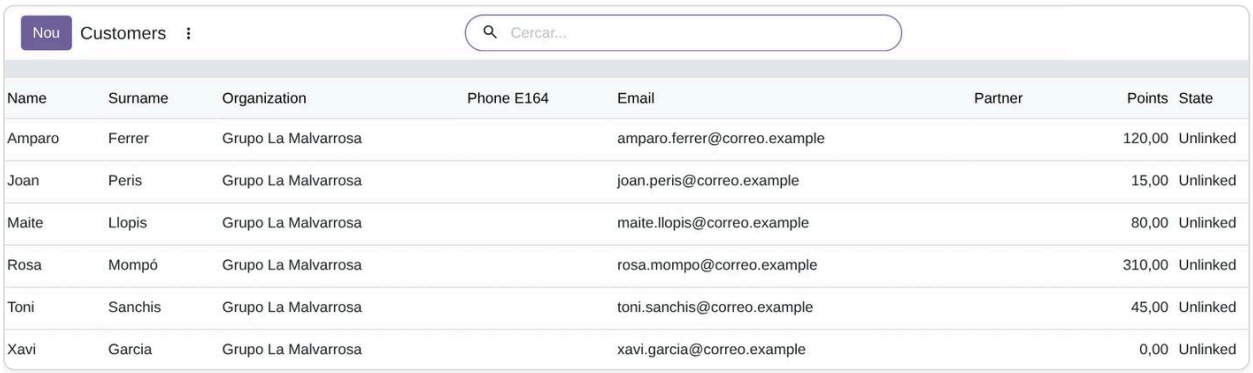
Qui pot fer què

Si intentes canviar una dada que no és de disponibilitat sense ser administrador de Last.app, Odoo t'ho impedeix amb el missatge «Only Last.app administrators can change %(fields)s on catalog products.».

Exemple

A la carta Cabanyal hi ha 12 productes, entre ells Aigua mineral 50 cl i Cafè tallat, amb **VAT %** de 10,00 i **Availability Pushed** en **Unknown**. Si s'esgota el Flam de la casa, l'obres, prems **Mark availability**, tries **Sold out** i **Apply**. Després la disponibilitat enviada passa a reflectir el canvi.

11 Clients, punts i promocions



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Customers** amb el nom, el correu, els punts i l'estat de cada client.

Customers	Llista de clients de Last.app, amb el seu **Contact** d'Odoo, els seus **Points** i el seu **State**.
Loyalty point moves	Cada suma o resta de punts d'un client, amb el saldo abans i després.
Last.app promotions	Les promocions, amb el seu tipus de descompte, el seu cost en punts i la seva vigència.
Promotion redemptions	Cada vegada que un client bescanvia una promoció en un compte, amb els punts descomptats.
Real-time promotions	Els programes de fidelització d'Odoo que es serveixen al TPV de Last.app.
Export customers to Last.app	Obre un assistent: tries l'**Organization** i els **Contacts to export**, i amb **Export** s'envien a Last.app.

Estats del client

L'**State** de cada client pot ser **Linked**, **Unlinked**, **Waiting for Last.app id**, **Waiting for bulk import**, **Merged**, **Missing in Last.app**, **Possible duplicate** o **Needs review**. Els filtres **Linked**, **Possible duplicates** i **Pending id** de la llista serveixen per trobar-los.

Fidelització en temps real

Al programa de fidelització, el grup **Last.app** porta la casella **Serve in the Last.app POS**, els **Last.app locations** i la **Last.app promotion** a la qual s'associa. Si el programa no és apte, **Why it is not served in the Last.app POS** diu el motiu.

Els avisos de Last.app els processa la tasca programada **Last.app: dispatch webhook events**, cada minut.

1. **Obre Last.app › Operations › Export customers to Last.app**
   S'obre l'assistent d'exportació.

2 **Tria l'Organization i els Contacts to export**

Són els contactes d'Odoo que vols enviar a Last.app.

3 **Prem Exportar**

El resultat apareix a **Result Message**.

> Els contactes exportats queden en **Waiting for bulk import** fins que Last.app torna el seu identificador. L'exportació no modifica els punts de ningú.

Estats d'un client

- **Unlinked**: el client existeix a Odoo i encara no està emparellat amb Last.app. És l'estat per defecte.
- **Linked**: ja està emparellat amb el seu registre de Last.app, que mostra el **Lastapp**.
- **Waiting for Last.app id**: s'ha enviat a Last.app i falta rebre'n l'identificador.
- **Waiting for bulk import**: forma part d'una exportació massiva i s'espera la resposta; la **Bulk Batch Ref** diu a quin lot pertany.
- **Merged**: s'ha unit a un altre client, que es veu a **Merged Into**.
- **Missing in Last.app**: Last.app ja no té aquest client.
- **Possible duplicate**: sembla repetit i està marcat per decidir què fer.
- **Needs review**: alguna cosa no quadra i algú ho ha de mirar.

Estats d'un moviment de punts

Un moviment de punts té **Delta**, **Concept** i **Origin** (**Manual in Odoo**, **Loyalty Card** o **Reward**). En aquesta versió un moviment escrit a Odoo es queda a Odoo, amb el seu **State** en **Draft**.

Estats d'un bescanvi

Cada bescanvi queda com a **Applied**, **Unknown program**, **No customer**, **Insufficient points**, **Needs review** o **Reversed**. El bescanvi guarda el **Program**, la **External Promotion**, el **Contact**, la **Card**, els **Points Debited** i l'**Discount Amount**.

Regles i condicions

- El correu electrònic del client es desa sense espais i en minúscules, en crear i en modificar el client.
- L'**Organization** és obligatòria al client, a la promoció i al bescanvi.
- A la promoció, el **Discount Type** pot ser **Percentage**, **Fixed amount**, **Buy X get Y**, **Free product** o **Unsupported**.
- Un programa de fidelització només se serveix al TPV si és apte (**Eligible for the Last.app POS**). Es recalcula quan canvien les dades que afecten aquesta aptitud en crear-lo o desar-lo.

Camps del registre

Organization, **Lastapp**, **Contact**	A quina organització pertany, com el coneix Last.app i amb quin contacte d'Odoo es relaciona.

Name, **Surname**, **Phone E164**, **Email**	Les dades personals del client.
Origin, **External**, **External Id Ours**	D'on ve el client i el seu identificador extern.
Marketing Communication, **Has User**, **Internal Note**	Si accepta comunicacions comercials, si té usuari i una nota d'ús intern.
Points, **Points Synced At**, **Card**	Saldo de punts, quan es va sincronitzar per última vegada i la seva targeta de fidelització d'Odoo.
Creation Time, **Update Time**	Dates d'alta i de la darrera modificació.

Exemple de principi a fi

A la llista de clients de la taverna apareix Rosa Mompó, del Grupo La Malvarrosa, amb 310 punts i en estat **Unlinked**. Amparo Ferrer en té 120 i Maite Llopis, 80. Per enviar a Last.app els contactes que encara no hi són, obres **Export customers to Last.app**, tries l'**Organization**, marques els **Contacts to export** i prems **Export**. Els clients enviats queden en **Waiting for bulk import** fins que Last.app confirma el seu identificador. Quan un client bescanvia una promoció en un compte, el bescanvi apareix a **Promotion redemptions** amb els **Points Debited**.

GUIA DEL CONNECTOR · LAST.APP

12 Comandes creades des d'Odoo

Les comandes no arriben soles: les crees tu a **Last.app › Operations › Orders from Odoo**. També en pots obrir una en esborrany des d'una comanda de venda amb l'acció «Send to Last.app», i revisar local, canal i línies abans d'enviar-la. En desar, Odoo posa un codi a la comanda i un identificador extern. L'estat s'actualitza en prémer els botons del seu registre.

Send to Last.app	Crea la comanda a Last.app. Només apareix en **Draft** o **Failed**.
Mark as paid online	Apareix en **Draft** o **Failed**, mentre no hi hagi **Prepaid Method Map**.
Send new lines	Envia les línies afegides després. Només amb la comanda **Created** i línies sense enviar.
Register the online payment	Registra el pagament ja cobrat a Odoo. Necessita **Prepaid Method Map** i un **Account**; apareix en **Created**, **Billed** o **Needs review**.
Check in Last.app again	Per a comandes en **Sent, outcome unknown** o **Needs review**.
Read order status	Porta l'estat de Last.app. No surt en comandes **Dine in**, en **Draft** ni en **Cancelled**.
In the kitchen, **Ready to pick up** i **Close order**	Canvien l'estat de la comanda. Mateixes condicions que **Read order status**.
On delivery i **Delivered**	Només en comandes **Delivery**.
Cancel in Last.app	Només per al grup de gestors. Hi ha dos botons amb aquest rètol i se'n veu un o l'altre, segons si la comanda té factures o no.

Estats

El camp **State** pot ser **Draft**, **Sending**, **Sent, outcome unknown**, **Created**, **Billed**, **Paid**, **Cancelled**, **Failed** o **Needs review**. Comença en **Draft**.

Com s'envia una comanda

1. **Obre la llista**
   Entra a **Last.app › Operations › Orders from Odoo** i crea'n una de nova.

2. **Omple la comanda**
   Tria **Location**, **Brand** i **Channel**, i afegeix les línies a la pestanya **Products**.

3. **Envia**
   Prem **Send to Last.app**. La comanda passa per **Sending** fins que Last.app respon.

> Una comanda no pot barrejar destinacions: una taula, una adreça de lliurament o consum a sala, segons el canal. Cada línia ha de ser un producte del catàleg de la marca per a aquest canal.

Els estats, un a un

Draft	Comanda creada a Odoo que encara no s'ha enviat. És l'estat inicial.
Sending	L'enviament a Last.app és en curs.
Sent, outcome unknown	S'ha enviat, però no se sap si Last.app l'ha creada. Es resol amb **Check in Last.app again**.
Created	Last.app ja té la comanda. Aquí pots enviar línies noves i registrar el pagament online.
Billed	La comanda ja té factura a Last.app.
Paid	La comanda està pagada.
Cancelled	Es va cancel·lar a Last.app.
Failed	L'enviament ha fallat. Pots tornar a prémer **Send to Last.app**; el motiu és a **Last Error**.
Needs review	Cal que algú ho miri. Es torna a comprovar amb **Check in Last.app again**.

Regles i condicions

- El canal pot ser **Takeaway**, **Delivery** o **Dine in**. Si canvies de canal, la comanda conserva només el destí que aquest canal fa servir: una taula a sala o una adreça a domicili.
- La comanda porta exactament un destí, coherent amb el canal. Si no, Odoo no la desa.
- Només s'ofereixen productes del catàleg de la marca per al canal de la comanda. En obrir la comanda des d'una venda, entren les línies el producte de les quals és en aquest catàleg, amb el preu del catàleg, i s'avisa de les que no.
- Si afegeixes una línia sense preu, pren el del catàleg, i sense nom pren el del producte.
- **Paid online (cents)** és el que el client ja ha pagat a Odoo. El pagament només es registra a Last.app quan el total de la factura de Last.app és exactament aquest import.

- Si un enviament es perd o Last.app no contesta, el connector no repeteix l'enviament a cegues: cerca la comanda pel seu codi. Si no la troba, reintenta una vegada passats uns 60 segons i, si encara no apareix, la deixa **Needs review**.
- **Cancel in Last.app** només ho veu el grup de gestors, i només si la comanda ja existeix a Last.app i no està **Cancelled**.

Camps i pestanyes del registre

Where	**Location**, **Brand**, **Channel** i **Table**.
Customer	**Customer Name**, **Customer Phone** i **Customer Email**.
Delivery	**Delivery Address**, **Delivery Details**, **Delivery Latitude**, **Delivery Longitude** i **Delivery Fee Cents**.
Discount	**No discount**, **Percentage** o **Fixed amount**.
Paid online in Odoo	**Paid online (cents)** i **Prepaid Method Map**.
Products	Les línies de la comanda.
Last.app	**Account**, **Order Status**, **Total** i **Last Error**.

Exemple de principi a fi

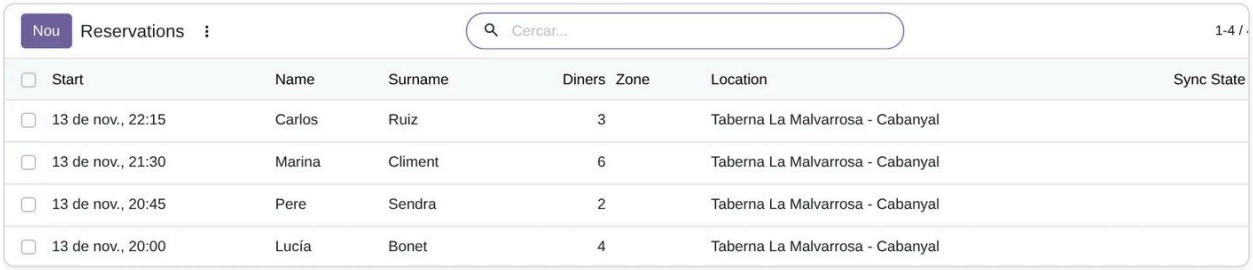
1. **Preparar la comanda**
   Crees una comanda **Dine in** per a la ubicació Taberna La Malvarrosa - Cabanyal, amb la marca de la seva carta, la taula i les línies del catàleg.

2. **Enviar**
   Prems **Send to Last.app**. La comanda passa de **Draft** a **Created**.

3. **Afegir línies**
   Afegeixes un producte i prems **Send new lines**.

4. **Seguir l'estat**
   En una comanda **Delivery** uses **On delivery** i **Delivered**.

13 Reserves, horaris i sala



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de reserves amb inici, nom, cognoms, comensals i local.

Les reserves, els horaris, els tancaments, els plànols, les taules i les ressenyes són a **Last.app › Venue**. Les reserves se sincronitzen en els dos sentits: les que entren a Last.app arriben a Odoo i les que crees des d'Odoo surten cap a Last.app. Els horaris, els tancaments temporals, els plànols de sala, les taules i les ressenyes es llegeixen des de Last.app.

Crear una reserva

1. **Obre New reservation**
   S'obre un assistent on tries la **Location** i omples **Name**, **Surname**, **Phone** i **Email**.

2. **Indica Date & time, Diners i Zone**
   La zona pot ser **Sala** o **Terrace**. **Comments** i **Notify** són opcionals; **Notify** ve encesa.

3. **Prem Check availability**
   El camp **Availability** mostra els forats lliures d'aquell dia.

4. **Prem Create**
   La reserva s'envia a Last.app i apareix a la llista **Reservations**.

El registre de la reserva

Sync State	**Synced**, **Waiting for Last.app id**, **Missing in Last.app** o **Conflict**.
Origin	**Last.app** o **Odoo**, segons on es va crear la reserva.
Cancelled	Casella que marca la reserva com a cancel·lada.
Contact i **Calendar Event**	El contacte d'Odoo i l'esdeveniment del calendari vinculats a la reserva.

A la llista pots filtrar per **Not cancelled**, **Cancelled**, **Upcoming** i **Pending id**.

> Només es poden reservar les zones **Sala** i **Terrace**. Els horaris, els tancaments temporals, els plànols de sala, les taules i les ressenyes no es creen des d'Odoo.

Estats de sincronització d'una reserva

ESTAT	QUÈ SIGNIFICA
Synced	La reserva d'Odoo i la de Last.app són al dia.
Waiting for Last.app id	La reserva ja ha sortit des d'Odoo i encara no té l'identificador que li assigna Last.app.
Missing in Last.app	Odoo té la reserva i Last.app no la troba.
Conflict	Els dos costats l'han canviada de manera diferent.

Estats d'un tancament temporal

ESTAT	QUÈ SIGNIFICA
Active	El tancament és en vigor. És l'estat per defecte.
Archived	El tancament ja no és en vigor.
Tombstone	Last.app l'ha eliminat i Odoo el conserva fins a la data de **Tombstone Until**.

Com es crea una reserva des d'Odoo

Check availability consulta a Last.app els forats lliures per a la data local i els comensals que has posat, i els mostra per zona. La data local es pren tal com l'escrius, sense convertir-la a una altra hora. Només es poden reservar **Sala** i **Terrace**.

Create envia la reserva a Last.app. Abans d'enviar-la, Odoo desa el seu propi **External Id Ours**. Si la resposta de Last.app es perd pel camí, Odoo cerca la reserva a Last.app per aquest identificador i no la torna a enviar, per no duplicar-la.

Camps i pestanyes de cada registre

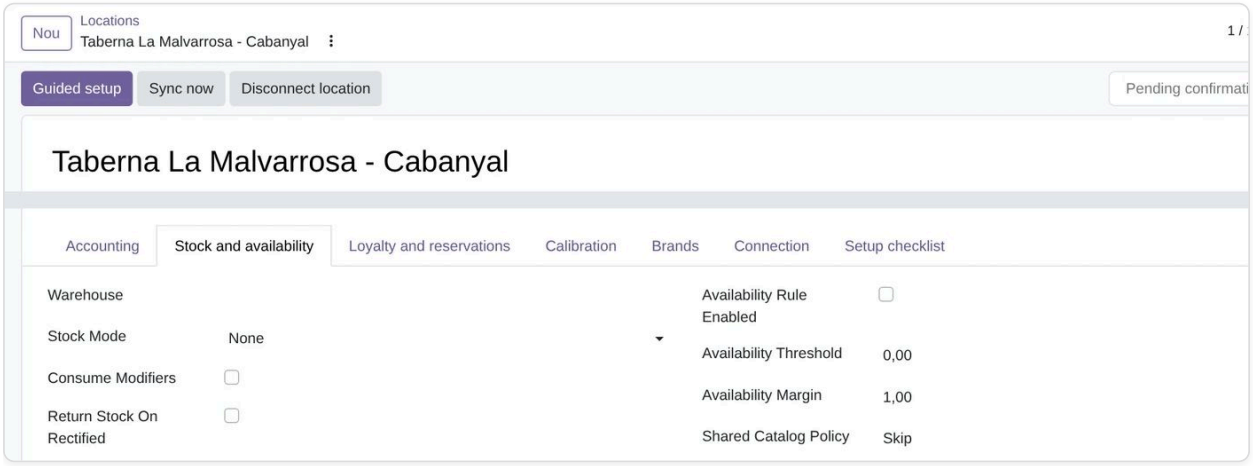
Reserva, grup Tables & tab	Recull la **Table** o les taules de la reserva i l'**Tab Lastapp** de Last.app.
Reserva, grup Synchronization	Recull el **Sync State** i l'**Outbound Op** que va enviar la reserva.
Horari	Té el **Calendar** i el **Bookings Calendar** vinculats, les caselles **Conflict** i **Deleted Remote**, i la pestanya **Special dates**.
Tancament temporal	Mostra el **Service Lastapp**, el **Product** (per exemple BOOKINGS o SHOP, o el valor tal com l'envia Last.app), **Start**, **End**, **Comments** i la **Leave** vinculada.
Plànol de sala	Té la pestanya **Tables** amb les taules que conté.
Taula	Indica **Seats**, **Min Seats**, **Max Seats** i **Flat Fee Surcharge Cents**.
Ressenya	Agrupa **Comment** i **Reply**, i indica **Rating**, **Reviewer** i **Ours**.

Les llistes de ressenyes es poden filtrar per **Our reviews**, **Deleted**, **Rating** i **Origin**. Els horaris, per **In conflict**, **Deleted** i **Location**.

Un exemple

Entres a **New reservation** i tries el teu local. Poses a Lucía Bonet, 4 comensals, el 13 de novembre a les 20:00, a **Sala**. Prems **Check availability**, veus que hi ha forat i prems **Create**. La reserva surt cap a Last.app i apareix a la llista **Reservations** juntament amb les de Pere Sendra, Marina Climent i Carlos Ruiz d'aquell mateix dia.

14 Consum d'stock



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Stock and availability** de la ubicació, amb **Warehouse** i **Stock Mode**.

Les opcions d'stock són al formulari de la ubicació, a **Last.app › Operations › Locations**, dins la pestanya **Stock and availability**. Els camps d'aquesta pestanya són **Warehouse**, **Stock Mode**, **Consume Modifiers**, **Return Stock On Rectified**, **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold**, **Availability Margin** i **Shared Catalog Policy**.

El consum de cada dia es registra en un document anomenat **Last.app daily stock consumption**, un per ubicació i data fiscal. Desa l'albarà que descompta l'inventari i, si cal, l'albarà de devolució. Aquests documents no tenen pantalla pròpia al mòdul.

D'on arriben les dades

Les vendes arriben des de Last.app amb les tasques programades **Last.app: dispatch webhook events** i **Last.app: run jobs**, les dues cada minut. La tasca **Last.app: per-location scheduler** revisa cada ubicació cada 5 minuts. També ho pots forçar amb el botó **Sync now** del formulari de la ubicació.

Sync now	Llança una sincronització de la ubicació sense esperar les tasques programades.
Guided setup	Obre l'assistent de configuració de la ubicació.
Disconnect location	Desvincula la ubicació de Last.app.

Estats del consum

- **Draft**: el consum existeix però encara no ha descomptat res.
- **Done**: el consum està processat.
- **Needs review**: alguna cosa requereix que la miri una persona.
- **Cancelled**: el consum s'ha anul·lat.

> L'estat, la versió, l'albarà i l'error de cada consum no surten en cap pantalla del mòdul, així que no pots consultar-los ni canviar-los des d'Odoo. No pots crear ni editar un consum a mà.

Els estats del consum

Cada consum diari recorre quatre estats. Comença a **Draft**, que és el valor per defecte. Passa a **Done** quan es completa. Si alguna cosa no quadra, queda a **Needs review**, i **Cancelled** és l'estat d'un consum anul·lat.

Què desa cada consum

Location	El local al qual pertany. És obligatori.
Company	L'empresa del local, que es copia sola.
Fiscal Date	El dia al qual correspon el consum. És obligatòria.
Version	Un nombre enter que comença a 1. És obligatori.
Picking	L'albarà d'Odoo que descompta l'inventari.
Return Picking	L'albarà que retorna estoc, per exemple amb un tiquet rectificatiu.
Content Hash	Una empremta del contingut del consum.
Error	El text de l'últim error, si n'hi ha hagut.

> Cap d'aquests camps surt en una vista del mòdul. El que faci el consum ho veuràs als albarans i als moviments d'inventari d'Odoo, no en una pantalla de Last.app.

Les opcions del local que governen el consum

A la pestanya **Stock and availability** del local tens **Warehouse** i **Stock Mode**, que fixen d'on es descompta i si es descompta. **Consume Modifiers** decideix si els modificadors d'un producte també gasten inventari. **Return Stock On Rectified** decideix si un tiquet rectificatiu retorna l'estoc. Les opcions **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold** i **Availability Margin** controlen l'avís de disponibilitat cap a Last.app, i **Shared Catalog Policy** s'aplica quan diversos locals comparteixen catàleg.

Regles i condicions

Cada local té un consum per data fiscal i versió: si els tiquets d'un dia canvien després, la versió següent porta només la diferència, i l'estoc només es retorna si actives **Return Stock On Rectified**.

Un exemple de punta a punta

Prenguem el local Taberna La Malvarrosa - Cabanyal. A les captures, el seu **Stock Mode** és **None**, així que no descompta res. Amb **One picking per day**, després de comptabilitzar el resum de l'11 de novembre, Odoo valida un lliurament amb el que s'ha venut aquell dia dels productes emmagatzemables.

15 Les dades que van i tornen

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Tiquets i cobraments (vendes)	De Last.app a Odoo	Quan arriba l'avís de Last.app, que processa la tasca **Last.app: dispatch webhook events** cada minut. Cada 15 minuts es repassen les vendes recents i cada nit a les 04:15, hora del local, es repassa l'última setmana. També amb el botó **Sync now** i amb **Resynchronise sales**.
Carta (catàlegs, productes, modificadors i al·lèrgens)	De Last.app a Odoo	Quan arriba l'avís que el catàleg ha canviat, i cada nit.
Clients i punts de fidelització	De Last.app a Odoo	Quan arriba l'avís que un client o els seus punts han canviat.
Promocions	De Last.app a Odoo	Quan arriba l'avís que una promoció s'ha creat, canviat o esborrat.
Horaris, tancaments temporals, plànols de sala i taules	De Last.app a Odoo	Quan arriba l'avís corresponent.
Reserves	De Last.app a Odoo	Quan arriba l'avís que una reserva s'ha creat, canviat o cancel·lat.
Ressenyes	De Last.app a Odoo	Quan arriba l'avís de ressenya. Només es llegeixen, no s'escriuen.
Disponibilitat de productes (Esgotat o Disponible)	De Odoo a Last.app	Quan la marques a mà. Si la regla d'estoc està activada, cada 5 minuts.
Clients d'Odoo	De Odoo a Last.app	En exportar-los en bloc amb **Export customers to Last.app**.
Reserves noves	De Odoo a Last.app	Quan les crees des de **New reservation**.
Comandes fetes a Odoo	De Odoo a Last.app	En prémer **Send to Last.app**, i després els canvis d'estat que facis des de la comanda.

Les crides a Last.app i els avisos de Last.app passen per FlexigoTech Cloud. El teu Odoo li envia les peticions i el núvol les reenvia a Last.app amb l'accés d'integrador de FlexigoTech. En sentit contrari, Last.app avisa el núvol i el núvol lliura aquests avisos al teu Odoo. Les peticions porten signatura i el núvol també li les demana al teu Odoo per comprovar que són seves. Sense la prova gratuïta o la subscripció, el connector no parla amb Last.app.

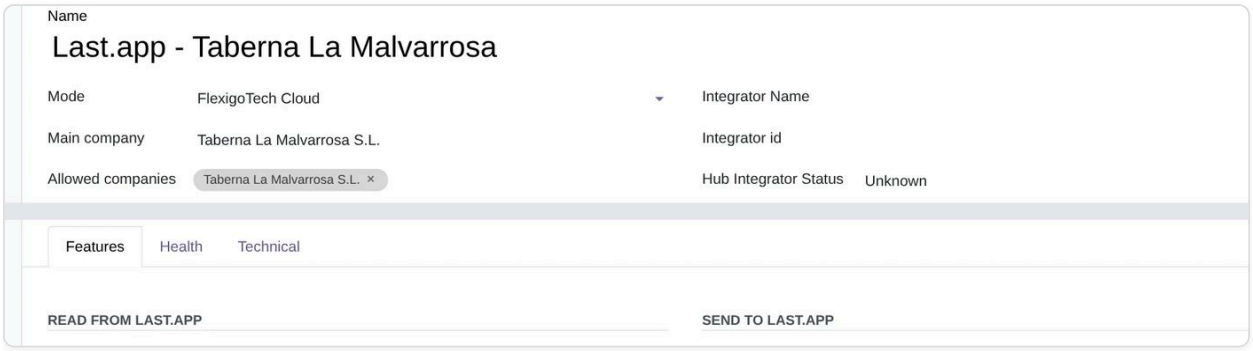
> Els clients que consulten els seus punts al TPV es resolen en temps real: Last.app pregunta al teu Odoo a través del núvol i Odoo respon sense desar res en aquesta consulta.

16 El que passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Last.app: dispatch webhook events	Cada minut	Processa els avisos que Last.app ha enviat al teu Odoo i que encara són pendents.
Last.app: run jobs	Cada minut	Executa la cua de feines pendents del connector, com ara refrescar vendes o enviar canvis a Last.app.
Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat	Cada 15 minuts	Avisa FlexigoTech Cloud que cada connexió activa continua en marxa. Si falla una connexió, les altres continuen.
Last.app: FlexigoTech Cloud maintenance	Cada dia	Esborra registres de seguretat caducats, dona per vençuts els registres pendents i recorda renovar la clau de seguretat quan toca.
Last.app: per-location scheduler	Cada 5 minuts	Llança les tasques periòdiques de cada local que són pendents d'executar, com ara el repàs de les vendes recents.
Last.app: watchdog	Cada 10 minuts	Passa les comprovacions de salut del connector: avisos que no arriben, vendes sense reconciliar i altres errors.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**. Aquesta ruta només apareix si actives el mode desenvolupador.

17 Les opcions de la connexió i com vénen



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió amb les seves dades generals i la pestanya **Features**, amb els grups **Read from Last.app** i **Send to Last.app**.

Cada funció és una casella. En crear la connexió vénen activades les de llegir des de Last.app i desactivades les d'enviar a Last.app, tret de **Feature Reservations** i **Feature Reviews**, que també vénen desactivades.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Feature Sales	Activada	Activa la lectura de les vendes des de Last.app.
Feature Catalog	Activada	Activa la lectura del catàleg des de Last.app.
Feature Customers	Activada	Activa la lectura dels clients des de Last.app.
Feature Promotions	Activada	Activa la lectura de les promocions des de Last.app.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Feature Schedules	Activada	Activa la lectura dels horaris des de Last.app.
Feature Reservations	Desactivada	Activa la lectura de les reserves des de Last.app.
Feature Reviews	Desactivada	Activa la lectura de les ressenyes des de Last.app.
Feature Availability Push	Desactivada	Permet enviar la disponibilitat a Last.app.
Feature Customer Push	Desactivada	Cal per a **Export customers to Last.app**.
Feature Points Push	Desactivada	En aquesta versió no envia res: els moviments de punts es queden a Odoo.
Feature Promotion Push	Desactivada	En aquesta versió no envia res: les promocions es llegeixen des de Last.app.
Feature Reservation Push	Desactivada	Cal per crear reserves amb **New reservation**.
Feature Order Creator	Desactivada	Cal per enviar a Last.app les comandes escrites a Odoo.

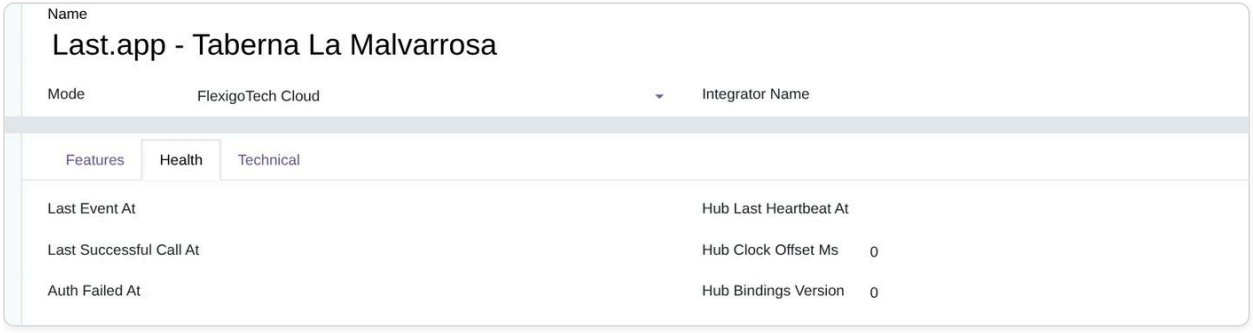
Les opcions de comptabilitat, magatzem o fidelització no són a la connexió, sinó a cada local. Són a les pestanyes del formulari del local (capítol «Locals, organitzacions i marques»). Si canvies una casella de funcions en una connexió amb FlexigoTech Cloud ja activa, el connector comunica el canvi a la plataforma en el moment que deses.

El que es fa a mà

PESTANYA O GRUP	BOTONS
Capçalera de la connexió amb FlexigoTech Cloud	**Connect** (amb la connexió en esborrany o registrant-se), **Reconnect** (si està amb autenticació fallida, suspesa o desconnectada) i **Renew security key** (amb la connexió activa). **Reconnect** i **Renew security key** són només per al responsable del connector.

A part de **Features**, la connexió té aquestes pestanyes.

Health	Desa quan va ser el **Last Event At**, la **Last Successful Call At** i el **Auth Failed At**, més el **Hub Last Heartbeat At**, el **Hub Clock Offset Ms** i la **Hub Bindings Version**. Al grup **Last Error** hi queda l'últim error.
Tècnic	Amb el grup **FlexigoTech Cloud** i el grup **Credentials**. Recull, entre d'altres, el **Suspended Reason** (**Possible copy of the database**, **Suspended by the hub** o **FlexigoTech Cloud subscription**) i el **Base Url Flow State**, que ve a **None**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Health** amb l'últim esdeveniment, l'última crida correcta i l'error d'autenticació.

A la capçalera, el **Hub Integrator Status** ve a **Unknown** fins que el hub informa de **Test** o **Production**. El **Hub Upstream State** també ve a **Unknown** i pot passar a **OK**, **Authentication failed** o **Rate limited**.

> Només un administrador de Configuració pot canviar la base de dades i l'amfitrió als quals està vinculada la connexió.

18 Seguretat i dades personals

- La clau de seguretat que signa les peticions entre el teu Odoo i FlexigoTech Cloud es guarda a la teva base de dades, al registre de la connexió. L'accés d'integrador a Last.app el guarda el núvol i mai arriba al teu Odoo. Els avisos que et envia FlexigoTech Cloud porten una signatura que el teu Odoo comprova abans d'acceptar-los.
- Qui activa FlexigoTech Cloud accepta, en nom de la seva empresa, l'enviament de les dades de la llista que mostra la pantalla, les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament. Per fer-ho, marca la casella de la pantalla **Activa FlexigoTech Cloud** i indica el correu de qui accepta. Es guarden el nom de l'empresa, aquest correu, la data i la versió del text acceptat.
- El connector defineix dos grups d'usuaris, **User** i **Administrator**. Les accions delicades, com ara **Disconnect location**, **Confirm**, **Reconnect**, **Renew security key**, **Anonymise** o **Cancel in Last.app**, són del grup d'administradors.
- En connectar Last.app s'envien a FlexigoTech Cloud un correu de contacte (el de l'empresa o, si no en té, el de l'usuari que connecta), l'idioma d'aquest usuari, els ajustos que tries i una clau pública amb la qual el teu Odoo i FlexigoTech Cloud signen els seus missatges.
- Els teus clients, comandes, factures i productes es queden al teu Odoo. FlexigoTech Cloud fa de passarel·la: passa al teu Odoo els avisos del TPV i les consultes de fidelització, i trasllada a Last.app el que el teu Odoo li demana.
- Del costat de Last.app, el connector desa a les seves pròpies taules les dades de persones que Last.app porta, com ara clients i reserves, i les còpies del que entra i surt. **Anonymise** les buida. Es conserven els imports, els productes, les dates i els identificadors de Last.app, perquè les vendes i la comptabilitat continuïn quadrant.
- **Anonymise** no toca els registres propis d'Odoo (contactes, factures, assentaments, targetes de fidelització, missatges), que segueixen la seva pròpia retenció. Una notificació encara sense processar o un enviament sense resposta conserven la còpia fins que es resolguin.
- Anonimitzar és una acció local: no consulta FlexigoTech Cloud ni envia res a Last.app.

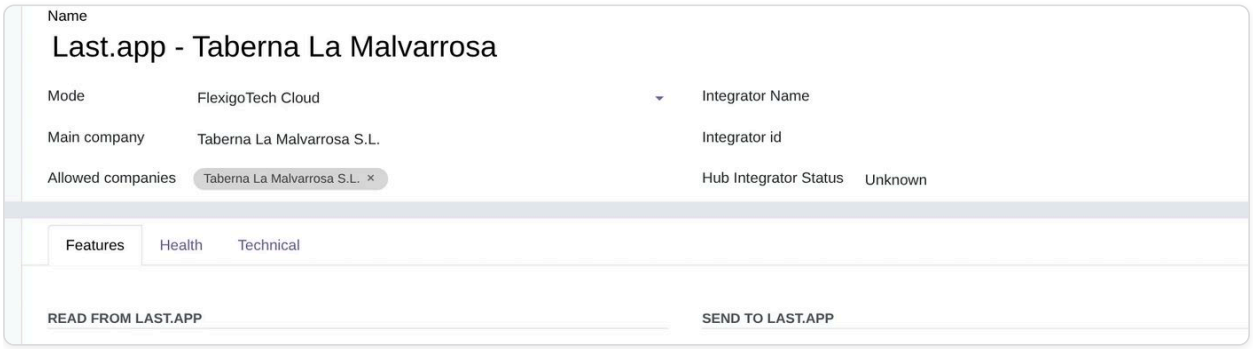
Historial de la connexió

A la fitxa de la connexió, la pestanya **Health** desa quan va ser l'últim esdeveniment, l'última crida correcta, l'últim error d'autenticació i l'últim error. A sota hi ha l'historial de missatges d'Odoo, on queda anotat, per exemple, l'alta de la connexió.

19 Diverses connexions i diverses empreses

Cada connexió amb Last.app té la seva **Main company** i les seves **Allowed companies**, i des de la seva fitxa s'activen o desactiven les funcions de lectura i d'enviament. Cada local de Last.app penja de la seva connexió i també té la seva **Company**, la seva moneda i la seva zona horària, i es configura a part: comptabilitat, estoc i fidelització s'ajusten local a local. La llista de locals es pot filtrar per **Company**.

Cada pla de FlexigoTech Cloud admet un nombre de connexions: fins a 3 amb el pla Estàndard (49 € al mes o 490 € a l'any) i fins a 10 amb el pla Pro (98 € al mes o 980 € a l'any), sense IVA.



- **Captura real d'Odoo 20.** La fitxa d'una connexió amb la seva empresa principal i les seves empreses permeses.

20 Si alguna cosa falla

Les dades no arriben i la connexió no respon	Comprova que tens la prova gratuïta o la subscripció de FlexigoTech Cloud en marxa: sense elles el connector no parla amb Last.app. Obre **Last.app › Configuration › Connections** i revisa la pestanya **Health**.
Last.app rebutja les credencials	A **Health** apareix **Auth Failed At**. El connector pausa les tasques d'aquesta connexió i avisa. Renova la clau amb **Renew security key** o torna a connectar amb **Reconnect**. Quan ho aconsegueixes, la connexió torna a estar activa i es repassa el que ha passat des de l'error.
No es crea un registre (una comanda, una reserva, un client)	El que s'envia a Last.app passa per una cua de feines que s'executa cada minut amb la tasca **Last.app: run jobs**. Mira el grup **Last Error** a la pestanya **Health** de la connexió.
Vols veure què va contestar Last.app	A la connexió, la pestanya **Health** mostra **Last Event At**, **Last Successful Call At** i, al grup **Last Error**, l'últim error.
Les hores del hub i del teu Odoo no quadren	Revisa **Hub Clock Offset Ms** i **Hub Last Heartbeat At**, a la mateixa pestanya.
Una tasca programada no s'executa	Comprova que continua activa a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**. Aquesta ruta només apareix amb el mode desenvolupador activat.

Si FlexigoTech Cloud està suspès, el servei respon demanant esperar 600 segons abans de tornar a intentar-ho. Mentre no hi ha servei, la feina torna a mirar cada 15 minuts.

Altres avisos que pots veure

Estat Auth Failed At amb data	Last.app ha rebutjat la clau. Renova la clau de seguretat de la connexió.

Desfasament del rellotge amb el hub gran	El rellotge del teu servidor no coincideix amb el del hub. Les trucades amb més de 5 minuts de diferència es rebutgen. Sincronitza l'hora del servidor.
Avís de contradicció entre tiquets i cobraments	El connector detecta una discrepància i la deixa marcada al tiquet. Revisa el **Review Code**.
Codi de revisió UNIT_ANOMALY	Una quantitat o un preu té una unitat estranya. Revisa el tiquet abans de comptabilitzar.
Codi de revisió PAYMENT_UNCALIBRATED	La forma de cobrament encara no està calibrada. Calibra el local a la pestanya **Calibration**.
Local sense forma de cobrament assignada	Assigna la forma de cobrament a **Payment methods** abans de comptabilitzar.
Connexió desconnectada al hub	El hub deixa d'enviar avisos al teu Odoo. Prem **Disconnect location** només si vols tallar la connexió.

GUIA DEL CONNECTOR · LAST.APP

21 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ SUPOSA
A mà des del panell de Last.app	Algú consulta les vendes a Last.app i les apunta a Odoo. Funciona amb pocs tiquets i obliga a repetir la feina cada dia.
Només Odoo	Odoo 20, en Community i en Enterprise, no porta cap mòdul per a Last.app.
Aquest connector	Porta a Odoo vendes, cobraments, catàleg, clients i reserves de Last.app, i envia des d'Odoo comandes, clients, punts, promocions i disponibilitat. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud.

Si ja fas servir una altra eina per portar les vendes a Odoo, no cal començar de zero. En configurar un local, l'assistent de configuració demana una data d'inici comptable. Per defecte proposa el dia següent a avui. Si la base ja té apunts de Last.app al diari, proposa el dia següent al darrer apunt.

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 connexions; amb Pro, fins a 10.

23 Preguntes freqüents

Què fa el connector?

Porta a Odoo els comptes, els tiquets i els cobraments de cada local de Last.app i els comptabilitza. Els clients i les reserves van en els dos sentits, i el TPV pot preguntar a Odoo pels punts d'un client.

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No. Sense la prova de 14 dies o la subscripció, el connector no parla amb Last.app.

Hi ha prova gratuïta?

Sí, 14 dies sense targeta.

Quant costa?

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo. La subscripció a FlexigoTech Cloud és de 49 € al mes amb el pla Estàndard o de 98 € al mes amb el pla Pro, sense IVA.

Quantes connexions admet cada pla?

Fins a 3 amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el pla Pro.

Quin suport inclou cada pla?

Amb Estàndard, la primera resposta arriba en 1 dia laborable. Amb Pro arriba en 4 hores laborables, i inclou videotrucada si cal.

En quines versions d'Odoo funciona?

En Odoo 17, 18, 19 i 20. Hi ha una branca del mòdul per a cada versió.

Funciona amb Odoo Online?

No. Odoo Online no permet instal·lar mòduls de tercers.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Funciona amb Community i amb Enterprise: totes les seves dependències són de Community (Facturació, Inventari, Cupons i fidelització i Calendari), més el mòdul de FlexigoTech Cloud.

Quines apps d'Odoo necessita?

Facturació, Inventari, Cupons i fidelització i Calendari, que Odoo instal·la amb el mòdul, a més del mòdul de FlexigoTech Cloud.

Cada quant arriben les vendes?

La tasca **Last.app: dispatch webhook events** processa els avisos de Last.app cada minut. Cada 15 minuts es repassen les vendes recents i cada nit a les 04:15, hora del local, es repassa l'última setmana.

Puc portar les vendes a mà?

Sí. **Sync now**, al local, torna a llegir les vendes de les últimes 48 hores, i **Resynchronise sales** les llegeix de nou sense tocar la comptabilitat.

Cada quant es refresca el catàleg?

Quan Last.app avisa que ha canviat i, a més, cada nit.

Com es comptabilitzen les vendes?

Segons el **Accounting Mode** del local: **Daily summary** agrupa els tiquets en un assentament per dia, **One document per bill** en genera un per tiquet i **No accounting** no comptabilitza.

Puc comptabilitzar cada tiquet per separat?

Sí, amb el mode **One document per bill**. Si l'empresa envia VeriFactu o SII, l'assistent de configuració mostra un avís.

Comptabilitza alguna cosa pel seu compte si hi ha un problema?

No. Un tiquet o un resum amb problemes queda pendent de revisió i només es comptabilitza quan una persona ho decideix amb **Post anyway**.

Importa les vendes anteriors a la instal·lació?

No. El connector no importa dades històriques de vendes. En configurar un local es fixa una data d'inici comptable i s'importen les vendes des d'allà.

I si ja tinc apunts de Last.app al diari?

L'assistent proposa com a data d'inici el dia següent al de l'últim apunt. Si no n'hi ha cap, proposa el dia següent a avui.

Què passa amb els productes que ja tinc a Odoo?

El connector empareja només per identificador extern, mai pel nom. El que no pot resoldre queda **Unmatched** i l'enllaces tu amb **Link** o **Create product**.

Puc marcar un producte com a esgotat des d'Odoo?

Sí, amb **Mark availability** al producte del catàleg. Tries si afecta a un catàleg, a un local o a tots.

Què passa amb els clients que ja tinc a Odoo?

Export customers to Last.app envia els contactes que triïs. Queden a **Waiting for bulk import** fins que Last.app torna el seu identificador, i l'exportació no canvia els punts de ningú.

Puc crear comandes a Last.app des d'Odoo?

Sí, a **Last.app › Operations › Orders from Odoo** o des d'una comanda de venda. S'envien amb **Send to Last.app**; les comandes no arriben soles.

Puc crear reserves des d'Odoo?

Sí, amb **New reservation**. Només es poden reservar les zones **Sala** i **Terrace**.

Es poden crear horaris, taules o plànols des d'Odoo?

No. Els horaris, els tancaments temporals, els plànols de sala, les taules i les ressenyes es llegeixen des de Last.app.

Funciona amb diversos locals?

Sí. Cada local de Last.app penja de la seva connexió i té la seva empresa, la seva moneda i el seu fus horari. La seva comptabilitat, el seu stock i la seva fidelització s'ajusten local a local.

I amb diverses empreses d'Odoo?

Cada connexió té la seva **Main company** i les seves **Allowed companies**. Si canvies l'empresa o la moneda d'un local amb vendes comptabilitzades, Odoo no ho permet.

He de donar d'alta els locals a mà?

No. Les dades d'organitzacions, marques i locals les porta Last.app. Tu confirmes cada local nou amb **Confirm location** i **Yes, this is my restaurant**.

Descompta l'stock?

Sí. El consum de cada dia es registra per local i data fiscal, amb un albarà que descompta l'inventari i un altre de devolució si cal. S'ajusta a la pestanya **Stock and availability** del local.

On es guarden les meves credencials?

La clau de seguretat que signa les peticions entre el teu Odoo i FlexigoTech Cloud es desa a la teva base de dades, al registre de la connexió. L'accés d'integrador a Last.app el desa el núvol i mai arriba al teu Odoo. Els avisos de FlexigoTech Cloud porten una signatura que el teu Odoo comprova abans d'acceptar-los.

Quines dades s'envien a FlexigoTech Cloud?

La pantalla **Activa FlexigoTech Cloud** les mostra amb l'enllaç «Veure quines dades s'envien». Qui activa el servei les accepta en nom de la seva empresa, juntament amb les condicions de la subscripció.

Què passa si Last.app rebutja les credencials?

A **Health** apareix la data de l'error d'autenticació. Amb **Renew security key** tornes a connectar.

Què passa si desconnecto un local?

Odoo deixa de rebre les seves dades, però no esborra la integració a Last.app: això ho fas tu a l'administrador de Last.app.

Qui pot configurar el connector?

Qui instal·la el mòdul i crea la connexió és un usuari administrador d'Odoo. Els botons com **Confirm location** són només per al responsable del connector.

GUIA DEL CONNECTOR · LAST.APP

24 Glossari

Last.app	Plataforma de gestió de restaurants amb TPV, de la qual el connector llegeix vendes, catàleg, clients i reserves.
FlexigoTech Cloud	Servei en línia de FlexigoTech que manté la connexió amb Last.app i passa les peticions i els avisos entre Last.app i el teu Odoo. Necessita la prova de 14 dies sense targeta o la subscripció.

Connexió	Cada enllaç del teu Odoo amb un compte de Last.app. Es crea a **Last.app › Configuration › Connections**.
Local	Cada restaurant de Last.app. Penja d'una connexió i es configura a part: comptabilitat, stock i fidelització s'ajusten local a local.
Organització	Agrupa els locals, les marques i els clients a Last.app. Les seves dades arriben de Last.app i no es creen a mà.
Marca	Cadascuna de les marques d'un local, que es consulten a **Last.app › Configuration › Brands**.
Compte	El compte obert al TPV d'un local. D'ell surten els tiquets i els cobraments.
Tiquet	El document que es tanca en cobrar un compte, amb els seus imports, el seu estat de pagament i el seu estat.
Cobrament	Cada pagament d'un tiquet, amb el seu tipus, el seu import i la seva propina.
Data fiscal	El dia al qual pertany un tiquet o un resum per a la comptabilitat.
Mode comptable	Com es registren les vendes d'un local: un assentament resum per dia, una factura per tiquet o sense comptabilitzar encara.
Resum diari	L'assentament que agrupa els tiquets i els cobraments d'un local per a una data fiscal. Es consulta a **Last.app › Operations › Daily summaries**.
Codi de revisió	El motiu pel qual un tiquet queda pendent d'una persona.
Assignacions	Taules que enllacen el que arriba de Last.app amb la teva comptabilitat: **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** i **Sales sources**.
Configuració guiada	L'assistent que deixa un local a punt, amb tots els passos omplerts amb un valor de partida. Comença per la pestanya **1 Accounting**.
Producte del catàleg	Un producte de la carta d'una marca. S'empareja amb un producte d'Odoo.
Emparellament	L'enllaç entre un producte de Last.app i un producte d'Odoo. El que no es pot resoldre queda **Unmatched**.
Disponibilitat	Si un producte està disponible o esgotat. L'últim que es va enviar a Last.app es veu a **Availability Pushed**.
Punts	El saldo de fidelització d'un client.
Promoció	Una oferta de Last.app, amb el seu tipus de descompte, el seu cost en punts i la seva vigència.
Comanda des d'Odoo	Una comanda que crees a Odoo i envies a Last.app. Es gestiona a **Last.app › Operations › Orders from Odoo**.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens el teu compte de Last.app i un usuari administrador de Last.app Admin.
- [ ] El teu Odoo és de la versió 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo Online no serveix.
- [ ] Tens un usuari administrador d'Odoo, que és qui instal·la el mòdul i crea la connexió.
- [ ] El mòdul està instal·lat, juntament amb les apps que necessita: Facturació, Inventari, Cupons i fidelització i Calendari.
- [ ] La prova de 14 dies de FlexigoTech Cloud o la subscripció estan actives des de la configuració d'Odoo.
- [ ] A **Last.app › Configuration › Connections** has creat la connexió i l'has connectat.
- [ ] Has revisat les caselles de la pestanya **Features** de la connexió i has deixat activades només les que vols.
- [ ] En cada local, la **Guided setup** està aplicada i el mode comptable és el que vols.
- [ ] A **Last.app › Operations › Locations**, el local ha passat de **Pending confirmation** a **Active**.
- [ ] Després de prémer **Sync now**, els primers tiquets apareixen a **Last.app › Operations › Bills** i les dades quadren amb Last.app.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-last-app-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Last.app és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).