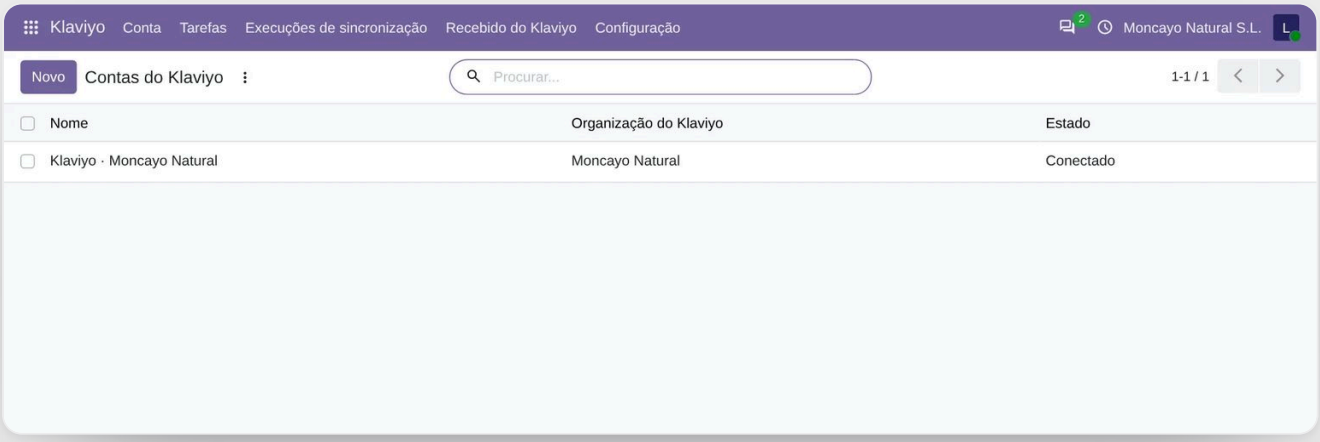
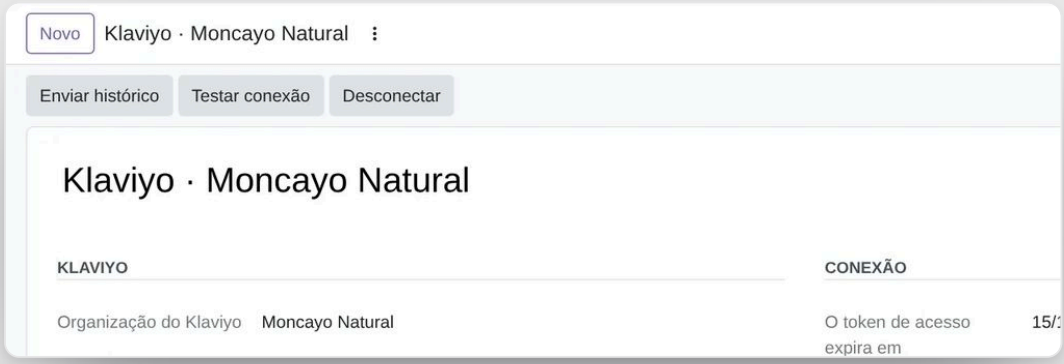
GUIA DO CONECTOR · MARKETING

Conector Klaviyo para Odoo

Sincronize o Odoo com o Klaviyo: os seus contactos com o consentimento, o catálogo com stock e preços e as encomendas e eventos das suas aplicações.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026





Captura real do Odoo 20. A lista de contas do Klaviyo e, ao lado, o detalhe de uma conta ligada.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste da FlexigoTech Cloud	7
6	Ligar a sua conta passo a passo	8
7	Os seus contactos do Odoo como perfis do Klaviyo	10
8	Consentimento, cancelamentos e apagamento RGPD	13
9	Listas de email do Odoo e listas do Klaviyo	16
10	O catálogo de artigos no Klaviyo	18
11	Encomendas e faturas como eventos do Klaviyo	20
12	Pontuações de clientes e fidelização	23
13	A primeira carga com o assistente de configuração	27
14	Acompanhamento da sincronização	29
15	Os dados que vão e voltam	32
16	O que corre sozinho	32
17	As opções da conta e como vêm	33
18	Segurança e dados pessoais	36
19	Várias contas e várias empresas	37
20	Se algo falhar	37
21	Outras formas de o fazer	39
22	Planos e preço	40
23	Perguntas frequentes	41
24	Glossário	43
25	Lista de verificação e contacto	45

Este guia descreve a versão 20.0.2.0.1 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit fc2ddf79f). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

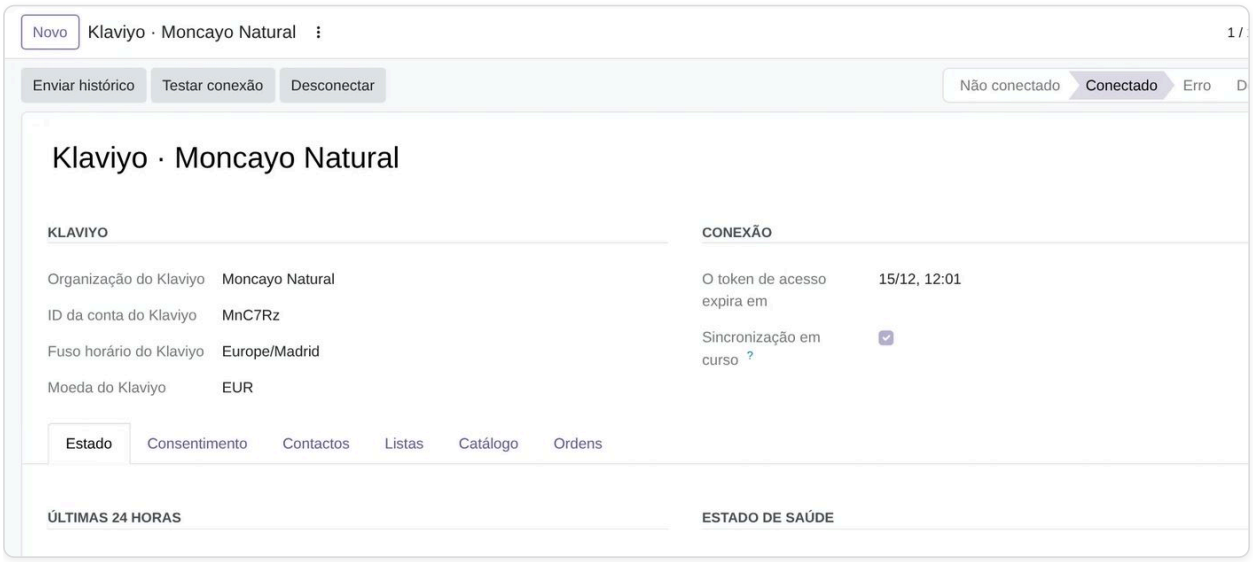
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Klaviyo. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e o que resolve

> O conector precisa da subscrição da FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão.

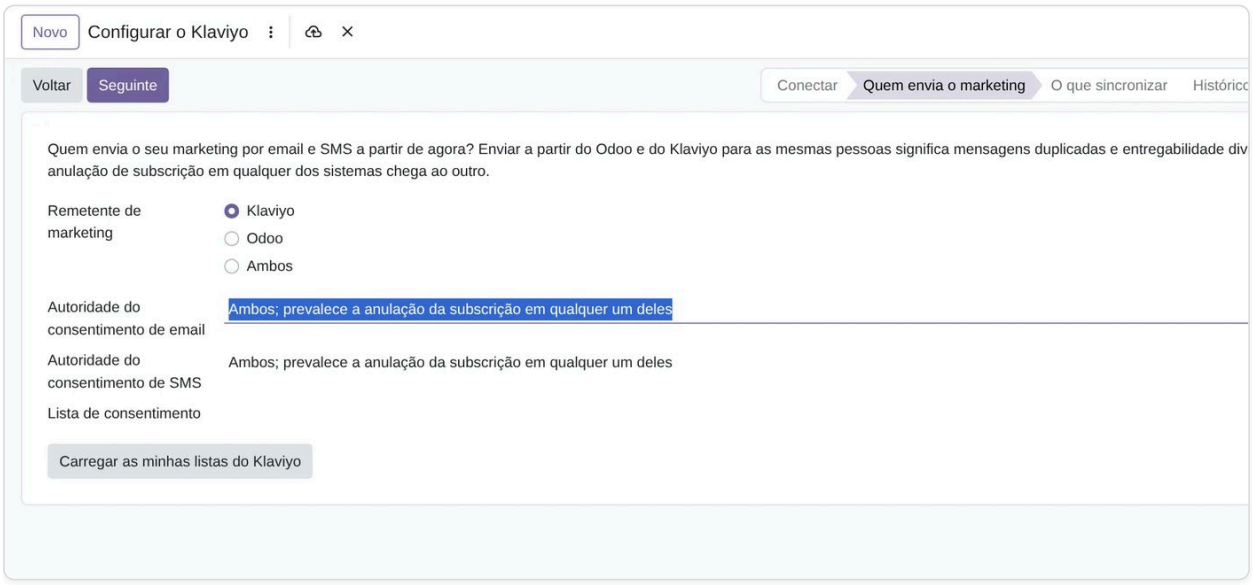
Sem o conector, os contactos com consentimento de marketing, o catálogo e as encomendas têm de ser levados para o Klaviyo manualmente ou com exportações. E quando alguém cancela a subscrição no Klaviyo, quem gere o Odoo tem de saber disso e registá-lo.

Com o conector, o Odoo envia para o Klaviyo os contactos com consentimento, o catálogo de produtos, os eventos das suas aplicações Odoo e as pontuações dos clientes. O Klaviyo envia as campanhas e os fluxos com o que o Odoo sincroniza.



- **Captura real do Odoo 20.** A ficha de uma conta do Klaviyo com a sua ligação e a atividade das últimas 24 horas.

O assistente **Configurar o Klaviyo** guia-o por **Conectar**, **Quem envia o marketing**, **O que sincronizar**, **Histórico** e **Sumário**. Aí escolhe se o marketing é enviado pelo Klaviyo, pelo Odoo ou por ambos.



- **Captura real do Odoo 20.** O passo **Quem envia o marketing** do assistente **Configurar o Klaviyo**.

O que muda no dia a dia

- Os contactos com consentimento de marketing chegam ao Klaviyo a partir do Odoo, com as regras que escolher em cada conta.
- As encomendas, as faturas, as entregas e outros eventos das suas aplicações Odoo seguem para o Klaviyo como eventos.
- O consentimento mantém-se atualizado nos dois sentidos: um cancelamento de subscrição no Klaviyo aplica-se no Odoo.
- Pode enviar as suas listas de correio do Odoo como listas do Klaviyo, e as listas do Klaviyo são carregadas no Odoo.
- Na ficha da conta vê o que foi enviado, o que foi omitido e o que tem aviso, e em **Execuções de sincronização** cada execução.

O que não faz

- Não envia campanhas nem fluxos: quem os envia é o Klaviyo, com o que o Odoo sincroniza.
- Cada conta do Klaviyo liga-se separadamente, e o número de contas tem limite consoante o plano.
- Não migra a sua base de dados para outra versão do Odoo nem configura o módulo por si.

GUIA DO CONECTOR · KLAVIYO

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

11
tarefas agendadas, todas ativas ao instalar

3 e 10
contas do Klaviyo com o plano Standard e com o Pro

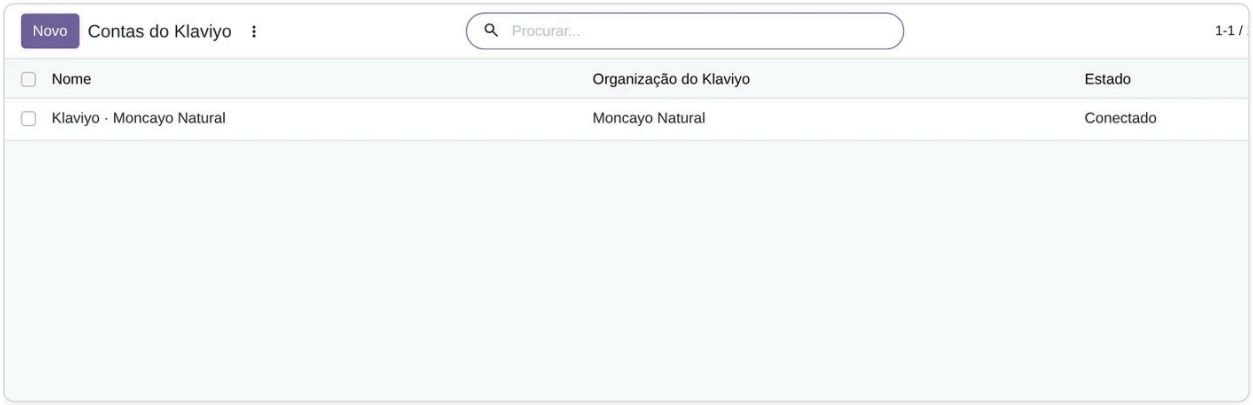
14
dias de teste sem cartão

13.587
linhas de código

1.357
testes automáticos

Funciona na Community e na Enterprise: todas as suas dependências (base, mail, contacts, product, phone_validation e o módulo da FlexigoTech Cloud) são da Community. As partes de Helpdesk, Marcações e Subscrições, que são aplicações Enterprise, só se ativam se as tiver. Os seus 1.357 testes automáticos correm contra um duplo da API do Klaviyo, e a ligação, os perfis, os eventos e os webhooks foram ainda testados com a API real.

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Contas do Klaviyo** com uma conta no estado Conectado.

Klaviyo › Conta	Abre a conta do Klaviyo da empresa em que está. Na primeira vez, cria-a, com o nome da empresa.
Klaviyo › Tarefas	Abre a lista **Tarefas do Klaviyo**: o trabalho pendente e o já feito que é enviado para o Klaviyo.
Klaviyo › Execuções de sincronização	Abre a lista **Execuções de sincronização do Klaviyo**: cada execução com o seu início, o seu fim e as suas contagens.
Klaviyo › Recebido do Klaviyo	Abre a lista **Recebido do Klaviyo**: os avisos que chegam do Klaviyo.
Klaviyo › Configuração › Contas	Abre a lista **Contas do Klaviyo**, onde se criam e se abrem as contas.
Klaviyo › Configuração › Listas	Abre a lista **Listas do Klaviyo**.
Klaviyo › Configuração › Configurar	Abre o assistente **Configurar o Klaviyo**.

Fora da sua aplicação, só muda um ecrã do Odoo, a ficha do contacto: acrescenta-lhe o separador **Klaviyo** e a ação **Apagar do Klaviyo (RGPD)**. Os produtos, as listas de correio e a lista negra vêem-se como sempre, e as suas alterações chegam ao Klaviyo pela fila.

4 O que precisa antes de começar

- Uma conta do Klaviyo e acesso com um utilizador que possa autorizar aplicações. O conector não pede que cole credenciais: o acesso é concedido no ecrã de autorização do Klaviyo.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não permite instalar módulos de terceiros.
- Que o seu Odoo seja acessível num endereço https público. Se não for, ao conectar aparece o erro «Para conectar com o Klaviyo, este Odoo tem de estar num endereço https público (é …).».
- Um utilizador administrador, que é quem aceita o que passa pela FlexigoTech Cloud ao ligar o Klaviyo.
- Um utilizador com o grupo Gestor do Klaviyo para conectar, desconectar ou configurar. Sem esse grupo, aparece o erro «Só um Gestor do Klaviyo pode conectar, desconectar ou configurar o Klaviyo.».
- A subscrição da FlexigoTech Cloud ou o seu teste gratuito de 14 dias sem cartão, que se ativa no ecrã **Ativar a FlexigoTech Cloud**.

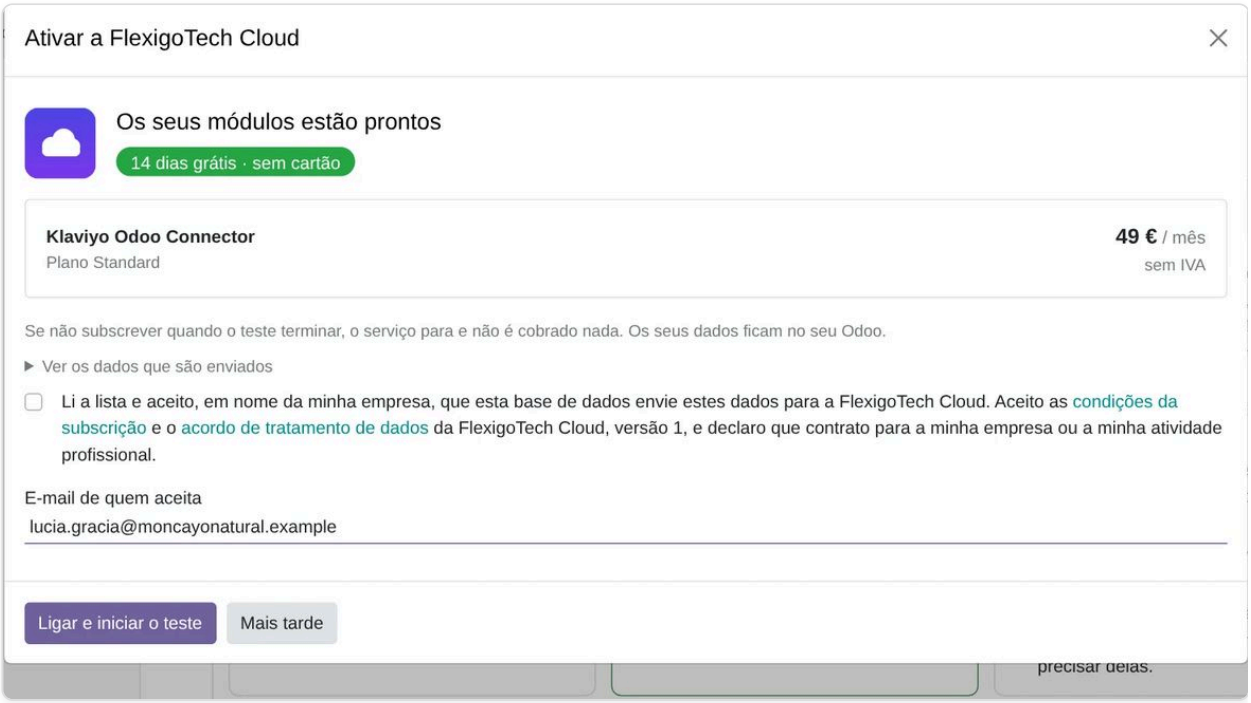
> As campanhas, os fluxos e os segmentos são feitos no Klaviyo: o conector envia-lhe os dados. Se no Klaviyo já usa outros nomes para as métricas das encomendas, altere-os no separador **Ordens** da conta, em **Nomes das métricas**.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud, e as aplicações de que depende: Contactos.

5 O teste da FlexigoTech Cloud

1 **Clique em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e coloque o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

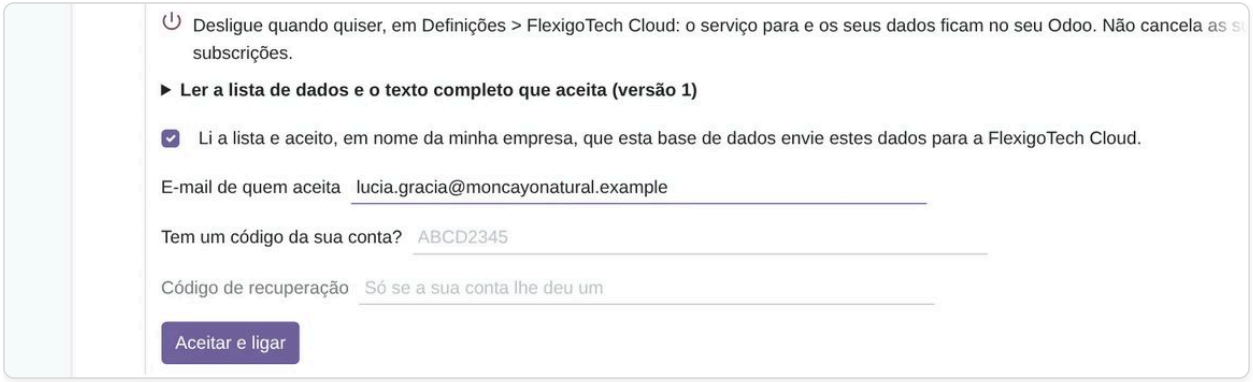
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

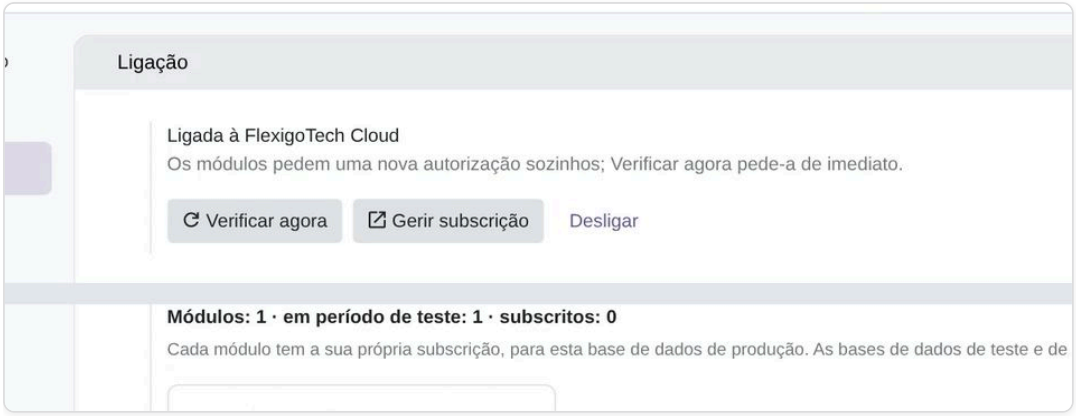
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, não é cobrado nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

GUIA DO CONECTOR · KLAVIYO

6 Ligar a sua conta passo a passo

1. **Abra a conta**
   Entre em **Klaviyo › Conta**. Abre-se a conta da empresa em que está; na primeira vez é criada, com o nome da empresa.

2. **Clique em Configurar o Klaviyo**
   Abre-se o assistente no passo **Conectar**. O botão está na conta enquanto a sincronização não estiver em curso.

3. **Um administrador aceita o que passa pela FlexigoTech Cloud**

O passo explica o que passa pela FlexigoTech Cloud ao conectar o Klaviyo. Um administrador lê-o e prime **Aceitar**. Sem essa aceitação, ao conectar aparece «Primeiro, um administrador lê e aceita, nesta página, o que passa pela FlexigoTech Cloud quando o Klaviyo é conectado.».

4 **Ative a FlexigoTech Cloud se lho pedirem**

Se a base ainda não estiver ligada à FlexigoTech Cloud, o conector leva-o a **Definições** › **FlexigoTech Cloud**. Aí inicia o teste gratuito ou subscreve, e volta à conta.

5 **Clique em Conectar com o Klaviyo**

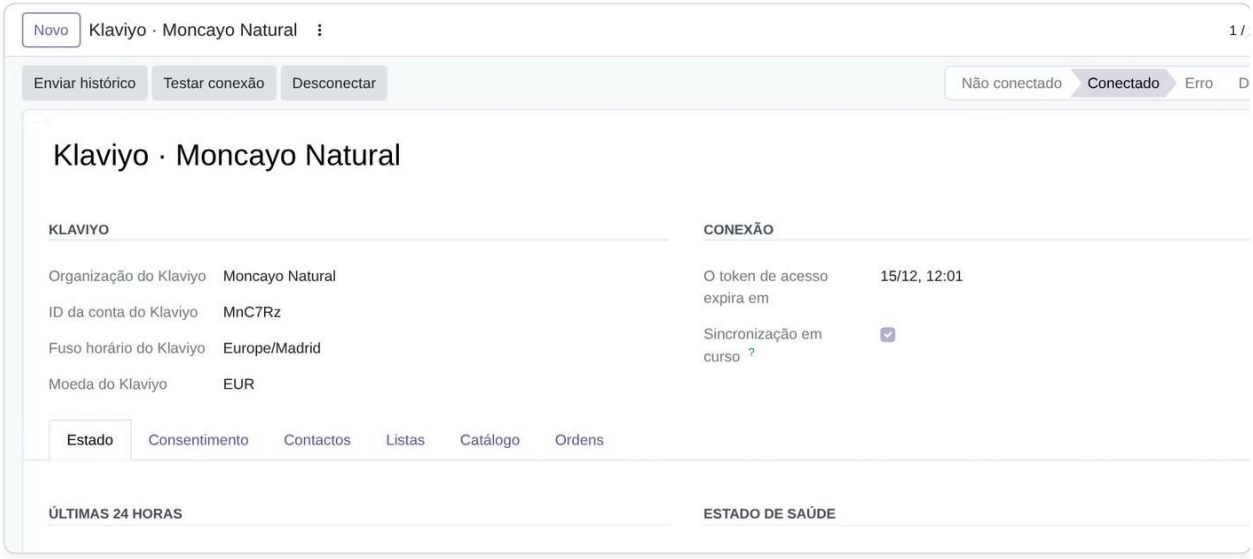
Abre-se o ecrã de autorização do Klaviyo. Concede a permissão e volta ao Odoo com a conta ligada. Se autorizar uma conta do Klaviyo diferente da que já estava associada, aparece um erro e tem de autorizar a mesma.

6 **Siga o assistente**

Com **Seguinte** passa por **Quem envia o marketing**, **O que sincronizar**, **Histórico** e **Sumário**. **Iniciar** põe a sincronização em marcha.

7 **Teste a ligação**

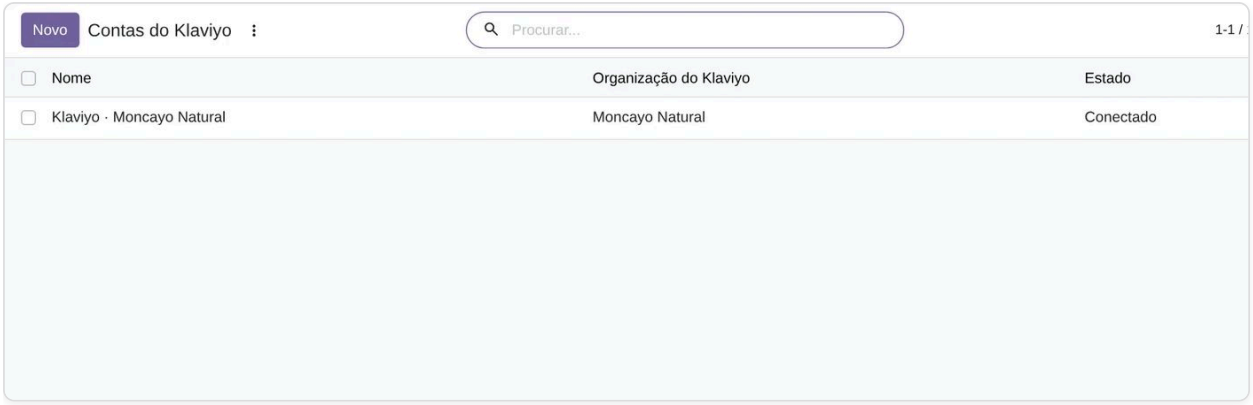
Na conta, **Testar conexão** pergunta ao Klaviyo e mostra a resposta, «O Klaviyo respondeu: ...». A conta ligada mostra **Organização do Klaviyo**, **ID da conta do Klaviyo**, **Fuso horário do Klaviyo** e **Moeda do Klaviyo**.



- **Captura real do Odoo 20.** Conta ligada, com o estado **Conectado** e os dados da organização.

> Ligar, desligar ou configurar é feito por um Gestor do Klaviyo, mas aceitar o que passa pela FlexigoTech Cloud é feito só por um administrador. Se o Klaviyo ainda não tiver confirmado a revogação de um acesso anterior, a nova ligação é recusada até que a confirme.

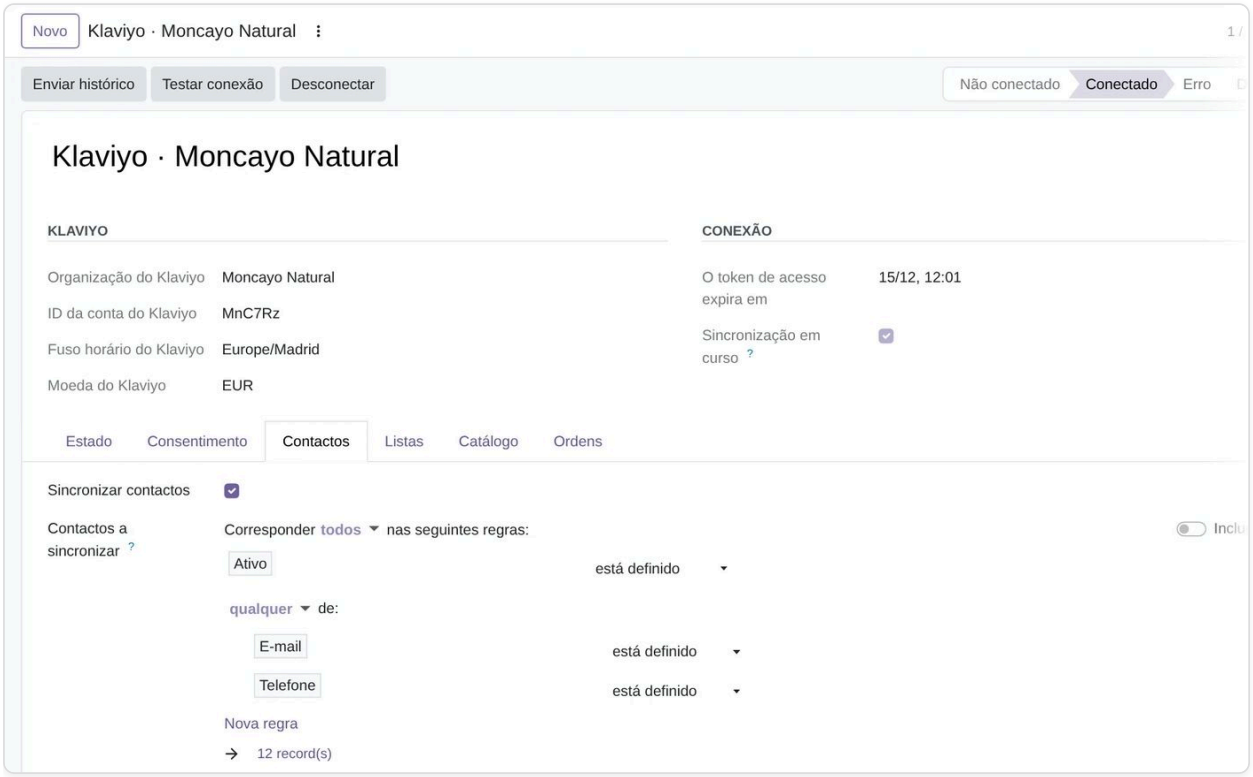
Depois de ligar, os dados chegam por tarefas agendadas e botões. Tudo passa por uma fila que é processada a cada minuto com **Klaviyo: processar a fila**, e a cada hora corre **Klaviyo: verificações horárias**. Com **Enviar histórico** envia o histórico anterior à ligação. Com **Ver as tarefas** vê o estado de cada envio e com **Repetir tarefas falhadas** repete os que falharam. Sem webhook, o consentimento volta do Klaviyo para o Odoo com **Klaviyo: consultar o consentimento sem webhook**, a cada 15 minutos; com webhook, chega de imediato.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Contas do Klaviyo** com a conta ligada no estado **Conectado**.

GUIA DO CONECTOR · KLAVIYO

7 Os seus contactos do Odoo como perfis do Klaviyo

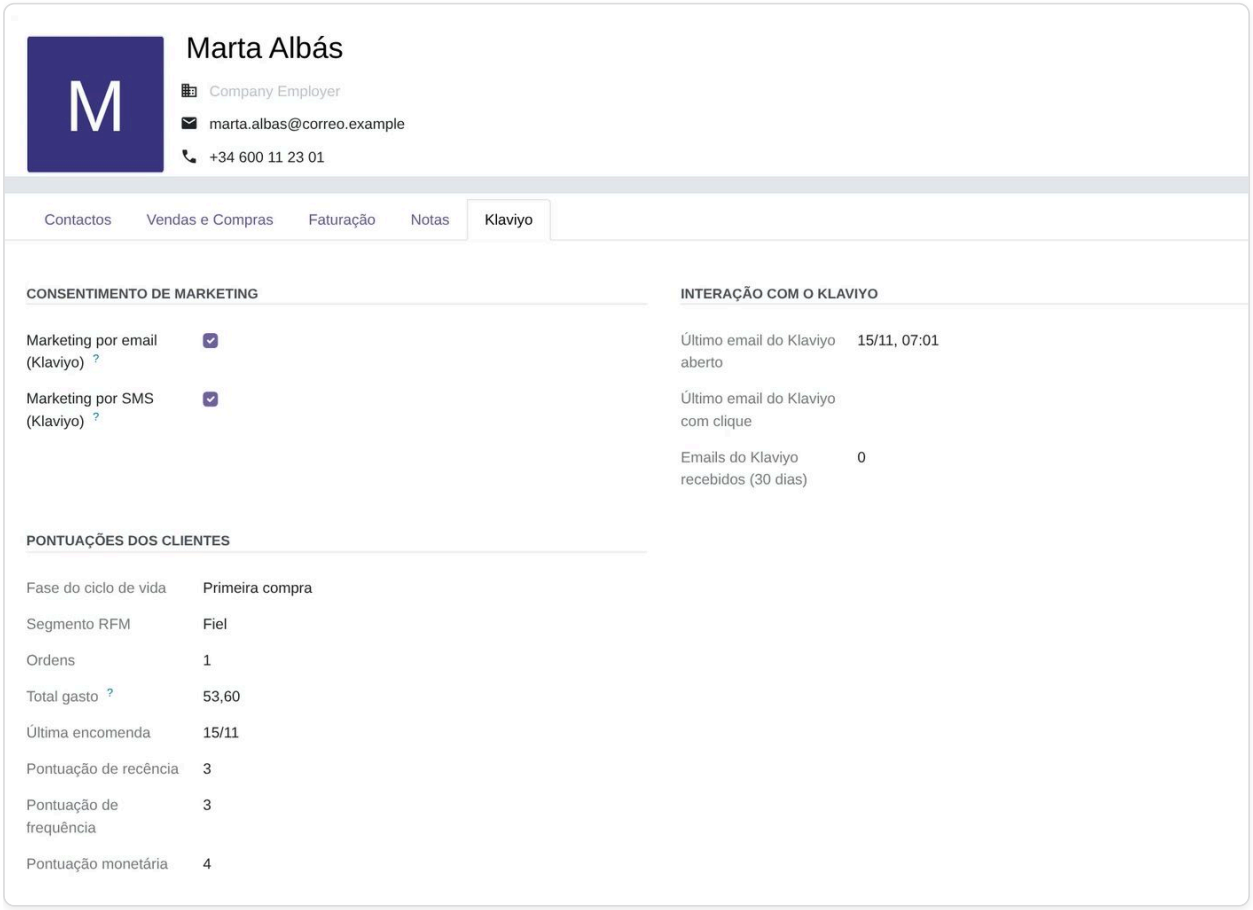


- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Contactos** da conta, com a opção **Sincronizar contactos**.

De onde vem cada dado

- Ao criar um contacto ou guardar uma alteração no Odoo, o perfil entra na fila de envio para o Klaviyo. A tarefa agendada **Klaviyo: processar a fila** esvazia-a a cada minuto.
- Os contactos que mudam de uma só vez, por exemplo ao renomear um programa de fidelização, são colocados em fila por lotes com **Klaviyo: fidelização, contactos em fila por lotes**, a cada 10 minutos.
- **Klaviyo: pontuações dos clientes (RFM e fase do ciclo de vida)** e **Klaviyo: propriedades de subscrição dos contactos** atualizam os seus dados todos os dias.
- **Klaviyo: enviar novamente os perfis após novas propriedades** reenvia os perfis todos os dias.

O que vê no contacto



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Klaviyo** de um contacto, com **Consentimento de marketing**, **Interação com o Klaviyo** e **Pontuações dos clientes**.

Klaviyo	Separador da ficha do contacto com os grupos **Consentimento de marketing**, **Interação com o Klaviyo** e **Pontuações dos clientes**.
Marketing por email (Klaviyo)	Marque-a só com o consentimento explícito da pessoa: o Odoo subscreve-a então no Klaviyo.
Marketing por SMS (Klaviyo)	Igual, para os SMS.
Excluído do Klaviyo	Só de leitura. É marcado por um pedido de apagamento de dados: o contacto não volta a ser enviado.

Estados

Fase do ciclo de vida: **Potencial cliente**, **Primeira compra**, **Repetir** ou **Inativo**. **Segmento RFM**: **Campeões**, **Fiel**, **Potencial**, **Novo**, **Em risco**, **Em hibernação** ou **Perdido**. Ambos são só de leitura.

> Desmarcar a caixa de consentimento não remove ninguém do Klaviyo. Para cancelar a subscrição, adicione o email dele à lista negra do Odoo.

Que propriedades chegam ao perfil

Cada perfil leva os dados padrão do contacto e as propriedades que atribuir no separador **Contactos** da conta, em **Propriedades do perfil**. Se o Odoo não tiver valor para um dado padrão, é omitido e nunca é apagado no Klaviyo. Do telefone só sai o que pode ser escrito em formato internacional, porque o Klaviyo descarta em

silêncio qualquer outro. Se um contacto de caixa tiver compras, o perfil indica também onde comprou pela última vez, lido da sua última encomenda paga.

Campos do registo

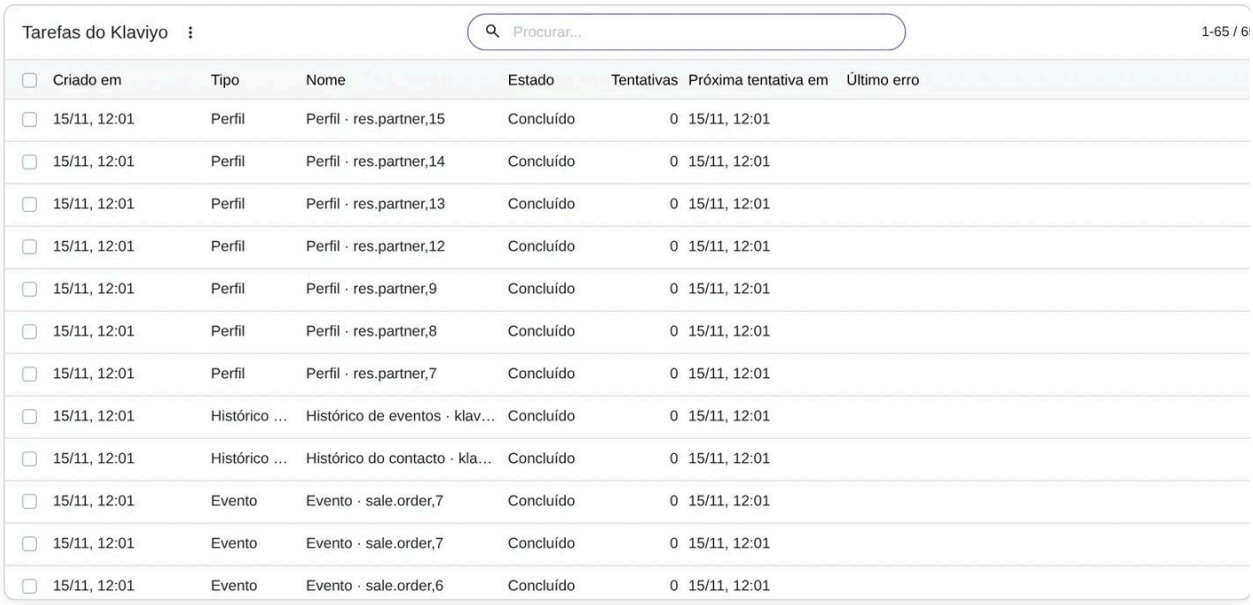
Ordens, **Total gasto**, **Última encomenda**	Resumo das compras. O total é bruto, na moeda da empresa: não subtrai reembolsos.
Pontuação de recência, **Pontuação de frequência**, **Pontuação monetária**	As três pontuações com que se calcula o **Segmento RFM**.
Último email do Klaviyo aberto, **Último email do Klaviyo com clique**	O que o comercial vê a partir do CRM.
Emails do Klaviyo recebidos (30 dias)	Quantos emails o contacto recebeu nos últimos 30 dias.

Regras e condições

- Dois contactos com o mesmo email partilham perfil: o envio decide qual é o principal e, se um mudar ou for eliminado, os restantes são reenviados com esse email.
- Se eliminar um contacto, o Odoo também o apaga do Klaviyo apenas se a conta tiver ativada a opção **Apagar o perfil do Klaviyo quando um contacto é eliminado**, que vem desativada, e não o faz se outro contacto que permanece conservar o seu email ou telefone. Ao fundir contactos duplicados, o perfil é mantido.
- Um endereço que cancelou a subscrição não volta a subscrever por marcar uma caixa: é preciso removê-lo primeiro da lista negra.
- Um consentimento já enviado não se repete enquanto não mudarem a caixa nem o endereço.
- O apagamento por pedido de dados pede confirmação num diálogo prévio. Se os contactos pertencerem a uma conta de outra empresa que não pode gerir, aparece o aviso «Estes contactos também estão na conta do Klaviyo de …, que não pode gerir.»

Exemplo de ponta a ponta

1. **Marque o consentimento**
   No separador **Klaviyo** do contacto marca **Marketing por email (Klaviyo)** e guarda.
2. **O perfil fica em fila**
   A alteração não chama o Klaviyo: deixa o perfil na fila de tarefas.
3. **Sai o envio**
   Em **Klaviyo › Tarefas** aparece uma tarefa do tipo Perfil com o contacto e o estado Feito.



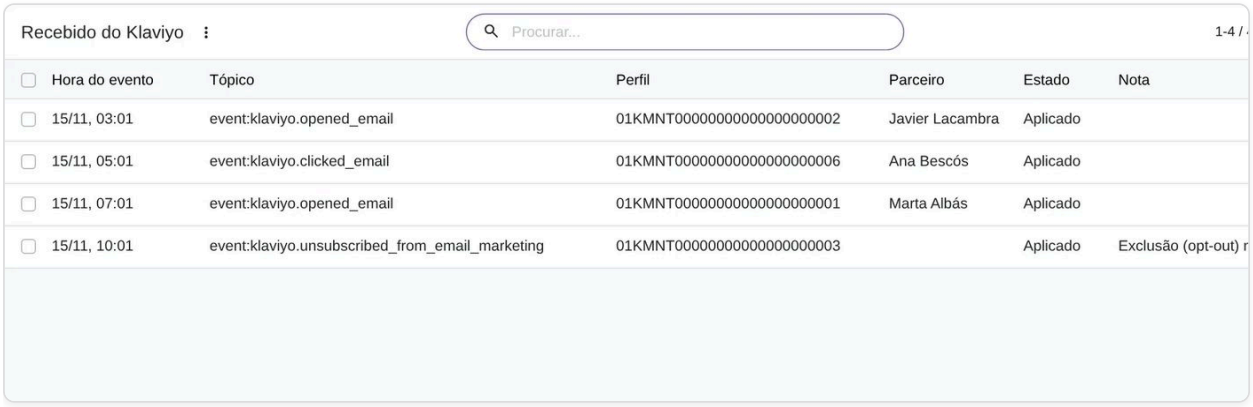
- **Captura real do Odoo 20.** As tarefas do tipo Perfil, uma por contacto, com o respetivo estado.

4 **Volta a atividade**

Se o contacto abrir um email, a data vê-se em **Último email do Klaviyo aberto**.

GUIA DO CONECTOR · KLAVIYO

8 Consentimento, cancelamentos e apagamento RGPD



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Recebido do Klaviyo** com as aberturas, os cliques e um cancelamento já aplicado.

O que o Klaviyo comunica chega a **Klaviyo › Recebido do Klaviyo**. Cada linha é um aviso, com a sua **Hora do evento**, o **Tópico**, o **Perfil** e o **Parceiro** do Odoo a que corresponde. Sem webhook, a tarefa agendada **Klaviyo: consultar o consentimento sem webhook** procura os avisos a cada 15 minutos. As alterações do Odoo para o Klaviyo saem da lista negra de email e da de telefone: ao adicionar ou remover um contacto dessas listas, o contacto é novamente enviado para o Klaviyo.

Estados de cada aviso

Pendente	O aviso está guardado e ainda não foi aplicado.

Aplicado	Foi aplicado no Odoo. Em **Nota** fica registado o que aconteceu, por exemplo «Exclusão (opt-out) no Odoo.».
Ignorado	Não foi aplicado, e em **Nota** fica o motivo, por exemplo «Perfil eliminado no Klaviyo.».
Falhou	Não foi possível aplicar. Com **Tentar Novamente** volta a aplicar-se.

Apagar contactos do Klaviyo (RGPD)

1. **Escolha os contactos**
   Selecione no Odoo os contactos que quer apagar e abra a ação **Apagar do Klaviyo (RGPD)**. Aparecem em **Contactos a apagar**, com o seu **Número de contactos**.

2. **Reveja os que partilham dados**
   A secção **Outros contactos com o mesmo email ou número** mostra outros contactos com o mesmo email ou número que os escolhidos.

3. **Carregue em Apagar do Klaviyo**
   São apagados no Klaviyo. **Cancelar** fecha o assistente sem apagar nada.

> Este apagamento atua no Klaviyo. O assistente avisa de outros contactos com o mesmo email ou número antes de apagar.

Os estados de um aviso recebido

Pendente	É o estado com que cada aviso é guardado. Aguarda a sua vez para ser aplicado.
Aplicado	O aviso já alterou no Odoo o que tinha de alterar.
Ignorado	O aviso foi descartado porque não havia nada a aplicar.
Falhou	Falhou ao ser aplicado. O motivo fica em **Nota**.

Regras e condições

- Cada aviso do Klaviyo é guardado uma só vez. Se o Klaviyo reenviar um lote, nada é duplicado.
- Se o webhook e a consulta periódica trouxerem o mesmo aviso, fica guardado o primeiro que chegou.
- Os avisos de tópicos que o conector não trata não são guardados.
- O botão **Tentar Novamente** só é visto pelos utilizadores do grupo de gestores do Klaviyo, e volta a aplicar os avisos falhados desde a primeira tentativa.
- Se já existia um contacto com esse email ou número, o apagamento RGPD mostra-lho em **Outros contactos com o mesmo email ou número** antes de confirmar.

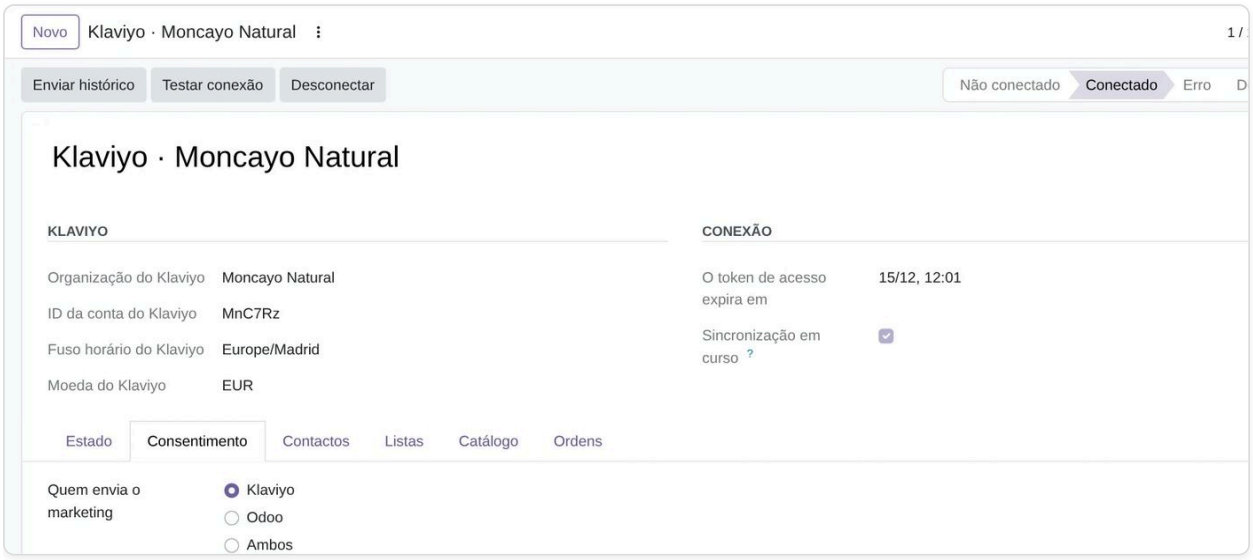
Os campos do aviso

Conta	A conta do Klaviyo que recebeu o aviso.
Tópico	O tipo de aviso, por exemplo uma abertura, um clique ou um cancelamento.
Perfil	O perfil do Klaviyo a que se refere.

Parceiro	O contacto do Odoo com que foi emparelhado.
Hora do evento	Quando aconteceu, segundo o Klaviyo.
Nota	O que aconteceu ao aplicá-lo.

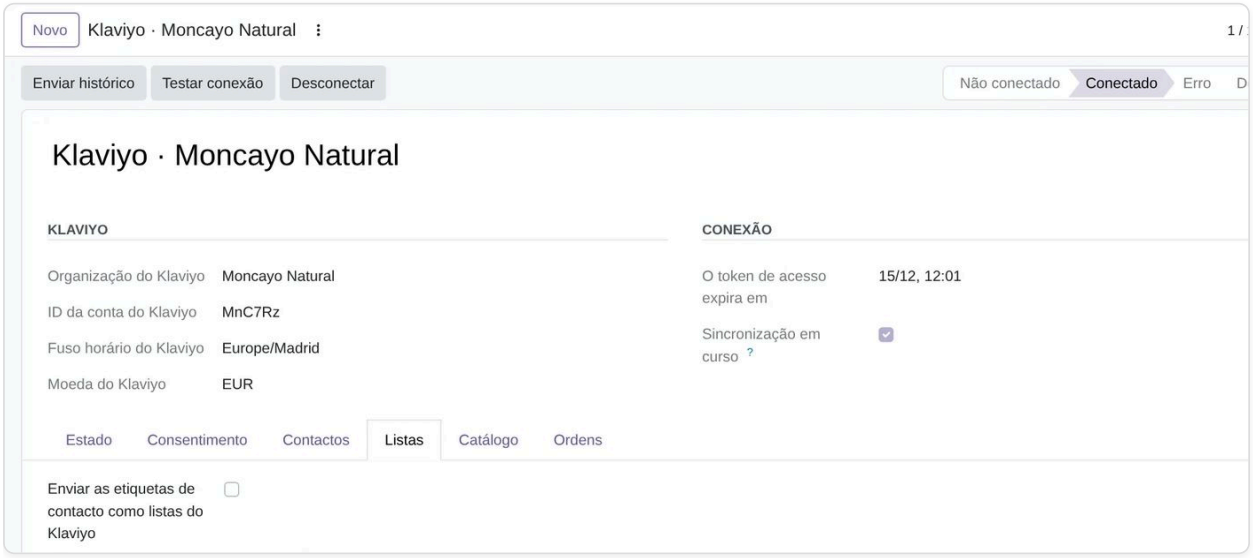
Um exemplo de ponta a ponta

Uma cliente cancela a subscrição do email de marketing a partir do Klaviyo. O aviso dela chega a **Klaviyo › Recebido do Klaviyo** com o **Tópico** de cancelamento de email. Passa a **Aplicado** e a **Nota** diz «Exclusão (opt-out) no Odoo.». No sentido contrário, se alguém da sua equipa adicionar um email à lista negra do Odoo, o cancelamento sai para o Klaviyo.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Consentimento** da conta, com **Quem envia o marketing** e o consentimento de email e de SMS.

9 Listas de email do Odoo e listas do Klaviyo



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Listas** da conta, com o botão **Carregar as minhas listas do Klaviyo**.

De onde vêm os dados

A tarefa agendada **Klaviyo: verificar as listas de endereços com o Odoo** executa-se todos os dias e verifica que as listas de email do Odoo e as do Klaviyo coincidem. As listas do Klaviyo que já existem são trazidas por si com o botão **Carregar as minhas listas do Klaviyo**. Vê-as em **Klaviyo › Configuração › Listas**.

O que vê em cada lista

Nome	O nome da lista.
ID da lista do Klaviyo	O identificador da lista no Klaviyo.
Processo de subscrição (opt-in)	Só de leitura. Pode ser **Subscrição simples (single opt-in)** ou **Dupla confirmação (double opt-in)**.
Etiqueta de contacto	A etiqueta de contacto do Odoo que corresponde a essa lista.

Se o Klaviyo perder uma lista

Se uma lista desaparecer do Klaviyo, o conector esquece o seu identificador e volta a colocar em fila as pessoas dessa lista. O trabalho seguinte procura a lista pelo nome ou volta a criá-la, e adiciona essas pessoas novamente.

> Se a lista se perder, quem já recebeu o consentimento não volta a ser subscrito: o Odoo regista-o como fora da lista e devolve-o a ela sem pedir um novo consentimento.

Duas formas de ter uma lista

Uma lista do Klaviyo pode vir de uma lista de email do Odoo ou de uma etiqueta de contacto, mas nunca das duas ao mesmo tempo. Ao criar uma lista a partir de uma etiqueta, o conector reutiliza a que já existe com o mesmo nome na conta, quer a tenha trazido **Carregar as minhas listas do Klaviyo**, quer a tenha deixado uma etiqueta retirada antes. Essa lista fica com a etiqueta e a linha repetida é descartada.

O processo de subscrição

Subscrição simples (single opt-in)	A pessoa entra na lista sem confirmar novamente.
Dupla confirmação (double opt-in)	A pessoa tem de confirmar a subscrição para entrar.

O processo é definido pelo Klaviyo e no Odoo é só de leitura: vê-o, mas não o altera.

O que guarda cada lista de email

Por cada lista de email enviada ao Klaviyo, o conector guarda o nome da lista, o seu identificador e o seu processo de subscrição. De cada endereço colocado nessa lista guarda duas coisas. A primeira é se o Odoo enviou o consentimento com a lista; se não, apenas colocou o endereço nela. A segunda é se o endereço continua na lista: é desativado quando o Klaviyo perde a lista, e o endereço volta a entrar sem um novo consentimento.

Essas linhas de acompanhamento não aparecem em nenhum ecrã. O que vê é a listagem de **Klaviyo › Configuração › Listas**.

Quando um endereço é verificado

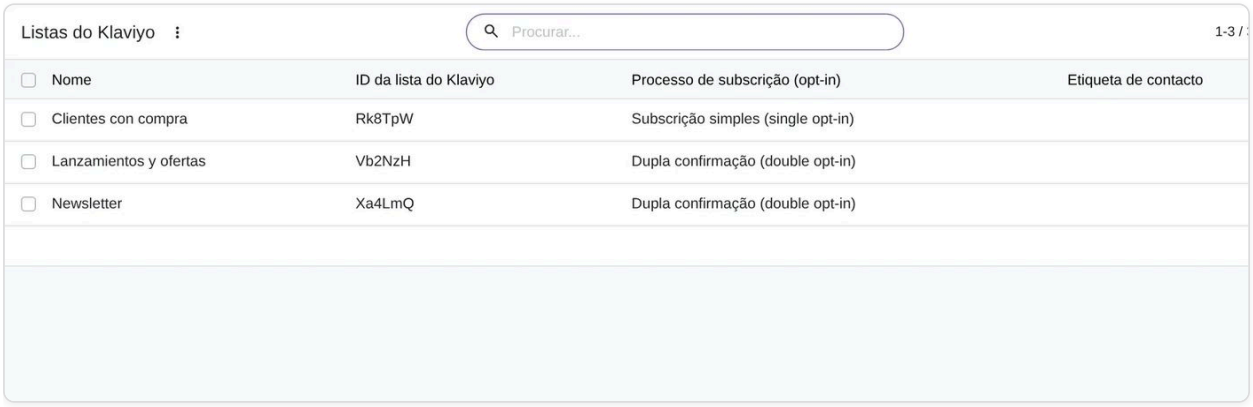
Quando um endereço sai de uma lista, o conector coloca-o em fila e o trabalho compara o endereço com o que o Odoo indica nesse momento. A verificação diária com **Klaviyo: verificar as listas de endereços com o Odoo** percorre todas as listas.

Regras ao mudar de conta

Se mover uma lista para outra conta, o Odoo volta a verificar as suas permissões sobre a lista original. Assim não pode levar uma lista para uma conta de outra empresa a que não tem acesso.

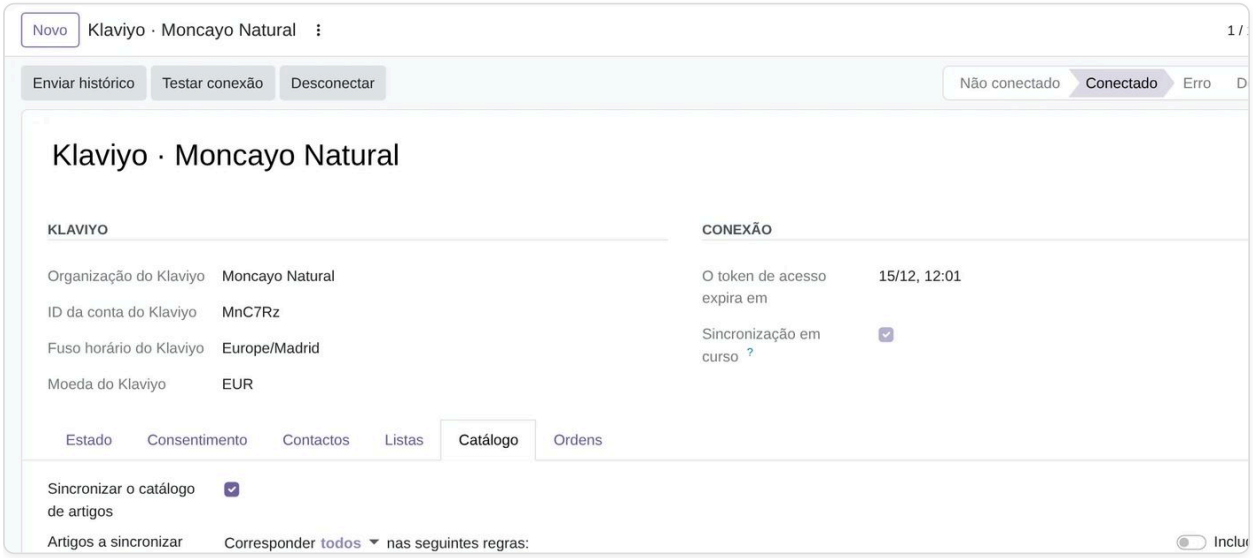
Um exemplo com a conta Moncayo Natural

A conta Moncayo Natural tem três listas: «Clientes con compra», «Lanzamientos y ofertas» e «Newsletter». A primeira é de **Subscrição simples (single opt-in)** e as outras duas de **Dupla confirmação (double opt-in)**. Entra no separador **Listas** da conta e clique em **Carregar as minhas listas do Klaviyo**; as três aparecem com o respetivo identificador do Klaviyo. Todos os dias, a tarefa agendada verifica se as listas coincidem com as do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** As listas da conta Moncayo Natural em **Listas do Klaviyo**.

10 O catálogo de artigos no Klaviyo



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Catálogo** da conta, com **Sincronizar o catálogo de artigos** e **Artigos a sincronizar**.

De onde vem cada dado

- Quando cria, altera ou elimina um artigo, uma variante ou uma categoria no Odoo, a alteração fica em fila para ser enviada ao Klaviyo.
- A tarefa agendada **Klaviyo: processar a fila** executa-se a cada minuto e envia o que estiver na fila.
- A tarefa agendada **Klaviyo: atualizar o catálogo (stock e preços)** executa-se todos os dias e renova no Klaviyo o stock e os preços.

O que vê no separador

Sincronizar o catálogo de artigos	Decide se esta conta envia o catálogo ao Klaviyo. Vem ativado.
Artigos a sincronizar	As regras que definem quais os artigos enviados; por predefinição, os que podem ser vendidos. Pode exigir que se cumpram todas ou qualquer uma delas, e marcar **Include archived**.
Nova regra	Acrescenta uma condição a esse filtro, por exemplo com **Vendas** e **está definido**.
Preço do catálogo	A tarifa que determina o preço de cada artigo no Klaviyo. Vazio, usa o preço de venda do artigo.
Preços adicionais	Uma tarifa por moeda: cada uma acrescenta o preço nessa moeda aos dados do artigo no Klaviyo.
URL do artigo	O endereço de cada artigo, com os marcadores {base_url}, {id} e {default_code}. Com Comércio eletrónico usa-se o da loja.

Quando um artigo sai do Klaviyo

Se um artigo for arquivado, deixar de cumprir o filtro, passar para outra empresa ou for eliminado, o conector retira-o do Klaviyo. Com uma variante arquivada ou eliminada acontece o mesmo.

> O Klaviyo exige um endereço web para cada artigo. Se o artigo não for público no site (publicado, à venda e ativo), esse endereço não sai como ligação da loja. As imagens só são enviadas para artigos que o público pode ver.

O que é enviado e de que empresa

Cada artigo viaja com as suas variantes e categorias. A ligação da loja do artigo começa pelo domínio do seu próprio site. Se o artigo não tiver site, usa-se o da empresa da conta e, por fim, o endereço base do Odoo. Como categorias são enviadas as categorias públicas da loja. Se o artigo não tiver nenhuma, é enviada a sua categoria de produto.

Quando um artigo volta a ser enviado

Um artigo entra na fila ao ser criado e ao alterar algum dos campos enviados ao Klaviyo. O mesmo acontece com as variantes e categorias. Se o módulo de loja online estiver instalado, também entra na fila ao alterar algo que determina se o artigo é público, por exemplo publicá-lo ou despublicá-lo.

Quando um artigo deixa de estar no catálogo

Ao colocar um artigo na fila, o conector retira do Klaviyo o que essa conta já tinha e que agora fica fora do seu catálogo. Isso acontece nestes casos:

- O artigo está arquivado.
- O artigo fica fora do filtro de **Artigos a sincronizar**.
- O artigo é de outra empresa, por exemplo um artigo partilhado que foi atribuído a uma empresa diferente.
- É uma variante arquivada de um artigo que continua no catálogo.

Quando elimina um artigo no Odoo, tudo o que essa conta tinha dele no Klaviyo é retirado, mesmo que já não pertencesse à sua empresa. Quando retira um valor de um modelo e o Odoo elimina as variantes que nenhum registo usa, essas variantes saem do Klaviyo tal como uma arquivada. As variantes que o Odoo arquiva em vez de eliminar seguem a regra do arquivo.

Imagens e ligações

A imagem enviada é a do artigo, redimensionada, e só se o público puder vê-la. Caso contrário, o Klaviyo receberia a imagem de substituição, e não a fotografia do artigo. Sem Comércio eletrónico não é enviada nenhuma imagem: no Odoo, as imagens dos artigos só são públicas através da loja.

Stock e preços

O stock e os preços mudam sem tocar no artigo, por isso os avisos de alteração não bastam. A tarefa **Klaviyo: atualizar o catálogo (stock e preços)** renova-os uma vez por dia. Se precisar que uma alteração chegue mais cedo, a tarefa **Klaviyo: processar a fila** envia a cada minuto o que já está na fila.

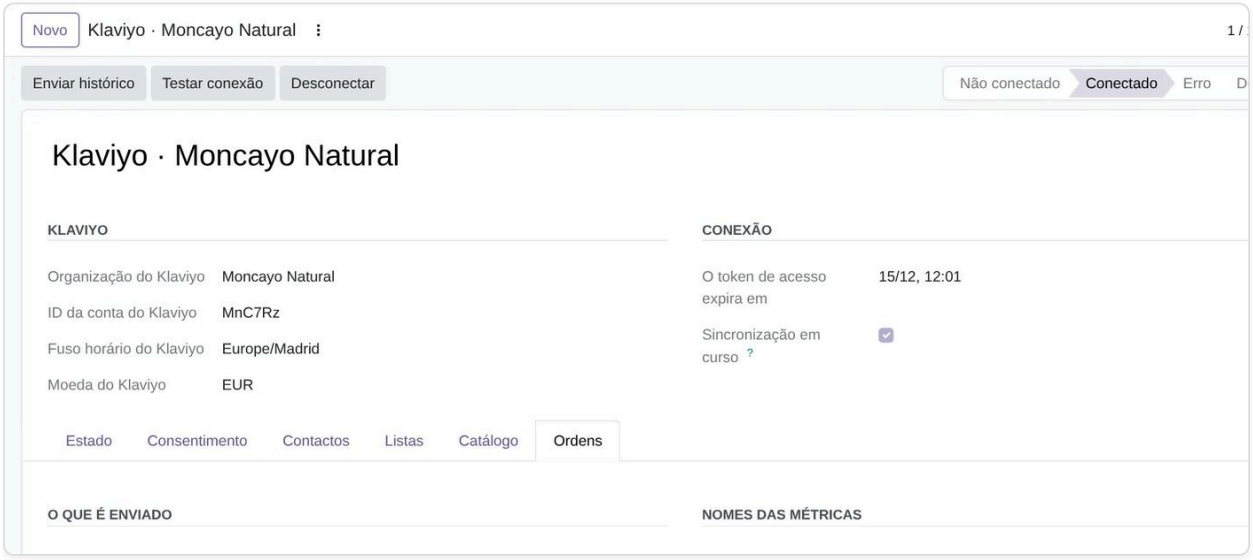
Exemplo de ponta a ponta

Na conta da organização Moncayo Natural (moeda EUR, fuso horário Europe/Madrid) abre o separador **Catálogo** e deixa ativado **Sincronizar o catálogo de artigos**. Define em **Artigos a sincronizar** o filtro que quiser. A partir daí, cada artigo que criar ou alterar entra na fila e a tarefa de cada minuto envia-o ao Klaviyo. Se mais

tarde arquivar um, a passagem seguinte retira-o do catálogo. Todos os dias, além disso, são renovados o stock e os preços.

GUIA DO CONECTOR · KLAVIYO

11 Encomendas e faturas como eventos do Klaviyo



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Ordens** da conta do Klaviyo.

Cada encomenda ou fatura enviada gera uma tarefa na fila. A tarefa agendada **Klaviyo: processar a fila** envia-as ao Klaviyo a cada minuto. Vê-as em **Klaviyo › Tarefas**, na lista **Tarefas do Klaviyo**.

Filtro de encomendas que a sua loja já envia

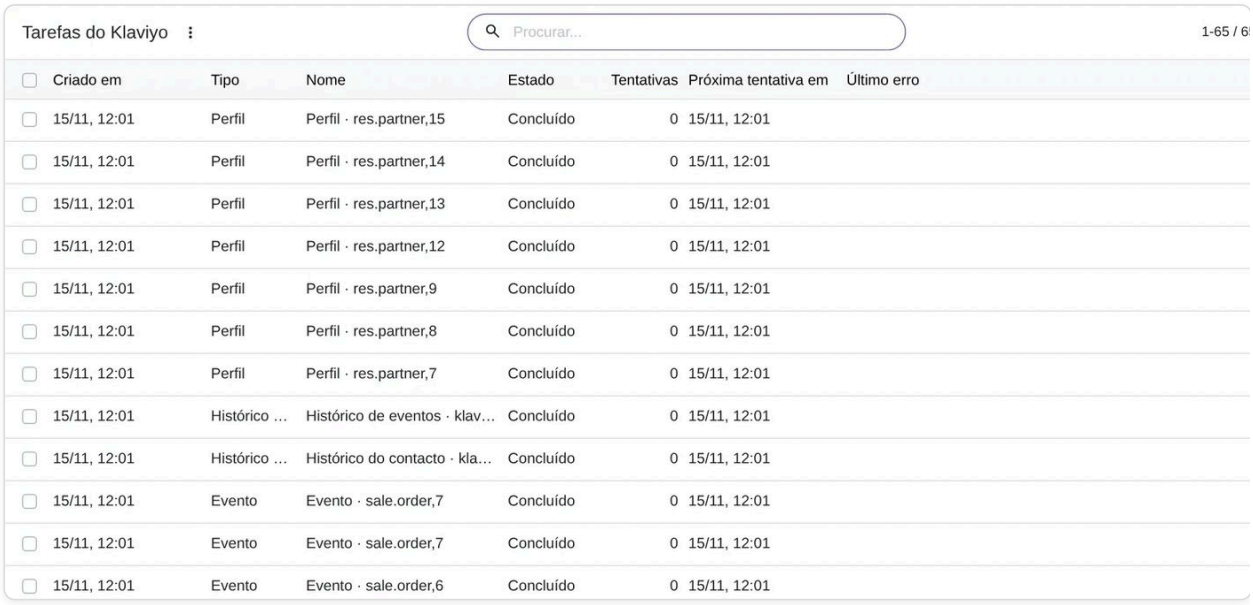
Se a sua loja online já envia encomendas ao Klaviyo, um assistente permite-lhe guardar um filtro para não as duplicar. Escolha a **Conta** e marque um ou vários critérios: **Equipas de vendas**, **Etiquetas das encomendas**, **O documento de origem começa por** (com o seu **Prefixo**) ou **Encomendas feitas no website**. Ao ser aberto, o assistente parte do filtro que a conta já tem, para que guardar não o apague.

Guardar o filtro	Guarda os critérios marcados na conta.
Cancelar	Fecha o assistente sem guardar.
Tentar Novamente	Numa tarefa falhada, volta a enviá-la. Só o vê quem gere o Klaviyo.

Estados de uma tarefa

- **Pendente**: aguarda a sua vez.
- **Enviando**: a fila está a enviá-la.
- **Concluído**: o Klaviyo recebeu-a.
- **Falhou**: não foi possível enviá-la. Está no filtro **Falhou**.
- **Ignorado**: não era necessário enviá-la.

1. **Abra a lista de tarefas**
   Entre em **Klaviyo › Tarefas**.



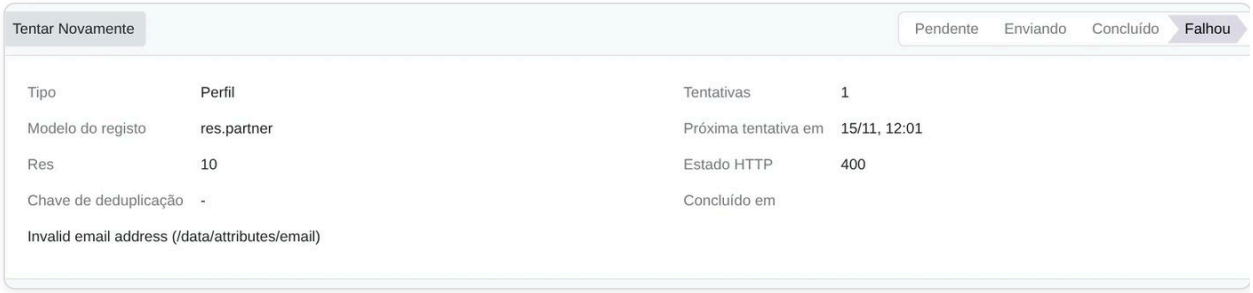
- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Tarefas do Klaviyo** com o estado de cada tarefa e as suas **Tentativas**.

2 Procure as que falharam

Use o filtro **Falhou** e leia a coluna **Último erro**.

3 Tente novamente

Clique em **Tentar Novamente** na tarefa.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma tarefa em **Falhou**: o Klaviyo rejeitou-a com o **Estado HTTP** 400 porque o email do contacto não é válido. **Tentar Novamente** volta a colocá-la na fila.

> O botão **Tentar Novamente** só aparece em tarefas com estado **Falhou** e só para quem gere o Klaviyo.

Estados da tarefa e o que significa cada um

Pendente	É o estado inicial. Aguarda que a fila a recolha.
Enviando	Uma passagem da fila reservou-a. Se o conteúdo mudar entretanto, a alteração gera uma tarefa própria.
Concluído	Terminada. Se o Klaviyo a aceitou com um aviso, vê-a em **Aviso**.
Falhou	Esgotaram-se as tentativas ou houve um erro que não se resolve sozinho.
Ignorado	Não é enviada: o registo já não existe ou há outra tarefa mais recente para o mesmo.

Regras e novas tentativas

- Se o Klaviyo ou a rede falharem, a tarefa é repetida após 1 minuto, 5 minutos, 30 minutos, 2 horas e 6 horas. Falha definitivamente na oitava tentativa.
- Se o Klaviyo limitar a frequência, a tarefa é adiada sem gastar uma tentativa, até uma hora no máximo.
- Um evento de um contacto que pediu a eliminação dos seus dados não é enviado, para não devolver o seu perfil ao Klaviyo.
- Com **Tentar Novamente**, se já existir uma tarefa pendente mais recente para o mesmo, a antiga é ignorada.

Campos do registo

Tipo	O que é enviado. As encomendas e faturas seguem como **Evento**.
Conta	A conta do Klaviyo para onde segue.
Modelo do registo e **Res**	Que documento do Odoo origina a tarefa.
Chave de deduplicação	Evita colocar o mesmo na fila duas vezes.
Carga útil	O conteúdo enviado. Só o vê quem gere o Klaviyo.
Tentativas e **Próxima tentativa em**	Quantas vezes foi tentado e quando é a próxima tentativa.
Último erro, **Estado HTTP** e **Concluído em**	O que o Klaviyo respondeu e quando terminou.

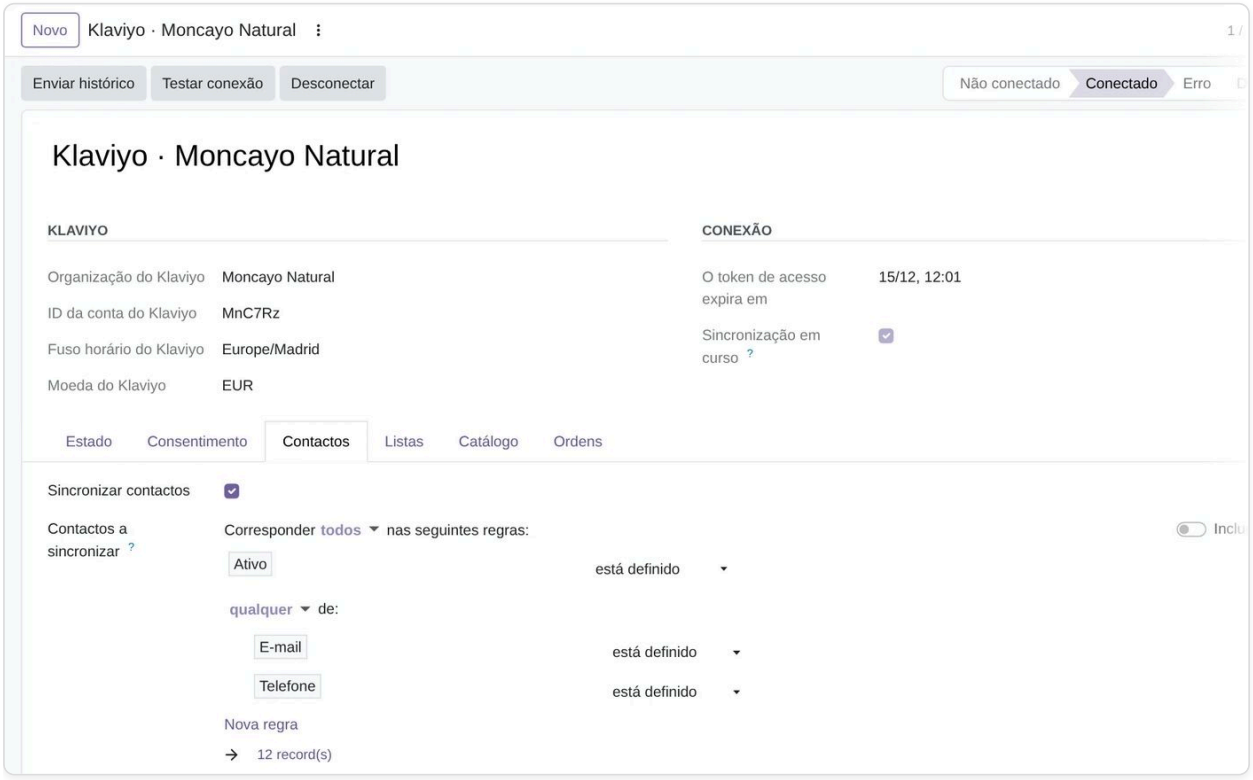
Que tarefas vê por tipo

O campo **Tipo** distingue também os perfis de contacto, o catálogo, a pertença a listas e o consentimento. No filtro **Tipo** escolhe qual ver. Os outros filtros são **Em espera**, **Com aviso** e **Últimas 24 horas**.

Exemplo de ponta a ponta

Na conta da Moncayo Natural, o separador **Estado** conta em **Últimas 24 horas** o enviado, o falhado, o ignorado e o que tem aviso. Se uma tarefa de uma encomenda estiver em **Falhou**, abre **Klaviyo › Tarefas**, lê o seu **Último erro** e clica em **Tentar Novamente**.

12 Pontuações de clientes e fidelização



- **Captura real do Odoo 20.** A conta do Klaviyo com o separador **Contactos** aberto.

De onde vem cada dado

DADO	QUANDO É CALCULADO	BOTÃO
Pontuações RFM e fase do ciclo de vida	Uma vez por dia, com a tarefa **Klaviyo: pontuações dos clientes (RFM e fase do ciclo de vida)**	**Atualizar agora as pontuações dos clientes**
Propriedades de subscrição	Uma vez por dia, com a tarefa **Klaviyo: propriedades de subscrição dos contactos**	**Atualizar agora as propriedades de subscrição**
Pontos de fidelização	Todos os dias avisa-se do que expirou ontem, com a tarefa **Klaviyo: fidelização, contactos com algo que expirou ontem**. As alterações de muitos contactos ao mesmo tempo são processadas em lotes a cada 10 minutos.	Nenhum

Botões da conta

Adicionar as pontuações ao perfil do contacto	Adiciona as pontuações ao perfil do Klaviyo do contacto. Depois voltam a ser enviados os perfis.
Atualizar agora as pontuações dos clientes	Calcula as pontuações neste momento, sem esperar pela tarefa diária.
Adicionar as propriedades da subscrição ao perfil do contacto	Adiciona as propriedades de subscrição ao perfil do contacto.

Atualizar agora as propriedades de subscrição	Recalcula as propriedades de subscrição neste momento.

Que valores toma cada dado

Segmento RFM	**Campeões**, **Fiel**, **Potencial**, **Novo**, **Em risco**, **Em hibernação** ou **Perdido**.
Fase do ciclo de vida	**Potencial cliente**, **Primeira compra**, **Repetir** ou **Inativo**.

Como se ativa

1. **Abra a conta**
   Entre em **Klaviyo › Configuração › Contas** e abra a sua conta.
2. **Ajuste o limiar**
   No separador **Ordens**, grupo **O que é enviado**, ponha em **Inativo após (dias)** os dias a partir dos quais um cliente passa a **Inativo**.
3. **Adicione as pontuações**
   Clique em **Adicionar as pontuações ao perfil do contacto** para que cheguem ao Klaviyo.
4. **Calcule**
   Clique em **Atualizar agora as pontuações dos clientes** se não quiser esperar pela tarefa diária.
5. **Fidelização**
   Se usar pontos, deixe ativada **Enviar dados de fidelização** no separador **Fidelidade**.

> As pontuações e as fases só se leem: não se escrevem à mão no contacto. Um cliente fica **Inativo** depois de pelo menos um dia, e o valor de **Inativo após (dias)** não pode ser menor que 1.

Fases do ciclo de vida

Potencial cliente	É o valor com que começa um contacto.
Primeira compra	O cliente comprou uma vez.
Repetir	O cliente repetiu a compra.
Inativo	A sua última encomenda é anterior ao prazo de **Inativo após (dias)**.

Segmentos RFM

Cada contacto tem três pontuações: **Pontuação de recência**, **Pontuação de frequência** e **Pontuação monetária**. Delas sai o **Segmento RFM**, que pode ser **Campeões**, **Fiel**, **Potencial**, **Novo**, **Em risco**, **Em hibernação** ou **Perdido**. No contacto vê também **Ordens**, **Total gasto** (na moeda da empresa e em bruto, sem subtrair reembolsos) e **Última encomenda**.

Que encomendas contam

- Entram as encomendas confirmadas e as faturas registadas sem encomenda da empresa da conta, na sua moeda.
- Contam também as encomendas que a sua loja online já envia: são o que o Odoo sabe sobre o cliente.
- Do ponto de venda contam as encomendas pagas: os bens vendidos menos as linhas de desconto. Não contam as gorjetas, o devolvido nem o liquidado a partir de uma encomenda de venda, que já conta a encomenda.

Propriedades de subscrição

Todas as noites se calculam, por contacto, o estado, as subscrições ativas, o MRR, a próxima fatura e a data de subscritor desde. Uma subscrição em curso conta como ativa e uma em pausa não soma. Uma renovada é substituída pela sua renovação e uma cancelada assinala um cliente que saiu. O MRR fica na moeda da empresa. Só se escreve o que mudou. Ao iniciar a sincronização com **Iniciar** agenda-se um primeiro cálculo sem esperar pela noite.

Fidelização

Enviar dados de fidelização leva ao perfil os pontos, o nível e os saldos de cartão oferta e cupões. Cada recompensa resgatada é um evento da métrica **Métrica de recompensa resgatada**. O Odoo não tem níveis de fidelização: o nível é o programa do cartão com mais pontos do contacto, por isso, se quiser níveis, crie um programa por nível (Silver, Gold…). Os cartões oferta, as carteiras e os cupões contam apenas enquanto guardarem saldo.

Um resgate escreve-se em vários passos. Envia-se **Janela de acerto das trocas (minutos)** depois do último, com o que se tenha usado até então. Com 0 envia-se de imediato. Se ativar a caixa com a sincronização já em curso, enviam-se os contactos que têm cartão. Se um contacto tiver duplicados com o mesmo email, os seus cartões contam para o perfil do contacto principal.

Regras e mensagens de erro

MENSAGEM	QUANDO APARECE
«O nome de uma métrica não pode estar vazio.»	Há uma métrica sem nome.
«Cada evento precisa do seu próprio nome de métrica: o Klaviyo guarda um evento por métrica e unique_id.»	Dois eventos partilham o nome de métrica.
«A janela de acerto não pode ser negativa.»	Põe menos de 0 minutos na janela de resgates.
«Um cliente fica inativo após, pelo menos, um dia.»	**Inativo após (dias)** é menor que 1.
«Os eventos com o nome "…" já foram enviados para o Klaviyo: mudar o nome da métrica criaria uma segunda e dividiria o histórico de todos os clientes. Mapeie-a no Klaviyo.»	Muda o nome de uma métrica cujos eventos já foram enviados.

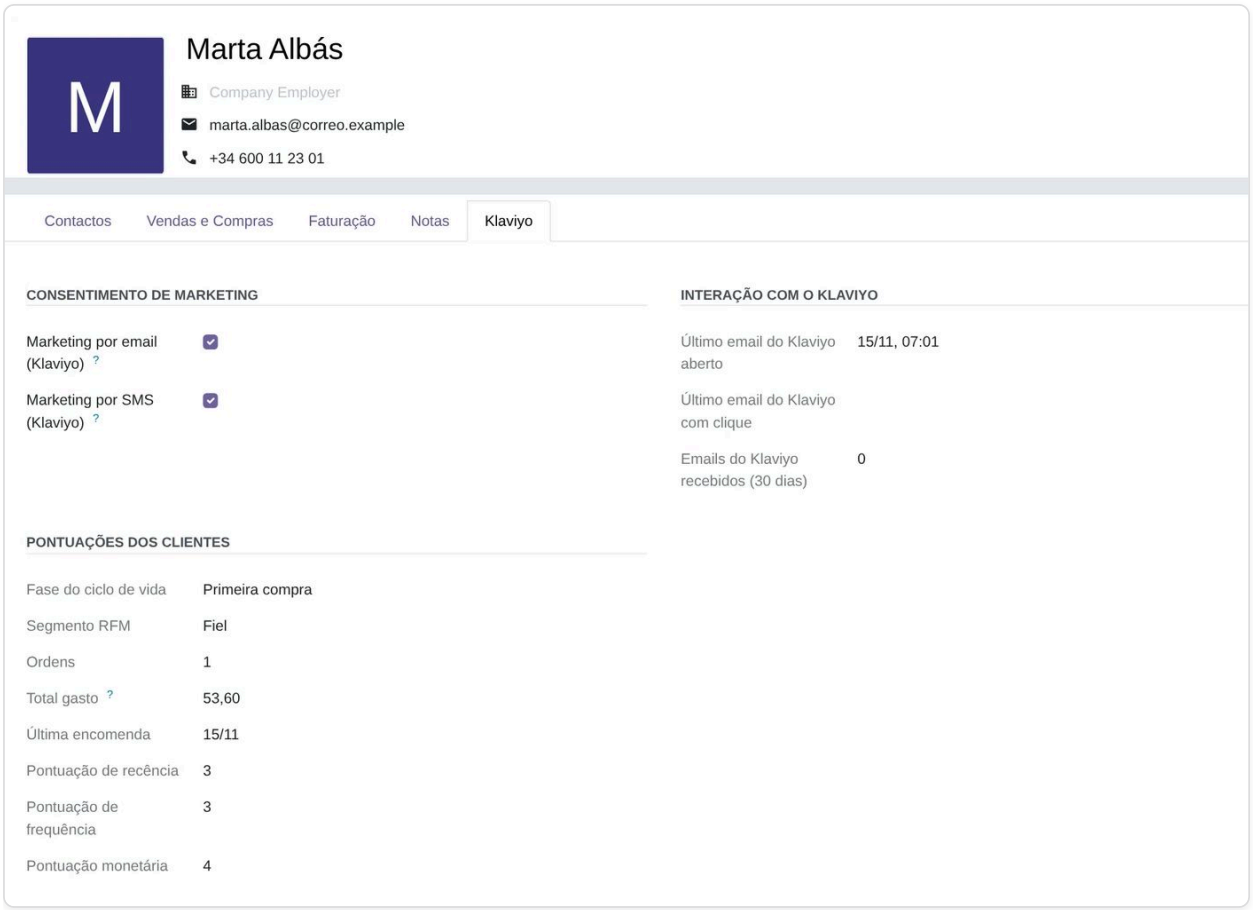
Campos do contacto

As pontuações aparecem no contacto, no separador **Klaviyo**, grupo **Pontuações dos clientes**. Todas são apenas de leitura.

Exemplo com Moncayo Natural

A conta da Moncayo Natural está no estado **Conectado**, com moeda EUR e fuso horário Europe/Madrid. No separador **Ordens** põe em **Inativo após (dias)** os dias que quer e clica em **Adicionar as pontuações ao perfil do contacto** e depois em **Atualizar agora as pontuações dos clientes**. Num contacto com encomendas, o separador **Klaviyo** mostra o seu **Segmento RFM** e a sua **Fase do ciclo de vida**. Essa noite a tarefa de pontuações volta a calculá-las e os perfis do Klaviyo atualizam-se sozinhos.

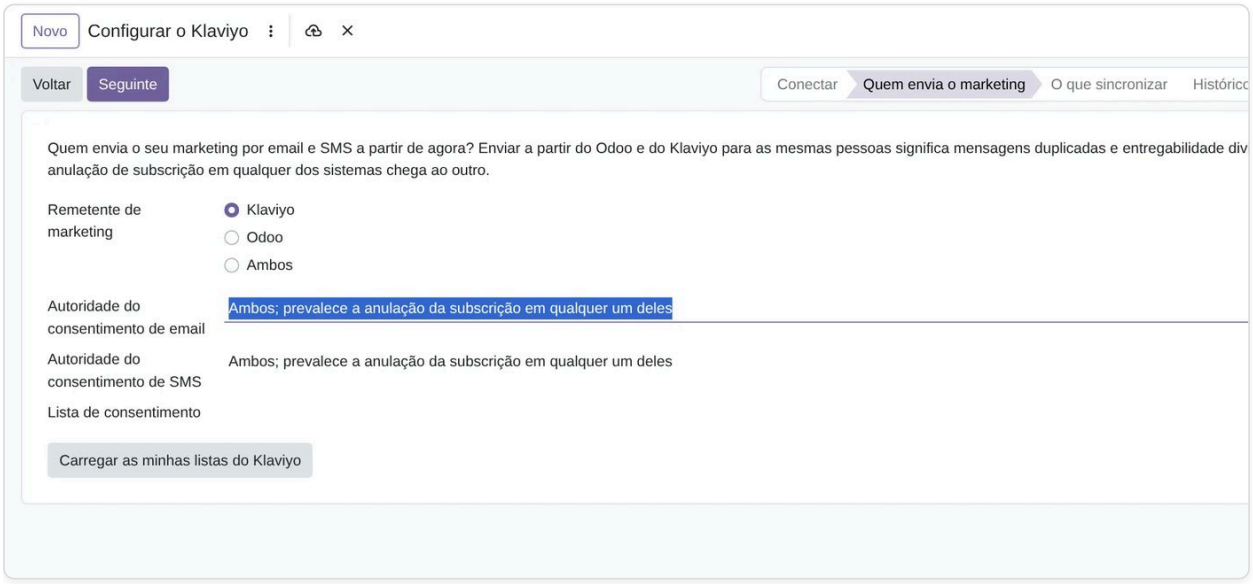
Na captura, a Marta Albás tem uma encomenda. O seu separador **Klaviyo** indica **Primeira compra** em **Fase do ciclo de vida**, **Fiel** em **Segmento RFM** e 3, 3 e 4 nas pontuações de recência, frequência e valor monetário.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Klaviyo** da Marta Albás, com o seu consentimento, a sua interação com o Klaviyo e as suas pontuações.

13 A primeira carga com o assistente de configuração

Abre-se a partir de **Klaviyo › Configuração › Configurar** ou do botão **Configurar o Klaviyo** da conta, enquanto a sincronização não estiver em curso. Ao abri-lo parte do que a conta já tem: se o executar outra vez, não muda nada até clicar em **Iniciar**.



- **Captura real do Odoo 20.** O passo **Quem envia o marketing** do assistente, com os botões **Voltar** e **Seguinte**.

Os dados não chegam por uma tarefa agendada. Tudo se envia ao clicar em **Iniciar**: o assistente guarda o que alterou e põe em fila os contactos, o catálogo, as listas e o histórico. A partir daí, a tarefa **Klaviyo: processar a fila**, que corre a cada minuto, envia-os ao Klaviyo.

Voltar	Volta ao passo anterior. Não aparece no passo **Conectar**.
Seguinte	Avança para o passo seguinte. Não aparece no passo **Sumário** nem em **Conectar** enquanto a conta não estiver conectada.
Iniciar	Guarda o que alterou e começa a sincronização. Só aparece no passo **Sumário**.
Conectar com o Klaviyo	Leva ao início de sessão do Klaviyo e volta ao assistente. Esconde-se quando a conta já está conectada.
Carregar as minhas listas do Klaviyo	Traz para o Odoo as listas que já tem no Klaviyo.
Aceitar	Aceita o envio de dados através do FlexigoTech Cloud. Só o vê quem administra o sistema.

Passos

- **Conectar**
- **Quem envia o marketing**
- **O que sincronizar**
- **Histórico**
- **Sumário**

> Não pode avançar do passo **Conectar** sem conectar o Klaviyo: aparece «Conecte primeiro o Klaviyo.». Se a sua loja online já envia encomendas para o Klaviyo, tem de escolher um filtro (equipas, etiquetas, documento de origem ou website) ou **Iniciar** recusa, para que nenhuma encomenda seja contada duas vezes.

Os passos e o que decide em cada um

Conectar	Liga a conta do Klaviyo. Enquanto a conta não estiver conectada não pode continuar.
Quem envia o marketing	Escolhe **Klaviyo**, **Odoo** ou **Ambos**. E quem decide o consentimento de email e o de SMS. Também escolhe a **Lista de consentimento**.
O que sincronizar	Caixas como **Contactos**, **Catálogo de artigos**, **Ordens** ou **Subscrições**, e os filtros de encomendas.
Histórico	**Enviar todos os contactos existentes** e a data de **Enviar histórico desde**.
Sumário	Um resumo do que fará **Iniciar**, antes de o clicar.

Regras e condições

- No passo **Conectar**, **Seguinte** só aparece quando a conta estiver conectada. Se tentar sem conectar, aparece «Conecte primeiro o Klaviyo.».
- Se marcar **A minha loja online já envia encomendas para o Klaviyo** e não escolher nenhum filtro de encomendas, **Iniciar** recusa com «A sua loja online envia encomendas para o Klaviyo: escolha quais (equipas, etiquetas, documento de origem ou website), para que nenhuma encomenda seja contada duas vezes.».
- Os filtros são **Equipas de vendas**, **Etiquetas das encomendas**, **O documento de origem começa por** com o seu **Prefixo** e **Encomendas feitas no website**. Esta última só aparece se tiver website.
- **Iniciar** guarda apenas o que alterou no assistente. Um assistente que fica aberto não desfaz o que tenha sido alterado noutro sítio entretanto.
- Se o executar sobre uma sincronização que já está em curso, guarda as alterações e põe em fila apenas o histórico. Não volta a criar o webhook nem a enviar o catálogo.
- Um histórico que ainda está em curso não é iniciado uma segunda vez, porque enviaria tudo duas vezes.
- O assistente só abre numa conta de uma empresa a que tenha acesso.

Outras opções do assistente

Modo de teste: só os contactos com a etiqueta de teste chegam ao Klaviyo	Envia apenas os contactos com a **Etiqueta de teste**.
Etiquetas de contacto como listas do Klaviyo	Converte as **Etiquetas** escolhidas em listas do Klaviyo.
Apagar do Klaviyo quando um contacto é eliminado	Ao eliminar um contacto no Odoo, também é apagado do Klaviyo. Vem desligada.
Aberturas e cliques de email de volta no Odoo	Traz para o Odoo o que acontece com os seus emails no Klaviyo.

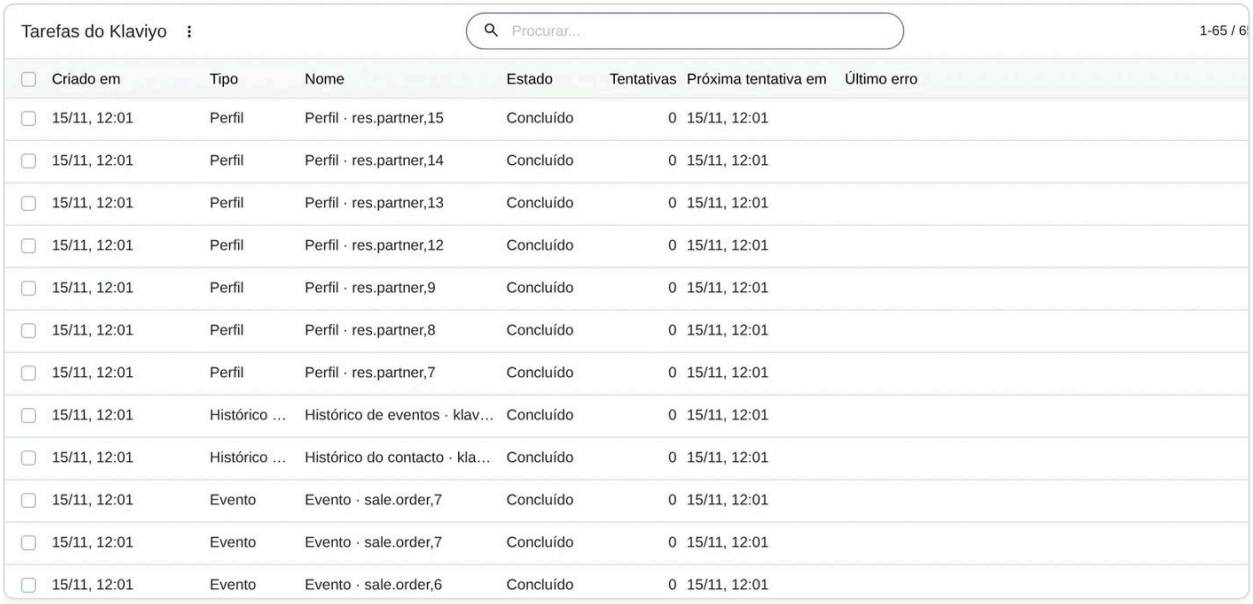
Monitorizar os visitantes da minha loja online	Ativa o rastreio de visitantes da loja.
URL do artigo	Modelo do endereço de cada artigo do catálogo.

Exemplo de ponta a ponta

Para a Moncayo Natural S.L., abre **Configurar o Klaviyo** a partir da conta. Um administrador aceita o que passa pelo FlexigoTech Cloud, carrega em **Conectar com o Klaviyo**, dá a permissão no Klaviyo e volta ao assistente com a conta ligada. Com **Seguinte** chega a **Quem envia o marketing** e escolhe quem envia. Em **O que sincronizar** deixa as caixas que quiser, e em **Histórico** marca **Enviar todos os contactos existentes**. Em **Sumário** lê o que vai acontecer e carrega em **Iniciar**. A conta fica como no ecrã de contas, com o estado **Conectado**, e a fila começa a enviar.

GUIA DO CONECTOR · KLAVIYO

14 Acompanhamento da sincronização



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Tarefas do Klaviyo** com as suas colunas de estado, tentativas e último erro.

Klaviyo › Tarefas abre **Tarefas do Klaviyo**: a fila com tudo o que o conector tem de enviar. A tarefa agendada **Klaviyo: processar a fila** esvazia-a a cada minuto. **Klaviyo › Execuções de sincronização** abre **Execuções de sincronização do Klaviyo**, com uma linha por cada execução: quando começou e terminou, e quantas tarefas processou, falhou, ignorou ou limitou o Klaviyo. **Klaviyo › Recebido do Klaviyo** abre **Recebido do Klaviyo**, com os avisos que o Klaviyo envia para o seu Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** **Execuções de sincronização do Klaviyo** com **Processado**, **Falhou**, **Ignorado** e **Limitado**.

Estados

LISTA	ESTADOS
Tarefas do Klaviyo	**Pendente**, **Enviando**, **Concluído**, **Falhou**, **Ignorado**
Recebido do Klaviyo	**Pendente**, **Aplicado**, **Ignorado**, **Falhou**

Botão do registo

Tentar Novamente	Numa tarefa só se vê se está em **Falhou**. Num aviso recebido, usa-o para o aplicar outra vez desde a primeira tentativa. Só o veem os responsáveis do Klaviyo.

Filtros de tarefas

Em **Tarefas do Klaviyo** pode filtrar por **Falhou**, **Em espera**, **Com aviso** e **Últimas 24 horas**, e agrupar por **Tipo** e por estado.

> As três listas são de consulta: não se criam tarefas nem execuções manualmente. Só se volta a tentar o que está em **Falhou**.

Estados de uma tarefa

Pendente	À espera da sua vez. Se falhar por um erro de rede ou do Klaviyo, volta aqui com uma **Próxima tentativa em** mais distante.
Enviando	Uma execução da fila reservou-a e está a enviá-la. Entretanto, uma alteração nova no mesmo registo cria uma tarefa à parte.
Concluído	Enviada. Se leva um texto em **Aviso**, foi enviada mas há algo a verificar.
Falhou	Esgotaram-se as tentativas ou o erro não tem correção automática. Reenvia-se com **Tentar Novamente**.
Ignorado	Não havia nada a fazer: por exemplo, o registo já não existe ou foi substituído por uma tarefa mais recente.

Novas tentativas automáticas

- Perante um erro do Klaviyo ou de rede, o conector espera 1 minuto, 5 minutos, 30 minutos, 2 horas e 6 horas entre tentativas, até a tarefa ficar em **Falhou**.
- Quando o Klaviyo limita a frequência, a tarefa é adiada sem gastar uma tentativa, no máximo uma hora.
- Uma eliminação de dados (RGPD) que falha avisa de imediato os responsáveis do Klaviyo, porque o prazo legal corre desde o pedido.

Regras de Tentar Novamente

Só o vê um responsável do Klaviyo. Se já houver outra tarefa pendente para o mesmo, essa prevalece e a antiga passa a **Ignorado**. Se houver várias falhadas do mesmo registo, só se repõe a mais recente.

Estados do que foi recebido

Pendente	O aviso está guardado e falta aplicá-lo.
Aplicado	Foi aplicado no Odoo. A **Nota** indica o que aconteceu, por exemplo «Exclusão (opt-out) no Odoo.».
Ignorado	Não havia nada a aplicar.
Falhou	Não foi possível aplicar. **Tentar Novamente** aplica-o de novo.

Cada aviso fica guardado uma só vez: se o Klaviyo o reenviar, não se duplica. Os temas que o conector não trata não são guardados. Se o webhook não estiver disponível, **Klaviyo: consultar o consentimento sem webhook** lê o consentimento a cada 15 minutos.

Campos do registo de tarefa

Conta	A conta do Klaviyo a que pertence.
Tipo	Perfil, evento, catálogo, listas, consentimento, eliminação de dados, histórico ou configuração do webhook.
Modelo do registo e **Res**	O registo do Odoo a que se refere.
Chave de deduplicação	Evita duas tarefas pendentes iguais.
Carga útil	Só a veem os responsáveis do Klaviyo.
Tentativas, **Próxima tentativa em**, **Último erro**, **Estado HTTP**	Como vai a nova tentativa e o que respondeu o Klaviyo.
Concluído em	Quando terminou.

Exemplo de ponta a ponta

Na conta Moncayo Natural, **Tarefas do Klaviyo** mostra uma tarefa do tipo **Perfil** por cada contacto enviado, com o seu estado, e a de **Histórico de eventos** da conta. **Execuções de sincronização do Klaviyo** tem uma linha por cada execução que fez alguma coisa, com o processado, o falhado, o omitido e o limitado. Em **Recebido do Klaviyo**, um cancelamento de email figura como **Aplicado** com a nota «Exclusão (opt-out) no Odoo.».

15 Os dados que vão e voltam

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Contactos (perfis)	Do Odoo para o Klaviyo	Ao criar ou alterar um contacto, e com **Enviar histórico** para os já existentes.
Consentimento de email e de SMS	Do Odoo para o Klaviyo	Ao marcar a caixa de consentimento e ao registar uma baixa no Odoo, conforme quem decide o consentimento de cada canal.
Consentimento de email e de SMS	Do Klaviyo para o Odoo	De imediato, se o Klaviyo puder avisar o seu Odoo. Se não puder, a tarefa **Klaviyo: consultar o consentimento sem webhook** consulta-o a cada 15 minutos.
Listas e etiquetas de contacto	Do Odoo para o Klaviyo	Ao alterar as etiquetas de um contacto. **Carregar as minhas listas do Klaviyo** traz para o Odoo as listas que já tem.
Catálogo de produtos	Do Odoo para o Klaviyo	Ao criar ou alterar um produto, e todos os dias com **Klaviyo: atualizar o catálogo (stock e preços)**.
Encomendas e os seus produtos	Do Odoo para o Klaviyo	Ao confirmar a encomenda, com a fila de cada minuto. O histórico anterior sai com **Enviar histórico**.
Pontuações de clientes e fase do ciclo de vida	Do Odoo para o Klaviyo	Todos os dias, com a tarefa de pontuações de clientes.
Eventos do utilizador (abrir um email, clicar)	Do Klaviyo para o Odoo	Quando o Klaviyo os comunica. Veem-se em **Klaviyo › Recebido do Klaviyo**.
Eliminação de um contacto (RGPD)	Do Odoo para o Klaviyo	Com a ação **Apagar do Klaviyo (RGPD)** e, se a conta o tiver ativo, ao eliminar o contacto.

O conector liga-se ao Klaviyo através do FlexigoTech Cloud, que faz o início de sessão no Klaviyo, renova o seu acesso e vigia a sincronização. O seu Odoo envia ao Klaviyo os contactos, o catálogo, as encomendas e os eventos.

> A subscrição tem um limite de contas Klaviyo por conector: até 3 com o plano Estándar e até 10 com o Pro.

16 O que corre sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Klaviyo: processar a fila	A cada minuto	Envia para o Klaviyo as tarefas pendentes e aplica o que o Klaviyo enviou.
Klaviyo: verificações horárias	A cada hora	Faz as verificações periódicas da conta.
Klaviyo: consultar o consentimento sem webhook	A cada 15 minutos	Traz as alterações de consentimento quando não há webhook que as entregue.
Klaviyo: atualizar o catálogo (stock e preços)	Todos os dias	Volta a colocar em fila todo o catálogo, porque o stock e os preços mudam sem tocar no artigo.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Klaviyo: manutenção	Todos os dias	Apaga o histórico antigo: as tarefas concluídas e passadas são guardadas durante 30 dias, e os eventos recebidos do Klaviyo, durante 35.
Klaviyo: pontuações dos clientes (RFM e fase do ciclo de vida)	Todos os dias	Recalcula as pontuações dos seus clientes e a respetiva fase do ciclo de vida.
Klaviyo: enviar novamente os perfis após novas propriedades	Todos os dias	Reenvia os perfis em lotes quando acrescentou propriedades novas.
Klaviyo: fidelização, contactos com algo que expirou ontem	Todos os dias	Coloca em fila os contactos cujos pontos, cartões ou cupões expiraram ontem.
Klaviyo: fidelização, contactos em fila por lotes	A cada 10 minutos	Coloca em fila, por lotes, os contactos marcados após uma alteração que afeta muitos.
Klaviyo: verificar as listas de endereços com o Odoo	Todos os dias	Verifica as listas de endereços contra o Odoo.
Klaviyo: propriedades de subscrição dos contactos	Todos os dias	Atualiza as propriedades de subscrição dos contactos.

As frequências alteram-se em **Definições** › **Técnico** › **Automação** › **Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

> As tarefas de fidelização, de listas de endereços e de subscrições só têm efeito se essas aplicações do Odoo estiverem instaladas.

GUIA DO CONECTOR · KLAVIYO

17 As opções da conta e como vêm

Separador Consentimento

Quem envia o marketing	**Klaviyo**, **Odoo** ou **Ambos**. Vem em **Klaviyo**.
Consentimento de email e **Consentimento de SMS**	Quem decide sobre o consentimento de cada canal: **O Odoo decide**, **O Klaviyo decide** ou **Ambos; prevalece a anulação da subscrição em qualquer um deles**, que é o que vem de origem.
Lista para novos subscritores	A lista do Klaviyo em que se subscreve quem dá o consentimento no Odoo. Se a lista for de **Dupla confirmação (double opt-in)**, o Klaviyo pede antes que a pessoa confirme.
Modo de sincronização do consentimento	Só de leitura: **Instantâneo (webhook)** ou **A cada 15 minutos (polling)**. Quem define é o conector.
Trazer as aberturas e os cliques dos emails de volta para o Odoo	Vem ativada. Com **Registar aberturas e cliques no chatter do contacto**, cada abertura e cada clique ficam também como nota no contacto.

Separador Contactos

Sincronizar contactos	Vem ativada.
Contactos a sincronizar	Só os contactos que cumpram este filtro se convertem em perfis do Klaviyo. De origem, os contactos ativos que têm email ou telefone.
Modo de teste e **Etiqueta de teste**	Só chegam ao Klaviyo os contactos com a etiqueta de teste, e só se reflete o respetivo consentimento. Serve para testar o conector sem enviar clientes reais: o plano gratuito do Klaviyo admite 250 perfis.
Prefixo do ID externo	O ID externo de cada perfil no Klaviyo é este prefixo mais o número do contacto no Odoo. Só se altera numa migração.
Apagar o perfil do Klaviyo quando um contacto é eliminado	Vem desativada: apagar no Odoo um contacto duplicado não deve apagar um cliente real no Klaviyo.
Propriedades do perfil	A tabela que indica que campo do Odoo vai para cada propriedade do Klaviyo. Cada linha pode ser desativada.

> Com o modo de teste ativo, a conta indica-o no topo: «Modo de teste: só os contactos com a etiqueta de teste (separador Contactos) chegam ao Klaviyo.». Desative-o quando quiser enviar todos os contactos.

Os separadores **Listas**, **Catálogo** e **Ordens** são descritos cada um na sua secção. O separador **Estado** não tem opções: mostra o enviado, o falhado e o omitido nas últimas 24 horas e o estado da ligação.

Como vêm de origem

OPÇÃO	DE ORIGEM
Quem envia o marketing	**Klaviyo**
Consentimento de email e **Consentimento de SMS**	**Ambos; prevalece a anulação da subscrição em qualquer um deles**
Trazer as aberturas e os cliques dos emails de volta para o Odoo	Ativada
Registar aberturas e cliques no chatter do contacto	Desativada
Sincronizar contactos	Ativada, com os contactos ativos que têm email ou telefone
Modo de teste	Desativado
Apagar o perfil do Klaviyo quando um contacto é eliminado	Desativada
Enviar as etiquetas de contacto como listas do Klaviyo	Desativada
Sincronizar o catálogo de artigos	Ativada, com os artigos que se podem vender e o respetivo preço de venda
A minha loja online já envia encomendas para o Klaviyo	Desativada
Enviar todos os contactos existentes, **no assistente**	Ativada

OPÇÃO	DE ORIGEM
Enviar histórico desde, no assistente	Dois anos antes de hoje

As anulações mandam: com **Ambos; prevalece a anulação da subscrição em qualquer um deles**, quem anula a subscrição no Klaviyo ou no Odoo fica anulado nos dois. O apagamento ao eliminar vem desativado porque apagar no Odoo um contacto duplicado não deve apagar um cliente real no Klaviyo. E o histórico do assistente começa dois anos atrás, com todos os contactos que já tem.

Um exemplo: testar primeiro com a sua equipa

1. **Ative o modo de teste**
   No passo **O que sincronizar** do assistente, ou no separador **Contactos** da conta, marca **Modo de teste**. A **Etiqueta de teste** já vem preenchida: é uma etiqueta que traz o módulo.

2. **Etiquete quem vai testar**
   Põe essa etiqueta em três colegas. Só eles chegam ao Klaviyo, e só se reflete o respetivo consentimento. O plano gratuito do Klaviyo, de 250 perfis, basta para este teste.

3. **Desative-o para começar a sério**
   Quando tudo estiver certo, desmarca **Modo de teste** no separador **Contactos**. Ao alterá-lo, o conector envia o consentimento que não chegou ao Klaviyo enquanto estava a testar.

18 Segurança e dados pessoais

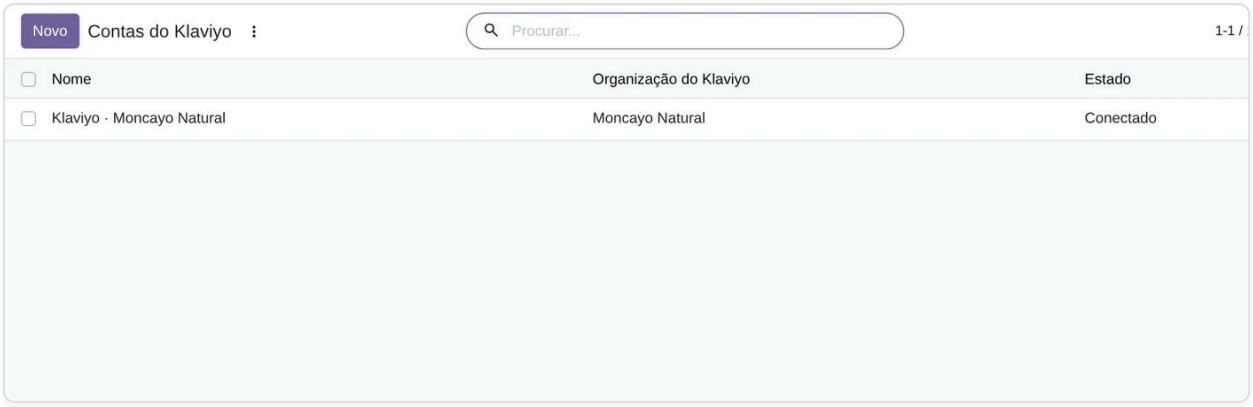
- As credenciais do Klaviyo (os tokens de acesso e o segredo do webhook) são guardadas cifradas na sua base de dados. Podem ser cifradas com uma chave do servidor, que vive fora da base de dados, ou com uma chave derivada da própria base.
- O Klaviyo conecta-se através da FlexigoTech Cloud. Antes de conectar, um administrador do Odoo tem de ler e aceitar, no ecrã da conta, o que passa por esse serviço. Se não o tiver aceitado, o Odoo mostra o erro «Primeiro, um administrador lê e aceita, nesta página, o que passa pela FlexigoTech Cloud quando o Klaviyo é conectado.»
- Só um administrador pode aceitar essa condição. Se outro utilizador tentar, o Odoo responde «Só um administrador pode aceitar o que passa pela FlexigoTech Cloud.»
- Há dois grupos de utilizadores do conector: **Utilizador** e **Gestor**. Os botões da conta, como **Conectar com o Klaviyo**, **Desconectar**, **Testar conexão** ou **Enviar histórico**, são dos gestores. Os botões **Esquecer credenciais** e **Aceitar** são só para administradores.
- Um gestor só vê as contas das empresas a que tem acesso. Se tentar abrir uma conta de uma empresa a que não tem acesso, o Odoo responde «Esta conta do Klaviyo pertence a uma empresa a que não tem acesso.»
- Os tokens de acesso que o Klaviyo emite para a aplicação da FlexigoTech passam pelo FlexigoTech Cloud até ao seu Odoo. Enquanto a ligação durar, o FlexigoTech Cloud guarda o id da sua conta Klaviyo, que usa para o teste e para o limite de contas da subscrição, e uma impressão digital do acesso (o respetivo hash sha256, nunca o token).
- O seu Odoo envia ao Klaviyo os contactos, o catálogo, as encomendas e os eventos com o acesso que o FlexigoTech Cloud renova.
- Para a Klaviyo seguem os dados dos contactos abrangidos pela conta. Um contacto excluído, apagado ou fora do modo de testes não é enviado, e não é substituído por outro contacto da mesma empresa.
- Para retirar uma pessoa do Klaviyo, o botão **Apagar do Klaviyo** envia o pedido de eliminação. Se esse pedido falhar, o Odoo avisa de imediato os gestores da empresa com uma atividade, sem esperar pelos 30 dias após os quais a tarefa de manutenção deixa de o voltar a tentar. A atividade indica a tarefa e o perfil do Klaviyo, nunca o e-mail.
- O histórico das tarefas enviadas e das execuções de sincronização é conservado durante 30 dias, e os eventos recebidos do Klaviyo durante 35 dias. Passado esse tempo, são apagados pela tarefa agendada **Klaviyo: manutenção**, que é executada todos os dias.

O que fica registado de quem aceita

Ao aceitar, o Odoo regista o nome da empresa e o e-mail de quem aceita, com a data e a versão do texto aceite. O ecrã de ativação do FlexigoTech Cloud mostra a lista do que é enviado antes de aceitar.

19 Várias contas e várias empresas

Cada ligação ao Klaviyo é uma conta, e cada conta pertence a uma empresa do Odoo. Encontra-as em **Klaviyo › Configuração › Contas**. Cada conta tem as suas próprias opções, o seu próprio consentimento e as suas próprias listas, e liga-se à sua organização no Klaviyo. A conta de uma empresa é criada na primeira vez que é usada.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de contas do Klaviyo, com a organização do Klaviyo e o estado de cada uma.

Um registo que tem empresa pertence à conta dessa empresa. Um que não tem empresa pertence a todas as contas. Se um contacto pertence a uma empresa, a sua conta é a única que lhe calcula as pontuações; se não tem empresa, cada conta o pontua com as encomendas da sua própria empresa.

Um produto que deixa de entrar no catálogo de uma conta, por exemplo porque foi passado para outra empresa, sai do Klaviyo nessa conta. Um contacto com o mesmo endereço em duas empresas não faz com que seja enviado para a conta errada: se uma das duas estiver excluída, esse endereço não é entregue a outro registo.

O número de contas admitidas depende do plano do FlexigoTech Cloud: até 3 com o Standard e até 10 com o Pro. Os preços, sem IVA, são 49 € por mês ou 490 € por ano com o Standard, e 98 € por mês ou 980 € por ano com o Pro.

Um gestor só pode atuar sobre as contas das suas próprias empresas. Se uma ação afetar contactos que também estão na conta de outra empresa que não gere, o Odoo responde «Estes contactos também estão na conta do Klaviyo de …, que não pode gerir.»

20 Se algo falhar

Ao ligar, aparece um aviso que leva a Definições > FlexigoTech Cloud	Ligar o Klaviyo pede o teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud. Ligue a base de dados e ative o teste nesse ecrã, e volte a premir **Conectar com o Klaviyo**.
A conta passa a Erro ou a Desconectado	O Klaviyo recusou o acesso, por exemplo porque alguém removeu a aplicação no Klaviyo, ou as credenciais não podem ser lidas. Abra a conta em **Klaviyo › Configuração › Contas**, carregue em **Testar conexão** e, se continuar igual, volte a ligar.
«Só um Gestor do Klaviyo pode conectar, desconectar ou configurar o Klaviyo.»	O seu utilizador não tem essa permissão. Peça a um administrador que o torne Gestor do Klaviyo.

Um contacto, uma encomenda ou um evento não chega ao Klaviyo	Veja em **Tarefas do Klaviyo** a coluna **Último erro** e **Aviso** desse registo. Uma tarefa falhada pode ser reenviada a partir da própria lista.
Quer ver o que respondeu o Klaviyo	Em **Tarefas do Klaviyo** está o último erro de cada tarefa. Em **Recebido do Klaviyo** vê cada aviso enviado pelo Klaviyo com o seu estado e a sua nota. Em **Execuções de sincronização do Klaviyo** vê quantos registos foram processados, falharam ou foram omitidos.
O Klaviyo está ocupado	É um limite de frequência do Klaviyo. O conector não gasta tentativas e a tarefa volta a tentar sozinha passado o tempo que o Klaviyo indicar, até uma hora no máximo.

Se a conta mostrar no topo um aviso do FlexigoTech Cloud, veja em **Definições** › **FlexigoTech Cloud** se o teste ou a subscrição estão ativos. O aviso desaparece sozinho quando o FlexigoTech Cloud voltar a renovar o acesso.

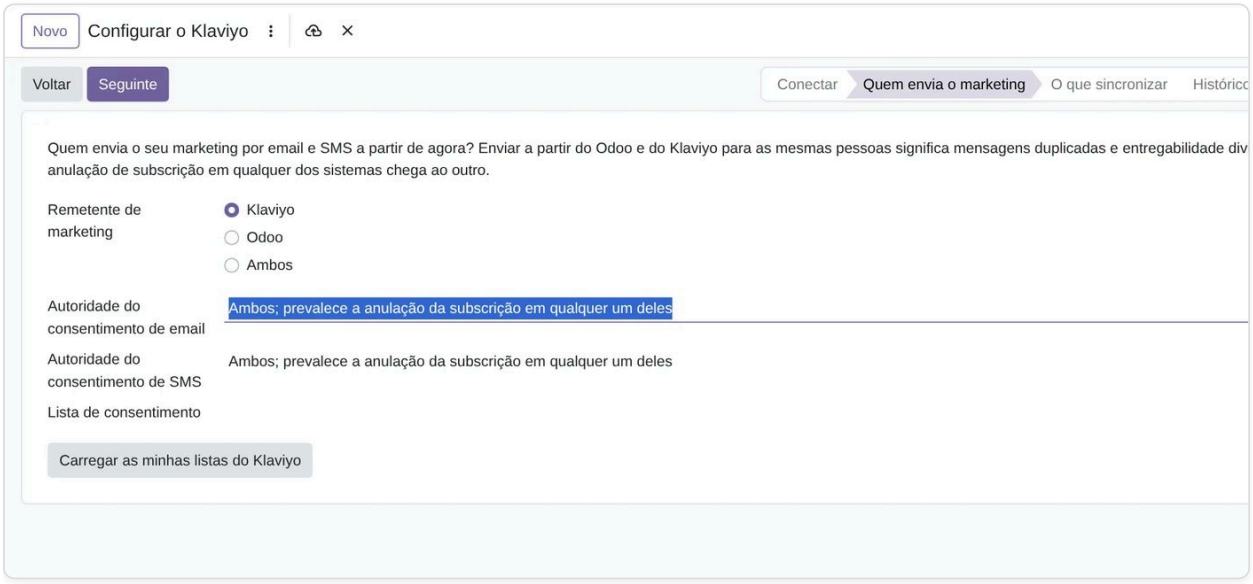
Outros avisos que pode ver

«Conecte primeiro o Klaviyo.»	Aparece no assistente ao continuar sem a conta ligada. Carregue em **Conectar com o Klaviyo** e conclua a autorização no Klaviyo.
«O Klaviyo já está conectado. Desconecte primeiro para o conectar novamente.»	A conta já está em estado **Conectado**. Carregue em **Desconectar** antes de voltar a ligar.
«Para conectar com o Klaviyo, este Odoo tem de estar num endereço https público (é ...).»	O Klaviyo não consegue devolver a ligação a um endereço não público. Utilize o seu Odoo a partir do seu endereço https público.
«Primeiro, um administrador lê e aceita, nesta página, o que passa pela FlexigoTech Cloud quando o Klaviyo é conectado.»	Um administrador tem de aceitar a lista de dados antes de ligar.
«Este Odoo está conectado à conta ... do Klaviyo e autorizou .... Autorize novamente a mesma conta.»	Iniciou sessão noutra conta do Klaviyo. Repita a ligação com a conta original.
«O Klaviyo está ocupado. Conecte novamente dentro de ... segundos.»	É um limite de frequência. Aguarde os segundos indicados e repita.
«Cada evento precisa do seu próprio nome de métrica: o Klaviyo guarda um evento por métrica e unique_id.»	Duas métricas têm o mesmo nome. Altere uma para que todas sejam diferentes.
«O nome de uma métrica não pode estar vazio.»	Preencha o nome da métrica que deixou em branco.
«Só um administrador pode eliminar uma conta do Klaviyo ligada: desligue-a primeiro.»	Desligue a conta antes de a eliminar; a eliminação é feita por um administrador.

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente a partir do painel do Klaviyo	Alguém carrega ou exporta contactos, encomendas e listas no painel do Klaviyo e repete o processo sempre que mudam no Odoo. As remoções e os consentimentos também são passados manualmente.
Só com o Odoo	No código do Odoo 20, Community e Enterprise, não existe nenhum módulo com «klaviyo» no nome nem nenhum manifesto que o indique (pesquisa de 14-11-2026). O Odoo não traz ligação ao Klaviyo.
Este conector	Mantém no Klaviyo os contactos com consentimento de marketing, o catálogo de produtos e os eventos das suas aplicações do Odoo, a partir de uma conta que configura com um assistente. Requer a subscrição do FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão.

Se já usa outra ferramenta para o marketing, no assistente escolhe **Quem envia o marketing**: **Klaviyo**, **Odoo** ou **Ambos**. O assistente avisa de que enviar a partir do Odoo e do Klaviyo para as mesmas pessoas implica mensagens duplicadas e uma entregabilidade dividida. No passo **Histórico** escolhe a partir de que data se envia o que é anterior, com **Enviar histórico desde**.



- **Captura real do Odoo 20.** O passo **Quem envia o marketing** do assistente, com **Klaviyo**, **Odoo** e **Ambos**.

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se por mês ou por ano, e o teste de 14 dias não pede cartão. Com o Standard, até 3 contas; com o Pro, até 10.

23 Perguntas frequentes

O que faz o conector?

Sincroniza o Odoo com o Klaviyo: envia os contactos com consentimento de marketing, o catálogo de produtos, os eventos das suas aplicações do Odoo e as pontuações de clientes.

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não. A ligação ao Klaviyo e a renovação do seu acesso passam pelo FlexigoTech Cloud.

O que faz o FlexigoTech Cloud por mim?

Mantém a ligação ao Klaviyo: renova o seu acesso, vigia a sincronização e avisa-o por e-mail se falhar.

Quanto custa?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo. O serviço do FlexigoTech Cloud custa, sem IVA, 49 € por mês ou 490 € por ano com o Standard, e 98 € por mês ou 980 € por ano com o Pro.

Há teste gratuito?

Sim, 14 dias e sem cartão.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. Funciona no Community e no Enterprise: todas as suas dependências são do Community. As partes de Helpdesk, Marcações e Subscrições, aplicações do Enterprise, só se ativam se as tiver.

Com que versões do Odoo funciona?

Há uma versão do módulo para o Odoo 17, 18, 19 e 20.

Quantas contas do Klaviyo posso ligar?

Até 3 com o plano Standard e até 10 com o Pro. Cada conta pertence a uma empresa do Odoo.

Qual é a diferença no suporte entre o Standard e o Pro?

Com o Standard, a primeira resposta chega em 1 dia útil. Com o Pro chega em 4 horas úteis, e inclui videochamada se for necessário.

Tenho de colar credenciais do Klaviyo?

Não. O acesso é concedido no ecrã de autorização do Klaviyo, ao carregar em **Conectar com o Klaviyo**.

Quem pode ligar a conta?

Um Gestor do Klaviyo pode ligar, desligar e configurar. Aceitar o que passa pelo FlexigoTech Cloud é feito apenas por um administrador.

O meu Odoo tem de estar acessível pela internet?

Sim, num endereço https público. Se não for, ao conectar aparece o erro «Para conectar com o Klaviyo, este Odoo tem de estar num endereço https público (é ...).».

O que acontece se, no fim do teste, não me subscrever?

Não se cobra nada: o teste não pede cartão. Os seus dados ficam no seu Odoo.

Onde são guardadas as credenciais?

Os tokens de acesso e o segredo do webhook são guardados cifrados na sua base de dados.

Com que frequência as alterações são enviadas ao Klaviyo?

As alterações vão para uma fila que a tarefa **Klaviyo: processar a fila** esvazia a cada minuto.

Com que frequência o consentimento do Klaviyo chega ao Odoo?

Se o Klaviyo conseguir avisar o seu Odoo, de imediato. Se não, a tarefa **Klaviyo: consultar o consentimento sem webhook** consulta-o a cada 15 minutos.

Quando são atualizados o stock e os preços do catálogo?

Uma vez por dia, com a tarefa **Klaviyo: atualizar o catálogo (stock e preços)**. As alterações de produtos são enviadas pela fila a cada minuto.

Com que frequência são calculadas as pontuações de clientes?

Uma vez por dia. Com **Atualizar agora as pontuações dos clientes** calcula-as no momento.

Quantas tarefas agendadas traz?

11, todas ativas ao instalar.

Posso mudar a frequência das tarefas?

Sim, em **Definições** › **Técnico** › **Automação** › **Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

O que acontece às listas que já tinha no Klaviyo antes de instalar?

O botão **Carregar as minhas listas do Klaviyo** traz para o Odoo as suas listas existentes.

E aos dados que já havia no Odoo antes de instalar?

Com **Enviar histórico** envia o histórico anterior à ligação. O assistente **Configurar o Klaviyo** também coloca na fila contactos, catálogo e listas ao carregar em **Iniciar**.

Quem envia as campanhas e os fluxos?

Quem os envia é o Klaviyo, e o Odoo sincroniza. O conector não envia campanhas nem fluxos.

Posso escolher se o marketing é enviado pelo Klaviyo, pelo Odoo ou por ambos?

Sim, no passo **Quem envia o marketing** do assistente. Enviar a partir dos dois para as mesmas pessoas implica mensagens duplicadas e uma entregabilidade dividida.

Uma remoção no Klaviyo chega ao Odoo?

Sim. O aviso aparece em **Klaviyo › Recebido do Klaviyo** e é aplicado no Odoo. A nota do aviso indica o que aconteceu.

Marcar a caixa de consentimento pode voltar a subscrever alguém que cancelou a subscrição?

Não. Um endereço que cancelou a subscrição não volta a ser subscrito ao marcar uma caixa: é preciso removê-lo primeiro da lista de bloqueio do Odoo.

Posso apagar uma pessoa do Klaviyo ao abrigo do RGPD?

Sim, com a ação **Apagar do Klaviyo (RGPD)**. Antes de confirmar, o assistente mostra-lhe outros contactos com o mesmo e-mail ou número.

O que acontece se a minha loja online já envia encomendas para o Klaviyo?

No assistente tem de escolher um filtro de encomendas (equipas, etiquetas, documento de origem ou sítio Web). Sem ele, **Iniciar** recusa-se, para que nenhuma encomenda seja contada duas vezes.

O que acontece se um envio falhar?

A tarefa é repetida ao fim de 1 minuto, 5 minutos, 30 minutos, 2 horas e 6 horas, e fica como **Falhou** na oitava tentativa. Em **Klaviyo › Tarefas** pode repeti-la com **Tentar Novamente**.

O que acontece se o Klaviyo limitar a frequência dos pedidos?

A tarefa é adiada sem gastar uma tentativa, até uma hora no máximo.

Como vejo o que foi enviado?

No separador **Estado** da conta, o grupo **Últimas 24 horas** contabiliza o que foi enviado, o que falhou, o que foi omitido e o que tem aviso. Em **Klaviyo › Execuções de sincronização** vê cada execução.

Foi testado contra o Klaviyo real?

Sim. A ligação, os perfis, os eventos e os webhooks foram testados com a API real do Klaviyo, e 45 testes contra o Klaviyo passam no Odoo 17, 18, 19 e 20. Os 1.357 testes automáticos correm contra uma simulação da API.

GUIA DO CONECTOR · KLAVIYO

24 Glossário

Klaviyo	Plataforma de marketing que envia as campanhas e os fluxos com os dados que o Odoo lhe sincroniza.
Conta	Cada ligação ao Klaviyo no Odoo. Pertence a uma empresa do Odoo e encontra-se em **Klaviyo › Configuração › Contas**.
Organização do Klaviyo	A organização do Klaviyo à qual se liga uma conta do Odoo.
FlexigoTech Cloud	Serviço da FlexigoTech fora do seu Odoo. Faz o início de sessão no Klaviyo, renova o respetivo acesso e vigia a sincronização.
Teste e subscrição	Teste de 14 dias sem cartão e depois subscrição do FlexigoTech Cloud. O conector precisa de um dos dois.

Plano Standard e plano Pro	Os dois planos da subscrição. Alteram o número de contas (até 3 ou até 10) e a rapidez da primeira resposta do suporte.
Perfil	Forma como o Klaviyo vê um contacto do Odoo: os seus dados, as suas propriedades e o seu consentimento.
Consentimento	Autorização do contacto para receber marketing por e-mail ou por SMS. Circula nos dois sentidos entre o Odoo e o Klaviyo.
Lista do Klaviyo	Conjunto de pessoas no Klaviyo. Pode vir de uma lista de e-mail do Odoo ou de uma etiqueta de contacto.
Subscrição simples e subscrição dupla	Os dois processos de uma lista do Klaviyo: a pessoa entra sem confirmar de novo, ou tem de confirmar para entrar.
Evento	Uma encomenda, uma fatura, uma entrega ou outro facto das suas aplicações do Odoo, enviado ao Klaviyo.
Métrica	O nome com que o Klaviyo agrupa os eventos do mesmo tipo.
Catálogo	Os produtos, com as respetivas variantes e categorias, que a conta envia ao Klaviyo.
Tarefa	Um envio pendente ou já feito para o Klaviyo. Veem-se em **Klaviyo › Tarefas**, com estados como **Pendente** e **Concluído**.
Fila	Onde esperam as tarefas. A tarefa agendada **Klaviyo: processar a fila** esvazia-a a cada minuto.
Execução de sincronização	Cada execução da fila que fez alguma coisa, com o seu início, o seu fim e as suas contagens. Estão em **Klaviyo › Execuções de sincronização**.
Webhook	Aviso com que o Klaviyo comunica ao seu Odoo uma alteração, como um cancelamento de subscrição. Sem webhook, a tarefa **Klaviyo: consultar o consentimento sem webhook** consulta o consentimento a cada 15 minutos.
RFM	Pontuações de recência, frequência e valor monetário, a partir das quais sai o **Segmento RFM** do contacto.
Fase do ciclo de vida	Estado de compra do contacto: **Potencial cliente**, **Primeira compra**, **Repetir** ou **Inativo**.
RGPD	Regulamento de proteção de dados. A ação **Apagar do Klaviyo (RGPD)** apaga contactos do Klaviyo e exclui-os de novos envios.

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem o Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor, e não no Odoo Online.
- [ ] O seu Odoo está acessível num endereço https público.
- [ ] Tem uma conta do Klaviyo e um utilizador que pode autorizar aplicações.
- [ ] O módulo está instalado, juntamente com o módulo do FlexigoTech Cloud e os módulos do Odoo dos quais depende.
- [ ] Em **Definições** ligou a base de dados ao FlexigoTech Cloud e iniciou o teste de 14 dias.
- [ ] Um administrador leu e aceitou o que passa pelo FlexigoTech Cloud ao ligar o Klaviyo.
- [ ] Abriu **Klaviyo › Conta** e, no assistente **Configurar o Klaviyo**, carregou em **Conectar com o Klaviyo**.
- [ ] A conta aparece no estado **Conectado** e **Testar conexão** não dá erro.
- [ ] No assistente **Configurar o Klaviyo** reviu **Quem envia o marketing** e **O que sincronizar**.
- [ ] Com **Iniciar** saíram os primeiros envios e em **Klaviyo › Tarefas** vê as tarefas de um contacto no estado **Concluído**.

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for preciso, vemos por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-klaviyo-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

O Klaviyo é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).