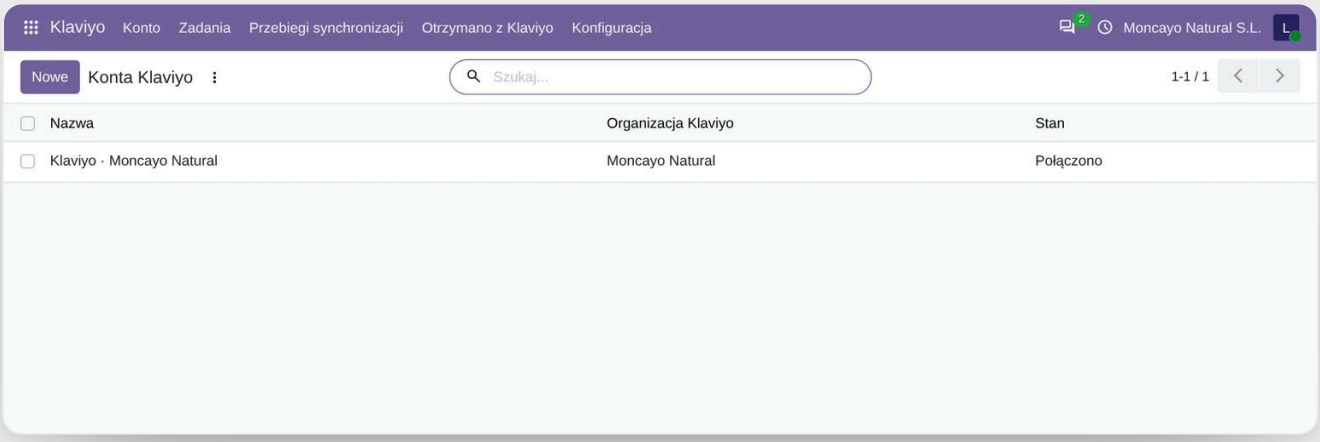
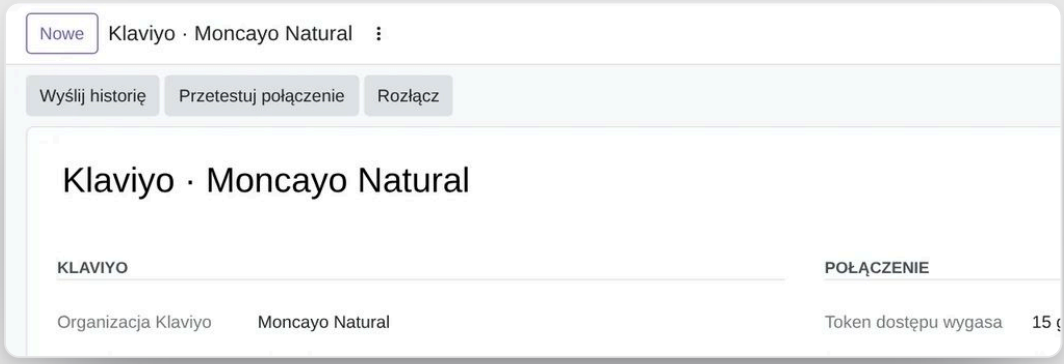
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MARKETING

Konektor Klaviyo dla Odoo

Synchronizuj Odoo z Klaviyo: Twoje kontakty za ich zgodą, katalog z magazynem i cenami oraz zamówienia i zdarzenia z Twoich aplikacji.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 18-11-2026





Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista cuentas Klaviyo i obok niej szczegóły podłączonej cuenty.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

1	Dla kogo jest i co rozwiązuje	3
2	Łącznik w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	5
4	Czego potrzebujesz przed startem	6
5	Próba FlexigoTech Cloud	7
6	Połączenie konta krok po kroku	8
7	Twoje kontakty z Odoo jako profile Klaviyo	10
8	Zgoda, wypisywanie i usuwanie zgodnie z RODO	13
9	Listy mailingowe Odoo i listy Klaviyo	16
10	Katalog produktów w Klaviyo	18
11	Zamówienia i faktury jako zdarzenia Klaviyo	20
12	Wyniki klientów i lojalność	23
13	Pierwsze ładowanie za pomocą kreatora konfiguracji	27
14	Śledzenie synchronizacji	29
15	Dane, które idą i wracają	32
16	Co dzieje się samo	32
17	Opcje konta i ich wartości domyślne	33
18	Bezpieczeństwo i dane osobowe	36
19	Wiele kont i wiele firm	37
20	Gdy coś się nie udaje	37
21	Inne sposoby na to samo	39
22	Plany i cena	40
23	Najczęstsze pytania	41
24	Słowniczek	43
25	Lista kontrolna i kontakt	45

Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.2.0.1 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit fc2ddf79f). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

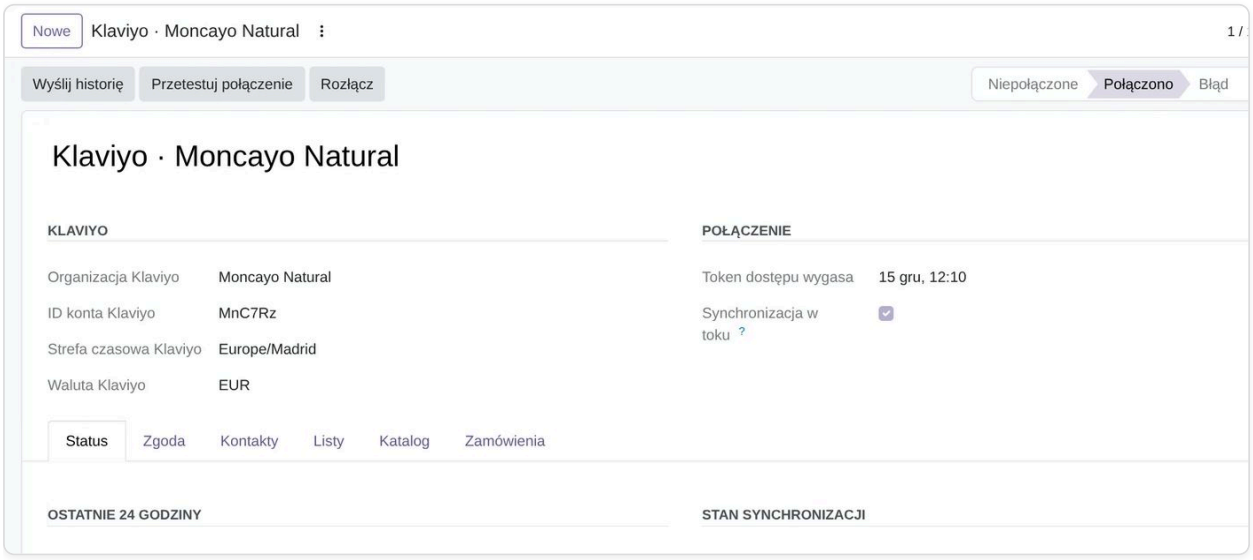
Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Klaviyo. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

1 Dla kogo jest i co rozwiązuje

> Łącznik wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, z 14 dniami próbnymi bez karty.

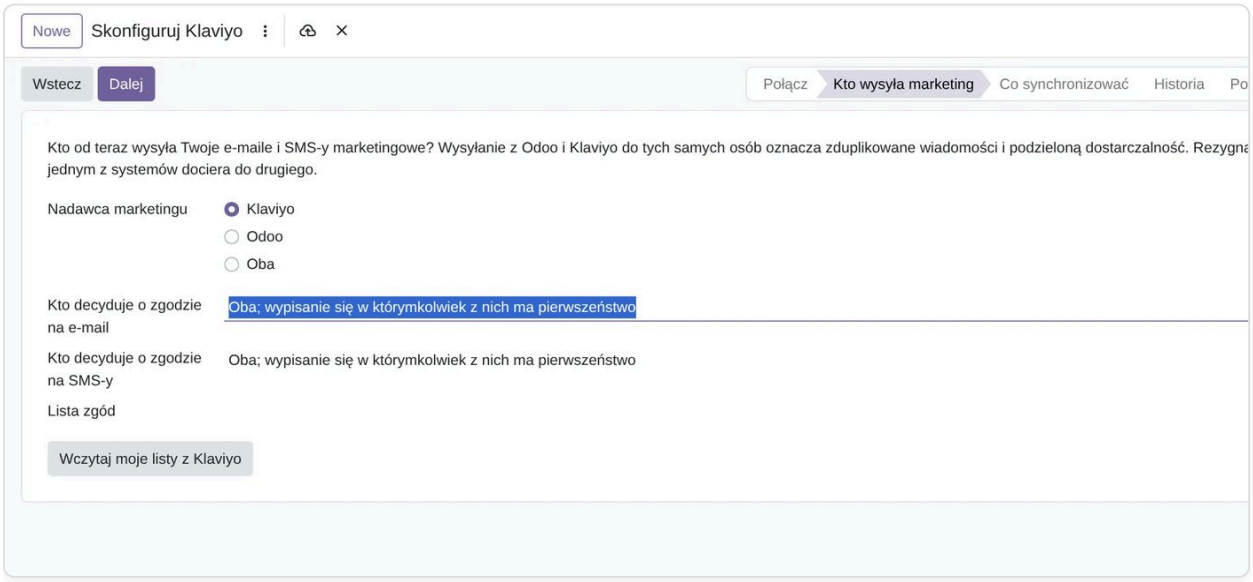
Bez łącznika kontakty ze zgodą marketingową, katalog i zamówienia trzeba przenosić do Klaviyo ręcznie lub eksportami. A gdy ktoś wypisze się w Klaviyo, osoba prowadząca Odoo musi się o tym dowiedzieć i to zapisać.

Z łącznikiem Odoo wysyła do Klaviyo kontakty ze zgodą, katalog produktów, zdarzenia z Twoich aplikacji Odoo oraz oceny klientów. Klaviyo wysyła kampanie i przepływy na podstawie tego, co Odoo synchronizuje.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta konta Klaviyo z jego połączeniem i aktywnością z ostatnich 24 godzin.

Kreator **Skonfiguruj Klaviyo** prowadzi Cię przez **Połącz**, **Kto wysyła marketing**, **Co synchronizować**, **Historia** i **Podsumowanie**. Tam wybierasz, czy marketing wysyła Klaviyo, Odoo czy oba.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Krok **Kto wysyła marketing** w kreatorze **Skonfiguruj Klaviyo**.

Co zmienia się na co dzień

- Kontakty ze zgodą marketingową trafiają do Klaviyo z Odoo, według reguł, które wybierzesz dla każdego konta.

- Zamówienia, faktury, dostawy i inne zdarzenia z Twoich aplikacji Odoo trafiają do Klaviyo jako zdarzenia.
- Zgoda jest na bieżąco aktualizowana w obie strony: wypisanie w Klaviyo zostaje uwzględnione w Odoo.
- Możesz wysyłać swoje listy mailingowe z Odoo jako listy Klaviyo, a listy Klaviyo są wczytywane do Odoo.
- Na karcie konta widzisz, co zostało wysłane, pominięte i co ma ostrzeżenie, a w **Przebiegi synchronizacji** każdy przebieg.

Czego nie robi

- Nie wysyła kampanii ani przepływów: robi to Klaviyo na podstawie tego, co Odoo synchronizuje.
- Każde konto Klaviyo łączy się osobno, a liczba kont jest ograniczona zależnie od planu.
- Nie migruje Twojej bazy danych do innej wersji Odoo ani nie konfiguruje modułu za Ciebie.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · KLAVIYO

2 Łącznik w liczbach

4
wersje Odoo: 17, 18, 19 i 20

11
zaplanowanych zadań, wszystkie aktywne po instalacji

3 i 10
konta Klaviyo w planie Standard i w planie Pro

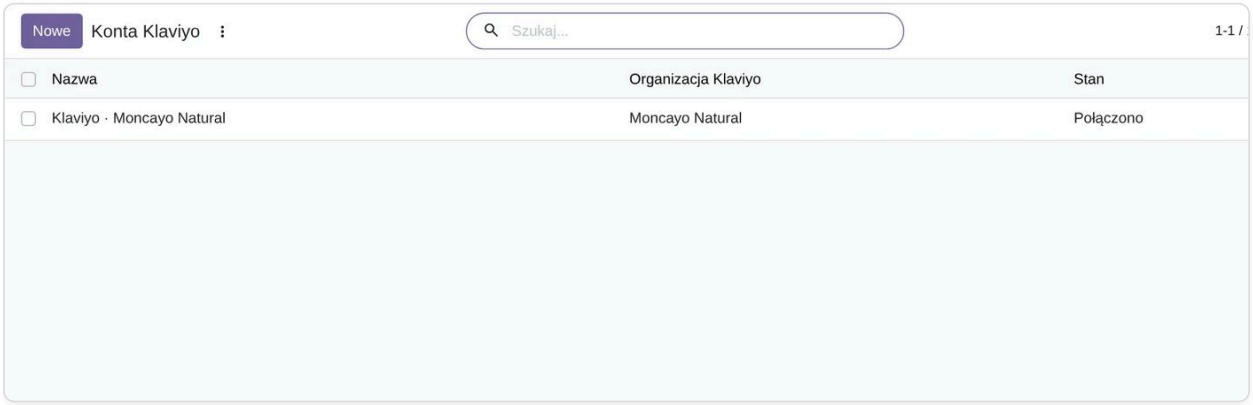
14
dni próbnych bez karty

13.587
linii kodu

1.357
testów automatycznych

Działa w Community i w Enterprise: wszystkie jego zależności (base, mail, contacts, product, phone_validation oraz moduł FlexigoTech Cloud) są z Community. Części Helpdesk, Terminy i Subskrypcje, będące aplikacjami Enterprise, włączają się tylko wtedy, gdy je masz. Jego 1.357 testów automatycznych działa na atrapie API Klaviyo, a połączenie, profile, zdarzenia i webhooki sprawdzono dodatkowo na prawdziwym API.

3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Konta Klaviyo** z kontem w stanie Połączono.

Klaviyo › Konto	Otwiera konto Klaviyo firmy, w której jesteś. Za pierwszym razem je tworzy, z nazwą firmy.
Klaviyo › Zadania	Otwiera listę **Zadania Klaviyo**: oczekujące i wykonane zadania wysyłane do Klaviyo.
Klaviyo › Przebiegi synchronizacji	Otwiera listę **Przebiegi synchronizacji Klaviyo**: każdy przebieg z początkiem, końcem i liczbami.
Klaviyo › Otrzymano z Klaviyo	Otwiera listę **Otrzymano z Klaviyo**: ostrzeżenia przychodzące z Klaviyo.
Klaviyo › Konfiguracja › Konta	Otwiera listę **Konta Klaviyo**, na której tworzy się konta i je otwiera.
Klaviyo › Konfiguracja › Listy	Otwiera listę **Listy Klaviyo**.
Klaviyo › Konfiguracja › Skonfiguruj	Otwiera kreator **Skonfiguruj Klaviyo**.

Poza swoją aplikacją zmienia tylko jeden ekran Odoo, kartę kontaktu: dodaje mu zakładkę **Klaviyo** i akcję **Usuń z Klaviyo (RODO)**. Produkty, listy mailingowe i czarna lista wyglądają jak zwykle, a ich zmiany trafiają do Klaviyo przez kolejkę.

4 Czego potrzebujesz przed startem

- Konta Klaviyo i dostępu użytkownika, który może autoryzować aplikacje. Łącznik nie wymaga wpisywania danych logowania: dostęp przyznajesz na ekranie autoryzacji Klaviyo.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Nie działa w Odoo Online, które nie pozwala instalować modułów innych firm.
- Aby Odoo było dostępne pod publicznym adresem https. Jeśli nie jest, podczas łączenia pojawia się błąd «Połączenie z Klaviyo wymaga, aby ten Odoo działał pod publicznym adresem https (jest …).».
- Użytkownika administratora, który akceptuje to, co przechodzi przez FlexigoTech Cloud przy łączeniu Klaviyo.
- Użytkownika z grupą Menedżer Klaviyo, który łączy, rozłącza lub konfiguruje Klaviyo. Bez tej grupy pojawi się błąd „Tylko Menedżer Klaviyo może połączyć, rozłączyć lub skonfigurować Klaviyo.”.
- Subskrypcji FlexigoTech Cloud albo jej 14-dniowej bezpłatnej próby bez karty, którą aktywujesz na ekranie **Aktywuj FlexigoTech Cloud**.

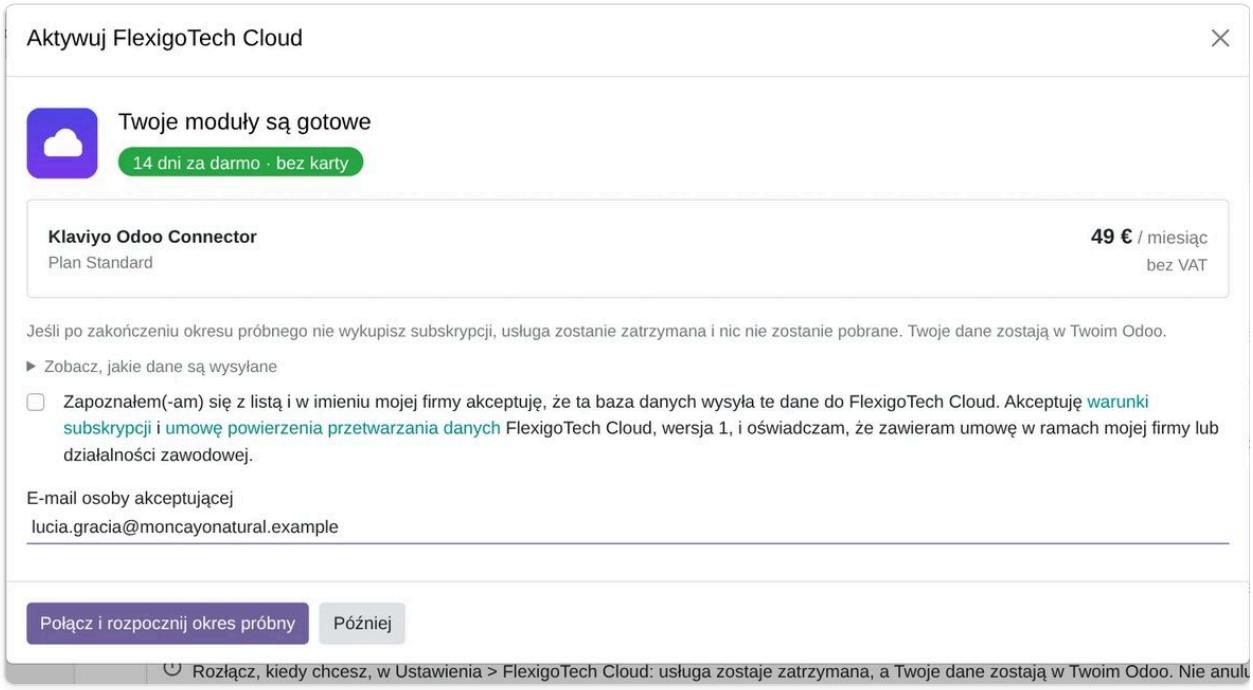
> Kampanie, przepływy i segmenty tworzysz w Klaviyo: łącznik przesyła mu dane. Jeśli w Klaviyo używasz już innych nazw metryk zamówień, zmień je na karcie konta, w zakładce **Zamówienia**, w **Nazwy metryk**.

Instaluje się jak każdy moduł Odoo innej firmy, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Kontakty.

5 Próba FlexigoTech Cloud

1 **Naciśnij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się od razu po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami gratis, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Naciśnij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna próbę modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

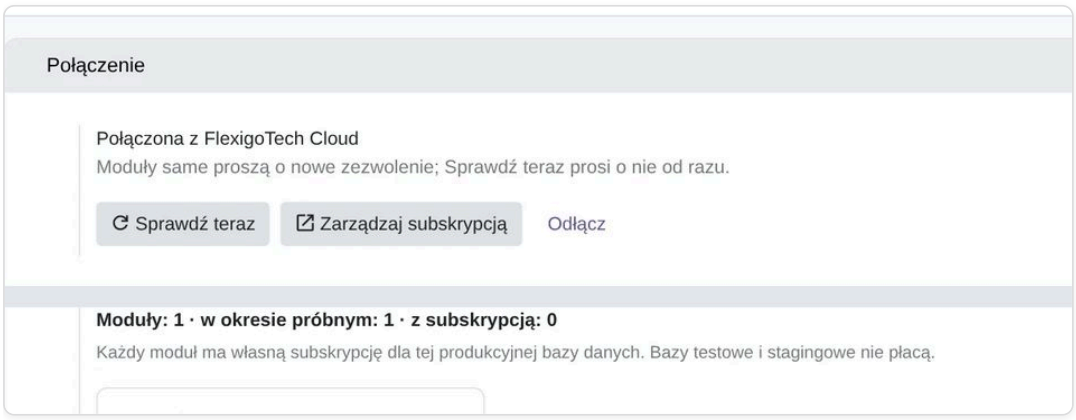
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, wpisz e-mail i naciśnij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł z jego stanem: **Okres próbny** i datę końca, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i naciskasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i łącznikiem w okresie próbnym.

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu próby nie wykupisz subskrypcji, nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pyta o pozwolenie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

> W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.»

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · KLAVIYO

6 Połączenie konta krok po kroku

1. **Otwórz konto**

   Wejdź w **Klaviyo › Konto**. Otworzy się konto firmy, w której jesteś; za pierwszym razem zostanie utworzone, z nazwą firmy.

2. **Naciśnij Skonfiguruj Klaviyo**

   Otworzy się kreator na kroku **Połącz**. Przycisk jest na koncie, dopóki synchronizacja nie jest uruchomiona.

3 **Administrator akceptuje to, co przechodzi przez FlexigoTech Cloud**

Ten krok wyjaśnia, co przechodzi przez FlexigoTech Cloud po połączeniu z Klaviyo. Administrator czyta to i klika **Akceptuj**. Bez tej akceptacji podczas łączenia pojawia się «Najpierw administrator czyta i akceptuje na tej stronie, co przechodzi przez FlexigoTech Cloud po połączeniu Klaviyo.».

4 **Aktywuj FlexigoTech Cloud, jeśli o to poprosi**

Jeśli baza nie jest jeszcze połączona z FlexigoTech Cloud, łącznik przeniesie Cię do **Ustawienia** › **FlexigoTech Cloud**. Tam rozpoczynasz bezpłatną próbę lub wykupujesz subskrypcję i wracasz do konta.

5 **Naciśnij Połącz z Klaviyo**

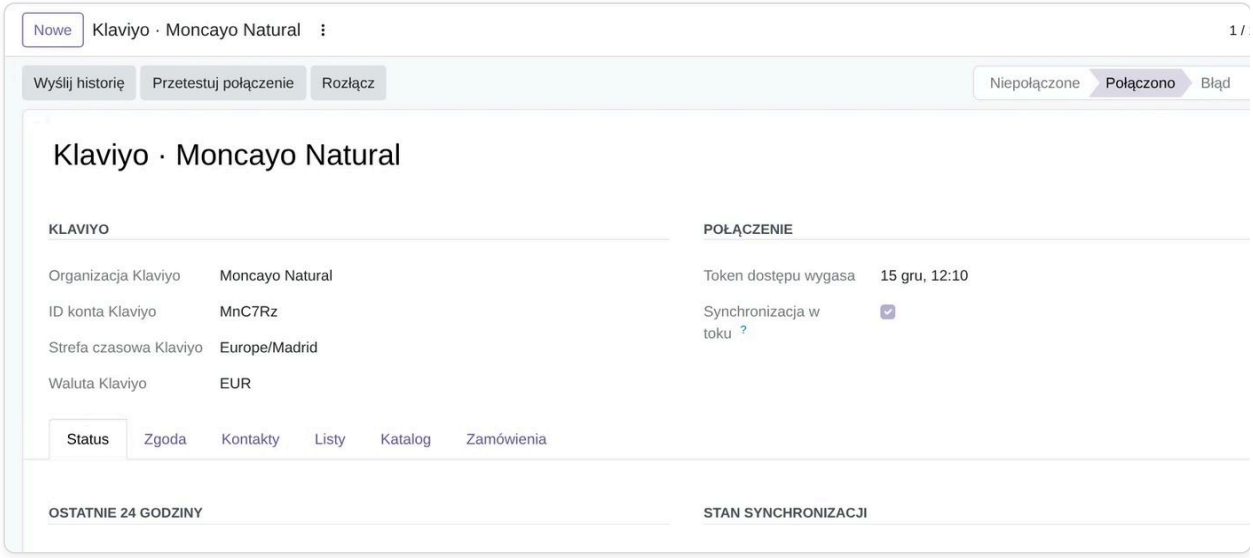
Otworzy się ekran zezwolenia Klaviyo. Udzielasz zgody i wracasz do Odoo z połączonym kontem. Jeśli autoryzujesz inne konto Klaviyo niż to, które było już powiązane, pojawi się błąd i musisz autoryzować to samo konto.

6 **Przejdź przez kreator**

Przyciskiem **Dalej** przechodzisz przez **Kto wysyła marketing**, **Co synchronizować**, **Historia** i **Podsumowanie**. **Start** uruchamia synchronizację.

7 **Sprawdź połączenie**

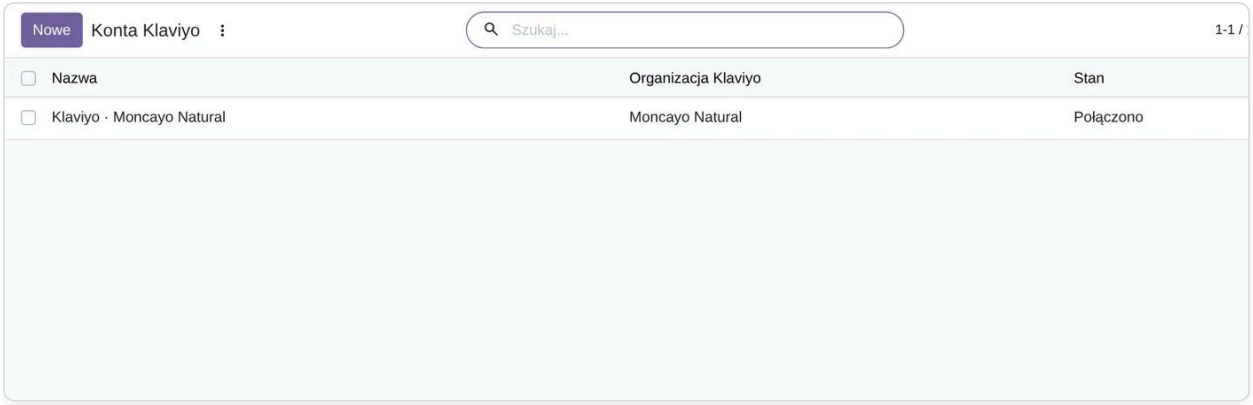
Na koncie **Przetestuj połączenie** pyta Klaviyo i pokazuje odpowiedź: „Klaviyo odpowiedziało: …”. Połączone konto pokazuje **Organizacja Klaviyo**, **ID konta Klaviyo**, **Strefa czasowa Klaviyo** i **Waluta Klaviyo**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączone konto, ze stanem **Połączono** i danymi organizacji.

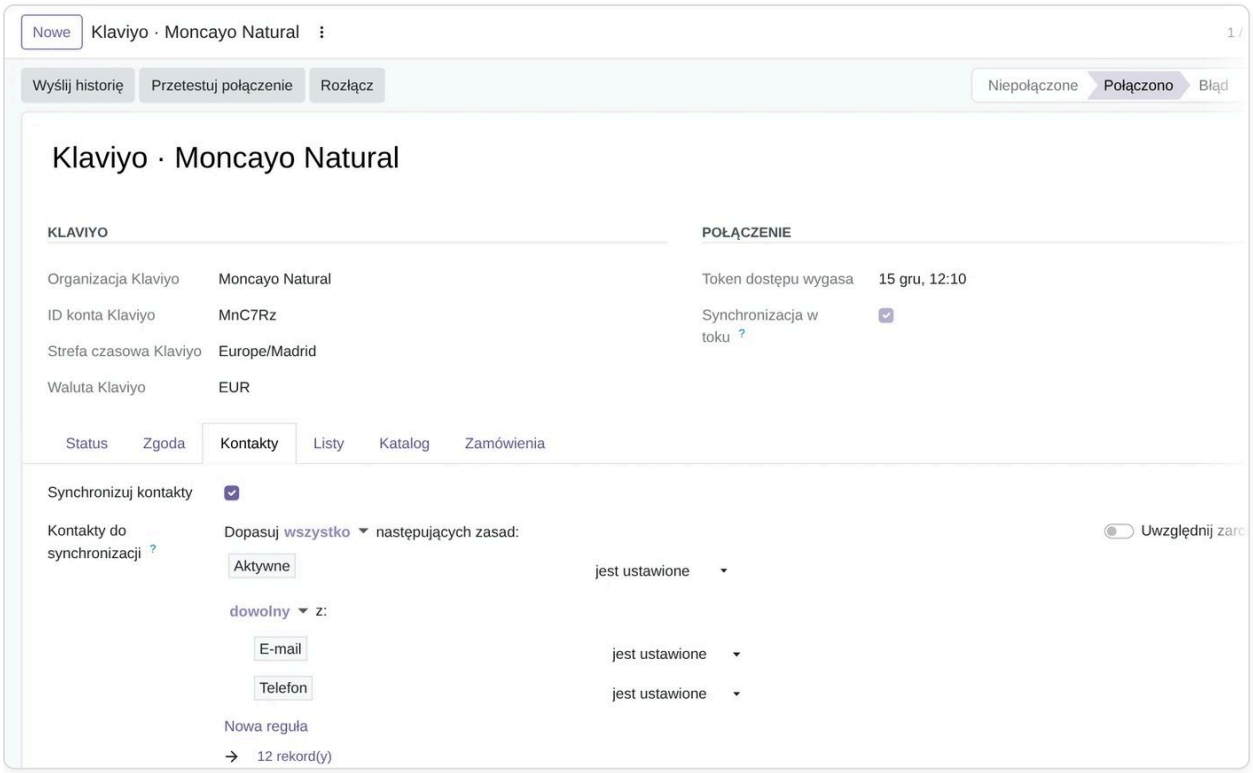
> Łączyć, rozłączać lub konfigurować Klaviyo może Menedżer Klaviyo, ale akceptować to, co przechodzi przez FlexigoTech Cloud, może tylko administrator. Jeśli Klaviyo nie potwierdziło jeszcze odwołania poprzedniego dostępu, nowe połączenie zostanie odrzucone, dopóki tego nie potwierdzi.

Po połączeniu dane płyną przez zaplanowane zadania i przyciski. Wszystko przechodzi przez kolejkę, którą co minutę przetwarza **Klaviyo: przetwórz kolejkę**, a co godzinę działa **Klaviyo: kontrole co godzinę**. Przyciskiem **Wyślij historię** wysyłasz historię sprzed połączenia. Przyciskiem **Zobacz zadania** sprawdzasz stan każdej wysyłki, a **Ponów nieudane zadania** ponawia te, które się nie udały. Bez webhooka zgoda wraca z Klaviyo do Odoo przez **Klaviyo: odpytywanie o zgodę bez webhooka**, co 15 minut; z webhookiem trafia od razu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Konta Klaviyo** z połączonym kontem w stanie **Połączono**.

7 Twoje kontakty z Odoo jako profile Klaviyo

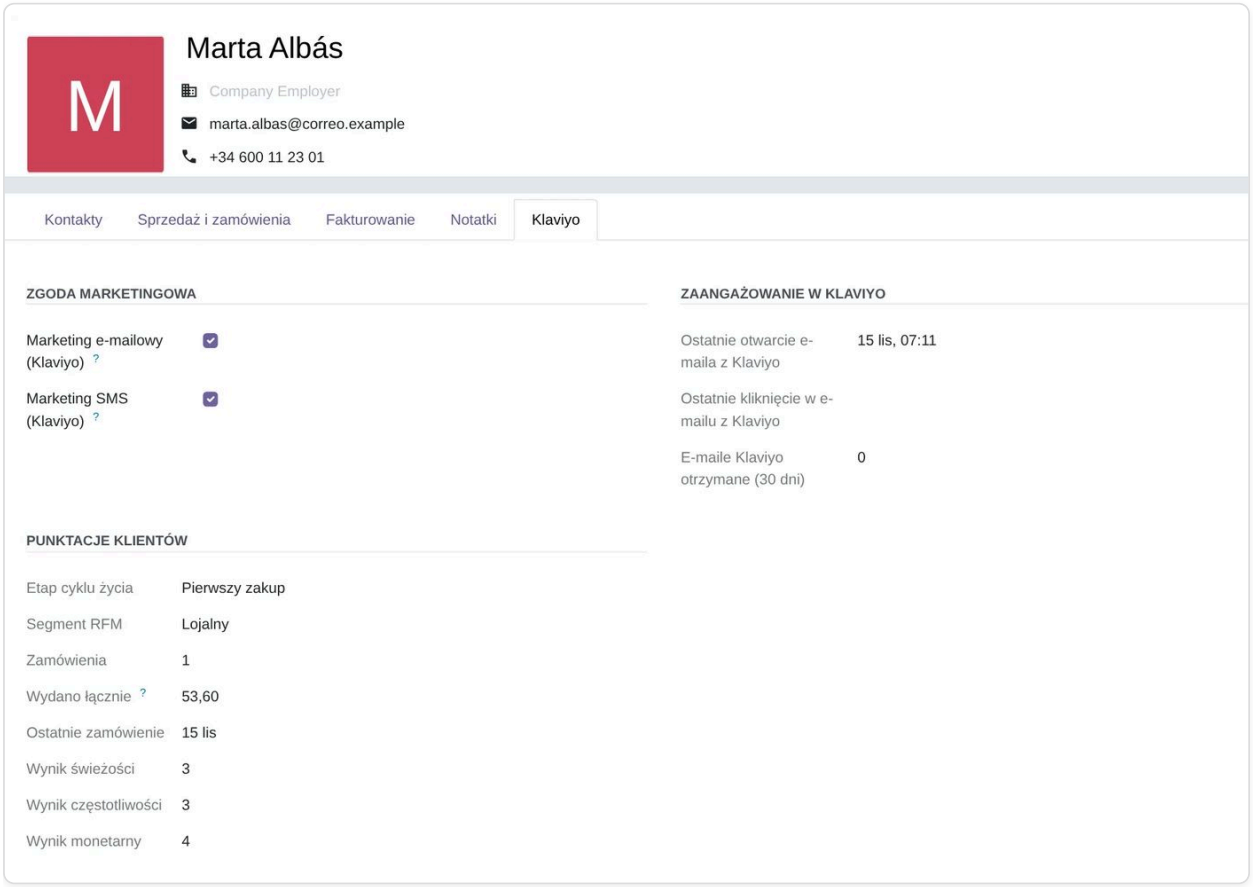


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Kontakty** konta z opcją **Synchronizuj kontakty**.

Skąd pochodzą dane

- Po utworzeniu kontaktu lub zapisaniu zmiany w Odoo profil trafia do kolejki wysyłki do Klaviyo. Zaplanowane zadanie **Klaviyo: przetwórz kolejkę** opróżnia ją co minutę.
- Kontakty, które zmieniają się zbiorczo, na przykład przy zmianie nazwy programu lojalnościowego, są kolejkowane partiami przez **Klaviyo: lojalność, kontakty kolejkowane w partiach**, co 10 minut.
- **Klaviyo: oceny klientów (RFM i etap cyklu życia)** i **Klaviyo: właściwości subskrypcji kontaktów** aktualizują swoje dane codziennie.
- **Klaviyo: wyślij profile ponownie po dodaniu nowych właściwości** wysyła profile ponownie codziennie.

Co widzisz na karcie kontaktu



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta **Klaviyo** kontaktu, z **Zgoda marketingowa**, **Zaangażowanie w Klaviyo** i **Punktacje klientów**.

Klaviyo	Zakładka w karcie kontaktu z grupami **Zgoda marketingowa**, **Zaangażowanie w Klaviyo** i **Punktacje klientów**.
Marketing e-mailowy (Klaviyo)	Zaznacz ją tylko przy wyraźnej zgodzie osoby: Odoo zapisze ją wtedy w Klaviyo.
Marketing SMS (Klaviyo)	Tak samo, dla SMS-ów.
Wykluczony z Klaviyo	Tylko do odczytu. Ustawia go wniosek o usunięcie danych: kontakt nie jest już wysyłany ponownie.

Stany

Etap cyklu życia: **Potencjalny klient**, **Pierwszy zakup**, **Powtórz** lub **Nieaktywny**. **Segment RFM**: **Mistrzowie**, **Lojalny**, **Potencjał**, **Nowe**, **Zagrożeni**, **Hibernacja** lub **Utracony**. Oba są tylko do odczytu.

> Odznaczenie pola zgody nie wypisuje nikogo z Klaviyo. Aby wypisać kontakt, dodaj jego adres e-mail do czarnej listy w Odoo.

Jakie właściwości trafiają do profilu

Każdy profil zawiera standardowe dane kontaktu oraz właściwości, które przypisujesz na karcie **Kontakty** konta, w sekcji **Właściwości profilu**. Jeśli Odoo nie ma wartości dla danej standardowej danej, zostaje ona pominięta i nigdy nie jest usuwana w Klaviyo. Z telefonu wysyłany jest tylko numer, który da się zapisać w formacie

międzynarodowym, ponieważ Klaviyo po cichu odrzuca każdy inny. Jeśli kontakt z kasy ma zakupy, profil zawiera też informację, gdzie kupił ostatnio, odczytaną z jego ostatniego opłaconego zamówienia.

Pola rekordu

Zamówienia, **Wydano łącznie**, **Ostatnie zamówienie**	Podsumowanie zakupów. Kwota jest brutto, w walucie firmy: nie odejmuje zwrotów.
Wynik świeżości, **Wynik częstotliwości**, **Wynik monetarny**	Trzy wyniki, na podstawie których wyliczany jest **Segment RFM**.
Ostatnie otwarcie e-maila z Klaviyo, **Ostatnie kliknięcie w e-mailu z Klaviyo**	To, co handlowiec widzi w CRM.
E-maile Klaviyo otrzymane (30 dni)	Ile e-maili kontakt otrzymał w ciągu 30 dni.

Reguły i warunki

- Dwa kontakty z tym samym adresem e-mail współdzielą profil: przy wysyłce wybierany jest główny, a jeśli któryś się zmieni lub zostanie usunięty, pozostałe są ponownie wysyłane z tym adresem.
- Po usunięciu kontaktu Odoo usuwa go także z Klaviyo, ale tylko wtedy, gdy w koncie włączona jest opcja **Usuń profil w Klaviyo po usunięciu kontaktu**. Jest ona domyślnie wyłączona. Nie dzieje się to, jeśli inny pozostający kontakt zachowuje ten sam e-mail lub telefon. Przy scalaniu zduplikowanych kontaktów profil zostaje zachowany.
- Adres, który został wypisany, nie zostanie ponownie zapisany przez zaznaczenie pola: najpierw trzeba go usunąć z czarnej listy.
- Zgoda, która już została wysłana, nie jest wysyłana ponownie, dopóki nie zmienią się pole ani adres.
- Usunięcie na wniosek o dane wymaga potwierdzenia w oknie dialogowym. Jeśli kontakty należą do konta innej firmy, którym nie możesz zarządzać, pojawia się komunikat «Te kontakty są też na koncie Klaviyo firmy ..., którym nie możesz zarządzać.»

Przykład od początku do końca

1. **Zaznacz zgodę**
   Na karcie **Klaviyo** kontaktu zaznaczasz **Marketing e-mailowy (Klaviyo)** i zapisujesz.
2. **Profil trafia do kolejki**
   Zmiana nie wywołuje Klaviyo: profil zostaje w kolejce zadań.
3. **Wysyłka**
   W **Klaviyo › Zadania** pojawia się zadanie typu Profil z kontaktem i statusem Gotowe.

Zadania Klaviyo

Szukaj...

1-65 / 6

Data utworzenia	Rodzaj	Nazwa	Stan	Próby	Następna próba o	Ostatni błąd
15 lis, 12:11	Profil	Profil · res.partner,15	Wykonano	0	15 lis, 12:11	
15 lis, 12:11	Profil	Profil · res.partner,14	Wykonano	0	15 lis, 12:11	
15 lis, 12:11	Profil	Profil · res.partner,13	Wykonano	0	15 lis, 12:11	
15 lis, 12:11	Profil	Profil · res.partner,12	Wykonano	0	15 lis, 12:11	
15 lis, 12:11	Profil	Profil · res.partner,9	Wykonano	0	15 lis, 12:11	
15 lis, 12:11	Profil	Profil · res.partner,8	Wykonano	0	15 lis, 12:11	
15 lis, 12:11	Profil	Profil · res.partner,7	Wykonano	0	15 lis, 12:11	
15 lis, 12:11	Historia z…	Historia zdarzeń · klavi…	Wykonano	0	15 lis, 12:11	
15 lis, 12:11	Historia k…	Historia kontaktów · kl…	Wykonano	0	15 lis, 12:11	
15 lis, 12:11	Zdarzenie	Zdarzenie · sale.order,7	Wykonano	0	15 lis, 12:11	
15 lis, 12:11	Zdarzenie	Zdarzenie · sale.order,7	Wykonano	0	15 lis, 12:11	
15 lis, 12:11	Zdarzenie	Zdarzenie · sale.order,6	Wykonano	0	15 lis, 12:11	

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zadania typu Profil, po jednym na kontakt, wraz ze statusem.

4 **Aktywność wraca**

Jeśli kontakt otworzy e-mail, data pojawia się w polu **Ostatnie otwarcie e-maila z Klaviyo**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · KLAVIYO

8 Zgoda, wypisywanie i usuwanie zgodnie z RODO

Otrzymano z Klaviyo

Szukaj...

1-4 /

Czas zdarzenia	Temat	Profil	Kontrahent	Stan	Notatka
15 lis, 03:11	event:klaviyo.opened_email	01KMNT00000000000000000002	Javier Lacambra	Zastosowano	
15 lis, 05:11	event:klaviyo.clicked_email	01KMNT00000000000000000006	Ana Bescós	Zastosowano	
15 lis, 07:11	event:klaviyo.opened_email	01KMNT00000000000000000001	Marta Albás	Zastosowano	
15 lis, 10:11	event:klaviyo.unsubscribed_from_email_marketing	01KMNT00000000000000000003		Zastosowano	Wypisano

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Otrzymano z Klaviyo** z otwarciami, kliknięciami i zastosowanym wypisaniem.

To, o czym informuje Klaviyo, trafia do **Klaviyo › Otrzymano z Klaviyo**. Każdy wiersz to powiadomienie, z **Czas zdarzenia**, **Temat**, **Profil** i odpowiadającym mu **Kontrahent** w Odoo. Bez webhooka zaplanowane zadanie **Klaviyo: odpytywanie o zgodę bez webhooka** sprawdza powiadomienia co 15 minut. Zmiany z Odoo do Klaviyo wynikają z czarnej listy e-mailowej i z czarnej listy telefonów: po dodaniu kontaktu do nich lub usunięciu go, kontakt jest ponownie wysyłany do Klaviyo.

Statusy każdego powiadomienia

Oczekuje	Powiadomienie jest zapisane, ale jeszcze nie zastosowane.
Zastosowano	Zastosowano je w Odoo. W **Notatka** widać, co się stało, np. „Wypisano w Odoo.”.

Pominięte	Nie zastosowano go, a powód zapisany jest w **Notatka**, np. „Profil usunięty w Klaviyo.”.
Niepowodzenie	Nie udało się go zastosować. Przyciskiem **Ponów** stosujesz go ponownie.

Usuwanie kontaktów z Klaviyo (RODO)

1. **Wybierz kontakty**
   W Odoo zaznacz kontakty, które chcesz usunąć, i otwórz akcję **Usuń z Klaviyo (RODO)**. Pojawią się w **Kontakty do usunięcia** wraz z **Liczba kontaktów**.

2. **Sprawdź te, które mają wspólne dane**
   Sekcja **Inne kontakty z tym samym adresem e-mail lub numerem** pokazuje inne kontakty z tym samym e-mailem lub numerem co wybrane.

3. **Kliknij Usuń z Klaviyo**
   Kontakty są usuwane z Klaviyo. **Anuluj** zamyka kreatora bez usuwania czegokolwiek.

> To usunięcie działa w Klaviyo. Kreator ostrzega o innych kontaktach z tym samym e-mailem lub numerem, zanim cokolwiek usunie.

Statusy otrzymanego powiadomienia

Oczekuje	To status, z jakim zapisywane jest każde powiadomienie. Czeka ono na swoją kolej, by zostać zastosowane.
Zastosowano	Powiadomienie zmieniło w Odoo to, co miało zmienić.
Pominięte	Powiadomienie zostało odrzucone, bo nie było nic do zastosowania.
Niepowodzenie	Nie udało się go zastosować. Powód zapisany jest w **Notatka**.

Reguły i warunki

- Każde powiadomienie Klaviyo jest zapisywane tylko raz. Jeśli Klaviyo ponownie wyśle partię, nic nie zostanie zduplikowane.
- Jeśli webhook i cykliczne odpytywanie przyniosą to samo powiadomienie, zapisane zostaje to, które przyszło pierwsze.
- Powiadomienia o tematach, których konektor nie obsługuje, nie są zapisywane.
- Przycisk **Ponów** widzą tylko użytkownicy z grupy administratorów Klaviyo i ponownie stosuje nieudane powiadomienia od pierwszej próby.
- Jeśli kontakt z tym adresem lub numerem już istniał, usuwanie RODO pokaże go w **Inne kontakty z tym samym adresem e-mail lub numerem**, zanim potwierdzisz.

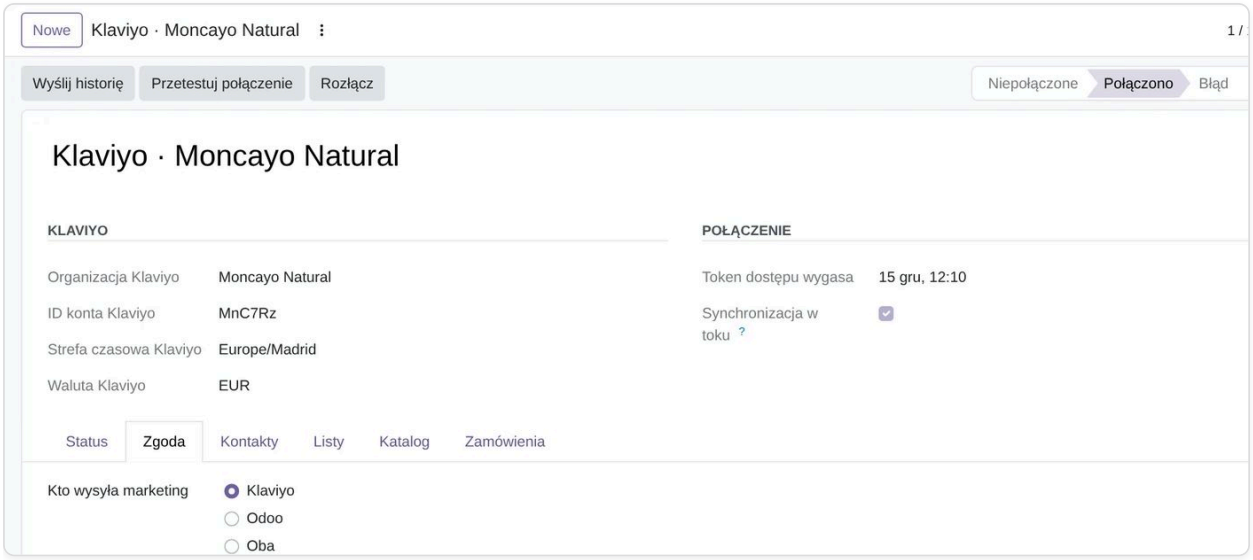
Pola powiadomienia

Konto	Konto Klaviyo, które otrzymało powiadomienie.
Temat	Typ powiadomienia, np. otwarcie, kliknięcie lub wypisanie.

Profil	Profil Klaviyo, którego dotyczy powiadomienie.
Kontrahent	Kontakt w Odoo, z którym powiązano powiadomienie.
Czas zdarzenia	Kiedy zdarzenie nastąpiło, według Klaviyo.
Notatka	Co się stało przy jego zastosowaniu.

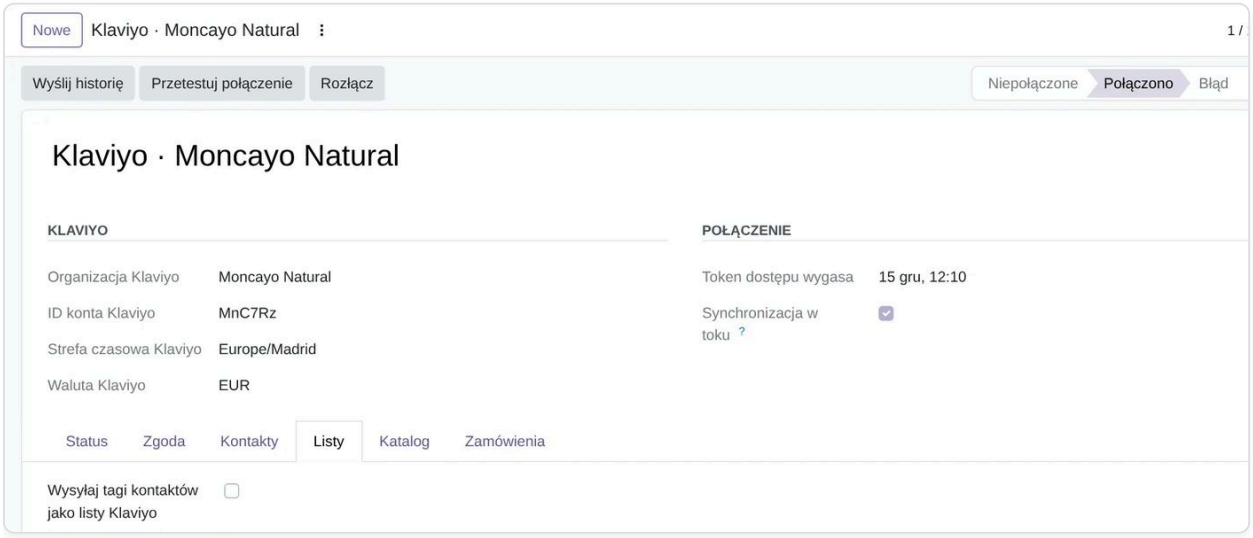
Przykład od początku do końca

Klientka wypisuje się z e-maili marketingowych z poziomu Klaviyo. Jej powiadomienie trafia do **Klaviyo › Otrzymano z Klaviyo** z **Temat** wypisania z e-maili. Przechodzi w stan **Zastosowano**, a **Notatka** mówi „Wypisano w Odoo.”. W odwrotnym kierunku: jeśli ktoś z Twojego zespołu doda adres e-mail do czarnej listy w Odoo, wypisanie zostanie wysłane do Klaviyo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta **Zgoda** konta, z **Kto wysyła marketing** oraz zgodą na e-mail i SMS.

9 Listy mailingowe Odoo i listy Klaviyo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta **Listy** konta, z przyciskiem **Wczytaj moje listy z Klaviyo**.

Skąd pochodzą dane

Zaplanowane zadanie **Klaviyo: sprawdź listy mailingowe względem Odoo** uruchamia się codziennie i sprawdza, czy listy mailingowe w Odoo zgadzają się z listami w Klaviyo. Istniejące listy Klaviyo pobierasz sam przyciskiem **Wczytaj moje listy z Klaviyo**. Zobaczysz je w **Klaviyo › Konfiguracja › Listy**.

Co widzisz przy każdej liście

Nazwa	Nazwa listy.
ID listy Klaviyo	Identyfikator listy w Klaviyo.
Proces zapisu	Tylko do odczytu. Może to być **Pojedyncze potwierdzenie subskrypcji** albo **Podwójne potwierdzenie zapisu (double opt-in)**.
Tag kontaktu	Tag kontaktu w Odoo odpowiadający tej liście.

Gdy Klaviyo traci listę

Jeśli lista znika z Klaviyo, konektor zapomina jej identyfikator i ponownie dodaje do kolejki osoby z tej listy. Następne zadanie wyszukuje listę po nazwie albo tworzy ją na nowo i dodaje do niej te osoby ponownie.

> Jeśli lista zostanie utracona, osoba, której wysłano już zgodę, nie zostanie zapisana ponownie: Odoo oznacza ją jako poza listą i przywraca do niej bez pytania o nową zgodę.

Dwa sposoby posiadania listy

Lista Klaviyo może pochodzić z listy mailingowej Odoo albo z tagu kontaktu, ale nigdy z obu naraz. Przy tworzeniu listy z tagu konektor ponownie używa istniejącej listy o tej samej nazwie na koncie, czy to pobranej przyciskiem **Wczytaj moje listy z Klaviyo**, czy to pozostawionej przez tag, który został wycofany wcześniej. Ta lista zostaje przypisana do tagu, a powtórzony wiersz jest odrzucany.

Proces zapisu

Pojedyncze potwierdzenie subskrypcji	Osoba trafia na listę bez ponownego potwierdzania.
Podwójne potwierdzenie zapisu (double opt-in)	Osoba musi potwierdzić subskrypcję, aby trafić na listę.

Proces ustawia Klaviyo, a w Odoo jest tylko do odczytu: widzisz go, ale go nie zmieniasz.

Co zapisuje każda lista mailingowa

Dla każdej listy mailingowej wysłanej do Klaviyo konektor zapisuje nazwę listy, jej identyfikator i proces zapisu. Dla każdego adresu umieszczonego na tej liście zapisuje dwie rzeczy. Pierwsza to informacja, czy Odoo wysłało zgodę wraz z listą; jeśli nie, adres został tylko dodany do listy. Druga to informacja, czy adres nadal jest na liście: zostaje oznaczony jako nieaktywny, gdy Klaviyo traci listę, a adres wraca na nią bez nowej zgody.

Te wiersze śledzenia nie pojawiają się na żadnym ekranie. Widzisz listę w **Klaviyo › Konfiguracja › Listy**.

Kiedy sprawdzany jest adres

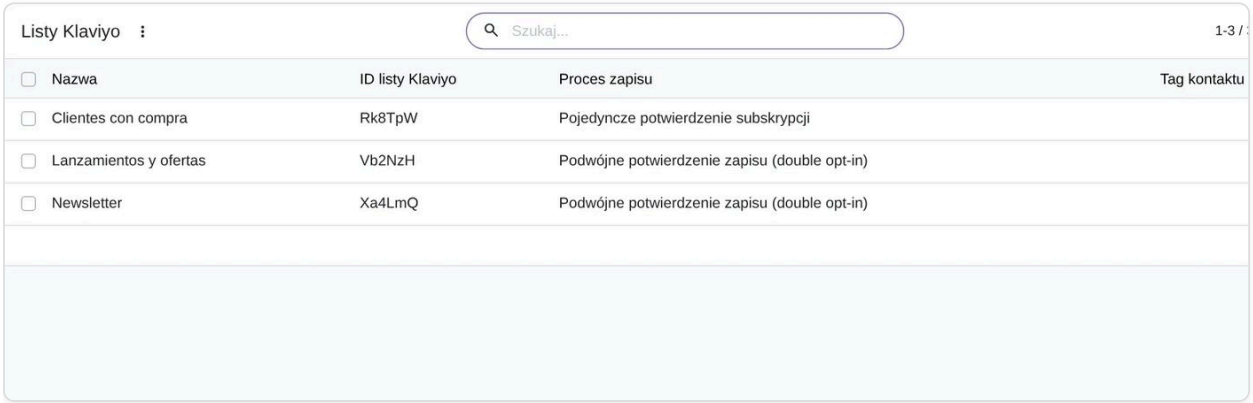
Gdy adres wypada z listy, konektor dodaje go do kolejki, a zadanie porównuje go z tym, co Odoo mówi w tym momencie. Codzienne sprawdzanie **Klaviyo: sprawdź listy mailingowe względem Odoo** przegląda wszystkie listy.

Zasady przy zmianie konta

Jeśli przeniesiesz listę na inne konto, Odoo ponownie sprawdzi Twoje uprawnienia do oryginalnej listy. Dzięki temu nie możesz przenieść listy na konto firmy, do którego nie masz dostępu.

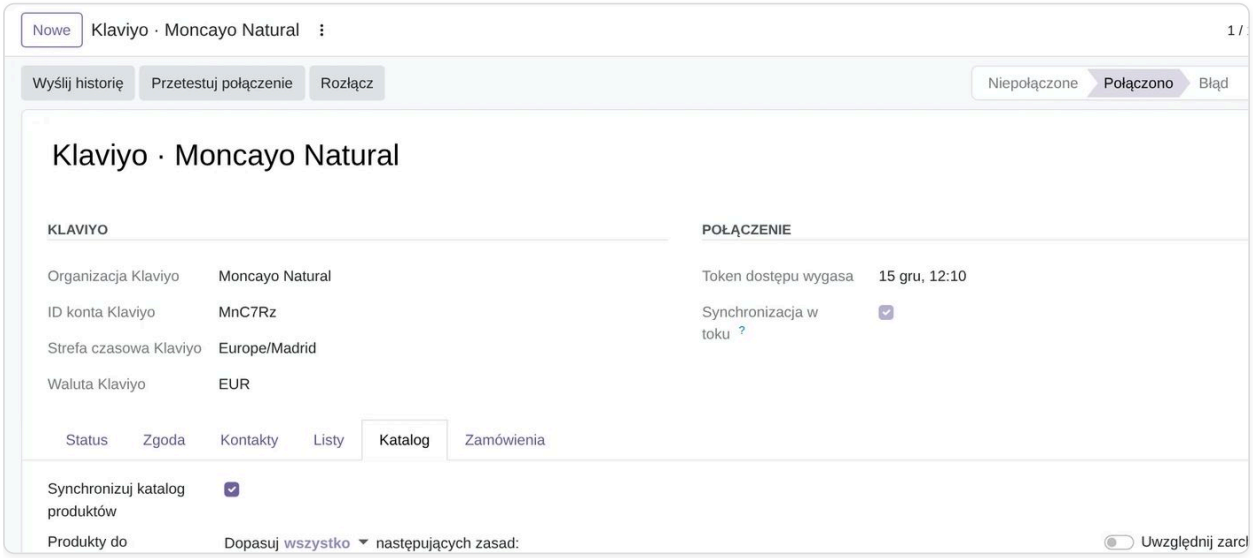
Przykład z kontem Moncayo Natural

Konto Moncayo Natural ma trzy listy: «Clientes con compra», «Lanzamientos y ofertas» oraz «Newsletter». Pierwsza ma **Pojedyncze potwierdzenie subskrypcji**, a dwie pozostałe **Podwójne potwierdzenie zapisu (double opt-in)**. Wchodzisz w zakładkę **Listy** konta i klikasz **Wczytaj moje listy z Klaviyo**; wszystkie trzy się pojawią, każda z identyfikatorem z Klaviyo. Codziennie zaplanowane zadanie sprawdza, czy listy są zgodne z tymi w Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Listy konta moncayo Natural w **Listy Klaviyo**.

10 Katalog produktów w Klaviyo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Katalog** konta, z **Synchronizuj katalog produktów** i **Produkty do synchronizacji**.

Skąd pochodzą dane

- Kiedy tworzysz, zmieniasz lub usuwasz produkt, wariant albo kategorię w Odoo, zmiana trafia do kolejki wysyłki do Klaviyo.
- Zaplanowane zadanie **Klaviyo: przetwórz kolejkę** uruchamia się co minutę i wysyła to, co jest w kolejce.
- Zaplanowane zadanie **Klaviyo: odśwież katalog (stany magazynowe i ceny)** uruchamia się codziennie i odnawia w Klaviyo stany magazynowe oraz ceny.

Co widzisz w zakładce

Synchronizuj katalog produktów	Decyduje, czy to konto wysyła katalog do Klaviyo. Jest domyślnie włączone.
Produkty do synchronizacji	Reguły określające, które produkty są wysyłane; domyślnie te, które można sprzedawać. Możesz wymagać spełnienia wszystkich lub dowolnej z nich oraz zaznaczyć **Uwzględnij zarchiwizowane**.
Nowa reguła	Dodaje warunek do tego filtra, na przykład z **Sprzedaż** i **jest ustawione**.
Cena w katalogu	Cennik, z którego pochodzi cena każdego produktu w Klaviyo. Jeśli pole jest puste, używana jest cena sprzedaży produktu.
Dodatkowe ceny	Jeden cennik na walutę: każdy dodaje cenę w tej walucie do danych produktu w Klaviyo.
URL produktu	Adres każdego produktu, ze znacznikami {base_url}, {id} i {default_code}. Przy włączonym E-commerce używany jest adres sklepu.

Kiedy produkt znika z Klaviyo

Jeśli produkt zostanie zarchiwizowany, przestanie spełniać filtr, trafi do innej firmy lub zostanie usunięty, konektor usuwa go z Klaviyo. To samo dotyczy zarchiwizowanego lub usuniętego wariantu.

> Klaviyo wymaga adresu internetowego dla każdego produktu. Jeśli produkt nie jest publiczny w sieci (opublikowany, dostępny do sprzedaży i aktywny), ten adres nie trafia jako link do sklepu. Obrazy są wysyłane tylko dla produktów widocznych dla publiczności.

Co jest wysyłane i z jakiej firmy

Każdy produkt wysyłany jest wraz ze swoimi wariantami i kategoriami. Link do sklepu produktu zaczyna się od domeny jego własnej strony internetowej. Jeśli produkt nie ma strony, używana jest strona firmy konta, a na końcu bazowy adres Odoo. Jako kategorie wysyłane są publiczne kategorie sklepu. Jeśli produkt żadnej nie ma, wysyłana jest jego kategoria produktu.

Kiedy produkt jest ponownie wysyłany

Produkt trafia do kolejki po utworzeniu oraz po zmianie któregokolwiek pola wysyłanego do Klaviyo. Tak samo dzieje się z wariantami i kategoriami. Jeśli moduł sklepu internetowego jest zainstalowany, produkt trafia do kolejki także po zmianie czegoś, co decyduje o jego publiczności, na przykład po opublikowaniu lub cofnięciu publikacji.

Kiedy produkt przestaje być w katalogu

Po dodaniu produktu do kolejki konektor usuwa z Klaviyo to, co to konto już tam miało, a co teraz wypadło z jego katalogu. Dzieje się tak w tych przypadkach:

- Produkt jest zarchiwizowany.
- Produkt wypada z filtra **Produkty do synchronizacji**.
- Produkt należy do innej firmy, na przykład produkt współdzielony, który przypisano innej firmie.
- Jest to zarchiwizowany wariant produktu, który nadal jest w katalogu.

Gdy usuwasz produkt w Odoo, wszystko, co to konto miało o nim w Klaviyo, zostaje usunięte, nawet jeśli nie należał już do jego firmy. Gdy usuwasz wartość z szablonu, a Odoo kasuje warianty, z których nic nie korzysta, te warianty znikają z Klaviyo tak samo jak zarchiwizowane. Warianty, które Odoo archiwizuje zamiast usuwać, podlegają regule archiwum.

Obrazy i linki

Wysyłany jest obraz produktu w zmienionym rozmiarze, i to tylko wtedy, gdy mogą go zobaczyć wszyscy. W przeciwnym razie Klaviyo otrzymałoby obraz zastępczy, a nie zdjęcie produktu. Bez E-commerce nie jest wysyłany żaden obraz: w Odoo obrazy produktów są publiczne tylko poprzez sklep.

Stany magazynowe i ceny

Stany i ceny zmieniają się bez dotykania produktu, dlatego same powiadomienia o zmianach nie wystarczą. Zadanie **Klaviyo: odśwież katalog (stany magazynowe i ceny)** odnawia je raz dziennie. Jeśli potrzebujesz, by zmiana dotarła szybciej, zadanie **Klaviyo: przetwórz kolejkę** wysyła co minutę to, co już jest w kolejce.

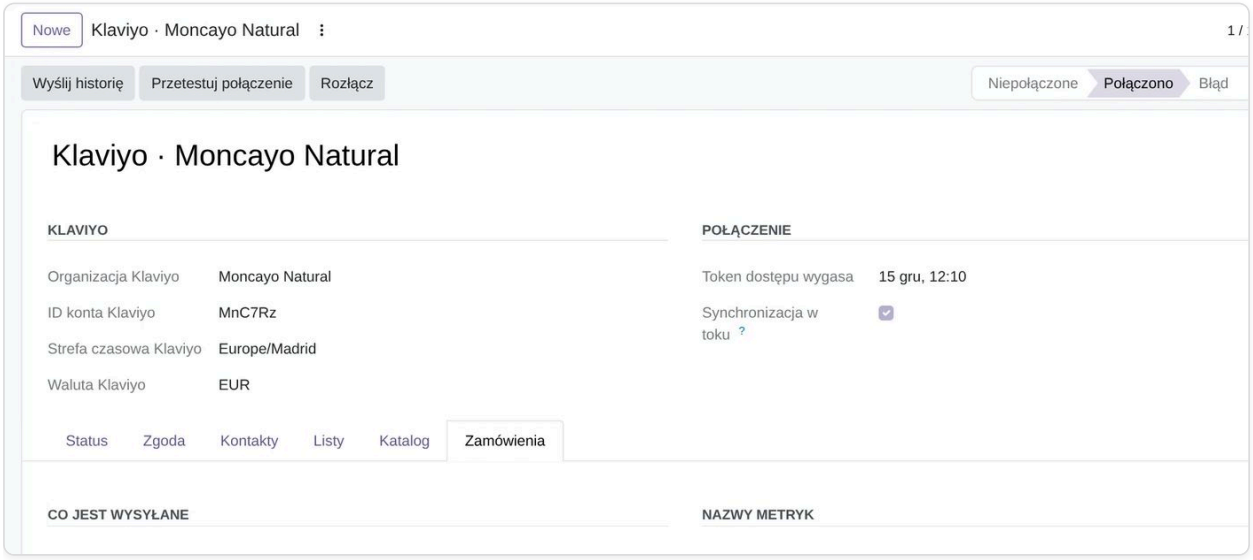
Przykład od początku do końca

W koncie organizacji Moncayo Natural (waluta EUR, strefa czasowa Europe/Madrid) otwierasz zakładkę **Katalog** i zostawiasz włączone **Synchronizuj katalog produktów**. W **Produkty do synchronizacji** definiujesz wybrany filtr. Od tego momentu każdy utworzony lub zmieniony produkt trafia do kolejki, a zadanie co minutę wysyła go

do Klaviyo. Jeśli później zarchiwizujesz jeden z nich, kolejna pętla usunie go z katalogu. Codziennie dodatkowo odnawiane są stany magazynowe i ceny.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · KLAVIYO

11 Zamówienia i faktury jako zdarzenia Klaviyo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Zamówienia** konta Klaviyo.

Każde wysłane zamówienie lub faktura tworzy zadanie w kolejce. Zaplanowane zadanie **Klaviyo: przetwórz kolejkę** wysyła je do Klaviyo co minutę. Widzisz je w **Klaviyo › Zadania**, na liście **Zadania Klaviyo**.

Filtr zamówień, które twój sklep już wysyła

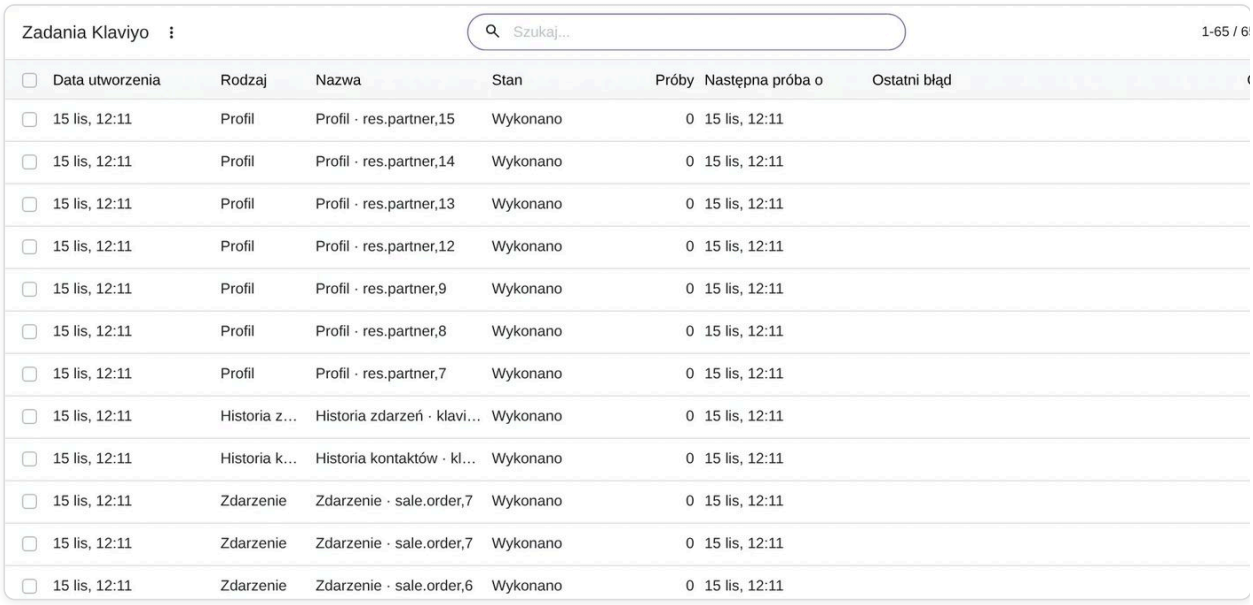
Jeśli twój sklep internetowy już wysyła zamówienia do Klaviyo, kreator pozwala zapisać filtr, aby ich nie duplikować. Wybierz **Konto** i zaznacz jedno lub więcej kryteriów: **Zespoły sprzedaży**, **Tagi zamówienia**, **Dokument źródłowy zaczyna się od** (z **Prefiks**) lub **Zamówienia złożone na stronie internetowej**. Po otwarciu kreator wychodzi od filtra, który konto już ma, więc zapis go nie usunie.

Zapisz filtr	Zapisuje zaznaczone kryteria w koncie.
Anuluj	Zamyka kreator bez zapisywania.
Ponów	Przy zadaniu z błędem wysyła je ponownie. Widzi to tylko osoba zarządzająca Klaviyo.

Stany zadania

- **Oczekuje**: czeka na swoją kolej.
- **Wysyłanie**: kolejka je wysyła.
- **Wykonano**: Klaviyo je otrzymało.
- **Niepowodzenie**: nie udało się wysłać. Jest w filtrze **Niepowodzenie**.
- **Pominięte**: wysyłka nie była potrzebna.

1. **Otwórz listę zadań**
   Wejdź w **Klaviyo › Zadania**.



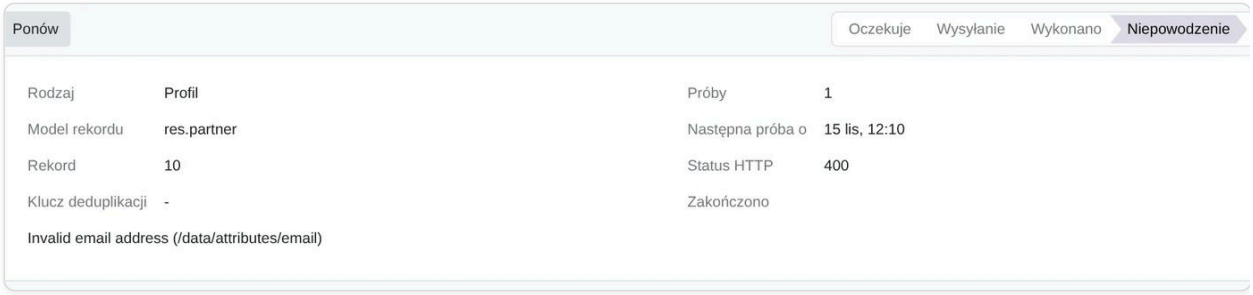
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Zadania Klaviyo** ze stanem każdego zadania i jego **Próby**.

2 Znajdź te, które się nie udały

Użyj filtra **Niepowodzenie** i przeczytaj kolumnę **Ostatni błąd**.

3 Ponów

Kliknij **Ponów** w zadaniu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zadanie w statusie **Niepowodzenie**: Klaviyo je odrzuciło z **Status HTTP** 400, ponieważ adres e-mail kontaktu jest nieprawidłowy. **Ponów** ponownie dodaje je do kolejki.

> Przycisk **Ponów** widać tylko przy zadaniach w statusie **Niepowodzenie** i tylko dla osoby zarządzającej Klaviyo.

Statusy zadania i ich znaczenie

Oczekuje	Stan początkowy. Czeka, aż kolejka je podejmie.
Wysyłanie	Przebieg kolejki je zarezerwował. Jeśli w międzyczasie zmieni się treść, zmiana tworzy osobne zadanie.
Wykonano	Zakończone. Jeśli Klaviyo przyjęło je z zastrzeżeniem, zobaczysz to w **Ostrzeżenie**.
Niepowodzenie	Wyczerpano próby albo wystąpił błąd, który nie naprawia się sam.

Pominięte	Nie jest wysyłane: rekord już nie istnieje albo istnieje nowsze zadanie dla tej samej rzeczy.

Reguły i ponowienia

- Jeśli Klaviyo lub sieć zawiodą, zadanie jest ponawiane po 1 minucie, 5 minutach, 30 minutach, 2 godzinach i 6 godzinach. Kończy się ostatecznym niepowodzeniem w ósmej próbie.
- Jeśli Klaviyo ogranicza częstotliwość, zadanie zostaje odroczone bez zużycia próby, maksymalnie o godzinę.
- Zdarzenie kontaktu, który zażądał usunięcia swoich danych, nie jest wysyłane, aby nie przywracać jego profilu w Klaviyo.
- Po użyciu **Ponów**, jeśli istnieje już nowsze oczekujące zadanie dla tej samej rzeczy, stare zostaje pominięte.

Pola rekordu

Rodzaj	Co jest wysyłane. Zamówienia i faktury idą jako **Zdarzenie**.
Konto	Konto Klaviyo, do którego trafia.
Model rekordu i **Rekord**	Który dokument Odoo generuje zadanie.
Klucz deduplikacji	Zapobiega dwukrotnemu dodaniu tego samego do kolejki.
Payload	Treść, która jest wysyłana. Widzi ją tylko osoba zarządzająca Klaviyo.
Próby i **Następna próba o**	Ile razy próbowano i kiedy nastąpi kolejna próba.
Ostatni błąd, **Status HTTP** i **Zakończono**	Co odpowiedziało Klaviyo i kiedy zadanie się zakończyło.

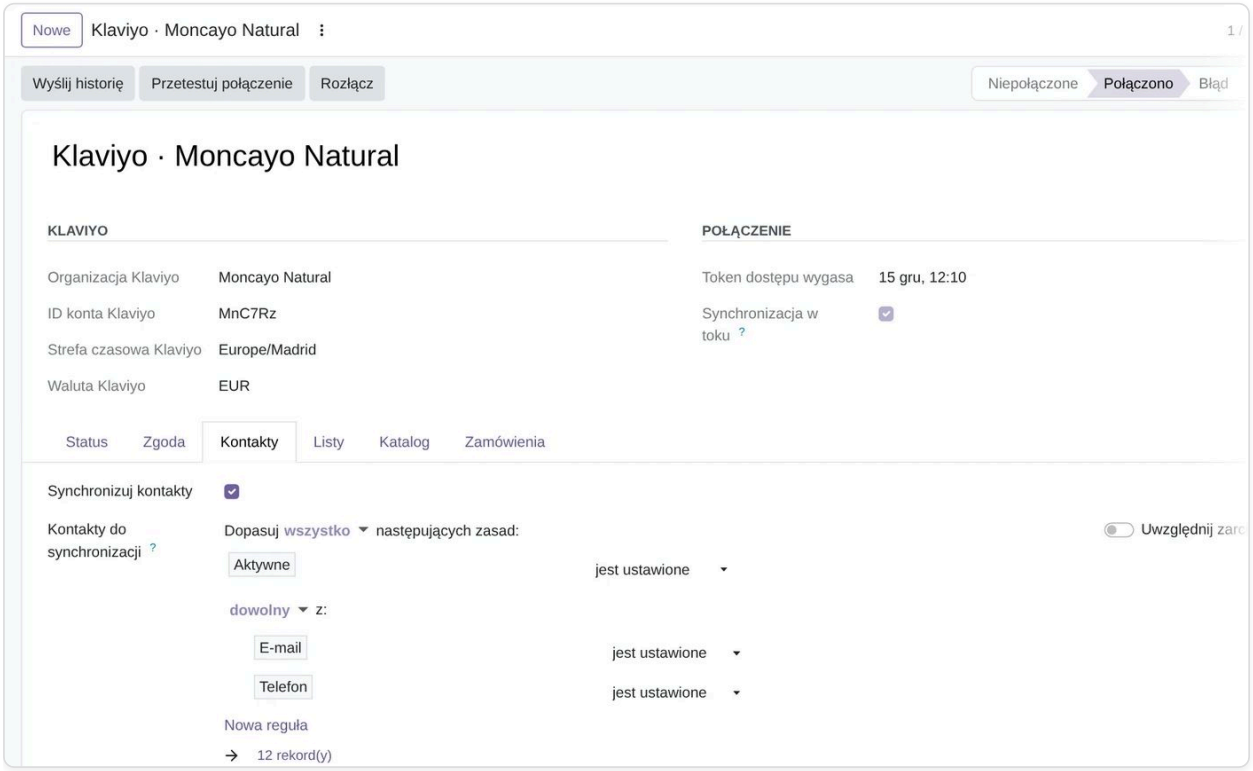
Jakie zadania widzisz według rodzaju

Pole **Rodzaj** rozróżnia też profile kontaktów, katalog, przynależność do list i zgodę. W filtrze **Rodzaj** wybierasz, które oglądać. Pozostałe filtry to **Oczekujące**, **Z ostrzeżeniem** i **Ostatnie 24 godziny**.

Przykład od początku do końca

W koncie Moncayo Natural zakładka **Status** zlicza w **Ostatnie 24 godziny** wysłane, nieudane, pominięte i te z ostrzeżeniem. Jeśli zadanie zamówienia jest w **Niepowodzenie**, otwierasz **Klaviyo › Zadania**, czytasz jego **Ostatni błąd** i klikasz **Ponów**.

12 Wyniki klientów i lojalność



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Konto Klaviyo z otwartą zakładką **Kontakty**.

Skąd pochodzą dane

DANE	KIEDY SĄ OBLICZANE	PRZYCISK
Oceny RFM i etap cyklu życia	Raz dziennie, zadaniem **Klaviyo: oceny klientów (RFM i etap cyklu życia)**	**Zaktualizuj teraz oceny klientów**
Właściwości subskrypcji	Raz dziennie, za pomocą zadania **Klaviyo: właściwości subskrypcji kontaktów**	**Zaktualizuj teraz właściwości subskrypcji**
Punkty lojalnościowe	Każdego dnia zgłaszane jest to, co wygasło wczoraj, za pomocą zadania **Klaviyo: lojalność, kontakty z czymś, co wygasło wczoraj**. Zmiany dotyczące wielu kontaktów naraz są przetwarzane w partiach co 10 minut.	Brak

Przyciski konta

Dodaj wyniki do profilu kontaktu	Dodaje wyniki do profilu kontaktu w Klaviyo. Następnie profile są ponownie wysyłane.
Zaktualizuj teraz oceny klientów	Oblicza punktacje od razu, bez czekania na codzienne zadanie.
Dodaj właściwości subskrypcji do profilu kontaktu	Dodaje właściwości subskrypcji do profilu kontaktu.
Zaktualizuj teraz właściwości subskrypcji	Przelicza właściwości subskrypcji od razu.

Jakie wartości przyjmuje każda dana

Segment RFM	**Mistrzowie**, **Lojalny**, **Potencjał**, **Nowe**, **Zagrożeni**, **Hibernacja** lub **Utracony**.
Etap cyklu życia	**Potencjalny klient**, **Pierwszy zakup**, **Powtórz** lub **Nieaktywny**.

Jak to włączyć

1. **Otwórz konto**
   Wejdź w **Klaviyo › Konfiguracja › Konta** i otwórz swoje konto.
2. **Ustaw próg**
   Na karcie **Zamówienia**, w grupie **Co jest wysyłane**, w polu **Nieaktywny po (dniach)** wpisz liczbę dni, po których klient przechodzi w stan **Nieaktywny**.
3. **Dodaj wyniki**
   Kliknij **Dodaj wyniki do profilu kontaktu**, aby trafiły do Klaviyo.
4. **Przelicz**
   Kliknij **Zaktualizuj teraz oceny klientów**, jeśli nie chcesz czekać na codzienne zadanie.
5. **Lojalność**
   Jeśli korzystasz z punktów, pozostaw włączone **Wysyłaj dane programu lojalnościowego** na karcie **Lojalność**.

> Punktacje i etapy są tylko do odczytu: nie wpisuje się ich ręcznie w kontakcie. Klient jest **Nieaktywny** po co najmniej jednym dniu, a wartość **Nieaktywny po (dniach)** nie może być mniejsza niż 1.

Etapy cyklu życia

Potencjalny klient	Taką wartość ma kontakt na starcie.
Pierwszy zakup	Klient kupił raz.
Powtórz	Klient powtórzył zakup.
Nieaktywny	Jego ostatnie zamówienie jest starsze niż termin w **Nieaktywny po (dniach)**.

Segmenty RFM

Każdy kontakt ma trzy punktacje: **Wynik świeżości**, **Wynik częstotliwości** i **Wynik monetarny**. Na ich podstawie powstaje **Segment RFM**, którym może być **Mistrzowie**, **Lojalny**, **Potencjał**, **Nowe**, **Zagrożeni**, **Hibernacja** lub **Utracony**. W kontakcie widzisz też **Zamówienia**, **Wydano łącznie** (w walucie firmy i brutto, bez odejmowania zwrotów) oraz **Ostatnie zamówienie**.

Które zamówienia się liczą

- Liczą się potwierdzone zamówienia oraz zaksięgowane faktury bez zamówienia firmy konta, w jej walucie.
- Liczą się także zamówienia, które Twój sklep internetowy już wysyła: to, co Odoo wie o kliencie.

- Z punktu sprzedaży liczą się zamówienia opłacone: sprzedane towary minus pozycje rabatowe. Nie liczą się napiwki, zwroty ani rozliczenia z zamówienia sprzedaży, które już są uwzględnione w zamówieniu.

Właściwości subskrypcji

Każdej nocy oblicza się dla każdego kontaktu status, aktywne subskrypcje, MRR, następną fakturę i datę „subskrybent od". Subskrypcja w toku liczy się jako aktywna, a wstrzymana nie wlicza się. Odnowiona zastępowana jest swoją odnową, a anulowana oznacza klienta, który odszedł. MRR podawany jest w walucie firmy. Zapisywane jest tylko to, co się zmieniło. Po uruchomieniu synchronizacji przyciskiem **Start** zaplanowane zostaje pierwsze obliczenie bez czekania na noc.

Lojalność

Wysyłaj dane programu lojalnościowego przekazuje do profilu punkty, poziom oraz salda kart podarunkowych i kuponów. Każda zrealizowana nagroda to zdarzenie metryki **Metryka odebranej nagrody**. Odoo nie ma poziomów lojalnościowych: poziomem jest program karty z największą liczbą punktów kontaktu, więc jeśli chcesz poziomy, utwórz program dla każdego z nich (Silver, Gold...). Karty podarunkowe, portfele i kupony liczą się tylko dopóki mają saldo.

Realizacja nagrody zapisywana jest w kilku krokach. Wysyłana jest po upływie **Okno rozliczania realizacji nagród (minuty)** od ostatniego kroku, z tym, co zostało wykorzystane do tej chwili. Przy wartości 0 wysyłana jest od razu. Jeśli włączysz pole, gdy synchronizacja już działa, wysłane zostaną kontakty posiadające kartę. Jeśli kontakt ma duplikaty z tym samym adresem e-mail, ich karty liczą się dla głównego kontaktu.

Reguły i komunikaty o błędach

KOMUNIKAT	KIEDY SIĘ POJAWIA
„Nazwa metryki nie może być pusta."	Jest metryka bez nazwy.
„Każde zdarzenie potrzebuje własnej nazwy metryki: Klaviyo przechowuje jedno zdarzenie na metrykę i unique_id."	Dwa zdarzenia mają tę samą nazwę metryki.
«Okno stabilizacji nie może być ujemne.»	W oknie realizacji nagród wpisano mniej niż 0 minut.
«Klient jest nieaktywny po upływie co najmniej jednego dnia.»	**Nieaktywny po (dniach)** jest mniejsze niż 1.
«Zdarzenia o nazwie „..." zostały już wysłane do Klaviyo: zmiana nazwy metryki utworzyłaby drugą i rozdzieliła historię każdego klienta. Zamiast tego zmapuj ją w Klaviyo.»	Zmieniasz nazwę metryki, której zdarzenia zostały już wysłane.

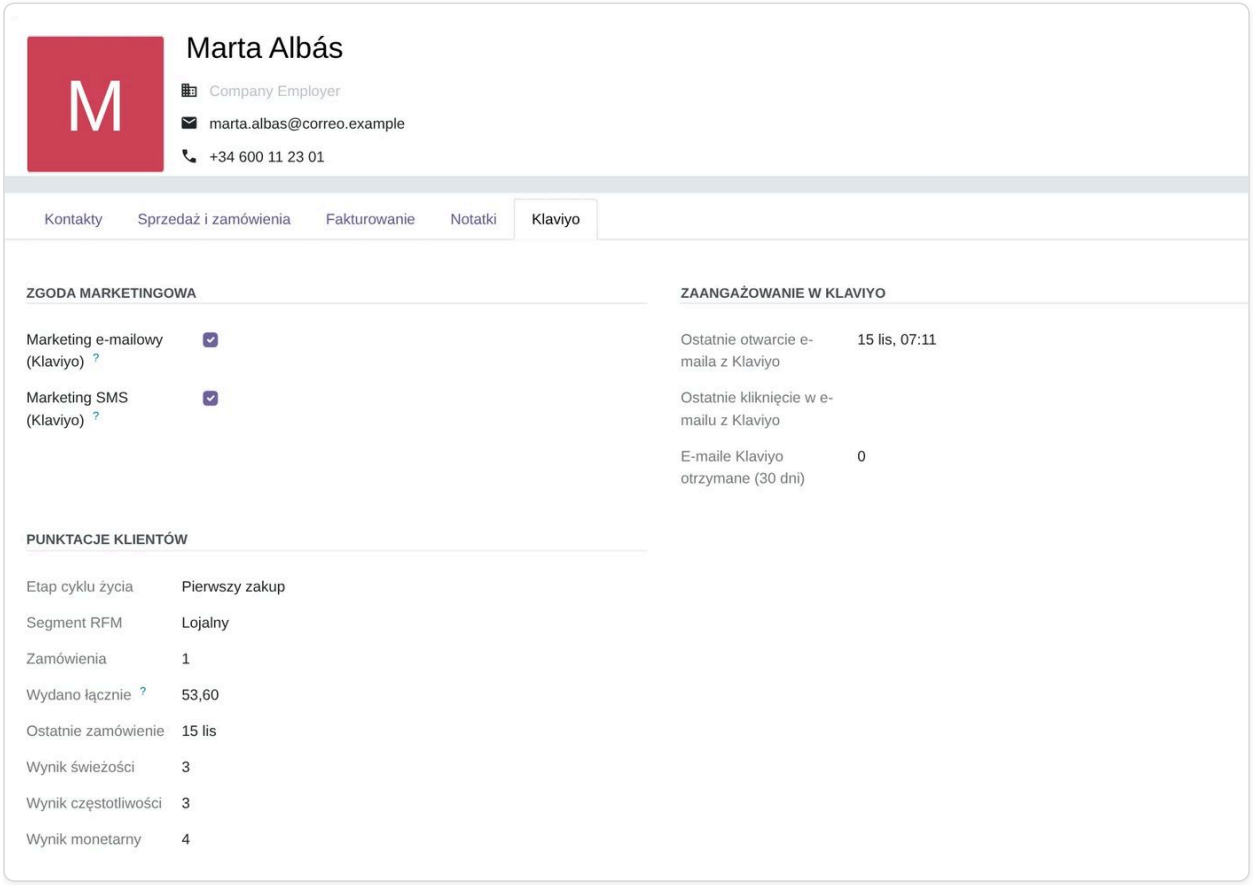
Pola kontaktu

Punktacje pojawiają się w kontakcie, na karcie **Klaviyo**, w grupie **Punktacje klientów**. Wszystkie są tylko do odczytu.

Przykład z Moncayo Natural

Konto Moncayo Natural ma status **Połączono**, walutę EUR i strefę czasową Europe/Madrid. Na karcie **Zamówienia** wpisuje w **Nieaktywny po (dniach)** dni, które chce, klika **Dodaj wyniki do profilu kontaktu**, a potem **Zaktualizuj teraz oceny klientów**. W kontakcie z zamówieniami karta **Klaviyo** pokazuje jego **Segment RFM** i **Etap cyklu życia**. Tej nocy zadanie punktacji przelicza je, a profile w Klaviyo aktualizują się same.

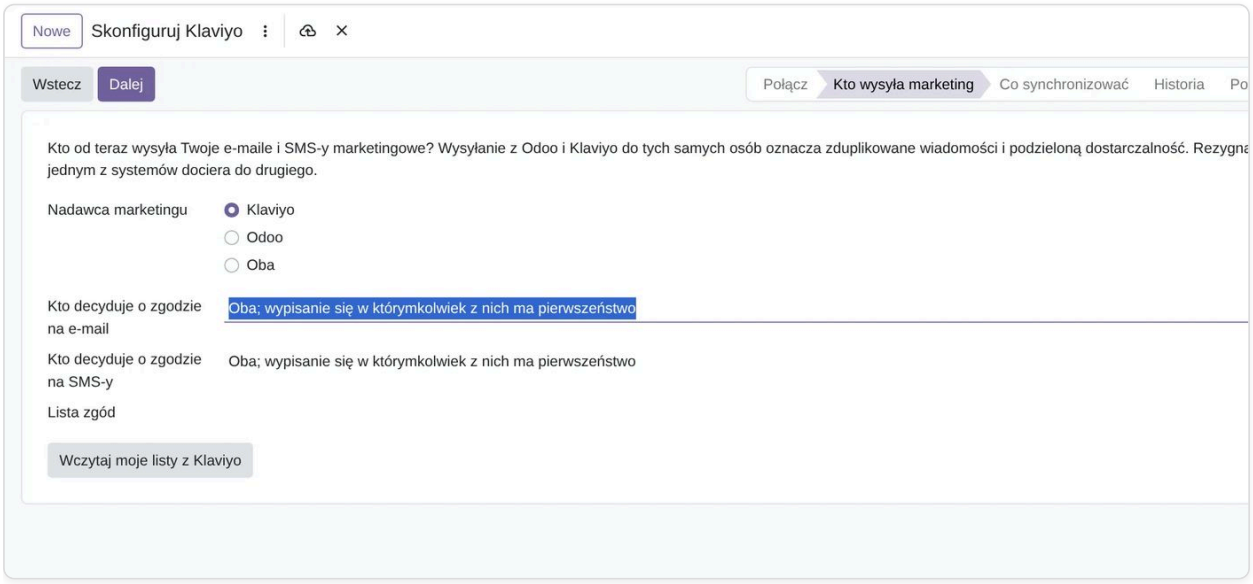
Na zrzucie ekranu Marta Albás ma zamówienie. Jej karta **Klaviyo** pokazuje **Pierwszy zakup** w **Etap cyklu życia**, **Lojalny** w **Segment RFM** oraz 3, 3 i 4 w punktacjach recencji, częstotliwości i wartości pieniężnej.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta **Klaviyo** Marty Albás, z jej zgodą, zaangażowaniem w Klaviyo i punktacjami.

13 Pierwsze ładowanie za pomocą kreatora konfiguracji

Otwierasz go z **Klaviyo › Konfiguracja › Skonfiguruj** lub z przycisku **Skonfiguruj Klaviyo** na koncie, dopóki synchronizacja nie działa. Po otwarciu zaczyna od tego, co konto już ma: jeśli uruchomisz go ponownie, nic się nie zmieni, dopóki nie klikniesz **Start**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Krok **Kto wysyła marketing** kreatora, z przyciskami **Wstecz** i **Dalej**.

Dane nie przychodzą przez zaplanowane zadanie. Wszystko wysyła się po kliknięciu **Start**: kreator zapisuje Twoje zmiany i umieszcza w kolejce kontakty, katalog, listy i historię. Od tego momentu zadanie **Klaviyo: przetwórz kolejkę**, uruchamiane co minutę, wysyła je do Klaviyo.

Wstecz	Wraca do poprzedniego kroku. Nie widać go w kroku **Połącz**.
Dalej	Przechodzi do następnego kroku. Nie widać go w kroku **Podsumowanie** ani w **Połącz**, dopóki konto nie jest połączone.
Start	Zapisuje Twoje zmiany i uruchamia synchronizację. Widać go tylko w kroku **Podsumowanie**.
Połącz z Klaviyo	Przenosi do logowania w Klaviyo i wraca do kreatora. Ukrywa się, gdy konto jest już połączone.
Wczytaj moje listy z Klaviyo	Pobiera do Odoo listy, które masz już w Klaviyo.
Akceptuj	Akceptuje wysyłanie danych przez FlexigoTech Cloud. Widzi to tylko administrator systemu.

Kroki

- **Połącz**
- **Kto wysyła marketing**
- **Co synchronizować**
- **Historia**
- **Podsumowanie**

> Nie przejdziesz dalej z kroku **Połącz** bez połączenia Klaviyo: pojawi się komunikat „Najpierw połącz Klaviyo.”. Jeśli Twój sklep internetowy już wysyła zamówienia do Klaviyo, musisz wybrać filtr (zespoły, tagi, dokument źródłowy lub witrynę) albo **Start** odmówi, aby żadne zamówienie nie zostało policzone dwa razy.

Kroki i to, co decydujesz w każdym z nich

Połącz	Łączysz konto Klaviyo. Dopóki konto nie jest połączone, nie możesz przejść dalej.
Kto wysyła marketing	Wybierasz **Klaviyo**, **Odoo** albo **Oba**. Oraz to, kto decyduje o zgodzie na e-mail i SMS. Wybierasz też **Lista zgód**.
Co synchronizować	Pola wyboru, takie jak **Kontakty**, **Katalog produktów**, **Zamówienia** lub **Subskrypcje**, oraz filtry zamówień.
Historia	**Wyślij wszystkie istniejące kontakty** oraz datę **Wyślij historię od**.
Podsumowanie	Podsumowanie tego, co zrobi **Start**, zanim go klikniesz.

Reguły i warunki

- W kroku **Połącz** przycisk **Dalej** nie jest widoczny, dopóki konto nie jest połączone. Jeśli spróbujesz bez połączenia, pojawi się komunikat „Najpierw połącz Klaviyo.”.
- Jeśli zaznaczysz **Mój sklep internetowy już wysyła zamówienia do Klaviyo** i nie wybierzesz żadnego filtra zamówień, **Start** odmówi z komunikatem «Twój sklep internetowy wysyła zamówienia do Klaviyo: wybierz które (zespoły, tagi, dokument źródłowy lub strona internetowa), aby żadne zamówienie nie zostało policzone dwa razy.».
- Filtry to **Zespoły sprzedaży**, **Tagi zamówienia**, **Dokument źródłowy zaczyna się od** z polem **Prefiks** oraz **Zamówienia złożone na stronie internetowej**. Ten ostatni pojawia się tylko wtedy, gdy masz stronę internetową.
- **Start** zapisuje tylko to, co zmieniłeś w kreatorze. Kreator, który pozostaje otwarty, nie cofa zmian wprowadzonych w międzyczasie w innym miejscu.
- Jeśli uruchomisz go dla synchronizacji, która już działa, zapisze zmiany i umieści w kolejce tylko historię. Nie utworzy ponownie webhooka ani nie wyśle katalogu.
- Historia, która nadal trwa, nie jest uruchamiana po raz drugi, bo wysłałaby wszystko dwukrotnie.
- Kreator otwiera się tylko dla konta firmy, do której masz dostęp.

Inne opcje kreatora

Tryb testowy: do Klaviyo trafiają tylko kontakty z tagiem testowym	Wysyła tylko kontakty z **Tag testowy**.
Tagi kontaktów jako listy Klaviyo	Zamienia wybrane **Tagi** w listy Klaviyo.
Usuń z Klaviyo po usunięciu kontaktu	Po usunięciu kontaktu w Odoo kontakt jest też usuwany z Klaviyo. Domyślnie wyłączone.
Otwarcia i kliknięcia e-maili z powrotem w Odoo	Przenosi do Odoo informacje o tym, co dzieje się z Twoimi e-mailami w Klaviyo.

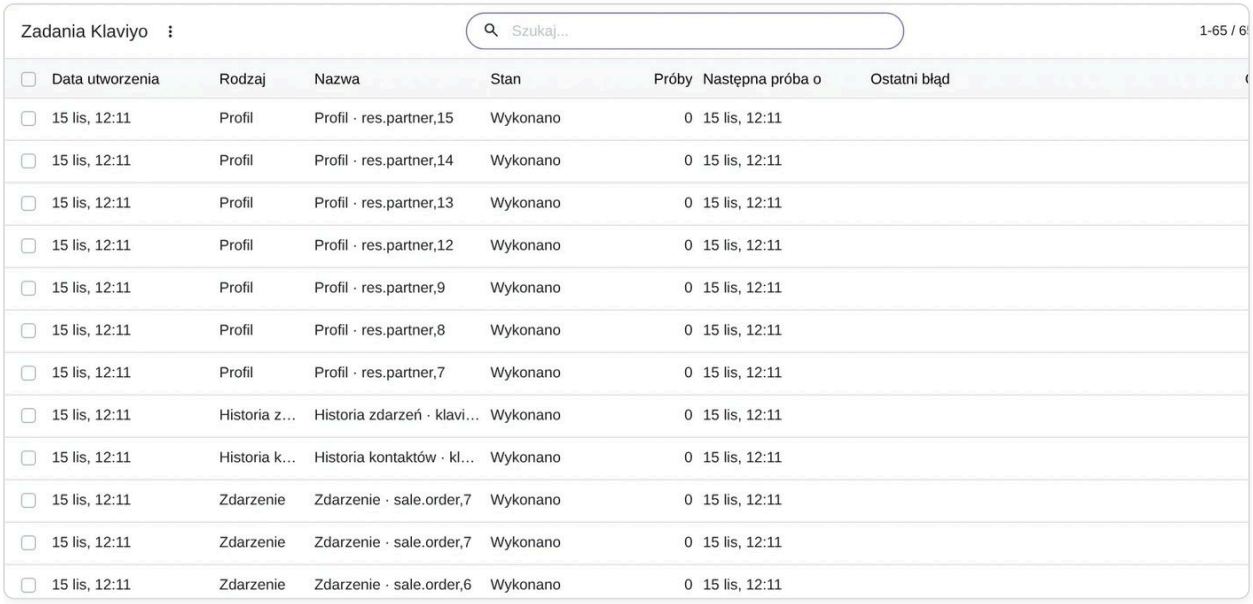
Śledź odwiedzających w moim sklepie internetowym	Włącza śledzenie odwiedzających sklep.
URL produktu	Szablon adresu każdego produktu w katalogu.

Przykład od początku do końca

Dla Moncayo Natural S.L. otwierasz **Skonfiguruj Klaviyo** z konta. Administrator akceptuje przepływ danych przez FlexigoTech Cloud, klikasz **Połącz z Klaviyo**, nadajesz uprawnienia w Klaviyo i wracasz do kreatora z podłączonym kontem. Przyciskiem **Dalej** przechodzisz do **Kto wysyła marketing** i wybierasz nadawcę. W **Co synchronizować** zostawiasz zaznaczone pola, które chcesz, a w **Historia** zaznaczasz **Wyślij wszystkie istniejące kontakty**. W **Podsumowanie** czytasz, co się stanie, i klikasz **Start**. Konto ma status **Połączono** jak na ekranie kont, a kolejka zaczyna wysyłanie.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · KLAVIYO

14 Śledzenie synchronizacji



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Zadania Klaviyo** z kolumnami stanu, prób i ostatniego błędu.

Klaviyo › Zadania otwiera **Zadania Klaviyo**: kolejkę wszystkiego, co konektor ma wysłać. Zaplanowane zadanie **Klaviyo: przetwórz kolejkę** opróżnia ją co minutę. **Klaviyo › Przebiegi synchronizacji** otwiera **Przebiegi synchronizacji Klaviyo**, z jednym wierszem na każdy przebieg: kiedy się zaczął i zakończył oraz ile zadań przetworzył, ile się nie powiodło, ile pominął lub ile Klaviyo ograniczyło. **Klaviyo › Otrzymano z Klaviyo** otwiera **Otrzymano z Klaviyo**, z powiadomieniami, które Klaviyo wysyła do Twojego Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Przebiegi synchronizacji Klaviyo** z **Przetworzone**, **Niepowodzenie**, **Pominięte** i **Ograniczone**.

Stany

LISTA	STANY
Zadania Klaviyo	**Oczekuje**, **Wysyłanie**, **Wykonano**, **Niepowodzenie**, **Pominięte**
Otrzymano z Klaviyo	**Oczekuje**, **Zastosowano**, **Pominięte**, **Niepowodzenie**

Przycisk rekordu

Ponów	W zadaniu widoczny tylko wtedy, gdy jest w stanie **Niepowodzenie**. Przy powiadomieniu otrzymanym używasz go, żeby zastosować je ponownie od pierwszej próby. Widzą go tylko osoby odpowiedzialne za Klaviyo.

Filtry zadań

W **Zadania Klaviyo** możesz filtrować po **Niepowodzenie**, **Oczekujące**, **Z ostrzeżeniem** i **Ostatnie 24 godziny** oraz grupować po **Rodzaj** i stanie.

> Wszystkie trzy listy służą do przeglądania: zadań ani przebiegów nie tworzy się ręcznie. Ponawiane jest tylko to, co jest w stanie **Niepowodzenie**.

Stany zadania

Oczekuje	Czeka na swoją kolej. Jeśli zawiedzie z powodu błędu sieci lub Klaviyo, wraca tutaj z dalszym **Następna próba o**.
Wysyłanie	Przebieg kolejki zarezerwował je i wysyła. Tymczasem nowa zmiana w tym samym rekordzie tworzy osobne zadanie.
Wykonano	Wysłane. Jeśli ma tekst w **Ostrzeżenie**, wysłano je, ale warto coś sprawdzić.
Niepowodzenie	Wyczerpano próby albo błąd nie ma automatycznej naprawy. Wysyłasz ponownie przyciskiem **Ponów**.
Pominięte	Nie było nic do zrobienia: na przykład rekord już nie istnieje albo zastąpiło go nowsze zadanie.

Automatyczne ponowienia

- Przy błędzie Klaviyo lub sieci konektor czeka między próbami 1 minutę, 5 minut, 30 minut, 2 godziny i 6 godzin, aż zadanie trafi do **Niepowodzenie**.
- Gdy Klaviyo ogranicza częstotliwość, zadanie jest odkładane bez zużywania próby, najwyżej o godzinę.
- Nieudane usunięcie danych (RODO) od razu powiadamia osoby odpowiedzialne za Klaviyo, bo termin prawny biegnie od momentu żądania.

Zasady Ponów

Tylko osoba odpowiedzialna za Klaviyo. Jeśli dla tej samej sprawy istnieje już inne oczekujące zadanie, ono wygrywa, a stare przechodzi do **Pominięte**. Jeśli z tego samego rekordu jest kilka nieudanych, przywracane jest tylko najnowsze.

Stany odebranych danych

Oczekuje	Powiadomienie jest zapisane i czeka na zastosowanie.
Zastosowano	Zastosowano w Odoo. **Notatka** mówi, co się stało, na przykład „Wypisano w Odoo.”.
Pominięte	Nie było nic do zastosowania.
Niepowodzenie	Nie udało się zastosować. **Ponów** zastosuje je ponownie.

Każde powiadomienie zapisuje się tylko raz: jeśli Klaviyo je wyśle ponownie, nie zostanie zduplikowane. Tematy, których konektor nie obsługuje, nie są zapisywane. Jeśli webhook jest niedostępny, **Klaviyo: odpytywanie o zgodę bez webhooka** sprawdza zgodę co 15 minut.

Pola rekordu zadania

Konto	Konto Klaviyo, do którego należy.
Rodzaj	Profil, zdarzenie, katalog, listy, zgoda, usunięcie danych, historia lub konfiguracja webhooka.
Model rekordu i **Rekord**	Rekord Odoo, którego dotyczy.
Klucz deduplikacji	Zapobiega dwóm identycznym oczekującym zadaniom.
Payload	Widzą go tylko osoby odpowiedzialne za Klaviyo.
Próby, **Następna próba o**, **Ostatni błąd**, **Status HTTP**	Jak idzie ponawianie i na co odpowiedziało Klaviyo.
Zakończono	Kiedy się skończyło.

Przykład od początku do końca

Na koncie Moncayo Natural **Zadania Klaviyo** pokazuje zadanie typu **Profil** dla każdego wysłanego kontaktu, z jego stanem, oraz zadanie **Historia zdarzeń** dla konta. **Przebiegi synchronizacji Klaviyo** ma wiersz dla każdego przebiegu, który coś zrobił, z liczbą przetworzonych, nieudanych, pominiętych i ograniczonych. W **Otrzymano z Klaviyo** wypisanie z maili widnieje jako **Zastosowano** z notatką „Wypisano w Odoo.”.

15 Dane, które idą i wracają

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Kontakty (profile)	Z Odoo do Klaviyo	Przy tworzeniu lub zmianie kontaktu oraz przyciskiem **Wyślij historię** dla istniejących.
Zgoda na e-mail i SMS	Z Odoo do Klaviyo	Przy zaznaczeniu pola zgody i przy zapisaniu wypisu w Odoo, zależnie od tego, kto decyduje o zgodzie w danym kanale.
Zgoda na e-mail i SMS	Z Klaviyo do Odoo	Od razu, jeśli Klaviyo może powiadomić Twoje Odoo. Jeśli nie może, zadanie **Klaviyo: odpytywanie o zgodę bez webhooka** sprawdza ją co 15 minut.
Listy i tagi kontaktów	Z Odoo do Klaviyo	Przy zmianie tagów kontaktu. **Wczytaj moje listy z Klaviyo** przenosi do Odoo listy, które już masz.
Katalog produktów	Z Odoo do Klaviyo	Przy tworzeniu lub zmianie produktu oraz codziennie przez **Klaviyo: odśwież katalog (stany magazynowe i ceny)**.
Zamówienia i ich produkty	Z Odoo do Klaviyo	Po potwierdzeniu zamówienia, kolejką co minutę. Wcześniejszą historię wysyła **Wyślij historię**.
Wyniki klientów i etap cyklu życia	Z Odoo do Klaviyo	Codziennie, zadaniem wyników klientów.
Zdarzenia użytkownika (otwarcie maila, kliknięcie)	Z Klaviyo do Odoo	Gdy Klaviyo je przekazuje. Widać je w **Klaviyo › Otrzymano z Klaviyo**.
Usunięcie kontaktu (RODO)	Z Odoo do Klaviyo	Akcją **Usuń z Klaviyo (RODO)** i, jeśli konto ma to włączone, przy usunięciu kontaktu.

Konektor łączy się z Klaviyo przez FlexigoTech Cloud, które prowadzi logowanie w Klaviyo, odnawia dostęp i pilnuje synchronizacji. Twoje Odoo wysyła do Klaviyo kontakty, katalog, zamówienia i zdarzenia.

> Abonament obejmuje limit kont Klaviyo na konektor: do 3 przy Estándar i do 10 przy Pro.

16 Co dzieje się samo

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Klaviyo: przetwórz kolejkę	Co minutę	Wysyła do Klaviyo oczekujące zadania i stosuje to, co Klaviyo przysłało.
Klaviyo: kontrole co godzinę	Co godzinę	Wykonuje okresowe kontrole konta.
Klaviyo: odpytywanie o zgodę bez webhooka	Co 15 minut	Pobiera zmiany zgód, gdy nie ma webhooka, który by je dostarczył.
Klaviyo: odśwież katalog (stany magazynowe i ceny)	Codziennie	Ponownie kolejkuje cały katalog, bo stany magazynowe i ceny zmieniają się bez edycji produktu.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Klaviyo: porządkowanie	Codziennie	Usuwa stary historię: zakończone i minione zadania są przechowywane 30 dni, a zdarzenia otrzymane od Klaviyo 35.
Klaviyo: oceny klientów (RFM i etap cyklu życia)	Codziennie	Przelicza oceny Twoich klientów oraz ich etap cyklu życia.
Klaviyo: wyślij profile ponownie po dodaniu nowych właściwości	Codziennie	Wysyła profile ponownie partiami, gdy dodałeś nowe właściwości.
Klaviyo: lojalność, kontakty z czymś, co wygasło wczoraj	Codziennie	Kolejkuje kontakty, których punkty, karty lub kupony wygasły wczoraj.
Klaviyo: lojalność, kontakty kolejkowane w partiach	Co 10 minut	Kolejkuje partiami kontakty oznaczone po zmianie, która dotyczy wielu rekordów.
Klaviyo: sprawdź listy mailingowe względem Odoo	Codziennie	Sprawdza listy mailingowe względem Odoo.
Klaviyo: właściwości subskrypcji kontaktów	Codziennie	Aktualizuje właściwości subskrypcji kontaktów.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia** › **Techniczne** › **Automatyzacja** › **Zaplanowane akcje**, z włączonym trybem deweloperskim.

> Zadania lojalnościowe, listy mailingowe i subskrypcje działają tylko wtedy, gdy te aplikacje Odoo są zainstalowane.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · KLAVIYO

17 Opcje konta i ich wartości domyślne

Zakładka Zgoda

Kto wysyła marketing	**Klaviyo**, **Odoo** lub **Oba**. Ustawione w **Klaviyo**.
Zgoda na e-mail i **Zgoda na SMS-y**	Kto decyduje o zgodzie w każdym kanale: **Decyduje Odoo**, **Decyduje Klaviyo** albo **Oba; wypisanie się w którymkolwiek z nich ma pierwszeństwo**, czyli wartość domyślna.
Lista dla nowych subskrybentów	Lista Klaviyo, na którą zapisywana jest osoba, która wyraża zgodę w Odoo. Jeśli lista jest typu **Podwójne potwierdzenie zapisu (double opt-in)**, Klaviyo najpierw prosi o potwierdzenie.
Tryb synchronizacji zgód	Tylko do odczytu: **Natychmiastowa (webhook)** lub **Co 15 minut (odpytywanie)**. Ustawia konektor.
Pobieraj do Odoo otwarcia i kliknięcia w e-mailach	Włączone domyślnie. Przy **Notuj otwarcia i kliknięcia w chatterze kontaktu** każde otwarcie i kliknięcie zostaje dodatkowo zapisane jako notatka w kontakcie.

Zakładka Kontakty

Synchronizuj kontakty	Włączone domyślnie.
Kontakty do synchronizacji	Tylko kontakty spełniające ten filtr stają się profilami Klaviyo. Domyślnie aktywne kontakty, które mają e-mail lub telefon.
Tryb testowy i **Tag testowy**	Do Klaviyo trafiają tylko kontakty z tagiem testowym i tylko ich zgoda jest odzwierciedlana. Pozwala przetestować konektor bez wysyłania prawdziwych klientów: darmowy plan Klaviyo obsługuje 250 profili.
Prefiks zewnętrznego ID	Zewnętrzne ID każdego profilu w Klaviyo to ten prefiks plus numer kontaktu w Odoo. Zmienia się go tylko podczas migracji.
Usuń profil w Klaviyo po usunięciu kontaktu	Domyślnie wyłączone: usunięcie zduplikowanego kontaktu w Odoo nie powinno kasować prawdziwego klienta w Klaviyo.
Właściwości profilu	Tabela wskazująca, które pole Odoo trafia do której właściwości Klaviyo. Każdy wiersz można wyłączyć.

> Gdy tryb testowy jest włączony, konto informuje o tym u góry: «Tryb testowy: do Klaviyo trafiają tylko kontakty z tagiem testowym (zakładka Kontakty).». Wyłącz go, gdy zechcesz wysłać wszystkie kontakty.

Zakładki **Listy**, **Katalog** i **Zamówienia** są opisane w osobnych sekcjach. Zakładka **Status** nie ma opcji: pokazuje wysłane, nieudane i pominięte z ostatnich 24 godzin oraz stan połączenia.

Wartości domyślne

OPCJA	DOMYŚLNIE
Kto wysyła marketing	**Klaviyo**
Zgoda na e-mail i **Zgoda na SMS-y**	**Oba; wypisanie się w którymkolwiek z nich ma pierwszeństwo**
Pobieraj do Odoo otwarcia i kliknięcia w e-mailach	Włączone
Notuj otwarcia i kliknięcia w chatterze kontaktu	Wyłączone
Synchronizuj kontakty	Włączone, z aktywnymi kontaktami, które mają e-mail lub telefon
Tryb testowy	Wyłączony
Usuń profil w Klaviyo po usunięciu kontaktu	Wyłączone
Wysyłaj tagi kontaktów jako listy Klaviyo	Wyłączone
Synchronizuj katalog produktów	Włączone, z produktami, które można sprzedawać, i ich ceną sprzedaży
Mój sklep internetowy już wysyła zamówienia do Klaviyo	Wyłączone
Wyślij wszystkie istniejące kontakty, w kreatorze	Włączone
Wyślij historię od, w kreatorze	Dwa lata przed dniem dzisiejszym

Wypisania mają pierwszeństwo: przy **Oba; wypisanie się w którymkolwiek z nich ma pierwszeństwo** kto wypisze się w Klaviyo lub w Odoo, zostaje wypisany w obu. Usuwanie przy kasowaniu jest wyłączone, bo

usunięcie zduplikowanego kontaktu w Odoo nie powinno kasować prawdziwego klienta w Klaviyo. A historia z kreatora zaczyna się dwa lata wstecz, ze wszystkimi kontaktami, które już masz.

Przykład: najpierw test z zespołem

1. **Włącz tryb testowy**

   W kroku **Co synchronizować** kreatora albo w zakładce **Kontakty** konta zaznaczasz **Tryb testowy**. **Tag testowy** jest już ustawiony: to etykieta dostarczana wraz z modułem.

2. **Oznacz osoby testujące**

   Dajesz tę etykietę trzem współpracownikom. Tylko oni trafiają do Klaviyo i tylko ich zgoda jest odzwierciedlana. Darmowy plan Klaviyo, z 250 profilami, wystarcza do tego testu.

3. **Wyłącz go, by zacząć naprawdę**

   Gdy wszystko się zgadza, odznaczasz **Tryb testowy** w zakładce **Kontakty**. Po zmianie konektor wysyła zgodę, która nie trafiła do Klaviyo podczas testów.

18 Bezpieczeństwo i dane osobowe

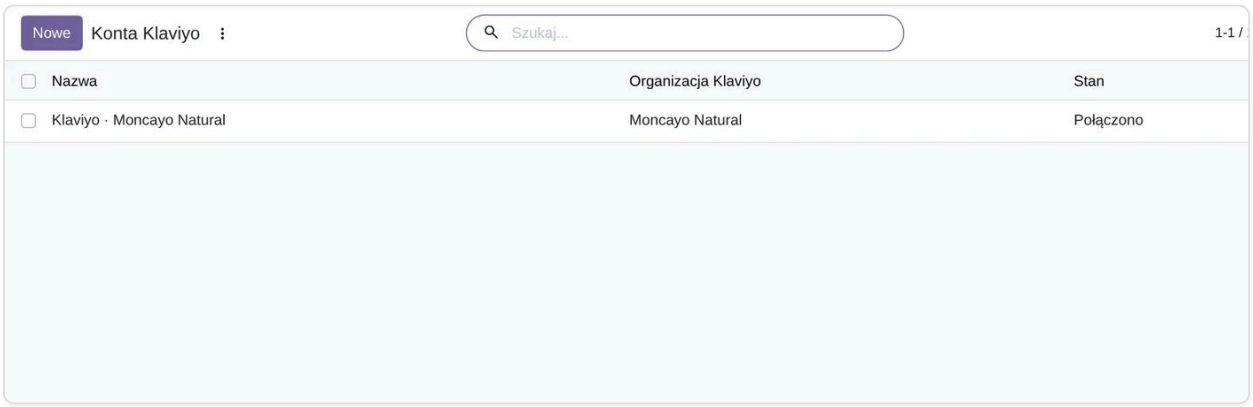
- Dane uwierzytelniające Klaviyo (tokeny dostępu i sekret webhooka) są zapisywane w Twojej bazie danych w formie zaszyfrowanej. Można je szyfrować kluczem serwera, który znajduje się poza bazą danych, albo kluczem wyprowadzonym z samej bazy.
- Klaviyo łączy się przez FlexigoTech Cloud. Przed połączeniem administrator Odoo musi przeczytać na ekranie konta i zaakceptować to, co przechodzi przez tę usługę. Jeśli tego nie zrobił, Odoo wyświetla błąd «Najpierw administrator czyta i akceptuje na tej stronie, co przechodzi przez FlexigoTech Cloud po połączeniu Klaviyo.»
- Tylko administrator może zaakceptować ten warunek. Jeśli spróbuje tego inny użytkownik, Odoo odpowiada «Tylko administrator może zaakceptować to, co przechodzi przez FlexigoTech Cloud.»
- Konektor ma dwie grupy użytkowników: **Użytkownik** i **Menedżer**. Przyciski konta, jak **Połącz z Klaviyo**, **Rozłącz**, **Przetestuj połączenie** czy **Wyślij historię**, są dla menedżerów. Przyciski **Zapomnij dane uwierzytelniające** i **Akceptuj** są tylko dla administratorów.
- Menedżer widzi tylko konta firm, do których ma dostęp. Jeśli spróbuje otworzyć konto firmy, do której nie ma dostępu, Odoo odpowiada „To konto Klaviyo należy do firmy, do której nie masz dostępu.”
- Tokeny dostępu, które Klaviyo wydaje aplikacji FlexigoTech, trafiają do Twojego Odoo przez FlexigoTech Cloud. Podczas trwania połączenia FlexigoTech Cloud przechowuje identyfikator Twojego konta Klaviyo, używany do testu i do limitu kont w abonamencie, oraz odcisk dostępu (jego skrót sha256, nigdy sam token).
- Twoje Odoo wysyła do Klaviyo kontakty, katalog, zamówienia i zdarzenia, korzystając z dostępu odnawianego przez FlexigoTech Cloud.
- Dane kontaktów, które wchodzą w zakres konta, trafiają do Klaviyo. Kontakt wykluczony, usunięty lub poza trybem testowym nie jest wysyłany i nie zostaje zastąpiony innym kontaktem z tej samej firmy.
- Żeby usunąć osobę z Klaviyo, przycisk **Usuń z Klaviyo** wysyła żądanie usunięcia. Jeśli to żądanie się nie powiedzie, Odoo od razu informuje kierowników firmy aktywnością, bez czekania na 30 dni, po których zadanie konserwacyjne przestaje ponawiać próbę. Aktywność zawiera zadanie i profil Klaviyo, nigdy adres e-mail.
- Historia wysłanych zadań i przebiegów synchronizacji jest przechowywana przez 30 dni, a zdarzenia odebrane z Klaviyo przez 35 dni. Po tym czasie usuwa je zaplanowane zadanie **Klaviyo: porządkowanie**, uruchamiane codziennie.

Co zapisuje się o osobie, która akceptuje

Po zaakceptowaniu Odoo zapisuje nazwę firmy i adres e-mail osoby akceptującej, wraz z datą i wersją zaakceptowanego tekstu. Ekran aktywacji FlexigoTech Cloud pokazuje listę tego, co jest wysyłane, zanim zaakceptujesz.

19 Wiele kont i wiele firm

Każde połączenie z Klaviyo to konto, a każde konto należy do firmy Odoo. Znajdziesz je w **Klaviyo › Konfiguracja › Konta**. Każde konto ma własne opcje, własną zgodę i własne listy i łączy się z własną organizacją Klaviyo. Konto firmy tworzy się przy pierwszym użyciu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista kont Klaviyo, z organizacją Klaviyo i stanem każdego konta.

Rekord, który ma firmę, należy do konta tej firmy. Rekord bez firmy należy do wszystkich kont. Jeśli kontakt należy do firmy, tylko jej konto oblicza mu oceny; jeśli nie ma firmy, ocenia go każde konto na podstawie zamówień własnej firmy.

Produkt, który przestaje wchodzić do katalogu danego konta, na przykład dlatego że został przeniesiony do innej firmy, znika z Klaviyo na tym koncie. Kontakt z tym samym adresem w dwóch firmach nie trafia na złe konto: jeśli jedna z firm jest wykluczona, ten adres nie zostaje przekazany innemu rekordowi.

Liczba obsługiwanych kont zależy od planu FlexigoTech Cloud: do 3 w planie Standard i do 10 w planie Pro. Ceny, bez VAT, to 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie w planie Standard oraz 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie w planie Pro.

Kierownik może działać tylko na kontach swoich firm. Jeśli operacja dotyczy kontaktów, które są również na koncie innej firmy, której nie zarządzasz, Odoo odpowiada: „Te kontakty są też na koncie Klaviyo firmy ..., którym nie możesz zarządzać.”

20 Gdy coś się nie udaje

Podczas łączenia pojawia się ostrzeżenie prowadzące do Ustawienia > FlexigoTech Cloud	Połączenie z Klaviyo wymaga wersji próbnej lub subskrypcji FlexigoTech Cloud. Podłącz bazę i włącz wersję próbną na tym ekranie, a następnie ponownie naciśnij **Połącz z Klaviyo**.
Konto przechodzi w stan Błąd lub Rozłączono	Klaviyo odmówiło dostępu, na przykład dlatego że ktoś usunął aplikację w Klaviyo, albo nie da się odczytać danych logowania. Otwórz konto w **Klaviyo › Konfiguracja › Konta**, naciśnij **Przetestuj połączenie** i jeśli problem nadal występuje, połącz ponownie.
«Tylko Menedżer Klaviyo może połączyć, rozłączyć lub skonfigurować Klaviyo.»	Twój użytkownik nie ma tego uprawnienia. Poproś administratora, żeby nadał Ci rolę Kierownika Klaviyo.

Kontakt, zamówienie lub zdarzenie nie dociera do Klaviyo	Sprawdź w **Zadania Klaviyo** kolumny **Ostatni błąd** i **Ostrzeżenie** dla tego rekordu. Nieudane zadanie można wysłać ponownie bezpośrednio z listy.
Chcesz zobaczyć, co odpowiedziało Klaviyo	W **Zadania Klaviyo** jest ostatni błąd każdego zadania. W **Otrzymano z Klaviyo** widzisz każde powiadomienie wysłane przez Klaviyo wraz ze statusem i notatką. W **Przebiegi synchronizacji Klaviyo** widzisz, ile rekordów zostało przetworzonych, nie udało się ich przetworzyć lub je pominięto.
Klaviyo jest zajęte	To limit częstotliwości Klaviyo. Konektor nie zużywa prób, a zadanie samo ponawia próbę po czasie, który wskazuje Klaviyo, najwyżej po godzinie.

Jeśli konto pokazuje u góry ostrzeżenie FlexigoTech Cloud, sprawdź w **Ustawienia** › **FlexigoTech Cloud**, czy wersja próbna lub subskrypcja są aktywne. Ostrzeżenie znika samo, gdy FlexigoTech Cloud ponownie odnowi dostęp.

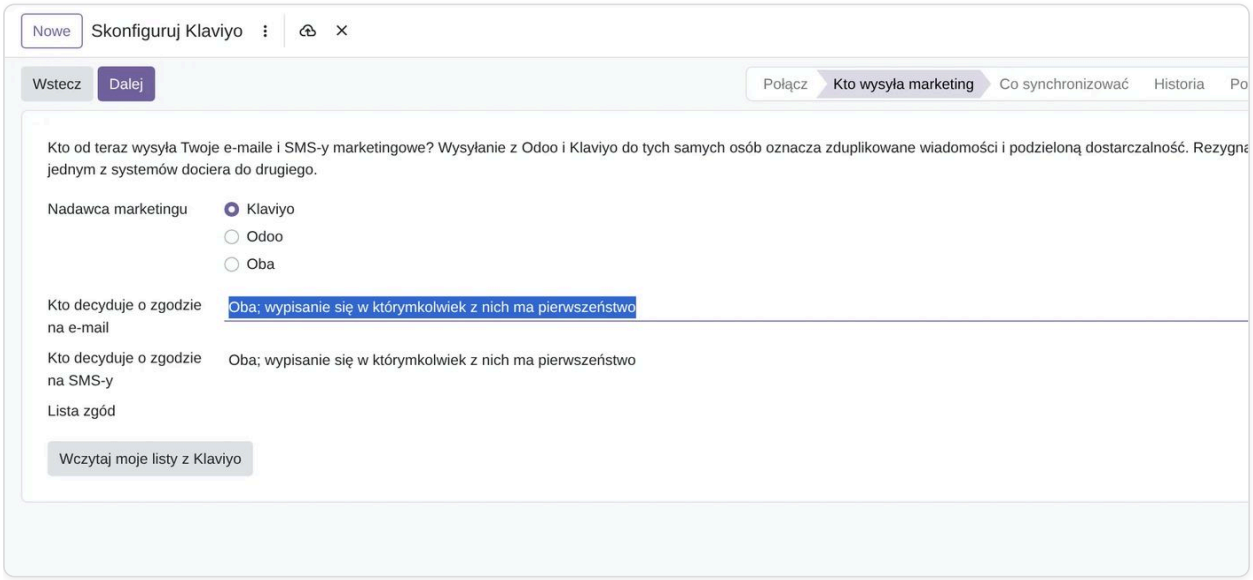
Inne komunikaty, które możesz zobaczyć

„Najpierw połącz Klaviyo."	Pojawia się w kreatorze, gdy próbujesz iść dalej bez połączonego konta. Naciśnij **Połącz z Klaviyo** i dokończ autoryzację w Klaviyo.
„Klaviyo jest już połączone. Najpierw je rozłącz, aby połączyć ponownie."	Konto ma już stan **Połączono**. Naciśnij **Rozłącz** przed ponownym połączeniem.
«Połączenie z Klaviyo wymaga, aby ten Odoo działał pod publicznym adresem https (jest ...).»	Klaviyo nie może zwrócić połączenia na adres niepubliczny. Korzystaj z Odoo pod jego publicznym adresem https.
«Najpierw administrator czyta i akceptuje na tej stronie, co przechodzi przez FlexigoTech Cloud po połączeniu Klaviyo.»	Administrator musi zaakceptować listę danych przed połączeniem.
«To Odoo jest połączone z kontem Klaviyo ..., a autoryzowano .... Autoryzuj ponownie to samo konto.»	Zalogowałeś się na inne konto Klaviyo. Powtórz połączenie z pierwotnym kontem.
„Klaviyo jest zajęte. Połącz ponownie za ... s."	To limit częstotliwości. Poczekaj wskazaną liczbę sekund i powtórz.
„Każde zdarzenie potrzebuje własnej nazwy metryki: Klaviyo przechowuje jedno zdarzenie na metrykę i unique_id."	Dwie metryki mają tę samą nazwę. Zmień jedną z nich, aby wszystkie były różne.
„Nazwa metryki nie może być pusta."	Uzupełnij nazwę metryki, którą zostawiłeś pustą.
„Tylko administrator może usunąć połączone konto Klaviyo: najpierw je rozłącz."	Rozłącz konto przed usunięciem; usunięcie wykonuje administrator.

21 Inne sposoby na to samo

SPOSÓB	CO OZNACZA
Ręcznie z panelu Klaviyo	Ktoś ładuje lub eksportuje kontakty, zamówienia i listy w panelu Klaviyo i powtarza to za każdym razem, gdy zmieniają się w Odoo. Wypisy i zgody również przekazuje się ręcznie.
Sam Odoo	W kodzie Odoo 20, Community i Enterprise nie ma żadnego modułu z „klaviyo" w nazwie ani manifestu, który by ją podawał (wyszukiwanie z 14-11-2026). Odoo nie ma wbudowanego połączenia z Klaviyo.
Ten konektor	Utrzymuje w Klaviyo kontakty z zgodą na marketing, katalog produktów i zdarzenia z Twoich aplikacji Odoo, z konta, które konfigurujesz kreatorem. Wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, z 14-dniową wersją próbną bez karty.

Jeśli już używasz innego narzędzia do marketingu, w kreatorze wybierz **Kto wysyła marketing**: **Klaviyo**, **Odoo** lub **Oba**. Kreator ostrzega, że wysyłanie z Odoo i Klaviyo do tych samych osób oznacza zduplikowane wiadomości i rozproszoną dostarczalność. W kroku **Historia** wybierasz, od kiedy wysłać wcześniejsze dane, za pomocą **Wyślij historię od**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Krok **Kto wysyła marketing** kreatora, z **Klaviyo**, **Odoo** i **Oba**.

22 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

Licencję na moduł kupuje się dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud opłaca się miesięcznie lub rocznie, a 14-dniowa wersja próbna nie wymaga karty. W planie Standard do 3 kont, w planie Pro do 10.

23 Najczęstsze pytania

Co robi konektor?

Synchronizuje Odoo z Klaviyo: przekazuje kontakty z zgodą na marketing, katalog produktów, zdarzenia z Twoich aplikacji Odoo i oceny klientów.

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie. Połączenie z Klaviyo i odnawianie jego dostępu odbywa się przez FlexigoTech Cloud.

Co FlexigoTech Cloud robi za mnie?

Utrzymuje połączenie z Klaviyo: odnawia jego dostęp, pilnuje synchronizacji i wysyła Ci e-mail, gdy coś się nie uda.

Ile kosztuje?

Licencja na moduł kosztuje 9 € za wersję Odoo. Usługa FlexigoTech Cloud kosztuje, bez VAT, 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie w planie Standard oraz 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie w planie Pro.

Czy jest darmowa wersja próbna?

Tak, 14 dni i bez karty.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów innych firm.

Czy potrzebuje Odoo Enterprise?

Nie. Działa w Community i w Enterprise, bo wszystkie jego zależności pochodzą z Community. Części dotyczące Helpdesk, Terminów i Subskrypcji, czyli aplikacji Enterprise, włączają się tylko wtedy, gdy je masz.

Z jakimi wersjami Odoo działa?

Jest wersja modułu dla Odoo 17, 18, 19 i 20.

Ile kont Klaviyo mogę połączyć?

Do 3 w planie Standard i do 10 w planie Pro. Każde konto należy do firmy Odoo.

Jaka jest różnica w wsparciu między Standard a Pro?

W planie Standard pierwsza odpowiedź przychodzi w ciągu 1 dnia roboczego. W planie Pro w ciągu 4 godzin roboczych, z wideorozmową, jeśli będzie potrzebna.

Czy muszę wklejać dane logowania do Klaviyo?

Nie. Dostęp przyznajesz na ekranie autoryzacji Klaviyo po naciśnięciu **Połącz z Klaviyo**.

Kto może połączyć konto?

Kierownik Klaviyo może połączyć, rozłączyć i skonfigurować. Akceptację tego, co przechodzi przez FlexigoTech Cloud, wykonuje tylko administrator.

Czy mój Odoo musi być dostępny z internetu?

Tak, pod publicznym adresem https. Jeśli nie jest publiczny, podczas łączenia pojawia się błąd «Połączenie z Klaviyo wymaga, aby ten Odoo działał pod publicznym adresem https (jest …).».

Co się stanie, jeśli po wersji próbnej nie wykupię subskrypcji?

Nic nie zostaje naliczone: wersja próbna nie wymaga karty. Twoje dane zostają w Twoim Odoo.

Gdzie przechowywane są dane logowania?

Tokeny dostępu i sekret webhooka są przechowywane zaszyfrowane w Twojej bazie danych.

Co jaki czas zmiany trafiają do Klaviyo?

Zmiany trafiają do kolejki, którą zadanie **Klaviyo: przetwórz kolejkę** opróżnia co minutę.

Co jaki czas zgoda z Klaviyo trafia do Odoo?

Jeśli Klaviyo może powiadomić Twoje Odoo, od razu. Jeśli nie, zadanie **Klaviyo: odpytywanie o zgodę bez webhooka** sprawdza ją co 15 minut.

Kiedy aktualizowane są stany magazynowe i ceny w katalogu?

Raz dziennie, zadaniem **Klaviyo: odśwież katalog (stany magazynowe i ceny)**. Zmiany produktów wysyłane są kolejką co minutę.

Co jaki czas liczone są oceny klientów?

Raz dziennie. Przyciskiem **Zaktualizuj teraz oceny klientów** obliczasz je od razu.

Ile zaplanowanych zadań zawiera?

11, wszystkie aktywne po instalacji.

Czy mogę zmienić częstotliwość zadań?

Tak, w **Ustawienia** › **Techniczne** › **Automatyzacja** › **Zaplanowane akcje**, po włączeniu trybu deweloperskiego.

Co z listami, które miałem w Klaviyo przed instalacją?

Przycisk **Wczytaj moje listy z Klaviyo** sprowadza Twoje istniejące listy do Odoo.

A dane, które były w Odoo przed instalacją?

Przyciskiem **Wyślij historię** wysyłasz historię sprzed połączenia. Kreator **Skonfiguruj Klaviyo** także umieszcza w kolejce kontakty, katalog i listy po naciśnięciu **Start**.

Kto wysyła kampanie i przepływy?

Wysyła je Klaviyo, a Odoo synchronizuje dane. Konektor nie wysyła kampanii ani przepływów.

Czy mogę wybrać, czy marketing wysyła Klaviyo, Odoo czy oba?

Tak, w kroku **Kto wysyła marketing** kreatora. Wysyłanie z obu do tych samych osób oznacza zduplikowane wiadomości i rozproszoną dostarczalność.

Czy wypisanie się w Klaviyo trafia do Odoo?

Tak. Powiadomienie pojawia się w **Klaviyo › Otrzymano z Klaviyo** i zostaje zastosowane w Odoo. Notatka w powiadomieniu mówi, co się stało.

Czy zaznaczenie pola zgody może ponownie zapisać kogoś, kto się wypisał?

Nie. Adres, który się wypisał, nie zostanie ponownie zapisany przez zaznaczenie pola: najpierw trzeba go usunąć z czarnej listy w Odoo.

Czy mogę usunąć osobę z Klaviyo na podstawie RODO?

Tak, za pomocą akcji **Usuń z Klaviyo (RODO)**. Przed potwierdzeniem asystent pokaże Ci inne kontakty z tym samym adresem e-mail lub numerem.

Co się stanie, jeśli mój sklep internetowy już wysyła zamówienia do Klaviyo?

W asystencie musisz wybrać filtr zamówień (zespoły, etykiety, dokument źródłowy lub witrynę). Bez niego **Start** odmówi działania, żeby żadne zamówienie nie zostało policzone dwa razy.

Co się stanie, jeśli wysyłka się nie powiedzie?

Zadanie zostanie ponowione po 1 minucie, 5 minutach, 30 minutach, 2 godzinach i 6 godzinach, a w ósmej próbie przejdzie w stan **Niepowodzenie**. Z **Klaviyo › Zadania** możesz je powtórzyć przyciskiem **Ponów**.

Co się stanie, jeśli Klaviyo ograniczy częstotliwość zapytań?

Zadanie zostanie odroczone bez zużywania próby, maksymalnie o godzinę.

Jak zobaczyć, co zostało wysłane?

Na karcie **Status** konta grupa **Ostatnie 24 godziny** pokazuje liczbę wysłanych, nieudanych, pominiętych i tych z powiadomieniem. W **Klaviyo › Przebiegi synchronizacji** widzisz każdy przebieg.

Czy testowano to na prawdziwym Klaviyo?

Tak. Połączenie, profile, zdarzenia i webhooki przetestowano z prawdziwym API Klaviyo, a 45 testów z Klaviyo przechodzi w Odoo 17, 18, 19 i 20. 1 357 testów automatycznych działa na zamienniku jego API.

24 Słowniczek

Klaviyo	Platforma marketingowa, która wysyła kampanie i przepływy z danymi synchronizowanymi z niej z Odoo.
Konto	Każde połączenie z Klaviyo w Odoo. Należy do firmy Odoo i znajduje się w **Klaviyo › Konfiguracja › Konta**.
Organizacja Klaviyo	Organizacja Klaviyo, z którą łączy się konto Odoo.
FlexigoTech Cloud	Usługa FlexigoTech działająca poza Twoim Odoo. Loguje do Klaviyo, odnawia jego dostęp i nadzoruje synchronizację.
Okres próbny i subskrypcja	14-dniowy okres próbny bez karty, a następnie subskrypcja FlexigoTech Cloud. Konektor wymaga jednego z nich.

Plan Standard i plan Pro	Dwa plany subskrypcji. Różnią się liczbą kont (do 3 lub do 10) i szybkością pierwszej odpowiedzi wsparcia.
Profil	Sposób, w jaki Klaviyo widzi kontakt z Odoo: jego dane, właściwości i zgodę.
Zgoda	Zgoda kontaktu na otrzymywanie marketingu e-mailem lub SMS. Przepływa w obu kierunkach między Odoo a Klaviyo.
Lista Klaviyo	Zbiór osób w Klaviyo. Może pochodzić z listy mailingowej Odoo lub z etykiety kontaktu.
Pojedyncza i podwójna subskrypcja	Dwa procesy zapisu na listę Klaviyo: osoba dołącza bez ponownego potwierdzenia albo musi potwierdzić, by się zapisać.
Zdarzenie	Zamówienie, faktura, dostawa lub inne zdarzenie z Twoich aplikacji Odoo, wysyłane do Klaviyo.
Metryka	Nazwa, pod którą Klaviyo grupuje zdarzenia tego samego typu.
Katalog	Produkty z wariantami i kategoriami, które konto wysyła do Klaviyo.
Zadanie	Oczekująca lub już wykonana wysyłka do Klaviyo. Widzisz je w **Klaviyo › Zadania** ze stanami takimi jak **Oczekuje** i **Wykonano**.
Kolejka	Miejsce, w którym czekają zadania. Zaplanowane zadanie **Klaviyo: przetwórz kolejkę** opróżnia ją co minutę.
Przebieg synchronizacji	Każde wykonanie kolejki, które coś zrobiło, z początkiem, końcem i liczbami. Znajdziesz je w **Klaviyo › Przebiegi synchronizacji**.
Webhook	Powiadomienie, którym Klaviyo informuje Twoje Odoo o zmianie, na przykład wypisaniu się. Bez webhooka zadanie **Klaviyo: odpytywanie o zgodę bez webhooka** sprawdza zgodę co 15 minut.
RFM	Wyniki aktualności, częstotliwości i wartości pieniężnej, z których wynika **Segment RFM** kontaktu.
Etap cyklu życia	Stan zakupów kontaktu: **Potencjalny klient**, **Pierwszy zakup**, **Powtórz** lub **Nieaktywny**.
RODO	Przepisy o ochronie danych. Akcja **Usuń z Klaviyo (RODO)** usuwa kontakty z Klaviyo i wyklucza je z kolejnych wysyłek.

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Masz Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze, a nie w Odoo Online.
- [ ] Twoje Odoo jest dostępne pod publicznym adresem https.
- [ ] Masz konto Klaviyo i użytkownika, który może autoryzować aplikacje.
- [ ] Moduł jest zainstalowany wraz z modułem FlexigoTech Cloud i modułami Odoo, od których zależy.
- [ ] W **Ustawienia** połączyłeś bazę z FlexigoTech Cloud i rozpocząłeś 14-dniowy okres próbny.
- [ ] Administrator przeczytał i zaakceptował, co przechodzi przez FlexigoTech Cloud podczas łączenia z Klaviyo.
- [ ] Otworzyłeś **Klaviyo › Konto** i w asystencie **Skonfiguruj Klaviyo** kliknąłeś **Połącz z Klaviyo**.
- [ ] Konto ma status **Połączono**, a **Przetestuj połączenie** nie zgłasza błędu.
- [ ] W asystencie **Skonfiguruj Klaviyo** sprawdziłeś **Kto wysyła marketing** i **Co synchronizować**.
- [ ] Po **Start** wyszły pierwsze wysyłki, a w **Klaviyo › Zadania** widzisz zadania kontaktu w stanie **Wykonano**.

Jeśli chcesz, żebyśmy to wdrożyli razem, napisz do nas. Przy planie Pro, jeśli będzie potrzeba, omówimy to na wideorozmowie.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-klaviyo-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Klaviyo jest znakiem towarowym jego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani patronatu właściciela marki. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).