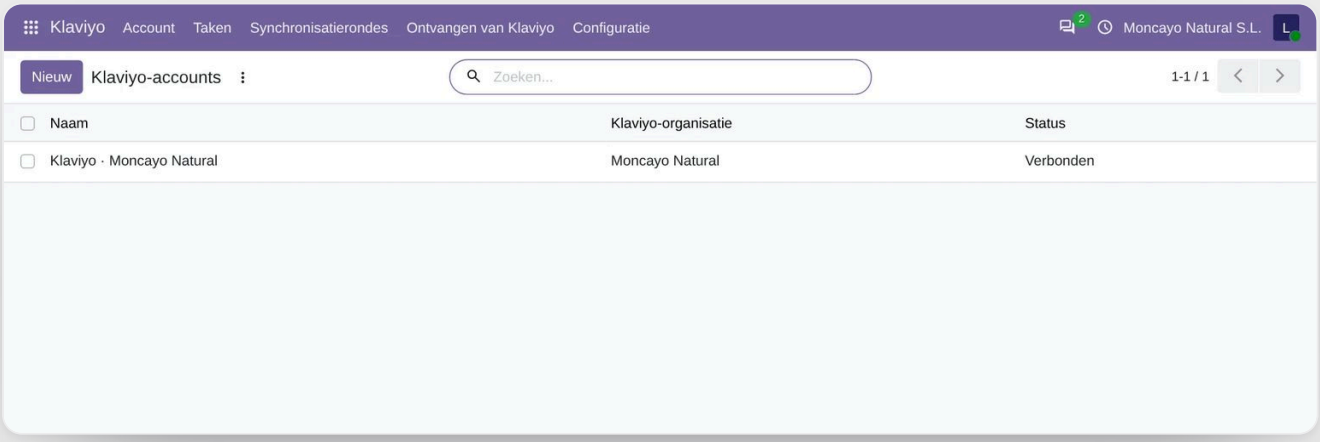
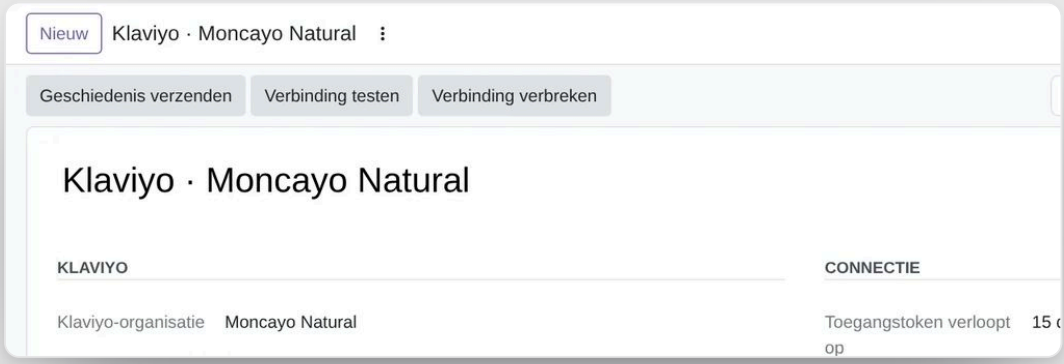
CONNECTORGIDS · MARKETING

Klaviyo-connector voor Odoo

Synchroniseer Odoo met Klaviyo: je contacten met hun toestemming, catalogus met voorraad en prijzen, en bestellingen en gebeurtenissen van je apps.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst van Klaviyo-accounts en, ernaast, het detail van een verbonden account.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proefperiode van FlexigoTech Cloud	7
6	Je account stap voor stap verbinden	8
7	Je Odoo-contacten als Klaviyo-profielen	10
8	Toestemming, uitschrijvingen en AVG-verwijdering	13
9	Odoo-mailinglijsten en Klaviyo-lijsten	16
10	De productcatalogus in Klaviyo	18
11	Bestellingen en facturen als Klaviyo-gebeurtenissen	20
12	Klantscores en loyaliteit	23
13	De eerste lading met de installatiewizard	27
14	Opvolging van de synchronisatie	29
15	De gegevens die heen en weer gaan	32
16	Wat er vanzelf gebeurt	32
17	De opties van het account en hoe ze standaard staan	33
18	Beveiliging en persoonsgegevens	36
19	Meerdere accounts en meerdere bedrijven	37
20	Als er iets misgaat	37
21	Andere manieren om het te doen	39
22	Abonnementen en prijs	40
23	Veelgestelde vragen	41
24	Verklarende woordenlijst	43
25	Checklist en contact	45

Deze gids beschrijft versie 20.0.2.0.1 van de module (Odoo-branch 20.0, commit fc2ddf79f). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

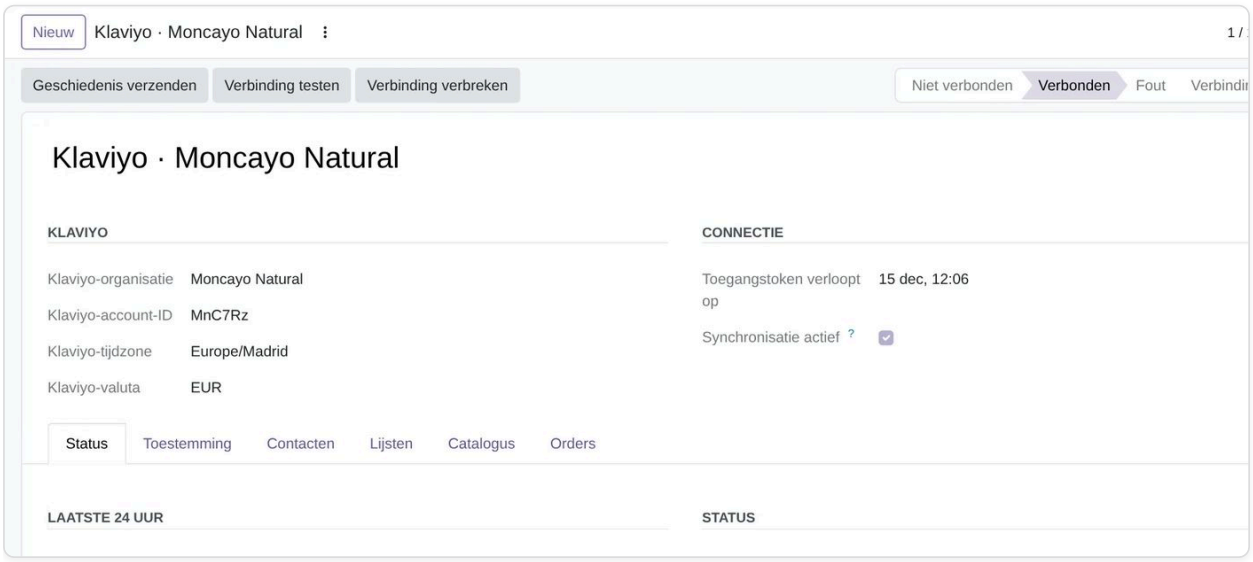
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Klaviyo. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

> De connector vereist het abonnement op FlexigoTech Cloud, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard.

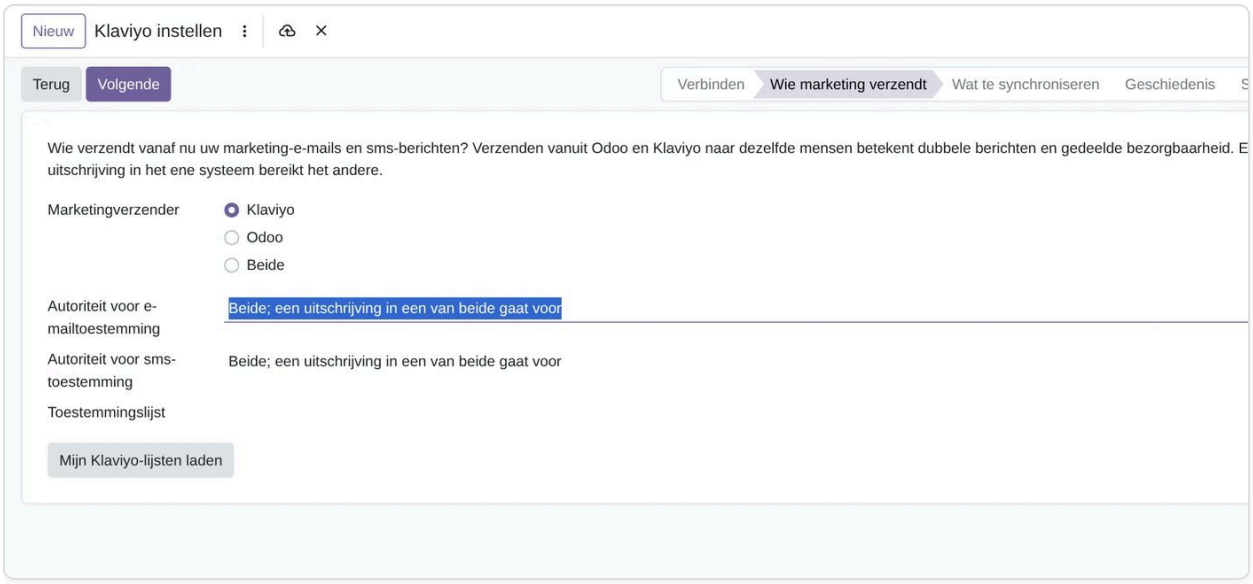
Zonder connector moet je de contacten met marketingtoestemming, de catalogus en de bestellingen met de hand of via exports naar Klaviyo brengen. En wanneer iemand zich in Klaviyo uitschrijft, moet wie Odoo beheert dat merken en noteren.

Met de connector stuurt Odoo de contacten met toestemming, de productcatalogus, de gebeurtenissen van je Odoo-apps en de klantscores naar Klaviyo. Klaviyo verstuurt de campagnes en flows met wat Odoo synchroniseert.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De kaart van een Klaviyo-account met zijn verbinding en de activiteit van de afgelopen 24 uur.

De assistent **Klaviyo instellen** begeleidt je door **Verbinden**, **Wie marketing verzendt**, **Wat te synchroniseren**, **Geschiedenis** en **Samenvatting**. Daar kies je of de marketing door Klaviyo, door Odoo of door beide wordt verstuurd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De stap **Wie marketing verzendt** van de assistent **Klaviyo instellen**.

Wat er in het dagelijks gebruik verandert

- De contacten met marketingtoestemming komen vanuit Odoo in Klaviyo terecht, met de regels die je per account kiest.
- De bestellingen, facturen, leveringen en andere gebeurtenissen van je Odoo-apps gaan als gebeurtenissen naar Klaviyo.
- De toestemming blijft in beide richtingen actueel: een uitschrijving in Klaviyo wordt in Odoo doorgevoerd.
- Je kunt je mailinglijsten uit Odoo als Klaviyo-lijsten versturen, en de Klaviyo-lijsten worden in Odoo ingeladen.
- Op de accountkaart zie je wat verstuurd, overgeslagen en gemarkeerd is, en onder **Synchronisatierondes** elke ronde.

Wat het niet doet

- Het verstuurt geen campagnes of flows: die verstuurt Klaviyo met wat Odoo synchroniseert.
- Elke Klaviyo-account wordt apart verbonden, en het aantal accounts is per abonnement gelimiteerd.
- Het migreert je database niet naar een andere versie van Odoo en configureert de module niet voor je.

CONNECTORGIDS · KLAVIYO

2 De connector in cijfers

4
versies van Odoo: 17, 18, 19 en 20

11
geplande taken, allemaal actief bij installatie

3 en 10
Klaviyo-accounts met het Standaard- en het Pro-abonnement

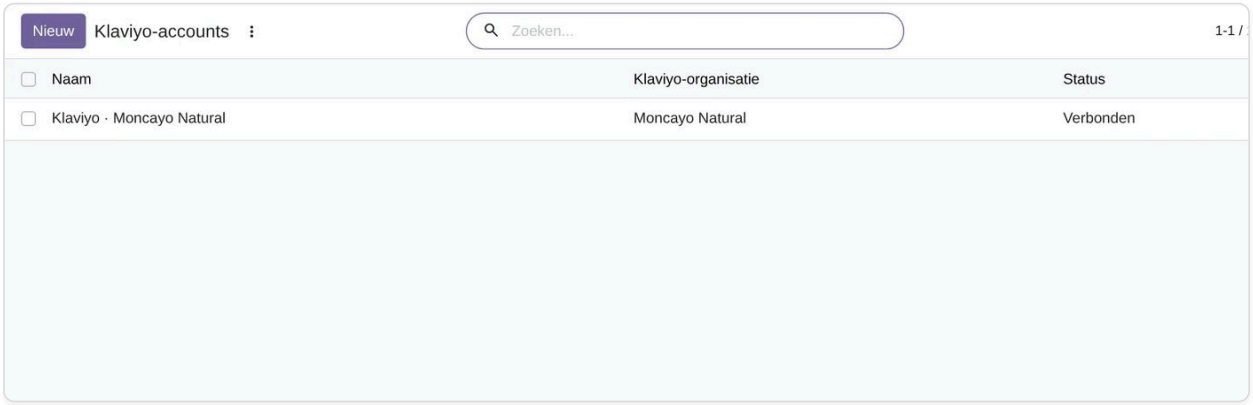
14
dagen proefperiode zonder creditcard

13.587
regels code

1.357
automatische tests

Het werkt in Community en in Enterprise: alle afhankelijkheden (base, mail, contacts, product, phone_validation en de module van FlexigoTech Cloud) zijn Community. De onderdelen van Helpdesk, Afspraken en Abonnementen, die Enterprise-apps zijn, worden alleen ingeschakeld als je ze hebt. De 1.357 automatische tests draaien tegen een nabootsing van de Klaviyo-API; de verbinding, de profielen, de gebeurtenissen en de webhooks zijn daarnaast met de echte API getest.

3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Klaviyo-accounts** met een account in status Verbonden.

Klaviyo › Account	Opent de Klaviyo-account van het bedrijf waarin je zit. De eerste keer maakt hij die aan, met de naam van het bedrijf.
Klaviyo › Taken	Opent de lijst **Klaviyo-taken**: het openstaande werk en het al uitgevoerde werk dat naar Klaviyo wordt gestuurd.
Klaviyo › Synchronisatierondes	Opent de lijst **Klaviyo-synchronisatierondes**: elke ronde met begin, einde en aantallen.
Klaviyo › Ontvangen van Klaviyo	Opent de lijst **Ontvangen van Klaviyo**: de meldingen die uit Klaviyo binnenkomen.
Klaviyo › Configuratie › Accounts	Opent de lijst **Klaviyo-accounts**, waar accounts worden aangemaakt en geopend.
Klaviyo › Configuratie › Lijsten	Opent de lijst **Klaviyo-lijsten**.
Klaviyo › Configuratie › Instellen	Opent de assistent **Klaviyo instellen**.

Buiten zijn app verandert alleen één scherm van Odoo, de contactkaart: daar voegt hij het tabblad **Klaviyo** en de actie **Wissen uit Klaviyo (AVG)** toe. De producten, de mailinglijsten en de zwarte lijst zien er zoals altijd uit, en hun wijzigingen gaan via de wachtrij naar Klaviyo.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een Klaviyo-account en toegang met een gebruiker die apps kan autoriseren. De connector vraagt niet om het plakken van inloggegevens: de toegang wordt verleend op het autorisatiescherm van Klaviyo.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Het werkt niet op Odoo Online, dat het installeren van modules van derden niet toestaat.
- Dat je Odoo bereikbaar is op een openbaar https-adres. Als dat niet zo is, verschijnt bij het verbinden de foutmelding «Om met Klaviyo te verbinden moet deze Odoo op een openbaar https-adres draaien (nu: …).».
- Een beheerdersgebruiker, die accepteert wat er via FlexigoTech Cloud gebeurt bij het verbinden van Klaviyo.
- Een gebruiker met de groep Klaviyo Manager om te verbinden, los te koppelen of te configureren. Zonder die groep verschijnt de foutmelding «Alleen een Klaviyo Manager kan Klaviyo verbinden, loskoppelen of configureren.».
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud of de gratis proefperiode van 14 dagen zonder creditcard, die je activeert op het scherm **FlexigoTech Cloud activeren**.

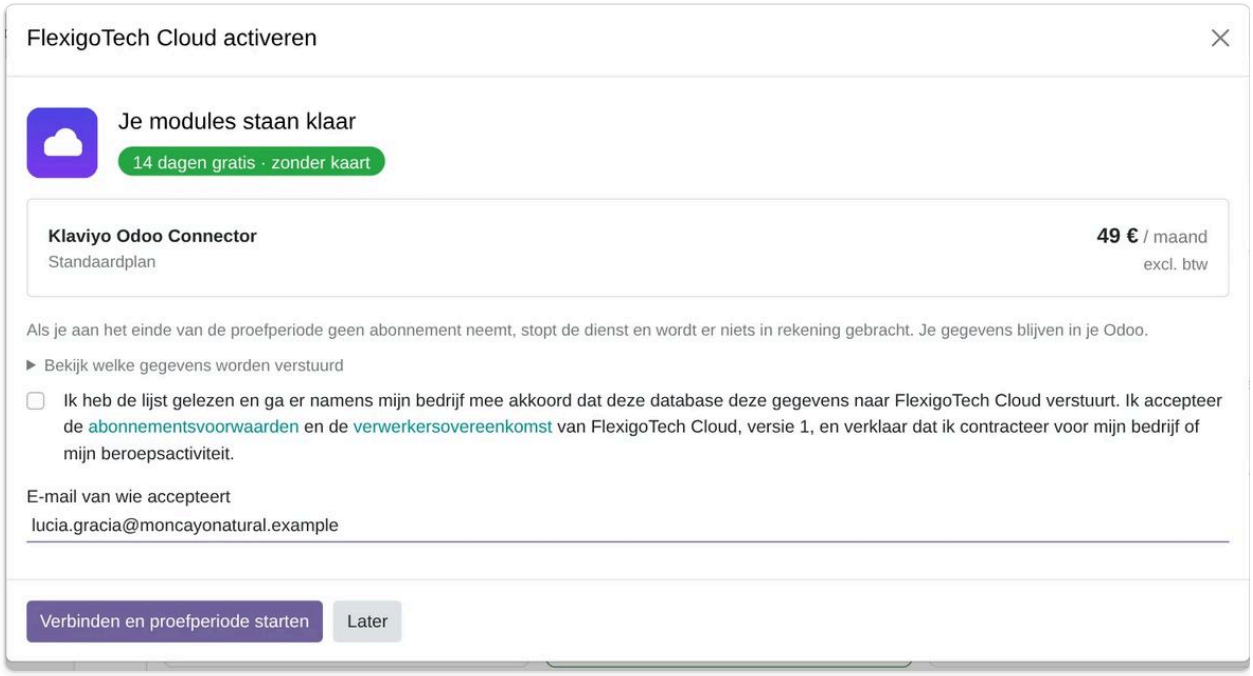
> Campagnes, flows en segmenten maak je in Klaviyo: de connector stuurt er de gegevens naartoe. Als je in Klaviyo al andere namen gebruikt voor de metrieken van de bestellingen, pas je die aan op het tabblad **Orders** van het account, bij **Metriekennamen**.

Je installeert hem zoals elke andere Odoo-module van derden, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan hij afhangt: Contacten.

5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Verschijnt zodra je de module installeert. Opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-abonnement en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (inclusief de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vandaaruit kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de verbonden database en de connector in proefperiode.

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode niet abonneert, wordt er niets aangerekend; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

CONNECTORGIDS · KLAVIYO

6 Je account stap voor stap verbinden

1 **Open het account**

Ga naar **Klaviyo › Account**. Opent het account van het bedrijf waarin je zit; de eerste keer wordt het aangemaakt, met de naam van het bedrijf.

2 **Klik op Klaviyo instellen**

De assistent opent op de stap **Verbinden**. De knop staat op het account zolang de synchronisatie niet loopt.

3 **Een beheerder accepteert wat er via FlexigoTech Cloud gebeurt**

De stap legt uit wat er via FlexigoTech Cloud gaat wanneer je Klaviyo verbindt. Een beheerder leest dit en klikt op **Accepteren**. Zonder die acceptatie verschijnt bij het verbinden «Eerst leest en accepteert een beheerder op deze pagina wat er via FlexigoTech Cloud gaat wanneer Klaviyo wordt verbonden.».

4 **Activeer FlexigoTech Cloud als je daarom gevraagd wordt**

Als de database nog niet met FlexigoTech Cloud is verbonden, stuurt de connector je naar **Instellingen** › **FlexigoTech Cloud**. Daar start je de gratis proefperiode of abonneer je je, en ga je terug naar het account.

5 **Klik op Verbinden met Klaviyo**

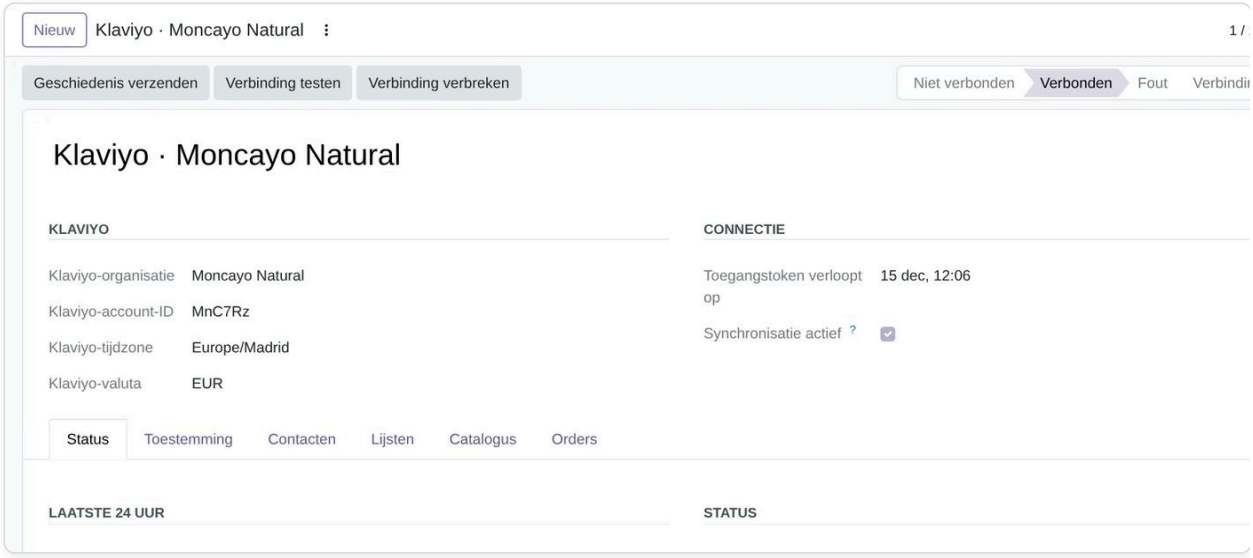
Het toestemmingsscherm van Klaviyo opent. Je geeft toestemming en keert terug naar Odoo met het verbonden account. Als je een ander Klaviyo-account autoriseert dan het account dat al was gekoppeld, verschijnt een fout en moet je hetzelfde account autoriseren.

6 **Volg de assistent**

Met **Volgende** ga je door **Wie marketing verzendt**, **Wat te synchroniseren**, **Geschiedenis** en **Samenvatting**. **Starten** zet de synchronisatie in gang.

7 **Test de verbinding**

In het account vraagt **Verbinding testen** het aan Klaviyo en toont het antwoord, «Klaviyo antwoordde: ...». Het verbonden account toont **Klaviyo-organisatie**, **Klaviyo-account-ID**, **Klaviyo-tijdzone** en **Klaviyo-valuta**.

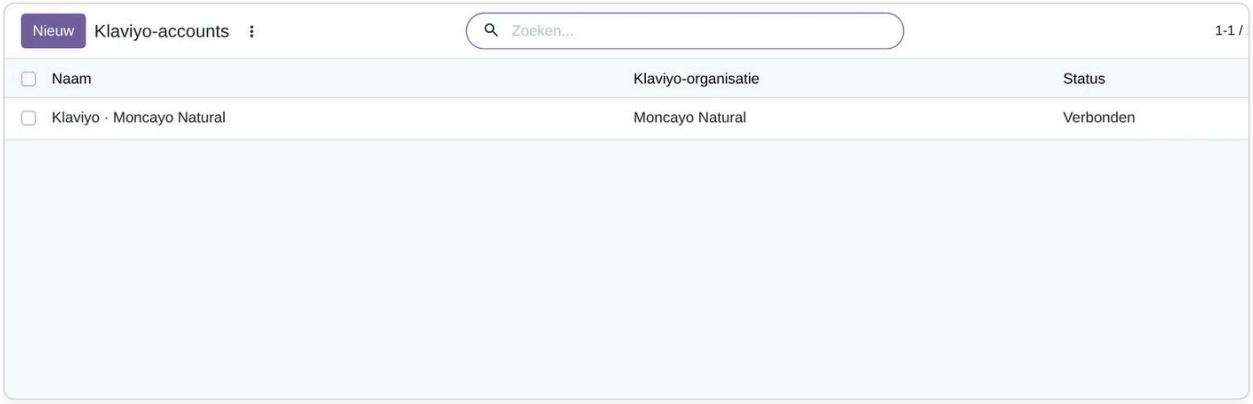


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Verbonden account, met de status **Verbonden** en de gegevens van de organisatie.

> Verbinden, ontkoppelen of configureren doet een Klaviyo-beheerder, maar accepteren wat er via FlexigoTech Cloud gebeurt doet alleen een beheerder. Als Klaviyo de intrekking van een eerdere toegang nog niet heeft bevestigd, wordt de nieuwe verbinding geweigerd tot die bevestiging er is.

Na het verbinden komen de gegevens via geplande taken en knoppen binnen. Alles loopt via een wachtrij die elke minuut wordt verwerkt met **Klaviyo: de wachtrij verwerken**, en elk uur draait **Klaviyo: uurlijkse controles**. Met **Geschiedenis verzenden** stuur je de geschiedenis van vóór de verbinding. Met **Taken bekijken** zie je de status van elke verzending en met **Mislukte taken opnieuw proberen** herhaal je de mislukte. Zonder webhook

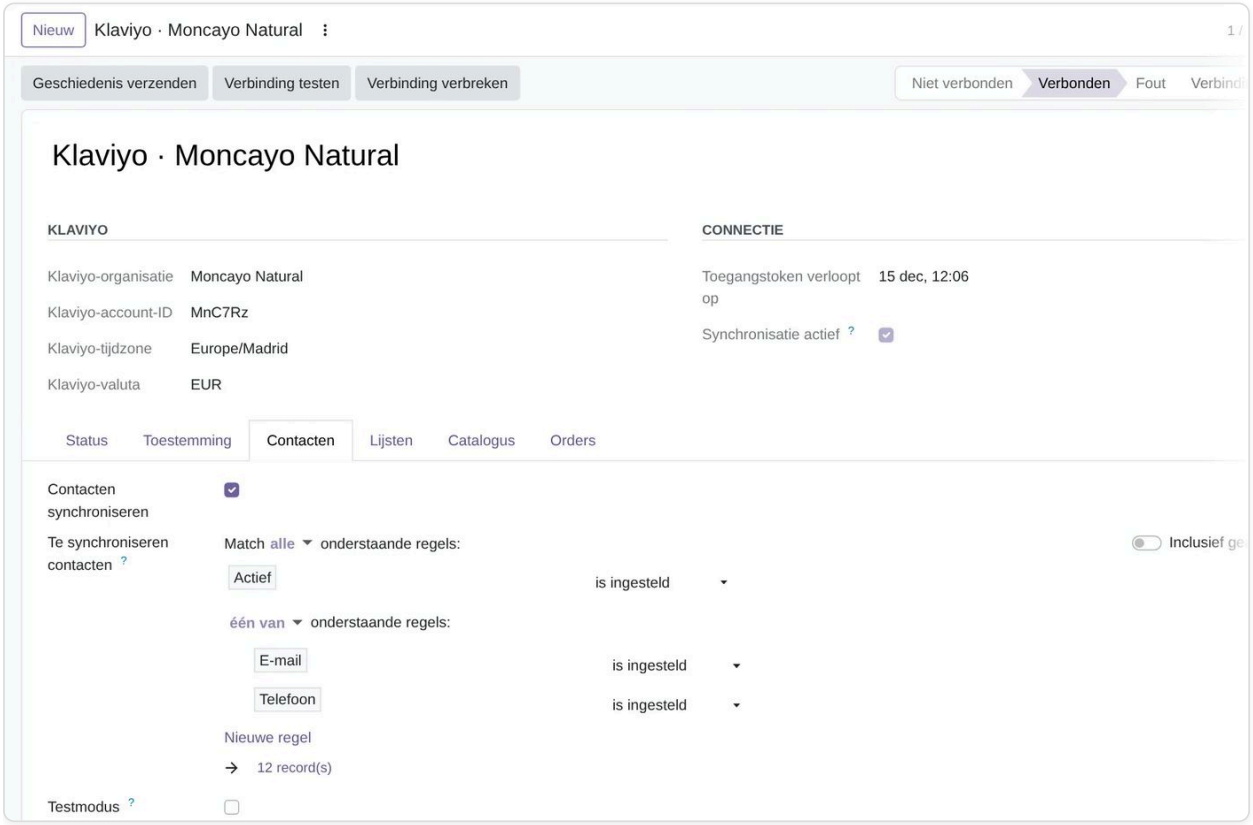
komt de toestemming via **Klaviyo: toestemming opvragen zonder webhook** van Klaviyo terug naar Odoo, elke 15 minuten; met webhook komt die meteen binnen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Klaviyo-accounts** met het verbonden account in status **Verbonden**.

CONNECTORGIDS · KLAVIYO

7 Je Odoo-contacten als Klaviyo-profielen



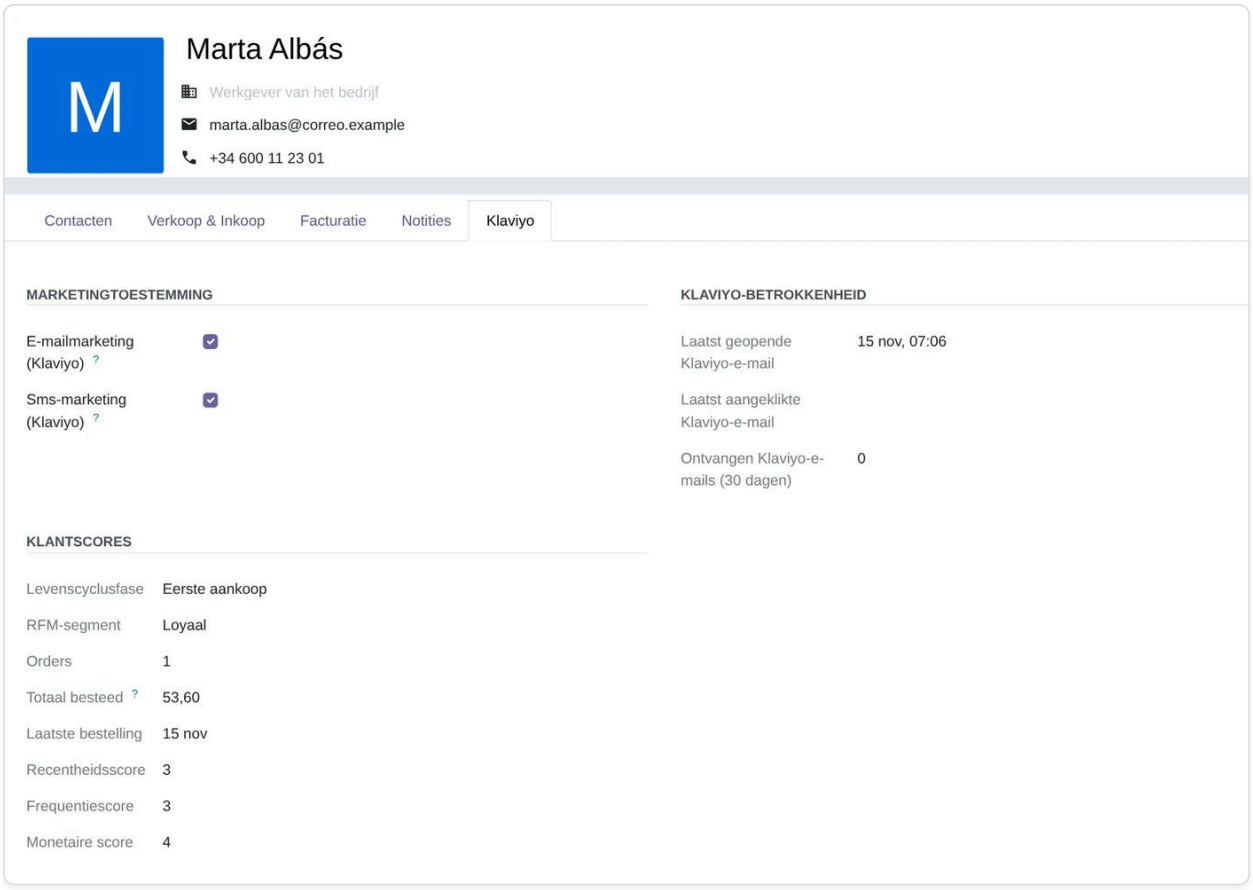
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Contacten** van het account, met de optie **Contacten synchroniseren**.

Waar elk gegeven vandaan komt

- Bij het aanmaken van een contact of het opslaan van een wijziging in Odoo komt het profiel in de wachtrij voor verzending naar Klaviyo. De geplande taak **Klaviyo: de wachtrij verwerken** leegt die elke minuut.
- Contacten die in één keer wijzigen, bijvoorbeeld bij het hernoemen van een loyaliteitsprogramma, worden in batches in de wachtrij gezet met **Klaviyo: loyaliteit, contacten in batches in de wachtrij**, elke 10 minuten.
- **Klaviyo: klantscores (RFM en levenscyclusfase)** en **Klaviyo: abonnementseigenschappen van de contacten** werken hun gegevens elke dag bij.

- **Klaviyo: de profielen opnieuw verzenden na nieuwe eigenschappen** stuurt de profielen elke dag opnieuw.

Wat je op het contact ziet



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Klaviyo** van een contact, met **Marketingtoestemming**, **Klaviyo-betrokkenheid** en **Klantscores**.

Klaviyo	Tabblad van de contactkaart met de groepen **Marketingtoestemming**, **Klaviyo-betrokkenheid** en **Klantscores**.
E-mailmarketing (Klaviyo)	Vink die alleen aan met de uitdrukkelijke toestemming van de persoon: Odoo abonneert hem dan in Klaviyo.
Sms-marketing (Klaviyo)	Hetzelfde, voor sms'jes.
Uitgesloten van Klaviyo	Alleen-lezen. Wordt gezet door een verzoek tot gegevensverwijdering: het contact wordt niet opnieuw verzonden.

Statussen

Levenscyclusfase: **Prospect**, **Eerste aankoop**, **Herhaal** of **Inactief**. **RFM-segment**: **Kampioenen**, **Loyaal**, **Potentieel**, **Nieuw**, **Risico**, **Slapend** of **Verloren**. Beide zijn alleen-lezen.

> Het uitvinken van het toestemmingsvakje schrijft niemand uit in Klaviyo. Om iemand uit te schrijven, voeg je het e-mailadres toe aan de zwarte lijst van Odoo.

Welke eigenschappen naar het profiel gaan

Elk profiel bevat de standaardgegevens van het contact en de eigenschappen die je toewijst op het tabblad **Contacten** van het account, onder **Profieleigenschappen**. Als Odoo geen waarde heeft voor een standaardgegeven, wordt het weggelaten en nooit uit Klaviyo gewist. Van het telefoonnummer gaat alleen het nummer mee dat in internationaal formaat kan worden geschreven, omdat Klaviyo alle andere stilzwijgend negeert. Heeft een kassacontact aankopen, dan vermeldt het profiel ook waar het laatst heeft gekocht, gelezen uit de laatste betaalde bestelling.

Velden van het record

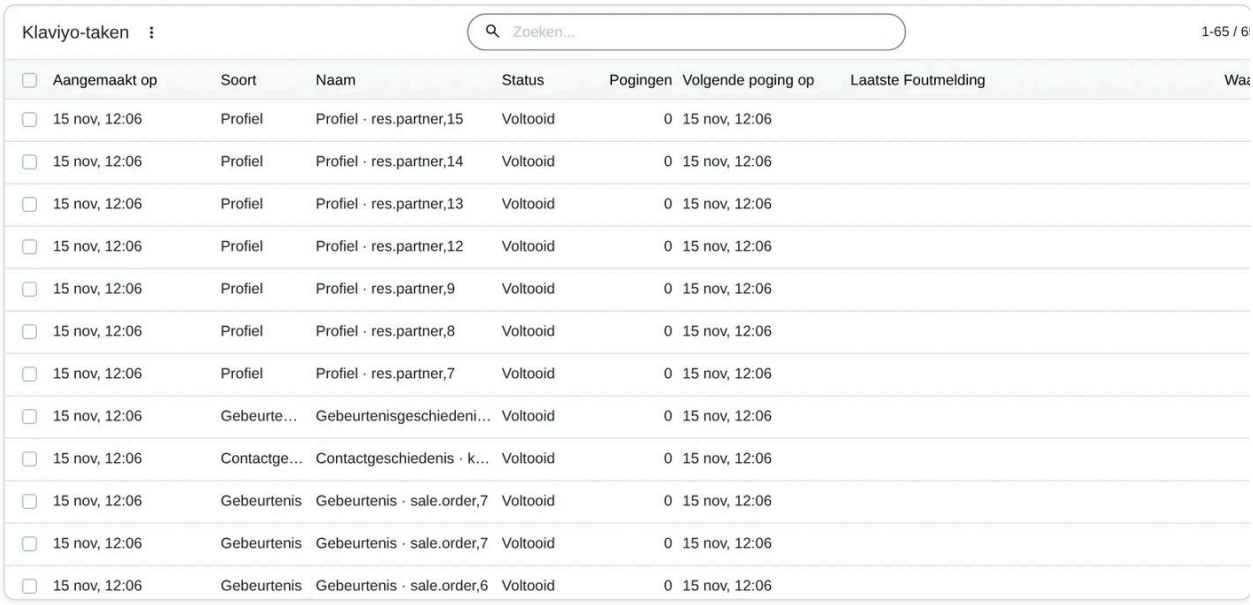
Orders, **Totaal besteed**, **Laatste bestelling**	Overzicht van de aankopen. Het totaal is bruto, in de valuta van het bedrijf: er worden geen terugbetalingen afgetrokken.
Recentheidsscore, **Frequentiescore**, **Monetaire score**	De drie scores waarmee het **RFM-segment** wordt berekend.
Laatst geopende Klaviyo-e-mail, **Laatst aangeklikte Klaviyo-e-mail**	Wat de verkoper ziet vanuit de CRM.
Ontvangen Klaviyo-e-mails (30 dagen)	Hoeveel e-mails het contact in 30 dagen heeft ontvangen.

Regels en voorwaarden

- Twee contacten met hetzelfde e-mailadres delen een profiel: de verzending bepaalt welk het hoofdcontact is, en als er een wijzigt of wordt verwijderd, worden de overige met dat e-mailadres opnieuw verzonden.
- Als je een contact verwijdert, wist Odoo het ook uit Klaviyo, maar alleen als het account **Het Klaviyo-profiel wissen wanneer een contact wordt verwijderd** heeft ingeschakeld, wat standaard uit staat, en niet als een ander contact dat blijft zijn e-mailadres of telefoonnummer nog gebruikt. Bij het samenvoegen van dubbele contacten blijft het profiel behouden.
- Een adres dat is uitgeschreven, wordt niet opnieuw ingeschreven door een vakje aan te vinken: je moet het eerst van de zwarte lijst halen.
- Een al verzonden toestemming wordt niet opnieuw verstuurd zolang het vakje en het adres niet veranderen.
- Verwijdering op verzoek om gegevens vraagt bevestiging in een dialoogvenster vooraf. Als de contacten bij het account van een ander bedrijf horen dat je niet kunt beheren, verschijnt de melding «Deze contacten staan ook in het Klaviyo-account van …, dat u niet kunt beheren.»

Voorbeeld van begin tot eind

1. **Vink de toestemming aan**
   Op het tabblad **Klaviyo** van het contact vink je **E-mailmarketing (Klaviyo)** aan en sla je op.
2. **Het profiel wordt in de wachtrij gezet**
   De wijziging roept Klaviyo niet aan: ze zet het profiel in de takenwachtrij.
3. **De verzending gaat uit**
   In **Klaviyo › Taken** verschijnt een taak van het type Profiel met het contact en status Gereed.



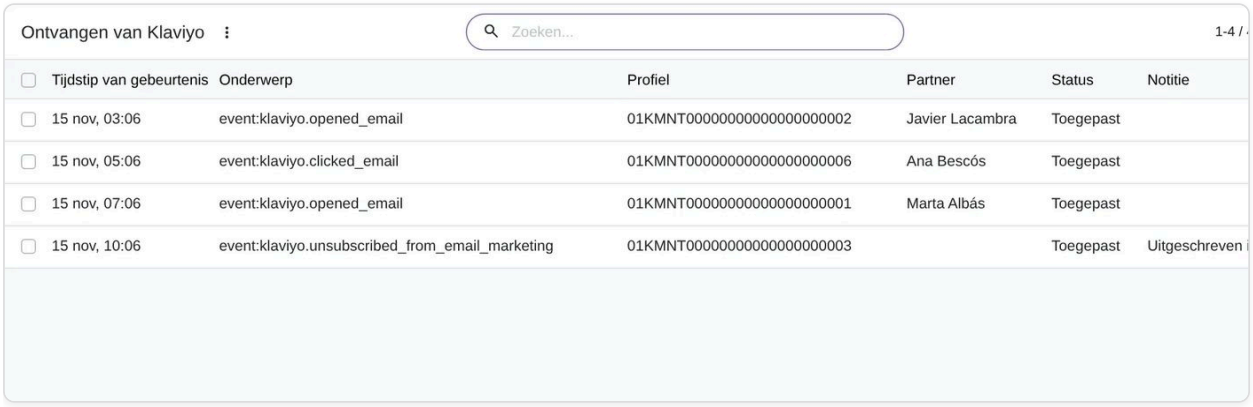
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De taken van het type Profiel, één per contact, met hun status.

4 **De activiteit komt terug**

Als het contact een e-mail opent, zie je de datum bij **Laatst geopende Klaviyo-e-mail**.

CONNECTORGIDS · KLAVIYO

8 Toestemming, uitschrijvingen en AVG-verwijdering



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Ontvangen van Klaviyo** met de openingen, de kliks en een uitschrijving die al is verwerkt.

Wat Klaviyo meldt, komt terecht in **Klaviyo › Ontvangen van Klaviyo**. Elke rij is een melding, met het **Tijdstip van gebeurtenis**, het **Onderwerp**, het **Profiel** en het Odoo-**Partner** waarbij hij hoort. Zonder webhook zoekt de geplande taak **Klaviyo: toestemming opvragen zonder webhook** elke 15 minuten naar meldingen. Wijzigingen van Odoo naar Klaviyo komen uit de e-mailzwarte lijst en de telefoonzwarte lijst: wanneer je een contact daaraan toevoegt of eruit haalt, wordt het opnieuw naar Klaviyo verzonden.

Statussen van elke melding

In behandeling	De melding is opgeslagen en nog niet verwerkt.

Toegepast	Is toegepast in Odoo. In **Notitie** staat wat er is gebeurd, bijvoorbeeld «Uitgeschreven in Odoo.».
Overgeslagen	Niet toegepast, en in **Notitie** staat de reden, bijvoorbeeld «Profiel verwijderd in Klaviyo.».
Mislukt	Kon niet worden toegepast. Met **Opnieuw proberen** wordt het opnieuw geprobeerd.

Contacten wissen uit Klaviyo (AVG)

1. **Kies de contacten**
   Selecteer in Odoo de contacten die je wilt wissen en open de actie **Wissen uit Klaviyo (AVG)**. Ze verschijnen bij **Te wissen contacten**, met hun **Aantal contacten**.

2. **Controleer de contacten met gedeelde gegevens**
   De sectie **Andere contacten met hetzelfde e-mailadres of nummer** toont andere contacten met hetzelfde e-mailadres of nummer als de gekozen contacten.

3. **Klik op Wissen uit Klaviyo**
   Ze worden in Klaviyo gewist. **Annuleren** sluit de assistent zonder iets te wissen.

> Dit wissen werkt in Klaviyo. De assistent waarschuwt voor andere contacten met hetzelfde e-mailadres of nummer voordat er wordt gewist.

De statussen van een ontvangen melding

In behandeling	Dit is de status waarmee elke melding wordt opgeslagen. Ze wacht op haar beurt om te worden toegepast.
Toegepast	De melding heeft al gedaan wat ze in Odoo moest doen.
Overgeslagen	De melding is genegeerd omdat er niets toe te passen viel.
Mislukt	Het toepassen is mislukt. De reden staat in **Notitie**.

Regels en voorwaarden

- Elke Klaviyo-melding wordt maar één keer opgeslagen. Als Klaviyo een batch opnieuw verstuurt, wordt er niets gedupliceerd.
- Als de webhook en de periodieke opvraag dezelfde melding brengen, wordt de eerst aangekomen bewaard.
- Meldingen over onderwerpen die de connector niet verwerkt, worden niet opgeslagen.
- De knop **Opnieuw proberen** zien alleen gebruikers in de groep Klaviyo-beheerders, en past de mislukte meldingen opnieuw toe vanaf de eerste poging.
- Als er al een contact met dat e-mailadres of nummer bestond, toont het AVG-wissen het je bij **Andere contacten met hetzelfde e-mailadres of nummer** voordat je bevestigt.

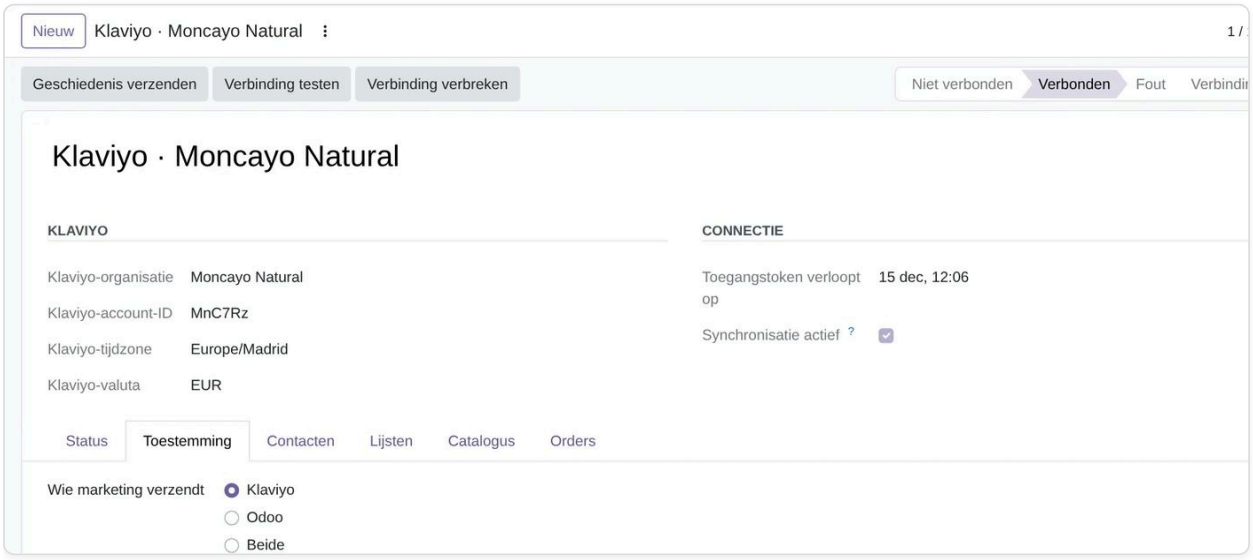
De velden van de melding

Account	Het Klaviyo-account dat de melding heeft ontvangen.

Onderwerp	Het type melding, bijvoorbeeld een opening, een klik of een uitschrijving.
Profiel	Het Klaviyo-profiel waarop het betrekking heeft.
Partner	Het Odoo-contact waarmee het is gekoppeld.
Tijdstip van gebeurtenis	Wanneer het gebeurde, volgens Klaviyo.
Notitie	Wat er is gebeurd bij het toepassen.

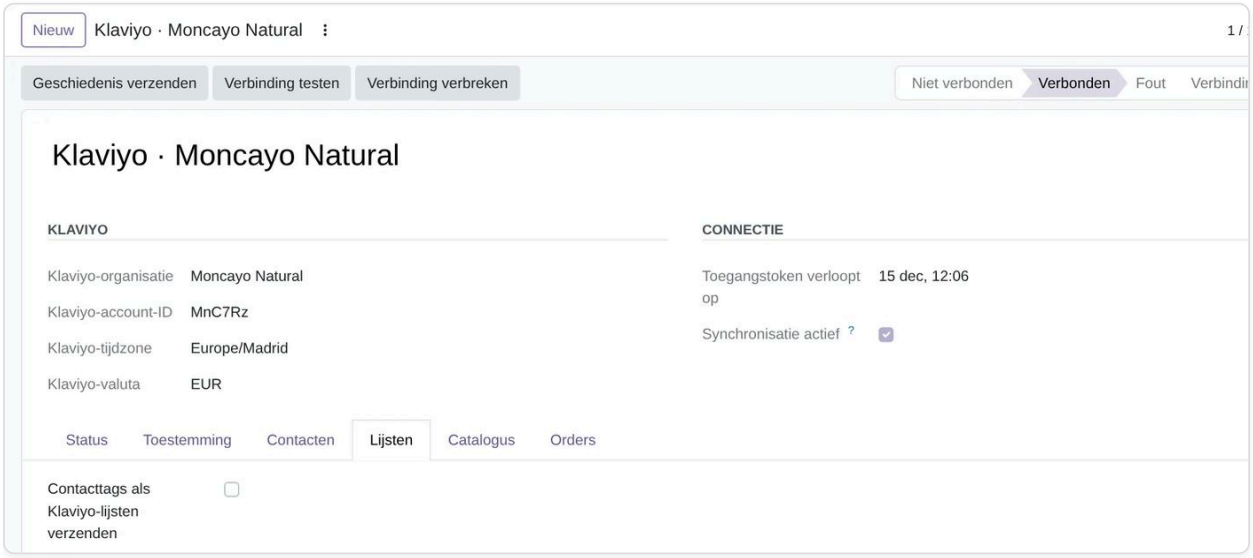
Een voorbeeld van begin tot eind

Een klant schrijft zich uit van de marketing-e-mail vanuit Klaviyo. Haar melding komt in **Klaviyo › Ontvangen van Klaviyo** met het **Onderwerp** uitschrijving van e-mail. Ze gaat naar **Toegepast** en de **Notitie** zegt «Uitgeschreven in Odoo.». In de omgekeerde richting: als iemand uit je team een e-mailadres aan de zwarte lijst van Odoo toevoegt, gaat de uitschrijving naar Klaviyo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Toestemming** van het account, met **Wie marketing verzendt** en de toestemming voor e-mail en sms.

9 Odoo-mailinglijsten en Klaviyo-lijsten



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Lijsten** van het account, met de knop **Mijn Klaviyo-lijsten laden**.

Waar de gegevens vandaan komen

De geplande taak **Klaviyo: mailinglijsten met Odoo vergelijken** draait elke dag en controleert of de mailinglijsten van Odoo en die van Klaviyo overeenkomen. De Klaviyo-lijsten die al bestaan haal je zelf op met de knop **Mijn Klaviyo-lijsten laden**. Je ziet ze in **Klaviyo › Configuratie › Lijsten**.

Wat je bij elke lijst ziet

Naam	De naam van de lijst.
Klaviyo-lijst-ID	De identificatie van de lijst in Klaviyo.
Opt-in-proces	Alleen lezen. Dit kan **Enkele opt-in** of **Dubbele opt-in** zijn.
Contacttag	De Odoo-contacttag die bij die lijst hoort.

Als Klaviyo een lijst verliest

Als een lijst uit Klaviyo verdwijnt, vergeet de connector de identificatie ervan en zet hij de personen van die lijst opnieuw in de wachtrij. De volgende taak zoekt de lijst op naam of maakt haar opnieuw aan, en voegt die personen weer toe.

> Als de lijst verloren gaat, wordt iemand die al een toestemming heeft gekregen niet opnieuw ingeschreven: Odoo markeert die persoon als niet meer op de lijst en zet hem er weer op zonder om een nieuwe toestemming te vragen.

Twee manieren om een lijst te hebben

Een Klaviyo-lijst kan afkomstig zijn van een Odoo-mailinglijst of van een contacttag, maar nooit van allebei tegelijk. Bij het aanmaken van een lijst vanuit een tag hergebruikt de connector de bestaande lijst met dezelfde naam in het account, of die nu is opgehaald met **Mijn Klaviyo-lijsten laden** of is achtergelaten door een eerder verwijderde tag. Die lijst houdt de tag en de dubbele rij wordt weggegooid.

Het opt-in-proces

Enkele opt-in	De persoon komt op de lijst zonder opnieuw te bevestigen.
Dubbele opt-in	De persoon moet zijn inschrijving bevestigen om op de lijst te komen.

Klaviyo bepaalt het proces en in Odoo is het alleen lezen: je ziet het, maar je wijzigt het niet.

Wat elke mailinglijst bewaart

Voor elke mailinglijst die naar Klaviyo is verstuurd, bewaart de connector de naam van de lijst, haar identificatie en haar opt-in-proces. Van elk adres dat op die lijst staat, bewaart hij twee dingen. Het eerste is of Odoo de toestemming met die lijst heeft verstuurd; zo niet, dan heeft het alleen het adres op de lijst gezet. Het tweede is of het adres nog op de lijst staat: het wordt gedeactiveerd wanneer Klaviyo de lijst verliest, en het adres komt weer op de lijst zonder nieuwe toestemming.

Die volgrijen zijn op geen enkel scherm zichtbaar. Wat je ziet is de lijst van **Klaviyo › Configuratie › Lijsten**.

Wanneer een adres wordt gecontroleerd

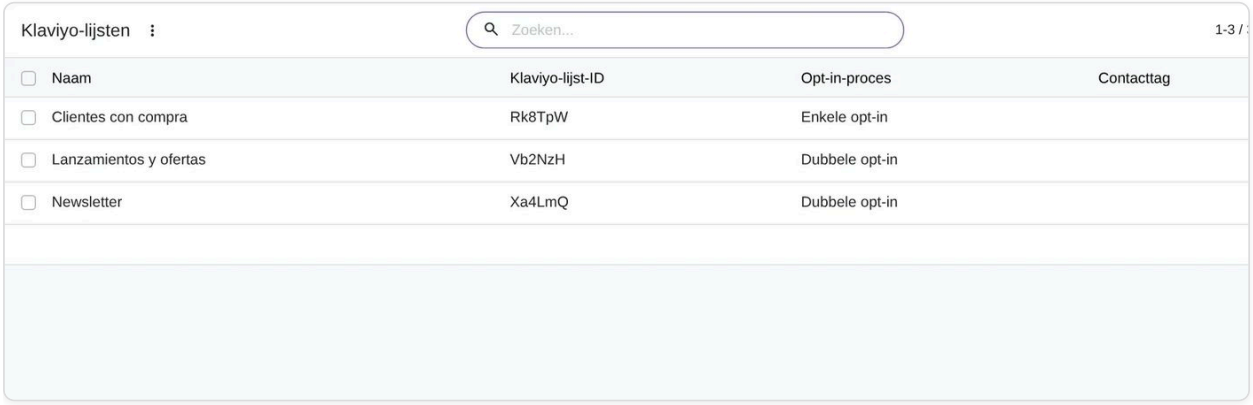
Wanneer een adres van een lijst wordt verwijderd, zet de connector het in de wachtrij en vergelijkt de taak het adres met wat Odoo op dat moment zegt. De dagelijkse controle met **Klaviyo: mailinglijsten met Odoo vergelijken** loopt alle lijsten na.

Regels bij het wisselen van account

Als je een lijst naar een ander account verplaatst, controleert Odoo opnieuw je rechten op de oorspronkelijke lijst. Zo kun je geen lijst naar een account van een ander bedrijf brengen waar je geen toegang toe hebt.

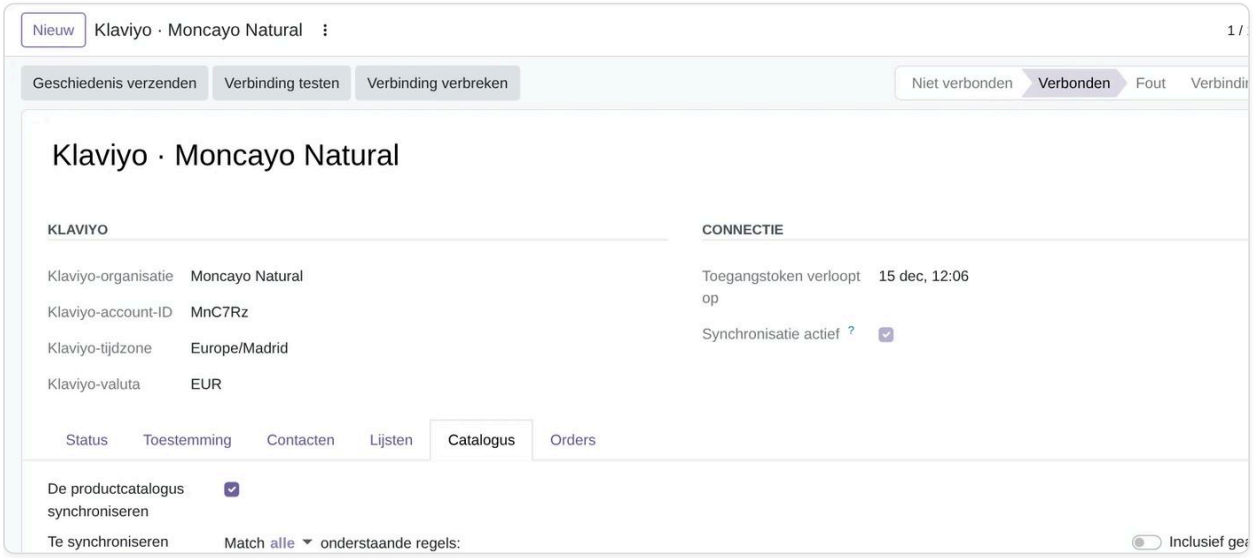
Een voorbeeld met het account Moncayo Natural

Het account Moncayo Natural heeft drie lijsten: «Clientes con compra», «Lanzamientos y ofertas» en «Newsletter». De eerste is een **Enkele opt-in** en de andere twee zijn een **Dubbele opt-in**. Je gaat naar het tabblad **Lijsten** van het account en klikt op **Mijn Klaviyo-lijsten laden**; de drie verschijnen met hun Klaviyo-id. Elke dag controleert de geplande taak of de lijsten overeenkomen met die in Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijsten van het account Moncayo Natural in **Klaviyo-lijsten**.

10 De productcatalogus in Klaviyo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Catalogus** van het account, met **De productcatalogus synchroniseren** en **Te synchroniseren producten**.

Waar elk gegeven vandaan komt

- Wanneer je een product, een variant of een categorie in Odoo aanmaakt, wijzigt of verwijdert, komt de wijziging in de wachtrij om naar Klaviyo te worden verstuurd.
- De geplande taak **Klaviyo: de wachtrij verwerken** draait elke minuut en verstuurt wat in de wachtrij staat.
- De geplande taak **Klaviyo: de catalogus vernieuwen (voorraad en prijzen)** draait elke dag en vernieuwt in Klaviyo de voorraad en de prijzen.

Wat je in het tabblad ziet

De productcatalogus synchroniseren	Bepaalt of dit account de catalogus naar Klaviyo stuurt. Staat standaard aan.
Te synchroniseren producten	De regels die bepalen welke producten worden verstuurd; standaard de producten die verkocht kunnen worden. Je kunt eisen dat alle regels of een van de regels gelden, en **Inclusief gearchiveerde** aanvinken.
Nieuwe regel	Voegt een voorwaarde toe aan dat filter, bijvoorbeeld met **Verkoop** en **is ingesteld**.
Catalogusprijs	Het tarief dat de prijs van elk product in Klaviyo bepaalt. Leeg, dan geldt de verkoopprijs van het product.
Extra prijzen	Één tarief per valuta: elk voegt de prijs in die valuta toe aan de productgegevens in Klaviyo.
Product-URL	Het adres van elk product, met de plaatshouders {base_url}, {id} en {default_code}. Met E-commerce wordt dat van de winkel gebruikt.

Wanneer een product uit Klaviyo verdwijnt

Als een product wordt gearchiveerd, niet meer aan het filter voldoet, naar een ander bedrijf gaat of wordt verwijderd, haalt de connector het uit Klaviyo. Bij een gearchiveerde of verwijderde variant gebeurt hetzelfde.

> Klaviyo vereist een webadres voor elk product. Als het product niet openbaar op de website staat (gepubliceerd, te koop en actief), wordt dat adres niet als winkellink doorgegeven. Afbeeldingen worden alleen verstuurd voor producten die het publiek kan zien.

Wat er wordt verstuurd en vanuit welk bedrijf

Elk product gaat mee met zijn varianten en zijn categorieën. De winkellink van het product begint met het domein van de eigen website. Heeft het product geen website, dan wordt die van het bedrijf van het account gebruikt en uiteindelijk het basisadres van Odoo. Als categorieën worden de openbare webshopcategorieën verstuurd. Heeft het product er geen, dan wordt de productcategorie verstuurd.

Wanneer een product opnieuw wordt verstuurd

Een product komt in de wachtrij bij aanmaken en bij wijziging van een van de velden die naar Klaviyo gaan. Met varianten en categorieën gebeurt hetzelfde. Is de webshopmodule geïnstalleerd, dan komt een product ook in de wachtrij bij een wijziging van iets wat bepaalt of het product openbaar is, bijvoorbeeld publiceren of depubliceren.

Wanneer een product niet langer in de catalogus staat

Bij het in de wachtrij zetten van een product haalt de connector uit Klaviyo wat dit account er al van had en nu buiten de catalogus valt. Dat gebeurt in deze gevallen:

- Het product is gearchiveerd.
- Het product voldoet niet meer aan het filter van **Te synchroniseren producten**.
- Het product hoort bij een ander bedrijf, bijvoorbeeld een gedeeld product dat aan een ander bedrijf is toegewezen.
- Het is een gearchiveerde variant van een product dat in de catalogus blijft.

Wanneer je een product in Odoo verwijdert, wordt alles wat dit account ervan in Klaviyo had verwijderd, ook als het niet langer bij het bedrijf hoort. Wanneer je een waarde van een sjabloon verwijdert en Odoo de varianten verwijdert die niets gebruikt, verdwijnen die varianten uit Klaviyo net als een gearchiveerde. Varianten die Odoo archiveert in plaats van verwijdert, volgen de archiveerregel.

Afbeeldingen en links

De verstuurde afbeelding is die van het product, verkleind, en alleen als het publiek die kan zien. Anders zou Klaviyo de plaatshouderafbeelding ontvangen en niet de productfoto. Zonder E-commerce wordt geen afbeelding verstuurd: in Odoo zijn productafbeeldingen alleen openbaar via de webshop.

Voorraad en prijzen

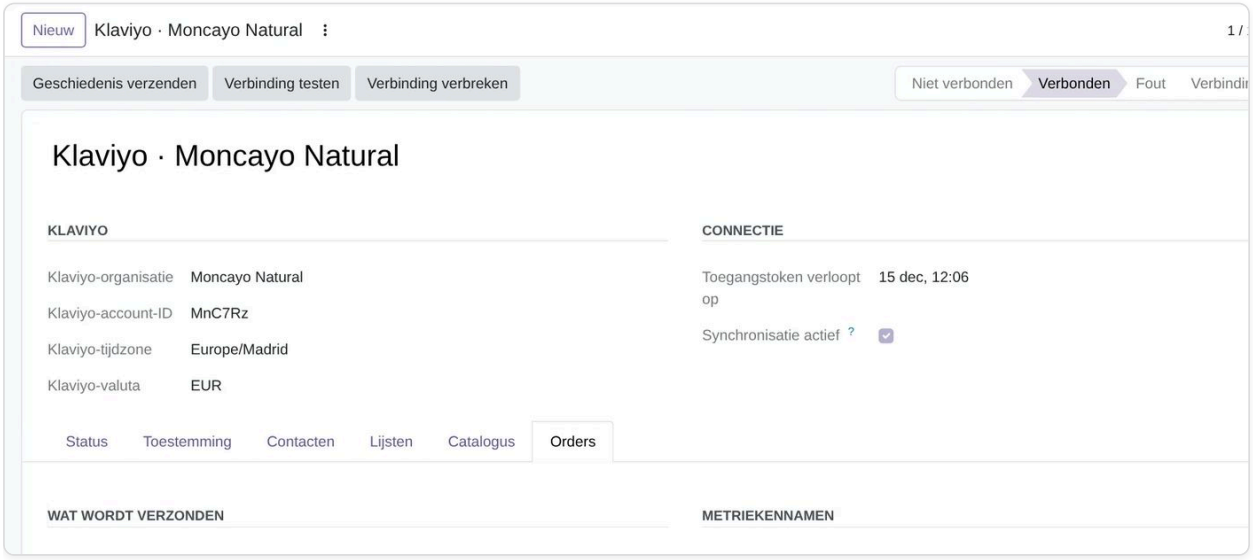
Voorraad en prijzen veranderen zonder dat je het product aanraakt, daarom volstaan de wijzigingsmeldingen niet. De taak **Klaviyo: de catalogus vernieuwen (voorraad en prijzen)** vernieuwt ze eenmaal per dag. Als een wijziging eerder moet aankomen, verstuurt de taak **Klaviyo: de wachtrij verwerken** elke minuut wat al in de wachtrij staat.

Voorbeeld van begin tot eind

In het account van de organisatie Moncayo Natural (valuta EUR, tijdzone Europe/Madrid) open je het tabblad **Catalogus** en laat je **De productcatalogus synchroniseren** aan staan. In **Te synchroniseren producten** stel je het gewenste filter in. Vanaf dat moment komt elk product dat je aanmaakt of wijzigt in de wachtrij en stuurt de taak van elke minuut het naar Klaviyo. Als je er later een archiveert, haalt de volgende run het uit de catalogus. Elke dag worden bovendien de voorraad en de prijzen vernieuwd.

CONNECTORGIDS · KLAVIYO

11 Bestellingen en facturen als Klaviyo-gebeurtenissen



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Orders** van het Klaviyo-account.

Elke verzonden bestelling of factuur maakt een taak in de wachtrij aan. De geplande taak **Klaviyo: de wachtrij verwerken** stuurt ze elke minuut naar Klaviyo. Je ziet ze in **Klaviyo › Taken**, in de lijst **Klaviyo-taken**.

Filter voor bestellingen die je webwinkel al verstuurt

Als je webwinkel al bestellingen naar Klaviyo stuurt, laat een wizard je een filter opslaan om dubbele verzending te voorkomen. Kies het **Account** en vink een of meer criteria aan: **Verkoopteams**, **Bestellingstags**, **Bronsdocument begint met** (met het **Voorvoegsel**) of **Bestellingen geplaatst op de website**. Bij het openen start de wizard met het filter dat het account al heeft, zodat opslaan het niet wist.

Het filter opslaan	Slaat de aangevinkte criteria op in het account.
Annuleren	Sluit de wizard zonder op te slaan.
Opnieuw proberen	Bij een mislukte taak verstuurt hij die opnieuw. Alleen zichtbaar voor wie Klaviyo beheert.

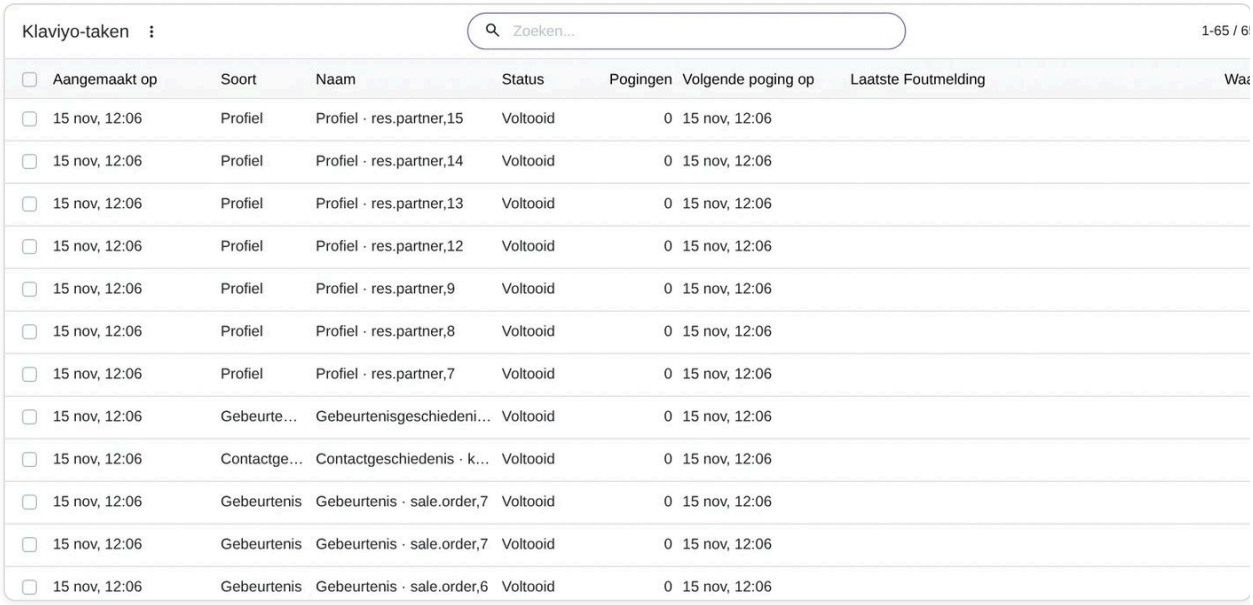
Statussen van een taak

- **In behandeling**: wacht op zijn beurt.
- **Verzenden**: de wachtrij verstuurt hem.

- **Voltooid**: Klaviyo heeft hem ontvangen.
- **Mislukt**: kon niet worden verstuurd. Staat in het filter **Mislukt**.
- **Overgeslagen**: verzenden was niet nodig.

1 Open de takenlijst

Ga naar **Klaviyo › Taken**.



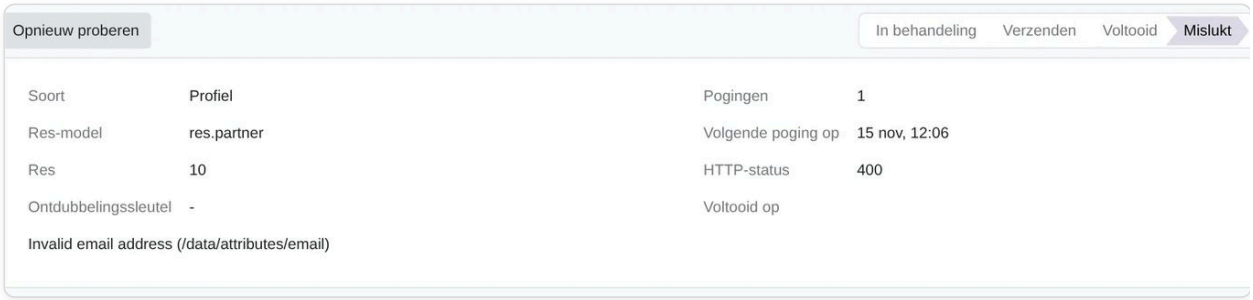
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Klaviyo-taken** met de status van elke taak en zijn **Pogingen**.

2 Zoek de mislukte

Gebruik het filter **Mislukt** en lees de kolom **Laatste Foutmelding**.

3 Probeer opnieuw

Klik op **Opnieuw proberen** in de taak.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een taak in **Mislukt**: Klaviyo heeft die afgewezen met de **HTTP-status** 400 omdat het e-mailadres van het contact niet geldig is. Met **Opnieuw proberen** zet je de taak weer in de wachtrij.

> De knop **Opnieuw proberen** verschijnt alleen bij taken met status **Mislukt** en alleen voor wie Klaviyo beheert.

Statussen van de taak en wat elk betekent

In behandeling	Dit is de beginstatus. Wacht tot de wachtrij hem oppakt.

Verzenden	Een run van de wachtrij heeft hem gereserveerd. Als de inhoud intussen verandert, maakt de wijziging een eigen taak aan.
Voltooid	Afgerond. Als Klaviyo hem met een waarschuwing heeft aanvaard, zie je dat bij **Waarschuwing**.
Mislukt	De pogingen zijn op of er was een fout die zichzelf niet oplost.
Overgeslagen	Er wordt niet verstuurd: het record bestaat niet meer, of er is een nieuwere taak voor hetzelfde.

Regels en pogingen

- Als Klaviyo of het netwerk faalt, wordt de taak opnieuw geprobeerd na 1 minuut, 5 minuten, 30 minuten, 2 uur en 6 uur. Bij de achtste poging faalt hij definitief.
- Als Klaviyo de frequentie beperkt, wordt de taak uitgesteld zonder een poging te verbruiken, tot maximaal een uur.
- Een gebeurtenis van een contact dat heeft gevraagd zijn gegevens te wissen, wordt niet verstuurd, zodat zijn profiel niet terugkomt in Klaviyo.
- Bij **Opnieuw proberen** wordt de oude taak overgeslagen als er al een nieuwere wachtende taak voor hetzelfde is.

Velden van het record

Soort	Wat er wordt verstuurd. Bestellingen en facturen gaan als **Gebeurtenis**.
Account	Het Klaviyo-account waarnaar het gaat.
Res-model en **Res**	Welk Odoo-document de taak veroorzaakt.
Ontdubbelingssleutel	Voorkomt dat hetzelfde twee keer in de wachtrij komt.
Payload	De inhoud die wordt verstuurd. Alleen zichtbaar voor wie Klaviyo beheert.
Pogingen en **Volgende poging op**	Hoe vaak er is geprobeerd en wanneer de volgende poging is.
Laatste Foutmelding, **HTTP-status** en **Voltooid op**	Wat Klaviyo antwoordde en wanneer de taak eindigde.

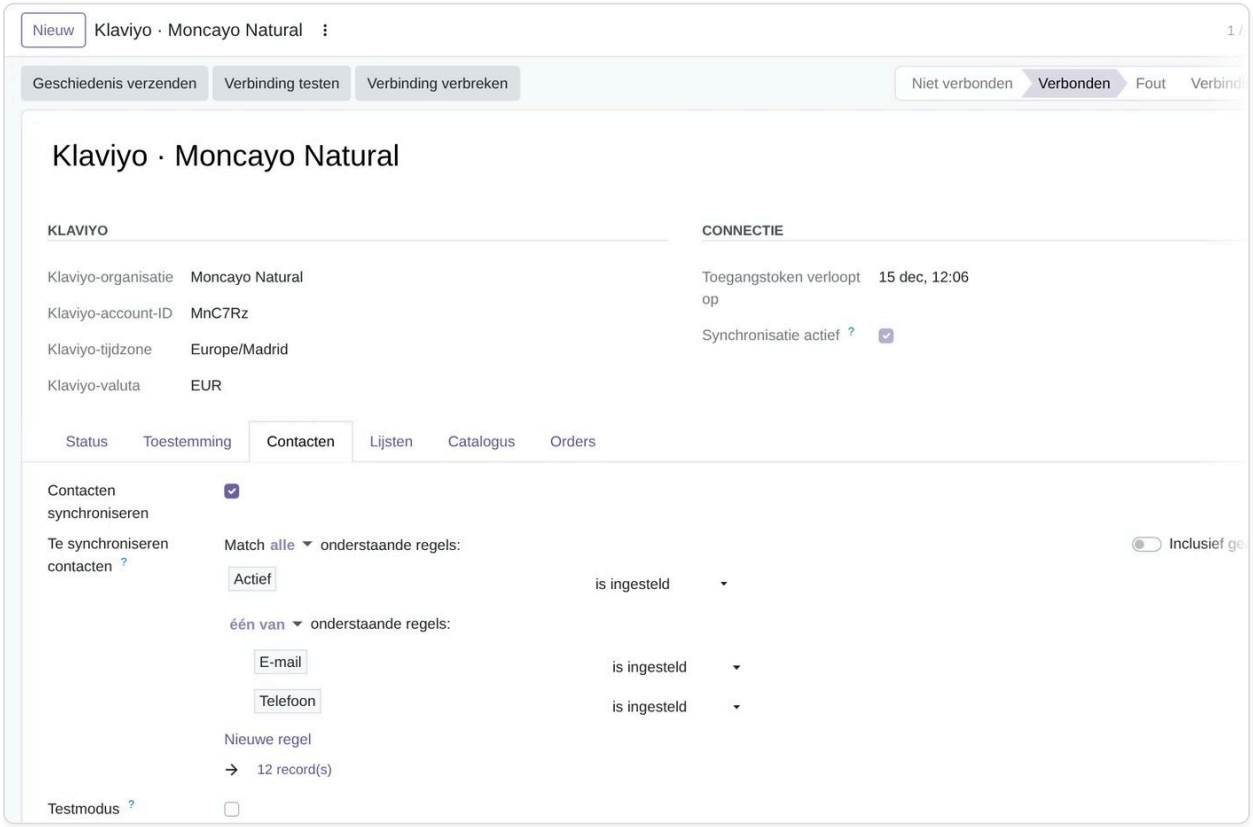
Welke taken je per soort ziet

Het veld **Soort** onderscheidt ook de contactprofielen, de catalogus, het lidmaatschap van lijsten en de toestemming. In het filter **Soort** kies je welke je wilt bekijken. De andere filters zijn **Wachtend**, **Met een waarschuwing** en **Laatste 24 uur**.

Voorbeeld van begin tot eind

In het account van Moncayo Natural telt het tabblad **Status** in **Laatste 24 uur** wat verstuurd, mislukt en overgeslagen is en wat een waarschuwing heeft. Als een taak van een bestelling in **Mislukt** staat, open je **Klaviyo › Taken**, lees je de **Laatste Foutmelding** en klik je op **Opnieuw proberen**.

12 Klantscores en loyaliteit



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het Klaviyo-account met het tabblad **Contacten** open.

Waar elk gegeven vandaan komt

GEGEVEN	WANNEER HET WORDT BEREKEND	KNOP
RFM-scores en levenscyclusfase	Eenmaal per dag, met de taak **Klaviyo: klantscores (RFM en levenscyclusfase)**	**Klantscores nu bijwerken**
Abonnementseigenschappen	Eén keer per dag, met de taak **Klaviyo: abonnementseigenschappen van de contacten**	**Abonnementseigenschappen nu bijwerken**
Loyaliteitspunten	Elke dag wordt gemeld wat gisteren is verlopen, met de taak **Klaviyo: loyaliteit, contacten met iets dat gisteren is verlopen**. Wijzigingen van veel contacten tegelijk worden elke 10 minuten in batches verwerkt.	Geen

Knoppen van het account

De scores toevoegen aan het contactprofiel	Voegt de scores toe aan het Klaviyo-profiel van het contact. Daarna worden de profielen opnieuw verzonden.
Klantscores nu bijwerken	Berekent de scores meteen, zonder te wachten op de dagelijkse taak.
De abonnementseigenschappen toevoegen aan het contactprofiel	Voegt de abonnementseigenschappen toe aan het contactprofiel.

Abonnementseigenschappen nu bijwerken	Herberekent de abonnementseigenschappen meteen.

Welke waarden elk gegeven kan hebben

RFM-segment	**Kampioenen**, **Loyaal**, **Potentieel**, **Nieuw**, **Risico**, **Slapend** of **Verloren**.
Levenscyclusfase	**Prospect**, **Eerste aankoop**, **Herhaal** of **Inactief**.

Hoe je het activeert

1. **Open het account**
   Ga naar **Klaviyo › Configuratie › Accounts** en open je account.
2. **Stel de drempel in**
   Vul op het tabblad **Orders**, groep **Wat wordt verzonden**, bij **Inactief na (dagen)** het aantal dagen in waarna een klant **Inactief** wordt.
3. **Voeg de scores toe**
   Klik op **De scores toevoegen aan het contactprofiel** zodat ze naar Klaviyo gaan.
4. **Bereken**
   Klik op **Klantscores nu bijwerken** als je niet op de dagelijkse taak wilt wachten.
5. **Loyaliteit**
   Als je punten gebruikt, laat dan **Loyaliteitsgegevens verzenden** aan staan op het tabblad **Loyaliteit**.

> De scores en fasen zijn alleen-lezen: je vult ze niet met de hand in op het contact. Een klant is **Inactief** als hij al minstens een dag inactief is, en de waarde van **Inactief na (dagen)** mag niet lager zijn dan 1.

Levenscyclusfasen

Prospect	Dit is de waarde waarmee een contact begint.
Eerste aankoop	De klant heeft één keer gekocht.
Herhaal	De klant heeft opnieuw gekocht.
Inactief	Zijn laatste bestelling is ouder dan de termijn van **Inactief na (dagen)**.

RFM-segmenten

Elk contact heeft drie scores: **Recentheidsscore**, **Frequentiescore** en **Monetaire score**. Daaruit volgt het **RFM-segment**, dat **Kampioenen**, **Loyaal**, **Potentieel**, **Nieuw**, **Risico**, **Slapend** of **Verloren** kan zijn. Op het contact zie je ook **Orders**, **Totaal besteed** (in de valuta van het bedrijf en bruto, zonder terugbetalingen af te trekken) en **Laatste bestelling**.

Welke bestellingen meetellen

- Meetellen de bevestigde bestellingen en de geboekte facturen zonder bestelling van het bedrijf van het account, in hun eigen valuta.
- Ook de bestellingen die je webshop al verstuurt tellen mee: dat is wat Odoo over de klant weet.
- Van het kassasysteem tellen de betaalde bestellingen mee: de verkochte goederen min de kortingsregels. Fooien, retouren en wat vanuit een verkooporder is afgerekend, tellen niet mee, want die telt de verkooporder al.

Abonnementseigenschappen

Elke nacht worden per contact de status, de actieve abonnementen, de MRR, de volgende factuur en de datum van abonnee sinds berekend. Een lopend abonnement telt als actief en een gepauzeerd abonnement telt niet mee. Een verlengd abonnement wordt vervangen door zijn verlenging en een geannuleerd abonnement markeert een klant die is vertrokken. De MRR staat in de valuta van het bedrijf. Alleen wat is veranderd, wordt weggeschreven. Bij het starten van de synchronisatie met **Starten** wordt een eerste berekening ingepland, zonder op de nacht te wachten.

Loyaliteit

Loyaliteitsgegevens verzenden zet de punten, het niveau en de saldi van cadeaukaarten en coupons op het profiel. Elke ingewisselde beloning is een gebeurtenis van de metriek **Metriek voor ingewisselde beloning**. Odoo kent geen loyaliteitsniveaus: het niveau is het programma van de kaart met de meeste punten van het contact, dus als je niveaus wilt, maak dan per niveau een programma aan (Silver, Gold…). Cadeaukaarten, portemonnees en coupons tellen alleen mee zolang ze saldo hebben.

Een inwisseling wordt in meerdere stappen weggeschreven. Hij wordt **Verwerkingstermijn inwisseling (minuten)** na de laatste verstuurd, met wat er tot dan is gebruikt. Bij 0 wordt hij meteen verstuurd. Als je het vinkje aanzet terwijl de synchronisatie al loopt, worden de contacten met een kaart verstuurd. Als een contact duplicaten heeft met hetzelfde e-mailadres, tellen hun kaarten mee voor het profiel van het hoofdcontact.

Regels en foutmeldingen

MELDING	WANNEER VERSCHIJNT ZE
«Een metrieknaam mag niet leeg zijn.»	Er is een metriek zonder naam.
«Elke gebeurtenis heeft een eigen metriekennaam nodig: Klaviyo bewaart één gebeurtenis per metriek en unique_id.»	Twee gebeurtenissen delen dezelfde metrieknaam.
«De verwerkingstermijn mag niet negatief zijn.»	Je vult minder dan 0 minuten in bij de verwerkingstermijn van inwisselingen.
«Een klant is inactief na minstens één dag.»	**Inactief na (dagen)** is kleiner dan 1.
«Gebeurtenissen met de naam "…" zijn al naar Klaviyo verzonden: als je de metriek hernoemt, ontstaat er een tweede metriek en wordt de geschiedenis van elke klant gesplitst. Koppel de metriek in plaats daarvan in Klaviyo.»	Je hernoemt een metriek waarvan de gebeurtenissen al zijn verstuurd.

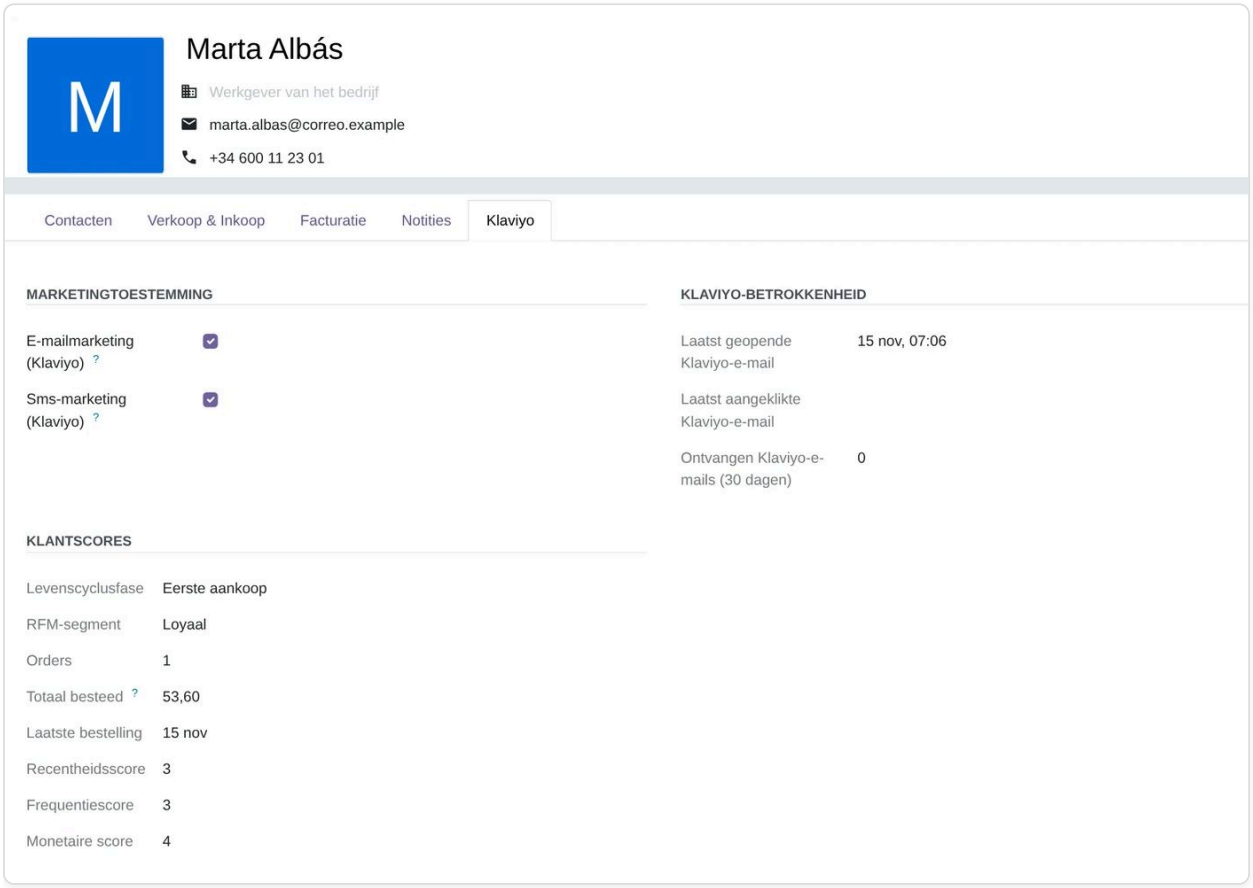
Velden van het contact

De scores staan op het contact, op het tabblad **Klaviyo**, groep **Klantscores**. Alle zijn alleen-lezen.

Voorbeeld met Moncayo Natural

Het account van Moncayo Natural heeft status **Verbonden**, valuta EUR en tijdzone Europe/Madrid. Op het tabblad **Orders** zet hij bij **Inactief na (dagen)** de dagen die hij wil, klikt op **De scores toevoegen aan het contactprofiel** en daarna op **Klantscores nu bijwerken**. Bij een contact met bestellingen toont het tabblad **Klaviyo** zijn **RFM-segment** en zijn **Levenscyclusfase**. Die nacht herberekent de scoretaak ze en worden de Klaviyo-profielen vanzelf bijgewerkt.

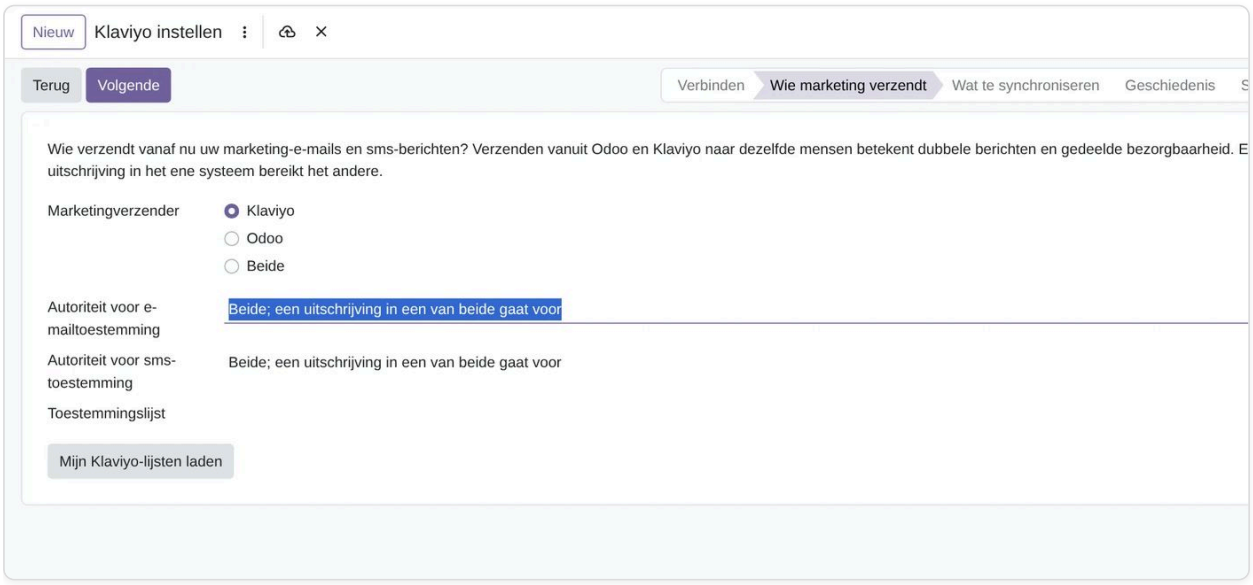
Op de schermafbeelding heeft Marta Albás een bestelling. Haar tabblad **Klaviyo** geeft **Eerste aankoop** bij **Levenscyclusfase**, **Loyaal** bij **RFM-segment** en 3, 3 en 4 bij de scores voor recentheid, frequentie en monetaire waarde.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Klaviyo** van Marta Albás, met haar toestemming, haar betrokkenheid bij Klaviyo en haar scores.

13 De eerste lading met de installatiewizard

Je opent hem via **Klaviyo › Configuratie › Instellen** of via de knop **Klaviyo instellen** van het account, zolang de synchronisatie niet loopt. Bij het openen gaat hij uit van wat het account al heeft: als je hem nog eens uitvoert, verandert er niets totdat je op **Starten** klikt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De stap **Wie marketing verzendt** van de wizard, met de knoppen **Terug** en **Volgende**.

De gegevens komen niet via een geplande taak binnen. Alles wordt verstuurd zodra je op **Starten** klikt: de wizard slaat op wat je hebt gewijzigd en zet de contacten, de catalogus, de lijsten en de geschiedenis in de wachtrij. Vanaf dan verstuurt de taak **Klaviyo: de wachtrij verwerken**, die elke minuut draait, ze naar Klaviyo.

Terug	Gaat naar de vorige stap. Je ziet hem niet bij de stap **Verbinden**.
Volgende	Gaat naar de volgende stap. Je ziet hem niet bij de stap **Samenvatting** of bij **Verbinden** zolang het account niet is verbonden.
Starten	Slaat op wat je hebt gewijzigd en start de synchronisatie. Je ziet hem alleen bij de stap **Samenvatting**.
Verbinden met Klaviyo	Brengt je naar de Klaviyo-aanmelding en keert daarna terug naar de wizard. Wordt verborgen zodra het account al is verbonden.
Mijn Klaviyo-lijsten laden	Haalt de lijsten die je al in Klaviyo hebt naar Odoo.
Accepteren	Accepteert het verzenden van gegevens via FlexigoTech Cloud. Dit ziet alleen wie het systeem beheert.

Stappen

- **Verbinden**
- **Wie marketing verzendt**
- **Wat te synchroniseren**
- **Geschiedenis**
- **Samenvatting**

> Je kunt de stap **Verbinden** niet verlaten zonder Klaviyo te verbinden: er verschijnt «Verbind eerst Klaviyo.». Als je webshop al bestellingen naar Klaviyo stuurt, moet je een filter kiezen (verkoopteams, tags, bronsdocument of website) of **Starten** weigert, zodat geen enkele bestelling dubbel wordt geteld.

De stappen en wat je in elk beslist

Verbinden	Je verbindt het Klaviyo-account. Zolang het account niet is verbonden, kun je niet verder.
Wie marketing verzendt	Je kiest **Klaviyo**, **Odoo** of **Beide**. En wie de toestemming voor e-mail en die voor sms bepaalt. Ook kies je de **Toestemmingslijst**.
Wat te synchroniseren	Vinkjes zoals **Contacten**, **Productcatalogus**, **Orders** of **Abonnementen**, en de filters van bestellingen.
Geschiedenis	**Alle bestaande contacten verzenden** en de datum van **Geschiedenis verzenden sinds**.
Samenvatting	Een overzicht van wat **Starten** gaat doen, voordat je erop klikt.

Regels en voorwaarden

- In de stap **Verbinden** is **Volgende** pas zichtbaar als het account is verbonden. Als je het probeert zonder verbinding, verschijnt «Verbind eerst Klaviyo.».
- Als je **Mijn webshop stuurt bestellingen al naar Klaviyo** aanvinkt en geen enkel orderfilter kiest, weigert **Starten** het met «Je webshop verzendt bestellingen naar Klaviyo: kies welke (teams, tags, bronsdocument of website), zodat geen enkele bestelling dubbel wordt geteld.».
- De filters zijn **Verkoopteams**, **Bestellingstags**, **Bronsdocument begint met** met zijn **Voorvoegsel** en **Bestellingen geplaatst op de website**. Die laatste verschijnt alleen als je een website hebt.
- **Starten** slaat alleen op wat je in de wizard hebt gewijzigd. Een wizard die open blijft staan, ongedaan maakt niet wat in de tussentijd op een andere plek is gewijzigd.
- Als je hem uitvoert op een synchronisatie die al loopt, slaat hij de wijzigingen op en zet hij alleen de geschiedenis in de wachtrij. Hij maakt de webhook niet opnieuw aan en stuurt de catalogus niet opnieuw.
- Een geschiedenis die nog loopt, wordt niet een tweede keer gestart, want dan zou alles dubbel verstuurd worden.
- De wizard opent alleen op een account van een bedrijf waar je toegang toe hebt.

Andere opties van de wizard

Testmodus: alleen contacten met de testtag bereiken Klaviyo	Verstuurt alleen de contacten met de **Testtag**.
Contacttags als Klaviyo-lijsten	Zet de gekozen **Labels** om in Klaviyo-lijsten.
Wissen uit Klaviyo wanneer een contact wordt verwijderd	Wanneer je een contact in Odoo verwijdert, wordt het ook uit Klaviyo gewist. Staat standaard uit.
E-mailopens en -klikken terug in Odoo	Haalt terug naar Odoo wat er met je e-mails in Klaviyo gebeurt.

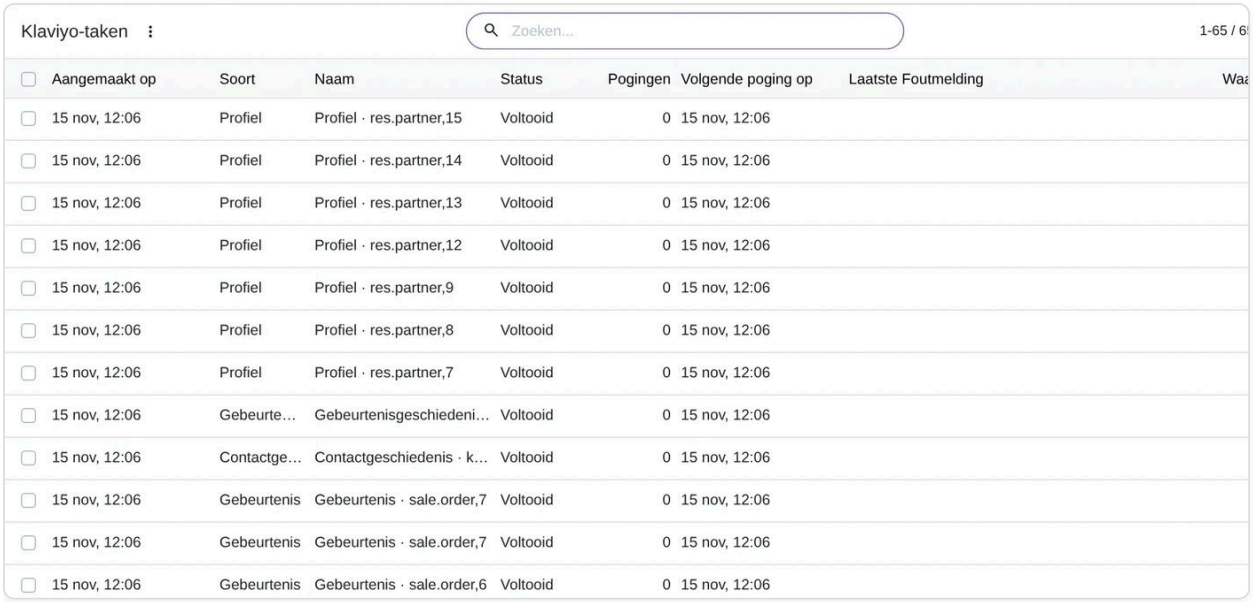
Bezoekers van mijn webshop volgen	Schakelt het volgen van bezoekers van de webshop in.
Product-URL	Sjabloon van het adres van elk product in de catalogus.

Voorbeeld van begin tot eind

Voor Moncayo Natural S.L. open je **Klaviyo instellen** vanuit de account. Een beheerder accepteert wat via FlexigoTech Cloud loopt, je klikt op **Verbinden met Klaviyo**, geeft toestemming in Klaviyo en keert terug naar de wizard met de account verbonden. Met **Volgende** kom je bij **Wie marketing verzendt** en kies je wie verzendt. Bij **Wat te synchroniseren** laat je de vinkjes staan die je wilt, en bij **Geschiedenis** vink je **Alle bestaande contacten verzenden** aan. Op **Samenvatting** lees je wat er gaat gebeuren en klik je op **Starten**. De account staat dan als in het accountscherm, met de status **Verbonden**, en de wachtrij begint te verzenden.

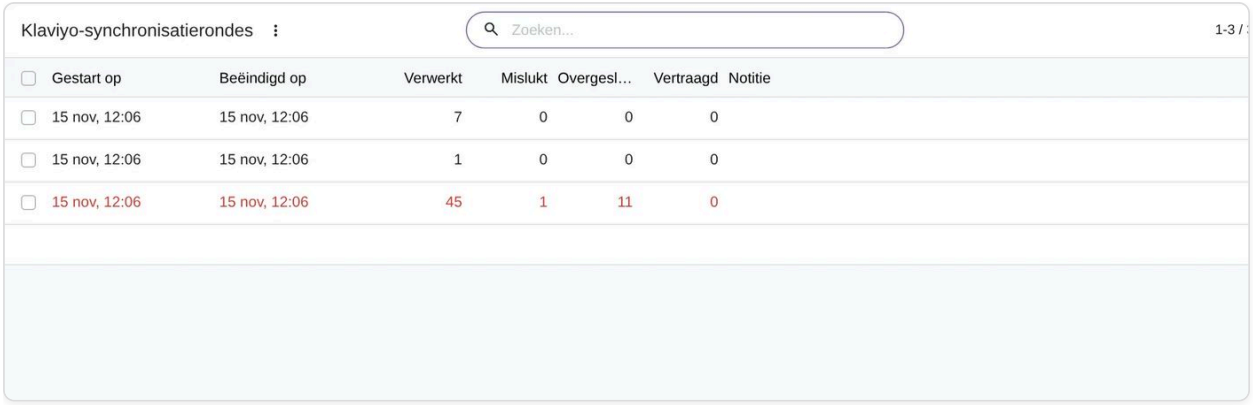
CONNECTORGIDS · KLAVIYO

14 Opvolging van de synchronisatie



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Klaviyo-taken** met de kolommen voor status, pogingen en laatste foutmelding.

Klaviyo › Taken opent **Klaviyo-taken**: de wachtrij met alles wat de connector moet versturen. De geplande taak **Klaviyo: de wachtrij verwerken** leegt die elke minuut. **Klaviyo › Synchronisatierondes** opent **Klaviyo-synchronisatierondes**, met één rij per ronde: wanneer ze begon en eindigde, en hoeveel taken ze verwerkte, mislukten, oversloeg of door Klaviyo laten beperken. **Klaviyo › Ontvangen van Klaviyo** opent **Ontvangen van Klaviyo**, met de meldingen die Klaviyo naar je Odoo stuurt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Klaviyo-synchronisatierondes** met **Verwerkt**, **Mislukt**, **Overgeslagen** en **Vertraagd**.

Statussen

LIJST	STATUSSEN
Klaviyo-taken	**In behandeling**, **Verzenden**, **Voltooid**, **Mislukt**, **Overgeslagen**
Ontvangen van Klaviyo	**In behandeling**, **Toegepast**, **Overgeslagen**, **Mislukt**

Knop van het record

Opnieuw proberen	Bij een taak zie je hem alleen als die op **Mislukt** staat. Bij een ontvangen melding gebruik je hem om die opnieuw vanaf de eerste poging toe te passen. Alleen de verantwoordelijken voor Klaviyo zien hem.

Filters van taken

In **Klaviyo-taken** kun je filteren op **Mislukt**, **Wachtend**, **Met een waarschuwing** en **Laatste 24 uur**, en groeperen op **Soort** en op status.

> De drie lijsten zijn voor inzage: er worden geen taken of rondes met de hand aangemaakt. Alleen wat op **Mislukt** staat, wordt opnieuw geprobeerd.

Statussen van een taak

In behandeling	Wacht op zijn beurt. Mislukt hij door een netwerk- of Klaviyo-fout, dan komt hij hier terug met een verder weg liggende **Volgende poging op**.
Verzenden	Een ronde van de wachtrij heeft hem gereserveerd en verstuurt hem. Ondertussen maakt een nieuwe wijziging in hetzelfde record een aparte taak aan.
Voltooid	Verstuurd. Staat er een tekst bij **Waarschuwing**, dan is het verstuurd maar is er iets om na te kijken.
Mislukt	De pogingen zijn op of de fout heeft geen automatische oplossing. Je verstuurt hem opnieuw met **Opnieuw proberen**.
Overgeslagen	Er was niets te doen: het record bestaat bijvoorbeeld niet meer, of een nieuwere taak heeft hem vervangen.

Automatische herhalingen

- Bij een fout van Klaviyo of het netwerk wacht de connector tussen de pogingen 1 minuut, 5 minuten, 30 minuten, 2 uur en 6 uur, tot de taak op **Mislukt** staat.
- Wanneer Klaviyo de frequentie beperkt, wordt de taak uitgesteld zonder een poging te verbruiken, maximaal één uur.
- Een verwijdering van gegevens (AVG) die mislukt, waarschuwt meteen de verantwoordelijken voor Klaviyo, omdat de wettelijke termijn loopt vanaf het verzoek.

Regels van Opnieuw proberen

Alleen een verantwoordelijke voor Klaviyo ziet dit. Staat er al een andere taak in behandeling voor hetzelfde, dan wint die en gaat de oude naar **Overgeslagen**. Zijn er meerdere mislukte taken van hetzelfde record, dan wordt alleen de meest recente opnieuw ingepland.

Statussen van ontvangen meldingen

In behandeling	De melding is opgeslagen en moet nog worden toegepast.
Toegepast	Toegepast in Odoo. De **Notitie** vertelt wat er is gebeurd, bijvoorbeeld "Uitgeschreven in Odoo.".
Overgeslagen	Er was niets toe te passen.
Mislukt	Kon niet worden toegepast. **Opnieuw proberen** past hem opnieuw toe.

Elke melding wordt maar één keer opgeslagen: stuurt Klaviyo hem opnieuw, dan wordt hij niet gedupliceerd. Onderwerpen die de connector niet verwerkt, worden ook niet opgeslagen. Is de webhook niet beschikbaar, dan leest **Klaviyo: toestemming opvragen zonder webhook** elke 15 minuten de toestemming uit.

Velden van het takenrecord

Account	De Klaviyo-account waartoe het behoort.
Soort	Profiel, gebeurtenis, catalogus, lijsten, toestemming, gegevensverwijdering, geschiedenis of webhookconfiguratie.
Res-model en **Res**	Het Odoo-record waar het over gaat.
Ontdubbelingssleutel	Voorkomt twee identieke taken in behandeling.
Payload	Alleen de verantwoordelijken voor Klaviyo zien dit.
Pogingen, **Volgende poging op**, **Laatste Foutmelding**, **HTTP-status**	Hoe de herhaling verloopt en wat Klaviyo antwoordde.
Voltooid op	Wanneer hij klaar was.

Voorbeeld van begin tot eind

In de account Moncayo Natural toont **Klaviyo-taken** per verstuurd contact een taak van het soort **Profiel**, met zijn status, en die van **Gebeurtenisgeschiedenis** van de account. **Klaviyo-synchronisatierondes** heeft per ronde

die iets deed een rij, met wat verwerkt, mislukt, overgeslagen en beperkt is. In **Ontvangen van Klaviyo** staat een uitschrijving voor e-mail als **Toegepast** met de notitie "Uitgeschreven in Odoo.".

15 De gegevens die heen en weer gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Contacten (profielen)	Van Odoo naar Klaviyo	Bij het aanmaken of wijzigen van een contact, en met **Geschiedenis verzenden** voor de bestaande.
Toestemming voor e-mail en sms	Van Odoo naar Klaviyo	Bij het aanvinken van het toestemmingsvakje en bij het registreren van een uitschrijving in Odoo, afhankelijk van wie de toestemming per kanaal bepaalt.
Toestemming voor e-mail en sms	Van Klaviyo naar Odoo	Direct, als Klaviyo je Odoo kan laten weten. Kan dat niet, dan leest de taak **Klaviyo: toestemming opvragen zonder webhook** de toestemming elke 15 minuten uit.
Lijsten en contacttags	Van Odoo naar Klaviyo	Bij het wijzigen van de tags van een contact. **Mijn Klaviyo-lijsten laden** haalt de lijsten die je al hebt naar Odoo.
Productcatalogus	Van Odoo naar Klaviyo	Bij het aanmaken of wijzigen van een product, en elke dag met **Klaviyo: de catalogus vernieuwen (voorraad en prijzen)**.
Bestellingen en hun producten	Van Odoo naar Klaviyo	Zodra de bestelling bevestigd is, met de wachtrij van elke minuut. De eerdere geschiedenis gaat eruit met **Geschiedenis verzenden**.
Klantscores en fase van de levenscyclus	Van Odoo naar Klaviyo	Elke dag, met de taak voor klantscores.
Gebeurtenissen van de gebruiker (een e-mail openen, klikken)	Van Klaviyo naar Odoo	Wanneer Klaviyo ze meldt. Ze zijn te zien in **Klaviyo › Ontvangen van Klaviyo**.
Verwijdering van een contact (AVG)	Van Odoo naar Klaviyo	Met de actie **Wissen uit Klaviyo (AVG)** en, als dat bij de account aanstaat, bij het verwijderen van het contact.

De connector verbindt met Klaviyo via FlexigoTech Cloud, dat de aanmelding bij Klaviyo verzorgt, de toegang vernieuwt en de synchronisatie bewaakt. Je Odoo stuurt contacten, catalogus, bestellingen en gebeurtenissen naar Klaviyo.

> Het abonnement heeft een limiet van Klaviyo-accounts per connector: tot 3 met Standaard en tot 10 met Pro.

16 Wat er vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Klaviyo: de wachtrij verwerken	Elke minuut	Stuurt de openstaande taken naar Klaviyo en past toe wat Klaviyo heeft teruggestuurd.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Klaviyo: uurlijkse controles	Elk uur	Voert de periodieke controles van het account uit.
Klaviyo: toestemming opvragen zonder webhook	Elke 15 minuten	Haalt wijzigingen in toestemming op wanneer er geen webhook is die ze aanlevert.
Klaviyo: de catalogus vernieuwen (voorraad en prijzen)	Elke dag	Zet de hele catalogus opnieuw in de wachtrij, omdat voorraad en prijzen veranderen zonder dat het product zelf wordt aangepast.
Klaviyo: opruiming	Elke dag	Verwijdert oude historiek: voltooide en verlopen taken worden 30 dagen bewaard, en ontvangen Klaviyo-events 35 dagen.
Klaviyo: klantscores (RFM en levenscyclusfase)	Elke dag	Berekent de scores van je klanten en hun levenscyclusfase opnieuw.
Klaviyo: de profielen opnieuw verzenden na nieuwe eigenschappen	Elke dag	Stuurt de profielen in batches opnieuw wanneer je nieuwe eigenschappen hebt toegevoegd.
Klaviyo: loyaliteit, contacten met iets dat gisteren is verlopen	Elke dag	Zet de contacten in de wachtrij wier punten, kaarten of coupons gisteren zijn verlopen.
Klaviyo: loyaliteit, contacten in batches in de wachtrij	Elke 10 minuten	Zet in batches de contacten in de wachtrij die zijn gemarkeerd na een wijziging die veel contacten raakt.
Klaviyo: mailinglijsten met Odoo vergelijken	Elke dag	Vergelijkt de mailinglijsten met Odoo.
Klaviyo: abonnementseigenschappen van de contacten	Elke dag	Werkt de abonnementseigenschappen van de contacten bij.

De frequenties wijzig je via **Instellingen** › **Technisch** › **Automatisering** › **Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

> De taken voor loyaliteit, mailinglijsten en abonnementen hebben alleen effect als die Odoo-apps geïnstalleerd zijn.

CONNECTORGIDS · KLAVIYO

17 De opties van het account en hoe ze standaard staan

Tabblad Toestemming

Wie marketing verzendt	**Klaviyo**, **Odoo** of **Beide**. Staat standaard op **Klaviyo**.
E-mailtoestemming en Sms-toestemming	Wie over de toestemming van elk kanaal beslist: **Odoo bepaalt**, **Klaviyo bepaalt** of **Beide; een uitschrijving in een van beide gaat voor**, wat standaard is ingesteld.
Lijst voor nieuwe abonnees	De Klaviyo-lijst waarop wie in Odoo toestemming geeft, wordt ingeschreven. Als de lijst een **Dubbele opt-in** is, vraagt Klaviyo eerst om bevestiging.

Modus voor toestemmingssynchronisatie	Alleen-lezen: **Direct (webhook)** of **Elke 15 minuten (polling)**. De connector bepaalt dit.
E-mailopens en -klikken terugbrengen naar Odoo	Staat standaard aan. Met **Opens en klikken noteren in de chatter van het contact** wordt elke opening en elke klik daarnaast als notitie in het contact vastgelegd.

Tabblad Contacten

Contacten synchroniseren	Staat standaard aan.
Te synchroniseren contacten	Alleen contacten die aan dit filter voldoen, worden Klaviyo-profielen. Standaard zijn dat de actieve contacten met een e-mailadres of telefoonnummer.
Testmodus en Testtag	Alleen contacten met de testtag gaan naar Klaviyo, en alleen hun toestemming wordt doorgegeven. Zo kun je de connector testen zonder echte klanten te versturen: het gratis Klaviyo-abonnement ondersteunt 250 profielen.
Voorvoegsel externe ID	De externe ID van elk profiel in Klaviyo is dit voorvoegsel plus het nummer van het contact in Odoo. Pas dit alleen aan bij een migratie.
Het Klaviyo-profiel wissen wanneer een contact wordt verwijderd	Staat standaard uit: het verwijderen van een dubbel contact in Odoo mag geen echte klant in Klaviyo wissen.
Profieleigenschappen	De tabel die aangeeft welk Odoo-veld naar welke Klaviyo-eigenschap gaat. Elke rij kun je uitschakelen.

> Als de testmodus aan staat, meldt het account dat bovenaan: «Testmodus: alleen de contacten met de testtag (tabblad Contacten) bereiken Klaviyo.». Zet hem uit wanneer je alle contacten wilt versturen.

De tabbladen **Lijsten**, **Catalogus** en **Orders** worden elk in hun eigen onderdeel beschreven. Het tabblad **Status** heeft geen opties: het toont wat in de laatste 24 uur is verstuurd, mislukt en overgeslagen, en hoe de verbinding ervoor staat.

Hoe ze standaard staan

OPTIE	STANDAARD
Wie marketing verzendt	**Klaviyo**
E-mailtoestemming en Sms-toestemming	**Beide; een uitschrijving in een van beide gaat voor**
E-mailopens en -klikken terugbrengen naar Odoo	Aan
Opens en klikken noteren in de chatter van het contact	Uit
Contacten synchroniseren	Aan, met de actieve contacten die een e-mailadres of telefoonnummer hebben
Testmodus	Uit
Het Klaviyo-profiel wissen wanneer een contact wordt verwijderd	Uit
Contacttags als Klaviyo-lijsten verzenden	Uit

OPTIE	STANDAARD
De productcatalogus synchroniseren	Aan, met de producten die verkocht kunnen worden en hun verkoopprijs
Mijn webshop stuurt bestellingen al naar Klaviyo	Uit
Alle bestaande contacten verzenden, in de wizard	Aan
Geschiedenis verzenden sinds, in de wizard	Twee jaar vóór vandaag

Uitschrijvingen gaan voor: bij **Beide; een uitschrijving in een van beide gaat voor** wordt wie zich in Klaviyo of in Odoo uitschrijft, in beide uitgeschreven. Het wissen bij verwijderen staat uit omdat het verwijderen van een dubbel contact in Odoo geen echte klant in Klaviyo mag wissen. En de geschiedenis in de wizard begint twee jaar terug, met alle contacten die je al hebt.

Een voorbeeld: eerst testen met je team

1. **Zet de testmodus aan**

   In de stap **Wat te synchroniseren** van de wizard, of in het tabblad **Contacten** van het account, vink je **Testmodus** aan. De **Testtag** staat al ingesteld: het is een tag die de module meelevert.

2. **Geef de tag aan wie gaat testen**

   Je geeft die tag aan drie collega's. Alleen zij komen in Klaviyo terecht, en alleen hun toestemming wordt doorgegeven. Het gratis Klaviyo-abonnement van 250 profielen is genoeg voor deze test.

3. **Zet hem uit om echt te beginnen**

   Wanneer alles klopt, haal je het vinkje bij **Testmodus** weg in het tabblad **Contacten**. Bij die wijziging stuurt de connector de toestemming die tijdens je test niet bij Klaviyo is aangekomen.

18 Beveiliging en persoonsgegevens

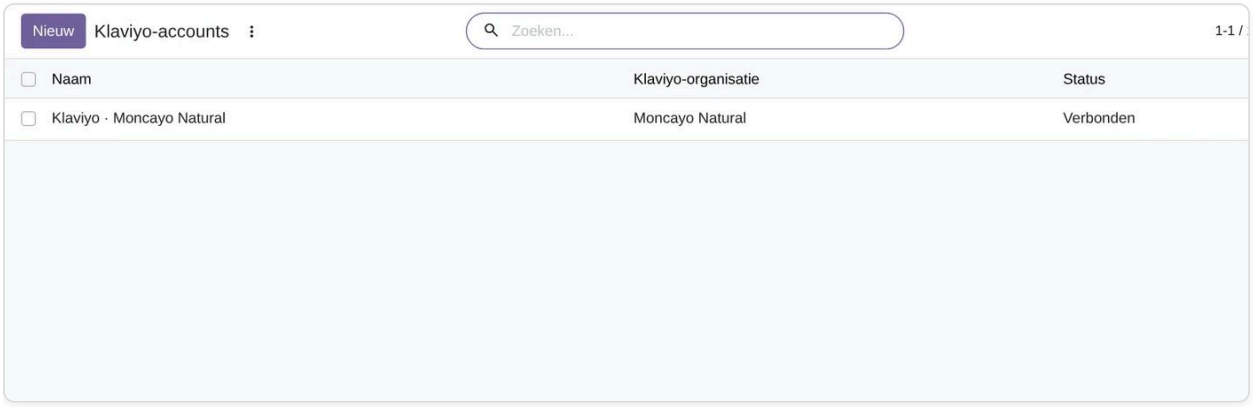
- De Klaviyo-inloggegevens (de toegangstokens en het webhookgeheim) worden versleuteld opgeslagen in je database. Je kunt ze versleutelen met een serversleutel, die buiten de database leeft, of met een sleutel die van de database zelf is afgeleid.
- Klaviyo verbindt via FlexigoTech Cloud. Voordat je verbindt, moet een Odoo-beheerder op het accountscherm lezen en accepteren wat er via die dienst gaat. Als dat niet is geaccepteerd, toont Odoo de foutmelding «Eerst leest en accepteert een beheerder op deze pagina wat er via FlexigoTech Cloud gaat wanneer Klaviyo wordt verbonden.»
- Alleen een beheerder kan die voorwaarde accepteren. Als een andere gebruiker het probeert, antwoordt Odoo «Alleen een beheerder kan accepteren wat er via FlexigoTech Cloud gaat.»
- De connector kent twee gebruikersgroepen: **Gebruiker** en **Manager**. De knoppen op het account, zoals **Verbinden met Klaviyo**, **Verbinding verbreken**, **Verbinding testen** of **Geschiedenis verzenden**, zijn voor managers. De knoppen **Inloggegevens vergeten** en **Accepteren** zijn alleen voor beheerders.
- Een manager ziet alleen de accounts van de bedrijven waartoe hij toegang heeft. Als hij een account opent van een bedrijf waartoe hij geen toegang heeft, antwoordt Odoo «Dit Klaviyo-account hoort bij een bedrijf waartoe u geen toegang hebt.»
- De toegangstokens die Klaviyo aan de FlexigoTech-app uitgeeft, lopen via FlexigoTech Cloud tot in je Odoo. Zolang de verbinding bestaat, bewaart FlexigoTech Cloud het id van je Klaviyo-account, dat wordt gebruikt voor de test en voor de accountlimiet van het abonnement, en een vingerafdruk van de toegang (de sha256-hash ervan, nooit het token).
- Je Odoo stuurt contacten, catalogus, orders en events naar Klaviyo met de toegang die FlexigoTech Cloud vernieuwt.
- Aan Klaviyo worden de gegevens verstuurd van de contacten die binnen het bereik van het account vallen. Een uitgesloten, verwijderd of niet-testcontact wordt niet verstuurd, en wordt niet vervangen door een ander contact van hetzelfde bedrijf.
- Om iemand uit Klaviyo te verwijderen, stuurt de knop **Wissen uit Klaviyo** het verzoek tot verwijdering. Als dat verzoek mislukt, waarschuwt Odoo meteen de beheerders van het bedrijf met een activiteit, zonder te wachten tot de 30 dagen voorbij zijn waarna de onderhoudstaak stopt met opnieuw proberen. De activiteit bevat de taak en het Klaviyo-profiel, nooit het e-mailadres.
- De geschiedenis van de verzonden taken en van de synchronisatierondes wordt 30 dagen bewaard, en de van Klaviyo ontvangen gebeurtenissen 35 dagen. Na die tijd worden ze verwijderd door de geplande taak **Klaviyo: opruiming**, die elke dag draait.

Wat er wordt vastgelegd van wie akkoord gaat

Bij het accepteren legt Odoo de bedrijfsnaam en het e-mailadres van degene die akkoord gaat vast, met de datum en de versie van de geaccepteerde tekst. Het activeringsscherm van FlexigoTech Cloud toont de lijst van wat wordt verzonden voordat je akkoord gaat.

19 Meerdere accounts en meerdere bedrijven

Elke verbinding met Klaviyo is een account, en elk account hoort bij een bedrijf in Odoo. Je vindt ze onder **Klaviyo › Configuratie › Accounts**. Elk account heeft zijn eigen instellingen, zijn eigen toestemming en zijn eigen lijsten, en verbindt met zijn eigen Klaviyo-organisatie. Het account van een bedrijf wordt aangemaakt de eerste keer dat het wordt gebruikt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met Klaviyo-accounts, met de Klaviyo-organisatie en de status van elk account.

Een record dat een bedrijf heeft, hoort bij het account van dat bedrijf. Een record zonder bedrijf hoort bij alle accounts. Als een contact bij een bedrijf hoort, berekent alleen het account van dat bedrijf zijn scores; als het geen bedrijf heeft, scoort elk account het met de bestellingen van het eigen bedrijf.

Een product dat niet langer in de catalogus van een account staat, bijvoorbeeld omdat het naar een ander bedrijf is verplaatst, verdwijnt in dat account uit Klaviyo. Een contact met hetzelfde adres in twee bedrijven wordt niet naar het verkeerde account gestuurd: als een van de twee is uitgesloten, wordt dat adres niet aan een ander record geleverd.

Het aantal accounts dat mogelijk is, hangt af van het abonnement van FlexigoTech Cloud: tot 3 met Standaard en tot 10 met Pro. De prijzen, excl. btw, zijn 49 € per maand of 490 € per jaar met Standaard, en 98 € per maand of 980 € per jaar met Pro.

Een manager kan alleen handelen op de accounts van zijn eigen bedrijven. Als een actie contacten raakt die ook in het account van een ander bedrijf staan dat hij niet beheert, antwoordt Odoo «Deze contacten staan ook in het Klaviyo-account van …, dat u niet kunt beheren.»

20 Als er iets misgaat

Bij het verbinden verschijnt een melding die naar Instellingen > FlexigoTech Cloud leidt	Klaviyo verbinden vraagt om de proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud. Verbind de database en activeer de proefperiode op dat scherm, en klik dan opnieuw op **Verbinden met Klaviyo**.
Het account gaat naar Fout of naar Verbinding verbroken	Klaviyo heeft de toegang geweigerd, bijvoorbeeld omdat iemand de app in Klaviyo heeft verwijderd, of omdat de inloggegevens niet gelezen kunnen worden. Open het account onder **Klaviyo › Configuratie › Accounts**, klik op **Verbinding testen** en verbind opnieuw als het nog steeds niet werkt.

«Alleen een Klaviyo Manager kan Klaviyo verbinden, loskoppelen of configureren.»	Je gebruiker heeft die rechten niet. Vraag een beheerder om je Klaviyo-beheerder te maken.
Een contact, bestelling of gebeurtenis komt niet bij Klaviyo aan	Kijk bij **Klaviyo-taken** in de kolom **Laatste Foutmelding** en **Waarschuwing** van dat record. Een mislukte taak kun je vanuit de lijst zelf opnieuw verzenden.
Je wilt zien wat Klaviyo heeft geantwoord	Bij **Klaviyo-taken** staat de laatste fout van elke taak. Bij **Ontvangen van Klaviyo** zie je elke melding die Klaviyo heeft gestuurd, met de status en de notitie. Bij **Klaviyo-synchronisatierondes** zie je hoeveel records zijn verwerkt, mislukt of overgeslagen.
Klaviyo is bezet	Dit is een snelheidslimiet van Klaviyo. De connector verbruikt geen pogingen en de taak probeert zelf opnieuw na de tijd die Klaviyo aangeeft, tot maximaal een uur.

Als het account bovenaan een melding van FlexigoTech Cloud toont, controleer dan onder **Instellingen** › **FlexigoTech Cloud** of de proefperiode of het abonnement actief is. De melding verdwijnt vanzelf zodra FlexigoTech Cloud de toegang weer vernieuwt.

Andere meldingen die je kunt zien

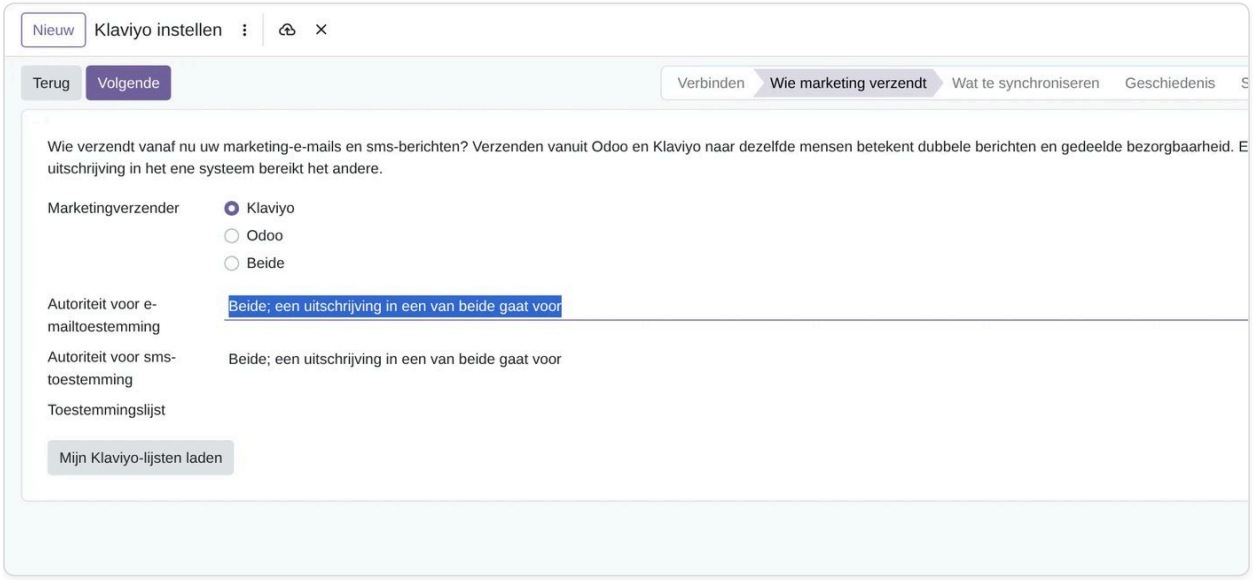
«Verbind eerst Klaviyo.»	Deze melding verschijnt in de wizard als je doorgaat zonder dat het account verbonden is. Klik op **Verbinden met Klaviyo** en rond de autorisatie af in Klaviyo.
«Klaviyo is al verbonden. Verbreek eerst de verbinding om opnieuw te verbinden.»	Het account staat al op **Verbonden**. Klik op **Verbinding verbreken** voordat je opnieuw verbindt.
«Om met Klaviyo te verbinden moet deze Odoo op een openbaar https-adres draaien (nu: ...).»	Klaviyo kan de verbinding niet terugsturen naar een adres dat niet openbaar is. Gebruik je Odoo vanaf het openbare https-adres.
«Eerst leest en accepteert een beheerder op deze pagina wat er via FlexigoTech Cloud gaat wanneer Klaviyo wordt verbonden.»	Een beheerder moet de lijst met gegevens accepteren voordat je verbindt.
«Deze Odoo is verbonden met het Klaviyo-account ... en u hebt ... geautoriseerd. Autoriseer opnieuw hetzelfde account.»	Je bent ingelogd op een ander Klaviyo-account. Herhaal de verbinding met het oorspronkelijke account.
«Klaviyo is bezig. Verbind opnieuw over ... seconden.»	Dit is een snelheidslimiet. Wacht het aantal seconden dat wordt aangegeven en probeer het opnieuw.
«Elke gebeurtenis heeft een eigen metriekennaam nodig: Klaviyo bewaart één gebeurtenis per metriek en unique_id.»	Twee metrieken hebben dezelfde naam. Wijzig er een zodat alle namen verschillend zijn.
«Een metrieknaam mag niet leeg zijn.»	Vul de naam in van de metriek die je leeg hebt gelaten.

«Alleen een beheerder kan een gekoppeld Klaviyo-account verwijderen: koppel het eerst los.»	Verbreek de verbinding van het account voordat je het verwijdert; het verwijderen doet een beheerder.

21 Andere manieren om het te doen

MANIER	WAT HET INHOUDT
Handmatig vanuit het Klaviyo-dashboard	Iemand laadt of exporteert contacten, bestellingen en lijsten in het Klaviyo-dashboard en herhaalt dat elke keer dat ze in Odoo veranderen. Afmeldingen en toestemmingen worden ook met de hand doorgegeven.
Alleen Odoo	In de code van Odoo 20, Community en Enterprise staat geen enkele module met «klaviyo» in de naam en geen manifest dat het noemt (zoekopdracht van 14-11-2026). Odoo heeft geen verbinding met Klaviyo.
Deze connector	Houdt de contacten met hun marketingtoestemming, de productcatalogus en de gebeurtenissen van je Odoo-apps synchroon in Klaviyo, vanuit een account dat je instelt met een wizard. Er is een abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, met 14 dagen proef zonder creditcard.

Als je al een ander hulpmiddel voor marketing gebruikt, kies je in de wizard **Wie marketing verzendt**: **Klaviyo**, **Odoo** of **Beide**. De wizard waarschuwt dat verzenden vanuit Odoo en Klaviyo naar dezelfde personen dubbele berichten en een verdeelde bezorgbaarheid oplevert. In de stap **Geschiedenis** kies je vanaf welke datum het eerdere verkeer wordt verstuurd, met **Geschiedenis verzenden sinds**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De stap **Wie marketing verzendt** van de wizard, met **Klaviyo**, **Odoo** en **Beide**.

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module wordt per Odoo-versie gekocht. FlexigoTech Cloud wordt per maand of per jaar betaald, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard. Met Standaard tot 3 accounts; met Pro tot 10.

23 Veelgestelde vragen

Wat doet de connector?

Synchroniseert Odoo met Klaviyo: brengt de contacten met marketingtoestemming, de productcatalogus, de gebeurtenissen van je Odoo-apps en de klantscores over.

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee. De verbinding met Klaviyo en de vernieuwing van de toegang lopen via FlexigoTech Cloud.

Wat doet FlexigoTech Cloud voor mij?

Houdt de verbinding met Klaviyo in stand: vernieuwt de toegang, bewaakt de synchronisatie en stuurt je een e-mail als er iets misgaat.

Wat kost het?

De licentie van de module kost 9 € per Odoo-versie. De FlexigoTech Cloud-dienst kost, zonder btw, 49 € per maand of 490 € per jaar met Standaard, en 98 € per maand of 980 € per jaar met Pro.

Is er een gratis proefperiode?

Ja, 14 dagen en zonder creditcard.

Werkt het in Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe.

Is Odoo Enterprise nodig?

Nee. Het werkt in Community en in Enterprise: alle afhankelijkheden zijn van Community. De onderdelen van Helpdesk, Afspraken en Abonnementen, Enterprise-apps, worden alleen ingeschakeld als je ze hebt.

Met welke versies van Odoo werkt het?

Er is een versie van de module voor Odoo 17, 18, 19 en 20.

Hoeveel Klaviyo-accounts kan ik verbinden?

Tot 3 met het Standaard-abonnement en tot 10 met het Pro-abonnement. Elk account hoort bij een bedrijf in Odoo.

Wat is het verschil in support tussen Standaard en Pro?

Met Standaard komt het eerste antwoord binnen 1 werkdag. Met Pro komt het binnen 4 werkuren, en er is een videogesprek als dat nodig is.

Moet ik Klaviyo-inloggegevens plakken?

Nee. De toegang wordt verleend op het autorisatiescherm van Klaviyo, wanneer je op **Verbinden met Klaviyo** klikt.

Wie kan het account verbinden?

Een Klaviyo-beheerder kan verbinden, de verbinding verbreken en configureren. Akkoord gaan met wat via FlexigoTech Cloud verloopt, doet alleen een beheerder.

Moet mijn Odoo bereikbaar zijn vanaf internet?

Ja, op een openbaar https-adres. Als dat niet zo is, verschijnt bij het verbinden de foutmelding «Om met Klaviyo te verbinden moet deze Odoo op een openbaar https-adres draaien (nu: ...).».

Wat gebeurt er als ik na de proefperiode niet abonneer?

Er wordt niets in rekening gebracht: de proefperiode vraagt geen creditcard. Je gegevens blijven in je Odoo.

Waar worden de inloggegevens opgeslagen?

De toegangstokens en het geheim van de webhook worden versleuteld in je database opgeslagen.

Hoe vaak worden wijzigingen naar Klaviyo gestuurd?

De wijzigingen gaan naar een wachtrij die de taak **Klaviyo: de wachtrij verwerken** elke minuut leegmaakt.

Hoe vaak komt de toestemming van Klaviyo in Odoo aan?

Als Klaviyo je Odoo kan waarschuwen, direct. Zo niet, dan vraagt de taak **Klaviyo: toestemming opvragen zonder webhook** het elke 15 minuten op.

Wanneer worden de voorraad en de prijzen van de catalogus bijgewerkt?

Eén keer per dag, met de taak **Klaviyo: de catalogus vernieuwen (voorraad en prijzen)**. De wijzigingen van producten gaan elke minuut via de wachtrij.

Hoe vaak worden de klantscores berekend?

Eén keer per dag. Met **Klantscores nu bijwerken** bereken je ze meteen.

Hoeveel geplande taken zijn er?

11, allemaal actief bij de installatie.

Kan ik de frequentie van de taken wijzigen?

Ja, onder **Instellingen** › **Technisch** › **Automatisering** › **Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

Wat gebeurt er met de lijsten die ik al in Klaviyo had vóór de installatie?

De knop **Mijn Klaviyo-lijsten laden** haalt je bestaande lijsten naar Odoo.

En met de gegevens die al in Odoo stonden vóór de installatie?

Met **Geschiedenis verzenden** stuur je de geschiedenis van vóór de verbinding. De wizard **Klaviyo instellen** zet ook contacten, catalogus en lijsten in de wachtrij wanneer je op **Starten** klikt.

Wie verstuurt de campagnes en flows?

Die verstuurt Klaviyo, waarmee Odoo synchroniseert. De connector verstuurt geen campagnes of flows.

Kan ik kiezen of Klaviyo, Odoo of beide de marketing verzenden?

Ja, in de stap **Wie marketing verzendt** van de wizard. Verzenden vanuit beide naar dezelfde personen betekent dubbele berichten en een verdeelde bezorgbaarheid.

Komt een afmelding in Klaviyo ook bij Odoo aan?

Ja. De melding verschijnt in **Klaviyo › Ontvangen van Klaviyo** en wordt toegepast in Odoo. De notitie bij de melding vertelt wat er gebeurd is.

Kan het aanvinken van het toestemmingsvakje iemand weer inschrijven die zich had uitgeschreven?

Nee. Een adres dat is uitgeschreven, wordt niet weer ingeschreven door een vakje aan te vinken: je moet het eerst verwijderen uit de zwarte lijst van Odoo.

Kan ik iemand uit Klaviyo verwijderen wegens de AVG?

Ja, met de actie **Wissen uit Klaviyo (AVG)**. Voordat je bevestigt, toont de assistent je andere contacten met hetzelfde e-mailadres of nummer.

Wat gebeurt er als mijn webwinkel al bestellingen naar Klaviyo stuurt?

In de assistent moet je een bestelfilter kiezen (verkoopteams, labels, brondocument of website). Zonder filter weigert **Starten**, zodat geen enkele bestelling dubbel wordt geteld.

Wat gebeurt er als een verzending mislukt?

De taak wordt opnieuw geprobeerd na 1 minuut, 5 minuten, 30 minuten, 2 uur en 6 uur, en krijgt de status **Mislukt** bij de achtste poging. Vanuit **Klaviyo › Taken** herhaal je haar met **Opnieuw proberen**.

Wat gebeurt er als Klaviyo het aantal verzoeken beperkt?

De taak wordt uitgesteld zonder een poging te verbruiken, tot maximaal één uur.

Hoe zie ik wat er is verzonden?

Op het tabblad **Status** van het account telt de groep **Laatste 24 uur** wat is verzonden, mislukt, overgeslagen en wat een melding heeft. In **Klaviyo › Synchronisatierondes** zie je elke ronde.

Is er echt tegen Klaviyo getest?

Ja. De verbinding, de profielen, de gebeurtenissen en de webhooks zijn getest met de echte API van Klaviyo, en 45 tests tegen Klaviyo slagen in Odoo 17, 18, 19 en 20. De 1.357 automatische tests draaien tegen een nabootsing van hun API.

CONNECTORGIDS · KLAVIYO

24 Verklarende woordenlijst

Klaviyo	Marketingplatform dat de campagnes en flows verstuurt met de gegevens die Odoo ernaar synchroniseert.
Account	Elke verbinding met Klaviyo in Odoo. Hoort bij een bedrijf van Odoo en staat in **Klaviyo › Configuratie › Accounts**.
Klaviyo-organisatie	De Klaviyo-organisatie waarmee een Odoo-account verbonden is.
FlexigoTech Cloud	Dienst van FlexigoTech buiten je Odoo. Verzorgt de aanmelding bij Klaviyo, vernieuwt de toegang en houdt de synchronisatie in de gaten.
Proefperiode en abonnement	Proefperiode van 14 dagen zonder creditcard en daarna een abonnement op FlexigoTech Cloud. De connector heeft een van beide nodig.

Standaardplan en Pro-plan	De twee abonnementsplannen. Ze verschillen in het aantal accounts (tot 3 of tot 10) en in hoe snel de support eerst reageert.
Profiel	Hoe Klaviyo een Odoo-contact ziet: de gegevens, de eigenschappen en de toestemming.
Toestemming	Toestemming van het contact om marketing per e-mail of sms te ontvangen. Die gaat in beide richtingen tussen Odoo en Klaviyo.
Klaviyo-lijst	Een groep personen in Klaviyo. Die kan afkomstig zijn van een Odoo-mailinglijst of van een contacttag.
Enkele opt-in en dubbele opt-in	De twee processen van een Klaviyo-lijst: de persoon wordt zonder nieuwe bevestiging ingeschreven, of moet bevestigen om in te komen.
Gebeurtenis	Een bestelling, factuur, levering of ander feit uit je Odoo-apps, naar Klaviyo verstuurd.
Metriek	De naam waarmee Klaviyo gebeurtenissen van hetzelfde type groepeert.
Catalogus	De producten met hun varianten en categorieën die het account naar Klaviyo stuurt.
Taak	Een verzending naar Klaviyo die nog wacht of al is gedaan. Je ziet ze in **Klaviyo › Taken**, met statussen zoals **In behandeling** en **Voltooid**.
Wachtrij	Waar taken wachten. De geplande taak **Klaviyo: de wachtrij verwerken** leegt die elke minuut.
Synchronisatieronde	Elke uitvoering van de wachtrij die iets heeft gedaan, met begin, einde en tellingen. Ze staan in **Klaviyo › Synchronisatierondes**.
Webhook	Melding waarmee Klaviyo je Odoo over een wijziging vertelt, zoals een uitschrijving. Zonder webhook vraagt de taak **Klaviyo: toestemming opvragen zonder webhook** elke 15 minuten de toestemming op.
RFM	Scores voor recentheid, frequentie en geldwaarde, waaruit het **RFM-segment** van het contact komt.
Levenscyclusfase	Aankoopstatus van het contact: **Prospect**, **Eerste aankoop**, **Herhaal** of **Inactief**.
AVG	Gegevensbeschermingsverordening. De actie **Wissen uit Klaviyo (AVG)** verwijdert contacten uit Klaviyo en sluit ze uit van nieuwe verzendingen.

25 Checklist en contact

- [ ] Je hebt Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server, niet op Odoo Online.
- [ ] Je Odoo is bereikbaar op een openbaar https-adres.
- [ ] Je hebt een Klaviyo-account en een gebruiker die apps kan autoriseren.
- [ ] De module is geïnstalleerd, samen met de module van FlexigoTech Cloud en de Odoo-modules waarvan hij afhangt.
- [ ] In **Instellingen** heb je de database verbonden met FlexigoTech Cloud en ben je begonnen met de proefperiode van 14 dagen.
- [ ] Een beheerder heeft gelezen en geaccepteerd wat er via FlexigoTech Cloud loopt bij het verbinden van Klaviyo.
- [ ] Je hebt **Klaviyo › Account** geopend en in de assistent **Klaviyo instellen** op **Verbinden met Klaviyo** geklikt.
- [ ] Het account staat op **Verbonden** en **Verbinding testen** geeft geen fout.
- [ ] In de assistent **Klaviyo instellen** heb je **Wie marketing verzendt** en **Wat te synchroniseren** nagekeken.
- [ ] Met **Starten** zijn de eerste verzendingen gegaan en in **Klaviyo › Taken** zie je de taken van een contact met status **Voltooid**.

Als je wilt dat we het samen opzetten, stuur ons een bericht. Met het Pro-plan bekijken we het indien nodig via videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/klaviyo-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Klaviyo is een merk van zijn eigenaar. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).