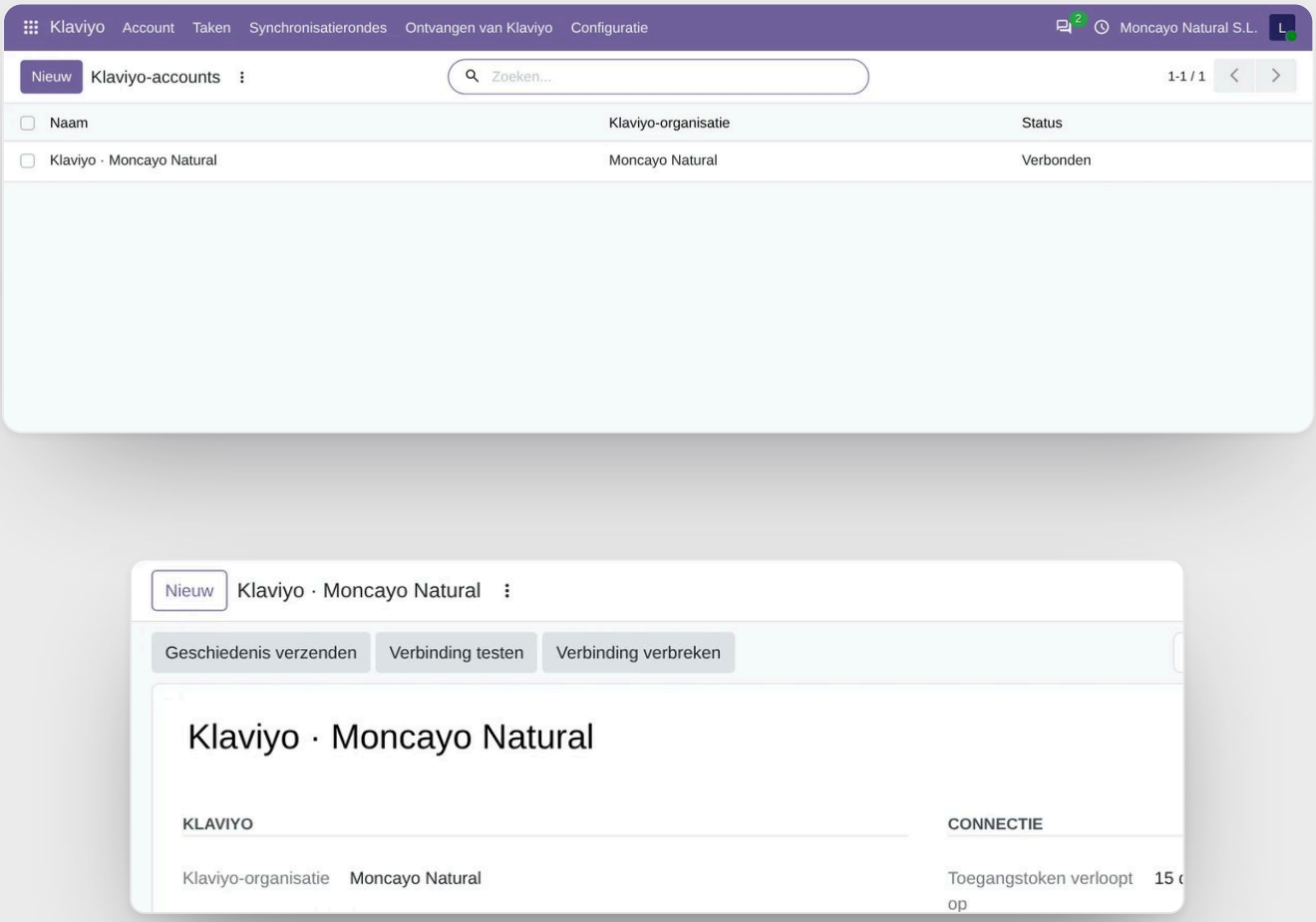
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MARKETING

Klaviyo-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.2.0.1 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 16-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met Klaviyo-accounts en, ernaast, het detail van een verbonden account.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

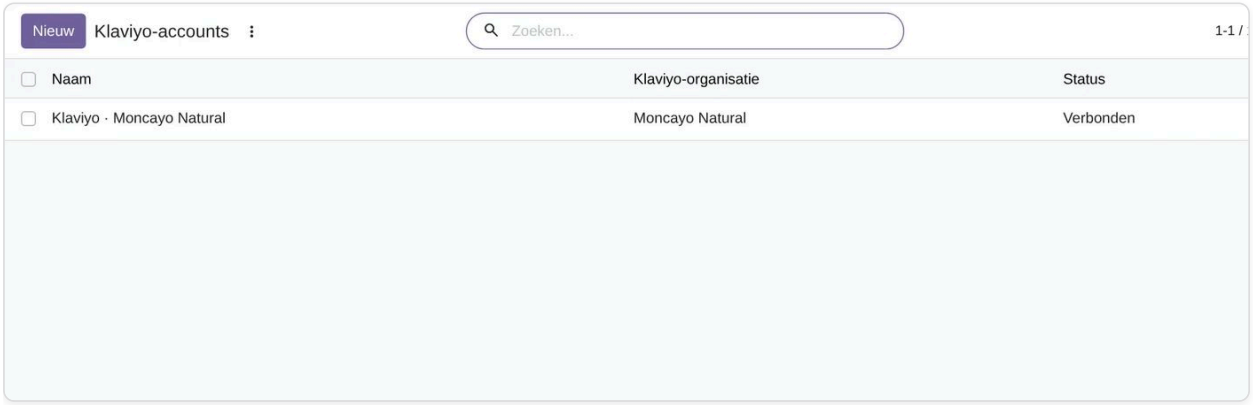
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	6
5	Je account verbinden	8
6	De opties van de account	10
7	Contacten en profielen	11
8	Toestemming en AVG	13
9	Mailinglijsten	14
10	Catalogus	15
11	Orders en facturen	16
12	Scores en loyaliteit	19
13	Assistent en geschiedenis	21
14	Taken en runs	22
15	Wat er vanzelf gebeurt	23
16	Als er iets misgaat	24
17	Ondersteuning	25

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.2.0.1 van de module (Odoo-branch 20.0, commit fc2ddf79f). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Klaviyo. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt aan Odoo een eigen app toe, **Klaviyo**, om je Klaviyo-accounts te verbinden en bij te houden wat je naar Klaviyo stuurt en wat er van Klaviyo binnenkomt. Buiten die app werk je vanuit je contacten, producten en mailinglijsten.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Klaviyo-accounts** met één account met de status Verbonden.

Klaviyo › Account	Open de Klaviyo-account van het bedrijf waarin je zit. De eerste keer maakt hij die aan, met de naam van het bedrijf.
Klaviyo › Taken	Open de lijst **Klaviyo-taken**: het openstaande werk en het al uitgevoerde werk dat naar Klaviyo wordt gestuurd.
Klaviyo › Synchronisatierondes	Open de lijst **Klaviyo-synchronisatierondes**: elke ronde met begin, einde en aantallen.
Klaviyo › Ontvangen van Klaviyo	Open de lijst **Ontvangen van Klaviyo**: de meldingen die van Klaviyo binnenkomen.
Klaviyo › Configuratie › Accounts	Open de lijst **Klaviyo-accounts**, waar je de accounts aanmaakt en opent.
Klaviyo › Configuratie › Lijsten	Open de lijst **Klaviyo-lijsten**.
Klaviyo › Configuratie › Instellen	Open de wizard **Klaviyo instellen**.

Buiten zijn eigen app verandert er maar één scherm van Odoo: de contactkaart. Die krijgt het tabblad **Klaviyo** en de actie **Wissen uit Klaviyo (AVG)**. De producten, de mailinglijsten en de zwarte lijst zien er zoals altijd uit, en hun wijzigingen gaan via de wachtrij naar Klaviyo.

2 Voordat je begint

Voordat je de connector installeert en de account verbindt, heb je het volgende nodig in Klaviyo en in Odoo.

- Een Klaviyo-account en toegang met een gebruiker die apps mag autoriseren. De connector vraagt je geen inloggegevens in te vullen: de toegang wordt verleend op het autorisatiescherm van Klaviyo.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Het werkt niet op Odoo Online, dat het installeren van modules van derden niet toestaat.
- Zorg dat je Odoo bereikbaar is op een openbaar https-adres. Is dat niet zo, dan verschijnt bij het verbinden de foutmelding «Om met Klaviyo te verbinden moet deze Odoo op een openbaar https-adres draaien (nu: ...).».
- Een beheerdersgebruiker, die degene is die accepteert wat via FlexigoTech Cloud verloopt bij het verbinden van Klaviyo.
- Een gebruiker met de groep Klaviyo Manager om te verbinden, los te koppelen of te configureren. Zonder die groep verschijnt de foutmelding «Alleen een Klaviyo Manager kan Klaviyo verbinden, loskoppelen of configureren.».
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud of de gratis proefperiode van 14 dagen zonder creditcard, die je activeert op het scherm **FlexigoTech Cloud activeren**.

> Campagnes, flows en segmenten maak je in Klaviyo: de connector stuurt er de gegevens naartoe. Als je in Klaviyo al andere namen gebruikt voor de metrics van de bestellingen, wijzig ze dan op het tabblad **Orders** van de account, bij **Metriekennamen**.

3 Installatie

De module installeer je zoals elke module van derden in Odoo. Je hebt een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Vanaf de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_klaviyo**) of vanaf de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps zet de pagina van de module die bij «Community Apps Dependencies» en de prijs ervan is er al in begrepen; hij is bovendien gratis en heeft een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Zet de mappen in je repository**
   Kopieer `flexigo_klaviyo` en `flexigotech_cloud` in de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Als dat klaar is, staan de twee modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek op «Klaviyo» en klik op **Activeer**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigo_klaviyo` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek op «Klaviyo» en klik op **Activeer**.

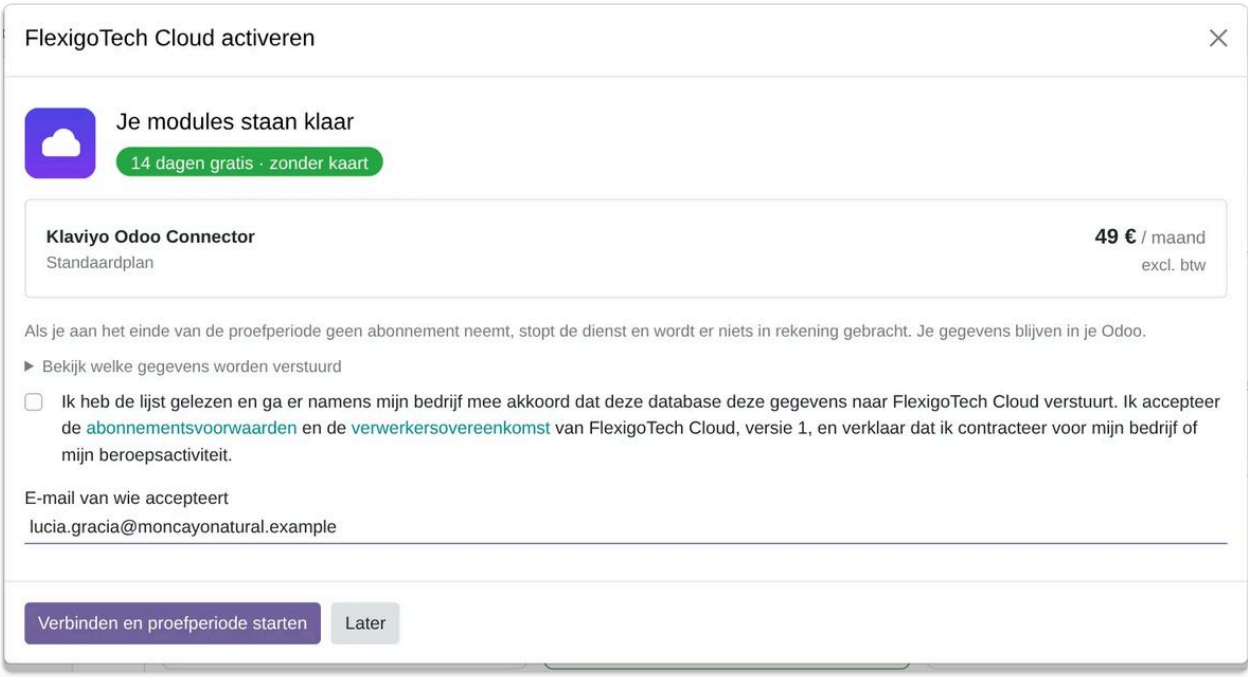
> Bij het installeren installeert Odoo ook de apps waar de module van afhankelijk is: Contacten. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

FlexigoTech Cloud doet de aanmelding bij Klaviyo en vernieuwt de toegang; de tokens worden versleuteld in je Odoo opgeslagen. Om Klaviyo te verbinden moet de database verbonden zijn met FlexigoTech Cloud en moet de module de proefperiode of het abonnement hebben.

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Die verschijnt zodra je de module installeert. Open het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het plan Estándar en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (inclusief de abonnementsvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

Bij **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Heb je al een account op app.flexigotech.com, dan koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Daar kies je het plan (Estándar of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de verbonden database en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Estándar	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videobellen indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode niet abonneert, wordt er niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Je account verbinden

Er is één Klaviyo-account per bedrijf in Odoo, en die open je bij **Klaviyo › Account**.

1. **Open het account**

   Ga naar **Klaviyo › Account**. Je ziet de account van het bedrijf waarin je zit; de eerste keer wordt die aangemaakt, met de naam van het bedrijf.

2. **Klik op Klaviyo instellen**

   De wizard opent op de stap **Verbinden**. De knop staat op de account zolang de synchronisatie niet actief is.

3. **Een beheerder accepteert wat via FlexigoTech Cloud verloopt**

   De stap legt uit wat er via FlexigoTech Cloud gaat wanneer je Klaviyo verbindt. Een beheerder leest het en klikt op **Accepteren**. Zonder die acceptatie verschijnt bij het verbinden «Eerst leest en accepteert een beheerder op deze pagina wat er via FlexigoTech Cloud gaat wanneer Klaviyo wordt verbonden.».

4. **Activeer FlexigoTech Cloud als het gevraagd wordt**

   Als de database nog niet met FlexigoTech Cloud is verbonden, stuurt de connector je naar **Instellingen** › **FlexigoTech Cloud**. Daar start je de gratis proefperiode of neem je een abonnement, en ga je terug naar de account.

5. **Klik op Verbinden met Klaviyo**

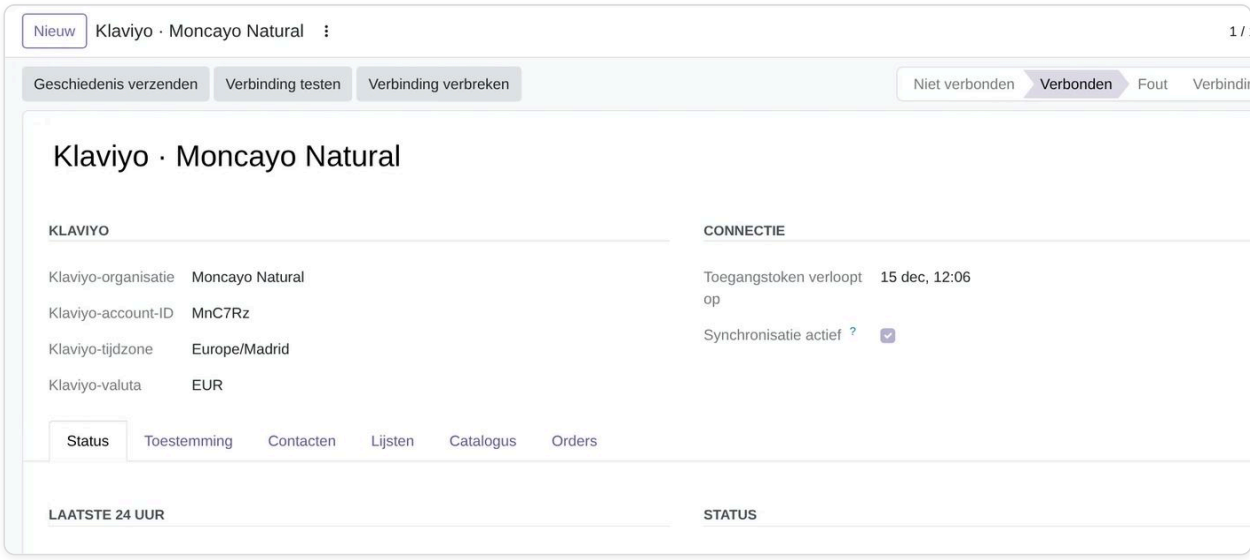
   Het toestemmingsscherm van Klaviyo opent. Je geeft toestemming en keert terug naar Odoo met de verbonden account. Als je een andere Klaviyo-account autoriseert dan die al gekoppeld was, verschijnt een fout en moet je dezelfde autoriseren.

6. **Volg de wizard**

   Met **Volgende** ga je langs **Wie marketing verzendt**, **Wat te synchroniseren**, **Geschiedenis** en **Samenvatting**. Met **Starten** begint de synchronisatie.

7. **Test de verbinding**

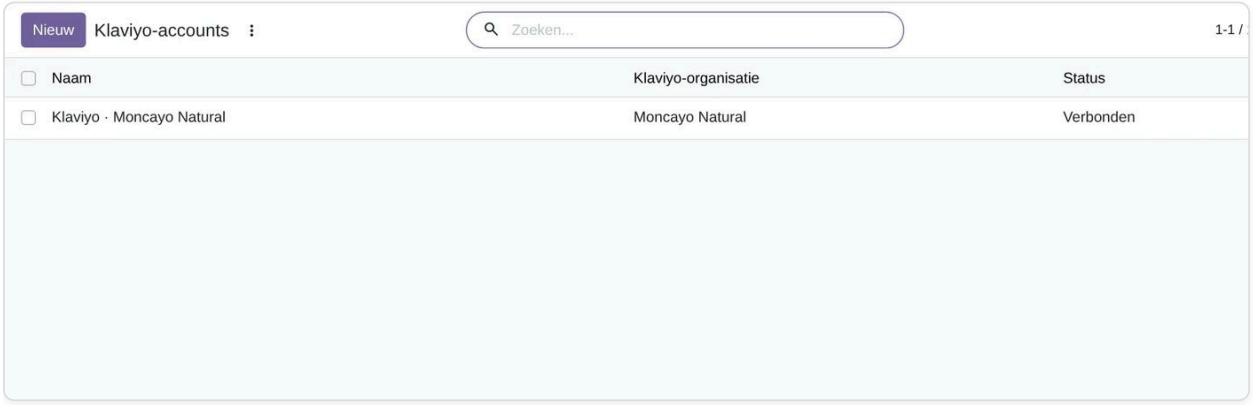
   In het account vraagt **Verbinding testen** Klaviyo om een antwoord en toont dat, «Klaviyo antwoordde: …». Het verbonden account toont **Klaviyo-organisatie**, **Klaviyo-account-ID**, **Klaviyo-tijdzone** en **Klaviyo-valuta**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Verbonden account, met de status **Verbonden** en de gegevens van de organisatie.

> Verbinden, ontkoppelen of configureren doet een Klaviyo-beheerder, maar accepteren wat via FlexigoTech Cloud verloopt doet alleen een beheerder. Als Klaviyo de intrekking van een eerdere toegang nog niet heeft bevestigd, wordt de nieuwe verbinding geweigerd totdat dat wel gebeurt.

Na het verbinden lopen de gegevens via geplande taken en knoppen. Alles gaat via een wachtrij die elke minuut wordt verwerkt met **Klaviyo: de wachtrij verwerken**, en elk uur draait **Klaviyo: uurlijkse controles**. Met **Geschiedenis verzenden** stuur je de geschiedenis van vóór de verbinding. Met **Taken bekijken** zie je de status van elke verzending en met **Mislukte taken opnieuw proberen** herhaal je de mislukte. Zonder webhook komt de toestemming van Klaviyo terug naar Odoo met **Klaviyo: toestemming opvragen zonder webhook**, elke 15 minuten; met webhook komt die meteen binnen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Klaviyo-accounts** met het verbonden account met de status **Verbonden**.

6 De opties van de account

De account bewaart wat je in de wizard kiest, verdeeld over tabbladen, en elke optie kun je later op de account zelf wijzigen.

Tabblad Toestemming

Wie marketing verzendt	**Klaviyo**, **Odoo** of **Beide**. Staat standaard op **Klaviyo**.
E-mailtoestemming en **Sms-toestemming**	Wie bepaalt de toestemming per kanaal: **Odoo bepaalt**, **Klaviyo bepaalt** of **Beide; een uitschrijving in een van beide gaat voor**, wat standaard is ingesteld.
Lijst voor nieuwe abonnees	De Klaviyo-lijst waaraan wie in Odoo toestemming geeft wordt toegevoegd. Als de lijst van het type **Dubbele opt-in** is, vraagt Klaviyo eerst om bevestiging.
Modus voor toestemmingssynchronisatie	Alleen-lezen: **Direct (webhook)** of **Elke 15 minuten (polling)**. Dat bepaalt de connector.
E-mailopens en -klikken terugbrengen naar Odoo	Staat aan. Met **Opens en klikken noteren in de chatter van het contact** wordt elke opening en elke klik daarnaast als notitie bij het contact vastgelegd.

Tabblad Contacten

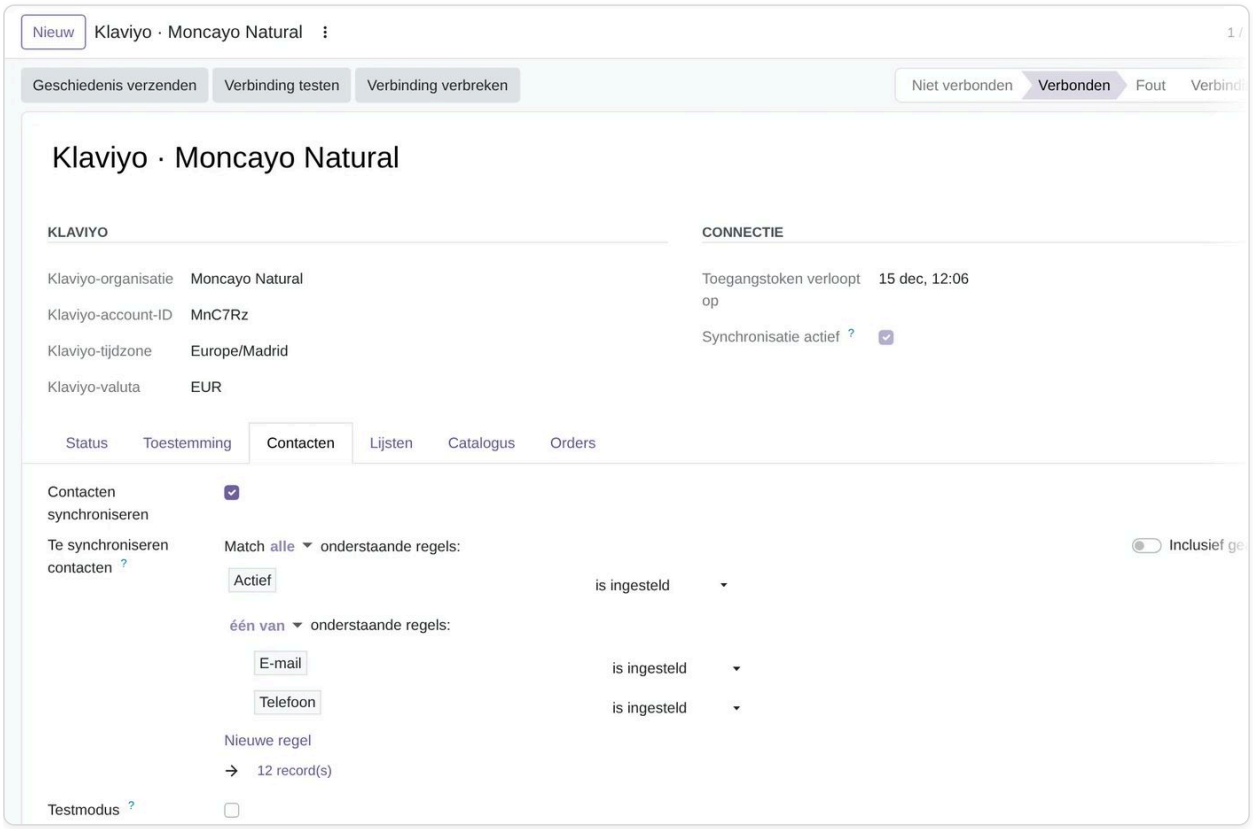
Contacten synchroniseren	Staat aan.
Te synchroniseren contacten	Alleen contacten die aan dit filter voldoen worden Klaviyo-profielen. Standaard zijn dat de actieve contacten met een e-mailadres of telefoonnummer.
Testmodus en **Testtag**	Alleen contacten met de testtag gaan naar Klaviyo, en alleen hun toestemming wordt doorgegeven. Zo test je de connector zonder echte klanten te versturen: het gratis Klaviyo-abonnement ondersteunt 250 profielen.
Voorvoegsel externe ID	De externe ID van elk profiel in Klaviyo is dit voorvoegsel plus het contactnummer in Odoo. Wijzig dit alleen bij een migratie.
Het Klaviyo-profiel wissen wanneer een contact wordt verwijderd	Staat uit: als je in Odoo een dubbel contact verwijdert, mag dat geen echte klant in Klaviyo wissen.
Profieleigenschappen	De tabel die bepaalt welk Odoo-veld naar welke Klaviyo-eigenschap gaat. Elke rij kun je uitzetten.

> Als de testmodus aanstaat, meldt het account dat bovenaan: «Testmodus: alleen de contacten met de testtag (tabblad Contacten) bereiken Klaviyo.». Zet de testmodus uit wanneer je alle contacten wilt versturen.

De tabbladen **Lijsten**, **Catalogus** en **Orders** worden elk in hun eigen onderdeel beschreven. Het tabblad **Status** heeft geen opties: het toont wat in de afgelopen 24 uur is verzonden, mislukt of overgeslagen, en hoe de verbinding er voor staat.

7 Contacten en profielen

Contacten met marketingtoestemming worden als profielen naar Klaviyo gestuurd, met de eigenschappen die jij in Odoo toewijst.

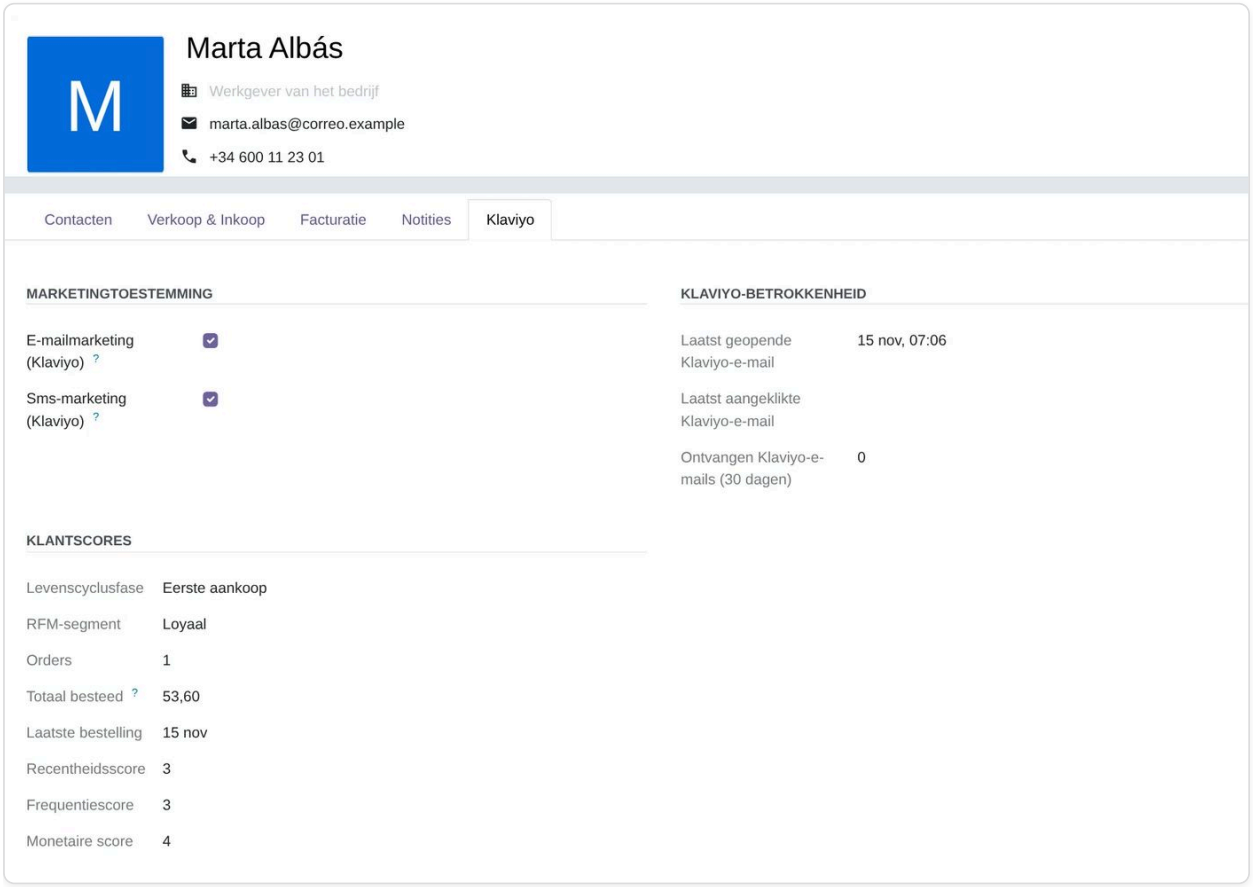


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Contacten** van het account, met de optie **Contacten synchroniseren**.

Waar elk gegeven vandaan komt

- Wanneer je in Odoo een contact aanmaakt of een wijziging opslaat, komt het profiel in de wachtrij voor verzending naar Klaviyo. De geplande taak **Klaviyo: de wachtrij verwerken** leegt die elke minuut.
- Contacten die in één keer wijzigen, bijvoorbeeld wanneer je een loyaliteitsprogramma hernoemt, worden in batches in de wachtrij gezet met **Klaviyo: loyaliteit, contacten in batches in de wachtrij**, elke 10 minuten.
- **Klaviyo: klantscores (RFM en levenscyclusfase)** en **Klaviyo: abonnementseigenschappen van de contacten** werken hun gegevens elke dag bij.
- **Klaviyo: de profielen opnieuw verzenden na nieuwe eigenschappen** verstuurt de profielen elke dag opnieuw.

Wat je op het contact ziet



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Klaviyo** van een contact, met **Marketingtoestemming**, **Klaviyo-betrokkenheid** en **Klantscores**.

Klaviyo	Tabblad op de contactkaart met de groepen **Marketingtoestemming**, **Klaviyo-betrokkenheid** en **Klantscores**.
E-mailmarketing (Klaviyo)	Zet dit alleen aan met de uitdrukkelijke toestemming van de persoon: Odoo schrijft die dan in bij Klaviyo.
Sms-marketing (Klaviyo)	Hetzelfde, voor sms'jes.
Uitgesloten van Klaviyo	Alleen-lezen. Wordt gezet door een verzoek tot gegevensverwijdering: het contact wordt niet opnieuw verstuurd.

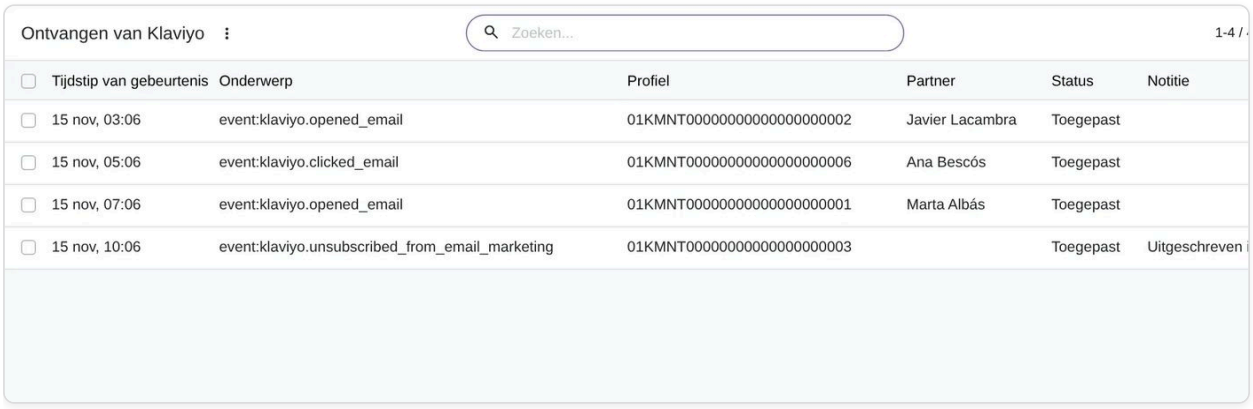
Statussen

Levenscyclusfase: **Prospect**, **Eerste aankoop**, **Herhaal** of **Inactief**. **RFM-segment**: **Kampioenen**, **Loyaal**, **Potentieel**, **Nieuw**, **Risico**, **Slapend** of **Verloren**. Beide zijn alleen-lezen.

> Het vinkje voor toestemming uitzetten schrijft niemand uit bij Klaviyo. Om iemand uit te schrijven, zet je het e-mailadres op de zwarte lijst van Odoo.

8 Toestemming en AVG

Klaviyo meldt aan Odoo de openingen, kliks en afmeldingen van je contacten, en vanuit Odoo wis je op verzoek volgens de AVG iemands gegevens bij Klaviyo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Ontvangen van Klaviyo** met de openingen, kliks en een al verwerkte afmelding.

Wat Klaviyo meldt, komt in **Klaviyo › Ontvangen van Klaviyo** terecht. Elke rij is een melding, met het **Tijdstip van gebeurtenis**, het **Onderwerp**, het **Profiel** en het **Partner** in Odoo waarop het betrekking heeft. Zonder webhook zoekt de geplande taak **Klaviyo: toestemming opvragen zonder webhook** elke 15 minuten naar meldingen. Wijzigingen in Odoo richting Klaviyo komen uit de zwarte lijst voor e-mail en die voor telefoon: wanneer je een contact daaraan toevoegt of eruit haalt, wordt het contact opnieuw naar Klaviyo gestuurd.

Statussen van elke melding

In behandeling	De melding is opgeslagen en nog niet verwerkt.
Toegepast	Is in Odoo verwerkt. In **Notitie** staat wat er gebeurde, bijvoorbeeld «Uitgeschreven in Odoo.».
Overgeslagen	Niet toegepast, en in **Notitie** staat de reden, bijvoorbeeld «Profiel verwijderd in Klaviyo.».
Mislukt	Kon niet worden verwerkt. Met **Opnieuw proberen** wordt het opnieuw toegepast.

Contacten uit Klaviyo wissen (AVG)

1. **Kies de contacten**
   Selecteer in Odoo de contacten die je wilt wissen en open de actie **Wissen uit Klaviyo (AVG)**. Ze verschijnen onder **Te wissen contacten**, met hun **Aantal contacten**.

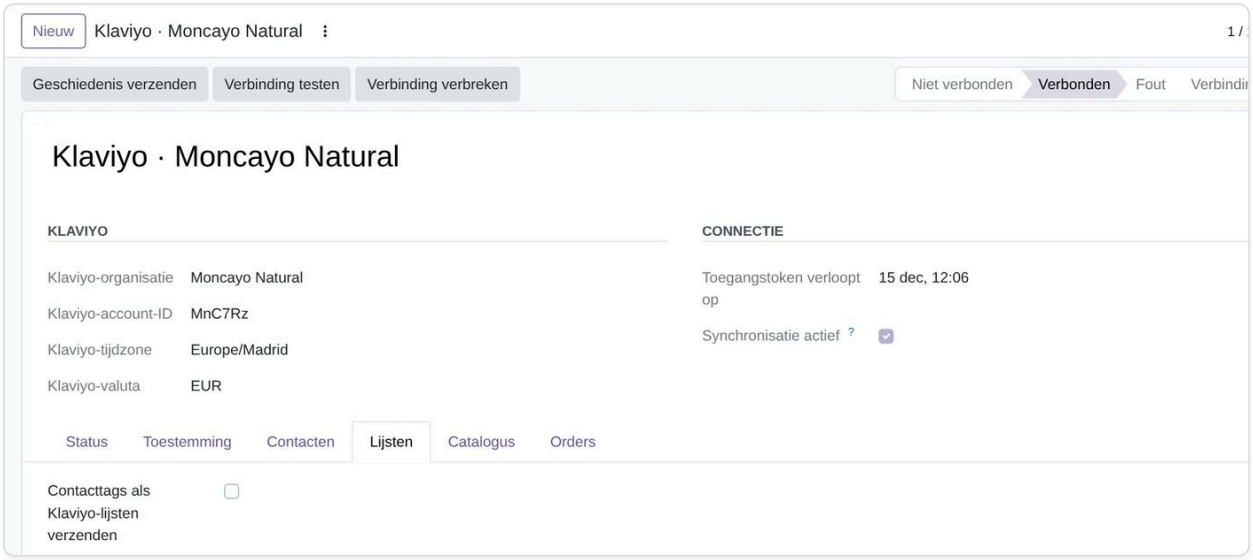
2. **Controleer de contacten die een gegeven delen**
   Het onderdeel **Andere contacten met hetzelfde e-mailadres of nummer** toont andere contacten met hetzelfde e-mailadres of nummer als de gekozen contacten.

3. **Klik op Wissen uit Klaviyo**
   Ze worden uit Klaviyo gewist. **Annuleren** sluit de assistent zonder iets te wissen.

> Dit wissen werkt in Klaviyo. De assistent waarschuwt voor andere contacten met hetzelfde e-mailadres of nummer voordat er gewist wordt.

9 Mailinglijsten

De connector synchroniseert de mailinglijsten van Odoo met lijsten in Klaviyo, elk met een eigen opt-in-proces, en controleert elke dag of beide kanten overeenkomen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Lijsten** van het account, met de knop **Mijn Klaviyo-lijsten laden**.

Waar de gegevens vandaan komen

De geplande taak **Klaviyo: mailinglijsten met Odoo vergelijken** wordt elke dag uitgevoerd en controleert of de mailinglijsten in Odoo en Klaviyo overeenkomen. De lijsten van Klaviyo die al bestaan haal je zelf op met de knop **Mijn Klaviyo-lijsten laden**. Je ziet ze in **Klaviyo › Configuratie › Lijsten**.

Wat je bij elke lijst ziet

Naam	De naam van de lijst.
Klaviyo-lijst-ID	De identificatie van de lijst in Klaviyo.
Opt-in-proces	Alleen-lezen. Dit kan **Enkele opt-in** of **Dubbele opt-in** zijn.
Contacttag	De contacttag van Odoo die bij die lijst hoort.

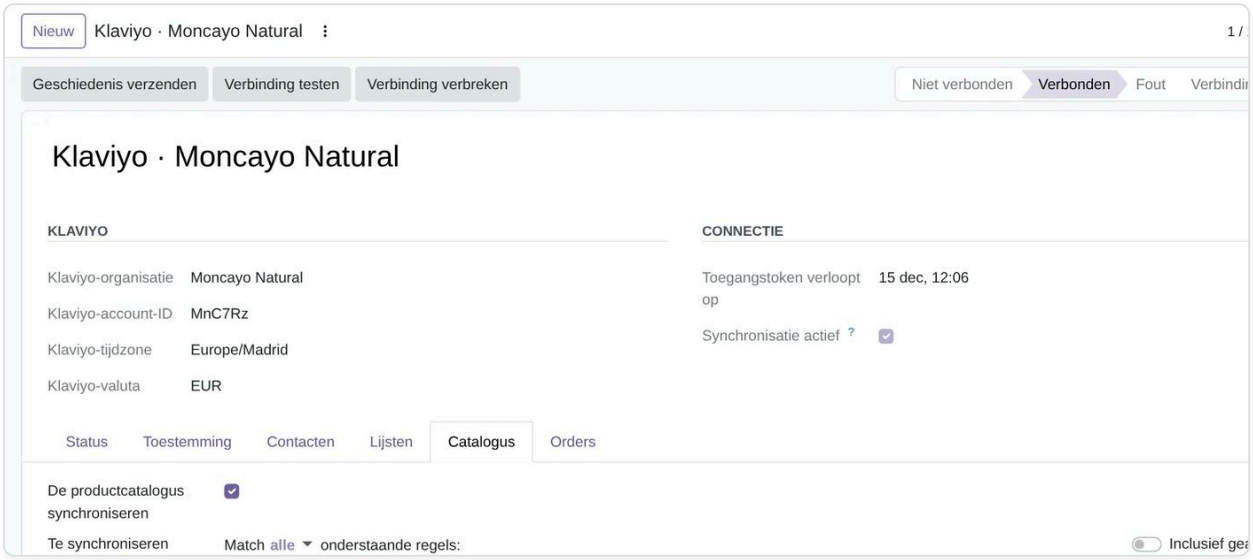
Als Klaviyo een lijst kwijtraakt

Als een lijst uit Klaviyo verdwijnt, vergeet de connector de identificatie ervan en zet hij de personen van die lijst opnieuw in de wachtrij. De volgende taak zoekt de lijst op naam of maakt ze opnieuw aan, en voegt die personen opnieuw toe.

> Als de lijst verloren gaat, wordt iemand die al toestemming heeft gegeven niet opnieuw ingeschreven: Odoo noteert die als buiten de lijst en zet hem terug in de lijst zonder om een nieuwe toestemming te vragen.

10 Catalogus

De connector stuurt de producten, hun varianten en hun categorieën naar Klaviyo en houdt die up-to-date.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Catalogus** van het account, met **De productcatalogus synchroniseren** en **Te synchroniseren producten**.

Waar elk gegeven vandaan komt

- Wanneer je in Odoo een product, een variant of een categorie aanmaakt, wijzigt of verwijdert, komt de wijziging in de wachtrij om naar Klaviyo te worden verzonden.
- De geplande taak **Klaviyo: de wachtrij verwerken** wordt elke minuut uitgevoerd en verstuurt wat in de wachtrij staat.
- De geplande taak **Klaviyo: de catalogus vernieuwen (voorraad en prijzen)** wordt elke dag uitgevoerd en vernieuwt de voorraad en prijzen in Klaviyo.

Wat je op het tabblad ziet

De productcatalogus synchroniseren	Bepaalt of dit account de catalogus naar Klaviyo stuurt. Staat standaard aan.
Te synchroniseren producten	De regels die bepalen welke producten worden verstuurd; standaard de producten die verkocht kunnen worden. Je kunt eisen dat alle of juist één van de regels geldt, en **Inclusief gearchiveerde** aanvinken.
Nieuwe regel	Voegt een voorwaarde toe aan dat filter, bijvoorbeeld met **Verkoop** en **is ingesteld**.
Catalogusprijs	Het tarief dat de prijs van elk product in Klaviyo bepaalt. Is het leeg, dan geldt de verkoopprijs van het product.

Extra prijzen	Eén tarief per valuta: elk voegt de prijs in die valuta toe aan de productgegevens in Klaviyo.
Product-URL	Het webadres van elk product, met de plaatshouders {base_url}, {id} en {default_code}. Met e-commerce wordt het adres van de winkel gebruikt.

Wanneer een product uit Klaviyo verdwijnt

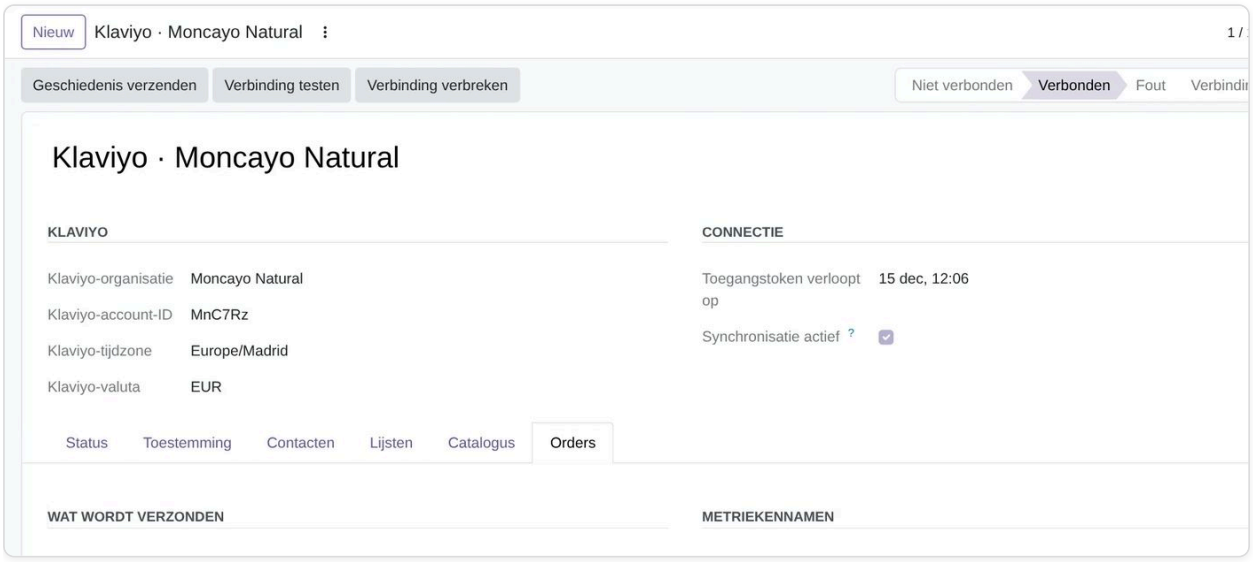
Als een product wordt gearchiveerd, niet meer aan het filter voldoet, naar een andere onderneming gaat of wordt verwijderd, haalt de connector het uit Klaviyo. Bij een gearchiveerde of verwijderde variant gebeurt hetzelfde.

> Klaviyo vereist een webadres voor elk product. Als het product niet openbaar op de website staat (gepubliceerd, te koop en actief), wordt dat adres niet als winkellink doorgegeven. Afbeeldingen worden alleen verstuurd voor producten die het publiek kan zien.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · KLAVIYO

11 Orders en facturen

Orders en facturen gaan naar Klaviyo als gebeurtenissen, en in **Klaviyo › Taken** zie je wat er met elke verzending is gebeurd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Orders** van het Klaviyo-account.

Elke order of factuur die wordt verstuurd, maakt een taak in de wachtrij. De geplande taak **Klaviyo: de wachtrij verwerken** stuurt ze elke minuut naar Klaviyo. Je ziet ze in **Klaviyo › Taken**, in de lijst **Klaviyo-taken**.

Filter voor orders die je webwinkel al verstuurt

Als je webwinkel al orders naar Klaviyo stuurt, laat een assistent je een filter opslaan om dubbele verzending te voorkomen. Kies het **Account** en vink een of meer criteria aan: **Verkoopteams**, **Bestellingstags**, **Bronsdocument begint met** (met het bijbehorende **Voorvoegsel**) of **Bestellingen geplaatst op de website**. Bij het openen start de assistent met het filter dat het account al heeft, zodat opslaan het niet wist.

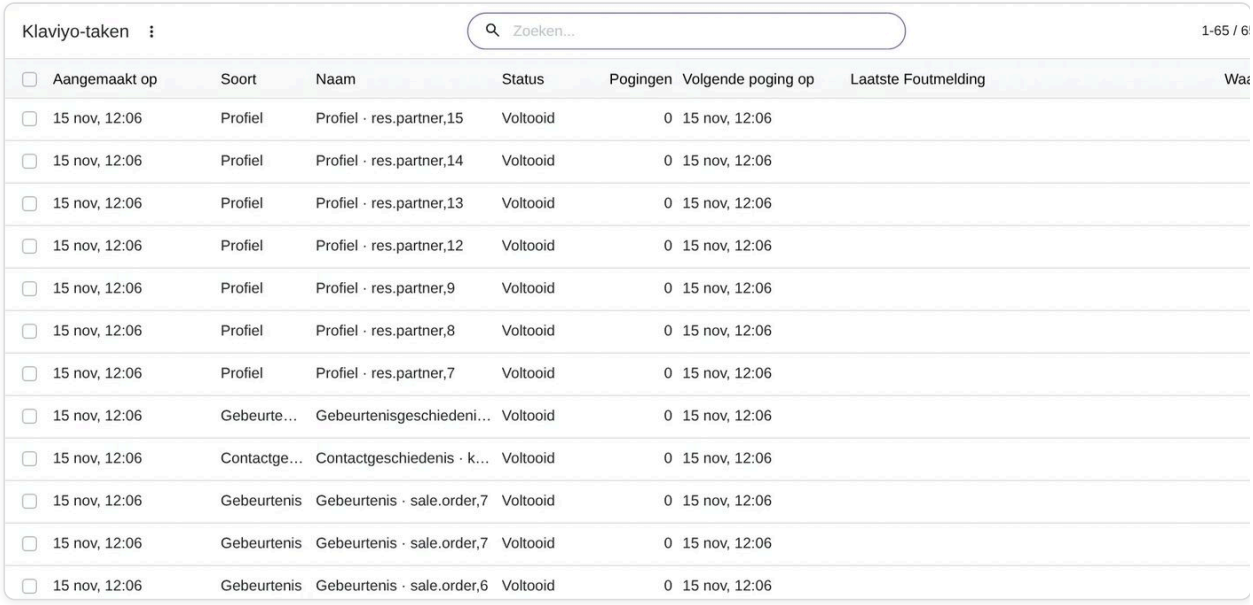
Het filter opslaan	Slaat de aangevinkte criteria op in het account.
Annuleren	Sluit de assistent zonder op te slaan.
Opnieuw proberen	Bij een mislukte taak wordt die opnieuw verstuurd. Alleen de beheerder van Klaviyo ziet dit.

Statussen van een taak

- **In behandeling**: wacht op zijn beurt.
- **Verzenden**: wordt door de wachtrij verstuurd.
- **Voltooid**: Klaviyo heeft hem ontvangen.
- **Mislukt**: kon niet worden verstuurd. Staat in het filter **Mislukt**.
- **Overgeslagen**: verzenden was niet nodig.

1 Open de takenlijst

Ga naar **Klaviyo › Taken**.



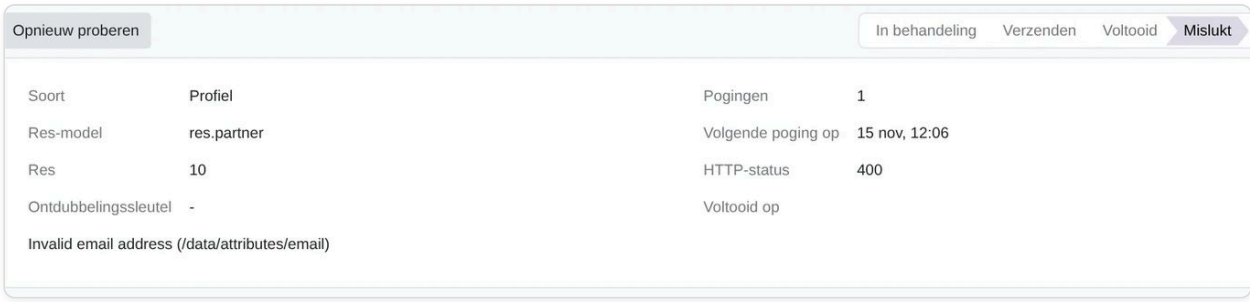
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Toont **Klaviyo-taken** met de status van elke taak en de **Pogingen**.

2 Zoek de mislukte

Gebruik het filter **Mislukt** en lees de kolom **Laatste Foutmelding**.

3 Opnieuw proberen

Klik op **Opnieuw proberen** bij de taak.

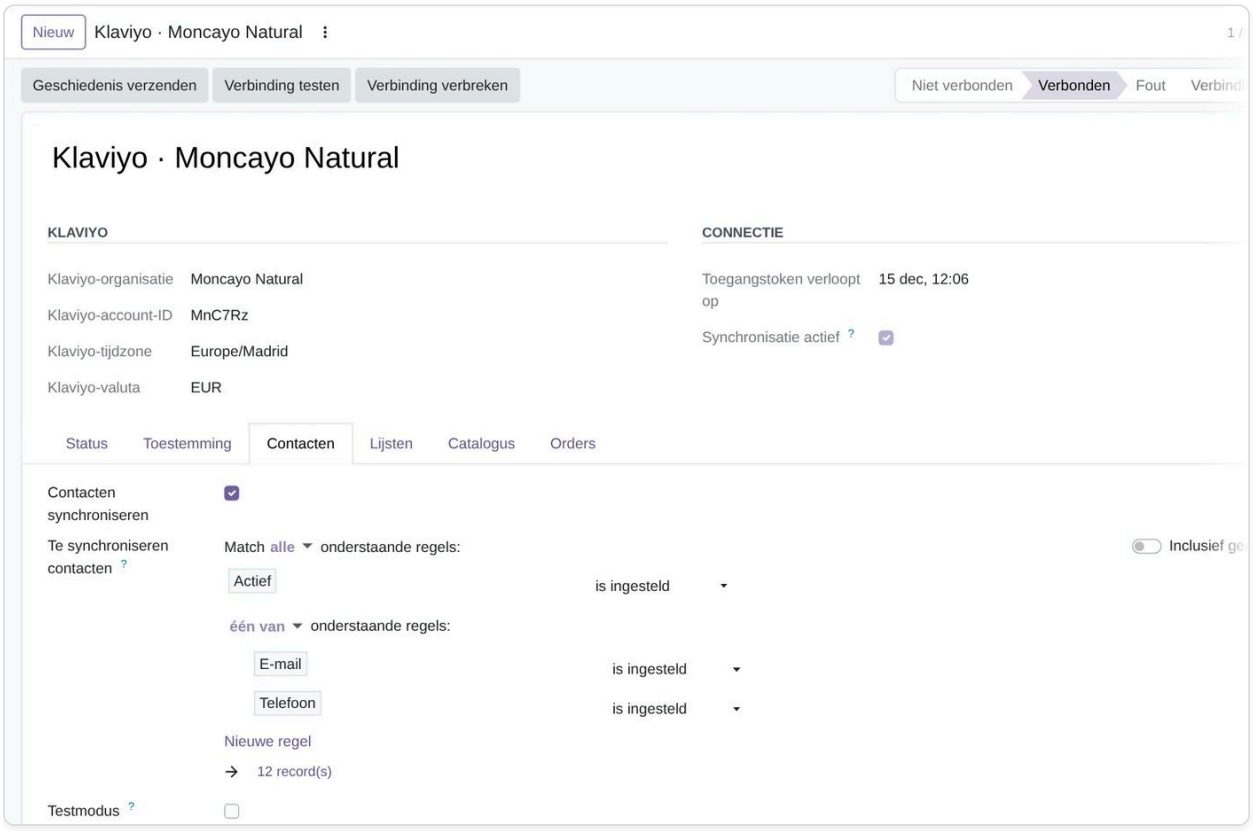


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een taak in **Mislukt**: Klaviyo heeft die afgewezen met **HTTP-status** 400 omdat het e-mailadres van het contact niet geldig is. **Opnieuw proberen** zet de taak weer in de wachtrij.

> De knop **Opnieuw proberen** zie je alleen bij taken met de status **Mislukt**, en alleen als je Klaviyo beheert.

12 Scores en loyaliteit

De connector berekent elke dag de scores van je klanten, hun levenscyclusfase, de abonnementseigenschappen en de loyaliteitspunten, en kan die als profieleigenschappen naar Klaviyo sturen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het Klaviyo-account met het tabblad **Contacten** open.

Waar elk gegeven vandaan komt

GEGEVEN	WANNEER HET WORDT BEREKEND	KNOP
RFM-scores en levenscyclusfase	Eén keer per dag, met de taak **Klaviyo: klantscores (RFM en levenscyclusfase)**	**Klantscores nu bijwerken**
Abonnementseigenschappen	Eén keer per dag, met de taak **Klaviyo: abonnementseigenschappen van de contacten**	**Abonnementseigenschappen nu bijwerken**
Loyaliteitspunten	Elke dag wordt gemeld wat gisteren is verlopen, met de taak **Klaviyo: loyaliteit, contacten met iets dat gisteren is verlopen**. Wijzigingen van veel contacten tegelijk worden elke 10 minuten in batches verwerkt.	Geen

Knoppen van het account

De scores toevoegen aan het contactprofiel	Voegt de scores toe aan het Klaviyo-profiel van het contact. Daarna worden de profielen opnieuw verzonden.
Klantscores nu bijwerken	Berekent de scores direct, zonder te wachten op de dagelijkse taak.

De abonnementseigenschappen toevoegen aan het contactprofiel	Voegt de abonnementseigenschappen toe aan het contactprofiel.
Abonnementseigenschappen nu bijwerken	Herberekent de abonnementseigenschappen direct.

Welke waarden elk gegeven kan hebben

RFM-segment	**Kampioenen**, **Loyaal**, **Potentieel**, **Nieuw**, **Risico**, **Slapend** of **Verloren**.
Levenscyclusfase	**Prospect**, **Eerste aankoop**, **Herhaal** of **Inactief**.

Hoe je het activeert

1. **Open het account**
   Ga naar **Klaviyo › Configuratie › Accounts** en open je account.

2. **Stel de drempel in**
   Zet op het tabblad **Orders**, groep **Wat wordt verzonden**, bij **Inactief na (dagen)** het aantal dagen waarna een klant **Inactief** wordt.

3. **Voeg de scores toe**
   Klik op **De scores toevoegen aan het contactprofiel** zodat ze naar Klaviyo gaan.

4. **Bereken**
   Klik op **Klantscores nu bijwerken** als je niet op de dagelijkse taak wilt wachten.

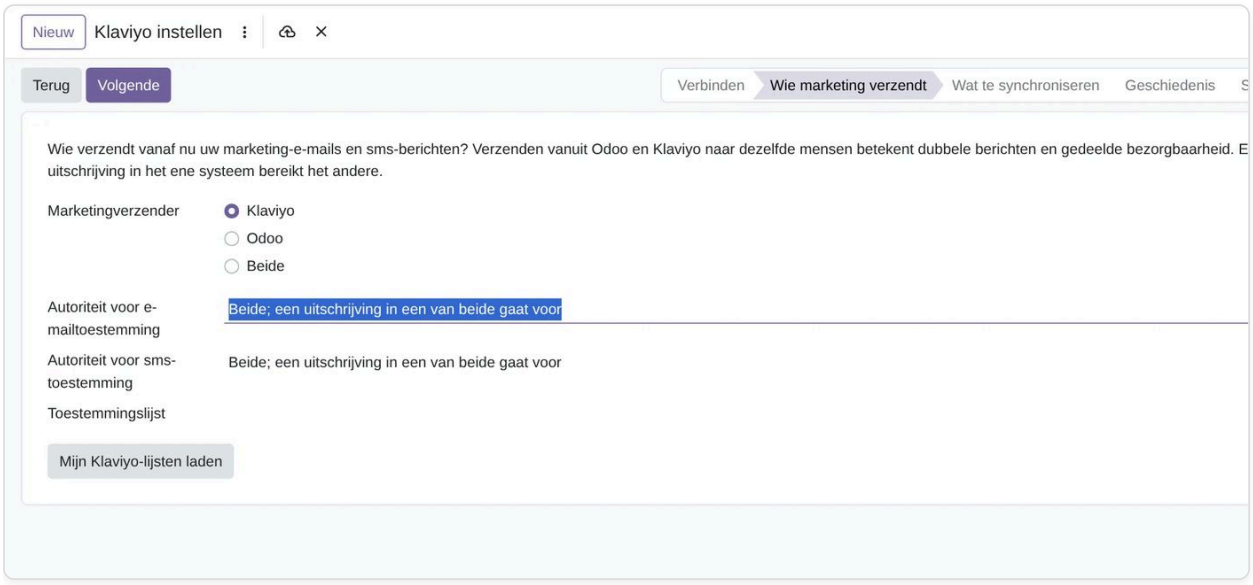
5. **Loyaliteit**
   Als je punten gebruikt, laat dan **Loyaliteitsgegevens verzenden** aan staan op het tabblad **Loyaliteit**.

> De scores en fasen zijn alleen-lezen: je schrijft ze niet met de hand in het contact. Een klant is **Inactief** na minstens een dag, en de waarde van **Inactief na (dagen)** mag niet lager zijn dan 1.

13 Assistent en geschiedenis

De assistent begeleidt de verbinding met Klaviyo, de keuze van wat je synchroniseert en wie marketing verzendt, en zet het laden van de begingeschiedenis in de wachtrij.

Je opent hem via **Klaviyo › Configuratie › Instellen** of via de knop **Klaviyo instellen** van het account, zolang de synchronisatie niet loopt. Bij het openen gaat hij uit van wat het account al heeft: als je hem opnieuw uitvoert, verandert er niets totdat je op **Starten** klikt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De stap **Wie marketing verzendt** van de assistent, met de knoppen **Terug** en **Volgende**.

De gegevens komen niet via een geplande taak binnen. Alles wordt verzonden wanneer je op **Starten** klikt: de assistent slaat je wijzigingen op en zet de contacten, de catalogus, de lijsten en de geschiedenis in de wachtrij. Daarna verstuurt de taak **Klaviyo: de wachtrij verwerken**, die elke minuut draait, ze naar Klaviyo.

Terug	Gaat terug naar de vorige stap. Je ziet deze knop niet in de stap **Verbinden**.
Volgende	Gaat naar de volgende stap. Je ziet deze knop niet in de stap **Samenvatting**, en ook niet in **Verbinden** zolang het account niet is verbonden.
Starten	Slaat je wijzigingen op en start de synchronisatie. Je ziet deze knop alleen in de stap **Samenvatting**.
Verbinden met Klaviyo	Gaat naar de inlog van Klaviyo en keert daarna terug naar de assistent. Deze knop verdwijnt zodra het account is verbonden.
Mijn Klaviyo-lijsten laden	Haalt de lijsten die je al in Klaviyo hebt naar Odoo.
Accepteren	Accepteert het verzenden van gegevens via FlexigoTech Cloud. Alleen de systeembeheerder ziet deze knop.

Stappen

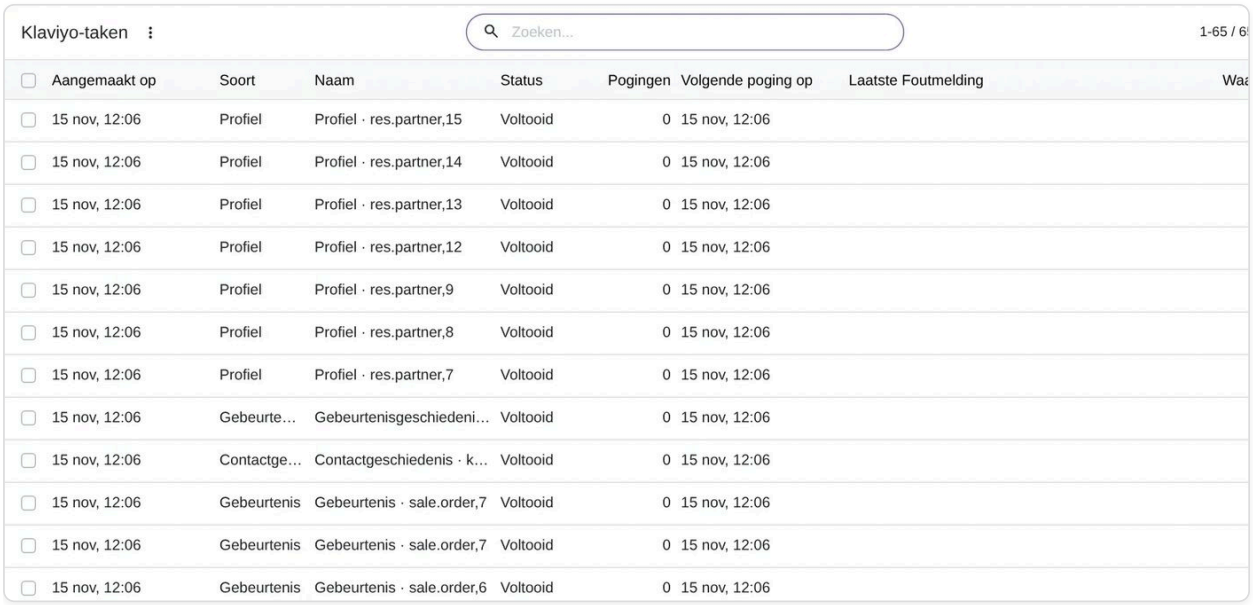
- **Verbinden**
- **Wie marketing verzendt**
- **Wat te synchroniseren**

- **Geschiedenis**
- **Samenvatting**

> Je kunt de stap **Verbinden** niet passeren zonder Klaviyo te verbinden: er verschijnt «Verbind eerst Klaviyo.». Als je webshop al orders naar Klaviyo stuurt, moet je een filter kiezen (teams, labels, brondocument of website) of **Starten** weigert, zodat geen enkele order dubbel wordt geteld.

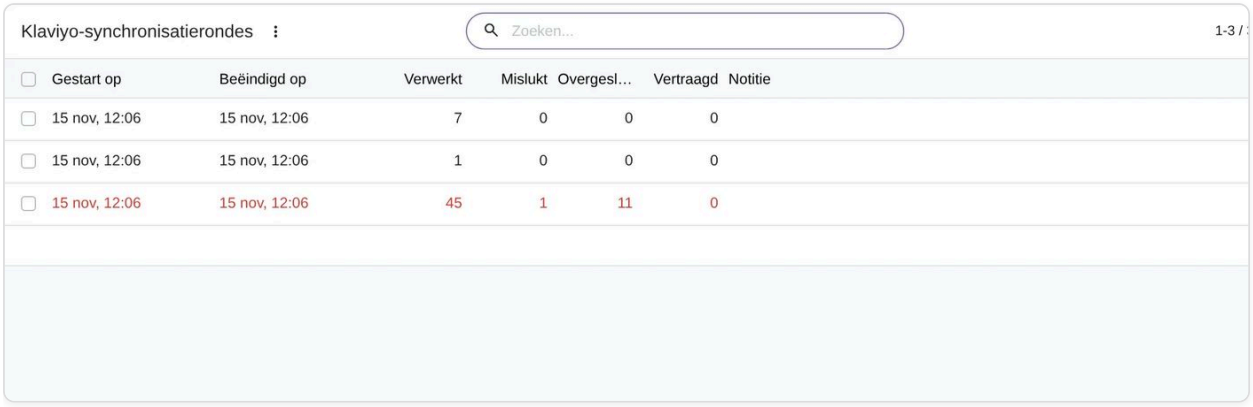
14 Taken en runs

Drie lijsten in het menu **Klaviyo** laten je zien wat de connector heeft verzonden, hoe elke run verliep en wat er van Klaviyo is binnengekomen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Klaviyo-taken** met de kolommen voor status, pogingen en laatste fout.

Klaviyo › Taken opent **Klaviyo-taken**: de wachtrij met alles wat de connector moet versturen. De geplande taak **Klaviyo: de wachtrij verwerken** leegt die elke minuut. **Klaviyo › Synchronisatierondes** opent **Klaviyo-synchronisatierondes**, met één rij per run: wanneer die begon en eindigde, en hoeveel taken Klaviyo heeft verwerkt, laten mislukken, overgeslagen of vertraagd. **Klaviyo › Ontvangen van Klaviyo** opent **Ontvangen van Klaviyo**, met de meldingen die Klaviyo naar je Odoo stuurt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Klaviyo-synchronisatierondes** met **Verwerkt**, **Mislukt**, **Overgeslagen** en **Vertraagd**.

Statussen

LIJST	STATUSSEN
Klaviyo-taken	**In behandeling**, **Verzenden**, **Voltooid**, **Mislukt**, **Overgeslagen**
Ontvangen van Klaviyo	**In behandeling**, **Toegepast**, **Overgeslagen**, **Mislukt**

Knop op de regel

Opnieuw proberen	Bij een taak zie je hem alleen als die op **Mislukt** staat. Bij een ontvangen melding gebruik je hem om die opnieuw toe te passen vanaf de eerste poging. Alleen de Klaviyo-beheerders zien hem.

Filters voor taken

In **Klaviyo-taken** kun je filteren op **Mislukt**, **Wachtend**, **Met een waarschuwing** en **Laatste 24 uur**, en groeperen op **Soort** en op status.

> De drie lijsten zijn alleen ter inzage: er maak je geen taken of runs met de hand aan. Alleen wat op **Mislukt** staat wordt opnieuw geprobeerd.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · KLAVIYO

15 Wat er vanzelf gebeurt

De connector werkt op de achtergrond met elf geplande taken, die bij de installatie allemaal al aanstaan.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Klaviyo: de wachtrij verwerken	Elke minuut	Verstuurt de wachtende taken naar Klaviyo en verwerkt wat Klaviyo heeft gestuurd.
Klaviyo: uurlijkse controles	Elk uur	Voert de periodieke controles van het account uit.
Klaviyo: toestemming opvragen zonder webhook	Elke 15 minuten	Haalt de wijzigingen in toestemming op wanneer er geen webhook is die ze levert.
Klaviyo: de catalogus vernieuwen (voorraad en prijzen)	Elke dag	Zet de hele catalogus opnieuw in de wachtrij, omdat voorraad en prijzen veranderen zonder dat het product zelf wordt aangepast.
Klaviyo: opruiming	Elke dag	Ruimt de oude geschiedenis op: voltooide en verlopen taken worden 30 dagen bewaard, en de van Klaviyo ontvangen gebeurtenissen 35 dagen.
Klaviyo: klantscores (RFM en levenscyclusfase)	Elke dag	Herberekent de scores van je klanten en hun levenscyclusfase.
Klaviyo: de profielen opnieuw verzenden na nieuwe eigenschappen	Elke dag	Verzendt de profielen opnieuw in batches wanneer je nieuwe eigenschappen hebt toegevoegd.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Klaviyo: loyaliteit, contacten met iets dat gisteren is verlopen	Elke dag	Zet de contacten in de wachtrij wier punten, kaarten of coupons gisteren zijn verlopen.
Klaviyo: loyaliteit, contacten in batches in de wachtrij	Elke 10 minuten	Zet de contacten die zijn gemarkeerd na een wijziging die veel records raakt, in batches in de wachtrij.
Klaviyo: mailinglijsten met Odoo vergelijken	Elke dag	Vergelijkt de mailinglijsten met Odoo.
Klaviyo: abonnementseigenschappen van de contacten	Elke dag	Werkt de abonnementseigenschappen van de contacten bij.

De frequenties wijzig je via **Instellingen** › **Technisch** › **Automatisering** › **Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

> De taken voor loyaliteit, mailinglijsten en abonnementen hebben alleen effect als die Odoo-apps geïnstalleerd zijn.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · KLAVIYO

16 Als er iets misgaat

Wanneer er iets misgaat, staat dat in het account of in **Klaviyo › Taken**, met de melding van Odoo of het antwoord van Klaviyo.

Bij het verbinden verschijnt een melding die naar Instellingen > FlexigoTech Cloud leidt	Klaviyo verbinden vraagt om de proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud. Verbind de database en activeer de proefperiode op dat scherm, en klik daarna opnieuw op **Verbinden met Klaviyo**.
Het account gaat naar Fout of naar Verbinding verbroken	Klaviyo heeft de toegang geweigerd, bijvoorbeeld omdat iemand de app in Klaviyo heeft verwijderd, of de inloggegevens kunnen niet worden gelezen. Open het account in **Klaviyo › Configuratie › Accounts**, klik op **Verbinding testen** en, als het probleem blijft, verbind opnieuw.
«Alleen een Klaviyo Manager kan Klaviyo verbinden, loskoppelen of configureren.»	Je gebruiker heeft die toestemming niet. Vraag een beheerder je Klaviyo-beheerder te maken.
Een contact, bestelling of gebeurtenis komt niet bij Klaviyo aan	Kijk in **Klaviyo-taken** naar de kolom **Laatste Foutmelding** en **Waarschuwing** van dat record. Een mislukte taak kun je vanuit de lijst zelf opnieuw verzenden.
Je wilt zien wat Klaviyo heeft geantwoord	In **Klaviyo-taken** staat de laatste fout van elke taak. In **Ontvangen van Klaviyo** zie je elke melding die Klaviyo heeft gestuurd, met de status en de notitie. In **Klaviyo-synchronisatierondes** zie je hoeveel records zijn verwerkt, mislukt of overgeslagen.
Klaviyo is bezet	Dit is een snelheidslimiet van Klaviyo. De connector verbruikt geen pogingen en de taak probeert het zelf opnieuw na de wachttijd die Klaviyo aangeeft, met een maximum van een uur.

Als het account bovenaan een melding van FlexigoTech Cloud toont, controleer dan via **Instellingen** › **FlexigoTech Cloud** of de proefperiode of het abonnement actief is. De melding verdwijnt vanzelf zodra

FlexigoTech Cloud de toegang weer verlengt.

17 Ondersteuning

Neem contact met ons op voor installatie, configuratie of andere vragen. Met het Standaard-abonnement antwoorden we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/klaviyo-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Klaviyo is een merk van zijn eigenaar. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).