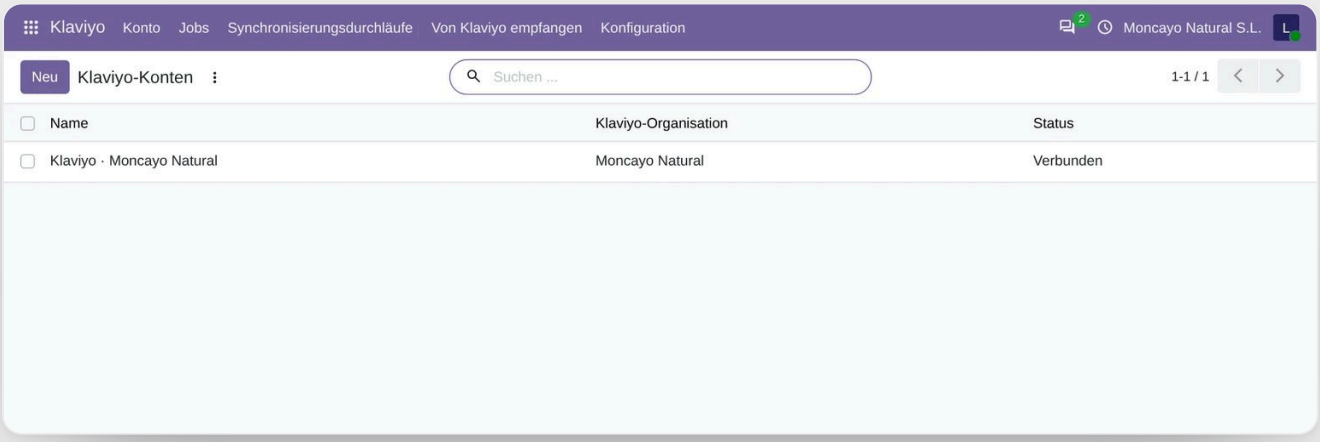
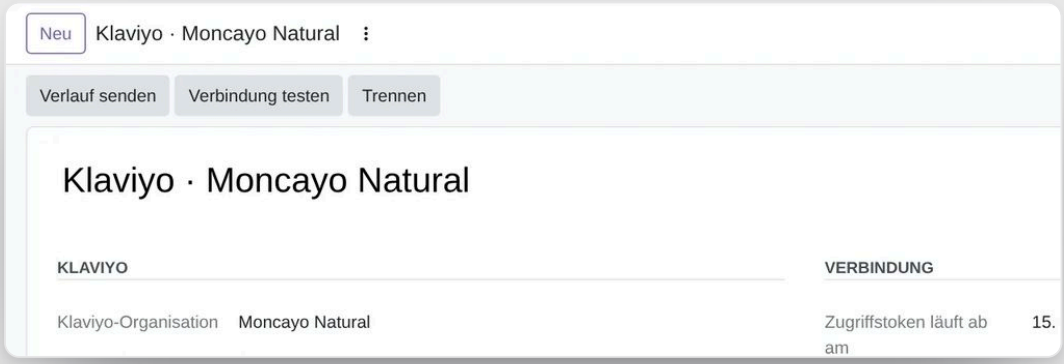
BENUTZERHANDBUCH · MARKETING

Klaviyo-Konnektor für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.2.0.1 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 16-11-2026





Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der Klaviyo-Konten und daneben das Detail eines verbundenen Kontos.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

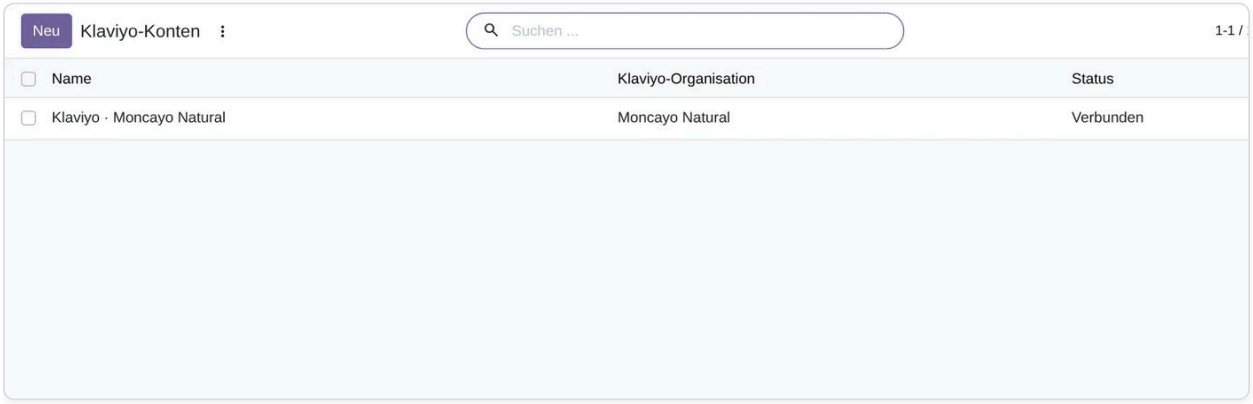
1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Bevor Sie anfangen	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	6
5	Ihr Konto verbinden	8
6	Die Optionen des Kontos	10
7	Kontakte und Profile	11
8	Einwilligung und DSGVO	13
9	E-Mail-Listen	14
10	Katalog	15
11	Aufträge und Rechnungen	16
12	Scores und Treue	19
13	Assistent und Historie	21
14	Jobs und Durchläufe	22
15	Was automatisch passiert	23
16	Wenn etwas fehlschlägt	24
17	Support	25

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.2.0.1 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit fc2ddf79f). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Klaviyo. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Connector fügt Odoo eine eigene App hinzu, **Klaviyo**, um Ihre Klaviyo-Konten zu verbinden und nachzuverfolgen, was von Klaviyo gesendet wird und was dort ankommt. Außerhalb dieser App arbeiten Sie mit Ihren Kontakten, Produkten und Mailinglisten.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste **Klaviyo-Konten** mit einem Konto im Status Verbunden.

Klaviyo › Konto	Öffnet das Klaviyo-Konto des Unternehmens, in dem Sie sich befinden. Beim ersten Mal wird es mit dem Namen des Unternehmens angelegt.
Klaviyo › Jobs	Öffnet die Liste **Klaviyo-Jobs**: die ausstehenden Aufgaben und die bereits erledigten, die an Klaviyo gesendet werden.
Klaviyo › Synchronisierungsdurchläufe	Öffnet die Liste **Klaviyo-Synchronisierungsdurchläufe**: jeder Durchlauf mit Beginn, Ende und Zählern.
Klaviyo › Von Klaviyo empfangen	Öffnet die Liste **Von Klaviyo empfangen**: die Meldungen, die von Klaviyo eingehen.
Klaviyo › Konfiguration › Konten	Öffnet die Liste **Klaviyo-Konten**, in der Konten angelegt und geöffnet werden.
Klaviyo › Konfiguration › Listen	Öffnet die Liste **Klaviyo-Listen**.
Klaviyo › Konfiguration › Einrichten	Öffnet den Assistenten **Klaviyo einrichten**.

Außerhalb ihrer App ändert sich nur eine Bildschirmmaske von Odoo, die Kontaktkarte: Sie erhält den Reiter **Klaviyo** und die Aktion **Aus Klaviyo lösch**en **(DSGVO)**. Produkte, Mailinglisten und die Sperrliste sehen aus wie gewohnt, und ihre Änderungen gelangen über die Warteschlange zu Klaviyo.

2 Bevor Sie anfangen

Bevor Sie den Connector installieren und das Konto verbinden, brauchen Sie Folgendes in Klaviyo und in Odoo.

- Ein Klaviyo-Konto und Zugang über einen Benutzer, der Apps autorisieren darf. Der Connector verlangt keine Zugangsdaten von Ihnen: Der Zugriff wird auf der Autorisierungsseite von Klaviyo erteilt.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Nicht lauffähig auf Odoo Online, das keine Drittanbieter-Module installieren lässt.
- Ihr Odoo muss unter einer öffentlichen https-Adresse erreichbar sein. Ist es das nicht, erscheint beim Verbinden der Fehler «Für die Verbindung mit Klaviyo muss dieses Odoo unter einer öffentlichen https-Adresse erreichbar sein (aktuell: …).».
- Einen Administrator-Benutzer, der akzeptiert, was beim Verbinden von Klaviyo über FlexigoTech Cloud läuft.
- Ein Benutzer mit der Gruppe Klaviyo-Manager zum Verbinden, Trennen oder Konfigurieren. Ohne diese Gruppe erscheint der Fehler «Nur ein Klaviyo-Manager kann Klaviyo verbinden, trennen oder konfigurieren.».
- Das Abonnement von FlexigoTech Cloud oder dessen kostenlose Testphase von 14 Tagen ohne Kreditkarte, die auf der Seite **FlexigoTech Cloud aktivieren** gestartet wird.

> Kampagnen, Flows und Segmente werden in Klaviyo angelegt: Der Connector liefert ihnen die Daten. Verwenden Sie in Klaviyo bereits andere Namen für die Metriken der Aufträge, ändern Sie sie im Reiter **Aufträge** des Kontos unter **Metriknamen**.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Drittanbieter-Modul von Odoo installiert. Dafür braucht es einen Administrator.

Woher man es bekommt

Von seiner Seite in den Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_klaviyo**) oder von der Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In den Odoo Apps steht auf der Modulseite unter „Community Apps Dependencies“, und ihr Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner in denselben Modulpfad, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Ordner in Ihr Repository hochladen**
   Kopieren Sie `flexigo_klaviyo` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Modulordner, und führen Sie push aus.

2. **Warten, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**

Wenn das abgeschlossen ist, befinden sich beide Module im Branch.

3. **App installieren**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit Entwicklermodus), suchen Sie nach „Klaviyo“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Ordner kopieren**
   Legen Sie `flexigo_klaviyo` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Odoo neu starten**
   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **App installieren**
   Unter **Apps App-Liste aktualisieren**, nach „Klaviyo“ suchen und auf **Aktivieren** klicken.

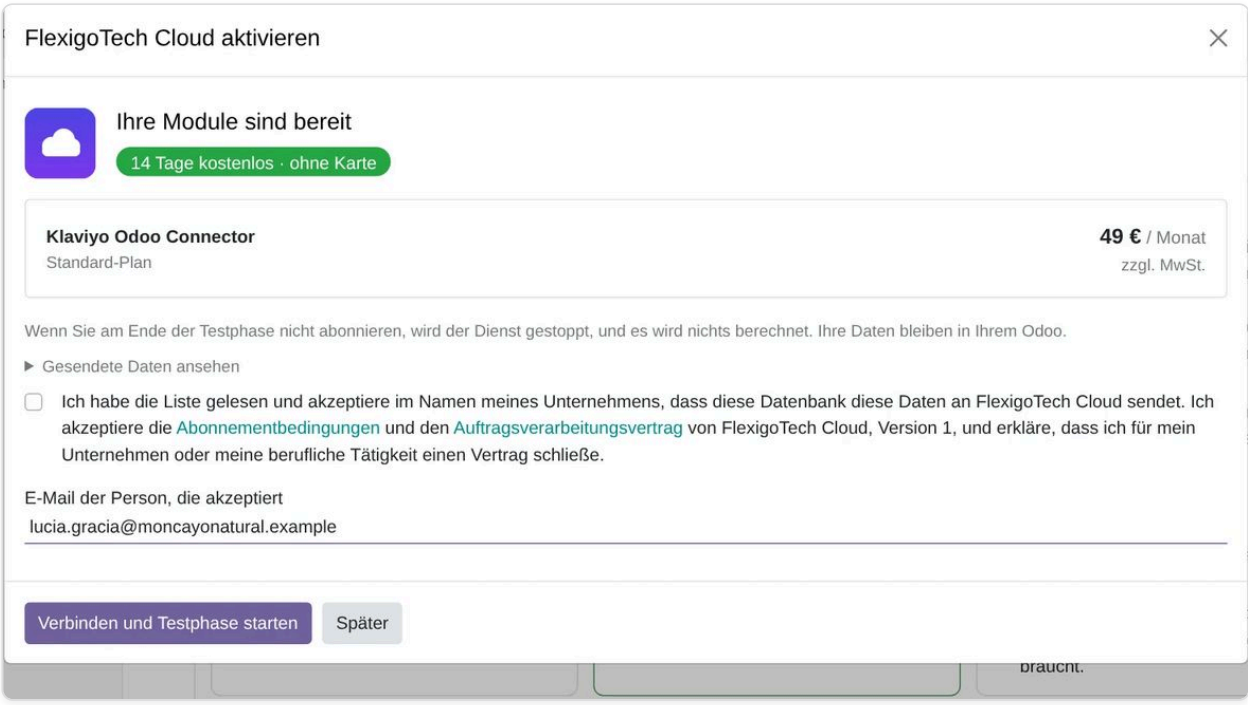
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Kontakte. Wenn Sie sie bereits verwenden, ändert sich an Ihren Daten nichts.

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

FlexigoTech Cloud übernimmt die Anmeldung bei Klaviyo und erneuert deren Zugriff; die Tokens werden verschlüsselt in Ihrem Odoo gespeichert. Um Klaviyo zu verbinden, muss die Datenbank mit FlexigoTech Cloud verbunden sein und das Modul eine Testphase oder ein Abonnement haben.

1 **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**

Das erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Öffnen Sie das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und seinen 14 kostenlosen Tagen, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

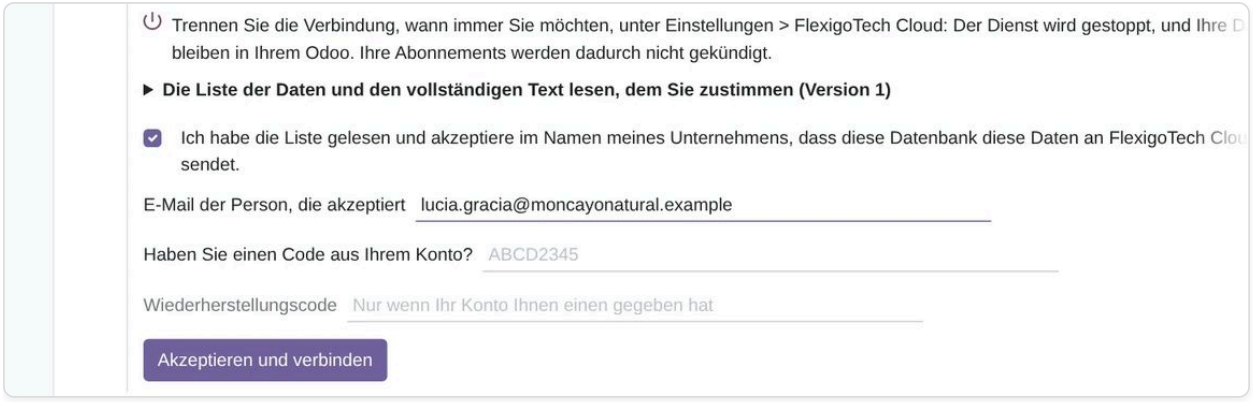
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später machen möchten, schließt **Später** das Fenster.

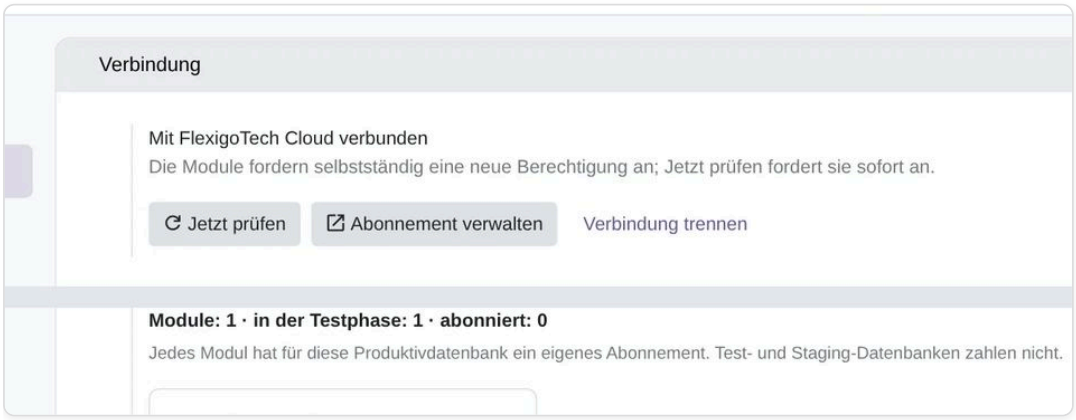
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** steht die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Ist die Datenbank verbunden, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** und das Datum, an dem sie endet, **Abonniert** usw. Von dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Seite von Stripe, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und dem Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Werktagen-Stunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne MwSt. Wenn Sie nach Ende der Testphase kein Abonnement abschließen, wird nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie selbst alle 6 Stunden).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen melden dies mit «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»

5 Ihr Konto verbinden

Pro Odoo-Unternehmen gibt es ein Klaviyo-Konto, und es wird unter **Klaviyo › Konto** geöffnet.

1. **Konto öffnen**

   Gehen Sie zu **Klaviyo › Konto**. Es öffnet sich das Konto des Unternehmens, in dem Sie sich befinden; beim ersten Mal wird es angelegt, mit dem Namen des Unternehmens.

2. **Klicken Sie auf Klaviyo einrichten**

   Der Assistent öffnet sich auf dem Schritt **Verbinden**. Die Schaltfläche steht im Konto, solange die Synchronisierung nicht läuft.

3. **Ein Administrator akzeptiert, was über FlexigoTech Cloud läuft**

   Der Schritt erklärt, was beim Verbinden von Klaviyo über FlexigoTech Cloud läuft. Ein Administrator liest ihn und klickt auf **Akzeptieren**. Ohne diese Zustimmung erscheint beim Verbinden «Ein Administrator liest und akzeptiert zuerst auf dieser Seite, was über FlexigoTech Cloud läuft, wenn Klaviyo verbunden wird.».

4. **FlexigoTech Cloud aktivieren, falls verlangt**

   Ist die Datenbank noch nicht mit FlexigoTech Cloud verbunden, führt Sie der Connector zu **Einstellungen › FlexigoTech Cloud**. Dort starten Sie die kostenlose Testphase oder schließen ein Abonnement ab und kehren dann zum Konto zurück.

5. **Klicken Sie auf Mit Klaviyo verbinden**

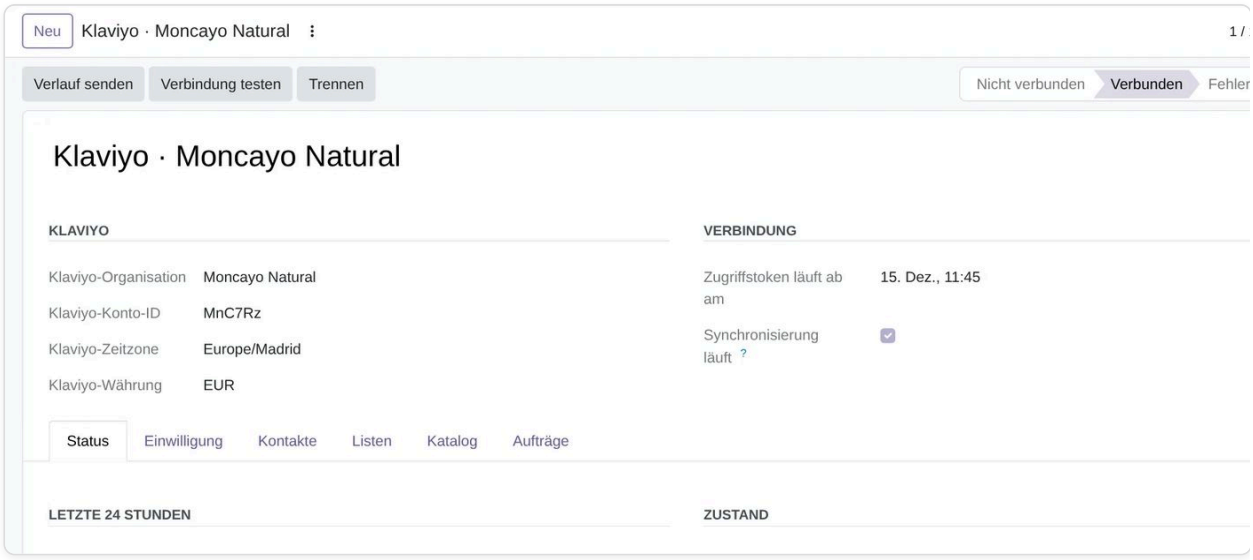
   Es öffnet sich die Berechtigungsseite von Klaviyo. Sie erteilen die Berechtigung und kehren zu Odoo zurück, wo das Konto verbunden ist. Wenn Sie ein anderes Klaviyo-Konto autorisieren als das bereits verknüpfte, erscheint ein Fehler und Sie müssen dasselbe autorisieren.

6. **Dem Assistenten folgen**

   Mit **Weiter** gehen Sie durch **Wer Marketing sendet**, **Was synchronisiert wird**, **Historie** und **Zusammenfassung**. **Start** startet die Synchronisierung.

7. **Die Verbindung testen**

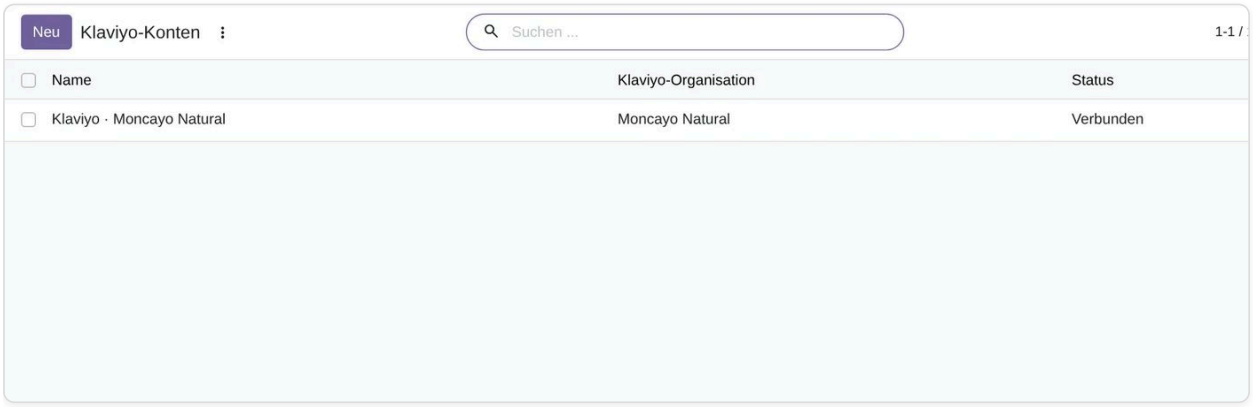
   Im Konto fragt **Verbindung testen** bei Klaviyo an und zeigt die Antwort an: «Klaviyo antwortete: …». Das verbundene Konto zeigt **Klaviyo-Organisation**, **Klaviyo-Konto-ID**, **Klaviyo-Zeitzone** und **Klaviyo-Währung**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Verbundenes Konto, mit dem Status **Verbunden** und den Daten der Organisation.

> Verbinden, trennen oder konfigurieren darf ein Klaviyo-Manager, aber das Akzeptieren dessen, was über FlexigoTech Cloud läuft, darf nur ein Administrator. Hat Klaviyo den Widerruf eines früheren Zugriffs noch nicht bestätigt, wird die neue Verbindung abgelehnt, bis er es bestätigt.

Nach dem Verbinden laufen die Daten über geplante Aufgaben und Schaltflächen. Alles geht durch eine Warteschlange, die jede Minute mit **Klaviyo: Warteschlange verarbeiten** abgearbeitet wird, und jede Stunde läuft **Klaviyo: stündliche Prüfungen**. Mit **Verlauf senden** schicken Sie den Verlauf vor der Verbindung. Mit **Jobs anzeigen** sehen Sie den Status jeder Sendung, und mit **Fehlgeschlagene Jobs wiederholen** wiederholen Sie die fehlgeschlagenen. Ohne Webhook kehrt die Einwilligung über **Klaviyo: Einwilligung ohne Webhook abfragen** alle 15 Minuten von Klaviyo nach Odoo zurück; mit Webhook kommt sie sofort an.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste **Klaviyo-Konten** mit dem verbundenen Konto im Status **Verbunden**.

6 Die Optionen des Kontos

Das Konto speichert, was Sie im Assistenten wählen, aufgeteilt auf Reiter, und jede Option lässt sich danach im Konto selbst ändern.

Reiter Einwilligung

Wer Marketing sendet	**Klaviyo**, **Odoo** oder **Beide**. Steht standardmäßig auf **Klaviyo**.
E-Mail-Einwilligung und SMS-Einwilligung	Wer bei der Einwilligung für jeden Kanal das Sagen hat: **Odoo entscheidet**, **Klaviyo entscheidet** oder **Beide; eine Abmeldung in einem der beiden gilt**, was die Standardeinstellung ist.
Liste für neue Abonnenten	Die Klaviyo-Liste, in die sich eintragt, wer in Odoo seine Einwilligung gibt. Ist die Liste eine mit **Double-Opt-in**, bittet Klaviyo vorher um Bestätigung.
Modus der Einwilligungssynchronisierung	Nur lesen: **Sofort (Webhook)** oder **Alle 15 Minuten (Polling)**. Den setzt der Connector.
E-Mail-Öffnungen und -Klicks nach Odoo zurückholen	Ist standardmäßig aktiviert. Mit **Öffnungen und Klicks im Chatter des Kontakts vermerken** wird jede Öffnung und jeder Klick außerdem als Notiz im Kontakt festgehalten.

Reiter Kontakte

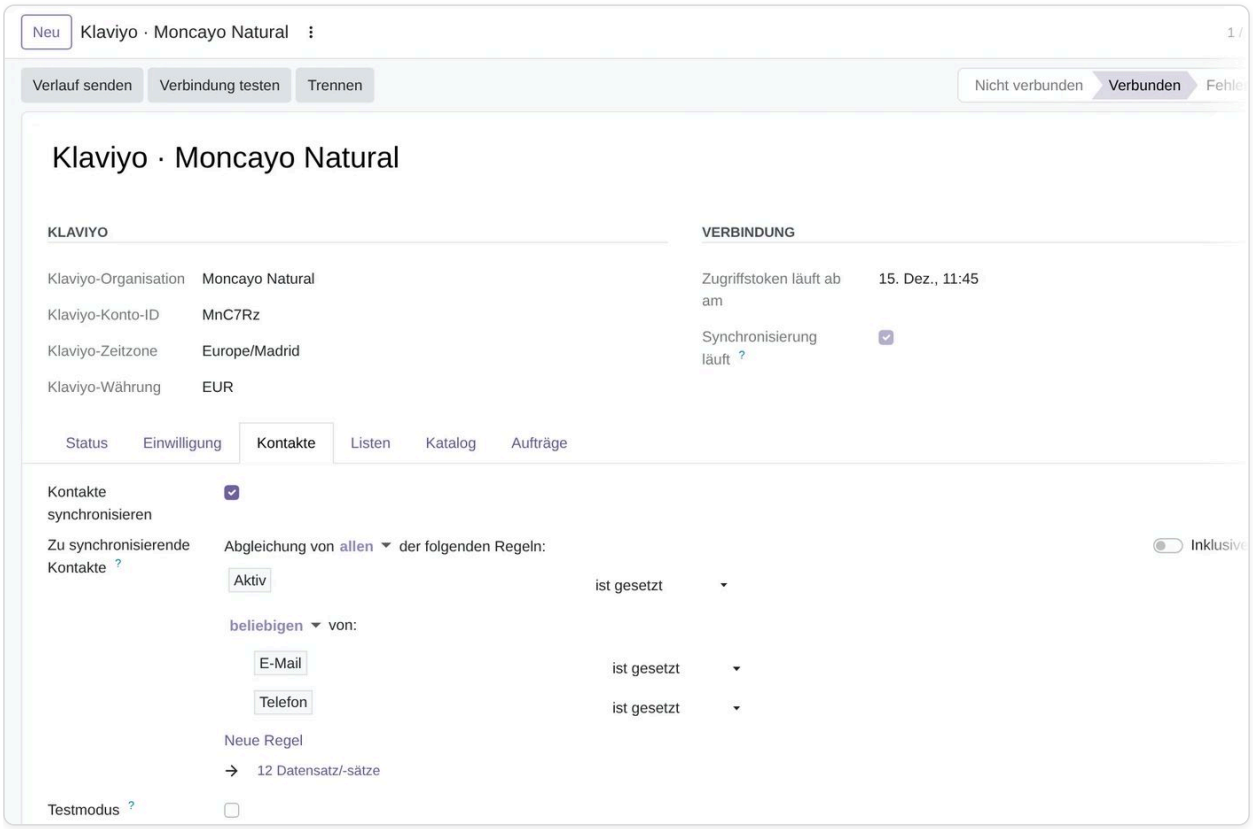
Kontakte synchronisieren	Ist standardmäßig aktiviert.
Zu synchronisierende Kontakte	Nur Kontakte, die diesen Filter erfüllen, werden zu Klaviyo-Profilen. Standardmäßig sind das aktive Kontakte mit E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.
Testmodus und Test-Tag	Nur Kontakte mit dem Test-Tag gelangen zu Klaviyo, und dort wird nur deren Einwilligung abgebildet. So testen Sie den Konnektor, ohne echte Kunden zu senden: Der kostenlose Klaviyo-Tarif unterstützt 250 Profile.
Präfix der externen ID	Die externe ID jedes Profils in Klaviyo besteht aus diesem Präfix und der Kontaktnummer in Odoo. Es sollte nur bei einer Migration geändert werden.
Das Klaviyo-Profil löschen, wenn ein Kontakt gelöscht wird	Ist standardmäßig deaktiviert: Wird in Odoo ein doppelter Kontakt gelöscht, soll das keinen echten Kunden in Klaviyo löschen.
Profileigenschaften	Die Tabelle legt fest, welches Odoo-Feld welcher Klaviyo-Eigenschaft entspricht. Jede Zeile kann deaktiviert werden.

> Ist der Testmodus eingeschaltet, weist das Konto oben darauf hin: «Testmodus: Nur die Kontakte mit dem Test-Tag (Reiter Kontakte) erreichen Klaviyo.». Schalten Sie ihn aus, wenn Sie alle Kontakte senden möchten.

Die Reiter **Listen**, **Katalog** und **Aufträge** werden jeweils in ihrem eigenen Abschnitt beschrieben. Der Reiter **Status** hat keine Optionen: Er zeigt die gesendeten, fehlgeschlagenen und übersprungenen Vorgänge der letzten 24 Stunden sowie den Verbindungsstatus.

7 Kontakte und Profile

Kontakte mit Marketing-Einwilligung werden als Profile an Klaviyo gesendet, mit den Eigenschaften, die Sie in Odoo zuweisen.

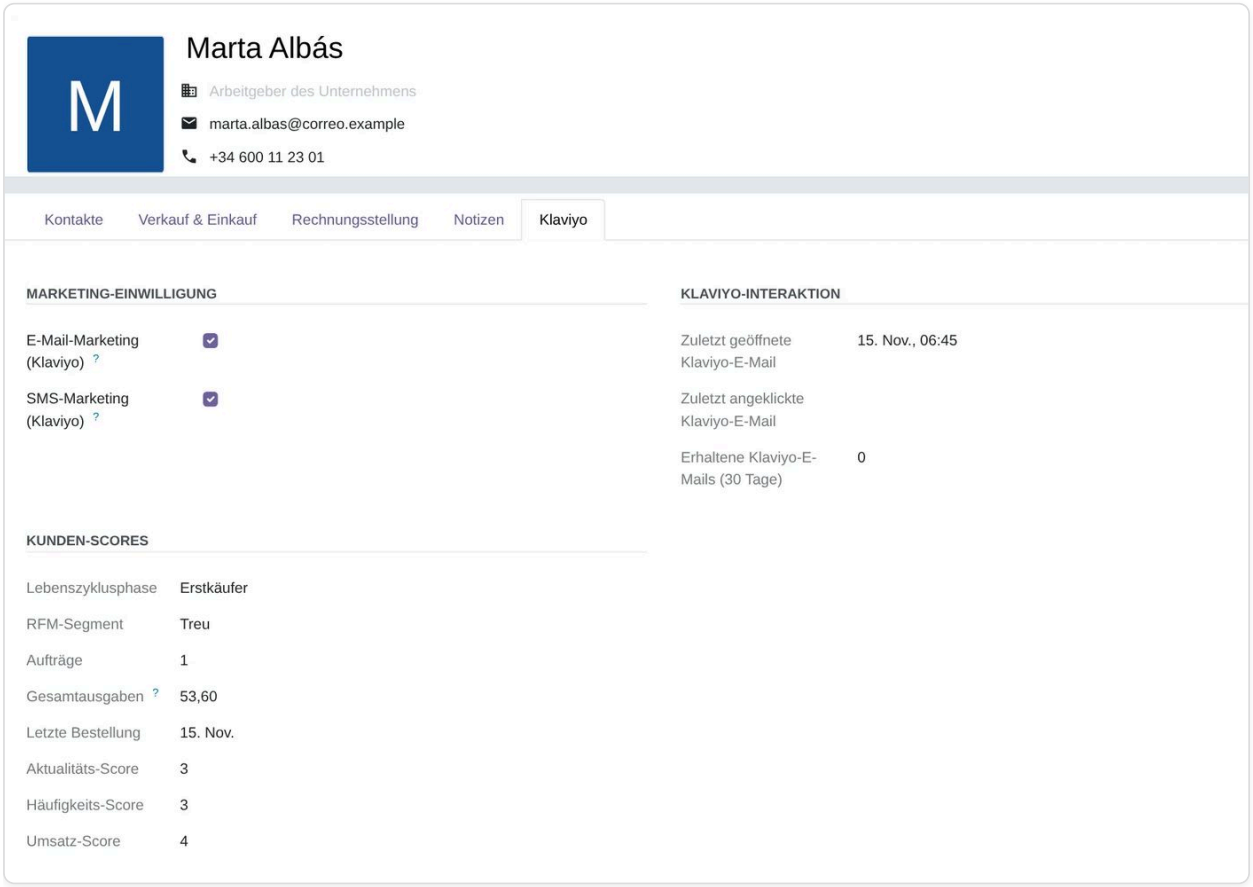


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Kontakte** des Kontos mit der Option **Kontakte synchronisieren**.

Woher die einzelnen Daten stammen

- Beim Anlegen eines Kontakts oder beim Speichern einer Änderung in Odoo wird das Profil in die Warteschlange für den Versand an Klaviyo eingereiht. Der geplante Job **Klaviyo: Warteschlange verarbeiten** leert sie jede Minute.
- Kontakte, die auf einmal geändert werden, etwa beim Umbenennen eines Treueprogramms, werden mit **Klaviyo: Treueprogramm, in Stapeln eingereihte Kontakte** alle 10 Minuten stapelweise eingereiht.
- **Klaviyo: Kunden-Scores (RFM und Lebenszyklusphase)** und **Klaviyo: Abonnement-Eigenschaften der Kontakte** aktualisieren ihre Daten täglich.
- **Klaviyo: Profile nach neuen Eigenschaften erneut senden** sendet die Profile täglich erneut.

Was Sie am Kontakt sehen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Klaviyo** eines Kontakts mit **Marketing-Einwilligung**, **Klaviyo-Interaktion** und **Kunden-Scores**.

Klaviyo	Reiter im Kontaktformular mit den Gruppen **Marketing-Einwilligung**, **Klaviyo-Interaktion** und **Kunden-Scores**.
E-Mail-Marketing (Klaviyo)	Setzen Sie diesen Haken nur bei der ausdrücklichen Einwilligung der Person: Odoo abonniert sie dann in Klaviyo.
SMS-Marketing (Klaviyo)	Dasselbe gilt für SMS.
Von Klaviyo ausgeschlossen	Nur lesbar. Wird durch einen Antrag auf Datenlöschung gesetzt: Der Kontakt wird nicht erneut gesendet.

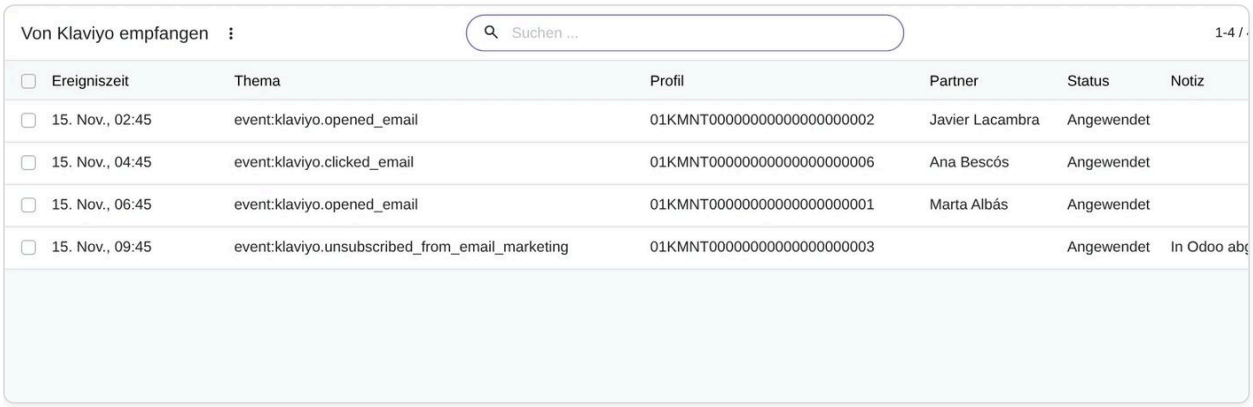
Status

Lebenszyklusphase: **Interessent**, **Erstkäufer**, **Wiederholen** oder **Inaktiv**. **RFM-Segment**: **Champions**, **Treu**, **Potenzial**, **Neu**, **Gefährdet**, **Ruhend** oder **Verloren**. Beides ist nur lesbar.

> Wenn Sie das Einwilligungshäkchen entfernen, wird niemand in Klaviyo abgemeldet. Um jemanden abzumelden, tragen Sie seine E-Mail-Adresse in die Sperrliste von Odoo ein.

8 Einwilligung und DSGVO

Klaviyo meldet Odoo Öffnungen, Klicks und Abmeldungen Ihrer Kontakte, und aus Odoo löschen Sie auf Anfrage gemäß DSGVO Personen aus Klaviyo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Von Klaviyo empfangen** mit Öffnungen, Klicks und einer bereits angewendeten Abmeldung.

Was Klaviyo meldet, landet in **Klaviyo › Von Klaviyo empfangen**. Jede Zeile ist eine Meldung mit ihrer **Ereigniszeit**, dem **Thema**, dem **Profil** und dem zugehörigen **Partner** in Odoo. Ohne Webhook sucht der geplante Job **Klaviyo: Einwilligung ohne Webhook abfragen** alle 15 Minuten nach Meldungen. Änderungen von Odoo an Klaviyo stammen aus der E-Mail- und der Telefon-Sperrliste: Wenn Sie einen Kontakt dort hinzufügen oder entfernen, wird er erneut an Klaviyo gesendet.

Status jeder Meldung

Ausstehend	Die Meldung ist gespeichert und noch nicht angewendet.
Angewendet	Sie wurde in Odoo angewendet. Unter **Notiz** steht, was passiert ist, zum Beispiel „In Odoo abgemeldet.“.
Übersprungen	Sie wurde nicht angewendet, unter **Notiz** steht der Grund, zum Beispiel „Profil in Klaviyo gelöscht.“.
Fehlgeschlagen	Sie konnte nicht angewendet werden. Mit **Wiederholen** wird sie erneut angewendet.

Kontakte aus Klaviyo löschen (DSGVO)

1. **Kontakte auswählen**
   Wählen Sie in Odoo die Kontakte aus, die gelöscht werden sollen, und öffnen Sie die Aktion **Aus Klaviyo löschen (DSGVO)**. Sie erscheinen unter **Zu löschende Kontakte** mit ihrer **Anzahl der Kontakte**.

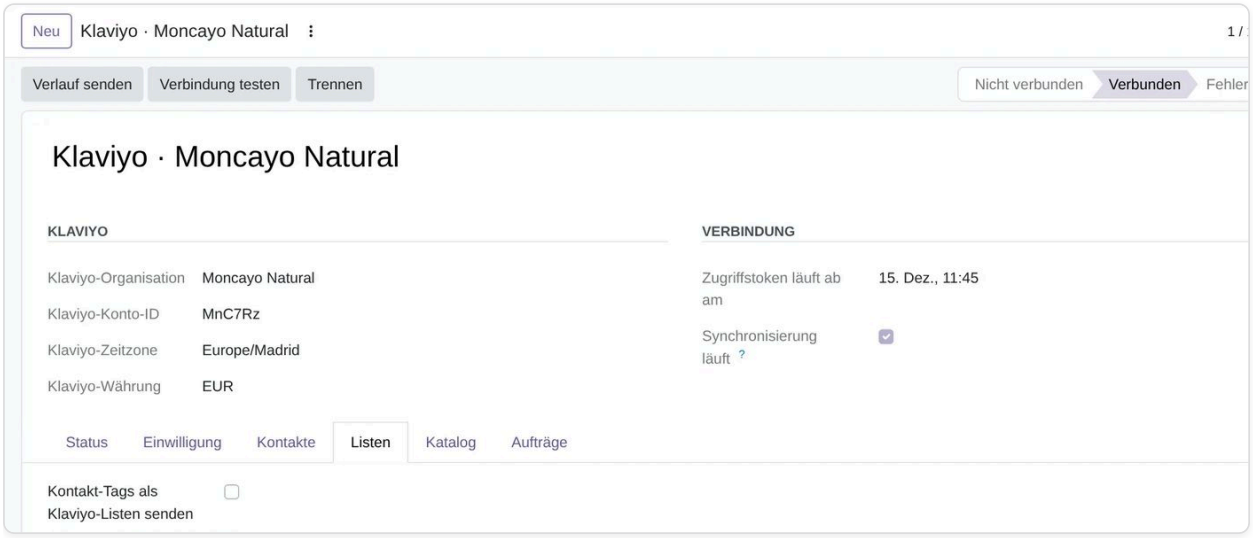
2. **Kontakte mit gemeinsamen Daten prüfen**
   Der Abschnitt **Andere Kontakte mit derselben E-Mail-Adresse oder Nummer** zeigt weitere Kontakte mit derselben E-Mail-Adresse oder Nummer wie die ausgewählten.

3. **Aus Klaviyo löschen klicken**
   Sie werden in Klaviyo gelöscht. **Abbrechen** schließt den Assistenten, ohne etwas zu löschen.

> Dieses Löschen wirkt in Klaviyo. Der Assistent warnt vor weiteren Kontakten mit derselben E-Mail-Adresse oder Nummer, bevor gelöscht wird.

9 E-Mail-Listen

Der Konnektor synchronisiert die E-Mail-Listen von Odoo mit Listen in Klaviyo, jede mit ihrem Opt-in-Verfahren, und prüft täglich, ob beide Seiten übereinstimmen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Listen** des Kontos mit der Schaltfläche **Meine Klaviyo-Listen laden**.

Woher die Daten kommen

Der geplante Job **Klaviyo: Mailinglisten mit Odoo abgleichen** läuft täglich und prüft, ob die E-Mail-Listen in Odoo und in Klaviyo übereinstimmen. Bereits bestehende Klaviyo-Listen laden Sie selbst mit der Schaltfläche **Meine Klaviyo-Listen laden**. Sie sehen sie unter **Klaviyo › Konfiguration › Listen**.

Was Sie in jeder Liste sehen

Name	Der Name der Liste.
Klaviyo-Listen-ID	Die Kennung der Liste in Klaviyo.
Opt-in-Verfahren	Nur lesbar. Kann **Single-Opt-in** oder **Double-Opt-in** sein.
Kontakt-Tag	Der Kontakt-Tag in Odoo, der dieser Liste entspricht.

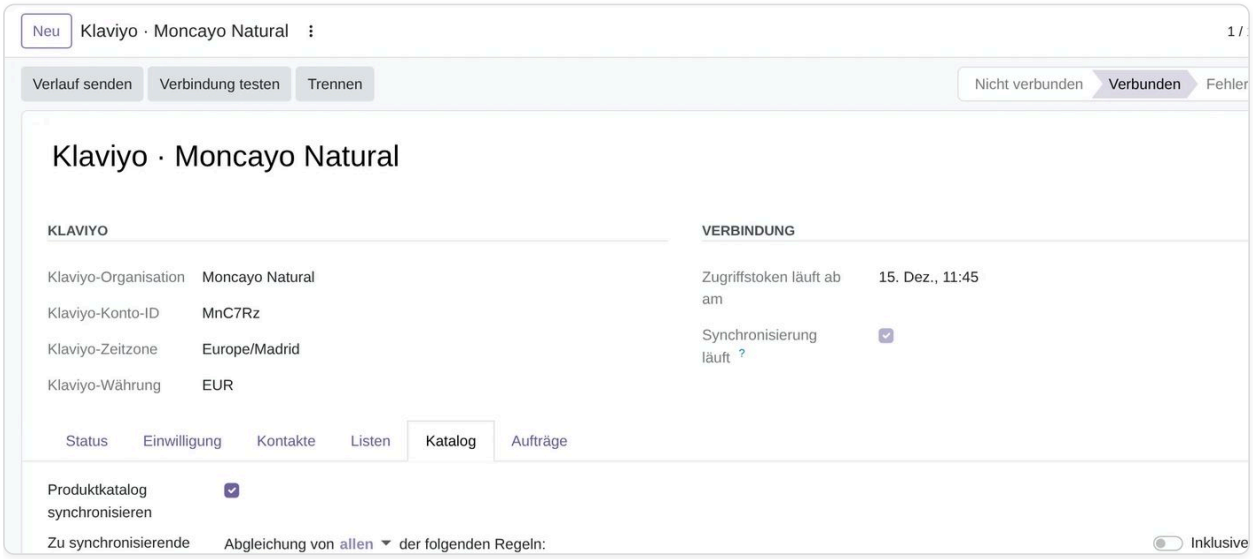
Wenn Klaviyo eine Liste verliert

Verschwindet eine Liste in Klaviyo, vergisst der Konnektor ihre Kennung und reiht die Personen dieser Liste erneut ein. Der nächste Auftrag sucht die Liste nach Namen oder legt sie neu an und fügt diese Personen erneut hinzu.

> Wenn die Liste verloren geht, wird niemand, dem die Einwilligung bereits gesendet wurde, erneut abonniert: Odoo vermerkt ihn als außerhalb der Liste und setzt ihn wieder in die Liste ein, ohne eine neue Einwilligung anzufordern.

10 Katalog

Der Konnektor sendet Produkte, ihre Varianten und Kategorien an Klaviyo und hält sie auf dem neuesten Stand.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Katalog** des Kontos mit **Produktkatalog synchronisieren** und **Zu synchronisierende Produkte**.

Woher die einzelnen Daten stammen

- Wenn Sie ein Produkt, eine Variante oder eine Kategorie in Odoo anlegen, ändern oder löschen, wird die Änderung zum Versand an Klaviyo in die Warteschlange gestellt.
- Der geplante Job **Klaviyo: Warteschlange verarbeiten** läuft jede Minute und sendet, was in der Warteschlange steht.
- Der geplante Job **Klaviyo: Katalog aktualisieren (Bestand und Preise)** läuft täglich und erneuert in Klaviyo Bestände und Preise.

Was Sie im Reiter sehen

Produktkatalog synchronisieren	Legt fest, ob dieses Konto den Katalog an Klaviyo sendet. Ist standardmäßig aktiviert.
Zu synchronisierende Produkte	Die Regeln, welche Produkte gesendet werden; standardmäßig die verkaufbaren. Sie können festlegen, dass alle oder irgendeine der Regeln erfüllt sein müssen, und **Inklusive Archivierte** aktivieren.
Neue Regel	Fügt diesem Filter eine Bedingung hinzu, zum Beispiel mit **Verkauf** und **ist gesetzt**.
Katalogpreis	Die Preisliste, die den Preis jedes Produkts in Klaviyo bestimmt. Ist sie leer, gilt der Verkaufspreis des Produkts.

Zusätzliche Preise	Eine Preisliste pro Währung: Jede fügt den Preis in dieser Währung den Produktdaten in Klaviyo hinzu.
Produkt-URL	Die Adresse jedes Produkts mit den Platzhaltern {base_url}, {id} und {default_code}. Mit E-Commerce wird die Adresse des Shops verwendet.

Wann ein Produkt aus Klaviyo entfernt wird

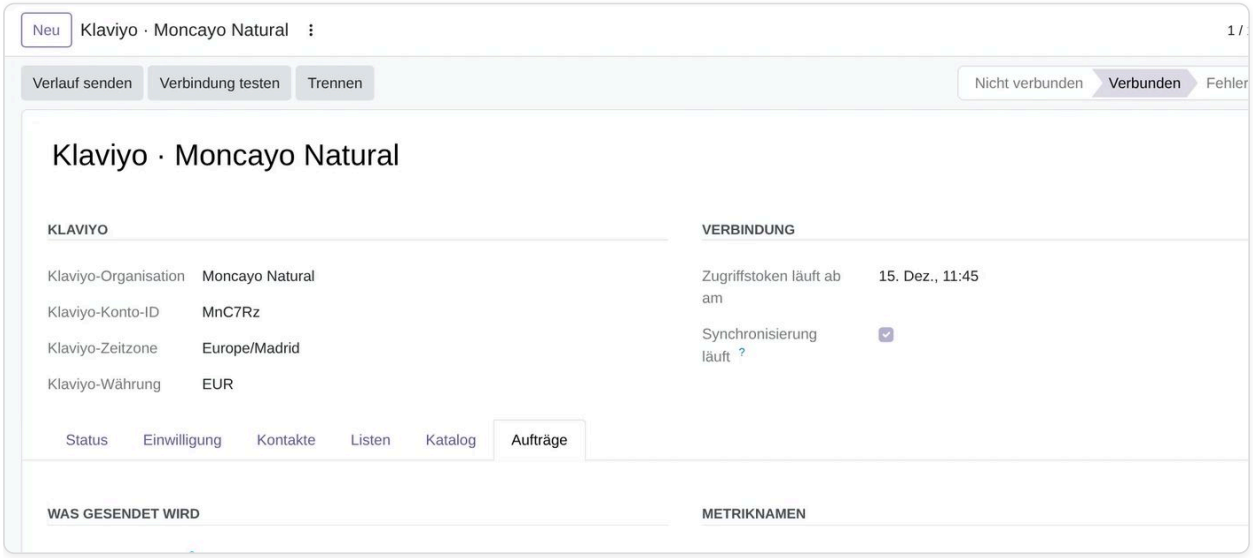
Wird ein Produkt archiviert, erfüllt es den Filter nicht mehr, wechselt die Firma oder wird gelöscht, entfernt der Konnektor es aus Klaviyo. Dasselbe gilt für eine archivierte oder gelöschte Variante.

> Klaviyo verlangt für jedes Produkt eine Webadresse. Ist das Produkt nicht öffentlich im Web (veröffentlicht, verkaufbar und aktiv), wird diese Adresse nicht als Shop-Link übermittelt. Bilder werden nur für Produkte gesendet, die die Öffentlichkeit sehen kann.

BENUTZERHANDBUCH · KLAVIYO

11 Aufträge und Rechnungen

Aufträge und Rechnungen werden als Ereignisse an Klaviyo gesendet, und unter **Klaviyo › Jobs** sehen Sie, was mit jeder Sendung passiert ist.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Reiter **Aufträge** des Klaviyo-Kontos.

Jeder gesendete Auftrag oder jede gesendete Rechnung erzeugt einen Job in der Warteschlange. Der geplante Job **Klaviyo: Warteschlange verarbeiten** sendet sie jede Minute an Klaviyo. Sie sehen sie unter **Klaviyo › Jobs** in der Liste **Klaviyo-Jobs**.

Filter für Aufträge, die Ihr Shop bereits sendet

Sendet Ihr Online-Shop bereits Aufträge an Klaviyo, hilft ein Assistent, einen Filter zu speichern, damit keine Doppelten entstehen. Wählen Sie das **Konto** und markieren Sie ein oder mehrere Kriterien: **Verkaufsteams**, **Bestell-Tags**, **Quelldokument beginnt mit** (mit dem **Präfix**) oder **Auf der Website aufgegebene Bestellungen**. Beim Öffnen übernimmt der Assistent den Filter, den das Konto bereits hat, damit das Speichern ihn nicht löscht.

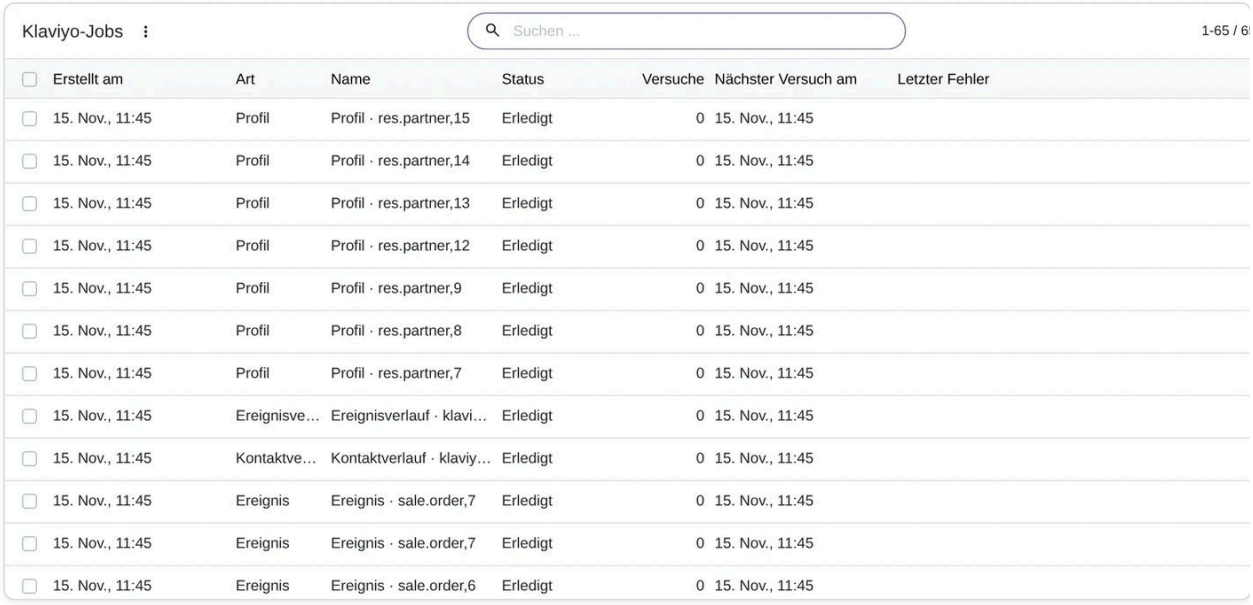
Filter speichern	Speichert die markierten Kriterien im Konto.
Abbrechen	Schließt den Assistenten, ohne zu speichern.
Wiederholen	Sendet einen fehlgeschlagenen Job erneut. Nur die Person, die Klaviyo verwaltet, sieht diese Aktion.

Status eines Jobs

- **Ausstehend**: wartet auf seinen Durchlauf.
- **Im Versand**: Die Warteschlange sendet ihn gerade.
- **Erledigt**: Klaviyo hat ihn empfangen.
- **Fehlgeschlagen**: konnte nicht gesendet werden. Er befindet sich im Filter **Fehlgeschlagen**.
- **Übersprungen**: Ein Versand war nicht nötig.

1 Die Jobliste öffnen

Öffnen Sie **Klaviyo › Jobs**.



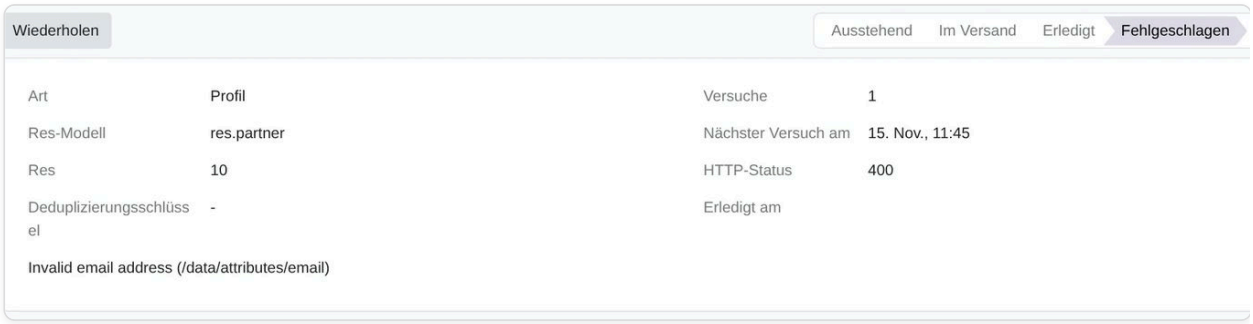
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Listet **Klaviyo-Jobs** mit dem Status jedes Jobs und seinen **Versuche**n auf.

2 Fehlgeschlagene suchen

Verwenden Sie den Filter **Fehlgeschlagen** und lesen Sie die Spalte **Letzter Fehler**.

3 Erneut versuchen

Klicken Sie im Job auf **Wiederholen**.

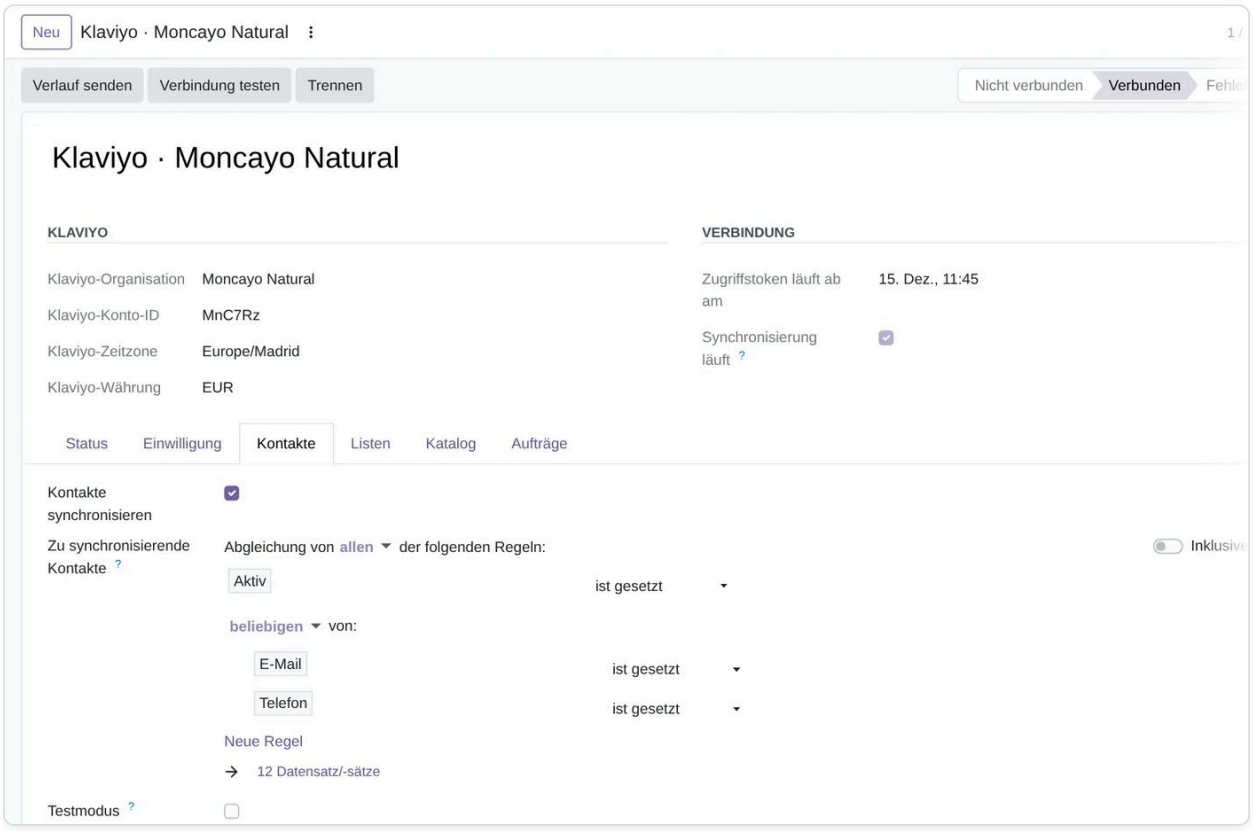


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Aufgabe unter **Fehlgeschlagen**: Klaviyo hat sie mit dem **HTTP-Status** 400 abgelehnt, weil die E-Mail-Adresse des Kontakts nicht gültig ist. **Wiederholen** stellt sie wieder in die Warteschlange.

> Die Schaltfläche **Wiederholen** erscheint nur bei Jobs mit dem Status **Fehlgeschlagen** und nur für Personen, die Klaviyo verwalten.

12 Scores und Treue

Der Connector berechnet jeden Tag die Scores Ihrer Kunden, ihre Lebenszyklusphase, die Abonnement-Eigenschaften und die Treuepunkte und kann sie als Profileigenschaften an Klaviyo senden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Klaviyo-Konto mit geöffnetem Reiter **Kontakte**.

Woher die einzelnen Daten stammen

DATEN	WANN SIE BERECHNET WERDEN	SCHALTFLÄCHE
RFM-Scores und Lebenszyklusphase	Einmal täglich, mit dem Job **Klaviyo: Kunden-Scores (RFM und Lebenszyklusphase)**	**Kunden-Scores jetzt aktualisieren**
Abonnement-Eigenschaften	Einmal täglich, mit dem Job **Klaviyo: Abonnement-Eigenschaften der Kontakte**	**Abonnement-Eigenschaften jetzt aktualisieren**
Treuepunkte	Jeden Tag werden die Punkte gemeldet, die gestern verfallen sind, mit dem Job **Klaviyo: Treueprogramm, Kontakte mit etwas, das gestern abgelaufen ist**. Änderungen vieler Kontakte auf einmal werden alle 10 Minuten in Paketen verarbeitet.	Keine

Schaltflächen des Kontos

Die Scores zum Kontaktprofil hinzufügen	Fügt die Scores dem Klaviyo-Profil des Kontakts hinzu. Danach werden die Profile erneut gesendet.

Kunden-Scores jetzt aktualisieren	Berechnet die Scores sofort, ohne auf den täglichen Job zu warten.
Die Abonnement-Eigenschaften zum Kontaktprofil hinzufügen	Fügt die Abonnement-Eigenschaften dem Kontaktprofil hinzu.
Abonnement-Eigenschaften jetzt aktualisieren	Berechnet die Abonnement-Eigenschaften sofort neu.

Welche Werte die einzelnen Daten annehmen

RFM-Segment	**Champions**, **Treu**, **Potenzial**, **Neu**, **Gefährdet**, **Ruhend** oder **Verloren**.
Lebenszyklusphase	**Interessent**, **Erstkäufer**, **Wiederholen** oder **Inaktiv**.

So wird es aktiviert

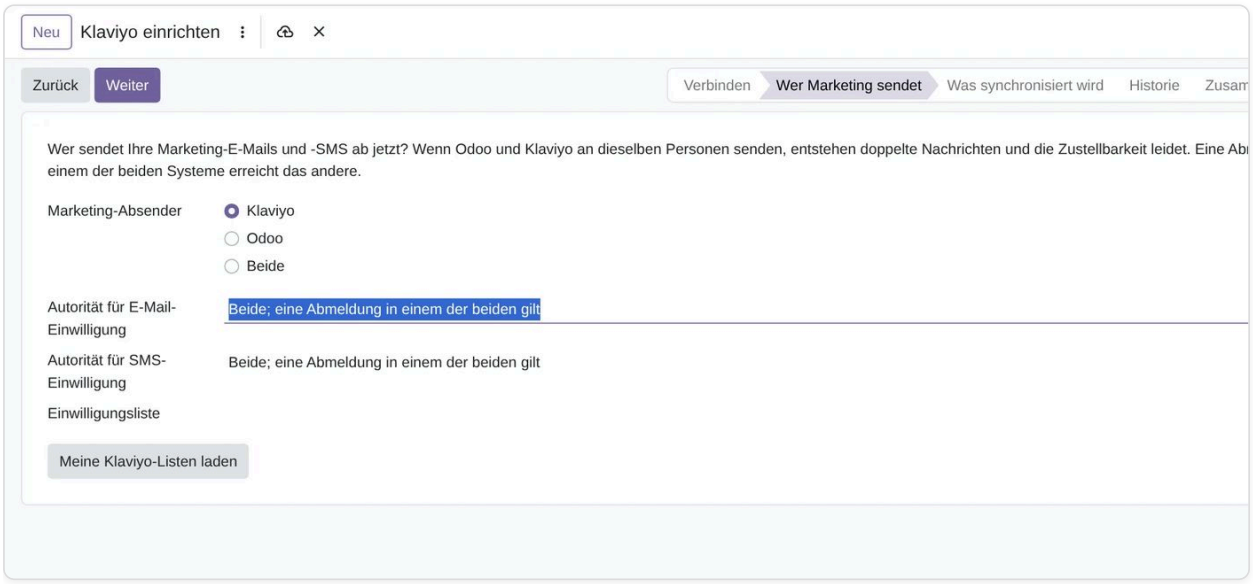
1. **Konto öffnen**
   Öffnen Sie **Klaviyo › Konfiguration › Konten** und Ihr Konto.
2. **Schwellenwert anpassen**
   Stellen Sie im Reiter **Aufträge**, Gruppe **Was gesendet wird**, unter **Inaktiv nach (Tagen)** ein, nach wie vielen Tagen ein Kunde **Inaktiv** wird.
3. **Scores hinzufügen**
   Klicken Sie auf **Die Scores zum Kontaktprofil hinzufügen**, damit sie Klaviyo erreichen.
4. **Berechnen**
   Klicken Sie auf **Kunden-Scores jetzt aktualisieren**, wenn Sie nicht auf den täglichen Job warten möchten.
5. **Treueprogramm**
   Wenn Sie Punkte verwenden, lassen Sie **Treuedaten senden** im Reiter **Treue** aktiviert.

> Scores und Phasen werden nur gelesen: Sie tragen sie nicht manuell im Kontakt ein. Ein Kunde gilt als **Inaktiv**, wenn er mindestens einen Tag lang inaktiv war, und der Wert von **Inaktiv nach (Tagen)** darf nicht kleiner als 1 sein.

13 Assistent und Historie

Der Assistent führt Sie durch die Verbindung mit Klaviyo, die Auswahl der zu synchronisierenden Daten und die Frage, wer das Marketing versendet, und stellt das Laden des Anfangsverlaufs in die Warteschlange.

Sie öffnen ihn über **Klaviyo › Konfiguration › Einrichten** oder über die Schaltfläche **Klaviyo einrichten** des Kontos, solange die Synchronisierung nicht läuft. Beim Öffnen übernimmt er, was das Konto bereits hat: Wenn Sie ihn erneut ausführen, ändert sich nichts, bis Sie auf **Start** klicken.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Schritt **Wer Marketing sendet** des Assistenten, mit den Schaltflächen **Zurück** und **Weiter**.

Die Daten kommen nicht über einen geplanten Job. Alles wird beim Klicken auf **Start** gesendet: Der Assistent speichert Ihre Änderungen und stellt Kontakte, Katalog, Listen und Verlauf in die Warteschlange. Danach sendet der Job **Klaviyo: Warteschlange verarbeiten**, der jede Minute läuft, sie an Klaviyo.

Zurück	Kehrt zum vorherigen Schritt zurück. Wird im Schritt **Verbinden** nicht angezeigt.
Weiter	Geht zum nächsten Schritt. Wird im Schritt **Zusammenfassung** nicht angezeigt und im Schritt **Verbinden** nicht, solange das Konto nicht verbunden ist.
Start	Speichert Ihre Änderungen und startet die Synchronisierung. Wird nur im Schritt **Zusammenfassung** angezeigt.
Mit Klaviyo verbinden	Führt zur Anmeldung bei Klaviyo und zurück zum Assistenten. Wird ausgeblendet, sobald das Konto verbunden ist.
Meine Klaviyo-Listen laden	Holt Ihre bereits in Klaviyo vorhandenen Listen nach Odoo.
Akzeptieren	Bestätigt die Datenübertragung über FlexigoTech Cloud. Wird nur von der Person angezeigt, die das System verwaltet.

Schritte

- **Verbinden**
- **Wer Marketing sendet**

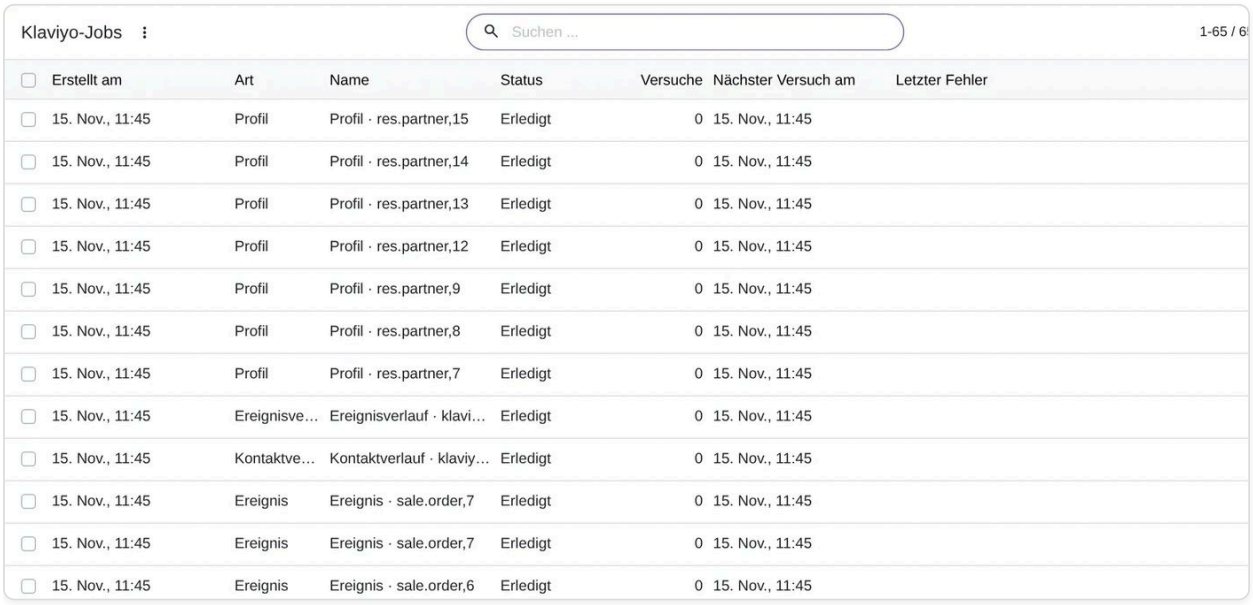
- **Was synchronisiert wird**
- **Historie**
- **Zusammenfassung**

> Sie können den Schritt **Verbinden** nicht verlassen, ohne Klaviyo zu verbinden: Es erscheint „Verbinden Sie zuerst Klaviyo.“. Wenn Ihr Onlineshop bereits Aufträge an Klaviyo sendet, müssen Sie einen Filter wählen (Teams, Tags, Ursprungsdokument oder Website), sonst verweigert **Start** den Vorgang, damit kein Auftrag doppelt gezählt wird.

BENUTZERHANDBUCH · KLAVIYO

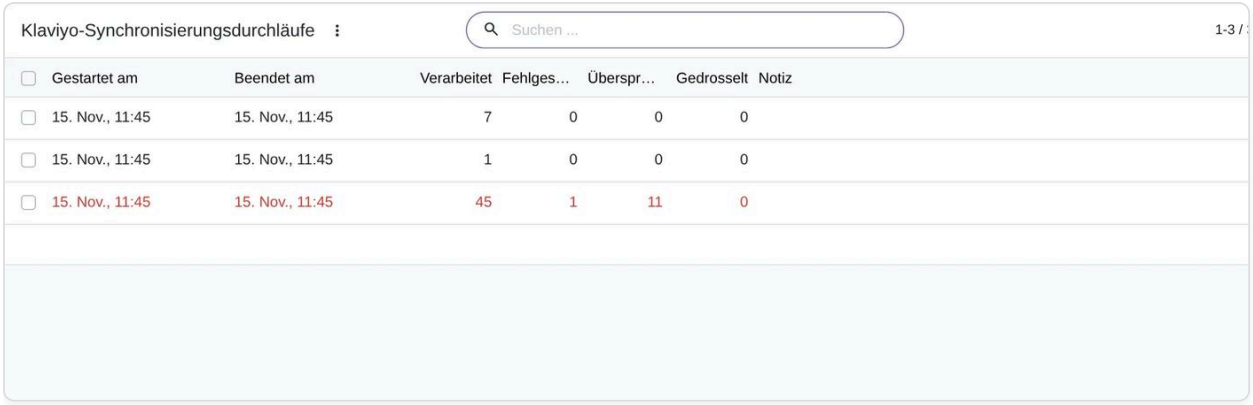
14 Jobs und Durchläufe

Drei Listen im Menü **Klaviyo** zeigen Ihnen, was der Connector gesendet hat, wie jeder Durchlauf verlief und was von Klaviyo angekommen ist.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Klaviyo-Jobs** mit ihren Spalten für Status, Versuche und letzten Fehler.

Klaviyo › Jobs öffnet **Klaviyo-Jobs**: die Warteschlange mit allem, was der Connector senden muss. Der geplante Job **Klaviyo: Warteschlange verarbeiten** leert sie jede Minute. **Klaviyo › Synchronisierungsdurchläufe** öffnet **Klaviyo-Synchronisierungsdurchläufe** mit einer Zeile pro Durchlauf: wann er begonnen und geendet hat sowie wie viele Jobs verarbeitet, fehlgeschlagen, übersprungen oder von Klaviyo gedrosselt wurden. **Klaviyo › Von Klaviyo empfangen** öffnet **Von Klaviyo empfangen** mit den Meldungen, die Klaviyo an Ihr Odoo sendet.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Klaviyo-Synchronisierungsdurchläufe mit **Verarbeitet**, **Fehlgeschlagen**, **Übersprungen** und **Gedrosselt**.

Status

LISTE	STATUS
Klaviyo-Jobs	**Ausstehend**, **Im Versand**, **Erledigt**, **Fehlgeschlagen**, **Übersprungen**
Von Klaviyo empfangen	**Ausstehend**, **Angewendet**, **Übersprungen**, **Fehlgeschlagen**

Schaltfläche des Datensatzes

Wiederholen	Bei einem Job erscheint sie nur, wenn er den Status **Fehlgeschlagen** hat. Bei einer empfangenen Meldung nutzen Sie sie, um sie ab dem ersten Versuch erneut anzuwenden. Nur die Verantwortlichen für Klaviyo sehen sie.

Filter für Jobs

In **Klaviyo-Jobs** können Sie nach **Fehlgeschlagen**, **Wartend**, **Mit Warnung** und **Letzte 24 Stunden** filtern sowie nach **Art** und Status gruppieren.

> Alle drei Listen dienen nur der Ansicht: Jobs oder Durchläufe werden nicht manuell angelegt. Wiederholt wird nur, was den Status **Fehlgeschlagen** hat.

BENUTZERHANDBUCH · KLAVIYO

15 Was automatisch passiert

Der Connector arbeitet im Hintergrund mit elf geplanten Jobs, die bei der Installation alle aktiviert sind.

JOB	HÄUFIGKEIT	WAS ER TUT
Klaviyo: Warteschlange verarbeiten	Jede Minute	Sendet die ausstehenden Jobs an Klaviyo und wendet an, was Klaviyo geschickt hat.
Klaviyo: stündliche Prüfungen	Stündlich	Führt die regelmäßigen Prüfungen des Kontos durch.

JOB	HÄUFIGKEIT	WAS ER TUT
Klaviyo: Einwilligung ohne Webhook abfragen	Alle 15 Minuten	Holt Einwilligungsänderungen ab, wenn kein Webhook sie zustellt.
Klaviyo: Katalog aktualisieren (Bestand und Preise)	Täglich	Stellt den gesamten Katalog erneut in die Warteschlange, weil sich Bestände und Preise ändern, ohne dass das Produkt selbst angefasst wird.
Klaviyo: Bereinigung	Täglich	Bereinigt den alten Verlauf: abgeschlossene und fehlgeschlagene Jobs werden 30 Tage aufbewahrt, die von Klaviyo empfangenen Ereignisse 35 Tage.
Klaviyo: Kunden-Scores (RFM und Lebenszyklusphase)	Täglich	Berechnet die Scores Ihrer Kunden und ihre Lebenszyklusphase neu.
Klaviyo: Profile nach neuen Eigenschaften erneut senden	Täglich	Sendet die Profile stapelweise erneut, wenn Sie neue Eigenschaften hinzugefügt haben.
Klaviyo: Treueprogramm, Kontakte mit etwas, das gestern abgelaufen ist	Täglich	Reiht die Kontakte ein, deren Punkte, Karten oder Gutscheine gestern abgelaufen sind.
Klaviyo: Treueprogramm, in Stapeln eingereihte Kontakte	Alle 10 Minuten	Reiht die Kontakte, die nach einer Änderung mit vielen Datensätzen markiert wurden, stapelweise ein.
Klaviyo: Mailinglisten mit Odoo abgleichen	Täglich	Gleicht die Mailinglisten mit Odoo ab.
Klaviyo: Abonnement-Eigenschaften der Kontakte	Täglich	Aktualisiert die Abonnement-Eigenschaften der Kontakte.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen** › **Technisch** › **Automatisierung** › **Geplante Aktionen**, mit aktiviertem Entwicklermodus.

> Die Jobs für Treueprogramm, Mailinglisten und Abonnements wirken nur, wenn diese Odoo-Anwendungen installiert sind.

BENUTZERHANDBUCH · KLAVIYO

16 Wenn etwas fehlschlägt

Wenn etwas fehlschlägt, erfahren Sie es in der Konto-Ansicht oder unter **Klaviyo › Jobs**, mit der Meldung von Odoo bzw. der Antwort von Klaviyo.

Beim Verbinden erscheint ein Hinweis, der nach Einstellungen > FlexigoTech Cloud führt	Für die Verbindung mit Klaviyo wird die Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud benötigt. Verbinden Sie die Datenbank und aktivieren Sie dort die Testphase, und drücken Sie danach erneut auf **Mit Klaviyo verbinden**.
Das Konto wechselt zu Fehler oder Getrennt	Klaviyo hat den Zugriff verweigert, etwa weil die App in Klaviyo entfernt wurde, oder die Zugangsdaten können nicht gelesen werden. Öffnen Sie das Konto unter **Klaviyo › Konfiguration › Konten**, drücken Sie auf **Verbindung testen** und verbinden Sie es bei anhaltendem Problem erneut.

„Nur ein Klaviyo-Manager kann Klaviyo verbinden, trennen oder konfigurieren.“	Ihrem Benutzer fehlt die Berechtigung. Bitten Sie einen Administrator, Sie zum Klaviyo-Manager zu machen.
Ein Kontakt, eine Bestellung oder ein Ereignis erreicht Klaviyo nicht	Sehen Sie in **Klaviyo-Jobs** in der Spalte **Letzter Fehler** und **Warnung** dieses Datensatzes nach. Einen fehlgeschlagenen Job können Sie direkt aus der Liste erneut senden.
Sie möchten sehen, was Klaviyo geantwortet hat	Unter **Klaviyo-Jobs** steht der letzte Fehler jedes Jobs. Unter **Von Klaviyo empfangen** sehen Sie jede Benachrichtigung von Klaviyo mit Status und Hinweis. Unter **Klaviyo-Synchronisierungsdurchläufe** sehen Sie, wie viele Datensätze verarbeitet, fehlgeschlagen oder übersprungen wurden.
Klaviyo ist ausgelastet	Das ist ein Ratenlimit von Klaviyo. Der Konnektor verbraucht dabei keine Versuche, und der Job wird nach der von Klaviyo angegebenen Wartezeit automatisch erneut ausgeführt, höchstens jedoch nach einer Stunde.

Zeigt das Konto oben einen Hinweis von FlexigoTech Cloud an, prüfen Sie unter **Einstellungen** › **FlexigoTech Cloud**, dass Testphase oder Abonnement aktiv sind. Der Hinweis verschwindet von selbst, sobald FlexigoTech Cloud den Zugriff wieder erneuert.

BENUTZERHANDBUCH · KLAVIYO

17 Support

Schreiben Sie uns für Installation, Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Standard-Tarif antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Werkstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Teilen Sie uns Ihre Odoo-Version und die Version des Moduls mit und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Text.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/klaviyo-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Klaviyo ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor eigenständig, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).