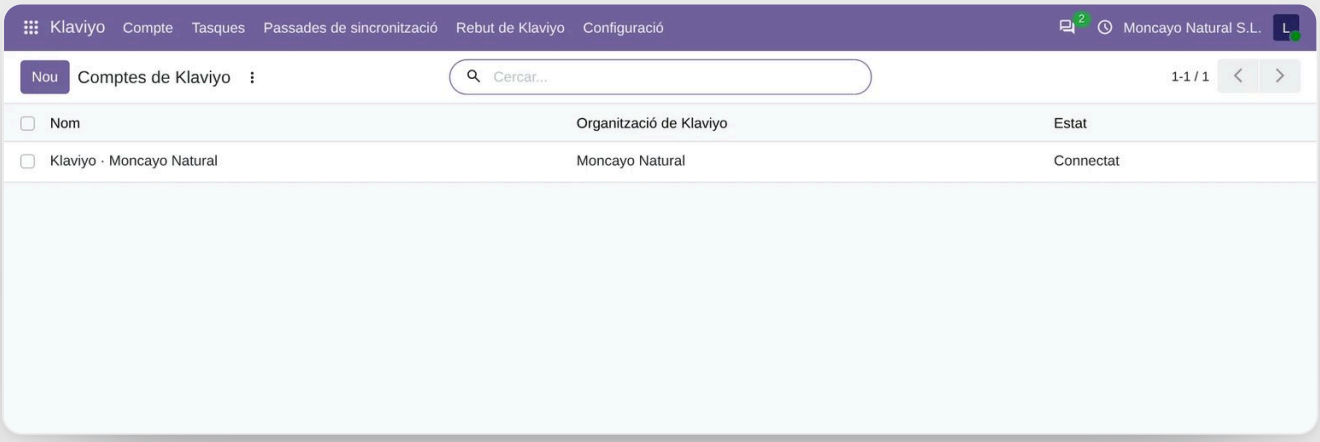
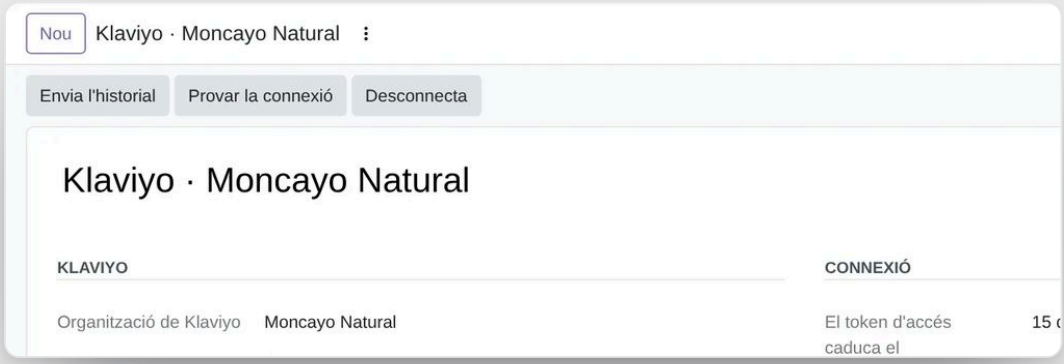
MANUAL D'ÚS · MÀRQUETING

Connector Klaviyo per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.2.0.1 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 16-11-2026





Captura real d'Odoo 20. La llista de comptes de Klaviyo i, al costat, el detall d'un compte connectat.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

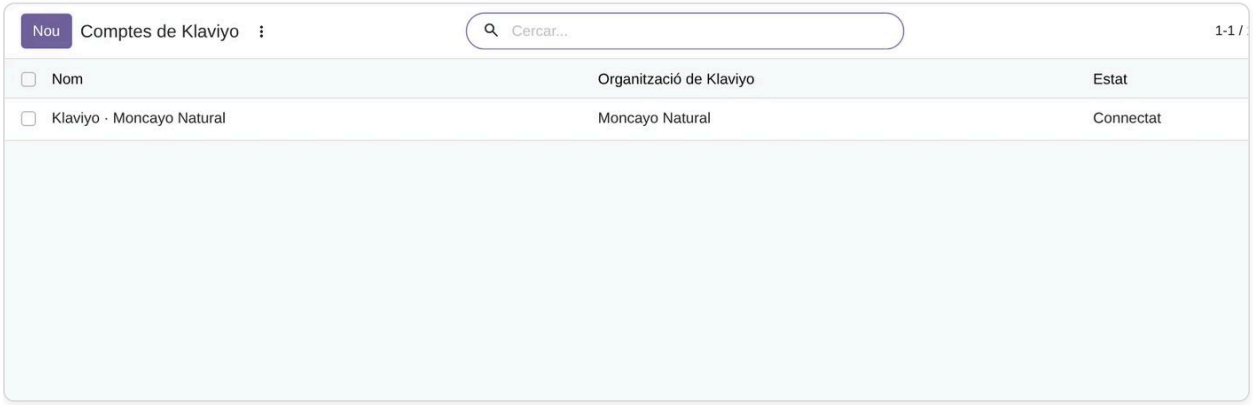
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	6
5	Connectar el teu compte	7
6	Les opcions del compte	9
7	Contactes i perfils	11
8	Consentiment i RGPD	13
9	Llistes de correu	14
10	Catàleg	15
11	Comandes i factures	16
12	Puntuacions i fidelització	18
13	Assistent i historial	20
14	Tasques i passades	21
15	Què passa sol	22
16	Si alguna cosa falla	23
17	Suport	24

Aquest manual descriu la versió 20.0.2.0.1 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit fc2ddf79f). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Klaviyo. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo una app pròpia, **Klaviyo**, per connectar els teus comptes de Klaviyo i seguir el que s'envia i el que arriba de Klaviyo. Fora d'aquesta app, treballa des dels teus contactes, productes i llistes de correu.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **Comptes de Klaviyo** amb un compte en estat Connectat.

Klaviyo › Compte	Obre el compte de Klaviyo de l'empresa en què ets. La primera vegada el crea, amb el nom de l'empresa.
Klaviyo › Tasques	Obre la llista **Tasques de Klaviyo**: la feina pendent i la ja feta que s'envia a Klaviyo.
Klaviyo › Passades de sincronització	Obre la llista **Passades de sincronització de Klaviyo**: cada passada amb el seu inici, el seu final i els seus recomptes.
Klaviyo › Rebut de Klaviyo	Obre la llista **Rebut de Klaviyo**: els avisos que arriben de Klaviyo.
Klaviyo › Configuració › Comptes	Obre la llista **Comptes de Klaviyo**, on es creen i s'obren els comptes.
Klaviyo › Configuració › Llistes	Obre la llista **Llistes de Klaviyo**.
Klaviyo › Configuració › Configura	Obre l'assistent **Configura Klaviyo**.

Fora de la seva app només canvia una pantalla d'Odoo, la fitxa del contacte: hi afegeix la pestanya **Klaviyo** i l'acció **Esborra de Klaviyo (RGPD)**. Els productes, les llistes de correu i la llista negra es veuen com sempre, i els seus canvis arriben a Klaviyo per la cua.

2 Abans de començar

Abans d'instal·lar el connector i connectar el compte, necessites això a Klaviyo i a Odoo.

- Un compte de Klaviyo i accés amb un usuari que pugui autoritzar aplicacions. El connector no demana que enganxis credencials: l'accés es concedeix a la pantalla d'autorització de Klaviyo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no permet instal·lar mòduls de tercers.
- Que el teu Odoo sigui accessible en una adreça https pública. Si no ho és, en connectar surt l'error «Per connectar amb Klaviyo, aquest Odoo ha d'estar en una adreça https pública (és …).».
- Un usuari administrador, que és qui accepta el que passa per FlexigoTech Cloud en connectar Klaviyo.
- Un usuari amb el grup Gestor de Klaviyo per connectar, desconnectar o configurar. Sense aquest grup surt l'error «Només un Gestor de Klaviyo pot connectar, desconnectar o configurar Klaviyo.».
- La subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova gratuïta de 14 dies sense targeta, que s'activa a la pantalla **Activa FlexigoTech Cloud**.

> Les campanyes, els fluxos i els segments es fan a Klaviyo: el connector li envia les dades. Si a Klaviyo ja fas servir altres noms per a les mètriques de les comandes, canvia'ls a la pestanya **Comandes** del compte, a **Noms de les mètriques**.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com es obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_klaviyo**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul a part.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_klaviyo` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Klaviyo» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigo_klaviyo` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Klaviyo» i prem **Activar**.

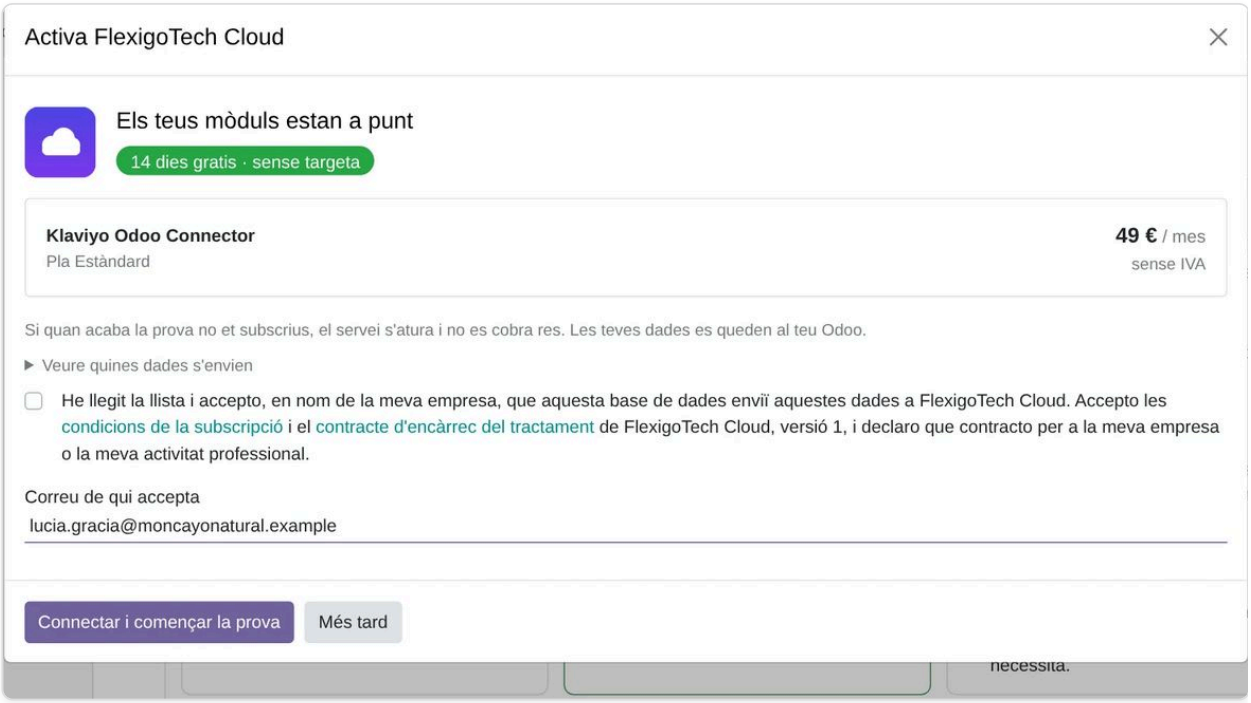
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Contactes. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

FlexigoTech Cloud fa l'inici de sessió a Klaviyo i renova el seu accés; els tokens es guarden xifrats al teu Odoo. Per connectar Klaviyo, la base ha d'estar connectada a FlexigoTech Cloud i el mòdul, tenir la prova o la subscripció.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en el moment en què instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

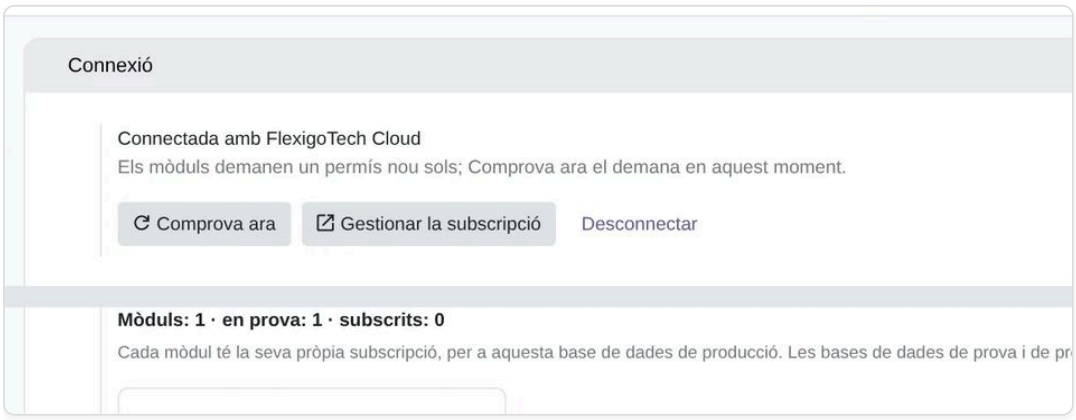
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ell (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustaments ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

MANUAL D'ÚS · KLAVIYO

5 Connectar el teu compte

Hi ha un compte de Klaviyo per empresa d'Odoo, i s'obre a **Klaviyo › Compte**.

1 Obre el compte

Entra a **Klaviyo › Compte**. S'obre el compte de l'empresa en què ets; la primera vegada es crea, amb el nom de l'empresa.

2 **Prem Configura Klaviyo**

S'obre l'assistent al pas **Connecta**. El botó és al compte mentre la sincronització no estigui en marxa.

3 **Un administrador accepta el que passa per FlexigoTech Cloud**

El pas explica què passa per FlexigoTech Cloud en connectar Klaviyo. Un administrador ho llegeix i prem **Acceptar**. Sense aquesta acceptació, en connectar surt «Primer un administrador llegeix i accepta, en aquesta pàgina, què passa per FlexigoTech Cloud quan es connecta Klaviyo.».

4 **Activa FlexigoTech Cloud si te'l demana**

Si la base encara no està connectada a FlexigoTech Cloud, el connector et porta a **Configuració › FlexigoTech Cloud**. Allà comences la prova gratuïta o et subscrius, i tornes al compte.

5 **Prem Connecta amb Klaviyo**

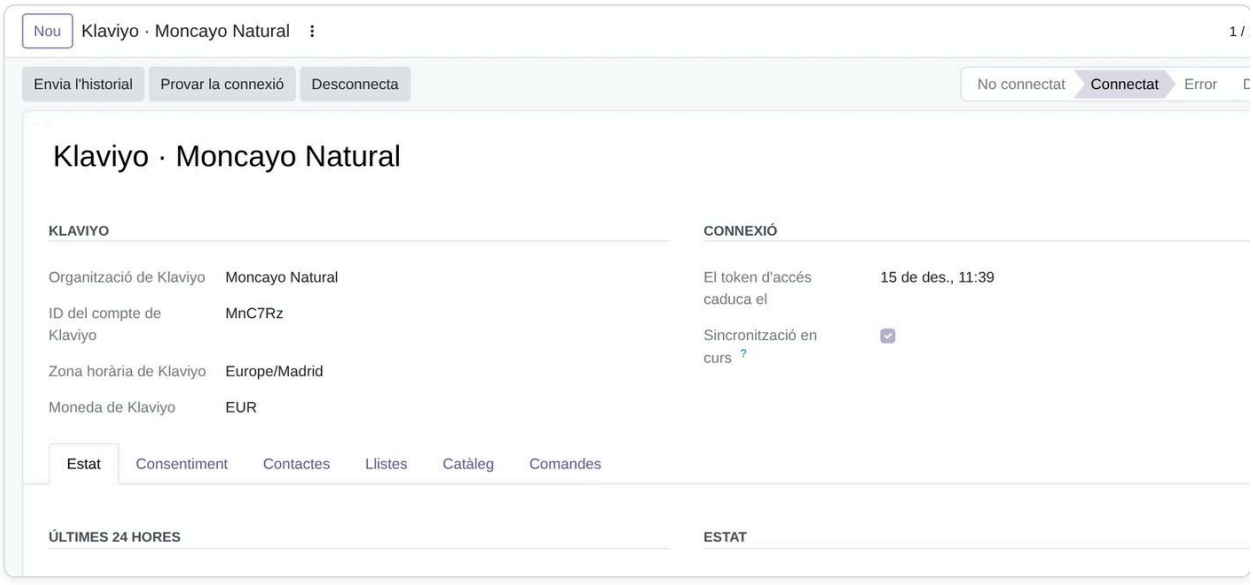
S'obre la pantalla de permís de Klaviyo. Dones el permís i tornes a Odoo amb el compte connectat. Si autoritzes un compte de Klaviyo diferent del que ja estava enllaçat, surt un error i has d'autoritzar el mateix.

6 **Segueix l'assistent**

Amb **Següent** passes per **Qui envia el màrqueting**, **Què sincronitzar**, **Historial** i **Resum**. **Inicia** posa en marxa la sincronització.

7 **Prova la connexió**

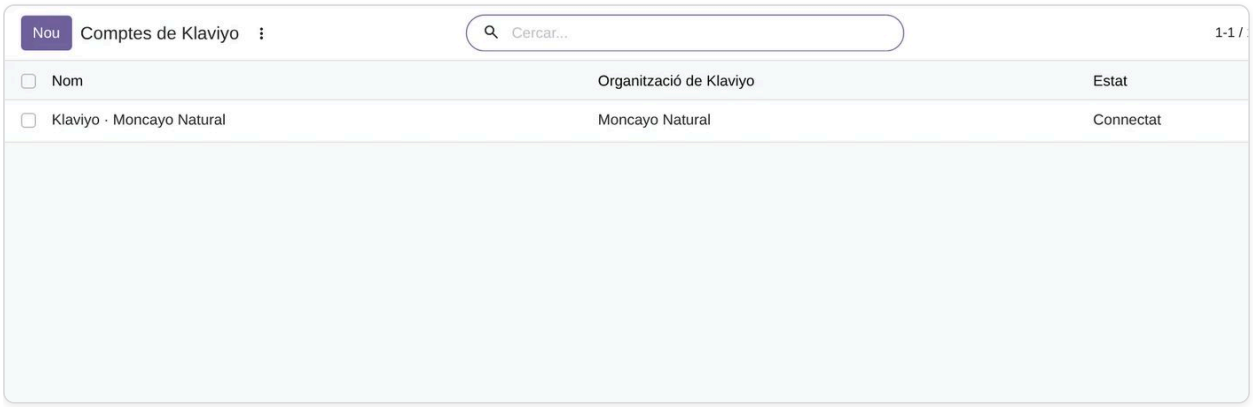
Al compte, **Provar la connexió** pregunta a Klaviyo i mostra la seva resposta, «Klaviyo ha respost: …». El compte connectat mostra **Organització de Klaviyo**, **ID del compte de Klaviyo**, **Zona horària de Klaviyo** i **Moneda de Klaviyo**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Compte connectat, amb l'estat **Connectat** i les dades de l'organització.

> Connectar, desconnectar o configurar ho fa un Gestor de Klaviyo, però acceptar el que passa per FlexigoTech Cloud ho fa només un administrador. Si Klaviyo encara no ha confirmat la revocació d'un accés anterior, la connexió nova es rebutja fins que ho confirmi.

Després de connectar, les dades arriben per tasques programades i botons. Tot passa per una cua que es processa cada minut amb **Klaviyo: processar la cua**, i cada hora corre **Klaviyo: comprovacions cada hora**. Amb **Envia l'historial** mandes l'historial anterior a la connexió. Amb **Veure les tasques** veus l'estat de cada enviament i amb **Reintenta les tasques fallides** repeteixes els que han fallat. Sense webhook, el consentiment torna de Klaviyo a Odoo amb **Klaviyo: consultar el consentiment sense webhook**, cada 15 minuts; amb webhook, arriba al moment.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **Comptes de Klaviyo** amb el compte connectat en estat **Connectat**.

MANUAL D'ÚS · KLAVIYO

6 Les opcions del compte

El compte guarda el que tries a l'assistent, repartit en pestanyes, i cada opció es pot canviar després al propi compte.

Pestanya Consentiment

Qui envia el màrqueting	**Klaviyo**, **Odoo** o **Tots dos**. Ve a **Klaviyo**.
Consentiment de correu electrònic i **Consentiment d'SMS**	Qui mana en el consentiment de cada canal: **Decideix Odoo**, **Decideix Klaviyo** o **Tots dos; una baixa en qualsevol dels dos preval**, que és el que ve de sèrie.
Llista per a nous subscriptors	La llista de Klaviyo en què es subscriu qui dona el seu consentiment a Odoo. Si la llista és de **Doble subscripció**, Klaviyo li demana abans que ho confirmi.
Mode de sincronització del consentiment	Només lectura: **Instantània (webhook)** o **Cada 15 minuts (consulta periòdica)**. Ho posa el connector.
Porta a Odoo les obertures i els clics dels correus	Ve encesa. Amb **Anotar les obertures i els clics al chatter del contacte**, cada obertura i cada clic queden a més com a nota al contacte.

Pestanya Contactes

Sincronitzar contactes	Ve encesa.
Contactes que s'han de sincronitzar	Només els contactes que compleixin aquest filtre es converteixen en perfils de Klaviyo. De sèrie, els contactes actius que tenen correu electrònic o telèfon.
Mode de prova i **Etiqueta de prova**	Només arriben a Klaviyo els contactes amb l'etiqueta de prova, i només es reflecteix el seu consentiment. Serveix per provar el connector sense enviar clients reals: el pla gratuït de Klaviyo admet 250 perfils.

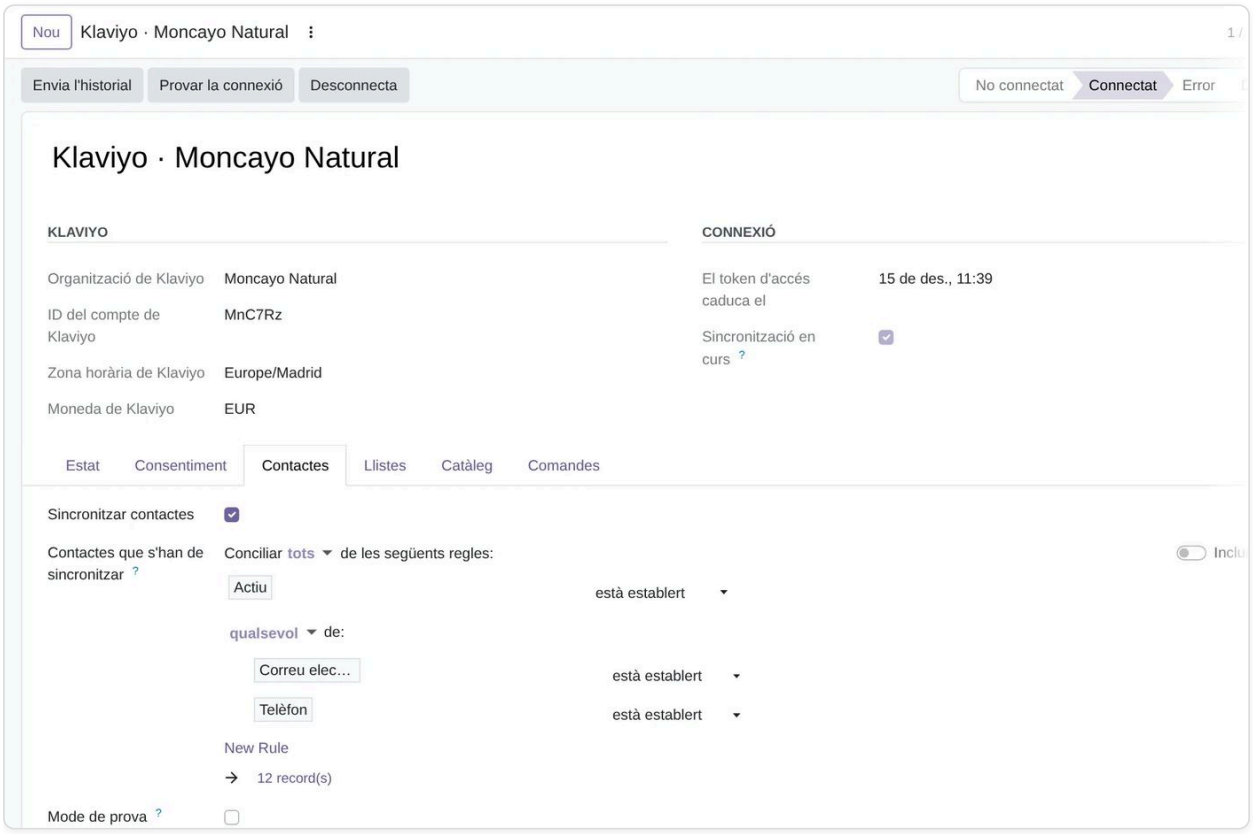
Prefix de l'ID extern	L'ID extern de cada perfil a Klaviyo és aquest prefix més el número del contacte a Odoo. Només es canvia en una migració.
Esborra el perfil de Klaviyo quan se suprimeix un contacte	Ve desactivada: esborrar a Odoo un contacte duplicat no ha d'esborrar un client real a Klaviyo.
Propietats del perfil	La taula que indica quin camp d'Odoo va a cada propietat de Klaviyo. Cada fila es pot desactivar.

> Amb el mode de prova activat, el compte ho indica a dalt: «Mode de prova: només els contactes amb l'etiqueta de prova (pestanya Contactes) arriben a Klaviyo.». Desactiva'l quan vulguis enviar tots els contactes.

Les pestanyes **Llistes**, **Catàleg** i **Comandes** es comptabilitzen cadascuna al seu apartat. La pestanya **Estat** no té opcions: mostra el que s'ha enviat, el que ha fallat i el que s'ha omès en les darreres 24 hores i com està la connexió.

7 Contactes i perfils

Els contactes amb consentiment de màrqueting s'envien a Klaviyo com a perfils, amb les propietats que tu assignes des d'Odoo.

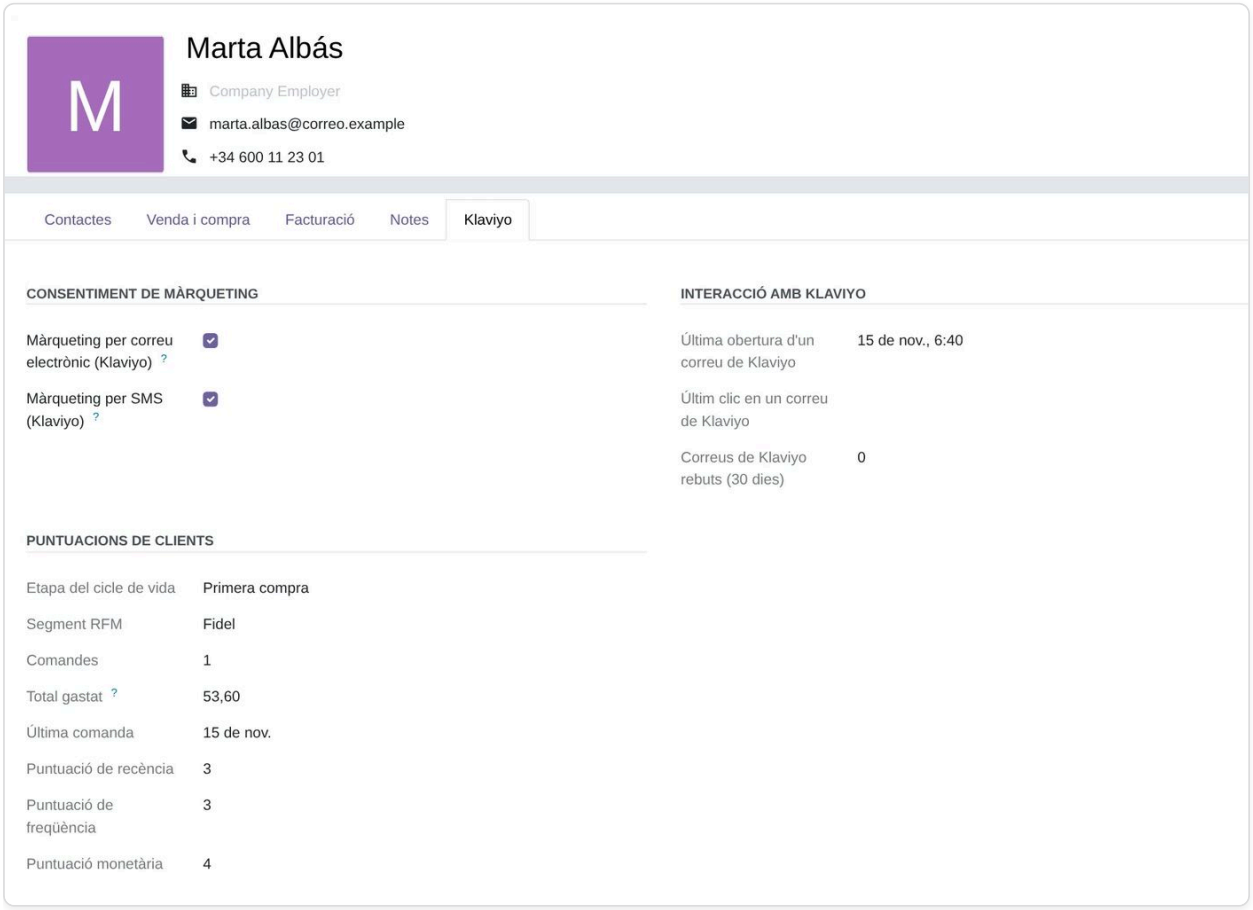


Captura real d'Odoo 20. La pestanya **Contactes** del compte, amb l'opció **Sincronitzar contactes**.

D'on arriba cada dada

- En crear un contacte o desar un canvi a Odoo, el perfil entra a la cua d'enviament a Klaviyo. La tasca programada **Klaviyo: processar la cua** la buida cada minut.
- Els contactes que canvien de cop, per exemple en reanomenar un programa de fidelització, es encuen per lots amb **Klaviyo: fidelització, contactes encuats per lots**, cada 10 minuts.
- **Klaviyo: puntuacions de clients (RFM i etapa del cicle de vida)** i **Klaviyo: propietats de subscripció dels contactes** actualitzen les seves dades cada dia.
- **Klaviyo: tornar a enviar els perfils després d'afegir noves propietats** reenvia els perfils cada dia.

Què veus al contacte



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Klaviyo** d'un contacte, amb **Consentiment de màrqueting**, **Interacció amb Klaviyo** i **Puntuacions de clients**.

Klaviyo	Pestanya de la fitxa del contacte amb els grups **Consentiment de màrqueting**, **Interacció amb Klaviyo** i **Puntuacions de clients**.
Màrqueting per correu electrònic (Klaviyo)	Marca-la només amb el consentiment explícit de la persona: Odoo la subscriu aleshores a Klaviyo.
Màrqueting per SMS (Klaviyo)	Igual, per als SMS.
Exclòs de Klaviyo	Només lectura. La marca una sol·licitud d'esborrat de dades: el contacte no es torna a enviar.

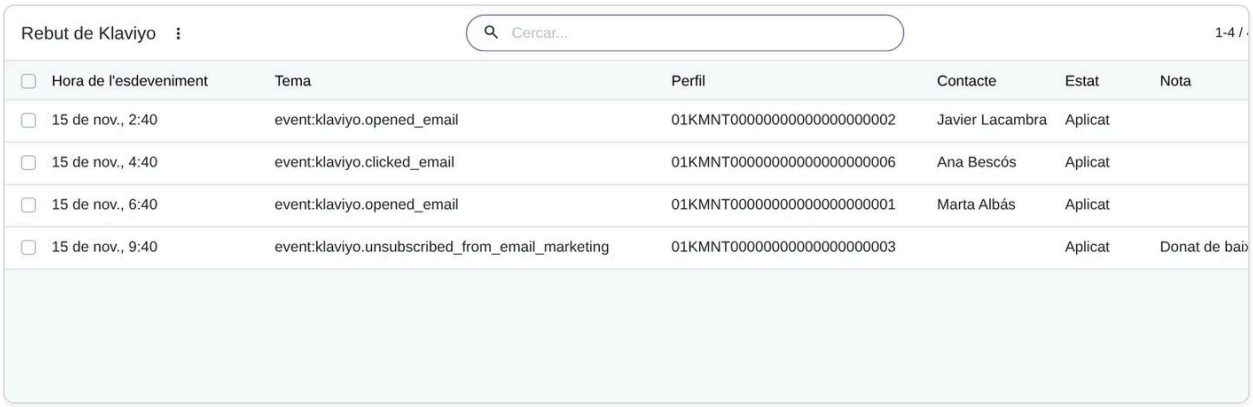
Estats

Etapa del cicle de vida: **Possible client**, **Primera compra**, **Repeteix** o **Inactiu**. **Segment RFM**: **Campions**, **Fidel**, **Potencial**, **Nou**, **En risc**, **En hibernació** o **Perdut**. Tots dos són de només lectura.

> Desmarcar la casella de consentiment no dona de baixa ningú a Klaviyo. Per donar-lo de baixa, afegeix el seu correu electrònic a la llista negra d'Odoo.

8 Consentiment i RGPD

Klaviyo avisa Odoo de les obertures, els clics i les baixes dels teus contactes, i des d'Odoo esborres de Klaviyo qui ho demani per l'RGPD.



Captura real d'Odoo 20. La llista **Rebut de Klaviyo** amb les obertures, els clics i una baixa ja aplicada.

Els avisos de Klaviyo arriben a **Klaviyo › Rebut de Klaviyo**. Cada fila és un avís, amb la seva **Hora de l'esdeveniment**, el **Tema**, el **Perfil** i el **Contacte** d'Odoo al qual correspon. Sense webhook, la tasca programada **Klaviyo: consultar el consentiment sense webhook** busca els avisos cada 15 minuts. Els canvis d'Odoo cap a Klaviyo surten de la llista negra de correu i de la de telèfon: en afegir o treure un contacte d'aquestes llistes, el contacte es torna a enviar a Klaviyo.

Estats de cada avís

Pendent	L'avís està desat i encara no s'ha aplicat.
Aplicat	S'ha aplicat a Odoo. A **Nota** queda el que va passar, per exemple «Donat de baixa a Odoo.».
Omesos	No s'ha aplicat, i a **Nota** queda el motiu, per exemple «Perfil eliminat a Klaviyo.».
Fallit	No s'ha pogut aplicar. Amb **Reintenta** s'aplica una altra vegada.

Esborrar contactes de Klaviyo (RGPD)

1. **Tria els contactes**
   Selecciona a Odoo els contactes que vols esborrar i obre l'acció **Esborra de Klaviyo (RGPD)**. Surten a **Contactes que s'han d'esborrar**, amb el seu **Nombre de contactes**.

2. **Revisa els que comparteixen dada**
   L'apartat **Altres contactes amb el mateix correu electrònic o número** mostra altres contactes amb el mateix correu o número que els triats.

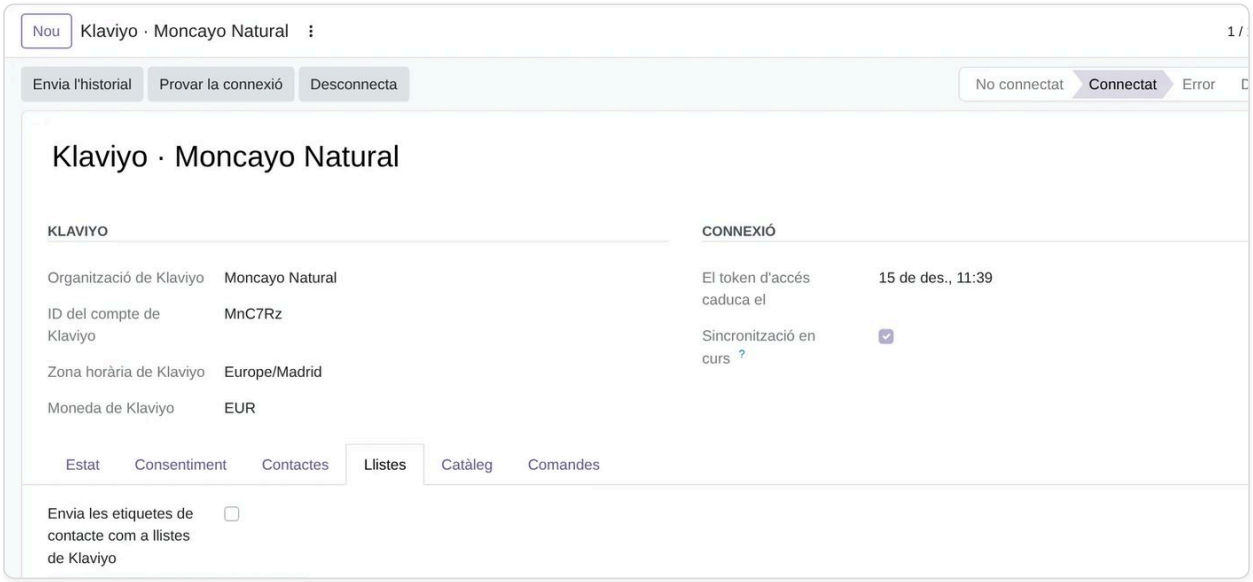
3. **Prem** Esborra de Klaviyo
   S'esborren a Klaviyo. **Cancel·la** tanca l'assistent sense esborrar res.

> Aquest esborrat actua a Klaviyo. L'assistent avisa d'altres contactes amb el mateix correu o número abans d'esborrar.

MANUAL D'ÚS · KLAVIYO

9 Llistes de correu

El connector sincronitza les llistes de correu d'Odoo amb llistes de Klaviyo, cadascuna amb el seu procés de subscripció, i comprova cada dia que les dues bandes coincideixen.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Llistes** del compte, amb el botó **Carrega les meves llistes de Klaviyo**.

D'on arriben les dades

La tasca programada **Klaviyo: comprovar les llistes de correu amb Odoo** s'executa cada dia i comprova que les llistes de correu d'Odoo i les de Klaviyo coincideixen. Les llistes de Klaviyo que ja existeixen les portes tu amb el botó **Carrega les meves llistes de Klaviyo**. Les veus a **Klaviyo › Configuració › Llistes**.

Què veus a cada llista

Nom	El nom de la llista.
ID de la llista de Klaviyo	L'identificador de la llista a Klaviyo.
Procés de subscripció	Només lectura. Pot ser **Subscripció simple** o **Doble subscripció**.
Etiqueta de contacte	L'etiqueta de contacte d'Odoo que correspon a aquesta llista.

Si Klaviyo perd una llista

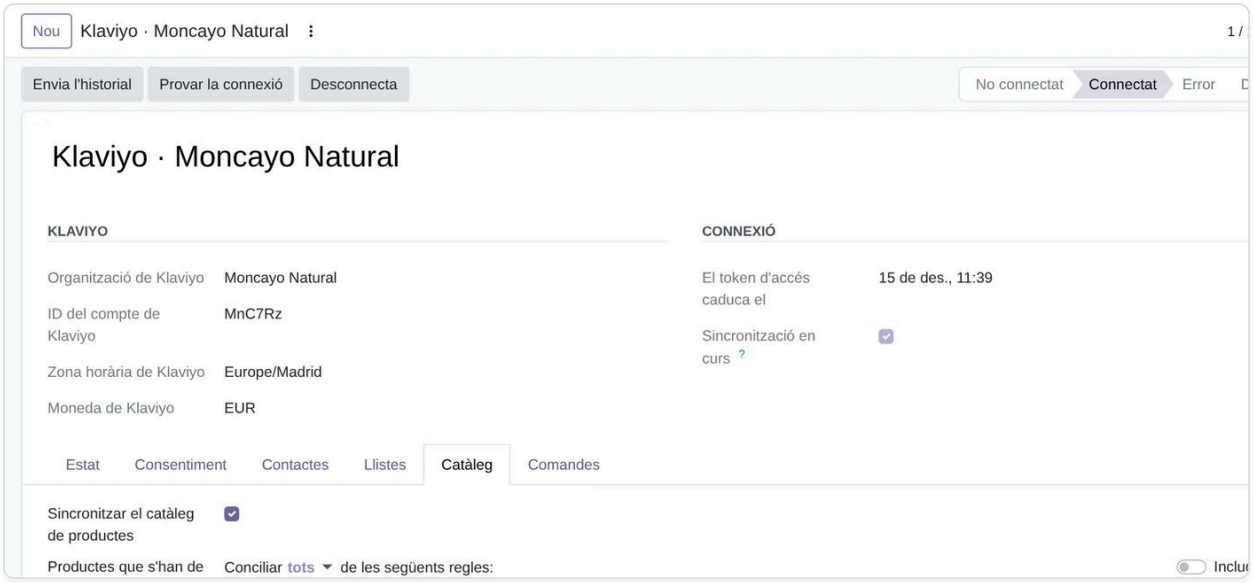
Si una llista desapareix de Klaviyo, el connector oblida el seu identificador i torna a posar en cua les persones d'aquesta llista. La següent feina busca la llista pel nom o la crea de nou, i afegeix aquestes persones una altra vegada.

> Si la llista es perd, a qui ja se li va enviar el consentiment no se li torna a subscriure: Odoo ho apunta com a fora de la llista i el torna a la llista sense demanar-li un consentiment nou.

MANUAL D'ÚS · KLAVIYO

10 Catàleg

El connector envia a Klaviyo els productes, les seves variants i les seves categories, i els manté al dia.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Catàleg** del compte, amb **Sincronitzar el catàleg de productes** i **Productes que s'han de sincronitzar**.

D'on arriba cada dada

- Quan crees, canvies o esborres un producte, una variant o una categoria a Odoo, el canvi queda a la cua per enviar-se a Klaviyo.
- La tasca programada **Klaviyo: processar la cua** s'executa cada minut i va enviant el que hi ha a la cua.
- La tasca programada **Klaviyo: actualitzar el catàleg (existències i preus)** s'executa cada dia i renova a Klaviyo les existències i els preus.

Què veus a la pestanya

Sincronitzar el catàleg de productes	Decideix si aquest compte envia el catàleg a Klaviyo. Ve activada.
Productes que s'han de sincronitzar	Les regles que fixen quins productes s'envien; de sèrie, els que es poden vendre. Pots exigir que es compleixin totes o qualsevol d'elles, i marcar **Include archived**.
New Rule	Afegeix una condició a aquest filtre, per exemple amb **Vendes** i **està establert**.
Preu del catàleg	La tarifa que dona el preu de cada producte a Klaviyo. Buida, el preu de venda del producte.

Preus addicionals	Una tarifa per moneda: cadascuna afegeix el preu en aquesta moneda a les dades del producte a Klaviyo.
URL del producte	L'adreça de cada producte, amb els marcadors {base_url}, {id} i {default_code}. Amb Comerç electrònic s'usa la de la botiga.

Quan un producte surt de Klaviyo

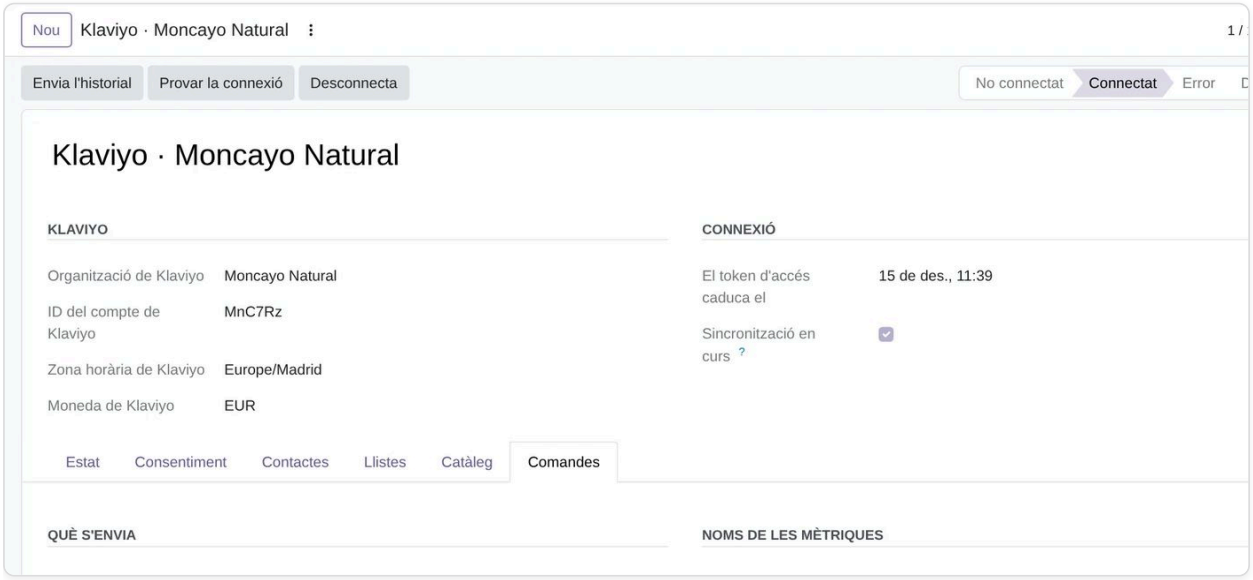
Si un producte s'arxiva, deixa de complir el filtre, passa a una altra empresa o s'esborra, el connector el retira de Klaviyo. Amb una variant arxivada o esborrada passa el mateix.

> Klaviyo exigeix una adreça web per a cada producte. Si el producte no és públic a la web (publicat, a la venda i actiu), aquesta adreça no surt com a enllaç de botiga. Les imatges només s'envien per als productes que el públic pot veure.

MANUAL D'ÚS · KLAVIYO

11 Comandes i factures

Les comandes i les factures van a Klaviyo com a esdeveniments, i a **Klaviyo › Tasques** veus què va passar amb cada enviament.



- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Comandes** del compte de Klaviyo.

Cada comanda o factura que s'envia genera una tasca a la cua. La tasca programada **Klaviyo: processar la cua** les envia a Klaviyo cada minut. Les veus a **Klaviyo › Tasques**, a la llista **Tasques de Klaviyo**.

Filtre de comandes que la teva botiga ja envia

Si la teva botiga en línia ja envia comandes a Klaviyo, un assistent et deixa desar un filtre per no duplicar-les. Tria el **Compte** i marca un o diversos criteris: **Equips de vendes**, **Etiquetes de comanda**, **El document d'origen comença per** (amb el seu **Prefix**) o **Comandes fetes al lloc web**. En obrir-se, l'assistent parteix del filtre que el compte ja té, perquè desar no l'esborri.

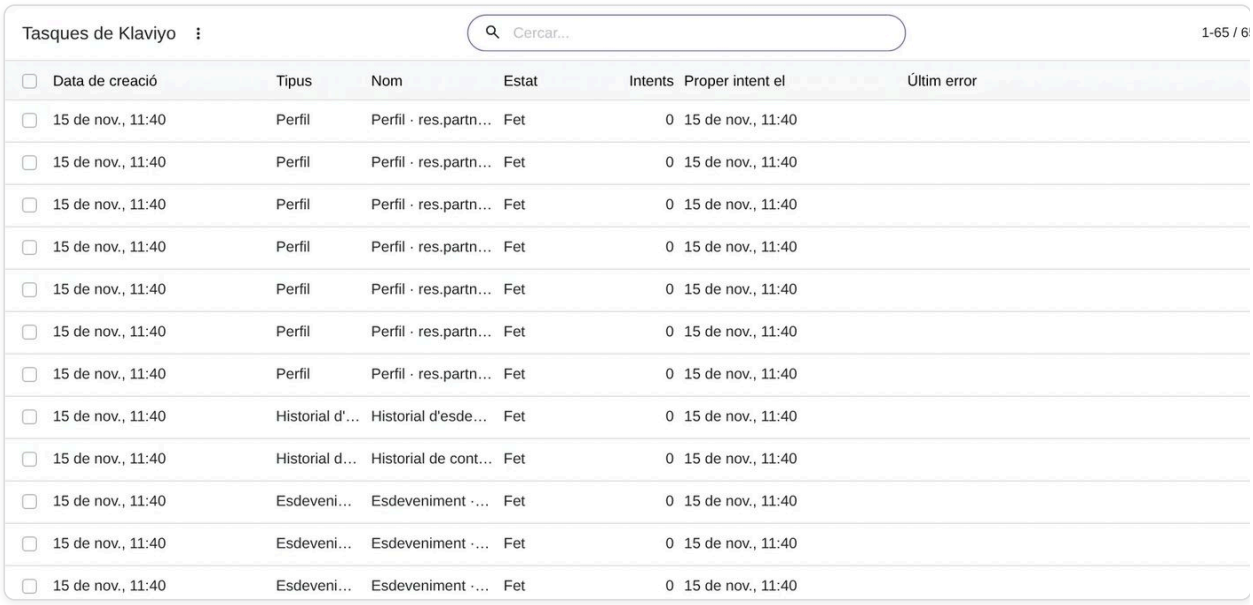
Desa el filtre	Desa els criteris marcats al compte.
Cancel·la	Tanca l'assistent sense desar.
Reintenta	En una tasca fallida, la torna a enviar. Només ho veu qui gestiona Klaviyo.

Estats d'una tasca

- **Pendent**: espera el seu torn.
- **S'està enviant**: la cua l'està enviant.
- **Fet**: Klaviyo l'ha rebuda.
- **Fallit**: no s'ha pogut enviar. És al filtre **Fallit**.
- **Omesos**: no calia enviar-la.

1 Obre la llista de tasques

Entra a **Klaviyo › Tasques**.



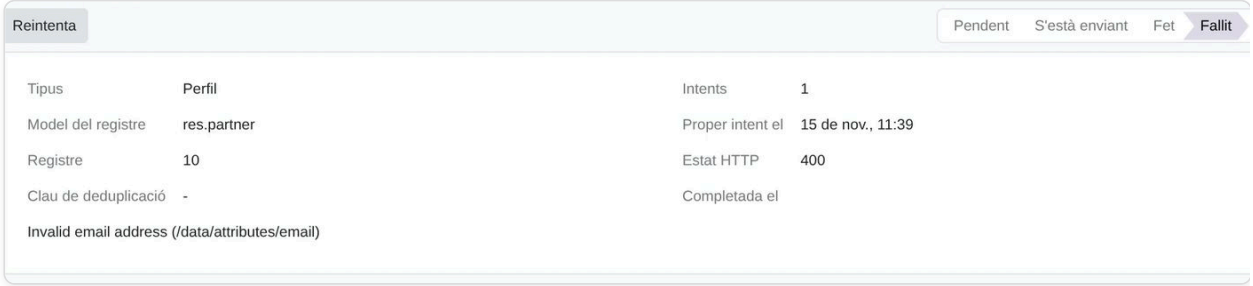
- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **Tasques de Klaviyo** amb l'estat de cada tasca i els seus **Intents**.

2 Cerca les que han fallat

Fes servir el filtre **Fallit** i llegeix la columna **Últim error**.

3 Reintenta

Prem **Reintenta** a la tasca.

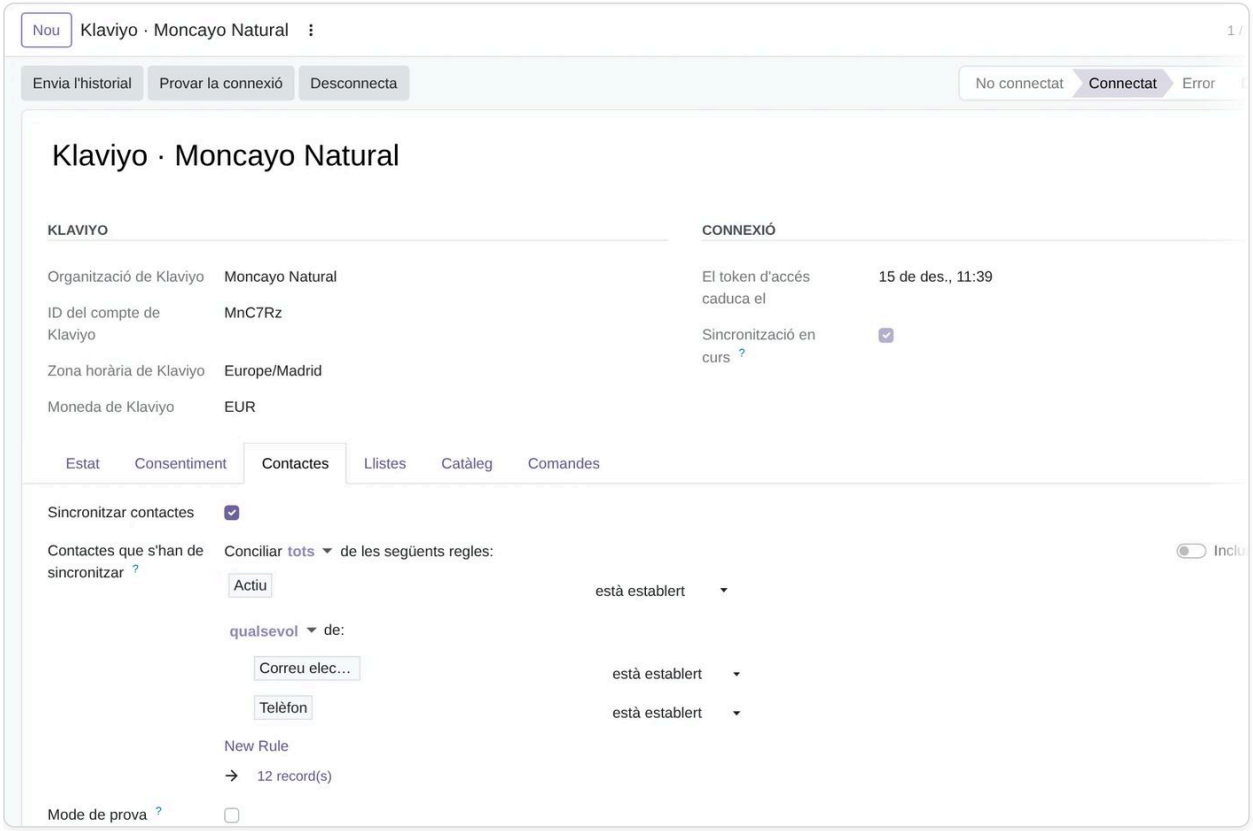


- **Captura real d'Odoo 20.** Una tasca a **Fallit**: Klaviyo la va rebutjar amb l'**Estat HTTP** 400 perquè el correu del contacte no és vàlid. **Reintenta** la torna a posar a la cua.

El botó **Reintenta** només es veu en tasques amb estat **Fallit** i només per a qui gestiona Klaviyo.

12 Puntuacions i fidelització

El connector calcula cada dia les puntuacions dels teus clients, la seva etapa del cicle de vida, les propietats de subscripció i els punts de fidelització, i pot enviar-los a Klaviyo com a propietats del perfil.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte de Klaviyo amb la pestanya **Contactes** oberta.

D'on arriba cada dada

DADA	QUAN ES CALCULA	BOTÓ
Puntuacions RFM i etapa del cicle de vida	Una vegada al dia, amb la tasca **Klaviyo: puntuacions de clients (RFM i etapa del cicle de vida)**	**Actualitza ara les puntuacions de clients**
Propietats de subscripció	Una vegada al dia, amb la tasca **Klaviyo: propietats de subscripció dels contactes**	**Actualitza ara les propietats de subscripció**
Punts de fidelització	Cada dia s'avisa del que va caducar ahir, amb la tasca **Klaviyo: fidelització, contactes amb alguna cosa que va caducar ahir**. Els canvis de molts contactes alhora es processen en lots cada 10 minuts.	Cap

Botons del compte

Afegeix les puntuacions al perfil del contacte	Afegeix les puntuacions al perfil de Klaviyo del contacte. Després es tornen a enviar els perfils.
Actualitza ara les puntuacions de clients	Calcula les puntuacions en el moment, sense esperar la tasca diària.
Afegeix les propietats de la subscripció al perfil del contacte	Afegeix les propietats de subscripció al perfil del contacte.
Actualitza ara les propietats de subscripció	Recalcula les propietats de subscripció en el moment.

Quins valors pren cada dada

Segment RFM	**Campions**, **Fidel**, **Potencial**, **Nou**, **En risc**, **En hibernació** o **Perdut**.
Etapa del cicle de vida	**Possible client**, **Primera compra**, **Repeteix** o **Inactiu**.

Com s'activa

1. **Obre el compte**
   Entra a **Klaviyo › Configuració › Comptes** i obre el teu compte.

2. **Ajusta el llindar**
   A la pestanya **Comandes**, grup **Què s'envia**, posa a **Inactiu després de (dies)** els dies a partir dels quals un client passa a **Inactiu**.

3. **Afegeix les puntuacions**
   Prem **Afegeix les puntuacions al perfil del contacte** perquè arribin a Klaviyo.

4. **Calcula**
   Prem **Actualitza ara les puntuacions de clients** si no vols esperar la tasca diària.

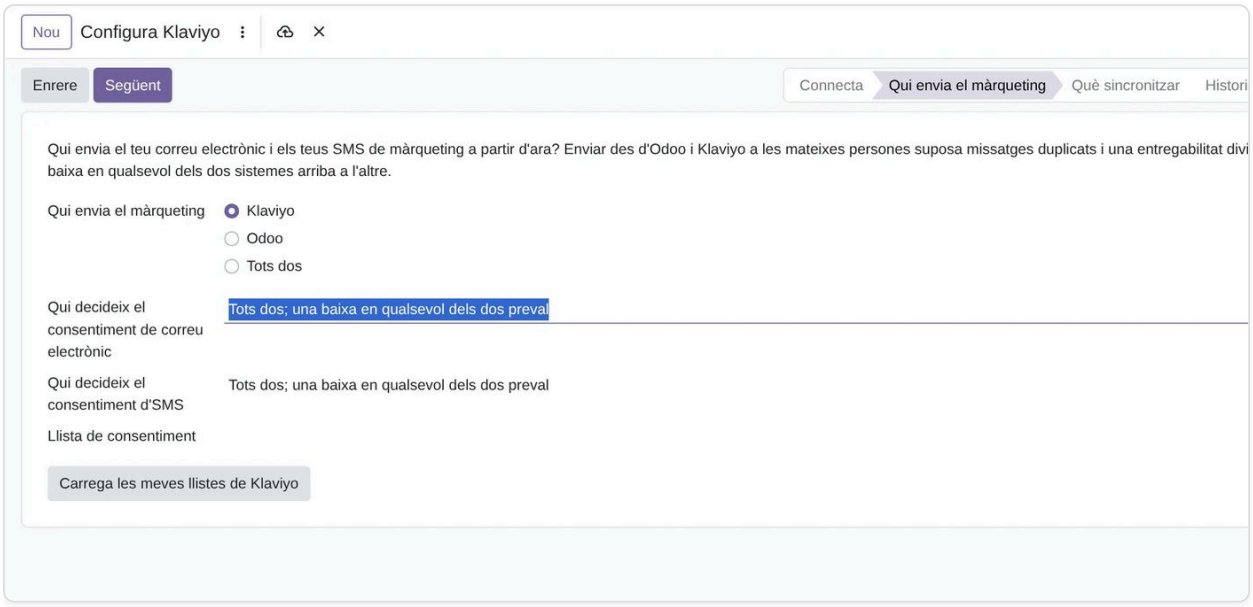
5. **Fidelització**
   Si fas servir punts, deixa activat **Envia dades de fidelització** a la pestanya **Fidelització**.

> Les puntuacions i les etapes només es llegeixen: no s'escriuen a mà al contacte. Un client està **Inactiu** després d'almenys un dia, i el valor de **Inactiu després de (dies)** no pot ser menor que 1.

13 Assistent i historial

L'assistent guia la connexió amb Klaviyo, la tria de què sincronitzar i qui envia el màrqueting, i deixa en cua la càrrega de l'historial inicial.

L'obres des de **Klaviyo › Configuració › Configura** o des del botó **Configura Klaviyo** del compte, mentre la sincronització no estigui en marxa. En obrir-lo parteix del que el compte ja té: si l'executes un altre cop, no canvia res fins que premis **Inicia**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El pas **Qui envia el màrqueting** de l'assistent, amb els botons **Enrere** i **Següent**.

Les dades no arriben per una tasca programada. Tot s'envia en prémer **Inicia**: l'assistent desa el que has canviat i deixa en cua els contactes, el catàleg, les llistes i l'historial. A partir d'aquí, la tasca **Klaviyo: processar la cua**, que s'executa cada minut, ho envia a Klaviyo.

Enrere	Torna al pas anterior. No es veu al pas **Connecta**.
Següent	Avança al pas següent. No es veu al pas **Resum** ni a **Connecta** mentre el compte no estigui connectat.
Inicia	Desa el que has canviat i comença la sincronització. Només es veu al pas **Resum**.
Connecta amb Klaviyo	Porta a l'inici de sessió de Klaviyo i torna a l'assistent. S'amaga quan el compte ja està connectat.
Carrega les meves llistes de Klaviyo	Porta a Odoo les llistes que ja tens a Klaviyo.
Acceptar	Accepta l'enviament de dades a través de FlexigoTech Cloud. Només ho veu qui administra el sistema.

Passos

- **Connecta**
- **Qui envia el màrqueting**
- **Què sincronitzar**

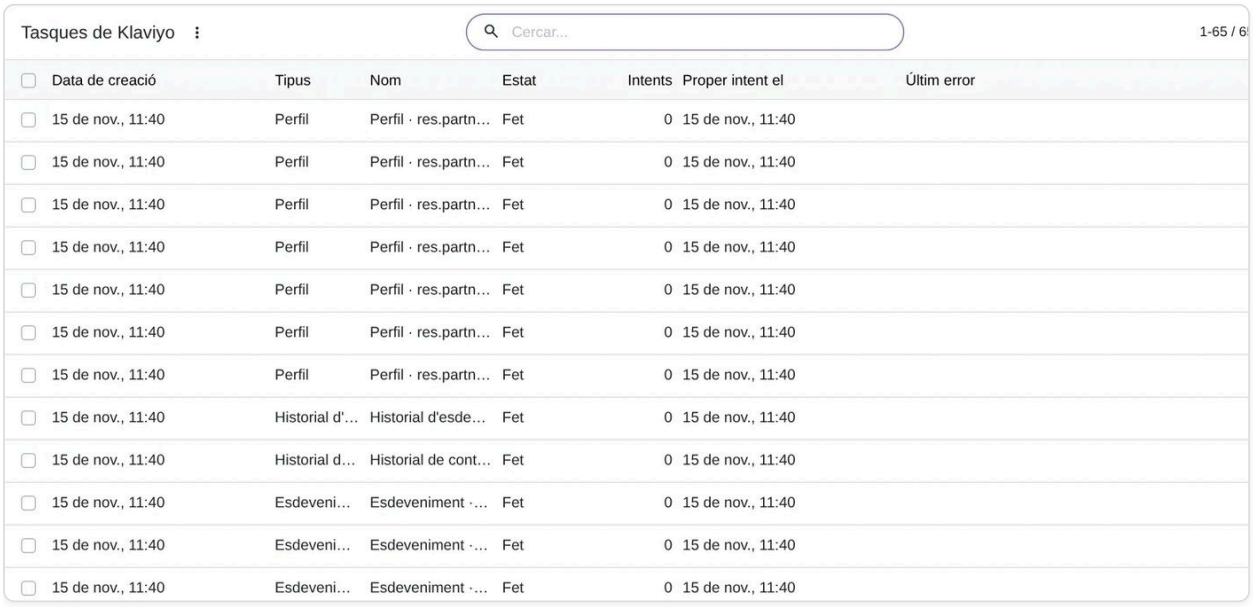
- **Historial**
- **Resum**

> No pots passar del pas **Connecta** sense connectar Klaviyo: surt «Connecta primer Klaviyo.». Si la teva botiga en línia ja envia comandes a Klaviyo, has de triar un filtre (equips, etiquetes, document d'origen o lloc web) o **Inicia** es nega, perquè cap comanda es compti dues vegades.

MANUAL D'ÚS · KLAVIYO

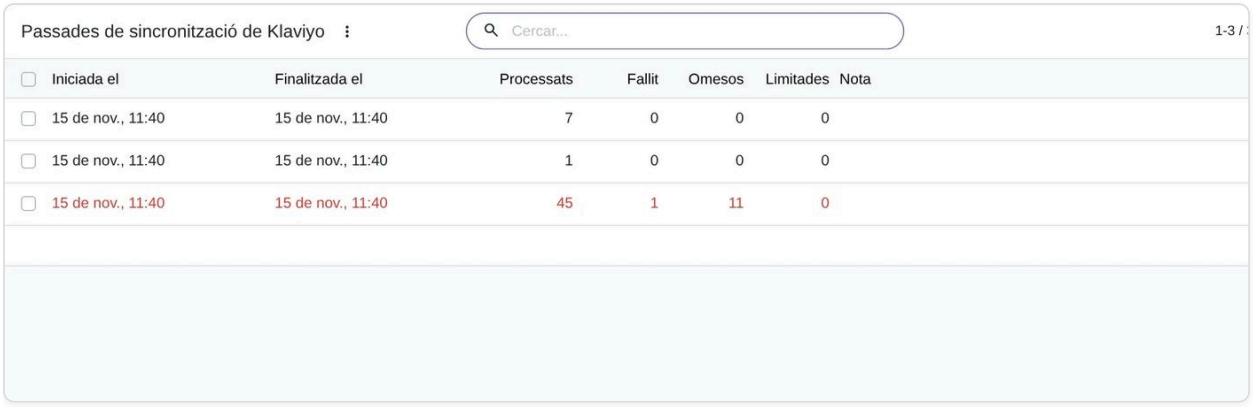
14 Tasques i passades

Tres llistes del menú **Klaviyo** et deixen veure què va enviar el connector, com va anar cada passada i què va arribar de Klaviyo.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Tasques de Klaviyo** amb les seves columnes d'estat, intents i últim error.

Klaviyo › Tasques obre **Tasques de Klaviyo**: la cua amb tot el que el connector ha d'enviar. La tasca programada **Klaviyo: processar la cua** la buida cada minut. **Klaviyo › Passades de sincronització** obre **Passades de sincronització de Klaviyo**, amb una fila per cada passada: quan va començar i acabar, i quantes tasques va processar, va fallar, va ometre o va limitar Klaviyo. **Klaviyo › Rebut de Klaviyo** obre **Rebut de Klaviyo**, amb els avisos que Klaviyo envia al teu Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** **Passades de sincronització de Klaviyo** amb **Processats**, **Fallit**, **Omesos** i **Limitades**.

Estats

LLISTA	ESTATS
Tasques de Klaviyo	**Pendent**, **S'està enviant**, **Fet**, **Fallit**, **Omesos**
Rebut de Klaviyo	**Pendent**, **Aplicat**, **Omesos**, **Fallit**

Botó del registre

Reintenta	En una tasca només es veu si està en **Fallit**. En un avís rebut, el fas servir per aplicar-lo de nou des del primer intent. Només ho veuen els responsables de Klaviyo.

Filtres de tasques

A **Tasques de Klaviyo** pots filtrar per **Fallit**, **En espera**, **Amb avís** i **Últimes 24 hores**, i agrupar per **Tipus** i per estat.

> Les tres llistes són de consulta: no es creen tasques ni passades a mà. Només es reintenta el que està en **Fallit**.

MANUAL D'ÚS · KLAVIYO

15 Què passa sol

El connector treballa en segon pla amb onze tasques programades, que vénen totes activades en instal·lar-lo.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Klaviyo: processar la cua	Cada minut	Envia a Klaviyo les tasques pendents i aplica el que Klaviyo ha enviat.
Klaviyo: comprovacions cada hora	Cada hora	Fa les comprovacions periòdiques del compte.
Klaviyo: consultar el consentiment sense webhook	Cada 15 minuts	Porta els canvis de consentiment quan no hi ha cap webhook que els entregui.
Klaviyo: actualitzar el catàleg (existències i preus)	Cada dia	Torna a posar en cua tot el catàleg, perquè les existències i els preus canvien sense tocar el producte.
Klaviyo: manteniment	Cada dia	Esborra l'historial antic: les tasques acabades i les passades es guarden 30 dies, i els esdeveniments rebuts de Klaviyo, 35.
Klaviyo: puntuacions de clients (RFM i etapa del cicle de vida)	Cada dia	Recalcula les puntuacions dels teus clients i la seva etapa del cicle de vida.
Klaviyo: tornar a enviar els perfils després d'afegir noves propietats	Cada dia	Torna a enviar els perfils per lots quan has afegit propietats noves.
Klaviyo: fidelització, contactes amb alguna cosa que va caducar ahir	Cada dia	Posa en cua els contactes els punts, targetes o cupons dels quals van caducar ahir.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Klaviyo: fidelització, contactes encuats per lots	Cada 10 minuts	Posa en cua, per lots, els contactes marcats després d'un canvi que afecta molts.
Klaviyo: comprovar les llistes de correu amb Odoo	Cada dia	Comprova les llistes de correu contra Odoo.
Klaviyo: propietats de subscripció dels contactes	Cada dia	Actualitza les propietats de subscripció dels contactes.

Les freqüències es canvien a **Configuració** › **Tècnic** › **Automatització** › **Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

> Les tasques de fidelització, de llistes de correu i de subscripcions només tenen efecte si aquestes aplicacions d'Odoo estan instal·lades.

MANUAL D'ÚS · KLAVIYO

16 Si alguna cosa falla

Quan alguna cosa falla, ho diuen el compte o **Klaviyo › Tasques**, amb el missatge d'Odoo o la resposta de Klaviyo.

En connectar surt un avís que porta a Configuració > FlexigoTech Cloud	Connectar Klaviyo demana la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud. Connecta la base i activa la prova en aquesta pantalla, i torna a prémer **Connecta amb Klaviyo**.
El compte passa a Error o a Desconnectat	Klaviyo ha rebutjat l'accés, per exemple perquè algú va treure l'aplicació a Klaviyo, o les credencials no es poden llegir. Obre el compte a **Klaviyo › Configuració › Comptes**, prem **Provar la connexió** i, si continua igual, torna a connectar.
«Només un Gestor de Klaviyo pot connectar, desconnectar o configurar Klaviyo.»	El teu usuari no té el permís. Demana a un administrador que et faci Gestor de Klaviyo.
Un contacte, una comanda o un esdeveniment no arriba a Klaviyo	Mira a **Tasques de Klaviyo** la columna **Últim error** i **Avís** d'aquell registre. Una tasca fallida es pot tornar a enviar des de la pròpia llista.
Vols veure el que va contestar Klaviyo	A **Tasques de Klaviyo** hi ha l'últim error de cada tasca. A **Rebut de Klaviyo** veus cada avís que va enviar Klaviyo amb el seu estat i la seva nota. A **Passades de sincronització de Klaviyo** veus quants registres es van processar, van fallar o es van omitir.
Klaviyo està ocupat	És un límit de freqüència de Klaviyo. El connector no gasta intents i la tasca torna a provar sola passat el temps que indica Klaviyo, fins a una hora com a màxim.

Si el compte mostra a dalt un avís de FlexigoTech Cloud, mira a **Configuració** › **FlexigoTech Cloud** que la prova o la subscripció estiguin actives. L'avís es treu sol quan FlexigoTech Cloud torna a renovar l'accés.

17 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondrem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veurem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-klaviyo-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Klaviyo és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).