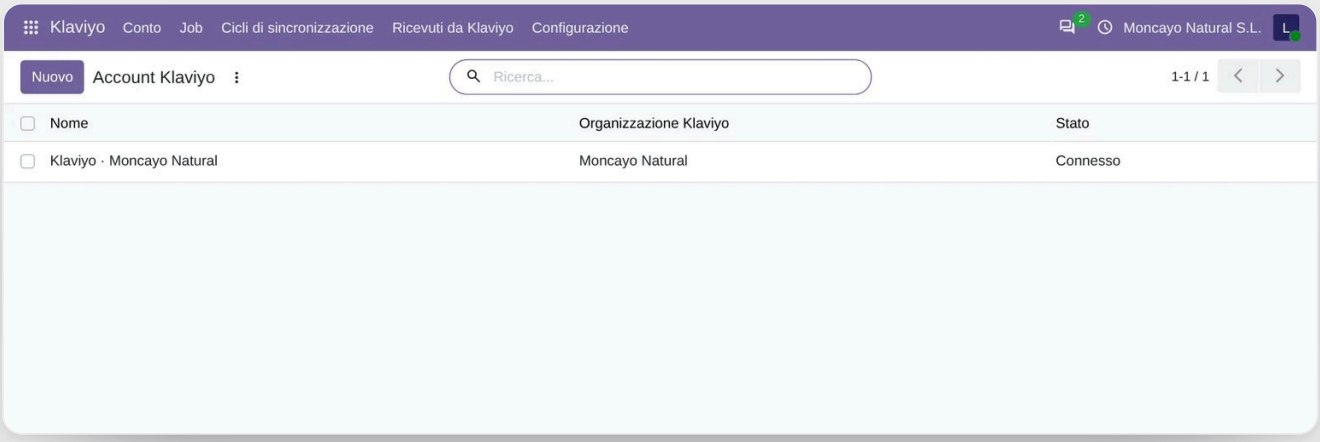
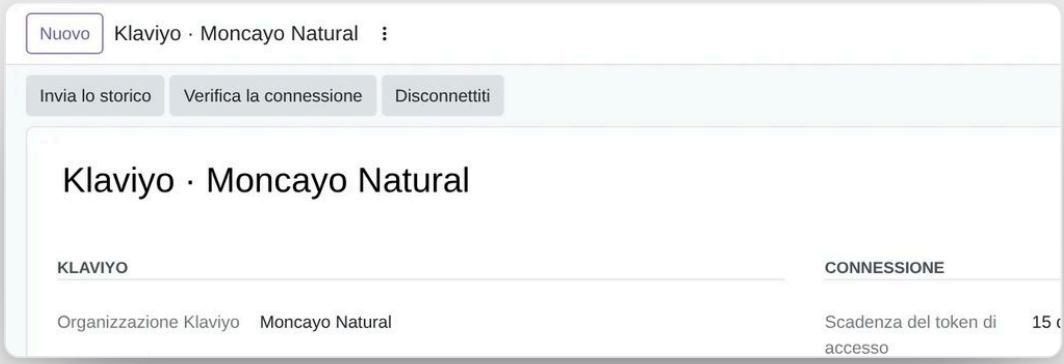
GUIDA DEL CONNETTORE · MARKETING

Connettore Klaviyo per Odoo

Sincronizza Odoo con Klaviyo: i tuoi contatti con il loro consenso, il catalogo con giacenze e prezzi e gli ordini e gli eventi delle tue app.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026





Schermata reale di Odoo 20. La lista de cuentas de Klaviyo y, a su lado, el detalle de una cuenta vinculada.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Per chi è e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	7
6	Collegare il tuo account passo dopo passo	8
7	I tuoi contatti di Odoo come profili di Klaviyo	10
8	Consenso, disiscrizioni e cancellazione GDPR	13
9	Liste email di Odoo e liste di Klaviyo	16
10	Il catalogo prodotti in Klaviyo	18
11	Ordini e fatture come eventi di Klaviyo	20
12	Punteggi dei clienti e fidelizzazione	23
13	Il primo caricamento con la procedura guidata di configurazione	27
14	Monitoraggio della sincronizzazione	29
15	I dati che vanno e vengono	31
16	Cosa succede da solo	32
17	Le opzioni dell'account e i loro valori iniziali	33
18	Sicurezza e dati personali	35
19	Più account e più aziende	36
20	Se qualcosa non funziona	36
21	Altri modi di farlo	38
22	Piani e prezzi	39
23	Domande frequenti	40
24	Glossario	42
25	Checklist e contatto	44

Questa guida descrive la versione 20.0.2.0.1 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit fc2ddf79f). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

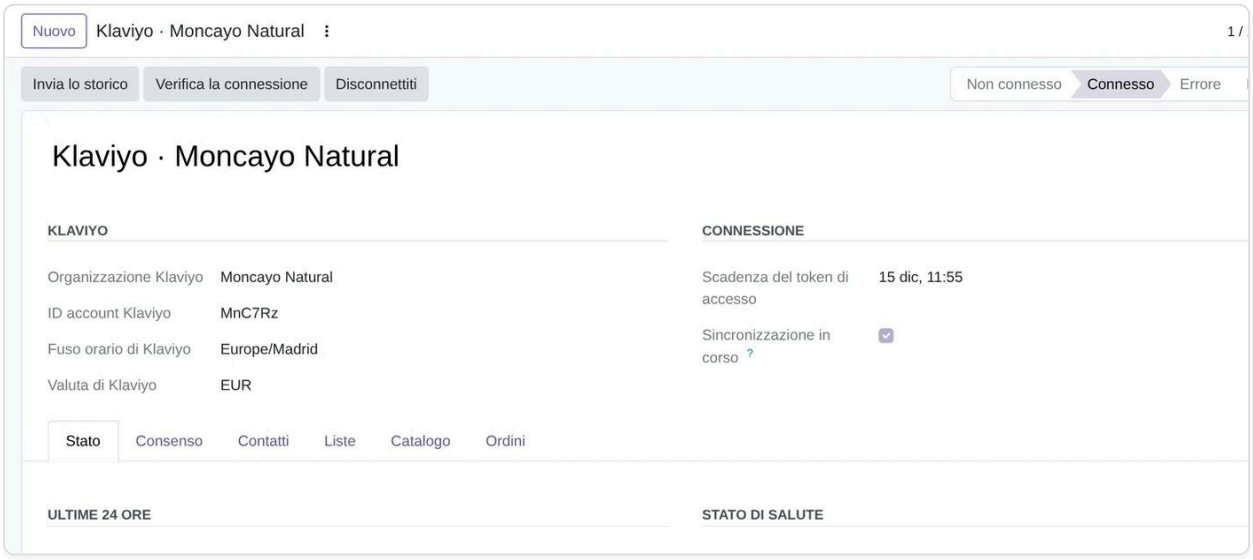
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Klaviyo. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 Per chi è e cosa risolve

> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito.

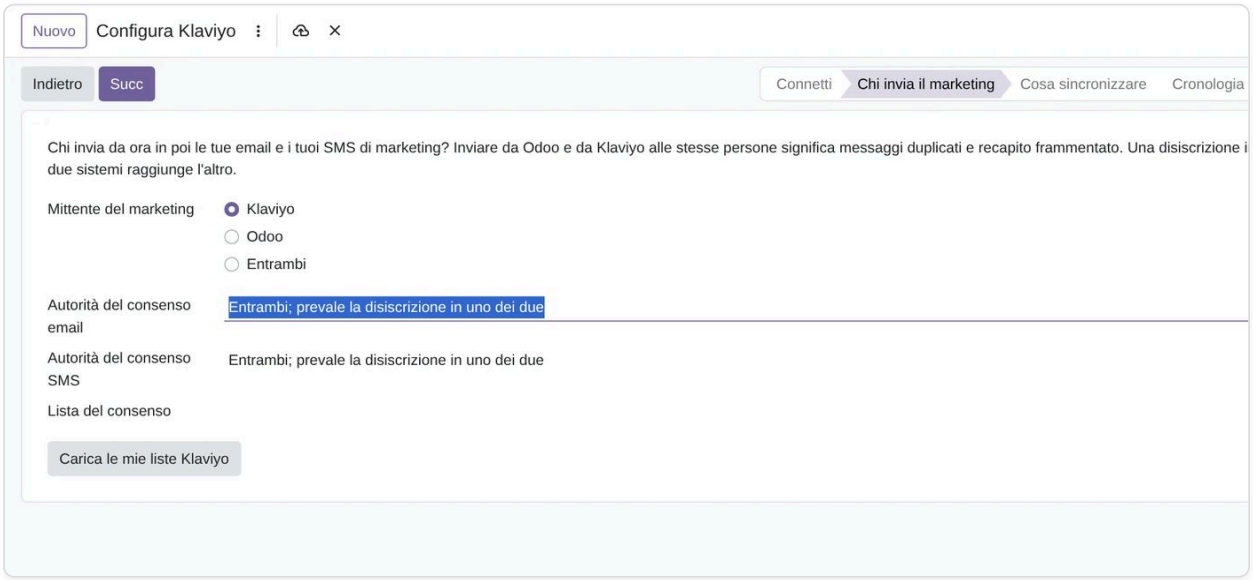
Senza connettore, i contatti con consenso al marketing, il catalogo e gli ordini vanno portati su Klaviyo a mano o con esportazioni. E quando qualcuno si cancella da Klaviyo, chi gestisce Odoo deve saperlo e annotarlo.

Con il connettore, Odoo invia a Klaviyo i contatti con consenso, il catalogo prodotti, gli eventi delle tue app di Odoo e i punteggi dei clienti. Klaviyo invia le campagne e i flussi con ciò che Odoo sincronizza.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda di un account Klaviyo con la sua connessione e l'attività delle ultime 24 ore.

La procedura guidata **Configura Klaviyo** ti accompagna tra **Connetti**, **Chi invia il marketing**, **Cosa sincronizzare**, **Cronologia** e **Riepilogo**. Lì scegli se il marketing lo invia Klaviyo, Odoo o entrambi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il passaggio **Chi invia il marketing** della procedura guidata **Configura Klaviyo**.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- I contatti con consenso al marketing arrivano a Klaviyo da Odoo, con le regole che scegli per ogni account.
- Ordini, fatture, consegne e altri eventi delle tue app di Odoo viaggiano verso Klaviyo come eventi.

- Il consenso resta aggiornato in entrambe le direzioni: una cancellazione su Klaviyo viene applicata in Odoo.
- Puoi inviare le tue liste di mailing di Odoo come liste di Klaviyo, e le liste di Klaviyo vengono caricate in Odoo.
- Nella scheda dell'account vedi ciò che è stato inviato, ciò che è stato saltato e ciò che ha un avviso, e in **Cicli di sincronizzazione** ogni ciclo.

Cosa non fa

- Non invia campagne né flussi: li invia Klaviyo con ciò che Odoo sincronizza.
- Ogni account Klaviyo si collega separatamente, e il numero di account è limitato in base al piano.
- Non migra il tuo database a un'altra versione di Odoo né configura il modulo al posto tuo.

GUIDA DEL CONNETTORE · KLAVIYO

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

11
job pianificati, tutti attivi all'installazione

3 e 10
account Klaviyo con il piano Standard e con il Pro

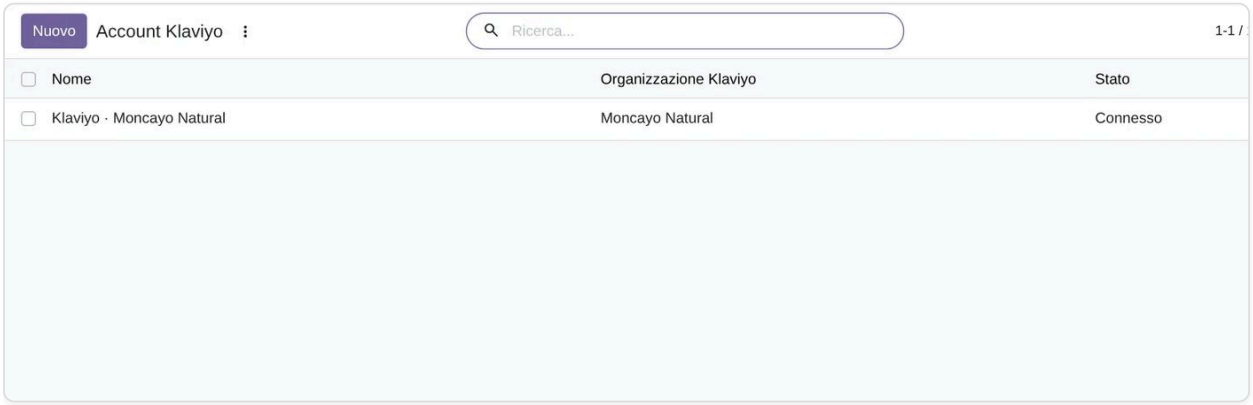
14
giorni di prova senza carta di credito

13.587
righe di codice

1.357
test automatici

Funziona in Community e in Enterprise: tutte le sue dipendenze (base, mail, contacts, product, phone_validation e il modulo di FlexigoTech Cloud) sono di Community. Le parti di Helpdesk, Appuntamenti e Abbonamenti, che sono app di Enterprise, si attivano solo se le hai. I suoi 1.357 test automatici girano contro una replica dell'API di Klaviyo, e la connessione, i profili, gli eventi e i webhook sono stati inoltre provati con l'API reale.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Account Klaviyo** con un account nello stato Connesso.

Klaviyo › Conto	Apre l'account Klaviyo dell'azienda in cui ti trovi. La prima volta lo crea, con il nome dell'azienda.
Klaviyo › Job	Apre l'elenco **Job di Klaviyo**: il lavoro in attesa e quello già fatto che viene inviato a Klaviyo.
Klaviyo › Cicli di sincronizzazione	Apre l'elenco **Cicli di sincronizzazione di Klaviyo**: ogni ciclo con il suo inizio, la sua fine e i suoi conteggi.
Klaviyo › Ricevuti da Klaviyo	Apre l'elenco **Ricevuti da Klaviyo**: gli avvisi che arrivano da Klaviyo.
Klaviyo › Configurazione › Account	Apre l'elenco **Account Klaviyo**, dove si creano e si aprono gli account.
Klaviyo › Configurazione › Liste	Apre l'elenco **Liste Klaviyo**.
Klaviyo › Configurazione › Configurazione	Apre la procedura guidata **Configura Klaviyo**.

Al di fuori della sua app cambia solo una schermata di Odoo, la scheda del contatto: vi aggiunge la scheda **Klaviyo** e l'azione **Cancella da Klaviyo (GDPR)**. I prodotti, le liste di mailing e la blacklist si vedono come sempre, e le loro modifiche arrivano a Klaviyo tramite la coda.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un account Klaviyo e l'accesso con un utente che possa autorizzare applicazioni. Il connettore non chiede di incollare credenziali: l'accesso si concede nella schermata di autorizzazione di Klaviyo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona con Odoo Online, che non consente di installare moduli di terze parti.
- Che il tuo Odoo sia raggiungibile a un indirizzo https pubblico. Se non lo è, al momento di connettere compare l'errore «Per connettersi a Klaviyo, questo Odoo deve avere un indirizzo https pubblico (è …).».
- Un utente amministratore, che è colui che accetta ciò che passa da FlexigoTech Cloud quando connette Klaviyo.
- Un utente con il gruppo Gestor de Klaviyo per connettere, disconnettere o configurare. Senza quel gruppo compare l'errore «Solo un Manager di Klaviyo può connettere, disconnettere o configurare Klaviyo.».
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova gratuita di 14 giorni senza carta di credito, che si attiva nella schermata **Attiva FlexigoTech Cloud**.

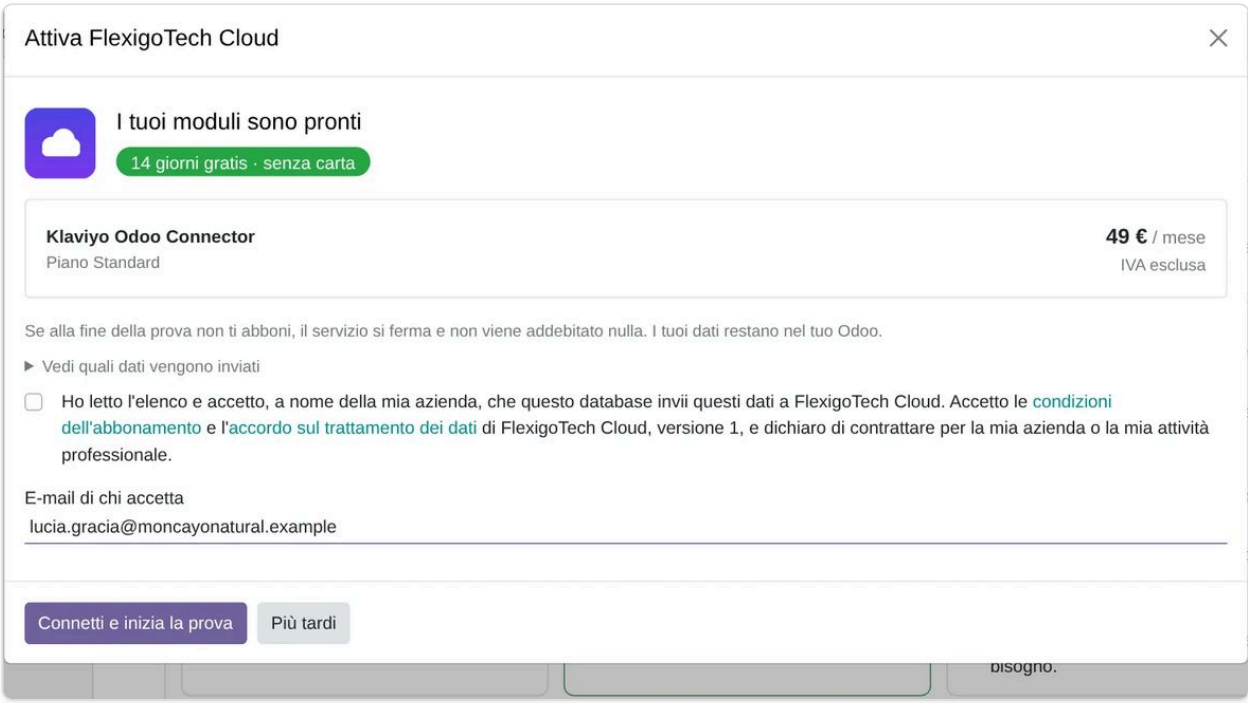
> Campagne, flussi e segmenti si fanno in Klaviyo: il connettore gli invia i dati. Se in Klaviyo usi già altri nomi per le metriche degli ordini, cambiali nella scheda **Ordini** dell'account, in **Nomi delle metriche**.

Si installa come qualsiasi modulo di Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa insieme `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Contatti.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua email.

2 **Accetta e inserisci la tua email**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

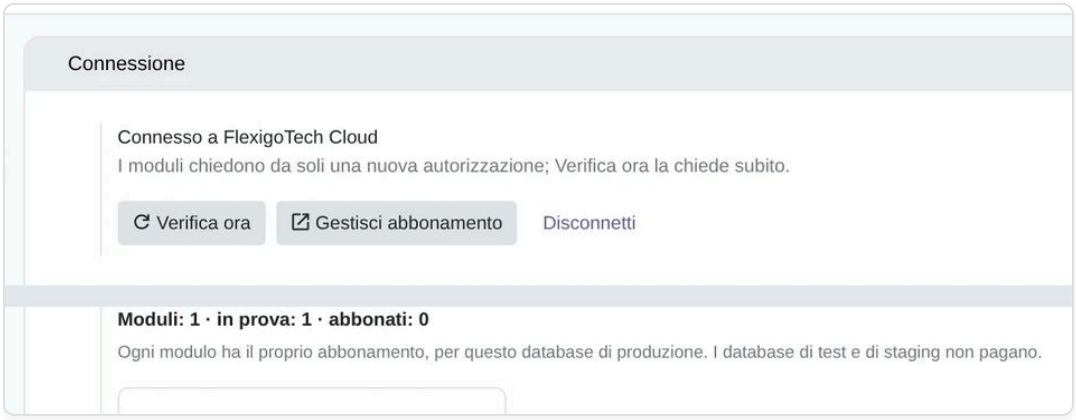
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'email e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'email e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova automaticamente ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · KLAVIYO

6 Collegare il tuo account passo dopo passo

1. **Apri l'account**

   Entra in **Klaviyo › Conto**. Si apre l'account dell'azienda in cui ti trovi; la prima volta viene creato, con il nome dell'azienda.

2. **Premi Configura Klaviyo**

   Si apre la procedura guidata al passaggio **Connetti**. Il pulsante è nell'account finché la sincronizzazione non è in corso.

3 **Un amministratore accetta ciò che passa da FlexigoTech Cloud**

Il passaggio spiega cosa transita da FlexigoTech Cloud quando si connette Klaviyo. Un amministratore lo legge e preme **Accetta**. Senza questa accettazione, al momento di connettere compare «Prima un amministratore legge e accetta, in questa pagina, ciò che passa per FlexigoTech Cloud quando Klaviyo è connesso.».

4 **Attiva FlexigoTech Cloud se te lo chiede**

Se il database non è ancora collegato a FlexigoTech Cloud, il connettore ti porta a **Impostazioni** › **FlexigoTech Cloud**. Lì inizi la prova gratuita o ti abboni, e torni all'account.

5 **Premi Connetti con Klaviyo**

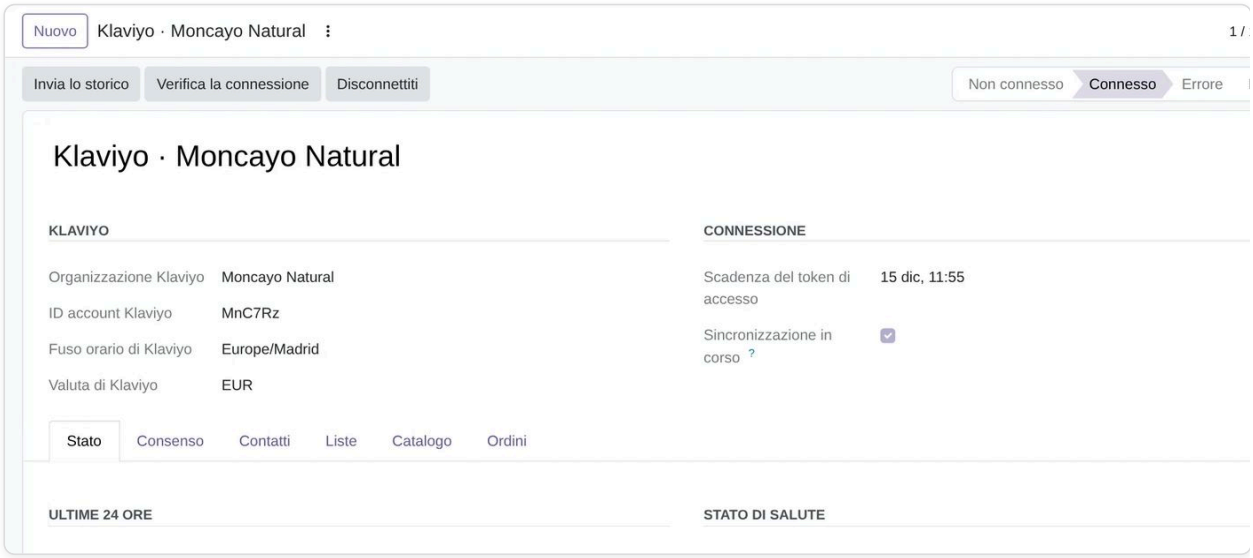
Si apre la schermata di autorizzazione di Klaviyo. Concedi il permesso e torni in Odoo con l'account collegato. Se autorizzi un account Klaviyo diverso da quello già associato, compare un errore e devi autorizzare lo stesso.

6 **Segui la procedura guidata**

Con **Succ** passi per **Chi invia il marketing**, **Cosa sincronizzare**, **Cronologia** e **Riepilogo**. **Avvia** avvia la sincronizzazione.

7 **Verifica la connessione**

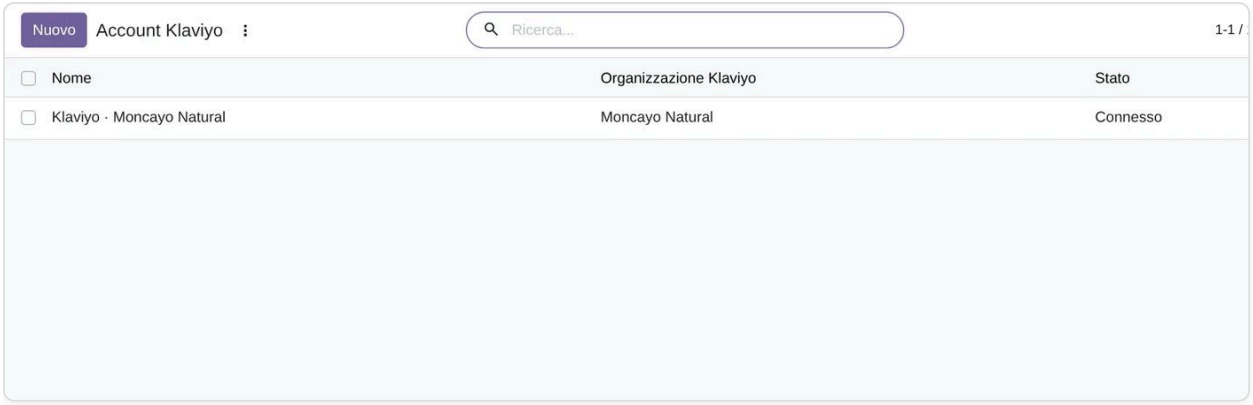
Nell'account, **Verifica la connessione** interroga Klaviyo e mostra la sua risposta, «Klaviyo ha risposto: …». L'account collegato mostra **Organizzazione Klaviyo**, **ID account Klaviyo**, **Fuso orario di Klaviyo** e **Valuta di Klaviyo**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Account collegato, con lo stato **Connesso** e i dati dell'organizzazione.

> Connettere, disconnettere o configurare spetta a un Gestore di Klaviyo, ma accettare ciò che passa da FlexigoTech Cloud spetta solo a un amministratore. Se Klaviyo non ha ancora confermato la revoca di un accesso precedente, la nuova connessione viene rifiutata finché non lo conferma.

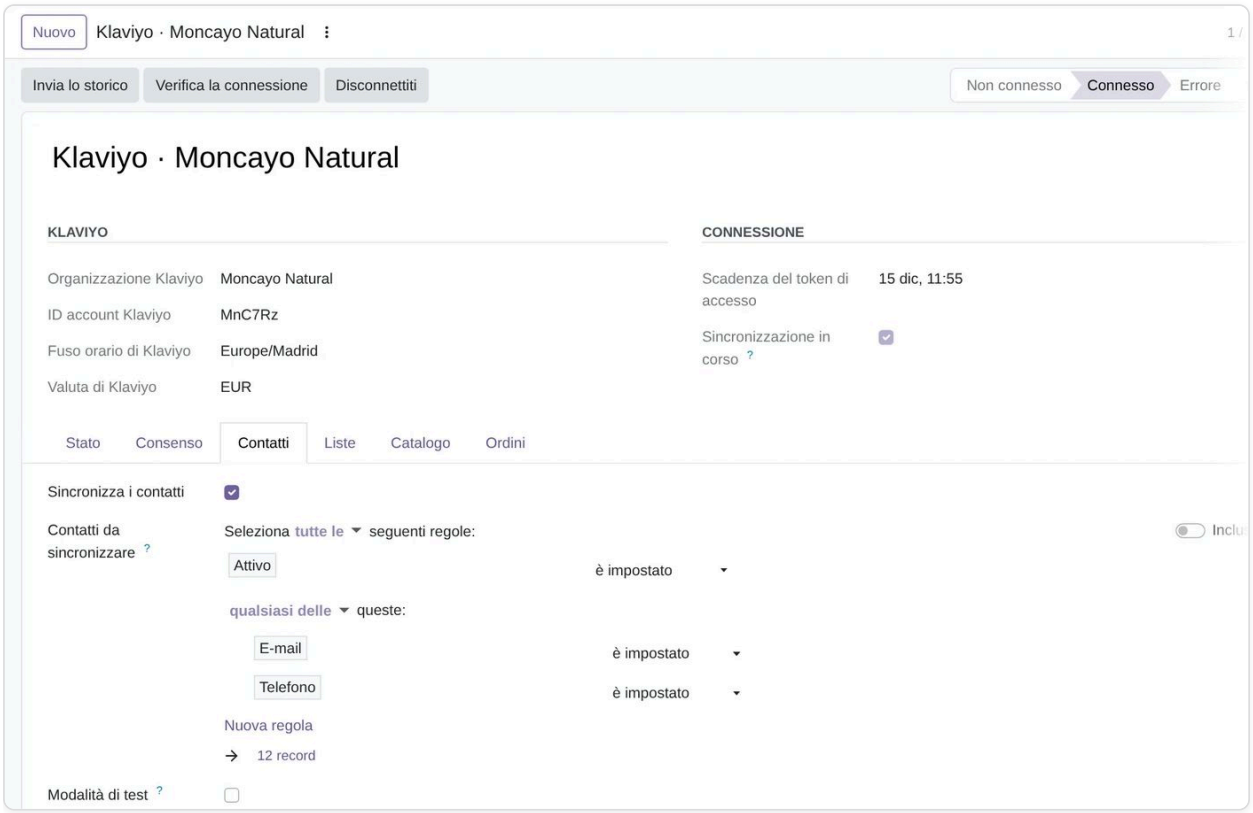
Dopo la connessione, i dati arrivano tramite job pianificati e pulsanti. Tutto passa da una coda che viene elaborata ogni minuto con **Klaviyo: elabora la coda**, e ogni ora esegue **Klaviyo: controlli orari**. Con **Invia lo storico** mandi la cronologia precedente alla connessione. Con **Vedi i job** vedi lo stato di ogni invio e con **Riprova i job falliti** ripeti quelli non riusciti. Senza webhook, il consenso torna da Klaviyo a Odoo con **Klaviyo: verifica del consenso senza webhook**, ogni 15 minuti; con webhook, arriva subito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Account Klaviyo** con l'account collegato nello stato **Connesso**.

GUIDA DEL CONNETTORE · KLAVIYO

7 I tuoi contatti di Odoo come profili di Klaviyo

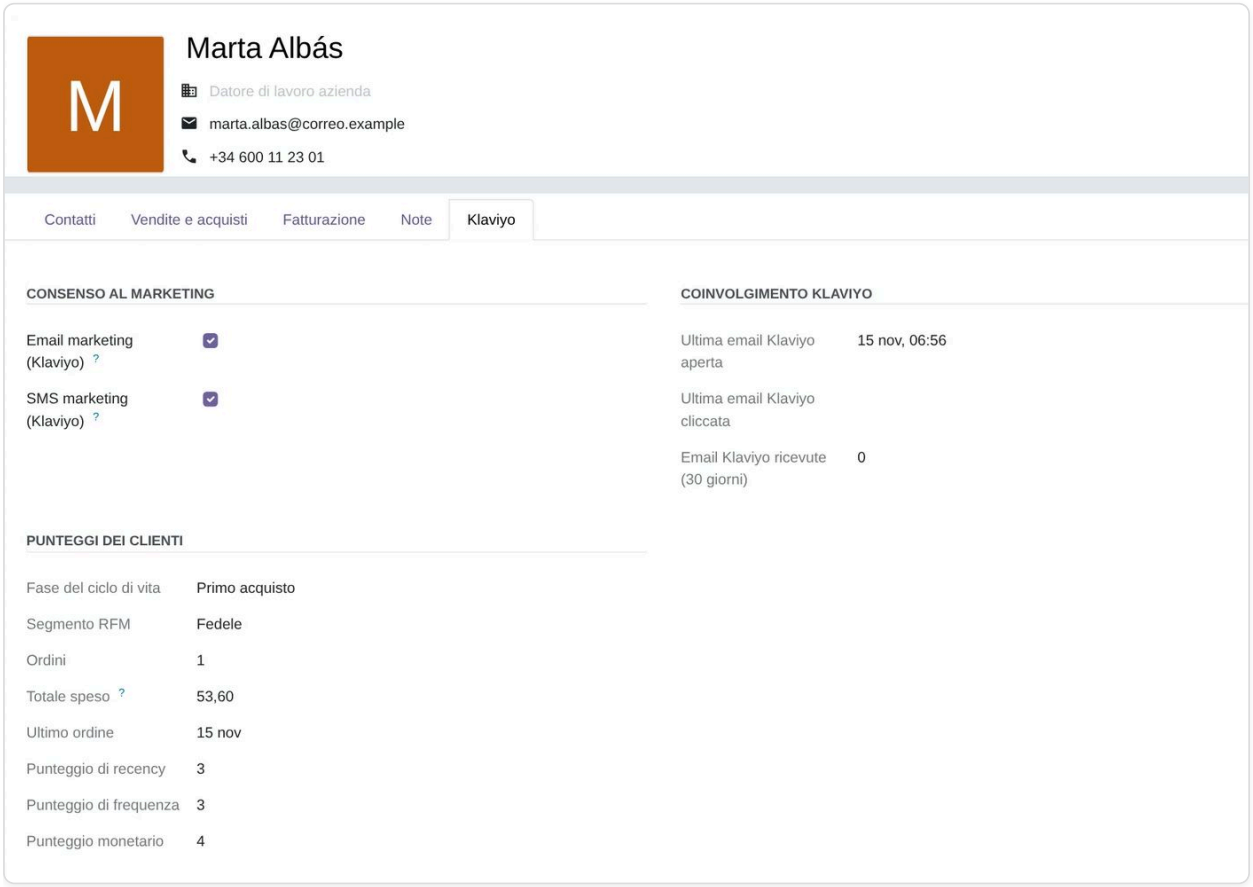


- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Contatti** dell'account, con l'opzione **Sincronizza i contatti**.

Da dove arriva ogni dato

- Quando crei un contatto o salvi una modifica in Odoo, il profilo entra nella coda di invio a Klaviyo. Il job pianificato **Klaviyo: elabora la coda** la svuota ogni minuto.
- I contatti che cambiano in blocco, ad esempio rinominando un programma fedeltà, vengono messi in coda a lotti con **Klaviyo: fedeltà, contatti messi in coda a lotti**, ogni 10 minuti.
- **Klaviyo: punteggi dei clienti (RFM e fase del ciclo di vita)** e **Klaviyo: proprietà di abbonamento dei contatti** aggiornano i loro dati ogni giorno.
- **Klaviyo: reinvia i profili dopo le nuove proprietà** reinvia i profili ogni giorno.

Cosa vedi nel contatto



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Klaviyo** di un contatto, con **Consenso al marketing**, **Coinvolgimento Klaviyo** e **Punteggi dei clienti**.

Klaviyo	Scheda della finestra del contatto con i gruppi **Consenso al marketing**, **Coinvolgimento Klaviyo** e **Punteggi dei clienti**.
Email marketing (Klaviyo)	Spuntala solo con il consenso esplicito della persona: Odoo la iscrive allora su Klaviyo.
SMS marketing (Klaviyo)	Lo stesso, per gli SMS.
Escluso da Klaviyo	Sola lettura. La imposta una richiesta di cancellazione dei dati: il contatto non viene più inviato.

Stati

Fase del ciclo di vita: **Prospect**, **Primo acquisto**, **Ripeti** o **Inattivo**. **Segmento RFM**: **Campioni**, **Fedele**, **Potenziale**, **Nuovo**, **A rischio**, **In ibernazione** o **Persa**. Entrambi sono di sola lettura.

> La casella di consenso deselezionata non cancella nessuno in Klaviyo. Per cancellarlo, aggiungi il suo indirizzo email alla blacklist di Odoo.

Quali proprietà arrivano al profilo

Ogni profilo contiene i dati standard del contatto e le proprietà che assegni nella scheda **Contatti** dell'account, in **Proprietà del profilo**. Se Odoo non ha un valore per un dato standard, viene omesso e non viene mai cancellato in Klaviyo. Del telefono viene inviato solo quello scrivibile in formato internazionale, perché Klaviyo scarta in

silenzio tutti gli altri. Se un contatto di cassa ha acquisti, il profilo indica anche dove ha comprato l'ultima volta, letto dal suo ultimo ordine pagato.

Campi del record

Ordini, **Totale speso**, **Ultimo ordine**	Riepilogo degli acquisti. Il totale è lordo, nella valuta dell'azienda: non sottrae i rimborsi.
Punteggio di recency, **Punteggio di frequenza**, **Punteggio monetario**	I tre punteggi con cui si calcola il **Segmento RFM**.
Ultima email Klaviyo aperta, **Ultima email Klaviyo cliccata**	Ciò che il commerciale vede dal CRM.
Email Klaviyo ricevute (30 giorni)	Quante email ha ricevuto il contatto in 30 giorni.

Regole e condizioni

- Due contatti con la stessa email condividono il profilo: l'invio decide quale è il principale, e se uno cambia o viene cancellato, gli altri vengono reinviati con quell'email.
- Se elimini un contatto, Odoo lo cancella anche da Klaviyo solo se nell'account è attiva l'opzione **Cancella il profilo Klaviyo quando un contatto viene eliminato**, che è disattivata di default, e non lo fa se un altro contatto che resta usa ancora la sua email o il suo telefono. Quando unisci contatti duplicati, il profilo viene conservato.
- Un indirizzo che si è disiscritto non si reiscrive spuntando una casella: occorre prima rimuoverlo dalla blacklist.
- Un consenso già inviato non viene ripetuto finché non cambiano la casella o l'indirizzo.
- L'eliminazione su richiesta di dati chiede conferma in una finestra di dialogo preliminare. Se i contatti appartengono a un account di un'altra azienda che non puoi gestire, compare l'avviso «Questi contatti sono anche nell'account Klaviyo di …, che non puoi gestire.»

Esempio dall'inizio alla fine

1. **Spunta il consenso**
   Nella scheda **Klaviyo** del contatto spunti **Email marketing (Klaviyo)** e salvi.
2. **Il profilo viene accodato**
   La modifica non chiama Klaviyo: lascia il profilo nella coda dei job.
3. **Parte l'invio**
   In **Klaviyo › Job** compare un job di tipo Profilo con il contatto e lo stato Fatto.

Job di Klaviyo

Ricerca...

1-65 / 6

Data creazione	Tipo	Nome	Stato	Tentativi	Prossimo tentativo il	Ultimo errore
15 nov, 11:56	Profilo	Profilo · res.partner,15	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Profilo	Profilo · res.partner,14	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Profilo	Profilo · res.partner,13	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Profilo	Profilo · res.partner,12	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Profilo	Profilo · res.partner,9	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Profilo	Profilo · res.partner,8	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Profilo	Profilo · res.partner,7	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Storico de…	Storico degli eventi · klavi…	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Storico de…	Storico dei contatti · klaviy…	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Evento	Evento · sale.order,7	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Evento	Evento · sale.order,7	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Evento	Evento · sale.order,6	Completata	0	15 nov, 11:56	

- **Schermata reale di Odoo 20.** I job di tipo Profilo, uno per contatto, con il loro stato.

4 Torna l'attività

Se il contatto apre un'email, la data si vede in **Ultima email Klaviyo aperta**.

GUIDA DEL CONNETTORE · KLAVIYO

8 Consenso, disiscrizioni e cancellazione GDPR

Ricevuti da Klaviyo

Ricerca...

1-4 /

Ora dell'evento	Argomento	Profilo	Partner	Stato	Nota
15 nov, 02:56	event:klaviyo.opened_email	01KMNT00000000000000000002	Javier Lacambra	Applicato	
15 nov, 04:56	event:klaviyo.clicked_email	01KMNT00000000000000000006	Ana Bescós	Applicato	
15 nov, 06:56	event:klaviyo.opened_email	01KMNT00000000000000000001	Marta Albás	Applicato	
15 nov, 09:56	event:klaviyo.unsubscribed_from_email_marketing	01KMNT00000000000000000003		Applicato	Disiscritto

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Ricevuti da Klaviyo** con le aperture, i clic e una disiscrizione già applicata.

Ciò che Klaviyo segnala arriva in **Klaviyo › Ricevuti da Klaviyo**. Ogni riga è una notifica, con la sua **Ora dell'evento**, l'**Argomento**, il **Profilo** e il **Partner** di Odoo a cui corrisponde. Senza webhook, il job pianificato **Klaviyo: verifica del consenso senza webhook** cerca le notifiche ogni 15 minuti. Le modifiche di Odoo verso Klaviyo partono dalla blacklist email e da quella telefonica: quando aggiungi o rimuovi un contatto da queste liste, il contatto viene reinviato a Klaviyo.

Stati di ogni notifica

In sospeso	La notifica è salvata e non ancora applicata.
Applicato	È stata applicata in Odoo. In **Nota** resta cosa è successo, ad esempio «Disiscritto in Odoo.».

Saltati	Non è stata applicata, e in **Nota** resta il motivo, ad esempio «Profilo eliminato in Klaviyo.».
Con errore	Non è stato possibile applicarla. Con **Riprova** viene applicata di nuovo.

Cancellare contatti da Klaviyo (GDPR)

1. **Scegli i contatti**

   Seleziona in Odoo i contatti che vuoi cancellare e apri l'azione **Cancella da Klaviyo (GDPR)**. Compaiono in **Contatti da cancellare**, con il loro **Numero di contatti**.

2. **Controlla quelli che condividono un dato**

   La sezione **Altri contatti con la stessa email o lo stesso numero** mostra altri contatti con la stessa email o lo stesso numero di quelli scelti.

3. **Premi** Cancella da Klaviyo

   Vengono cancellati in Klaviyo. **Annulla** chiude la procedura guidata senza cancellare nulla.

> Questa cancellazione agisce in Klaviyo. La procedura guidata avvisa di altri contatti con la stessa email o lo stesso numero prima di cancellare.

Gli stati di una notifica ricevuta

In sospeso	È lo stato con cui viene salvata ogni notifica. Attende il suo turno per essere applicata.
Applicato	La notifica ha già modificato in Odoo ciò che doveva modificare.
Saltati	La notifica è stata scartata perché non c'era nulla da applicare.
Con errore	Non è stata applicata correttamente. Il motivo resta in **Nota**.

Regole e condizioni

- Ogni notifica di Klaviyo viene salvata una sola volta. Se Klaviyo rispedisce un lotto, non si duplica nulla.
- Se il webhook e la verifica periodica portano la stessa notifica, resta salvata quella arrivata per prima.
- Le notifiche su argomenti che il connettore non gestisce non vengono né trattate né salvate.
- Il pulsante **Riprova** lo vedono solo gli utenti del gruppo dei gestori Klaviyo, e riapplica le notifiche con errore dal primo tentativo.
- Se esisteva già un contatto con quell'email o quel numero, la cancellazione GDPR te lo mostra in **Altri contatti con la stessa email o lo stesso numero** prima che tu confermi.

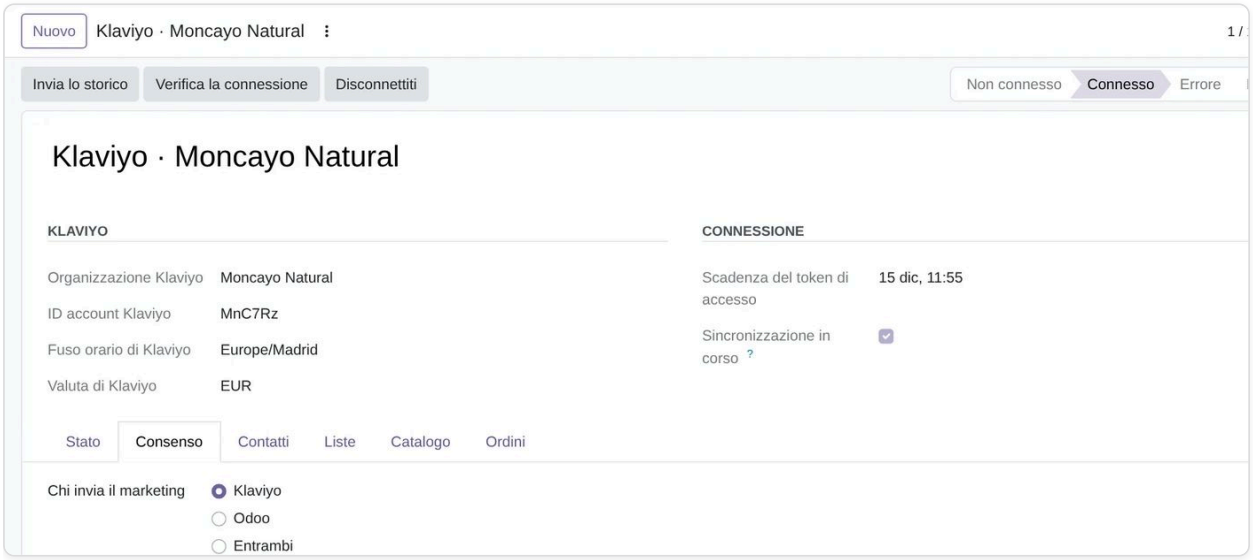
I campi della notifica

Conto	L'account Klaviyo che ha ricevuto la notifica.
Argomento	Il tipo di notifica, ad esempio un'apertura, un clic o una disiscrizione.
Profilo	Il profilo Klaviyo a cui si riferisce.
Partner	Il contatto di Odoo con cui è stata abbinata.

Ora dell'evento	Quando è avvenuto, secondo Klaviyo.
Nota	Cosa è successo quando è stata applicata.

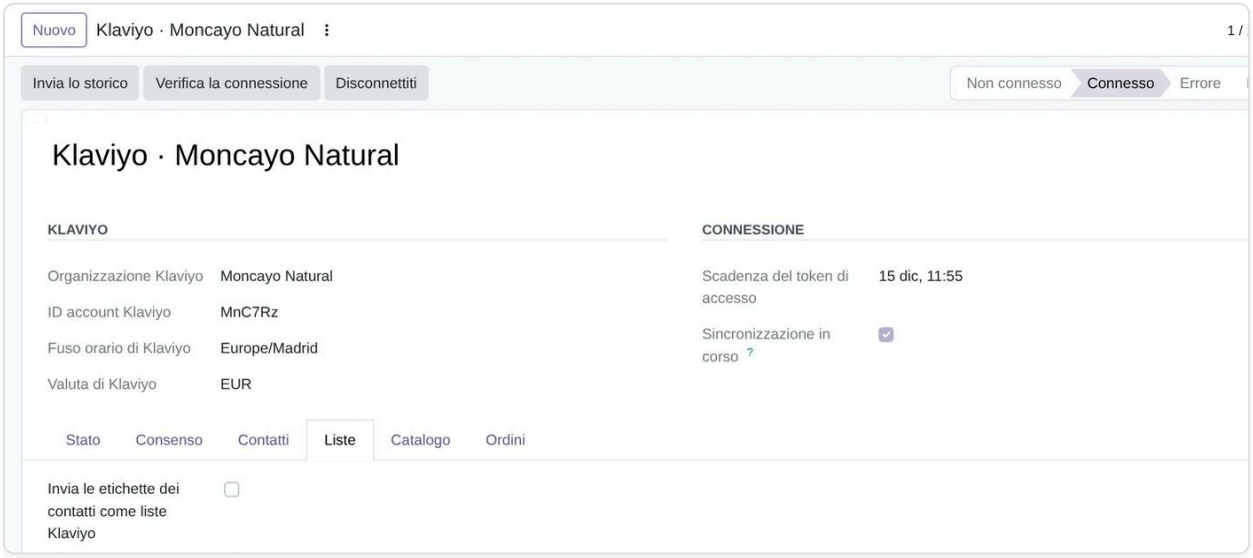
Un esempio dall'inizio alla fine

Una cliente si disiscrive dall'email di marketing da Klaviyo. La sua notifica arriva in **Klaviyo › Ricevuti da Klaviyo** con l'**Argomento** di disiscrizione dall'email. Passa a **Applicato** e la **Nota** dice «Disiscritto in Odoo.». Nel senso inverso, se qualcuno del tuo team aggiunge un'email alla blacklist di Odoo, la disiscrizione viene inviata a Klaviyo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Consenso** dell'account, con **Chi invia il marketing** e il consenso per email e per SMS.

9 Liste email di Odoo e liste di Klaviyo



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Liste** dell'account, con il pulsante **Carica le mie liste Klaviyo**.

Da dove arrivano i dati

Il job pianificato **Klaviyo: verifica le liste di invio rispetto a Odoo** viene eseguito ogni giorno e verifica che le liste email di Odoo e quelle di Klaviyo coincidano. Le liste di Klaviyo già esistenti le importi tu con il pulsante **Carica le mie liste Klaviyo**. Le vedi in **Klaviyo › Configurazione › Liste**.

Cosa vedi per ogni lista

Nome	Il nome della lista.
ID lista Klaviyo	L'identificativo della lista in Klaviyo.
Processo di opt-in	Sola lettura. Può essere **Single opt-in** o **Double opt-in**.
Etichetta del contatto	L'etichetta di contatto di Odoo che corrisponde a quella lista.

Se Klaviyo perde una lista

Se una lista scompare da Klaviyo, il connettore dimentica il suo identificativo e rimette in coda le persone di quella lista. Il job successivo cerca la lista per nome o la ricrea, e aggiunge di nuovo quelle persone.

> Se la lista viene persa, a chi aveva già ricevuto il consenso non viene richiesta di nuovo l'iscrizione: Odoo lo segna come fuori dalla lista e lo riporta dentro senza chiedergli un nuovo consenso.

Due modi per avere una lista

Una lista di Klaviyo può derivare da una lista email di Odoo o da un'etichetta di contatto, ma mai da entrambe insieme. Quando crea una lista a partire da un'etichetta, il connettore riutilizza quella già esistente con lo stesso nome nell'account, sia che l'abbia importata **Carica le mie liste Klaviyo** sia che l'abbia lasciata un'etichetta ritirata in precedenza. Quella lista resta associata all'etichetta e la riga duplicata viene scartata.

Il processo di opt-in

Single opt-in	La persona entra nella lista senza confermare di nuovo.
Double opt-in	La persona deve confermare l'iscrizione per entrare.

Il processo è impostato da Klaviyo e in Odoo è di sola lettura: lo vedi, ma non lo cambi.

Cosa salva ogni lista email

Per ogni lista email inviata a Klaviyo, il connettore salva il nome della lista, il suo identificativo e il suo processo di opt-in. Di ogni indirizzo inserito in quella lista salva due cose. La prima è se Odoo ha inviato il consenso con la lista; se no, ha solo inserito l'indirizzo nella lista. La seconda è se l'indirizzo è ancora nella lista: viene disattivato quando Klaviyo perde la lista, e l'indirizzo rientra senza un nuovo consenso.

Queste righe di tracciamento non compaiono in nessuna schermata. Ciò che vedi è l'elenco di **Klaviyo › Configurazione › Liste**.

Quando viene verificato un indirizzo

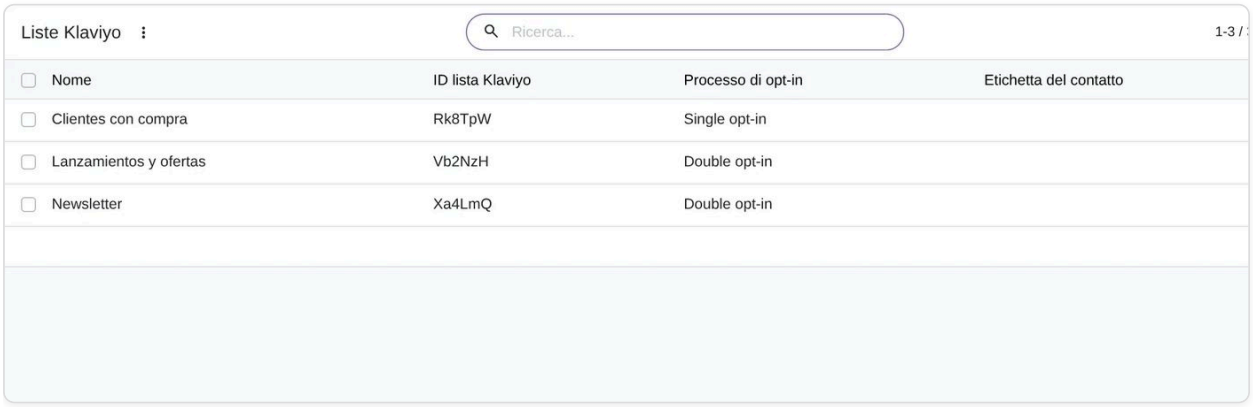
Quando un indirizzo esce da una lista, il connettore lo mette in coda e il job confronta l'indirizzo con ciò che Odoo dice in quel momento. La verifica giornaliera con **Klaviyo: verifica le liste di invio rispetto a Odoo** controlla tutte le liste.

Regole quando cambi account

Se sposti una lista in un altro account, Odoo verifica di nuovo i tuoi permessi sulla lista originale. Così non puoi portare una lista in un account di un'azienda a cui non hai accesso.

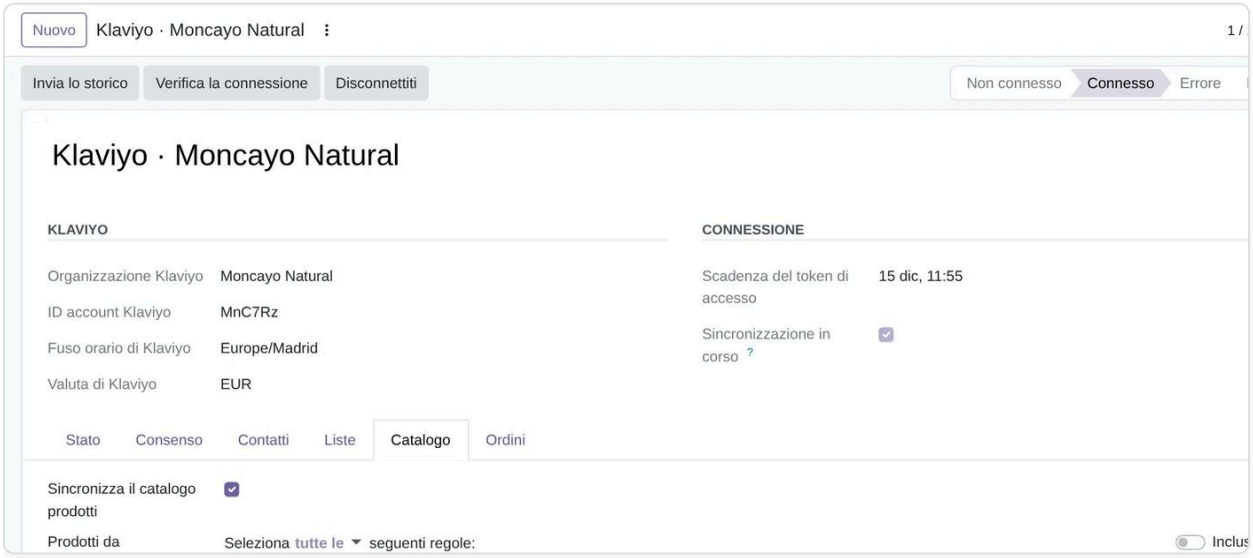
Un esempio con l'account Moncayo Natural

L'account Moncayo Natural ha tre liste: «Clientes con compra», «Lanzamientos y ofertas» e «Newsletter». La prima è **Single opt-in** e le altre due sono **Double opt-in**. Apri la scheda **Liste** dell'account e premi **Carica le mie liste Klaviyo**; le tre compaiono con il loro identificativo Klaviyo. Ogni giorno il job pianificato verifica che le liste coincidano con quelle di Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le liste dell'account Moncayo Natural in **Liste Klaviyo**.

10 Il catalogo prodotti in Klaviyo



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Catalogo** dell'account, con **Sincronizza il catalogo prodotti** e **Prodotti da sincronizzare**.

Da dove arriva ogni dato

- Quando crei, modifichi o elimini un prodotto, una variante o una categoria in Odoo, la modifica finisce in coda per essere inviata a Klaviyo.
- Il job pianificato **Klaviyo: elabora la coda** viene eseguito ogni minuto e invia ciò che è in coda.
- Il job pianificato **Klaviyo: aggiorna il catalogo (giacenze e prezzi)** viene eseguito ogni giorno e rinnova in Klaviyo giacenze e prezzi.

Cosa vedi nella scheda

Sincronizza il catalogo prodotti	Decide se questo account invia il catalogo a Klaviyo. È attivo di default.
Prodotti da sincronizzare	Le regole che stabiliscono quali prodotti vengono inviati; di default, quelli vendibili. Puoi richiedere che si rispettino tutte o almeno una delle condizioni, e spuntare **Incluso archiviati**.
Nuova regola	Aggiunge una condizione a quel filtro, per esempio con **Vendita** e **è impostato**.
Prezzo di catalogo	La tariffa che determina il prezzo di ogni prodotto in Klaviyo. Se vuota, si usa il prezzo di vendita del prodotto.
Prezzi aggiuntivi	Una tariffa per valuta: ciascuna aggiunge il prezzo in quella valuta ai dati del prodotto in Klaviyo.
URL del prodotto	L'indirizzo di ogni prodotto, con i segnaposto {base_url}, {id} e {default_code}. Con Commercio elettronico si usa quello del negozio.

Quando un prodotto esce da Klaviyo

Se un prodotto viene archiviato, smette di soddisfare il filtro, passa a un'altra azienda o viene eliminato, il connettore lo rimuove da Klaviyo. Con una variante archiviata o eliminata accade lo stesso.

> Klaviyo richiede un indirizzo web per ogni prodotto. Se il prodotto non è pubblico sul sito (pubblicato, in vendita e attivo), quell'indirizzo non viene inviato come link al negozio. Le immagini vengono inviate solo per i prodotti visibili al pubblico.

Cosa viene inviato e da quale azienda

Ogni prodotto viaggia con le sue varianti e le sue categorie. Il link al negozio del prodotto inizia con il dominio del suo sito web. Se il prodotto non ha un sito, si usa quello dell'azienda dell'account e, in ultima istanza, l'indirizzo base di Odoo. Come categorie vengono inviate le categorie pubbliche del negozio. Se il prodotto non ne ha, viene inviata la sua categoria di prodotto.

Quando un prodotto viene inviato di nuovo

Un prodotto viene messo in coda alla creazione e quando cambia uno dei campi che vanno a Klaviyo. Lo stesso vale per varianti e categorie. Se il modulo di eCommerce è installato, viene messo in coda anche quando cambia qualcosa che determina se il prodotto è pubblico: pubblicarlo o non pubblicarlo, per esempio.

Quando un prodotto esce dal catalogo

Quando mette in coda un prodotto, il connettore rimuove da Klaviyo ciò che quell'account aveva già e ora resta fuori dal suo catalogo. Succede nei seguenti casi:

- Il prodotto è archiviato.
- Il prodotto non soddisfa più il filtro di **Prodotti da sincronizzare**.
- Il prodotto appartiene a un'altra azienda, per esempio un prodotto condiviso ceduto a un'azienda diversa.
- È una variante archiviata di un prodotto che resta nel catalogo.

Quando elimini un prodotto in Odoo, tutto ciò che quell'account aveva di quel prodotto in Klaviyo viene rimosso, anche se non apparteneva più alla sua azienda. Quando rimuovi un valore da un modello e Odoo elimina le varianti che nessuno usa, queste escono da Klaviyo come una variante archiviata. Le varianti che Odoo archivia invece di eliminare seguono la regola dell'archiviazione.

Immagini e link

L'immagine inviata è quella del prodotto, ridimensionata, e solo se il pubblico può vederla. In caso contrario Klaviyo riceverebbe l'immagine segnaposto, non la foto del prodotto. Senza Commercio elettronico non viene inviata nessuna immagine: in Odoo, le immagini dei prodotti sono pubbliche solo attraverso il negozio.

Giacenze e prezzi

Giacenze e prezzi cambiano senza che il prodotto venga toccato, quindi gli avvisi di modifica non bastano. Il job **Klaviyo: aggiorna il catalogo (giacenze e prezzi)** li rinnova una volta al giorno. Se hai bisogno che una modifica arrivi prima, il job **Klaviyo: elabora la coda** invia ogni minuto ciò che è già in coda.

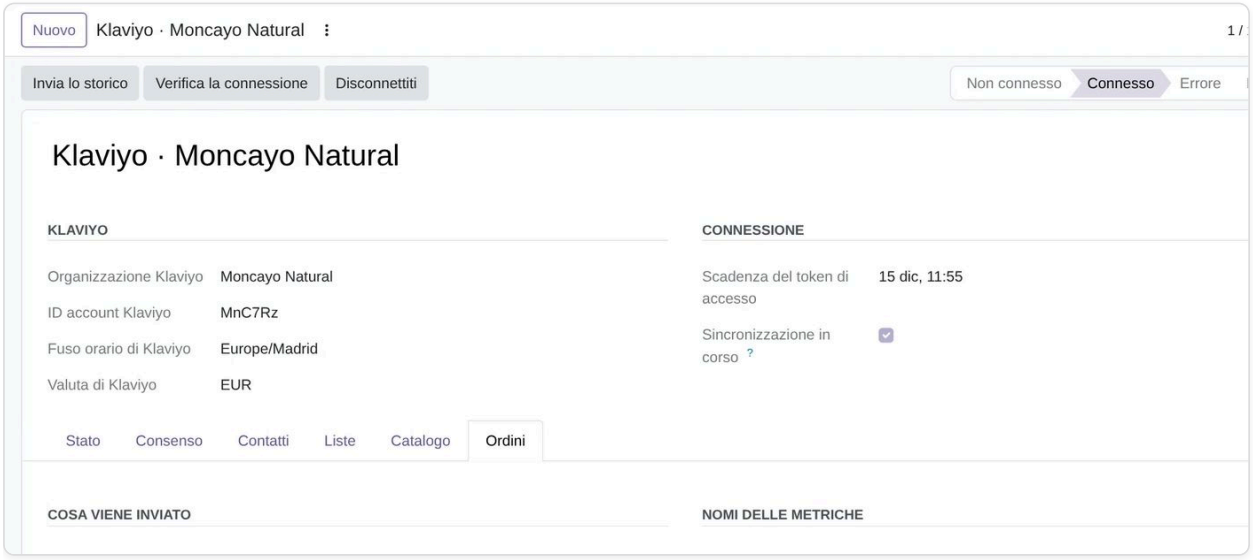
Esempio dall'inizio alla fine

Nell'account dell'organizzazione Moncayo Natural (valuta EUR, fuso orario Europe/Madrid) apri la scheda **Catalogo** e lasci attivo **Sincronizza il catalogo prodotti**. Definisci in **Prodotti da sincronizzare** il filtro che preferisci. Da quel momento, ogni prodotto che crei o modifichi entra in coda e il job di ogni minuto lo invia a

Klaviyo. Se più tardi ne archivi uno, la passata successiva lo rimuove dal catalogo. Ogni giorno, inoltre, si rinnovano giacenze e prezzi.

GUIDA DEL CONNETTORE · KLAVIYO

11 Ordini e fatture come eventi di Klaviyo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Ordini** dell'account Klaviyo.

Ogni ordine o fattura inviato genera un job in coda. Il job pianificato **Klaviyo: elabora la coda** li invia a Klaviyo ogni minuto. Li vedi in **Klaviyo › Job**, nell'elenco **Job di Klaviyo**.

Filtro degli ordini che il tuo negozio già invia

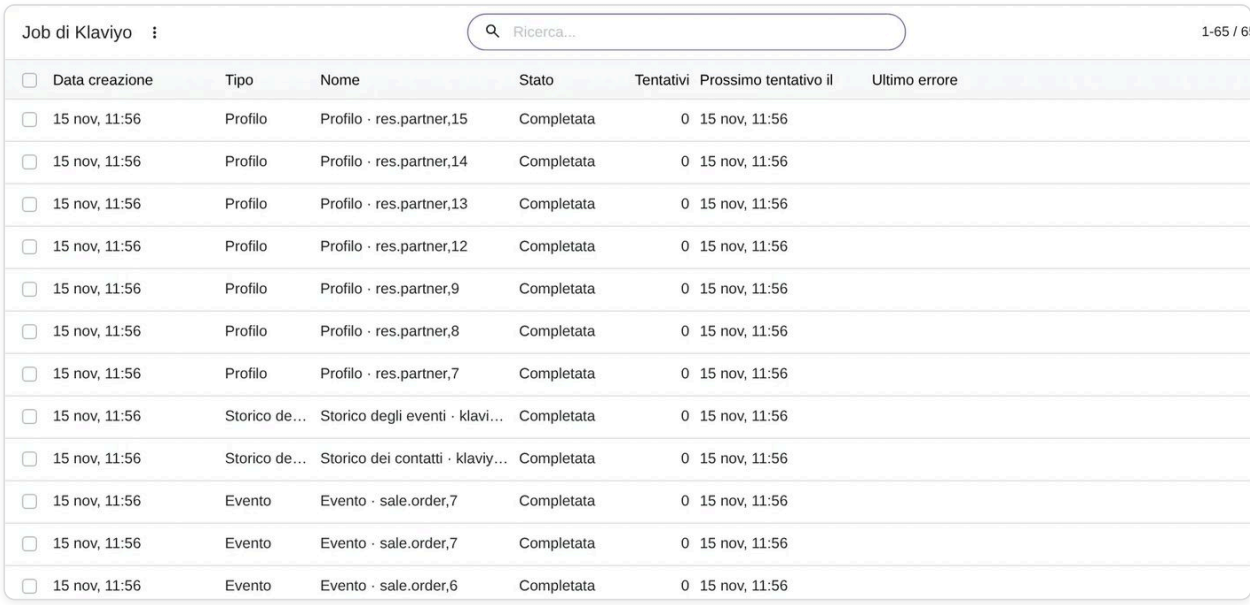
Se il tuo negozio online invia già ordini a Klaviyo, una procedura guidata ti permette di salvare un filtro per non duplicarli. Scegli l'**Conto** e spunta uno o più criteri: **Team di vendita**, **Etichette degli ordini**, **Il documento di origine inizia con** (con il suo **Prefisso**) o **Ordini effettuati sul sito web**. All'apertura, la procedura parte dal filtro che l'account ha già, così salvare non lo cancella.

Salva il filtro	Salva i criteri selezionati nell'account.
Annulla	Chiude la procedura guidata senza salvare.
Riprova	Su un job con errore, lo rimanda. Lo vede solo chi gestisce Klaviyo.

Stati di un job

- **In sospeso**: attende il suo turno.
- **Invio in corso**: la coda lo sta inviando.
- **Completata**: Klaviyo lo ha ricevuto.
- **Con errore**: non è stato possibile inviarlo. È nel filtro **Con errore**.
- **Saltati**: non era necessario inviarlo.

1. **Apri l'elenco dei job**
   Entra in **Klaviyo › Job**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Job di Klaviyo** con lo stato di ogni job e i suoi **Tentativi**.

2 **Cerca quelli che hanno fallito**

Usa il filtro **Con errore** e leggi la colonna **Ultimo errore**.

3 **Riprova**

Premi **Riprova** sul job.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un'attività in **Con errore**: Klaviyo l'ha rifiutata con lo **Stato HTTP** 400 perché l'email del contatto non è valida. **Riprova** la rimette in coda.

> Il pulsante **Riprova** compare solo sui job con stato **Con errore** e solo per chi gestisce Klaviyo.

Stati del job e cosa significa ciascuno

In sospeso	È lo stato iniziale. Attende che la coda lo prenda.
Invio in corso	Una passata della coda lo ha riservato. Se il contenuto cambia nel frattempo, la modifica genera un job separato.
Completata	Terminato. Se Klaviyo lo ha accettato con un avviso, lo vedi in **Avviso**.
Con errore	Sono esauriti i tentativi oppure c'è stato un errore che non si risolve da solo.
Saltati	Non viene inviato: il record non esiste più, oppure c'è un altro job più recente per lo stesso scopo.

Regole e tentativi

- Se Klaviyo o la rete falliscono, il job viene ritentato dopo 1 minuto, 5 minuti, 30 minuti, 2 ore e 6 ore. Fallisce definitivamente al l'ottavo tentativo.
- Se Klaviyo limita la frequenza, il job viene rinviato senza consumare un tentativo, per un massimo di un'ora.
- Un evento di un contatto che ha chiesto la cancellazione dei suoi dati non viene inviato, per non riportare il suo profilo in Klaviyo.
- Con **Riprova**, se esiste già un job in sospeso più recente per lo stesso scopo, quello vecchio viene saltato.

Campi del record

Tipo	Cosa viene inviato. Ordini e fatture viaggiano come **Evento**.
Conto	L'account Klaviyo a cui viene inviato.
Modello della risorsa e **Risorsa**	Quale documento di Odoo ha generato il job.
Chiave di deduplicazione	Evita di mettere in coda la stessa cosa due volte.
Carico utile	Il contenuto che viene inviato. Lo vede solo chi gestisce Klaviyo.
Tentativi e **Prossimo tentativo il**	Quante volte è stato tentato e quando è previsto il successivo.
Ultimo errore, **Stato HTTP** e **Completato il**	Cosa ha risposto Klaviyo e quando è terminato.

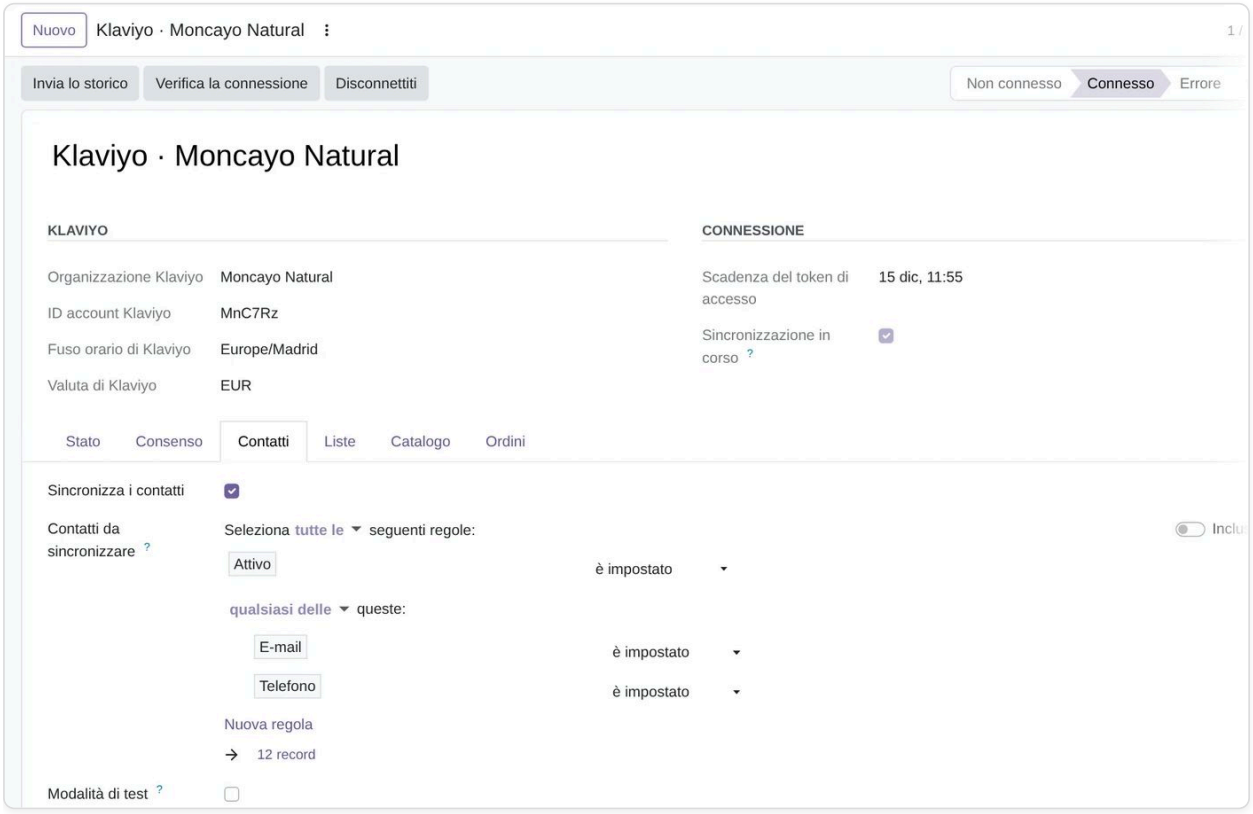
Quali job vedi per tipo

Il campo **Tipo** distingue anche i profili dei contatti, il catalogo, l'appartenenza alle liste e il consenso. Nel filtro **Tipo** scegli quale guardare. Gli altri filtri sono **In attesa**, **Con un avviso** e **Ultime 24 ore**.

Esempio dall'inizio alla fine

Nell'account di Moncayo Natural, la scheda **Stato** conta in **Ultime 24 ore** gli invii riusciti, quelli falliti, quelli saltati e quelli con avviso. Se un job di un ordine è in **Con errore**, apri **Klaviyo › Job**, leggi il suo **Ultimo errore** e premi **Riprova**.

12 Punteggi dei clienti e fidelizzazione



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account Klaviyo con la scheda **Contatti** aperta.

Da dove arriva ogni dato

DATO	QUANDO VIENE CALCOLATO	PULSANTE
Punteggi RFM e fase del ciclo di vita	Una volta al giorno, con il job **Klaviyo: punteggi dei clienti (RFM e fase del ciclo di vita)**	**Aggiorna ora i punteggi dei clienti**
Proprietà di abbonamento	Una volta al giorno, con l'attività **Klaviyo: proprietà di abbonamento dei contatti**	**Aggiorna ora le proprietà di abbonamento**
Punti fedeltà	Ogni giorno si segnala ciò che è scaduto ieri, con l'attività **Klaviyo: fedeltà, contatti con qualcosa scaduto ieri**. Le modifiche di molti contatti insieme vengono elaborate a lotti ogni 10 minuti.	Nessuno

Pulsanti dell'account

Aggiungi i punteggi al profilo del contatto	Aggiunge i punteggi al profilo Klaviyo del contatto. Poi i profili vengono inviati di nuovo.
Aggiorna ora i punteggi dei clienti	Calcola i punteggi al momento, senza aspettare l'attività giornaliera.
Aggiungi le proprietà dell'abbonamento al profilo del contatto	Aggiunge le proprietà di abbonamento al profilo del contatto.

Aggiorna ora le proprietà di abbonamento	Ricalcola le proprietà di abbonamento al momento.

Quali valori assume ciascun dato

Segmento RFM	**Campioni**, **Fedele**, **Potenziale**, **Nuovo**, **A rischio**, **In ibernazione** o **Persa**.
Fase del ciclo di vita	**Prospect**, **Primo acquisto**, **Ripeti** o **Inattivo**.

Come si attiva

1. **Apri l'account**
   Vai in **Klaviyo › Configurazione › Account** e apri il tuo account.
2. **Regola la soglia**
   Nella scheda **Ordini**, gruppo **Cosa viene inviato**, imposta in **Inattivo dopo (giorni)** i giorni dopo i quali un cliente passa a **Inattivo**.
3. **Aggiungi i punteggi**
   Premi **Aggiungi i punteggi al profilo del contatto** perché arrivino a Klaviyo.
4. **Calcola**
   Premi **Aggiorna ora i punteggi dei clienti** se non vuoi aspettare l'attività giornaliera.
5. **Fedeltà**
   Se usi i punti, lascia attivo **Invia i dati di fedeltà** nella scheda **Fedeltà**.

> I punteggi e le fasi sono di sola lettura: non si scrivono a mano nel contatto. Un cliente è **Inattivo** dopo almeno un giorno, e il valore di **Inattivo dopo (giorni)** non può essere inferiore a 1.

Fasi del ciclo di vita

Prospect	È il valore con cui parte un contatto.
Primo acquisto	Il cliente ha acquistato una volta.
Ripeti	Il cliente ha ripetuto l'acquisto.
Inattivo	Il suo ultimo ordine è anteriore al termine di **Inattivo dopo (giorni)**.

Segmenti RFM

Ogni contatto ha tre punteggi: **Punteggio di recency**, **Punteggio di frequenza** e **Punteggio monetario**. Da essi deriva il **Segmento RFM**, che può essere **Campioni**, **Fedele**, **Potenziale**, **Nuovo**, **A rischio**, **In ibernazione** o **Persa**. Nel contatto vedi anche **Ordini**, **Totale speso** (nella valuta della società e al lordo, senza sottrarre i rimborsi) e **Ultimo ordine**.

Quali ordini contano

- Contano gli ordini confermati e le fatture contabilizzate senza ordine della società dell'account, nella loro valuta.
- Contano anche gli ordini che il tuo negozio online già invia: sono ciò che Odoo sa del cliente.
- Dal punto vendita contano gli ordini pagati: i beni venduti meno le righe di sconto. Non contano le mance, i resi né ciò che è stato saldato da un ordine di vendita, che già conta l'ordine.

Proprietà di abbonamento

Ogni notte si calcolano per contatto lo stato, gli abbonamenti attivi, l'MRR, la prossima fattura e la data di abbonato dal. Un abbonamento in corso conta come attivo e uno in pausa non somma. Uno rinnovato viene sostituito dal suo rinnovo e uno cancellato segna un cliente che se n'è andato. L'MRR è nella valuta della società. Si scrive solo ciò che è cambiato. Avviando la sincronizzazione con **Avvia** si programma un primo calcolo senza aspettare la notte.

Fedeltà

Invia i dati di fedeltà porta nel profilo i punti, il livello e i saldi di carta regalo e coupon. Ogni premio riscattato è un evento della metrica **Metrica del premio riscattato**. Odoo non ha livelli di fedeltà: il livello è il programma della carta con più punti del contatto, quindi se vuoi dei livelli, crea un programma per livello (Silver, Gold...). Le carte regalo, i portafogli e i coupon contano solo finché conservano un saldo.

Un riscatto viene scritto in più passi. Si invia **Finestra di consolidamento dei riscatti (minuti)** dopo l'ultimo, con ciò che è stato usato fino a quel momento. Con 0 si invia subito. Se attivi la casella con la sincronizzazione già in corso, vengono inviati i contatti che hanno una carta. Se un contatto ha dei duplicati con la stessa email, le sue carte contano per il profilo del contatto principale.

Regole e messaggi di errore

MESSAGGIO	QUANDO COMPARE
«Il nome di una metrica non può essere vuoto.»	C'è una metrica senza nome.
«Ogni evento richiede un nome di metrica proprio: Klaviyo conserva un solo evento per metrica e unique_id.»	Due eventi condividono il nome della metrica.
«La finestra di consolidamento non può essere negativa.»	Imposti meno di 0 minuti nella finestra dei riscatti.
«Un cliente è inattivo dopo almeno un giorno.»	**Inattivo dopo (giorni)** è minore di 1.
«Gli eventi denominati "..." sono già stati inviati a Klaviyo: rinominare la metrica ne creerebbe una seconda e dividerebbe lo storico di ogni cliente. Mappala invece in Klaviyo.»	Rinomini una metrica i cui eventi sono già stati inviati.

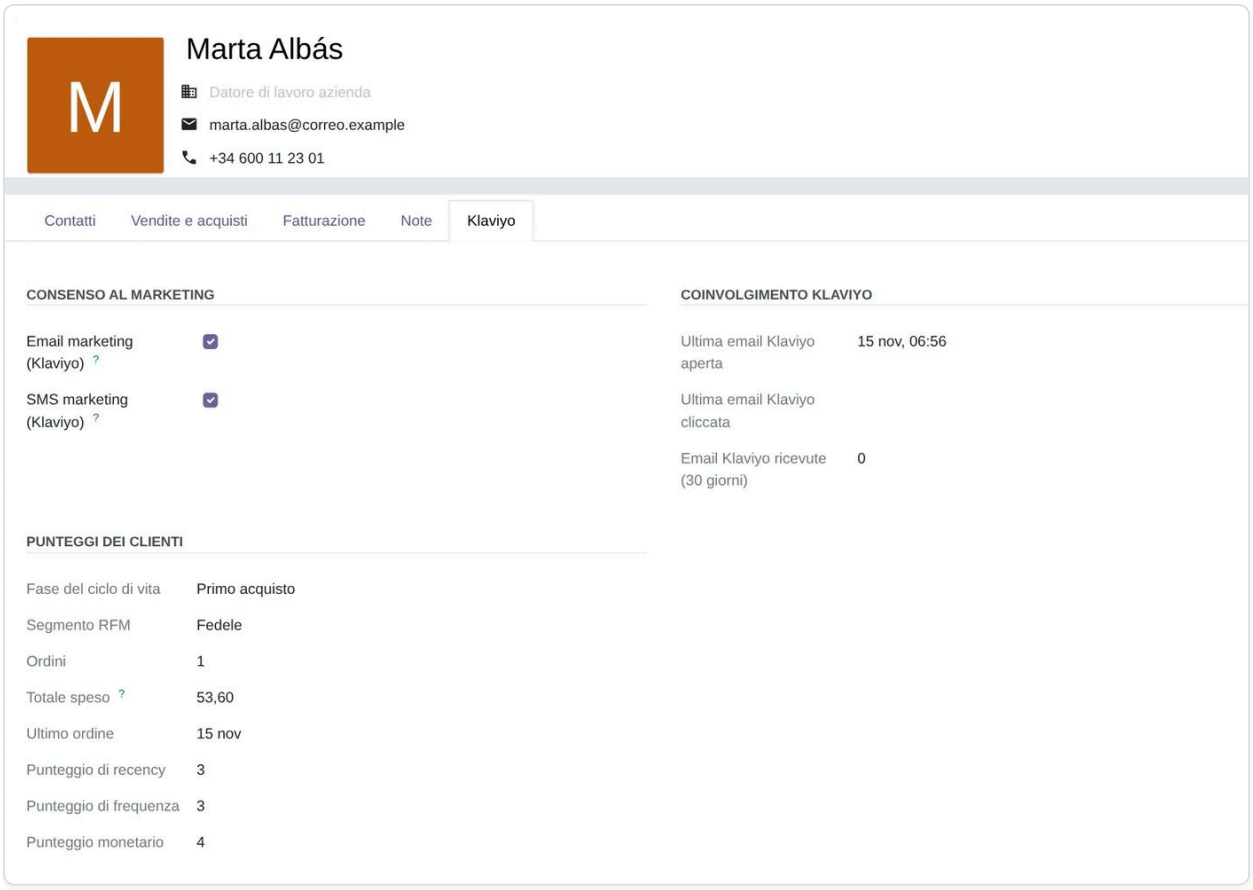
Campi del contatto

I punteggi compaiono nel contatto, nella scheda **Klaviyo**, gruppo **Punteggi dei clienti**. Sono tutti di sola lettura.

Esempio con Moncayo Natural

L'account di Moncayo Natural è nello stato **Connesso**, con valuta EUR e fuso orario Europe/Madrid. Nella scheda **Ordini** imposta in **Inattivo dopo (giorni)** i giorni che desidera e preme **Aggiungi i punteggi al profilo del contatto** e poi **Aggiorna ora i punteggi dei clienti**. In un contatto con ordini, la scheda **Klaviyo** mostra il suo **Segmento RFM** e la sua **Fase del ciclo di vita**. Quella notte l'attività dei punteggi li ricalcola e i profili di Klaviyo si aggiornano da soli.

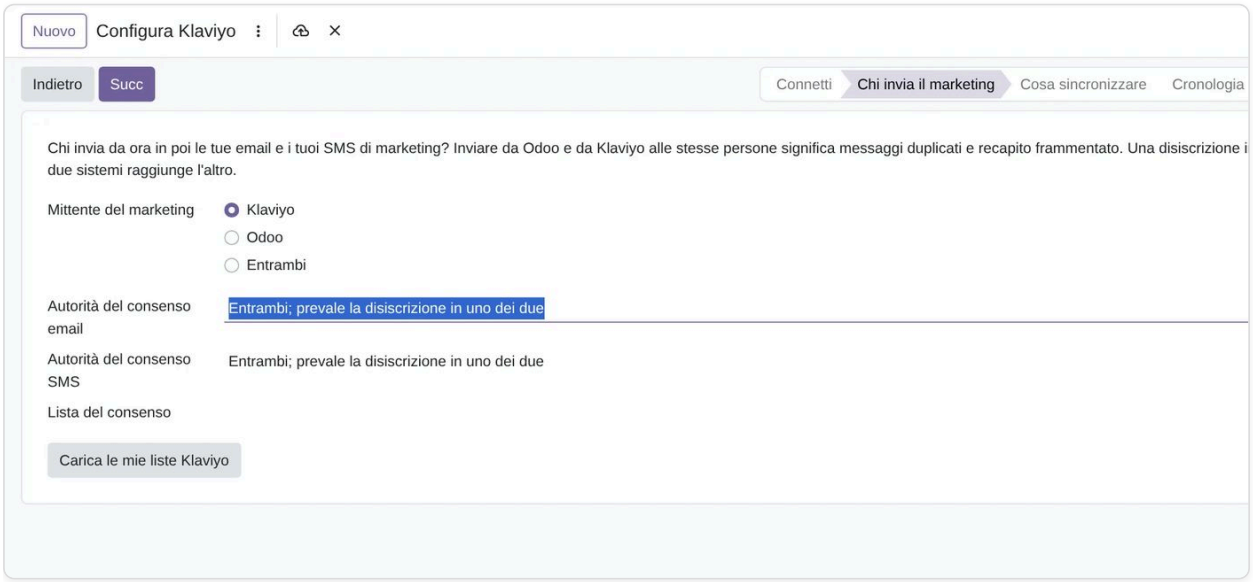
Nello screenshot, Marta Albás ha un ordine. La sua scheda **Klaviyo** riporta **Primo acquisto** in **Fase del ciclo di vita**, **Fedele** in **Segmento RFM** e 3, 3 e 4 nei punteggi di recency, frequency e monetary.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Klaviyo** di Marta Albás, con il suo consenso, il suo coinvolgimento Klaviyo e i suoi punteggi.

13 Il primo caricamento con la procedura guidata di configurazione

La apri da **Klaviyo › Configurazione › Configurazione** o dal pulsante **Configura Klaviyo** dell'account, finché la sincronizzazione non è in corso. All'apertura parte da ciò che l'account ha già: se la esegui di nuovo, non cambia nulla finché non premi **Avvia**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il passo **Chi invia il marketing** della procedura, con i pulsanti **Indietro** e **Succ**.

I dati non arrivano tramite un'attività programmata. Tutto viene inviato premendo **Avvia**: la procedura salva ciò che hai modificato e mette in coda i contatti, il catalogo, le liste e lo storico. Da lì, l'attività **Klaviyo: elabora la coda**, che gira ogni minuto, li invia a Klaviyo.

Indietro	Torna al passo precedente. Non si vede nel passo **Connetti**.
Succ	Passa al passo successivo. Non si vede nel passo **Riepilogo** né in **Connetti** finché l'account non è connesso.
Avvia	Salva ciò che hai modificato e avvia la sincronizzazione. Si vede solo nel passo **Riepilogo**.
Connetti con Klaviyo	Porta alla schermata di accesso di Klaviyo e torna alla procedura. Si nasconde quando l'account è già connesso.
Carica le mie liste Klaviyo	Porta in Odoo le liste che hai già in Klaviyo.
Accetta	Accetta l'invio di dati tramite FlexigoTech Cloud. Lo vede solo chi amministra il sistema.

Passi

- **Connetti**
- **Chi invia il marketing**
- **Cosa sincronizzare**
- **Cronologia**
- **Riepilogo**

> Non puoi passare dal passo **Connetti** senza collegare Klaviyo: compare «Connetti prima Klaviyo.». Se il tuo negozio online già invia ordini a Klaviyo, devi scegliere un filtro (team, etichette, documento di origine o sito web) oppure **Avvia** viene rifiutato, perché nessun ordine venga contato due volte.

I passi e cosa decidi in ciascuno

Connetti	Colleghi l'account di Klaviyo. Finché l'account non è connesso non puoi proseguire.
Chi invia il marketing	Scegli **Klaviyo**, **Odoo** o **Entrambi**. E chi decide il consenso alle email e quello agli SMS. Scegli anche la **Lista del consenso**.
Cosa sincronizzare	Caselle come **Contatti**, **Catalogo prodotti**, **Ordini** o **Abbonamenti**, e i filtri degli ordini.
Cronologia	**Invia tutti i contatti esistenti** e la data di **Invia lo storico dal**.
Riepilogo	Un riepilogo di ciò che farà **Avvia**, prima che tu lo prema.

Regole e condizioni

- Nel passo **Connetti**, **Succ** non si vede finché l'account non è connesso. Se provi senza connetterlo, compare «Connetti prima Klaviyo.».
- Se spunti **Il mio negozio online invia già gli ordini a Klaviyo** e non scegli nessun filtro degli ordini, **Avvia** si rifiuta con «Il tuo negozio online invia ordini a Klaviyo: scegli quali (team, etichette, documento di origine o sito web), in modo che nessun ordine venga conteggiato due volte.».
- I filtri sono **Team di vendita**, **Etichette degli ordini**, **Il documento di origine inizia con** con il suo **Prefisso** e **Ordini effettuati sul sito web**. Quest'ultimo compare solo se hai un sito web.
- **Avvia** salva solo ciò che hai modificato nella procedura. Una procedura rimasta aperta non annulla ciò che nel frattempo è stato cambiato altrove.
- Se la esegui su una sincronizzazione già in corso, salva le modifiche e mette in coda solo lo storico. Non ricrea il webhook né reinvia il catalogo.
- Una cronologia ancora in corso non viene avviata una seconda volta, perché invierebbe tutto due volte.
- La procedura guidata si apre solo su un conto di un'azienda a cui hai accesso.

Altre opzioni della procedura guidata

Modalità di test: solo i contatti con l'etichetta di test raggiungono Klaviyo	Invia solo i contatti con la **Etichetta di test**.
Etichette dei contatti come liste Klaviyo	Converte le **Etichette** scelte in liste Klaviyo.
Cancella da Klaviyo quando un contatto viene eliminato	Quando elimini un contatto in Odoo, viene cancellato anche da Klaviyo. È disattivata per impostazione predefinita.
Aperture e clic delle email di nuovo in Odoo	Porta in Odoo cosa succede alle tue email in Klaviyo.
Traccia i visitatori sul mio negozio online	Attiva il tracciamento dei visitatori del negozio.
URL del prodotto	Modello dell'indirizzo di ogni prodotto del catalogo.

Esempio dall'inizio alla fine

Per Moncayo Natural S.L., apri **Configura Klaviyo** dal conto. Un amministratore accetta ciò che passa da FlexigoTech Cloud, premi **Connetti con Klaviyo**, concedi l'autorizzazione in Klaviyo e torni alla procedura guidata con il conto collegato. Con **Succ** arrivi a **Chi invia il marketing** e scegli chi invia. In **Cosa sincronizzare** lasci le caselle che ti servono e in **Cronologia** spunti **Invia tutti i contatti esistenti**. In **Riepilogo** leggi cosa succederà e premi **Avvia**. Il conto resta come nella schermata dei conti, con lo stato **Connesso**, e la coda inizia a inviare.

GUIDA DEL CONNETTORE · KLAVIYO

14 Monitoraggio della sincronizzazione

Job di Klaviyo

Ricerca...

1-65 / 6

Data creazione	Tipo	Nome	Stato	Tentativi	Prossimo tentativo il	Ultimo errore
15 nov, 11:56	Profilo	Profilo · res.partner,15	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Profilo	Profilo · res.partner,14	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Profilo	Profilo · res.partner,13	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Profilo	Profilo · res.partner,12	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Profilo	Profilo · res.partner,9	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Profilo	Profilo · res.partner,8	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Profilo	Profilo · res.partner,7	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Storico de…	Storico degli eventi · klavi…	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Storico de…	Storico dei contatti · klaviy…	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Evento	Evento · sale.order,7	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Evento	Evento · sale.order,7	Completata	0	15 nov, 11:56	
15 nov, 11:56	Evento	Evento · sale.order,6	Completata	0	15 nov, 11:56	

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Job di Klaviyo** con le colonne di stato, tentativi e ultimo errore.

Klaviyo › Job apre **Job di Klaviyo**: la coda con tutto ciò che il connettore deve inviare. L'attività pianificata **Klaviyo: elabora la coda** la svuota ogni minuto. **Klaviyo › Cicli di sincronizzazione** apre **Cicli di sincronizzazione di Klaviyo**, con una riga per ogni ciclo: quando è iniziato e finito e quanti job ha elaborato, quanti ne ha fatti fallire, saltati o limitati Klaviyo. **Klaviyo › Ricevuti da Klaviyo** apre **Ricevuti da Klaviyo**, con gli avvisi che Klaviyo invia al tuo Odoo.

Cicli di sincronizzazione di Klaviyo

Ricerca...

1-3 /

Avviato il	Terminato il	Elaborato	Con errore	Saltati	Limitato	Nota
15 nov, 11:56	15 nov, 11:56	7	0	0	0	
15 nov, 11:56	15 nov, 11:56	1	0	0	0	
15 nov, 11:56	15 nov, 11:56	45	1	11	0	

- **Schermata reale di Odoo 20.** **Cicli di sincronizzazione di Klaviyo** con **Elaborato**, **Con errore**, **Saltati** e **Limitato**.

Stati

ELENCO	STATI
Job di Klaviyo	**In sospeso**, **Invio in corso**, **Completata**, **Con errore**, **Saltati**
Ricevuti da Klaviyo	**In sospeso**, **Applicato**, **Saltati**, **Con errore**

Pulsante della risorsa

Riprova	In un job si vede solo se è in **Con errore**. In un avviso ricevuto, lo usi per applicarlo di nuovo dal primo tentativo. Lo vedono solo i responsabili di Klaviyo.

Filtri dei job

In **Job di Klaviyo** puoi filtrare per **Con errore**, **In attesa**, **Con un avviso** e **Ultime 24 ore**, e raggruppare per **Tipo** e per stato.

> Le tre liste sono di sola consultazione: non si creano job né cicli a mano. Si riprova solo ciò che è in **Con errore**.

Stati di un job

In sospeso	In attesa del proprio turno. Se fallisce per un errore di rete o di Klaviyo, torna qui con un **Prossimo tentativo il** più lontano.
Invio in corso	Un ciclo della coda lo ha riservato e lo sta inviando. Nel frattempo, una nuova modifica dello stesso record crea un job separato.
Completata	Inviato. Se riporta un testo in **Avviso**, è stato inviato ma c'è qualcosa da controllare.
Con errore	I tentativi sono esauriti o l'errore non si risolve automaticamente. Si reinvia con **Riprova**.
Saltati	Non c'era nulla da fare: per esempio il record non esiste più o è stato sostituito da un job più recente.

Nuovi tentativi automatici

- In caso di errore di Klaviyo o di rete, il connettore attende 1 minuto, 5 minuti, 30 minuti, 2 ore e 6 ore tra un tentativo e l'altro, finché il job non passa a **Con errore**.
- Quando Klaviyo limita la frequenza, il job viene rinviato senza consumare un tentativo, al massimo di un'ora.
- Una cancellazione di dati (GDPR) che fallisce avvisa subito i responsabili di Klaviyo, perché il termine di legge decorre dalla richiesta.

Regole di Riprova

Lo vede solo un responsabile di Klaviyo. Se c'è già un altro job in sospeso per la stessa cosa, quello vince e quello vecchio passa a **Saltati**. Se ci sono più job falliti dello stesso record, si ripropone solo il più recente.

Stati di ciò che si riceve

In sospeso	L'avviso è salvato e manca ancora di applicarlo.
Applicato	È stato applicato in Odoo. La **Nota** indica cosa è successo, per esempio «Disiscritto in Odoo.».
Saltati	Non c'era nulla da applicare.
Con errore	Non è stato possibile applicarlo. **Riprova** lo applica di nuovo.

Ogni avviso viene salvato una sola volta: se Klaviyo lo rinvia, non si duplica. I temi che il connettore non tratta non vengono nemmeno salvati. Se il webhook non è disponibile, **Klaviyo: verifica del consenso senza webhook** legge il consenso ogni 15 minuti.

Campi del record del job

Conto	Il conto Klaviyo a cui appartiene.
Tipo	Profilo, evento, catalogo, liste, consenso, cancellazione dei dati, cronologia o configurazione del webhook.
Modello della risorsa e **Risorsa**	La risorsa di Odoo a cui si riferisce.
Chiave di deduplicazione	Evita due job in sospeso uguali.
Carico utile	Lo vedono solo i responsabili di Klaviyo.
Tentativi, **Prossimo tentativo il**, **Ultimo errore**, **Stato HTTP**	Come procede il nuovo tentativo e cosa ha risposto Klaviyo.
Completato il	Quando è terminato.

Esempio dall'inizio alla fine

Nell'account Moncayo Natural, **Job di Klaviyo** mostra un job di tipo **Profilo** per ogni contatto inviato, con il suo stato, e quello dello **Storico degli eventi** dell'account. **Cicli di sincronizzazione di Klaviyo** ha una riga per ogni ciclo che ha fatto qualcosa, con elaborati, falliti, omessi e limitati. In **Ricevuti da Klaviyo**, una disiscrizione email risulta come **Applicato** con la nota «Disiscritto in Odoo.».

GUIDA DEL CONNETTORE · KLAVIYO

15 I dati che vanno e vengono

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Contatti (profili)	Da Odoo a Klaviyo	Alla creazione o modifica di un contatto, e con **Invia lo storico** per quelli già esistenti.
Consenso all'email e agli SMS	Da Odoo a Klaviyo	Quando si spunta la casella di consenso e quando si registra una cancellazione in Odoo, secondo chi decide il consenso per ogni canale.
Consenso all'email e agli SMS	Da Klaviyo a Odoo	In tempo reale, se Klaviyo può avvisare il tuo Odoo. Se non può, il job **Klaviyo: verifica del consenso senza webhook** lo controlla ogni 15 minuti.

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Liste ed etichette dei contatti	Da Odoo a Klaviyo	Quando si modificano le etichette di un contatto. **Carica le mie liste Klaviyo** porta in Odoo le liste che hai già.
Catalogo prodotti	Da Odoo a Klaviyo	Alla creazione o modifica di un prodotto, e ogni giorno con **Klaviyo: aggiorna il catalogo (giacenze e prezzi)**.
Ordini e i loro prodotti	Da Odoo a Klaviyo	Alla conferma dell'ordine, con la coda di ogni minuto. La cronologia precedente parte con **Invia lo storico**.
Punteggi dei clienti e fase del ciclo di vita	Da Odoo a Klaviyo	Ogni giorno, con l'attività dei punteggi dei clienti.
Eventi dell'utente (aprire un'email, fare clic)	Da Klaviyo a Odoo	Quando Klaviyo li comunica. Si vedono in **Klaviyo › Ricevuti da Klaviyo**.
Cancellazione di un contatto (GDPR)	Da Odoo a Klaviyo	Con l'azione **Cancella da Klaviyo (GDPR)** e, se il conto lo ha attivato, all'eliminazione del contatto.

Il connettore si collega a Klaviyo tramite FlexigoTech Cloud, che gestisce l'accesso a Klaviyo, rinnova il suo accesso e controlla la sincronizzazione. Il tuo Odoo invia a Klaviyo contatti, catalogo, ordini ed eventi.

> Il piano prevede un limite di account Klaviyo per connettore: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro.

GUIDA DEL CONNETTORE · KLAVIYO

16 Cosa succede da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Klaviyo: elabora la coda	Ogni minuto	Invia a Klaviyo le attività in sospeso e applica ciò che Klaviyo ha inviato.
Klaviyo: controlli orari	Ogni ora	Esegue i controlli periodici dell'account.
Klaviyo: verifica del consenso senza webhook	Ogni 15 minuti	Recupera le modifiche al consenso quando non c'è un webhook che le consegni.
Klaviyo: aggiorna il catalogo (giacenze e prezzi)	Ogni giorno	Rimette in coda l'intero catalogo, perché giacenze e prezzi cambiano senza toccare il prodotto.
Klaviyo: manutenzione	Ogni giorno	Elimina la cronologia vecchia: le attività completate e quelle scadute si conservano per 30 giorni, e gli eventi ricevuti da Klaviyo per 35.
Klaviyo: punteggi dei clienti (RFM e fase del ciclo di vita)	Ogni giorno	Ricalcola i punteggi dei tuoi clienti e la loro fase del ciclo di vita.
Klaviyo: reinvia i profili dopo le nuove proprietà	Ogni giorno	Reinvia i profili a lotti quando hai aggiunto nuove proprietà.
Klaviyo: fedeltà, contatti con qualcosa scaduto ieri	Ogni giorno	Mette in coda i contatti i cui punti, carte o coupon sono scaduti ieri.
Klaviyo: fedeltà, contatti messi in coda a lotti	Ogni 10 minuti	Mette in coda, a lotti, i contatti segnati dopo una modifica che ne riguarda molti.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Klaviyo: verifica le liste di invio rispetto a Odoo	Ogni giorno	Verifica le liste di invio rispetto a Odoo.
Klaviyo: proprietà di abbonamento dei contatti	Ogni giorno	Aggiorna le proprietà di abbonamento dei contatti.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni** › **Funzioni tecniche** › **Automazione** › **Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

> Le attività di fedeltà, delle liste di invio e degli abbonamenti hanno effetto solo se queste applicazioni di Odoo sono installate.

GUIDA DEL CONNETTORE · KLAVIYO

17 Le opzioni dell'account e i loro valori iniziali

Scheda Consenso

Chi invia il marketing	**Klaviyo**, **Odoo** o **Entrambi**. Si trova in **Klaviyo**.
Consenso email e **Consenso SMS**	Chi decide sul consenso di ciascun canale: **Decide Odoo**, **Decide Klaviyo** o **Entrambi; prevale la disiscrizione in uno dei due**, che è il valore predefinito.
Lista per i nuovi iscritti	La lista Klaviyo a cui viene iscritto chi dà il consenso in Odoo. Se la lista è di **Double opt-in**, Klaviyo gli chiede prima di confermare.
Modalità di sincronizzazione del consenso	Sola lettura: **Istantanea (webhook)** o **Ogni 15 minuti (polling)**. Lo imposta il connettore.
Riporta in Odoo aperture e clic delle email	Attiva di default. Con **Annota aperture e clic nel chatter del contatto**, ogni apertura e ogni clic vengono inoltre registrati come nota nel contatto.

Scheda Contatti

Sincronizza i contatti	Attiva di default.
Contatti da sincronizzare	Solo i contatti che rispettano questo filtro diventano profili Klaviyo. Di default, i contatti attivi che hanno un'email o un telefono.
Modalità di test e **Etichetta di test**	Solo i contatti con l'etichetta di test arrivano a Klaviyo, e ne viene riflesso solo il consenso. Serve a provare il connettore senza inviare clienti reali: il piano gratuito di Klaviyo supporta 250 profili.
Prefisso dell'ID esterno	L'ID esterno di ogni profilo in Klaviyo è questo prefisso seguito dal numero del contatto in Odoo. Si modifica solo durante una migrazione.
Cancella il profilo Klaviyo quando un contatto viene eliminato	Disattivata di default: eliminare in Odoo un contatto duplicato non deve cancellare un cliente reale in Klaviyo.
Proprietà del profilo	La tabella che indica quale campo di Odoo va a ciascuna proprietà di Klaviyo. Ogni riga può essere disattivata.

> Con la modalità di test attiva, l'account lo segnala in alto: «Modalità di test: solo i contatti con l'etichetta di test (scheda Contatti) raggiungono Klaviyo.». Disattivala quando vuoi inviare tutti i contatti.

Le schede **Liste**, **Catalogo** e **Ordini** sono descritte ciascuna nella propria sezione. La scheda **Stato** non ha opzioni: mostra ciò che è stato inviato, ciò che è fallito e ciò che è stato omesso nelle ultime 24 ore, e lo stato della connessione.

Valori predefiniti

OPZIONE	PREDEFINITO
Chi invia il marketing	**Klaviyo**
Consenso email e **Consenso SMS**	**Entrambi; prevale la disiscrizione in uno dei due**
Riporta in Odoo aperture e clic delle email	Attiva
Annota aperture e clic nel chatter del contatto	Disattivata
Sincronizza i contatti	Attiva, con i contatti attivi che hanno un'email o un telefono
Modalità di test	Disattivata
Cancella il profilo Klaviyo quando un contatto viene eliminato	Disattivata
Invia le etichette dei contatti come liste Klaviyo	Disattivata
Sincronizza il catalogo prodotti	Attiva, con i prodotti vendibili e il loro prezzo di vendita
Il mio negozio online invia già gli ordini a Klaviyo	Disattivata
Invia tutti i contatti esistenti, nella procedura guidata	Attiva
Invia lo storico dal, nella procedura guidata	Due anni prima di oggi

Le disiscrizioni prevalgono: con **Entrambi; prevale la disiscrizione in uno dei due**, chi si disiscrive in Klaviyo o in Odoo risulta disiscritto in entrambi. La cancellazione all'eliminazione è disattivata perché eliminare in Odoo un contatto duplicato non deve cancellare un cliente reale in Klaviyo. E lo storico della procedura guidata parte da due anni fa, con tutti i contatti che hai già.

Un esempio: prova prima con il tuo team

1. **Attiva la modalità di test**
   Nel passo **Cosa sincronizzare** della procedura guidata, oppure nella scheda **Contatti** dell'account, selezioni **Modalità di test**. L'**Etichetta di test** è già impostata: è un'etichetta fornita dal modulo.

2. **Assegna l'etichetta a chi fa il test**
   Assegni questa etichetta a tre colleghi. Solo loro arrivano a Klaviyo, e ne viene riflesso solo il consenso. Il piano gratuito di Klaviyo, da 250 profili, basta per questo test.

3. **Disattivala per iniziare davvero**

Quando tutto torna, deselezioni **Modalità di test** nella scheda **Contatti**. Al cambio, il connettore invia il consenso che non era arrivato a Klaviyo mentre facevi i test.

18 Sicurezza e dati personali

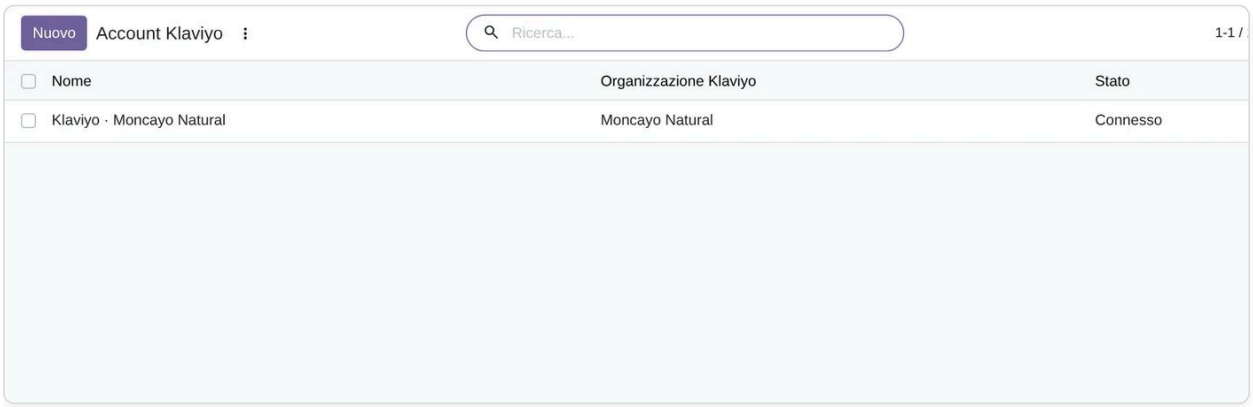
- Le credenziali di Klaviyo (i token di accesso e il segreto del webhook) sono salvate cifrate nel tuo database. Possono essere cifrate con una chiave del server, che si trova fuori dal database, oppure con una chiave derivata dal database stesso.
- Klaviyo si connette tramite FlexigoTech Cloud. Prima di connettere, un amministratore di Odoo deve leggere e accettare nella schermata dell'account ciò che transita da quel servizio. Se non l'ha accettato, Odoo mostra l'errore «Prima un amministratore legge e accetta, in questa pagina, ciò che passa per FlexigoTech Cloud quando Klaviyo è connesso.»
- Solo un amministratore può accettare quella condizione. Se un altro utente ci prova, Odoo risponde «Solo un amministratore può accettare ciò che passa per FlexigoTech Cloud.»
- Ci sono due gruppi di utenti del connettore: **Utente** e **Manager**. I pulsanti dell'account, come **Connetti con Klaviyo**, **Disconnettiti**, **Verifica la connessione** o **Invia lo storico**, sono riservati ai manager. I pulsanti **Dimentica le credenziali** e **Accetta** sono riservati solo agli amministratori.
- Un manager vede solo gli account delle aziende a cui ha accesso. Se prova ad aprire un account di un'azienda a cui non ha accesso, Odoo risponde «Questo account Klaviyo appartiene a un'azienda a cui non hai accesso.»
- I token di accesso che Klaviyo emette per l'applicazione di FlexigoTech passano tramite FlexigoTech Cloud fino al tuo Odoo. Finché la connessione è attiva, FlexigoTech Cloud conserva l'id del tuo account Klaviyo, che usa per la prova e per il limite di account del piano, e un'impronta dell'accesso (il suo hash sha256, mai il token).
- Il tuo Odoo invia a Klaviyo contatti, catalogo, ordini ed eventi con l'accesso che viene rinnovato da FlexigoTech Cloud.
- I dati dei contatti che rientrano nell'ambito dell'account vengono inviati a Klaviyo. Un contatto escluso, eliminato o fuori dalla modalità di prova non viene inviato, né viene sostituito con un altro contatto della stessa azienda.
- Per rimuovere una persona da Klaviyo, il pulsante **Cancella da Klaviyo** invia la richiesta di cancellazione. Se quella richiesta fallisce, Odoo avvisa subito i gestori dell'azienda con un'attività, senza aspettare che passino i 30 giorni dopo i quali l'attività di manutenzione smette di riprovarla. L'attività riporta il job e il profilo di Klaviyo, mai l'email.
- Lo storico dei job inviati e dei cicli di sincronizzazione viene conservato per 30 giorni, e gli eventi ricevuti da Klaviyo per 35 giorni. Trascorso questo tempo li elimina l'attività pianificata **Klaviyo: manutenzione**, che viene eseguita ogni giorno.

Cosa viene registrato di chi accetta

All'accettazione, Odoo registra il nome dell'azienda e l'email di chi accetta, con la data e la versione del testo accettato. La schermata di attivazione di FlexigoTech Cloud mostra l'elenco di ciò che viene inviato prima dell'accettazione.

19 Più account e più aziende

Ogni connessione con Klaviyo è un account, e ogni account appartiene a una company di Odoo. Li trovi in **Klaviyo › Configurazione › Account**. Ogni account ha le proprie opzioni, il proprio consenso e le proprie liste, e si connette alla sua organizzazione di Klaviyo. L'account di un'azienda viene creato al primo utilizzo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco degli account di Klaviyo, con l'organizzazione di Klaviyo e lo stato di ciascuno.

Un record che ha un'azienda appartiene all'account di quell'azienda. Uno che non ha un'azienda appartiene a tutti gli account. Se un contatto appartiene a un'azienda, il suo account è l'unico che gli calcola i punteggi; se non ha un'azienda, lo valuta ogni account con gli ordini della propria azienda.

Un prodotto che non rientra più nel catalogo di un account, per esempio perché è stato spostato in un'altra azienda, esce da Klaviyo in quell'account. Un contatto con lo stesso indirizzo in due aziende non fa sì che venga inviato all'account sbagliato: se una delle due è esclusa, quell'indirizzo non viene consegnato a un altro record.

Il numero di account supportati dipende dal piano di FlexigoTech Cloud: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro. I prezzi, IVA esclusa, sono 49 € al mese o 490 € all'anno con Standard, e 98 € al mese o 980 € all'anno con Pro.

Un gestore può agire solo sugli account delle proprie aziende. Se un'azione riguarda contatti che sono anche nell'account di un'altra azienda che non gestisce, Odoo risponde «Questi contatti sono anche nell'account Klaviyo di …, che non puoi gestire.»

20 Se qualcosa non funziona

Al collegamento compare un avviso che porta a Impostazioni > FlexigoTech Cloud	Collegare Klaviyo richiede la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud. Collega il database e attiva la prova in quella schermata, poi premi di nuovo **Connetti con Klaviyo**.
L'account passa a Errore o a Disconnesso	Klaviyo ha negato l'accesso, per esempio perché qualcuno ha rimosso l'app da Klaviyo, oppure le credenziali non sono leggibili. Apri l'account in **Klaviyo › Configurazione › Account**, premi **Verifica la connessione** e, se il problema persiste, ricollegalo.
«Solo un Manager di Klaviyo può connettere, disconnettere o configurare Klaviyo.»	Il tuo utente non ha questo permesso. Chiedi a un amministratore di renderti Gestore di Klaviyo.

Un contatto, un ordine o un evento non arriva a Klaviyo	Controlla in **Job di Klaviyo** la colonna **Ultimo errore** e **Avviso** di quel record. Un job fallito può essere reinviato dall'elenco stesso.
Vuoi vedere cosa ha risposto Klaviyo	In **Job di Klaviyo** trovi l'ultimo errore di ogni job. In **Ricevuti da Klaviyo** vedi ogni notifica inviata da Klaviyo con il suo stato e la sua nota. In **Cicli di sincronizzazione di Klaviyo** vedi quanti record sono stati elaborati, sono falliti o sono stati saltati.
Klaviyo è occupato	È un limite di frequenza di Klaviyo. Il connettore non consuma tentativi e il job riprova da solo dopo il tempo indicato da Klaviyo, fino a un'ora al massimo.

Se l'account mostra in alto un avviso di FlexigoTech Cloud, verifica in **Impostazioni** › **FlexigoTech Cloud** che la prova o l'abbonamento siano attivi. L'avviso scompare da solo quando FlexigoTech Cloud rinnova l'accesso.

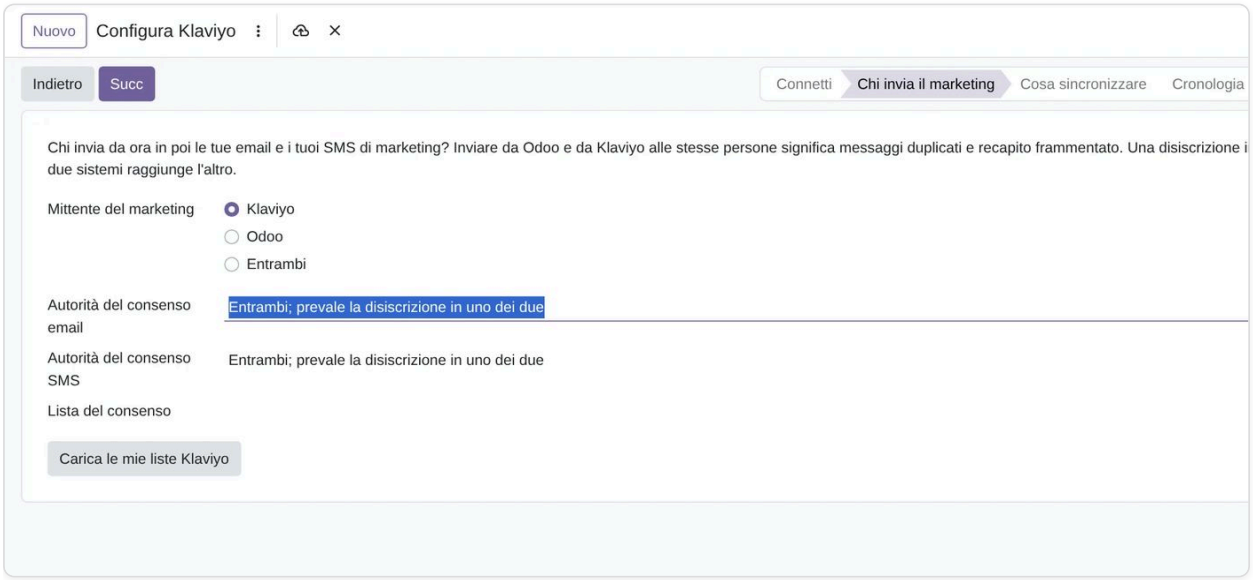
Altri avvisi che potresti vedere

«Connetti prima Klaviyo.»	Compare nella procedura guidata se si prosegue senza aver collegato l'account. Premi **Connetti con Klaviyo** e completa l'autorizzazione in Klaviyo.
«Klaviyo è già connesso. Disconnettilo prima di connetterlo di nuovo.»	L'account è già nello stato **Connesso**. Premi **Disconnettiti** prima di ricollegarlo.
«Per connettersi a Klaviyo, questo Odoo deve avere un indirizzo https pubblico (è ...).»	Klaviyo non può rispedire la connessione a un indirizzo non pubblico. Usa il tuo Odoo dal suo indirizzo https pubblico.
«Prima un amministratore legge e accetta, in questa pagina, ciò che passa per FlexigoTech Cloud quando Klaviyo è connesso.»	Un amministratore deve accettare l'elenco dei dati prima del collegamento.
«Questo Odoo è connesso all'account Klaviyo ... e hai autorizzato .... Autorizza di nuovo lo stesso account.»	Hai effettuato l'accesso a un altro account Klaviyo. Ripeti il collegamento con l'account originale.
«Klaviyo è occupato. Connetti di nuovo tra ... secondi.»	È un limite di frequenza. Attendi i secondi indicati e riprova.
«Ogni evento richiede un nome di metrica proprio: Klaviyo conserva un solo evento per metrica e unique_id.»	Due metriche hanno lo stesso nome. Cambiane una in modo che siano tutte diverse.
«Il nome di una metrica non può essere vuoto.»	Compila il nome della metrica che hai lasciato vuoto.
«Solo un amministratore può eliminare un account Klaviyo collegato: scollegalo prima.»	Disconnetti l'account prima di eliminarlo; l'eliminazione la esegue un amministratore.

21 Altri modi di farlo

MODO	COSA COMPORTA
A mano dal pannello di Klaviyo	Qualcuno carica o esporta contatti, ordini e liste nel pannello di Klaviyo e li ripete ogni volta che cambiano in Odoo. Anche le cancellazioni e i consensi vengono riportati a mano.
Solo Odoo	Nel codice di Odoo 20, Community e Enterprise, non c'è nessun modulo con «klaviyo» nel nome né alcun manifesto che lo citi (ricerca del 14-11-2026). Odoo non include una connessione con Klaviyo.
Questo connettore	Mantiene in Klaviyo i contatti con il consenso al marketing, il catalogo prodotti e gli eventi delle tue applicazioni Odoo, da un account che configuri con una procedura guidata. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito.

Se usi già un altro strumento per il marketing, nella procedura guidata scegli **Chi invia il marketing**: **Klaviyo**, **Odoo** o **Entrambi**. La procedura avvisa che inviare da Odoo e da Klaviyo alle stesse persone significa messaggi duplicati e una consegnabilità divisa. Nel passo **Cronologia** scegli da quale data inviare lo storico, con **Invia lo storico dal**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il passo **Chi invia il marketing** della procedura guidata, con **Klaviyo**, **Odoo** ed **Entrambi**.

22 Piani e prezzi

9 €

Licenza per versione di Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 account; con Pro, fino a 10.

23 Domande frequenti

Cosa fa il connettore?

Sincronizza Odoo con Klaviyo: porta i contatti con consenso al marketing, il catalogo prodotti, gli eventi delle tue applicazioni Odoo e i punteggi dei clienti.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Il collegamento con Klaviyo e il rinnovo del suo accesso passano da FlexigoTech Cloud.

Cosa fa FlexigoTech Cloud per me?

Mantiene il collegamento con Klaviyo: rinnova il suo accesso, controlla la sincronizzazione e ti avvisa via email se qualcosa fallisce.

Quanto costa?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo. Il servizio FlexigoTech Cloud costa, IVA non inclusa, 49 € al mese o 490 € all'anno con Standard, e 98 € al mese o 980 € all'anno con Pro.

C'è una prova gratuita?

Sì, 14 giorni e senza carta di credito.

Funziona su Odoo Online?

No. Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti.

Serve Odoo Enterprise?

No. Funziona su Community e su Enterprise: tutte le sue dipendenze sono di Community. Le parti relative a Helpdesk, Appuntamenti e Abbonamenti, app di Enterprise, si attivano solo se le hai.

Con quali versioni di Odoo funziona?

Esiste una versione del modulo per Odoo 17, 18, 19 e 20.

Quanti account Klaviyo posso collegare?

Fino a 3 con il piano Standard e fino a 10 con il Pro. Ogni account appartiene a una company di Odoo.

Che differenza c'è nell'assistenza tra Standard e Pro?

Con Standard, la prima risposta arriva entro 1 giorno lavorativo. Con Pro arriva entro 4 ore lavorative, e include una videochiamata se serve.

Devo incollare le credenziali di Klaviyo?

No. L'accesso viene concesso nella schermata di autorizzazione di Klaviyo, premendo **Connetti con Klaviyo**.

Chi può collegare l'account?

Un Gestore di Klaviyo può collegare, disconnettere e configurare. Accettare ciò che passa da FlexigoTech Cloud lo fa solo un amministratore.

Il mio Odoo deve essere raggiungibile da internet?

Sì, a un indirizzo https pubblico. Se non lo è, al momento di connettere compare l'errore «Per connettersi a Klaviyo, questo Odoo deve avere un indirizzo https pubblico (è ...).».

Cosa succede se alla fine della prova non mi abbono?

Non si addebita nulla: la prova non richiede carta di credito. I tuoi dati restano nel tuo Odoo.

Dove vengono conservate le credenziali?

I token di accesso e il segreto del webhook sono conservati cifrati nel tuo database.

Ogni quanto vengono inviate le modifiche a Klaviyo?

Le modifiche finiscono in una coda che l'attività **Klaviyo: elabora la coda** svuota ogni minuto.

Ogni quanto arriva a Odoo il consenso da Klaviyo?

Se Klaviyo può avvisare il tuo Odoo, immediatamente. Altrimenti l'attività **Klaviyo: verifica del consenso senza webhook** lo controlla ogni 15 minuti.

Quando vengono aggiornate giacenze e prezzi del catalogo?

Una volta al giorno, con l'attività **Klaviyo: aggiorna il catalogo (giacenze e prezzi)**. Le modifiche ai prodotti vengono inviate tramite la coda ogni minuto.

Ogni quanto vengono calcolati i punteggi dei clienti?

Una volta al giorno. Con **Aggiorna ora i punteggi dei clienti** li calcoli subito.

Quante attività pianificate include?

11, tutte attive all'installazione.

Posso cambiare la frequenza delle attività?

Sì, in **Impostazioni** › **Funzioni tecniche** › **Automazione** › **Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

Cosa succede alle liste che avevo già in Klaviyo prima di installarlo?

Il pulsante **Carica le mie liste Klaviyo** porta in Odoo le tue liste esistenti.

E con i dati che c'erano già in Odoo prima dell'installazione?

Con **Invia lo storico** invii lo storico precedente al collegamento. La procedura guidata **Configura Klaviyo** mette in coda anche contatti, catalogo e liste quando premi **Avvia**.

Chi invia campagne e flussi?

Li invia Klaviyo, e Odoo si sincronizza con essi. Il connettore non invia campagne né flussi.

Posso scegliere se il marketing lo invia Klaviyo, Odoo o entrambi?

Sì, nel passo **Chi invia il marketing** della procedura guidata. Inviare da entrambi alle stesse persone significa messaggi duplicati e una consegnabilità divisa.

Una cancellazione dell'iscrizione in Klaviyo arriva a Odoo?

Sì. L'avviso compare in **Klaviyo › Ricevuti da Klaviyo** e viene applicato in Odoo. La nota dell'avviso spiega cosa è successo.

Spuntare la casella del consenso può reiscrivere qualcuno che si era cancellato?

No. Un indirizzo cancellato non torna iscritto spuntando una casella: bisogna prima rimuoverlo dalla blacklist di Odoo.

Posso eliminare una persona da Klaviyo per GDPR?

Sì, con l'azione **Cancella da Klaviyo (GDPR)**. Prima di confermare, la procedura guidata ti mostra altri contatti con la stessa email o lo stesso numero.

Cosa succede se il mio e-commerce invia già gli ordini a Klaviyo?

Nella procedura guidata devi scegliere un filtro sugli ordini (team di vendita, tag, documento di origine o sito web). Senza di esso, **Avvia** si rifiuta, così nessun ordine viene conteggiato due volte.

Cosa succede se un invio fallisce?

Il job viene ritentato dopo 1 minuto, 5 minuti, 30 minuti, 2 ore e 6 ore, e passa a **Con errore** all'ottavo tentativo. Da **Klaviyo › Job** lo ripeti con **Riprova**.

Cosa succede se Klaviyo limita la frequenza delle richieste?

Il job viene rinviato senza consumare un tentativo, fino a un massimo di un'ora.

Come vedo cosa è stato inviato?

Nella scheda **Stato** del conto, il gruppo **Ultime 24 ore** conta gli invii riusciti, quelli falliti, quelli saltati e quelli con avviso. In **Klaviyo › Cicli di sincronizzazione** vedi ogni ciclo.

È stato testato davvero contro Klaviyo?

Sì. Connessione, profili, eventi e webhook sono stati testati con l'API reale di Klaviyo, e 45 test contro Klaviyo passano su Odoo 17, 18, 19 e 20. I 1.357 test automatici girano contro una simulazione della loro API.

GUIDA DEL CONNETTORE · KLAVIYO

24 Glossario

Klaviyo	Piattaforma di marketing che invia campagne e flussi con i dati che Odoo le sincronizza.
Conto	Ogni connessione con Klaviyo in Odoo. Appartiene a un'azienda di Odoo e si trova in **Klaviyo › Configurazione › Account**.
Organizzazione Klaviyo	L'organizzazione Klaviyo a cui si collega un conto di Odoo.
FlexigoTech Cloud	Servizio di FlexigoTech esterno al tuo Odoo. Gestisce l'accesso a Klaviyo, ne rinnova l'autorizzazione e controlla la sincronizzazione.
Prova e abbonamento	Prova di 14 giorni senza carta e poi abbonamento a FlexigoTech Cloud. Il connettore richiede uno dei due.

Piano Standard e piano Pro	I due piani dell'abbonamento. Cambiano il numero di conti (fino a 3 o fino a 10) e la rapidità della prima risposta del supporto.
Profilo	Come Klaviyo vede un contatto di Odoo: i suoi dati, le sue proprietà e il suo consenso.
Consenso	Permesso del contatto di ricevere marketing via email o SMS. Viaggia in entrambe le direzioni tra Odoo e Klaviyo.
Lista Klaviyo	Insieme di persone in Klaviyo. Può derivare da una mailing list di Odoo o da un'etichetta di contatto.
Iscrizione singola e doppia iscrizione	I due processi di una lista Klaviyo: la persona entra senza conferma, oppure deve confermare per entrare.
Evento	Un ordine, una fattura, una consegna o un altro fatto delle tue app di Odoo, inviato a Klaviyo.
Metrica	Il nome con cui Klaviyo raggruppa gli eventi dello stesso tipo.
Catalogo	I prodotti con varianti e categorie che il conto invia a Klaviyo.
Job	Un invio in attesa o già eseguito verso Klaviyo. Li vedi in **Klaviyo › Job**, con stati come **In sospeso** e **Completata**.
Coda	Dove attendono i job. Il task pianificato **Klaviyo: elabora la coda** la svuota ogni minuto.
Ciclo di sincronizzazione	Ogni esecuzione della coda che ha fatto qualcosa, con inizio, fine e conteggi. Si trovano in **Klaviyo › Cicli di sincronizzazione**.
Webhook	Avviso con cui Klaviyo comunica al tuo Odoo una modifica, come una cancellazione. Senza webhook, il task **Klaviyo: verifica del consenso senza webhook** controlla il consenso ogni 15 minuti.
RFM	Punteggi di recency, frequenza e valore monetario, da cui deriva il **Segmento RFM** del contatto.
Fase del ciclo di vita	Stato d'acquisto del contatto: **Prospect**, **Primo acquisto**, **Ripeti** o **Inattivo**.
GDPR	Normativa sulla protezione dei dati. L'azione **Cancella da Klaviyo (GDPR)** elimina i contatti da Klaviyo e li esclude dai nuovi invii.

25 Checklist e contatto

- [ ] Hai Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server, non su Odoo Online.
- [ ] Il tuo Odoo è raggiungibile a un indirizzo https pubblico.
- [ ] Hai un account Klaviyo e un utente che può autorizzare applicazioni.
- [ ] Il modulo è installato, insieme al modulo di FlexigoTech Cloud e ai moduli Odoo da cui dipende.
- [ ] In **Impostazioni** hai collegato il database a FlexigoTech Cloud e hai avviato la prova di 14 giorni.
- [ ] Un amministratore ha letto e accettato ciò che passa da FlexigoTech Cloud quando si collega Klaviyo.
- [ ] Hai aperto **Klaviyo › Conto** e, nella procedura guidata **Configura Klaviyo**, hai premuto **Connetti con Klaviyo**.
- [ ] Il conto compare in stato **Connesso** e **Verifica la connessione** non dà errori.
- [ ] Nella procedura guidata **Configura Klaviyo** hai verificato **Chi invia il marketing** e **Cosa sincronizzare**.
- [ ] Con **Avvia** sono partiti i primi invii e in **Klaviyo › Job** vedi i job di un contatto in stato **Completata**.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-klaviyo-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Klaviyo è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).