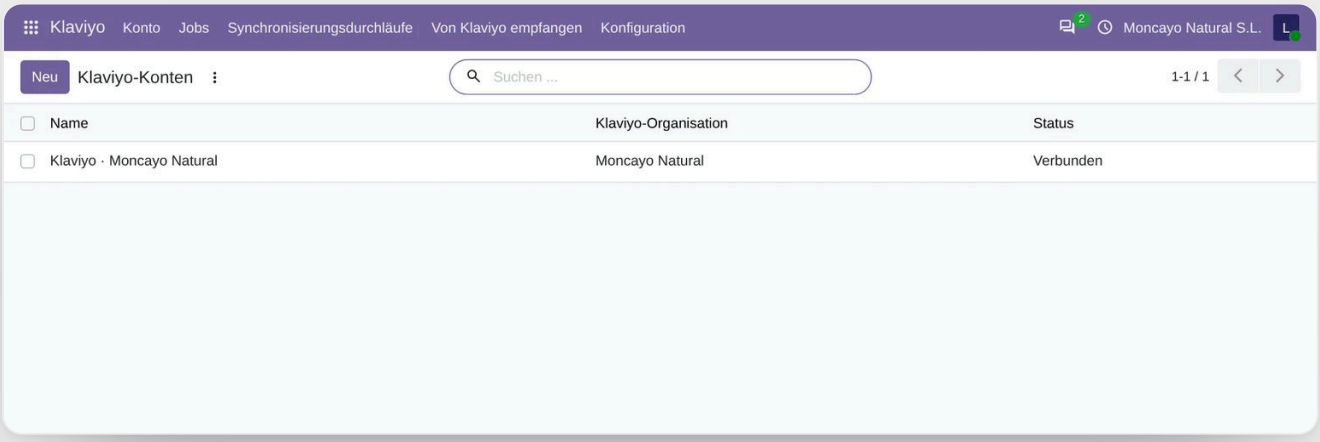
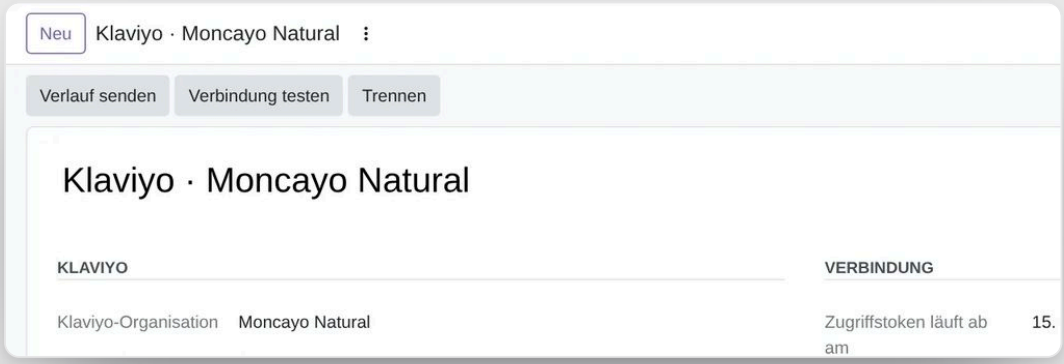
CONNECTOR-LEITFADEN · MARKETING

Klaviyo-Konnektor für Odoo

Synchronisiert Odoo mit Klaviyo: Ihre Kontakte mit Einwilligung, den Katalog mit Bestand und Preisen sowie die Bestellungen und Ereignisse Ihrer Apps.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 Tage Testphase, ohne Karte | Ausgabe vom 18-11-2026





Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der Klaviyo-Konten und daneben die Details eines verbundenen Kontos.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jedes Kapitel beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Für wen es ist und was es löst	3
2	Der Konnektor in Zahlen	4
3	Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen	5
4	Was Sie vor dem Start benötigen	6
5	Die Testphase von FlexigoTech Cloud	7
6	Schritt für Schritt Ihr Konto verbinden	8
7	Ihre Odoo-Kontakte als Klaviyo-Profile	10
8	Einwilligung, Abmeldungen und DSGVO-Löschung	13
9	E-Mail-Listen in Odoo und Listen in Klaviyo	16
10	Der Produktkatalog in Klaviyo	18
11	Aufträge und Rechnungen als Klaviyo-Ereignisse	20
12	Kundenscores und Kundenbindung	23
13	Die erste Einrichtung mit dem Einrichtungsassistenten	27
14	Verfolgen der Synchronisierung	29
15	Die Daten, die hin- und zurückfließen	32
16	Was automatisch passiert	32
17	Die Optionen des Kontos und ihre Voreinstellungen	33
18	Sicherheit und personenbezogene Daten	36
19	Mehrere Konten und mehrere Unternehmen	37
20	Wenn etwas fehlschlägt	37
21	Andere Wege, das zu erledigen	39
22	Tarife und Preis	40
23	Häufig gestellte Fragen	41
24	Glossar	43
25	Checkliste und Kontakt	45

Dieser Leitfaden beschreibt Version 20.0.2.0.1 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit fc2ddf79f). Alles darin stammt aus dem veröffentlichten Code, aus der offiziellen Dokumentation der Plattform oder aus echten Screenshots.

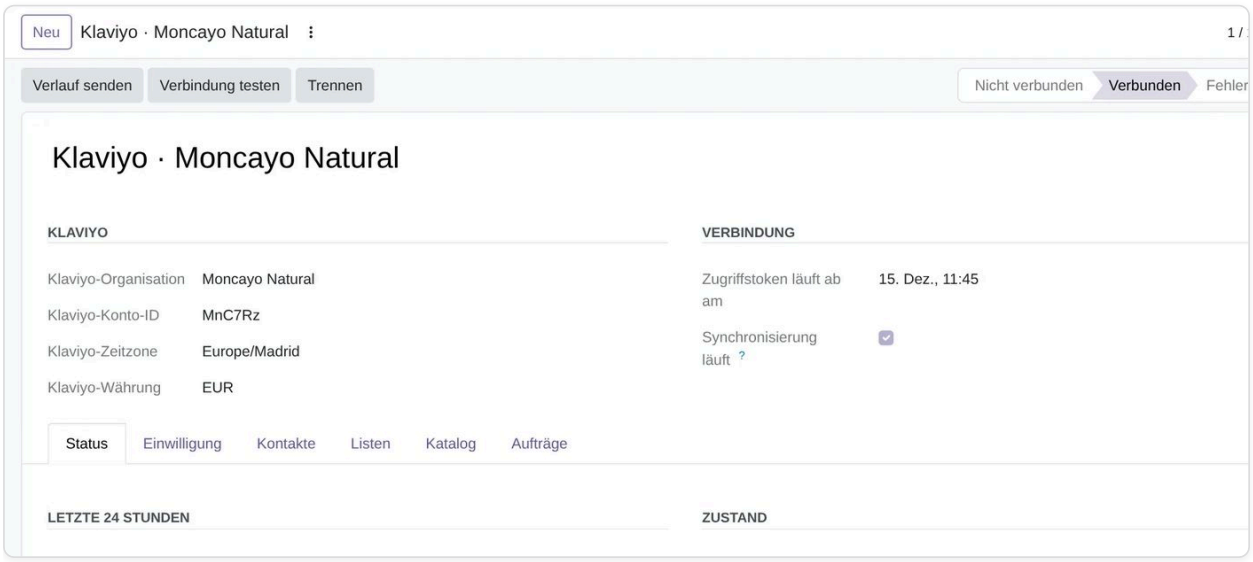
Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Klaviyo. Das Modul gibt es auch für Odoo 17, 18 und 19.

1 Für wen es ist und was es löst

> Der Konnektor benötigt das Abonnement von FlexigoTech Cloud, mit 14 Tagen Testphase ohne Kreditkarte.

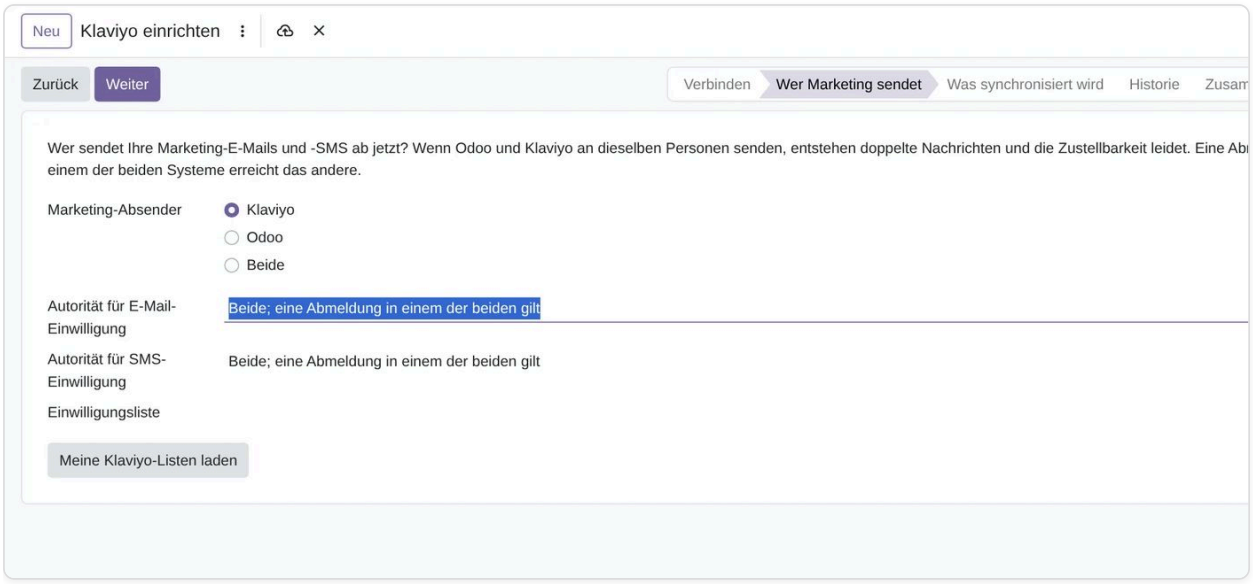
Ohne Konnektor müssen Kontakte mit Marketing-Einwilligung, Katalog und Aufträge von Hand oder per Export nach Klaviyo übertragen werden. Und wenn sich jemand in Klaviyo abmeldet, muss die Person, die Odoo betreut, davon erfahren und es vermerken.

Mit dem Konnektor sendet Odoo die Kontakte mit Einwilligung, den Produktkatalog, die Ereignisse Ihrer Odoo-Apps und die Kunden-Scores an Klaviyo. Klaviyo versendet die Kampagnen und Flows mit den Daten, die Odoo synchronisiert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Detailansicht eines Klaviyo-Kontos mit seiner Verbindung und der Aktivität der letzten 24 Stunden.

Der Assistent **Klaviyo einrichten** führt Sie durch **Verbinden**, **Wer Marketing sendet**, **Was synchronisiert wird**, **Historie** und **Zusammenfassung**. Dort legen Sie fest, ob das Marketing von Klaviyo, von Odoo oder von beiden versendet wird.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Schritt **Wer Marketing sendet** im Assistenten **Klaviyo einrichten**.

Was sich im Alltag ändert

- Kontakte mit Marketing-Einwilligung gelangen von Odoo aus nach Klaviyo, mit den Regeln, die Sie für jedes Konto festlegen.
- Aufträge, Rechnungen, Lieferungen und andere Ereignisse Ihrer Odoo-Apps werden als Ereignisse an Klaviyo übermittelt.
- Die Einwilligung wird in beide Richtungen aktuell gehalten: Eine Abmeldung in Klaviyo wird in Odoo übernommen.
- Sie können Ihre E-Mail-Listen aus Odoo als Klaviyo-Listen übertragen, und Klaviyo-Listen werden in Odoo geladen.
- In der Detailansicht des Kontos sehen Sie, was gesendet, was übersprungen wurde und was einen Hinweis hat, und unter **Synchronisierungsdurchläufe** jeden einzelnen Durchlauf.

Was er nicht tut

- Er versendet keine Kampagnen und Flows: Diese versendet Klaviyo mit den Daten, die Odoo synchronisiert.
- Jedes Klaviyo-Konto wird einzeln verbunden, und die Anzahl der Konten ist je nach Tarif begrenzt.
- Er migriert Ihre Datenbank nicht auf eine andere Odoo-Version und richtet das Modul nicht für Sie ein.

CONNECTOR-LEITFADEN · KLAVIYO

2 Der Konnektor in Zahlen

4
Odoo-Versionen: 17, 18, 19 und 20

11
geplante Aufgaben, bei der Installation alle aktiv

3 und 10
Klaviyo-Konten mit dem Tarif Standard und mit dem Tarif Pro

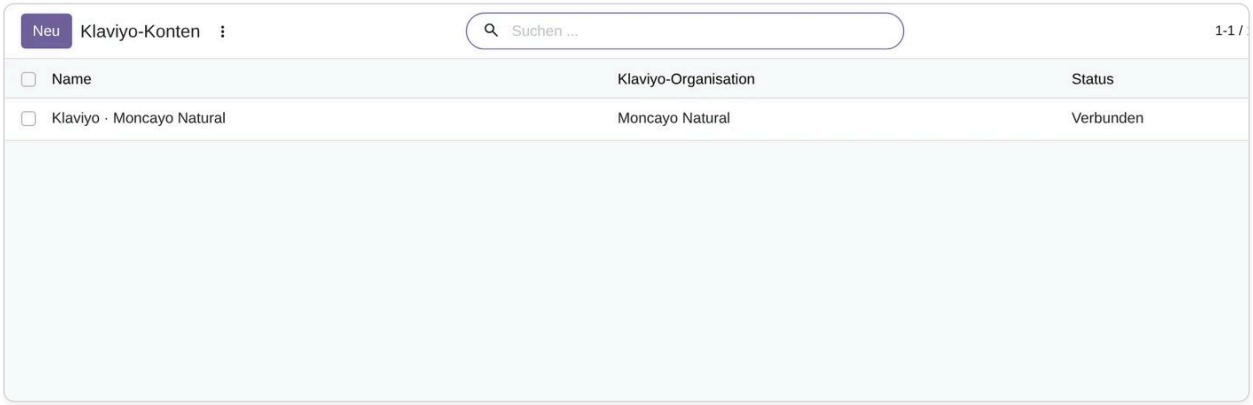
14
Testtage ohne Kreditkarte

13.587
Codezeilen

1.357
automatische Tests

Er funktioniert in Community und in Enterprise: Alle seine Abhängigkeiten (base, mail, contacts, product, phone_validation und das Modul von FlexigoTech Cloud) gehören zu Community. Die Teile für Helpdesk, Termine und Abonnements, die Enterprise-Apps sind, werden nur aktiviert, wenn Sie diese besitzen. Seine 1.357 automatischen Tests laufen gegen eine Attrappe der Klaviyo-API, und die Verbindung, die Profile, die Ereignisse und die Webhooks wurden zusätzlich mit der echten API geprüft.

3 Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste **Klaviyo-Konten** mit einem Konto im Status Verbunden.

Klaviyo › Konto	Öffnet das Klaviyo-Konto des Unternehmens, in dem Sie gerade arbeiten. Beim ersten Mal wird es mit dem Namen des Unternehmens angelegt.
Klaviyo › Jobs	Öffnet die Liste **Klaviyo-Jobs**: die ausstehenden Aufgaben und die bereits erledigten, die an Klaviyo übermittelt werden.
Klaviyo › Synchronisierungsdurchläufe	Öffnet die Liste **Klaviyo-Synchronisierungsdurchläufe**: jeden Durchlauf mit Beginn, Ende und Zählern.
Klaviyo › Von Klaviyo empfangen	Öffnet die Liste **Von Klaviyo empfangen**: die Meldungen, die von Klaviyo eingehen.
Klaviyo › Konfiguration › Konten	Öffnet die Liste **Klaviyo-Konten**, in der Konten angelegt und geöffnet werden.
Klaviyo › Konfiguration › Listen	Öffnet die Liste **Klaviyo-Listen**.
Klaviyo › Konfiguration › Einrichten	Öffnet den Assistenten **Klaviyo einrichten**.

Außerhalb seiner App ändert sich nur eine Ansicht in Odoo, die Kontaktkarte: Dort kommt der Reiter **Klaviyo** und die Aktion **Aus Klaviyo löschen (DSGVO)** hinzu. Produkte, E-Mail-Listen und die Sperrliste werden wie gewohnt angezeigt, und ihre Änderungen gelangen über die Warteschlange zu Klaviyo.

4 Was Sie vor dem Start benötigen

- Ein Klaviyo-Konto und einen Zugang mit einem Benutzer, der Anwendungen autorisieren darf. Der Konnektor verlangt keine Zugangsdaten: Der Zugriff wird auf der Autorisierungsseite von Klaviyo erteilt.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Nicht lauffähig in Odoo Online, das keine Drittanbieter-Module installieren lässt.
- Ihr Odoo muss unter einer öffentlichen https-Adresse erreichbar sein. Andernfalls erscheint beim Verbinden der Fehler «Für die Verbindung mit Klaviyo muss dieses Odoo unter einer öffentlichen https-Adresse erreichbar sein (aktuell: …).».
- Einen Administrator-Benutzer, der beim Verbinden von Klaviyo akzeptiert, was über FlexigoTech Cloud läuft.
- Ein Benutzer mit der Gruppe Klaviyo-Manager zum Verbinden, Trennen oder Konfigurieren. Ohne diese Gruppe erscheint der Fehler «Nur ein Klaviyo-Manager kann Klaviyo verbinden, trennen oder konfigurieren.».
- Das Abonnement von FlexigoTech Cloud oder dessen kostenlose Testphase von 14 Tagen ohne Kreditkarte, die auf der Seite **FlexigoTech Cloud aktivieren** gestartet wird.

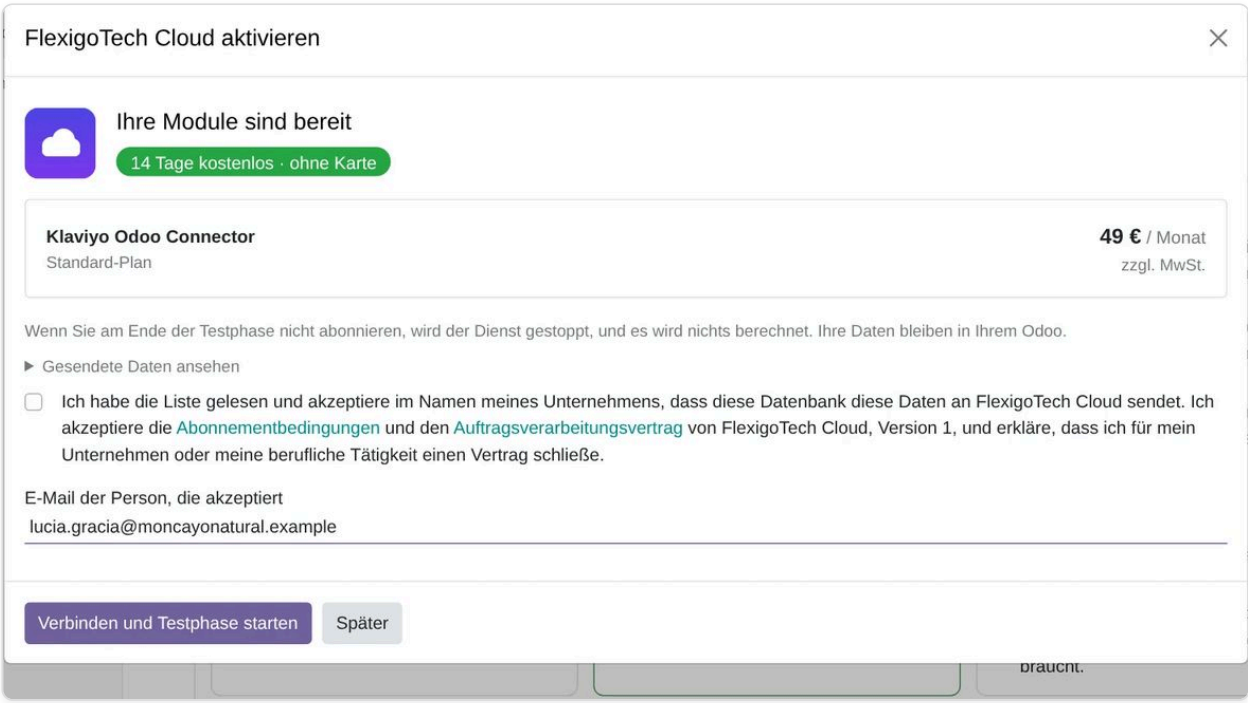
> Kampagnen, Flows und Segmente werden in Klaviyo erstellt: Der Konnektor liefert die Daten. Verwenden Sie in Klaviyo bereits andere Namen für die Metriken der Aufträge, ändern Sie sie im Reiter **Aufträge** des Kontos unter **Metriknamen**.

Die Installation erfolgt wie bei jedem Drittanbieter-Modul für Odoo, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server. Odoo installiert gleichzeitig `flexigotech_cloud`, die Verbindung zu FlexigoTech Cloud, und die Apps, von denen es abhängt: Kontakte.

5 Die Testphase von FlexigoTech Cloud

1 **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**

Sie erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Sie öffnet das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und seinen 14 Tagen gratis, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

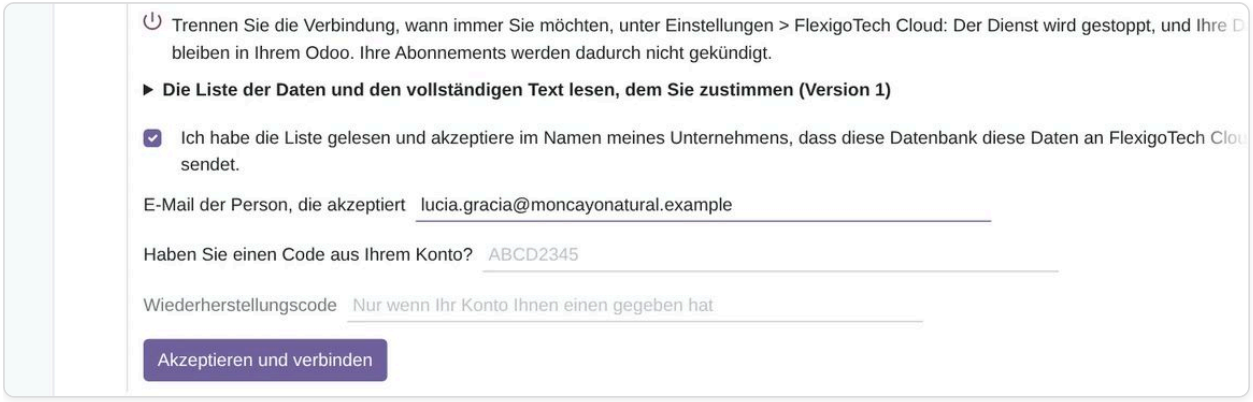
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es auf später verschieben, schließt **Später** das Fenster.

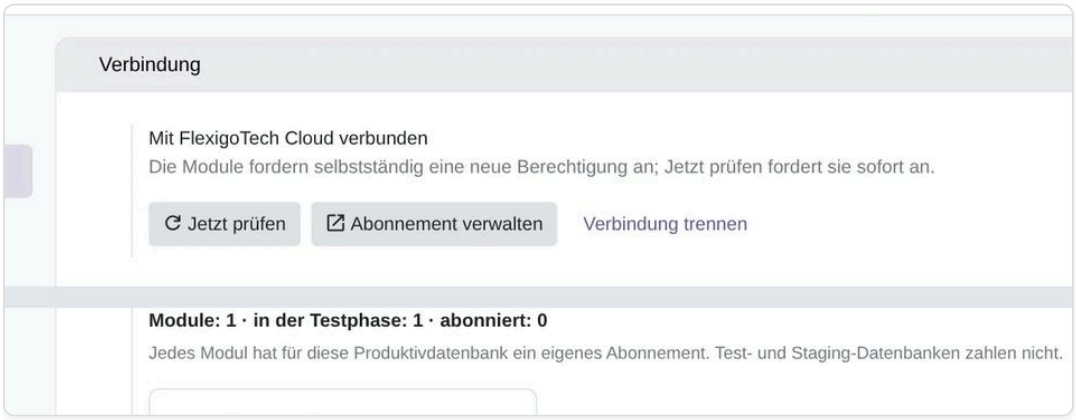
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** steht die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto unter app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code gilt 10 Minuten).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Mit verbundener Datenbank zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** und das Datum des Endes, **Abonniert** usw. Von dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Konnektor in der Testphase.

Preise ohne MwSt. Wenn Sie nach Ende der Testphase kein Abonnement abschließen, wird nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden automatisch).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen melden dies mit «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»

CONNECTOR-LEITFADEN · KLAVIYO

6 Schritt für Schritt Ihr Konto verbinden

1. **Konto öffnen**

   Öffnen Sie **Klaviyo › Konto**. Es öffnet sich das Konto des Unternehmens, in dem Sie arbeiten; beim ersten Mal wird es angelegt, mit dem Namen des Unternehmens.

2. **Klicken Sie auf Klaviyo einrichten**

   Der Assistent öffnet sich beim Schritt **Verbinden**. Die Schaltfläche befindet sich im Konto, solange die Synchronisierung nicht läuft.

3 **Ein Administrator akzeptiert, was über FlexigoTech Cloud läuft**

Der Schritt erklärt, was beim Verbinden von Klaviyo über FlexigoTech Cloud läuft. Ein Administrator liest ihn und klickt auf **Akzeptieren**. Ohne diese Zustimmung erscheint beim Verbinden «Ein Administrator liest und akzeptiert zuerst auf dieser Seite, was über FlexigoTech Cloud läuft, wenn Klaviyo verbunden wird.».

4 **FlexigoTech Cloud aktivieren, falls verlangt**

Ist die Datenbank noch nicht mit FlexigoTech Cloud verbunden, leitet Sie der Konnektor zu **Einstellungen** › **FlexigoTech Cloud** weiter. Dort starten Sie die kostenlose Testphase oder schließen ein Abonnement ab, und Sie kehren zum Konto zurück.

5 **Klicken Sie auf Mit Klaviyo verbinden**

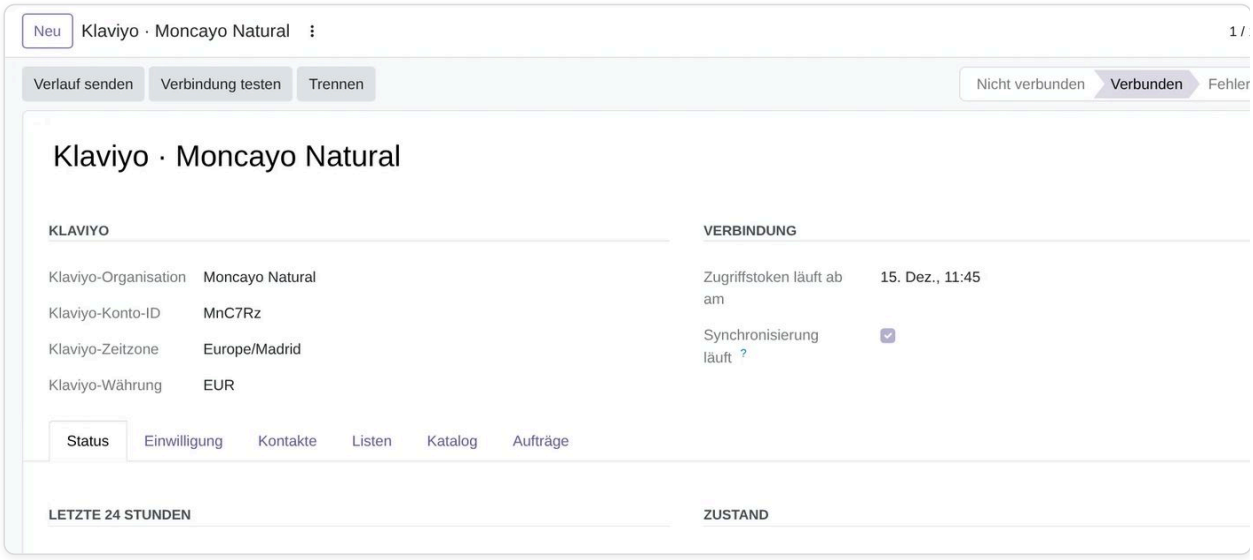
Es öffnet sich die Berechtigungsseite von Klaviyo. Sie erteilen die Berechtigung und kehren mit dem verbundenen Konto zu Odoo zurück. Wenn Sie ein anderes Klaviyo-Konto autorisieren als das bereits verknüpfte, erscheint ein Fehler, und Sie müssen dasselbe autorisieren.

6 **Dem Assistenten folgen**

Mit **Weiter** durchlaufen Sie **Wer Marketing sendet**, **Was synchronisiert wird**, **Historie** und **Zusammenfassung**. **Start** startet die Synchronisierung.

7 **Die Verbindung testen**

Im Konto fragt **Verbindung testen** bei Klaviyo an und zeigt die Antwort an, «Klaviyo antwortete: …». Das verbundene Konto zeigt **Klaviyo-Organisation**, **Klaviyo-Konto-ID**, **Klaviyo-Zeitzone** und **Klaviyo-Währung**.

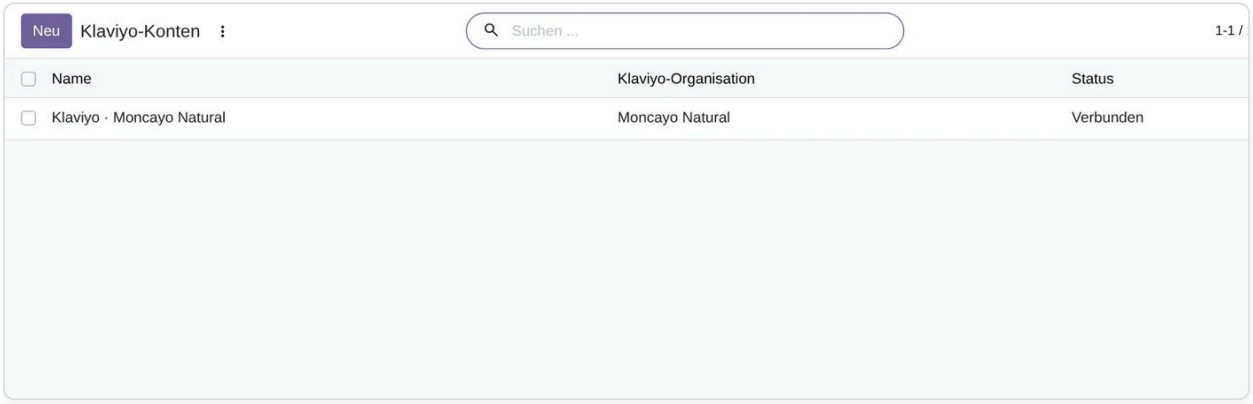


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Verbundenes Konto mit dem Status **Verbunden** und den Daten der Organisation.

> Verbinden, Trennen oder Konfigurieren übernimmt ein Klaviyo-Verwalter, das Akzeptieren dessen, was über FlexigoTech Cloud läuft, jedoch nur ein Administrator. Hat Klaviyo den Widerruf eines früheren Zugriffs noch nicht bestätigt, wird die neue Verbindung abgelehnt, bis Klaviyo dies bestätigt.

Nach dem Verbinden laufen die Daten über geplante Aufgaben und Schaltflächen. Alles läuft über eine Warteschlange, die jede Minute mit **Klaviyo: Warteschlange verarbeiten** abgearbeitet wird, und jede Stunde läuft **Klaviyo: stündliche Prüfungen**. Mit **Verlauf senden** übermitteln Sie den Verlauf vor der Verbindung. Mit **Jobs anzeigen** sehen Sie den Status jeder Übermittlung, und mit **Fehlgeschlagene Jobs wiederholen**

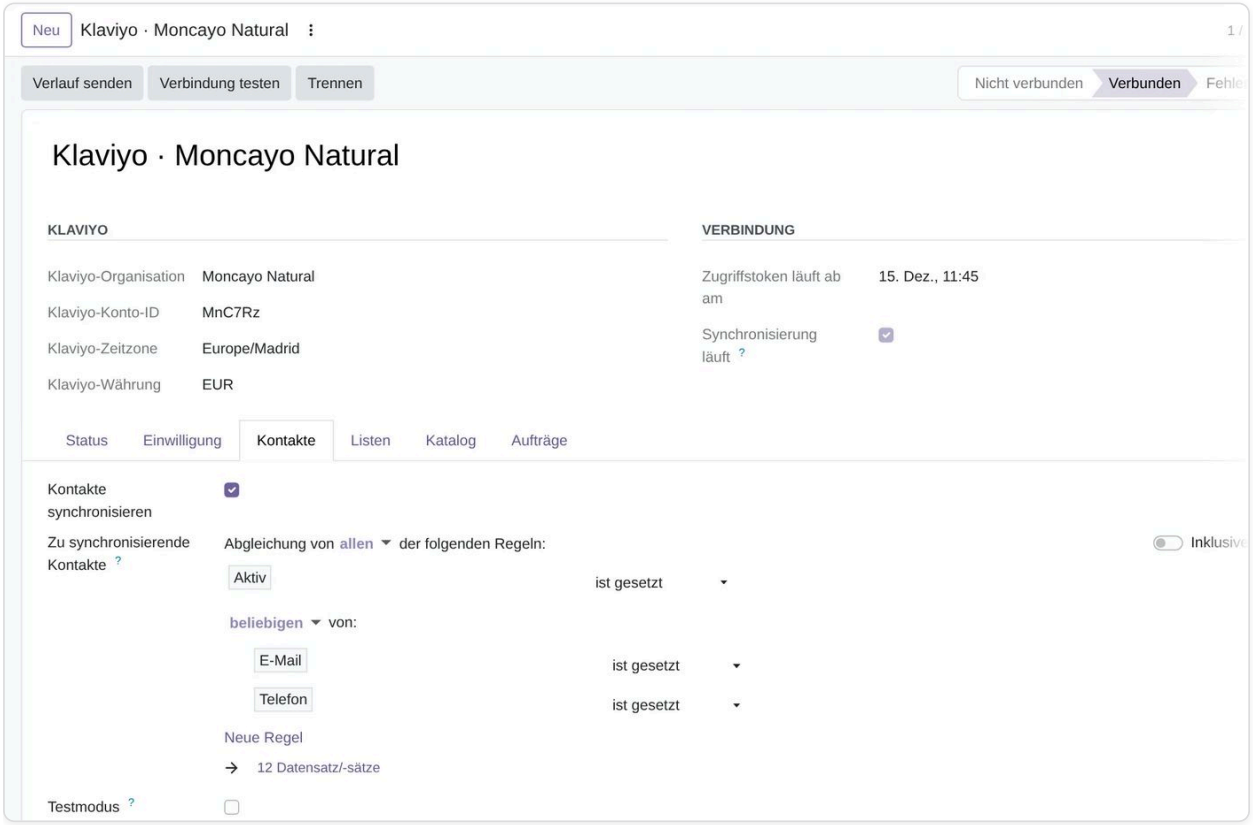
wiederholen Sie die fehlgeschlagenen. Ohne Webhook kehrt die Einwilligung mit **Klaviyo: Einwilligung ohne Webhook abfragen** alle 15 Minuten von Klaviyo nach Odoo zurück; mit Webhook kommt sie sofort an.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste **Klaviyo-Konten** mit dem verbundenen Konto im Status **Verbunden**.

CONNECTOR-LEITFADEN · KLAVIYO

7 Ihre Odoo-Kontakte als Klaviyo-Profile



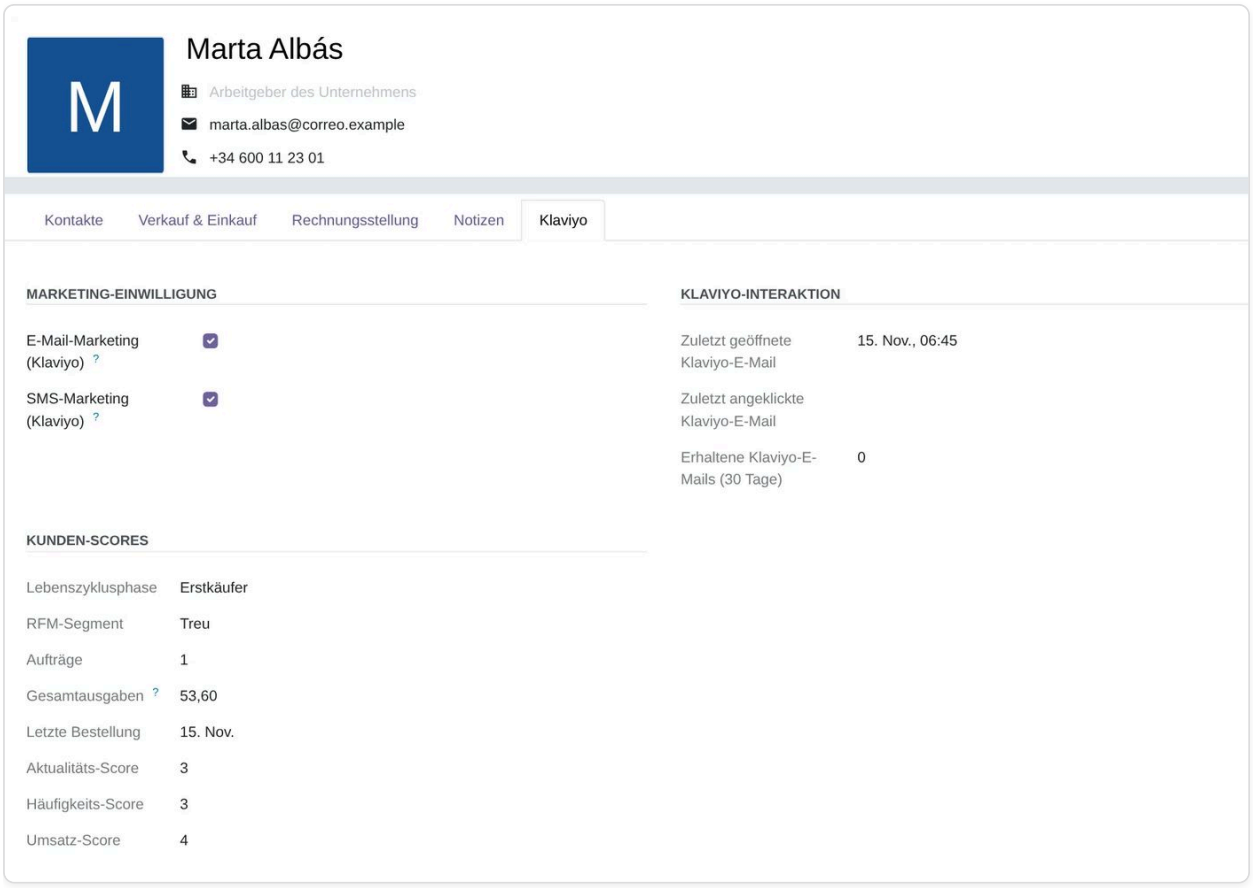
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Kontakte** des Kontos mit der Option **Kontakte synchronisieren**.

Woher die einzelnen Daten kommen

- Beim Anlegen eines Kontakts oder beim Speichern einer Änderung in Odoo kommt das Profil in die Warteschlange für den Versand an Klaviyo. Die geplante Aufgabe **Klaviyo: Warteschlange verarbeiten** leert sie jede Minute.
- Kontakte, die sich auf einen Schlag ändern, etwa beim Umbenennen eines Treueprogramms, werden mit **Klaviyo: Treueprogramm, in Stapeln eingereihte Kontakte** alle 10 Minuten in Stapeln eingereiht.

- **Klaviyo: Kunden-Scores (RFM und Lebenszyklusphase)** und **Klaviyo: Abonnement-Eigenschaften der Kontakte** aktualisieren ihre Daten täglich.
- **Klaviyo: Profile nach neuen Eigenschaften erneut senden** sendet die Profile täglich erneut.

Was Sie auf dem Kontakt sehen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Klaviyo** eines Kontakts, mit **Marketing-Einwilligung**, **Klaviyo-Interaktion** und **Kunden-Scores**.

Klaviyo	Reiter der Kontaktkarte mit den Gruppen **Marketing-Einwilligung**, **Klaviyo-Interaktion** und **Kunden-Scores**.
E-Mail-Marketing (Klaviyo)	Setzen Sie es nur mit der ausdrücklichen Einwilligung der Person: Odoo abonniert sie dann in Klaviyo.
SMS-Marketing (Klaviyo)	Ebenso für SMS.
Von Klaviyo ausgeschlossen	Nur Lesezugriff. Wird durch einen Antrag auf Datenlöschung gesetzt: Der Kontakt wird nicht erneut gesendet.

Status

Lebenszyklusphase: **Interessent**, **Erstkäufer**, **Wiederholen** oder **Inaktiv**. **RFM-Segment**: **Champions**, **Treu**, **Potenzial**, **Neu**, **Gefährdet**, **Ruhend** oder **Verloren**. Beide sind nur lesbar.

> Das Entfernen des Häkchens für die Einwilligung meldet niemanden in Klaviyo ab. Um jemanden abzumelden, fügen Sie seine E-Mail-Adresse der Sperrliste in Odoo hinzu.

Welche Eigenschaften im Profil ankommen

Jedes Profil enthält die Standarddaten des Partners und die Eigenschaften, die Sie im Reiter **Partner** des Kontos unter **Profileigenschaften** zuweisen. Hat Odoo für ein Standardfeld keinen Wert, wird es ausgelassen und in Klaviyo nie gelöscht. Von der Telefonnummer wird nur die im internationalen Format geschriebene übernommen, da Klaviyo alle anderen stillschweigend verwirft. Hat ein Kassenkontakt Käufe, enthält das Profil außerdem, wo er zuletzt gekauft hat, gelesen aus seiner letzten bezahlten Bestellung.

Felder des Datensatzes

Aufträge, **Gesamtausgaben**, **Letzte Bestellung**	Zusammenfassung der Käufe. Die Summe ist brutto, in der Firmenwährung: Erstattungen werden nicht abgezogen.
Aktualitäts-Score, **Häufigkeits-Score**, **Umsatz-Score**	Die drei Scores, mit denen das **RFM-Segment** berechnet wird.
Zuletzt geöffnete Klaviyo-E-Mail, **Zuletzt angeklickte Klaviyo-E-Mail**	Was der Vertriebsmitarbeiter im CRM sieht.
Erhaltene Klaviyo-E-Mails (30 Tage)	Wie viele E-Mails der Kontakt in 30 Tagen erhalten hat.

Regeln und Bedingungen

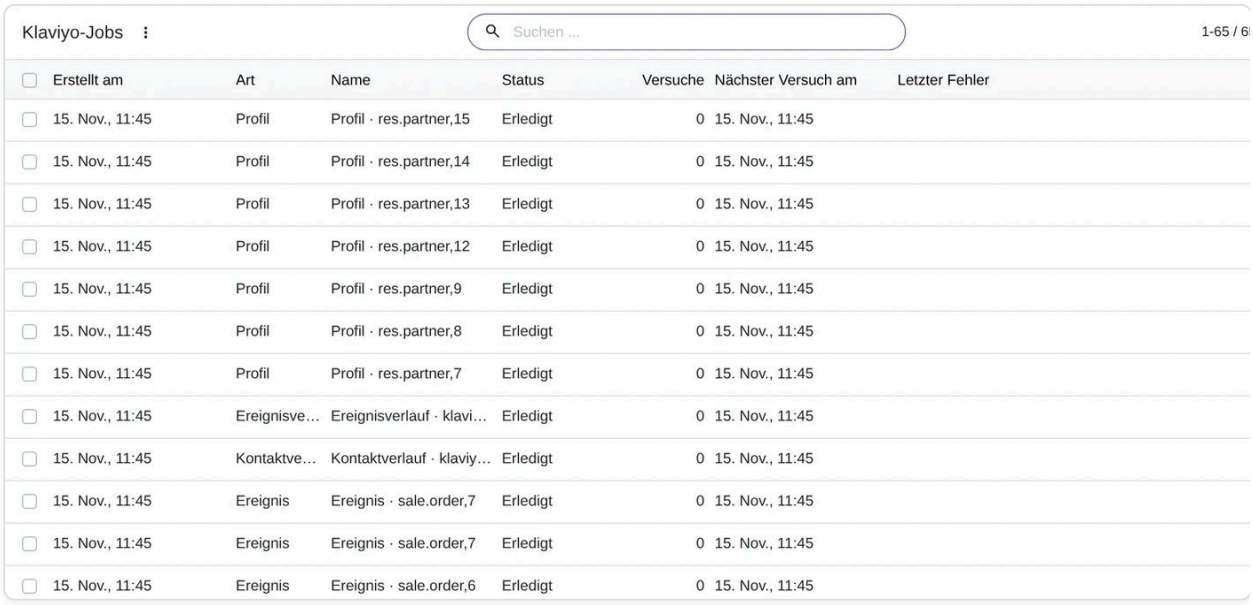
- Zwei Kontakte mit derselben E-Mail-Adresse teilen sich ein Profil: Der Versand entscheidet, welcher der Hauptkontakt ist, und ändert sich einer oder wird er gelöscht, werden die anderen mit dieser E-Mail-Adresse erneut gesendet.
- Wenn Sie einen Partner löschen, löscht Odoo ihn nur dann auch in Klaviyo, wenn im Konto **Das Klaviyo-Profil löschen, wenn ein Kontakt gelöscht wird** eingeschaltet ist (standardmäßig ausgeschaltet). Außerdem geschieht das nicht, wenn ein anderer verbleibender Partner dieselbe E-Mail-Adresse oder Telefonnummer behält. Beim Zusammenführen doppelter Partner bleibt das Profil erhalten.
- Eine abgemeldete Adresse wird nicht durch Setzen eines Häkchens wieder angemeldet: Sie muss vorher aus der Sperrliste entfernt werden.
- Eine bereits gesendete Einwilligung wird nicht wiederholt, solange sich das Häkchen und die Adresse nicht ändern.
- Die Löschung auf Datenauskunftsersuchen verlangt eine Bestätigung in einem vorgeschalteten Dialog. Gehören die Kontakte zu einem Konto eines anderen Unternehmens, das Sie nicht verwalten können, erscheint der Hinweis „Diese Kontakte sind auch im Klaviyo-Konto von …, das Sie nicht verwalten können."

Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Einwilligung setzen**
   Im Reiter **Klaviyo** des Kontakts setzen Sie das Häkchen bei **E-Mail-Marketing (Klaviyo)** und speichern.

2. **Das Profil wird in die Warteschlange gestellt**
   Die Änderung ruft Klaviyo nicht auf: Sie legt das Profil in die Aufgabenwarteschlange.

3. **Der Versand erfolgt**
   Unter **Klaviyo › Jobs** erscheint eine Aufgabe vom Typ Profil mit dem Kontakt und dem Status Erledigt.



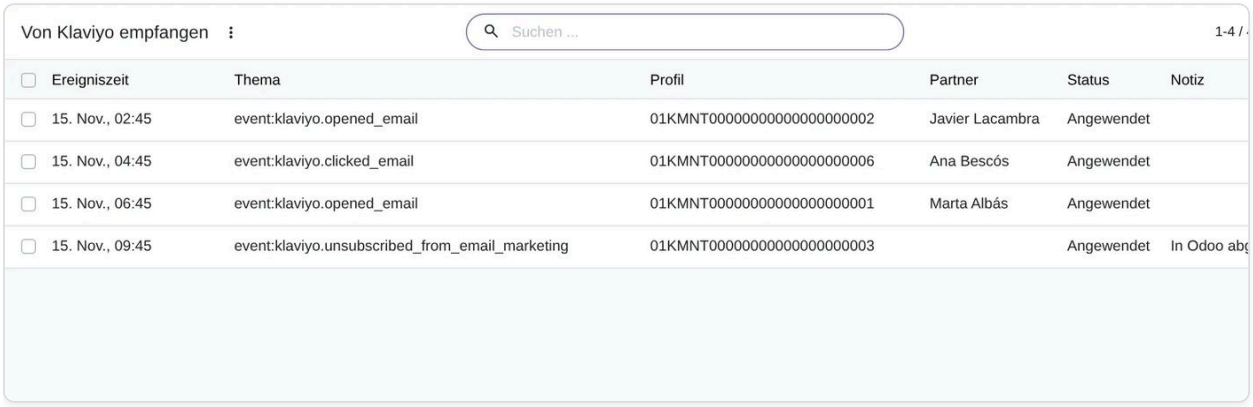
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Aufgaben vom Typ Profil, eine pro Kontakt, mit ihrem Status.

4 **Die Aktivität kehrt zurück**

Öffnet der Kontakt eine E-Mail, ist das Datum unter **Zuletzt geöffnete Klaviyo-E-Mail** zu sehen.

CONNECTOR-LEITFADEN · KLAVIYO

8 Einwilligung, Abmeldungen und DSGVO-Löschung



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Von Klaviyo empfangen** mit den Öffnungen, Klicks und einer bereits angewendeten Abmeldung.

Was Klaviyo meldet, landet unter **Klaviyo › Von Klaviyo empfangen**. Jede Zeile ist eine Meldung mit **Ereigniszeit**, **Thema**, **Profil** und dem zugehörigen **Partner** in Odoo. Ohne Webhook fragt die geplante Aktion **Klaviyo: Einwilligung ohne Webhook abfragen** die Meldungen alle 15 Minuten ab. Änderungen von Odoo an Klaviyo kommen aus der Sperrliste für E-Mail und der für Telefon: Wird ein Partner dort hinzugefügt oder entfernt, wird er erneut an Klaviyo gesendet.

Status jeder Meldung

Ausstehend	Die Meldung ist gespeichert und noch nicht angewendet.

Angewendet	Sie wurde in Odoo angewendet. Unter **Notiz** steht, was passiert ist, zum Beispiel „In Odoo abgemeldet.“.
Übersprungen	Sie wurde nicht angewendet, und unter **Notiz** steht der Grund, zum Beispiel „Profil in Klaviyo gelöscht.“.
Fehlgeschlagen	Sie konnte nicht angewendet werden. Mit **Wiederholen** wird sie erneut angewendet.

Kontakte aus Klaviyo löschen (DSGVO)

1. **Kontakte auswählen**
   Wählen Sie in Odoo die Kontakte aus, die Sie löschen möchten, und öffnen Sie die Aktion **Aus Klaviyo löschen (DSGVO)**. Sie erscheinen unter **Zu löschende Kontakte** mit ihrer **Anzahl der Kontakte**.

2. **Kontakte mit gemeinsamen Daten prüfen**
   Der Abschnitt **Andere Kontakte mit derselben E-Mail-Adresse oder Nummer** zeigt andere Kontakte mit derselben E-Mail-Adresse oder Nummer wie die ausgewählten.

3. **Auf Aus Klaviyo löschen klicken**
   Sie werden in Klaviyo gelöscht. **Abbrechen** schließt den Assistenten, ohne etwas zu löschen.

> Diese Löschung wirkt in Klaviyo. Der Assistent warnt vor anderen Kontakten mit derselben E-Mail-Adresse oder Nummer, bevor er löscht.

Die Status einer empfangenen Meldung

Ausstehend	Dies ist der Status, mit dem jede Meldung gespeichert wird. Sie wartet auf ihre Anwendung.
Angewendet	Die Meldung hat bereits geändert, was in Odoo zu ändern war.
Übersprungen	Die Meldung wurde verworfen, weil es nichts anzuwenden gab.
Fehlgeschlagen	Die Anwendung ist fehlgeschlagen. Der Grund steht unter **Notiz**.

Regeln und Bedingungen

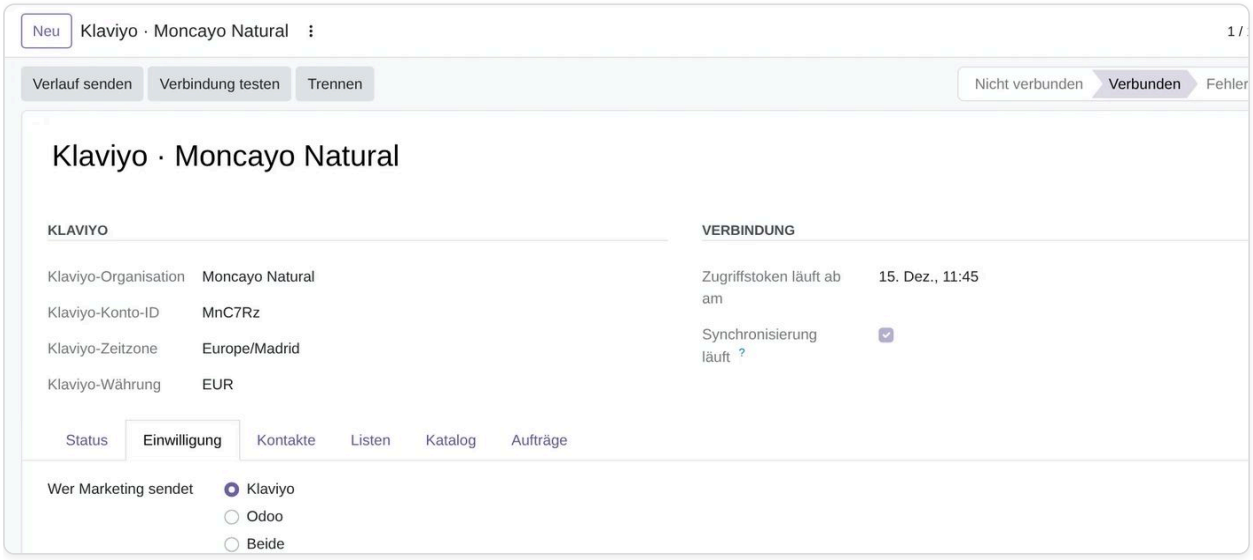
- Jede Klaviyo-Meldung wird nur einmal gespeichert. Sendet Klaviyo einen Stapel erneut, wird nichts doppelt angelegt.
- Bringen der Webhook und die periodische Abfrage dieselbe Meldung, bleibt die zuerst eingegangene gespeichert.
- Meldungen zu Themen, die der Konnektor nicht verarbeitet, werden nicht gespeichert.
- Die Schaltfläche **Wiederholen** sehen nur Benutzer der Gruppe der Klaviyo-Verwalter, und sie wendet die fehlgeschlagenen Meldungen erneut vom ersten Versuch an.
- Gab es bereits einen Kontakt mit dieser E-Mail-Adresse oder Nummer, zeigt Ihnen die DSGVO-Löschung ihn unter **Andere Kontakte mit derselben E-Mail-Adresse oder Nummer**, bevor Sie bestätigen.

Die Felder der Meldung

Konto	Das Klaviyo-Konto, das die Meldung empfangen hat.
Thema	Die Art der Meldung, zum Beispiel eine Öffnung, ein Klick oder eine Abmeldung.
Profil	Das Klaviyo-Profil, auf das sie sich bezieht.
Partner	Der Odoo-Kontakt, dem sie zugeordnet wurde.
Ereigniszeit	Wann es laut Klaviyo passiert ist.
Notiz	Was beim Anwenden passiert ist.

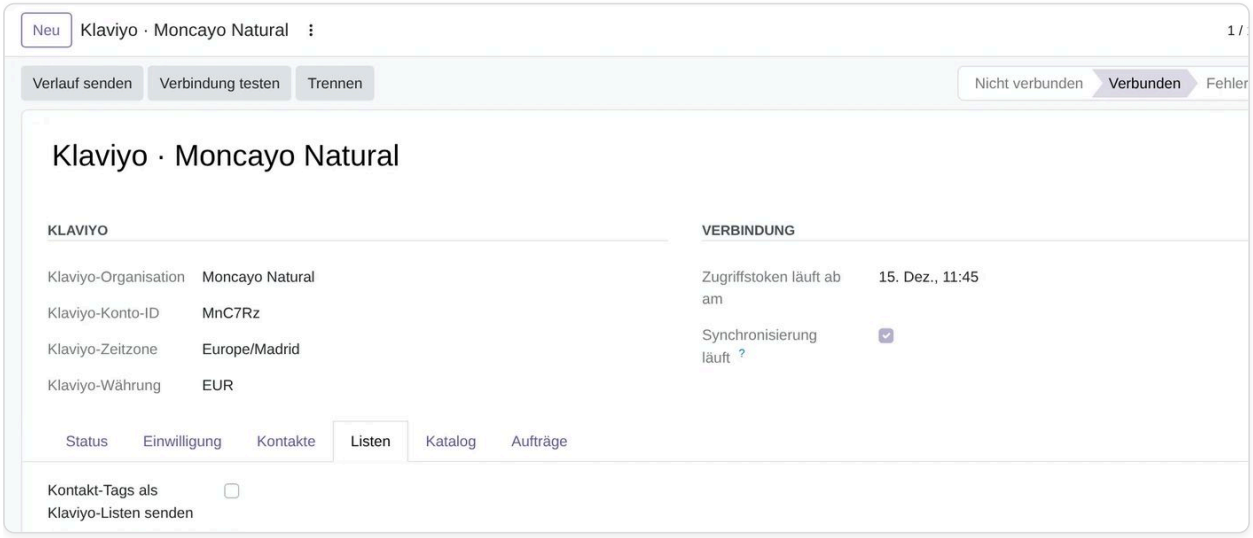
Ein durchgängiges Beispiel

Eine Kundin meldet sich über Klaviyo vom Marketing-E-Mail-Versand ab. Ihre Meldung kommt unter **Klaviyo › Von Klaviyo empfangen** mit dem **Thema** E-Mail-Abmeldung an. Sie wechselt zu **Angewendet**, und die **Notiz** lautet „In Odoo abgemeldet.“. In der Gegenrichtung gilt: Fügt jemand aus Ihrem Team eine E-Mail-Adresse der Sperrliste in Odoo hinzu, wird die Abmeldung an Klaviyo übertragen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Einwilligung** des Kontos mit **Wer Marketing sendet** sowie der Einwilligung für E-Mail und SMS.

9 E-Mail-Listen in Odoo und Listen in Klaviyo



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Listen** des Kontos mit der Schaltfläche **Meine Klaviyo-Listen laden**.

Woher die Daten stammen

Der geplante Job **Klaviyo: Mailinglisten mit Odoo abgleichen** läuft täglich und prüft, ob die E-Mail-Listen in Odoo und die in Klaviyo übereinstimmen. Bereits bestehende Klaviyo-Listen holen Sie selbst mit der Schaltfläche **Meine Klaviyo-Listen laden** herein. Sie sehen sie unter **Klaviyo › Konfiguration › Listen**.

Was Sie in jeder Liste sehen

Name	Der Name der Liste.
Klaviyo-Listen-ID	Die Kennung der Liste in Klaviyo.
Opt-in-Verfahren	Nur Lesezugriff. Es kann **Single-Opt-in** oder **Double-Opt-in** sein.
Kontakt-Tag	Das Odoo-Kontakt-Tag, das dieser Liste entspricht.

Wenn Klaviyo eine Liste verliert

Verschwindet eine Liste aus Klaviyo, vergisst der Konnektor ihre Kennung und stellt die Personen dieser Liste erneut in die Warteschlange. Der nächste Auftrag sucht die Liste nach Namen oder legt sie neu an und fügt diese Personen wieder hinzu.

> Geht die Liste verloren, wird jemandem, dem die Einwilligung bereits gesendet wurde, nicht erneut ein Abonnement angeboten: Odoo vermerkt ihn als nicht mehr auf der Liste und setzt ihn ohne neue Einwilligung wieder darauf.

Zwei Arten, eine Liste zu haben

Eine Klaviyo-Liste kann aus einer E-Mail-Liste in Odoo oder aus einem Kontakt-Tag stammen, aber nie aus beidem zugleich. Beim Anlegen einer Liste aus einem Tag verwendet der Konnektor die bereits im Konto vorhandene Liste mit demselben Namen weiter, egal ob sie **Meine Klaviyo-Listen laden** hereingeholt oder ein früher entferntes Tag sie hinterlassen hat. Diese Liste behält das Tag, und die doppelte Zeile wird verworfen.

Das Opt-in-Verfahren

Single-Opt-in	Die Person wird ohne erneute Bestätigung in die Liste aufgenommen.
Double-Opt-in	Die Person muss ihr Abonnement bestätigen, um aufgenommen zu werden.

Das Verfahren legt Klaviyo fest; in Odoo ist es nur lesbar: Sie sehen es, können es aber nicht ändern.

Was jede E-Mail-Liste speichert

Für jede an Klaviyo gesendete E-Mail-Liste speichert der Konnektor den Namen der Liste, ihre Kennung und ihr Opt-in-Verfahren. Zu jeder Adresse, die auf dieser Liste steht, speichert er zwei Dinge. Das erste ist, ob Odoo die Einwilligung mit dieser Liste gesendet hat; falls nicht, wurde die Adresse nur auf die Liste gesetzt. Das zweite ist, ob die Adresse noch auf der Liste steht: Sie wird deaktiviert, wenn Klaviyo die Liste verliert, und die Adresse kehrt ohne neue Einwilligung auf die Liste zurück.

Diese Nachverfolgungszeilen erscheinen auf keinem Bildschirm. Sichtbar ist nur die Liste unter **Klaviyo › Konfiguration › Listen**.

Wann eine Adresse geprüft wird

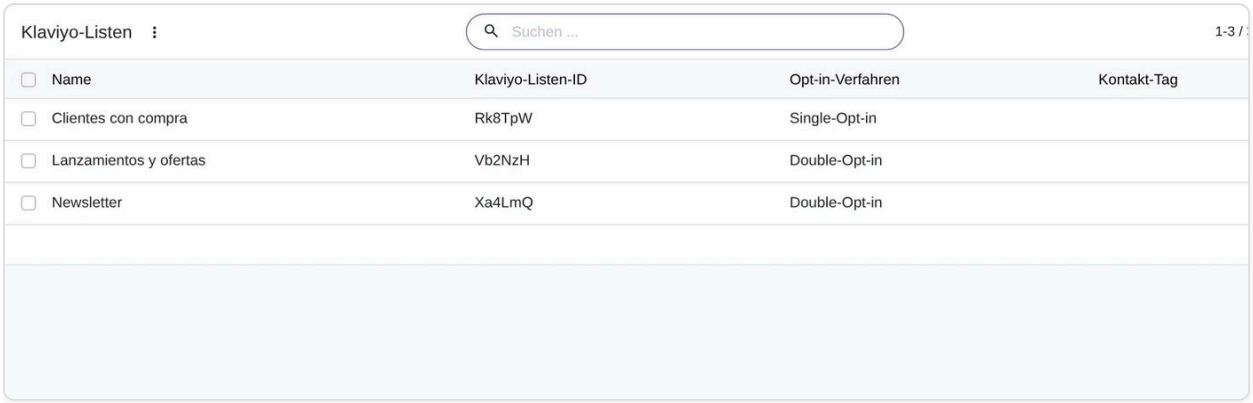
Verlässt eine Adresse eine Liste, stellt der Konnektor sie in die Warteschlange, und der Auftrag vergleicht die Adresse mit dem, was Odoo in diesem Moment sagt. Die tägliche Prüfung mit **Klaviyo: Mailinglisten mit Odoo abgleichen** geht alle Listen durch.

Regeln beim Kontowechsel

Verschieben Sie eine Liste in ein anderes Konto, prüft Odoo erneut Ihre Berechtigungen für die ursprüngliche Liste. So können Sie keine Liste in ein Konto einer Firma verschieben, zu der Sie keinen Zugriff haben.

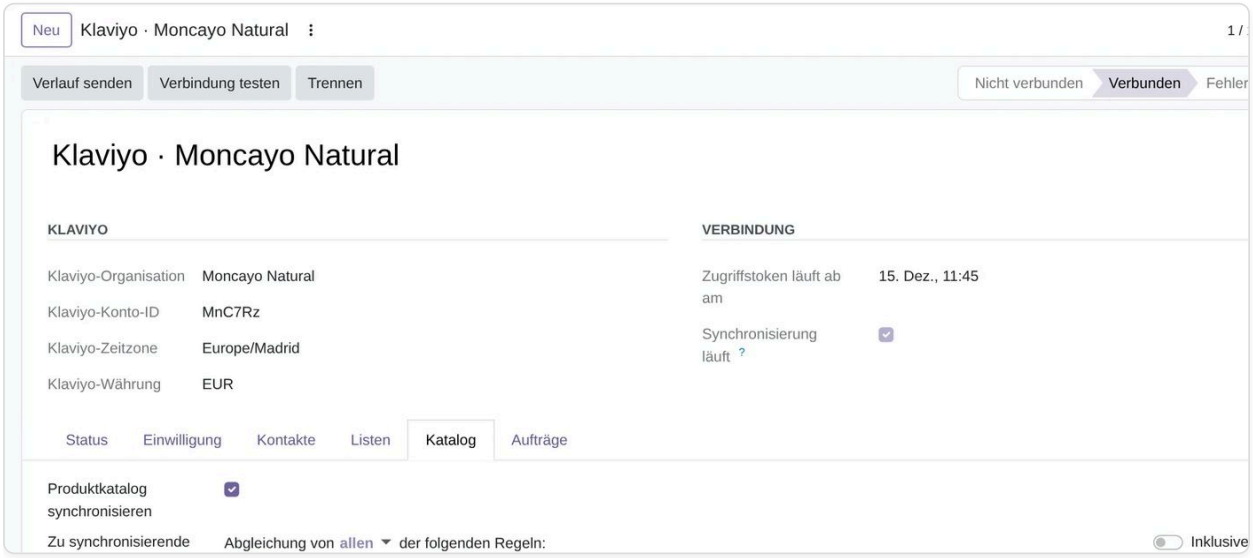
Ein Beispiel mit dem Konto Moncayo Natural

Das Konto Moncayo Natural hat drei Listen: «Clientes con compra», «Lanzamientos y ofertas» und «Newsletter». Die erste verwendet **Single-Opt-in**, die beiden anderen **Double-Opt-in**. Sie öffnen den Reiter **Listen** des Kontos und klicken auf **Meine Klaviyo-Listen laden**; alle drei erscheinen mit ihrer Klaviyo-Kennung. Jeden Tag prüft der geplante Job, ob die Listen mit denen in Odoo übereinstimmen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Listen des Kontos Moncayo Natural unter **Klaviyo-Listen**.

10 Der Produktkatalog in Klaviyo



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Katalog** des Kontos mit **Produktkatalog synchronisieren** und **Zu synchronisierende Produkte**.

Woher die einzelnen Daten kommen

- Wenn Sie in Odoo ein Produkt, eine Variante oder eine Kategorie anlegen, ändern oder löschen, wird die Änderung zum Versand an Klaviyo in die Warteschlange gestellt.
- Der geplante Job **Klaviyo: Warteschlange verarbeiten** läuft jede Minute und sendet, was in der Warteschlange steht.
- Der geplante Job **Klaviyo: Katalog aktualisieren (Bestand und Preise)** läuft jeden Tag und aktualisiert in Klaviyo Bestände und Preise.

Was Sie im Reiter sehen

Produktkatalog synchronisieren	Legt fest, ob dieses Konto den Katalog an Klaviyo sendet. Ist standardmäßig aktiviert.
Zu synchronisierende Produkte	Die Regeln, die festlegen, welche Produkte gesendet werden; standardmäßig die verkaufbaren. Sie können verlangen, dass alle oder irgendeine der Bedingungen erfüllt sein müssen, und **Inklusive Archivierte** markieren.
Neue Regel	Fügt eine Bedingung zu diesem Filter hinzu, zum Beispiel mit **Verkauf** und **ist gesetzt**.
Katalogpreis	Die Preisliste, die den Preis jedes Produkts in Klaviyo bestimmt. Ist sie leer, gilt der Verkaufspreis des Produkts.
Zusätzliche Preise	Eine Preisliste pro Währung: Jede fügt den Preis in dieser Währung zu den Produktdaten in Klaviyo hinzu.
Produkt-URL	Die Adresse jedes Produkts mit den Platzhaltern {base_url}, {id} und {default_code}. Mit E-Commerce wird die Adresse des Shops verwendet.

Wann ein Produkt aus Klaviyo entfernt wird

Wird ein Produkt archiviert, erfüllt es den Filter nicht mehr, wechselt in ein anderes Unternehmen oder wird gelöscht, entfernt der Connector es aus Klaviyo. Dasselbe gilt für eine archivierte oder gelöschte Variante.

> Klaviyo verlangt für jedes Produkt eine Webadresse. Ist das Produkt auf der Website nicht öffentlich (veröffentlicht, verkäuflich und aktiv), wird diese Adresse nicht als Shop-Link gesendet. Bilder werden nur für Produkte gesendet, die die Öffentlichkeit sehen kann.

Was gesendet wird und aus welchem Unternehmen

Jedes Produkt wird mit seinen Varianten und Kategorien gesendet. Der Shop-Link des Produkts beginnt mit der Domain der eigenen Website. Hat das Produkt keine Website, wird die des Unternehmens des Kontos verwendet und zuletzt die Basisadresse von Odoo. Als Kategorien werden die öffentlichen Shop-Kategorien gesendet. Hat das Produkt keine, wird seine Produktkategorie gesendet.

Wann ein Produkt erneut gesendet wird

Ein Produkt wird beim Anlegen und bei Änderung eines der Felder in die Warteschlange gestellt, die an Klaviyo gehen. Bei Varianten und Kategorien gilt dasselbe. Ist das Modul Online-Shop installiert, wird das Produkt auch bei Änderungen in die Warteschlange gestellt, die darüber entscheiden, ob es öffentlich ist, etwa beim Veröffentlichen oder Zurückziehen.

Wann ein Produkt nicht mehr im Katalog ist

Beim Einreihen eines Produkts entfernt der Connector aus Klaviyo, was dieses Konto dort bereits hatte und nun nicht mehr in seinem Katalog liegt. Das passiert in diesen Fällen:

- Das Produkt ist archiviert.
- Das Produkt fällt aus dem Filter **Zu synchronisierende Produkte**.
- Das Produkt gehört zu einem anderen Unternehmen, etwa wenn ein gemeinsam genutztes Produkt einem anderen Unternehmen zugewiesen wurde.
- Es ist eine archivierte Variante eines Produkts, das im Katalog bleibt.

Wenn Sie in Odoo ein Produkt löschen, wird alles, was dieses Konto dafür in Klaviyo hatte, entfernt, auch wenn es nicht mehr zu seinem Unternehmen gehört. Wenn Sie einen Wert aus einer Vorlage entfernen und Odoo die Varianten löscht, die nichts mehr verwenden, verschwinden diese Varianten ebenso aus Klaviyo wie eine archivierte. Varianten, die Odoo statt zu löschen archiviert, folgen der Archivregel.

Bilder und Links

Gesendet wird das Bild des Produkts, verkleinert, und nur wenn die Öffentlichkeit es sehen kann. Andernfalls würde Klaviyo das Platzhalterbild erhalten, nicht das Produktfoto. Ohne E-Commerce wird kein Bild gesendet: In Odoo sind Produktbilder nur über den Shop öffentlich zugänglich.

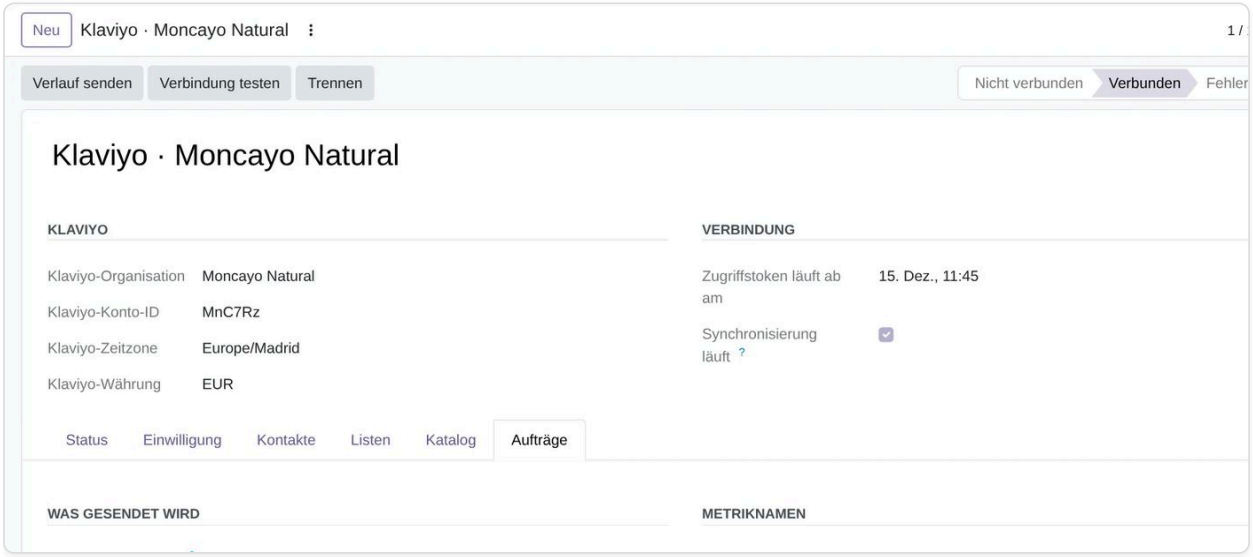
Bestände und Preise

Bestände und Preise ändern sich, ohne dass das Produkt angefasst wird, deshalb reichen die Änderungshinweise nicht aus. Der Job **Klaviyo: Katalog aktualisieren (Bestand und Preise)** erneuert sie einmal täglich. Wenn eine Änderung früher ankommen muss, sendet der Job **Klaviyo: Warteschlange verarbeiten** jede Minute, was bereits in der Warteschlange steht.

Beispiel von Anfang bis Ende

Im Konto der Organisation Moncayo Natural (Währung EUR, Zeitzone Europe/Madrid) öffnen Sie den Reiter **Katalog** und lassen **Produktkatalog synchronisieren** aktiviert. In **Zu synchronisierende Produkte** legen Sie den gewünschten Filter fest. Ab diesem Moment wird jedes Produkt, das Sie anlegen oder ändern, in die Warteschlange gestellt, und der Job jede Minute sendet es an Klaviyo. Archivieren Sie später eines, entfernt es der nächste Durchlauf aus dem Katalog. Außerdem werden Bestände und Preise jeden Tag aktualisiert.

11 Aufträge und Rechnungen als Klaviyo-Ereignisse



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Reiter **Aufträge** des Klaviyo-Kontos.

Jeder gesendete Auftrag oder jede Rechnung erzeugt einen Job in der Warteschlange. Der geplante Job **Klaviyo: Warteschlange verarbeiten** sendet sie jede Minute an Klaviyo. Sie sehen sie unter **Klaviyo › Jobs** in der Liste **Klaviyo-Jobs**.

Filter für Aufträge, die Ihr Shop bereits sendet

Wenn Ihr Online-Shop bereits Aufträge an Klaviyo sendet, hilft Ihnen ein Assistent, einen Filter zu speichern, damit nichts doppelt gesendet wird. Wählen Sie das **Konto** und markieren Sie eines oder mehrere Kriterien: **Verkaufsteams**, **Bestell-Tags**, **Quelldokument beginnt mit** (mit seinem **Präfix**) oder **Auf der Website aufgegebene Bestellungen**. Beim Öffnen übernimmt der Assistent den bereits im Konto gespeicherten Filter, damit das Speichern ihn nicht überschreibt.

Filter speichern	Speichert die markierten Kriterien im Konto.
Abbrechen	Schließt den Assistenten ohne zu speichern.
Wiederholen	Sendet bei einem fehlgeschlagenen Job erneut. Das sieht nur, wer Klaviyo verwaltet.

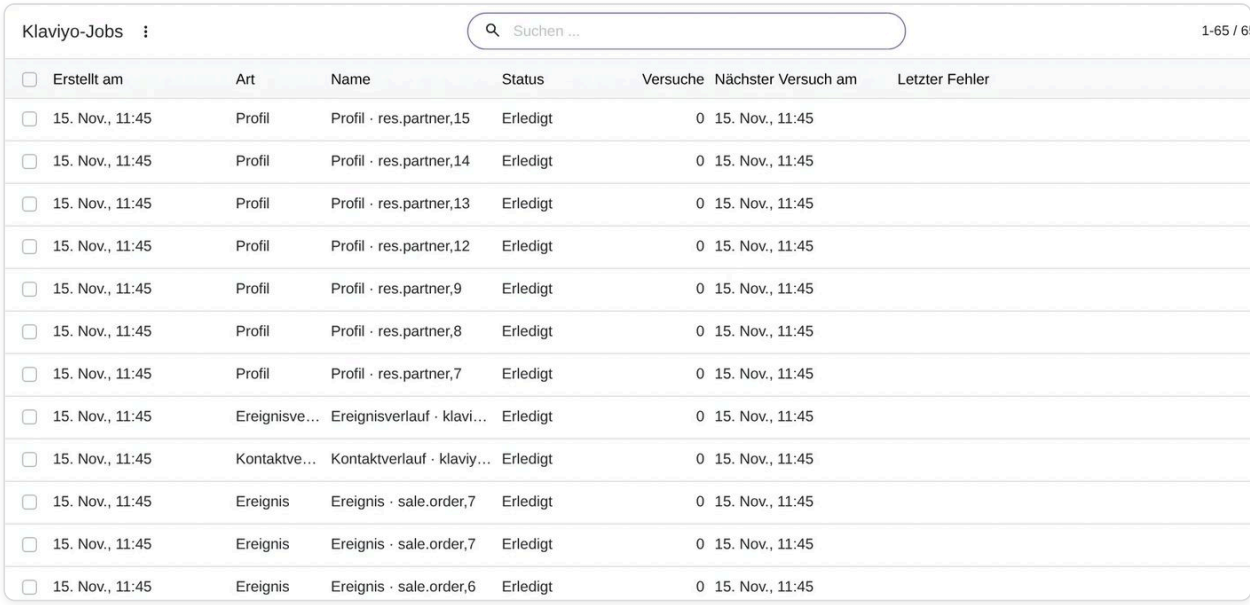
Status eines Jobs

- **Ausstehend**: wartet auf seinen Durchlauf.
- **Im Versand**: wird gerade von der Warteschlange gesendet.

- **Erledigt**: Klaviyo hat ihn empfangen.
- **Fehlgeschlagen**: konnte nicht gesendet werden. Er steht im Filter **Fehlgeschlagen**.
- **Übersprungen**: musste nicht gesendet werden.

1 Jobliste öffnen

Öffnen Sie **Klaviyo › Jobs**.



Erstellt am	Art	Name	Status	Versuche	Nächster Versuch am	Letzter Fehler
15. Nov., 11:45	Profil	Profil · res.partner,15	Erledigt	0	15. Nov., 11:45	
15. Nov., 11:45	Profil	Profil · res.partner,14	Erledigt	0	15. Nov., 11:45	
15. Nov., 11:45	Profil	Profil · res.partner,13	Erledigt	0	15. Nov., 11:45	
15. Nov., 11:45	Profil	Profil · res.partner,12	Erledigt	0	15. Nov., 11:45	
15. Nov., 11:45	Profil	Profil · res.partner,9	Erledigt	0	15. Nov., 11:45	
15. Nov., 11:45	Profil	Profil · res.partner,8	Erledigt	0	15. Nov., 11:45	
15. Nov., 11:45	Profil	Profil · res.partner,7	Erledigt	0	15. Nov., 11:45	
15. Nov., 11:45	Ereignisve…	Ereignisverlauf · klavi…	Erledigt	0	15. Nov., 11:45	
15. Nov., 11:45	Kontaktve…	Kontaktverlauf · klaviy…	Erledigt	0	15. Nov., 11:45	
15. Nov., 11:45	Ereignis	Ereignis · sale.order,7	Erledigt	0	15. Nov., 11:45	
15. Nov., 11:45	Ereignis	Ereignis · sale.order,7	Erledigt	0	15. Nov., 11:45	
15. Nov., 11:45	Ereignis	Ereignis · sale.order,6	Erledigt	0	15. Nov., 11:45	

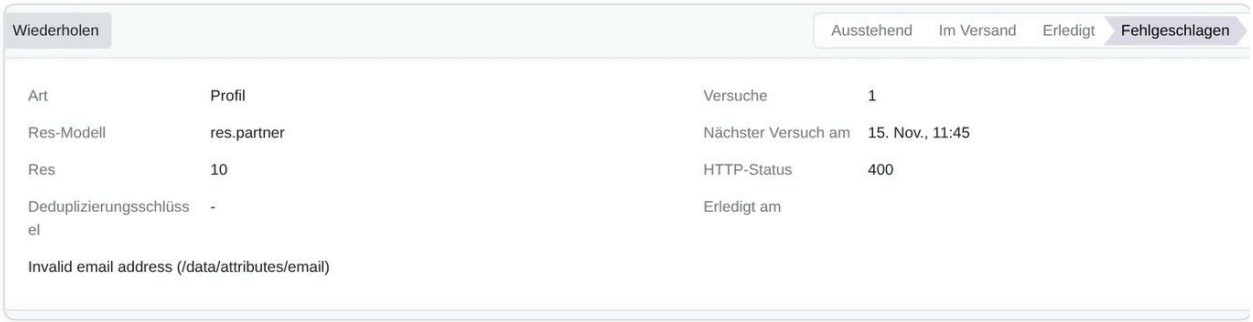
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste **Klaviyo-Jobs** mit dem Status jedes Jobs und seinen **Versuche**.

2 Fehlgeschlagene suchen

Verwenden Sie den Filter **Fehlgeschlagen** und lesen Sie die Spalte **Letzter Fehler**.

3 Erneut versuchen

Klicken Sie im Job auf **Wiederholen**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Aufgabe unter **Fehlgeschlagen**: Klaviyo hat sie mit dem **HTTP-Status** 400 abgelehnt, weil die E-Mail-Adresse des Kontakts nicht gültig ist. Mit **Wiederholen** wird die Aufgabe erneut in die Warteschlange gestellt.

> Die Schaltfläche **Wiederholen** erscheint nur bei Jobs mit dem Status **Fehlgeschlagen** und nur für Personen, die Klaviyo verwalten.

Jobstatus und ihre Bedeutung

Ausstehend	Das ist der Ausgangszustand. Der Job wartet darauf, von der Warteschlange übernommen zu werden.
Im Versand	Ein Durchlauf der Warteschlange hat ihn reserviert. Ändert sich der Inhalt in der Zwischenzeit, erzeugt die Änderung einen eigenen Job.
Erledigt	Abgeschlossen. Hat Klaviyo ihn mit einer Warnung akzeptiert, sehen Sie sie unter **Warnung**.
Fehlgeschlagen	Die Wiederholungen sind erschöpft oder es ist ein Fehler aufgetreten, der sich nicht von selbst behebt.
Übersprungen	Wird nicht gesendet: Der Datensatz existiert nicht mehr oder es gibt einen neueren Job für dieselbe Sache.

Regeln und Wiederholungen

- Schlagen Klaviyo oder das Netzwerk fehl, wird der Job nach 1 Minute, 5 Minuten, 30 Minuten, 2 Stunden und 6 Stunden wiederholt. Beim achten Versuch schlägt er endgültig fehl.
- Begrenzt Klaviyo die Anfragerate, wird der Job verschoben, ohne einen Versuch zu verbrauchen, höchstens jedoch um eine Stunde.
- Ein Ereignis eines Kontakts, der die Löschung seiner Daten verlangt hat, wird nicht gesendet, damit sein Profil nicht wieder in Klaviyo erscheint.
- Bei **Wiederholen** wird ein älterer Job übersprungen, wenn bereits ein neuerer ausstehender Job für dieselbe Sache existiert.

Felder des Datensatzes

Art	Was gesendet wird. Aufträge und Rechnungen werden als **Ereignis** gesendet.
Konto	Das Klaviyo-Konto, an das es geht.
Res-Modell und **Res**	Welches Odoo-Dokument den Job auslöst.
Deduplizierungsschlüssel	Verhindert, dass dasselbe zweimal in die Warteschlange kommt.
Nutzdaten	Der Inhalt, der gesendet wird. Das sieht nur, wer Klaviyo verwaltet.
Versuche und **Nächster Versuch am**	Wie oft versucht wurde und wann der nächste Versuch ist.
Letzter Fehler, **HTTP-Status** und **Erledigt am**	Was Klaviyo geantwortet hat und wann der Job abgeschlossen wurde.

Welche Jobs Sie nach Art sehen

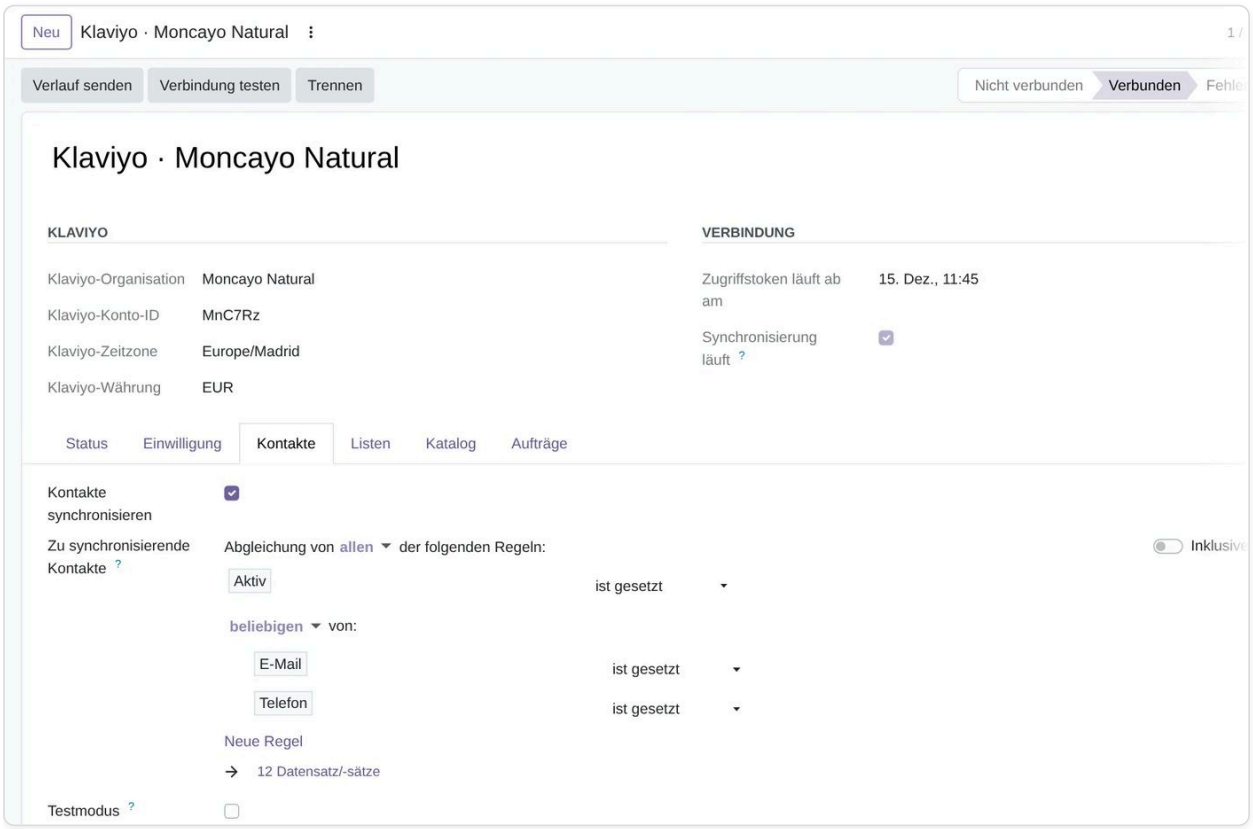
Das Feld **Art** unterscheidet auch Kontaktprofile, den Katalog, die Listenzugehörigkeit und die Einwilligung. Im Filter **Art** wählen Sie, welche Art Sie ansehen. Die übrigen Filter sind **Wartend**, **Mit Warnung** und **Letzte 24 Stunden**.

Beispiel von Anfang bis Ende

Im Konto von Moncayo Natural zählt der Reiter **Status** unter **Letzte 24 Stunden**, was gesendet, fehlgeschlagen und übersprungen wurde und was eine Warnung hat. Steht ein Job zu einer Bestellung auf **Fehlgeschlagen**, öffnen Sie **Klaviyo › Jobs**, lesen den **Letzter Fehler** und klicken auf **Wiederholen**.

CONNECTOR-LEITFADEN · KLAVIYO

12 Kundenscores und Kundenbindung



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Klaviyo-Konto mit geöffnetem Reiter **Kontakte**.

Woher die einzelnen Daten kommen

DATEN	WANN BERECHNET	SCHALTFLÄCHE
RFM-Scores und Lebenszyklusphase	Einmal täglich, mit dem Job **Klaviyo: Kunden-Scores (RFM und Lebenszyklusphase)**	**Kunden-Scores jetzt aktualisieren**
Abonnement-Eigenschaften	Einmal täglich, mit der Aufgabe **Klaviyo: Abonnement-Eigenschaften der Kontakte**	**Abonnement-Eigenschaften jetzt aktualisieren**
Treuepunkte	Jeden Tag wird gemeldet, was gestern abgelaufen ist, mit der Aufgabe **Klaviyo: Treueprogramm, Kontakte mit etwas, das gestern abgelaufen ist**. Änderungen vieler Kontakte auf einmal werden alle 10 Minuten in Paketen verarbeitet.	Keiner

Schaltflächen des Kontos

Die Scores zum Kontaktprofil hinzufügen	Fügt dem Klaviyo-Profil des Kontakts die Scores hinzu. Danach werden die Profile erneut gesendet.
Kunden-Scores jetzt aktualisieren	Berechnet die Scores sofort, ohne auf die tägliche Aufgabe zu warten.
Die Abonnement-Eigenschaften zum Kontaktprofil hinzufügen	Fügt dem Kontaktprofil die Abonnement-Eigenschaften hinzu.
Abonnement-Eigenschaften jetzt aktualisieren	Berechnet die Abonnement-Eigenschaften sofort neu.

Welche Werte jedes Datum annehmen kann

RFM-Segment	**Champions**, **Treu**, **Potenzial**, **Neu**, **Gefährdet**, **Ruhend** oder **Verloren**.
Lebenszyklusphase	**Interessent**, **Erstkäufer**, **Wiederholen** oder **Inaktiv**.

So wird es aktiviert

1. **Konto öffnen**
   Gehen Sie zu **Klaviyo › Konfiguration › Konten** und öffnen Sie Ihr Konto.
2. **Schwellenwert anpassen**
   Setzen Sie auf der Registerkarte **Aufträge**, Gruppe **Was gesendet wird**, unter **Inaktiv nach (Tagen)** die Anzahl der Tage, nach denen ein Kunde als **Inaktiv** gilt.
3. **Scores hinzufügen**
   Klicken Sie auf **Die Scores zum Kontaktprofil hinzufügen**, damit sie Klaviyo erreichen.
4. **Berechnen**
   Klicken Sie auf **Kunden-Scores jetzt aktualisieren**, wenn Sie nicht auf die tägliche Aufgabe warten möchten.
5. **Treueprogramm**
   Wenn Sie Punkte verwenden, lassen Sie **Treuedaten senden** auf der Registerkarte **Treue** aktiviert.

> Scores und Phasen sind nur lesbar: Sie werden nicht von Hand im Kontakt eingetragen. Ein Kunde ist **Inaktiv**, wenn er mindestens einen Tag lang inaktiv war, und der Wert von **Inaktiv nach (Tagen)** darf nicht kleiner als 1 sein.

Lebenszyklusphasen

Interessent	Dies ist der Wert, mit dem ein Kontakt beginnt.
Erstkäufer	Der Kunde hat einmal gekauft.
Wiederholen	Der Kunde hat wiederholt gekauft.

Inaktiv	Seine letzte Bestellung liegt vor dem Zeitraum von **Inaktiv nach (Tagen)**.

RFM-Segmente

Jeder Kontakt hat drei Scores: **Aktualitäts-Score**, **Häufigkeits-Score** und **Umsatz-Score**. Daraus ergibt sich das **RFM-Segment**, das **Champions**, **Treu**, **Potenzial**, **Neu**, **Gefährdet**, **Ruhend** oder **Verloren** sein kann. Im Kontakt sehen Sie außerdem **Aufträge**, **Gesamtausgaben** (in der Firmenwährung und brutto, ohne Abzug von Erstattungen) und **Letzte Bestellung**.

Welche Aufträge zählen

- Berücksichtigt werden bestätigte Aufträge und gebuchte Rechnungen ohne Auftrag des Unternehmens des Kontos, in deren Währung.
- Zählen auch die Aufträge, die Ihr Onlineshop bereits sendet, denn das ist, was Odoo über den Kunden weiß.
- Aus dem Kassensystem zählen bezahlte Aufträge: die verkauften Waren abzüglich der Rabattzeilen. Trinkgelder, Rückgaben und Abrechnungen aus einem Verkaufsauftrag zählen nicht, da der Auftrag bereits gezählt wird.

Abonnement-Eigenschaften

Jede Nacht werden pro Kontakt der Status, die aktiven Abonnements, der MRR, die nächste Rechnung und das Datum als Abonnent berechnet. Ein laufendes Abonnement zählt als aktiv, ein pausiertes wird nicht addiert. Ein erneuertes wird durch seine Verlängerung ersetzt, und ein gekündigtes markiert einen Kunden, der gegangen ist. Der MRR wird in der Firmenwährung angegeben. Es wird nur geschrieben, was sich geändert hat. Beim Start der Synchronisation mit **Start** wird eine erste Berechnung eingeplant, ohne auf die Nacht zu warten.

Treueprogramm

Treuedaten senden überträgt Punkte, Stufe sowie Guthaben von Geschenkkarten und Gutscheinen in das Profil. Jede eingelöste Prämie ist ein Ereignis der Metrik **Metrik für eingelöste Prämien**. Odoo kennt keine Treuestufen: Die Stufe ist das Programm der Karte mit den meisten Punkten des Kontakts. Wenn Sie Stufen möchten, legen Sie daher ein Programm pro Stufe an (Silber, Gold …). Geschenkkarten, Guthabenkonten und Gutscheine zählen nur, solange sie ein Guthaben haben.

Eine Einlösung wird in mehreren Schritten geschrieben. Sie wird **Zeitfenster für Einlösungen (Minuten)** nach dem letzten Schritt gesendet, mit dem, was bis dahin verbraucht wurde. Bei 0 wird sie sofort gesendet. Wenn Sie das Kästchen aktivieren, während die Synchronisation bereits läuft, werden die Kontakte mit Karte gesendet. Hat ein Kontakt Duplikate mit derselben E-Mail, zählen deren Karten für das Profil des Hauptkontakts.

Regeln und Fehlermeldungen

MELDUNG	WANN SIE ERSCHEINT
«Ein Metrikname darf nicht leer sein.»	Eine Metrik hat keinen Namen.
«Jedes Ereignis benötigt einen eigenen Metriknamen: Klaviyo speichert pro Metrik und unique_id nur ein Ereignis.»	Zwei Ereignisse teilen sich denselben Metriknamen.
«Das Zeitfenster darf nicht negativ sein.»	Im Zeitfenster für Einlösungen tragen Sie weniger als 0 Minuten ein.

MELDUNG	WANN SIE ERSCHEINT
«Ein Kunde gilt nach mindestens einem Tag als inaktiv.»	**Inaktiv nach (Tagen)** ist kleiner als 1.
«Ereignisse mit dem Namen "..." wurden bereits an Klaviyo gesendet: Eine Umbenennung der Metrik würde eine zweite Metrik anlegen und den Verlauf aller Kunden aufteilen. Ordnen Sie sie stattdessen in Klaviyo zu.»	Sie benennen eine Metrik um, deren Ereignisse bereits gesendet wurden.

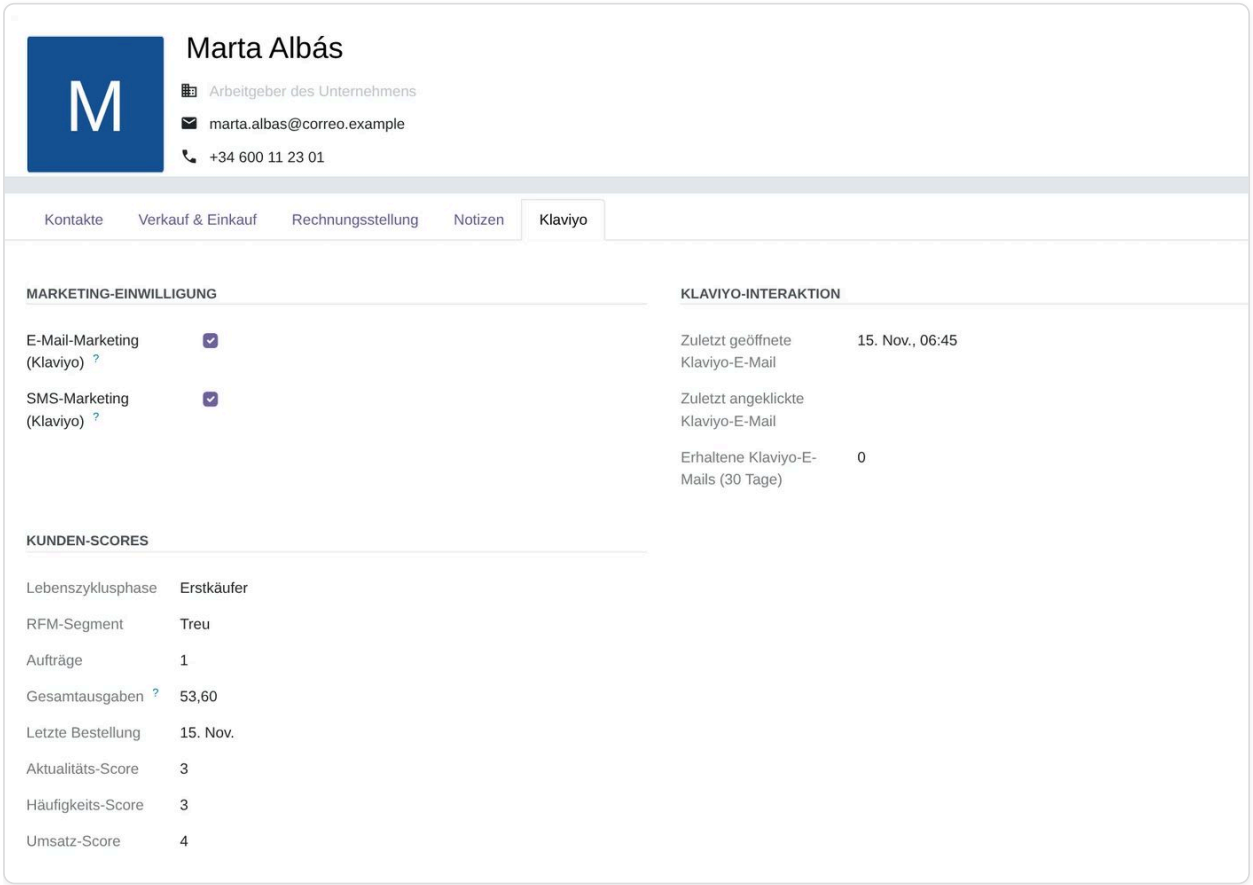
Kontaktfelder

Die Scores erscheinen im Kontakt auf der Registerkarte **Klaviyo**, Gruppe **Kunden-Scores**. Alle sind nur lesbar.

Beispiel mit Moncayo Natural

Das Konto von Moncayo Natural ist im Status **Verbunden**, mit der Währung EUR und der Zeitzone Europe/Madrid. Auf der Registerkarte **Aufträge** setzt er unter **Inaktiv nach (Tagen)** die gewünschten Tage, klickt auf **Die Scores zum Kontaktprofil hinzufügen** und danach auf **Kunden-Scores jetzt aktualisieren**. Bei einem Kontakt mit Aufträgen zeigt die Registerkarte **Klaviyo** sein **RFM-Segment** und seine **Lebenszyklusphase**. In dieser Nacht berechnet die Scores-Aufgabe alles neu, und die Klaviyo-Profile werden automatisch aktualisiert.

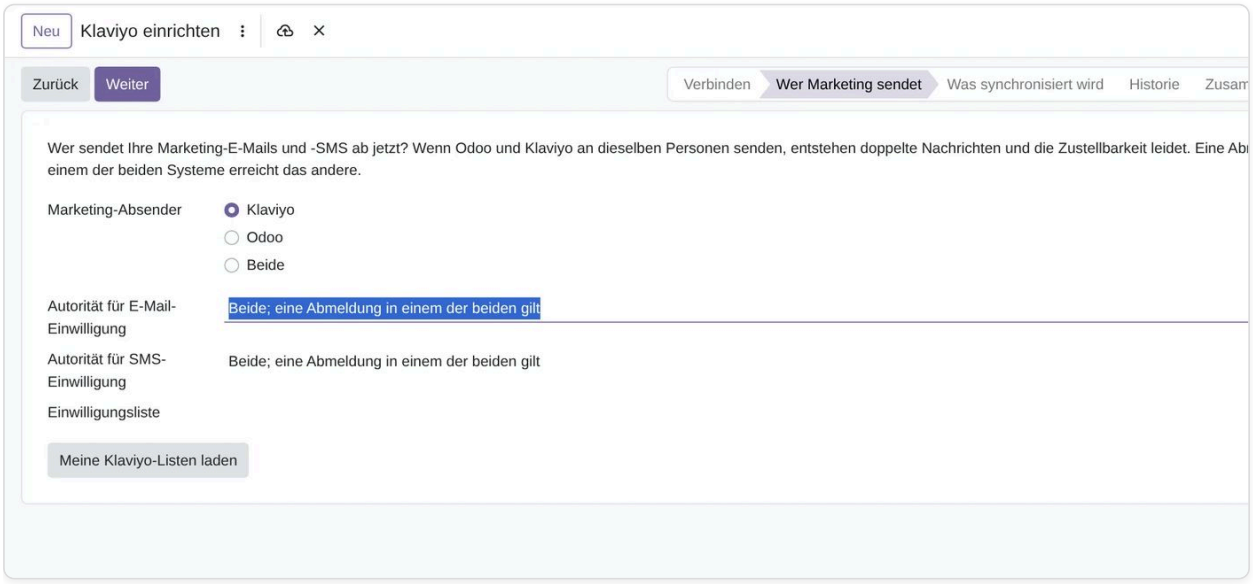
In der Aufnahme hat Marta Albás eine Bestellung. Ihr Tab **Klaviyo** zeigt **Erstkäufer** in **Lebenszyklusphase**, **Treu** in **RFM-Segment** und 3, 3 und 4 bei den Werten für Aktualität, Häufigkeit und Umsatz.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Klaviyo** von Marta Albás, mit ihrer Einwilligung, ihrer Klaviyo-Interaktion und ihren Scores.

13 Die erste Einrichtung mit dem Einrichtungsassistenten

Sie öffnen ihn über **Klaviyo › Konfiguration › Einrichten** oder über die Schaltfläche **Klaviyo einrichten** des Kontos, solange die Synchronisation nicht läuft. Beim Öffnen übernimmt er, was das Konto bereits hat: Führen Sie ihn erneut aus, ändert sich nichts, bis Sie **Start** klicken.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Schritt **Wer Marketing sendet** des Assistenten, mit den Schaltflächen **Zurück** und **Weiter**.

Die Daten kommen nicht über eine geplante Aufgabe. Alles wird beim Klick auf **Start** gesendet: Der Assistent speichert Ihre Änderungen und stellt Kontakte, Katalog, Listen und Verlauf in die Warteschlange. Von dort sendet sie die Aufgabe **Klaviyo: Warteschlange verarbeiten**, die jede Minute läuft, an Klaviyo.

Zurück	Geht zum vorherigen Schritt zurück. Im Schritt **Verbinden** nicht sichtbar.
Weiter	Geht zum nächsten Schritt. Nicht sichtbar im Schritt **Zusammenfassung** und in **Verbinden**, solange das Konto nicht verbunden ist.
Start	Speichert Ihre Änderungen und startet die Synchronisation. Nur im Schritt **Zusammenfassung** sichtbar.
Mit Klaviyo verbinden	Führt zur Anmeldung bei Klaviyo und kehrt dann in den Assistenten zurück. Wird ausgeblendet, sobald das Konto verbunden ist.
Meine Klaviyo-Listen laden	Holt die Listen, die Sie bereits in Klaviyo haben, nach Odoo.
Akzeptieren	Akzeptiert die Übermittlung von Daten über FlexigoTech Cloud. Nur für Systemadministratoren sichtbar.

Schritte

- **Verbinden**
- **Wer Marketing sendet**
- **Was synchronisiert wird**
- **Historie**

- **Zusammenfassung**

> Sie können den Schritt **Verbinden** nicht verlassen, ohne Klaviyo zu verbinden: Es erscheint „Verbinden Sie zuerst Klaviyo.“. Wenn Ihr Onlineshop bereits Aufträge an Klaviyo sendet, müssen Sie einen Filter wählen (Verkaufsteams, Tags, Quelldokument oder Website), andernfalls verweigert **Start** den Vorgang, damit kein Auftrag doppelt gezählt wird.

Die Schritte und was Sie in jedem entscheiden

Verbinden	Sie verbinden das Klaviyo-Konto. Solange es nicht verbunden ist, können Sie nicht weitermachen.
Wer Marketing sendet	Sie wählen **Klaviyo**, **Odoo** oder **Beide**. Außerdem legen Sie fest, wer über die E-Mail- und SMS-Einwilligung entscheidet. Zudem wählen Sie die **Einwilligungsliste**.
Was synchronisiert wird	Kästchen wie **Kontakte**, **Produktkatalog**, **Aufträge** oder **Abonnements** sowie die Auftragsfilter.
Historie	**Alle vorhandenen Kontakte senden** und das Datum für **Verlauf senden seit**.
Zusammenfassung	Eine Übersicht darüber, was **Start** tun wird, bevor Sie es klicken.

Regeln und Bedingungen

- Im Schritt **Verbinden** wird **Weiter** erst angezeigt, wenn das Konto verbunden ist. Versuchen Sie es ohne Verbindung, erscheint „Verbinden Sie zuerst Klaviyo.“.
- Wenn Sie **Mein Onlineshop sendet Bestellungen bereits an Klaviyo** aktivieren und keinen Bestellfilter wählen, lehnt **Start** mit «Ihr Onlineshop sendet Bestellungen an Klaviyo: Wählen Sie aus, welche (Teams, Tags, Quelldokument oder Website), damit keine Bestellung doppelt gezählt wird.» ab.
- Die Filter sind **Verkaufsteams**, **Bestell-Tags**, **Quelldokument beginnt mit** mit seinem **Präfix** und **Auf der Website aufgegebene Bestellungen**. Letzterer erscheint nur, wenn Sie eine Website haben.
- **Start** speichert nur, was Sie im Assistenten geändert haben. Ein Assistent, der offen bleibt, macht nicht rückgängig, was in der Zwischenzeit an anderer Stelle geändert wurde.
- Wenn Sie ihn auf einer bereits laufenden Synchronisation ausführen, werden die Änderungen gespeichert und nur der Verlauf in die Warteschlange gestellt. Der Webhook wird nicht erneut angelegt und der Katalog nicht erneut gesendet.
- Ein Verlauf, der noch läuft, wird nicht ein zweites Mal gestartet, da sonst alles doppelt gesendet würde.
- Der Assistent lässt sich nur für ein Konto eines Unternehmens öffnen, auf das Sie Zugriff haben.

Weitere Optionen des Assistenten

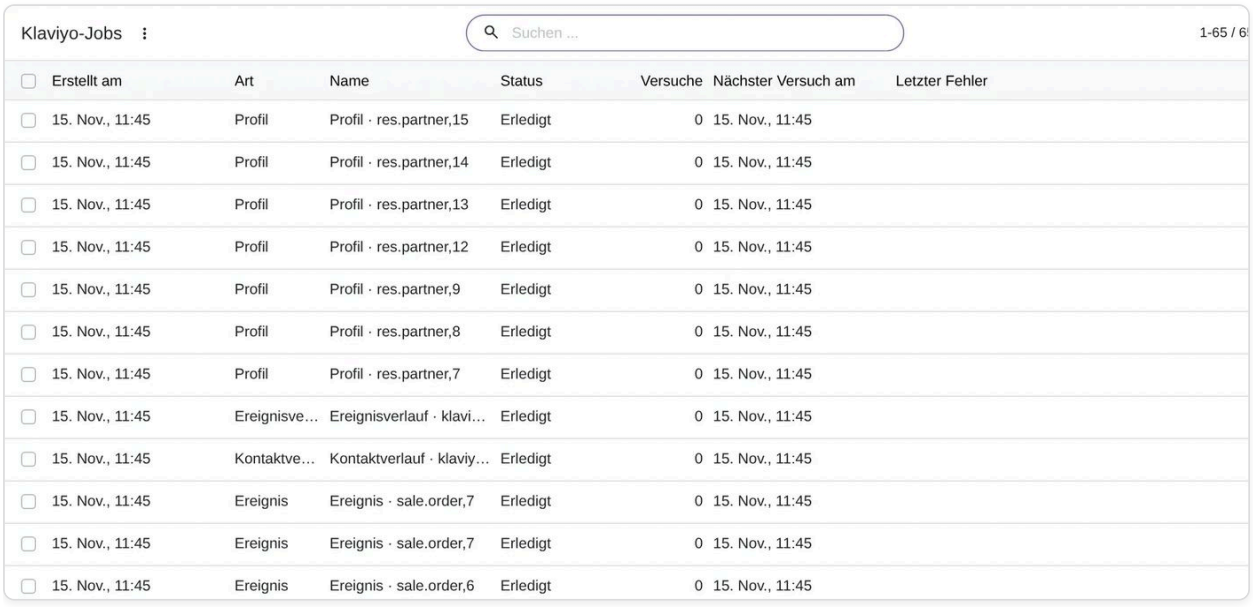
Testmodus: Nur Kontakte mit dem Test-Tag erreichen Klaviyo	Sendet nur die Kontakte mit dem **Test-Tag**.
Kontakt-Tags als Klaviyo-Listen	Wandelt die ausgewählten **Stichwörter** in Klaviyo-Listen um.
Aus Klaviyo löschen, wenn ein Kontakt gelöscht wird	Wird ein Kontakt in Odoo gelöscht, wird er auch aus Klaviyo gelöscht. Die Option ist standardmäßig deaktiviert.

E-Mail-Öffnungen und -Klicks zurück in Odoo	Holt in Odoo, was mit Ihren E-Mails in Klaviyo passiert.
Besucher meines Onlineshops tracken	Aktiviert das Tracking der Besucher des Shops.
Produkt-URL	Vorlage für die Adresse jedes Produkts im Katalog.

Beispiel von Anfang bis Ende

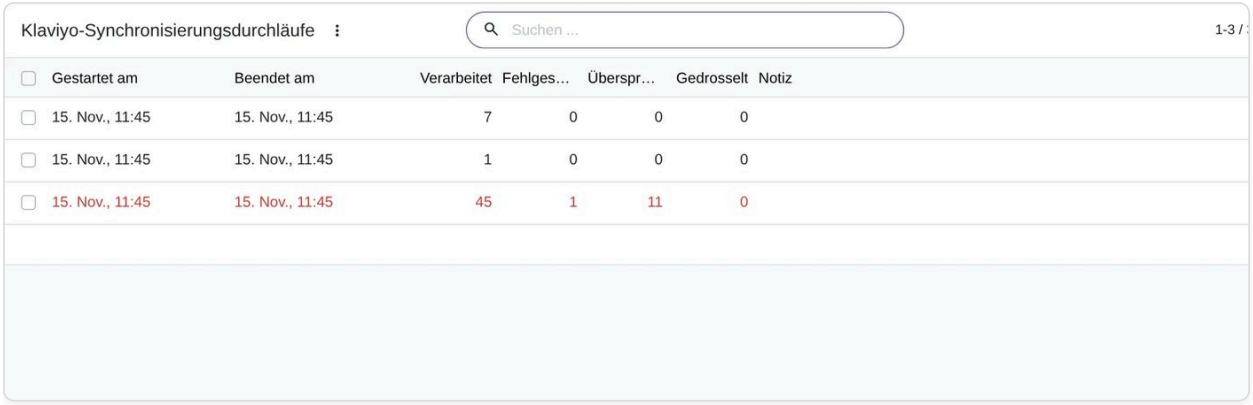
Für Moncayo Natural S.L. öffnen Sie **Klaviyo einrichten** aus dem Konto. Ein Administrator akzeptiert, was über FlexigoTech Cloud läuft, Sie klicken auf **Mit Klaviyo verbinden**, erteilen die Berechtigung in Klaviyo und kehren mit dem verbundenen Konto zum Assistenten zurück. Mit **Weiter** gelangen Sie zu **Wer Marketing sendet** und wählen aus, wer sendet. Unter **Was synchronisiert wird** lassen Sie die gewünschten Kästchen aktiviert, und unter **Historie** markieren Sie **Alle vorhandenen Kontakte senden**. Unter **Zusammenfassung** lesen Sie, was passieren wird, und klicken auf **Start**. Das Konto steht wie in der Kontenübersicht mit dem Status **Verbunden**, und die Warteschlange beginnt zu senden.

14 Verfolgen der Synchronisierung



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Klaviyo-Jobs** mit ihren Spalten für Status, Versuche und letzten Fehler.

Klaviyo › Jobs öffnet **Klaviyo-Jobs**: die Warteschlange mit allem, was der Connector senden muss. Die geplante Aktion **Klaviyo: Warteschlange verarbeiten** leert sie jede Minute. **Klaviyo › Synchronisierungsdurchläufe** öffnet **Klaviyo-Synchronisierungsdurchläufe**, mit einer Zeile pro Durchlauf: wann er begonnen und geendet hat und wie viele Jobs verarbeitet, fehlgeschlagen, übersprungen oder von Klaviyo gedrosselt wurden. **Klaviyo › Von Klaviyo empfangen** öffnet **Von Klaviyo empfangen**, mit den Meldungen, die Klaviyo an Ihr Odoo schickt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Klaviyo-Synchronisierungsdurchläufe** mit **Verarbeitet**, **Fehlgeschlagen**, **Übersprungen** und **Gedrosselt**.

Status

LISTE	STATUS
Klaviyo-Jobs	**Ausstehend**, **Im Versand**, **Erledigt**, **Fehlgeschlagen**, **Übersprungen**
Von Klaviyo empfangen	**Ausstehend**, **Angewendet**, **Übersprungen**, **Fehlgeschlagen**

Schaltfläche des Datensatzes

Wiederholen	Bei einem Job erscheint sie nur, wenn er auf **Fehlgeschlagen** steht. Bei einer empfangenen Meldung nutzen Sie sie, um sie ab dem ersten Versuch erneut anzuwenden. Sie ist nur für die Klaviyo-Verantwortlichen sichtbar.

Filter der Jobs

In **Klaviyo-Jobs** können Sie nach **Fehlgeschlagen**, **Wartend**, **Mit Warnung** und **Letzte 24 Stunden** filtern sowie nach **Art** und Status gruppieren.

> Die drei Listen dienen nur der Ansicht: Jobs oder Durchläufe werden nicht manuell angelegt. Nur was auf **Fehlgeschlagen** steht, wird wiederholt.

Status eines Jobs

Ausstehend	Wartet auf seinen Durchlauf. Schlägt er wegen eines Netzwerk- oder Klaviyo-Fehlers fehl, kehrt er hierher mit einem weiter entfernten **Nächster Versuch am** zurück.
Im Versand	Ein Durchlauf der Warteschlange hat ihn reserviert und sendet ihn gerade. Eine neue Änderung am selben Datensatz erzeugt in der Zwischenzeit einen eigenen Job.
Erledigt	Gesendet. Trägt er einen Text unter **Warnung**, wurde er gesendet, aber es gibt etwas zu prüfen.
Fehlgeschlagen	Die Versuche sind aufgebraucht oder der Fehler lässt sich nicht automatisch beheben. Er wird mit **Wiederholen** erneut gesendet.
Übersprungen	Es war nichts zu tun: Zum Beispiel existiert der Datensatz nicht mehr oder ein neuerer Job hat ihn ersetzt.

Automatische Wiederholungen

- Bei einem Fehler von Klaviyo oder im Netzwerk wartet der Connector zwischen den Versuchen 1 Minute, 5 Minuten, 30 Minuten, 2 Stunden und 6 Stunden, bis der Job auf **Fehlgeschlagen** steht.
- Wenn Klaviyo die Anfragefrequenz begrenzt, wird der Job verschoben, ohne einen Versuch zu verbrauchen, höchstens um eine Stunde.
- Schlägt eine Datenlöschung (DSGVO) fehl, werden die Klaviyo-Verantwortlichen sofort benachrichtigt, da die gesetzliche Frist mit dem Antrag beginnt.

Regeln für Wiederholen

Nur ein Klaviyo-Verantwortlicher sieht sie. Gibt es bereits einen anderen ausstehenden Job für denselben Vorgang, gewinnt dieser, und der alte wird auf **Übersprungen** gesetzt. Gibt es mehrere fehlgeschlagene Jobs desselben Datensatzes, wird nur der neueste wiederhergestellt.

Status der empfangenen Meldungen

Ausstehend	Die Meldung ist gespeichert, muss aber noch angewendet werden.
Angewendet	Sie wurde in Odoo angewendet. Die **Notiz** beschreibt, was passiert ist, zum Beispiel „In Odoo abgemeldet.“.
Übersprungen	Es gab nichts anzuwenden.
Fehlgeschlagen	Sie konnte nicht angewendet werden. **Wiederholen** wendet sie erneut an.

Jede Meldung wird nur einmal gespeichert: Schickt Klaviyo sie erneut, wird sie nicht doppelt angelegt. Themen, die der Connector nicht verarbeitet, werden nicht gespeichert. Ist der Webhook nicht erreichbar, liest **Klaviyo: Einwilligung ohne Webhook abfragen** die Einwilligung alle 15 Minuten aus.

Felder des Jobdatensatzes

Konto	Das Klaviyo-Konto, zu dem er gehört.
Art	Profil, Ereignis, Katalog, Listen, Einwilligung, Datenlöschung, Verlauf oder Webhook-Konfiguration.
Res-Modell und **Res**	Der Odoo-Datensatz, auf den er sich bezieht.
Deduplizierungsschlüssel	Verhindert zwei gleiche ausstehende Jobs.
Nutzdaten	Nur die Klaviyo-Verantwortlichen sehen sie.
Versuche, **Nächster Versuch am**, **Letzter Fehler**, **HTTP-Status**	Wie der Wiederholungsversuch verläuft und was Klaviyo geantwortet hat.
Erledigt am	Wann er abgeschlossen wurde.

Beispiel von Anfang bis Ende

Im Konto Moncayo Natural zeigt **Klaviyo-Jobs** für jeden gesendeten Kontakt einen Job vom Typ **Profil** mit seinem Status sowie den Job **Ereignisverlauf** des Kontos. **Klaviyo-Synchronisierungsdurchläufe** enthält eine Zeile für jeden Durchlauf, der etwas getan hat, mit Verarbeitetem, Fehlgeschlagenem, Übersprungenem und

Gedrosseltem. Unter **Von Klaviyo empfangen** erscheint eine E-Mail-Abmeldung als **Angewendet** mit der Notiz „In Odoo abgemeldet.“.

15 Die Daten, die hin- und zurückfließen

DATEN	RICHTUNG	WANN
Kontakte (Profile)	Von Odoo zu Klaviyo	Beim Anlegen oder Ändern eines Kontakts sowie mit **Verlauf senden** für bereits bestehende Kontakte.
Einwilligung zu E-Mail und SMS	Von Odoo zu Klaviyo	Beim Setzen des Einwilligungskästchens und beim Vermerk einer Abmeldung in Odoo, je nachdem, wer die Einwilligung für jeden Kanal festlegt.
Einwilligung zu E-Mail und SMS	Von Klaviyo zu Odoo	Sofort, wenn Klaviyo Ihrem Odoo Bescheid geben kann. Kann es das nicht, fragt die Aufgabe **Klaviyo: Einwilligung ohne Webhook abfragen** alle 15 Minuten nach.
Listen und Kontakt-Tags	Von Odoo zu Klaviyo	Beim Ändern der Tags eines Kontakts. **Meine Klaviyo-Listen laden** holt die bereits vorhandenen Listen nach Odoo.
Produktkatalog	Von Odoo zu Klaviyo	Beim Anlegen oder Ändern eines Produkts sowie täglich mit **Klaviyo: Katalog aktualisieren (Bestand und Preise)**.
Bestellungen und ihre Produkte	Von Odoo zu Klaviyo	Bei Bestätigung der Bestellung, über die Warteschlange jede Minute. Der frühere Verlauf wird mit **Verlauf senden** übertragen.
Kundenbewertungen und Phase im Lebenszyklus	Von Odoo zu Klaviyo	Täglich, mit der Aufgabe für die Kundenbewertungen.
Nutzerereignisse (E-Mail öffnen, klicken)	Von Klaviyo zu Odoo	Wenn Klaviyo sie meldet. Sie erscheinen unter **Klaviyo › Von Klaviyo empfangen**.
Löschung eines Kontakts (DSGVO)	Von Odoo zu Klaviyo	Mit der Aktion **Aus Klaviyo löschen (DSGVO)** und, wenn das Konto es aktiviert hat, beim Löschen des Kontakts.

Der Connector verbindet sich über FlexigoTech Cloud mit Klaviyo. FlexigoTech Cloud übernimmt die Anmeldung bei Klaviyo, erneuert den Zugriff und überwacht die Synchronisierung. Ihr Odoo sendet Kontakte, Katalog, Bestellungen und Ereignisse an Klaviyo.

> Das Abonnement begrenzt die Klaviyo-Konten pro Konnektor: bis zu 3 mit Standard und bis zu 10 mit Pro.

16 Was automatisch passiert

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE MACHT
Klaviyo: Warteschlange verarbeiten	Jede Minute	Sendet die ausstehenden Aufgaben an Klaviyo und wendet an, was Klaviyo geschickt hat.
Klaviyo: stündliche Prüfungen	Stündlich	Führt die regelmäßigen Prüfungen des Kontos durch.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE MACHT
Klaviyo: Einwilligung ohne Webhook abfragen	Alle 15 Minuten	Ruft Einwilligungsänderungen ab, wenn kein Webhook sie liefert.
Klaviyo: Katalog aktualisieren (Bestand und Preise)	Täglich	Stellt den gesamten Katalog erneut in die Warteschlange, da sich Bestand und Preise ändern, ohne dass das Produkt selbst bearbeitet wird.
Klaviyo: Bereinigung	Täglich	Löscht den alten Verlauf: abgeschlossene und vergangene Aufgaben werden 30 Tage aufbewahrt, empfangene Ereignisse von Klaviyo 35 Tage.
Klaviyo: Kunden-Scores (RFM und Lebenszyklusphase)	Täglich	Berechnet die Scores Ihrer Kunden und ihre Lebenszyklusphase neu.
Klaviyo: Profile nach neuen Eigenschaften erneut senden	Täglich	Sendet Profile stapelweise erneut, wenn Sie neue Eigenschaften hinzugefügt haben.
Klaviyo: Treueprogramm, Kontakte mit etwas, das gestern abgelaufen ist	Täglich	Reiht Kontakte ein, deren Punkte, Karten oder Gutscheine gestern abgelaufen sind.
Klaviyo: Treueprogramm, in Stapeln eingereihte Kontakte	Alle 10 Minuten	Reiht stapelweise die Kontakte ein, die nach einer Änderung mit vielen Auswirkungen markiert wurden.
Klaviyo: Mailinglisten mit Odoo abgleichen	Täglich	Gleicht die Mailinglisten mit Odoo ab.
Klaviyo: Abonnement-Eigenschaften der Kontakte	Täglich	Aktualisiert die Abonnement-Eigenschaften der Kontakte.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen** › **Technisch** › **Automatisierung** › **Geplante Aktionen**, mit aktiviertem Entwicklermodus.

> Die Aufgaben für das Treueprogramm, die Mailinglisten und die Abonnements wirken nur, wenn diese Odoo-Anwendungen installiert sind.

CONNECTOR-LEITFADEN · KLAVIYO

17 Die Optionen des Kontos und ihre Voreinstellungen

Reiter Einwilligung

Wer Marketing sendet	**Klaviyo**, **Odoo** oder **Beide**. Eingestellt wird es in **Klaviyo**.
E-Mail-Einwilligung und SMS-Einwilligung	Wer bei der Einwilligung jedes Kanals entscheidet: **Odoo entscheidet**, **Klaviyo entscheidet** oder **Beide; eine Abmeldung in einem der beiden gilt**, was standardmäßig eingestellt ist.
Liste für neue Abonnenten	Die Klaviyo-Liste, in die Personen eingetragen werden, die in Odoo ihre Einwilligung geben. Ist die Liste eine **Double-Opt-in**-Liste, bittet Klaviyo sie vorher um Bestätigung.
Modus der Einwilligungssynchronisierung	Nur lesbar: **Sofort (Webhook)** oder **Alle 15 Minuten (Polling)**. Legt der Konnektor fest.

E-Mail-Öffnungen und -Klicks nach Odoo zurückholen	Ist eingeschaltet. Mit **Öffnungen und Klicks im Chatter des Kontakts vermerken** wird jede Öffnung und jeder Klick außerdem als Notiz im Kontakt festgehalten.

Reiter Kontakte

Kontakte synchronisieren	Ist eingeschaltet.
Zu synchronisierende Kontakte	Nur Kontakte, die diesen Filter erfüllen, werden zu Klaviyo-Profilen. Standardmäßig sind das aktive Kontakte mit E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.
Testmodus und Test-Tag	Nur Kontakte mit dem Test-Tag gelangen zu Klaviyo, und nur ihre Einwilligung wird übertragen. So testen Sie den Konnektor, ohne echte Kunden zu senden: Der kostenlose Klaviyo-Tarif umfasst 250 Profile.
Präfix der externen ID	Die externe ID jedes Profils in Klaviyo besteht aus diesem Präfix und der Nummer des Kontakts in Odoo. Es wird nur bei einer Migration geändert.
Das Klaviyo-Profil löschen, wenn ein Kontakt gelöscht wird	Ist ausgeschaltet: Wird in Odoo ein doppelter Kontakt gelöscht, darf dadurch kein echter Kunde in Klaviyo gelöscht werden.
Profileigenschaften	Die Tabelle, die festlegt, welches Odoo-Feld zu welcher Klaviyo-Eigenschaft gehört. Jede Zeile kann ausgeschaltet werden.

> Bei eingeschaltetem Testmodus weist das Konto oben darauf hin: «Testmodus: Nur die Kontakte mit dem Test-Tag (Reiter Kontakte) erreichen Klaviyo.». Schalten Sie ihn aus, wenn Sie alle Kontakte senden möchten.

Die Reiter **Listen**, **Katalog** und **Aufträge** werden jeweils in ihrem eigenen Abschnitt beschrieben. Der Reiter **Status** hat keine Optionen: Er zeigt die gesendeten, fehlgeschlagenen und übersprungenen Vorgänge der letzten 24 Stunden sowie den Zustand der Verbindung.

Voreinstellungen

OPTION	VOREINSTELLUNG
Wer Marketing sendet	**Klaviyo**
E-Mail-Einwilligung und SMS-Einwilligung	**Beide; eine Abmeldung in einem der beiden gilt**
E-Mail-Öffnungen und -Klicks nach Odoo zurückholen	Eingeschaltet
Öffnungen und Klicks im Chatter des Kontakts vermerken	Ausgeschaltet
Kontakte synchronisieren	Eingeschaltet, mit aktiven Kontakten, die eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer haben
Testmodus	Ausgeschaltet
Das Klaviyo-Profil löschen, wenn ein Kontakt gelöscht wird	Ausgeschaltet
Kontakt-Tags als Klaviyo-Listen senden	Ausgeschaltet

OPTION	VOREINSTELLUNG
Produktkatalog synchronisieren	Eingeschaltet, mit den verkaufbaren Produkten und ihrem Verkaufspreis
Mein Onlineshop sendet Bestellungen bereits an Klaviyo	Ausgeschaltet
Alle vorhandenen Kontakte senden, im Assistenten	Eingeschaltet
Verlauf senden seit, im Assistenten	Zwei Jahre vor heute

Abmeldungen haben Vorrang: Mit **Beide; eine Abmeldung in einem der beiden gilt** wird, wer sich in Klaviyo oder in Odoo abmeldet, in beiden abgemeldet. Das Löschen beim Entfernen ist ausgeschaltet, weil das Löschen eines doppelten Kontakts in Odoo keinen echten Kunden in Klaviyo löschen darf. Und der Verlauf im Assistenten beginnt zwei Jahre zurück und umfasst alle Kontakte, die Sie bereits haben.

Ein Beispiel: Zuerst mit Ihrem Team testen

1. **Testmodus einschalten**
   Im Schritt **Was synchronisiert wird** des Assistenten oder im Reiter **Kontakte** des Kontos aktivieren Sie **Testmodus**. Das **Test-Tag** ist bereits gesetzt: Es ist ein Tag, das das Modul mitbringt.

2. **Tag für die Testpersonen vergeben**
   Sie vergeben dieses Tag an drei Kollegen. Nur sie gelangen zu Klaviyo, und nur ihre Einwilligung wird übertragen. Der kostenlose Klaviyo-Tarif mit 250 Profilen reicht für diesen Test aus.

3. **Ausschalten, um richtig zu starten**
   Wenn alles passt, deaktivieren Sie **Testmodus** im Reiter **Kontakte**. Beim Umschalten sendet der Konnektor die Einwilligung nach, die während des Tests nicht an Klaviyo übertragen wurde.

18 Sicherheit und personenbezogene Daten

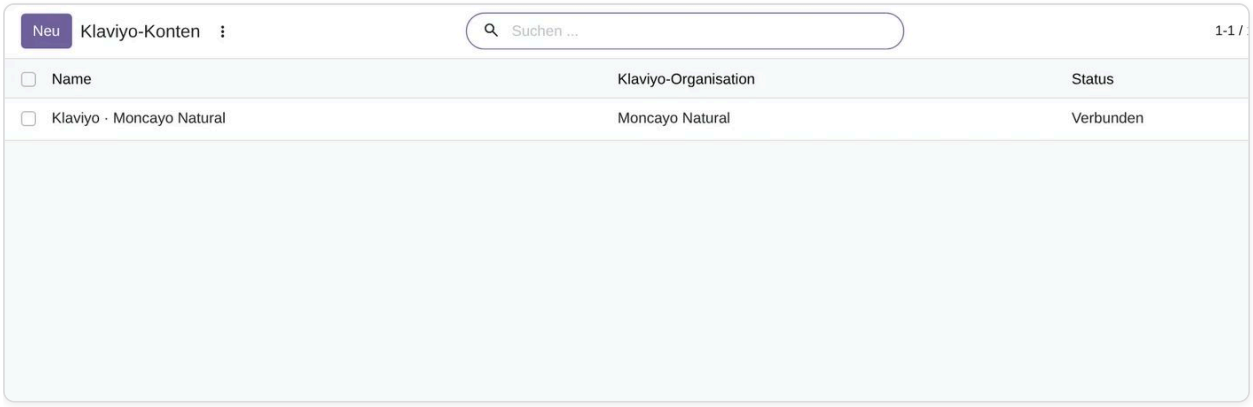
- Die Zugangsdaten von Klaviyo (die Zugriffstoken und das Webhook-Geheimnis) werden verschlüsselt in Ihrer Datenbank gespeichert. Die Verschlüsselung erfolgt entweder mit einem Serverschlüssel, der außerhalb der Datenbank liegt, oder mit einem aus der Datenbank selbst abgeleiteten Schlüssel.
- Klaviyo wird über FlexigoTech Cloud verbunden. Vor dem Verbinden muss ein Odoo-Administrator auf dem Kontobildschirm lesen und akzeptieren, was über diesen Dienst läuft. Wurde das nicht akzeptiert, zeigt Odoo den Fehler «Ein Administrator liest und akzeptiert zuerst auf dieser Seite, was über FlexigoTech Cloud läuft, wenn Klaviyo verbunden wird.»
- Nur ein Administrator kann diese Bedingung akzeptieren. Versucht es ein anderer Benutzer, antwortet Odoo: „Nur ein Administrator kann akzeptieren, was über FlexigoTech Cloud läuft.“
- Es gibt zwei Benutzergruppen des Konnektors: **Benutzer** und **Manager**. Die Schaltflächen des Kontos, etwa **Mit Klaviyo verbinden**, **Trennen**, **Verbindung testen** oder **Verlauf senden**, sind den Managern vorbehalten. Die Schaltflächen **Zugangsdaten vergessen** und **Akzeptieren** sind nur für Administratoren.
- Ein Manager sieht nur die Konten der Unternehmen, auf die er Zugriff hat. Versucht er, ein Konto eines Unternehmens zu öffnen, auf das er keinen Zugriff hat, antwortet Odoo «Dieses Klaviyo-Konto gehört zu einem Unternehmen, auf das Sie keinen Zugriff haben.»
- Die Zugriffstoken, die Klaviyo an die Anwendung von FlexigoTech ausstellt, laufen über FlexigoTech Cloud bis zu Ihrem Odoo. Solange die Verbindung besteht, speichert FlexigoTech Cloud die ID Ihres Klaviyo-Kontos, die für den Test und für die Begrenzung der Konten im Abonnement verwendet wird, sowie einen Fingerabdruck des Zugriffs (seinen sha256-Hash, niemals das Token selbst).
- Ihr Odoo sendet Kontakte, Katalog, Aufträge und Ereignisse an Klaviyo, und zwar mit dem Zugriff, den FlexigoTech Cloud erneuert.
- An Klaviyo werden die Daten der Kontakte übermittelt, die in den Geltungsbereich des Kontos fallen. Ein ausgeschlossener, gelöschter oder nicht im Testmodus befindlicher Kontakt wird nicht gesendet und auch nicht durch einen anderen Kontakt desselben Unternehmens ersetzt.
- Um eine Person aus Klaviyo zu entfernen, sendet die Schaltfläche **Aus Klaviyo löschen** den Löschauftrag. Schlägt dieser fehl, benachrichtigt Odoo die Verantwortlichen des Unternehmens umgehend mit einer Aktivität, ohne auf die 30 Tage zu warten, nach denen die Wartungsaufgabe den Versuch aufgibt. Die Aktivität enthält den Auftrag und das Klaviyo-Profil, niemals die E-Mail-Adresse.
- Der Verlauf der gesendeten Aufträge und der Synchronisierungsdurchläufe wird 30 Tage lang aufbewahrt, die empfangenen Ereignisse von Klaviyo 35 Tage. Danach löscht sie die geplante Aufgabe **Klaviyo: Bereinigung**, die täglich läuft.

Welche Daten bei der Zustimmung gespeichert werden

Bei der Zustimmung speichert Odoo den Firmennamen und die E-Mail-Adresse der zustimmenden Person zusammen mit Datum und Version des akzeptierten Textes. Der Aktivierungsbildschirm von FlexigoTech Cloud zeigt vor der Zustimmung die Liste der übermittelten Daten.

19 Mehrere Konten und mehrere Unternehmen

Jede Verbindung zu Klaviyo ist ein Konto, und jedes Konto gehört zu einer Odoo-Firma. Sie finden sie unter **Klaviyo › Konfiguration › Konten**. Jedes Konto hat eigene Optionen, eine eigene Einwilligung und eigene Listen und ist mit seiner Klaviyo-Organisation verbunden. Das Konto eines Unternehmens wird beim ersten Gebrauch angelegt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der Klaviyo-Konten mit der Klaviyo-Organisation und dem Status jedes Kontos.

Ein Datensatz mit Unternehmen gehört zum Konto dieses Unternehmens. Einer ohne Unternehmen gehört zu allen Konten. Gehört ein Kontakt zu einem Unternehmen, berechnet nur dessen Konto seine Scores; hat er kein Unternehmen, bewertet ihn jedes Konto anhand der Bestellungen des eigenen Unternehmens.

Ein Produkt, das nicht mehr im Katalog eines Kontos enthalten ist, etwa weil es in ein anderes Unternehmen verschoben wurde, wird in diesem Konto aus Klaviyo entfernt. Ein Kontakt mit derselben Adresse in zwei Unternehmen wird nicht an das falsche Konto gesendet: Ist eines der beiden ausgeschlossen, wird diese Adresse keinem anderen Datensatz zugestellt.

Die Anzahl der unterstützten Konten richtet sich nach dem Tarif von FlexigoTech Cloud: bis zu 3 beim Tarif Standard und bis zu 10 beim Tarif Pro. Die Preise ohne USt. betragen 49 € monatlich oder 490 € jährlich beim Tarif Standard sowie 98 € monatlich oder 980 € jährlich beim Tarif Pro.

Ein Manager kann nur auf die Konten seiner eigenen Unternehmen zugreifen. Betrifft eine Aktion Partner, die auch im Konto eines anderen Unternehmens sind, das er nicht verwaltet, antwortet Odoo «Diese Kontakte sind auch im Klaviyo-Konto von …, das Sie nicht verwalten können.»

20 Wenn etwas fehlschlägt

Beim Verbinden erscheint eine Meldung, die zu Einstellungen > FlexigoTech Cloud führt	Zum Verbinden von Klaviyo ist die Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud nötig. Verbinden Sie die Datenbank, aktivieren Sie die Testphase auf diesem Bildschirm und klicken Sie erneut auf **Mit Klaviyo verbinden**.
Das Konto wechselt auf Fehler oder Getrennt	Klaviyo hat den Zugriff verweigert, etwa weil jemand die App in Klaviyo entfernt hat, oder die Zugangsdaten können nicht gelesen werden. Öffne das Konto unter **Klaviyo › Konfiguration › Konten**, drücke **Verbindung testen** und verbinde es erneut, falls das Problem bestehen bleibt.
„Nur ein Klaviyo-Manager kann Klaviyo verbinden, trennen oder konfigurieren.“	Dein Benutzer hat diese Berechtigung nicht. Bitte einen Administrator, dir die Rolle Klaviyo-Manager zuzuweisen.

Ein Kontakt, eine Bestellung oder ein Ereignis erreicht Klaviyo nicht	Sieh in **Klaviyo-Jobs** in der Spalte **Letzter Fehler** und **Warnung** dieses Datensatzes nach. Ein fehlgeschlagener Auftrag kann aus der Liste selbst erneut gesendet werden.
Du möchtest sehen, was Klaviyo geantwortet hat	In **Klaviyo-Jobs** steht der letzte Fehler jedes Auftrags. Unter **Von Klaviyo empfangen** siehst du jede Benachrichtigung von Klaviyo mit Status und Hinweis. In **Klaviyo-Synchronisierungsdurchläufe** siehst du, wie viele Datensätze verarbeitet, fehlgeschlagen oder übersprungen wurden.
Klaviyo ist ausgelastet	Das ist ein Ratenlimit von Klaviyo. Der Connector verbraucht dabei keine Versuche, und die Aufgabe wiederholt sich nach der von Klaviyo angegebenen Zeit automatisch, höchstens jedoch nach einer Stunde.

Zeigt das Konto oben eine Meldung von FlexigoTech Cloud an, prüfe unter **Einstellungen** › **FlexigoTech Cloud**, ob die Testphase oder das Abonnement aktiv ist. Die Meldung verschwindet von selbst, sobald FlexigoTech Cloud den Zugriff wieder erneuert.

Weitere Meldungen, die dir begegnen können

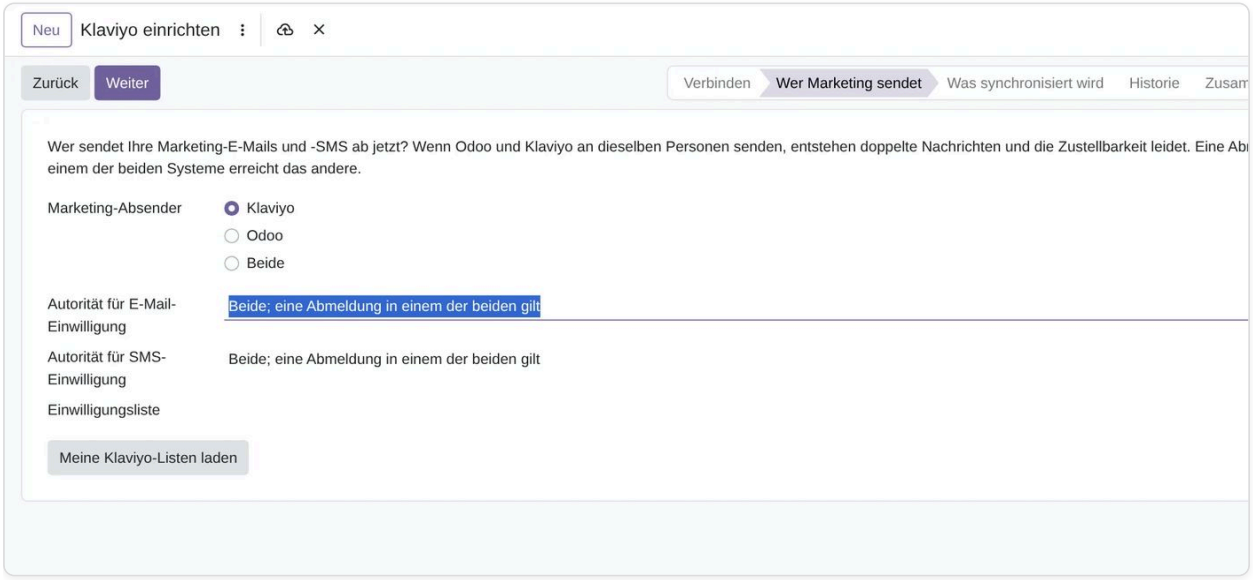
«Verbinden Sie zuerst Klaviyo.»	Diese Meldung erscheint im Assistenten, wenn du ohne verbundenes Konto weitermachst. Drücke **Mit Klaviyo verbinden** und schließe die Autorisierung in Klaviyo ab.
«Klaviyo ist bereits verbunden. Trennen Sie es zuerst, um es erneut zu verbinden.»	Das Konto ist bereits im Status **Verbunden**. Drücke **Trennen**, bevor du es erneut verbindest.
«Für die Verbindung mit Klaviyo muss dieses Odoo unter einer öffentlichen https-Adresse erreichbar sein (aktuell: ...).»	Klaviyo kann die Verbindung nicht an eine nicht öffentliche Adresse zurückgeben. Greife auf dein Odoo über seine öffentliche https-Adresse zu.
«Ein Administrator liest und akzeptiert zuerst auf dieser Seite, was über FlexigoTech Cloud läuft, wenn Klaviyo verbunden wird.»	Ein Administrator muss die Datenliste vor dem Verbinden akzeptieren.
«Dieses Odoo ist mit dem Klaviyo-Konto ... verbunden, und Sie haben ... autorisiert. Autorisieren Sie erneut dasselbe Konto.»	Du bist mit einem anderen Klaviyo-Konto angemeldet. Wiederhole die Verbindung mit dem ursprünglichen Konto.
«Klaviyo ist ausgelastet. Verbinden Sie sich in ... Sekunden erneut.»	Das ist ein Ratenlimit. Warte die angegebenen Sekunden und wiederhole den Vorgang.
«Jedes Ereignis benötigt einen eigenen Metriknamen: Klaviyo speichert pro Metrik und unique_id nur ein Ereignis.»	Zwei Metriken tragen denselben Namen. Ändere einen davon, damit alle eindeutig sind.
«Ein Metrikname darf nicht leer sein.»	Fülle den Metriknamen aus, den du leer gelassen hast.

«Nur ein Administrator kann ein verbundenes Klaviyo-Konto löschen: Trennen Sie es zuerst.»	Trenne das Konto, bevor du es löschst; das Löschen übernimmt ein Administrator.

21 Andere Wege, das zu erledigen

WEG	WAS DAS BEDEUTET
Manuell über das Klaviyo-Dashboard	Jemand lädt Kontakte, Bestellungen und Listen im Klaviyo-Dashboard hoch oder exportiert sie und wiederholt das jedes Mal, wenn sie sich in Odoo ändern. Abmeldungen und Einwilligungen werden ebenfalls von Hand übertragen.
Nur Odoo	Im Code von Odoo 20, Community und Enterprise gibt es kein Modul mit „klaviyo“ im Namen und kein Manifest, das es nennt (Suche vom 14.11.2026). Odoo bringt keine Verbindung zu Klaviyo mit.
Dieser Connector	Er hält in Klaviyo die Kontakte mit Marketing-Einwilligung, den Produktkatalog und die Ereignisse deiner Odoo-Apps aktuell, und zwar von einem Konto aus, das du mit einem Assistenten einrichtest. Er benötigt das Abonnement von FlexigoTech Cloud, mit 14 Tagen Testphase ohne Kreditkarte.

Wenn du bereits ein anderes Tool für Marketing nutzt, wählst du im Assistenten unter **Wer Marketing sendet** entweder **Klaviyo**, **Odoo** oder **Beide**. Der Assistent warnt, dass das Versenden von Odoo und Klaviyo an dieselben Personen doppelte Nachrichten und eine geteilte Zustellbarkeit bedeutet. Im Schritt **Historie** legst du mit **Verlauf senden seit** fest, ab welchem Datum der bisherige Verlauf übertragen wird.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Schritt **Wer Marketing sendet** des Assistenten, mit **Klaviyo**, **Odoo** und **Beide**.

22 Tarife und Preis

9 €

Lizenz pro Odoo-Version.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/Monat

oder 490 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 1 Arbeitstag
- Bis zu 3 Konten

PRO

98 €/Monat

oder 980 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 4 Arbeitsstunden
- Bis zu 10 Konten
- Videocall bei Bedarf

14 Tage Testphase, ohne Karte **Preise zzgl. MwSt.**

Die Lizenz des Moduls gilt pro Odoo-Version. FlexigoTech Cloud wird monatlich oder jährlich bezahlt, und die 14-tägige Testphase verlangt keine Kreditkarte. Mit Standard sind bis zu 3 Konten möglich, mit Pro bis zu 10.

23 Häufig gestellte Fragen

Was macht der Connector?

Er synchronisiert Odoo mit Klaviyo: Er überträgt Kontakte mit Marketing-Einwilligung, den Produktkatalog, die Ereignisse deiner Odoo-Apps und die Kunden-Scores.

Funktioniert er ohne FlexigoTech Cloud?

Nein. Die Verbindung mit Klaviyo und die Erneuerung ihres Zugriffs laufen über FlexigoTech Cloud.

Was übernimmt FlexigoTech Cloud für mich?

Es hält die Verbindung mit Klaviyo aufrecht: Es erneuert den Zugriff, überwacht die Synchronisierung und benachrichtigt dich per E-Mail, wenn etwas fehlschlägt.

Was kostet das?

Die Lizenz des Moduls kostet 9 € pro Odoo-Version. Der Dienst FlexigoTech Cloud kostet ohne USt. 49 € monatlich oder 490 € jährlich mit Standard sowie 98 € monatlich oder 980 € jährlich mit Pro.

Gibt es eine kostenlose Testphase?

Ja, 14 Tage ohne Kreditkarte.

Funktioniert es mit Odoo Online?

Nein. Odoo Online erlaubt keine Installation von Drittanbieter-Modulen.

Wird Odoo Enterprise benötigt?

Nein. Es funktioniert mit Community und Enterprise, da alle seine Abhängigkeiten aus Community stammen. Die Teile für Helpdesk, Termine und Abonnements, also Enterprise-Apps, werden nur aktiviert, wenn du sie hast.

Mit welchen Odoo-Versionen funktioniert es?

Es gibt eine Version des Moduls für Odoo 17, 18, 19 und 20.

Wie viele Klaviyo-Konten kann ich verbinden?

Bis zu 3 mit dem Tarif Standard und bis zu 10 mit dem Tarif Pro. Jedes Konto gehört zu einer Odoo-Firma.

Worin unterscheidet sich der Support zwischen Standard und Pro?

Mit Standard kommt die erste Antwort innerhalb von 1 Werktag. Mit Pro kommt sie innerhalb von 4 Arbeitsstunden, bei Bedarf mit Videoanruf.

Muss ich Klaviyo-Zugangsdaten eingeben?

Nein. Der Zugriff wird auf dem Autorisierungsbildschirm von Klaviyo gewährt, sobald du **Mit Klaviyo verbinden** drückst.

Wer kann das Konto verbinden?

Ein Klaviyo-Manager kann verbinden, trennen und konfigurieren. Die Zustimmung zu den Datenübermittlungen über FlexigoTech Cloud kann nur ein Administrator erteilen.

Muss mein Odoo aus dem Internet erreichbar sein?

Ja, unter einer öffentlichen https-Adresse. Andernfalls erscheint beim Verbinden der Fehler «Für die Verbindung mit Klaviyo muss dieses Odoo unter einer öffentlichen https-Adresse erreichbar sein (aktuell: …).».

Was passiert, wenn ich nach der Testphase kein Abonnement abschließe?

Es wird nichts berechnet: Die Testphase verlangt keine Kreditkarte. Deine Daten bleiben in deinem Odoo.

Wo werden die Zugangsdaten gespeichert?

Die Zugriffstoken und das Webhook-Geheimnis werden verschlüsselt in deiner Datenbank gespeichert.

Wie oft werden Änderungen an Klaviyo gesendet?

Die Änderungen landen in einer Warteschlange, die die Aufgabe **Klaviyo: Warteschlange verarbeiten** jede Minute leert.

Wie oft gelangt die Einwilligung von Klaviyo nach Odoo?

Wenn Klaviyo deinem Odoo Bescheid geben kann, sofort. Wenn nicht, fragt die Aufgabe **Klaviyo: Einwilligung ohne Webhook abfragen** alle 15 Minuten nach.

Wann werden Bestand und Preise im Katalog aktualisiert?

Einmal täglich, mit der Aufgabe **Klaviyo: Katalog aktualisieren (Bestand und Preise)**. Produktänderungen werden jede Minute über die Warteschlange gesendet.

Wie oft werden die Kunden-Scores berechnet?

Einmal täglich. Mit **Kunden-Scores jetzt aktualisieren** berechnest du sie sofort.

Wie viele geplante Aufgaben gibt es?

11, bei der Installation alle aktiv.

Kann ich die Häufigkeit der Aufgaben ändern?

Ja, unter **Einstellungen** › **Technisch** › **Automatisierung** › **Geplante Aktionen**, mit aktiviertem Entwicklermodus.

Was geschieht mit den Listen, die ich vor der Installation in Klaviyo hatte?

Mit der Schaltfläche **Meine Klaviyo-Listen laden** werden deine bestehenden Listen nach Odoo übernommen.

Und mit den Daten, die vor der Installation schon in Odoo waren?

Mit **Verlauf senden** schickst du den Verlauf vor der Verbindung. Der Assistent **Klaviyo einrichten** stellt außerdem Kontakte, Katalog und Listen in die Warteschlange, sobald du auf **Start** drückst.

Wer versendet die Kampagnen und Flows?

Sie werden von Klaviyo versendet, Odoo synchronisiert lediglich. Der Connector versendet keine Kampagnen oder Flows.

Kann ich wählen, ob das Marketing von Klaviyo, Odoo oder beiden versendet wird?

Ja, im Schritt **Wer Marketing sendet** des Assistenten. Wenn beide dieselben Personen anschreiben, entstehen doppelte Nachrichten und eine geteilte Zustellbarkeit.

Kommt eine Abmeldung in Klaviyo auch in Odoo an?

Ja. Der Hinweis erscheint unter **Klaviyo › Von Klaviyo empfangen** und wird in Odoo angewendet. Die Notiz des Hinweises sagt, was passiert ist.

Kann das Setzen des Einwilligungshakens eine Person wieder anmelden, die sich abgemeldet hat?

Nein. Eine abgemeldete Adresse wird nicht durch das Setzen eines Hakens wieder angemeldet: Sie muss zuerst aus der Sperrliste von Odoo entfernt werden.

Kann ich eine Person nach DSGVO aus Klaviyo löschen?

Ja, mit der Aktion **Aus Klaviyo löschen (DSGVO)**. Bevor Sie bestätigen, zeigt Ihnen der Assistent andere Kontakte mit derselben E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

Was passiert, wenn mein Online-Shop bereits Bestellungen an Klaviyo sendet?

Im Assistenten müssen Sie einen Bestellfilter wählen (Teams, Tags, Ursprungsbeleg oder Website). Ohne ihn verweigert **Start** den Dienst, damit keine Bestellung doppelt gezählt wird.

Was passiert, wenn eine Übertragung fehlschlägt?

Der Job wird nach 1 Minute, 5 Minuten, 30 Minuten, 2 Stunden und 6 Stunden erneut versucht und erhält beim achten Versuch den Status **Fehlgeschlagen**. Unter **Klaviyo › Jobs** wiederholen Sie ihn mit **Wiederholen**.

Was passiert, wenn Klaviyo die Anfragefrequenz begrenzt?

Der Job wird verschoben, ohne einen Versuch zu verbrauchen, und zwar um höchstens eine Stunde.

Wie sehe ich, was gesendet wurde?

Auf dem Reiter **Status** des Kontos zählt die Gruppe **Letzte 24 Stunden** das Gesendete, das Fehlgeschlagene, das Übersprungene und das, was einen Hinweis hat. Unter **Klaviyo › Synchronisierungsdurchläufe** sehen Sie jeden Durchlauf.

Wurde gegen Klaviyo wirklich getestet?

Ja. Die Verbindung, die Profile, die Ereignisse und die Webhooks wurden mit der echten Klaviyo-API getestet, und 45 Tests gegen Klaviyo laufen in Odoo 17, 18, 19 und 20 erfolgreich durch. Die 1.357 automatischen Tests laufen gegen eine Attrappe der API.

CONNECTOR-LEITFADEN · KLAVIYO

24 Glossar

Klaviyo	Marketingplattform, die die Kampagnen und Flows mit den Daten versendet, die Odoo mit ihr synchronisiert.
Konto	Jede Verbindung zu Klaviyo in Odoo. Es gehört zu einem Odoo-Unternehmen und befindet sich unter **Klaviyo › Konfiguration › Konten**.
Klaviyo-Organisation	Die Klaviyo-Organisation, mit der ein Odoo-Konto verbunden wird.
FlexigoTech Cloud	Dienst von FlexigoTech außerhalb Ihres Odoo. Er meldet sich bei Klaviyo an, erneuert deren Zugang und überwacht die Synchronisierung.

Testphase und Abonnement	14 Tage Testphase ohne Kreditkarte, danach Abonnement von FlexigoTech Cloud. Der Connector benötigt eines von beiden.
Standard-Tarif und Pro-Tarif	Die beiden Tarife des Abonnements. Sie ändern die Anzahl der Konten (bis zu 3 oder bis zu 10) und wie schnell der Support die erste Antwort gibt.
Profil	So sieht Klaviyo einen Odoo-Kontakt: seine Daten, seine Eigenschaften und seine Einwilligung.
Einwilligung	Erlaubnis des Kontakts, Marketing per E-Mail oder SMS zu erhalten. Sie wird in beide Richtungen zwischen Odoo und Klaviyo übertragen.
Klaviyo-Liste	Eine Gruppe von Personen in Klaviyo. Sie kann aus einer Odoo-Mailingliste oder aus einem Kontakt-Tag stammen.
Einfaches und doppeltes Opt-in	Die beiden Verfahren einer Klaviyo-Liste: Die Person wird ohne erneute Bestätigung aufgenommen, oder sie muss sich bestätigen, um aufgenommen zu werden.
Ereignis	Eine Bestellung, eine Rechnung, eine Lieferung oder ein anderer Vorgang aus Ihren Odoo-Anwendungen, der an Klaviyo gesendet wird.
Metrik	Der Name, mit dem Klaviyo Ereignisse gleicher Art gruppiert.
Katalog	Die Produkte mit ihren Varianten und Kategorien, die das Konto an Klaviyo sendet.
Job	Eine ausstehende oder bereits erledigte Übertragung an Klaviyo. Sie sehen sie unter **Klaviyo › Jobs** mit Status wie **Ausstehend** und **Erledigt**.
Warteschlange	Hier warten die Jobs. Der geplante Job **Klaviyo: Warteschlange verarbeiten** leert sie jede Minute.
Synchronisierungsdurchlauf	Jede Ausführung der Warteschlange, die etwas bewirkt hat, mit Beginn, Ende und Zählern. Sie befinden sich unter **Klaviyo › Synchronisierungsdurchläufe**.
Webhook	Hinweis, mit dem Klaviyo Ihrem Odoo eine Änderung mitteilt, etwa eine Abmeldung. Ohne Webhook fragt der Job **Klaviyo: Einwilligung ohne Webhook abfragen** die Einwilligung alle 15 Minuten ab.
RFM	Bewertungen für Aktualität, Häufigkeit und Geldwert, aus denen das **RFM-Segment** des Kontakts entsteht.
Lebenszyklusphase	Kaufstatus des Partners: **Interessent**, **Erstkäufer**, **Wiederholen** oder **Inaktiv**.
DSGVO	Datenschutzverordnung. Die Aktion **Aus Klaviyo löschen (DSGVO)** löscht Kontakte aus Klaviyo und schließt sie von neuen Sendungen aus.

25 Checkliste und Kontakt

- [ ] Sie haben Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server, nicht in Odoo Online.
- [ ] Ihr Odoo ist unter einer öffentlichen https-Adresse erreichbar.
- [ ] Sie haben ein Klaviyo-Konto und einen Benutzer, der Anwendungen autorisieren kann.
- [ ] Das Modul ist installiert, zusammen mit dem Modul FlexigoTech Cloud und den Odoo-Modulen, von denen es abhängt.
- [ ] Unter **Einstellungen** haben Sie die Datenbank mit FlexigoTech Cloud verbunden und die 14-tägige Testphase gestartet.
- [ ] Ein Administrator hat gelesen und akzeptiert, was bei der Verbindung mit Klaviyo über FlexigoTech Cloud übertragen wird.
- [ ] Sie haben **Klaviyo › Konto** geöffnet und im Assistenten **Klaviyo einrichten** auf **Mit Klaviyo verbinden** geklickt.
- [ ] Das Konto steht auf **Verbunden**, und **Verbindung testen** meldet keinen Fehler.
- [ ] Im Assistenten **Klaviyo einrichten** haben Sie **Wer Marketing sendet** und **Was synchronisiert wird** überprüft.
- [ ] Mit **Start** sind die ersten Übertragungen gelaufen, und unter **Klaviyo › Jobs** sehen Sie die Jobs eines Kontakts mit Status **Erledigt**.

Wenn Sie möchten, dass wir das gemeinsam einrichten, schreiben Sie uns. Mit dem Pro-Tarif schauen wir es uns bei Bedarf auch per Videoanruf an.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/klaviyo-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Klaviyo ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor eigenständig, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).