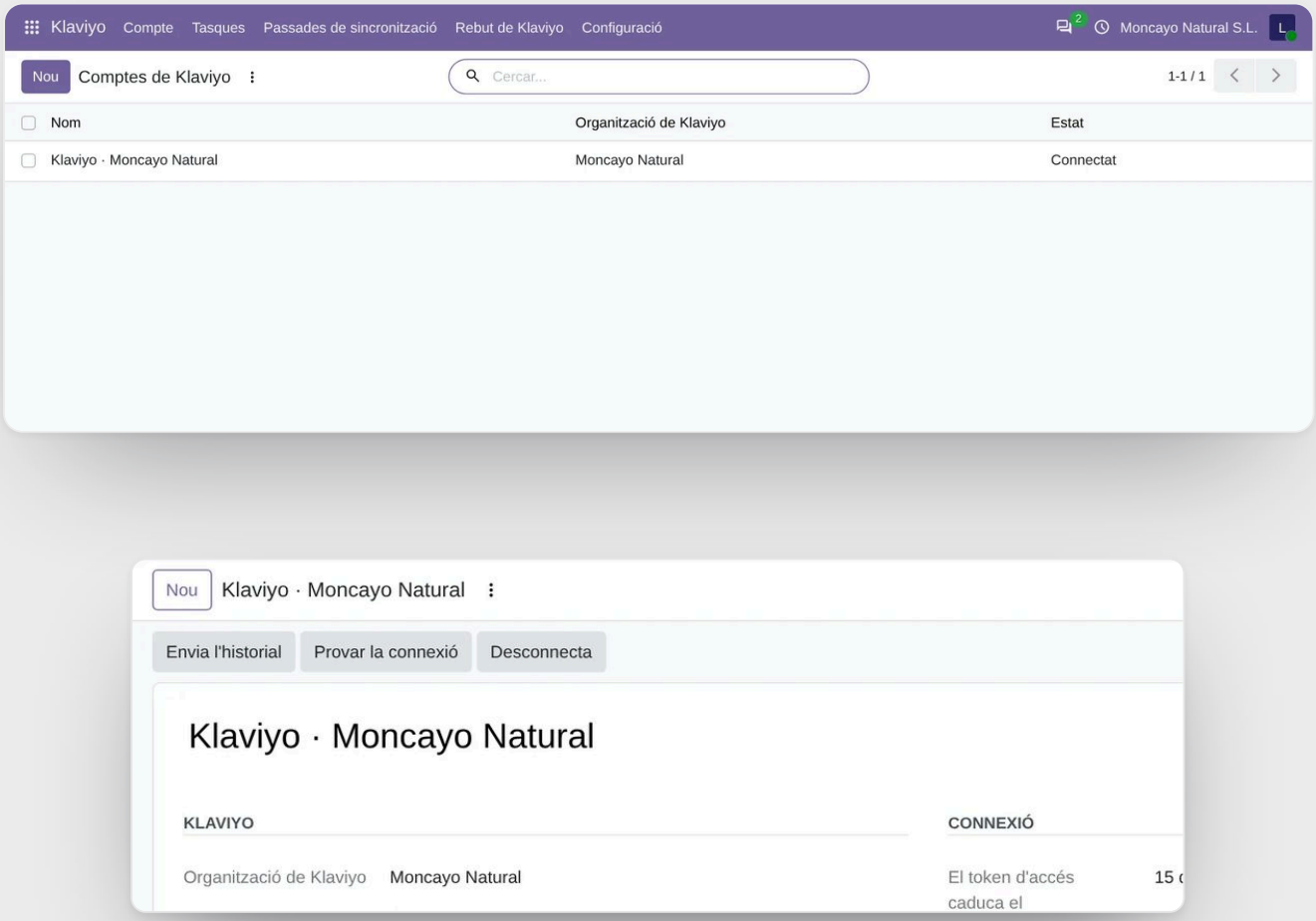
GUIA DEL CONNECTOR · MÀRQUETING

Connector Klaviyo per a Odoo

Sincronitza Odoo amb Klaviyo: contactes amb el seu consentiment, catàleg amb estoc i preus, i comandes i esdeveniments de les teves apps.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de comptes de Klaviyo i, al costat, el detall d'un compte connectat.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	5
4	El que necessites abans de començar	6
5	La prova de FlexigoTech Cloud	7
6	Connectar el teu compte pas a pas	8
7	Els teus contactes d'Odoo com a perfils de Klaviyo	10
8	Consentiment, baixes i esborrat RGPD	13
9	Llistes de correu d'Odoo i llistes de Klaviyo	16
10	El catàleg de productes a Klaviyo	18
11	Comandes i factures com a esdeveniments de Klaviyo	20
12	Puntuacions de clients i fidelització	23
13	La primera càrrega amb l'assistent de configuració	27
14	Seguiment de la sincronització	29
15	Les dades que van i tornen	32
16	Què passa sol	32
17	Les opcions del compte i com vénen	33
18	Seguretat i dades personals	36
19	Diversos comptes i diverses empreses	37
20	Si alguna cosa falla	37
21	Altres maneres de fer-ho	39
22	Plans i preu	40
23	Preguntes freqüents	41
24	Glossari	43
25	Llista de comprovació i contacte	45

Aquesta guia descriu la versió 20.0.2.0.1 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit fc2ddf79f). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

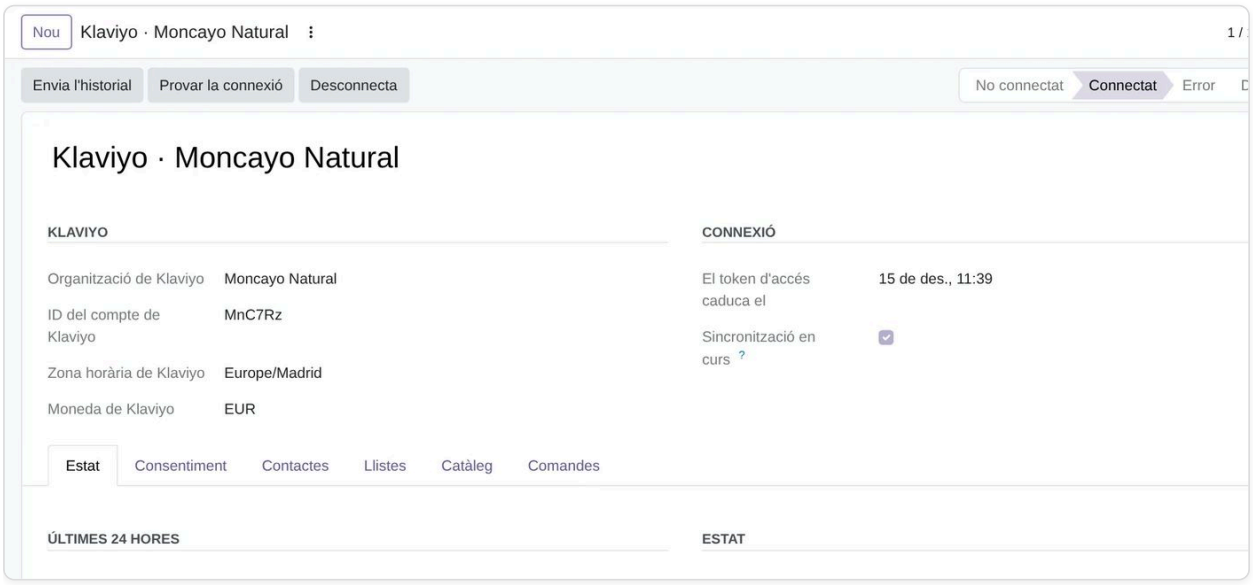
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Klaviyo. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta.

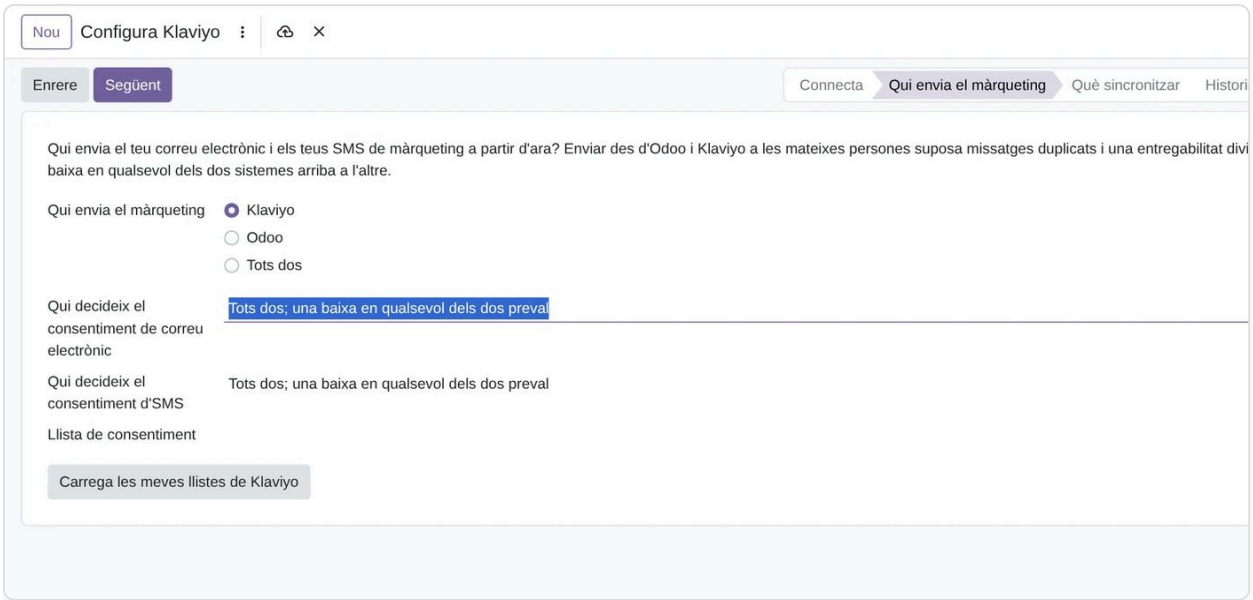
Sense connector, els contactes amb consentiment de màrqueting, el catàleg i les comandes s'han de portar a Klaviyo a mà o amb exportacions. I quan algú es dona de baixa a Klaviyo, qui porta Odoo ha de assabentar-se'n i apuntar-ho.

Amb el connector, Odoo envia a Klaviyo els contactes amb consentiment, el catàleg de productes, els esdeveniments de les teves aplicacions d'Odoo i les puntuacions de clients. Klaviyo envia les campanyes i els fluxos amb el que Odoo sincronitza.



- **Captura real d'Odoo 20.** La fitxa d'un compte de Klaviyo amb la seva connexió i l'activitat de les últimes 24 hores.

L'assistent **Configura Klaviyo** et guia per **Connecta**, **Qui envia el màrqueting**, **Què sincronitzar**, **Historial** i **Resum**. Allà tries si el màrqueting l'envia Klaviyo, Odoo o tots dos.



- **Captura real d'Odoo 20.** El pas **Qui envia el màrqueting** de l'assistent **Configura Klaviyo**.

El que canvia en el dia a dia

- Els contactes amb consentiment de màrqueting arriben a Klaviyo des d'Odoo, amb les regles que triïs a cada compte.
- Les comandes, les factures, els lliuraments i altres esdeveniments de les teves aplicacions d'Odoo viatgen a Klaviyo com a esdeveniments.
- El consentiment es manté al dia en tots dos sentits: una baixa a Klaviyo s'aplica a Odoo.
- Pots enviar les teves llistes de correu d'Odoo com a llistes de Klaviyo, i les llistes de Klaviyo es carreguen a Odoo.
- A la fitxa del compte veus el que s'ha enviat, el que s'ha omès i el que té avís, i a **Passades de sincronització** cada passada.

El que no fa

- No envia campanyes ni fluxos: els envia Klaviyo amb el que Odoo sincronitza.
- Cada compte de Klaviyo es connecta per separat, i el nombre de comptes té un topall segons el pla.
- No migra la teva base de dades a una altra versió d'Odoo ni configura el mòdul per tu.

GUIA DEL CONNECTOR · KLAVIYO

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo: 17, 18, 19 i 20

11
tasques programades, totes actives en instal·lar

3 i 10
comptes de Klaviyo amb el pla Estàndard i amb el Pro

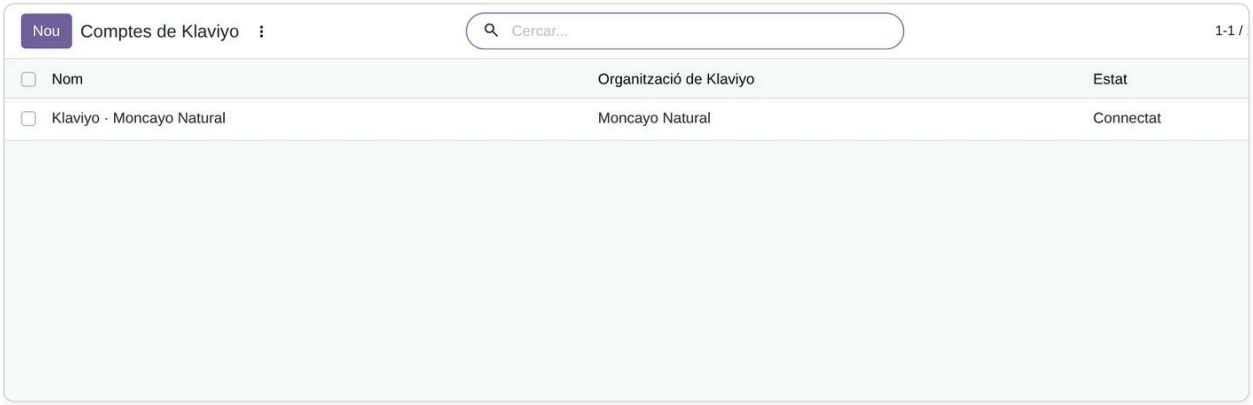
14
dies de prova sense targeta

13.587
línies de codi

1.357
proves automàtiques

Funciona en Community i en Enterprise: totes les seves dependències (base, mail, contacts, product, phone_validation i el mòdul de FlexigoTech Cloud) són de Community. Les parts de Helpdesk, Cites i Subscripcions, que són apps d'Enterprise, només s'encenen si les tens. Les seves 1.357 proves automàtiques corren contra un doble de l'API de Klaviyo, i la connexió, els perfils, els esdeveniments i els webhooks es van provar a més amb l'API real.

3 On ho veus al teu Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **Comptes de Klaviyo** amb un compte en estat Connectat.

Klaviyo › Compte	Obre el compte de Klaviyo de l'empresa en la que estàs. La primera vegada el crea, amb el nom de l'empresa.
Klaviyo › Tasques	Obre la llista **Tasques de Klaviyo**: la feina pendent i la ja feta que s'envia a Klaviyo.
Klaviyo › Passades de sincronització	Obre la llista **Passades de sincronització de Klaviyo**: cada passada amb el seu inici, la seva fi i els seus recomptes.
Klaviyo › Rebut de Klaviyo	Obre la llista **Rebut de Klaviyo**: els avisos que arriben de Klaviyo.
Klaviyo › Configuració › Comptes	Obre la llista **Comptes de Klaviyo**, on es creen i s'obren els comptes.
Klaviyo › Configuració › Llistes	Obre la llista **Llistes de Klaviyo**.
Klaviyo › Configuració › Configura	Obre l'assistent **Configura Klaviyo**.

Fora de la seva app només canvia una pantalla d'Odoo, la fitxa del contacte: hi afegeix la pestanya **Klaviyo** i l'acció **Esborra de Klaviyo (RGPD)**. Els productes, les llistes de correu i la llista negra es veuen com sempre, i els seus canvis arriben a Klaviyo per la cua.

4 El que necessites abans de començar

- Un compte de Klaviyo i accés amb un usuari que pugui autoritzar aplicacions. El connector no demana que enganxis credencials: l'accés es concedeix a la pantalla d'autorització de Klaviyo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no permet instal·lar mòduls de tercers.
- Que el teu Odoo sigui accessible en una adreça https pública. Si no ho és, en connectar surt l'error «Per connectar amb Klaviyo, aquest Odoo ha d'estar en una adreça https pública (és …).».
- Un usuari administrador, que és qui accepta el que passa per FlexigoTech Cloud en connectar Klaviyo.
- Un usuari amb el grup Gestor de Klaviyo per connectar, desconnectar o configurar. Sense aquest grup surt l'error «Només un Gestor de Klaviyo pot connectar, desconnectar o configurar Klaviyo.».
- La subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova gratuïta de 14 dies sense targeta, que s'activa a la pantalla **Activa FlexigoTech Cloud**.

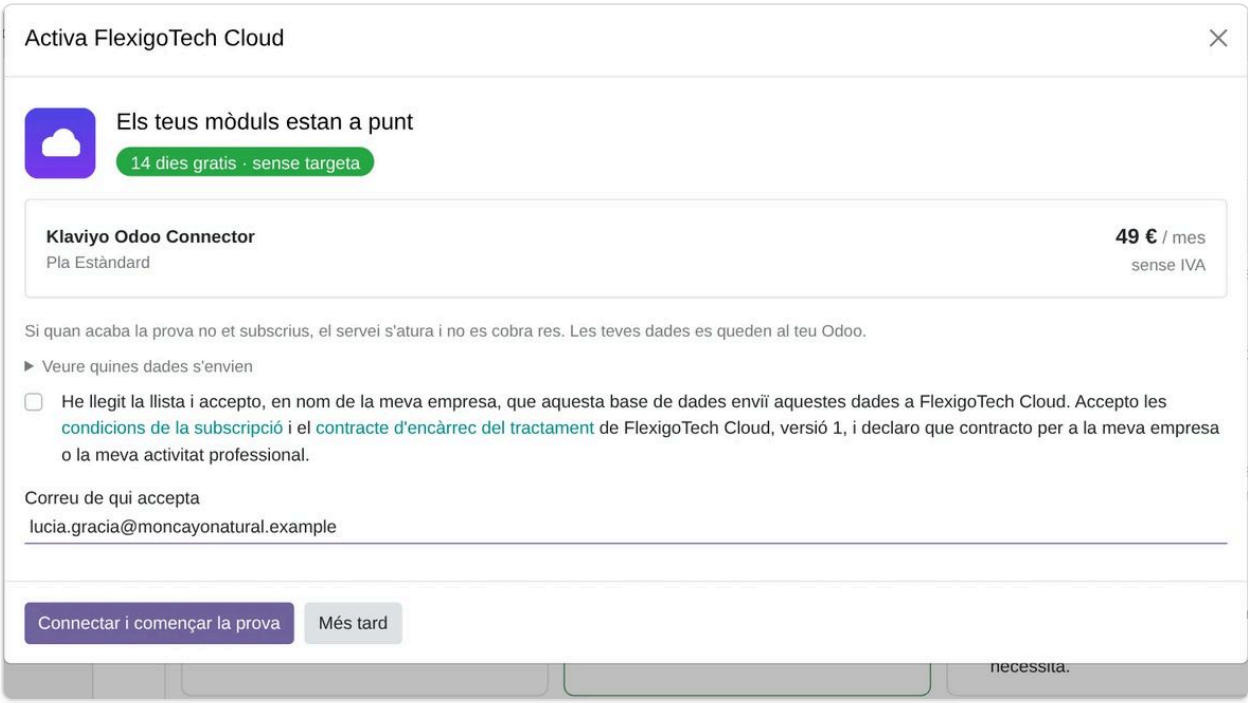
> Les campanyes, els fluxos i els segments es fan a Klaviyo: el connector li envia les dades. Si a Klaviyo ja fas servir altres noms per a les mètriques de les comandes, canvia'ls a la pestanya **Comandes** del compte, a **Noms de les mètriques**.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Contactes.

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quan instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

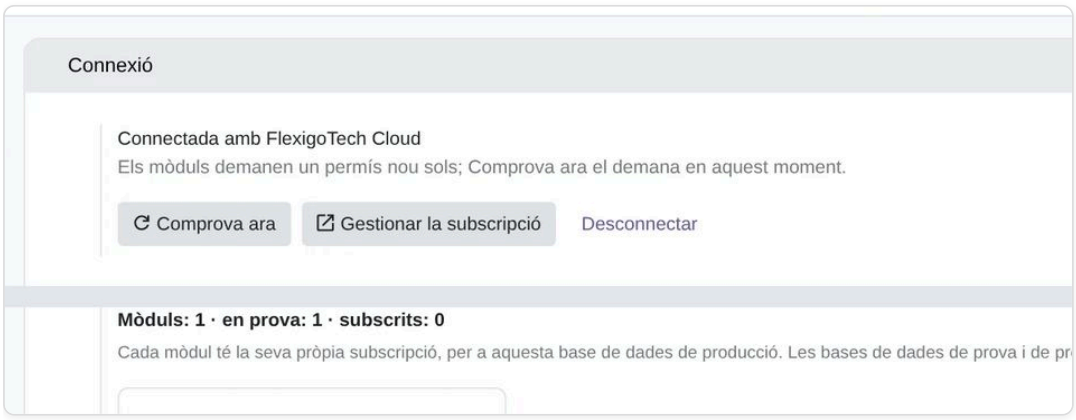
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ell (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

GUIA DEL CONNECTOR · KLAVIYO

6 Connectar el teu compte pas a pas

1. **Obre el compte**

   Entra a **Klaviyo › Compte**. S'obre el compte de l'empresa en la que estàs; la primera vegada es crea, amb el nom de l'empresa.

2. **Prem Configura Klaviyo**

   S'obre l'assistent al pas **Connecta**. El botó està al compte mentre la sincronització no estigui en marxa.

3. **Un administrador accepta el que passa per FlexigoTech Cloud**

El pas explica què passa per FlexigoTech Cloud en connectar Klaviyo. Un administrador ho llegeix i prem **Acceptar**. Sense aquesta acceptació, en connectar surt «Primer un administrador llegeix i accepta, en aquesta pàgina, què passa per FlexigoTech Cloud quan es connecta Klaviyo.».

4 **Activa FlexigoTech Cloud si et ho demana**

Si la base encara no està connectada a FlexigoTech Cloud, el connector et porta a **Configuració** › **FlexigoTech Cloud**. Allà comences la prova gratuïta o et subscrius, i tornes al compte.

5 **Prem Connecta amb Klaviyo**

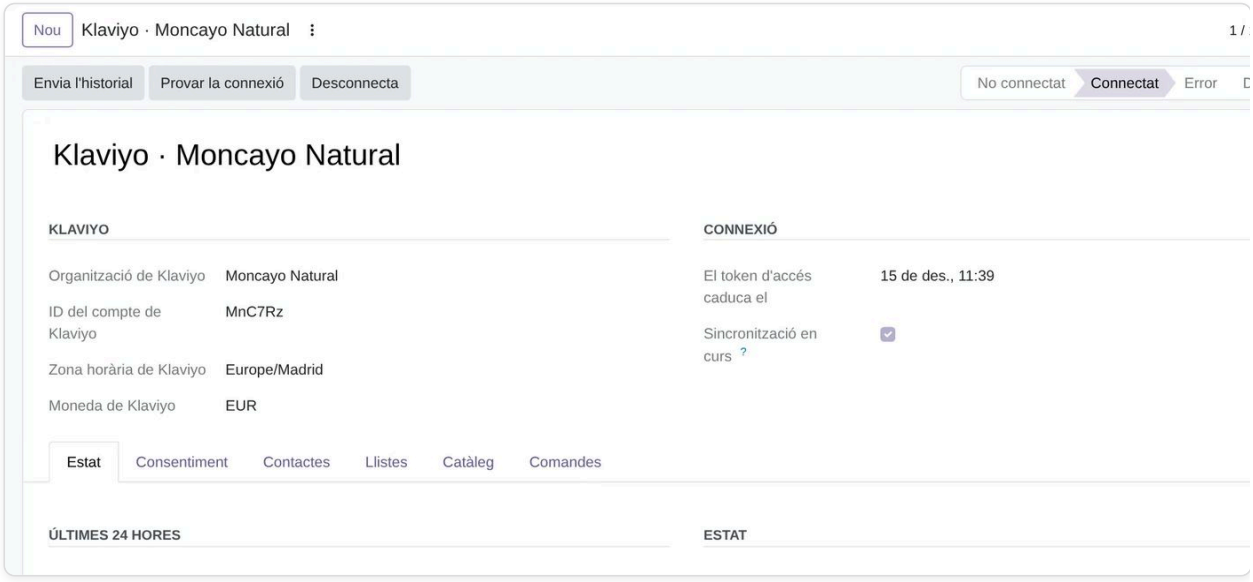
S'obre la pantalla de permís de Klaviyo. Dones permís i tornes a Odoo amb el compte connectat. Si autoritzes un compte de Klaviyo diferent del que ja estava enllaçat, surt un error i has d'autoritzar el mateix.

6 **Segueix l'assistent**

Amb **Següent** passes per **Qui envia el màrqueting**, **Què sincronitzar**, **Historial** i **Resum**. **Inicia** posa en marxa la sincronització.

7 **Prova la connexió**

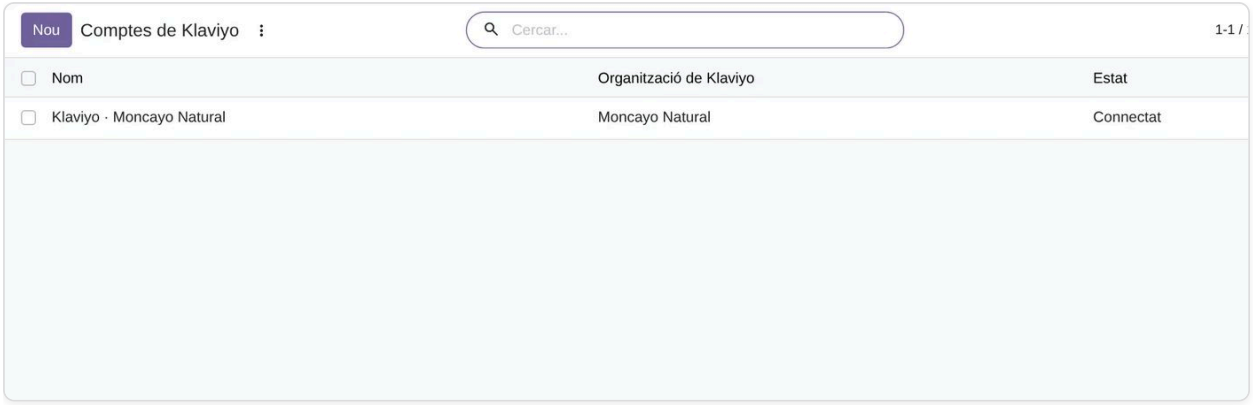
Al compte, **Provar la connexió** pregunta a Klaviyo i mostra la seva resposta, «Klaviyo ha respost: …». El compte connectat mostra **Organització de Klaviyo**, **ID del compte de Klaviyo**, **Zona horària de Klaviyo** i **Moneda de Klaviyo**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Compte connectat, amb l'estat **Connectat** i les dades de l'organització.

> Connectar, desconnectar o configurar ho fa un Gestor de Klaviyo, però acceptar el que passa per FlexigoTech Cloud ho fa només un administrador. Si Klaviyo encara no ha confirmat la revocació d'un accés anterior, la connexió nova es rebutja fins que ho confirmi.

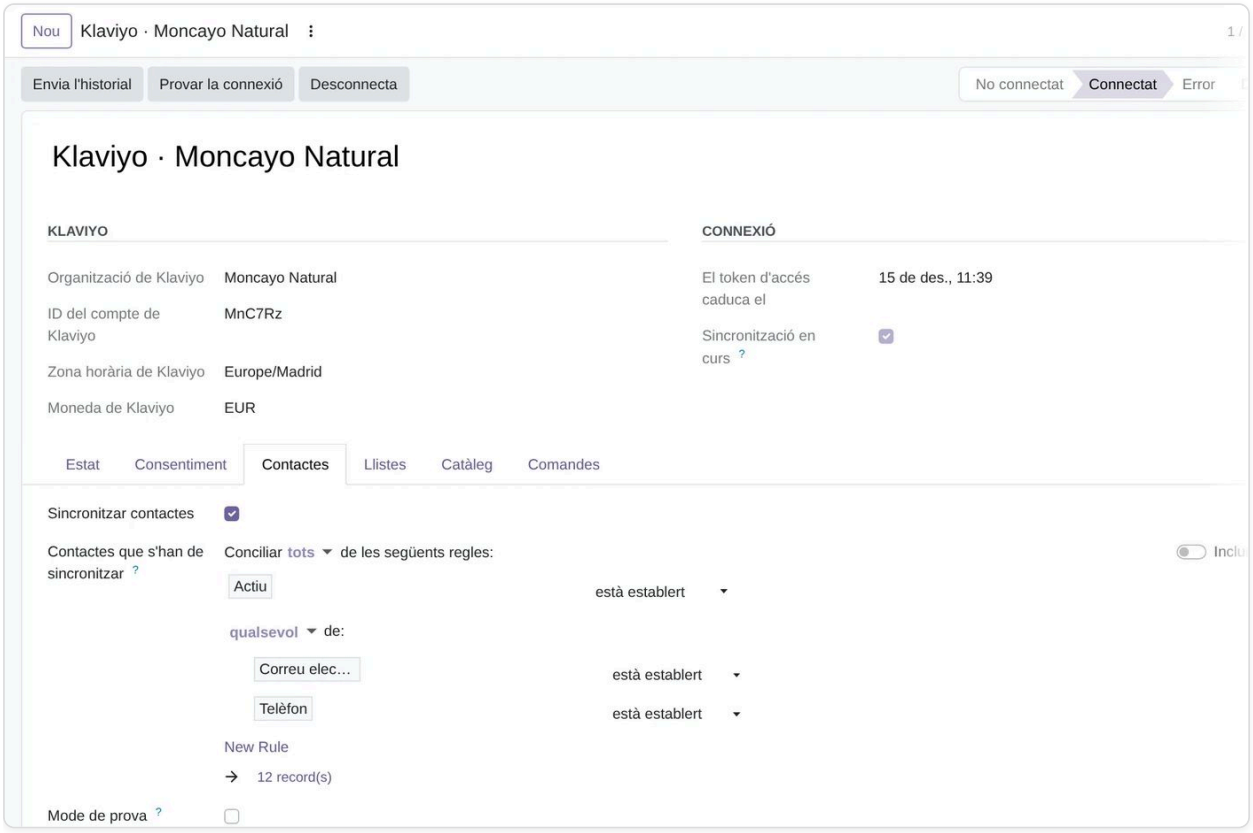
Després de connectar, les dades arriben per tasques programades i botons. Tot passa per una cua que es processa cada minut amb **Klaviyo: processar la cua**, i cada hora corre **Klaviyo: comprovacions cada hora**. Amb **Envia l'historial** envies l'historial anterior a la connexió. Amb **Veure les tasques** veus l'estat de cada enviament i amb **Reintenta les tasques fallides** repeteixes els que han fallat. Sense webhook, el consentiment torna de Klaviyo a Odoo amb **Klaviyo: consultar el consentiment sense webhook**, cada 15 minuts; amb webhook, arriba al moment.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **Comptes de Klaviyo** amb el compte connectat en estat **Connectat**.

GUIA DEL CONNECTOR · KLAVIYO

7 Els teus contactes d'Odoo com a perfils de Klaviyo



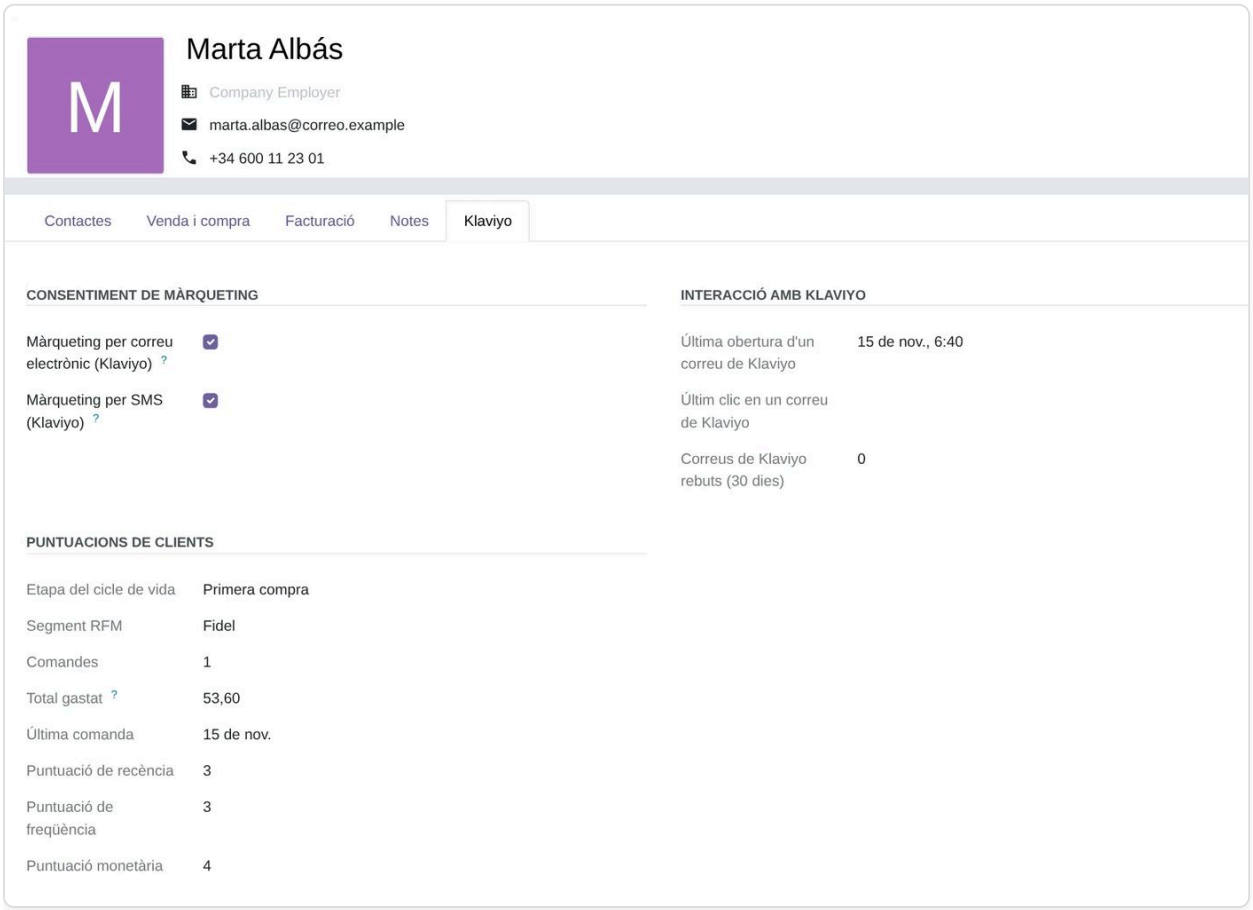
- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Contactes** del compte, amb l'opció **Sincronitzar contactes**.

D'on arriba cada dada

- En crear un contacte o desar un canvi a Odoo, el perfil entra a la cua d'enviament a Klaviyo. La tasca programada **Klaviyo: processar la cua** la buida cada minut.
- Els contactes que canvien de cop, per exemple en renombrar un programa de fidelització, es encuen per lots amb **Klaviyo: fidelització, contactes encuats per lots**, cada 10 minuts.
- **Klaviyo: puntuacions de clients (RFM i etapa del cicle de vida)** i **Klaviyo: propietats de subscripció dels contactes** actualitzen les seves dades cada dia.

- **Klaviyo: tornar a enviar els perfils després d'afegir noves propietats** torna a enviar els perfils cada dia.

Què veus al contacte



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Klaviyo** d'un contacte, amb **Consentiment de màrqueting**, **Interacció amb Klaviyo** i **Puntuacions de clients**.

Klaviyo	Pestanya de la fitxa del contacte amb els grups **Consentiment de màrqueting**, **Interacció amb Klaviyo** i **Puntuacions de clients**.
Màrqueting per correu electrònic (Klaviyo)	Marca-la només amb el consentiment explícit de la persona: Odoo la subscriu aleshores a Klaviyo.
Màrqueting per SMS (Klaviyo)	Igual, per als SMS.
Exclòs de Klaviyo	Només lectura. La marca una sol·licitud d'esborrat de dades: el contacte no es torna a enviar.

Estats

Etapa del cicle de vida: **Possible client**, **Primera compra**, **Repeteix** o **Inactiu**. **Segment RFM**: **Campions**, **Fidel**, **Potencial**, **Nou**, **En risc**, **En hibernació** o **Perdut**. Tots dos són de només lectura.

> Desmarcar la casella de consentiment no dóna de baixa ningú a Klaviyo. Per donar-lo de baixa, afegeix el seu correu electrònic a la llista negra d'Odoo.

Quines propietats arriben al perfil

Cada perfil porta les dades estàndard del contacte i les propietats que assignis a la pestanya **Contactes** del compte, a **Propietats del perfil**. Si Odoo no té valor per a una dada estàndard, s'omet i mai s'esborra a Klaviyo. Del telèfon només surt el que es pot escriure en format internacional, perquè Klaviyo descarta en silenci qualsevol altre. Si un contacte de caixa té compres, el perfil també diu on va comprar per última vegada, llegit de la seva última comanda pagada.

Camps del registre

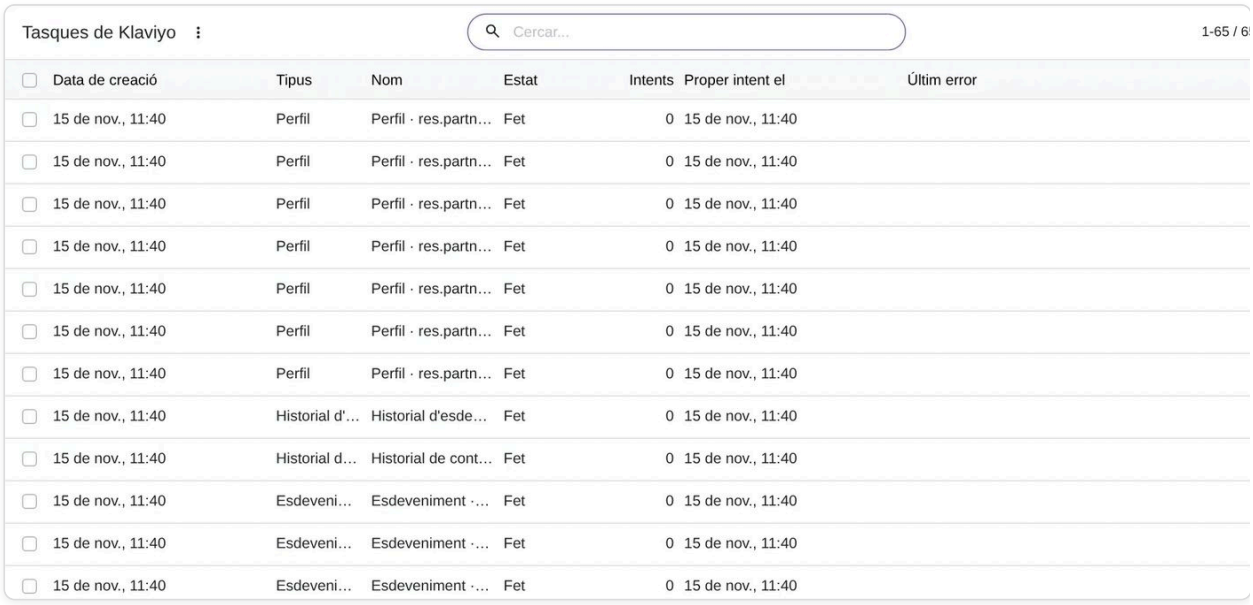
Comandes, **Total gastat**, **Última comanda**	Resum de compres. El total és brut, en la moneda de la companyia: no resta reemborsaments.
Puntuació de recència, **Puntuació de freqüència**, **Puntuació monetària**	Les tres puntuacions amb què es calcula el **Segment RFM**.
Última obertura d'un correu de Klaviyo, **Últim clic en un correu de Klaviyo**	El que veu el comercial des del CRM.
Correus de Klaviyo rebuts (30 dies)	Quants correus ha rebut el contacte en 30 dies.

Regles i condicions

- Dos contactes amb el mateix correu electrònic comparteixen perfil: l'enviament decideix quin és el principal, i si un canvia o s'esborra, es tornen a enviar els altres amb aquest correu.
- Si suprimeixes un contacte, Odoo l'esborra també de Klaviyo només si el compte té activada **Esborra el perfil de Klaviyo quan se suprimeix un contacte**, que ve desactivada, i no ho fa si un altre contacte que es queda conserva el seu correu o el seu telèfon. En fusionar contactes duplicats, el perfil es conserva.
- Una adreça que es va donar de baixa no es torna a subscriure marcant una casella: cal treure-la abans de la llista negra.
- Un consentiment ja enviat no es repeteix mentre no canviïn la casella ni l'adreça.
- L'esborrat per sol·licitud de dades demana confirmació en un diàleg previ. Si els contactes pertanyen a un compte d'una altra empresa que no pots gestionar, surt l'avís «Aquests contactes també són al compte de Klaviyo de …, que no pots gestionar.»

Exemple de principi a fi

1. **Marca el consentiment**
   A la pestanya **Klaviyo** del contacte marques **Màrqueting per correu electrònic (Klaviyo)** i deses.
2. **Es posa en cua el perfil**
   El canvi no crida Klaviyo: deixa el perfil a la cua de tasques.
3. **Surt l'enviament**
   A **Klaviyo › Tasques** apareix una tasca de tipus Perfil amb el contacte i l'estat Fet.



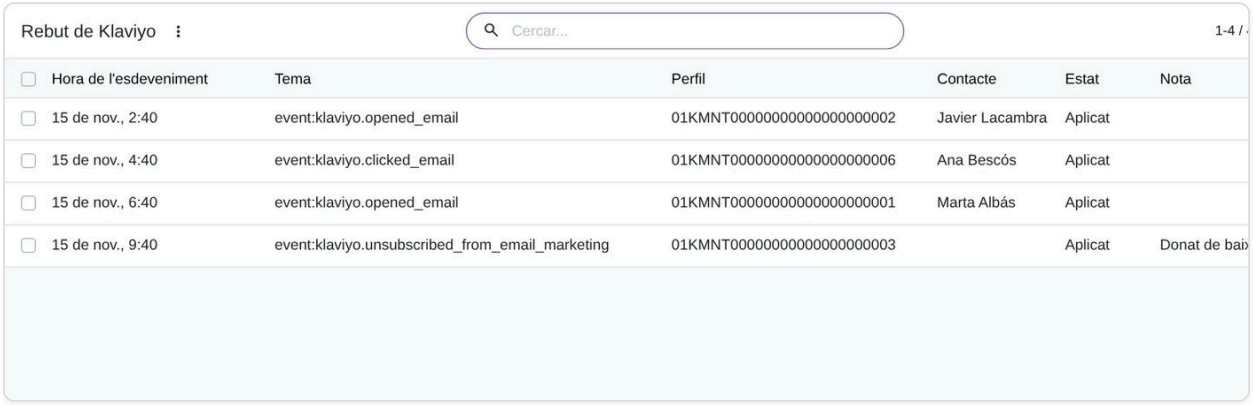
- **Captura real d'Odoo 20.** Les tasques de tipus Perfil, una per contacte, amb el seu estat.

4 **Torna l'activitat**

Si el contacte obre un correu, la data es veu a **Última obertura d'un correu de Klaviyo**.

GUIA DEL CONNECTOR · KLAVIYO

8 Consentiment, baixes i esborrat RGPD



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Rebut de Klaviyo** amb les obertures, els clics i una baixa ja aplicada.

El que avisa Klaviyo arriba a **Klaviyo › Rebut de Klaviyo**. Cada fila és un avís, amb la seva **Hora de l'esdeveniment**, el **Tema**, el **Perfil** i el **Contacte** d'Odoo al qual correspon. Sense webhook, la tasca programada **Klaviyo: consultar el consentiment sense webhook** cerca els avisos cada 15 minuts. Els canvis d'Odoo cap a Klaviyo surten de la llista negra de correu i de la de telèfon: en afegir o treure un contacte d'aquestes, el contacte es torna a enviar a Klaviyo.

Estats de cada avís

Pendent	L'avís està guardat i encara no s'ha aplicat.
Aplicat	S'ha aplicat a Odoo. A **Nota** queda el que va passar, per exemple «Donat de baixa a Odoo.».

Omesos	No s'ha aplicat, i a **Nota** queda el motiu, per exemple «Perfil eliminat a Klaviyo.».
Fallit	No s'ha pogut aplicar. Amb **Reintenta** s'aplica una altra vegada.

Esborrar contactes de Klaviyo (RGPD)

1. **Tria els contactes**
   Selecciona a Odoo els contactes que vols esborrar i obre l'acció **Esborra de Klaviyo (RGPD)**. Surten a **Contactes que s'han d'esborrar**, amb el seu **Nombre de contactes**.

2. **Revisa els que comparteixen dada**
   L'apartat **Altres contactes amb el mateix correu electrònic o número** mostra altres contactes amb el mateix correu o número que els triats.

3. **Prem Esborra de Klaviyo**
   S'esborren a Klaviyo. **Cancel·la** tanca l'assistent sense esborrar res.

> Aquest esborrat actua a Klaviyo. L'assistent avisa d'altres contactes amb el mateix correu o número abans d'esborrar.

Els estats d'un avís rebut

Pendent	És l'estat amb què es guarda cada avís. Espera el seu torn per aplicar-se.
Aplicat	L'avís ja ha canviat a Odoo el que havia de canviar.
Omesos	L'avís es va descartar perquè no hi havia res a aplicar.
Fallit	Va fallar en aplicar-se. El motiu queda a **Nota**.

Regles i condicions

- Cada avís de Klaviyo es desa una sola vegada. Si Klaviyo reenvia un lot, no es duplica res.
- Si el webhook i la consulta periòdica porten el mateix avís, queda guardat el primer que va arribar.
- Els avisos de temes que el connector no tracta no es guarden.
- El botó **Reintenta** només el veuen els usuaris del grup de gestors de Klaviyo, i aplica de nou els avisos fallits des del primer intent.
- Si ja hi havia un contacte amb aquest correu o número, l'esborrat RGPD te'l mostra a **Altres contactes amb el mateix correu electrònic o número** abans que confirmis.

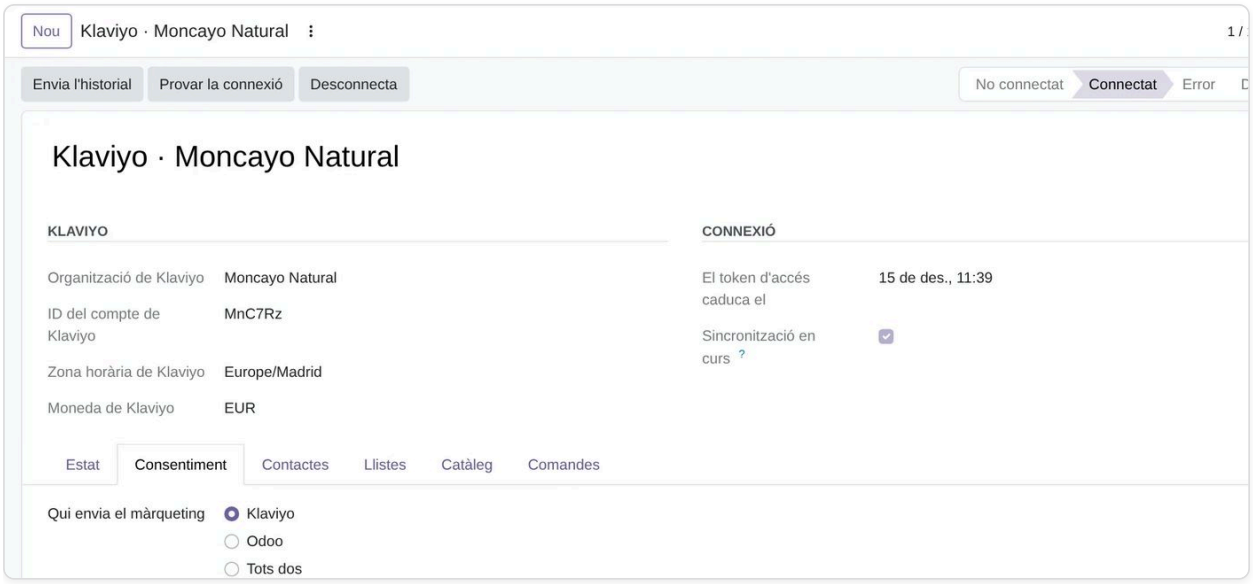
Els camps de l'avís

Compte	El compte de Klaviyo que va rebre l'avís.
Tema	El tipus d'avís, per exemple una obertura, un clic o una baixa.
Perfil	El perfil de Klaviyo al qual es refereix.
Contacte	El contacte d'Odoo amb què s'ha aparellat.

Hora de l'esdeveniment	Quan va passar, segons Klaviyo.
Nota	El que va passar en aplicar-lo.

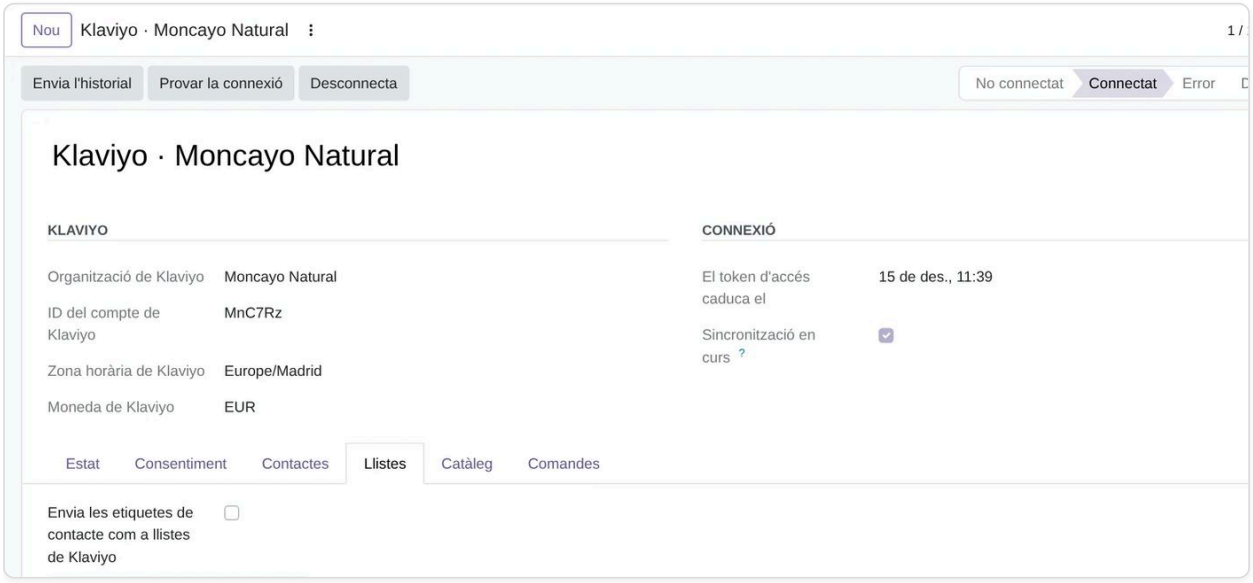
Un exemple de principi a fi

Una clienta es dona de baixa del correu de màrqueting des de Klaviyo. El seu avís arriba a **Klaviyo › Rebut de Klaviyo** amb el **Tema** de baixa de correu. Passa a **Aplicat** i la **Nota** diu «Donat de baixa a Odoo.». En sentit contrari, si algú del teu equip afegeix un correu a la llista negra d'Odoo, la baixa surt cap a Klaviyo.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Consentiment** del compte, amb **Qui envia el màrqueting** i el consentiment de correu electrònic i de SMS.

9 Llistes de correu d'Odoo i llistes de Klaviyo



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Llistes** del compte, amb el botó **Carrega les meves llistes de Klaviyo**.

D'on arriben les dades

La tasca programada **Klaviyo: comprovar les llistes de correu amb Odoo** s'executa cada dia i comprova que les llistes de correu d'Odoo i les de Klaviyo coincideixen. Les llistes de Klaviyo que ja existeixen les portes tu amb el botó **Carrega les meves llistes de Klaviyo**. Les veus a **Klaviyo › Configuració › Llistes**.

Què veus a cada llista

Nom	El nom de la llista.
ID de la llista de Klaviyo	L'identificador de la llista a Klaviyo.
Procés de subscripció	Només lectura. Pot ser **Subscripció simple** o **Doble subscripció**.
Etiqueta de contacte	L'etiqueta de contacte d'Odoo que correspon a aquesta llista.

Si Klaviyo perd una llista

Si una llista desapareix de Klaviyo, el connector oblida el seu identificador i torna a posar en cua les persones d'aquella llista. La següent feina busca la llista pel nom o la torna a crear, i afegeix aquestes persones una altra vegada.

> Si la llista es perd, a qui ja se li va enviar el consentiment no se li torna a subscriure: Odoo ho apunta com a fora de la llista i el torna a posar a la llista sense demanar un consentiment nou.

Dues maneres de tenir una llista

Una llista de Klaviyo pot venir d'una llista de correu d'Odoo o d'una etiqueta de contacte, però mai de totes dues alhora. En crear una llista a partir d'una etiqueta, el connector reutilitza la que ja existeix amb el mateix nom al compte, l'hagi portat **Carrega les meves llistes de Klaviyo** o l'hagi deixat una etiqueta retirada abans. Aquesta llista es queda amb l'etiqueta i es descarta la fila repetida.

El procés de subscripció

Subscripció simple	La persona entra a la llista sense confirmar de nou.
Doble subscripció	La persona ha de confirmar la seva subscripció per entrar.

El procés el marca Klaviyo i a Odoo és només de lectura: el veus, però no el canvies.

Què guarda cada llista de correu

Per cada llista de correu enviada a Klaviyo, el connector guarda el nom de la llista, el seu identificador i el seu procés de subscripció. De cada adreça posada en aquesta llista guarda dues coses. La primera és si Odoo va enviar el consentiment amb la llista; si no, només va posar l'adreça a la llista. La segona és si l'adreça encara és a la llista: es desactiva quan Klaviyo perd la llista, i l'adreça torna a entrar sense un consentiment nou.

Aquestes files de seguiment no surten en cap pantalla. El que veus és el llistat de **Klaviyo › Configuració › Llistes**.

Quan es comprova una adreça

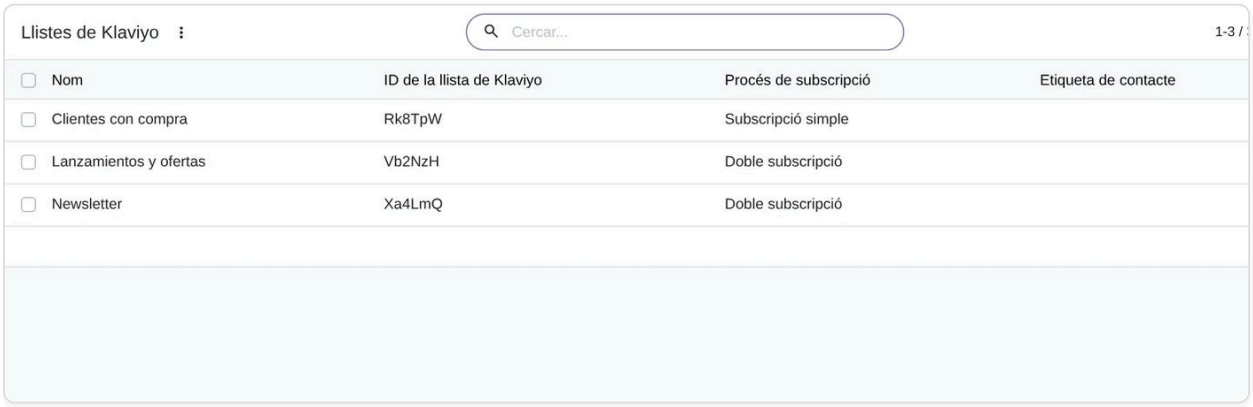
Quan una adreça surt d'una llista, el connector la posa en cua i la feina compara l'adreça amb el que diu Odoo en aquell moment. La comprovació diària amb **Klaviyo: comprovar les llistes de correu amb Odoo** repassa totes les llistes.

Regles en canviar de compte

Si mous una llista a un altre compte, Odoo torna a comprovar els teus permisos sobre la llista original. Així no pots portar una llista a un compte d'una altra companyia a la qual no tens accés.

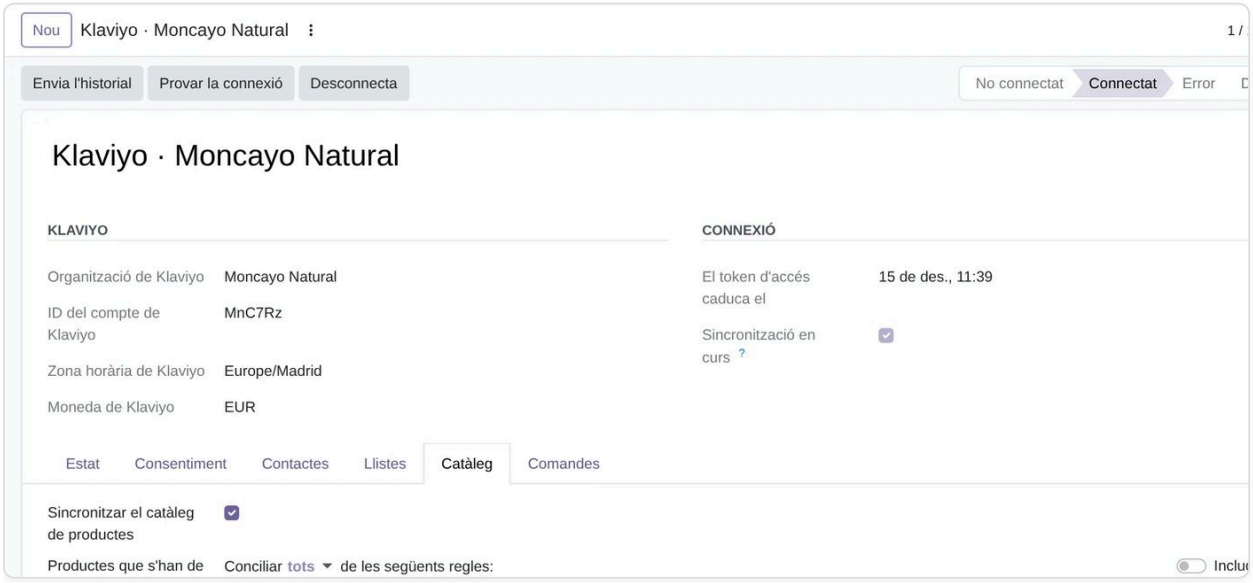
Un exemple amb el compte Moncayo Natural

El compte Moncayo Natural té tres llistes: «Clientes con compra», «Lanzamientos y ofertas» i «Newsletter». La primera és de **Subscripció simple** i les altres dues de **Doble subscripció**. Entres a la pestanya **Llistes** del compte i prems **Carrega les meves llistes de Klaviyo**; les tres apareixen amb el seu identificador de Klaviyo. Cada dia la tasca programada comprova que les llistes coincideixen amb les d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les llistes del compte Moncayo Natural a **Llistes de Klaviyo**.

10 El catàleg de productes a Klaviyo



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Catàleg** del compte, amb **Sincronitzar el catàleg de productes** i **Productes que s'han de sincronitzar**.

D'on arriba cada dada

- Quan crees, canvies o esborres un producte, una variant o una categoria a Odoo, el canvi queda en cua per enviar-se a Klaviyo.
- La tasca programada **Klaviyo: processar la cua** s'executa cada minut i va enviant el que hi ha en cua.
- La tasca programada **Klaviyo: actualitzar el catàleg (existències i preus)** s'executa cada dia i renova a Klaviyo les existències i els preus.

Què veus a la pestanya

Sincronitzar el catàleg de productes	Decideix si aquest compte envia el catàleg a Klaviyo. Ve activat.
Productes que s'han de sincronitzar	Les regles que fixen quins productes s'envien; de sèrie, els que es poden vendre. Pots exigir que es compleixin totes o qualsevol d'elles, i marcar **Include archived**.
New Rule	Afegeix una condició a aquest filtre, per exemple amb **Vendes** i **està establert**.
Preu del catàleg	La tarifa que dona el preu de cada producte a Klaviyo. Buida, el preu de venda del producte.
Preus addicionals	Una tarifa per moneda: cadascuna afegeix el preu en aquella moneda a les dades del producte a Klaviyo.
URL del producte	L'adreça de cada producte, amb els marcadors {base_url}, {id} i {default_code}. Amb Comerç electrònic s'usa la de la botiga.

Quan surt un producte de Klaviyo

Si un producte s'arxiva, deixa de complir el filtre, passa a una altra empresa o s'esborra, el connector el retira de Klaviyo. Amb una variant arxivada o esborrada passa el mateix.

> Klaviyo exigeix una adreça web per a cada producte. Si el producte no és públic al web (publicat, a la venda i actiu), aquesta adreça no surt com a enllaç de botiga. Les imatges només s'envien per a productes que el públic pot veure.

Què s'envia i de quina empresa

Cada producte viatja amb les seves variants i amb les seves categories. L'enllaç de botiga del producte comença pel domini del seu propi lloc web. Si el producte no té lloc, s'usa el de l'empresa del compte i, al final, l'adreça base d'Odoo. Com a categories s'envien les categories públiques de la botiga. Si el producte no en té cap, s'envia la seva categoria de producte.

Quan es torna a enviar un producte

Es posa en cua un producte en crear-lo i en canviar algun dels camps que van a Klaviyo. Amb les variants i les categories passa igual. Si el mòdul de botiga en línia està instal·lat, també es posa en cua en canviar alguna cosa del que decideix si el producte és públic: publicar-lo o despublicar-lo, per exemple.

Quan un producte deixa d'estar al catàleg

En posar en cua un producte, el connector retira de Klaviyo el que aquest compte ja tenia i ara queda fora del seu catàleg. Això passa en aquests casos:

- El producte està arxivat.
- El producte queda fora del filtre de **Productes que s'han de sincronitzar**.
- El producte és d'una altra empresa, per exemple un producte compartit que s'ha donat a una empresa diferent.
- És una variant arxivada d'un producte que segueix al catàleg.

Quan esborres un producte a Odoo, tot el que aquest compte tenia d'ell a Klaviyo es retira, encara que ja no fos de la seva empresa. Quan treus un valor d'una plantilla i Odoo esborra les variants que cap altra no usa, aquestes variants surten de Klaviyo igual que una d'arxivada. Les variants que Odoo arxiva en lloc d'esborrar segueixen la regla de l'arxiu.

Imatges i enllaços

La imatge que s'envia és la del producte, redimensionada, i només si el públic la pot veure. Si no, Klaviyo rebria la imatge de farciment, no la foto del producte. Sense Comerç electrònic no s'envia cap imatge: a Odoo, les imatges dels productes només són públiques a través de la botiga.

Existències i preus

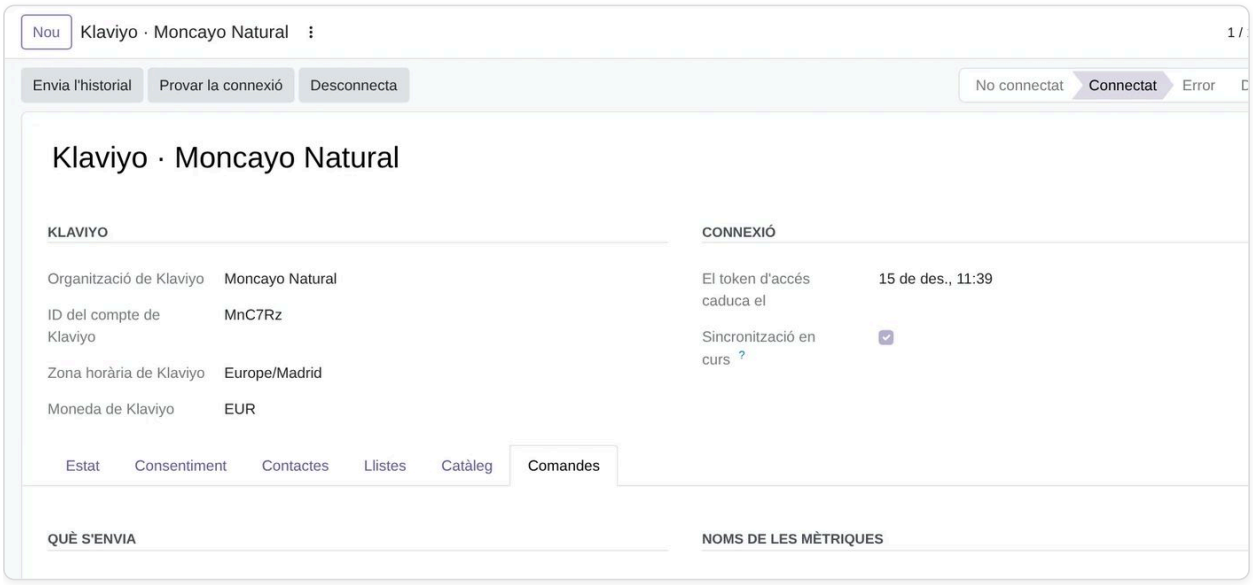
Les existències i els preus canvien sense tocar el producte, per això no n'hi ha prou amb els avisos de canvi. La tasca **Klaviyo: actualitzar el catàleg (existències i preus)** els renova un cop al dia. Si necessites que un canvi arribi abans, la tasca **Klaviyo: processar la cua** envia cada minut el que ja és a la cua.

Exemple de principi a fi

Al compte de l'organització Moncayo Natural (moneda EUR, zona horària Europe/Madrid) obres la pestanya **Catàleg** i deixes activat **Sincronitzar el catàleg de productes**. Defineixes a **Productes que s'han de sincronitzar** el filtre que vulguis. Des d'aquest moment, cada producte que creïs o canviïs passa a la cua i la tasca de cada

minut l'envia a Klaviyo. Si més tard n'arxives un, la següent passada el retira del catàleg. Cada dia, a més, es renoven les existències i els preus.

11 Comandes i factures com a esdeveniments de Klaviyo



- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Comandes** del compte de Klaviyo.

Cada comanda o factura que s'envia genera una tasca a la cua. La tasca programada **Klaviyo: processar la cua** les envia a Klaviyo cada minut. Les veus a **Klaviyo › Tasques**, a la llista **Tasques de Klaviyo**.

Filtre de comandes que la teva botiga ja envia

Si la teva botiga en línia ja envia comandes a Klaviyo, un assistent et deixa desar un filtre per no duplicar-les. Tria el **Compte** i marca un o diversos criteris: **Equips de vendes**, **Etiquetes de comanda**, **El document d'origen comença per** (amb el seu **Prefix**) o **Comandes fetes al lloc web**. En obrir-se, l'assistent parteix del filtre que el compte ja té, perquè desar no l'esborri.

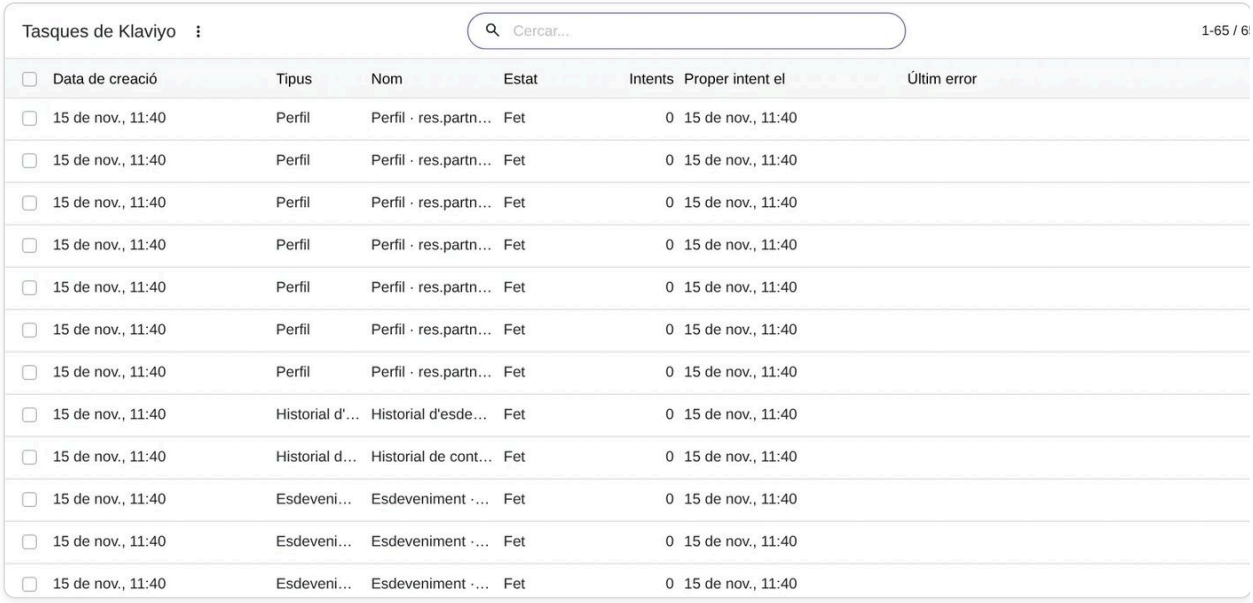
Desa el filtre	Desa els criteris marcats al compte.
Cancel·la	Tanca l'assistent sense desar.
Reintenta	En una tasca fallida, la torna a enviar. Només la veu qui gestiona Klaviyo.

Estats d'una tasca

- **Pendent**: espera el seu torn.
- **S'està enviant**: la cua la està enviant.
- **Fet**: Klaviyo l'ha rebuda.
- **Fallit**: no s'ha pogut enviar. Està al filtre **Fallit**.
- **Omesos**: no calia enviar-la.

1 **Obre la llista de tasques**

Entra a **Klaviyo › Tasques**.



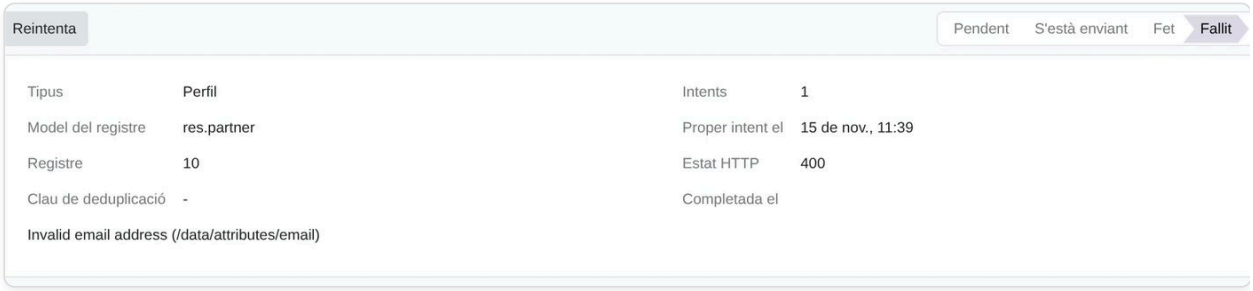
- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **Tasques de Klaviyo** amb l'estat de cada tasca i els seus **Intents**.

2 Busca les que han fallat

Usa el filtre **Fallit** i llegeix la columna **Últim error**.

3 Reintenta

Prem **Reintenta** a la tasca.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una tasca a **Fallit**: Klaviyo la va rebutjar amb l'**Estat HTTP** 400 perquè el correu del contacte no és vàlid. **Reintenta** la torna a posar en cua.

> El botó **Reintenta** només es veu en tasques amb estat **Fallit** i només per a qui gestiona Klaviyo.

Estats de la tasca i què vol dir cadascun

Pendent	És l'estat de partida. Espera que la cua la reculli.
S'està enviant	Una passada de la cua l'ha reservada. Si el contingut canvia mentrestant, el canvi genera una altra tasca pròpia.
Fet	Acabada. Si Klaviyo l'ha acceptada amb un avís, la veus a **Avís**.
Fallit	S'han esgotat els reintents o hi ha hagut un error que no es corregeix sol.
Omesos	No s'envia: el registre ja no existeix, o hi ha una altra tasca més recent per al mateix.

Regles i reintents

- Si Klaviyo o la xarxa fallen, la tasca es reintenta a 1 minut, 5 minuts, 30 minuts, 2 hores i 6 hores. Falla definitivament al vuitè intent.
- Si Klaviyo limita la freqüència, la tasca s'ajorna sense gastar un intent, fins a una hora com a màxim.
- Un esdeveniment d'un contacte que ha demanat que s'esborrin les seves dades no s'envia, per no tornar el seu perfil a Klaviyo.
- Amb **Reintenta**, si ja hi ha una tasca pendent més nova per al mateix, l'antiga s'omet.

Camps del registre

Tipus	Què s'envia. Les comandes i factures viatgen com a **Esdeveniment**.
Compte	El compte de Klaviyo al qual va.
Model del registre i **Registre**	Quin document d'Odoo origina la tasca.
Clau de deduplicació	Evita posar en cua dues vegades el mateix.
Càrrega útil	El contingut que s'envia. Només el veu qui gestiona Klaviyo.
Intents i **Proper intent el**	Quantes vegades s'ha provat i quan és el següent intent.
Últim error, **Estat HTTP** i **Completada el**	El que va respondre Klaviyo i quan va acabar.

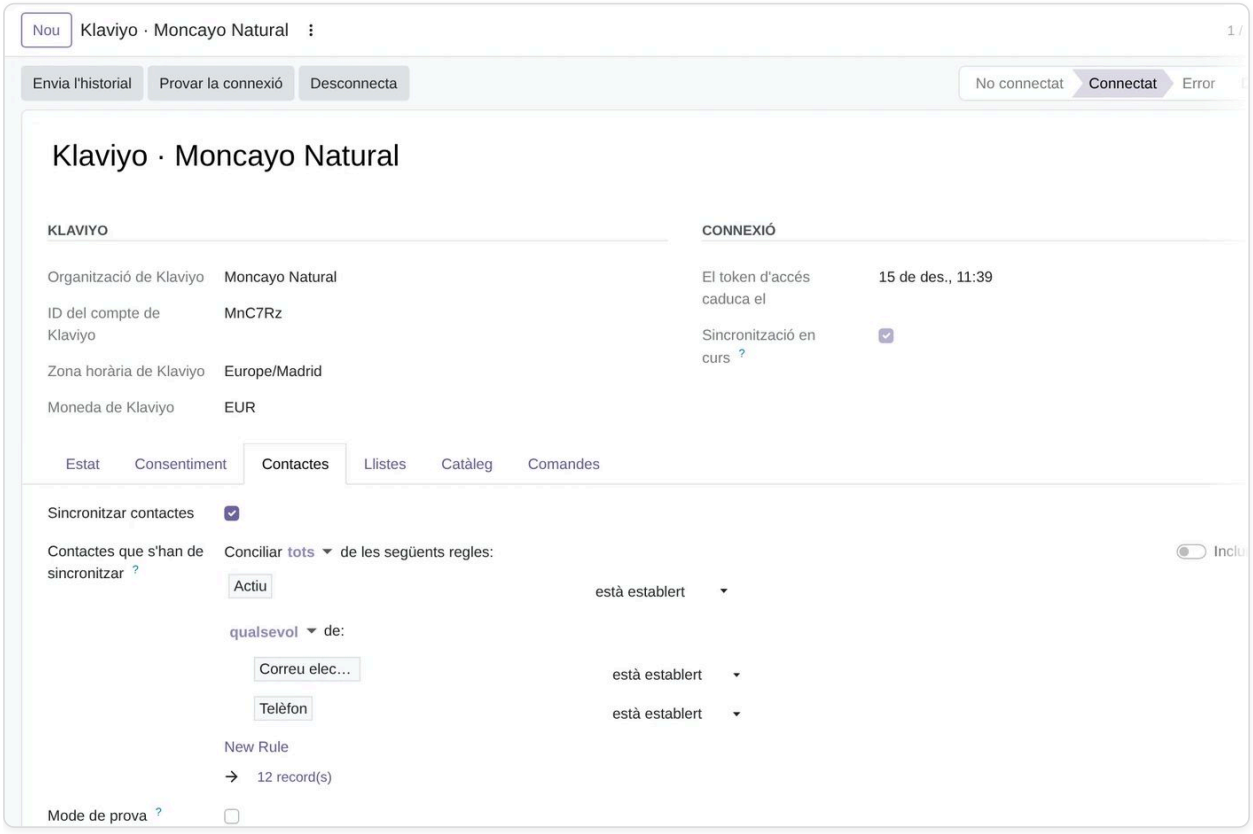
Quines tasques veus per tipus

El camp **Tipus** distingeix també els perfils de contacte, el catàleg, la pertinença a llistes i el consentiment. Al filtre **Tipus** trieu quin mirar. Els altres filtres són **En espera**, **Amb avís** i **Últimes 24 hores**.

Exemple de principi a fi

Al compte de Moncayo Natural, la pestanya **Estat** compta a **Últimes 24 hores** el que s'ha enviat, el que ha fallat, el que s'ha omès i el que porta avís. Si una tasca d'una comanda és a **Fallit**, obres **Klaviyo › Tasques**, llegeixes el seu **Últim error** i prems **Reintenta**.

12 Puntuacions de clients i fidelització



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte de Klaviyo amb la pestanya **Contactes** oberta.

D'on arriba cada dada

DADA	QUAN ES CALCULA	BOTÓ
Puntuacions RFM i etapa del cicle de vida	Un cop al dia, amb la tasca **Klaviyo: puntuacions de clients (RFM i etapa del cicle de vida)**	**Actualitza ara les puntuacions de clients**
Propietats de subscripció	Un cop al dia, amb la tasca **Klaviyo: propietats de subscripció dels contactes**	**Actualitza ara les propietats de subscripció**
Punts de fidelització	Cada dia s'avisa del que va caducar ahir, amb la tasca **Klaviyo: fidelització, contactes amb alguna cosa que va caducar ahir**. Els canvis de molts contactes alhora es processen per lots cada 10 minuts.	Cap

Botons del compte

Afegeix les puntuacions al perfil del contacte	Afegeix les puntuacions al perfil de Klaviyo del contacte. Després es tornen a enviar els perfils.
Actualitza ara les puntuacions de clients	Calcula les puntuacions en aquell moment, sense esperar la tasca diària.

Afegeix les propietats de la subscripció al perfil del contacte	Afegeix les propietats de subscripció al perfil del contacte.
Actualitza ara les propietats de subscripció	Recalcula les propietats de subscripció en aquell moment.

Quins valors pren cada dada

Segment RFM	**Campions**, **Fidel**, **Potencial**, **Nou**, **En risc**, **En hibernació** o **Perdut**.
Etapa del cicle de vida	**Possible client**, **Primera compra**, **Repeteix** o **Inactiu**.

Com s'activa

1. **Obre el compte**
   Entra a **Klaviyo › Configuració › Comptes** i obre el teu compte.
2. **Ajusta el llindar**
   A la pestanya **Comandes**, grup **Què s'envia**, posa a **Inactiu després de (dies)** els dies a partir dels quals un client passa a **Inactiu**.
3. **Afegeix les puntuacions**
   Prem **Afegeix les puntuacions al perfil del contacte** perquè arribin a Klaviyo.
4. **Calcula**
   Prem **Actualitza ara les puntuacions de clients** si no vols esperar la tasca diària.
5. **Fidelització**
   Si fas servir punts, deixa activada **Envia dades de fidelització** a la pestanya **Fidelització**.

> Les puntuacions i les etapes només es llegeixen: no s'escriuen a mà al contacte. Un client està **Inactiu** després d'almenys un dia, i el valor de **Inactiu després de (dies)** no pot ser menor que 1.

Etapes del cicle de vida

Possible client	És el valor amb què parteix un contacte.
Primera compra	El client ha comprat una vegada.
Repeteix	El client ha repetit compra.
Inactiu	La seva última comanda és anterior al termini de **Inactiu després de (dies)**.

Segments RFM

Cada contacte té tres puntuacions: **Puntuació de recència**, **Puntuació de freqüència** i **Puntuació monetària**. D'aquestes surt el **Segment RFM**, que pot ser **Campions**, **Fidel**, **Potencial**, **Nou**, **En risc**, **En hibernació** o **Perdut**. Al contacte també veus **Comandes**, **Total gastat** (en la moneda de la companyia i en brut, sense restar reemborsaments) i **Última comanda**.

Quines comandes compten

- Hi entren les comandes confirmades i les factures comptabilitzades sense comanda de la companyia del compte, en la seva moneda.
- També compten les comandes que ja envia la teva botiga en línia: són el que Odoo sap del client.
- Del punt de venda compten les comandes pagades: els béns venuts menys les línies de descompte. No compten les propines, el retornat ni el liquidat des d'una comanda de venda, que ja compta la comanda.

Propietats de subscripció

Cada nit es calculen per contacte l'estat, les subscripcions actives, el MRR, la propera factura i la data de subscriptor des de. Una subscripció en curs compta com a activa i una en pausa no suma. Una de renovada es substitueix per la seva renovació i una de cancel·lada marca un client que se n'ha anat. El MRR va en la moneda de la companyia. Només s'escriu el que ha canviat. En posar en marxa la sincronització amb **Inicia** es programa un primer càlcul sense esperar la nit.

Fidelització

Envia dades de fidelització porta al perfil els punts, el nivell i els saldos de targeta regal i cupons. Cada recompensa bescanviada és un esdeveniment de la mètrica **Mètrica de recompensa bescanviada**. Odoo no té nivells de fidelització: el nivell és el programa de la targeta amb més punts del contacte, així que si vols nivells, crea un programa per nivell (Silver, Gold...). Les targetes regal, els moneders i els cupons compten només mentre guarden saldo.

Un bescanvi s'escriu en diversos passos. S'envia **Finestra de consolidació de bescanvis (minuts)** després de l'últim, amb el que s'hagi fet servir fins aleshores. Amb 0 s'envia de seguida. Si activeu la casella amb la sincronització ja en marxa, s'envien els contactes que tenen targeta. Si un contacte té duplicats amb el mateix correu, les seves targetes compten per al perfil del contacte principal.

Regles i missatges d'error

MISSATGE	QUAN SURT
«El nom d'una mètrica no pot estar buit.»	Hi ha una mètrica sense nom.
«Cada esdeveniment necessita el seu propi nom de mètrica: Klaviyo desa un sol esdeveniment per mètrica i unique_id.»	Dos esdeveniments comparteixen nom de mètrica.
«La finestra de consolidació no pot ser negativa.»	Poses menys de 0 minuts a la finestra de bescanvis.
«Un client és inactiu passat almenys un dia.»	**Inactiu després de (dies)** és menor que 1.
«Ja s'han enviat a Klaviyo esdeveniments anomenats "...": canviar el nom de la mètrica en crearia una segona i dividiria l'historial de cada client. Assigna-la a Klaviyo en comptes d'això.»	Reanomenes una mètrica els esdeveniments de la qual ja s'han enviat.

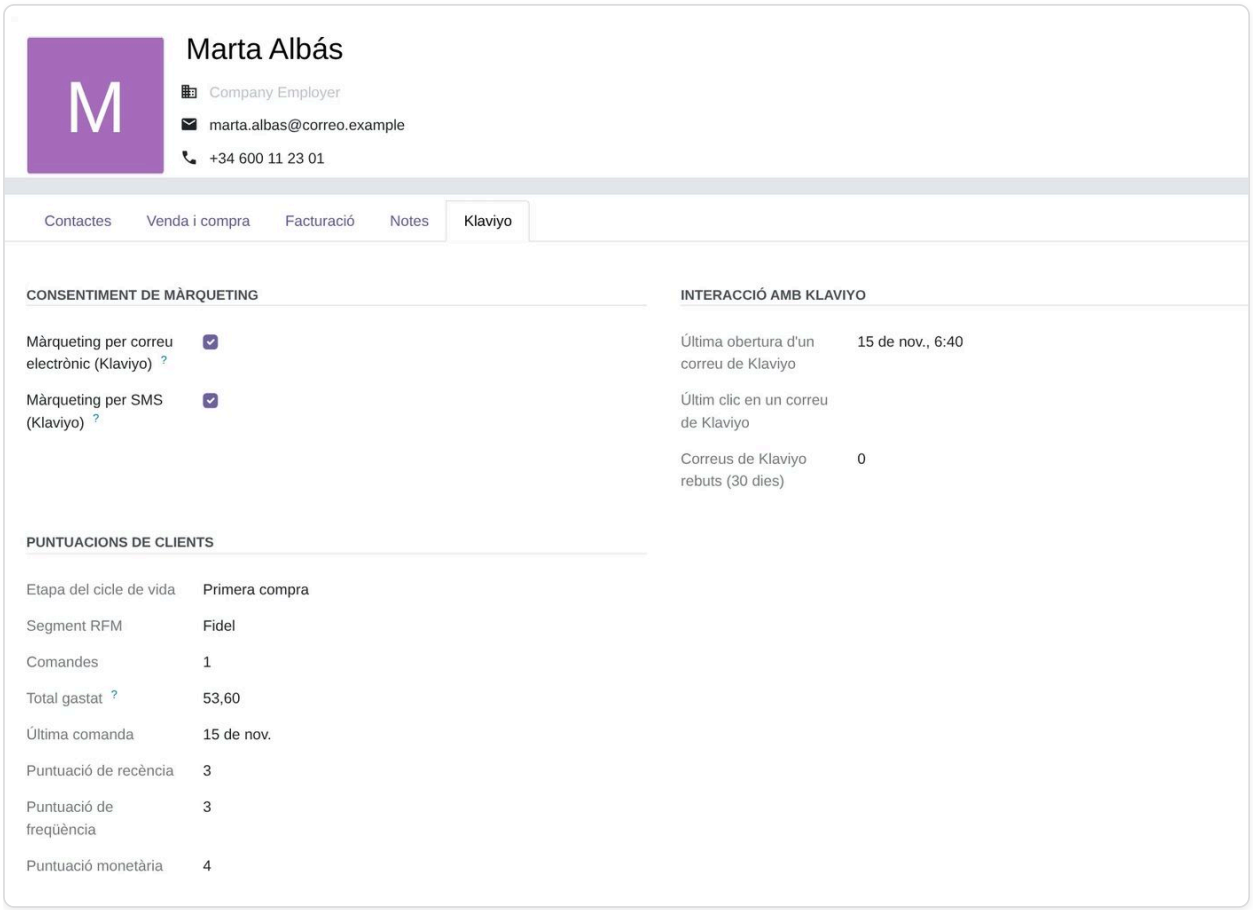
Camps del contacte

Les puntuacions apareixen al contacte, a la pestanya **Klaviyo**, grup **Puntuacions de clients**. Totes són de només lectura.

Exemple amb Moncayo Natural

El compte de Moncayo Natural està en estat **Connectat**, amb moneda EUR i zona horària Europe/Madrid. A la pestanya **Comandes** posa a **Inactiu després de (dies)** els dies que vulgui i prem **Afegeix les puntuacions al perfil del contacte** i després **Actualitza ara les puntuacions de clients**. En un contacte amb comandes, la pestanya **Klaviyo** mostra el seu **Segment RFM** i la seva **Etapa del cicle de vida**. Aquella nit la tasca de puntuacions els recalcula i els perfils de Klaviyo s'actualitzen sols.

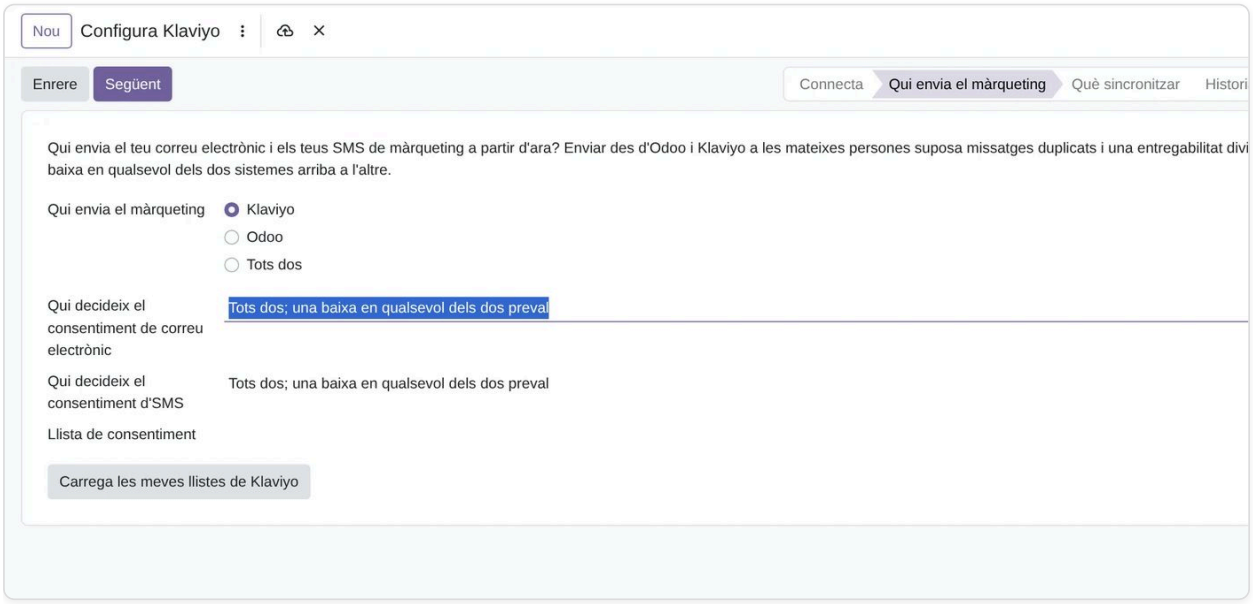
A la captura, Marta Albás té una comanda. La seva pestanya **Klaviyo** dona **Primera compra** a **Etapa del cicle de vida**, **Fidel** a **Segment RFM** i 3, 3 i 4 a les puntuacions de recència, freqüència i monetària.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Klaviyo** de Marta Albás, amb el seu consentiment, la seva interacció amb Klaviyo i les seves puntuacions.

13 La primera càrrega amb l'assistent de configuració

L'obres des de **Klaviyo › Configuració › Configura** o des del botó **Configura Klaviyo** del compte, mentre la sincronització no estigui en marxa. En obrir-lo parteix del que el compte ja té: si l'executes una altra vegada, no canvia res fins que premis **Inicia**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El pas **Qui envia el màrqueting** de l'assistent, amb els botons **Enrere** i **Següent**.

Les dades no arriben per una tasca programada. Tot s'envia en prémer **Inicia**: l'assistent desa el que has canviat i deixa en cua els contactes, el catàleg, les llistes i l'historial. A partir d'aquí, la tasca **Klaviyo: processar la cua**, que corre cada minut, els envia a Klaviyo.

Enrere	Torna al pas anterior. No es veu al pas **Connecta**.
Següent	Avança al pas següent. No es veu al pas **Resum** ni a **Connecta** mentre el compte no estigui connectat.
Inicia	Desa el que has canviat i comença la sincronització. Només es veu al pas **Resum**.
Connecta amb Klaviyo	Porta a l'inici de sessió de Klaviyo i torna a l'assistent. S'amaga quan el compte ja està connectat.
Carrega les meves llistes de Klaviyo	Porta a Odoo les llistes que ja tens a Klaviyo.
Acceptar	Accepta l'enviament de dades a través de FlexigoTech Cloud. Només ho veu qui administra el sistema.

Passos

- **Connecta**
- **Qui envia el màrqueting**
- **Què sincronitzar**
- **Historial**

- **Resum**

> No pots passar del pas **Connecta** sense connectar Klaviyo: surt «Connecta primer Klaviyo.». Si la teva botiga en línia ja envia comandes a Klaviyo, has d'escollir un filtre (equips, etiquetes, document d'origen o lloc web) o **Inicia** es nega, perquè cap comanda no es compti dues vegades.

Els passos i què decideixes a cadascun

Connecta	Connectes el compte de Klaviyo. Fins que el compte no estigui connectat no pots seguir.
Qui envia el màrqueting	Tries **Klaviyo**, **Odoo** o **Tots dos**. I qui decideix el consentiment de correu electrònic i el de SMS. També tries la **Llista de consentiment**.
Què sincronitzar	Caselles com **Contactes**, **Catàleg de productes**, **Comandes** o **Subscripcions**, i els filtres de comandes.
Historial	**Envia tots els contactes existents** i la data de **Envia l'historial des de**.
Resum	Un resum del que farà **Inicia**, abans que el premis.

Regles i condicions

- Al pas **Connecta**, **Següent** no es veu fins que el compte no estigui connectat. Si ho intentes sense connectar, surt «Connecta primer Klaviyo.».
- Si marques **La meva botiga en línia ja envia les comandes a Klaviyo** i no tries cap filtre de comandes, **Inicia** es nega amb «La teva botiga en línia envia comandes a Klaviyo: tria quines (equips, etiquetes, document d'origen o lloc web), perquè cap comanda es compti dues vegades.».
- Els filtres són **Equips de vendes**, **Etiquetes de comanda**, **El document d'origen comença per** amb el seu **Prefix** i **Comandes fetes al lloc web**. Aquesta última només surt si tens lloc web.
- **Inicia** desa només el que has canviat a l'assistent. Un assistent que es queda obert no desfà el que s'hagi canviat en un altre lloc entretant.
- Si l'executes sobre una sincronització que ja és en marxa, desa els canvis i deixa en cua només l'historial. No torna a crear el webhook ni a enviar el catàleg.
- Un historial que encara està en curs no es torna a iniciar, perquè enviaria tot dues vegades.
- L'assistent només s'obre sobre un compte d'una empresa a la qual tens accés.

Altres opcions de l'assistent

Mode de prova: només els contactes amb l'etiqueta de prova arriben a Klaviyo	Només envia els contactes amb la **Etiqueta de prova**.
Etiquetes de contacte com a llistes de Klaviyo	Converteix les **Etiquetes** triades en llistes de Klaviyo.
Esborra de Klaviyo quan s'elimini un contacte	En eliminar un contacte a Odoo, també s'esborra de Klaviyo. Ve desactivada.
Obertures i clics de correus de tornada a Odoo	Porta a Odoo el que passa amb els teus correus a Klaviyo.

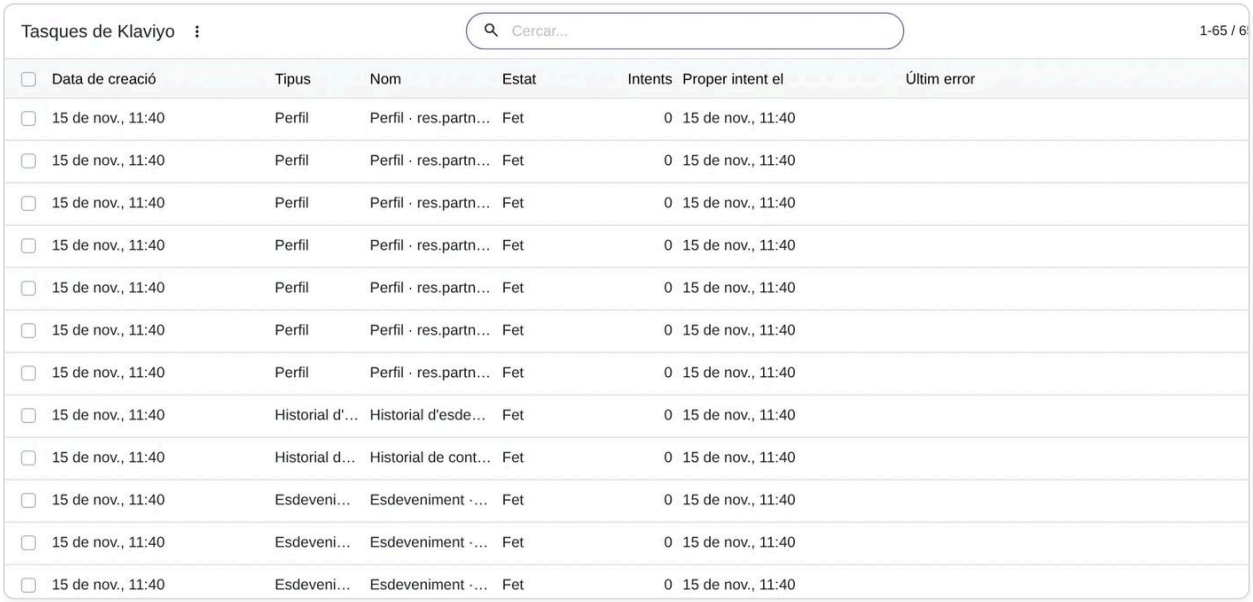
Fes el seguiment dels visitants a la meva botiga en línia	Activa el seguiment de visitants de la botiga.
URL del producte	Plantilla de l'adreça de cada producte del catàleg.

Exemple de principi a fi

Per a Moncayo Natural S.L., obres **Configura Klaviyo** des del compte. Un administrador accepta el que passa per FlexigoTech Cloud, prems **Connecta amb Klaviyo**, dónes permís a Klaviyo i tornes a l'assistent amb el compte connectat. Amb **Següent** arribes a **Qui envia el màrqueting** i tries qui envia. A **Què sincronitzar** deixes les caselles que vulguis, i a **Historial** marques **Envia tots els contactes existents**. A **Resum** llegeixes el que passarà i prems **Inicia**. El compte queda com a la pantalla de comptes, amb l'estat **Connectat**, i la cua comença a enviar.

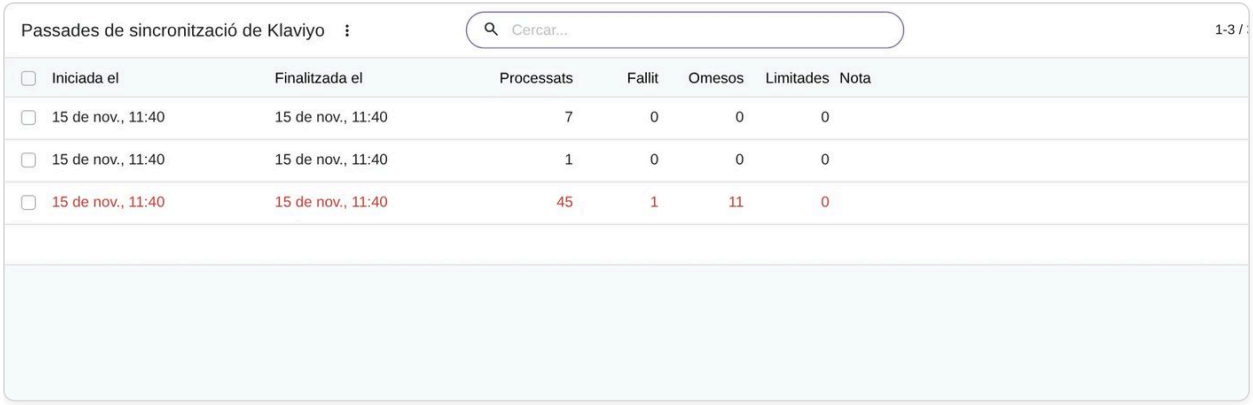
GUIA DEL CONNECTOR · KLAVIYO

14 Seguiment de la sincronització



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Tasques de Klaviyo** amb les seves columnes d'estat, intents i últim error.

Klaviyo › Tasques obre **Tasques de Klaviyo**: la cua amb tot el que el connector ha d'enviar. La tasca programada **Klaviyo: processar la cua** la buida cada minut. **Klaviyo › Passades de sincronització** obre **Passades de sincronització de Klaviyo**, amb una fila per cada passada: quan va començar i va acabar, i quantes tasques va processar, va fallar, va ometre o va limitar Klaviyo. **Klaviyo › Rebut de Klaviyo** obre **Rebut de Klaviyo**, amb els avisos que Klaviyo envia al teu Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** **Passades de sincronització de Klaviyo** amb **Processats**, **Fallit**, **Omesos** i **Limitades**.

Estats

LLISTA	ESTATS
Tasques de Klaviyo	**Pendent**, **S'està enviant**, **Fet**, **Fallit**, **Omesos**
Rebut de Klaviyo	**Pendent**, **Aplicat**, **Omesos**, **Fallit**

Botó del registre

Reintenta	En una tasca només es veu si està en **Fallit**. En un avís rebut, l'uses per aplicar-lo de nou des del primer intent. Només ho veuen els responsables de Klaviyo.

Filtres de tasques

A **Tasques de Klaviyo** pots filtrar per **Fallit**, **En espera**, **Amb avís** i **Últimes 24 hores**, i agrupar per **Tipus** i per estat.

> Les tres llistes són de consulta: no es creen tasques ni passades a mà. Només es reintenta el que està en **Fallit**.

Estats d'una tasca

Pendent	Esperant el seu torn. Si falla per un error de xarxa o de Klaviyo, torna aquí amb un **Proper intent el** més llunyà.
S'està enviant	Una passada de la cua l'ha reservada i la està enviant. Mentrestant, un canvi nou al mateix registre crea una tasca a part.
Fet	Enviada. Si porta un text a **Avís**, s'ha enviat però hi ha alguna cosa per mirar.
Fallit	S'han acabat els intents o l'error no té arranjament automàtic. Es reenvia amb **Reintenta**.
Omesos	No hi havia res a fer: per exemple, el registre ja no existeix o el va substituir una tasca més recent.

Reintents automàtics

- Davant d'un error de Klaviyo o de xarxa, el connector espera 1 minut, 5 minuts, 30 minuts, 2 hores i 6 hores entre intents, fins que la tasca queda a **Fallit**.
- Quan Klaviyo limita la freqüència, la tasca s'aplaça sense gastar un intent, com a màxim una hora.
- Una eliminació de dades (RGPD) que falla avisa de seguida els responsables de Klaviyo, perquè el termini legal corre des de la sol·licitud.

Regles de Reintenta

Només ho veu un responsable de Klaviyo. Si ja hi ha una altra tasca pendent per al mateix, aquella guanya i l'antiga passa a **Omesos**. Si hi ha diverses fallides del mateix registre, només es repon la més recent.

Estats del que s'ha rebut

Pendent	L'avís està guardat i falta aplicar-lo.
Aplicat	S'ha aplicat a Odoo. La **Nota** diu què va passar, per exemple «Donat de baixa a Odoo.».
Omesos	No hi havia res a aplicar.
Fallit	No s'ha pogut aplicar. **Reintenta** l'aplica de nou.

Cada avís es guarda una sola vegada: si Klaviyo el reenvia, no es duplica. Els temes que el connector no tracta tampoc es guarden. Si el webhook no està disponible, **Klaviyo: consultar el consentiment sense webhook** llegeix el consentiment cada 15 minuts.

Camps del registre de tasca

Compte	El compte de Klaviyo al qual pertany.
Tipus	Perfil, esdeveniment, catàleg, llistes, consentiment, esborrat de dades, historial o configuració del webhook.
Model del registre i **Registre**	El registre d'Odoo al qual es refereix.
Clau de deduplicació	Evita dues tasques pendents iguals.
Càrrega útil	Només la veuen els responsables de Klaviyo.
Intents, **Proper intent el**, **Últim error**, **Estat HTTP**	Com va el reintent i què va respondre Klaviyo.
Completada el	Quan va acabar.

Exemple de principi a fi

Al compte Moncayo Natural, **Tasques de Klaviyo** mostra una tasca de tipus **Perfil** per cada contacte enviat, amb el seu estat, i la de **Historial d'esdeveniments** del compte. **Passades de sincronització de Klaviyo** té una fila per cada passada que va fer alguna cosa, amb el processat, el fallit, l'omès i el limitat. A **Rebut de Klaviyo**, una baixa de correu apareix com a **Aplicat** amb la nota «Donat de baixa a Odoo.».

15 Les dades que van i tornen

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Contactes (perfils)	D'Odoo a Klaviyo	En crear o canviar un contacte, i amb **Envia l'historial** per als que ja existien.
Consentiment de correu electrònic i de SMS	D'Odoo a Klaviyo	En marcar la casella de consentiment i en apuntar una baixa a Odoo, segons qui decideixi el consentiment de cada canal.
Consentiment de correu electrònic i de SMS	De Klaviyo a Odoo	De seguida, si Klaviyo pot avisar el teu Odoo. Si no pot, la tasca **Klaviyo: consultar el consentiment sense webhook** ho consulta cada 15 minuts.
Llistes i etiquetes de contacte	D'Odoo a Klaviyo	En canviar les etiquetes d'un contacte. **Carrega les meves llistes de Klaviyo** porta a Odoo les llistes que ja tens.
Catàleg de productes	D'Odoo a Klaviyo	En crear o canviar un producte, i cada dia amb **Klaviyo: actualitzar el catàleg (existències i preus)**.
Comandes i els seus productes	D'Odoo a Klaviyo	En confirmar la comanda, amb la cua de cada minut. L'historial anterior surt amb **Envia l'historial**.
Puntuacions de clients i etapa del cicle de vida	D'Odoo a Klaviyo	Cada dia, amb la tasca de puntuacions de clients.
Esdeveniments de l'usuari (obrir un correu, fer clic)	De Klaviyo a Odoo	Quan Klaviyo els comunica. Es veuen a **Klaviyo › Rebut de Klaviyo**.
Esborrat d'un contacte (RGPD)	D'Odoo a Klaviyo	Amb l'acció **Esborra de Klaviyo (RGPD)** i, si el compte ho té activat, en eliminar el contacte.

El connector es connecta a Klaviyo a través de FlexigoTech Cloud, que fa l'inici de sessió a Klaviyo, renova el seu accés i vigila la sincronització. El teu Odoo envia a Klaviyo els contactes, el catàleg, les comandes i els esdeveniments.

> La subscripció té un límit de comptes de Klaviyo per connector: fins a 3 amb Estàndard i fins a 10 amb Pro.

16 Què passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Klaviyo: processar la cua	Cada minut	Envia a Klaviyo les tasques pendents i aplica el que Klaviyo ha enviat.
Klaviyo: comprovacions cada hora	Cada hora	Fa les comprovacions periòdiques del compte.
Klaviyo: consultar el consentiment sense webhook	Cada 15 minuts	Porta els canvis de consentiment quan no hi ha cap webhook que els lliuri.
Klaviyo: actualitzar el catàleg (existències i preus)	Cada dia	Torna a posar en cua tot el catàleg, perquè les existències i els preus canvien sense tocar el producte.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Klaviyo: manteniment	Cada dia	Esborra l'historial antic: les tasques acabades i les passades es guarden 30 dies, i els esdeveniments rebuts de Klaviyo, 35.
Klaviyo: puntuacions de clients (RFM i etapa del cicle de vida)	Cada dia	Recalcula les puntuacions dels teus clients i la seva etapa del cicle de vida.
Klaviyo: tornar a enviar els perfils després d'afegir noves propietats	Cada dia	Torna a enviar els perfils per lots quan has afegit propietats noves.
Klaviyo: fidelització, contactes amb alguna cosa que va caducar ahir	Cada dia	Posa en cua els contactes els punts, targetes o cupons dels quals van caducar ahir.
Klaviyo: fidelització, contactes encuats per lots	Cada 10 minuts	Posa en cua, per lots, els contactes marcats després d'un canvi que afecta molts.
Klaviyo: comprovar les llistes de correu amb Odoo	Cada dia	Comprova les llistes de correu contra Odoo.
Klaviyo: propietats de subscripció dels contactes	Cada dia	Actualitza les propietats de subscripció dels contactes.

Les freqüències es canvien a **Configuració** › **Tècnic** › **Automatització** › **Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

> Les tasques de fidelització, de llistes de correu i de subscripcions només tenen efecte si aquestes aplicacions d'Odoo estan instal·lades.

GUIA DEL CONNECTOR · KLAVIYO

17 Les opcions del compte i com vénen

Pestanya Consentiment

Qui envia el màrqueting	**Klaviyo**, **Odoo** o **Tots dos**. Ve a **Klaviyo**.
Consentiment de correu electrònic i **Consentiment d'SMS**	Qui mana en el consentiment de cada canal: **Decideix Odoo**, **Decideix Klaviyo** o **Tots dos; una baixa en qualsevol dels dos preval**, que és el que ve de sèrie.
Llista per a nous subscriptors	La llista de Klaviyo a la qual se subscriu qui dona el seu consentiment a Odoo. Si la llista és de **Doble subscripció**, Klaviyo li demana abans que ho confirmi.
Mode de sincronització del consentiment	Només lectura: **Instantània (webhook)** o **Cada 15 minuts (consulta periòdica)**. Ho posa el connector.
Porta a Odoo les obertures i els clics dels correus	Ve encesa. Amb **Anotar les obertures i els clics al chatter del contacte**, cada obertura i cada clic queden a més com a nota al contacte.

Pestanya Contactes

Sincronitzar contactes	Ve encesa.

Contactes que s'han de sincronitzar	Només els contactes que compleixin aquest filtre es converteixen en perfils de Klaviyo. De sèrie, els contactes actius que tenen correu electrònic o telèfon.
Mode de prova i **Etiqueta de prova**	Només arriben a Klaviyo els contactes amb l'etiqueta de prova, i només es reflecteix el seu consentiment. Serveix per provar el connector sense enviar clients reals: el pla gratuït de Klaviyo admet 250 perfils.
Prefix de l'ID extern	L'ID extern de cada perfil a Klaviyo és aquest prefix més el número del contacte a Odoo. Només es canvia en una migració.
Esborra el perfil de Klaviyo quan se suprimeix un contacte	Ve apagada: esborrar a Odoo un contacte duplicat no ha d'esborrar un client real a Klaviyo.
Propietats del perfil	La taula que diu quin camp d'Odoo va a cada propietat de Klaviyo. Cada fila es pot apagar.

> Amb el mode de prova encès, el compte ho diu a dalt: «Mode de prova: només els contactes amb l'etiqueta de prova (pestanya Contactes) arriben a Klaviyo.». Apaga'l quan vulguis enviar tots els contactes.

Les pestanyes **Llistes**, **Catàleg** i **Comandes** es compten cadascuna al seu apartat. La pestanya **Estat** no té opcions: mostra el que s'ha enviat, el que ha fallat i el que s'ha omès en les darreres 24 hores i com està la connexió.

Com vénen de sèrie

OPCIÓ	DE SÈRIE
Qui envia el màrqueting	**Klaviyo**
Consentiment de correu electrònic i **Consentiment d'SMS**	**Tots dos; una baixa en qualsevol dels dos preval**
Porta a Odoo les obertures i els clics dels correus	Encesa
Anotar les obertures i els clics al chatter del contacte	Apagada
Sincronitzar contactes	Encesa, amb els contactes actius que tenen correu electrònic o telèfon
Mode de prova	Apagat
Esborra el perfil de Klaviyo quan se suprimeix un contacte	Apagada
Envia les etiquetes de contacte com a llistes de Klaviyo	Apagada
Sincronitzar el catàleg de productes	Encesa, amb els productes que es poden vendre i el seu preu de venda
La meva botiga en línia ja envia les comandes a Klaviyo	Apagada
Envia tots els contactes existents, **a l'assistent**	Encesa
Envia l'historial des de, **a l'assistent**	Dos anys abans d'avui

Les baixes manen: amb **Tots dos; una baixa en qualsevol dels dos preval**, qui es dona de baixa a Klaviyo o a Odoo queda donat de baixa als dos. L'esborrat en suprimir ve apagat perquè esborrar a Odoo un contacte duplicat no ha d'esborrar un client real a Klaviyo. I l'historial de l'assistent comença dos anys enrere, amb tots els contactes que ja tens.

Un exemple: provar primer amb el teu equip

1. **Encen el mode de prova**
   Al pas **Què sincronitzar** de l'assistent, o a la pestanya **Contactes** del compte, marques **Mode de prova**. L'**Etiqueta de prova** ja ve posada: és una etiqueta que porta el mòdul.

2. **Etiqueta qui farà la prova**
   Poses aquesta etiqueta a tres companys. Només ells arriben a Klaviyo, i només es reflecteix el seu consentiment. El pla gratuït de Klaviyo, de 250 perfils, n'hi ha prou per a aquesta prova.

3. **Apaga'l per començar de debò**
   Quan tot quadra, desmarques **Mode de prova** a la pestanya **Contactes**. En canviar-ho, el connector envia el consentiment que no va arribar a Klaviyo mentre provaves.

18 Seguretat i dades personals

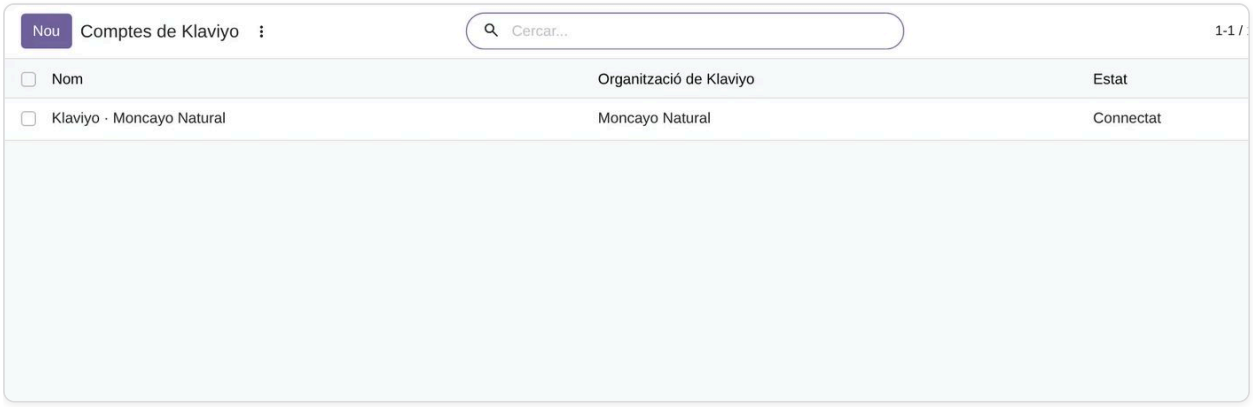
- Les credencials de Klaviyo (els tokens d'accés i el secret del webhook) es guarden xifrades a la teva base de dades. Es poden xifrar amb una clau del servidor, que viu fora de la base de dades, o amb una clau derivada de la pròpia base.
- Klaviyo es connecta a través de FlexigoTech Cloud. Abans de connectar, un administrador d'Odoo ha de llegir i acceptar a la pantalla del compte què passa per aquest servei. Si no l'ha acceptat, Odoo mostra l'error «Primer un administrador llegeix i accepta, en aquesta pàgina, què passa per FlexigoTech Cloud quan es connecta Klaviyo.»
- Només un administrador pot acceptar aquesta condició. Si un altre usuari ho intenta, Odoo respon «Només un administrador pot acceptar el que passa per FlexigoTech Cloud.»
- Hi ha dos grups d'usuaris del connector: **Usuari** i **Gestor**. Els botons del compte, com **Connecta amb Klaviyo**, **Desconnecta**, **Provar la connexió** o **Envia l'historial**, són dels gestors. Els botons **Oblida les credencials** i **Acceptar** són només per a administradors.
- Un gestor només veu els comptes de les empreses a les quals té accés. Si intenta obrir un compte d'una empresa a la qual no té accés, Odoo respon «Aquest compte de Klaviyo pertany a una empresa a la qual no tens accés.»
- Els tokens d'accés que Klaviyo emet a l'aplicació de FlexigoTech passen per FlexigoTech Cloud fins al teu Odoo. Mentre dura la connexió, FlexigoTech Cloud guarda l'id del teu compte de Klaviyo, que fa servir per a la prova i per al límit de comptes de la subscripció, i una empremta de l'accés (el seu hash sha256, mai el token).
- El teu Odoo envia a Klaviyo els contactes, el catàleg, les comandes i els esdeveniments amb l'accés que renova FlexigoTech Cloud.
- Les dades dels contactes que entren en l'abast del compte viatgen a Klaviyo. Un contacte exclòs, esborrat o fora de la mode de proves no s'envia, i no se substitueix per un altre contacte de la mateixa empresa.
- Per treure una persona de Klaviyo, el botó **Esborra de Klaviyo** envia la petició d'esborrat. Si aquesta petició falla, Odoo avisa de seguida els gestors de l'empresa amb una activitat, sense esperar que passin els 30 dies després dels quals la tasca de manteniment deixa de reintentar-la. L'activitat porta la tasca i el perfil de Klaviyo, mai el correu.
- L'historial de les tasques enviades i de les passades de sincronització es conserva 30 dies, i els esdeveniments rebuts de Klaviyo, 35 dies. Passat aquest temps els esborra la tasca programada **Klaviyo: manteniment**, que s'executa cada dia.

Què s'apunta de qui accepta

En acceptar, Odoo apunta el nom de l'empresa i el correu de qui accepta, amb la data i la versió del text acceptat. La pantalla d'activació de FlexigoTech Cloud mostra la llista del que s'envia abans d'acceptar.

19 Diversos comptes i diverses empreses

Cada connexió amb Klaviyo és un compte, i cada compte pertany a una companyia d'Odoo. Els trobes a **Klaviyo › Configuració › Comptes**. Cada compte té les seves pròpies opcions, el seu propi consentiment i les seves pròpies llistes, i es connecta a la seva organització de Klaviyo. El compte d'una empresa es crea la primera vegada que s'utilitza.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comptes de Klaviyo, amb l'organització de Klaviyo i l'estat de cada un.

Un registre que té empresa pertany al compte d'aquesta empresa. Un que no té empresa pertany a tots els comptes. Si un contacte pertany a una empresa, el seu compte és l'únic que li calcula les puntuacions; si no té empresa, el puntua cada compte amb les comandes de la seva pròpia empresa.

Un producte que ja no entra al catàleg d'un compte, per exemple perquè s'ha passat a una altra empresa, surt de Klaviyo en aquest compte. Un contacte amb la mateixa adreça en dues empreses no fa que s'enviï al compte equivocat: si una de les dues està exclosa, aquella adreça no es lliura a un altre registre.

El nombre de comptes que admet depèn del pla de FlexigoTech Cloud: fins a 3 amb Estàndard i fins a 10 amb Pro. Els preus, sense IVA, són 49 € al mes o 490 € a l'any amb Estàndard, i 98 € al mes o 980 € a l'any amb Pro.

Un gestor només pot actuar sobre els comptes de les seves pròpies empreses. Si una acció afecta contactes que també són al compte d'una altra empresa que no gestiona, Odoo respon «Aquests contactes també són al compte de Klaviyo de ..., que no pots gestionar.»

20 Si alguna cosa falla

En connectar surt un avís que porta a Configuració > FlexigoTech Cloud	Connectar Klaviyo demana la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud. Connecta la base i activa la prova en aquella pantalla, i torna a prémer **Connecta amb Klaviyo**.
El compte passa a Error o a Desconnectat	Klaviyo ha rebutjat l'accés, per exemple perquè algú va treure l'aplicació a Klaviyo, o les credencials no es poden llegir. Obre el compte a **Klaviyo › Configuració › Comptes**, prem **Provar la connexió** i, si continua igual, torna a connectar.
«Només un Gestor de Klaviyo pot connectar, desconnectar o configurar Klaviyo.»	El teu usuari no té el permís. Demana a un administrador que et faci Gestor de Klaviyo.

Un contacte, una comanda o un esdeveniment no arriba a Klaviyo	Mira a **Tasques de Klaviyo** la columna **Últim error** i **Avís** d'aquell registre. Una tasca fallida es pot tornar a enviar des de la pròpia llista.
Vols veure què va contestar Klaviyo	A **Tasques de Klaviyo** hi ha l'últim error de cada tasca. A **Rebut de Klaviyo** veus cada avís que va enviar Klaviyo amb el seu estat i la seva nota. A **Passades de sincronització de Klaviyo** veus quants registres es van processar, van fallar o es van ometre.
Klaviyo està ocupat	És un límit de freqüència de Klaviyo. El connector no gasta intents i la tasca torna a provar sola passat el temps que indica Klaviyo, fins a una hora com a màxim.

Si el compte mostra a dalt un avís de FlexigoTech Cloud, mira a **Configuració** › **FlexigoTech Cloud** que la prova o la subscripció estiguin actives. L'avís es treu sol quan FlexigoTech Cloud torna a renovar l'accés.

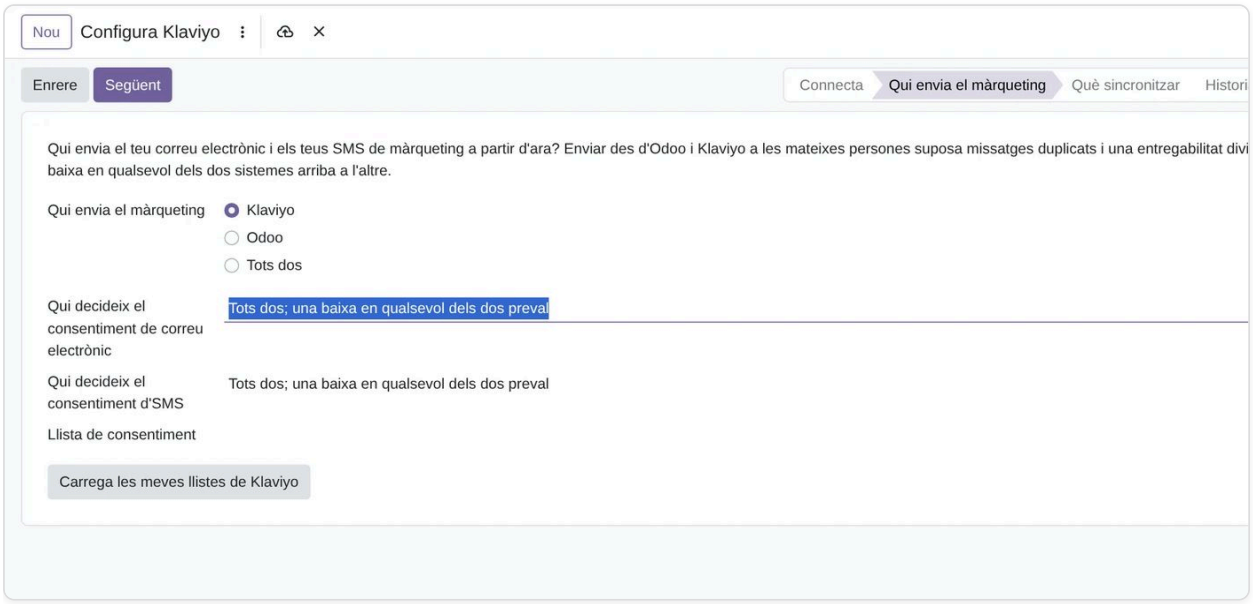
Altres avisos que pots veure

«Connecta primer Klaviyo.»	Surt a l'assistent en continuar sense tenir el compte connectat. Prem **Connecta amb Klaviyo** i acaba l'autorització a Klaviyo.
«Klaviyo ja està connectat. Desconnecta'l primer per tornar-lo a connectar.»	El compte ja és en estat **Connectat**. Prem **Desconnecta** abans de tornar a connectar.
«Per connectar amb Klaviyo, aquest Odoo ha d'estar en una adreça https pública (és ...).»	Klaviyo no pot retornar la connexió a una adreça no pública. Fes servir el teu Odoo des de la seva adreça https pública.
«Primer un administrador llegeix i accepta, en aquesta pàgina, què passa per FlexigoTech Cloud quan es connecta Klaviyo.»	Un administrador ha d'acceptar la llista de dades abans de connectar.
«Aquest Odoo està connectat al compte de Klaviyo ... i has autoritzat .... Torna a autoritzar el mateix compte.»	Has iniciat sessió en un altre compte de Klaviyo. Repeteix la connexió amb el compte original.
«Klaviyo està ocupat. Torna a connectar d'aquí a ... segons.»	És un límit de freqüència. Espera els segons que indica i repeteix.
«Cada esdeveniment necessita el seu propi nom de mètrica: Klaviyo desa un sol esdeveniment per mètrica i unique_id.»	Dues mètriques tenen el mateix nom. Canvia'n una perquè totes siguin diferents.
«El nom d'una mètrica no pot estar buit.»	Omple el nom de la mètrica que vas deixar buit.
«Només un administrador pot eliminar un compte de Klaviyo connectat: desconnecta'l primer.»	Desconnecta el compte abans d'eliminar-lo; l'eliminació la fa un administrador.

21 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ SUPOSA
A mà des del panell de Klaviyo	Algú carrega o exporta contactes, comandes i llistes al panell de Klaviyo i els repeteix cada vegada que canvien a Odoo. Les baixes i els consentiments també es passen a mà.
Només Odoo	Al codi d'Odoo 20, Community i Enterprise, no hi ha cap mòdul amb «klaviyo» al nom ni cap manifest que el citi (cerca del 14-11-2026). Odoo no porta connexió amb Klaviyo.
Aquest connector	Manté a Klaviyo els contactes amb el seu consentiment de màrqueting, el catàleg de productes i els esdeveniments de les teves aplicacions d'Odoo, des d'un compte que configures amb un assistent. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta.

Si ja fas servir una altra eina per al màrqueting, a l'assistent tries **Qui envia el màrqueting**: **Klaviyo**, **Odoo** o **Tots dos**. L'assistent avisa que enviar des d'Odoo i Klaviyo a les mateixes persones suposa missatges duplicats i una entregabilitat dividida. Al pas **Historial** tries des de quina data surt l'anterior, amb **Envia l'historial des de**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El pas **Qui envia el màrqueting** de l'assistent, amb **Klaviyo**, **Odoo** i **Tots dos**.

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 comptes; amb Pro, fins a 10.

23 Preguntes freqüents

Què fa el connector?

Sincronitza Odoo amb Klaviyo: porta els contactes amb consentiment de màrqueting, el catàleg de productes, els esdeveniments de les teves aplicacions d'Odoo i les puntuacions de clients.

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No. La connexió amb Klaviyo i la renovació del seu accés passen per FlexigoTech Cloud.

Què fa FlexigoTech Cloud per mi?

Manté la connexió amb Klaviyo: renova el seu accés, vigila la sincronització i t'avisa per correu si falla.

Quant costa?

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo. El servei de FlexigoTech Cloud costa, sense IVA, 49 € al mes o 490 € a l'any amb Estàndard, i 98 € al mes o 980 € a l'any amb Pro.

Hi ha prova gratuïta?

Sí, 14 dies i sense targeta.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Funciona a Community i a Enterprise: totes les seves dependències són de Community. Les parts d'Helpdesk, Cites i Subscripcions, apps d'Enterprise, només s'encenen si les tens.

Amb quines versions d'Odoo funciona?

Hi ha una versió del mòdul per a Odoo 17, 18, 19 i 20.

Quants comptes de Klaviyo puc connectar?

Fins a 3 amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el Pro. Cada compte pertany a una companyia d'Odoo.

Quina diferència hi ha en el suport entre Estàndard i Pro?

Amb Estàndard, la primera resposta arriba en 1 dia laborable. Amb Pro arriba en 4 hores laborables, i inclou videotrucada si cal.

He d'enganxar credencials de Klaviyo?

No. L'accés es concedeix a la pantalla d'autorització de Klaviyo, en prémer **Connecta amb Klaviyo**.

Qui pot connectar el compte?

Un Gestor de Klaviyo pot connectar, desconnectar i configurar. Acceptar el que passa per FlexigoTech Cloud ho fa només un administrador.

El meu Odoo ha de ser accessible des d'internet?

Sí, en una adreça https pública. Si no ho és, en connectar surt l'error «Per connectar amb Klaviyo, aquest Odoo ha d'estar en una adreça https pública (és ...).».

Què passa si en acabar la prova no em subscric?

No es cobra res: la prova no demana targeta. Les teves dades es queden al teu Odoo.

On es guarden les credencials?

Els tokens d'accés i el secret del webhook es guarden xifrats a la teva base de dades.

Cada quan s'envien els canvis a Klaviyo?

Els canvis van a una cua que la tasca **Klaviyo: processar la cua** buida cada minut.

Cada quan arriba el consentiment de Klaviyo a Odoo?

Si Klaviyo pot avisar el teu Odoo, al moment. Si no, la tasca **Klaviyo: consultar el consentiment sense webhook** el consulta cada 15 minuts.

Quan s'actualitzen les existències i els preus del catàleg?

Un cop al dia, amb la tasca **Klaviyo: actualitzar el catàleg (existències i preus)**. Els canvis de productes s'envien per la cua cada minut.

Cada quan es calculen les puntuacions de clients?

Un cop al dia. Amb **Actualitza ara les puntuacions de clients** les calcules en el moment.

Quantes tasques programades porta?

11, totes actives en instal·lar.

Puc canviar la freqüència de les tasques?

Sí, a **Configuració** › **Tècnic** › **Automatització** › **Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

Què passa amb les llistes que ja tenia a Klaviyo abans d'instal·lar-ho?

El botó **Carrega les meves llistes de Klaviyo** porta a Odoo les teves llistes existents.

I amb les dades que ja hi havia a Odoo abans d'instal·lar-ho?

Amb **Envia l'historial** envies l'historial anterior a la connexió. L'assistent **Configura Klaviyo** també deixa en cua contactes, catàleg i llistes en prémer **Inicia**.

Qui envia les campanyes i els fluxos?

Els envia Klaviyo, i Odoo sincronitza. El connector no envia campanyes ni fluxos.

Puc triar si el màrqueting l'envia Klaviyo, Odoo o tots dos?

Sí, al pas **Qui envia el màrqueting** de l'assistent. Enviar des dels dos a les mateixes persones suposa missatges duplicats i una entregabilitat dividida.

Una baixa a Klaviyo arriba a Odoo?

Sí. L'avís apareix a **Klaviyo › Rebut de Klaviyo** i s'aplica a Odoo. La nota de l'avís diu què ha passat.

Marcar la casella de consentiment pot tornar a subscriure algú que s'havia donat de baixa?

No. Una adreça donada de baixa no es torna a subscriure marcant una casella: cal treure-la abans de la llista negra d'Odoo.

Puc esborrar una persona de Klaviyo per RGPD?

Sí, amb l'acció **Esborra de Klaviyo (RGPD)**. Abans de confirmar, l'assistent et mostra altres contactes amb el mateix correu o número.

Què passa si la meva botiga en línia ja envia comandes a Klaviyo?

A l'assistent has de triar un filtre de comandes (equips, etiquetes, document d'origen o lloc web). Sense ell, **Inicia** es nega perquè cap comanda no es compti dues vegades.

Què passa si falla un enviament?

La tasca es reintenta a 1 minut, 5 minuts, 30 minuts, 2 hores i 6 hores, i queda com a **Fallit** al vuitè intent. Des de **Klaviyo › Tasques** la repeteixes amb **Reintenta**.

Què passa si Klaviyo limita la freqüència de les peticions?

La tasca s'ajorna sense gastar un intent, fins a una hora com a màxim.

Com veig què s'ha enviat?

A la pestanya **Estat** del compte, el grup **Últimes 24 hores** compta el que s'ha enviat, el que ha fallat, el que s'ha omès i el que porta avís. A **Klaviyo › Passades de sincronització** veus cada passada.

S'ha provat contra Klaviyo de veritat?

Sí. La connexió, els perfils, els esdeveniments i els webhooks s'han provat amb l'API real de Klaviyo, i 45 proves contra Klaviyo passen a Odoo 17, 18, 19 i 20. Les 1.357 proves automàtiques s'executen contra un doble de la seva API.

GUIA DEL CONNECTOR · KLAVIYO

24 Glossari

Klaviyo	Plataforma de màrqueting que envia les campanyes i els fluxos amb les dades que Odoo li sincronitza.
Compte	Cada connexió amb Klaviyo a Odoo. Pertany a una companyia d'Odoo i es troba a **Klaviyo › Configuració › Comptes**.
Organització de Klaviyo	L'organització de Klaviyo a la qual es connecta un compte d'Odoo.
FlexigoTech Cloud	Servei de FlexigoTech fora del teu Odoo. Fa l'inici de sessió a Klaviyo, renova el seu accés i vigila la sincronització.
Prova i subscripció	Prova de 14 dies sense targeta i després subscripció a FlexigoTech Cloud. El connector necessita una de les dues coses.
Pla Estàndard i pla Pro	Els dos plans de la subscripció. Canvien el nombre de comptes (fins a 3 o fins a 10) i la rapidesa de la primera resposta del suport.

Perfil	Com veu Klaviyo un contacte d'Odoo: les seves dades, les seves propietats i el seu consentiment.
Consentiment	Permís del contacte per rebre màrqueting per correu electrònic o per SMS. Viatja en tots dos sentits entre Odoo i Klaviyo.
Llista de Klaviyo	Conjunt de persones a Klaviyo. Pot venir d'una llista de correu d'Odoo o d'una etiqueta de contacte.
Subscripció simple i doble subscripció	Els dos processos d'una llista de Klaviyo: la persona entra sense confirmar de nou, o ha de confirmar per entrar.
Esdeveniment	Una comanda, una factura, un lliurament o un altre fet de les teves aplicacions d'Odoo, enviat a Klaviyo.
Mètrica	El nom amb què Klaviyo agrupa els esdeveniments del mateix tipus.
Catàleg	Els productes amb les seves variants i categories que el compte envia a Klaviyo.
Tasca	Un enviament pendent o ja fet cap a Klaviyo. Les veus a **Klaviyo › Tasques**, amb estats com **Pendent** i **Fet**.
Cua	On esperen les tasques. La tasca programada **Klaviyo: processar la cua** la buida cada minut.
Passada de sincronització	Cada execució de la cua que va fer alguna cosa, amb el seu inici, la seva fi i els seus recomptes. Són a **Klaviyo › Passades de sincronització**.
Webhook	Avís amb què Klaviyo comunica al teu Odoo un canvi, com una baixa. Sense webhook, la tasca **Klaviyo: consultar el consentiment sense webhook** consulta el consentiment cada 15 minuts.
RFM	Puntuacions de recència, freqüència i valor monetari, de les quals surt el **Segment RFM** del contacte.
Etapa del cicle de vida	Estat de compra del contacte: **Possible client**, **Primera compra**, **Repeteix** o **Inactiu**.
RGPD	Normativa de protecció de dades. L'acció **Esborra de Klaviyo (RGPD)** esborra contactes de Klaviyo i els exclou de nous enviaments.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor, no a Odoo Online.
- [ ] El teu Odoo és accessible en una adreça https pública.
- [ ] Tens un compte de Klaviyo i un usuari que pot autoritzar aplicacions.
- [ ] El mòdul està instal·lat, juntament amb el mòdul de FlexigoTech Cloud i els mòduls d'Odoo dels quals depèn.
- [ ] A **Configuració** has connectat la base a FlexigoTech Cloud i has començat la prova de 14 dies.
- [ ] Un administrador ha llegit i acceptat el que passa per FlexigoTech Cloud en connectar Klaviyo.
- [ ] Has obert **Klaviyo › Compte** i, a l'assistent **Configura Klaviyo**, has premut **Connecta amb Klaviyo**.
- [ ] El compte apareix en estat **Connectat** i **Provar la connexió** no dona error.
- [ ] A l'assistent **Configura Klaviyo** has revisat **Qui envia el màrqueting** i **Què sincronitzar**.
- [ ] Amb **Inicia** han sortit els primers enviaments i a **Klaviyo › Tasques** veus les tasques d'un contacte en estat **Fet**.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-klaviyo-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Klaviyo és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).