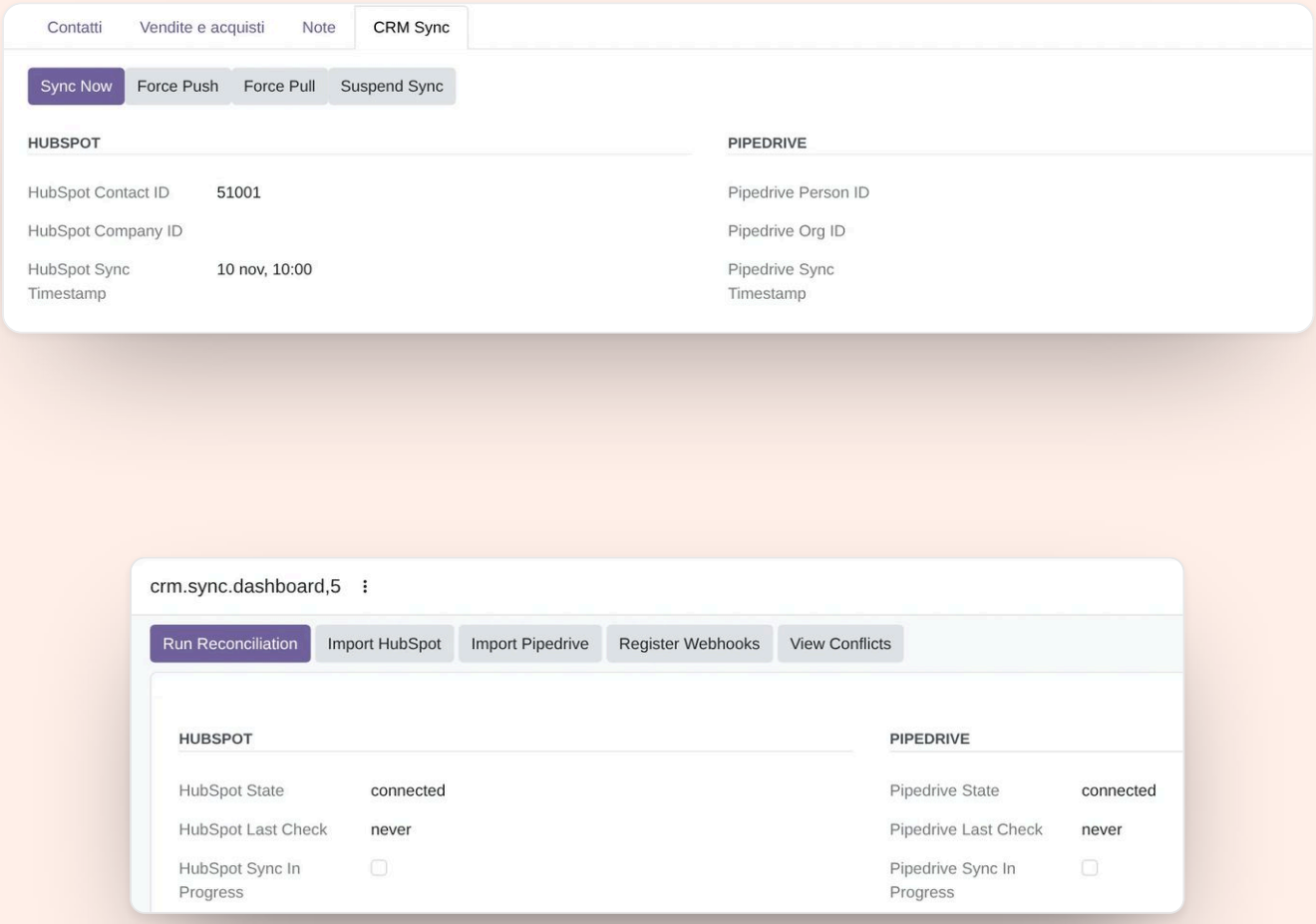
MANUALE D'USO · CRM E VENDITE

HubSpot e Pipedrive per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.2.2 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La scheda CRM Sync di un contatto collegato a HubSpot e, davanti, il pannello con i due CRM connessi.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del connettore sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

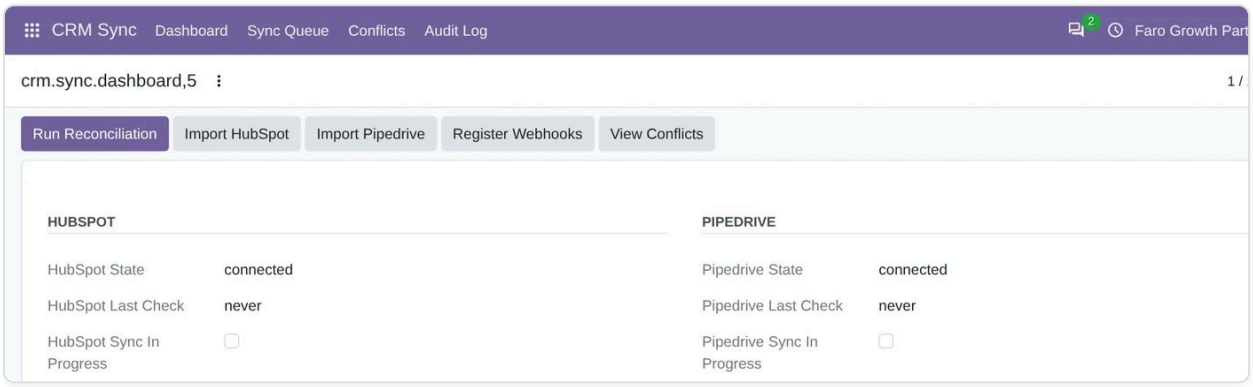
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collegare HubSpot o Pipedrive	7
6	Il senso di ogni CRM e gli avvisi	8
7	Attivare le attività pianificate	8
8	La prima importazione	9
9	La scheda CRM Sync di ogni contatto	10
10	Cosa viaggia in ogni direzione	11
11	Come si decide ogni campo	12
12	La coda	13
13	Conflitti	13
14	Il registro di audit	14
15	Webhook	14
16	Se annulli l'abbonamento, disconnetti o disinstalli	15
17	Se qualcosa non funziona	16
18	Supporto	16

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.2.2 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit ad585998f). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con HubSpot & Pipedrive. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore unisce i contatti di Odoo con quelli di HubSpot o di Pipedrive. Aggiunge a Odoo l'app CRM Sync, una scheda in ogni contatto e una sezione in Impostazioni.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'app CRM Sync: i suoi quattro menu, i pulsanti del pannello e lo stato dei due CRM.

Dashboard	Il pannello: lo stato di HubSpot e di Pipedrive, i pulsanti di importazione e la riconciliazione.
Sync Queue	La coda: ciò che attende di uscire verso il CRM o di entrare in Odoo.
Conflicts	I campi che il connettore non ha voluto decidere da solo.
Audit Log	Il registro di ogni sincronizzazione: quando, in quale direzione, con quale CRM e come è andata a finire.

Fuori dall'app, il connettore lavora in **Contatti**: ogni contatto ha una scheda **CRM Sync** con i suoi ID di HubSpot e di Pipedrive e i suoi pulsanti. E in **Impostazioni › CRM Sync** si trovano il consenso, i token e il senso di ciascun CRM.

> Il modulo non include traduzioni: i suoi menu, pulsanti e campi compaiono in inglese, anche con Odoo in spagnolo. Per questo il manuale li cita in inglese, come li vedrai.

2 Prima di iniziare

Questo è ciò che serve. Il connettore è la parte di Odoo: l'account del CRM e il suo token li recuperi tu.

- Per HubSpot: un'app privata nel tuo account HubSpot, con il permesso di leggere e scrivere contatti e di leggere aziende, e il suo token di accesso.
- Per Pipedrive: il token API del tuo utente Pipedrive.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server, non su Odoo Online. Funziona in Community ed Enterprise.
- Un amministratore di Odoo: accetta l'elenco dei dati di FlexigoTech Cloud e il consenso del connettore.
- Se vuoi che funzioni in autonomia, la modalità sviluppatore per attivare le sue attività pianificate (capitolo «Attivare le attività pianificate»).

Puoi collegare HubSpot, Pipedrive o entrambi: ogni CRM ha il proprio token, il proprio senso e il proprio stato separati.

> Il connettore non crea la tua app privata di HubSpot né il tuo token di Pipedrive: questo si fa nel CRM.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Dove si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_hubspot_pipedrive_two_way_crm_sync_lite**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione a FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigo_hubspot_pipedrive_two_way_crm_sync_lite` e `flexigotech_cloud` nel ramo del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.
2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il ramo**
   Quando finisce, i due moduli sono nel ramo.
3. **Installa l'app**

In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «HubSpot/Pipedrive Two-Way CRM Sync Lite» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigo_hubspot_pipedrive_two_way_crm_sync_lite` e `flexigotech_cloud` in una cartella che sia nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i moduli nuovi.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «HubSpot/Pipedrive Two-Way CRM Sync Lite» e premi **Attiva**.

> All'installazione, Odoo installa anche le app da cui il modulo dipende: Contatti e Conversazioni. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · HUBSPOT & PIPEDRIVE

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Una connessione nuova passa da FlexigoTech Cloud: il token del tuo CRM va una volta sola nel cloud, cifrato, e il cloud lo inserisce in ogni chiamata a HubSpot o a Pipedrive. Finché il database non è connesso e il modulo non ha una prova o un abbonamento, il connettore non parla con il tuo CRM.

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare appena installi il modulo. Si apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratis, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua email.

2. **Accetta e inserisci la tua email**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di incarico del trattamento) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se lo rimandi, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, da Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'email e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'email e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

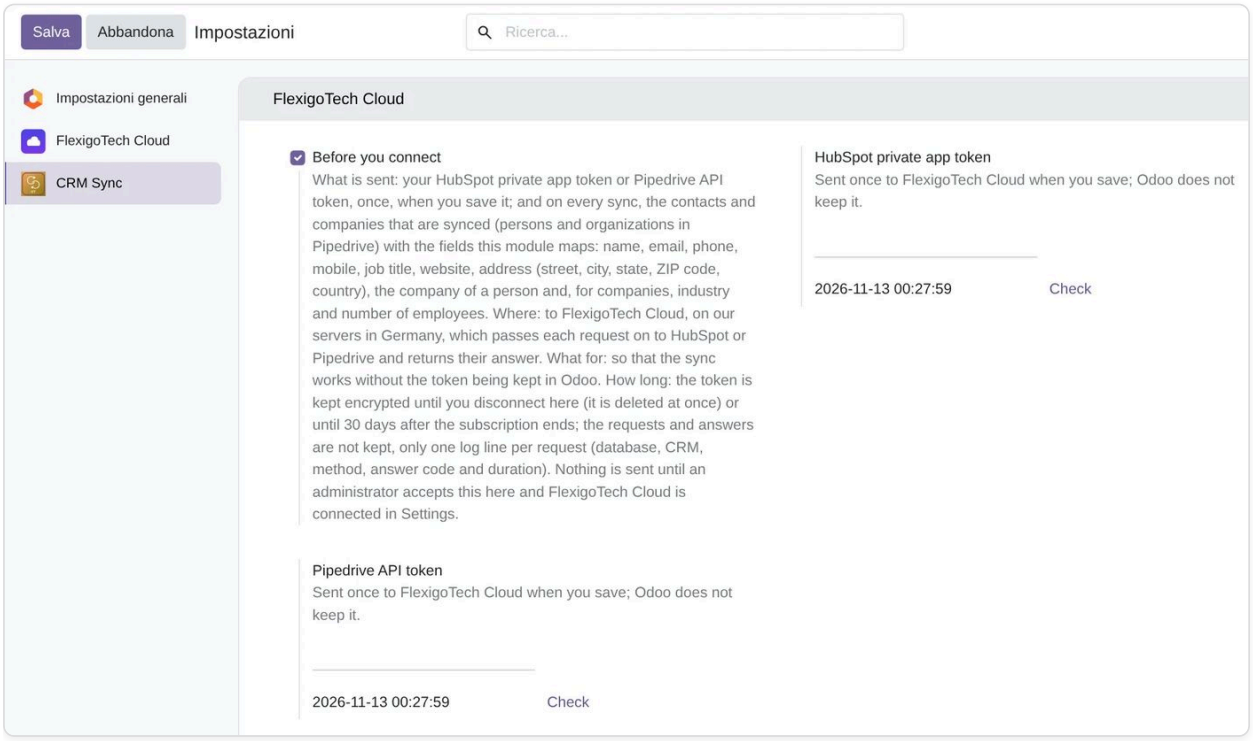
PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

5 Collegare HubSpot o Pipedrive

Tutto si fa in **Impostazioni › CRM Sync**, nel blocco **FlexigoTech Cloud**. Serve un amministratore.



- **Schermata reale di Odoo 20.** I due token salvati su FlexigoTech Cloud, ciascuno con la propria data e il proprio **Check**.

1. **Leggi e spunta Before you connect**
   Il testo dice cosa viene inviato (il token, una volta, e a ogni sincronizzazione i contatti e le aziende con i campi della mappa), dove (FlexigoTech Cloud, sui nostri server in Germania), per quale scopo e per quanto tempo viene conservato. Senza questa casella non esce nulla verso il cloud.

2. **Incolla il token**
   Quello della tua app privata in **HubSpot private app token** o quello del tuo utente in **Pipedrive API token**. Puoi inserirli entrambi.

3. **Premi Salva**
   Il token va a FlexigoTech Cloud e Odoo non lo conserva: il campo torna vuoto e sotto compare la data in cui è stato salvato.

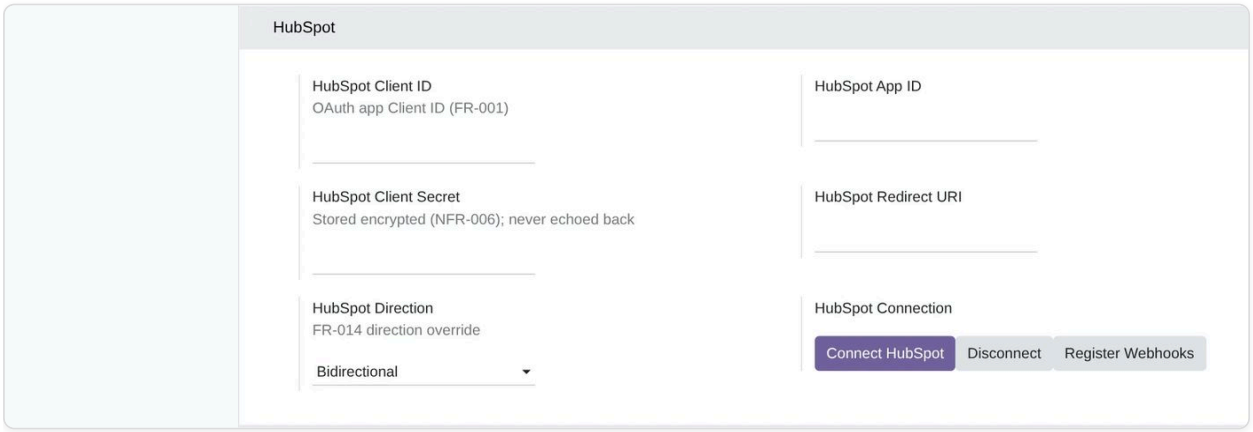
4. **Premi Check**
   Ti dice se il token è salvato nel cloud, quando è stato salvato e quando è cambiato.

Più in basso, i blocchi **HubSpot** e **Pipedrive** includono campi OAuth (**HubSpot Client ID**, **HubSpot Client Secret**, **HubSpot Redirect URI**…) e il pulsante **Connect HubSpot**. Non servono: la connessione si effettua con il token del blocco qui sopra, e **Connect HubSpot** serve solo a ricordartelo.

> Per cambiare token, incolla il nuovo e salva: sostituisce quello precedente nel cloud.

6 Il senso di ogni CRM e gli avvisi

Ogni CRM ha il proprio senso. Si sceglie nel blocco di quel CRM, in **Impostazioni › CRM Sync**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il blocco HubSpot delle impostazioni: **HubSpot Direction** e, a destra, i pulsanti della connessione.

Bidirectional	È l'impostazione predefinita. Entra ciò che è nel CRM ed esce ciò che cambi in Odoo.
Inbound only (External → Odoo)	Solo entrata: Odoo non invia nulla a quel CRM.
Outbound only (Odoo → External)	Solo uscita: l'importazione, la riconciliazione e i webhook di quel CRM non portano nulla.

Notification User, nel blocco **General**, è chi riceve gli avvisi del connettore come attività: un token da autorizzare di nuovo, una connessione che fallisce tre volte di seguito o un contatto che non viene più inviato dopo cinque errori. Se lo lasci vuoto, li riceve l'amministratore. Di ogni tipo di avviso ne esce uno ogni 24 ore al massimo, per non riempire la casella.

7 Attivare le attività pianificate

Il modulo include le sue 8 attività pianificate disattivate e nulla le attiva. Senza di esse, i pulsanti funzionano, ma nulla esce dalla coda né c'è riconciliazione ogni ora.

1. **Attiva la modalità sviluppatore**
   In **Impostazioni**, in fondo alla pagina, c'è il link per attivarla.

2 **Apri Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**

Cerca «CRM Sync». Essendo disattivate, si trovano tra le archiviate: aggiungi quel filtro nella ricerca.

3 **Attiva quelle che ti servono**

Apri ciascuna, spunta **Attivo** e salva. Il minimo per farle funzionare in autonomia: **CRM Sync: Process Queue** e **CRM Sync: Reconciliation Sweep**.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
CRM Sync: Process Queue	Ogni minuto	Invia al CRM le modifiche di Odoo e applica ciò che è arrivato tramite webhook.
CRM Sync: Reconciliation Sweep	Ogni ora	Rilegge dal CRM fino a 500 contatti collegati.
CRM Sync: Connection Health Check	Ogni 30 minuti	Verifica la connessione e avvisa al terzo errore consecutivo.
CRM Sync: Flush Audit Buffer	Ogni minuto	Scrive nel registro ciò che è in attesa in memoria.
CRM Sync: Purge Old Audit Logs	Ogni giorno	Elimina le righe del registro più vecchie di 90 giorni.
CRM Sync: Purge Resolved Conflicts	Ogni giorno	Elimina i conflitti risolti da più di 90 giorni.
CRM Sync: Purge Done Queue Items	Ogni giorno	Elimina dalla coda gli elementi completati da più di 7 giorni.
CRM Sync: Bulk Import	Ogni giorno	Importa tutto da entrambi i CRM. Meglio lasciarla disattivata e usare i pulsanti.

> Le attività che attivi manualmente restano attive dopo l'aggiornamento del modulo: il file che le crea non viene ricaricato.

MANUALE D'USO · HUBSPOT & PIPEDRIVE

8 La prima importazione

I pulsanti **Import HubSpot** e **Import Pipedrive** del pannello portano in Odoo tutto ciò che è presente in quel CRM, pagina per pagina.

1 **Apri CRM Sync › Dashboard**

Il pannello mostra **HubSpot State** e **Pipedrive State**: deve indicare **connected** per il CRM che vuoi importare.

2 **Premi Import HubSpot o Import Pipedrive**

Da HubSpot importa contatti e aziende; da Pipedrive, persone e organizzazioni. Ognuno diventa un contatto di Odoo con il proprio ID del CRM nella scheda **CRM Sync**.

3 **Ripeti quando vuoi**

L'importazione successiva trova il contatto tramite il suo ID del CRM e lo aggiorna campo per campo.

Ciò che oggi non funziona nella prima importazione

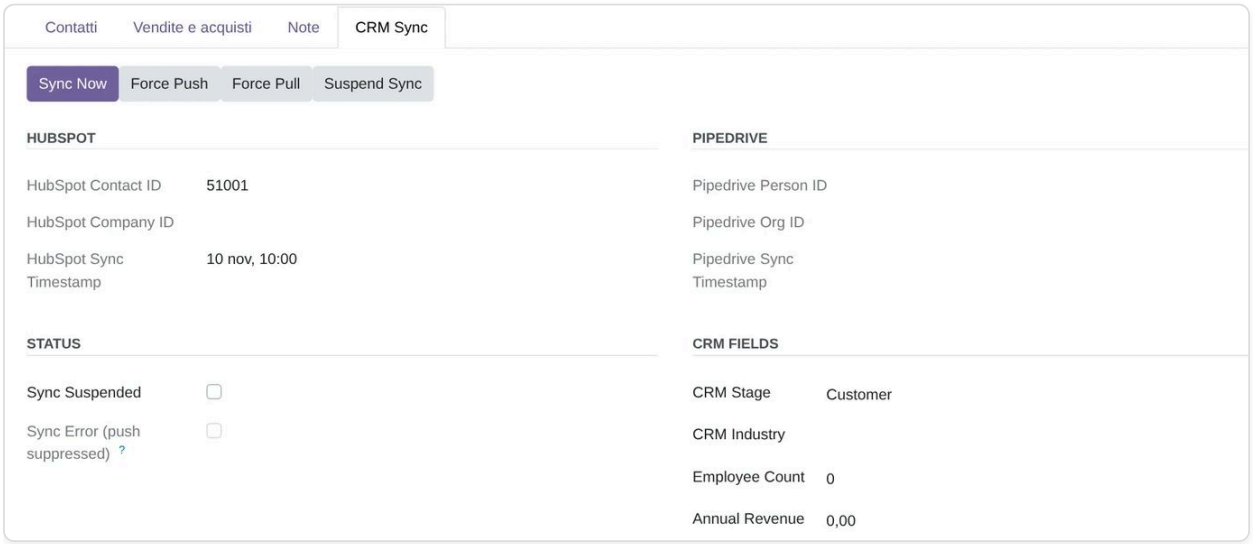
- Un contatto di HubSpot entra con la sua email come nome. Nome e cognome di HubSpot finiscono in **CRM First Name** e **CRM Last Name**, nella scheda **CRM Sync**, e vanno copiati manualmente nel nome.
- La prima importazione apre un conflitto **Empty Field Guard** per ogni campo vuoto in entrambi i lati (sito web, via, provincia, commerciale...). Non modificano alcun dato: puoi risolverli tutti in una volta con **Keep Odoo Value** (capitolo «Conflitti»).
- In Pipedrive, l'email e il telefono di una persona arrivano nel formato della sua API e vengono salvati così com'è, con un testo del tipo «[{'value': ..., 'primary': True}]». Vanno sistemati nel contatto.
- L'importazione riconosce un contatto solo tramite il suo ID del CRM. Se quel contatto era già in Odoo senza ID, l'importazione ne crea un altro: conviene unire i duplicati in seguito.
- Le aziende di HubSpot e le organizzazioni di Pipedrive entrano come contatti individuali, senza la casella di azienda.

> Tutto questo è previsto da correggere nel modulo. Nel frattempo, se il tuo CRM ha molti contatti, scrivici prima della prima importazione e ti aiutiamo a prepararla.

MANUALE D'USO · HUBSPOT & PIPEDRIVE

9 La scheda CRM Sync di ogni contatto

Ogni contatto di Odoo ha la scheda **CRM Sync**: con quale record del CRM è collegato e i pulsanti per sincronizzarlo manualmente.

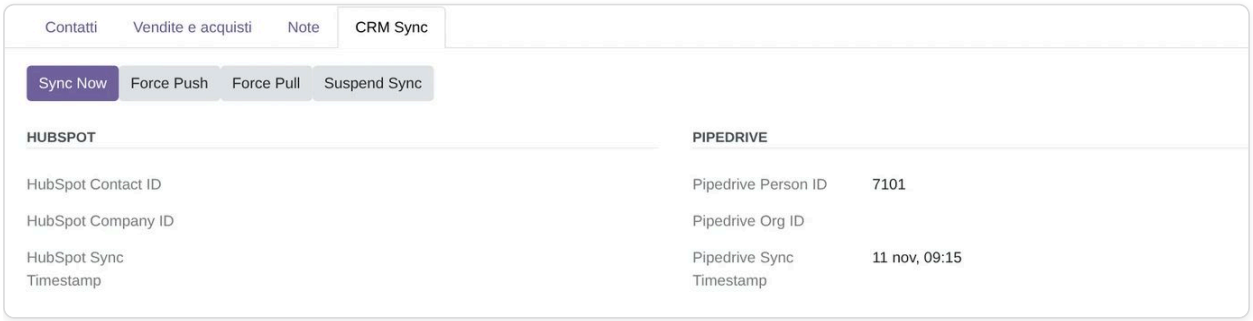


- **Schermata reale di Odoo 20.** Un contatto collegato a HubSpot: i suoi pulsanti, il suo **HubSpot Contact ID** e l'ultima sincronizzazione.

Sync Now	Recupera dal CRM i dati di questo contatto e decide campo per campo.
Force Push	Invia al CRM tutti i campi della mappa per questo contatto, senza confrontare le date. Solo **CRM Sync / Admin**.
Force Pull	Recupera dal CRM i dati di questo contatto e sovrascrive quelli di Odoo, senza confrontare le date. Solo **CRM Sync / Admin**.

Suspend Sync	Smette di inviare al CRM le modifiche di questo contatto fino a **Resume Sync**.

Sotto, gli ID di ogni CRM (**HubSpot Contact ID**, **HubSpot Company ID**, **Pipedrive Person ID**, **Pipedrive Org ID**) con la data della loro ultima sincronizzazione, lo stato (**Sync Suspended** e **Sync Error (push suppressed)**) e i campi che arrivano dal CRM: **CRM Stage** (la fase del ciclo di vita di HubSpot), **CRM Industry**, **Employee Count** e **Annual Revenue**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un contatto collegato a Pipedrive, con il suo **Pipedrive Person ID**.

Per sospendere o riprendere molti contatti in una volta: nell'elenco di **Contatti**, selezionali e, in **Azioni**, scegli **CRM Sync: Suspend** o **CRM Sync: Resume**.

> **Sync Error (push suppressed)** si attiva da solo quando un contatto fallisce cinque volte nell'invio verso il CRM: da quel momento non viene più inviato. Correggi il dato e deselezionalo.

MANUALE D'USO · HUBSPOT & PIPEDRIVE

10 Cosa viaggia in ogni direzione

La mappa dei campi è fissa: non si aggiungono campi né si cambiano le loro corrispondenze.

Contatti di HubSpot

CAMPO DI HUBSPOT	CAMPO DI ODOO	DIREZIONE
firstname, lastname	**CRM First Name**, **CRM Last Name**	Entrambe
email, phone	Email, telefono	Entrambe
mobilephone	Cellulare (solo in Odoo 17 e 18: Odoo 19 e 20 non hanno quel campo)	Entrambe
jobtitle, website	Posizione lavorativa, sito web	Entrambe
address, city, zip	Via, città, CAP	Entrambe
state, country	Provincia, paese (per nome)	Entrambe
lifecyclestage	**CRM Stage**	Solo in entrata
hubspot_owner_id	Commerciale	Solo in entrata

Aziende di HubSpot

CAMPO DI HUBSPOT	CAMPO DI ODOO	DIREZIONE
name, domain, phone	Nome, sito web, telefono	Solo in entrata
address, city, state, zip, country	L'indirizzo	Solo in entrata
industry, numberofemployees	**CRM Industry**, **Employee Count**	Solo in entrata
annualrevenue	**Annual Revenue**	Solo in entrata

Persone e organizzazioni di Pipedrive

CAMPO DI PIPEDRIVE	CAMPO DI ODOO	DIREZIONE
first_name, last_name	**CRM First Name**, **CRM Last Name**	Entrambe
email, phone, mobile	Email, telefono, cellulare	Entrambe
org_id, owner_id	Azienda, commerciale	Solo in entrata
Organizzazione: name, address, phone	Nome, indirizzo, telefono	Solo in entrata
Responsabile: owner_id	Commerciale	Solo in entrata

Da Odoo escono solo i contatti e le persone: le aziende e le organizzazioni entrano soltanto. Opportunità, note, attività e campi personalizzati non vengono sincronizzati.

> Paese, provincia, azienda e commerciale vengono cercati per nome in Odoo. Se non lo trova (un paese scritto in modo diverso), quel campo viene saltato e il resto prosegue.

MANUALE D'USO · HUBSPOT & PIPEDRIVE

11 Come si decide ogni campo

Quando qualcosa cambia da entrambe le parti, il connettore non sceglie un intero record: decide campo per campo.

- Confronta la data dell'ultima modifica nel CRM con quella dell'ultima sincronizzazione di quel contatto in Odoo.
- Vince il più recente. Se i due valori distano meno di 2 secondi, sono considerati uguali e non si tocca nulla.
- Un valore vuoto non cancella mai uno pieno: invece di sovrascriverlo, apre un conflitto **Empty Field Guard** in **Conflicts**.
- Ogni decisione viene registrata: quale campo, chi ha vinto e cosa è cambiato.

Così, se il tuo team commerciale modifica un telefono in HubSpot e in Odoo qualcuno corregge l'indirizzo, restano entrambe le modifiche. E se nel CRM qualcuno svuota un campo per errore, il dato di Odoo non va perso.

12 La coda

CRM Sync › Sync Queue contiene ciò che attende di uscire verso il CRM o di entrare in Odoo.

Inbound Webhook	Priorità 1: ciò che è arrivato tramite webhook da Pipedrive. Passa per primo.
Outbound Push	Priorità 10: la modifica di un contatto collegato che hai fatto in Odoo.
Reconciliation	Priorità 20: ciò che la riconciliazione deve rivedere.

Quando salvi un contatto collegato, la sua modifica entra in coda come **Outbound Push**, con i campi della mappa in quel momento. L'attività **CRM Sync: Process Queue** la svuota ogni minuto, entro il ritmo consentito da ciascun CRM: HubSpot, 100 chiamate ogni 10 secondi; Pipedrive, 10 al secondo.

Se un invio fallisce, viene ripetuto dopo 2, 4 e 8 secondi. Al quarto fallimento passa in **Error** con il messaggio del CRM in **Error Message**. Gli elementi completati e quelli falliti vengono eliminati dopo 7 giorni.

> Con **CRM Sync: Process Queue** disattivata, la coda cresce e non esce nulla: le modifiche restano in **Pending** finché non la riattivi o finché non premi **Force Push** sul contatto.

13 Conflitti

CRM Sync › Conflicts raccoglie i campi che il connettore non ha voluto decidere da solo.

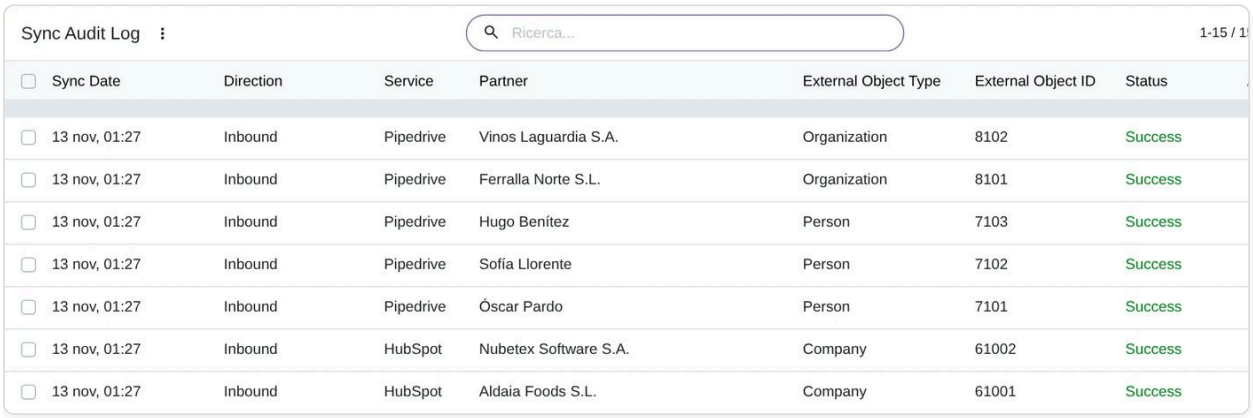
Ogni conflitto indica il contatto, il CRM, il campo, il tipo, il valore di Odoo e quello del CRM. Al momento il connettore apre solo conflitti di tipo **Empty Field Guard**: un lato ha il dato e l'altro è vuoto.

1. **Seleziona i conflitti**
   Uno o più, nell'elenco.
2. **In Azioni, premi Resolve Conflicts**
   Si apre una finestra con quelli selezionati.
3. **Scegli quale valore mantenere**
   Keep Odoo Value (è già impostato così), **Keep External Value** oppure **Manual Value**, che scrivi tu. Applicando, il valore viene scritto nel contatto e il conflitto risulta risolto con il tuo utente e l'ora.

Un contatto può avere al massimo 10 conflitti non risolti: quelli successivi non vengono registrati finché non ne risolvi qualcuno. I risolti vengono eliminati dopo 90 giorni.

14 Il registro di audit

CRM Sync › Audit Log registra ogni sincronizzazione: data, direzione, CRM, contatto, tipo di record, il suo ID e come è andata a finire.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il registro dopo l'importazione da entrambi i CRM: persone e organizzazioni da Pipedrive e aziende da HubSpot.

Inbound e **Outbound**	Ciò che è entrato in Odoo e ciò che è uscito verso il CRM.
Orphan	Un contatto collegato il cui record non esiste più nel CRM. Resta in Odoo.
GDPR Erasure	Un contatto collegato che hai eliminato in Odoo. Conserva i suoi ID del CRM, così puoi eliminarlo anche lì se vuoi: il connettore non cancella nulla nel CRM.
Transfer Disclosure	L'accettazione dell'avviso di trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti.

Aprendo una riga si vede cosa è stato deciso per ogni campo e quali campi sono cambiati. Le righe vengono eliminate dopo 90 giorni.

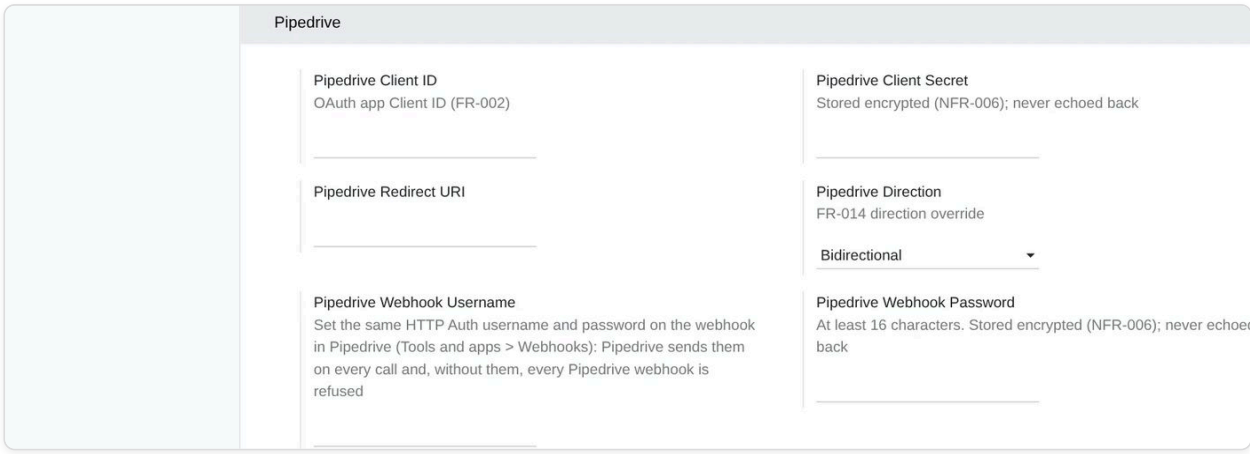
> Quasi tutto viene prima annotato in memoria e scritto dall'attività **CRM Sync: Flush Audit Buffer** ogni minuto (o al raggiungimento di 500 righe). Senza quell'attività attiva, il registro resta indietro.

15 Webhook

Con i webhook, una modifica nel CRM entra in coda immediatamente, senza attendere la riconciliazione. Il modulo non li registra da solo: **Register Webhooks** non registra nulla in nessuno dei due CRM.

Pipedrive

1. **Imposta utente e password in Odoo**
   In **Impostazioni › CRM Sync**, blocco **Pipedrive**: **Pipedrive Webhook Username** e **Pipedrive Webhook Password**, di 16 caratteri o più. Salva.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il blocco Pipedrive: la direzione e l'utente e la password dei suoi webhook.

2 **Crea il webhook in Pipedrive**

In Pipedrive, nei suoi webhook, uno per le persone e uno per le organizzazioni, verso **https://tuo-odoo/crm_sync/pipedrive/webhook**, con lo stesso utente e la stessa password.

3 **Attiva CRM Sync: Process Queue**

Ciò che arriva attende in coda come **Inbound Webhook** finché questa attività non lo applica.

Una persona eliminata in Pipedrive non viene eliminata in Odoo: resta una riga nel registro. Con il connettore in pausa, gli avvisi vengono ignorati e li raccoglie la riconciliazione successiva.

HubSpot

Odoo ha l'indirizzo per i webhook di HubSpot, ma al momento non verifica la firma nel modo in cui la invia HubSpot (versione 3) e li rifiuterebbe. Con HubSpot, ci si affida alla riconciliazione oraria e a **Sync Now**.

MANUALE D'USO · HUBSPOT & PIPEDRIVE

16 Se annulli l'abbonamento, disconnetti o disinstalli

I tuoi contatti di Odoo non vengono eliminati in nessuno di questi tre casi.

Senza prova né abbonamento	La sincronizzazione viene messa in pausa: non parte nessuna chiamata e nulla viene segnato come fallito. Riprende da sola al rinnovo. Il token viene conservato fino a 30 giorni dopo la fine dell'abbonamento.
Disconnettere	**Disconnect** elimina subito il token di FlexigoTech Cloud, con o senza abbonamento.
Disinstallare	Quando disinstalli il modulo, Odoo chiede al cloud di eliminare i token. I contatti restano in Odoo; i campi del modulo (gli ID del CRM e la scheda CRM Sync) vanno via con esso.

17 Se qualcosa non funziona

Cosa succede di solito e dove guardare.

Il pannello mostra disconnected	Manca il token o il consenso: **Impostazioni › CRM Sync**, **Check**.
La coda non scende	**CRM Sync: Process Queue** è disattivata (è già impostato così). Riattivala.
HubSpot Last Check indica never	**CRM Sync: Connection Health Check** è disattivata.
Un contatto non esce verso il CRM	Controlla **Sync Suspended**, **Sync Error (push suppressed)** e la direzione del CRM.
Un invio in Error	Aprilo in **Sync Queue**: **Error Message** riporta la risposta del CRM.
Molti conflitti dopo l'importazione	Sono campi vuoti da entrambe le parti: **Resolve Conflicts** con **Keep Odoo Value**.

Una pausa di FlexigoTech Cloud non cancella nulla né disconnette il CRM: quando il servizio torna, tutto resta com'era.

18 Supporto

Scrivici per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-hubspot-pipedrive-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

HubSpot e Pipedrive sono marchi dei rispettivi titolari. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza l'avallo né il patrocinio dei titolari dei marchi. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).