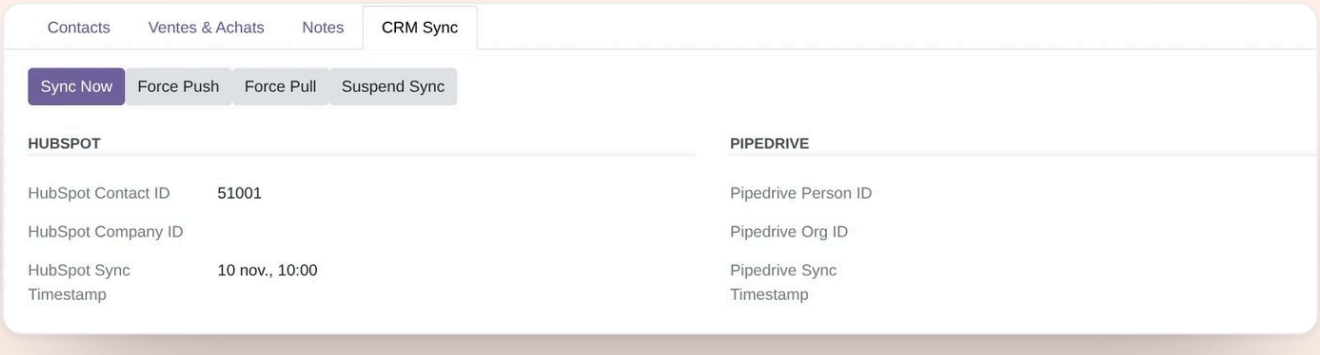
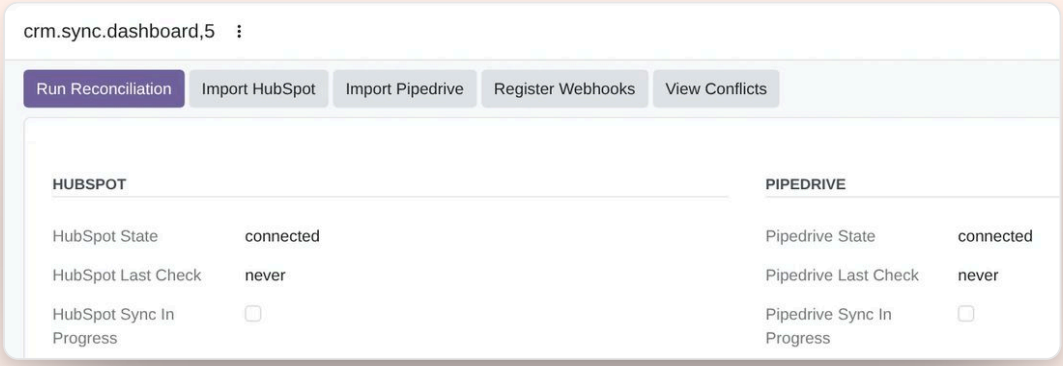
MANUEL D'UTILISATION · CRM ET VENTES

HubSpot et Pipedrive pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.2.2 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026





Capture réelle d'Odoo 20. Le panneau CRM Sync d'un contact lié à HubSpot et, devant, le tableau de bord avec les deux CRM connectés.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au connecteur sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

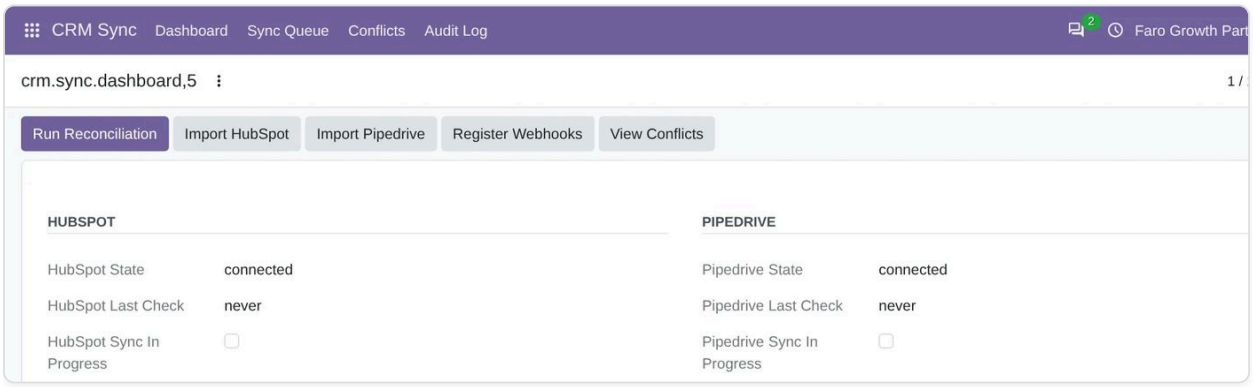
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Connecter HubSpot ou Pipedrive	8
6	Le sens de chaque CRM et les alertes	9
7	Activer les tâches planifiées	9
8	La première importation	10
9	L'onglet CRM Sync de chaque contact	11
10	Ce qui circule dans chaque sens	12
11	Comment est décidé chaque champ	13
12	La file d'attente	14
13	Conflits	14
14	Le journal d'audit	15
15	Webhooks	15
16	En cas d'arrêt de l'abonnement, de déconnexion ou de désinstallation	16
17	En cas de problème	17
18	Support	17

Ce manuel décrit la version 20.0.1.2.2 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit ad585998f). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à HubSpot & Pipedrive. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur relie les contacts d'Odoo à ceux de HubSpot ou de Pipedrive. Il ajoute à Odoo l'application CRM Sync, un onglet sur chaque contact et une section dans Paramètres.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'application CRM Sync : ses quatre menus, les boutons du tableau de bord et l'état des deux CRM.

Dashboard	Le tableau de bord : l'état de HubSpot et de Pipedrive, les boutons d'import et la réconciliation.
Sync Queue	La file d'attente : ce qui attend de partir vers le CRM ou d'entrer dans Odoo.
Conflicts	Les champs que le connecteur n'a pas voulu décider seul.
Audit Log	Le journal de chaque synchronisation : quand, dans quel sens, avec quel CRM et comment elle s'est terminée.

En dehors de l'application, le connecteur travaille dans **Contacts** : chaque contact possède un onglet **CRM Sync** avec ses identifiants HubSpot et Pipedrive et ses boutons. Et dans **Paramètres › CRM Sync** se trouvent le consentement, les jetons et le sens de chaque CRM.

> Le module ne fournit pas de traductions : ses menus, boutons et champs apparaissent en anglais, y compris avec Odoo en espagnol. C'est pourquoi ce manuel les cite en anglais, tels que vous les verrez.

2 Avant de commencer

Voici ce qu'il faut. Le connecteur est la partie d'Odoo : le compte du CRM et son jeton, c'est vous qui les obtenez.

- Pour HubSpot : une application privée dans votre compte HubSpot, avec l'autorisation de lire et écrire des contacts et de lire des entreprises, et son jeton d'accès.
- Pour Pipedrive : le jeton d'API de votre utilisateur Pipedrive.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre serveur, pas sur Odoo Online. Compatible avec Community et Enterprise.
- Un administrateur Odoo : il accepte la liste des données de FlexigoTech Cloud et le consentement du connecteur.
- Si vous voulez qu'il fonctionne tout seul, le mode développeur pour activer ses tâches planifiées (chapitre « Activer les tâches planifiées »).

Vous pouvez connecter HubSpot, Pipedrive ou les deux : chaque CRM a son jeton, son sens et son état séparément.

> Le connecteur ne crée ni votre application privée HubSpot ni votre jeton Pipedrive : cela se fait dans le CRM.

3 Installation

Le module s'installe comme n'importe quel module tiers d'Odoo. Il faut un administrateur.

Où le trouver

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_hubspot_pipedrive_two_way_crm_sync_lite**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix l'inclut déjà ; de plus il est gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigo_hubspot_pipedrive_two_way_crm_sync_lite` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**

Quand c'est terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3. **Installez l'application**

   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (en mode développeur), recherchez « HubSpot/Pipedrive Two-Way CRM Sync Lite » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**

   Placez `flexigo_hubspot_pipedrive_two_way_crm_sync_lite` et `flexigotech_cloud` dans un dossier présent dans l'`addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**

   Ainsi il lit les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**

   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « HubSpot/Pipedrive Two-Way CRM Sync Lite » et cliquez sur **Activer**.

> À l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Contacts et Discussions. Si vous les utilisez déjà, rien ne change pour ce que vous avez.

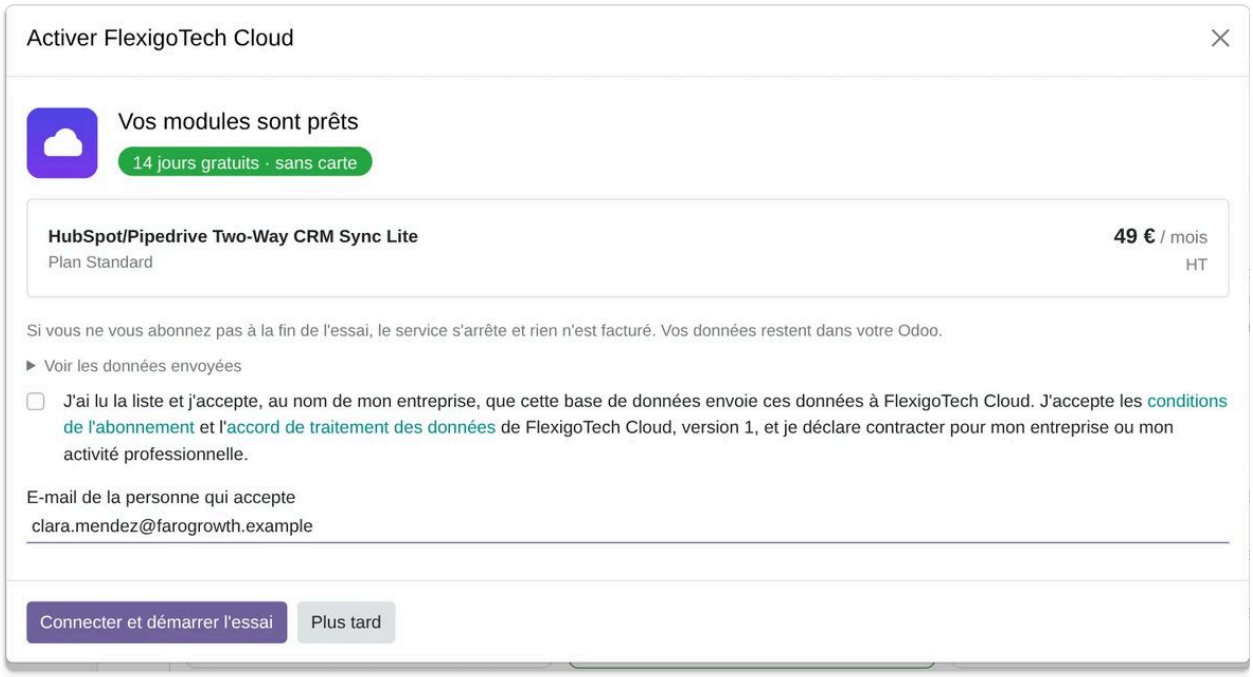
MANUEL D'UTILISATION · HUBSPOT & PIPEDRIVE

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Une nouvelle connexion passe par FlexigoTech Cloud : le jeton de votre CRM est envoyé une seule fois vers le cloud, chiffré, et le cloud le place dans chaque appel à HubSpot ou à Pipedrive. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec votre CRM.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

   Il apparaît dès que vous installez le module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez le **E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

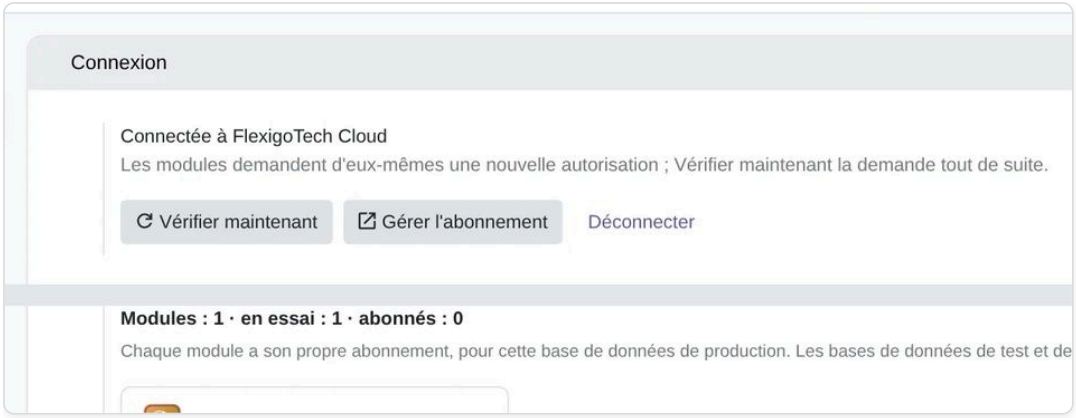
La même chose, depuis Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là qu'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et qu'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

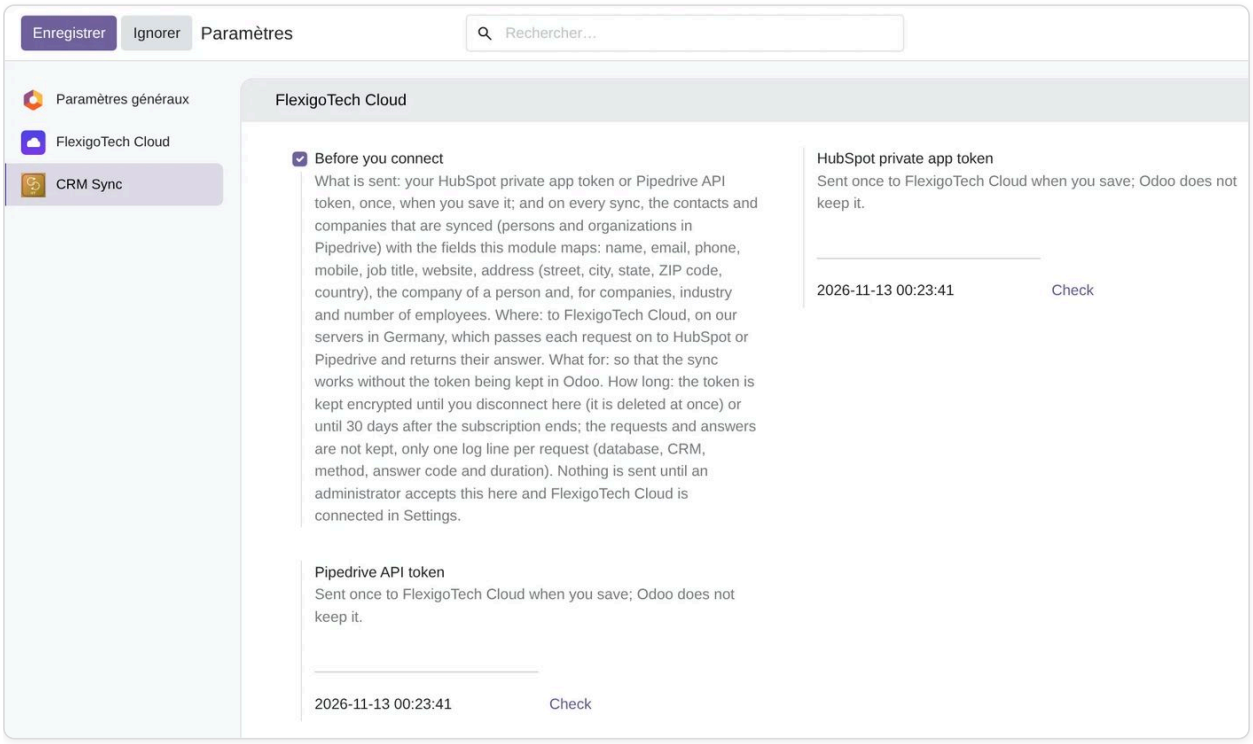
PLAN	PRIX	INCLUT
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si besoin

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Sur une copie anonymisée (staging) ou sur une base avec des données de démonstration, on ne peut pas démarrer d'essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

5 Connecter HubSpot ou Pipedrive

Tout se fait dans **Paramètres › CRM Sync**, dans le bloc **FlexigoTech Cloud**. Il faut un administrateur.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les deux jetons enregistrés dans FlexigoTech Cloud, chacun avec sa date et son **Check**.

1. **Lisez et cochez Before you connect**
   Le texte indique ce qui est envoyé (le jeton, une seule fois, et à chaque synchronisation les contacts et entreprises avec les champs de la correspondance), où (FlexigoTech Cloud, sur nos serveurs en Allemagne), dans quel but et pendant combien de temps il est conservé. Sans cette case, rien n'est envoyé vers le cloud.

2. **Collez le jeton**
   Celui de votre application privée dans **HubSpot private app token** ou celui de votre utilisateur dans **Pipedrive API token**. Vous pouvez renseigner les deux.

3. **Cliquez sur Enregistrer**
   Le jeton part vers FlexigoTech Cloud et Odoo ne le conserve pas : le champ se vide et une date d'enregistrement apparaît en dessous.

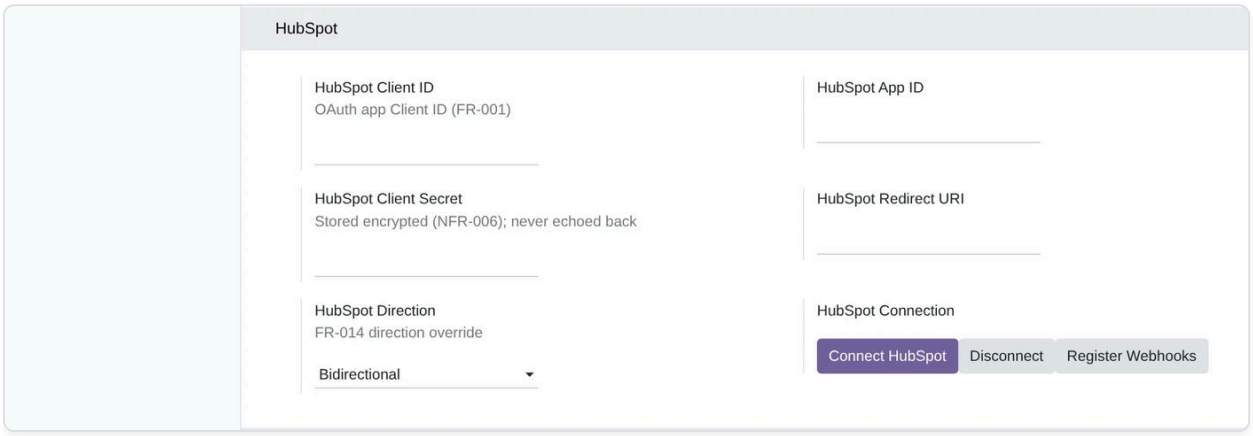
4. **Cliquez sur Check**
   Il indique si le jeton est enregistré dans le cloud, quand il l'a été et quand il a changé.

Plus bas, les blocs **HubSpot** et **Pipedrive** comportent des champs OAuth (**HubSpot Client ID**, **HubSpot Client Secret**, **HubSpot Redirect URI**…) ainsi que le bouton **Connect HubSpot**. Ils ne sont pas nécessaires : la connexion se fait avec le jeton du bloc ci-dessus, et **Connect HubSpot** ne fait que vous le rappeler.

> Pour changer de jeton, collez le nouveau et enregistrez : il remplace l'ancien dans le cloud.

6 Le sens de chaque CRM et les alertes

Chaque CRM a son propre sens. Il se choisit dans le bloc de ce CRM, dans **Paramètres › CRM Sync**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bloc HubSpot des paramètres : **HubSpot Direction** et, à droite, les boutons de la connexion.

Bidirectional	Par défaut. Ce qui vient du CRM entre, et ce que vous modifiez dans Odoo sort.
Inbound only (External → Odoo)	Entrée seule : Odoo n'envoie rien vers ce CRM.
Outbound only (Odoo → External)	Sortie seule : l'import, la réconciliation et les webhooks de ce CRM ne rapportent rien.

Notification User, dans le bloc **General**, est la personne qui reçoit les alertes du connecteur sous forme d'activités : un jeton à réautoriser, une connexion qui échoue trois fois de suite, ou un contact qui n'est plus envoyé après cinq échecs. Si vous le laissez vide, c'est l'administrateur qui les reçoit. Pour chaque type d'alerte, il n'en sort qu'une toutes les 24 heures au maximum, pour ne pas encombrer la boîte de réception.

7 Activer les tâches planifiées

Le module livre ses 8 tâches planifiées désactivées, et rien ne les active. Sans elles, les boutons fonctionnent, mais rien ne sort de la file d'attente et il n'y a pas de réconciliation toutes les heures.

1. **Activez le mode développeur**
   Dans **Paramètres**, tout en bas, se trouve le lien pour l'activer.

2. **Ouvrez Paramètres › Technique › Actions planifiées**
   Recherchez « CRM Sync ». Comme elles sont désactivées, elles figurent parmi les archivées : ajoutez ce filtre dans la recherche.

3. **Activez celles qu'il vous faut**

Ouvrez chacune, cochez **Actif** et enregistrez. Le minimum pour qu'il fonctionne seul : **CRM Sync: Process Queue** et **CRM Sync: Reconciliation Sweep**.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
CRM Sync: Process Queue	Toutes les minutes	Envoie au CRM les modifications d'Odoo et applique ce qui est arrivé par webhook.
CRM Sync: Reconciliation Sweep	Chaque heure	Relit du CRM jusqu'à 500 contacts liés.
CRM Sync: Connection Health Check	Toutes les 30 minutes	Teste la connexion et signale la panne au troisième échec consécutif.
CRM Sync: Flush Audit Buffer	Toutes les minutes	Écrit dans le journal ce qui attend en mémoire.
CRM Sync: Purge Old Audit Logs	Tous les jours	Supprime les lignes du journal de plus de 90 jours.
CRM Sync: Purge Resolved Conflicts	Tous les jours	Supprime les conflits résolus il y a plus de 90 jours.
CRM Sync: Purge Done Queue Items	Tous les jours	Supprime de la file d'attente les éléments terminés il y a plus de 7 jours.
CRM Sync: Bulk Import	Tous les jours	Importe tout depuis les deux CRM. Il vaut mieux la laisser désactivée et utiliser les boutons.

> Les tâches que vous activez manuellement restent actives lors de la mise à jour du module : le fichier qui les crée n'est pas rechargé.

MANUEL D'UTILISATION · HUBSPOT & PIPEDRIVE

8 La première importation

Les boutons **Import HubSpot** et **Import Pipedrive** du tableau de bord importent tout le contenu de ce CRM dans Odoo, page par page.

1. **Ouvrez CRM Sync › Dashboard**
   Le tableau de bord affiche **HubSpot State** et **Pipedrive State** : il doit indiquer **connected** pour le CRM que vous allez importer.

2. **Cliquez sur Import HubSpot ou Import Pipedrive**
   Depuis HubSpot, il importe les contacts et les entreprises ; depuis Pipedrive, les personnes et les organisations. Chacun devient un contact Odoo avec son ID CRM dans l'onglet **CRM Sync**.

3. **Répétez-la quand vous le souhaitez**
   L'importation suivante retrouve le contact grâce à son ID CRM et le met à jour, champ par champ.

Ce qui ne fonctionne pas aujourd'hui lors de la première importation

- Un contact HubSpot arrive avec son adresse e-mail comme nom. Le prénom et le nom de HubSpot sont conservés dans **CRM First Name** et **CRM Last Name**, dans l'onglet **CRM Sync**, et il faut les recopier

manuellement dans le nom.

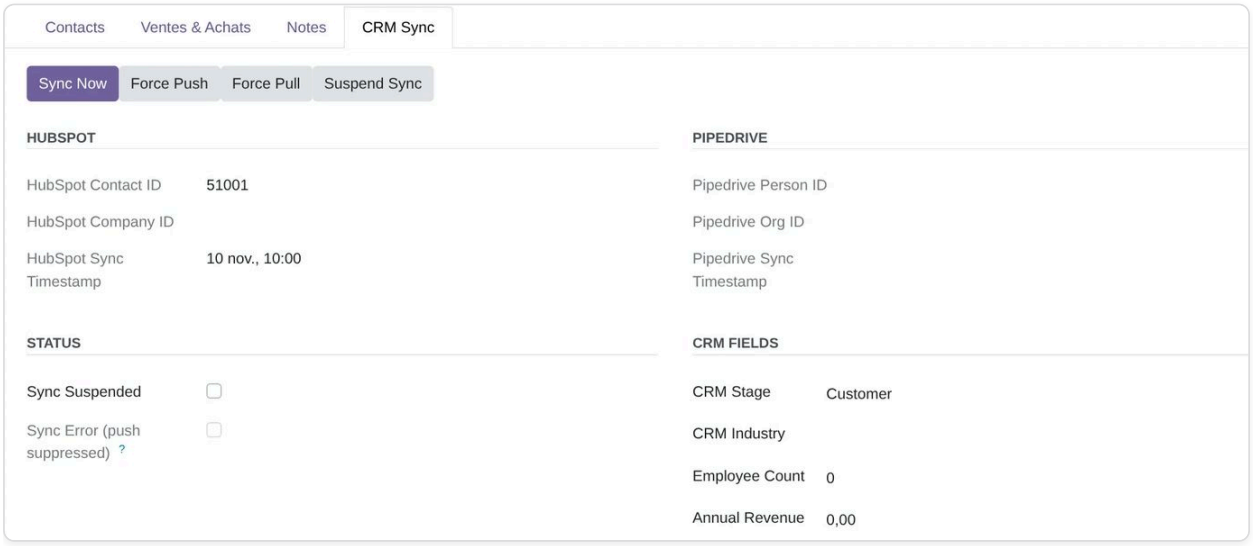
- La première importation ouvre un conflit **Empty Field Guard** pour chaque champ vide des deux côtés (site web, rue, province, commercial…). Aucune donnée n'est modifiée : vous pouvez tous les résoudre d'un coup avec **Keep Odoo Value** (chapitre « Conflits »).
- Dans Pipedrive, l'e-mail et le téléphone d'une personne arrivent au format de son API et sont enregistrés tels quels, avec un texte du type « [{'value': …, 'primary': True}] ». Il faut les corriger dans le contact.
- L'importation ne reconnaît un contact que par son ID CRM. Si ce contact existait déjà dans Odoo sans ID, l'importation en crée un autre : il faudra fusionner les doublons ensuite.
- Les entreprises HubSpot et les organisations Pipedrive arrivent comme contacts individuels, sans la case entreprise.

> Tous ces points sont prévus pour être corrigés dans le module. En attendant, si votre CRM contient beaucoup de contacts, écrivez-nous avant la première importation et nous vous aiderons à la préparer.

MANUEL D'UTILISATION · HUBSPOT & PIPEDRIVE

9 L'onglet CRM Sync de chaque contact

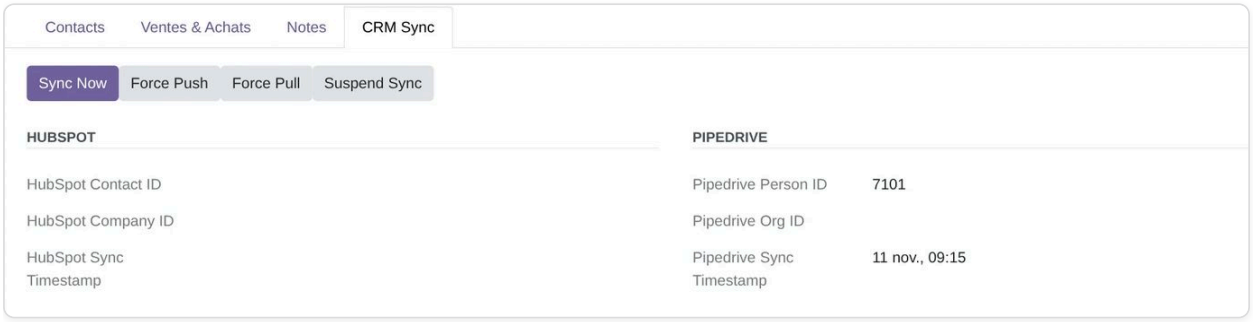
Chaque contact Odoo possède l'onglet **CRM Sync** : il indique l'enregistrement CRM auquel il est lié et propose les boutons pour le synchroniser manuellement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un contact lié à HubSpot : ses boutons, son **HubSpot Contact ID** et la dernière synchronisation.

Sync Now	Récupère du CRM les données de ce contact et décide champ par champ.
Force Push	Envoie au CRM tous les champs de la correspondance de ce contact, sans comparer les dates. Uniquement **CRM Sync / Admin**.
Force Pull	Récupère du CRM les données de ce contact et écrase celles d'Odoo, sans comparer les dates. Uniquement **CRM Sync / Admin**.
Suspend Sync	Cesse d'envoyer au CRM les modifications de ce contact jusqu'à **Resume Sync**.

En dessous, les ID de chaque CRM (**HubSpot Contact ID**, **HubSpot Company ID**, **Pipedrive Person ID**, **Pipedrive Org ID**) avec la date de leur dernière synchronisation, l'état (**Sync Suspended** et **Sync Error (push suppressed)**) et les champs qui proviennent du CRM : **CRM Stage** (l'étape du cycle de vie dans HubSpot), **CRM Industry**, **Employee Count** et **Annual Revenue**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un contact lié à Pipedrive, avec son **Pipedrive Person ID**.

Pour suspendre ou reprendre plusieurs contacts à la fois : dans la liste **Contacts**, sélectionnez-les puis, dans **Actions**, choisissez **CRM Sync: Suspend** ou **CRM Sync: Resume**.

> **Sync Error (push suppressed)** s'active automatiquement lorsqu'un contact échoue cinq fois lors de son envoi vers le CRM : depuis, il n'est plus envoyé. Corrigez la donnée et décochez la case.

MANUEL D'UTILISATION · HUBSPOT & PIPEDRIVE

10 Ce qui circule dans chaque sens

La correspondance des champs est fixe : on n'ajoute pas de champs et on ne modifie pas leurs couples.

Contacts HubSpot

CHAMP HUBSPOT	CHAMP ODOO	SENS
firstname, lastname	**CRM First Name**, **CRM Last Name**	Les deux
email, phone	E-mail, téléphone	Les deux
mobilephone	Mobile (uniquement dans Odoo 17 et 18 : Odoo 19 et 20 n'ont pas ce champ)	Les deux
jobtitle, website	Poste, site web	Les deux
address, city, zip	Rue, ville, code postal	Les deux
state, country	Province, pays (par leur nom)	Les deux
lifecyclestage	**CRM Stage**	Sortie uniquement
hubspot_owner_id	Commercial	Sortie uniquement

Entreprises HubSpot

CHAMP HUBSPOT	CHAMP ODOO	SENS
name, domain, phone	Nom, site web, téléphone	Entrée uniquement
address, city, state, zip, country	L'adresse	Entrée uniquement
industry, numberofemployees	**CRM Industry**, **Employee Count**	Entrée uniquement
annualrevenue	**Annual Revenue**	Sortie uniquement

Personnes et organisations Pipedrive

CHAMP PIPEDRIVE	CHAMP ODOO	SENS
first_name, last_name	**CRM First Name**, **CRM Last Name**	Les deux
email, phone, mobile	E-mail, téléphone, mobile	Les deux
org_id, owner_id	Entreprise, commercial	Entrée uniquement
Organisation : name, address, phone	Nom, adresse, téléphone	Entrée uniquement
Responsable commercial : owner_id	Commercial	Sortie uniquement

Ce qui sort d'Odoo, ce sont les contacts et les personnes : les entreprises et les organisations sont uniquement entrantes. Les opportunités, les notes, les activités et les champs personnalisés ne sont pas synchronisés.

> Le pays, la province, l'entreprise et le commercial sont recherchés par leur nom dans Odoo. S'il ne le trouve pas (un pays écrit différemment, par exemple), ce champ est ignoré et le reste continue.

MANUEL D'UTILISATION · HUBSPOT & PIPEDRIVE

11 Comment est décidé chaque champ

Lorsqu'une donnée change des deux côtés, le connecteur ne choisit pas un enregistrement entier : il décide champ par champ.

- Il compare la date de la dernière modification dans le CRM avec celle de la dernière synchronisation de ce contact dans Odoo.
- Le plus récent l'emporte. Si les deux dates sont à moins de 2 secondes d'écart, elles sont considérées comme identiques et rien n'est modifié.
- Une valeur vide n'efface jamais une valeur remplie : au lieu de l'écraser, il ouvre un conflit **Empty Field Guard** dans **Conflicts**.
- Chaque décision est consignée : quel champ, qui a gagné et ce qui a changé.

Ainsi, si votre équipe commerciale modifie un numéro de téléphone dans HubSpot et que quelqu'un corrige l'adresse dans Odoo, les deux modifications sont conservées. Et si quelqu'un vide un champ par erreur dans le CRM, la donnée d'Odoo n'est pas perdue.

12 La file d'attente

CRM Sync › Sync Queue contient ce qui attend d'être envoyé vers le CRM ou d'entrer dans Odoo.

Inbound Webhook	Priorité 1 : ce qui est arrivé par webhook de Pipedrive. Il passe en premier.
Outbound Push	Priorité 10 : la modification d'un contact lié que vous avez faite dans Odoo.
Reconciliation	Priorité 20 : ce que la réconciliation doit revoir.

Lorsque vous enregistrez un contact lié, sa modification entre dans la file d'attente sous la forme **Outbound Push**, avec les champs du mappage à ce moment-là. La tâche **CRM Sync: Process Queue** la vide chaque minute, dans la limite de débit de chaque CRM : HubSpot, 100 appels toutes les 10 secondes ; Pipedrive, 10 par seconde.

Si un envoi échoue, il est réessayé après 2, 4 puis 8 secondes. Au quatrième échec, il passe en **Error** avec le message du CRM dans **Error Message**. Les éléments terminés et ceux en échec sont supprimés au bout de 7 jours.

> Si **CRM Sync: Process Queue** est désactivée, la file grossit et rien ne part : les modifications restent en **Pending** jusqu'à ce que vous la réactiviez ou que vous cliquiez sur **Force Push** sur le contact.

13 Conflits

CRM Sync › Conflicts regroupe les champs que le connecteur n'a pas voulu trancher seul.

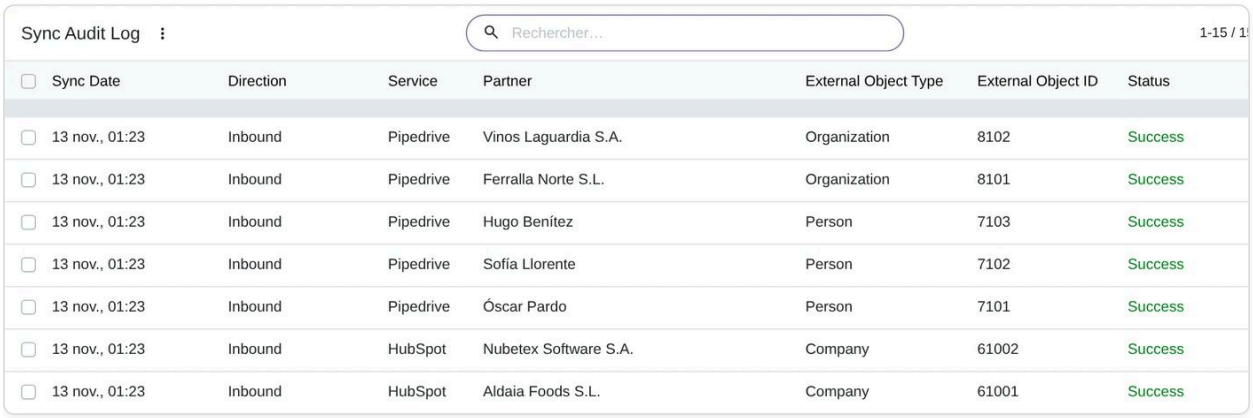
Chaque conflit indique le contact, le CRM, le champ, le type, la valeur d'Odoo et celle du CRM. Pour l'instant, le connecteur n'ouvre que des conflits de type **Empty Field Guard** : un côté contient la donnée et l'autre est vide.

1. **Sélectionnez les conflits**
   Un ou plusieurs, dans la liste.
2. **Dans Actions, cliquez sur Resolve Conflicts**
   Une fenêtre s'ouvre avec les conflits sélectionnés.
3. **Choisissez la valeur à conserver**
   Keep Odoo Value (proposée par défaut), **Keep External Value** ou **Manual Value**, que vous saisissez vous-même. Lors de l'application, la valeur est écrite dans le contact et le conflit est marqué comme résolu avec votre utilisateur et l'heure.

Un contact comporte au maximum 10 conflits non résolus : les suivants ne sont pas enregistrés tant que vous n'en résolvez pas. Les conflits résolus sont supprimés au bout de 90 jours.

14 Le journal d'audit

CRM Sync › Audit Log enregistre chaque synchronisation : date, sens, CRM, contact, type d'enregistrement, son ID et son résultat.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le journal après l'import des deux CRM : personnes et organisations de Pipedrive, entreprises de HubSpot.

Inbound et **Outbound**	Ce qui est entré dans Odoo et ce qui est sorti vers le CRM.
Orphan	Un contact lié dont l'enregistrement n'existe plus dans le CRM. Il reste dans Odoo.
GDPR Erasure	Un contact lié que vous avez supprimé dans Odoo. Ses ID CRM sont conservés pour que vous puissiez le supprimer dans le CRM si vous le souhaitez : le connecteur ne supprime rien dans le CRM.
Transfer Disclosure	L'acceptation de l'avis de transfert de données vers les États-Unis.

En ouvrant une ligne, vous voyez la décision prise pour chaque champ et les champs modifiés. Les lignes sont supprimées au bout de 90 jours.

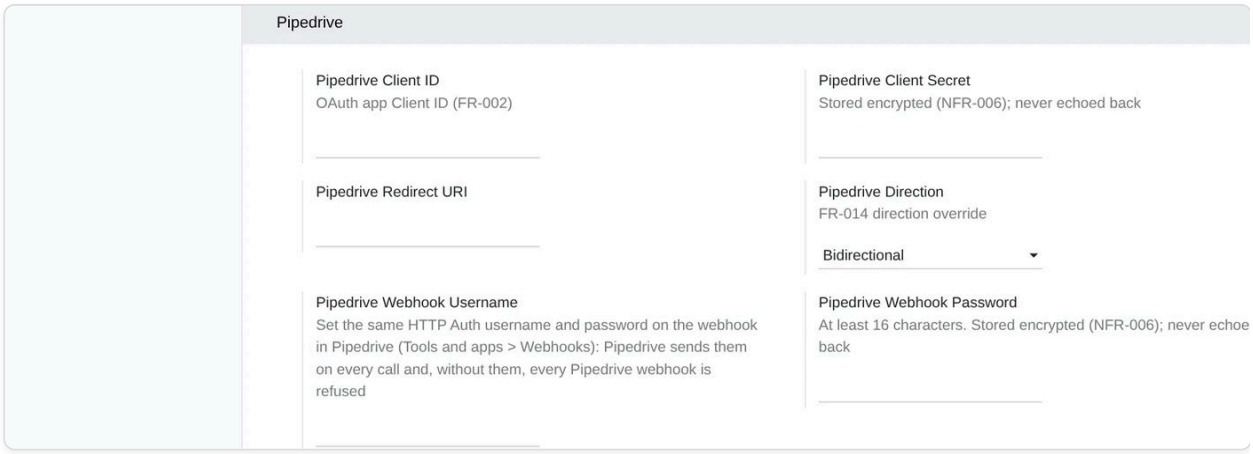
> La plupart des événements sont d'abord enregistrés en mémoire, puis écrits par la tâche **CRM Sync: Flush Audit Buffer** chaque minute (ou dès que 500 lignes sont atteintes). Sans cette tâche active, le journal prend du retard.

15 Webhooks

Avec les webhooks, une modification dans le CRM entre immédiatement dans la file d'attente, sans attendre la réconciliation. Le module ne les crée pas automatiquement : **Register Webhooks** n'enregistre rien dans aucun des deux CRM.

Pipedrive

1. **Renseignez l'identifiant et le mot de passe dans Odoo**
   Dans **Paramètres › CRM Sync**, bloc **Pipedrive** : **Pipedrive Webhook Username** et **Pipedrive Webhook Password**, d'au moins 16 caractères. Enregistrez.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bloc Pipedrive : le sens et l'identifiant et le mot de passe de ses webhooks.

2 **Créez le webhook dans Pipedrive**

Dans Pipedrive, dans ses webhooks, créez-en un pour les personnes et un pour les organisations, pointant vers **https://tu-odoo/crm_sync/pipedrive/webhook**, avec le même identifiant et le même mot de passe.

3 **Activez CRM Sync: Process Queue**

Ce qui arrive attend dans la file d'attente sous la forme **Inbound Webhook** jusqu'à ce que cette tâche l'applique.

Une personne supprimée dans Pipedrive n'est pas supprimée dans Odoo : une ligne est ajoutée au journal. Si le connecteur est en pause, les notifications sont ignorées et reprises par la réconciliation suivante.

HubSpot

Odoo dispose de l'adresse pour les webhooks HubSpot, mais il ne vérifie pas encore leur signature telle qu'elle est envoyée par HubSpot (version 3) et les rejetterait. Avec HubSpot, on s'appuie sur la réconciliation horaire et sur **Sync Now**.

MANUEL D'UTILISATION · HUBSPOT & PIPEDRIVE

16 En cas d'arrêt de l'abonnement, de déconnexion ou de désinstallation

Vos contacts Odoo ne sont supprimés dans aucun de ces trois cas.

Sans essai ni abonnement	La synchronisation est suspendue : aucun appel n'est émis et rien n'est marqué comme en échec. Elle reprend automatiquement au renouvellement. Le jeton est conservé jusqu'à 30 jours après la fin de l'abonnement.
Déconnecter	**Disconnect** supprime immédiatement le jeton de FlexigoTech Cloud, avec ou sans abonnement.
Désinstaller	Lors de la désinstallation du module, Odoo demande au cloud de supprimer les jetons. Les contacts restent dans Odoo ; les champs du module (les ID CRM et l'onglet CRM Sync) disparaissent avec lui.

17 En cas de problème

Les situations les plus courantes et où les vérifier.

Le tableau de bord affiche disconnected	Le jeton ou le consentement est manquant : **Paramètres › CRM Sync**, **Check**.
La file ne se vide pas	**CRM Sync: Process Queue** est désactivée (elle est proposée ainsi). Activez-la.
HubSpot Last Check affiche never	**CRM Sync: Connection Health Check** est désactivée.
Un contact ne part pas vers le CRM	Vérifiez **Sync Suspended**, **Sync Error (push suppressed)** et le sens de synchronisation du CRM.
Une sortie en Error	Ouvrez-la dans **Sync Queue** : **Error Message** contient la réponse du CRM.
Beaucoup de conflits après un import	Ce sont des champs vides des deux côtés : **Resolve Conflicts** avec **Keep Odoo Value**.

Une interruption de FlexigoTech Cloud ne supprime rien et ne déconnecte pas le CRM : au retour du service, tout reprend là où il s'était arrêté.

18 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le plan Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le plan Pro, sous 4 heures ouvrées, et si nécessaire nous pouvons faire le point en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-hubspot-pipedrive-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

HubSpot et Pipedrive sont des marques de leurs titulaires. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans aval ni parrainage des titulaires de ces marques. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).