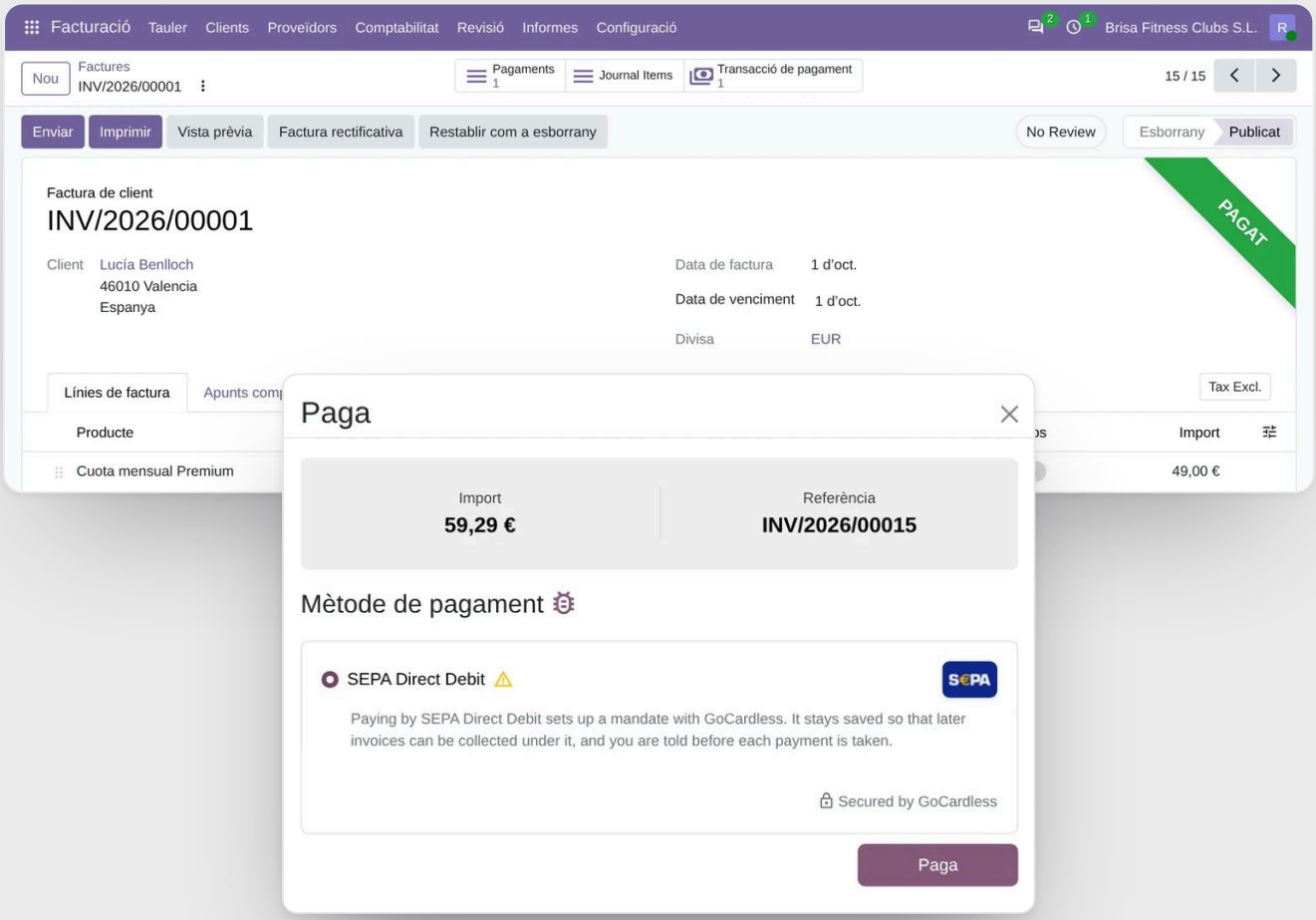
MANUAL D'ÚS · COBRAMENTS I PAGAMENTS

Connector GoCardless per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.1.8 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 15-11-2026



Captura real d'Odoo 20. Una factura d'Odoo cobrada amb GoCardless i, al davant, la finestra de pagament del portal amb la domiciliació SEPA.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	On viu dins d'Odoo	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	5
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	6
5	Connectar el teu compte de GoCardless	8
6	El proveïdor, camp per camp	10
7	Com paga el teu client	12
8	Cobrar des d'Odoo amb el mandat desat	13
9	Seguir cada cobrament	14
10	Quan un cobrament falla	15
11	Tornar diners al teu client	16
12	Mandats	17
13	Liquidacions	18
14	El que passa sol	19
15	Còpies de la base i canvi de servidor	20
16	Errors i avisos	20
17	Desinstal·lar o deixar la subscripció	21
18	Suport	22

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.1.8 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit b2f58d2). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

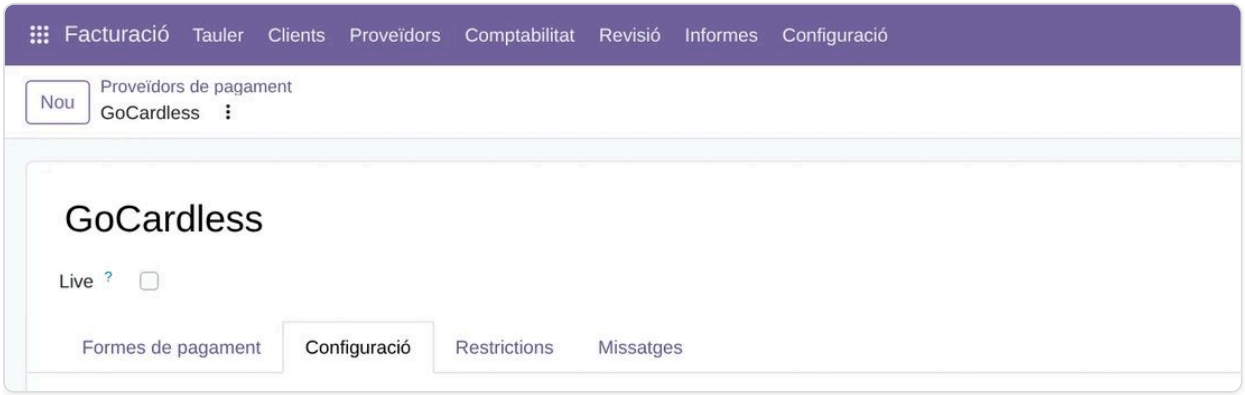
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb GoCardless. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 On viu dins d'Odoo

GoCardless no porta una app pròpia: és un proveïdor de pagament d'Odoo. Posa les seves pantalles a Facturació i a la pàgina de pagament que veu el teu client.

Facturació el proveïdor, les factures i les liquidacions

- **Configurar › Online Payments**: el proveïdor GoCardless, amb la connexió, els seus botons i el compte de les liquidacions.
- A la factura, cada cobrament de GoCardless és una transacció de pagament: l'obre el botó **Transacció de pagament**. **Paga** cobra contra el mandat que el client ja va signar.
- **Comptabilitat › GoCardless Payouts**: el que GoCardless ingressa al teu banc, amb el seu desglossament i el seu assentament.



Captura real d'Odoo 20. El proveïdor GoCardless, connectat al sandbox.

Clients el mandat de cada client

- El mandat es desa com a mètode de pagament del client, amb la seva referència de GoCardless. El mostra el botó **Mètodes de pagament desats** del contacte.
- Si un mandat deixa de ser vàlid, el client rep una nota i el seu comercial una activitat per demanar-ne un altre.

Configuració la subscripció i les tasques

- **Configuració › FlexigoTech Cloud**: la connexió de la base, la prova i la subscripció.
- **Configuració › Tècnic › Accions planificades** (mode desenvolupador): les dues tasques de GoCardless.

El teu client veu GoCardless a la pàgina de pagament de la seva factura o d'un enllaç de pagament: tria la domiciliació SEPA i signa el mandat a la pàgina de GoCardless (secció 7).

2 Abans de començar

El que necessites tenir abans d'instal·lar el connector.

- Odoo 17, 18, 19 o 20, Community o Enterprise, a Odoo.sh o al teu propi servidor. A Odoo Online no es poden instal·lar mòduls de tercers.
- No cal l'app de domiciliacions SEPA d'Odoo Enterprise: GoCardless desa el mandat i fa el cobrament.
- El teu compte de GoCardless. Per provar n'hi ha prou amb el sandbox; per cobrar de veritat cal el compte de producció. El pots crear en connectar. Les tarifes de GoCardless es paguen a GoCardless.
- Cobraments en euros per domiciliació SEPA Core. El mètode de pagament s'ofereix a clients dels països SEPA que porta el mòdul, Espanya inclosa.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta (secció 4).
- Un administrador d'Odoo: és l'únic que pot connectar o desconnectar GoCardless.

Qui pot fer què

Administrador d'Odoo (Configuració)	Connecta i desconnecta el compte, enganxa el token del mode avançat, importa mandats i anonimitza les dades.
Facturació / Administrador	Obre el proveïdor a **Configurar › Online Payments** i comptabilitza les liquidacions.
Facturació / Facturació	Registra pagaments amb el mandat desat i reintenta un cobrament fallit.

> GoCardless no cobra imports de menys d'1 €. Odoo atura el cobrament abans d'enviar-lo i ho diu.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_payment_gocardless**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_payment_gocardless` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), treu el filtre **Aplicacions** del cercador (ve posat per defecte i amaga els mòduls que no són aplicacions, com aquest), cerca «GoCardless» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigo_payment_gocardless` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, treu el filtre **Aplicacions** del cercador (ve posat per defecte i amaga els mòduls que no són aplicacions, com aquest), cerca «GoCardless» i prem **Activar**.

> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Facturació i els pagaments en línia d'Odoo. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

FlexigoTech Cloud fa la connexió en dos clics amb GoCardless i et passa els seus avisos a l'instant. El token del teu compte es desa al teu Odoo i els cobraments van directes del teu Odoo a GoCardless. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el botó de connectar no obre GoCardless.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el correu de qui accepta.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

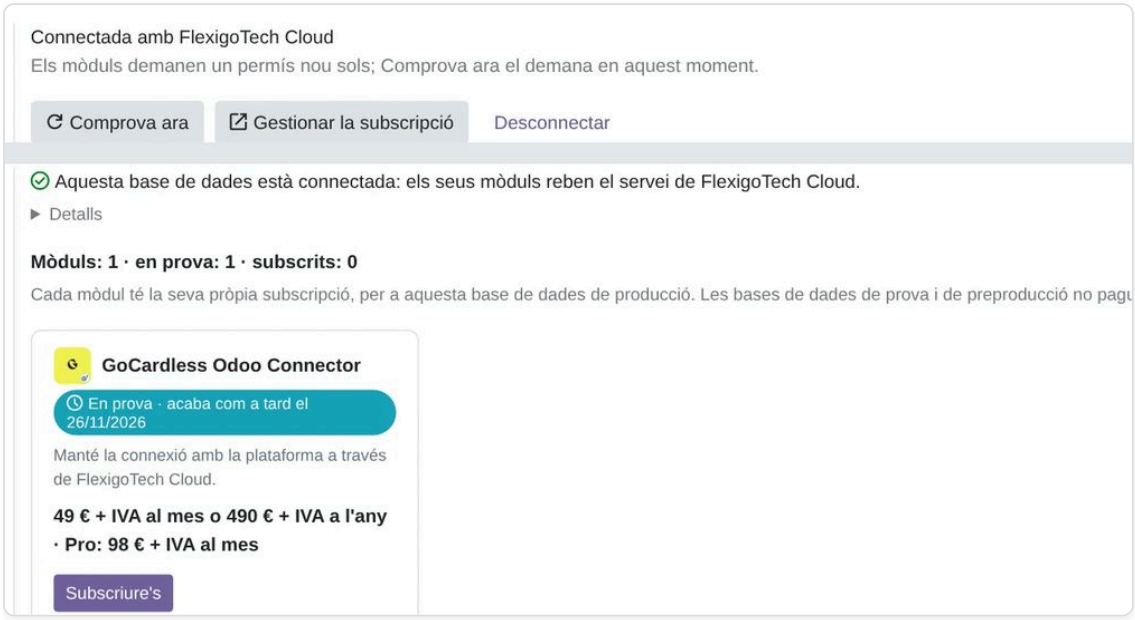
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, un codi del teu compte enllaça la base amb ell (val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** té una targeta per mòdul amb el seu estat, el seu preu i els seus botons. Des de la targeta, **Subscriure's** obre l'elecció del pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any); el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i GoCardless en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes de GoCardless
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes de GoCardless i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Cada organització de GoCardless connectada compta com un compte. El límit només frena una connexió nova: mai talla una que ja funciona. Si en acabar la prova no et subscrius, no es cobra res i les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís a l'instant (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

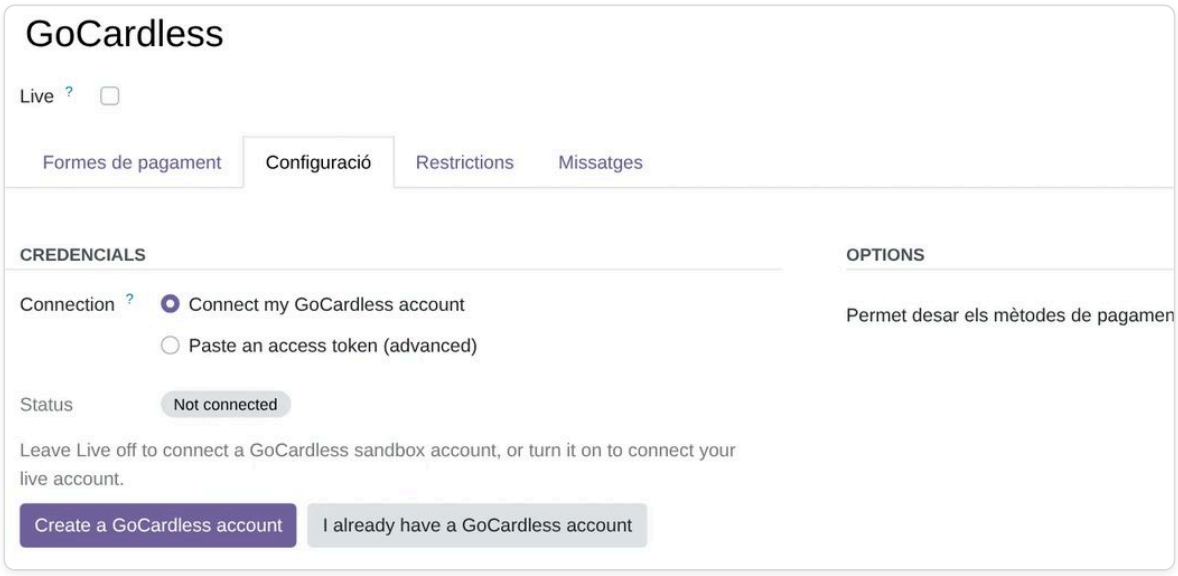
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

5 Connectar el teu compte de GoCardless

Dos clics des del proveïdor de pagament. Odoo et porta a GoCardless, autoritzes i tornes amb el compte connectat i els seus avisos ja preparats.

1 **Obre el proveïdor**

Facturació › Configurar › Online Payments i la targeta **GoCardless**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El proveïdor sense connectar: **Live** desactivat i els dos botons de connexió.

2 **Tria l'entorn amb Live**

Desactivat connecta un compte del sandbox de GoCardless, per provar. Activat connecta el teu compte de producció. Es tria abans de connectar: l'entorn del compte ha de coincidir.

3 **Prem I already have a GoCardless account**

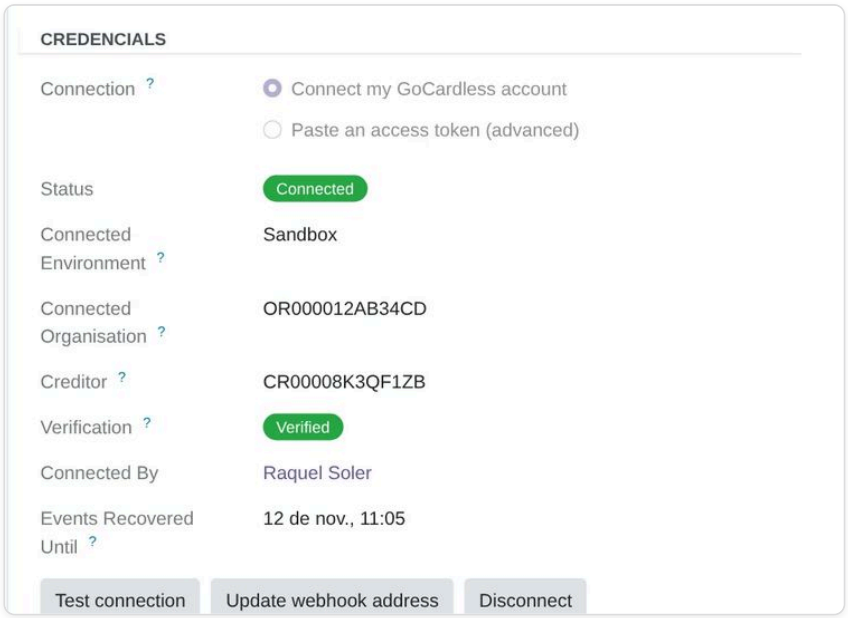
O **Create a GoCardless account** si encara no el tens. Odoo et porta a connect.flexigotech.com i de allà a GoCardless, amb el correu, el teu nom, l'empresa i el seu país ja posats.

4 **Autoritza a GoCardless**

Entra al teu compte o crea'n un i accepta. Tens 15 minuts: si tardes més, Odoo ho diu i cal tornar a prémer el botó.

5 **Tornes al proveïdor, connectat**

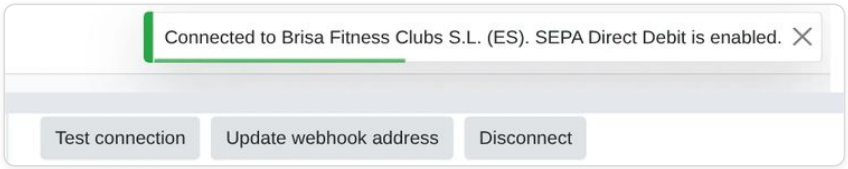
Status passa a **Connected**, amb l'entorn, l'organització, el creditor i la seva verificació. El token es desa al teu Odoo i GoCardless ja sap a quina adreça enviar els seus avisos.



- **Captura real d'Odoo 20.** Connectat al sandbox: organització, creditor verificat i qui va connectar.

6 Prem Test connection

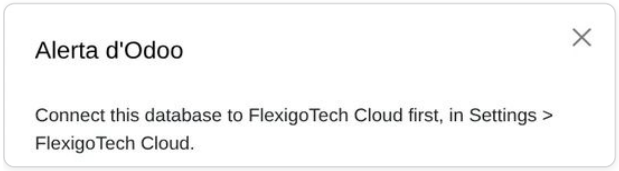
Llegeix el creditor a GoCardless i diu si té activada la domiciliació SEPA.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'avís de **Test connection** amb el creditor del compte.

Verification és la de GoCardless: només paga a comptes verificats. Si diu **Action required**, l'enllaç **Finish verification** obre la pàgina de GoCardless on s'acaba.

> Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud, els botons de connexió no obren GoCardless: Odoo mostra l'avís del núvol (secció 16).



- **Captura real d'Odoo 20.** Sense la base connectada a FlexigoTech Cloud, el botó de connexió dona aquest avís (en anglès: el mòdul no el tradueix).

Els botons d'un compte connectat

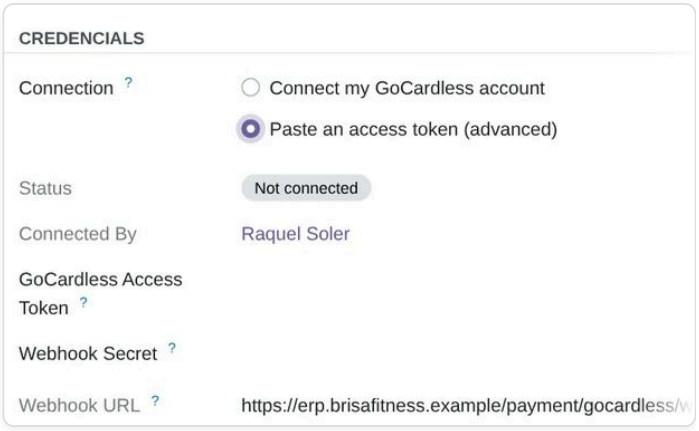
Update webhook address	Després de moure la base a un altre domini, GoCardless envia els seus avisos a l'adreça nova sense tornar a connectar.
Disconnect	Demana confirmació, revoca la connexió a GoCardless i esborra el token del teu Odoo. Fins tornar a connectar no es cobra res.

This database charges from now on	Només amb **Live** activat. Un compte de producció cobra des d'una sola base: fes-lo servir quan aquesta substitueix la que cobrava (secció 15).

Mode avançat: enganxar un token

A **Connection**, **Paste an access token (advanced)** és per a qui prefereix fer-ho a mà al panell de GoCardless. Hi crees un token d'accés i un webhook amb la **Webhook URL** que mostra Odoo, enganxes el token i el secret del webhook, i prems **Test connection**: el proveïdor passa a **Connected**.

En aquest mode GoCardless envia els seus avisos directament al teu Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** El mode avançat: token, secret i la URL que es dona a GoCardless.

MANUAL D'ÚS · GOCARDLESS

6 El proveïdor, camp per camp

El que el connector afegeix al formulari del proveïdor de pagament. La resta (mètodes de pagament, diari, missatges) és la d'Odoo.

Connexió	Connecta el teu compte (dos clics) o enganxa un token (avançat). Amb el compte connectat en dos clics ja no es canvia.
Estat	**Not connected**, **Connected**, **Disconnected in GoCardless** (algú va treure l'app a GoCardless) o **Copy of another database**.
Connected Environment	Sandbox o producció: el del compte connectat.
Connected Organisation i **Creditor**	L'organització de GoCardless i el creditor per al qual cobra. Es completen en connectar i en provar la connexió.
Verification	**Verified**, **In review by GoCardless** o **Action required**. GoCardless només paga a comptes verificats.
Connected By	Qui va connectar el compte. Rep les activitats si GoCardless desconnecta el compte.
Events Recovered Until	Fins quan la tasca de cada hora ha repassat els avisos de GoCardless.
GoCardless Access Token, **Webhook Secret** i **Webhook URL**	Només en el mode avançat. El token i el secret, només per a administradors.

Conciliació de liquidacions

Payout Journal	El diari de banc on s'anota cada liquidació.

GoCardless Bank Account	On arriba els diners: rep el net de cada liquidació.
Fees Account	La despesa de les comissions que GoCardless descompta.
Clearing Account	Guarda el cobrat fins que arriba la liquidació. Buit, fa servir el compte de cobraments pendents de la línia de GoCardless del diari de pagaments.

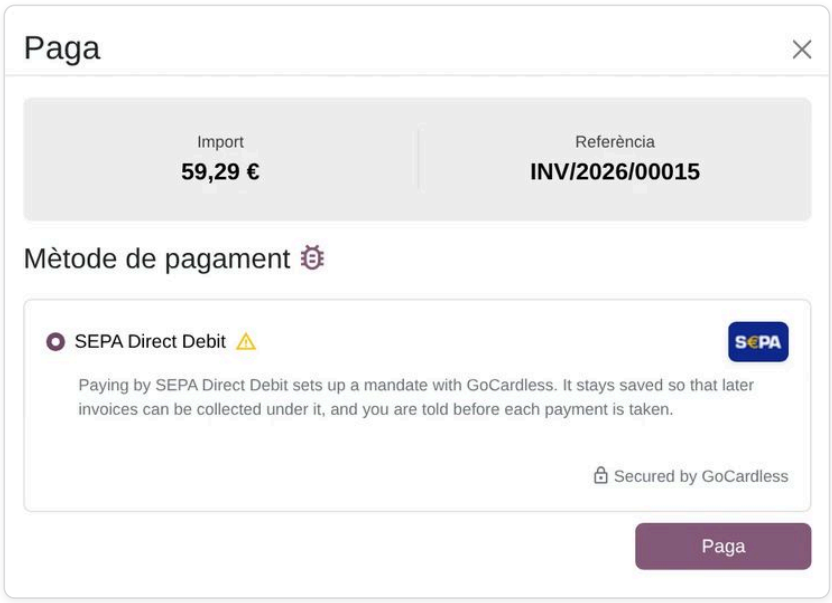
A sota, **Import payouts now**, **Import existing mandates** i **Anonymise the GoCardless data** (seccions 12, 13 i 17). En instal·lar-se, el mòdul posa a **Missatges** un text per al teu client: en pagar per domiciliació SEPA es crea un mandat que es desa per a les factures següents, i se l'avisa abans de cada cobrament.

7 Com paga el teu client

Des de la pàgina de la seva factura al portal o des d'un enllaç de pagament. La primera vegada signa el mandat; amb ell es cobren també les factures següents.

1 **Obre la factura i prem Pagar ara**

Al portal d'Odoo o amb l'enllaç de pagament que li envies.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra de pagament de la factura amb la domiciliació SEPA de GoCardless.

2 **Tria SEPA Direct Debit i prem Paga**

GoCardless surt si el proveïdor està connectat i en l'entorn que marca **Live**. En el sandbox, Odoo posa un avís de mode de prova al costat del mètode.

3 **Signa el mandat a la pàgina de GoCardless**

Odoo crea a GoCardless la petició del mandat i el porta a la seva pàgina, amb el seu nom, el seu correu i la seva adreça ja posats, i en el seu idioma si GoCardless el té.

4 **Torna a Odoo**

El mandat queda desat com el seu mètode de pagament i Odoo crea el cobrament contra ell. La transacció es queda **Pendent** fins que el banc cobra.

> El mandat sempre es desa com a mètode de pagament del client: GoCardless li diu a la seva pàgina que els cobraments següents es faran amb ell.

Si el client tanca la pàgina de GoCardless sense signar, la factura continua amb el seu botó de pagar. Si cancel·la o falla la signatura, la transacció es cancel·la.

8 Cobrar des d'Odoo amb el mandat desat

Per a les factures següents no cal que el client faci res.

1. **Obre la factura i prem Paga**

   La factura ha d'estar publicada i sense pagar.

2. **Tria el mètode GoCardless**

   El diari és el de banc del proveïdor. Odoo posa a **Token de pagament desat** el mandat del client.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra **Paga** amb el mètode GoCardless i el mandat desat del client.

3. **Prem Crear pagament**

   Odoo anota el pagament i envia el cobrament a GoCardless contra el mandat, amb Success+ demanat. La transacció queda **Pendent** amb la seva data de càrrec.

> La factura surt pagada en quan registres el pagament, encara que el banc encara no hagi cobrat: així ho fa Odoo amb els pagaments amb un mètode desat. Si GoCardless no aconsegueix cobrar, Odoo cancel·la aquest pagament i la factura torna a estar oberta (secció 10).

9 Seguir cada cobrament

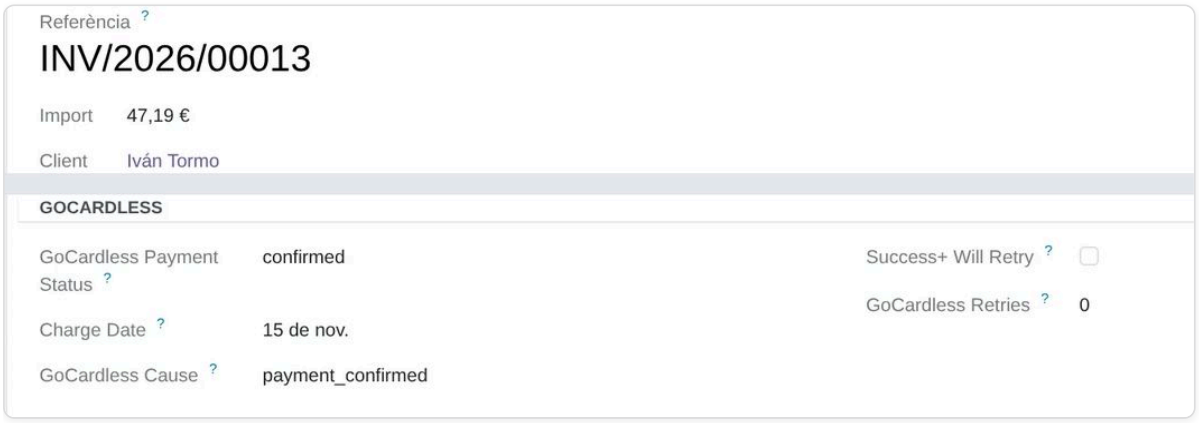
Cada cobrament és una transacció de pagament d'Odoo. S'obre des de la seva factura, amb el botó **Transacció de pagament**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una factura cobrada per GoCardless: el botó **Transacció de pagament** obre el seu cobrament.

A GOCARDLESS	A ODOO	QUÈ PASSA
Esperant aprovació, pendent d'enviament o enviat	**Pendent**	El banc encara no ha cobrat.
Confirmat o liquidat	**Confirmat**	Odoo crea el pagament i el lliga amb la factura en la següent passada de la seva tasca diària de pagaments.
Fallit, cancel·lat o rebutjat	**Error**	Si ja hi havia un pagament, es cancel·la i la factura torna a estar oberta (secció 10).
Fallit amb Success+	**Pendent**	GoCardless ho reintentarà sol.
Retornat pel banc	**Error**	El pagament es cancel·la i la factura s'obre amb una nota.

A la transacció, el grup **GoCardless** diu l'estat del pagament a GoCardless, la data de càrrec, la causa de l'últim canvi, si Success+ ho reintentarà i quantes vegades s'ha reintentat.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un cobrament confirmat amb la seva data de càrrec.

> Confirmat encara no és diners teus per sempre. Un fallo tardà o una devolució del banc poden arribar després: Odoo passa aleshores el cobrament a error, cancel·la el pagament i torna a obrir la factura.

10 Quan un cobrament falla

GoCardless diu per què va fallar i si ho reintentarà. Odoo ho mostra a la transacció i a la factura.

Success+ ho reintenta sol

Si GoCardless avisa que Success+ reintentarà el cobrament, la transacció es queda **Pendent** amb la nova data de càrrec. No cal fer res: reintentar-ho també a mà només afegiria una comissió.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un cobrament que Success+ torna a passar: reintent 1 de 3 i la seva data.

Reintentar el cobrament a mà

Si no es reintenta sol, **Retry collection** demana a GoCardless que ho cobri una altra vegada, amb una confirmació perquè pot tenir comissió. GoCardless permet tres reintents per cobrament. El botó només surt quan es pot: cobrament fallit, sense Success+ en marxa i amb el mandat encara vàlid.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un cobrament fallit per falta de fons, amb el botó **Retry collection**.

Devolució del banc

Si el client demana al seu banc que li retorni un cobrament, GoCardless ho comunica i ho descompta d'una liquidació futura. Odoo passa la transacció a error, cancel·la el seu pagament i torna a obrir la factura, amb una nota.

Mandat que deixa de valer

Si el banc tanca el compte o el client anul·la el mandat, Odoo l'arxiva, deixa una nota al client i crea una activitat per al seu comercial (o per a qui va connectar GoCardless, o l'administrador). Demana al client un mandat nou: el signarà en pagar la seva propera factura.

En el sandbox, **Reinstate mandate (sandbox)** demana a GoCardless que reactivi un de cancel·lat, fallit o caducat. En producció GoCardless no ho deixa fer des d'aquesta connexió: cal un mandat nou.

MANUAL D'ÚS · GOCARDLESS

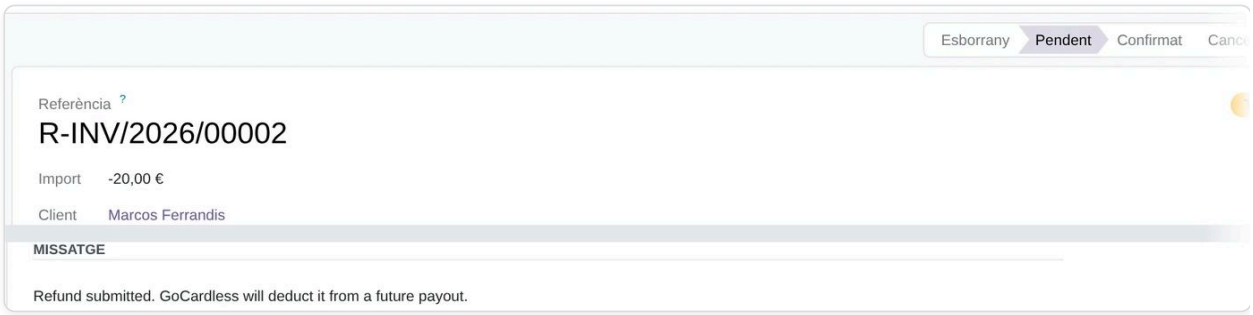
11 Tornar diners al teu client

Les devolucions totals o parcials d'un cobrament es fan des del seu pagament a Odoo.

1. **Obre el pagament del cobrament i prem Abonament**
   El botó surt en pagaments amb alguna cosa per tornar.

2. **Posa l'import i confirma**
   Odoo crea una transacció de devolució i l'envia a GoCardless.

3. **Espera GoCardless**
   La devolució es queda **Pendent** amb «Refund submitted. GoCardless will deduct it from a future payout.» Passa a feta quan GoCardless la paga.



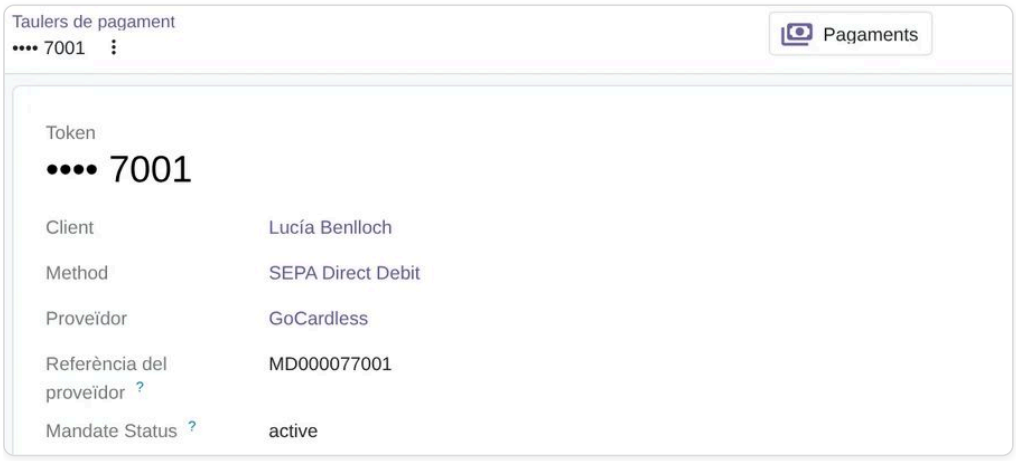
- **Captura real d'Odoo 20.** Una devolució parcial enviada a GoCardless.

> Un cobrament no es pot tornar fins que s'ha liquidat: GoCardless demana almenys 2 dies des del càrrec. Millor espera una setmana: si el cobrament falla després, li hauries tornat els diners dues vegades.

Si GoCardless no aconsegueix pagar la devolució, la transacció passa a error i s'anul·la el seu pagament.

12 Mandats

Cada mandat és un mètode de pagament desat d'Odoo. Es veu al contacte del client, amb el botó **Mètodes de pagament desats**.

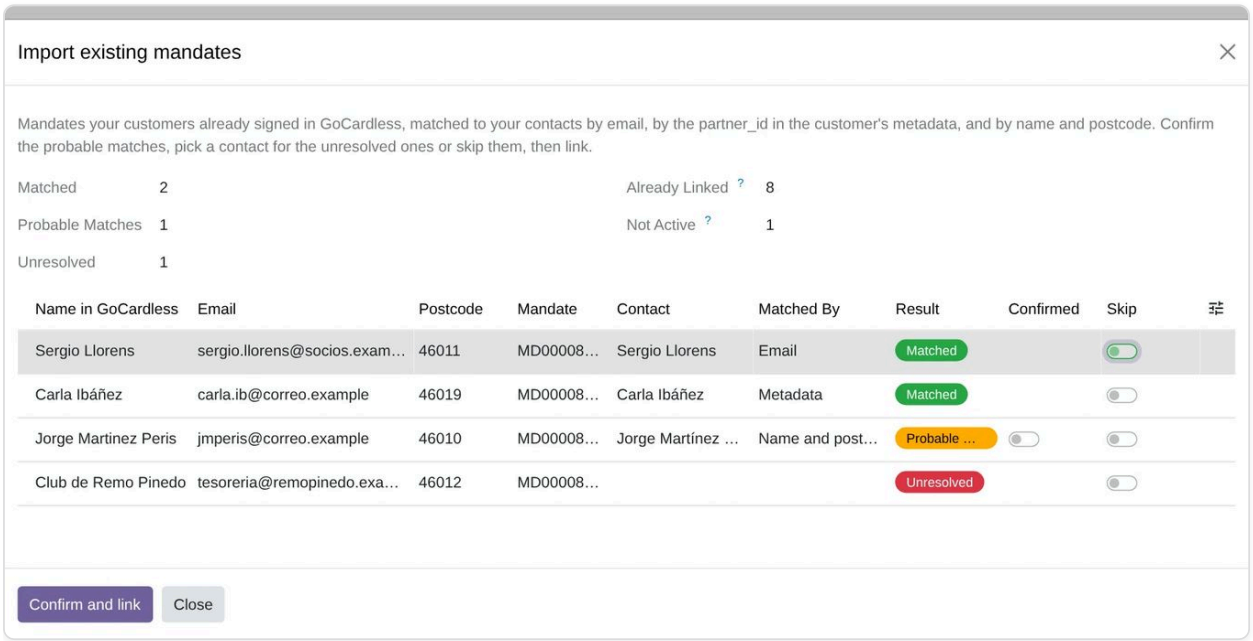


- **Captura real d'Odoo 20.** El mandat d'un client, amb el seu estat a GoCardless.

Mandate Status	L'últim que va enviar GoCardless: enviat, actiu, cancel·lat, caducat…
GoCardless Customer	El client de GoCardless que va signar el mandat (en els mandats importats).
Linked By i **Linked On**	Com i quan es va aparellar un mandat importat amb el contacte.

Importar mandats existents

Si els teus clients ja han signat mandats a GoCardless, **Import existing mandates** (al proveïdor) els porta sense demanar-los que tornin a signar. Només els actius o pendents d'enviament; els cancel·lats, caducats o fallits es compten a part.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els mandats de GoCardless aparellats amb els teus contactes.

- Per email: el del client de GoCardless és el d'un únic contacte.

- Per metadades: el `partner_id` de les metadades del client és l'identificador o la referència d'un contacte.
- Per nom i codi postal: coincidència probable, que confirmes tu.
- Sense resoldre: tries el contacte o l'omets.

Confirm and link desa els mandats aparellats com a mètode de pagament de cada contacte. No s'envia res a GoCardless.

MANUAL D'ÚS · GOCARDLESS

13 Liquidacions

Una liquidació és la transferència de GoCardless al teu banc: el cobrat menys les seves comissions, devolucions i devolucions de banc. L'extracte només diu el net; el desglossament explica la línia.

Són a **Facturació › Comptabilitat › GoCardless Payouts**. A Odoo Community el menú **Comptabilitat** només surt a qui té «Mostra les funcions comptables completes»: amb el mode desenvolupador, es marca a l'usuari, pestanya **Permisos d'accés**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les liquidacions importades, amb el seu net, comissions i assentament.

Portar-les

Import payouts now, al proveïdor, porta les liquidacions noves amb el seu desglossament. La tasca diària **GoCardless: import payouts** fa el mateix, però ve apagada: activa-la a **Configuració › Tècnic › Accions planificades** si vols que s'importin soles cada dia.

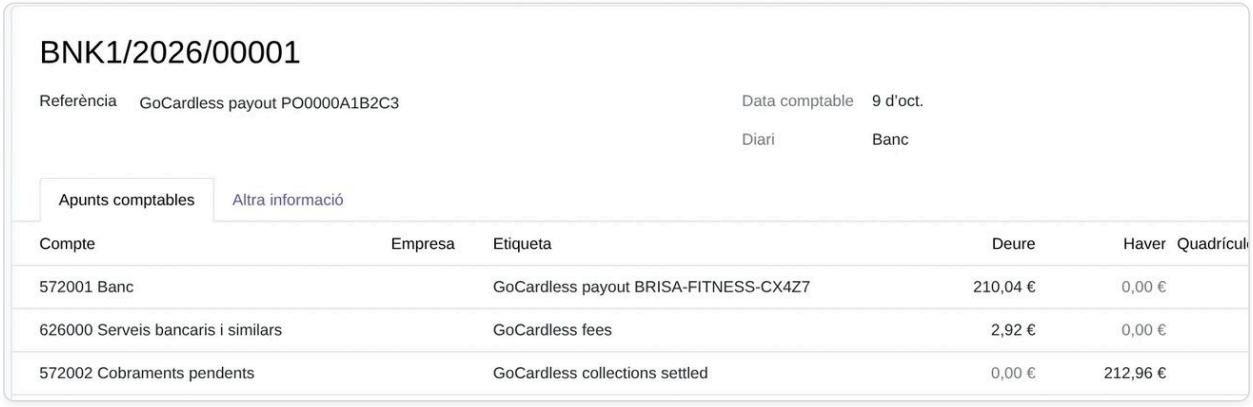
Revisar-les i comptabilitzar-les



- **Captura real d'Odoo 20.** Una liquidació amb el seu desglossament: cobraments liquidats i comissions.

Si el desglossament no suma el net, la línia surt en vermell i el formulari ho avisa: no la comptabilitzis fins a saber la diferència. Amb la **Payout reconciliation** del proveïdor omplerta, **Post to accounting** anota la liquidació

en un assentament quadrat: el net al banc, les comissions al seu compte i el cobrat contra el compte pont. Després casa els pagaments d'aquests cobraments i les factures passen a pagades.



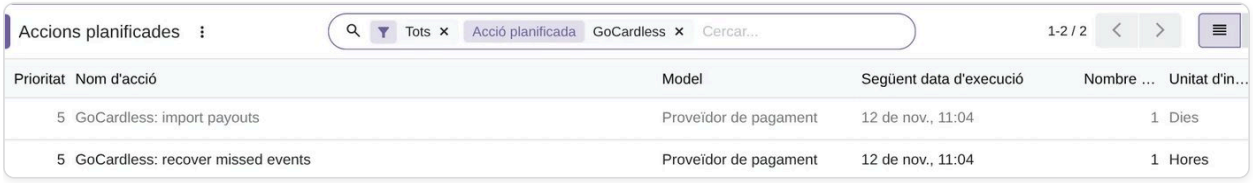
- **Captura real d'Odoo 20.** L'assentament de la liquidació: banc, comissions i cobraments liquidats.

> Comptabilitzar és manual a propòsit: ho decideix qui porta la teva comptabilitat. Només es pot fer amb la liquidació pagada i quadrada.

MANUAL D'ÚS · GOCARDLESS

14 El que passa sol

GoCardless avisa al teu Odoo de cada canvi. Amb la connexió en dos clics, els avisos arriben per connect.flexigotech.com; en el mode avançat, directes de GoCardless. A més, aquestes tasques programades:



- **Captura real d'Odoo 20.** Les tasques de GoCardless a Accions planificades: la de les liquidacions, apagada.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
GoCardless: recover missed events	1 hora	Repassa els avisos de GoCardless des de l'última vegada, per si algun no ha arribat, i reenvia amb la mateixa clau el que GoCardless no ha contestat. Activa des de la instal·lació.
GoCardless: import payouts	1 dia	Porta les liquidacions noves. Apagada en instal·lar.
Payment: Run Post-processing (d'Odoo)	1 dia	Crea el pagament de cada cobrament fet i el casa amb la seva factura. Només mira els cobraments que han canviat en les últimes 24 hores. En mode desenvolupador, **Post-process** a la transacció ho fa al moment.
FlexigoTech Cloud: renovar el permís de servei	6 hores	Renova el permís del servei de cada mòdul.
FlexigoTech Cloud: vigilància dels mòduls	6 hores	Envia la salut del connector: comptadors i errors, sense dades dels teus clients.

Un avís ja aplicat no s'aplica dues vegades, i un d'una altra organització de GoCardless s'ignora.

MANUAL D'ÚS · GOCARDLESS

15 Còpies de la base i canvi de servidor

Un compte de producció de GoCardless cobra des d'una sola base de dades.

- Una còpia (staging, una restauració amb un altre identificador) no fa servir la connexió de l'original: el proveïdor diu **Copy of another database** i no cobra. Per provar-hi, enganxa un token del sandbox al mode avançat o connecta amb **Live** desactivat.
- Si una altra base passa a ser la que cobra (un servidor nou), prem-hi **This database charges from now on**, amb **Live** activat i el token de producció d'aquella base. Amb la connexió en dos clics, l'altra base deixa de cobrar al seu proper cobrament.
- En el mode avançat l'altra base no s'atura des d'aquí: desactiva el seu token a GoCardless (Developers › Access tokens) abans que torni a cobrar.
- Si només canvia el domini de la mateixa base, **Update webhook address** n'hi ha prou.

> Si canvies **Live** amb un compte ja connectat, el proveïdor avisa en vermell que el compte és de l'altre entorn i deixa d'ofrir-se en pagar. Desconnecta'l i connecta el de l'entorn correcte.

MANUAL D'ÚS · GOCARDLESS

16 Errors i avisos

Els missatges que pot donar-te el connector, per què surten i què fer. El text és el que ensenya Odoo: en anglès, perquè el mòdul no està traduït al català (també els avisos de FlexigoTech Cloud i el de l'enllaç caducat).

MISSATGE	PER QUÈ SURT	QUÈ FER
Connect this database to FlexigoTech Cloud first, in Settings > FlexigoTech Cloud.	La base no està connectada al núvol.	Connecta-la i comença la prova (secció 4).
Your FlexigoTech Cloud subscription does not cover GoCardless right now: see why in Settings > FlexigoTech Cloud...	La prova s'ha acabat o la subscripció no està al dia.	Mira la targeta de GoCardless a Configuració i subscriu-te.
Your FlexigoTech Cloud subscription covers ... GoCardless account(s), and they are all connected.	Connectes una organització més de les que cobreix el teu pla.	Desconnecta una que no facis servir o passa al pla Pro.
FlexigoTech Cloud has this database as a test copy...	La base està registrada com a còpia de proves.	Connecta el sandbox: **Live** desactivat.
The connection took longer than 15 minutes. Press Connect again.	L'enllaç de connexió ha caducat.	Prem un altre cop el botó de connexió.
Only an administrator can connect or disconnect GoCardless.	Ho intenta un usuari sense drets d'administrador.	Que ho faci un administrador d'Odoo.

MISSATGE	PER QUÈ SURT	QUÈ FER
This database is a copy of the one that connected this GoCardless account, so it does not use that connection...	La base és una còpia de la que cobra.	Mira la secció 15.
Another database collects with this live GoCardless account...	El compte de producció està lligat a una altra base.	Si aquesta és la que ha de cobrar, **This database charges from now on**.
This provider was connected to the GoCardless .... Disconnect...	Vas canviar **Live** després de connectar.	Desconnecta i connecta el compte de l'entorn correcte.
GoCardless no cobra imports inferiors a 1.0...	La factura o el pagament és de menys d'1 €.	Cobra-ho d'una altra manera.
GoCardless cannot refund a collection until it has settled...	Han passat menys de 2 dies des del càrrec.	Espera i torna-ho a intentar.
The customer's GoCardless mandate is ..., so it cannot be charged. Ask the...	El mandat està cancel·lat, caducat o fallit.	Demana al client un mandat nou.
Aquest cobrament ja s'ha reintentat 3 vegades...	S'han esgotat els reintents de GoCardless.	Contacta amb el client.
Set up the GoCardless accounting configuration first. Missing: ...	Falta un camp de **Payout reconciliation**.	Omple'l al proveïdor (secció 6).
The breakdown of this payout does not add up to the amount paid...	Falta una partida al desglossament.	Torna a importar o revisa amb GoCardless abans de comptabilitzar.
GoCardless no va respondre... Es tornarà a enviar, de forma segura, en menys d'una hora.	GoCardless no va contestar en crear el cobrament o la devolució.	Res: la tasca de cada hora ho reenvia amb la mateixa clau i no es cobra dues vegades.
GoCardless rejected the request. ...	GoCardless ha dit que no. Darrere hi va el seu motiu i el seu número de petició.	Corregeix el que diu; si no és clar, envia'ns el text complet.

MANUAL D'ÚS · GOCARDLESS

17 Desinstal·lar o deixar la subscripció

Si deixes la subscripció

S'atura el que dona FlexigoTech Cloud: la connexió en dos clics, el pas dels avisos de GoCardless per connect.flexigotech.com, la vigilància i el suport. Els teus mandats, cobraments i liquidacions es queden al teu Odoo.

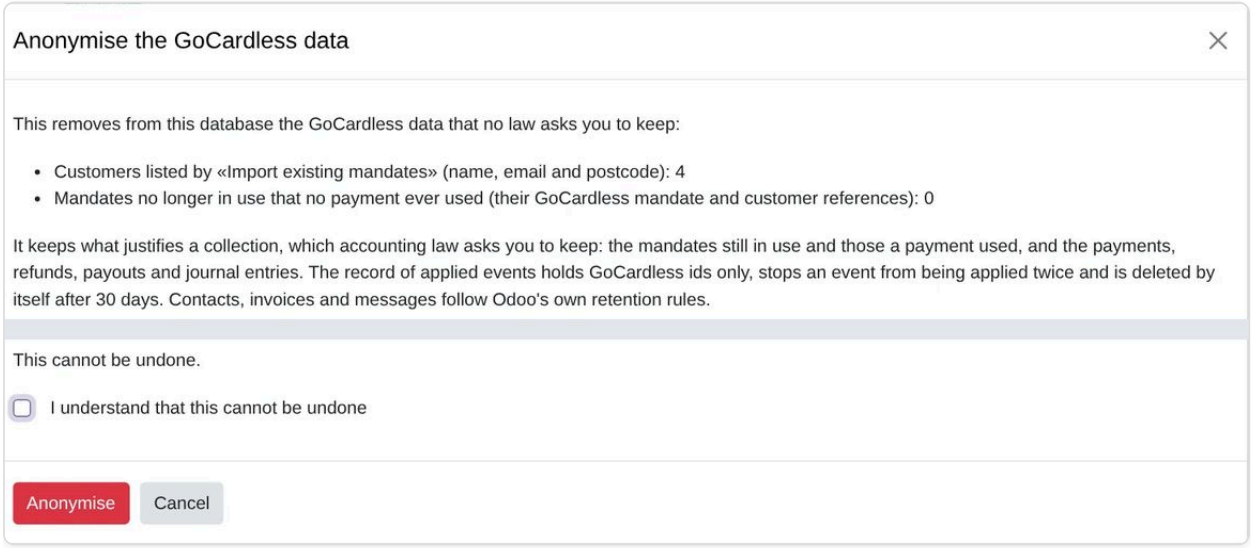
Si desconnectes o desinstal·les

Disconnect, al proveïdor, revoca la connexió a GoCardless i esborra el token del teu Odoo. En desinstal·lar el mòdul, Odoo torna el proveïdor al seu estat de fàbrica i esborra les taules del mòdul, com les liquidacions. Les transaccions, els pagaments i les factures són d'Odoo i es queden.

Anonimitzar les dades de GoCardless

Anonymise the GoCardless data esborra el que cap llei exigeix conservar: les llistes de **Import existing mandates** i les referències dels mandats que ja no s'utilitzen i que mai van cobrar res.

Guarda el que justifica un cobrament: els mandats en ús o usats, els cobraments, les devolucions, les liquidacions i els seus assentaments. Cal marcar la casella de confirmació: no es pot desfer.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'anonimitzar, amb el que esborra.

Desconnectar a Ajustos › FlexigoTech Cloud desconnecta la base, però no cancel·la la subscripció: cancel·la-la des de la targeta del mòdul o des del teu compte a app.flexigotech.com.

MANUAL D'ÚS · GOCARDLESS

18 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu
Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web
La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-gocardless-odoo.html

A Odoo Apps
La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

GoCardless és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).