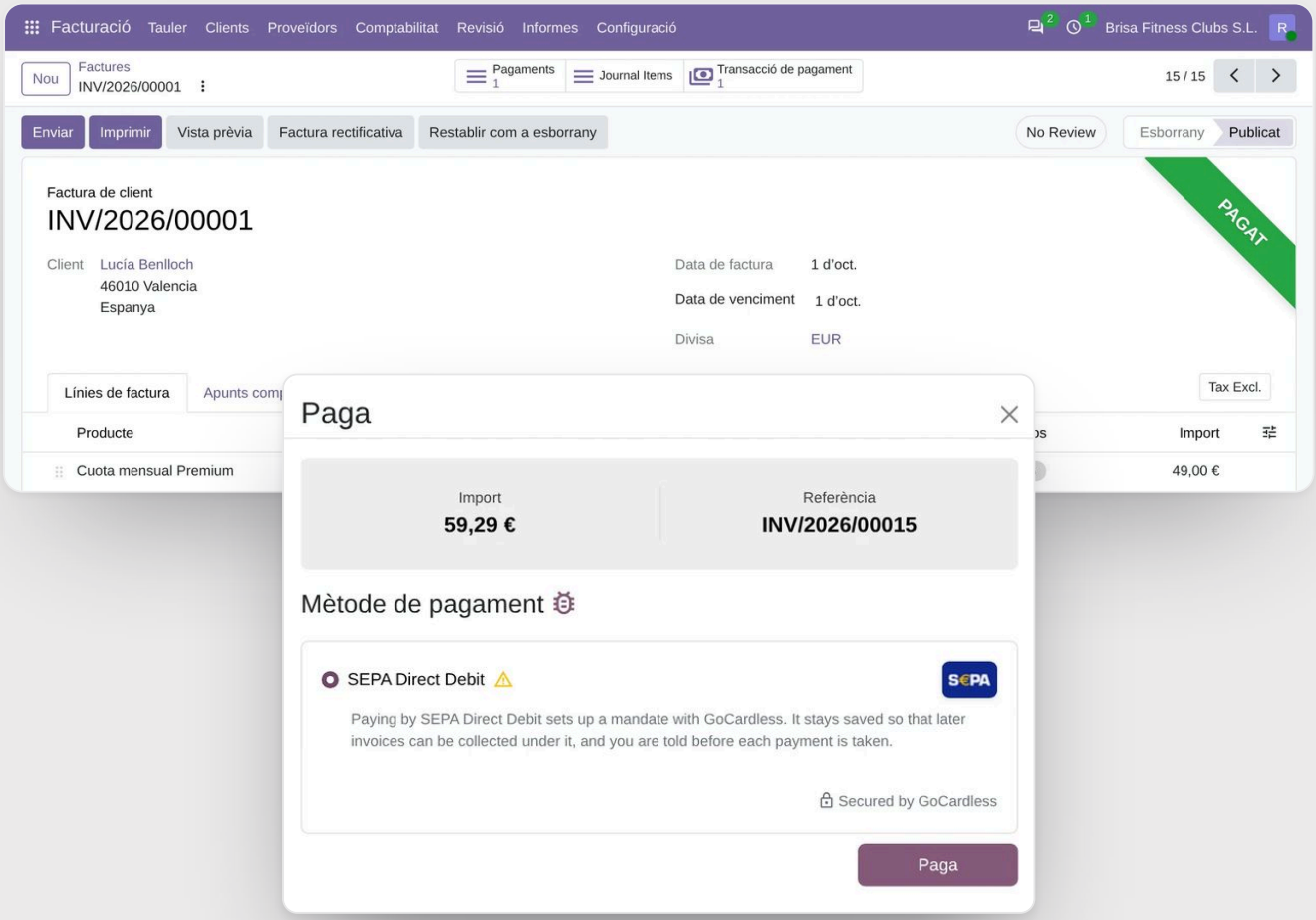
GUIA DEL CONNECTOR · COBRAMENTS I PAGAMENTS

Connector GoCardless per a Odoo

El teu client signa el mandat una vegada i Odoo li cobra les factures contra aquest mandat.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. Una factura d'Odoo cobrada amb GoCardless i, davant, la finestra de pagament del portal amb la domiciliació SEPA.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus a la teva Odoo	4
4	Com funciona: la teva Odoo, FlexigoTech Cloud i GoCardless	5
5	La primera vegada: el teu client signa el mandat	6
6	Les factures següents: cobrar amb el mandat desat	7
7	L'estat de cada cobrament	8
8	Quan falla un cobrament	9
9	Reemborsar al teu client	11
10	Mandats: veure'ls, perdre'ls i importar-los	12
11	Liquidacions i comptabilitat	13
12	Fluxos d'extrem a extrem	15
13	Quines dades s'intercanvien	16
14	Què passa sol: avisos i tasques programades	17
15	Requisits i posada en marxa	18
16	El proveïdor de pagament i com ve	20
17	Seguretat i per on passen les teves dades	21
18	Diverses empreses, sandbox i còpies de la base	22
19	Errors habituals i com es resolen	23
20	Altres maneres de fer-ho	24
21	Plans, preu, suport i prova	25
22	Preguntes freqüents	26
23	Glossari	27
24	Llista de comprovació per començar	28
25	Parlem-ne	29

Aquesta guia descriu la versió 20.0.1.1.8 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit b2f58d2). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb GoCardless. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

Per a empreses que facturen en euros des d'Odoo i volen cobrar per domiciliació bancària SEPA a través de GoCardless, sense preparar remeses ni perseguir transferències.

> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, els botons de connexió no obren GoCardless.

GoCardless és una plataforma de cobraments per domiciliació bancària. El teu client t'autoritza una vegada a cobrar-li al seu compte (el mandat) i GoCardless fa cada cobrament, avisa de com va i t'ingressa els diners al teu banc. Sense connector, algú crea cada cobrament al tauler de GoCardless, mira quan arriba el diner i apunta a mà a Odoo quines factures estan pagades, quines han fallat i quines comissions s'ha quedat GoCardless.

El connector posa GoCardless dins d'Odoo com un proveïdor de pagament més. El teu client signa el mandat en pagar la seva primera factura des del portal, i les següents les cobres tu des de la factura, contra aquest mandat. Cada canvi que avisa GoCardless (cobrat, fallit, retornat, reintentat) es veu a la transacció i a la factura, i les liquidacions arriben amb el seu desglossament per comptabilitzar-les.

Segons la teva empresa

Empresa que cobra quotes o serveis cada mes	El client signa el mandat una vegada. Cada factura nova es cobra des d'Odoo amb **Paga**, sense que el client hagi de fer res.
Empresa que ja cobra amb GoCardless	**Import existing mandates** porta els mandats ja signats i els empareja amb els teus contactes, sense demanar una altra signatura.
Empresa que envia factures amb enllaç de pagament	El client paga des del portal o des de l'enllaç: tria la domiciliació SEPA i signa a la pàgina de GoCardless.
Empresa amb diverses societats	Un proveïdor GoCardless per empresa d'Odoo, cadascun amb el seu compte. Cada avís de GoCardless arriba al proveïdor que toca.

Què no fa

- Només cobra per domiciliació SEPA Core i en euros. No cobra amb targeta ni amb altres esquemes de GoCardless, com Bacs.
- No crea els plans de cobrament periòdic de GoCardless: cada cobrament surt d'una factura d'Odoo.
- Les liquidacions es porten amb un botó. La tasca diària que les importa està apagada i l'encens tu si la vols.
- No comptabilitza res pel seu compte: la liquidació es comptabilitza quan ho decideix qui porta la teva comptabilitat.
- No funciona a Odoo Online, que no deixa instal·lar mòduls de tercers.

2 El connector en xifres

Les xifres surten del codi de la versió publicada.

4
versions d'Odoo: 17, 18, 19 i 20

29
països als quals s'ofereix la domiciliació SEPA

3
reintents d'un cobrament fallit, el màxim de GoCardless

200+
proves automàtiques en verd (Odoo 17 a 20)

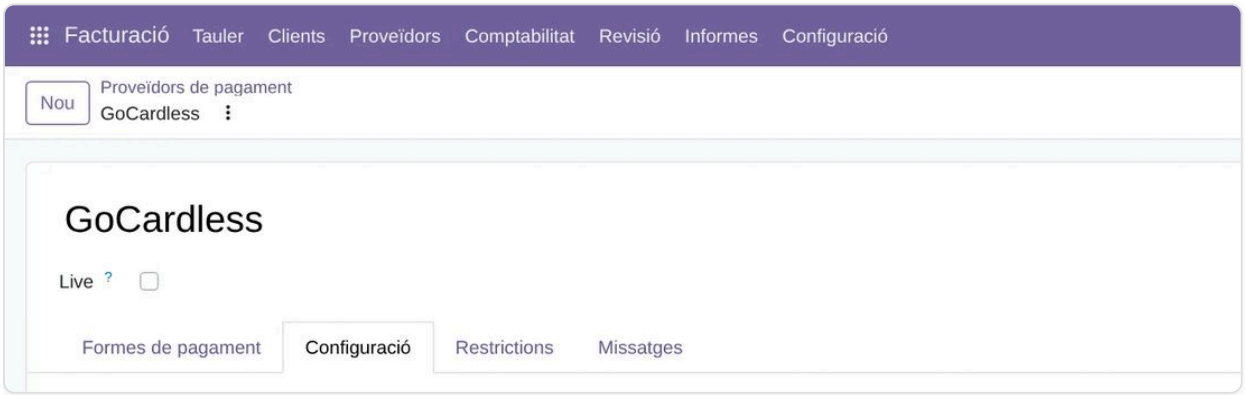
La pàgina on el teu client signa el mandat és la de GoCardless. Surt en l'idioma del client si és un dels 11 que el connector pot demanar: castellà, anglès, alemany, francès, italià, portuguès, neerlandès, danès, noruec, suec i eslovè. Amb un altre idioma, la tria GoCardless.

3 On ho veus a la teva Odoo

GoCardless no porta una app pròpia: és un proveïdor de pagament d'Odoo. Les seves pantalles són a Facturació, al contacte del client i a la pàgina de pagament que veu el teu client.

Facturació el proveïdor, les factures i les liquidacions

- **Configurar › Online Payments**: el proveïdor GoCardless, amb la connexió, els seus botons i el compte de les liquidacions.
- A la factura, cada cobrament de GoCardless és una transacció de pagament: l'obre el botó **Transacció de pagament**. **Paga** cobra contra el mandat que el client ja va signar.
- **Comptabilitat › GoCardless Payouts**: el que GoCardless ingressa al teu banc, amb el seu desglossament i el seu assentament.



Captura real d'Odoo 20. El proveïdor GoCardless, connectat al sandbox.

Clients el mandat de cada client

- El mandat es desa com a mètode de pagament del client, amb la seva referència de GoCardless. El mostra el botó **Mètodes de pagament desats** del contacte.

- Si un mandat deixa de valer, el client rep una nota i el seu comercial una activitat per demanar-ne un altre.

Ajustos la subscripció i les tasques

- **Configuració › FlexigoTech Cloud**: la connexió de la base, la prova i la subscripció.
- **Configuració › Tècnic › Accions planificades** (mode desenvolupador): les dues tasques de GoCardless.

El teu client veu GoCardless a la pàgina de pagament de la seva factura o d'un enllaç de pagament. Allà tria la domiciliació SEPA i signa el mandat a la pàgina de GoCardless.

GUIA DEL CONNECTOR · GOCARDLESS

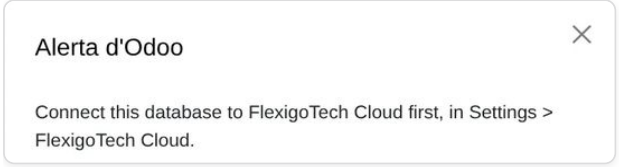
4 Com funciona: la teva Odoo, FlexigoTech Cloud i GoCardless

Els cobraments van de la teva Odoo a GoCardless. FlexigoTech Cloud fa la connexió i et passa els avisos de GoCardless.

QUÈ	PER ON VA
Connectar el teu compte (dos clics)	De la teva Odoo a GoCardless a través de connect.flexigotech.com. Torna amb el token del teu compte, que es desa a la teva Odoo.
Demanar el mandat i cada cobrament	Directe de la teva Odoo a GoCardless, amb el token del teu compte.
Reemborsaments, liquidacions i mandats ja signats	Directe de la teva Odoo a GoCardless.
Avisos de GoCardless (cobrat, fallit, retornat...)	De GoCardless a la teva Odoo a través de connect.flexigotech.com. La teva Odoo comprova la signatura de cada avís abans d'aplicar-lo.
Avisos que no han arribat	La teva Odoo els demana a GoCardless cada hora.
Permís del servei i vigilància	De la teva Odoo a FlexigoTech Cloud cada 6 hores: l'estat del mòdul, comptadors i errors, sense dades dels teus clients.

Els diners no passen per FlexigoTech: GoCardless cobra al compte del teu client i et liquida al teu banc.

Fins que la base té la prova o la subscripció, el proveïdor no obre GoCardless i mostra l'avís del núvol.



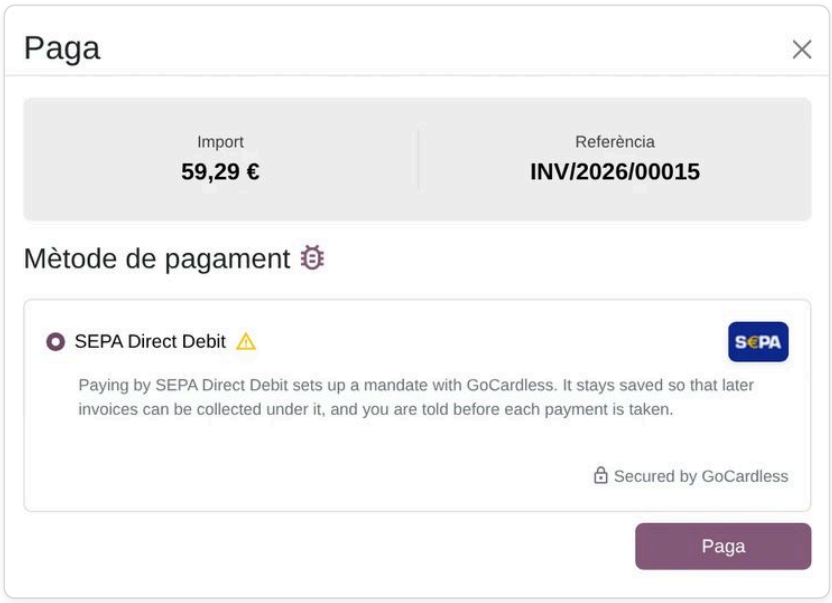
- **Captura real d'Odoo 20.** L'avís del proveïdor quan la base encara no està connectada a FlexigoTech Cloud.

5 La primera vegada: el teu client signa el mandat

Des de la pàgina de la seva factura al portal o des d'un enllaç de pagament. La primera vegada signa el mandat, i amb ell es cobren també les factures següents.

1 **Obre la factura i prem Pagar ara**

Al portal d'Odoo o amb l'enllaç de pagament que li envies.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra de pagament de la factura amb la domiciliació SEPA de GoCardless.

2 **Tria SEPA Direct Debit i prem Paga**

GoCardless surt si el proveïdor està connectat i a l'entorn que marca **Live**.

3 **Signa el mandat a la pàgina de GoCardless**

Odoo demana el mandat a GoCardless i el porta a la seva pàgina, amb el seu nom, el seu correu i la seva adreça ja posats.

4 **Torna a Odoo**

El mandat queda desat com a mètode de pagament i Odoo crea el cobrament contra ell. La transacció es queda **Pendent** fins que el banc cobra.

> El mandat sempre es desa com a mètode de pagament del client. GoCardless li ho diu a la seva pàgina: els cobraments següents es faran amb ell.

En instal·lar-se, el mòdul posa al proveïdor un missatge per al teu client: en pagar per domiciliació SEPA es crea un mandat que es desa per a les factures següents, i se l'avisa abans de cada cobrament.

Si el client tanca la pàgina de GoCardless sense signar, la factura continua amb el seu botó de pagar. Si cancel·la o falla la signatura, la transacció es cancel·la.

6 Les factures següents: cobrar amb el mandat desat

Per a les factures següents no cal que el client faci res.

1. **Obre la factura i prem Paga**

   La factura ha d'estar publicada i sense pagar.

2. **Tria el mètode GoCardless**

   El diari és el de banc del proveïdor. Odoo posa a **Token de pagament desat** el mandat del client.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra **Paga** amb el mètode GoCardless i el mandat desat del client.

3. **Prem Crear pagament**

   Odoo anota el pagament i envia el cobrament a GoCardless contra el mandat. La transacció queda **Pendent** amb la seva data de càrrec.

> La factura surt pagada en el moment que registres el pagament, encara que el banc no hagi cobrat: així ho fa Odoo amb els pagaments amb un mètode desat. Si GoCardless no aconsegueix cobrar, Odoo cancel·la aquest pagament i la factura torna a estar oberta.

Cada cobrament porta l'import en euros, la referència de la transacció (la de la factura) i el mandat. També demana a GoCardless que el torni a intentar amb Success+ si falla. Success+ és un servei de GoCardless que s'activa al seu tauler.

GoCardless no cobra imports de menys d'1 €. Odoo atura el cobrament abans d'enviar-lo i ho diu.

7 L'estat de cada cobrament

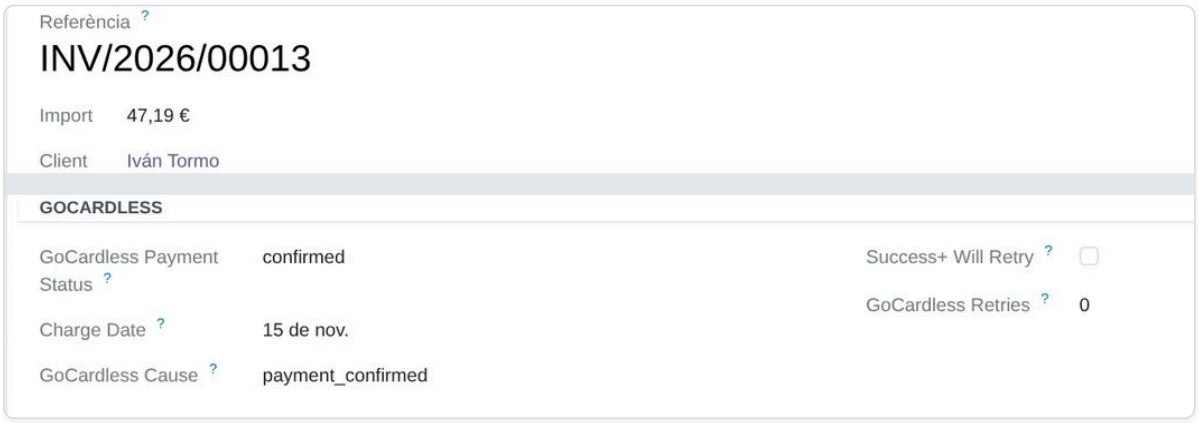
Cada cobrament és una transacció de pagament d'Odoo. S'obre des de la seva factura, amb el botó **Transacció de pagament**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una factura cobrada amb GoCardless i el seu botó **Transacció de pagament**.

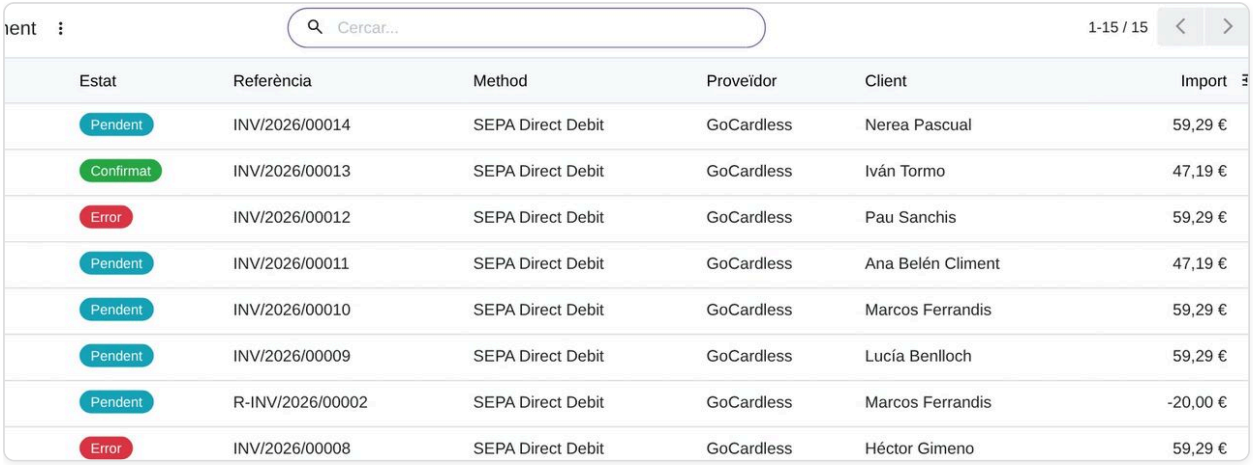
A GOCARDLESS	A ODOO	QUÈ PASSA
Esperant aprovació, pendent d'enviament o enviat	**Pendent**	El banc encara no ha cobrat.
Confirmat o liquidat	**Confirmat**	El cobrament està fet i Odoo el casa amb la factura.
Fallit, cancel·lat o rebutjat	**Error**	Si ja hi havia un pagament, es cancel·la i la factura torna a estar oberta.
Fallit amb Success+	**Pendent**	GoCardless ho tornarà a intentar automàticament.
Retornat pel banc	**Error**	El pagament es cancel·la i la factura es reobre amb una nota.

A la transacció, el grup **GoCardless** indica l'estat del pagament a GoCardless, la data de càrrec, la causa del darrer canvi, si Success+ ho tornarà a intentar i quantes vegades s'ha reintentat.

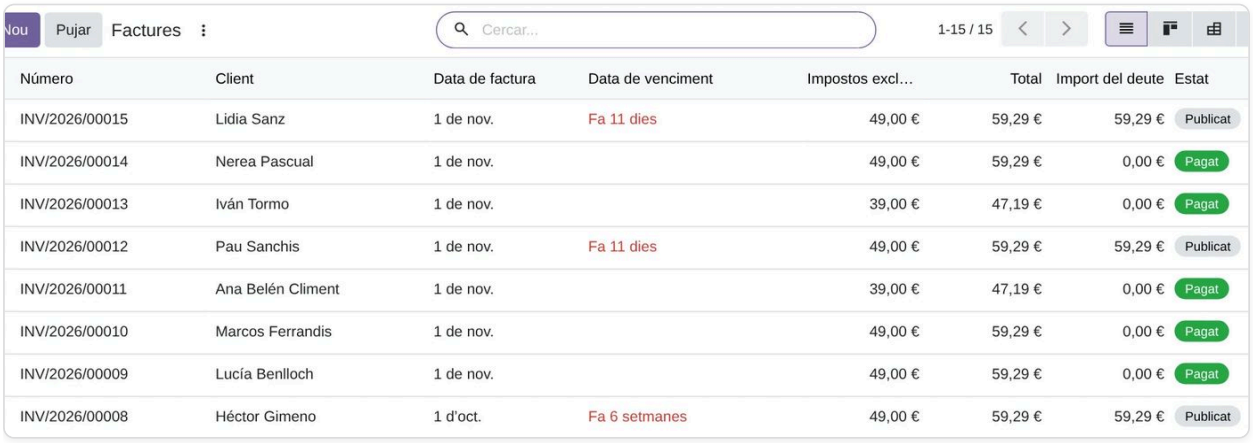


- **Captura real d'Odoo 20.** Una transacció cobrada: el seu estat a GoCardless, la data de càrrec i els reintents.

Quan el client paga des del portal, el pagament d'Odoo el crea la tasca d'Odoo **Payment: Run Post-processing**. A Odoo 20 s'executa una vegada al dia, així que la factura pot trigar fins a un dia a sortir pagada; amb el mode desenvolupador, el botó **Post-process** de la transacció ho fa a l'instant. A Odoo 17, 18 i 19 aquesta tasca s'executa cada 10 minuts.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les transaccions de GoCardless de la base d'exemple: **Pendent**, **Confirmat** i **Error**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les factures de l'exemple: **Pagat** des que es registra el pagament, i **Publicat** de nou les d'un cobrament fallit o retornat.

> Un cobrament confirmat encara pot tornar enrere. Si després arriba un fracàs tardà o una devolució del banc, Odoo passa el cobrament a error, cancel·la el pagament i torna a obrir la factura.

GUIA DEL CONNECTOR · GOCARDLESS

8 Quan falla un cobrament

GoCardless indica per què ha fallat i si ho tornarà a intentar. Odoo ho mostra a la transacció i a la factura, i torna a obrir el que calgui.

Success+ ho reintenta automàticament

Si GoCardless avisa que Success+ reintentarà el cobrament, la transacció es queda **Pendent** amb la nova data de càrrec. No cal fer res: reintentar-ho també a mà només afegiria una comissió.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un cobrament fallit que Success+ reintentarà, amb la causa i la nova data.

Reintentar el cobrament a mà

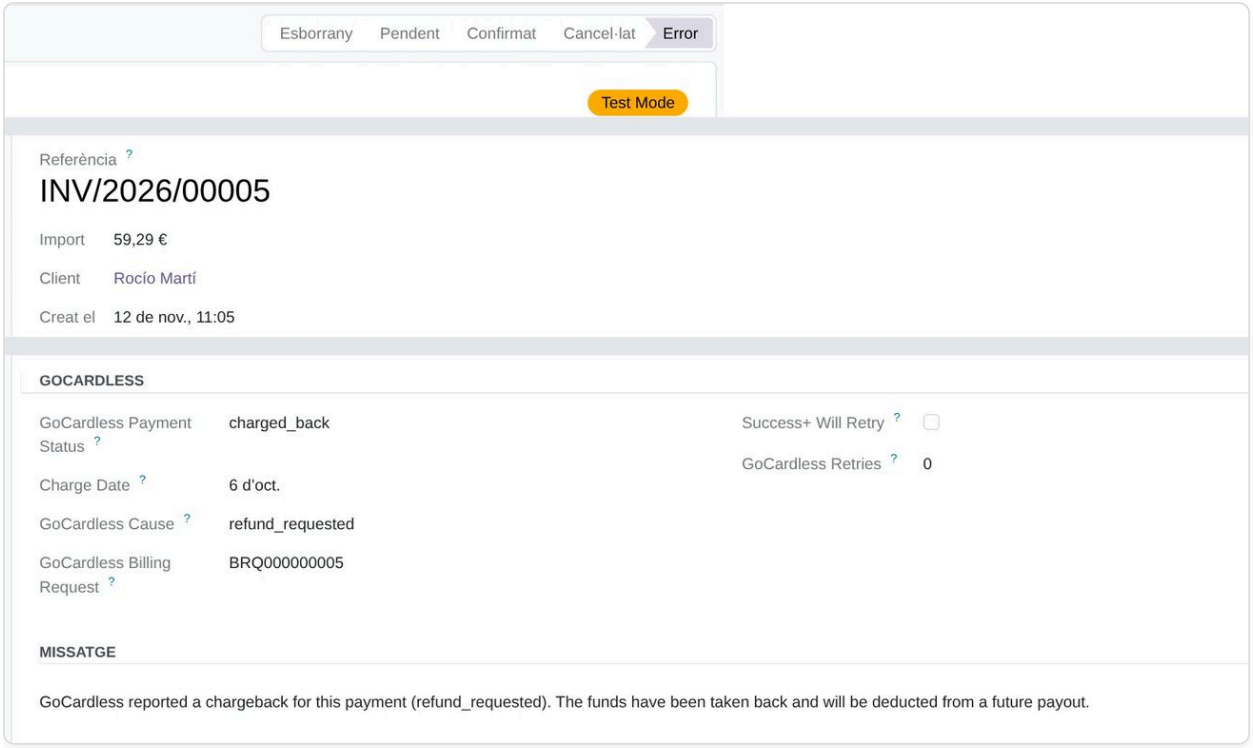
Si no es reintenta automàticament, **Retry collection** demana a GoCardless que el torni a cobrar, amb una confirmació perquè pot tenir comissió. GoCardless permet tres reintents per cobrament. El botó només surt quan es pot: cobrament fallit, sense Success+ en marxa i amb el mandat encara vàlid.



- **Captura real d'Odoo 20.** El botó **Retry collection** en un cobrament fallit.

Devolució del banc

Si el client demana al seu banc que li retorni un cobrament, GoCardless ho comunica i ho descompta d'una liquidació futura. Odoo passa la transacció a **Error**, cancel·la el seu pagament i torna a obrir la factura, amb una nota.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un cobrament retornat pel banc: la transacció en **Error** i el missatge amb el que passarà amb els diners.

GUIA DEL CONNECTOR · GOCARDLESS

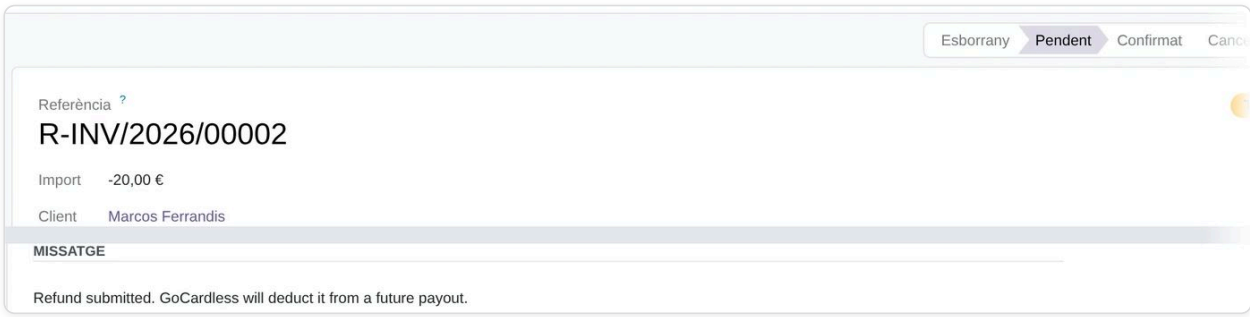
9 Reemborsar al teu client

Les devolucions totals o parcials d'un cobrament es fan des del seu pagament a Odoo.

1. **Obre el pagament del cobrament i prem Abonament**
   El botó surt als pagaments que tenen alguna cosa per retornar.

2. **Posa l'import i confirma**
   Odoo crea una transacció de devolució i l'envia a GoCardless.

3. **Espera GoCardless**
   La devolució es queda **Pendent** fins que GoCardless la paga, i la descompta d'una liquidació futura.



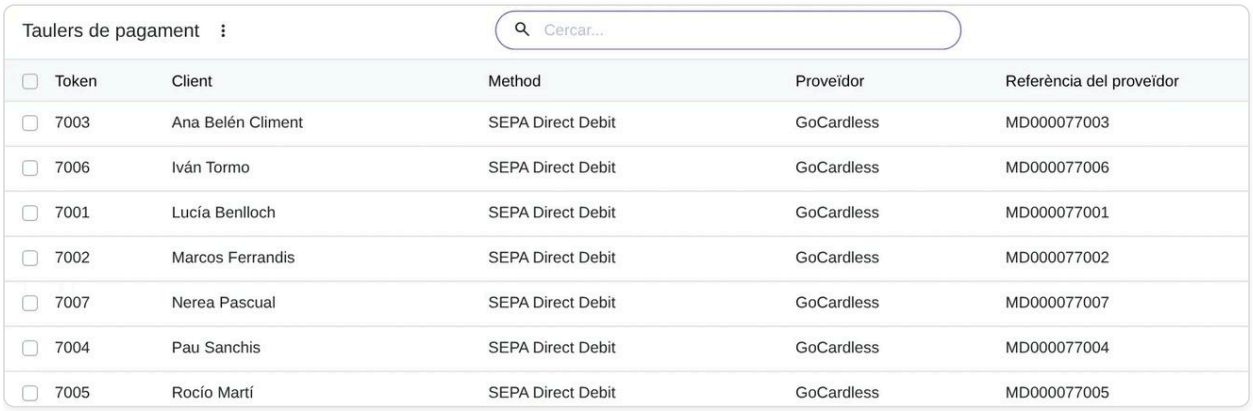
- **Captura real d'Odoo 20.** Una devolució parcial enviada a GoCardless.

> Un cobrament no es pot retornar fins que s'ha liquidat: GoCardless demana almenys 2 dies des del càrrec. Millor espera una setmana, perquè si el cobrament falla després hauries retornat els diners dues vegades.

Si GoCardless no aconsegueix pagar la devolució, la transacció passa a error i s'anul·la el seu pagament.

10 Mandats: veure'ls, perdre'ls i importar-los

Cada mandat és un mètode de pagament desat d'Odoo, amb la referència que li dona GoCardless.



Token	Client	Method	Proveïdor	Referència del proveïdor
7003	Ana Belén Climent	SEPA Direct Debit	GoCardless	MD000077003
7006	Iván Tormo	SEPA Direct Debit	GoCardless	MD000077006
7001	Lucía Benlloch	SEPA Direct Debit	GoCardless	MD000077001
7002	Marcos Ferrandis	SEPA Direct Debit	GoCardless	MD000077002
7007	Nerea Pascual	SEPA Direct Debit	GoCardless	MD000077007
7004	Pau Sanchis	SEPA Direct Debit	GoCardless	MD000077004
7005	Rocío Martí	SEPA Direct Debit	GoCardless	MD000077005

- **Captura real d'Odoo 20.** Els mandats de la base d'exemple com a **Taulers de pagament**, amb la referència de GoCardless.

Al contacte del client els obre el botó **Mètodes de pagament desats**. Cada mandat indica el seu estat, el client de GoCardless que el va signar i, si s'ha importat, com i quan es va aparellar amb el contacte.

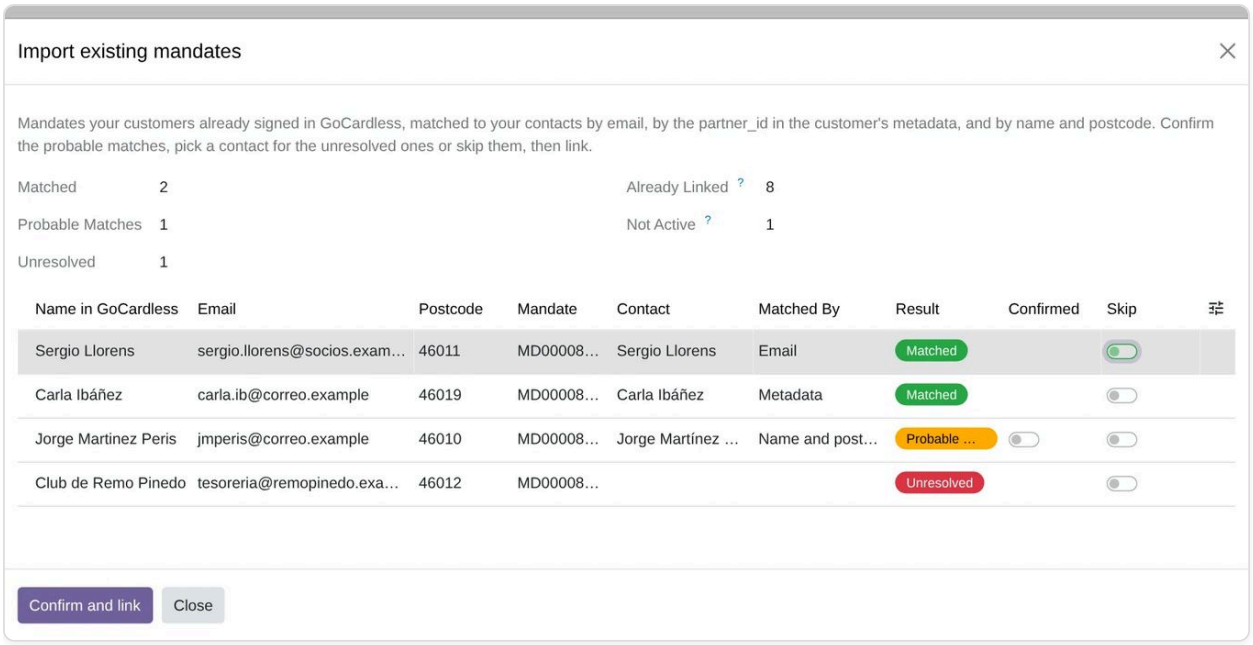
Mandat que deixa de ser vàlid

Si el banc tanca el compte o el client anul·la el mandat, Odoo l'arxiva, deixa una nota al client i crea una activitat per al seu comercial (o per a qui va connectar GoCardless, o per a l'administrador). Demana al client un mandat nou: el signarà en pagar la seva propera factura.

Al sandbox, **Reinstate mandate (sandbox)** demana a GoCardless que reactivi un de cancel·lat, fallit o caducat. En producció GoCardless no ho deixa fer des d'aquesta connexió i cal un mandat nou.

Importar mandats existents

Si els teus clients ja han signat mandats a GoCardless, **Import existing mandates** (al proveïdor) els porta sense demanar-los que signin de nou. Només porta els actius o pendents d'enviament; els cancel·lats, caducats o fallits es compten a part.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els mandats de GoCardless aparellats amb els contactes d'Odoo, abans de confirmar.

- Per correu: el del client de GoCardless és el d'un únic contacte.
- Per metadades: el `partner_id` de les metadades del client és l'identificador o la referència d'un contacte.
- Per nom i codi postal: coincidència probable, que confirmes tu.
- Sense resoldre: tries el contacte o l'omets.

Confirm and link desa els mandats aparellats com a mètode de pagament de cada contacte. No s'envia res a GoCardless.

GUIA DEL CONNECTOR · GOCARDLESS

11 Liquidacions i comptabilitat

Una liquidació és la transferència de GoCardless al teu banc: el cobrat menys les seves comissions, els reemborsaments i les devolucions del banc. L'extracte només indica el net; el desglossament explica la línia.

Són a **Facturació › Comptabilitat › GoCardless Payouts**. A Odoo Community el menú **Comptabilitat** només surt a qui té **Mostra les funcions comptables completes**: amb el mode desenvolupador, es marca a l'usuari, pestanya **Permisos d'accés**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les liquidacions de GoCardless, amb el net, les comissions i el seu estat.

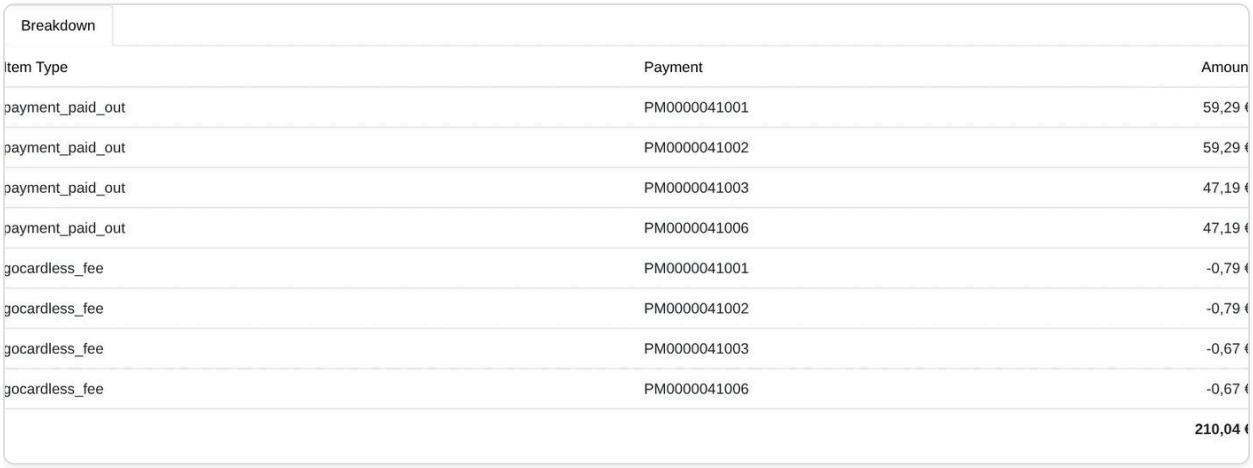
Portar-les

Import payouts now, al proveïdor, porta les liquidacions noves amb el seu desglossament. La tasca **GoCardless: import payouts** fa el mateix, però està apagada: si l'encens a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, les porta una vegada al dia.

Què cal omplir abans

Payout Journal	El diari de banc on s'anota cada liquidació.
GoCardless Bank Account	On arriba el diner: rep el net de cada liquidació.
Fees Account	La despesa de les comissions que GoCardless descompta.
Clearing Account	Guarda el cobrat fins que arriba la liquidació. Si està buida, fa servir el compte de cobraments pendents de la línia de GoCardless del diari de pagaments.

Revisar-les i comptabilitzar-les

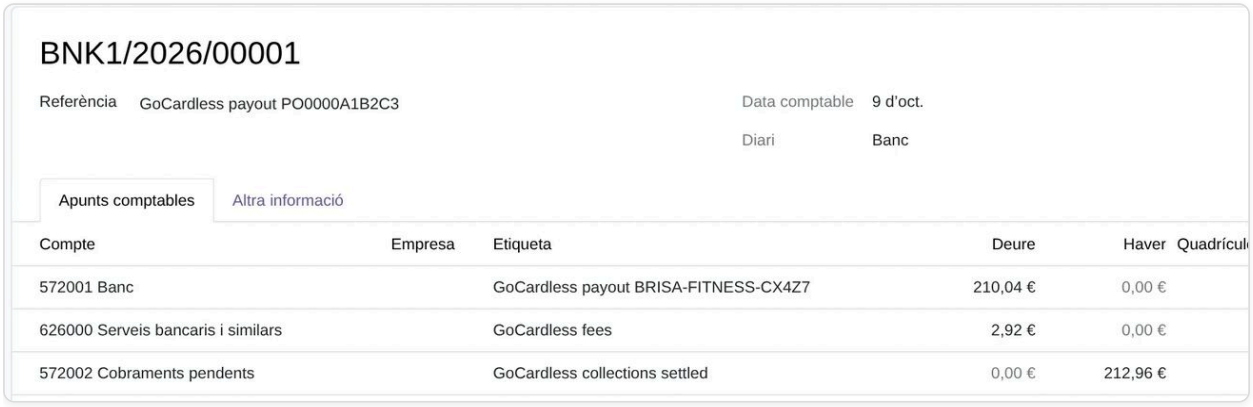


Breakdown

Item Type	Payment	Amoun
payment_paid_out	PM0000041001	59,29 €
payment_paid_out	PM0000041002	59,29 €
payment_paid_out	PM0000041003	47,19 €
payment_paid_out	PM0000041006	47,19 €
gocardless_fee	PM0000041001	-0,79 €
gocardless_fee	PM0000041002	-0,79 €
gocardless_fee	PM0000041003	-0,67 €
gocardless_fee	PM0000041006	-0,67 €
		210,04 €

- **Captura real d'Odoo 20.** El desglossament d'una liquidació: cobraments, comissions i devolucions.

Si el desglossament no suma el net, la línia surt en vermell i el formulari ho avisa: no la comptabilitzis fins que sàpigues la diferència. Amb la **Payout reconciliation** del proveïdor omplerta, **Post to accounting** anota la liquidació en un assentament quadrat: el net al banc, les comissions al seu compte i el cobrat contra el compte pont. Després concilia els pagaments d'aquests cobraments i les factures passen a pagades.



BNK1/2026/00001

Referència GoCardless payout PO0000A1B2C3

Data comptable 9 d'oct.

Diari Banc

Apunts comptables | Altra informació

Compte	Empresa	Etiqueta	Deure	Haver	Quadrícul
572001 Banc		GoCardless payout BRISA-FITNESS-CX4Z7	210,04 €	0,00 €	
626000 Serveis bancaris i similars		GoCardless fees	2,92 €	0,00 €	
572002 Cobraments pendents		GoCardless collections settled	0,00 €	212,96 €	

- **Captura real d'Odoo 20.** L'assentament de la liquidació: banc, comissions i compte pont.

> Comptabilitzar és manual a propòsit: ho decideix qui porta la teva comptabilitat. Només es pot fer amb la liquidació pagada i quadrada.

12 Fluxos d'extrem a extrem

Quatre recorreguts complets, de la factura als diners al teu banc.

Client nou que paga des del portal

1. **Publiques la factura i l'hi envies**
   Amb el seu enllaç de pagament o pel portal.
2. **El client tria la domiciliació SEPA**
   Signa el mandat a la pàgina de GoCardless i torna a Odoo.
3. **La transacció queda Pendent**
   Amb el mandat ja desat com a mètode de pagament del client.
4. **GoCardless avisa que ha cobrat**
   La transacció passa a **Confirmat** i Odoo crea el pagament de la factura (secció 7).
5. **Arriba la liquidació**
   La importes, la revises i la comptabilitzes.

Client amb mandat: cobrament des d'Odoo

1. **Obres la factura i prems Paga**
   Amb el mètode **GoCardless** i el mandat del client.
2. **La factura surt pagada**
   El cobrament queda **Pendent** amb la seva data de càrrec.
3. **GoCardless avisa que ha cobrat**
   La transacció passa a **Confirmat**.
4. **La liquidació ho concilia en comptabilitat**
   En comptabilitzar-la, el cobrat surt del compte pont.

Cobrament que falla

1. **GoCardless avisa del fracàs**
   Amb la seva causa, per exemple fons insuficients.
2. **Si Success+ ho reintentarà**
   La transacció continua **Pendent** amb la nova data de càrrec.
3. **Si no**
   La transacció passa a **Error**, Odoo cancel·la el pagament i la factura torna a estar oberta.
4. **Tu decideixes**
   Retry collection, fins a tres vegades, o parlar amb el client.

Devolució del banc després de cobrar

1. **El client demana els diners al seu banc**
   Pot arribar després d'un cobrament ja confirmat.
2. **GoCardless ho comunica**
   La transacció passa a **Error** i Odoo cancel·la el seu pagament.
3. **La factura torna a estar oberta**
   Amb una nota que explica la devolució.
4. **La següent liquidació ho descompta**
   El seu desglossament ho mostra com una partida a part.

GUIA DEL CONNECTOR · GOCARDLESS

13 Quines dades s'intercanvien

El que surt del teu Odoo cap a GoCardless i el que torna.

Surt de l'Odoo

QUAN	QUINES DADES
En connectar el compte	El correu, el teu nom, el nom de l'empresa i el seu país, per omplir l'alta a GoCardless.
En demanar el mandat	El nom, el correu, l'adreça i el país del client, i el seu idioma si GoCardless el té, per a la seva pàgina.
En cada cobrament	L'import en euros, la referència de la transacció, el mandat i la petició de reintent amb Success+.
En cada reemborsament	L'import, el cobrament que es retorna i la referència del retorn.

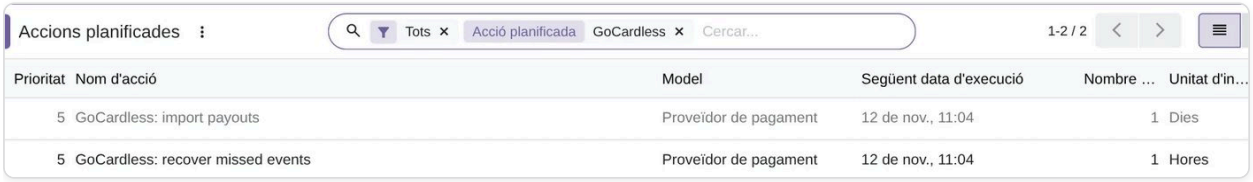
Arriba de GoCardless

QUÈ	QUINES DADES
Mandat	La seva referència, el seu estat i el client de GoCardless que el va signar.
Cobrament	El seu estat, la data de càrrec, la causa de l'últim canvi, si Success+ el reintentarà i quantes vegades s'ha reintentat.
Liquidació	L'import net, la data i el seu desglossament: cobraments, comissions, reemborsaments i devolucions del banc.
Creditor	El seu nom i la seva verificació: **Verified**, **In review by GoCardless** o **Action required**.

El client escriu les dades del seu compte a la pàgina de GoCardless. Odoo no les guarda: del mandat guarda la referència.

14 Què passa sol: avisos i tasques programades

GoCardless avisa el teu Odoo de cada canvi. Amb la connexió en dos clics, els avisos arriben per connect.flexigotech.com; en el mode avançat, directes de GoCardless. A més, aquestes tasques programades:



- **Captura real d'Odoo 20.** Les dues tasques de GoCardless a **Accions planificades**.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
GoCardless: recover missed events	1 hora	Repassa els avisos de GoCardless des de l'última vegada, per si algun no va arribar, i reenvia amb la mateixa clau el que GoCardless no ha contestat. Activada des de la instal·lació.
GoCardless: import payouts	1 dia	Porta les liquidacions noves. Ve apagada en instal·lar-la.
Payment: Run Post-processing (d'Odoo)	1 dia	Crea el pagament de cada cobrament fet des del portal i el casa amb la seva factura. Només mira els cobraments que han canviat en les últimes 24 hores.
FlexigoTech Cloud: renovar el permís de servei	6 hores	Renova el permís del servei de cada mòdul.
FlexigoTech Cloud: vigilància dels mòduls	6 hores	Envia la salut del connector: comptadors i errors, sense dades dels teus clients.

Un avís ja aplicat no s'aplica dues vegades, i un d'una altra organització de GoCardless s'ignora.

Si GoCardless no contesta en crear un cobrament o un retorn, la tasca de cada hora el reenvia amb la mateixa clau, així que GoCardless no el cobra dues vegades.

15 Requisits i posada en marxa

El que necessites i els passos, des d'instal·lar fins a cobrar la primera factura al sandbox.

- Odoo 17, 18, 19 o 20, Community o Enterprise, a Odoo.sh o al teu propi servidor.
- No cal la domiciliació SEPA d'Odoo Enterprise: GoCardless guarda el mandat i fa el cobrament.
- El teu compte de GoCardless. Per provar n'hi ha prou amb el sandbox; per cobrar de veritat, el de producció. El pots crear en connectar. Les tarifes de GoCardless es paguen a GoCardless.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta.
- Un administrador d'Odoo: és l'únic que pot connectar o desconnectar GoCardless.

Monedes, països i imports

Cobra en euros, per domiciliació SEPA Core. El mètode s'ofereix a clients dels 29 països SEPA que porta el mòdul, Espanya inclosa. Una factura en una altra moneda no es pot cobrar amb GoCardless, i GoCardless no cobra imports de menys de 1 €.

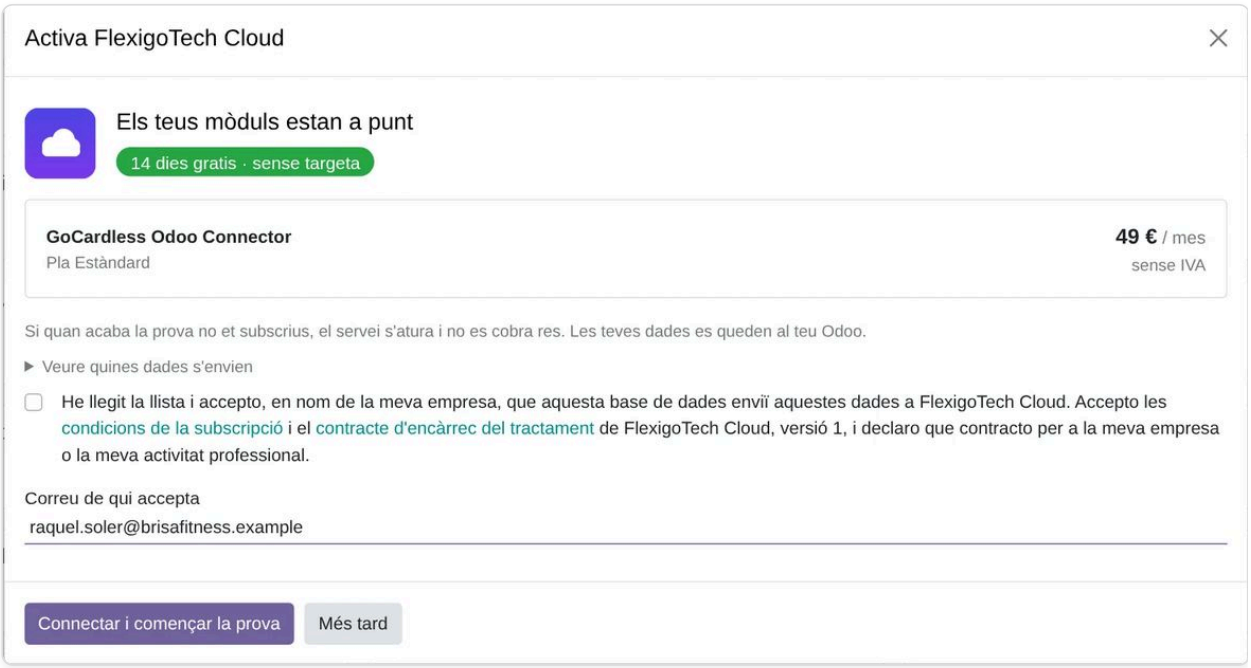
Posada en marxa

1. **Instal·la el mòdul**

   Amb `flexigotech_cloud` al costat, a Odoo.sh o al teu servidor. Per trobar-lo a **Aplicacions**, treu el filtre **Aplicacions** del cercador (ve posat per defecte i amaga els mòduls que no són aplicacions, com aquest). Odoo instal·la també Facturació i els pagaments en línia si encara no els tens.

2. **Comença la prova**

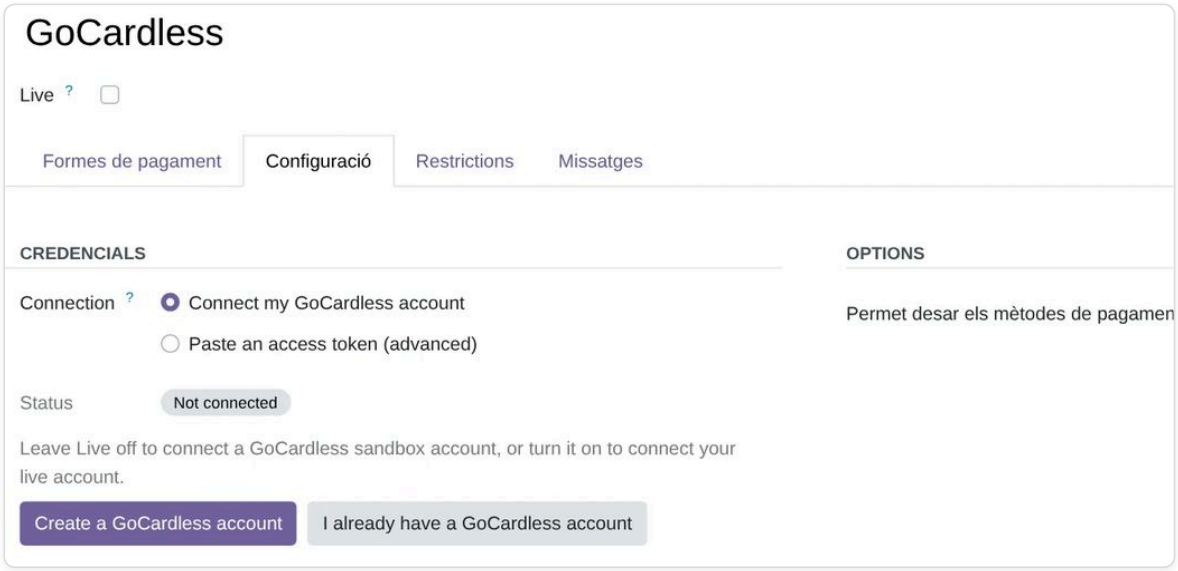
   Activar a la barra de dalt: marca la casella, posa el teu correu i prem **Connectar i començar la prova**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació de FlexigoTech Cloud.

3 Obre el proveïdor i tria l'entorn

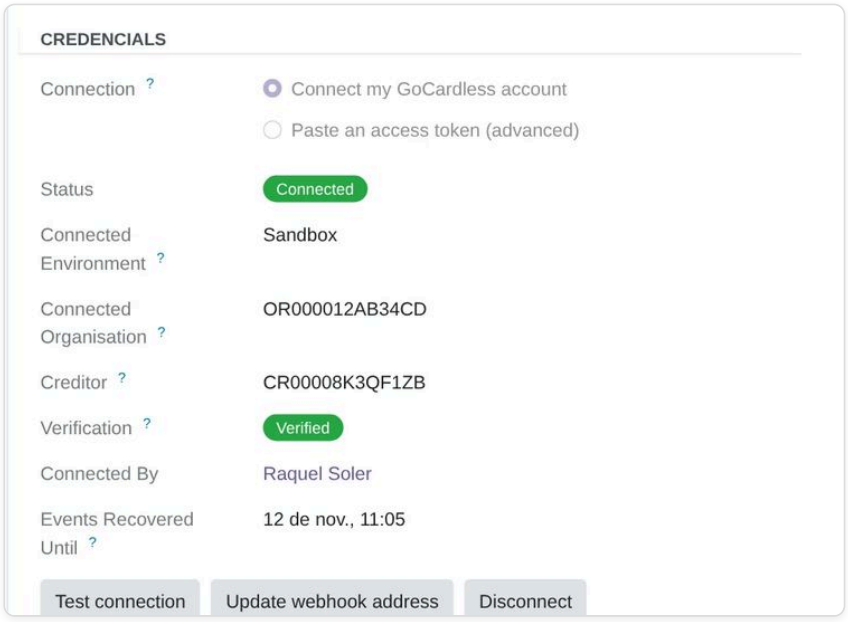
Facturació › Configurar › Online Payments, targeta **GoCardless**. Amb **Live** desactivat connectes el sandbox.



- **Captura real d'Odoo 20.** El proveïdor sense connectar, amb els dos botons de connexió.

4 Connecta el teu compte

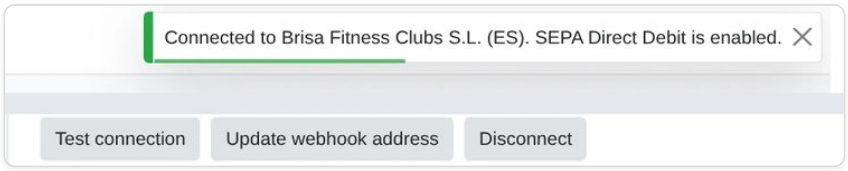
I already have a GoCardless account o **Create a GoCardless account**. Autoritzes a GoCardless i tornes amb el compte connectat.



- **Captura real d'Odoo 20.** Connectat al sandbox: organització, creditor verificat i qui va connectar.

5 Prem Test connection

Llegeix el creditor a GoCardless i diu si té activada la domiciliació SEPA.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'avís de **Test connection** amb el creditor del compte.

6 **Omple la conciliació de liquidacions**

El diari i els comptes de la secció 11.

7 **Fes un cobrament de prova**

Al sandbox entra tu al portal amb el teu usuari, paga una factura i signa el mandat amb les dades de prova de GoCardless.

8 **Passa a producció**

Desconnecta el compte del sandbox, activa **Live** i connecta el teu compte de producció.

GUIA DEL CONNECTOR · GOCARDLESS

16 El proveïdor de pagament i com ve

El que el connector afegeix al formulari del proveïdor de pagament i com està cada cosa en instal·lar-lo. La resta (mètodes de pagament, diari, missatges) és la d'Odoo.

OPCIÓ	COM VE	PER A QUÈ SERVEIX
Live	Desactivat: connecta el sandbox	Es tria abans de connectar. L'entorn del compte ha de coincidir.
Connection	Connectar el teu compte (dos clics)	L'altra opció és enganxar un token a mà.
GoCardless: import payouts	Apagada	Encesa, porta les liquidacions una vegada al dia.
GoCardless: recover missed events	Encesa, cada hora	Repassa els avisos que no van arribar.
Missatges	Amb el text del mandat per al teu client	Li explica que el mandat es guarda i que se li avisa abans de cada cobrament.
Clearing Account	Buida	Buida, fa servir el compte de cobraments pendents del diari de pagaments.

El que mostra un compte connectat

Status	**Not connected**, **Connected**, **Disconnected in GoCardless** (algú va treure l'app a GoCardless) o **Copy of another database**.
Connected Environment	Sandbox o producció: el del compte connectat.
Connected Organisation i Creditor	L'organització de GoCardless i el creditor per al qual cobra.

Verification	La de GoCardless, que només paga a comptes verificats. Amb **Action required**, l'enllaç **Finish verification** obre la pàgina de GoCardless on s'acaba.
Connected By	Qui ha connectat el compte. Rep les activitats si GoCardless desconnecta el compte.
Events Recovered Until	Fins quan la tasca de cada hora ha repassat els avisos de GoCardless.

A sota hi ha **Import payouts now**, **Import existing mandates** i **Anonymise the GoCardless data**. Amb el compte connectat hi surten també **Update webhook address**, per quan la base canvia de domini, i **Disconnect**, que revoca la connexió a GoCardless i esborra el token del teu Odoo.

Mode avançat

Paste an access token (advanced) és per a qui prefereix crear el token i el webhook a mà al tauler de GoCardless, amb la **Webhook URL** que mostra Odoo. En aquest mode GoCardless envia els seus avisos directament al teu Odoo.

GUIA DEL CONNECTOR · GOCARDLESS

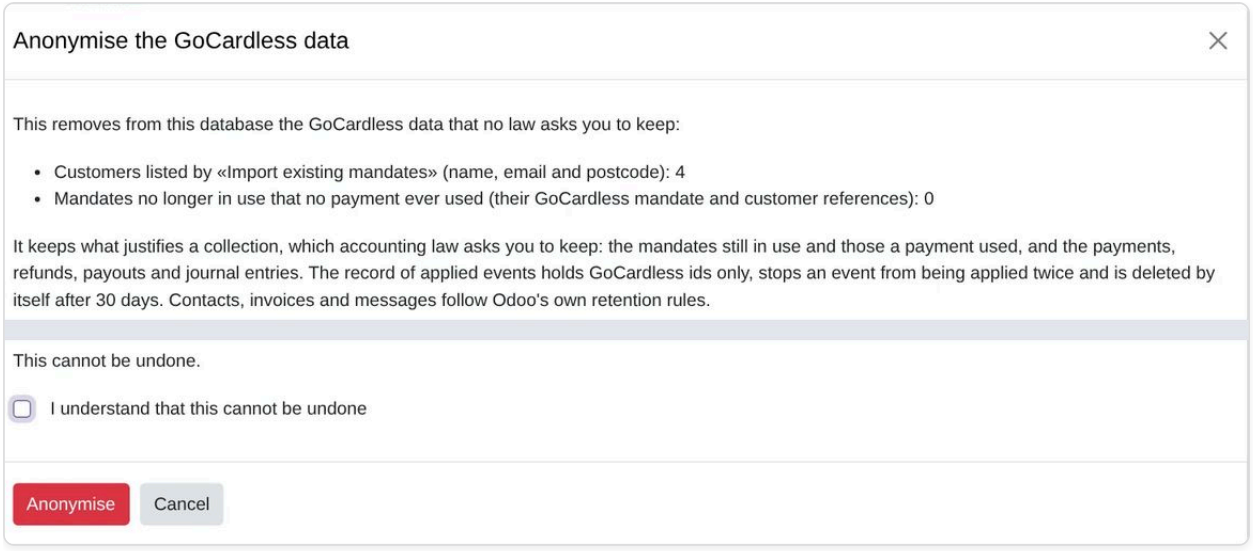
17 Seguretat i per on passen les teves dades

Què es desa, on, qui ho veu i com sap Odoo que un avís ve de GoCardless.

- El token del teu compte de GoCardless i el secret dels avisos es desen al teu Odoo i només els veuen els administradors.
- Només un administrador d'Odoo pot connectar o desconnectar GoCardless, i l'enllaç de connexió caduca als 15 minuts.
- Cada avís porta la signatura de GoCardless sobre el seu contingut exacte. Odoo la comprova abans d'aplicar-lo i rebutja l'avís que no coincideix amb cap compte.
- Per saber quina base cobra amb un compte de producció, Odoo envia a FlexigoTech Cloud una empremta del token (sha256), mai el token.
- La vigilància envia comptadors i errors del connector, sense dades dels teus clients.
- Abans de connectar la base, un administrador llegeix la llista de dades que la base envia a FlexigoTech Cloud i l'accepta, amb les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament.
- Si GoCardless demana esperar perquè arriben massa peticions, Odoo espera fins a 65 segons i ho torna a intentar.

Anonimitzar les dades de GoCardless

Anonymise the GoCardless data esborra el que cap llei obliga a guardar: les llistes de **Import existing mandates** i les referències dels mandats que ja no s'usen i mai no han cobrat res. Guarda el que justifica un cobrament: els mandats en ús o utilitzats, els cobraments, les devolucions, les liquidacions i els seus assentaments. Cal marcar la casella de confirmació, perquè no es pot desfer.



Captura real d'Odoo 20. La finestra **Anonymise the GoCardless data**, amb el que esborra i el que guarda.

GUIA DEL CONNECTOR · GOCARDLESS

18 Diverses empreses, sandbox i còpies de la base

Com es reparteix el connector entre empreses, entorns i bases de dades.

Diverses empreses

Cada empresa d'Odoo té el seu propi proveïdor GoCardless, amb el seu compte. Una base pot tenir alhora un del sandbox i un altre de producció. Quan arriba un avís, la seva signatura diu de quin compte és.

Cada organització de GoCardless connectada compta com un compte del pla: fins a 3 a Estàndard i fins a 10 a Pro. El límit només frena una connexió nova; mai no talla una que ja funciona.

Sandbox i producció

Live desactivat connecta un compte del sandbox de GoCardless, per provar sense diners reals; activat, el de producció. Al sandbox, Odoo 20 no deixa publicar el proveïdor des de la seva pantalla, així que al portal només el veu un usuari intern: per provar la pàgina de pagament, entra amb el teu propi usuari.

Còpies de la base i canvi de servidor

- Un compte de producció de GoCardless cobra des d'una sola base de dades.
- Una còpia (staging, una restauració amb un altre identificador) no fa servir la connexió de l'original: el proveïdor diu **Copy of another database** i no cobra. Per provar-hi, connecta amb **Live** desactivat.
- Si una altra base passa a ser la que cobra (un servidor nou), prem-hi **This database charges from now on**, amb **Live** activat. Amb la connexió en dos clics, l'altra base deixa de cobrar en el seu següent cobrament.
- Si només canvia el domini de la mateixa base, n'hi ha prou amb **Update webhook address**.

> Si canvies **Live** amb un compte ja connectat, el proveïdor avisa en vermell que el compte és de l'altre entorn i deixa d'oferir-se en pagar. Desconnecta'l i connecta el de l'entorn correcte.

19 Errors habituals i com es resolen

Els avisos més comuns, per què surten i què fer. El Manual d'ús els porta tots, amb el seu text exacte.

QUÈ PASSA	PER QUÈ	QUÈ FER
El botó de connectar no obre GoCardless i surt un avís de FlexigoTech Cloud	La base no està connectada al núvol, la prova ha acabat o la subscripció no està al dia	Connecta la base i comença la prova, o subscriu-te des de la targeta del mòdul a **Configuració › FlexigoTech Cloud**
L'avís diu que el teu pla ja té totes les seves comptes connectades	Connectes una organització més de les que cobreix el teu pla	Desconnecta una que no facis servir o passa al pla Pro
La connexió ha trigat més de 15 minuts	L'enllaç de connexió ha caducat	Torna a prémer el botó de connexió
Un usuari no pot connectar	Només un administrador d'Odoo pot connectar o desconnectar	Que ho faci un administrador
El proveïdor diu Copy of another database	La base és una còpia de la que cobra	Per provar-hi, connecta el sandbox
Una altra base cobra amb aquest compte de producció	El compte de producció està lligat a una altra base	Si aquesta és la que ha de cobrar, **This database charges from now on**
El compte és de l'altre entorn	Has canviat **Live** després de connectar	Desconnecta i connecta el compte de l'entorn correcte
No deixa cobrar un import petit	GoCardless no cobra menys de 1 €	Cobra-ho d'una altra manera
Encara no es pot reemborsar	Han passat menys de 2 dies des del càrrec	Espera i torna-ho a intentar
El mandat del client no permet cobrar	Està cancel·lat, caducat o fallit	Demana al client un mandat nou
El cobrament ja s'ha reintentat 3 vegades	S'han esgotat els reintents de GoCardless	Parla amb el client
Falta configurar la comptabilitat de GoCardless	Falta un camp de **Payout reconciliation**	Omple'l al proveïdor
El desglossament no suma l'import liquidat	Falta una partida al desglossament	Torna a importar o revisa-ho amb GoCardless abans de comptabilitzar
GoCardless no va respondre	No va contestar en crear el cobrament o la devolució	Res: la tasca de cada hora ho torna a enviar amb la mateixa clau i no es cobra dues vegades

20 Altres maneres de fer-ho

Què hi ha sense aquest connector, perquè ho puguis comparar.

Domiciliació SEPA de Odoo Enterprise	Els mòduls SEPA Direct Debit de Odoo Enterprise desen els mandats a Odoo i generen el fitxer de cada remesa (pain.008), que puges al teu banc. Necessites Odoo Enterprise i un identificador de creditor SEPA del teu banc, i el cobrament el fa el teu banc.
GoCardless a mà	Crees cada cobrament al tauler de GoCardless i, quan arriba els diners, marques a Odoo la factura com a pagada i apuntes les comissions.
Aquest connector	Val a Community i a Enterprise. El client signa el mandat a GoCardless, el cobrament surt des de la factura, cada canvi arriba a Odoo i la liquidació entra amb el seu desglossament.

QUÈ	AQUEST CONNECTOR	SEPA DE ODOO ENTERPRISE	GOCARDLESS A MÀ
Edició d'Odoo	Community o Enterprise	Només Enterprise	Qualsevol
Qui cobra	GoCardless	El teu banc, amb el fitxer que puges	GoCardless
On signa el client	A la pàgina de GoCardless	El mandat es desa a Odoo	A la pàgina de GoCardless
Estat del cobrament a Odoo	Arriba amb cada avís	Ho portes tu amb el teu banc	Ho apuntes tu

Odoo 20 Community no porta un proveïdor de pagament de GoCardless.

21 Plans, preu, suport i prova

La llicència del mòdul i la subscripció a FlexigoTech Cloud, que és la que connecta el teu compte de GoCardless i et passa els seus avisos. Les tarifes de GoCardless van a part, amb GoCardless.

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta **Preus sense IVA**

- La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. Sense la prova o la subscripció, el botó de connectar no obre GoCardless.
- La prova dura 14 dies, sense targeta. Si en acabar no et subscrius, no es cobra res i les teves dades es queden al teu Odoo.
- Cada organització de GoCardless connectada compta com un compte: fins a 3 en Estàndard i fins a 10 en Pro.
- La subscripció es paga al mes o a l'any a la pàgina de pagament de Stripe, fora d'Odoo. Es cancel·la des de la targeta del mòdul a **Configuració › FlexigoTech Cloud** o des del teu compte a app.flexigotech.com.
- Si deixes la subscripció, s'aturen les funcions de FlexigoTech Cloud: la connexió en dos clics, el pas dels avisos de GoCardless per connect.flexigotech.com, la vigilància i el suport. Els teus mandats, cobraments i liquidacions es queden al teu Odoo.



Captura real d'Odoo 20. **Configuració › FlexigoTech Cloud** amb la base connectada i el connector **En prova**.

22 Preguntes freqüents

Necessito Odoo Enterprise?

No. Val per a Odoo Community i Enterprise, a Odoo.sh o al teu servidor, sense la domiciliació SEPA d'Enterprise.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no permet instal·lar mòduls de tercers.

Quines versions d'Odoo?

17, 18, 19 i 20. Cada versió és un mòdul apart.

Quins cobraments admet?

Domiciliació SEPA Core, en euros, a clients dels 29 països SEPA que porta el mòdul.

Necessito el meu propi compte de GoCardless?

Sí. El pots crear en connectar. Les seves tarifes es paguen a GoCardless.

Els diners passen per FlexigoTech?

No. GoCardless cobra al compte del teu client i et liquida al teu banc.

Què hi fa FlexigoTech Cloud?

Connecta el teu compte en dos clics i et passa els avisos de GoCardless a l'instant. Inclou la vigilància del connector i el suport.

Ho puc provar sense diners reals?

Sí. Amb **Live** desactivat connectes el sandbox de GoCardless.

El meu client ha de signar cada vegada?

No. Signa el mandat una vegada i les factures següents es cobren contra ell des d'Odoo.

Puc portar els mandats que ja tinc a GoCardless?

Sí. **Import existing mandates** els relaciona amb els teus contactes per email, metadades o nom i codi postal, i tu els revisos.

Què passa si un cobrament falla?

Si Success+ ho reintenta, la transacció espera. Si no, passa a error, Odoo cancel·la el pagament i la factura torna a estar oberta.

I si el client demana al banc que li retorni els diners?

GoCardless ho comunica, Odoo cancel·la el pagament i torna a obrir la factura amb una nota. La liquidació següent ho descompta.

Puc retornar diners a un client?

Sí, tot o part, des del pagament, amb **Abonament**. GoCardless demana almenys 2 dies des del cobrament.

Quan surt pagada la factura?

Si cobres des d'Odoo, en registrar el pagament. Si el client paga des del portal, quan passa la tasca d'Odoo que crea els pagaments: a Odoo 20, una vegada al dia.

Les liquidacions s'importen soles?

Es porten amb **Import payouts now**. La tasca diària ve apagada; si l'encens, les porta una vegada al dia.

Es comptabilitzen les comissions?

Sí, en comptabilitzar la liquidació: el net al banc, les comissions al seu compte i el cobrat contra el compte pont.

Puc cobrar amb diverses empreses?

Sí. Cada empresa d'Odoo té el seu proveïdor i el seu compte de GoCardless.

Quants comptes de GoCardless puc connectar?

Fins a 3 amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el Pro.

Què passa en una còpia de la base?

No cobra amb la connexió de l'original. Per provar-hi, connecta el sandbox.

I si canvio de servidor?

A la base nova, **This database charges from now on**. Amb la connexió en dos clics, l'antiga deixa de cobrar.

En quin idioma veu el meu client la pàgina de GoCardless?

En el seu si és un dels 11 que el connector pot demanar, entre ells castellà, francès, alemany, italià i portuguès.

Qui pot connectar el compte?

Només un administrador d'Odoo.

Què passa si desinstal·lo el mòdul?

Odoo torna el proveïdor a com estava i esborra les taules del mòdul, com les liquidacions. Les transaccions, els pagaments i les factures són d'Odoo i es queden.

GUIA DEL CONNECTOR · GOCARDLESS

23 Glossari

Mandat	L'autorització que el client signa perquè li cobris al seu compte. Es signa una vegada i val per als cobraments següents.
Domiciliació SEPA Core	El cobrament en euros al compte bancari del client, dins de la zona SEPA.
Creditor	Qui cobra: la teva empresa a GoCardless. GoCardless només paga a creditors verificats.
Success+	El servei de GoCardless que reintenta només els cobraments fallits. S'activa al seu panell.

Liquidació	La transferència de GoCardless al teu banc: el cobrat menys comissions, reemborsaments i devolucions del banc.
Devolució del banc	Quan el client demana al seu banc que li retorni un cobrament ja fet.
Abonament	Quan tu retornes al client tot o part d'un cobrament.
Sandbox	L'entorn de proves de GoCardless, sense diners reals.
Proveïdor de pagament	La peça d'Odoo que connecta amb una plataforma de cobrament. Aquí, GoCardless.
Transacció de pagament	El registre d'Odoo de cada cobrament o devolució, amb el seu estat.
Token d'accés	La clau del teu compte de GoCardless. Es guarda al teu Odoo.
Avís (webhook)	El missatge que GoCardless envia quan canvia un cobrament, un mandat o una liquidació.
Compte pont	El compte on espera el cobrat fins que arriba la liquidació.
FlexigoTech Cloud	El servei de FlexigoTech que connecta el teu compte en dos clics, passa els avisos, vigila el connector i dona el suport.

GUIA DEL CONNECTOR · GOCARDLESS

24 Llista de comprovació per començar

- [ ] Tinc Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al meu servidor.
- [ ] Facturo en euros a clients amb compte en un país SEPA.
- [ ] He instal·lat el mòdul i he començat la prova de FlexigoTech Cloud.
- [ ] Sóc administrador d'Odoo, o ho és qui connectarà.
- [ ] He connectat el meu compte del sandbox i **Test connection** diu que la domiciliació SEPA està activada.
- [ ] He omplert la conciliació de liquidacions: diari, compte bancari, comissions i compte pont.
- [ ] He fet un cobrament de prova al portal amb el meu usuari i he vist la transacció **Pendent**.
- [ ] He decidit si encenc la tasca diària de liquidacions o les porto amb el botó.
- [ ] He importat els mandats que ja tenia a GoCardless, si en tenia.
- [ ] He connectat el compte de producció amb **Live** activat.
- [ ] El meu compte de GoCardless està **Verified**.

25 Parlem-ne

Si vols veure-ho amb les teves dades abans de decidir, escriu-nos i ho veiem junts. Per instal·lar-ho, configurar-ho o qualsevol dubte, també.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-gocardless-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

GoCardless és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).