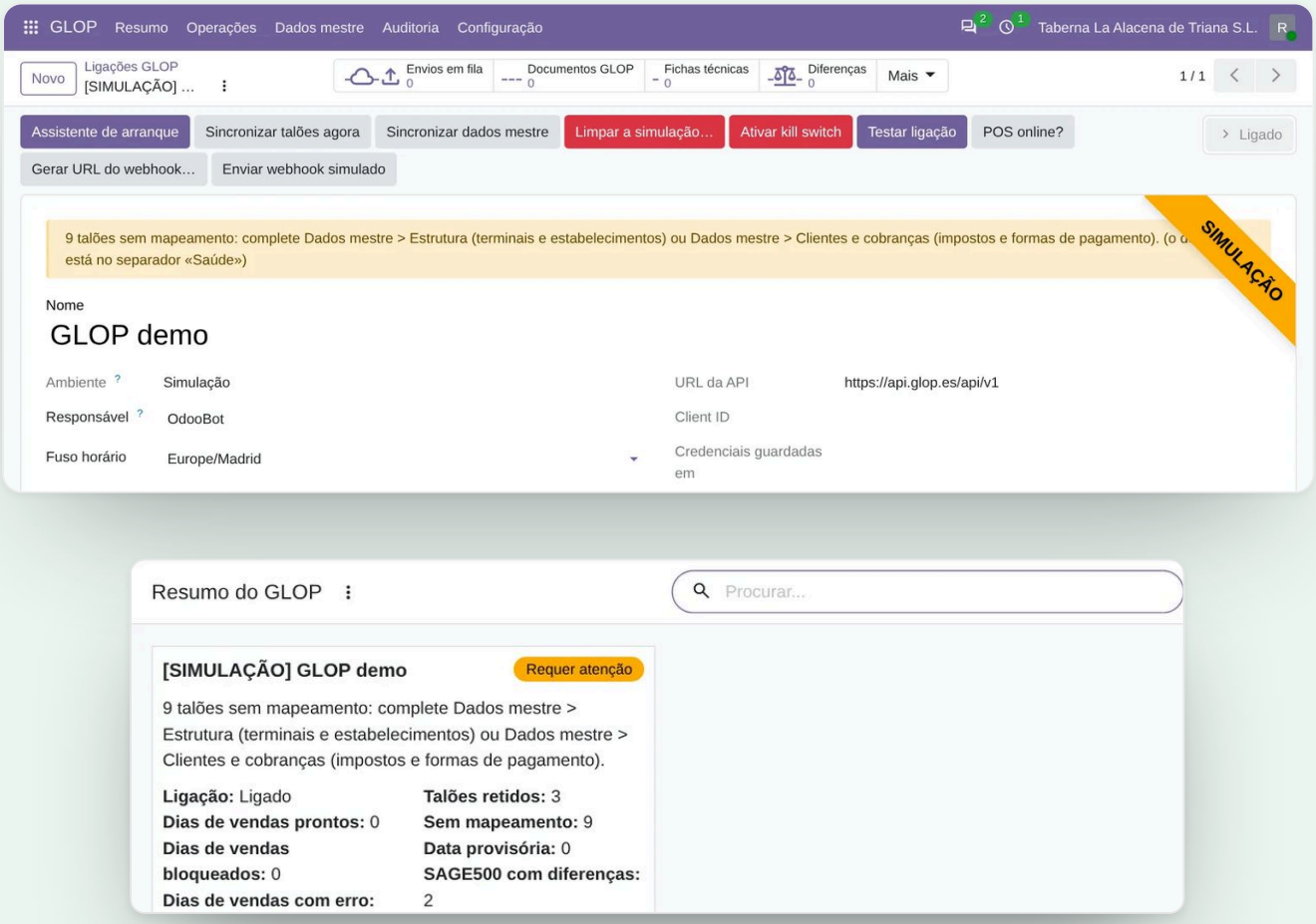
GUIA DO CONECTOR · TPV E RESTAURAÇÃO

Conector GLOP TPV para Odoo

As vendas do seu TPV GLOP chegam à contabilidade do Odoo por terminal e jornada, com o IVA tal como foi registado pelo GLOP e sem emitir uma segunda fatura.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. A ligação [SIMULATION] GLOP demo com os seus acessos e avisos, e o cartão de resumo dessa mesma ligação.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e que problema resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa de ter antes de começar	6
5	O teste da FlexigoTech Cloud	7
6	Ligar a sua conta da GLOP passo a passo	8
7	Dos talões da GLOP à contabilidade: dias de vendas, lançamentos e IVA	11
8	Formas de pagamento, clientes e vendas a crédito	16
9	Os dados mestre: estabelecimentos, terminais e catálogo	20
10	Compras e fornecedores com o GLOP	23
11	Stock, fichas técnicas e contagens	27
12	Encomendas do Odoo para mesas e entrega do GLOP	30
13	Conciliação e controlos contabilísticos	33
14	Arranque, simulação e acompanhamento	35
15	Os dados que vão e voltam	40
16	O que acontece sozinho	40
17	As opções da ligação e como vêm	41
18	Segurança e dados pessoais	44
19	Várias ligações e várias empresas	45
20	Se algo falhar	45
21	Outras formas de o fazer	47
22	Planos e preço	47
23	Perguntas frequentes	48
24	Glossário	51
25	Lista de verificação e contacto	52

Este guia descreve a versão 20.0.1.2.1 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit e888b59be). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

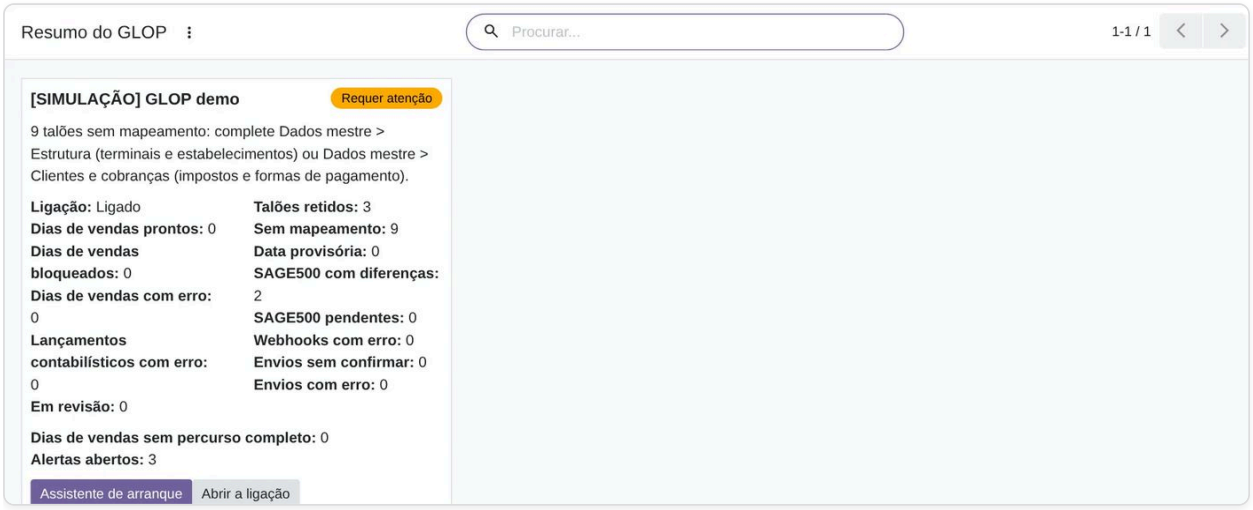
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a GLOP. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e que problema resolve

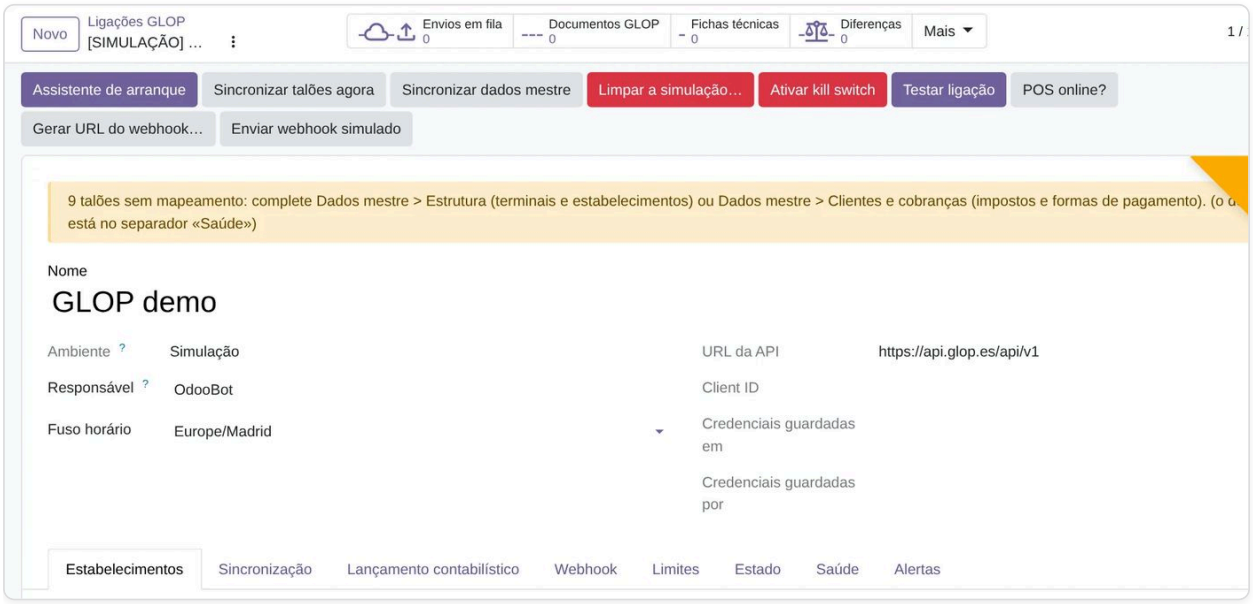
> O conector precisa da subscrição da FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com a GLOP.

A GLOP regista as suas vendas por dia de vendas e o Odoo trata da sua contabilidade. Sem o conector, alguém passa manualmente para o Odoo os totais de cada dia de vendas, reparte a base e o IVA por taxa, anota quais vendas ficaram a dever e quais foram cobradas depois, e verifica que não falta nenhum talão.

O conector lê os dias de vendas da GLOP e gera um lançamento por terminal e dia de vendas, não por dia natural. A base e o IVA saem com os valores da GLOP por documento e taxa de IVA, sem os recalcular. Os pagamentos vão para a conta correspondente a cada forma de pagamento.



- **Captura real do Odoo 20.** O **Resumo do GLOP** da ligação de simulação, com os dias de vendas, os talões sem mapeamento e os alertas em aberto.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação de simulação, com o aviso de talões sem mapear e os botões **Sincronizar talões agora** e **Testar ligação**.

O que muda no dia a dia

- Cada dia de vendas chega ao Odoo como um lançamento por terminal, com a base e o IVA tal como a GLOP os registou.
- As vendas a crédito deixam o valor pendente na conta do cliente e conciliam-se quando a GLOP regista o recebimento.
- Se a GLOP alterar um talão já lançado, o conector propõe um lançamento de ajuste para que uma pessoa o reveja.
- Um talão cujos valores não batem certo fica retido com um código e uma explicação, e o resto do seu dia de vendas é lançado na mesma.
- No **Resumo do GLOP** vê, por ligação, o estado, os dias de vendas prontos, bloqueados ou com erro, os talões retidos ou sem mapeamento e os alertas em aberto.

O que não faz

- Não cria faturas, recibos nem encomendas de TPV no Odoo: a GLOP continua a emitir cada talão e cada fatura, e a enviar os registos do VERI*FACTU.
- Não fecha nem altera nenhum documento fiscal da GLOP. Não toca nos pré-talões, não cobra mesas e não lança encargos a quartos.
- Não mostra o estado do VERI*FACTU, o hash nem o código QR, porque a API da GLOP não os disponibiliza.
- Não inclui o fecho de caixa nem o relatório Z.
- Só admite IVA da península e euros. Não admite agravamento de equivalência, IGIC nem IPSI.
- Com o stock em valorização periódica, não lança o custo das vendas.
- Não decide contas nem impostos: propõe, assinala o que falta e não confirma nada por si.

GUIA DO CONECTOR · GLOP

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

10
tarefas agendadas, todas ativas após a instalação

3
contas com o plano Standard

10
contas com o plano Pro

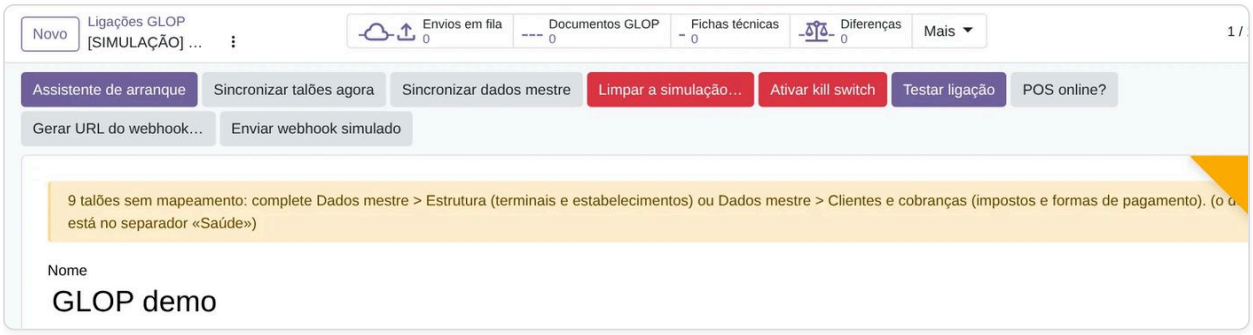
662
funções de teste em 55 ficheiros

O conector depende de Faturação, Inventário, Compras, Mensagens, Analítica, a localização espanhola e a FlexigoTech Cloud, tudo do Odoo Community, pelo que funciona com o Community e com o Enterprise. Precisa de uma instalação do Odoo onde se possam acrescentar módulos de terceiros. Em setembro de 2026, a versão para o Odoo 19, ainda sem a FlexigoTech Cloud, leu seis documentos cobrados num TPV GLOP real, ligado à nuvem de testes da GLOP, e lançou-os num Odoo 19 Enterprise: dois lançamentos e nenhuma fatura. A 14 de novembro, a versão 1.2.0 ligou-se à API real da GLOP nos Odoo 17, 18, 19 e 20 através do ambiente de testes da FlexigoTech Cloud. A única falha foi a leitura de famílias e tarifas, corrigida na 1.2.1 publicada; esse teste ainda

não foi repetido com a 1.2.1. O que o Odoo escreve na GLOP vem desativado e só foi testado com a simulação do módulo e com chamadas pontuais a uma conta de teste na nuvem da GLOP, sem nenhum TPV por trás. Os ecrãs deste guia são dessa simulação.

GUIA DO CONECTOR · GLOP

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação [SIMULATION] GLOP demo em **Ligações GLOP**, com os seus botões e contadores.

GLOP › Resumo	Um cartão por ligação com o seu estado e o que requer atenção.
GLOP › Operações	**Dia a dia** com **Lançamentos contabilísticos**, **Dias de vendas**, **Talões** e **Linhas de talão**. **Documentos** com **Mesas do GLOP**, **Encomendas ao GLOP** e **Documentos GLOP**. **Saída para o GLOP** com **Envios ao GLOP**, **Conciliação SAGE500** e **Enviar contagem de stock**.
GLOP › Dados mestre	**Estrutura**: **Estabelecimentos**, **Terminais** e **Armazéns GLOP**. **Catálogo**: **Famílias**, **Produtos**, **Tabelas de preços**, **Formatos de venda**, **Fichas técnicas** e **Tamanhos e cores**. **Compras**: **Fornecedores GLOP**, **Famílias de compra** e **Embalagens de compra**. **Clientes e cobranças**: **Impostos**, **Formas de pagamento** e **Clientes**.
GLOP › Auditoria	**Sincronização**: **Execuções**, **Cursores** e **Webhooks recebidos**. **Incidências**: **Chamadas à API (erros)** e **Comparação de stock**.
GLOP › Configuração	**Ligações GLOP**, **Definições** e **Criar uma simulação**.

Fora da sua aplicação, o conector acrescenta o seu conteúdo às encomendas de compra, às guias de remessa, aos lançamentos e aos diários do Odoo, e às definições gerais.

4 O que precisa de ter antes de começar

- Uma conta na GLOP, com o Client ID e o segredo que a GLOP lhe fornece para a sua API.
- O envio completo do seu TPV para a cloud do GLOP. A cloud do GLOP só recebe o que é criado ou alterado desde que a ativa: os tipos de IVA e os artigos criados antes só chegam com esse envio completo («Envío de datos» › «Enviar todo», e «Enviar ventas» para o histórico de talões). É feito pelo suporte do GLOP ou pelo seu distribuidor, apenas na colocação em funcionamento e avisando antes o GLOP. Não pode ser lançado a partir da API.
- A subscrição da FlexigoTech Cloud, ou o seu teste de 14 dias sem cartão. Sem ela o conector não comunica com a GLOP.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo, que é quem aceita o consentimento da nuvem e guarda as credenciais.

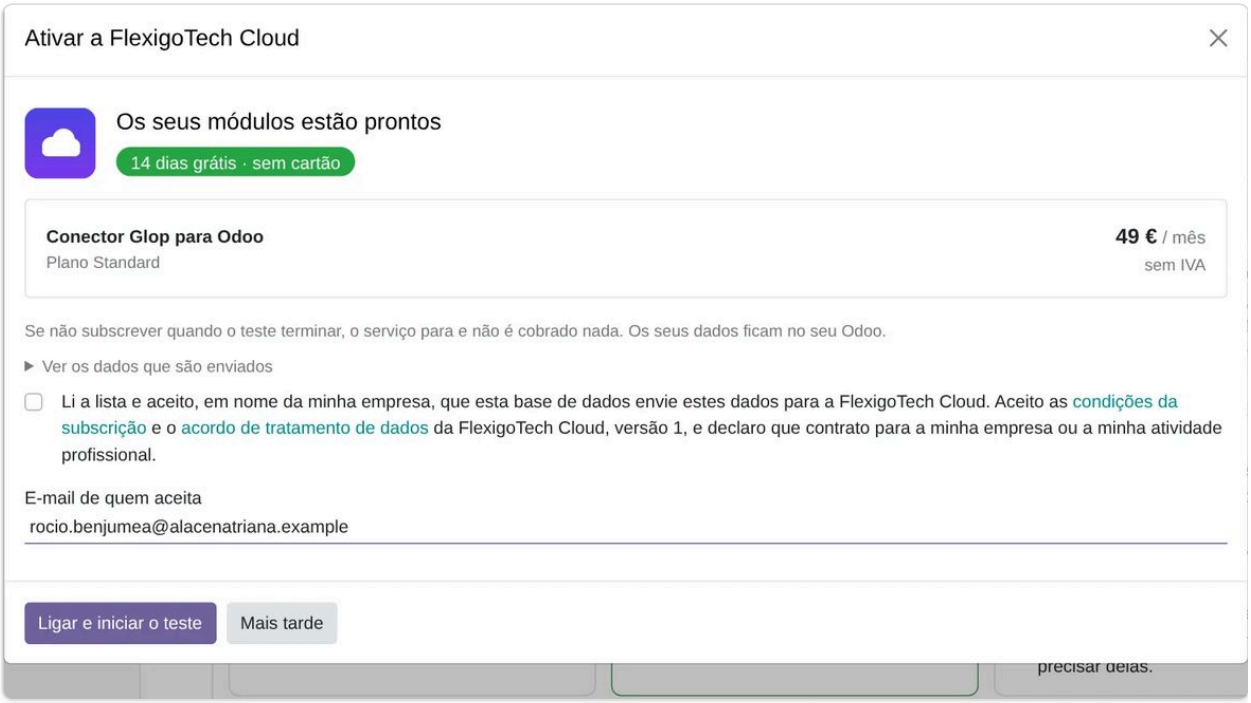
> O conector não configura a sua conta da GLOP: não lhe fornece o Client ID nem o segredo e não altera a configuração do TPV. Também não cria terminais nem estabelecimentos na GLOP: lê-os da GLOP. E não lança nada por conta própria enquanto **Lançar automaticamente** estiver desligada, que é como vem.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo o `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud, e as aplicações de que depende: Faturação, Inventário e Compras.

5 O teste da FlexigoTech Cloud

1 **Clique em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

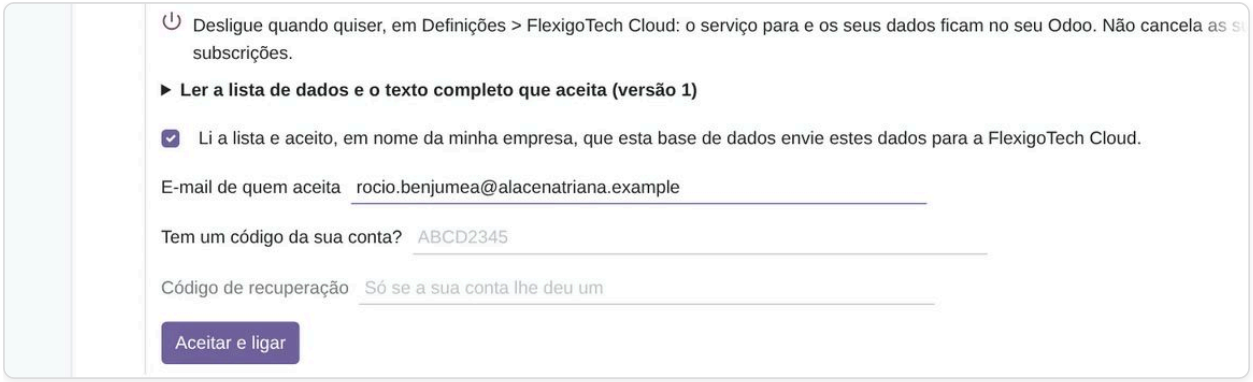
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

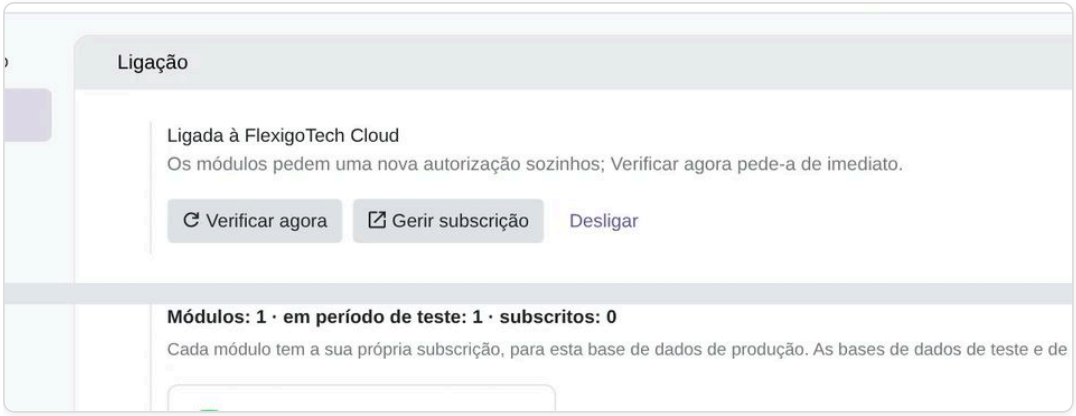
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

GUIA DO CONECTOR · GLOP

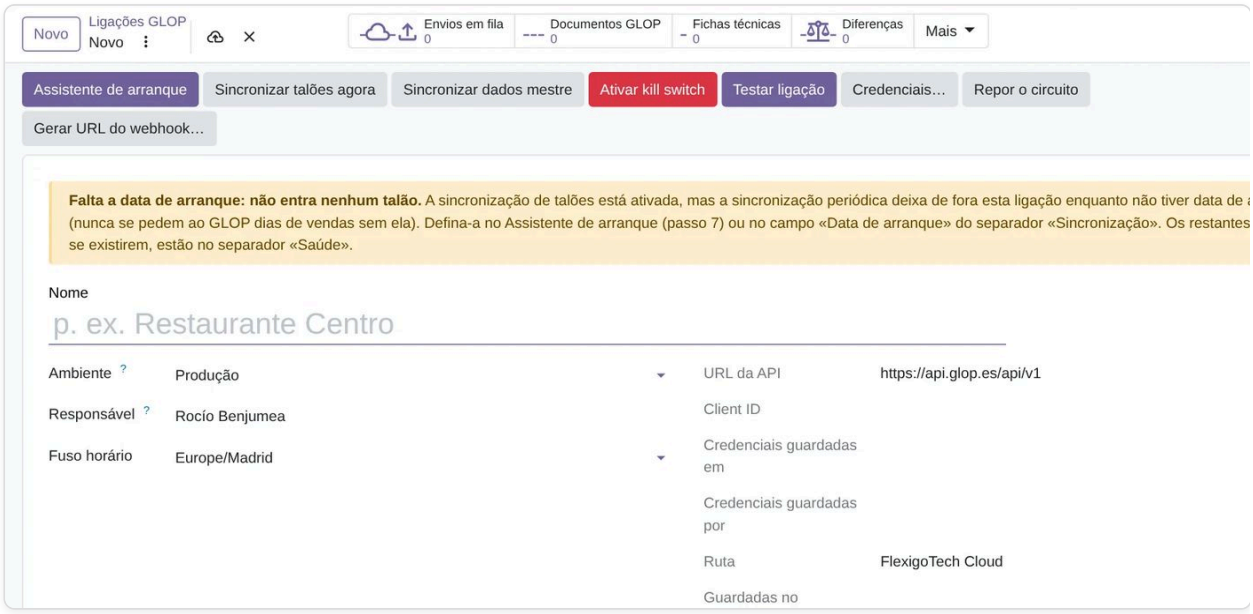
6 Ligar a sua conta da GLOP passo a passo

1. **Abra o menu de ligações**

   Entre em **GLOP › Configuração › Ligações GLOP**. Aí aparecem as ligações que já existem.

2. **Clique em Novo**

   Abre-se o formulário de uma ligação vazia. Enquanto não a guardar, não há nada ligado.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma ligação nova, com os botões **Testar ligação** e **Repor o circuito** no cabeçalho.

3 Preencha o nome e o ambiente

Escreva um **Nome** e escolha o **Ambiente**: **Produção** ou **Simulação**. O ambiente não pode ser alterado quando a ligação já tem estabelecimentos ou talões.

4 Verifique o endereço da API e o fuso horário

O **URL da API** vem preenchido com o da GLOP. Se não houver motivo para o alterar, deixe-o como está. Escolha também o **Fuso horário**.

5 Clique em Credenciais…

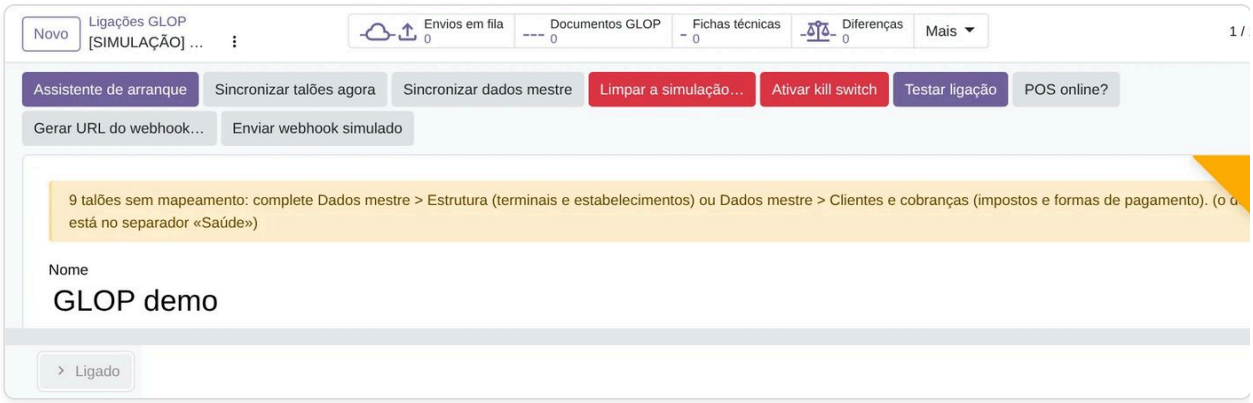
Está no cabeçalho e é o único sítio onde se introduz ou altera o **Client ID**. Numa ligação de simulação não aparece.

6 Introduza as credenciais

Introduza o **Client ID** e o **Client secret** que o GLOP lhe forneceu. Se a ligação for feita através do FlexigoTech Cloud, marque também «Aceito que as credenciais da GLOP e as chamadas à GLOP passem pelo FlexigoTech Cloud»: o Client ID e o segredo seguem cifrados uma única vez para o FlexigoTech Cloud, que os guarda e chama o GLOP com eles, e não ficam no Odoo. Quem os guarda é um administrador do Odoo. Sem a caixa de seleção aparece «Antes de guardar o segredo, um administrador tem de aceitar que as credenciais da GLOP e as chamadas à GLOP passem pelo FlexigoTech Cloud. Não foi enviado nada.» Por segurança, o segredo guardado nunca volta a ser mostrado.

7 Clique em Guardar e testar a ligação

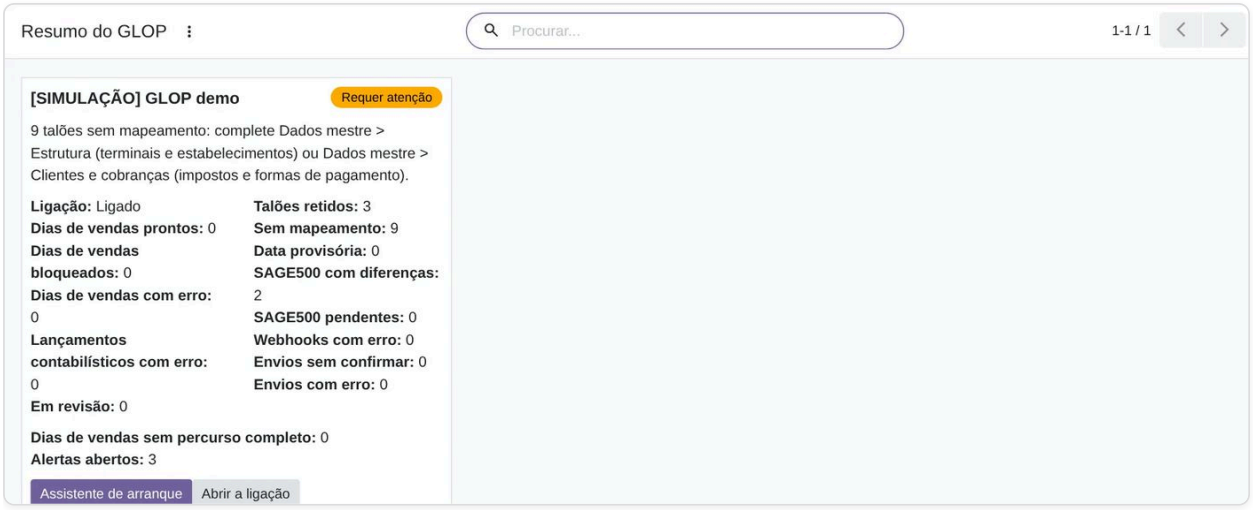
O Odoo pede à GLOP, através da FlexigoTech Cloud, a lista de terminais. Se tudo correr bem, aparece «Ligação correta: token válido e terminais acessíveis.» com os terminais que a GLOP vê, e a ligação passa a **Ligado**. Se a GLOP ainda não tiver nenhum terminal, avisa que não haverá talões para importar até o TPV enviar dados para a sua nuvem. O teste repete-se quando quiser com **Testar ligação**.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação de simulação no estado **Ligado**, com os botões **Testar ligação** e **Sincronizar talões agora**. Em simulação, o teste avisa que não chamou api.glop.es.

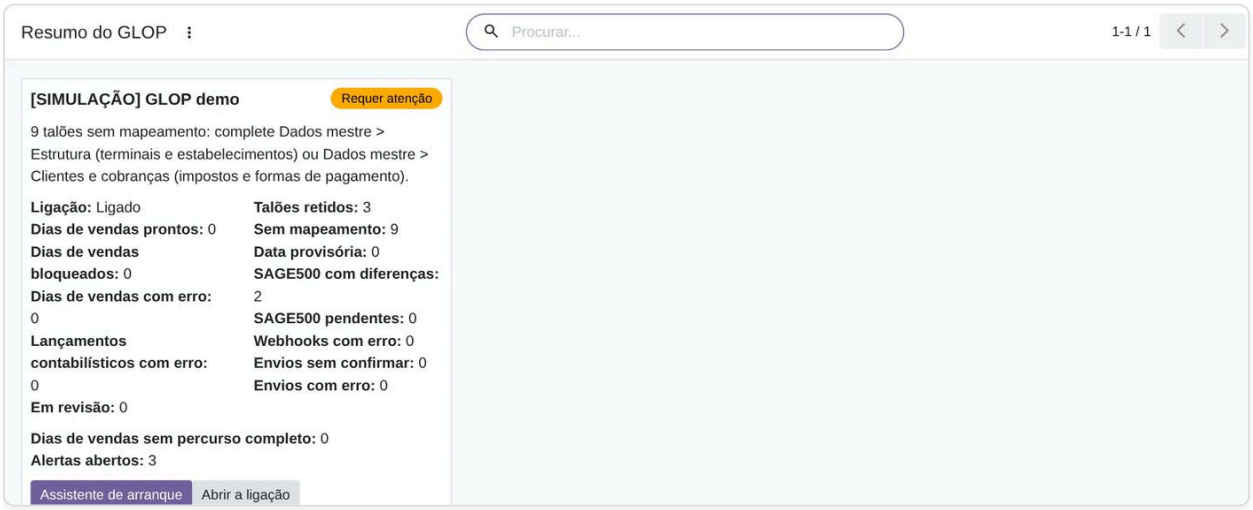
> As credenciais da GLOP são guardadas por um administrador do Odoo, que é quem aceita que passem pela FlexigoTech Cloud. A permissão de administrador da GLOP basta para clicar em **Testar ligação**, **Credenciais...** e nos botões de sincronização. **Verificar no FlexigoTech Cloud** e **Eliminar do FlexigoTech Cloud** só os vê o administrador do Odoo.

Depois, os dados chegam sozinhos. A tarefa agendada **GLOP: sincronizar talões por dia de vendas** lê os talões a cada 10 minutos e **GLOP: dados mestre** traz uma vez por dia os terminais, impostos, formas de pagamento e produtos. Também pode pedi-lo manualmente com **Sincronizar talões agora** e **Sincronizar dados mestre**. Se a ligação tiver o kill switch ativado, **Sincronizar dados mestre** não aparece. Os talões só são pedidos a partir da **Data de arranque**: sem ela não entra nenhum, e a ligação avisa-o.



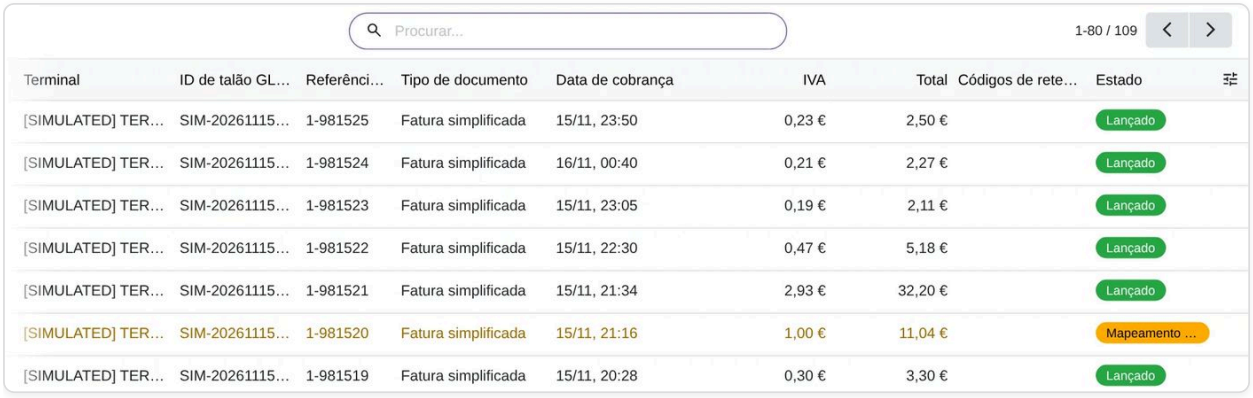
- **Captura real do Odoo 20.** O **Resumo do GLOP** da simulação, com um cartão por ligação e o respetivo estado.

7 Dos talões da GLOP à contabilidade: dias de vendas, lançamentos e IVA



- **Captura real do Odoo 20.** O **Resumo do GLOP** da simulação, com os dias de vendas prontos, bloqueados ou com erro.

Os talões chegam do GLOP com a tarefa agendada **GLOP: sincronizar talões por dia de vendas**, de 10 em 10 minutos. A tarefa **GLOP: dias de vendas e lançamento contabilístico**, de 15 em 15 minutos, avalia cada dia de vendas e deixa-o pronto para lançamento. Os talões estão em **GLOP › Operações › Dia a dia › Talões** e os dias de vendas em **GLOP › Operações › Dia a dia › Dias de vendas**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de **Talões** da simulação, com o tipo de documento, a data de cobrança, o IVA, o total e o estado de cada um.



- **Captura real do Odoo 20.** Os **Dias de vendas** da simulação: três dias em **Lançada com retidos**, com os seus talões, os retidos e a diferença.

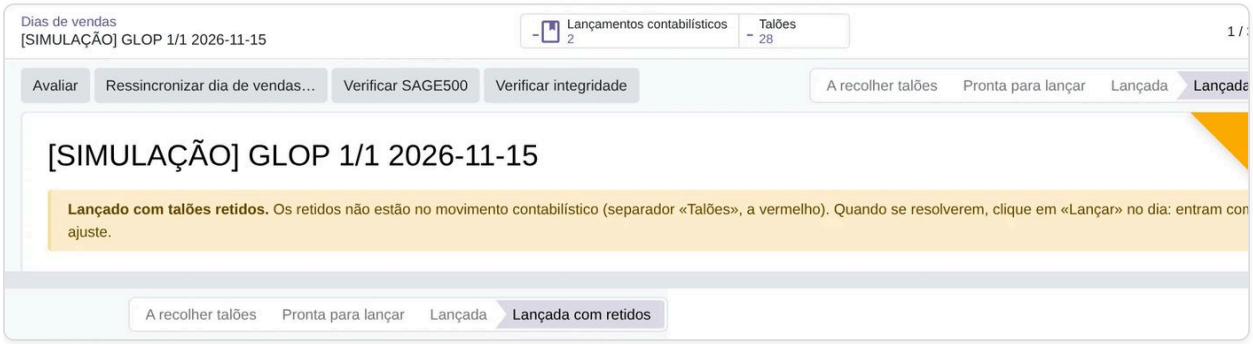
Cada dia de vendas de um terminal origina um lançamento com a base e o IVA tal como a GLOP os registou. Os lançamentos aparecem em **GLOP › Operações › Dia a dia › Lançamentos contabilísticos**.



- **Captura real do Odoo 20.** Os **Lançamentos contabilísticos** da simulação, diários e por documento, com o seu lançamento e o seu estado.

Botões do dia de vendas

Lançar	Lança o dia de vendas. Só aparece se o dia estiver **Pronta para lançar** ou **Bloqueada**.
Pré-visualizar	Mostra o que seria lançado sem criar nenhum lançamento. Só aparece se houver talões por lançar.
Avaliar	Volta a verificar agora se o dia está pronto.
Ressincronizar dia de vendas...	Agenda uma nova leitura do dia de vendas a partir da GLOP.
Verificar SAGE500	Fica oculto enquanto o dia continuar em **A recolher talões**.
Verificar integridade	Só aparece se o dia já tiver lançamentos.



- **Captura real do Odoo 20.** Um dia de vendas da simulação em **Lançada com retidos**, com **Avaliar**, **Ressincronizar dia de vendas...**, **Verificar SAGE500** e **Verificar integridade**, e o aviso de que os retidos entrarão como um ajuste.

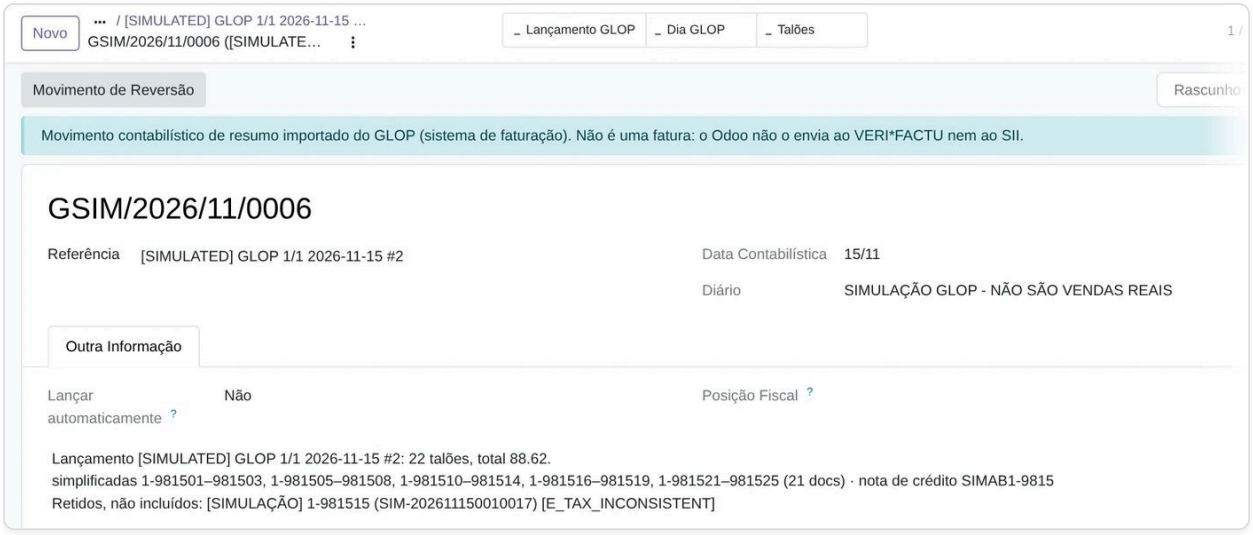
Botões da lançamento

Lançar	Lança um lançamento em **Rascunho** ou **Bloqueada**.
Repetir	Repete um lançamento em **Erro**.
Aprovar a revisão	Aprova um lançamento **Em revisão**.
Rejeitar a revisão...	Rejeita a revisão e escreve o motivo.
Lançar noutra data...	Para um lançamento **Bloqueada** pelo fecho de um período.
Pré-visualizar	Mostra as linhas que criaria.

Reverter e lançar de novo...	Reverte o movimento de um lançamento **Lançada**.
Movimento contabilístico	Abre o movimento, se existir.



- **Captura real do Odoo 20.** Um lançamento diário da simulação, **Lançada**, com **Reverter e lançar de novo...** e os separadores **Deltas por talão**, **Linhas de movimento**, **Totais e IVA** e **Avisos e bloqueios**.



- **Captura real do Odoo 20.** O seu movimento, no diário da simulação, com o aviso de que não é uma fatura e de que o Odoo não o envia para o VERI*FACTU nem para a AEAT.

Estados do dia de vendas

A recolher talões, **Pronta para lançar**, **Lançada**, **Lançada com retidos**, **Bloqueada** e **Erro**.

Estados do lançamento

Rascunho, **Em revisão**, **Lançada**, **Revertido**, **Bloqueada** e **Erro**.

1. **Abra o dia de vendas**
   Entre em **GLOP › Operações › Dia a dia › Dias de vendas** e escolha o dia de vendas do terminal.

2. **Carregue em Pré-visualizar**
   Reveja o que seria lançado.

3 **Carregue em Lançar**

Cria-se o lançamento com o seu movimento.

4 **Corrija se for preciso**

Se algo falhar, use **Repetir**, **Aprovar a revisão** ou **Reverter e lançar de novo...**.

> Um movimento lançado não se edita. Para o alterar é preciso revertê-lo e lançar de novo. As versões de um talão também não se podem modificar.

Estados do dia de vendas e o que significam

ESTADO	SIGNIFICADO
A recolher talões	O dia de vendas continua aberto: ainda não chegou a sua **Hora do movimento** ou falta o percurso completo dos talões.
Pronta para lançar	Já pode ser lançada.
Lançada	Tudo o que é do dia de vendas está no diário.
Lançada com retidos	Foi lançada sem os talões retidos.
Bloqueada	Há algo que impede o lançamento. Os motivos estão em **Códigos de bloqueio** e **Detalhe do bloqueio**.
Erro	O processo falhou e fica visível.

Estados do talão

Aberto, **Anterior ao arranque**, **Data provisória**, **Mapeamento pendente**, **Retido**, **Por lançar**, **Lançado**, **Por ajustar** e **Excluído**. Por ajustar é um talão já lançado cujo valor mudou depois no GLOP.

Que documento é cada talão

O conector distingue os documentos pela regra que o GLOP devolveu: com número de fatura é uma fatura completa; com número de talão, uma fatura simplificada; e com a marca de devolução, uma retificativa. A série das retificativas é sempre «AB» seguido do número do terminal, por exemplo AB1-1. Um talão sem data de cobrança continua **Aberto**, e um sem número fiscal fica retido com o código E_NO_FISCAL_NUMBER.

Regras e condições

- **Aceitar o recálculo** só aparece num talão com IVA inconsistente por aceitar. Caso contrário, diz «O talão GLOP … não tem um IVA inconsistente por aceitar.».
- **Libertar** só aparece com o talão **Retido**, **Mapeamento pendente** ou **Excluído**.
- **Excluir...** fica escondido em talões excluídos ou lançados. O motivo é obrigatório: «Indique o motivo para excluir talões GLOP.». Um talão já lançado diz «O talão GLOP %s já está lançado: use «Reverter e lançar de novo».».
- O botão **Lançar** do dia de vendas não repete os lançamentos com erro: cada um tem o seu próprio **Repetir**.
- **Lançar noutra data...** só surge se o lançamento estiver bloqueado pelo fecho de um período e for usado por quem administra a contabilidade. O motivo é obrigatório e a data não pode ser futura.

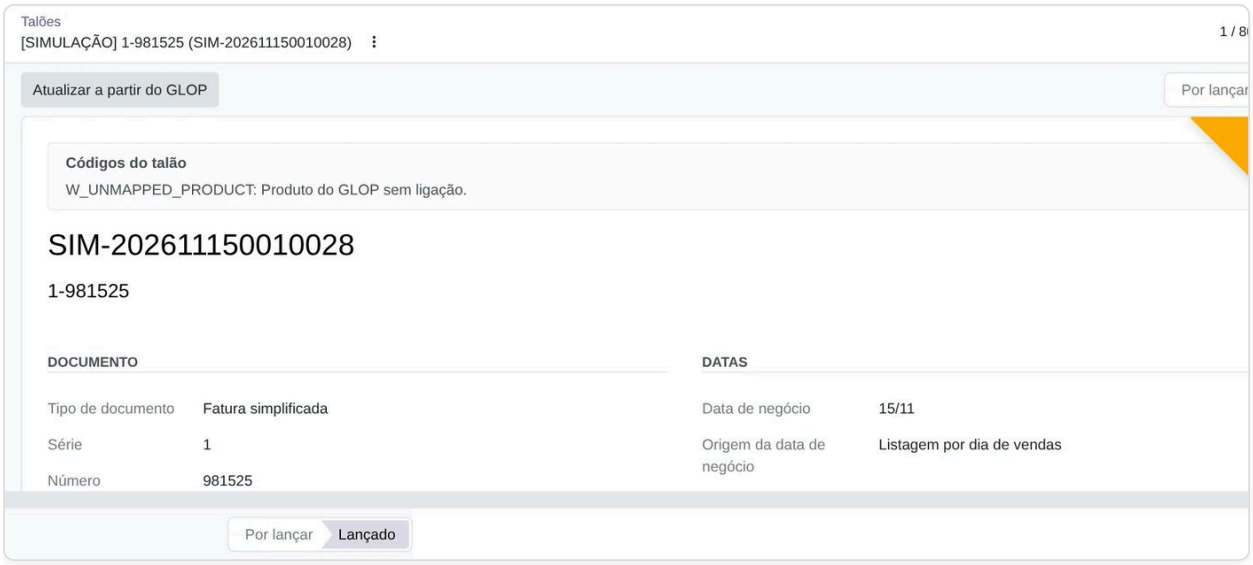
- **Reverter e lançar de novo...** exige um motivo: «O motivo da reversão é obrigatório.». Com **Lançar de novo agora** volta-se a lançar o dia com os mapeamentos atuais.

Campos e separadores do registo

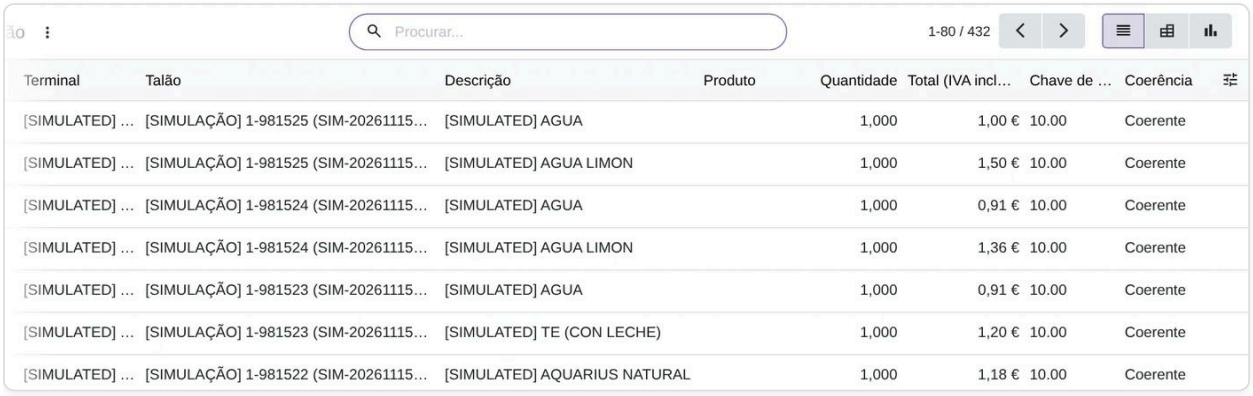
O dia de vendas tem os grupos **Dia de vendas**, **Preparação**, **Talões do dia** e **Valores**, com os contadores de talões, **Por cobrar**, **Retidos** e **Mapeamentos pendentes**, e a **Diferença** entre o total do GLOP e o diário. Os seus separadores são **Talões**, **Lançamentos contabilísticos**, **Totais GLOP e lançados** e **Detalhe do bloqueio**.

O lançamento tem **Tipo** (**Diária**, **Ajuste**, **Por documento**, **Reversão**), **Data contabilística**, **Estado do stock** e os separadores **Deltas por talão**, **Linhas de movimento**, **Totais e IVA** e **Avisos e bloqueios**.

O talão mostra **Documento**, **Datas** e **Valores**, com os separadores **Códigos**, **Linhas**, **Cobranças**, **Versões**, **Lançamentos contabilísticos** e **Carga útil**.



- **Captura real do Odoo 20.** Um talão da simulação, **Lançado**, com o seu tipo de documento, a sua série e o seu número, e o aviso de um produto do GLOP sem ligação.



- **Captura real do Odoo 20.** As **Linhas de talão** da simulação, com a quantidade, o total com IVA, a chave de tipo e a coerência de cada linha.

Exemplo de ponta a ponta

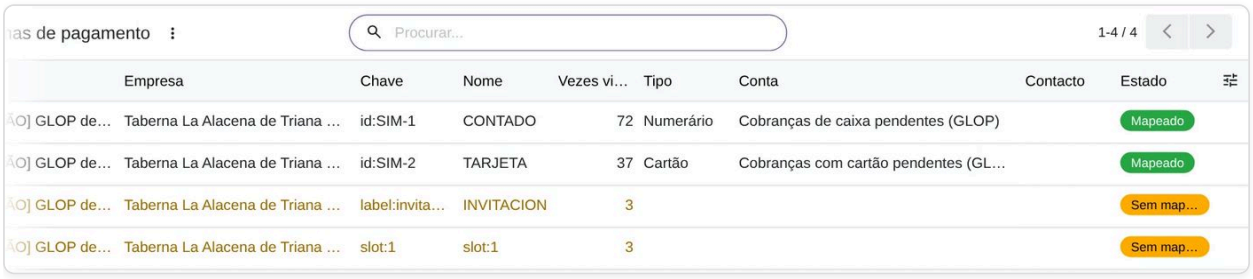
Tem a ligação de simulação «[SIMULATION] GLOP demo». O seu **Resumo do GLOP** marca 3 talões retidos, 9 sem mapear e 3 alertas abertos. Em **GLOP › Operações › Dia a dia › Dias de vendas**, os seus três dias estão em **Lançada com retidos**: cada um já tem o seu movimento, sem os talões retidos. Quando resolve um retido, carrega em **Lançar** no dia e entra como um ajuste. Os talões sem mapear ficam de fora; quando completa os seus mapeamentos voltam a ser revistos sozinhos, e **Libertar** relança-os manualmente.

8 Formas de pagamento, clientes e vendas a crédito



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação de simulação, com o aviso de 9 talões sem mapear que manda completar **Clientes e cobranças**.

Estas listas estão em **GLOP › Dados mestre › Clientes e cobranças**, com os menus **Impostos**, **Formas de pagamento** e **Clientes**. As linhas de impostos e de formas de pagamento criam-se sozinhas quando o GLOP envia talões que as usam. Os clientes trazem-se com a tarefa agendada **GLOP: dados mestre**, uma vez por dia. Os clientes só são enviados ao GLOP se ativar **Enviar clientes ao GLOP** na ligação, que vem desativado. Nesse caso, o que envia com **Enviar ao GLOP** sai com a tarefa **GLOP: envio de clientes**, em 15 minutos no máximo. Esse envio só foi testado com a simulação do próprio módulo e com chamadas soltas, diretas, a uma conta de teste na nuvem do GLOP sem nenhum TPV, a 18 de setembro de 2026. Não foi testado através do FlexigoTech Cloud nem com um TPV real.



- **Captura real do Odoo 20.** As **Formas de pagamento** da simulação: numerário e cartão, **Mapeado**; as outras duas, **Sem mapear**.



- **Captura real do Odoo 20.** Os **Impostos** da simulação: três tipos de IVA **Mapeado** e as linhas sem tipo, **Sem mapear**.



- **Captura real do Odoo 20.** Os **Clientes** do GLOP da simulação com o seu NIF; um já tem empresa do Odoo e o botão **Enviar ao GLOP**.

Usar sugestão	Num imposto, copia para **Imposto do Odoo** o que **Sugestão** propõe. Só aparece se houver sugestão e ainda não tiver escolhido imposto.
Confirmar	Num imposto, dá por bom o imposto escolhido. Fica escondido se já estiver confirmado ou se não tiver escolhido nenhum.
Enviar ao GLOP	Num cliente, envia ao GLOP os dados da sua **Contacto**. Só aparece se o cliente já tiver empresa.

Estados

Sem mapear	Em formas de pagamento e impostos: falta relacioná-los com o Odoo.
Mapeado	Já tem a sua conta ou o seu imposto.
Por confirmar	Em impostos: há imposto escolhido, mas ninguém o confirmou.
Não válido	Em impostos: o imposto escolhido não serve para esse tipo de IVA.

Passos

1. **Abra a lista**
   Entre em **Formas de pagamento** ou **Impostos** e filtre por **Sem mapear** ou **Pendentes**.

2. **Preencha a linha**
   Numa forma de pagamento, escolha **Tipo** e **Conta**. Num imposto, escolha **Imposto do Odoo**.

3. **Confirme**
   Num imposto, carregue em **Confirmar**. Os talões que esperavam este mapeamento voltam a ser revistos.

> Um imposto não se confirma sem escolher antes o imposto do Odoo: aparece a mensagem «Escolha um imposto do Odoo antes de confirmar a taxa GLOP ....». Se mudar o imposto de uma linha, deixa de estar confirmado e é preciso confirmá-lo outra vez.

Formas de pagamento

A API do GLOP não publica um catálogo de formas de pagamento, por isso cada linha é aprendida a partir dos talões e identificada pela sua **Chave**, que pode ser o identificador, o texto do recebimento ou o número de ranhura. **Vezes visto** e **Visto em** mostram quanto é usada. Nada vem com valores por defeito.

Numerário	Recebimento de caixa.
Cartão	Recebimento com cartão.
Outro recebimento	Qualquer outro recebimento.
Gasto (convite / consumo interno)	Convites e consumo interno.
Conta de cliente (crédito)	Venda a crédito, associada a uma **Contacto**.

O formulário separa dois grupos, **GLOP** e **Odoo**. Os filtros são **Sem mapear**, **Mapeadas**, **Tipo** e **Empresa**. Ao criar ou guardar uma linha com mapeamento completo, voltam a ser revistos os talões afetados.

Regras de cada tipo

CASO	MENSAGEM
A chave não tem o formato válido	«Chave de forma de pagamento GLOP não válida «%s».»
Conta de cliente sem Contacto	«Forma de pagamento GLOP «%s»: uma conta de cliente precisa de um contacto.»
Numerário ou cartão com conta a receber ou a pagar	«Forma de pagamento GLOP «%(label)s»: uma cobrança em numerário ou cartão não pode ir para uma conta a receber ou a pagar (%(account)s).»
Numerário ou cartão com conta que não permite conciliação	«Forma de pagamento GLOP «%(label)s»: a conta ponte %(account)s tem de permitir conciliação.»
Despesa com conta que não é de despesa	«Forma de pagamento GLOP «%(label)s»: um convite ou consumo interno precisa de uma conta de gasto (%(account)s não o é).»
Conta de cliente com conta que não é a receber	«Forma de pagamento GLOP «%(label)s»: uma conta de cliente precisa de uma conta a receber (%(account)s não o é).»
Conta ou contacto de outra empresa	«Forma de pagamento GLOP «%(label)s»: a conta %(account)s pertence a outra empresa.» e «Forma de pagamento GLOP «%s»: o contacto pertence a outra empresa.»

Impostos

As linhas são identificadas pelo tipo de IVA, porque as linhas do talão trazem a percentagem e não um identificador de imposto. O tipo escreve-se com duas casas decimais, por exemplo «10.00», ou «none» para linhas sem percentagem. Caso contrário, aparece «Taxa de IVA GLOP inválida «%s»: use '10.00' ou 'none'.». Guardam-se também **ID de imposto GLOP**, **Nome no GLOP** e **Recargo de equivalência GLOP**.

Sem mapear	Não há imposto do Odoo escolhido.
Por confirmar	Há imposto escolhido, mas falta **Confirmar**.
Mapeado	O imposto está escolhido e confirmado.
Não válido	O imposto escolhido não pode mapear esse tipo: aparece «O imposto «%(tax)s» não pode mapear a taxa GLOP %(rate)s de %(company)s: %(problems)s.»

A **Sugestão** propõe o imposto de venda da empresa que cumpre todas as regras. Nunca se confirma sozinha, e os tipos 0.00 e none não têm sugestão. Só o perfil de contabilidade faz **Confirmar**, e isso deixa registados o **Confirmado por** e o **Confirmado em**.

Clientes

Os clientes do GLOP só criam ligações ao trazer os dados mestre. Um contacto do Odoo só é criado quando um talão o necessita. Antes, procura-se o contacto pelo NIF, testando a grafia com prefixo de país e sem ele. Se o Odoo não aceitar o NIF, o contacto é criado sem NIF e isso fica anotado na referência, com um aviso no talão.

Alguns contactos nunca são emparelhados com um NIF do GLOP: os de cada empresa, o cliente para vendas a crédito sem cliente de cada estabelecimento, os utilizadores internos e os contactos de trabalho dos funcionários. Os campos de contacto vazios do contacto são preenchidos com os dados do GLOP, sem

substituir os que já tem. Ao enviar para o GLOP, o NIF é enviado sem prefixo de país, salvo se o GLOP já tiver o mesmo NIF com outra grafia, caso em que essa grafia é respeitada.

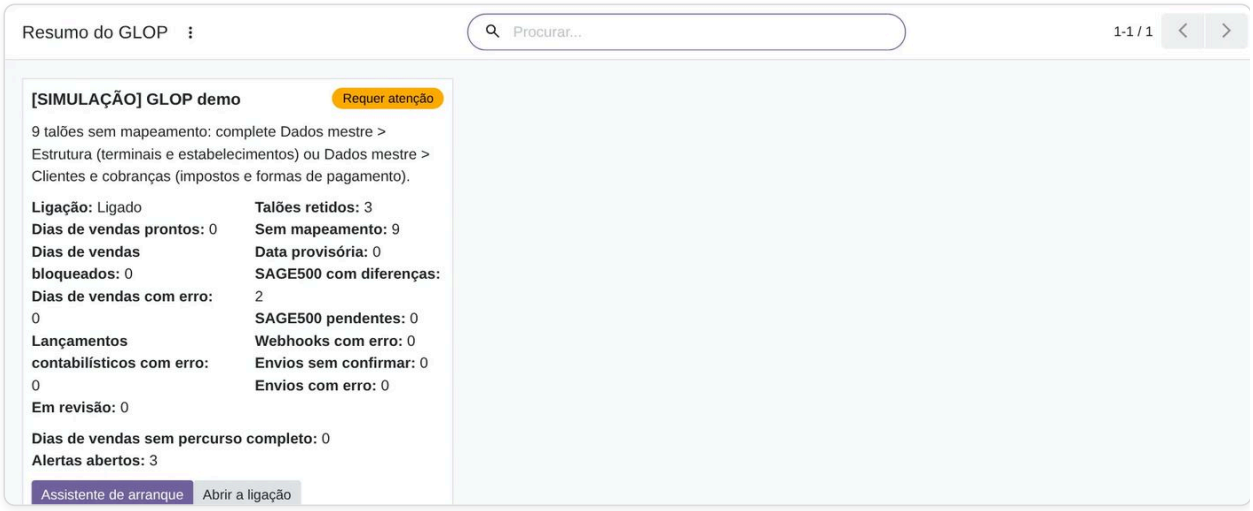
ID de cliente GLOP	Identificador no GLOP.
NIF no GLOP e **NIF normalizado**	O NIF tal como o GLOP o guarda e a sua forma normalizada.
Contacto	O contacto do Odoo emparelhado.
Visto no GLOP em e **Ausências no GLOP**	Quando foi visto pela última vez e quantas vezes não apareceu.

Os filtros são **Sem contacto** e **Com contacto**.

Exemplo de ponta a ponta

1. ### Chegam talões

   A ligação [SIMULATION] GLOP demo avisa de 9 talões sem mapear e de que faltam impostos e formas de pagamento em **Clientes e cobranças**.



   - **Captura real do Odoo 20.** O **Resumo do GLOP** da simulação, com «Sem mapear: 9».

2. ### Mapeie as formas de pagamento

   Uma forma de pagamento de crédito fica como **Conta de cliente (crédito)**, com o seu **Contacto** e uma conta a receber.

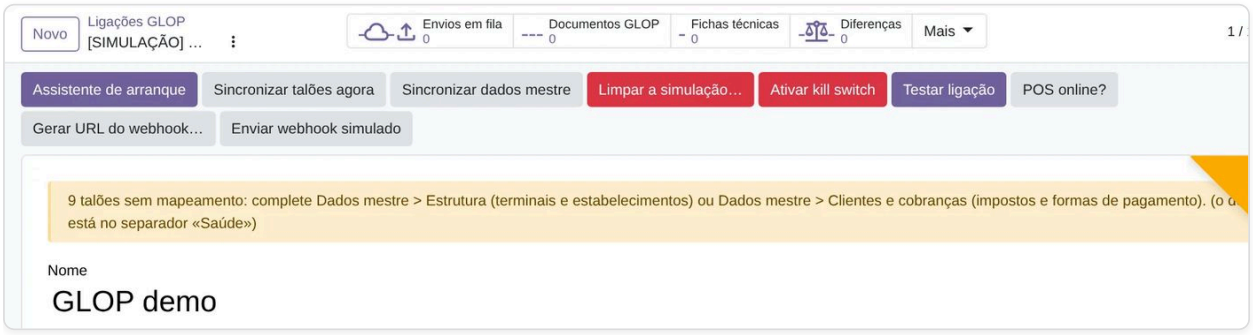
3. ### Mapeie os impostos

   Clique em **Usar sugestão** e depois em **Confirmar**.

4. ### Os talões são revistos

   Ao confirmar, os talões que esperavam o mapeamento são revistos novamente.

9 Os dados mestre: estabelecimentos, terminais e catálogo

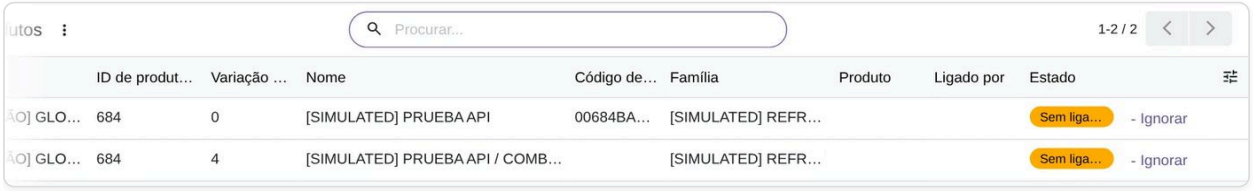


- **Captura real do Odoo 20.** A ligação de simulação, com o botão **Sincronizar dados mestre** e o aviso de talões sem mapear.

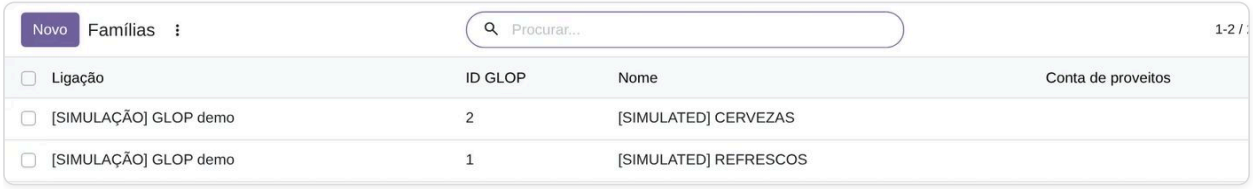
A tarefa agendada **GLOP: dados mestre** executa-se todos os dias e percorre todas as ligações ativas que têm os dados mestre ativados. Também pode lançá-la manualmente a partir da ligação com **Sincronizar dados mestre**. Lê os estabelecimentos, os terminais, as mesas, os armazéns, as famílias, os produtos, as tarifas, os formatos de venda e os tamanhos e cores. Os dados chegam a **GLOP › Dados mestre › Estrutura** e **GLOP › Dados mestre › Catálogo**.



- **Captura real do Odoo 20.** O terminal da simulação, com o seu estabelecimento e a sua **Série de retificativas**, AB1, que o conector calcula sozinho.



- **Captura real do Odoo 20.** Os **Produtos** do GLOP da simulação, ainda **Sem ligação**, com o botão **Ignorar**.



- **Captura real do Odoo 20.** As **Famílias** do GLOP da simulação, ainda sem **Conta de proveitos**.

Sincronizar dados mestre	Lança agora a leitura do GLOP, sem esperar pela tarefa diária. No fim mostra o que leu, o que veio vazio e o que precisa de atenção.
Ignorar	Num produto do GLOP, deixa-o fora dos avisos. Só aparece enquanto o produto não estiver ignorado.
Deixar de ignorar	Devolve o produto à lista normal. Só aparece se estiver ignorado.

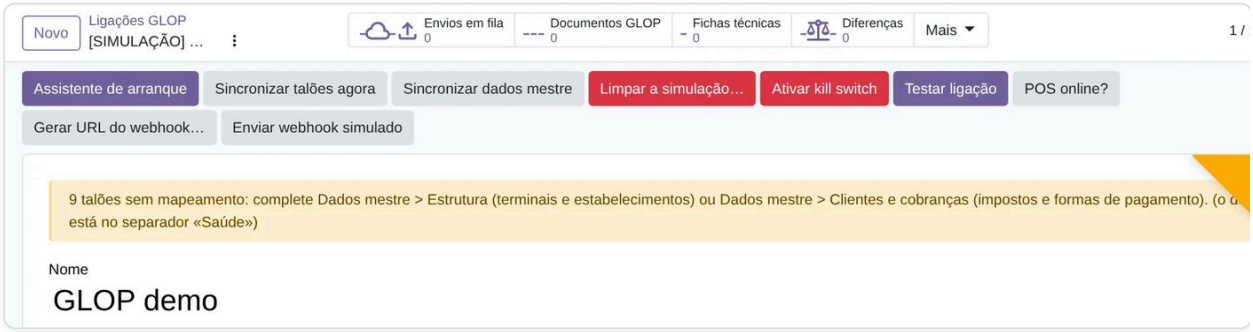
Usar a sugestão	Num armazém, numa tarifa ou num formato de venda, copia a sugestão do GLOP para a sua decisão. Só aparece se houver sugestão e ainda não coincidir com o que foi escolhido.
Trazer a foto do GLOP	Num produto, descarrega manualmente a foto que o GLOP tem dele.
Colocar a foto no produto	Copia essa foto para o produto do Odoo. Só aparece se houver foto trazida e o produto estiver ligado.

Estados de um produto

- **Sem ligação**: o GLOP tem o produto e o Odoo ainda não sabe a que produto corresponde.
- **Ligado**: o produto está emparelhado com um do Odoo, pelo **Código de barras**, pela **Referência interna** ou manualmente.
- **Ignorado**: deixou-o de fora de propósito.

1 Sincronize

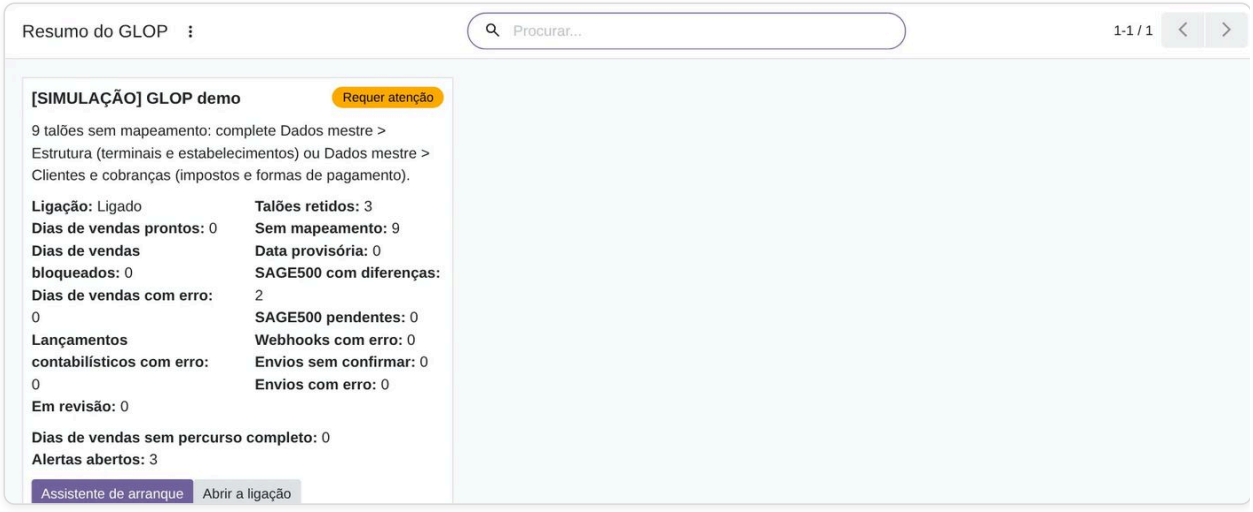
Carregue em **Sincronizar dados mestre** na ligação.



- **Captura real do Odoo 20.** O botão **Sincronizar dados mestre** na ligação de simulação.

2 Reveja os produtos

Abra **GLOP › Dados mestre › Catálogo › Produtos** e ligue os que estiverem **Sem ligação**.



- **Captura real do Odoo 20.** O **Resumo do GLOP** da simulação, com 9 talões sem mapear.

3 Complete a estrutura

Entre em **GLOP › Dados mestre › Estrutura › Estabelecimentos** e defina o diário e as contas de cada estabelecimento.

> A sincronização nunca cria produtos nem contactos no Odoo, nunca atribui sozinha um armazém nem uma tarifa e nunca arquiva nem apaga nada. Os estabelecimentos e terminais novos chegam com **Sincronizar** desmarcado: não se contabiliza nada até alguém os configurar e ativar.

Estabelecimentos: estados e deduzidos

Um estabelecimento é o ponto de venda cuja contabilidade recebe os talões. Chega com **Sincronizar** desmarcado, e enquanto assim estiver não se contabiliza nada dele. **Deduzido de um terminal** marca os que o GLOP não publica mas indica um terminal: o Odoo cria-os com um nome provisório e deixa uma nota na ligação. Se o GLOP o publicar mais tarde, a sincronização completa-o e retira a marca. Na lista pode filtrar por **A sincronizar**, **Sem diário**, **Ausentes no GLOP**, **Deduzidos de um terminal** e **Arquivados**.

Ausentes no GLOP

Quando um dado deixa de vir após uma leitura completa, **Ausências no GLOP** sobe uma unidade. Ao chegar a 3, a ligação recebe uma nota. Nunca se arquiva nem apaga nada sozinho: quem decide é você.

Regras e erros

MENSAGEM OU SITUAÇÃO	QUANDO APARECE
«Estabelecimento GLOP «%(name)s»: a conta %(account)s (%(field)s) não pertence à empresa «%(company)s».»	Põe uma conta que é de outra empresa.
«Estabelecimento GLOP «%(name)s»: uma ligação de simulação só pode lançar numa empresa marcada como demonstração.»	O estabelecimento é de uma ligação de simulação e a sua empresa não é de demonstração.
«Terminal GLOP «%s»: o estabelecimento pertence a outra ligação.»	O terminal e o seu estabelecimento não são da mesma ligação.
«Produto GLOP «%s»: uma ligação sem produto não pode estar «Ligado».»	Marca o produto como ligado sem ter escolhido um produto do Odoo.
«Família GLOP «%(name)s»: a conta %(account)s não pertence a %(company)s.»	A conta de proveitos da família é de outra empresa.

Se alterar o diário, as contas ou **Sincronizar** de um estabelecimento, ou ligar um produto ou lhe puser conta, os talões que esperavam por isso são reavaliados automaticamente.

Campos do estabelecimento

Diário	Diário geral, obrigatório para contabilizar.
Conta de proveitos por omissão	Conta de proveitos usada quando nem o produto nem a família têm a sua.
Conta de descontos, **Conta de arredondamento (ganho)** e **Conta de arredondamento (perda)**	Contas para descontos e arredondamentos.

Cliente para vendas a crédito sem cliente	Contacto ao qual são imputadas as vendas a crédito que chegam sem cliente.
Armazém, Tipo de saída e Tipo de devolução	O armazém e os tipos de operação de stock desse estabelecimento. O **Armazém sugerido pelo GLOP** é proposto pelo GLOP pelo nome, mas nunca é atribuído sozinho.
Fuso horário	O do estabelecimento.

O registo tem os grupos **GLOP**, **Contabilidade** e **Stock** e um separador **Terminais**. Cada terminal pode substituir o diário e o tipo de saída do estabelecimento com **Diário (substitui o do estabelecimento)** e **Tipo de saída (substitui)**. A **Série de retificativas** calcula-se sozinha e não se configura.

Produtos, famílias, tabelas de preços e formatos

Em cada produto do GLOP, **Conta de proveitos (substitui)** prevalece sobre a da família. A **Família** guarda a sua **Conta de proveitos** e pode filtrar as que não a têm com **Sem conta de rendimentos**. Nas tabelas de preços, **Tabela de preços do Odoo** é a sua decisão e a **Tabela de preços sugerida** é proposta pelo GLOP pelo nome. Nos formatos de venda, **Medida** indica quanto desconta o formato e a **Unidade de medida do Odoo** é apenas informativa: o conector não converte quantidades com ela. Nos armazéns, o **Armazém do Odoo** decide com que armazém se compara o stock.

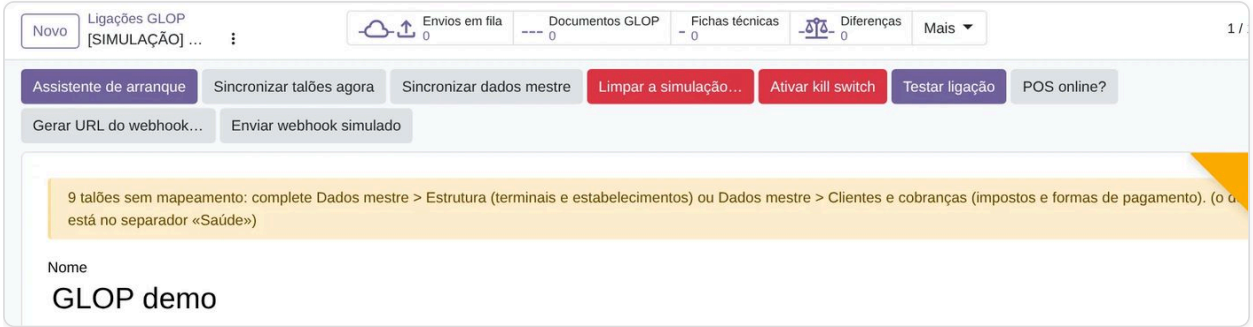
Exemplo de ponta a ponta

Com a ligação [SIMULATION] GLOP demo, o **Resumo do GLOP** avisa de 9 tickets sem mapeamento e manda-o completar a estrutura e os clientes e pagamentos. Carrega em **Sincronizar dados mestre**, abre **GLOP › Dados mestre › Estrutura › Estabelecimentos**, preenche diário e conta de proveitos no estabelecimento, marca **Sincronizar** e, em **GLOP › Dados mestre › Catálogo › Produtos**, liga os produtos que estejam **Sem ligação**. Os tickets que esperavam esses dados são reavaliados automaticamente.

GUIA DO CONECTOR · GLOP

10 Compras e fornecedores com o GLOP

> Tudo o que está nesta secção vem desativado. **Sincronizar fornecedores e compras**, **Enviar encomendas de compra ao GLOP**, **Converter receções em guias de remessa do GLOP** e **Enviar contagens de stock ao GLOP** ativam-se no separador **Sincronização** da ligação. O que o Odoo escreve no GLOP (encomendas de compra, conversões em guia de remessa e a eliminação de documentos de stock) só foi testado com a simulação do próprio módulo e com chamadas soltas, diretas, a uma conta de teste na nuvem do GLOP sem nenhum TPV, a 18 de setembro de 2026. Não foi testado através do FlexigoTech Cloud nem com um TPV real.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação de simulação, com o contador **Documentos GLOP** no topo.

De onde vem cada dado

- As encomendas e guias de remessa pendentes de servir são trazidas pela tarefa agendada **GLOP: documentos de compra pendentes**, de hora a hora.
- Os fornecedores e as famílias e embalagens de compra são lidos com a tarefa agendada **GLOP: dados mestre**, diariamente, ou com o botão **Sincronizar dados mestre** da ligação.
- Um documento concreto é trazido por si, pelo seu número, com o assistente **Trazer um documento do GLOP**.

Botões do registo

Trazer do GLOP (documento)	Volta a ler esse documento e guarda o que o GLOP tem agora. Não aparece se o documento não tiver **Número no GLOP**.
Converter em guia de remessa (documento)	Põe em fila a conversão da encomenda com as quantidades das suas linhas. Só aparece num documento de compra **No GLOP** cujo tipo no GLOP é 1. O GLOP dá a encomenda por convertida inteira, mesmo que só tenha sido recebida uma parte, e fá-lo depois: a sua resposta só confirma que a ordem foi enviada ao TPV.
Eliminar no GLOP (documento)	Põe em fila a eliminação de um documento de stock. Só aparece se estiver **No GLOP**.
Encomenda de compra e **Receção (documento)**	Abrem a encomenda de compra ou a receção do Odoo ligadas. Não aparecem se não houver nenhuma.
Enviar encomenda ao GLOP (encomenda de compra)	Põe em fila a criação da encomenda no GLOP. Só se enviam produtos e quantidades: o GLOP define os seus próprios preços e impostos. Só aparece com **Enviar encomendas de compra ao GLOP** ativada e enquanto a encomenda não tiver sido enviada.
Trazer modelo do GLOP (fornecedor GLOP)	Lê os artigos que o GLOP propõe encomendar a esse fornecedor.
Usar a sugestão (família ou embalagem de compra)	Copia a sugestão do Odoo para a sua decisão. Não aparece se não houver sugestão ou se já coincidir com ela.

Estados do documento

- **Rascunho**
- **Em fila para o GLOP**
- **No GLOP**
- **Já não está no GLOP**
- **Erro**

Ligar um fornecedor

1. **Abra a lista**
   Entre em **GLOP › Dados mestre › Compras › Fornecedores GLOP**.
2. **Procure os pendentes**
   Use o filtro **Sem fornecedor do Odoo**.
3. **Escolha o contacto**
   Preencha o **Fornecedor** com o contacto do Odoo.

> O conector nunca cria por conta própria um fornecedor, uma categoria ou uma unidade: cada ligação é uma decisão sua ou uma correspondência de NIF sem ambiguidade. Para enviar uma encomenda ao GLOP, o fornecedor tem de estar ligado.

Estados do documento e o que significam

Rascunho	Documento criado no Odoo que ainda não foi colocado em fila.
Em fila para o GLOP	O Odoo tem-no preparado e ainda não consta no GLOP. A leitura periódica não lhe toca.
No GLOP	O GLOP tem-no pendente de servir ou parcialmente servido.
Já não está no GLOP	O GLOP já não o devolve: foi servido ou passou a guia de remessa. O Odoo conserva o rasto e não o apaga.
Erro	O envio falhou. O motivo aparece em **Último erro**.

Servido e estado no GLOP

Servido pode ser **Por servir**, **Parcialmente servida** ou **Servido**. O **Estado no GLOP** reflete se o GLOP o tem pendente de servir, parcialmente servido ou servido. A leitura periódica só traz os dois primeiros casos, pelo que o que já foi servido fica como **Já não está no GLOP**. O filtro **Já servidos** reúne-os.

Regras e condições

- **Converter em guia de remessa** só aparece num documento de compra que está **No GLOP** e é do tipo 1. O GLOP fecha-o inteiro.
- **Eliminar no GLOP** só existe para documentos de stock **No GLOP**. É a única escrita deste bloco que o GLOP desfaz.
- Um documento tem de já existir no GLOP para qualquer operação, exceto a criação.
- Ao enviar uma encomenda, a ligação tem de ter ativado o envio de encomendas de compra, e o fornecedor tem de estar ligado a um fornecedor do GLOP.
- Cada linha tem de corresponder a um produto do GLOP, e a sua unidade tem de ser a do próprio produto. Caso contrário, o envio é recusado em vez de deixar a linha de fora ou de converter quantidades.
- Se houver várias ligações, ou vários terminais, escolha a ligação e o terminal na encomenda de compra. Se só houver uma ligação que envie encomendas, usa-se essa.

O registo do fornecedor GLOP

Ligação e **ID de fornecedor GLOP**	A ligação de onde vem e o identificador do fornecedor no GLOP.
Fornecedor	O contacto do Odoo. Atribui-se automaticamente só quando o NIF coincide com um e apenas um em cada lado; caso contrário, escolhe-o você.
NIF no GLOP e **NIF normalizado**	O NIF tal como chega e a sua versão normalizada.
Central de compras e **Terminais no GLOP**	Se é central de compras e os terminais que o GLOP lhe associa.

Conta contabilística no GLOP	Apenas informativa: o conector não cria nem altera contas com ela.
Visto no GLOP em e **Ausências no GLOP**	Quando foi visto pela última vez e quantas vezes faltou.
Separador Modelo de encomenda	Os artigos que o GLOP propõe encomendar. **Modelo lido em** indica quando foram lidos.

O modelo só é lido com **Trazer modelo do GLOP**, não na leitura diária. Os filtros **Sem fornecedor do Odoo**, **Central de compras** e **Não aparecem no GLOP** ajudam a organizar a lista.

Famílias e embalagens de compra

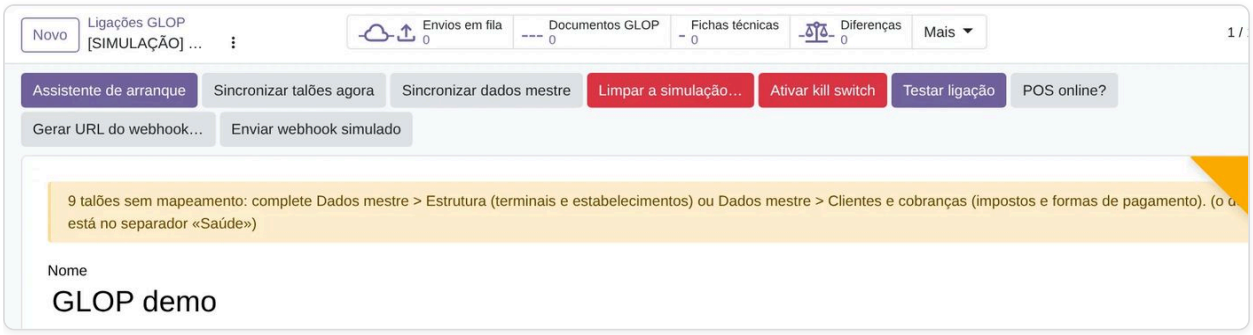
Cada família ou embalagem deixa uma sugestão do Odoo cujo nome coincide: **Categoria sugerida** ou **Unidade sugerida**. Se a aceitar com **Usar a sugestão**, copia-se para a **Categoria do Odoo** ou para a **Unidade de medida do Odoo**. A unidade é apenas informativa: os documentos de compra são enviados nas unidades do GLOP.

Exemplo de ponta a ponta

1. **Sincronize**
   Com **Sincronizar fornecedores e compras** e **Enviar encomendas de compra ao GLOP** ativadas na ligação, carregue em **Sincronizar dados mestre**.
2. **Ligue**
   Em **Fornecedores GLOP**, preencha o **Fornecedor** onde falte.
3. **Leia o modelo**
   Carregue em **Trazer modelo do GLOP**.
4. **Envie**
   Na encomenda de compra, carregue em **Enviar encomenda ao GLOP**. O documento passa por **Em fila para o GLOP** e depois por **No GLOP**.
5. **Acompanhe o resultado**
   Em **Documentos GLOP** veja o estado e, no separador **Envios ao GLOP**, o detalhe de cada envio.

11 Stock, fichas técnicas e contagens

> Tudo o que está nesta secção vem desativado: o **Stock** vem em **Sem stock**, e **Sincronizar formatos de venda e fichas técnicas**, **Comparar o stock com o GLOP**, **Enviar fichas técnicas ao GLOP** e **Enviar contagens de stock ao GLOP** vêm desmarcadas. O que o Odoo escreve no GLOP (fichas técnicas e contagens) só foi testado com a simulação do próprio módulo e com chamadas soltas, diretas, a uma conta de teste na nuvem do GLOP sem nenhum TPV, a 18 de setembro de 2026. Não foi testado através do FlexigoTech Cloud nem com um TPV real.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação de simulação, com os seus botões e os contadores **Documentos GLOP**, **Fichas técnicas** e **Diferenças**.

De onde vem cada dado

- Com o **Stock** em **Produtos vendidos**, o conector gera os movimentos de stock do vendido a partir de cada lançamento contabilístico. Saem como guia de remessa de saída e, se houver devoluções, como guia de remessa de devolução. Na guia vê o **Sentido GLOP** (**Saída** ou **Devolução**) e o **Lançamento contabilístico GLOP**.
- Com **Sincronizar formatos de venda e fichas técnicas** ativada, as fichas técnicas chegam pela tarefa agendada **GLOP: dados mestre**, diariamente, ou com o botão **Trazer do GLOP** de cada ficha técnica.
- O stock do GLOP, para o comparar com o do Odoo, é lido do GLOP e guardado em **Comparação de stock**. A comparação só lê: não escreve quantidades nem no Odoo nem no GLOP.

Botões da ficha técnica

As fichas técnicas estão em **Fichas técnicas**, dentro de **GLOP › Dados mestre › Catálogo**.

Trazer do GLOP	Volta a ler as fichas técnicas desse formato de venda e atualiza o que o GLOP diz agora.
Criar lista de materiais	Converte a ficha técnica numa lista de materiais do tipo kit do Odoo.
Trazer da lista de materiais	Preenche as linhas com a lista de materiais de kit do produto no Odoo.
Enviar ao GLOP	Põe em fila a ficha técnica completa desse produto e depois volta a lê-la para a verificar, porque o GLOP responde que correu bem mesmo que o produto não exista.
Enviar esta linha	Envia a alteração de quantidade ou de custo de um só ingrediente.
Envios	Abre as encomendas desse escandalho.

Estados da comparação de stock

Cada linha da comparação tem um destes valores em **Comparação**: **Coincidem**, **Diferem**, **Sem ligação** ou **Sem armazém escolhido**. A linha guarda **Comparado em** e **Lido do GLOP em**. O botão **Recalcular** volta a ler o stock do Odoo sem perguntar ao GLOP.

Enviar uma contagem ao GLOP

1. **Abre** Enviar contagem de stock
   Está em **GLOP › Operações › Saída para o GLOP**. Escolha a ligação e o **Terminal do GLOP**; o armazém é o que se regulariza.

2. **Carregue em** Carregar a contagem
   Lê-se nesse momento o stock do GLOP e coloca-se ao lado do do Odoo.

3. **Reveja as linhas e carregue em** Enviar ao GLOP
   Fica em fila uma única regularização de inventário com as linhas que mudam: o GLOP aplica cada quantidade como uma diferença sobre o stock que tem nesse momento. O botão **Enviar ao GLOP** só aparece depois de carregar a contagem.

> Com o GLOP como mestre do stock, um produto com lista de materiais de kit não se move no Odoo: o movimento falha e indica o produto, porque os ingredientes seriam descontados duas vezes. Nesse caso o escandalho não pode ser convertido em lista de materiais. A ligação de um documento de venda com o seu lançamento contabilístico GLOP não pode ser alterada, e não se pode enviar uma segunda contagem enquanto outra do mesmo armazém não estiver resolvida.

Quem desconta os ingredientes

A ligação tem um único dono do stock dos ingredientes, que se escolhe em **Dono do stock dos ingredientes**, no separador **Lançamento contabilístico**. Por defeito é o GLOP: o TPV já descontou os ingredientes de um escandalho e o Odoo move o produto tal como o GLOP o vendeu, sem decompor nenhum kit. Se o produto ligado tiver uma lista de materiais de kit, o passo de stock falha com uma mensagem que indica o produto. O lançamento contabilístico fica feito e o stock pode ser reintentado depois. Se o mestre for o Odoo, o Odoo decompõe o kit ao confirmar o movimento. Assim os ingredientes saem uma só vez.

Como se calcula o movimento

Movem-se os produtos armazenáveis. Cada linha lançada contribui com a sua diferença de stock, e as notas de crédito contam como negativo. Os produtos ligam-se como nas linhas do talão. Se um produto não estiver ligado no momento do lançamento, é repartido quando for ligado, porque o cálculo é refeito enquanto o lançamento aguarda revisão. O resultado vai para um documento de saída ou de devolução, que é confirmado e validado automaticamente.

Estados de cada linha da comparação

- **Coincidem**: o stock do GLOP e o do Odoo são iguais.
- **Diferem**: as quantidades não coincidem. A coluna **Diferença (GLOP − Odoo)** indica quanto.
- **Sem ligação**: o produto do GLOP não tem produto no Odoo. Liga-se através do botão **Vínculo**.
- **Sem armazém escolhido**: a linha não tem armazém atribuído.

Campos da comparação

Origem	**Stock** ou **Stock por tamanho e cor**.
Produto no GLOP e **Formato/variante no GLOP**	O produto e a sua variante. Sem variante, o valor é «0».
Stock no GLOP e **Stock no Odoo**	As duas quantidades que se comparam.
Armazém	O armazém do GLOP a que pertence a linha.
Produto e **Vínculo**	Abrem o produto do Odoo e a ligação com o produto do GLOP.

A lista filtra-se com **Só as diferenças**, **Sem ligação**, **Tamanhos e cores**, **Armazém** e **Comparação**.

O escandalho: campos e separadores

Produto composto no GLOP e **Formato de venda no GLOP**	O produto que se decompõe e o seu formato. Se o GLOP não enviar formato, o valor é «0».
Ingredientes	Separador com os componentes.
ID da lista de materiais do Odoo	A lista de tipo kit que criou este escandalho.
Enviado ao GLOP em e **Último erro**	Quando foi enviado e o que falhou.
Visto no GLOP em e **Ausências no GLOP**	Quando foi visto pela última vez e quantas vezes esteve ausente.

Os filtros do escandalho são **Sem produto do Odoo**, **Com lista de materiais**, **Enviados ao GLOP**, **Com erro** e **Formato de venda**. Cada linha indica a sua origem: **Lido do GLOP** ou **Trazido da lista de materiais**.

Regras da contagem

- Antes de enviar, tem de clicar em **Carregar a contagem**. Sem isso aparece «Carregue primeiro a contagem: sem ela não se sabe o que o GLOP tem.»
- Se nenhuma linha mudar, aparece «A contagem não muda nada no GLOP: não há nenhuma diferença para enviar.»
- Como o GLOP aplica a contagem como uma diferença, não se deixa enviar uma segunda contagem do mesmo armazém enquanto outra continuar em fila, a enviar ou por confirmar: a diferença seria aplicada duas vezes.
- Se o armazém do Odoo ficar vazio, usa-se o stock total da empresa.

Um exemplo de ponta a ponta

Com **Enviar contagens de stock ao GLOP** ativa, abre **Enviar contagem de stock** e escolhe o terminal. Carrega em **Carregar a contagem** e vê, por cada produto, **No GLOP agora**, **Contado no Odoo** e **Quantidade real**. **Será enviado (diferença)** calcula-se nas linhas que mudam. Carrega em **Enviar ao GLOP**, cria-se uma única regularização em fila e pode segui-la em **Envios ao GLOP**.

12 Encomendas do Odoo para mesas e entrega do GLOP

> Vem desligado: **Enviar encomendas a mesa e a entrega** liga-se no separador **Sincronização** da ligação. Só foi testado com a simulação do próprio módulo e com uma encomenda de teste, direta, para uma conta de teste na nuvem do GLOP sem nenhum TPV, criada e anulada a 18 de setembro de 2026. Não foi testado através do FlexigoTech Cloud nem com um TPV real.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação de simulação, com o botão **Assistente de arranque** e os contadores **Envios em fila** e **Documentos GLOP**.

As encomendas estão em **GLOP › Operações › Documentos › Encomendas ao GLOP**. Cada encomenda é criada por si. O envio sai quando carrega em **Enviar ao GLOP**: entra na fila de envios e a tarefa agendada **GLOP: envio de clientes** envia-o, a cada 15 minutos. Essa mesma tarefa trata dos restantes envios da ligação. Pode segui-lo em **GLOP › Operações › Saída para o GLOP › Envios ao GLOP**.

Se indicar uma **Mesa**, o GLOP acrescenta as linhas ao talão aberto dessa mesa. Se a deixar vazia, a encomenda fica guardada como encomenda de entrega.

Enviar ao GLOP	Põe a encomenda na fila de envios. Só aparece quando a encomenda está em **Rascunho**.
Chegou mesmo ao POS	Dá a encomenda como confirmada manualmente. Só aparece quando a encomenda está em **Enviado, sem confirmar**.
Não chegou ao POS	Fecha a encomenda como **Erro**. Não se reenvia nada por conta própria. Só aparece quando a encomenda está em **Enviado, sem confirmar**.
Anular no GLOP	Anula no GLOP uma encomenda já enviada que ainda não foi cobrada. Só aparece quando a encomenda está em **Enviado, sem confirmar**.
Talão do GLOP	Abre o talão que comprova que as linhas chegaram. Aparece quando a encomenda tem esse talão.

Estados

Rascunho	A encomenda está por enviar.
Em fila	O envio aguarda a sua vez.
Enviado, sem confirmar	O envio saiu e falta que chegue o talão.
Confirmado no GLOP	Chegou o talão desta encomenda, ou confirmou-a você.

Erro	A encomenda não chegou.
Cancelado	A encomenda foi anulada.

1. **Crie a encomenda**
   Escolha o terminal, o tipo de encomenda e as linhas, e a mesa se for para uma mesa.

2. **Carregue em Enviar ao GLOP**
   A encomenda passa para **Em fila** e a tarefa de envios envia-a.

3. **Aguarde a confirmação**
   Quando chega o talão, a encomenda passa para **Confirmado no GLOP**. Se não chegar, use **Chegou mesmo ao POS** ou **Não chegou ao POS**.

> Uma encomenda enviada nunca é reenviada: reenviá-la duplicaria as linhas do talão da mesa. Só se anula uma encomenda enviada que ainda não foi cobrada.

Estados da encomenda e o que significa cada um

Rascunho	É o estado inicial. Só aqui aparece **Enviar ao GLOP**.
Em fila	O envio está na fila da ligação e ainda não saiu.
Enviado, sem confirmar	O envio saiu para o GLOP e falta o talão que o comprove. Entretanto não se faz nenhum pedido extra: a encomenda pode esperar o tempo que for preciso. Aqui aparecem **Chegou mesmo ao POS**, **Não chegou ao POS** e **Anular no GLOP**.
Confirmado no GLOP	Chegou o talão do GLOP cuja encomenda de origem é esta. O campo **Confirmado por** indica se o confirmou **O talão do GLOP** ou **Uma pessoa**.
Erro	A encomenda não chegou ou foi marcada com **Não chegou ao POS**. O motivo fica em **Último erro**.
Cancelado	A encomenda foi anulada.

Um talão que chega ainda aberto também serve de prova. No TPV a encomenda aparece como um talão em curso, e esse talão liga-se à encomenda.

Regras e condições

- Uma encomenda enviada não volta a entrar na fila.
- Anular no GLOP só serve para uma encomenda enviada que ainda não foi cobrada.
- Não pode dar um veredicto manual enquanto houver uma anulação pendente.
- **Não chegou ao POS** fecha a encomenda como **Erro** e não se reenvia nada automaticamente.
- Os botões de envio, anulação e veredicto são da contabilidade. Para abrir o talão basta a permissão de utilizador do GLOP.

Cada encomenda leva um identificador próprio que se cria ao enviá-la e não se reutiliza. Vê-o no campo **orderId enviado ao GLOP**. O valor envia-se em cêntimos inteiros, e o **Total em cêntimos** é o que recebe o GLOP. Se o total do talão não coincidir com o enviado, o conector deteta-o.

Campos e separadores do registo

Terminal	O terminal do GLOP que recebe a encomenda. É obrigatório.
Mesa	Se a indicar, as linhas vão para a conta aberta dessa mesa. Vazio, a encomenda vai para a entrega.
Tipo de encomenda	**Recolha na loja**, **Entrega ao domicílio**, **Consumo no local** ou **Recolha à porta**. Vem em **Consumo no local**.
Canal	O canal de venda que o GLOP verá. Vem como odoo.
Nota da encomenda	A API do GLOP pede uma nota em cada encomenda; vem com o texto Pedido de Odoo. Com mais de 15 caracteres, é preciso ajustar no GLOP o estilo de talão «Nota pedido» para que seja impresso inteiro.
Cliente	Vem como MOSTRADOR.
Já pago	Marca a encomenda como cobrada no GLOP.
Localização	É calculada e não se edita.
Envios	Conta as escritas desta encomenda para o GLOP.
Enviado em e **Confirmado em**	As datas do envio e da confirmação.
Simulado	Indica que a encomenda é de uma ligação de simulação. Nunca sai para o GLOP real: responde-lhe o TPV simulado.

O formulário agrupa os dados em **GLOP**, **Encomenda**, **Cliente** e **Morada de entrega**, com telefone, correio eletrónico, morada, número, código postal e localidade. O separador **Linhas** contém o detalhe do que se envia. Cada linha é enviada com o artigo do GLOP e o preço em cêntimos.

Na lista pode filtrar por **Por confirmar**, **Rascunhos** e **Confirmados**, e agrupar por **Estado** e **Terminal**.

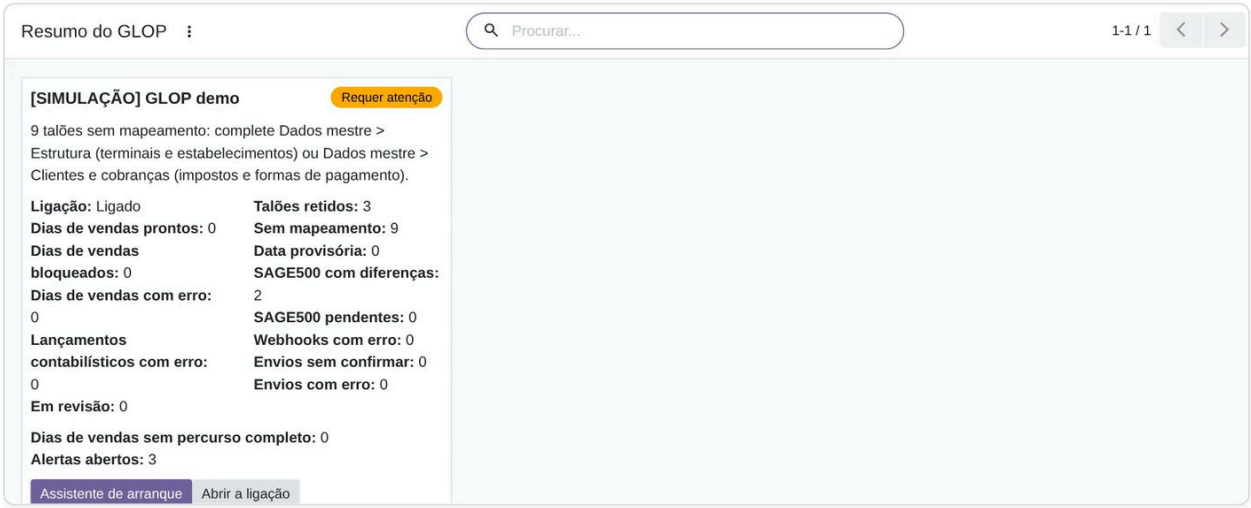
O envio em Envios para o GLOP

A encomenda gera um envio com a operação **Enviar uma encomenda a mesa ou a entrega**. Se for anulada, gera **Anular uma encomenda a mesa ou a entrega**. O envio tem os seus próprios estados: **Pendente**, **A enviar**, **Por confirmar**, **Confirmado**, **Erro** e **Cancelado**. Com **Repetir**, um envio com erro volta à fila, e o botão não aparece em **Confirmado** nem em **A enviar**. **Cancelar** só está disponível com o envio em fila ou com erro. Um envio por confirmar não se cancela às cegas, porque antes é preciso verificar no GLOP se chegou a ser gravado. O conteúdo de um envio não se edita: cancela-se e volta-se a enviar.

Exemplo de ponta a ponta

Com **Enviar encomendas a mesa e a entrega** ativo, cria uma encomenda para uma mesa e carrega em **Enviar ao GLOP**. A encomenda passa para **Em fila**. Quando a tarefa de envios a enviar, fica em **Enviado, sem confirmar** e vê-se o momento em **Enviado em**. Quando chegar o talão cuja encomenda de origem é esta, a encomenda passa para **Confirmado no GLOP** e **Confirmado por** mostra **O talão do GLOP**. Se o talão não chegar, confirma você com **Chegou mesmo ao POS**. Numa ligação de simulação, responde o TPV simulado do módulo, sem sair para o GLOP.

13 Conciliação e controlos contabilísticos

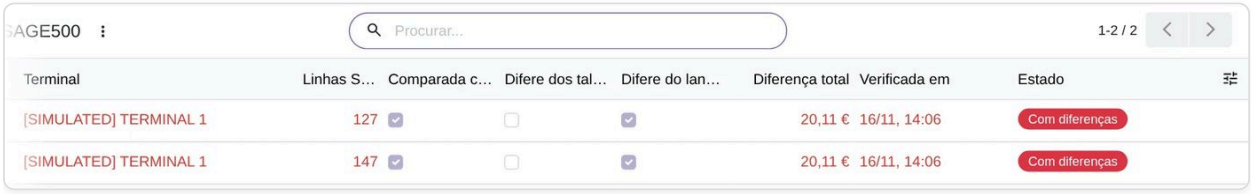


- **Captura real do Odoo 20.** O resumo do GLOP da ligação [SIMULATION] GLOP demo, com os alertas abertos.

De onde vêm os dados

- A tarefa agendada **GLOP: conciliação SAGE500** é executada todos os dias e verifica cada terminal e data de negócio.
- A tarefa agendada **GLOP: integridade dos movimentos contabilísticos** é executada todos os dias e não chama o GLOP.
- O botão **Voltar a verificar** repete uma verificação manualmente.

As conciliações estão em **GLOP › Operações › Saída para o GLOP › Conciliação SAGE500**.



- **Captura real do Odoo 20.** A **Conciliação SAGE500** da simulação: dois dias **Com diferenças**, com a diferença total de cada um.

Botão e dados do registo

Voltar a verificar	Repete a verificação desse dia mesmo que a verificação SAGE500 esteja desativada. Só o grupo de contabilidade a vê.
Diferença total	Total SAGE500 menos o lançado, ou menos os talões se ainda não houver movimento contabilístico.
Comparada com o lançado	Assinala-se se o dia tinha movimentos contabilísticos publicados quando foi verificado.
Difere dos talões e **Difere do lançado**	Caixas que indicam com que lado não coincide o SAGE500.
Dias seguidos sem SAGE500	Quantos dias seguidos a exportação não esteve disponível.

Estados

Pendente	Ainda não foi verificado ou falta uma resposta.
Bate certo	O SAGE500 coincide com o que foi comparado.
Com diferenças	Há diferenças.
Não disponível	O comerciante não consegue obter a exportação do SAGE500.
Desativada	A verificação está desativada na ligação.

Como rever um dia com diferenças

1. **Filtre a lista**
   Use o filtro **Com diferenças**.

2. **Abra o registo**
   Veja os separadores **Por taxa de IVA** e **Por tipo de venda**.

3. **Repita a verificação**
   Carregue em **Voltar a verificar** quando tiver corrigido a causa.

> Os registos de conciliação são só de leitura: não podem ser criados nem alterados manualmente, apenas o conector os gera.

O que o controlo compara

Cada verificação cruza três lados de um terminal e de uma data de negócio: a exportação SAGE500 do GLOP, os talões finalizados do dia e o que já está lançado. Nos talões entram também os retidos e os excluídos, porque são o que o GLOP registou. A exportação é arredondada por documento e por taxa de IVA.

Estados e o que significa cada um

Pendente	Valor inicial. Volta a ser verificado se faltava resposta ou se foi escrito um movimento contabilístico desde a última verificação.
Bate certo	O SAGE500 coincide com o que foi comparado.
Com diferenças	O SAGE500 não coincide com os talões ou com o que está lançado.
Não disponível	O comerciante não consegue obter a exportação, ou o GLOP não respondeu após as tentativas. Contam-se os dias seguidos.
Desativada	A verificação está desativada na ligação. A tarefa agendada não chama o GLOP, mas o botão sim.

Regras e condições

- Uma verificação já respondida cujos dados não mudaram não volta a chamar o GLOP, salvo se for forçada.
- A comparação com o lançado usa os movimentos contabilísticos publicados e revertidos do dia. Se o modo de notas de crédito for líquido, as notas de crédito são somadas às vendas.

- Com o bloqueio ativado, um dia sem nada publicado não é lançado se a sua verificação tiver diferenças ou não tiver sido possível fazê-la. Com o lançamento automático, o dia é lançado de novo quando a verificação o libertar.
- A verificação de integridade é só de leitura. Se falhar, o dia passa ao estado de erro com o detalhe; quando fica limpo, volta à revisão de disponibilidade.

Campos e separadores do registo

Dia de vendas e **Verificação**	Os dois grupos do formulário.
Por taxa de IVA e **Por tipo de venda**	Separadores com o detalhe por taxa de IVA e fluxo, e por tipo SAGE500 e de IVA.
Resposta SAGE500	Separador com o texto da resposta.
Observações	Separador com as notas e o **Motivo da indisponibilidade**, se a exportação não tiver podido ser obtida.
Linhas SAGE500 e **Documentos SAGE500**	Quantas linhas e documentos trouxe a exportação.
Verificada em e **Execução**	Quando e em que execução foi verificada.

Um exemplo

No **Resumo do GLOP** da ligação [SIMULATION] GLOP demo há 2 conciliações com diferenças e nenhuma pendente. Abra **Conciliação SAGE500**, aplique o filtro **Com diferenças**, abra uma das duas e veja no separador **Por taxa de IVA** qual chave difere. Quando estiver corrigido, carregue em **Voltar a verificar**.

GUIA DO CONECTOR · GLOP

14 Arranque, simulação e acompanhamento

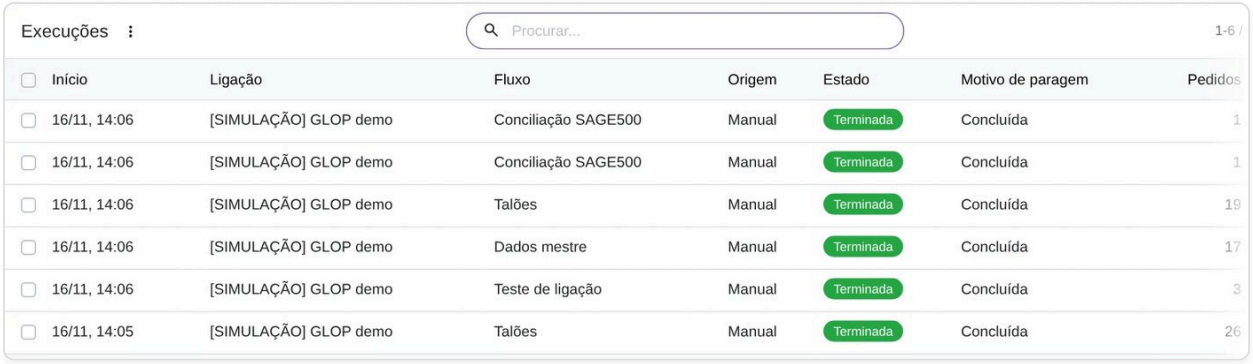


- **Captura real do Odoo 20.** A ligação [SIMULATION] GLOP demo com o botão **Assistente de arranque**.

De onde vem cada dado

DADO	DE ONDE VEM
Execuções	Uma por cada passagem de um fluxo. São criadas pelas tarefas agendadas e pelos botões da ligação. Vêem-se em **GLOP › Auditoria › Sincronização › Execuções**.
Cursores	Atualizam-se sozinhos enquanto cada fluxo é percorrido. Vêem-se em **GLOP › Auditoria › Sincronização › Cursores**.

DADO	DE ONDE VEM
Chamadas ao GLOP	São guardadas ao fazer cada chamada. Vêem-se em **GLOP › Auditoria › Incidências › Chamadas à API (erros)**.
Webhooks recebidos	Chegam quando o GLOP avisa. A tarefa agendada **GLOP: processar webhooks recebidos** processa-os a cada 5 minutos.



- **Captura real do Odoo 20.** As **Execuções** da simulação, com o fluxo, a origem, o estado e o **Motivo de paragem** de cada uma.

Botões do assistente

Testar ligação	Verifica a ligação e deixa o resultado dentro do assistente.
Sincronizar dados mestre	Traz estabelecimentos e terminais, que chegam desligados.
Ativar terminais	Liga os terminais do estabelecimento escolhido.
Executar prova sem lançar	Importa os últimos 3 dias de cada terminal ativado, sem lançar.
Guardar as políticas	Guarda na ligação as políticas escolhidas no passo 7.
Arrancar	Fecha o arranque no passo 9.
Criar uma ligação de simulação...	Abre o assistente da simulação.

Estados de uma execução

- **Em curso**
- **Terminada**
- **Parcial**
- **Falhada**
- **Omitida**

Passos

1. **Abra a ligação**
   Entre em **GLOP › Configuração › Ligações GLOP** e clique em **Assistente de arranque**.

2. **Percorra os passos**
   Use **Seguinte** e **Anterior**. São nove passos: o 6 é a prova sem lançar e o 9, o arranque.

3 **Veja o acompanhamento**

Reveja **Execuções**, **Cursores** e **Webhooks recebidos** em **GLOP › Auditoria › Sincronização**.

> Enquanto não houver **Data de arranque** não entra nenhum talão, e nunca se pedem dias anteriores a essa data. Define-se no passo 7 do assistente ou no separador **Sincronização** da ligação.

Os nove passos do assistente

PASSO	O QUE FAZ
Passo 1: credenciais ou simulação	Abre as credenciais da ligação ou cria uma ligação de simulação.
Passo 2: testar a ligação	Verifica se o GLOP responde.
Passo 3: dados mestre	Traz estabelecimentos e terminais, que chegam desligados.
Passo 4: estabelecimentos	Cria o diário e as contas de passagem que faltem, e ativa os terminais.
Passo 5: impostos	Preenche o imposto sugerido de cada tipo do GLOP, sem confirmar nada.
Passo 6: teste sem lançar	Importa os últimos 3 dias de cada terminal ativado sem lançar.
Passo 7: políticas	Guarda faturas completas, devoluções, stock, controlo SAGE500 e data de arranque.
Passo 8: webhook	Gera o URL do webhook e ativa-o.
Passo 9: arranque	Deixa a sincronização de talões ligada e o lançamento automático desligado.

Regras e condições

- **Credenciais...** não se vê numa ligação de simulação.
- **Criar diário GLOP** só se vê enquanto o estabelecimento não tiver diário, e não altera um existente.
- **Abrir terminais** precisa de um estabelecimento escolhido.
- **Usar sugestões** só se vê se houver tipos com sugestão. Preenche o imposto sem o confirmar: confirme-os em **Abrir impostos e confirmá-los**.
- **Ativar webhook** oculta-se se o webhook já estiver ativo ou se ainda não gerou o URL.
- Enquanto o webhook estiver desligado, o controlador responde 404.
- Nada se importa ao ativar os terminais: a importação começa no passo 6 ou com a tarefa agendada.
- Com **Arrancar** o lançamento automático fica desligado e regista-se no chatter o período em paralelo.
- O assistente avisa da contradição em **Dono do stock dos ingredientes**: se o TPV do GLOP e as listas de materiais do Odoo desmontarem ao mesmo tempo, o stock seria descontado duas vezes.
- Em **Devoluções**, a opção **Líquido (verificar o 303 antes)** pede que verifique antes a declaração 303.

Como se vê o estado de uma ligação

Estado da ligação	O estado da ligação, copiado da ligação.
Credenciais guardadas	Caixa do assistente: se já existirem credenciais.

Taxas sem mapear e **Taxas por confirmar**	Quantos tipos de imposto faltam relacionar ou confirmar.
Formas de pagamento sem mapeamento	Quantas formas de pagamento faltam relacionar.
Teste executado	Caixa: se já se fez a prova sem lançar.
O que falta a este estabelecimento	Lista do que falta no estabelecimento escolhido.
URL enviado ao GLOP	Caixa: se já avisou o suporte do GLOP do URL.

Estados de uma execução, motivos de paragem e origens

Uma execução nasce **Em curso** e termina **Terminada**, **Parcial**, **Falhada** ou **Omitida**. A **Origem** pode ser **Agendada**, **Manual** ou **Webhook**.

O **Motivo de paragem** diz porque parou: **Concluída**, **Limite de pedidos**, **Limite de tempo**, **Circuito aberto**, **Kill switch**, **Autenticação falhada**, **Credenciais incorretas**, **Erro de configuração**, **O GLOP pede para esperar (429)**, **Paginação ignorada**, **Outra execução em curso**, **Erro**, **Nada a fazer** e **Em pausa: FlexigoTech Cloud**.

Estados de um cursor

Cada cursor guarda até onde se leu um fluxo: **Pendente**, **A percorrer**, **Completo**, **Instável**, **Erro** ou **Desativado**. Com **Percorrer de novo** esquece-se o percorrido e começa-se outra vez; o botão não se vê num cursor **Pendente**.

Estados de um webhook recebido

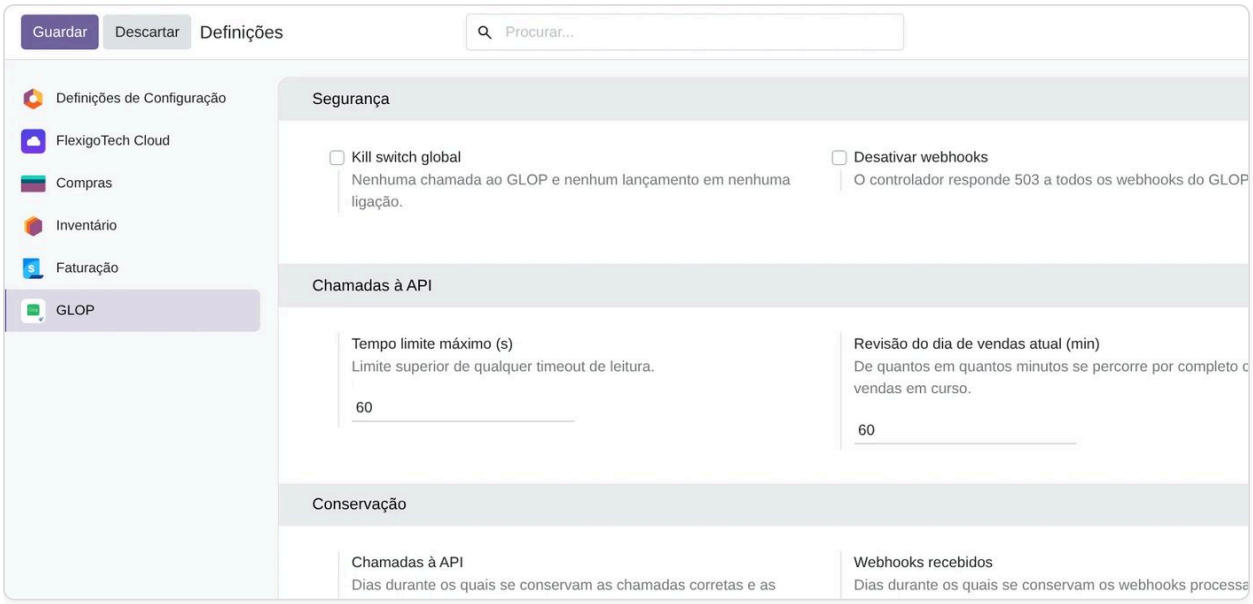
Um aviso fica **Pendente**, passa a **A processar** e acaba **Processado**. Também pode terminar como **Ignorado: talão aberto**, **Ignorado: não existe no GLOP**, **Ignorado: tipo desconhecido**, **Rejeitado: inválido** ou **Erro**. **Repetir** só se vê nos de **Erro** ou **Ignorado: não existe no GLOP** que tenham **ID no GLOP**.

Chamadas à API

Cada chamada guarda a **Classificação**: **Correta**, **Token rejeitado**, **Pedido rejeitado**, **Não encontrado**, **Erro transitório**, **Tempo esgotado**, **Erro de ligação**, **Resposta inesperada** e as bloqueadas antes de sair. O **Extrato redigido** não leva segredos nem dados pessoais. O filtro **Bloqueadas antes de sair** agrupa-as.

Definições gerais

Kill switch global	Nenhuma chamada ao GLOP e nenhum lançamento em nenhuma ligação.
Desativar webhooks	O controlador responde 503 a todos os webhooks do GLOP.
Tempo limite máximo (s)	Limite superior de qualquer timeout de leitura.
Revisão do dia de vendas atual (min)	De quantos em quantos minutos se percorre completo o dia de vendas em curso.
Conservação de chamadas corretas (dias) e **Conservação de chamadas com erro (dias)**	Dias que se guardam as chamadas corretas (7 por defeito) e as que deram erro (90). No mesmo bloco, **Conservação**, estão os prazos dos webhooks recebidos: 30 dias os processados e 90 os rejeitados.

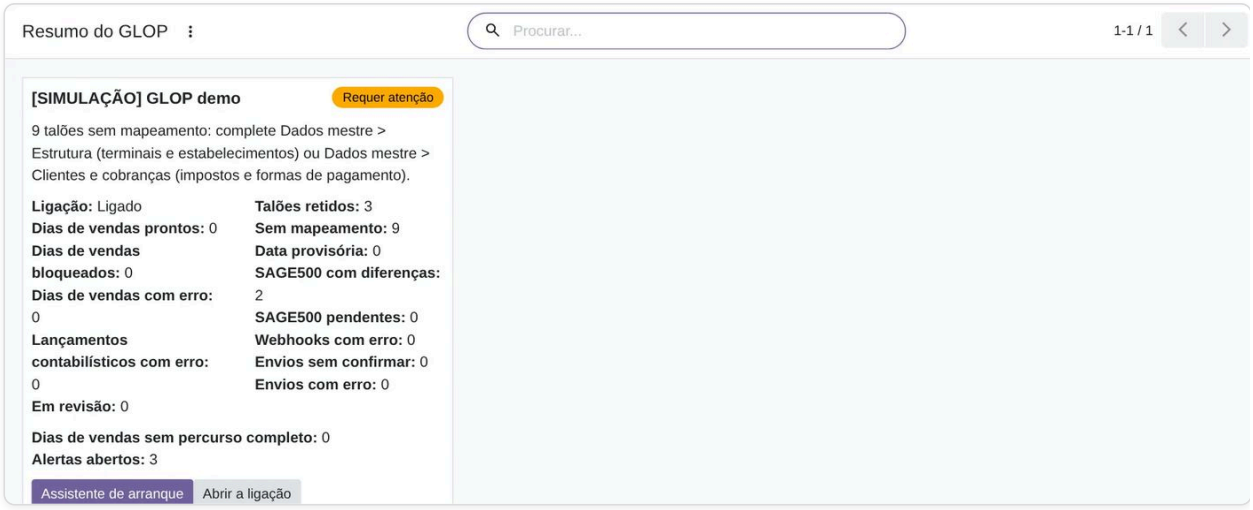


- **Captura real do Odoo 20.** Definições do GLOP com **Kill switch global** e **Desativar webhooks**.

Exemplo de ponta a ponta

1 Veja o aviso da ligação

A ligação [SIMULATION] GLOP demo está em **Ligado** e avisa de 9 talões sem mapeamento.



- **Captura real do Odoo 20.** O **Resumo do GLOP** da simulação, com 9 talões sem mapeamento.

2 Complete o que falta

O aviso indica que deve completar **Dados mestre** em **Estrutura** e em **Clientes e cobranças**.

3 Reveja o acompanhamento

Abra **Execuções** e **Cursores**. As chamadas com erro saem em **Chamadas à API (erros)**.

> Para apagar dados simulados é preciso escrever DEMO em **Escreva DEMO para confirmar**. **Limpar** apaga os lançamentos, talões e dias de vendas da simulação. Não o faz se uma guia de remessa simulada estiver ligada manualmente, porque podia ser uma entrega real.

15 Os dados que vão e voltam

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Talões de cada dia de vendas	Do GLOP para o Odoo	**GLOP: sincronizar talões por dia de vendas**, a cada 10 minutos, ou o botão **Sincronizar talões agora**
Avisos do GLOP (webhooks)	Do GLOP para o Odoo	À chegada, se o GLOP os tiver registado. **GLOP: processar webhooks recebidos** processa-os a cada 5 minutos
Dados mestre: estabelecimentos, terminais, impostos, famílias, produtos e clientes	Do GLOP para o Odoo	**GLOP: dados mestre**, todos os dias, ou o botão **Sincronizar dados mestre**
Documentos de compra pendentes de entrega	Do GLOP para o Odoo	**GLOP: documentos de compra pendentes**, a cada hora
Exportação SAGE500	Do GLOP para o Odoo	**GLOP: conciliação SAGE500**, todos os dias
Clientes	Do Odoo para o GLOP	Com **Enviar clientes ao GLOP** ativada (vem desativada): o que enviar com **Enviar ao GLOP** sai com **GLOP: envio de clientes**, a cada 15 minutos
Encomendas de compra, guias de remessa, contagens de stock, fichas técnicas e encomendas de mesa ou entrega	Do Odoo para o GLOP	Apenas ao premir o respetivo botão e com a respetiva caixa ativada na ligação; todas vêm desativadas. Saem com a mesma tarefa, **GLOP: envio de clientes**

As chamadas à API do GLOP passam pelo FlexigoTech Cloud. Aí ficam guardadas, cifradas, as suas credenciais da API do GLOP, que não ficam no Odoo, e o serviço avisa-o quando uma chamada falha. É necessária a subscrição do FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Os avisos do GLOP não passam pela nuvem: chegam diretamente ao endereço gerado por **Gerar URL do webhook...** na ligação, pelo que o seu Odoo tem de ser acessível a partir da internet. Quem os regista é o GLOP, no respetivo painel. Não levam assinatura nem são reenviados: se um se perder, a leitura por dia de vendas a cada 10 minutos traz igualmente o talão.

> Se ativar o kill switch da ligação ou o global, não é feita nenhuma chamada ao GLOP.

16 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
GLOP: sincronizar talões por dia de vendas	A cada 10 minutos	Traz os talões de cada dia de vendas.
GLOP: processar webhooks recebidos	A cada 5 minutos	Processa os avisos do GLOP que chegaram.
GLOP: dias de vendas e lançamento contabilístico	A cada 15 minutos	Avalia os dias de vendas e o seu lançamento contabilístico.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
GLOP: envio de clientes	A cada 15 minutos	Envia ao GLOP o que está em fila: clientes, documentos de compra e de stock, fichas técnicas e encomendas de mesa ou entrega. Trabalha apenas com as ligações que têm alguma caixa de envio ativada.
GLOP: documentos de compra pendentes	A cada hora	Traz os documentos de compra pendentes de entrega.
GLOP: dados mestre	Todos os dias	Atualiza os dados mestre.
GLOP: conciliação SAGE500	Todos os dias	Compara os talões e os movimentos contabilísticos com a exportação SAGE500.
GLOP: integridade dos movimentos contabilísticos	Todos os dias	Verifica os movimentos contabilizados.
GLOP: revisão profunda de dias de vendas antigos	Todos os dias	Revê dias de vendas antigos para detetar talões em falta.
GLOP: manutenção noturna	Todos os dias	Verifica o estado das ligações e fecha ou encerra avisos.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

GUIA DO CONECTOR · GLOP

17 As opções da ligação e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário da ligação de simulação, com os respetivos botões no cabeçalho e os seus separadores.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Ambiente	**Produção**	Escolha entre **Produção** e **Simulação**. Não pode ser alterado quando a ligação já tem estabelecimentos ou talões.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Sincronizar talões	Ativada	Permite ler os talões do GLOP.
Sincronizar dados mestre	Ativada	Permite trazer do GLOP os dados de estrutura, catálogo e impostos.
Sincronizar clientes	Ativada	Permite trazer os clientes do GLOP.
Sincronizar fornecedores e compras	Desativada	Lê do GLOP fornecedores, famílias de compra, embalagens e documentos de compra pendentes. Não escreve nada no GLOP.
Sincronizar formatos de venda e fichas técnicas	Desativada	Lê do GLOP os formatos de venda e as fichas técnicas. Não escreve nada no GLOP.
Comparar o stock com o GLOP	Desativada	Lê as existências do GLOP e coloca-as ao lado das do Odoo. Mostra apenas a diferença, não corrige stock.
Enviar clientes ao GLOP	Desativada	Permite que o Odoo crie e atualize clientes no GLOP.
Enviar encomendas de compra ao GLOP	Desativada	Permite enviar ao GLOP as encomendas de compra do Odoo.
Converter receções em guias de remessa do GLOP	Desativada	Permite converter em guia de remessa do GLOP a encomenda de uma receção já validada.
Enviar contagens de stock ao GLOP	Desativada	Permite enviar ao GLOP contagens de inventário e eliminar documentos de stock.
Enviar fichas técnicas ao GLOP	Desativada	Permite escrever no GLOP a ficha técnica de um produto.
Enviar encomendas a mesa e a entrega	Desativada	Permite enviar encomendas ao TPV, a uma mesa ou para entrega, e anulá-las.
Data de arranque	Vazia	Data a partir da qual se pedem dias de vendas. Nunca se pedem dias anteriores.
Janela de revisão (dias)	3	Dias revistos para trás.
Revisão profunda (dias)	35	Dias que abrange a revisão profunda.
Horas até assentar o dia de vendas	30	Horas que passam até dar o dia de vendas por assente.
Espera máxima de talões abertos (h)	48	Horas máximas de espera de um talão aberto.
Hora de corte (data provisória)	6	Hora do dia usada como corte para a data provisória.
Lançar automaticamente	Desligada	Com esta opção desligada, cada dia de vendas é lançado quando carregas em **Lançar**.
Faturas completas	**Por documento**	Pode ser alterado para **Diário**.
Devoluções	**Etiquetas de retificação**	A outra opção é **Líquido (verificar o 303 antes)**.
IVA incoerente	**Reter**	A outra opção é **Recalcular**.
Extras	**Automático**	Pode escolher **Somam** ou **Incluídos**.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Nota de crédito com valores positivos	**Reter**	A outra opção é **Inverter sinal**.
Edição depois de lançar	**Revisão**	A outra opção é **Publicar o ajuste**.
Controlo SAGE500	**Avisar**	Pode definir **Desativado** ou **Bloquear**.
Tolerância de arredondamento	0,01	Diferença de arredondamento que se aceita.
Arredondamento máximo por movimento contabilístico	0,10	Arredondamento máximo aceite num movimento contabilístico.
Stock	**Sem stock**	A outra opção é **Produtos vendidos**: o Odoo move o stock do que o GLOP vende.
Dono do stock dos ingredientes	GLOP	Quem desconta os ingredientes de um produto composto: o POS do GLOP ou as listas de materiais do Odoo.
Webhook ativo	Desligada	Ativa a receção de avisos do GLOP.

As caixas do que se sincroniza e se envia, e os prazos dos dias de vendas, estão no separador **Sincronização**; os documentos, os controlos e o stock, em **Lançamento contabilístico**. O **Ambiente** está no topo, junto ao nome, e o **Webhook ativo**, no separador **Webhook**. As caixas de envio para o GLOP vêm desligadas e ligam-se uma a uma. Enquanto uma estiver desligada, o conector recusa esse envio antes de sair para a rede. Esses envios só foram testados com a simulação do módulo e com chamadas avulsas a uma conta de teste na nuvem do GLOP, não através do FlexigoTech Cloud.

O que se faz manualmente

ONDE	BOTÕES
Cabeçalho	**Assistente de arranque**, **Sincronizar talões agora**, **Sincronizar dados mestre**, **Testar ligação**, **Credenciais...**, **Ativar kill switch** ou **Desativar kill switch**, **Repor o circuito** (com o circuito aberto), **POS online?** e **Gerar URL do webhook...** ou **Novo URL do webhook...**. Numa ligação de simulação aparecem ainda **Limpar a simulação...** e **Enviar webhook simulado**, e não aparece **Credenciais...**. São do administrador do GLOP; o assistente também o abre o contabilista.
Cabeçalho, conforme as caixas de Sincronização	**Trazer documentos de compra** e **Trazer um documento por número**, com **Sincronizar fornecedores e compras**; **Trazer fichas técnicas do GLOP**, com **Sincronizar formatos de venda e fichas técnicas**; **Comparar o stock com o GLOP** e **Relatório de diferenças**, com a caixa do mesmo nome; **Trazer mesas do GLOP**, com **Enviar encomendas a mesa e a entrega**.
Junto às credenciais	**Verificar no FlexigoTech Cloud** e **Eliminar do FlexigoTech Cloud**, só para o administrador do Odoo e com a ligação através do FlexigoTech Cloud.
Separador Webhook	**Ver webhooks recebidos**, **Invalidar o URL anterior** e **Revogar o URL do webhook**
Separador Saúde	**Executar manutenção agora**

Limites	Guarda **Máximo de pedidos por execução** (600), **Máximo de segundos por execução** (240), **Intervalo mínimo entre pedidos (ms)** (150), **Tempo limite de leitura (s)** (30) e **Máximo de tokens por hora** (4). Vêm com esses valores.
Webhook	Guarda **Webhook ativo**, **Redes permitidas (CIDR)** (vazio: qualquer origem), **Limite de webhooks a cada 10 min** (1200) e **Agrupar webhooks (s)** (120).

Estado	Mostra **Ligação**, **Circuito**, **Última tentativa**, **Último sucesso**, **Último talão visto**, **Último webhook**, **Versão API** e o grupo **Último erro**.
Saúde	Mostra as contagens do que está à espera: dias de vendas, talões retidos ou sem mapear, lançamentos, envios e alertas.
Alertas	Escolha em **Utilizadores de alertas** quem recebe os alertas da ligação, que lhe chegam como atividades.

GUIA DO CONECTOR · GLOP

18 Segurança e dados pessoais

- O segredo da ligação com o GLOP guarda-se à parte, numa tabela fechada à quase totalidade dos utilizadores. Não aparece nas vistas, nas exportações, nos registos nem no chatter.
- As credenciais da API do GLOP guardam-se cifradas nos servidores do FlexigoTech Cloud e não ficam no seu Odoo. As chamadas ao GLOP passam pelo FlexigoTech Cloud, que o avisa quando uma falha.
- Quem ativa o FlexigoTech Cloud aceita, em nome da sua empresa, que a base envie os dados da lista que lhe é mostrada com **Ver os dados que são enviados**. Marque a caixa, aceite as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento, e escreva o correio de quem aceita. Guardam-se o nome da empresa, esse correio, a data e a versão do texto aceite.
- O módulo tem três níveis de permissão: utilizador, contabilista e administrador do GLOP. O utilizador consulta. O contabilista decide: abre o **Assistente de arranque**, lança, aprova ou rejeita revisões, repete envios e traz documentos. Os botões **Sincronizar talões agora**, **Sincronizar dados mestre**, **Ativar kill switch** e **Desativar kill switch** são do administrador do GLOP. Só o administrador do Odoo vê **Verificar no FlexigoTech Cloud** e **Eliminar do FlexigoTech Cloud**.
- Em **Definições**, no bloco do GLOP, há dois interruptores globais: **Kill switch global**, que impede toda a chamada ao GLOP e todo o lançamento em qualquer ligação, e **Desativar webhooks**, com o qual o servidor responde 503 a todos os avisos do GLOP. Cada ligação tem ainda o seu próprio kill switch.
- Os avisos do GLOP não levam assinatura nem são repetidos. Protege-os uma chave longa dentro do endereço do aviso e, se a preencher, a lista **Redes permitidas (CIDR)** da ligação. Dessa chave guarda-se apenas um resumo e os últimos 4 caracteres, e o endereço completo mostra-se uma única vez.
- Os dados pessoais (correio, NIF, telefone, morada e nome do cliente) ocultam-se nos registos de chamadas. Em **Definições**, no bloco **Conservação**, escolhe quanto se guarda. Por defeito, as chamadas corretas, 7 dias, e as que deram erro, 90; os webhooks processados, 30 dias, e os rejeitados, 90. O que o GLOP enviou de cada talão guarda-se inteiro enquanto não fixar um prazo em meses. A tarefa **GLOP: manutenção noturna** apaga todos os dias o que passa desses prazos.
- O conector cria apenas movimentos contabilísticos, nunca faturas nem recibos. Um movimento lançado a partir do GLOP não se edita nem se apaga: para o alterar é preciso anulá-lo e voltar a lançar.
- Se no fim do período de teste não subscrever, o serviço para e não é cobrado nada. Os seus dados ficam no seu Odoo.

O que fica registado

Cada execução de uma tarefa e cada chamada ao GLOP ficam guardadas como registos, com um código que indica porque falhou. Um talão já finalizado guarda as suas versões sem poder ser alterado, e uma decisão humana, como aceitar um recálculo, fica nesse histórico. As execuções estão em **GLOP › Auditoria › Sincronização › Execuções** e as chamadas com erro, em **GLOP › Auditoria › Incidências › Chamadas à API (erros)**. Os alertas abertos aparecem na ligação e no **Resumo do GLOP**.

19 Várias ligações e várias empresas

Cada ligação em **GLOP › Configuração › Ligações GLOP** tem a sua empresa, o seu fuso horário, o seu endereço da API e as suas próprias opções. Os interruptores de lançamento, os envios para o GLOP e a sincronização ativam-se ou desativam-se ligação a ligação, e cada uma tem o seu próprio kill switch.

Os estabelecimentos, os terminais, os impostos e as formas de pagamento associam-se à empresa da ligação. Cada botão verifica também que o registo pertence a uma empresa a que tem acesso. Um utilizador do GLOP de outra empresa não consegue carregar nos botões desta.

Uma ligação de simulação só pode estar numa empresa marcada como demo. Assim, os dados simulados nunca tocam numa empresa real.

No FlexigoTech Cloud, cada módulo tem a sua própria subscrição para a base de dados de produção. Cada plano admite um número de ligações ao GLOP: até 3 com Estándar e até 10 com Pro. As bases de testes e de pré-produção não pagam.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário da ligação de simulação, com **Sincronizar talões agora** e **Testar ligação** no cabeçalho.

20 Se algo falhar

Os botões de ligação não chamam o GLOP	Sem o teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud o conector não fala com o GLOP. Veja o estado em **Definições**, no bloco do FlexigoTech Cloud, e carregue em **Verificar agora** se acabou de o ativar.
As credenciais não funcionam	Abra **Credenciais…** na ligação e volte a preencher o Client ID e o segredo, sem espaços. Por segurança, o Odoo nunca mostra o segredo guardado. Depois carregue em **Testar ligação**.
Falta uma ação por permissões	Algumas ações pedem um grupo concreto, e quem trata da contabilidade é quem lança ou repete. Se o Odoo mostrar «Esta ação requer o grupo «%(group)s».», peça essa permissão a um administrador.

Um lançamento ficou com erro	Carregue em **Repetir** no lançamento: volta a passar o processo desde a verificação prévia. Se o erro for do tipo «LEGAL_GUARD», só o repete um administrador do GLOP, e antes é preciso corrigir a sua causa.
Uma encomenda enviada ao GLOP não chegou	Se o GLOP não a recebeu, a encomenda fica fechada como erro com **Não chegou ao POS**. O conector não a reenvia sozinho.
Quer ver o que respondeu o GLOP	Consulte **GLOP › Auditoria › Incidências › Chamadas à API (erros)** e **GLOP › Auditoria › Sincronização › Webhooks recebidos**. Um webhook com erro volta a ser processado com **Repetir**; as chamadas à API são apenas um registo. Quanto tempo se guardam decide-o em **Definições**, no bloco **Conservação**.

Se a base não tiver teste nem subscrição do FlexigoTech Cloud, ou a ligação ainda não tiver as credenciais guardadas lá, o conector não chama o GLOP: cada execução termina com o motivo **Em pausa: FlexigoTech Cloud**, que vê em **Execuções**. Assim que houver serviço e credenciais, volta a chamar sem que faça nada; para não esperar que o módulo renove a permissão, carregue em **Verificar agora** em **Definições**. Numa cópia neutralizada da base, como um ramo de testes do Odoo.sh, todas as ligações ficam com o kill switch ativado e o webhook desligado: a cópia não chama o GLOP nem recebe os seus avisos.

Outros avisos que pode ver

«Já há um teste de ligação em curso para esta ligação.»	Aguarde que termine o teste em curso e volte a carregar em **Testar ligação**.
«A ligação não tem estabelecimentos: sincronize primeiro os dados mestre.»	Carregue em **Sincronizar dados mestre** na ligação e repita a ação.
«Uma ligação de simulação não tem credenciais do GLOP.»	Uma ligação de simulação não utiliza credenciais: não há nada a introduzir.
«Indique o Client ID do GLOP (sem espaços).»	Escreva o Client ID novamente, sem espaços no início, no fim nem no meio.
«Indique o segredo do GLOP (sem espaços). Por segurança nunca se mostra o guardado.»	Escreva o segredo completo; não pode ver o que já estava guardado.
«Antes de guardar o segredo, um administrador tem de aceitar que as credenciais da GLOP e as chamadas à GLOP passem pelo FlexigoTech Cloud. Não foi enviado nada.»	Um administrador tem de aceitar o envio para a FlexigoTech Cloud antes de guardar o segredo.
«Só se repete um lançamento contabilístico com erro (... está no estado ...).»	A nova tentativa só é possível para lançamentos contabilísticos no estado **Erro**. Verifique o estado do que abriu.
«Indique o motivo para excluir talões GLOP.»	Escreva o motivo antes de excluir os talões.
«Selecione pelo menos um talão GLOP.»	Marque um ou mais talões na lista antes de executar a ação.

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente a partir do painel do GLOP	Alguém revê cada dia de vendas no GLOP e regista no Odoo as vendas, os recebimentos e o IVA. É o que acontece quando não existe nenhuma ligação entre as duas ferramentas.
Só Odoo	O Odoo 20, Community e Enterprise, não inclui nenhum módulo com «glop» no nome, pelo que a ligação ao GLOP não vem de origem. Verificado no código do Odoo 20 em 16-11-2026.
Este conector	Lê os talões do GLOP por dia de vendas e lança-os no Odoo com o respetivo IVA. Importa os dados mestre e, se ativar, as fichas técnicas e os documentos de compra. Requer a subscrição da FlexigoTech Cloud, com 14 dias de experimentação sem cartão de crédito.

Se já regista as vendas com outra ferramenta e não quer carregar o passado no Odoo, defina a **Data de arranque** no separador **Sincronização** da ligação ou no passo 7 do **Assistente de arranque**. Os dias anteriores nunca são pedidos ao GLOP, e até definir esta data não entra nenhum talão.

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão · **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. A FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o período de experimentação de 14 dias não exige cartão de crédito. Com o Estándar, até 3 ligações; com o Pro, até 10.

23 Perguntas frequentes

Funciona sem a FlexigoTech Cloud?

Não.

O que faz a FlexigoTech Cloud neste conector?

Envia as chamadas à API do GLOP e guarda cifradas nos seus servidores as credenciais da API do GLOP, que não ficam no seu Odoo. Além disso, avisa-o quando uma chamada falha.

Há período de experimentação gratuito?

Sim, 14 dias grátis e sem cartão de crédito. Se no fim não subscrever, o serviço para e não é cobrado nada.

Quanto custa?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se à parte: o plano Estándar custa 49 € por mês ou 490 € por ano, e o Pro 98 € por mês ou 980 € por ano, sem IVA.

Quantas ligações admite cada plano?

Cada plano admite um número de ligações com o GLOP: até 3 com o Estándar e até 10 com o Pro.

Que diferença há no suporte entre os planos?

A primeira resposta chega em 1 dia útil com o Estándar e em 4 horas úteis com o Pro, que inclui videochamada, se for necessária.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros.

Em que versões do Odoo está publicado?

Nas versões 17, 18, 19 e 20. Instala-se no Odoo.sh ou no seu próprio servidor.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. Tudo o que é necessário está no Odoo Community: Faturação, Inventário, Compras, Mensagens, Analítica e a localização espanhola, além da FlexigoTech Cloud. O teste com um TPV GLOP real foi feito num Odoo 19 Enterprise.

O que preciso do GLOP?

Uma conta no GLOP com as credenciais da sua API (Client ID e segredo), que o conector guarda cifradas na FlexigoTech Cloud e não no seu Odoo. Além disso, na colocação em funcionamento, a exportação completa do seu TPV para a nuvem do GLOP, que é feita pelo suporte do GLOP ou pelo seu distribuidor.

Quem pode ligá-lo?

Um administrador do Odoo, que é quem aceita o consentimento da FlexigoTech Cloud e guarda as credenciais.

De quanto em quanto tempo chegam os talões?

A tarefa **GLOP: sincronizar talões por dia de vendas** lê-os de 10 em 10 minutos.

Posso pedir os talões manualmente?

Sim, com o botão **Sincronizar talões agora** da ligação.

São necessários os webhooks do GLOP?

Não. A leitura por dia de vendas de 10 em 10 minutos é a que prevalece e traz todos os talões. Se o GLOP registar os webhooks no seu painel, com o endereço que o Odoo gera na ligação, o conector fica a saber mais cedo. Não têm assinatura nem são repetidos: um aviso perdido não faz perder o talão.

E se o GLOP voltar a enviar talões que já existiam?

Não se duplicam. Um talão já lançado que volta com o mesmo conteúdo não cria versão, nem revisão, nem lançamento contabilístico. Acontece, por exemplo, quando o suporte do GLOP usa «Enviar ventas» na colocação em funcionamento.

De quanto em quanto tempo chegam os dados mestre?

Uma vez por dia, com a tarefa **GLOP: dados mestre**.

De quanto em quanto tempo são avaliados e lançados os dias de vendas?

A tarefa **GLOP: dias de vendas e lançamento contabilístico** avalia cada dia de vendas de 15 em 15 minutos. Enquanto **Lançar automaticamente** estiver desligada, que é como vem, quem decide o lançamento contabilístico é o utilizador.

Que lançamento contabilístico gera?

Um lançamento por terminal e dia de vendas, não por dia civil. A base e o IVA saem com os valores do GLOP por documento e tipo de IVA, sem os recalcular.

Para onde vão os pagamentos?

Cada forma de pagamento do GLOP vai para onde lhe corresponde: uma conta de transição de caixa ou cartão, outro recebimento, uma despesa (convites e consumo interno) ou uma conta de cliente.

O que acontece ao que já existia antes de o instalar?

Nunca são pedidos dias anteriores à **Data de arranque**. Enquanto não a preencher, a ligação não recebe nenhum talão.

O que acontece às vendas a crédito?

O valor fica pendente na conta do cliente e é conciliado quando o GLOP regista o recebimento.

O que acontece se o GLOP alterar um talão já lançado?

O conector calcula a diferença e propõe-na como lançamento de ajuste para que uma pessoa o reveja, indicando o que mudou.

O que acontece a um talão que não bate certo?

Fica retido com um código e uma explicação, e o resto do seu dia de vendas é lançado na mesma.

O conector decide as contas e os impostos?

Não. Propõe, assinala o que falta e não confirma nada por si: essas atribuições são decisão do seu contabilista.

Cria faturas, recibos ou pedidos de TPV no Odoo?

Não. Também não fecha nem altera nenhum documento fiscal do GLOP, não mexe nos pré-talões, não cobra mesas nem lança encargos em quartos.

Mostra o estado VERI*FACTU ou o código QR?

Não, porque a API do GLOP não os disponibiliza.

Inclui o fecho de caixa ou o relatório Z?

Não.

Que impostos e moedas admite?

Apenas IVA da península e euros. Não admite agravamento por equivalência, IGIC nem IPSI.

E com valorização periódica do stock?

Com o stock em valorização periódica, o conector não lança custo das vendas.

Pode enviar coisas para o GLOP?

Sim: pedidos para mesa ou entrega, clientes, pedidos de compra, receções convertidas em guias de remessa, contagens de stock e fichas técnicas. Cada envio tem a sua caixa na ligação, desligada ao ser criada, e enquanto estiver desligada a tentativa é rejeitada antes de sair para a rede. Estes envios só foram testados com a simulação do módulo e com chamadas avulsas a uma conta de teste na nuvem do GLOP, não através da FlexigoTech Cloud.

O que acontece ao stock do que foi vendido?

Se puser **Stock** em **Produtos vendidos** (vem em **Sem stock**), o conector gera os movimentos de stock a partir de cada lançamento contabilístico. Por defeito, o GLOP é o dono do stock dos ingredientes: o Odoo move o produto tal como foi vendido pelo GLOP, sem decompor kits.

Posso testar sem mexer numa empresa real?

Sim, com uma ligação de simulação. Só pode estar numa empresa marcada como demo e nunca comunica com o GLOP real.

Posso ter várias ligações ou várias empresas?

Sim. Cada ligação tem a sua empresa, o seu fuso horário, o seu endereço da API, as suas próprias opções e o seu próprio botão de paragem.

Posso parar tudo de uma vez?

Sim. Se ativar o botão de paragem global ou o da ligação, não é feita nenhuma chamada ao GLOP.

O que acontece se a FlexigoTech Cloud não estiver disponível?

Enquanto não conseguir chamar, o conector não lê nem envia nada ao GLOP. Quando voltar, a leitura por dia de vendas revê os dias anteriores (**Janela de revisão (dias)**) e traz o que faltar. Se o que falta for o período de experimentação ou a subscrição, cada execução termina com o motivo **Em pausa: FlexigoTech Cloud**.

E as bases de teste?

Cada módulo tem a sua própria subscrição para a base de dados de produção. As bases de teste e de pré-produção não pagam.

---

24 Glossário

Ligação	Cada associação de uma empresa do Odoo a uma conta do GLOP. Tem as suas próprias opções e cria-se em **GLOP › Configuração › Ligações GLOP**.
Ambiente	Dado da ligação que distingue a **Produção** da **Simulação**. Não pode ser alterado quando a ligação já tem estabelecimentos ou talões.
Simulação	Ligação de teste que nunca comunica com o GLOP real. Só pode estar numa empresa marcada como demo.
Estabelecimento	Ponto de venda cuja contabilidade recebe os talões. Chega com **Sincronizar** desmarcado e não lança nada até alguém o configurar.
Terminal	Caixa ou TPV de um estabelecimento. Cada jornada de um terminal dá origem a um lançamento.
Jornada de vendas	Período de vendas de um terminal. O lançamento é feito por terminal e jornada, não por dia de calendário.
Talão	Documento de venda que chega do GLOP. Pode ficar **Retido**, **Mapeamento pendente**, **Por lançar** ou **Lançado**, entre outros estados.
Talão retido	Talão cujos montantes não batem certo. É separado com um código e uma explicação, e o resto da sua jornada é lançado igualmente.
Mapeamento	Relação entre uma forma de pagamento ou um tipo de IVA do GLOP e a sua conta ou imposto no Odoo. Sem ela, os talões ficam sem mapear.
Lançamento contabilístico	Registo que agrupa o lançamento de uma jornada, com os seus movimentos, totais e IVA e o seu estado.
Dados mestre	Estabelecimentos, terminais, impostos, famílias, produtos e clientes que o conector traz do GLOP, uma vez por dia ou com **Sincronizar dados mestre**.
Data de arranque	Data a partir da qual são pedidos talões ao GLOP. Sem ela não entra nenhum.
Ficha técnica	Receita de um produto composto: os seus ingredientes com quantidade e custo. Pode ser convertida em lista de materiais do tipo kit.
Webhook	Aviso que o GLOP envia ao seu Odoo quando algo muda, se o tiver registado no seu painel. Não tem assinatura nem é repetido, e é processado a cada 5 minutos.
Kill switch	Interruptor que corta toda a chamada ao GLOP e todo o lançamento contabilístico. Existe por ligação e também global.
Circuito	Estado da ligação que se abre após falhas repetidas para não continuar a chamar o GLOP. Pode ser reposto com **Repor o circuito**.
SAGE500	Exportação do GLOP que o conector compara com os talões e com o já lançado em **Conciliação SAGE500**.

FlexigoTech Cloud	Serviço em linha pelo qual passam as chamadas ao GLOP. Requer subscrição, com 14 dias de teste sem cartão.
Venda a crédito	Venda cujo montante fica pendente na conta do cliente até o GLOP registar o recebimento.

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem uma conta no GLOP com o seu Client ID e o seu segredo, e o GLOP ou o seu distribuidor fizeram a transferência completa do seu TPV para a nuvem do GLOP.
- [ ] O seu Odoo é da versão 17, 18, 19 ou 20 e não é Odoo Online, que não suporta módulos de terceiros.
- [ ] O módulo está instalado, juntamente com Faturação, Inventário, Compras e a localização espanhola.
- [ ] Em **Definições** ativou o FlexigoTech Cloud com o teste de 14 dias e o estado diz «Ligada à FlexigoTech Cloud».
- [ ] Criou a ligação em **GLOP › Configuração › Ligações GLOP** com o seu **Ambiente** e guardou as credenciais com **Credenciais...**.
- [ ] **Testar ligação** devolve «Ligação correta» e a ligação está em **Ligado**.
- [ ] Carregou em **Sincronizar dados mestre** e definiu diário e contas em cada estabelecimento antes de marcar **Sincronizar**.
- [ ] Mapeou as formas de pagamento e os impostos e confirmou estes últimos.
- [ ] Definiu a **Data de arranque**, no separador **Sincronização** ou no passo 7 do **Assistente de arranque**: sem ela não entra nenhum talão.
- [ ] Verificou as caixas da ligação: **Lançar automaticamente** e os envios para o GLOP vêm desligados e ativa-os você.
- [ ] Uma jornada de teste aparece em **GLOP › Operações › Dia a dia › Dias de vendas** e **Pré-visualizar** mostra o lançamento esperado.

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for necessário, vemos por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-glop-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

O GLOP é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca.
FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).