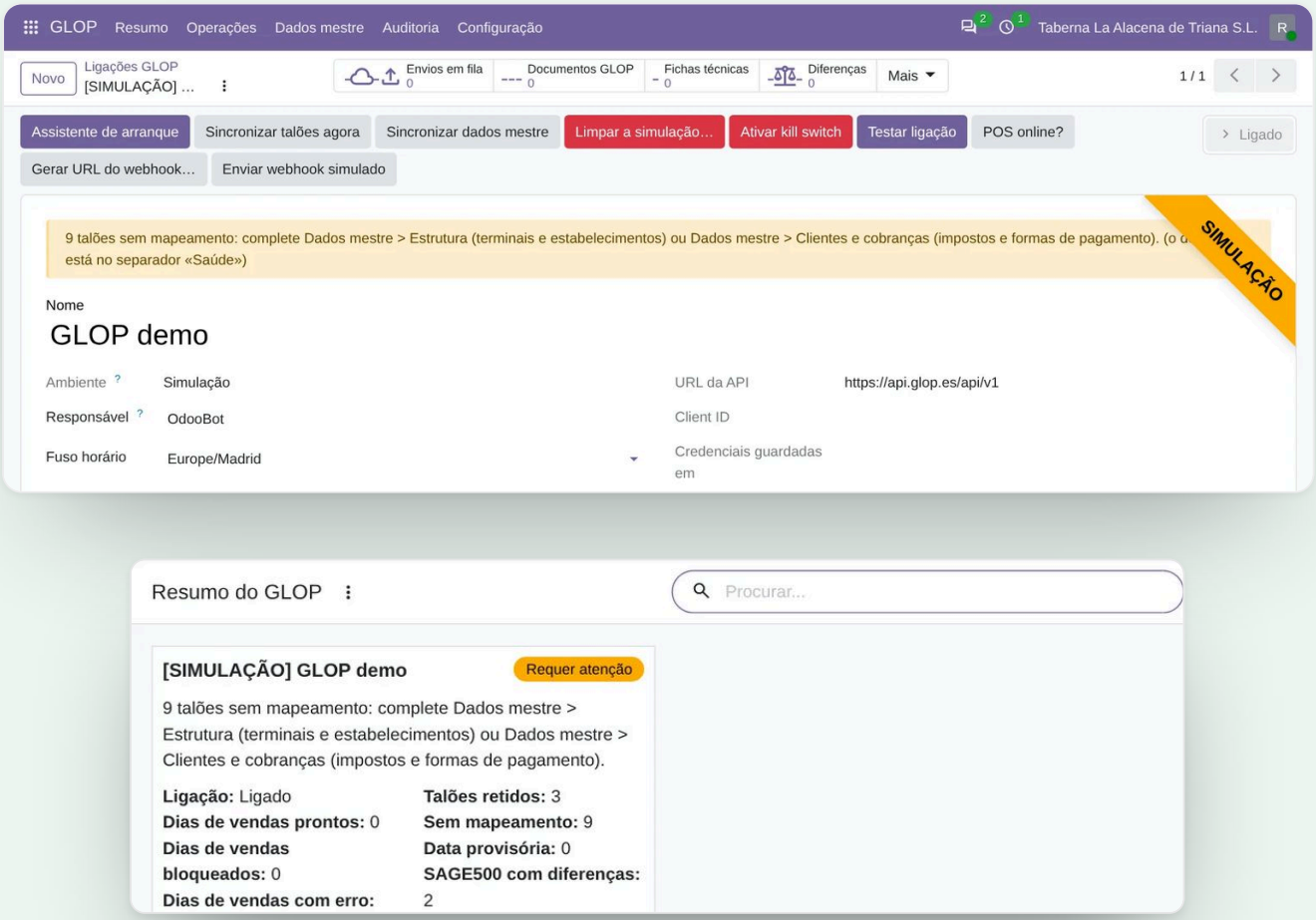
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · TPV E RESTAURAÇÃO

Conector GLOP TPV para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.2.1 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 16-11-2026



Captura real do Odoo 20. A ligação [SIMULATION] GLOP demo com os seus acessos e avisos, e o cartão de resumo dessa mesma ligação.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	6
5	Ligar a sua conta do GLOP	8
6	As opções da ligação	10
7	Vendas e lançamento contabilístico	12
8	Recebimentos e clientes	15
9	Dados mestre	17
10	Compras e documentos	19
11	Stock e fichas técnicas	21
12	Encomendas ao GLOP	23
13	Conciliação e controlos	24
14	Arranque e acompanhamento	26
15	O que acontece automaticamente	27
16	Se algo falhar	28
17	Suporte	29

Este manual descreve a versão 20.0.1.2.1 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit e888b59be). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a GLOP. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector leva para o Odoo as vendas do GLOP por dia de vendas para serem lançadas na contabilidade, e traz e envia dados mestre, compras, stock e fichas técnicas. Tudo se gere a partir da sua própria app **GLOP**. Os ecrãs deste manual são da simulação do próprio módulo, sem GLOP real: por isso a ligação se chama «[SIMULATION] GLOP demo» e os dados que traz levam «[SIMULATED]».



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação [SIMULATION] GLOP demo em **Ligações GLOP**, com os seus botões e os seus contadores.

GLOP › Resumo	Um cartão por ligação com o seu estado e o que requer atenção.
GLOP › Operações	**Dia a dia** com **Lançamentos contabilísticos**, **Dias de vendas**, **Talões** e **Linhas de talão**. **Documentos** com **Mesas do GLOP**, **Encomendas ao GLOP** e **Documentos GLOP**. **Saída para o GLOP** com **Envios ao GLOP**, **Conciliação SAGE500** e **Enviar contagem de stock**.
GLOP › Dados mestre	**Estrutura**: **Estabelecimentos**, **Terminais** e **Armazéns GLOP**. **Catálogo**: **Famílias**, **Produtos**, **Tabelas de preços**, **Formatos de venda**, **Fichas técnicas** e **Tamanhos e cores**. **Compras**: **Fornecedores GLOP**, **Famílias de compra** e **Embalagens de compra**. **Clientes e cobranças**: **Impostos**, **Formas de pagamento** e **Clientes**.
GLOP › Auditoria	**Sincronização**: **Execuções**, **Cursores** e **Webhooks recebidos**. **Incidências**: **Chamadas à API (erros)** e **Comparação de stock**.
GLOP › Configuração	**Ligações GLOP**, **Definições** e **Criar uma simulação**.

Fora da sua app, o conector acrescenta o seu aos pedidos de compra, às guias de remessa, aos lançamentos e aos diários do Odoo, e às definições gerais.

2 Antes de começar

Antes de instalar o conector e de criar a primeira ligação, tenha preparado o seguinte.

- Uma conta no GLOP, com o Client ID e o segredo que o GLOP lhe dá para a sua API.
- O envio completo dos dados do seu POS para a cloud da GLOP. A cloud da GLOP só recebe o que é criado ou alterado desde que a ativa: os tipos de IVA e os artigos criados antes só chegam com esse envio («Envío de datos» › «Enviar todo», e «Enviar ventas» para o histórico de talões). É feito pelo suporte da GLOP ou pelo seu distribuidor, apenas na entrada em funcionamento e avisando antes a GLOP. Não pode ser lançado a partir da API.
- A subscrição ao FlexigoTech Cloud, ou o seu teste de 14 dias sem cartão. Sem ela o conector não fala com o GLOP.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não deixa instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo, que é quem aceita o consentimento da nuvem e guarda as credenciais.

> O conector não configura a sua conta do GLOP: não lhe dá o Client ID nem o segredo e não toca na configuração do TPV. Também não regista terminais ou estabelecimentos no GLOP: lê-os do GLOP. E não lança na contabilidade por conta própria enquanto **Lançar automaticamente** estiver desligada, que é como vem.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo do Odoo de terceiros. É preciso um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_glop_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo separado.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigobe_glop_connector` e `flexigotech_cloud` no ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde a construção do ramo pelo Odoo.sh**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**

   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «GLOP» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**

   Deixe `flexigobe_glop_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**

   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**

   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «GLOP» e clique em **Ativar**.

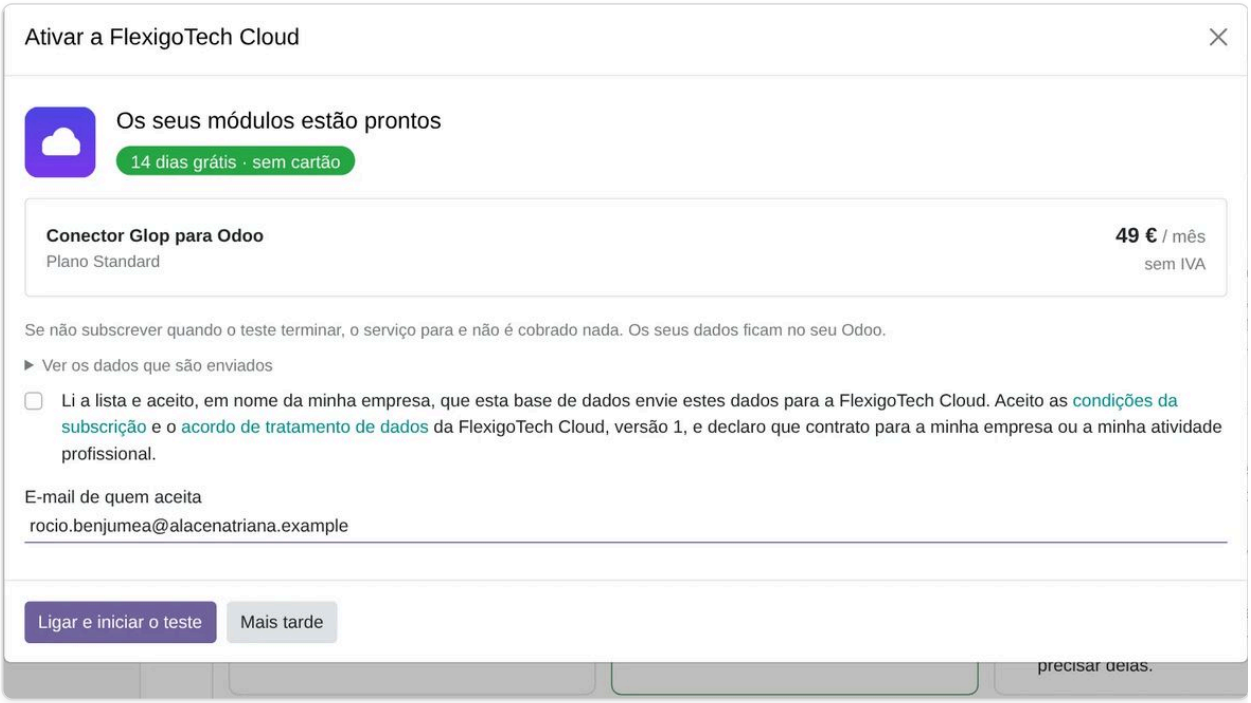
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Faturação, Inventário e Compras. Se já as usa, não muda nada do que tem.

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas ao GLOP passam pelo FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Enquanto a base não estiver ligada e o módulo não tiver teste ou subscrição, o conector não fala com o GLOP.

1 **Carregue em Ativar na barra de cima**

Aparece logo que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

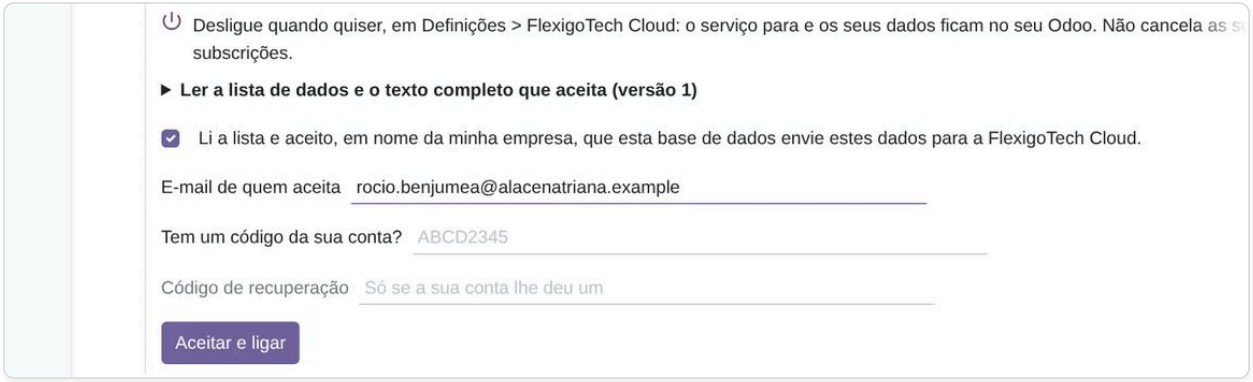
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixá-lo para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

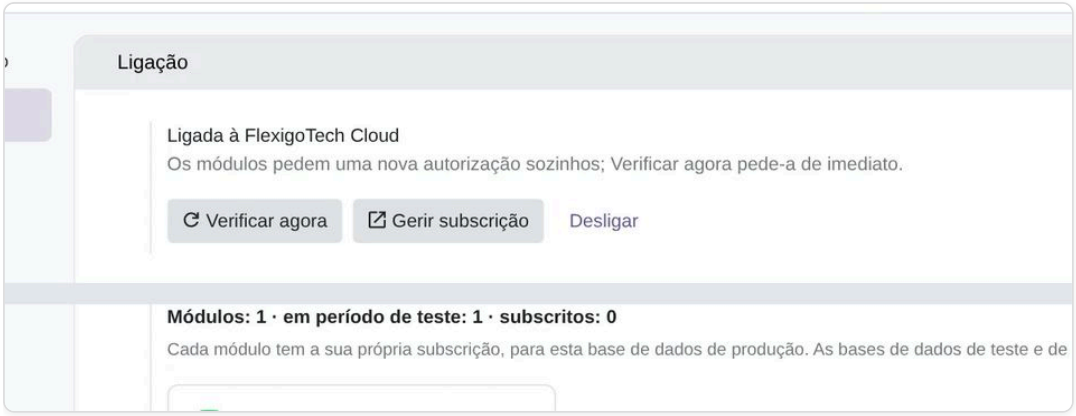
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não se subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições dizem-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

5 Ligar a sua conta do GLOP

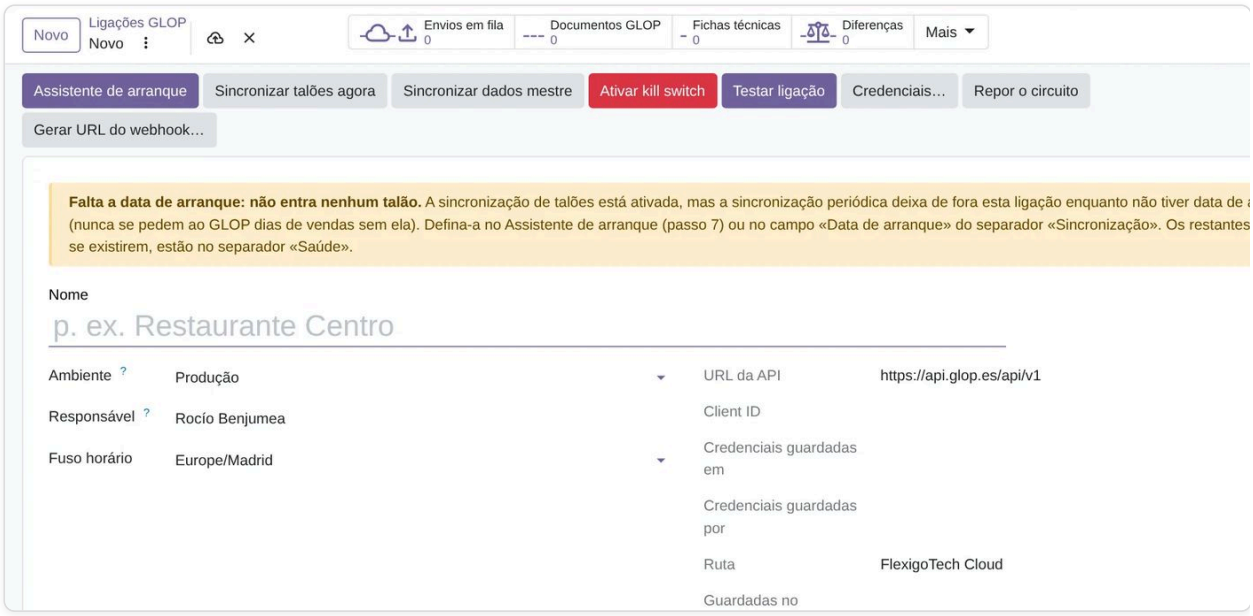
Cada ligação ao GLOP cria-se a partir do menu **Ligações GLOP**, dentro da configuração do GLOP.

1. **Abra o menu de ligações**

   Entre em **GLOP › Configuração › Ligações GLOP**. Aí aparecem as ligações que já existem.

2. **Carregue em Novo**

   Abre-se o formulário de uma ligação vazia. Enquanto não a guardar, não há nada ligado.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma ligação nova, com os botões **Testar ligação** e **Repor o circuito** no cabeçalho.

3. **Preencha o nome e o ambiente**

   Ponha um **Nome** e escolha o **Ambiente**: **Produção** ou **Simulação**. O ambiente não se pode alterar quando a ligação já tem estabelecimentos ou talões.

4. **Reveja o endereço da API e o fuso horário**

   O **URL da API** vem preenchido com o do GLOP. Se não houver motivo para o mudar, deixe-o como está. Escolha também o **Fuso horário**.

5. **Carregue em Credenciais…**

   Está no cabeçalho e é o único sítio onde se põe ou se altera o **Client ID**. Numa ligação de simulação não aparece.

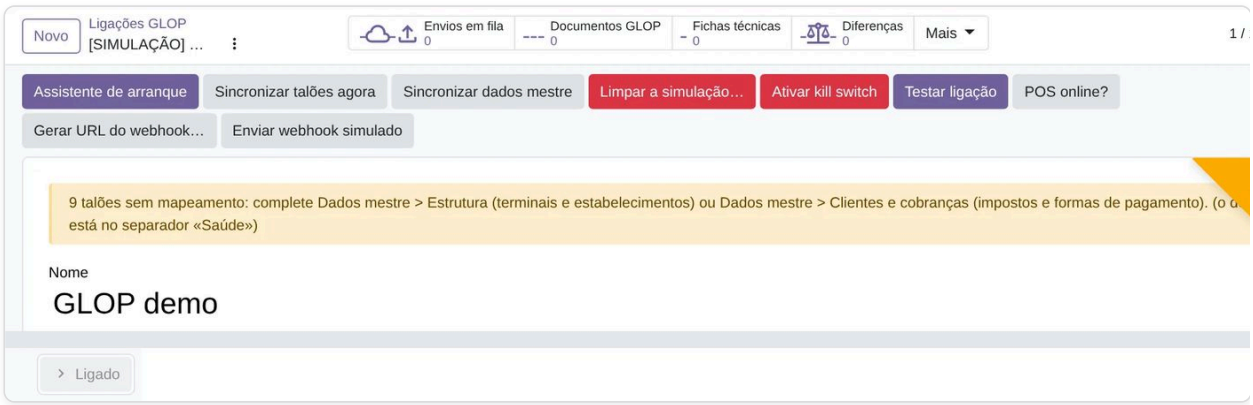
6. **Escreva as credenciais**

   Introduza o **Client ID** e o **Client secret** que a GLOP lhe forneceu. Se a ligação for feita através da FlexigoTech Cloud, marque também «Aceito que as credenciais da GLOP e as chamadas à GLOP passem pelo FlexigoTech Cloud»: o Client ID e o segredo viajam cifrados uma única vez para a FlexigoTech Cloud, que os guarda e chama a GLOP com eles, e não ficam no Odoo. Quem as guarda é um administrador do Odoo. Sem a caixa de seleção, aparece «Antes de guardar o segredo, um administrador

tem de aceitar que as credenciais da GLOP e as chamadas à GLOP passem pelo FlexigoTech Cloud. Não foi enviado nada.» Por segurança, o segredo guardado nunca volta a ser mostrado.

7 **Carregue em Guardar e testar a ligação**

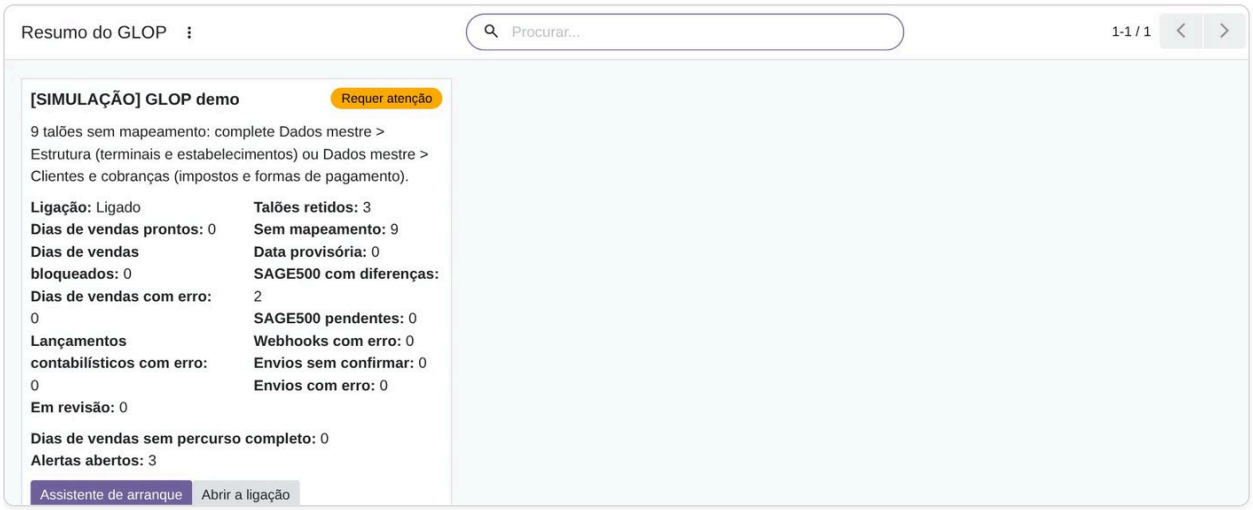
O Odoo pede ao GLOP, através do FlexigoTech Cloud, a lista de terminais. Se tudo correr bem, aparece «Ligação correta: token válido e terminais acessíveis.» com os terminais que o GLOP vê, e a ligação passa a **Ligado**. Se o GLOP ainda não tiver nenhum terminal, avisa de que não haverá talões para importar até o TPV enviar dados para a sua nuvem. O teste repete-se quando quiser com **Testar ligação**.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação de simulação no estado **Ligado**, com os botões **Testar ligação** e **Sincronizar talões agora**. Em simulação, o teste avisa de que não chamou a api.glop.es.

> As credenciais do GLOP guarda-as um administrador do Odoo, que é quem aceita que passem pelo FlexigoTech Cloud. A permissão de administrador do GLOP basta para carregar em **Testar ligação**, **Credenciais...** e nos botões de sincronização. **Verificar no FlexigoTech Cloud** e **Eliminar do FlexigoTech Cloud** só os vê o administrador do Odoo.

Depois os dados chegam sozinhos. A tarefa agendada **GLOP: sincronizar talões por dia de vendas** lê os talões de 10 em 10 minutos e **GLOP: dados mestre** traz uma vez por dia os terminais, impostos, formas de pagamento e produtos. Também pode pedi-lo manualmente com **Sincronizar talões agora** e **Sincronizar dados mestre**. Se a ligação tiver o kill switch ativado, **Sincronizar dados mestre** não aparece. Os talões só se pedem a partir da **Data de arranque**: sem ela não entra nenhum, e a ligação avisa-o.



- **Captura real do Odoo 20.** O **Resumo do GLOP** da simulação, com um cartão por ligação e o seu estado.

6 As opções da ligação

Cada ligação guarda as suas próprias opções de negócio, que se escolhem no seu formulário.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário da ligação de simulação, com os botões no cabeçalho e os separadores.

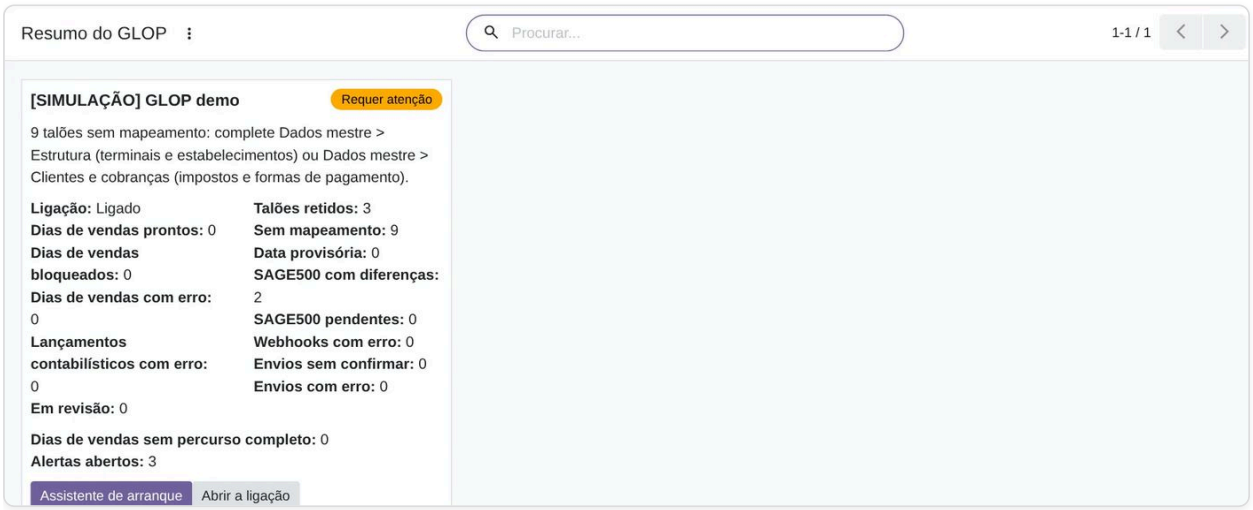
OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Ambiente	**Produção**	Escolha entre **Produção** e **Simulação**. Não se pode alterar quando a ligação já tem estabelecimentos ou talões.
Sincronizar talões	Ligada	Permite ler os talões do GLOP.
Sincronizar dados mestre	Ligada	Permite trazer do GLOP os dados de estrutura, catálogo e impostos.
Sincronizar clientes	Ligada	Permite trazer os clientes do GLOP.
Sincronizar fornecedores e compras	Desligada	Lê do GLOP fornecedores, famílias de compra, embalagens e documentos de compra pendentes. Não escreve nada no GLOP.
Sincronizar formatos de venda e fichas técnicas	Desativada	Lê do GLOP os formatos de venda e as fichas técnicas. Não escreve nada no GLOP.
Comparar o stock com o GLOP	Desativada	Lê os stocks do GLOP e coloca-os ao lado dos do Odoo. Mostra apenas a diferença, não corrige stock.
Enviar clientes ao GLOP	Desativada	Permite que o Odoo crie e atualize clientes no GLOP.
Enviar encomendas de compra ao GLOP	Desativada	Permite enviar para o GLOP as encomendas de compra do Odoo.
Converter receções em guias de remessa do GLOP	Desativada	Permite converter em guia de remessa do GLOP a encomenda de uma receção já validada.
Enviar contagens de stock ao GLOP	Desativada	Permite enviar para o GLOP contagens de inventário e apagar documentos de stock.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Enviar fichas técnicas ao GLOP	Desativada	Permite escrever no GLOP a ficha técnica de um produto.
Enviar encomendas a mesa e a entrega	Desativada	Permite enviar encomendas para o TPV, para uma mesa ou para entrega, e anulá-las.
Data de arranque	Vazia	Data a partir da qual se pedem dias de vendas. Nunca se pedem dias anteriores.
Janela de revisão (dias)	3	Dias que são revistos para trás.
Revisão profunda (dias)	35	Dias abrangidos pela revisão profunda.
Horas até assentar o dia de vendas	30	Horas que decorrem até o dia de vendas ser dado como assente.
Espera máxima de talões abertos (h)	48	Horas máximas de espera de um talão aberto.
Hora de corte (data provisória)	6	Hora do dia usada como corte para a data provisória.
Lançar automaticamente	Desativada	Com esta opção desativada, cada dia de vendas é lançado quando carregar em **Lançar**.
Faturas completas	**Por documento**	Pode mudar para **Diário**.
Devoluções	**Etiquetas de retificação**	A outra opção é **Líquido (verificar o 303 antes)**.
IVA incoerente	**Reter**	A outra opção é **Recalcular**.
Extras	**Automático**	Pode escolher **Somam** ou **Incluídos**.
Nota de crédito com valores positivos	**Reter**	A outra opção é **Inverter sinal**.
Edição depois de lançar	**Revisão**	A outra opção é **Publicar o ajuste**.
Controlo SAGE500	**Avisar**	Pode pôr **Desativado** ou **Bloquear**.
Tolerância de arredondamento	0,01	Diferença de arredondamento que é admitida.
Arredondamento máximo por movimento contabilístico	0,10	Arredondamento máximo admitido num movimento contabilístico.
Stock	**Sem stock**	A outra opção é **Produtos vendidos**: o Odoo move o stock do que o GLOP vende.
Dono do stock dos ingredientes	GLOP	Quem desconta os ingredientes de um produto composto: o TPV do GLOP ou as listas de materiais do Odoo.
Webhook ativo	Desativada	Ativa a receção de avisos do GLOP.

As caixas do que se sincroniza e se envia, e os prazos dos dias de vendas, estão no separador **Sincronização**; os documentos, os controlos e o stock, em **Lançamento contabilístico**. **Ambiente** está no topo, junto ao nome, e **Webhook ativo**, no separador **Webhook**. As caixas de envio para o GLOP vêm desativadas e ativam-se uma a uma. Enquanto uma estiver desativada, o conector rejeita esse envio antes de sair para a rede. Esses envios só foram testados com a simulação do módulo e com chamadas avulsas a uma conta de teste na nuvem do GLOP, não através do FlexigoTech Cloud.

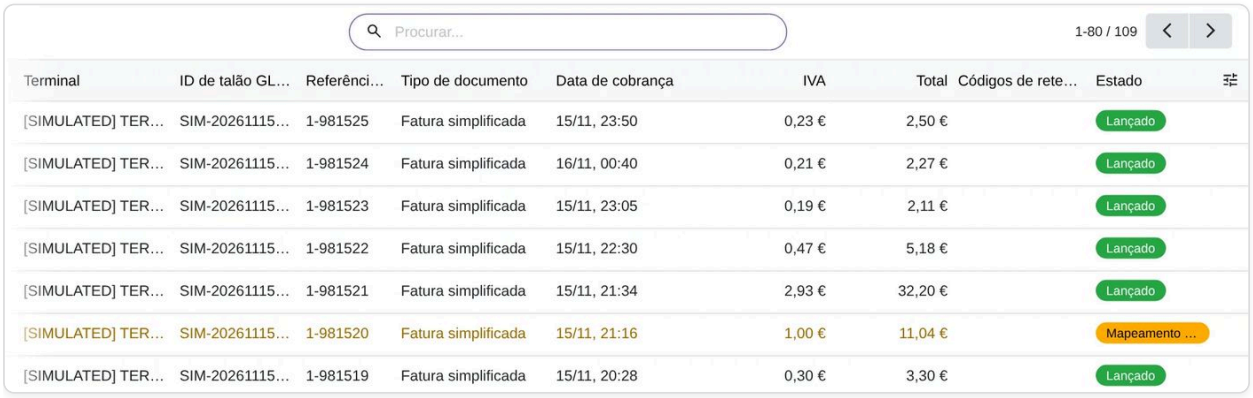
7 Vendas e lançamento contabilístico

Os talões do GLOP convertem-se num movimento contabilístico por terminal e dia de vendas. O dia de vendas e o lançamento contabilístico têm os seus botões para o rever e corrigir.

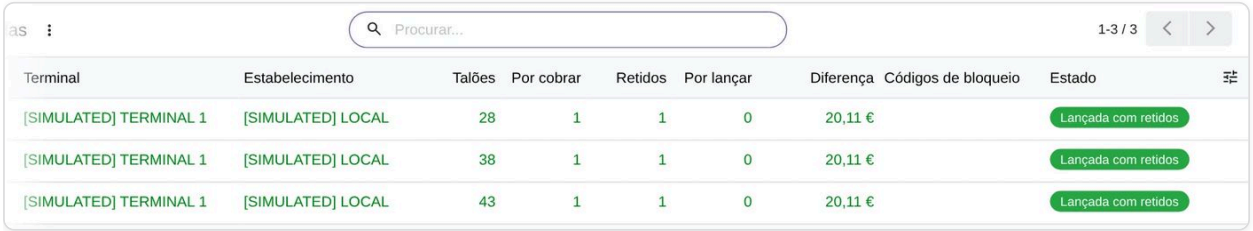


- **Captura real do Odoo 20.** O **Resumo do GLOP** da simulação, com os dias prontos, bloqueados ou com erro.

Os talões chegam da GLOP com a tarefa agendada **GLOP: sincronizar talões por dia de vendas**, de 10 em 10 minutos. A tarefa **GLOP: dias de vendas e lançamento contabilístico**, de 15 em 15 minutos, avalia cada dia de vendas e deixa-o pronto para lançar. Os talões encontram-se em **GLOP › Operações › Dia a dia › Talões** e os dias de vendas em **GLOP › Operações › Dia a dia › Dias de vendas**.

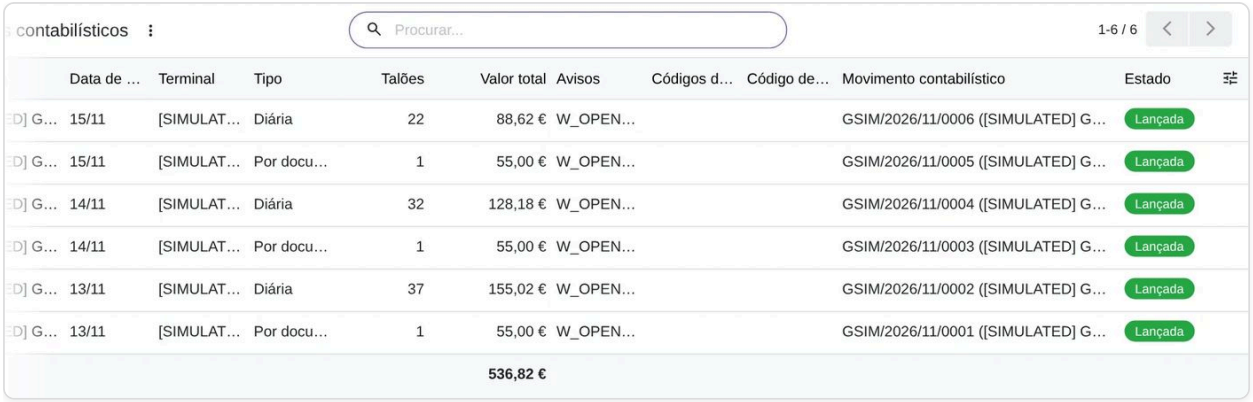


- **Captura real do Odoo 20.** A lista de **Talões** da simulação, com o tipo de documento, a data de cobrança, o IVA, o total e o estado de cada um.



- **Captura real do Odoo 20.** Os **Dias de vendas** da simulação: três dias em **Lançada com retidos**, com os seus talões, os retidos e a diferença.

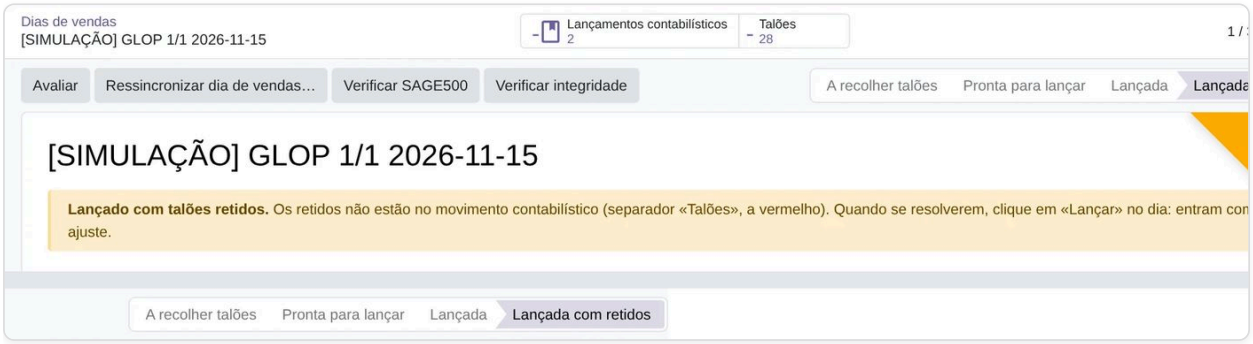
Cada dia de vendas de um terminal origina um movimento contabilístico com a base e o IVA tal como o GLOP os registou. Os movimentos aparecem em **GLOP › Operações › Dia a dia › Lançamentos contabilísticos**.



- **Captura real do Odoo 20.** Os **Lançamentos contabilísticos** da simulação, diários e por documento, com o seu movimento e o seu estado.

Botões do dia de vendas

Lançar	Lança o dia de vendas. Só aparece se o dia estiver **Pronta para lançar** ou **Bloqueada**.
Pré-visualizar	Mostra o que seria lançado sem criar nenhum movimento contabilístico. Só aparece se houver talões por lançar.
Avaliar	Volta a verificar agora se o dia está pronto.
Ressincronizar dia de vendas...	Agenda uma nova leitura do dia de vendas a partir do GLOP.
Verificar SAGE500	Fica oculto enquanto o dia continuar em **A recolher talões**.
Verificar integridade	Só aparece se o dia já tiver lançamentos contabilísticos.



- **Captura real do Odoo 20.** Um dia de vendas da simulação em **Lançada com retidos**, com **Avaliar**, **Ressincronizar dia de vendas...**, **Verificar SAGE500** e **Verificar integridade**, e o aviso de que os retidos entrarão como um ajuste.

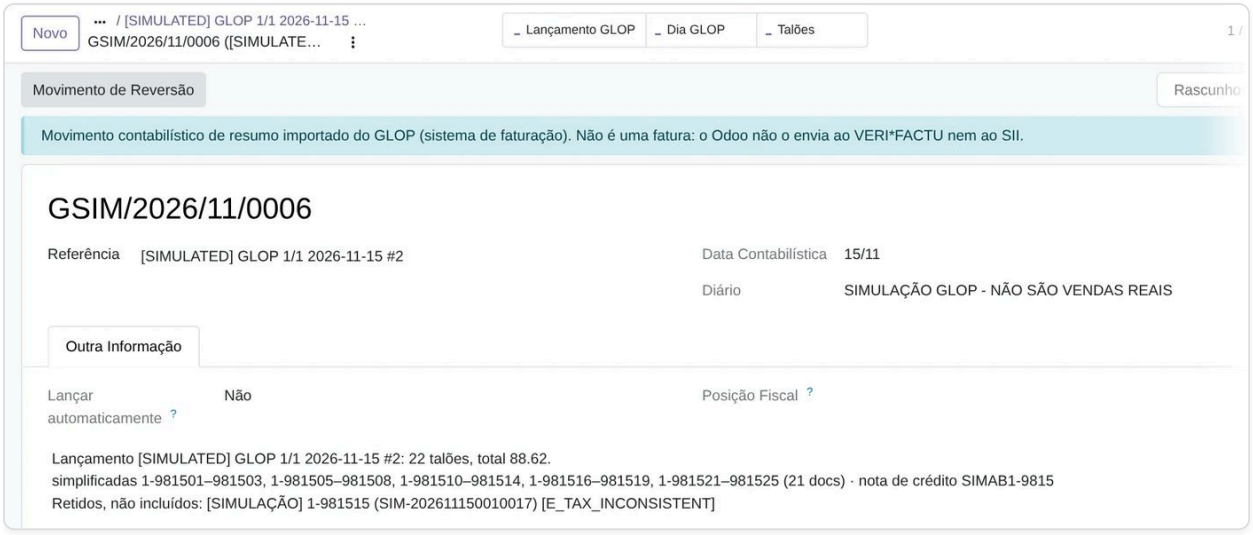
Botões do lançamento contabilístico

Lançar	Lança um lançamento contabilístico em **Rascunho** ou **Bloqueada**.
Repetir	Repete um lançamento contabilístico em **Erro**.
Aprovar a revisão	Aprova uma contabilização **Em revisão**.
Rejeitar a revisão...	Rejeita a revisão e escreve o motivo.
Lançar noutra data...	Para uma contabilização **Bloqueada** pelo fecho de um período.
Pré-visualizar	Mostra as linhas de movimento que criaria.

Reverter e lançar de novo...	Reverte o movimento de uma contabilização **Lançada**.
Movimento contabilístico	Abre o movimento contabilístico, se existir.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma contabilização diária da simulação, **Lançada**, com **Reverter e lançar de novo...** e os separadores **Deltas por talão**, **Linhas de movimento**, **Totais e IVA** e **Avisos e bloqueios**.



- **Captura real do Odoo 20.** O seu movimento contabilístico, no diário da simulação, com o aviso de que não é uma fatura e de que o Odoo não o envia para o VERI*FACTU nem para a AEAT.

Estados do dia de vendas

A recolher talões, **Pronta para lançar**, **Lançada**, **Lançada com retidos**, **Bloqueada** e **Erro**.

Estados da contabilização

Rascunho, **Em revisão**, **Lançada**, **Revertido**, **Bloqueada** e **Erro**.

1. **Abra o dia de vendas**
   Entre em **GLOP › Operações › Dia a dia › Dias de vendas** e escolha o dia de vendas do terminal.

2. **Carregue em Pré-visualizar**
   Reveja o que seria lançado.

3 **Carregue em Lançar**

É criada a contabilização com o seu movimento.

4 **Corrija se for preciso**

Se algo falhar, use **Repetir**, **Aprovar a revisão** ou **Reverter e lançar de novo...**.

> Um movimento lançado não se edita. Para o alterar, é preciso revertê-lo e lançar de novo. As versões de um talão também não se podem modificar.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · GLOP

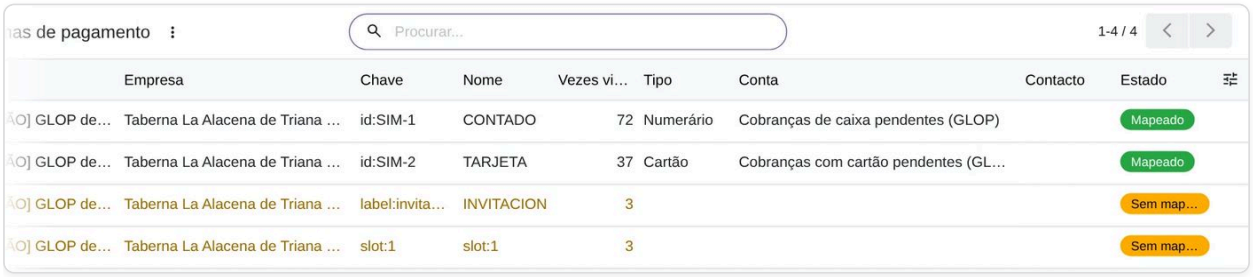
8 Recebimentos e clientes

Aqui relaciona cada forma de pagamento, cada imposto e cada cliente do GLOP com a sua conta, o seu imposto e o seu contacto no Odoo.

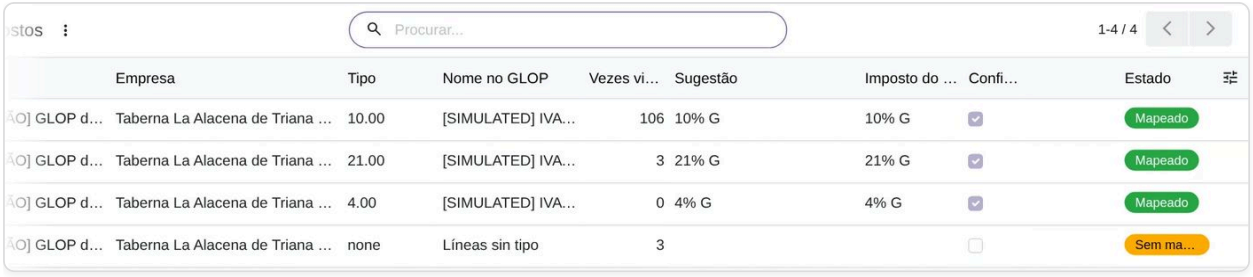


- **Captura real do Odoo 20.** A ligação de simulação, com o aviso de 9 talões sem mapear que manda completar **Clientes e cobranças**.

Estas listas estão em **GLOP › Dados mestre › Clientes e cobranças**, com os menus **Impostos**, **Formas de pagamento** e **Clientes**. As linhas de impostos e de formas de pagamento são criadas automaticamente quando o GLOP envia talões que as usam. Os clientes são trazidos pela tarefa agendada **GLOP: dados mestre**, uma vez por dia. Os clientes só são enviados ao GLOP se ativar **Enviar clientes ao GLOP** na ligação, opção que vem desativada. Nesse caso, o que enviar com **Enviar ao GLOP** sai com a tarefa **GLOP: envio de clientes**, em 15 minutos no máximo. Esse envio só foi testado com a simulação do próprio módulo e com chamadas avulsas, diretas, a uma conta de teste na nuvem do GLOP sem nenhum TPV, em 18 de setembro de 2026. Não foi testado através do FlexigoTech Cloud nem com um TPV real.



- **Captura real do Odoo 20.** As **Formas de pagamento** da simulação: numerário e cartão, **Mapeado**; as outras duas, **Sem mapear**.



- **Captura real do Odoo 20.** Os **Impostos** da simulação: três taxas de IVA **Mapeado** e as linhas sem taxa, **Sem mapear**.



- **Captura real do Odoo 20.** Os **Clientes** do GLOP da simulação com o seu NIF; um já tem empresa no Odoo e o botão **Enviar ao GLOP**.

Usar sugestão	Num imposto, copia para **Imposto do Odoo** o que a **Sugestão** propõe. Só se vê se houver sugestão e ainda não tiver escolhido imposto.
Confirmar	Num imposto, dá por bom o imposto escolhido. Esconde-se se já estiver confirmado ou se não tiver escolhido nenhum.
Enviar ao GLOP	Num cliente, envia ao GLOP os dados da sua **Contacto**. Só se vê se o cliente já tiver empresa.

Estados

Sem mapear	Em formas de pagamento e impostos: falta relacioná-los com o Odoo.
Mapeado	Já tem a sua conta ou o seu imposto.
Por confirmar	Em impostos: há imposto escolhido, mas ninguém o confirmou.
Não válido	Em impostos: o imposto escolhido não serve para esse tipo de IVA.

Passos

1. **Abra a lista**

   Entre em **Formas de pagamento** ou **Impostos** e filtre por **Sem mapear** ou **Pendentes**.

2. **Preencha a linha**

   Numa forma de pagamento, escolha **Tipo** e **Conta**. Num imposto, escolha **Imposto do Odoo**.

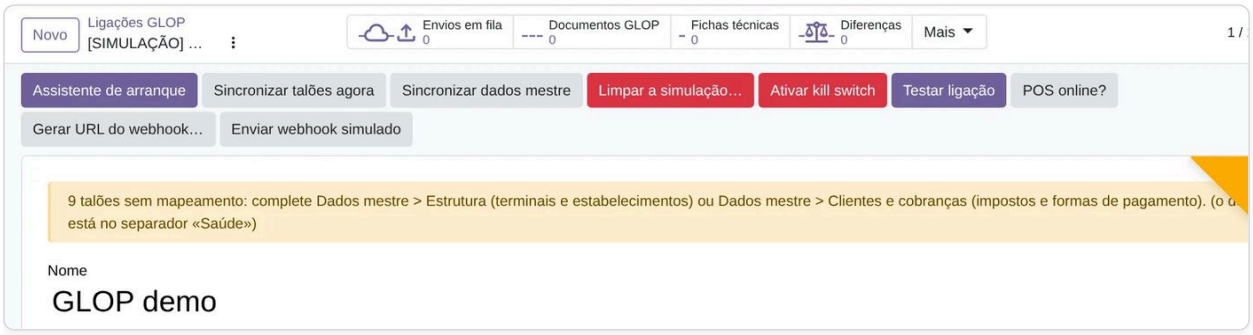
3. **Confirme**

   Num imposto, carregue em **Confirmar**. Os talões que aguardavam este mapeamento voltam a ser revistos.

> Um imposto não é confirmado sem escolher antes o imposto do Odoo: aparece a mensagem «Escolha um imposto do Odoo antes de confirmar a taxa GLOP ....». Se alterar o imposto de uma linha, deixa de estar confirmado e é preciso confirmá-lo outra vez.

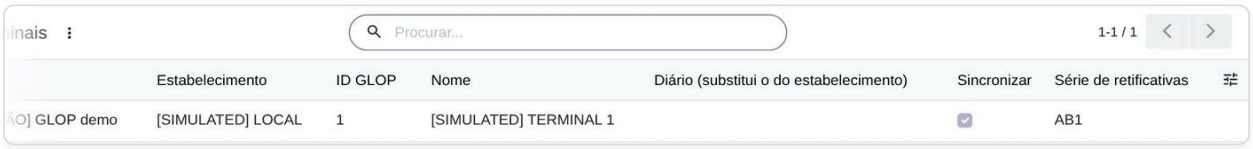
9 Dados mestre

Os dados mestre trazem do GLOP a estrutura e o catálogo de que precisa para poder contabilizar.

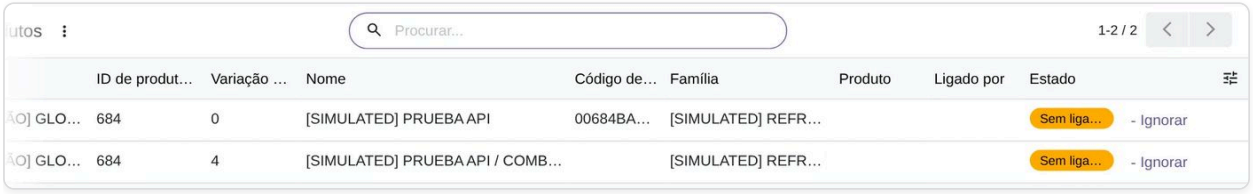


- **Captura real do Odoo 20.** A ligação de simulação, com o botão **Sincronizar dados mestre** e o aviso de talões sem mapear.

A tarefa agendada **GLOP: dados mestre** executa-se todos os dias e percorre todas as ligações ativas que têm os dados mestre ativados. Também pode lançá-la manualmente a partir da ligação com **Sincronizar dados mestre**. Lê os estabelecimentos, os terminais, as mesas, os armazéns, as famílias, os produtos, as tarifas, os formatos de venda e os tamanhos e cores. Os dados chegam a **GLOP › Dados mestre › Estrutura** e **GLOP › Dados mestre › Catálogo**.



- **Captura real do Odoo 20.** O terminal da simulação, com o seu estabelecimento e a sua **Série de retificativas**, AB1, que o conector calcula sozinho.



- **Captura real do Odoo 20.** Os **Produtos** do GLOP da simulação, ainda **Sem ligação**, com o botão **Ignorar**.



- **Captura real do Odoo 20.** As **Famílias** do GLOP da simulação, ainda sem **Conta de proveitos**.

Sincronizar dados mestre	Lança agora a leitura do GLOP, sem esperar pela tarefa diária. No fim, mostra o que leu, o que veio vazio e o que precisa de atenção.
Ignorar	Num produto do GLOP, deixa-o fora dos avisos. Vê-se enquanto o produto não estiver ignorado.
Deixar de ignorar	Devolve o produto à lista normal. Só se vê se estiver ignorado.

Usar a sugestão	Num armazém, uma tarifa ou um formato de venda, copia a sugestão do GLOP para a sua decisão. Só se vê se houver sugestão e ainda não coincidir com o que escolheu.
Trazer a foto do GLOP	Num produto, descarrega manualmente a foto que o GLOP tem dele.
Colocar a foto no produto	Copia essa foto para o produto do Odoo. Só se vê se houver foto trazida e o produto estiver ligado.

Estados de um produto

- **Sem ligação**: o GLOP tem o produto e o Odoo ainda não sabe a que produto corresponde.
- **Ligado**: o produto está emparelhado com um do Odoo, por **Código de barras**, por **Referência interna** ou manualmente.
- **Ignorado**: deixou-o de fora de propósito.

1 Sincronize

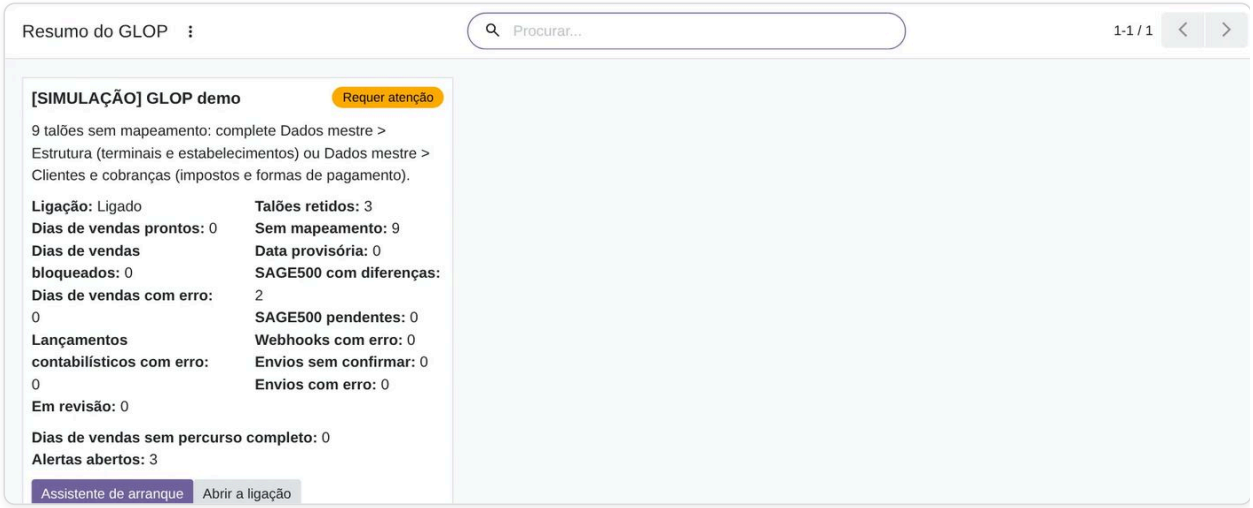
Carregue em **Sincronizar dados mestre** na ligação.



- **Captura real do Odoo 20.** O botão **Sincronizar dados mestre** na ligação de simulação.

2 Reveja os produtos

Abra **GLOP › Dados mestre › Catálogo › Produtos** e ligue os que estiverem **Sem ligação**.



- **Captura real do Odoo 20.** O **Resumo do GLOP** da simulação, com 9 talões sem mapear.

3 Complete a estrutura

Entre em **GLOP › Dados mestre › Estrutura › Estabelecimentos** e defina o diário e as contas de cada estabelecimento.

A sincronização nunca cria produtos nem contactos no Odoo, nunca atribui sozinha um armazém nem uma tarifa e nunca arquiva nem apaga nada. Os estabelecimentos e terminais novos chegam com **Sincronizar** sem marcar: não se contabiliza nada até alguém os configurar e os ativar.

10 Compras e documentos

O conector liga os fornecedores do GLOP a contactos do Odoo, traz as encomendas e guias de remessa pendentes de entrega e pode enviar ao GLOP as encomendas de compra e as receções do Odoo.

Tudo o que está nesta secção vem desativado. **Sincronizar fornecedores e compras**, **Enviar encomendas de compra ao GLOP**, **Converter receções em guias de remessa do GLOP** e **Enviar contagens de stock ao GLOP** ativam-se no separador **Sincronização** da ligação. O que o Odoo escreve no GLOP (encomendas de compra, conversões em guia de remessa e a eliminação de documentos de stock) só foi testado com a simulação do próprio módulo e com chamadas avulsas, diretas, a uma conta de teste na nuvem do GLOP sem nenhum TPV, em 18 de setembro de 2026. Não foi testado através do FlexigoTech Cloud nem com um TPV real.



Captura real do Odoo 20. A ligação de simulação, com o contador **Documentos GLOP** em cima.

De onde chega cada dado

- As encomendas e guias de remessa pendentes de entrega são trazidas pela tarefa agendada **GLOP: documentos de compra pendentes**, de hora a hora.
- Os fornecedores e as famílias e embalagens de compra são lidos com a tarefa agendada **GLOP: dados mestre**, diariamente, ou com o botão **Sincronizar dados mestre** da ligação.
- Um documento concreto é trazido por si, pelo seu número, com o assistente **Trazer um documento do GLOP**.

Botões do registo

Trazer do GLOP (documento)	Volta a ler esse documento e guarda o que o GLOP tem agora. Não se vê se o documento não tiver **Número no GLOP**.
Converter em guia de remessa (documento)	Põe em fila a conversão da encomenda com as quantidades das suas linhas. Só se vê num documento de compra **No GLOP** cujo tipo no GLOP seja 1. O GLOP dá a encomenda por convertida inteira, mesmo que só tenha sido recebida uma parte, e fá-lo depois: a sua resposta só confirma que a ordem foi enviada ao TPV.

Eliminar no GLOP (documento)	Põe em fila a eliminação de um documento de stock. Só se vê se estiver **No GLOP**.
Encomenda de compra e **Receção (documento)**	Abrem a encomenda de compra ou a receção do Odoo ligadas. Não se veem se não houver nenhuma.
Enviar encomenda ao GLOP (encomenda de compra)	Põe em fila a criação da encomenda no GLOP. Só se enviam produtos e quantidades: o GLOP define os seus próprios preços e impostos. Só se vê com **Enviar encomendas de compra ao GLOP** ativado e enquanto a encomenda não tiver sido enviada.
Trazer modelo do GLOP (fornecedor GLOP)	Lê os artigos que o GLOP propõe encomendar a esse fornecedor.
Usar a sugestão (família ou embalagem de compra)	Copie a sugestão do Odoo para a sua decisão. Não se vê se não houver sugestão ou se ela já coincidir com a sua.

Estados do documento

- **Rascunho**
- **Em fila para o GLOP**
- **No GLOP**
- **Já não está no GLOP**
- **Erro**

Ligar um fornecedor

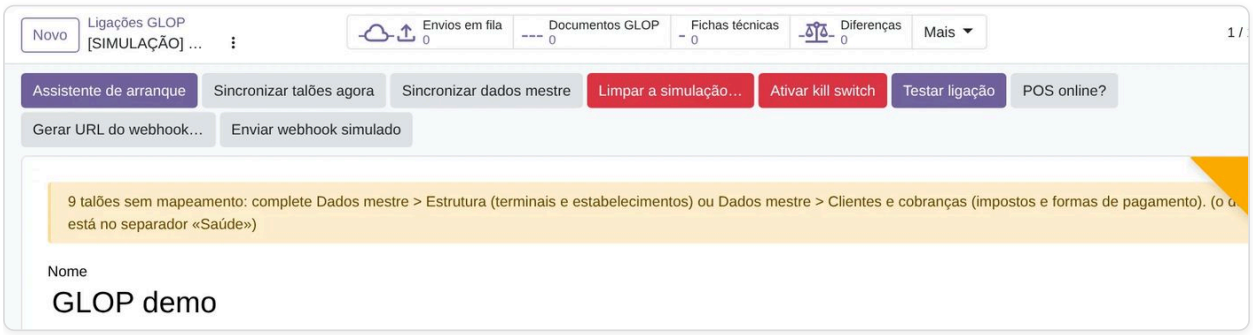
1. **Abra a lista**
   Entre em **GLOP › Dados mestre › Compras › Fornecedores GLOP**.
2. **Procure os pendentes**
   Use o filtro **Sem fornecedor do Odoo**.
3. **Escolha o contacto**
   Preencha **Fornecedor** com o contacto do Odoo.

> O conector nunca cria um fornecedor, uma categoria ou uma unidade por sua conta: cada ligação é uma decisão sua ou uma correspondência de NIF sem ambiguidade. Para enviar uma encomenda ao GLOP, o fornecedor tem de estar ligado.

11 Stock e fichas técnicas

O conector pode movimentar o stock do Odoo com o que o GLOP vende, ler as fichas técnicas do GLOP e enviá-las, comparar o stock do GLOP com o do Odoo e enviar ao GLOP uma contagem de inventário.

> Tudo o que está nesta secção vem desativado: **Stock** vem em **Sem stock**, e **Sincronizar formatos de venda e fichas técnicas**, **Comparar o stock com o GLOP**, **Enviar fichas técnicas ao GLOP** e **Enviar contagens de stock ao GLOP** vêm desmarcados. O que o Odoo escreve no GLOP (fichas técnicas e contagens) só foi testado com a simulação do próprio módulo e com chamadas soltas, diretas, a uma conta de teste na nuvem do GLOP sem nenhum POS, em 18 de setembro de 2026. Não foi testado através do FlexigoTech Cloud nem com um POS real.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação de simulação, com os seus botões e os contadores **Documentos GLOP**, **Fichas técnicas** e **Diferenças**.

De onde vem cada dado

- Com **Stock** em **Produtos vendidos**, o conector gera os movimentos de stock do vendido a partir de cada lançamento. Saem como guia de saída e, se houver devoluções, como guia de devolução. Na guia vê o **Sentido GLOP** (**Saída** ou **Devolução**) e o **Lançamento contabilístico GLOP**.
- Com **Sincronizar formatos de venda e fichas técnicas** ativada, as fichas técnicas chegam com a tarefa agendada **GLOP: dados mestre**, todos os dias, ou com o botão **Trazer do GLOP** de cada ficha técnica.
- O stock do GLOP para comparar com o do Odoo é lido do GLOP e guardado em **Comparação de stock**. A comparação só lê: não escreve quantidades nem no Odoo nem no GLOP.

Botões da ficha técnica

As fichas técnicas estão em **Fichas técnicas**, dentro de **GLOP › Dados mestre › Catálogo**.

Trazer do GLOP	Volta a ler as fichas técnicas desse formato de venda e atualiza o que o GLOP diz agora.
Criar lista de materiais	Converte a ficha técnica numa lista de materiais do tipo kit do Odoo.
Trazer da lista de materiais	Preenche as linhas com a lista de materiais de kit do produto no Odoo.
Enviar ao GLOP	Coloca em fila a ficha técnica inteira desse produto e depois volta a lê-la para a verificar, porque o GLOP responde que correu bem mesmo que o produto não exista.
Enviar esta linha	Envia a alteração de quantidade ou de custo de um só ingrediente.

Envios	Abre os envios dessa ficha técnica.

Estados da comparação de stock

Cada linha da comparação tem um destes valores em **Comparação**: **Coincidem**, **Diferem**, **Sem ligação** ou **Sem armazém escolhido**. A linha guarda **Comparado em** e **Lido do GLOP em**. O botão **Recalcular** volta a ler o stock do Odoo sem perguntar à GLOP.

Enviar uma contagem ao GLOP

1. **Abra Enviar contagem de stock**
   Está em **GLOP › Operações › Saída para o GLOP**. Escolha a ligação e o **Terminal do GLOP**; o armazém é o que é regularizado.

2. **Carregue em Carregar a contagem**
   Lê-se o stock do GLOP naquele momento e põe-se ao lado do do Odoo.

3. **Reveja as linhas e carregue em Enviar ao GLOP**
   Coloca-se em fila uma só regularização de inventário com as linhas que mudam: o GLOP aplica cada quantidade como uma diferença sobre o stock que tem naquele momento. O botão **Enviar ao GLOP** não aparece até a contagem ser carregada.

> Com o GLOP como mestre do stock, um produto com lista de materiais de kit não se movimenta no Odoo: o movimento falha e indica o produto, porque os ingredientes seriam descontados duas vezes. Nesse caso a ficha técnica não pode ser convertida em lista de materiais. A ligação de uma guia com o seu lançamento GLOP não pode ser alterada, e não se pode enviar uma segunda contagem enquanto outra do mesmo armazém não estiver resolvida.

12 Encomendas ao GLOP

Envia uma encomenda do Odoo a uma mesa ou à fila de entrega do GLOP, uma só vez, e dá-a por confirmada quando chega o talão correspondente.

> Vem desativado: **Enviar encomendas a mesa e a entrega** ativa-se no separador **Sincronização** da ligação. Só foi testado com a simulação do próprio módulo e com uma encomenda de teste, direta, a uma conta de teste na nuvem do GLOP sem nenhum POS, criada e anulada em 18 de setembro de 2026. Não foi testado através do FlexigoTech Cloud nem com um POS real.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação de simulação, com o botão **Assistente de arranque** e os contadores **Envios em fila** e **Documentos GLOP**.

As encomendas estão em **GLOP › Operações › Documentos › Encomendas ao GLOP**. Cada encomenda é criada por si. O envio sai quando carrega em **Enviar ao GLOP**: entra na fila de envios e a tarefa agendada **GLOP: envio de clientes** envia-o, a cada 15 minutos. Essa mesma tarefa gere os restantes envios da ligação. Pode acompanhá-lo em **GLOP › Operações › Saída para o GLOP › Envios ao GLOP**.

Se indicar uma **Mesa**, o GLOP acrescenta as linhas ao talão aberto dessa mesa. Se a deixar vazia, a encomenda fica guardada como encomenda de entrega.

Enviar ao GLOP	Põe a encomenda na fila de envios. Só aparece quando a encomenda está em **Rascunho**.
Chegou mesmo ao POS	Dá a encomenda por confirmada manualmente. Só aparece quando a encomenda está em **Enviado, sem confirmar**.
Não chegou ao POS	Fecha a encomenda como **Erro**. Não se volta a enviar nada por conta própria. Só aparece quando a encomenda está em **Enviado, sem confirmar**.
Anular no GLOP	Anula no GLOP uma encomenda já enviada que ainda não foi cobrada. Só aparece quando a encomenda está em **Enviado, sem confirmar**.
Talão do GLOP	Abre o talão que demonstra que as linhas chegaram. Aparece quando a encomenda tem esse talão.

Estados

Rascunho	A encomenda está por enviar.
Em fila	O envio aguarda a sua vez.
Enviado, sem confirmar	O envio saiu e falta que chegue o talão.

Confirmado no GLOP	Chegou o talão com esta encomenda, ou confirmou-a você.
Erro	A encomenda não chegou.
Cancelado	A encomenda foi anulada.

1. **Crie a encomenda**
   Escolha o terminal, o tipo de encomenda e as linhas, e a mesa se for para uma mesa.

2. **Carregue em Enviar ao GLOP**
   A encomenda passa a **Em fila** e a tarefa de envios envia-a.

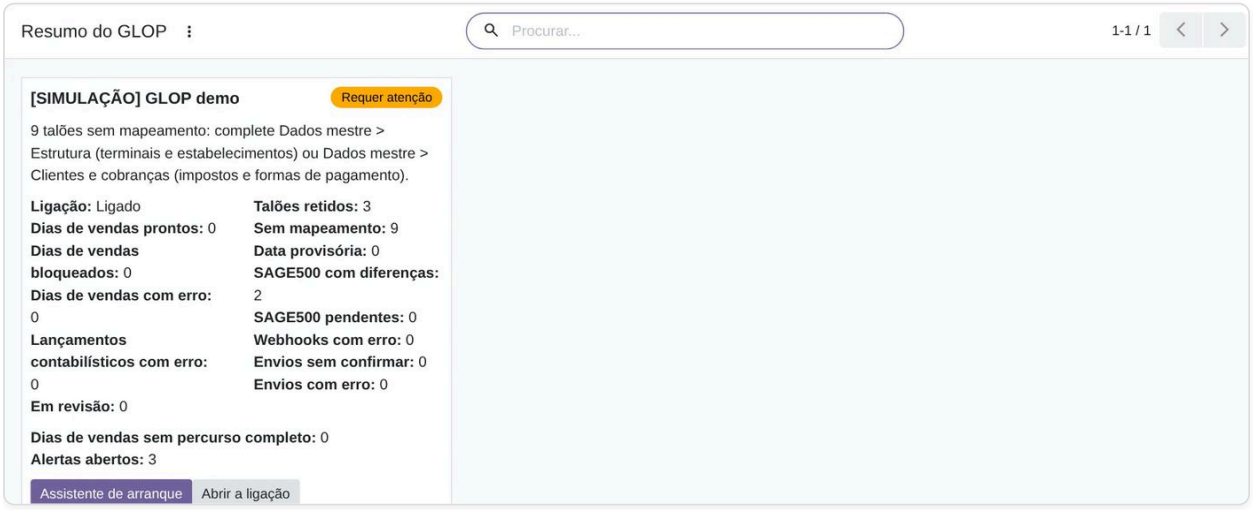
3. **Aguarde a confirmação**
   Quando chegar o talão, a encomenda passa a **Confirmado no GLOP**. Se não chegar, use **Chegou mesmo ao POS** ou **Não chegou ao POS**.

> Uma encomenda enviada nunca é reenviada: reenviá-la duplicaria as linhas do talão da mesa. Só se anula uma encomenda enviada que ainda não foi cobrada.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · GLOP

13 Conciliação e controlos

O conector cruza os talões, a exportação contabilística do GLOP (SAGE500) e os lançamentos de cada terminal e data, e revê todos os dias a integridade dos lançamentos.



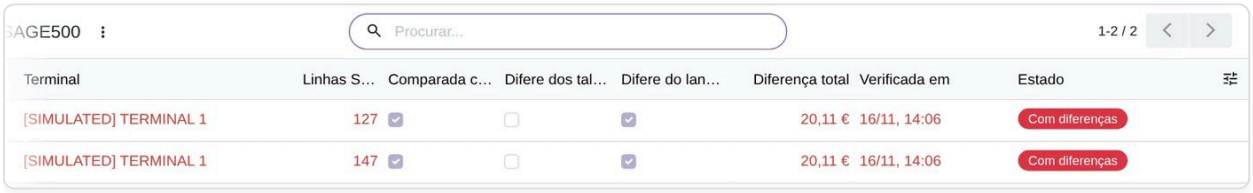
- **Captura real do Odoo 20.** O resumo do GLOP da ligação [SIMULATION] GLOP demo, com os alertas abertos.

De onde vêm os dados

- A tarefa agendada **GLOP: conciliação SAGE500** executa-se todos os dias e verifica cada terminal e data de negócio.
- A tarefa agendada **GLOP: integridade dos movimentos contabilísticos** executa-se todos os dias e não chama o GLOP.

- O botão **Voltar a verificar** repete uma verificação manualmente.

As conciliações estão em **GLOP › Operações › Saída para o GLOP › Conciliação SAGE500**.



Captura real do Odoo 20. A **Conciliação SAGE500** da simulação: dois dias **Com diferenças**, com a diferença total de cada um.

Botão e dados do registo

Voltar a verificar	Repete a verificação desse dia mesmo que a verificação SAGE500 esteja desativada. Só o vê o grupo de contabilidade.
Diferença total	Total SAGE500 menos o lançado, ou menos os talões se ainda não houver lançamento.
Comparada com o lançado	Assinala-se se o dia tinha lançamentos publicados quando foi verificado.
Difere dos talões e **Difere do lançado**	Caixas que indicam com que lado o SAGE500 não coincide.
Dias seguidos sem SAGE500	Quantos dias seguidos a exportação não esteve disponível.

Estados

Pendente	Ainda não foi verificado ou falta uma resposta.
Bate certo	O SAGE500 coincide com o comparado.
Com diferenças	Existem diferenças.
Não disponível	O comerciante não consegue obter a exportação do SAGE500.
Desativada	A verificação está desativada na ligação.

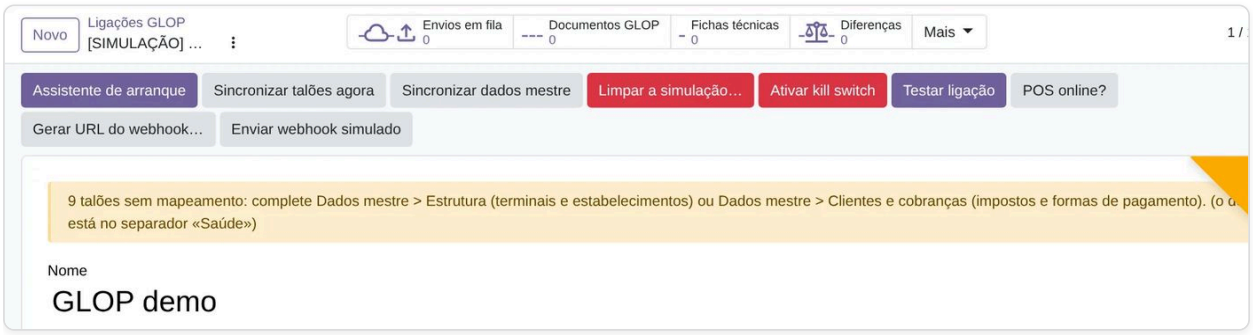
Como rever um dia com diferenças

1. **Filtre a lista**
   Use o filtro **Com diferenças**.
2. **Abra o registo**
   Consulte os separadores **Por taxa de IVA** e **Por tipo de venda**.
3. **Repita a verificação**
   Carregue em **Voltar a verificar** quando tiver corrigido a causa.

> Os registos de conciliação são só de leitura: não podem ser criados nem alterados manualmente, só o conector os gera.

14 Arranque e acompanhamento

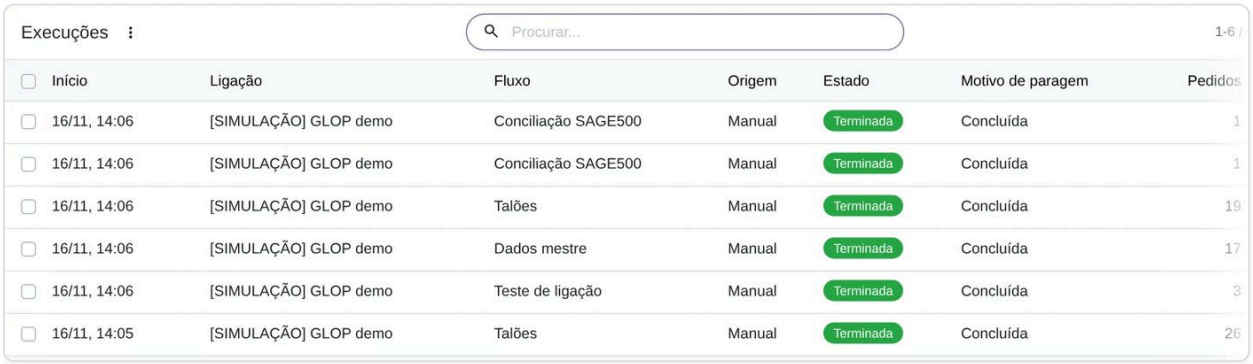
O assistente guia-o pela configuração de uma ligação com a GLOP, a simulação permite testar sem dados reais e as listas de **GLOP › Auditoria › Sincronização** guardam o que aconteceu.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação [SIMULATION] GLOP demo com o botão **Assistente de arranque**.

De onde vem cada dado

DADO	DE ONDE VEM
Execuções	Uma por cada passagem de um fluxo. São criadas pelas tarefas agendadas e pelos botões da ligação. Veem-se em **GLOP › Auditoria › Sincronização › Execuções**.
Cursores	Atualizam-se automaticamente à medida que cada fluxo avança. Veem-se em **GLOP › Auditoria › Sincronização › Cursores**.
Chamadas à GLOP	Ficam guardadas em cada chamada feita. Veem-se em **GLOP › Auditoria › Incidências › Chamadas à API (erros)**.
Webhooks recebidos	Chegam quando a GLOP avisa. A tarefa agendada **GLOP: processar webhooks recebidos** processa-os a cada 5 minutos.



- **Captura real do Odoo 20.** As **Execuções** da simulação, com o fluxo, a origem, o estado e o **Motivo de paragem** de cada uma.

Botões do assistente

Testar ligação	Verifica a ligação e deixa o resultado dentro do assistente.
Sincronizar dados mestre	Traz estabelecimentos e terminais, que chegam desligados.
Ativar terminais	Liga os terminais do estabelecimento escolhido.

Executar prova sem lançar	Importa os últimos 3 dias de vendas de cada terminal ativado, sem lançar contabilisticamente.
Guardar as políticas	Guarda na ligação as políticas escolhidas no passo 7.
Arrancar	Conclui o arranque no passo 9.
Criar uma ligação de simulação...	Abre o assistente da simulação.

Estados de uma execução

- **Em curso**
- **Terminada**
- **Parcial**
- **Falhada**
- **Omitida**

Passos

1. **Abra a ligação**
   Aceda a **GLOP › Configuração › Ligações GLOP** e carregue em **Assistente de arranque**.

2. **Percorra os passos**
   Use **Seguinte** e **Anterior**. São nove passos: o 6 é o teste sem lançamento contabilístico e o 9, o arranque.

3. **Acompanhe o seguimento**
   Consulte **Execuções**, **Cursores** e **Webhooks recebidos** em **GLOP › Auditoria › Sincronização**.

> Enquanto não existir **Data de arranque**, não entra nenhum talão e nunca são pedidos dias de vendas anteriores a essa data. Define-se no passo 7 do assistente ou no separador **Sincronização** da ligação.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · GLOP

15 O que acontece automaticamente

O conector traz da GLOP, envia e revê dados por si só com dez tarefas agendadas, todas ativas desde a instalação.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
GLOP: sincronizar talões por dia de vendas	De 10 em 10 minutos	Traz os talões de cada dia de vendas.
GLOP: processar webhooks recebidos	De 5 em 5 minutos	Processa os avisos da GLOP que chegaram.
GLOP: dias de vendas e lançamento contabilístico	De 15 em 15 minutos	Avalia os dias de vendas e o respetivo lançamento contabilístico.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
GLOP: envio de clientes	De 15 em 15 minutos	Envia para a GLOP o que está em fila: clientes, documentos de compra e de stock, fichas técnicas e pedidos à mesa ou de entrega. Só trabalha com as ligações que têm alguma caixa de envio ativa.
GLOP: documentos de compra pendentes	De hora a hora	Traz os documentos de compra pendentes de serem servidos.
GLOP: dados mestre	Diariamente	Atualiza os dados mestre.
GLOP: conciliação SAGE500	Diariamente	Compara os talões e os movimentos contabilísticos com a exportação SAGE500.
GLOP: integridade dos movimentos contabilísticos	Diariamente	Verifica os movimentos contabilísticos lançados.
GLOP: revisão profunda de dias de vendas antigos	Diariamente	Revê dias de vendas antigos para detetar talões em falta.
GLOP: manutenção noturna	Diariamente	Verifica o estado das ligações e abre ou fecha avisos.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · GLOP

16 Se algo falhar

Casos habituais e onde consultar em cada um.

Os botões de ligação não chamam a GLOP	Sem o teste ou a subscrição da FlexigoTech Cloud, o conector não comunica com a GLOP. Veja o estado em **Definições**, no bloco da FlexigoTech Cloud, e clique em **Verificar agora** se acabou de a ativar.
As credenciais não são válidas	Abra **Credenciais...** na ligação e volte a introduzir o Client ID e o segredo, sem espaços. Por segurança, o Odoo nunca mostra o segredo guardado. Depois clique em **Testar ligação**.
Falta uma ação por permissões	Algumas ações exigem um grupo concreto, e quem trata da contabilidade é quem lança ou repete. Se o Odoo mostrar «Esta ação requer o grupo «%(group)s».», peça essa permissão a um administrador.
Um lançamento contabilístico ficou com erro	Clique em **Repetir** no lançamento: o processo volta a passar desde a verificação prévia. Se o erro for do tipo «LEGAL_GUARD», só um administrador da GLOP o pode repetir, e a causa tem de ser corrigida antes.
Um pedido enviado à GLOP não chegou	Se a GLOP não o recebeu, o pedido é fechado como erro com **Não chegou ao POS**. O conector não o reenvia sozinho.
Quer ver o que a GLOP respondeu	Consulte **GLOP › Auditoria › Incidências › Chamadas à API (erros)** e **GLOP › Auditoria › Sincronização › Webhooks recebidos**. Um webhook com erro é processado de novo com **Repetir**; as chamadas à API são apenas um registo. O tempo durante o qual são guardados é definido por si em **Definições**, no bloco **Conservação**.

Se a base não tiver teste nem subscrição da FlexigoTech Cloud, ou se a ligação ainda não tiver lá as credenciais guardadas, o conector não chama a GLOP: cada execução termina com o motivo **Em pausa: FlexigoTech Cloud**, que vê em **Execuções**. Assim que houver serviço e credenciais, volta a chamar sem que faça nada; para não esperar que o módulo renove a autorização, clique em **Verificar agora** em **Definições**. Numa cópia neutralizada da base, como um ramo de testes do Odoo.sh, todas as ligações ficam com o kill switch ativado e o webhook desligado: a cópia não chama a GLOP nem recebe os seus avisos.

17 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou esclarecer qualquer dúvida. Com o plano Estándar respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e se for preciso vemos o assunto por videochamada. Indique-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-glop-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

O GLOP é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).