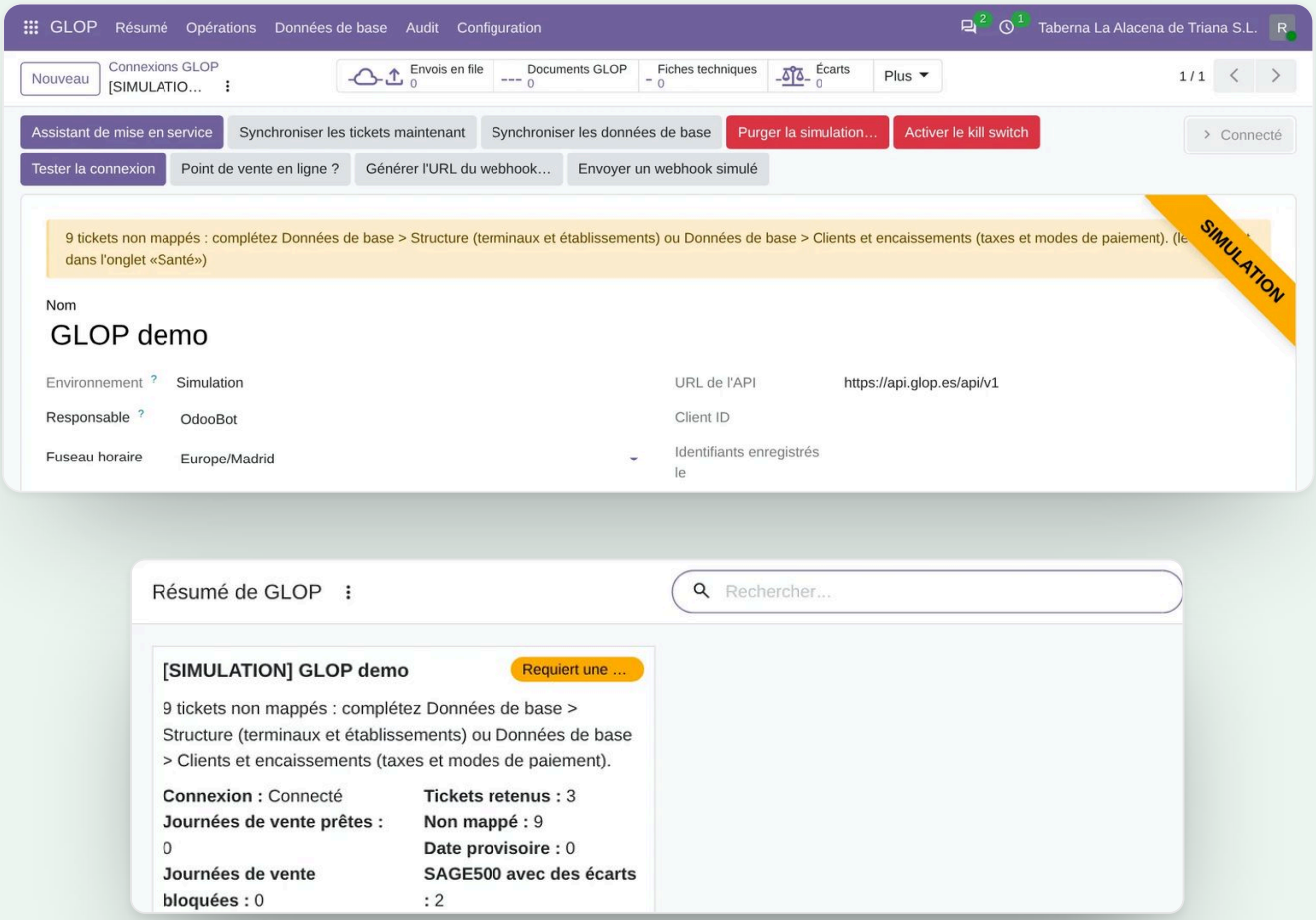
MANUEL D'UTILISATION · CAISSE ET RESTAURATION

Connecteur GLOP TPV pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.2.1 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 16-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La connexion [SIMULATION] GLOP demo avec ses accès et ses alertes, et la carte de résumé de cette même connexion.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

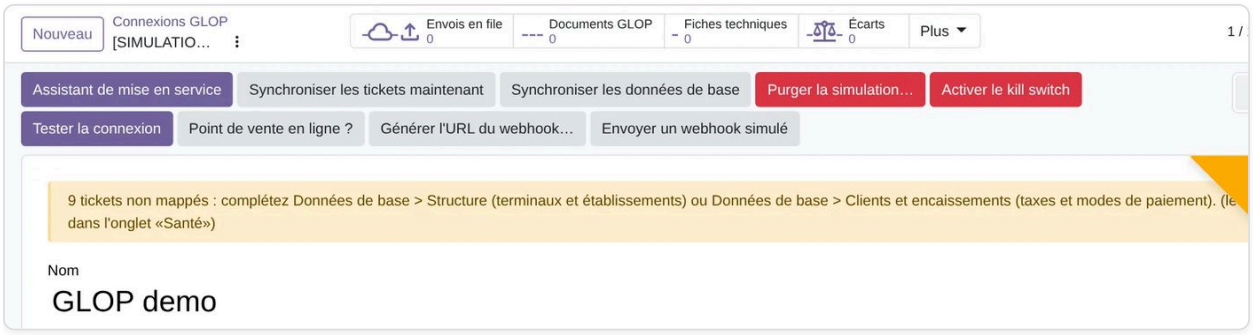
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	6
5	Connecter votre compte GLOP	8
6	Les options de la connexion	10
7	Ventes et comptabilisation	12
8	Encaissements et clients	15
9	Données de base	17
10	Achats et documents	20
11	Stock et fiches techniques	22
12	Commandes à GLOP	24
13	Rapprochement et contrôles	25
14	Mise en service et suivi	27
15	Ce qui se fait tout seul	28
16	En cas de problème	29
17	Support	30

Ce manuel décrit la version 20.0.1.2.1 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit e888b59be). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à GLOP. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur transfère vers Odoo les ventes de GLOP par journée de vente, afin de les comptabiliser, et importe et envoie les données de base, les achats, le stock et les fiches techniques. Tout se gère depuis son application propre **GLOP**. Les écrans de ce manuel proviennent de la simulation du module lui-même, sans GLOP réel : c'est pourquoi la connexion s'appelle « [SIMULATION] GLOP demo » et que les données qu'elle importe portent la mention « [SIMULATED] ».



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion [SIMULATION] GLOP demo dans **Connexions GLOP**, avec ses boutons et ses compteurs.

GLOP › Résumé	Une carte par connexion avec son état et ce qui nécessite une attention.
GLOP › Opérations	**Au jour le jour** avec **Écritures comptables**, **Journées de vente**, **Tickets** et **Lignes de ticket**. **Documents** avec **Tables de GLOP**, **Commandes à GLOP** et **Documents GLOP**. **Sortie vers GLOP** avec **Envois à GLOP**, **Rapprochement SAGE500** et **Envoyer un comptage de stock**.
GLOP › Données de base	**Structure** : **Établissements**, **Terminaux** et **Entrepôts GLOP**. **Catalogue** : **Familles**, **Produits**, **Tarifs**, **Formats de vente**, **Fiches techniques** et **Tailles et couleurs**. **Achats** : **Fournisseurs GLOP**, **Familles d'achat** et **Emballages d'achat**. **Clients et encaissements** : **Taxes**, **Modes de paiement** et **Clients**.
GLOP › Audit	**Synchronisation** : **Exécutions**, **Curseurs** et **Webhooks reçus**. **Incidents** : **Appels API (erreurs)** et **Comparaison de stock**.
GLOP › Configuration	**Connexions GLOP**, **Paramètres** et **Créer une simulation**.

En dehors de son application, le connecteur ajoute ses propres éléments aux bons de commande, aux bons de livraison, aux écritures et aux journaux d'Odoo, ainsi qu'aux paramètres généraux.

2 Avant de commencer

Avant d'installer le connecteur et de créer la première connexion, préparez ce qui suit.

- Un compte chez GLOP, avec le Client ID et le secret que GLOP vous fournit pour son API.
- L'export complet de votre point de vente vers le cloud de GLOP. Le cloud de GLOP ne reçoit que ce qui est créé ou modifié depuis que vous l'activez : les taux de TVA et les articles créés auparavant n'arrivent qu'avec cet export (« Envío de datos » › « Enviar todo », et « Enviar ventas » pour l'historique des tickets). Il est réalisé par le support de GLOP ou par votre distributeur, uniquement lors de la mise en service, en prévenant GLOP au préalable. Il ne peut pas être lancé depuis l'API.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud, ou son essai de 14 jours sans carte bancaire. Sans lui, le connecteur ne communique pas avec GLOP.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Cela ne fonctionne pas sur Odoo Online, qui n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo, qui accepte le consentement pour le cloud et enregistre les identifiants.

> Le connecteur ne configure pas votre compte GLOP : il ne fournit ni le Client ID ni le secret et ne modifie pas la configuration du TPV. Il ne crée pas non plus de terminaux ni d'établissements dans GLOP : il les lit depuis GLOP. Et il ne comptabilise rien de lui-même tant que **Comptabiliser automatiquement** est désactivé, ce qui est le réglage par défaut.

3 Installation

Le module s'installe comme tout module tiers d'Odoo. Il faut être administrateur.

Où le trouver

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_glop_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies », et son prix l'inclut déjà ; il est en outre gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules : Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigobe_glop_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Lorsque c'est terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3. **Installez l'application**

   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (en mode développeur), recherchez « GLOP » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**

   Placez `flexigobe_glop_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier qui figure dans le `addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**

   Cela permet de lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**

   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « GLOP » et cliquez sur **Activer**.

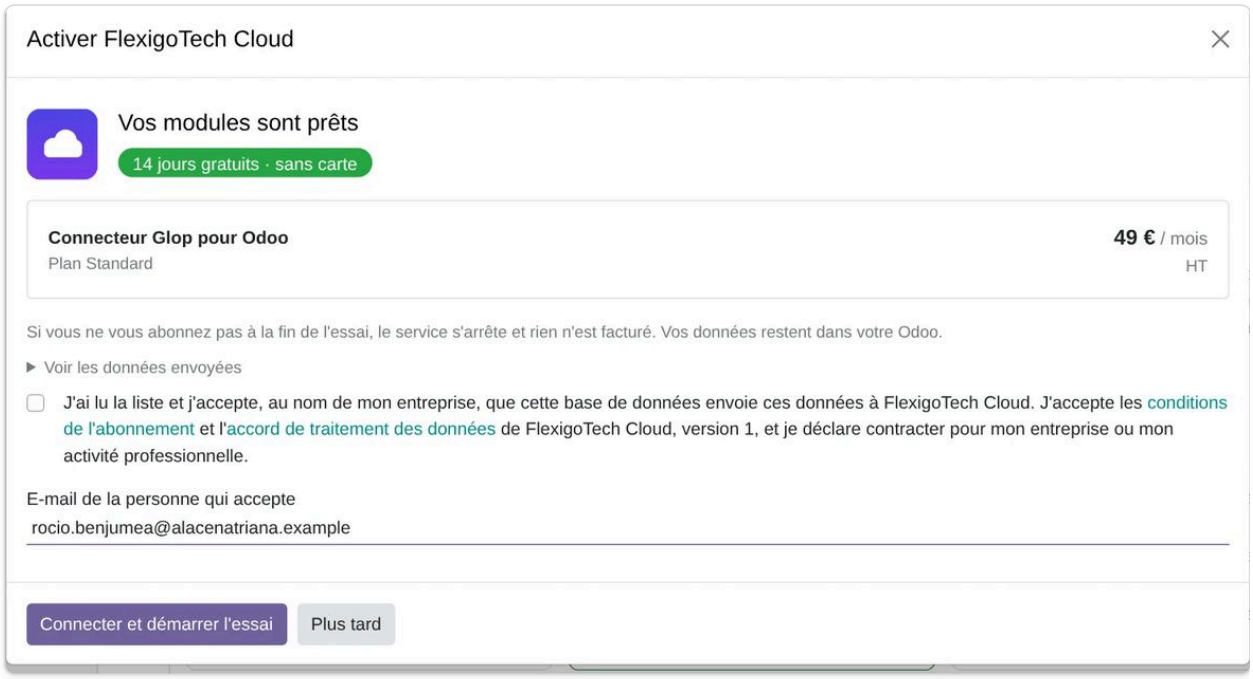
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Facturation, Inventaire et Achats. Si vous les utilisez déjà, rien ne change pour ce que vous avez.

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels vers GLOP passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module ne dispose pas d'un essai ou d'un abonnement, le connecteur ne communique pas avec GLOP.

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Cela apparaît dès que vous installez le module. Une fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud** s'ouvre, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

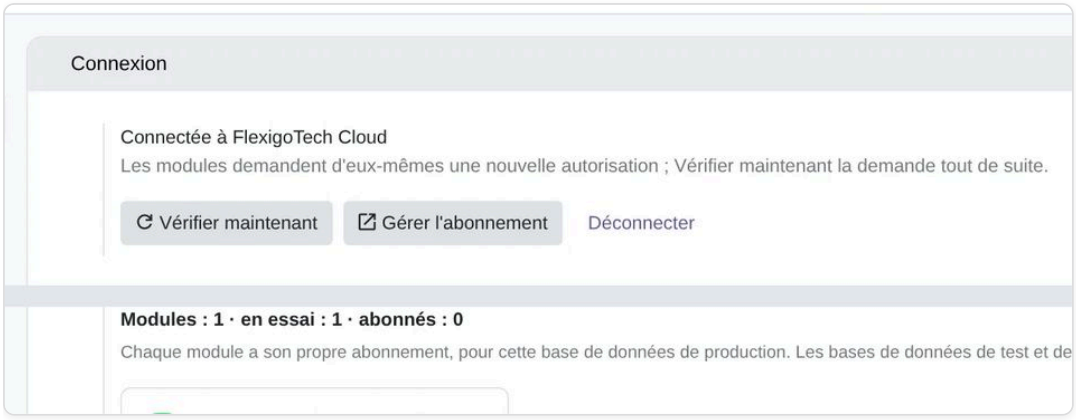
La même chose, depuis les Paramètres

La liste complète des données que la base transmet se trouve dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud**. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là qu'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et qu'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUT
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvrable, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si besoin

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

5 Connecter votre compte GLOP

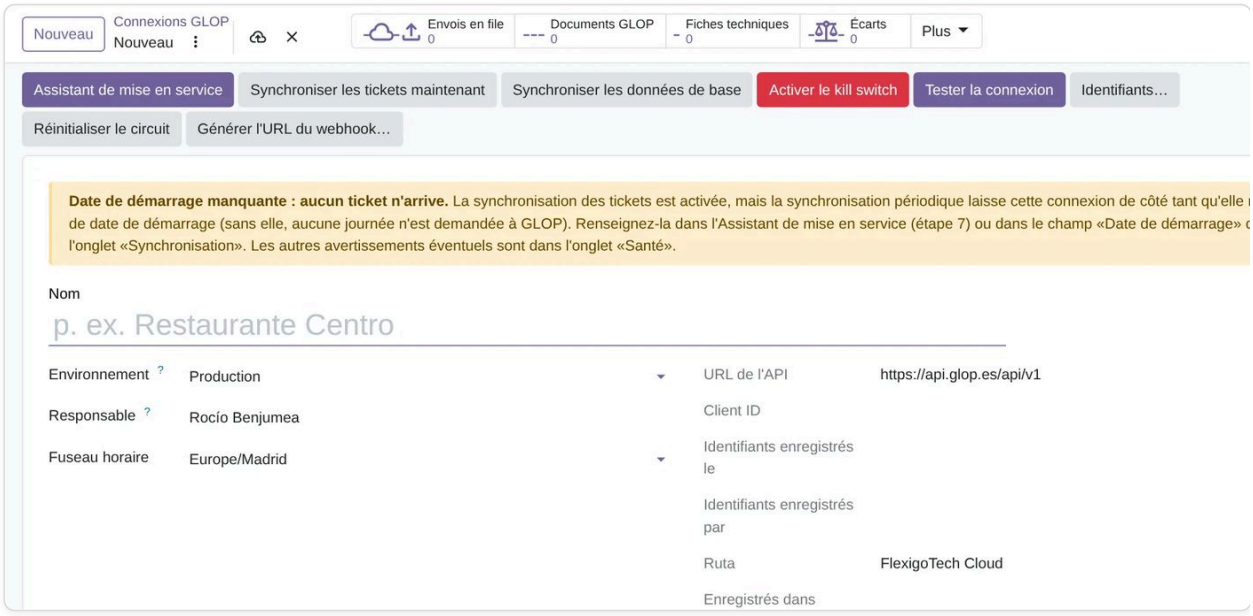
Chaque connexion à GLOP se crée depuis le menu **Connexions GLOP**, dans la configuration de GLOP.

1 **Ouvrez le menu des connexions**

Allez dans **GLOP › Configuration › Connexions GLOP**. Les connexions existantes y apparaissent.

2 **Cliquez sur Nouveau**

Le formulaire d'une connexion vierge s'ouvre. Tant que vous ne l'avez pas enregistrée, rien n'est connecté.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une nouvelle connexion, avec les boutons **Tester la connexion** et **Réinitialiser le circuit** dans l'en-tête.

3 **Renseignez le nom et l'environnement**

Saisissez un **Nom** et choisissez l'**Environnement** : **Production** ou **Simulation**. L'environnement ne peut pas être modifié lorsque la connexion possède déjà des établissements ou des tickets.

4 **Vérifiez l'adresse de l'API et le fuseau horaire**

L'**URL de l'API** est préremplie avec celle de GLOP. Si rien ne justifie de la changer, laissez-la telle quelle. Choisissez aussi le **Fuseau horaire**.

5 **Cliquez sur Identifiants…**

Le bouton se trouve dans l'en-tête et c'est le seul endroit où saisir ou modifier le **Client ID**. Il n'apparaît pas sur une connexion de simulation.

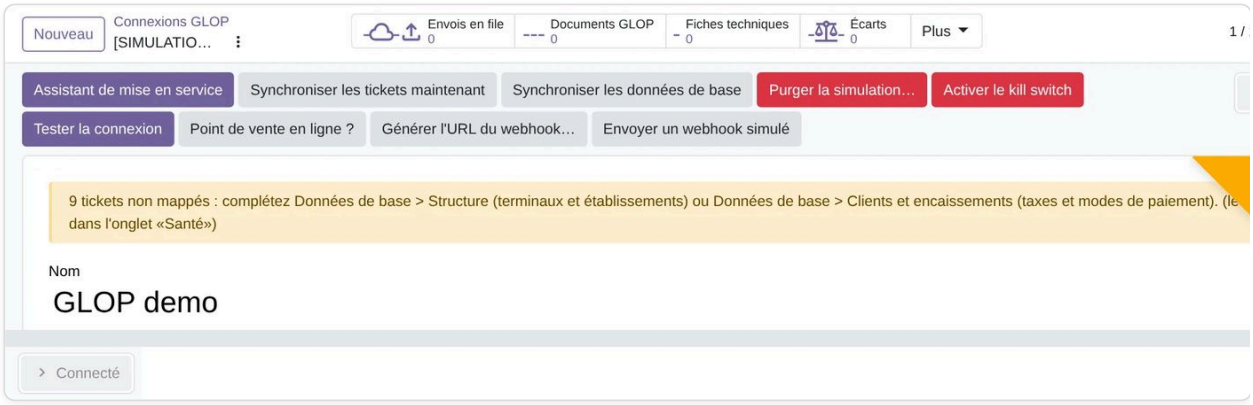
6 **Saisissez les identifiants**

Saisissez le **Client ID** et le **Client secret** que GLOP vous a fournis. Si la connexion passe par FlexigoTech Cloud, cochez aussi « J'accepte que les identifiants GLOP et les appels à GLOP passent par FlexigoTech Cloud » : le Client ID et le secret sont envoyés une seule fois, chiffrés, à FlexigoTech Cloud, qui les conserve et appelle GLOP avec ceux-ci, et ils ne restent pas dans Odoo. Ils sont enregistrés par un administrateur Odoo. Sans la case cochée, le message « Avant d'enregistrer le secret, un administrateur

doit accepter que les identifiants GLOP et les appels à GLOP passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. » s'affiche. Par sécurité, le secret enregistré n'est jamais réaffiché.

7 **Cliquez sur Enregistrer et tester la connexion**

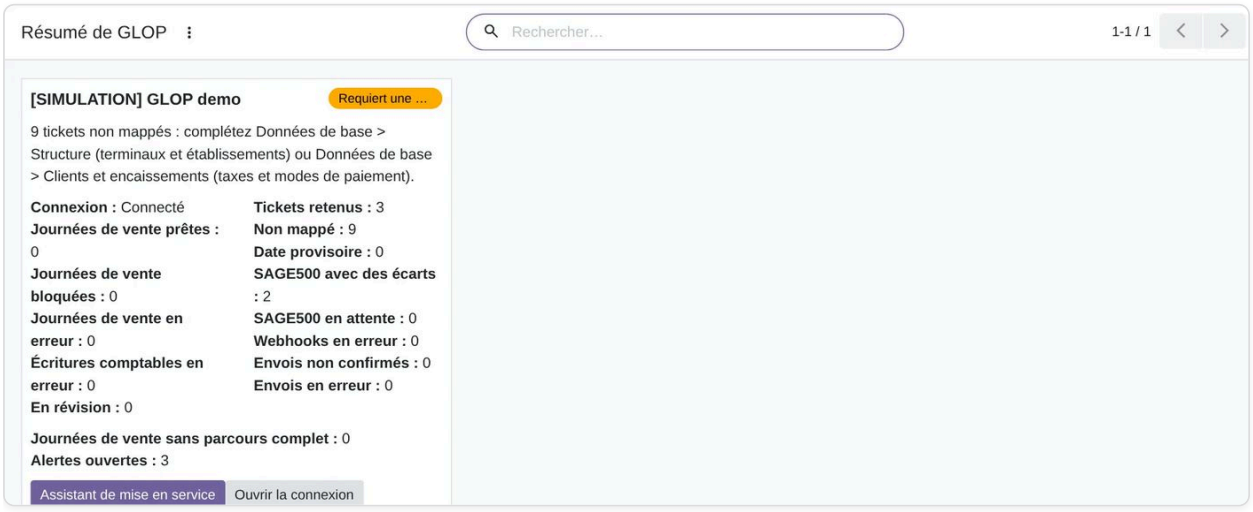
Odoo demande à GLOP, via FlexigoTech Cloud, la liste des terminaux. Si tout se passe bien, le message « Connexion correcte : token valable et terminaux accessibles. » s'affiche avec les terminaux que voit GLOP, et la connexion passe à **Connecté**. Si GLOP n'a encore aucun terminal, vous êtes averti qu'il n'y aura aucun ticket à importer tant que le point de vente n'aura pas envoyé de données vers son cloud. Le test peut être répété à tout moment avec **Tester la connexion**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion de simulation à l'état **Connecté**, avec les boutons **Tester la connexion** et **Synchroniser les tickets maintenant**. En simulation, le test indique qu'il n'a pas appelé api.glop.es.

> Les identifiants GLOP sont enregistrés par un administrateur d'Odoo, qui accepte qu'ils transitent par FlexigoTech Cloud. Le droit d'administrateur GLOP suffit pour cliquer sur **Tester la connexion**, **Identifiants…** et les boutons de synchronisation. **Vérifier dans FlexigoTech Cloud** et **Supprimer de FlexigoTech Cloud** ne sont visibles que par l'administrateur d'Odoo.

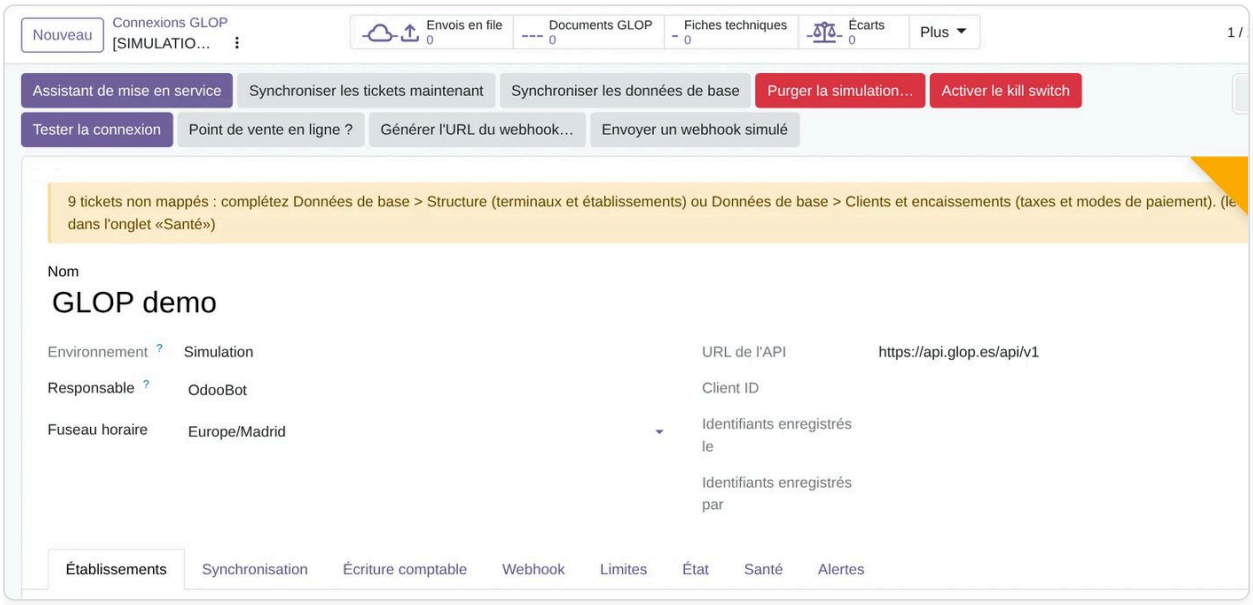
Ensuite, les données arrivent automatiquement. La tâche planifiée **GLOP : synchroniser les tickets par journée de vente** lit les tickets toutes les 10 minutes, et **GLOP : données de base** importe une fois par jour les terminaux, les taxes, les modes de paiement et les produits. Vous pouvez aussi lancer ces opérations manuellement avec **Synchroniser les tickets maintenant** et **Synchroniser les données de base**. Si le kill switch est activé sur la connexion, **Synchroniser les données de base** ne fonctionne pas. Les tickets ne sont demandés qu'à partir de la **Date de démarrage** : sans elle, aucun ticket n'est importé, et la connexion vous en avertit.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le **Résumé de GLOP** de la simulation, avec une carte par connexion et son état.

6 Les options de la connexion

Chaque connexion conserve ses propres options métier, qui se règlent dans son formulaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire de la connexion de simulation, avec ses boutons dans l'en-tête et ses onglets.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Environnement	**Production**	Choisissez entre **Production** et **Simulation**. Impossible à modifier lorsque la connexion possède déjà des établissements ou des tickets.
Synchroniser les tickets	Activée	Autorise la lecture des tickets de GLOP.
Synchroniser les données de base	Activée	Autorise l'importation depuis GLOP des données de structure, de catalogue et de taxes.
Synchroniser les clients	Activée	Autorise l'importation des clients depuis GLOP.
Synchroniser les fournisseurs et les achats	Désactivée	Lit depuis GLOP les fournisseurs, les familles d'achat, les emballages et les documents d'achat en attente. N'écrit rien dans GLOP.
Synchroniser les formats de vente et les fiches techniques	Désactivée	Lit dans GLOP les formats de vente et les fiches techniques. N'écrit rien dans GLOP.
Comparer le stock avec GLOP	Désactivée	Lit les stocks de GLOP et les place à côté de ceux d'Odoo. Affiche seulement la différence, ne corrige pas le stock.
Envoyer les clients à GLOP	Désactivée	Permet à Odoo de créer et de mettre à jour les clients dans GLOP.
Envoyer les commandes d'achat à GLOP	Désactivée	Permet d'envoyer à GLOP les commandes d'achat d'Odoo.
Convertir les réceptions en bons de livraison GLOP	Désactivée	Permet de convertir en bon de livraison GLOP la commande d'une réception déjà validée.

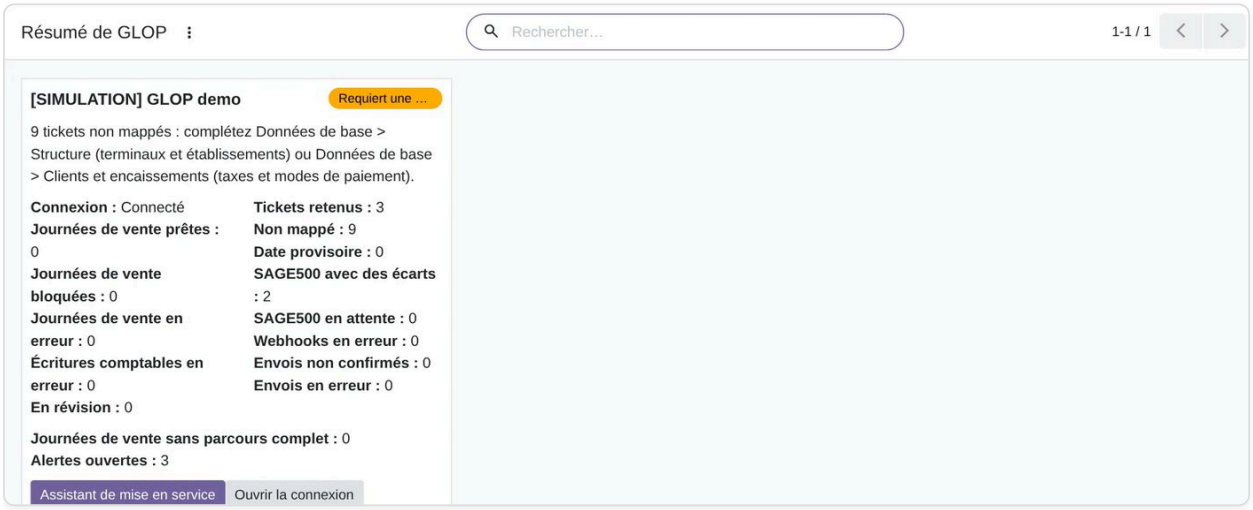
OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Envoyer les comptages de stock à GLOP	Désactivée	Permet d'envoyer à GLOP les inventaires et de supprimer les documents de stock.
Envoyer les fiches techniques à GLOP	Désactivée	Permet d'écrire dans GLOP la fiche technique d'un produit.
Envoyer les commandes à table et en livraison	Désactivée	Permet d'envoyer des commandes au TPV, à une table ou en livraison, et de les annuler.
Date de démarrage	Vide	Date à partir de laquelle les journées sont demandées. Les journées antérieures ne sont jamais demandées.
Fenêtre de passage (jours)	3	Nombre de jours relus en arrière.
Passage approfondi (jours)	35	Nombre de jours couverts par le passage approfondi.
Heures avant d'arrêter la journée de vente	30	Nombre d'heures au bout desquelles la journée est considérée comme arrêtée.
Attente maximale des tickets ouverts (h)	48	Nombre maximal d'heures d'attente pour un ticket ouvert.
Heure de coupure (date provisoire)	6	Heure de la journée utilisée comme coupure pour la date provisoire.
Comptabiliser automatiquement	Désactivée	Lorsqu'elle est désactivée, chaque journée est comptabilisée quand vous cliquez sur **Comptabiliser**.
Factures complètes	**Par document**	Peut être remplacé par **Journal**.
Retours	**Étiquettes de rectification**	L'autre option est **Net (vérifier le 303 avant)**.
TVA incohérente	**Retenir**	L'autre option est **Recalculer**.
Extras	**Automatique**	Vous pouvez choisir **Totalisent** ou **Inclus**.
Avoir avec des montants positifs	**Retenir**	L'autre option est **Inverser le signe**.
Édition après comptabilisation	**Révision**	L'autre option est **Publier l'ajustement**.
Contrôle SAGE500	**Avertir**	Vous pouvez mettre **Désactivé** ou **Bloquer**.
Tolérance d'arrondi	0,01	Écart d'arrondi accepté.
Arrondi maximal par pièce comptable	0,10	Arrondi maximal accepté sur une pièce comptable.
Stock	**Sans stock**	L'autre option est **Produits vendus** : Odoo déplace le stock de ce que vend GLOP.
Propriétaire du stock des ingrédients	GLOP	Qui décompte les ingrédients d'un produit composé : le TPV de GLOP ou les nomenclatures d'Odoo.
Webhook actif	Désactivée	Active la réception des notifications de GLOP.

Les cases de ce qui se synchronise et s'envoie, ainsi que les délais des journées, se trouvent dans l'onglet **Synchronisation** ; les documents, les contrôles et le stock, dans **Écriture comptable**. **Environnement** se trouve en haut, à côté du nom, et **Webhook actif**, dans l'onglet **Webhook**. Les cases d'envoi vers GLOP sont

désactivées et s'activent une à une. Tant qu'une case reste désactivée, le connecteur refuse cet envoi avant de sortir sur le réseau. Ces envois n'ont été testés qu'avec la simulation du module et avec des appels isolés vers un compte de test dans le cloud de GLOP, et non via FlexigoTech Cloud.

7 Ventes et comptabilisation

Les tickets de GLOP sont convertis en une écriture par terminal et par journée. La journée et la comptabilisation disposent de boutons pour la vérifier et la corriger.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le **Résumé de GLOP** de la simulation, avec les journées prêtes, bloquées ou en erreur.

Les tickets arrivent de GLOP grâce à la tâche planifiée **GLOP : synchroniser les tickets par journée de vente**, toutes les 10 minutes. La tâche **GLOP : journées de vente et comptabilisation**, toutes les 15 minutes, évalue chaque journée et la prépare pour la comptabilisation. Les tickets se trouvent dans **GLOP › Opérations › Au jour le jour › Tickets** et les journées dans **GLOP › Opérations › Au jour le jour › Journées de vente**.

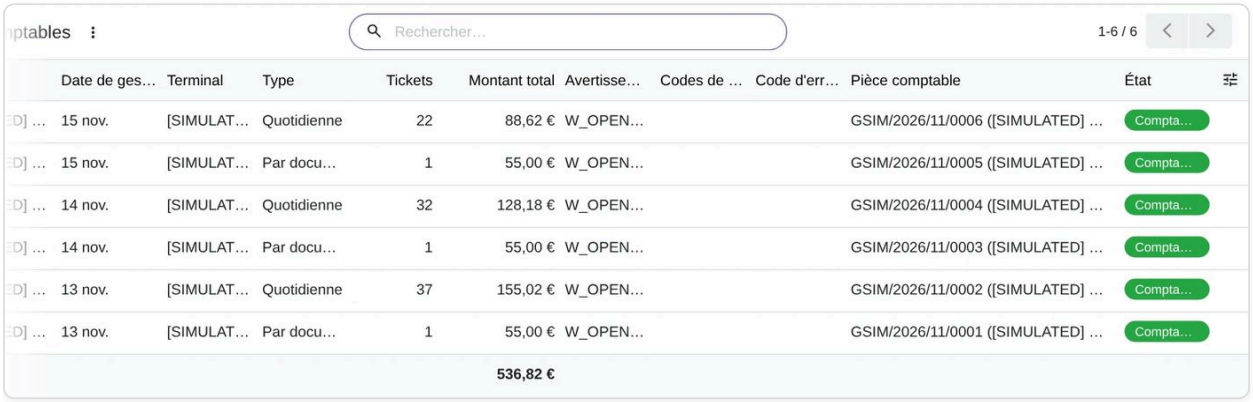


- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des **Tickets** de la simulation, avec le type de document, la date d'encaissement, la TVA, le total et l'état de chacun.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Journées de vente** de la simulation : trois journées en **Comptabilisée avec des tickets retenus**, avec leurs tickets, les retenus et l'écart.

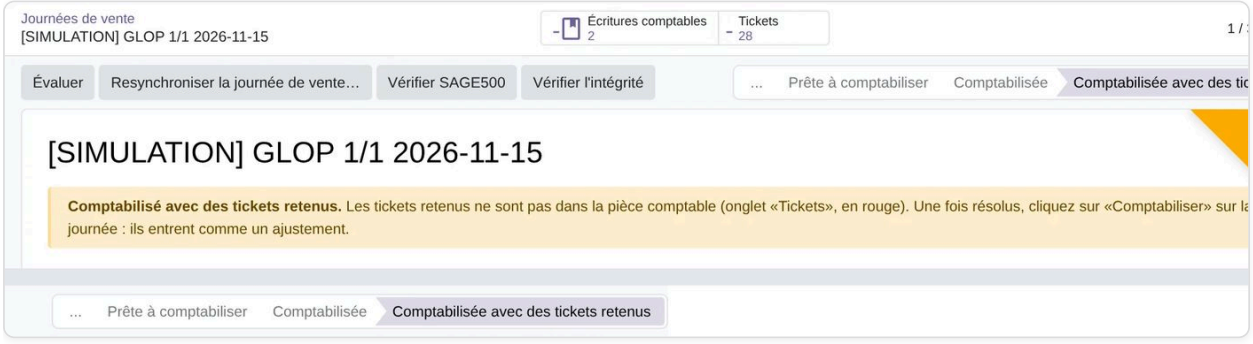
Chaque journée d'un terminal donne lieu à une écriture avec la base et la TVA telles que GLOP les a enregistrées. Les écritures apparaissent dans **GLOP › Opérations › Au jour le jour › Écritures comptables**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Écritures comptables** de la simulation, quotidiennes et par document, avec leur pièce et leur état.

Boutons de la journée

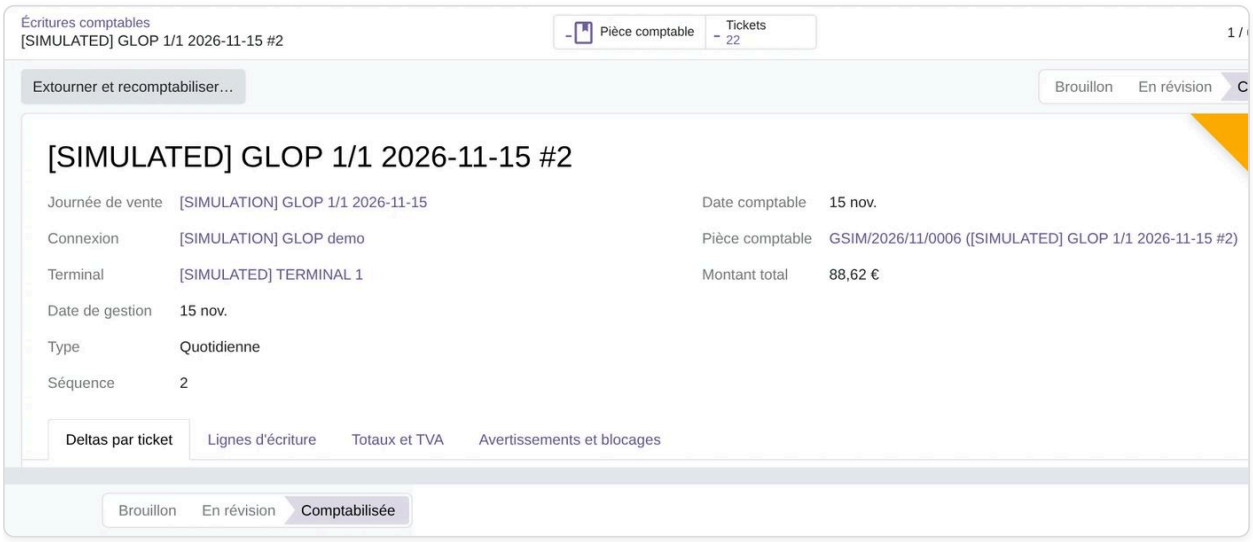
Comptabiliser	Comptabilise la journée. Visible uniquement si la journée est **Prête à comptabiliser** ou **Bloquée**.
Aperçu	Affiche ce qui serait comptabilisé sans créer aucune écriture. Visible uniquement s'il y a des tickets à comptabiliser.
Évaluer	Vérifie à nouveau maintenant si la journée est prête.
Resynchroniser la journée de vente…	Programme une nouvelle lecture de la journée depuis GLOP.
Vérifier SAGE500	Masqué tant que la journée est encore en **Collecte des tickets**.
Vérifier l'intégrité	Visible uniquement si la journée a déjà des écritures comptables.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une journée de la simulation en **Comptabilisée avec des tickets retenus**, avec **Évaluer**, **Resynchroniser la journée de vente…**, **Vérifier SAGE500** et **Vérifier l'intégrité**, et l'avertissement que les retenus entreront comme un ajustement.

Boutons de l'écriture comptable

Comptabiliser	Comptabilise une écriture en **Brouillon** ou **Bloquée**.
Réessayer	Relance une écriture en **Erreur**.
Approuver la révision	Approuve une comptabilisation **En révision**.
Rejeter la révision...	Rejette la révision et saisit le motif.
Comptabiliser à une autre date...	Pour une comptabilisation **Bloquée** par la clôture d'une période.
Aperçu	Affiche les lignes d'écriture qu'il créerait.
Extourner et recomptabiliser...	Extourne la pièce d'une comptabilisation **Comptabilisée**.
Pièce comptable	Ouvre la pièce comptable, si elle existe.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une comptabilisation quotidienne de la simulation, **Comptabilisée**, avec **Extourner et recomptabiliser...** et les onglets **Deltas par ticket**, **Lignes d'écriture**, **Totaux et TVA** et **Avertissements et blocages**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Votre pièce comptable, dans le journal de la simulation, avec l'avertissement qu'il ne s'agit pas d'une facture et qu'Odoo ne la transmet ni à VERI*FACTU ni au SII.

États de la journée

Collecte des tickets, **Prête à comptabiliser**, **Comptabilisée**, **Comptabilisée avec des tickets retenus**, **Bloquée** et **Erreur**.

États de la comptabilisation

Brouillon, **En révision**, **Comptabilisée**, **Extournée**, **Bloquée** et **Erreur**.

1. **Ouvre la journée**
   Accédez à **GLOP › Opérations › Au jour le jour › Journées de vente** et choisissez la journée du terminal.

2. **Cliquez sur Aperçu**
   Vérifiez ce qui serait comptabilisé.

3. **Cliquez sur Comptabiliser**
   La comptabilisation est créée avec sa pièce comptable.

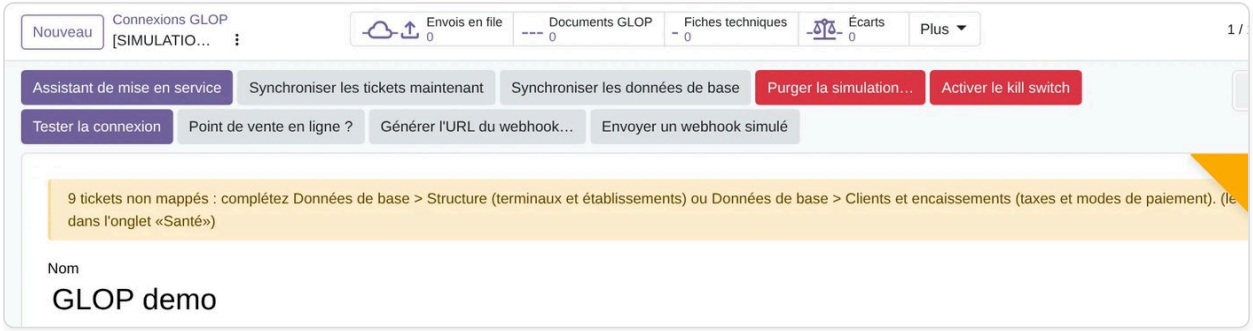
4. **Corrigez si nécessaire**
   En cas d'échec, utilisez **Réessayer**, **Approuver la révision** ou **Extourner et recomptabiliser…**.

> Une pièce comptable comptabilisée ne se modifie pas. Pour la changer, il faut l'extourner et recomptabiliser. Les versions d'un ticket ne peuvent pas non plus être modifiées.

MANUEL D'UTILISATION · GLOP

8 Encaissements et clients

Ici, vous associez chaque mode de paiement, chaque taxe et chaque client de GLOP à leur compte, leur taxe et leur contact dans Odoo.



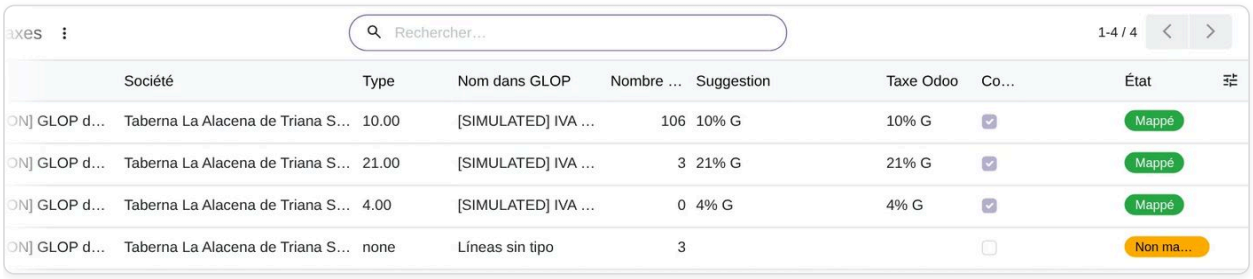
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion de simulation, avec l'avertissement de 9 tickets non mappés qui invite à compléter **Clients et encaissements**.

Ces listes se trouvent dans **GLOP › Données de base › Clients et encaissements**, avec les menus **Taxes**, **Modes de paiement** et **Clients**. Les lignes de taxes et de modes de paiement se créent automatiquement lorsque GLOP envoie des tickets qui les utilisent. Les clients sont récupérés par la tâche planifiée **GLOP : données de base**, une fois par jour. Les clients ne sont envoyés à GLOP que si vous activez **Envoyer les clients à GLOP** dans la connexion, option désactivée par défaut. Dans ce cas, celui que vous envoyez avec **Envoyer à GLOP** part avec la tâche **GLOP : envoi de clients**, dans 15 minutes au plus. Cet envoi n'a été testé qu'avec la simulation du

module lui-même et avec des appels isolés et directs vers un compte de test dans le cloud de GLOP, sans aucun TPV, le 18 septembre 2026. Il n'a pas été testé via FlexigoTech Cloud ni avec un TPV réel.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Modes de paiement** de la simulation : espèces et carte, **Mappé** ; les deux autres, **Non mappés**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Taxes** de la simulation : trois taux de TVA **Mappé** et les lignes sans taux, **Non mappés**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Clients** GLOP de la simulation avec leur NIF ; l'un a déjà une société Odoo et le bouton **Envoyer à GLOP**.

Utiliser la suggestion	Sur une taxe, copie dans **Taxe Odoo** la taxe proposée dans **Suggestion**. N'apparaît que s'il existe une suggestion et que vous n'avez pas encore choisi de taxe.
Confirmer	Sur une taxe, valide la taxe choisie. Masqué si elle est déjà confirmée ou si vous n'avez encore choisi aucune taxe.
Envoyer à GLOP	Sur un client, envoie à GLOP les données de sa **Contact**. N'apparaît que si le client a déjà une société.

États

Non mappés	Pour les modes de paiement et les taxes : il reste à les associer à Odoo.
Mappé	Il a déjà son compte ou sa taxe.
Non confirmés	Pour les taxes : une taxe est choisie, mais personne ne l'a encore confirmée.
Non valide	Pour les taxes : la taxe choisie ne convient pas à ce taux de TVA.

Étapes

1 Ouvrez la liste

Accédez à **Modes de paiement** ou **Taxes** et filtrez sur **Non mappés** ou **En attente**.

2 **Complétez la ligne**

Pour un mode de paiement, choisissez **Type** et **Compte**. Pour une taxe, choisissez **Taxe Odoo**.

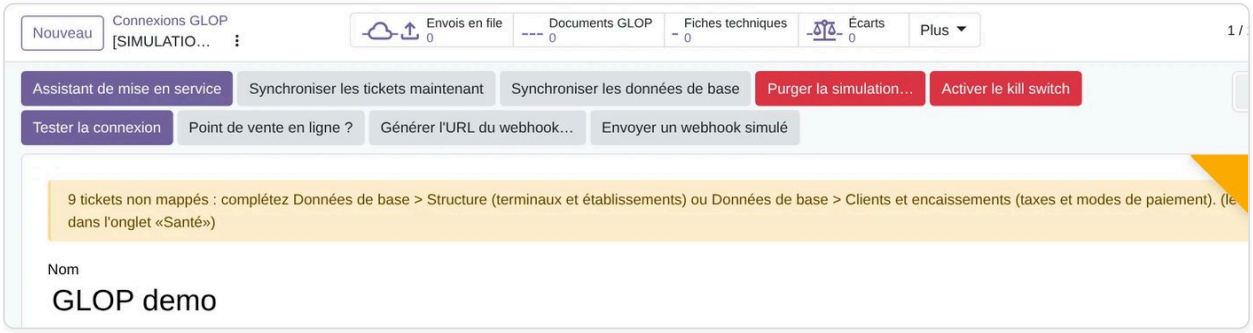
3 **Confirmez**

Sur une taxe, cliquez sur **Confirmer**. Les tickets qui attendaient cette association sont réexaminés.

> Une taxe ne se confirme pas sans avoir choisi au préalable la taxe Odoo : le message « Choisissez une taxe Odoo avant de confirmer le taux GLOP .... » s'affiche. Si vous changez la taxe d'une ligne, elle n'est plus confirmée et il faut la confirmer à nouveau.

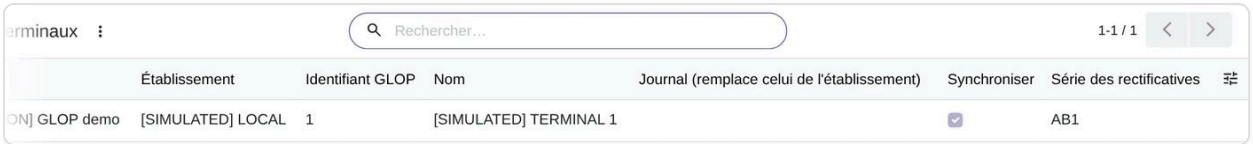
9 Données de base

Les données de base récupèrent depuis GLOP la structure et le catalogue nécessaires pour pouvoir comptabiliser.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion de simulation, avec le bouton **Synchroniser les données de base** et l'avertissement de tickets non mappés.

La tâche planifiée **GLOP : données de base** s'exécute chaque jour et parcourt toutes les connexions actives pour lesquelles les données de base sont activées. Vous pouvez aussi la lancer manuellement depuis la connexion avec **Synchroniser les données de base**. Elle lit les établissements, les terminaux, les tables, les entrepôts, les familles, les produits, les tarifs, les formats de vente et les tailles et couleurs. Les données arrivent dans **GLOP › Données de base › Structure** et **GLOP › Données de base › Catalogue**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le terminal de la simulation, avec son établissement et sa **Série des rectificatives**, AB1, que le connecteur calcule automatiquement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Produits** GLOP de la simulation, encore **Non liés**, avec le bouton **Ignorer**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Familles** GLOP de la simulation, toujours sans **Compte de produits**.

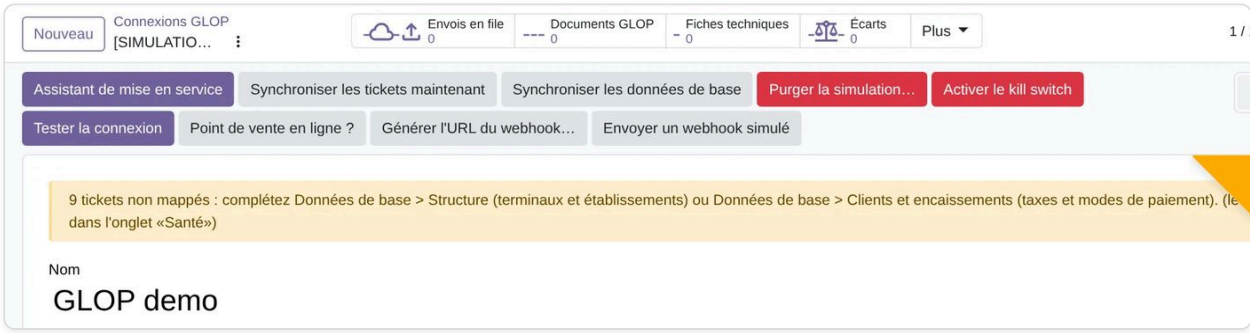
Synchroniser les données de base	Lance dès maintenant la lecture depuis GLOP, sans attendre la tâche quotidienne. À la fin, il affiche ce qui a été lu, ce qui est revenu vide et ce qui demande une attention.
Ignorer	Sur un produit GLOP, le retire des avertissements. Visible tant que le produit n'est pas ignoré.
Cesser d'ignorer	Remet le produit dans la liste normale. N'apparaît que s'il est ignoré.
Utiliser la suggestion	Sur un entrepôt, un tarif ou un format de vente, reprend la suggestion de GLOP dans votre choix. N'apparaît que s'il existe une suggestion et qu'elle ne correspond pas encore au choix effectué.
Récupérer la photo de GLOP	Sur un produit, télécharge manuellement la photo que GLOP possède pour lui.
Mettre la photo sur le produit	Copie cette photo sur le produit Odoo. N'apparaît que si une photo a été récupérée et que le produit est lié.

États d'un produit

- **Non liés** : GLOP possède le produit, mais Odoo ne sait pas encore à quel produit il correspond.
- **Lié** : le produit est associé à un produit Odoo, par **Code-barres**, par **Référence interne** ou manuellement.
- **Ignoré** : vous l'avez volontairement exclu.

1 Synchroniser

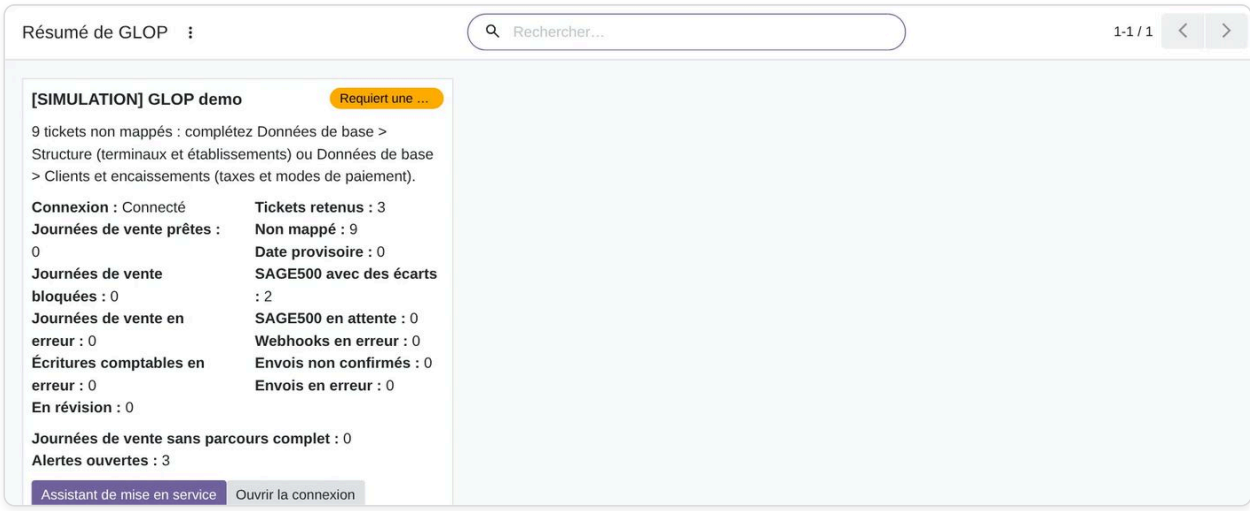
Cliquez sur **Synchroniser les données de base** dans la connexion.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bouton **Synchroniser les données de base** dans la connexion de simulation.

2 Vérifiez les produits

Ouvrez **GLOP › Données de base › Catalogue › Produits** et liez ceux qui sont **Non liés**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le **Résumé de GLOP** de la simulation, avec 9 tickets non mappés.

3 Complétez la structure

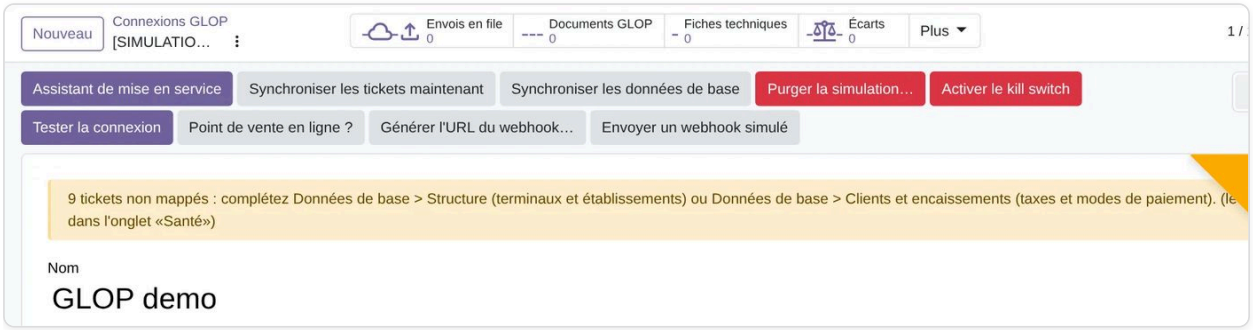
Accédez à **GLOP › Données de base › Structure › Établissements** et renseignez le journal et les comptes de chaque établissement.

> La synchronisation ne crée jamais de produits ni de contacts dans Odoo, n'attribue jamais seule un entrepôt ni un tarif et n'archive ni ne supprime jamais rien. Les nouveaux établissements et terminaux arrivent avec **Synchroniser** décoché : rien n'est comptabilisé tant que quelqu'un ne les a pas configurés et activés.

10 Achats et documents

Le connecteur lie les fournisseurs de GLOP à des contacts Odoo, récupère les commandes et les bons de livraison en attente de service et peut envoyer à GLOP les commandes d'achat et les réceptions d'Odoo.

> Tout ce qui figure dans cette section est désactivé par défaut. **Synchroniser les fournisseurs et les achats**, **Envoyer les commandes d'achat à GLOP**, **Convertir les réceptions en bons de livraison GLOP** et **Envoyer les comptages de stock à GLOP** s'activent dans l'onglet **Synchronisation** de la connexion. Ce qu'Odoo écrit dans GLOP (commandes d'achat, conversions en bon de livraison et suppression de documents de stock) n'a été testé qu'avec la simulation du module lui-même et avec des appels isolés, directs, vers un compte de test dans le cloud de GLOP sans aucun point de vente, le 18 septembre 2026. Cela n'a pas été testé via FlexigoTech Cloud ni avec un point de vente réel.



Capture réelle d'Odoo 20. La connexion de simulation, avec le compteur **Documents GLOP** en haut.

D'où provient chaque donnée

- Les commandes et les bons de livraison en attente de service sont récupérés par la tâche planifiée **GLOP : documents d'achat en attente**, toutes les heures.
- Les fournisseurs ainsi que les familles et conditionnements d'achat sont lus par la tâche planifiée **GLOP : données de base**, tous les jours, ou avec le bouton **Synchroniser les données de base** de la connexion.
- Un document précis, vous le récupérez vous-même grâce à son numéro avec l'assistant **Récupérer un document de GLOP**.

Boutons de la fiche

Récupérer depuis GLOP (document)	Relit ce document et enregistre ce que GLOP possède actuellement. Il n'apparaît pas si le document n'a pas de **Numéro dans GLOP**.
Convertir en bon de livraison (document)	Met en file d'attente la conversion de la commande avec les quantités de ses lignes. Il n'apparaît que sur un document d'achat **Dans GLOP** dont le type dans GLOP est 1. GLOP considère la commande comme entièrement convertie, même si seule une partie a été reçue, et le fait ensuite : sa réponse confirme seulement que l'ordre a été envoyé au point de vente.
Supprimer dans GLOP (document)	Met en file d'attente la suppression d'un document de stock. Il n'apparaît que s'il est **Dans GLOP**.
Commande d'achat et **Réception (document)**	Ouvrent la commande d'achat ou la réception d'Odoo liée. Ils n'apparaissent pas s'il n'y en a aucune.

Envoyer la commande à GLOP (commande d'achat)	Met en file d'attente la création de la commande dans GLOP. Seuls les produits et les quantités sont envoyés : GLOP applique ses propres prix et taxes. Il n'apparaît que lorsque **Envoyer les commandes d'achat à GLOP** est activé et tant que la commande n'a pas été envoyée.
Récupérer le modèle de GLOP (fournisseur GLOP)	Lit les articles que GLOP propose de commander à ce fournisseur.
Utiliser la suggestion (famille ou conditionnement d'achat)	Copiez la suggestion d'Odoo dans votre décision. On ne voit pas s'il n'y a pas de suggestion ou si elle correspond déjà.

États du document

- **Brouillon**
- **En file pour GLOP**
- **Dans GLOP**
- **N'est plus dans GLOP**
- **Erreur**

Lier un fournisseur

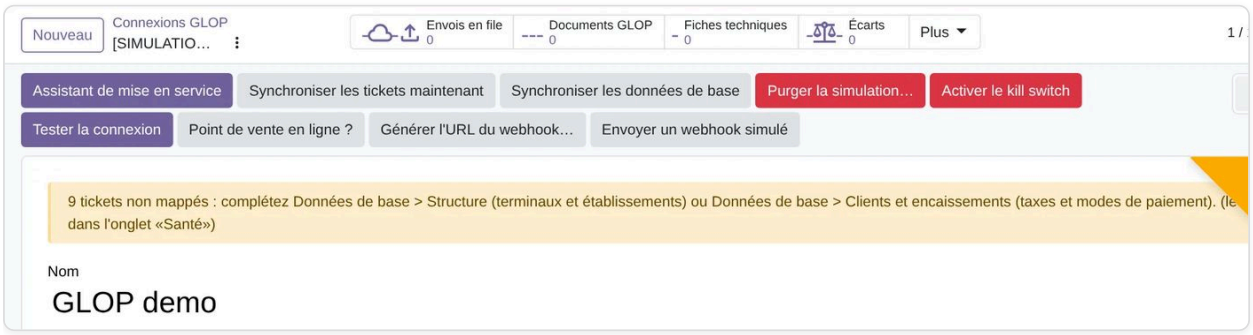
1. **Ouvrez la liste**
   Accédez à **GLOP › Données de base › Achats › Fournisseurs GLOP**.
2. **Recherchez les éléments en attente**
   Utilisez le filtre **Sans fournisseur Odoo**.
3. **Choisissez le contact**
   Renseignez **Fournisseur** avec le contact Odoo.

> Le connecteur ne crée jamais seul un fournisseur, une catégorie ni une unité : chaque lien relève de votre décision ou d'une correspondance de NIF sans ambiguïté. Pour envoyer une commande à GLOP, le fournisseur doit être lié.

11 Stock et fiches techniques

Le connecteur peut déplacer le stock d'Odoo en fonction des ventes de GLOP, lire les fiches techniques de GLOP et les lui envoyer, comparer le stock de GLOP à celui d'Odoo et envoyer à GLOP un comptage d'inventaire.

> Tout ce qui figure dans cette section est désactivé : **Stock** est sur **Sans stock**, et **Synchroniser les formats de vente et les fiches techniques**, **Comparer le stock avec GLOP**, **Envoyer les fiches techniques à GLOP** et **Envoyer les comptages de stock à GLOP** ne sont pas cochés. Ce qu'Odoo écrit dans GLOP (fiches techniques et comptages) n'a été testé qu'avec la simulation du module lui-même et avec des appels isolés et directs vers un compte de test dans le cloud de GLOP, sans aucun point de vente, le 18 septembre 2026. Il n'a pas été testé via FlexigoTech Cloud ni avec un point de vente réel.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion de simulation, avec ses boutons et les compteurs **Documents GLOP**, **Fiches techniques** et **Écarts**.

D'où vient chaque donnée

- Avec **Stock** sur **Produits vendus**, le connecteur génère les mouvements de stock des ventes à partir de chaque écriture comptable. Ils sortent sous forme de bon de sortie et, s'il y a des retours, sous forme de bon de retour. Sur le bon, vous voyez le **Sens GLOP** (**Sortie** ou **Retour**) et l'**Écriture comptable GLOP**.
- Avec **Synchroniser les formats de vente et les fiches techniques** activée, les fiches techniques arrivent via la tâche planifiée **GLOP : données de base**, chaque jour, ou via le bouton **Récupérer depuis GLOP** de chaque fiche technique.
- Le stock de GLOP à comparer avec celui d'Odoo est lu depuis GLOP et enregistré dans **Comparaison de stock**. La comparaison est en lecture seule : elle n'écrit aucune quantité ni dans Odoo ni dans GLOP.

Boutons de la fiche technique

Les fiches techniques se trouvent dans **Fiches techniques**, au sein de **GLOP › Données de base › Catalogue**.

Récupérer depuis GLOP	Relit les fiches techniques de ce format de vente et met à jour ce que GLOP indique maintenant.
Créer une nomenclature	Transforme la fiche technique en nomenclature de type kit Odoo.
Récupérer depuis la nomenclature	Remplit les lignes avec la nomenclature de kit du produit dans Odoo.
Envoyer à GLOP	Met en file la fiche technique complète de ce produit, puis la relit pour vérification, car GLOP répond que tout s'est bien passé même si le produit n'existe pas.

Envoyer cette ligne	Envoie la modification de quantité ou de coût d'un seul ingrédient.
Envois	Ouvre les envois de cette fiche technique.

États de la comparaison de stock

Chaque ligne de la comparaison prend l'une de ces valeurs dans **Comparaison** : **Ils correspondent**, **Ils diffèrent**, **Non liés** ou **Aucun entrepôt choisi**. La ligne enregistre **Comparé le** et **Lu depuis GLOP le**. Le bouton **Recalculer** relit le stock d'Odoo sans interroger GLOP.

Envoyer un comptage à GLOP

1. **Ouvrez Envoyer un comptage de stock**
   Il se trouve dans **GLOP › Opérations › Sortie vers GLOP**. Choisissez la connexion et le **Terminal GLOP** ; c'est l'entrepôt de ce terminal qui sera régularisé.

2. **Cliquez sur Charger le comptage**
   Le stock de GLOP à cet instant est lu et placé à côté de celui d'Odoo.

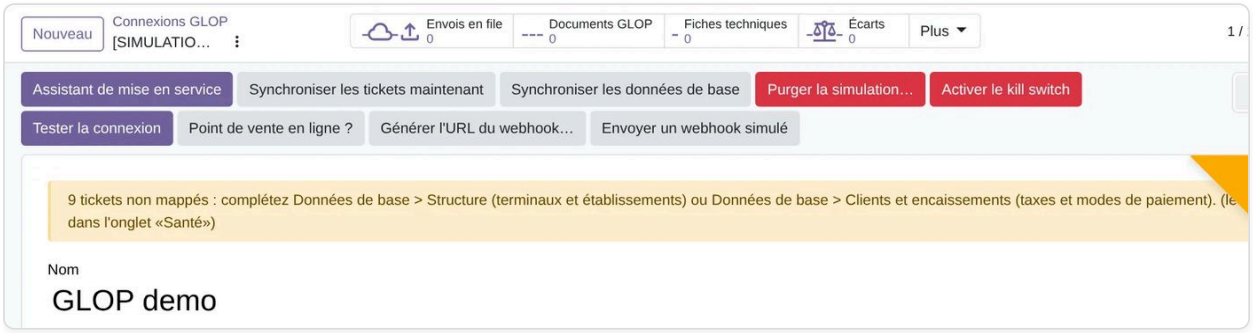
3. **Vérifiez les lignes et cliquez sur Envoyer à GLOP**
   Une seule régularisation d'inventaire est mise en file, avec les lignes qui changent : GLOP applique chaque quantité comme un écart par rapport à son stock à ce moment-là. Le bouton **Envoyer à GLOP** n'apparaît pas tant que le comptage n'est pas chargé.

> Lorsque GLOP est le maître du stock, un produit ayant une nomenclature de kit ne se déplace pas dans Odoo : le mouvement échoue et nomme le produit, car les ingrédients seraient décomptés deux fois. Dans ce cas, la fiche technique ne peut pas être transformée en nomenclature. Le lien d'un bon avec son écriture comptable GLOP ne peut pas être modifié, et l'on ne peut pas envoyer un second comptage tant qu'un autre du même entrepôt n'a pas été résolu.

12 Commandes à GLOP

Envoie une commande d'Odoo à une table ou à la file de livraison de GLOP, une seule fois, et la considère comme confirmée lorsque le ticket correspondant arrive.

> Désactivé par défaut : **Envoyer les commandes à table et en livraison** s'active dans l'onglet **Synchronisation** de la connexion. Ce fonctionnement n'a été testé qu'avec la simulation du module lui-même et avec une commande de test, directe, vers un compte de test dans le cloud de GLOP sans aucun point de vente, créée puis annulée le 18 septembre 2026. Il n'a pas été testé via FlexigoTech Cloud ni avec un point de vente réel.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion de simulation, avec le bouton **Assistant de mise en service** et les compteurs **Envois en file** et **Documents GLOP**.

Les commandes se trouvent dans **GLOP › Opérations › Documents › Commandes à GLOP**. C'est vous qui créez chaque commande. L'envoi part lorsque vous cliquez sur **Envoyer à GLOP** : il entre dans la file d'envoi et la tâche planifiée **GLOP : envoi de clients** l'expédie toutes les 15 minutes. Cette même tâche gère les autres envois de la connexion. Vous pouvez en suivre l'état dans **GLOP › Opérations › Sortie vers GLOP › Envois à GLOP**.

Si vous indiquez une **Table**, GLOP ajoute les lignes au ticket ouvert de cette table. Si vous la laissez vide, la commande est mise de côté comme commande de livraison.

Envoyer à GLOP	Place la commande dans la file d'envoi. N'apparaît que lorsque la commande est en **Brouillon**.
Est bien arrivée au point de vente	Confirme manuellement la commande. N'apparaît que lorsque la commande est en **Envoyé, non confirmé**.
Non, pas arrivé au point de vente	Passe la commande en **Erreur**. Rien n'est renvoyé automatiquement. N'apparaît que lorsque la commande est en **Envoyé, non confirmé**.
Annuler dans GLOP	Annule dans GLOP une commande déjà envoyée et non encore encaissée. N'apparaît que lorsque la commande est en **Envoyé, non confirmé**.
Ticket de GLOP	Ouvre le ticket qui prouve que les lignes sont bien arrivées. Apparaît lorsque la commande possède ce ticket.

États

Brouillon	La commande n'est pas encore envoyée.
En file	L'envoi attend son tour.

Envoyé, non confirmé	L'envoi est parti et le ticket est attendu.
Confirmé dans GLOP	Le ticket de cette commande est arrivé, ou vous l'avez confirmé vous-même.
Erreur	La commande n'est pas arrivée.
Annulé	La commande a été annulée.

1. **Créer la commande**
   Choisissez le terminal, le type de commande et les lignes, ainsi que la table s'il s'agit d'une commande à table.

2. **Cliquez sur Envoyer à GLOP**
   La commande passe en **En file** et la tâche d'envoi l'expédie.

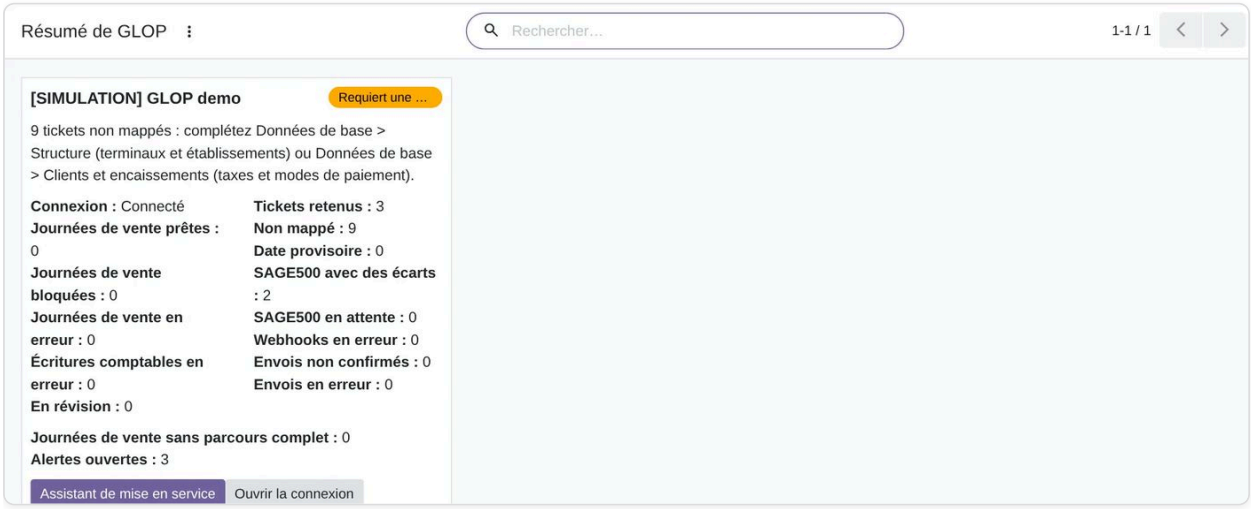
3. **Attendez la confirmation**
   Lorsque le ticket arrive, la commande passe en **Confirmé dans GLOP**. S'il n'arrive pas, utilisez **Est bien arrivée au point de vente** ou **Non, pas arrivé au point de vente**.

> Une commande déjà envoyée n'est jamais renvoyée : cela dupliquerait les lignes du ticket de la table. Seule une commande déjà envoyée et non encore encaissée peut être annulée.

MANUEL D'UTILISATION · GLOP

13 Rapprochement et contrôles

Le connecteur croise les tickets, l'export comptable de GLOP (SAGE500) et les écritures de chaque terminal et date, et contrôle chaque jour l'intégrité des écritures.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le résumé GLOP de la connexion [SIMULATION] GLOP demo, avec les alertes ouvertes.

D'où viennent les données

- La tâche planifiée **GLOP : rapprochement SAGE500** s'exécute chaque jour et vérifie chaque terminal et chaque date d'exploitation.
- La tâche planifiée **GLOP : intégrité des pièces comptables** s'exécute chaque jour et n'appelle pas GLOP.

- Le bouton **Revérifier** relance une vérification manuellement.

Les rapprochements se trouvent dans **GLOP › Opérations › Sortie vers GLOP › Rapprochement SAGE500**.



Capture réelle d'Odoo 20. Le **Rapprochement SAGE500** de la simulation : deux jours **Avec des écarts**, avec l'écart total de chacun.

Bouton et données de l'enregistrement

Revérifier	Relance la vérification de ce jour même si la vérification SAGE500 est désactivée. Seul le groupe comptabilité peut la voir.
Écart total	Total SAGE500 moins ce qui est comptabilisé, ou moins les tickets si aucune écriture n'existe encore.
Comparée avec ce qui est comptabilisé	Cochée si le jour avait des écritures publiées au moment de la vérification.
Diffère des tickets et **Diffère de ce qui est comptabilisé**	Cases indiquant avec quel côté SAGE500 ne concorde pas.
Jours d'affilée sans SAGE500	Nombre de jours consécutifs pendant lesquels l'export n'a pas été disponible.

États

En attente	Pas encore vérifié, ou une réponse est attendue.
Ça tombe juste	SAGE500 correspond à ce qui a été comparé.
Avec des écarts	Il existe des écarts.
Non disponible	Le commerçant ne peut pas obtenir l'export SAGE500.
Désactivée	La vérification est désactivée sur la connexion.

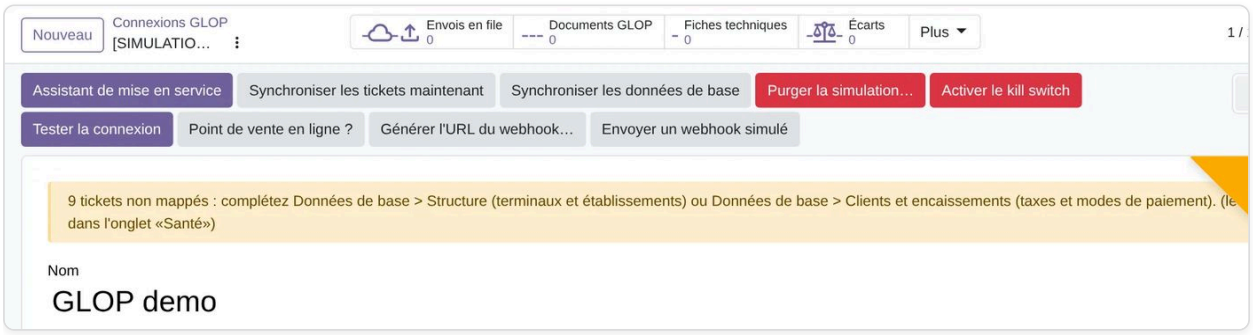
Comment examiner une journée avec des écarts

1. **Filtrez la liste**
   Utilisez le filtre **Avec des écarts**.
2. **Ouvrez l'enregistrement**
   Consultez les onglets **Par taux de TVA** et **Par type de vente**.
3. **Relancez la vérification**
   Cliquez sur **Revérifier** une fois la cause corrigée.

> Les enregistrements de rapprochement sont en lecture seule : ils ne peuvent pas être créés ni modifiés manuellement, seul le connecteur les génère.

14 Mise en service et suivi

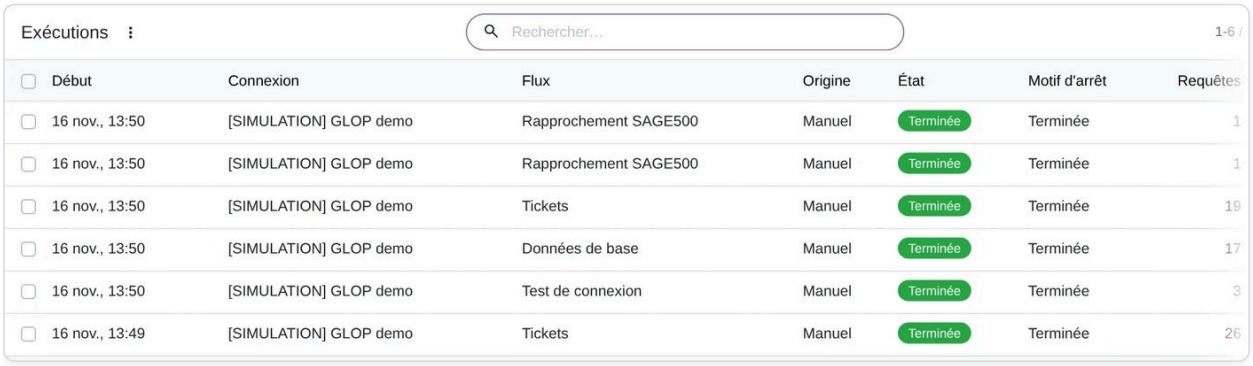
L'assistant vous guide dans la configuration d'une connexion avec GLOP, la simulation vous permet de tester sans données réelles, et les listes de **GLOP › Audit › Synchronisation** conservent l'historique de ce qui s'est passé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion [SIMULATION] GLOP demo avec le bouton **Assistant de mise en service**.

D'où vient chaque donnée

DONNÉE	PROVENANCE
Exécutions	Une par passage d'un flux. Elles sont créées par les tâches planifiées et les boutons de la connexion. Elles se consultent dans **GLOP › Audit › Synchronisation › Exécutions**.
Curseurs	Mis à jour automatiquement pendant le parcours de chaque flux. Ils se consultent dans **GLOP › Audit › Synchronisation › Curseurs**.
Appels vers GLOP	Enregistrés à chaque appel. Ils se consultent dans **GLOP › Audit › Incidents › Appels API (erreurs)**.
Webhooks reçus	Arrivent lorsque GLOP envoie un avis. La tâche planifiée **GLOP : traiter les webhooks reçus** les traite toutes les 5 minutes.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Exécutions** de la simulation, avec le flux, l'origine, l'état et le **Motif d'arrêt** de chacune.

Boutons de l'assistant

Tester la connexion	Vérifie la connexion et affiche le résultat dans l'assistant.
Synchroniser les données de base	Importe les établissements et les terminaux, qui arrivent désactivés.
Activer les terminaux	Active les terminaux de l'établissement choisi.

Lancer un test sans comptabiliser	Importe les 3 dernières journées de chaque terminal activé, sans comptabiliser.
Enregistrer les politiques	Enregistre sur la connexion les politiques choisies à l'étape 7.
Démarrer	Termine la mise en service à l'étape 9.
Créer une connexion de simulation…	Ouvre l'assistant de la simulation.

États d'une exécution

- **En cours**
- **Terminée**
- **Partielle**
- **Échouée**
- **Ignorée**

Étapes

1. **Ouvrez la connexion**
   Accédez à **GLOP › Configuration › Connexions GLOP** et cliquez sur **Assistant de mise en service**.

2. **Parcourez les étapes**
   Utilisez **Suivant** et **Précédent**. Il y a neuf étapes : la 6 est le test sans comptabilisation et la 9, le démarrage.

3. **Consultez le suivi**
   Consultez **Exécutions**, **Curseurs** et **Webhooks reçus** dans **GLOP › Audit › Synchronisation**.

> Tant qu'il n'y a pas de **Date de démarrage**, aucun ticket n'est importé, et les journées antérieures à cette date ne sont jamais demandées. Elle se renseigne à l'étape 7 de l'assistant ou dans l'onglet **Synchronisation** de la connexion.

MANUEL D'UTILISATION · GLOP

15 Ce qui se fait tout seul

Le connecteur récupère de GLOP, envoie et vérifie des données de lui-même avec dix tâches planifiées, toutes activées dès l'installation.

TÂCHE	FRÉQUENCE	FONCTION
GLOP : synchroniser les tickets par journée de vente	Toutes les 10 minutes	Récupère les tickets de chaque journée.
GLOP : traiter les webhooks reçus	Toutes les 5 minutes	Traite les avis de GLOP qui sont arrivés.

TÂCHE	FRÉQUENCE	FONCTION
GLOP : journées de vente et comptabilisation	Toutes les 15 minutes	Évalue les journées de vente et leur comptabilisation.
GLOP : envoi de clients	Toutes les 15 minutes	Envoie à GLOP ce qui est en file d'attente : clients, documents d'achat et de stock, fiches techniques et commandes à table ou en livraison. Elle ne travaille qu'avec les connexions dont une case d'envoi est activée.
GLOP : documents d'achat en attente	Toutes les heures	Récupère les documents d'achat en attente de service.
GLOP : données de base	Tous les jours	Met à jour les données de base.
GLOP : rapprochement SAGE500	Tous les jours	Compare les tickets et les pièces comptables avec l'export SAGE500.
GLOP : intégrité des pièces comptables	Tous les jours	Vérifie les pièces comptabilisées.
GLOP : passage approfondi sur les anciennes journées de vente	Tous les jours	Repasse sur d'anciennes journées de vente pour détecter les tickets manquants.
GLOP : maintenance de nuit	Tous les jours	Vérifie l'état des connexions et ouvre ou ferme des alertes.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

MANUEL D'UTILISATION · GLOP

16 En cas de problème

Cas courants et où regarder dans chacun.

Les boutons de connexion n'appellent pas GLOP	Sans l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec GLOP. Consultez l'état dans **Paramètres**, dans le bloc FlexigoTech Cloud, et cliquez sur **Vérifier maintenant** si vous venez de l'activer.
Les identifiants ne sont pas valides	Ouvrez **Identifiants…** dans la connexion et saisissez à nouveau le Client ID et le secret, sans espaces. Par sécurité, Odoo n'affiche jamais le secret enregistré. Cliquez ensuite sur **Tester la connexion**.
Une action est refusée faute de droits	Certaines actions exigent un groupe précis, et c'est la personne qui tient la comptabilité qui comptabilise ou réessaie. Si Odoo affiche « Cette action requiert le groupe « %(group)s ». », demandez ce droit à un administrateur.
Une comptabilisation est restée en erreur	Cliquez sur **Réessayer** dans la comptabilisation : le processus repart de la vérification préalable. Si l'erreur est de type « LEGAL_GUARD », seul un administrateur de GLOP peut la réessayer, et il faut d'abord en corriger la cause.
Une commande envoyée à GLOP n'est pas arrivée	Si GLOP ne l'a pas reçue, la commande est clôturée en erreur avec **Non, pas arrivé au point de vente**. Le connecteur ne la renvoie pas de lui-même.

Vous voulez voir ce que GLOP a répondu	Consultez **GLOP › Audit › Incidents › Appels API (erreurs)** et **GLOP › Audit › Synchronisation › Webhooks reçus**. Un webhook en erreur est retraité avec **Réessayer** ; les appels à l'API ne sont qu'un journal. Vous décidez de leur durée de conservation dans **Paramètres**, dans le bloc **Conservation**.

Si la base n'a ni essai ni abonnement FlexigoTech Cloud, ou si la connexion n'y a pas encore ses identifiants enregistrés, le connecteur n'appelle pas GLOP : chaque exécution se termine avec le motif **En pause : FlexigoTech Cloud**, que vous voyez dans **Exécutions**. Dès qu'il y a un service et des identifiants, il se remet à appeler sans que vous ayez rien à faire ; pour ne pas attendre que le module renouvelle l'autorisation, cliquez sur **Vérifier maintenant** dans **Paramètres**. Sur une copie neutralisée de la base, comme une branche de test d'Odoo.sh, toutes les connexions restent avec le kill switch activé et le webhook désactivé : la copie n'appelle pas GLOP et ne reçoit pas ses avis.

MANUEL D'UTILISATION · GLOP

17 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou pour toute question. Avec le plan Estándar, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le Pro, sous 4 heures ouvrées, et si nécessaire nous examinons le problème en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-glop-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

GLOP est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).