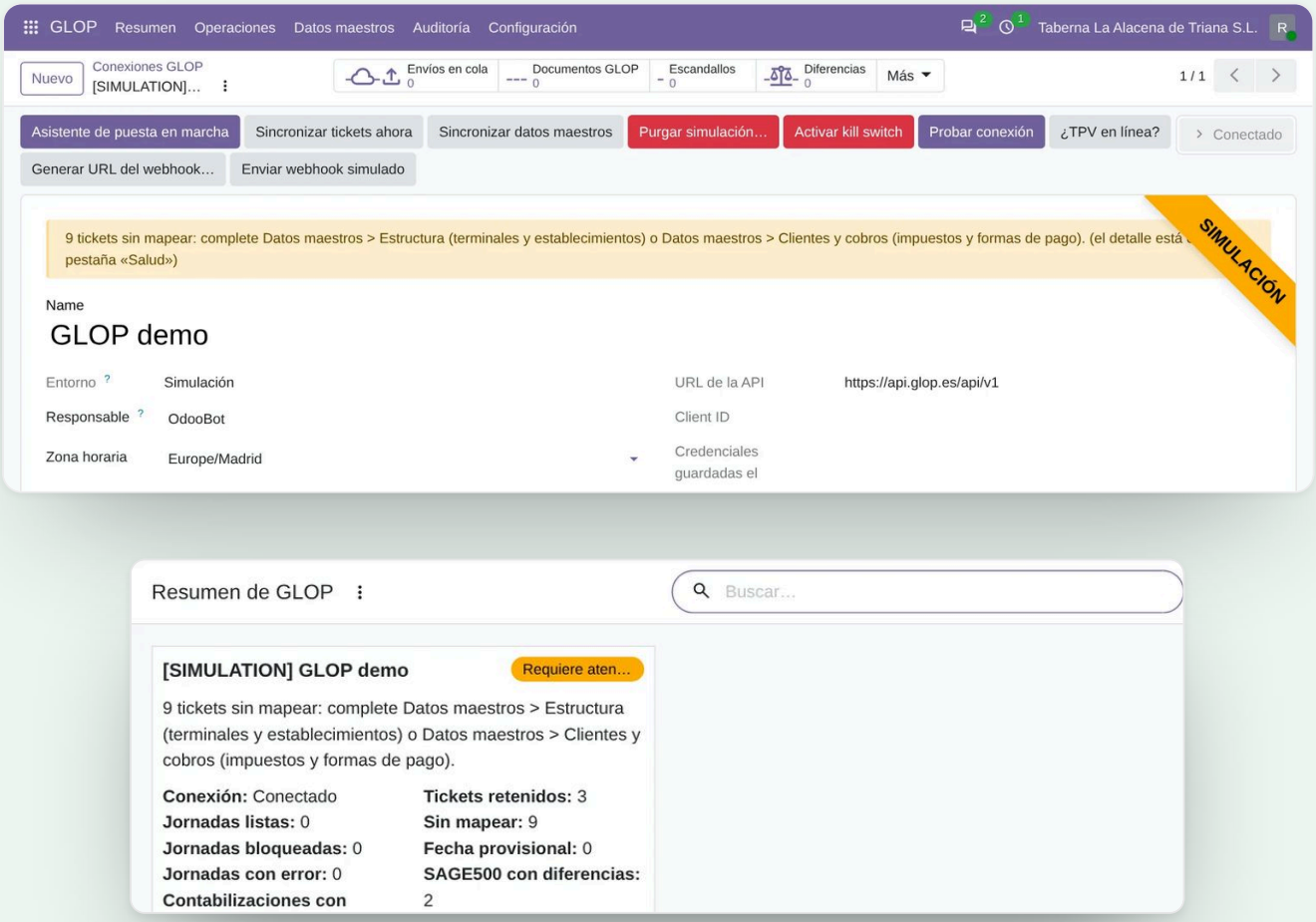
MANUAL DE USO · TPV Y RESTAURACIÓN

Conector GLOP TPV para Odoo

Para quien ya tiene el conector: instalarlo, activarlo, conectarlo, configurarlo y usarlo, paso a paso.

Versión del módulo 20.0.1.2.1 | Capturas de Odoo 20 | Edición del 16-11-2026



Captura real de Odoo 20. La conexión [SIMULATION] GLOP demo con sus accesos y avisos, y la tarjeta de resumen de esa misma conexión.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada sección. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Qué es y dónde está	3
2	Antes de empezar	4
3	Instalación	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días	6
5	Conectar tu cuenta de GLOP	8
6	Las opciones de la conexión	10
7	Ventas y contabilización	12
8	Cobros y clientes	15
9	Datos maestros	17
10	Compras y documentos	19
11	Stock y escandallos	21
12	Pedidos a GLOP	23
13	Conciliación y controles	24
14	Puesta en marcha y seguimiento	26
15	Lo que pasa solo	27
16	Si algo falla	28
17	Soporte	29

Este manual describe la versión 20.0.1.2.1 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit e888b59be). Todo lo que dice sale de su código: menús, botones, campos, tareas programadas y mensajes de error.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con GLOP. En Odoo 17, 18 y 19 el módulo tiene su propia versión: si algo de tu pantalla no coincide, escríbenos.

1 Qué es y dónde está

El conector lleva a Odoo las ventas de GLOP por jornada para contabilizarlas, y trae y envía datos maestros, compras, stock y escandallos. Todo se gestiona desde su propia app **GLOP**. Las pantallas de este manual son de la simulación del propio módulo, sin GLOP real: por eso la conexión se llama «[SIMULATION] GLOP demo» y los datos que trae llevan «[SIMULATED]».



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión [SIMULATION] GLOP demo en **Conexiones GLOP**, con sus botones y sus contadores.

GLOP › Resumen	Una tarjeta por conexión con su estado y lo que requiere atención.
GLOP › Operaciones	**Día a día** con **Contabilizaciones**, **Días de venta**, **Tickets** y **Líneas de ticket**. **Documentos** con **Mesas de GLOP**, **Pedidos a GLOP** y **Documentos GLOP**. **Salida hacia GLOP** con **Envíos a GLOP**, **Conciliación SAGE500** y **Enviar recuento de stock**.
GLOP › Datos maestros	**Estructura**: **Establecimientos**, **Terminales** y **Almacenes GLOP**. **Catálogo**: **Familias**, **Productos**, **Tarifas**, **Formatos de venta**, **Escandallos** y **Tallas y colores**. **Compras**: **Proveedores GLOP**, **Familias de compra** y **Envases de compra**. **Clientes y cobros**: **Impuestos**, **Formas de pago** y **Clientes**.
GLOP › Auditoría	**Sincronización**: **Ejecuciones**, **Cursores** y **Webhooks recibidos**. **Incidencias**: **Llamadas API (errores)** y **Comparación de stock**.
GLOP › Configuración	**Conexiones GLOP**, **Ajustes** y **Crear una simulación**.

Fuera de su app, el conector añade lo suyo a los pedidos de compra, los albaranes, los asientos y los diarios de Odoo, y a los ajustes generales.

2 Antes de empezar

Antes de instalar el conector y de crear la primera conexión, ten preparado lo siguiente.

- Una cuenta en GLOP, con el Client ID y el secreto que GLOP te da para su API.
- El volcado completo de tu TPV a la nube de GLOP. La nube de GLOP solo recibe lo que se crea o cambia desde que la activas: los tipos de IVA y los artículos creados antes solo llegan con ese volcado («Envío de datos» › «Enviar todo», y «Enviar ventas» para el histórico de tickets). Lo hace el soporte de GLOP o tu distribuidor, solo en la puesta en marcha y avisando antes a GLOP. No se puede lanzar desde la API.
- La suscripción a FlexigoTech Cloud, o su prueba de 14 días sin tarjeta. Sin ella el conector no habla con GLOP.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. No funciona en Odoo Online, que no deja instalar módulos de terceros.
- Un usuario administrador de Odoo, que es quien acepta el consentimiento de la nube y guarda las credenciales.

> El conector no configura tu cuenta de GLOP: no te da el Client ID ni el secreto y no toca la configuración del TPV. Tampoco da de alta terminales o establecimientos en GLOP: los lee de GLOP. Y no contabiliza por su cuenta mientras **Contabilizar automáticamente** esté apagada, que es como viene.

3 Instalación

El módulo se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros. Hace falta un administrador.

Cómo se consigue

Desde su ficha en Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_glop_connector**) o desde la ficha del conector en flexigotech.com. Elige la versión de Odoo que usas: cada versión es un módulo aparte.

El módulo depende de `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud. En Odoo Apps, la página del módulo lo pone en «Community Apps Dependencies» y su precio ya lo incluye; además es gratuito y tiene su propia página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Pon las dos carpetas juntas en la misma ruta de módulos y Odoo instala `flexigotech_cloud` a la vez.

En Odoo.sh

1. **Sube las carpetas a tu repositorio**
   Copia `flexigobe_glop_connector` y `flexigotech_cloud` en la rama de tu proyecto, en la carpeta de tus módulos, y haz push.

2. **Espera a que Odoo.sh construya la rama**
   Cuando acaba, los dos módulos están en la rama.

3 **Instala la app**

En **Aplicaciones**, pulsa **Actualizar lista de aplicaciones** (con el modo desarrollador), busca «GLOP» y pulsa **Activar**.

En tu servidor

1 **Copia las carpetas**

Deja `flexigobe_glop_connector` y `flexigotech_cloud` en una carpeta que esté en el `addons_path` de tu Odoo.

2 **Reinicia Odoo**

Así lee los módulos nuevos.

3 **Instala la app**

En **Aplicaciones**, **Actualizar lista de aplicaciones**, busca «GLOP» y pulsa **Activar**.

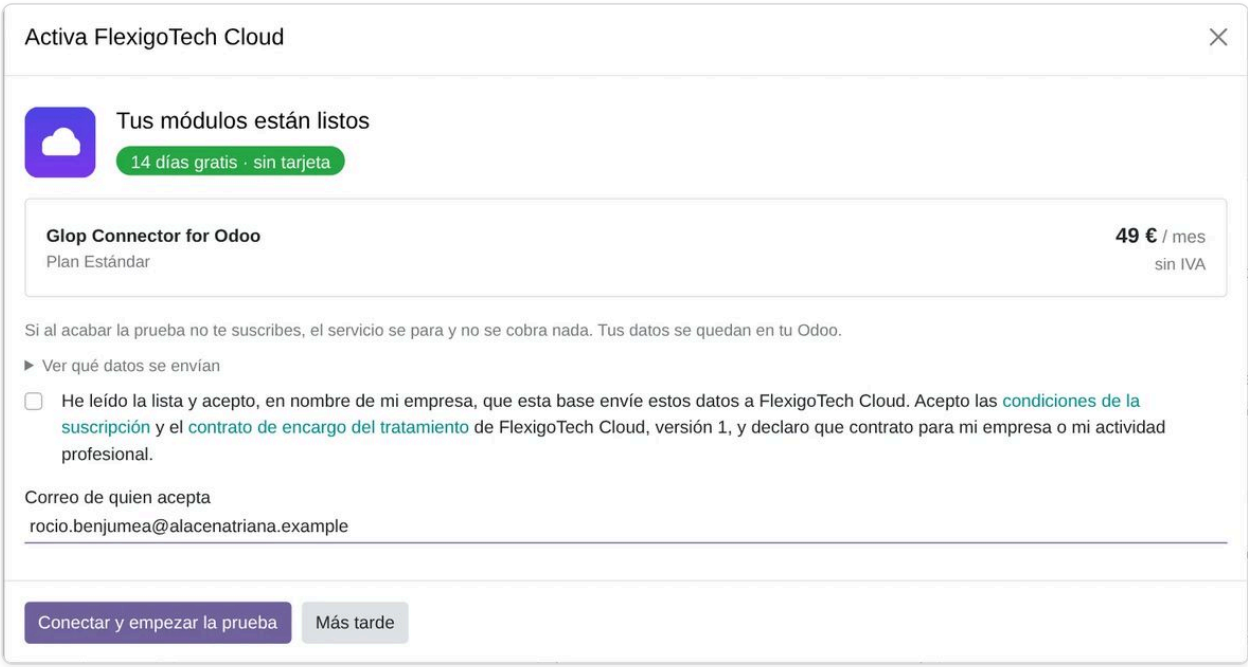
> Al instalarlo, Odoo instala también las apps de las que depende el módulo: Facturación, Inventario y Compras. Si ya las usas, no cambia nada de lo que tienes.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días

Las llamadas a GLOP pasan por FlexigoTech Cloud, el servicio de FlexigoTech que guarda tus credenciales cifradas. Hasta que la base está conectada y el módulo tiene prueba o suscripción, el conector no habla con GLOP.

1 **Pulsa Activar en la barra de arriba**

Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

PLAN	PRECIO	INCLUYE
Estándar	49 € al mes o 490 € al año	Respuesta del soporte en 1 día laborable, hasta 3 cuentas
Pro	98 € al mes o 980 € al año	Respuesta en 4 horas laborables, hasta 10 cuentas y videollamada si hace falta

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

5 Conectar tu cuenta de GLOP

Cada conexión con GLOP se crea desde el menú **Conexiones GLOP**, dentro de la configuración de GLOP.

1 Abre el menú de conexiones

Entra en **GLOP › Configuración › Conexiones GLOP**. Ahí salen las conexiones que ya existen.

2 Pulsa Nuevo

Se abre el formulario de una conexión vacía. Mientras no la guardes, no hay nada conectado.



- **Captura real de Odoo 20.** Una conexión nueva, con los botones **Probar conexión** y **Restablecer circuito** en la cabecera.

3 Rellena el nombre y el entorno

Pon un **Nombre** y elige el **Entorno**: **Producción** o **Simulación**. El entorno no se puede cambiar cuando la conexión ya tiene establecimientos o tickets.

4 Revisa la dirección de la API y la zona horaria

La **URL de la API** viene rellenada con la de GLOP. Si no hay motivo para cambiarla, déjala como está. Elige también la **Zona horaria**.

5 Pulsa Credenciales…

Está en la cabecera y es el único sitio donde se pone o se cambia el **Client ID**. En una conexión de simulación no sale.

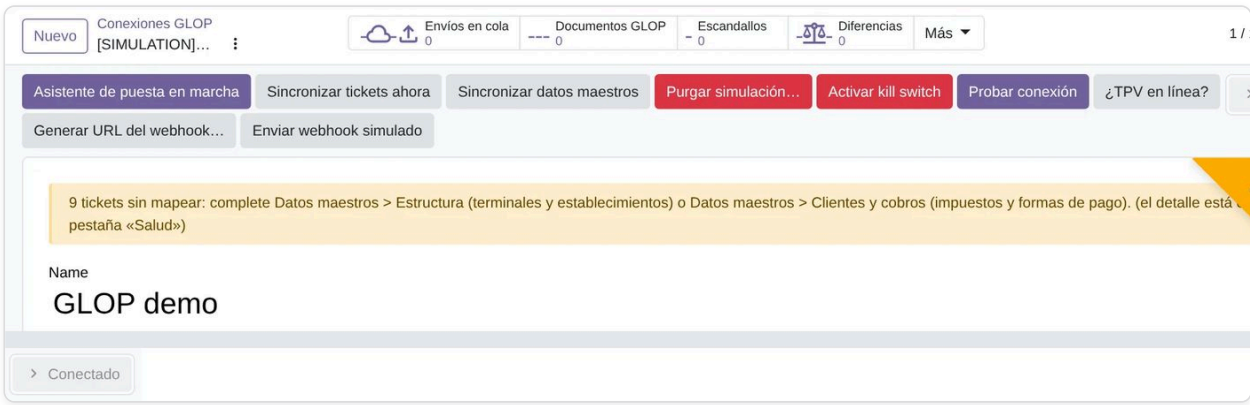
6 Escribe las credenciales

Pon el **Client ID** y el **Client secret** que te dio GLOP. Si la conexión va por FlexigoTech Cloud, marca también «Acepto que las credenciales de GLOP y las llamadas a GLOP pasen por FlexigoTech Cloud»: el Client ID y el secreto viajan cifrados una sola vez a FlexigoTech Cloud, que los guarda y llama a GLOP con ellos, y no se quedan en Odoo. Las guarda un administrador de Odoo. Sin la casilla sale «Antes de guardar el secreto, un administrador tiene que aceptar que las credenciales de GLOP y las llamadas a

GLOP pasen por FlexigoTech Cloud. No se ha enviado nada.» Por seguridad, el secreto guardado nunca se vuelve a mostrar.

7 Pulsa Guardar y probar la conexión

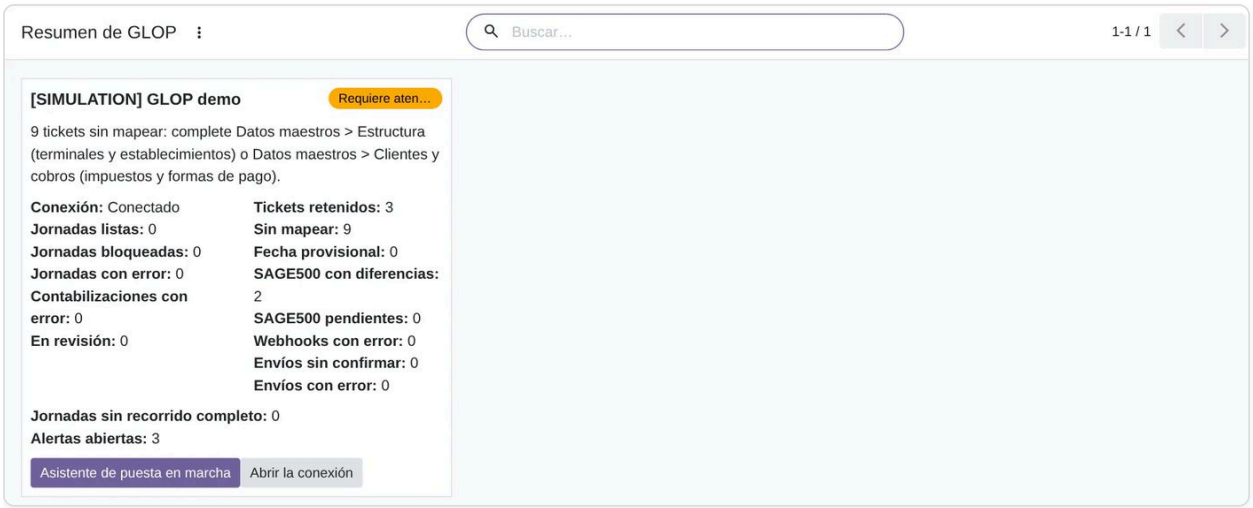
Odoo pide a GLOP, a través de FlexigoTech Cloud, la lista de terminales. Si todo va bien, sale «Conexión correcta: token válido y terminales accesibles.» con los terminales que ve GLOP, y la conexión pasa a **Conectado**. Si GLOP aún no tiene ningún terminal, te avisa de que no habrá tickets que importar hasta que el TPV envíe datos a su nube. La prueba se repite cuando quieras con **Probar conexión**.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de simulación en estado **Conectado**, con los botones **Probar conexión** y **Sincronizar tickets ahora**. En simulación, la prueba avisa de que no ha llamado a api.glop.es.

> Las credenciales de GLOP las guarda un administrador de Odoo, que es quien acepta que pasen por FlexigoTech Cloud. El permiso de administrador de GLOP basta para pulsar **Probar conexión**, **Credenciales...** y los botones de sincronización. **Comprobar en FlexigoTech Cloud** y **Borrar de FlexigoTech Cloud** solo los ve el administrador de Odoo.

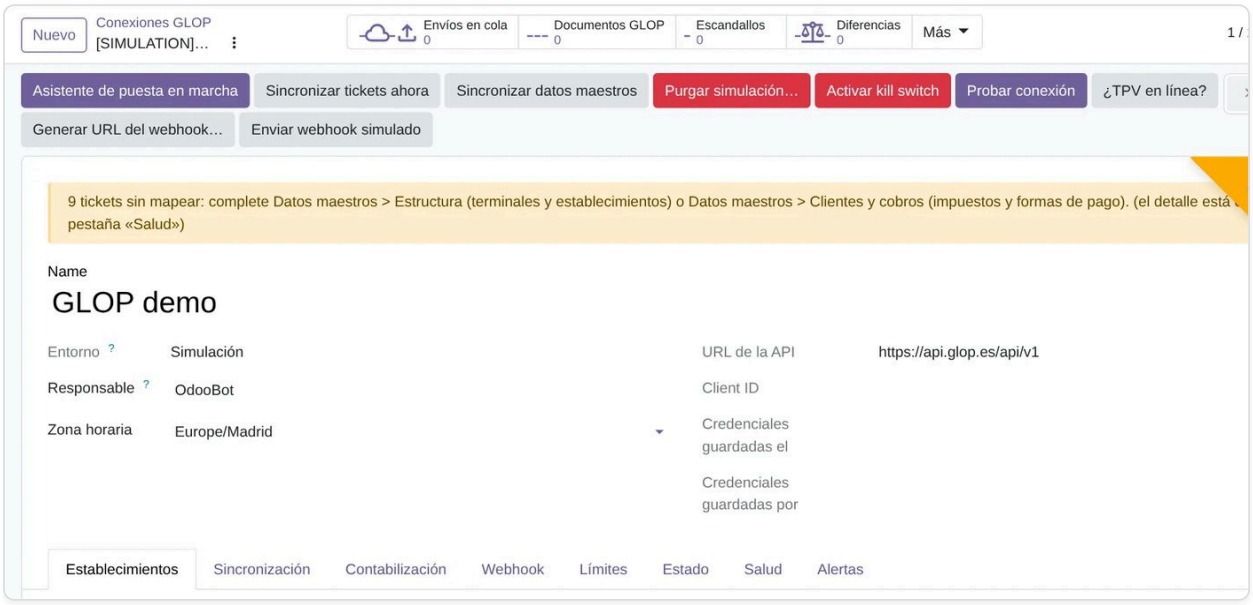
Después los datos llegan solos. La tarea programada **GLOP: sincronizar tickets por jornada** lee los tickets cada 10 minutos y **GLOP: datos maestros** trae una vez al día los terminales, impuestos, formas de pago y productos. También puedes pedirlo a mano con **Sincronizar tickets ahora** y **Sincronizar datos maestros**. Si la conexión tiene el kill switch activado, **Sincronizar datos maestros** no sale. Los tickets solo se piden desde la **Fecha de arranque**: sin ella no entra ninguno, y la conexión te lo avisa.



- **Captura real de Odoo 20.** El **Resumen de GLOP** de la simulación, con una tarjeta por conexión y su estado.

6 Las opciones de la conexión

Cada conexión guarda sus propias opciones de negocio, que se eligen en su formulario.



- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de la conexión de simulación, con sus botones en la cabecera y sus pestañas.

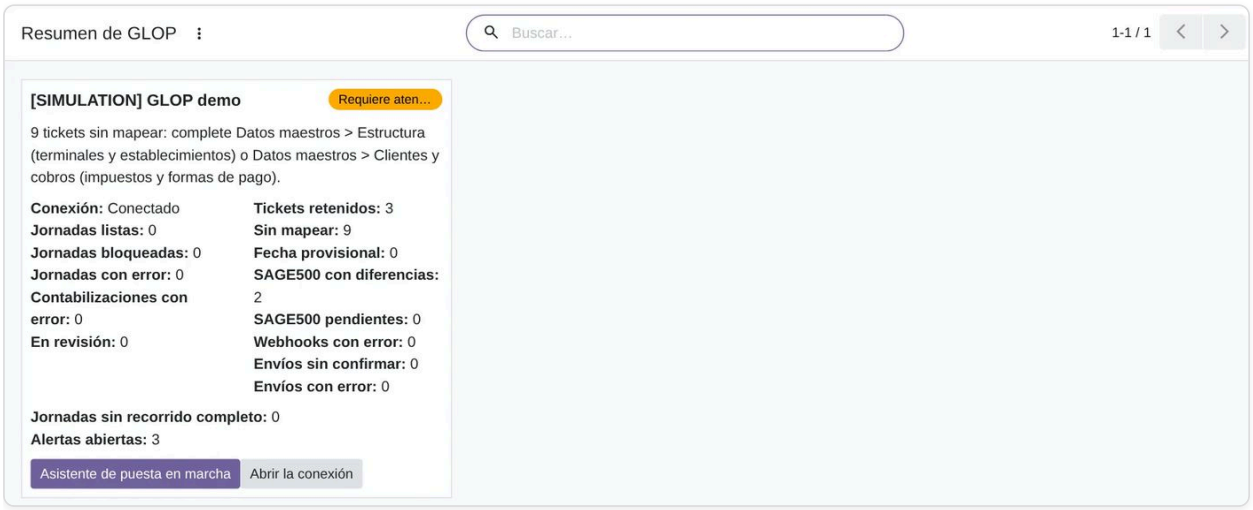
OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Entorno	**Producción**	Elige entre **Producción** y **Simulación**. No se puede cambiar cuando la conexión ya tiene establecimientos o tickets.
Sincronizar tickets	Encendida	Permite leer los tickets de GLOP.
Sincronizar datos maestros	Encendida	Permite traer de GLOP los datos de estructura, catálogo e impuestos.
Sincronizar clientes	Encendida	Permite traer los clientes de GLOP.
Sincronizar proveedores y compras	Apagada	Lee de GLOP proveedores, familias de compra, envases y documentos de compra pendientes. No escribe nada en GLOP.
Sincronizar formatos de venta y escandallos	Apagada	Lee de GLOP los formatos de venta y los escandallos. No escribe nada en GLOP.
Comparar el stock con GLOP	Apagada	Lee las existencias de GLOP y las pone junto a las de Odoo. Solo enseña la diferencia, no corrige stock.
Enviar clientes a GLOP	Apagada	Deja que Odoo cree y actualice clientes en GLOP.
Enviar pedidos de compra a GLOP	Apagada	Deja enviar a GLOP los pedidos de compra de Odoo.
Convertir recepciones en albaranes de GLOP	Apagada	Deja convertir en albarán de GLOP el pedido de una recepción ya validada.
Enviar recuentos de stock a GLOP	Apagada	Deja enviar a GLOP recuentos de inventario y borrar documentos de stock.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Enviar escandallos a GLOP	Apagada	Deja escribir en GLOP el escandallo de un producto.
Enviar pedidos a mesa y a reparto	Apagada	Deja enviar pedidos al TPV, a una mesa o a reparto, y anularlos.
Fecha de arranque	Vacía	Fecha desde la que se piden jornadas. Nunca se piden jornadas anteriores.
Ventana de repaso (días)	3	Días que se repasan hacia atrás.
Repaso profundo (días)	35	Días que abarca el repaso profundo.
Horas hasta asentar la jornada	30	Horas que pasan hasta dar la jornada por asentada.
Espera máxima de tickets abiertos (h)	48	Horas máximas de espera de un ticket abierto.
Hora de corte (fecha provisional)	6	Hora del día que se usa como corte para la fecha provisional.
Contabilizar automáticamente	Apagada	Con ella apagada, cada jornada se contabiliza cuando pulsas **Contabilizar**.
Facturas completas	**Por documento**	Se puede cambiar a **Diario**.
Devoluciones	**Etiquetas de rectificación**	La otra opción es **Neto (verificar el 303 antes)**.
IVA inconsistente	**Retener**	La otra opción es **Recalcular**.
Extras	**Automático**	Se puede elegir **Suman** o **Incluidos**.
Abono con importes positivos	**Retener**	La otra opción es **Invertir signo**.
Edición tras contabilizar	**Revisión**	La otra opción es **Publicar ajuste**.
Control SAGE500	**Avisar**	Se puede poner **Desactivado** o **Bloquear**.
Tolerancia de redondeo	0,01	Diferencia de redondeo que se admite.
Redondeo máximo por asiento	0,10	Redondeo máximo que se admite en un asiento.
Stock	**Sin stock**	La otra opción es **Productos vendidos**: Odoo mueve el stock de lo que vende GLOP.
Dueño del stock de los ingredientes	GLOP	Quién descuenta los ingredientes de un producto compuesto: el TPV de GLOP o las listas de materiales de Odoo.
Webhook activo	Apagada	Activa la recepción de avisos de GLOP.

Las casillas de lo que se sincroniza y se envía, y los plazos de las jornadas, están en la pestaña **Sincronización**; los documentos, los controles y el stock, en **Contabilización**. **Entorno** está arriba, junto al nombre, y **Webhook activo**, en la pestaña **Webhook**. Las casillas de envío hacia GLOP vienen apagadas y se encienden una a una. Mientras una esté apagada, el conector rechaza ese envío antes de salir a la red. Esos envíos solo se han probado con la simulación del módulo y con llamadas sueltas a una cuenta de prueba en la nube de GLOP, no a través de FlexigoTech Cloud.

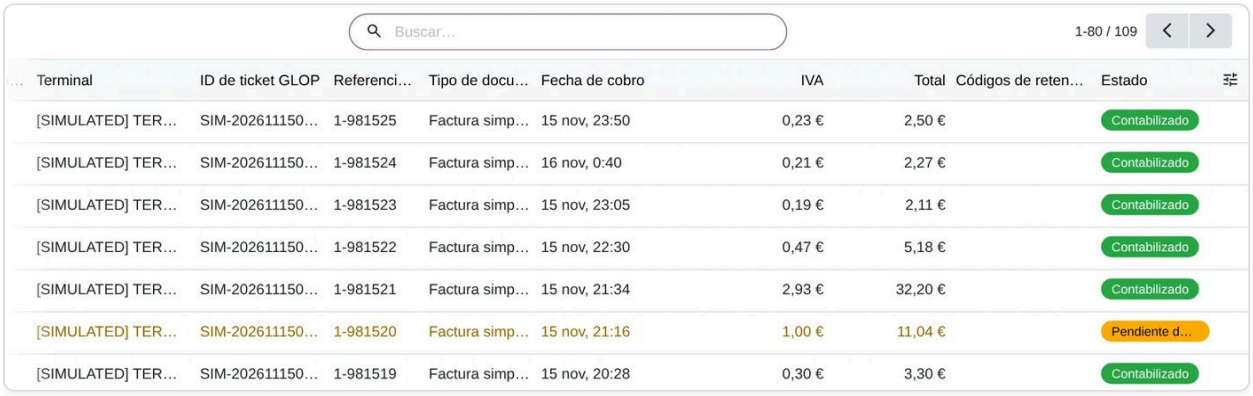
7 Ventas y contabilización

Los tickets de GLOP se convierten en un asiento por terminal y jornada. La jornada y la contabilización tienen sus botones para revisarlo y corregirlo.



- **Captura real de Odoo 20.** El **Resumen de GLOP** de la simulación, con las jornadas listas, bloqueadas o con error.

Los tickets llegan de GLOP con la tarea programada **GLOP: sincronizar tickets por jornada**, cada 10 minutos. La tarea **GLOP: días de venta y contabilización**, cada 15 minutos, evalúa cada jornada y la deja lista para contabilizar. Los tickets están en **GLOP › Operaciones › Día a día › Tickets** y las jornadas en **GLOP › Operaciones › Día a día › Días de venta**.

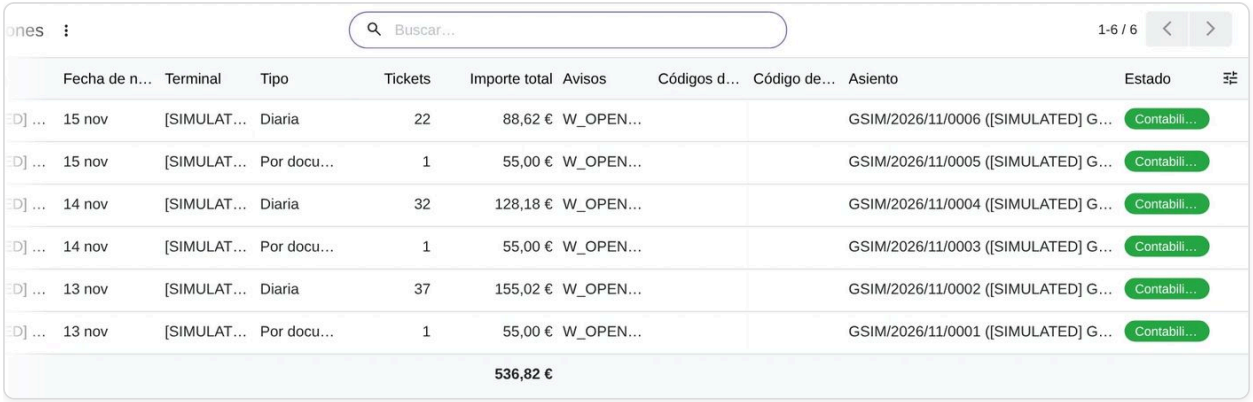


- **Captura real de Odoo 20.** La lista de **Tickets** de la simulación, con el tipo de documento, la fecha de cobro, el IVA, el total y el estado de cada uno.



- **Captura real de Odoo 20.** Los **Días de venta** de la simulación: tres jornadas en **Contabilizada con retenidos**, con sus tickets, los retenidos y la diferencia.

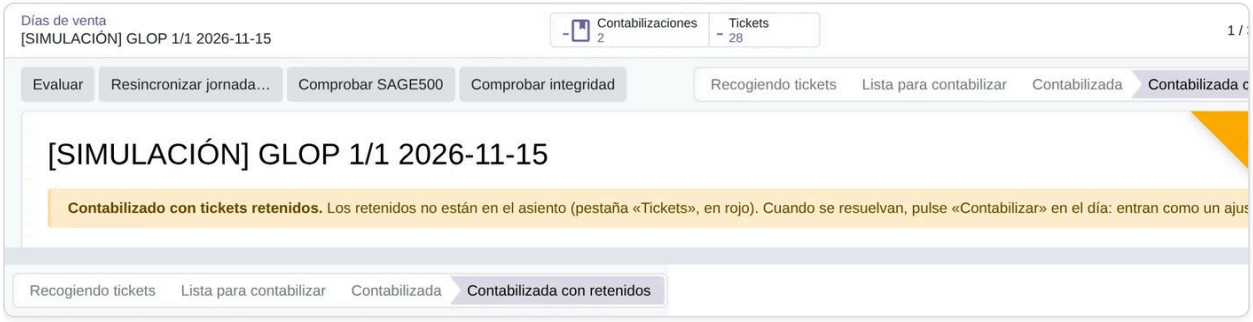
Cada jornada de un terminal da lugar a un asiento con la base y el IVA tal como GLOP los registró. Los asientos aparecen en **GLOP › Operaciones › Día a día › Contabilizaciones**.



- **Captura real de Odoo 20.** Las **Contabilizaciones** de la simulación, diarias y por documento, con su asiento y su estado.

Botones de la jornada

Contabilizar	Contabiliza la jornada. Solo se ve si la jornada está **Lista para contabilizar** o **Bloqueada**.
Previsualizar	Enseña lo que se contabilizaría sin crear ningún asiento. Solo se ve si hay tickets por contabilizar.
Evaluar	Vuelve a comprobar ahora si la jornada está lista.
Resincronizar jornada...	Programa una nueva lectura de la jornada desde GLOP.
Comprobar SAGE500	Se esconde mientras la jornada sigue en **Recogiendo tickets**.
Comprobar integridad	Solo se ve si la jornada ya tiene contabilizaciones.

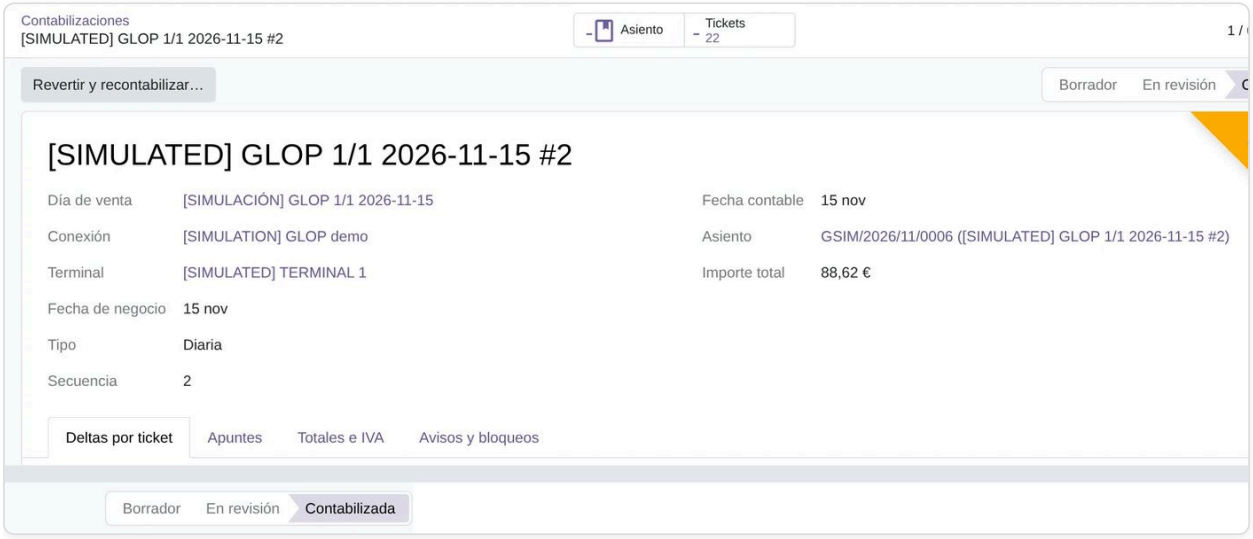


- **Captura real de Odoo 20.** Una jornada de la simulación en **Contabilizada con retenidos**, con **Evaluar**, **Resincronizar jornada...**, **Comprobar SAGE500** y **Comprobar integridad**, y el aviso de que los retenidos entrarán como un ajuste.

Botones de la contabilización

Contabilizar	Contabiliza una contabilización en **Borrador** o **Bloqueada**.
Reintentar	Repite una contabilización en **Error**.
Aprobar revisión	Aprueba una contabilización **En revisión**.
Rechazar revisión...	Rechaza la revisión y escribe el motivo.
Contabilizar en otra fecha...	Para una contabilización **Bloqueada** por el cierre de un periodo.
Previsualizar	Muestra los apuntes que crearía.
Revertir y recontabilizar...	Revierte el asiento de una contabilización **Contabilizada**.

Asiento	Abre el asiento, si existe.



- **Captura real de Odoo 20.** Una contabilización diaria de la simulación, **Contabilizada**, con **Revertir y recontabilizar...** y las pestañas **Deltas por ticket**, **Apuntes**, **Totales e IVA** y **Avisos y bloqueos**.



- **Captura real de Odoo 20.** Su asiento, en el diario de la simulación, con el aviso de que no es una factura y de que Odoo no lo manda a VERI*FACTU ni al SII.

Estados de la jornada

Recogiendo tickets, **Lista para contabilizar**, **Contabilizada**, **Contabilizada con retenidos**, **Bloqueada** y **Error**.

Estados de la contabilización

Borrador, **En revisión**, **Contabilizada**, **Revertida**, **Bloqueada** y **Error**.

1. **Abre la jornada**
   Entra en **GLOP › Operaciones › Día a día › Días de venta** y elige la jornada del terminal.

2. **Pulsa Previsualizar**
   Revisa lo que se contabilizaría.

3. **Pulsa Contabilizar**

Se crea la contabilización con su asiento.

4 **Corrige si hace falta**

Si algo falla, usa **Reintentar**, **Aprobar revisión** o **Revertir y recontabilizar...**.

> Un asiento contabilizado no se edita. Para cambiarlo hay que revertirlo y recontabilizar. Las versiones de un ticket tampoco se pueden modificar.

MANUAL DE USO · GLOP

8 Cobros y clientes

Aquí relacionas cada forma de pago, cada impuesto y cada cliente de GLOP con su cuenta, su impuesto y su contacto de Odoo.

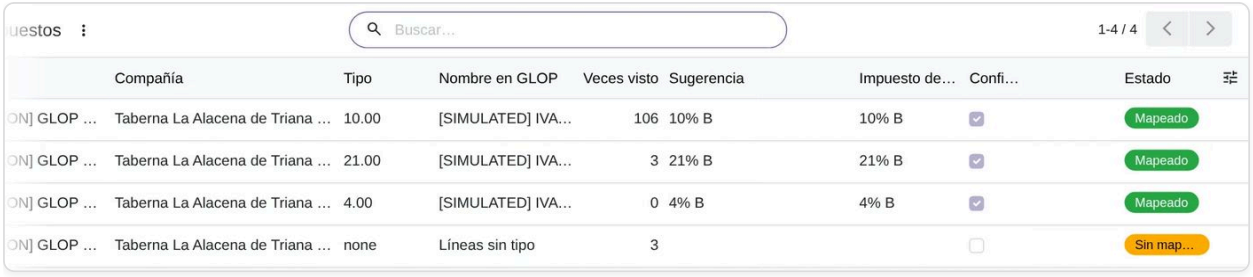


- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de simulación, con el aviso de 9 tickets sin mapear que manda a completar **Clientes y cobros**.

Estas listas están en **GLOP › Datos maestros › Clientes y cobros**, con los menús **Impuestos**, **Formas de pago** y **Clientes**. Las filas de impuestos y formas de pago se crean solas cuando GLOP manda tickets que las usan. Los clientes se traen con la tarea programada **GLOP: datos maestros**, una vez al día. Los clientes solo se envían a GLOP si enciendes **Enviar clientes a GLOP** en la conexión, que viene apagada. Entonces, el que mandas con **Enviar a GLOP** sale con la tarea **GLOP: envío de clientes**, en 15 minutos como mucho. Ese envío solo se ha probado con la simulación del propio módulo y con llamadas sueltas, directas, a una cuenta de prueba en la nube de GLOP sin ningún TPV, el 18 de septiembre de 2026. No se ha probado a través de FlexigoTech Cloud ni con un TPV real.



- **Captura real de Odoo 20.** Las **Formas de pago** de la simulación: efectivo y tarjeta, **Mapeado**; las otras dos, **Sin mapear**.



- **Captura real de Odoo 20.** Los **Impuestos** de la simulación: tres tipos de IVA **Mapeado** y las líneas sin tipo, **Sin mapear**.



- **Captura real de Odoo 20.** Los **Clientes** de GLOP de la simulación con su NIF; uno ya tiene empresa de Odoo y el botón **Enviar a GLOP**.

Usar sugerencia	En un impuesto, copia en **Impuesto de Odoo** el que propone **Sugerencia**. Solo se ve si hay sugerencia y todavía no has elegido impuesto.
Confirmar	En un impuesto, da por bueno el impuesto elegido. Se esconde si ya está confirmado o si no has elegido ninguno.
Enviar a GLOP	En un cliente, envía a GLOP los datos de su **Empresa**. Solo se ve si el cliente ya tiene empresa.

Estados

Sin mapear	En formas de pago e impuestos: falta relacionarlos con Odoo.
Mapeado	Ya tiene su cuenta o su impuesto.
Sin confirmar	En impuestos: hay impuesto elegido, pero nadie lo ha confirmado.
No válido	En impuestos: el impuesto elegido no vale para ese tipo de IVA.

Pasos

1. **Abre la lista**
   Entra en **Formas de pago** o **Impuestos** y filtra por **Sin mapear** o **Pendientes**.

2. **Rellena la fila**
   En una forma de pago, elige **Tipo** y **Cuenta**. En un impuesto, elige **Impuesto de Odoo**.

3. **Confirma**
   En un impuesto, pulsa **Confirmar**. Los tickets que esperaban este mapeo se vuelven a revisar.

> Un impuesto no se confirma sin elegir antes el impuesto de Odoo: sale el mensaje «Elija un impuesto de Odoo antes de confirmar el tipo GLOP %s.». Si cambias el impuesto de una fila, deja de estar confirmado y hay que confirmarlo otra vez.

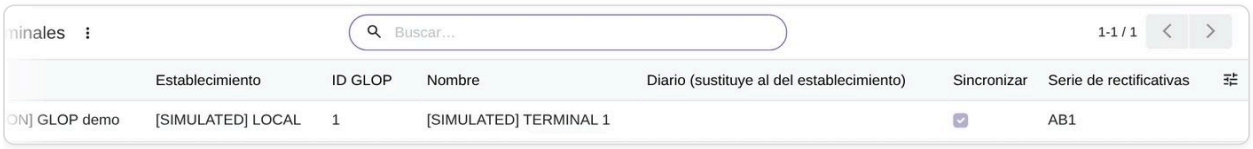
9 Datos maestros

Los datos maestros traen de GLOP la estructura y el catálogo que necesitas para poder contabilizar.

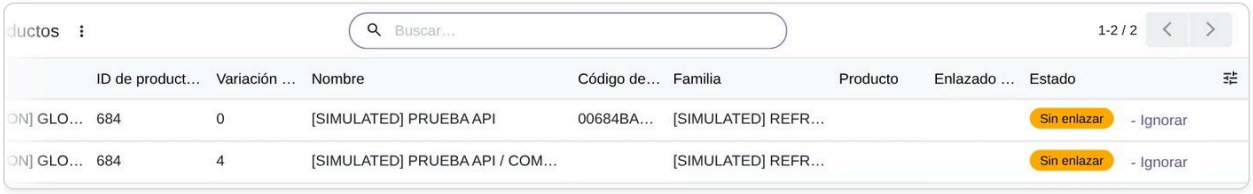


- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de simulación, con el botón **Sincronizar datos maestros** y el aviso de tickets sin mapear.

La tarea programada **GLOP: datos maestros** se ejecuta cada día y recorre todas las conexiones activas que tienen los datos maestros activados. También puedes lanzarla a mano desde la conexión con **Sincronizar datos maestros**. Lee los establecimientos, los terminales, las mesas, los almacenes, las familias, los productos, las tarifas, los formatos de venta y las tallas y colores. Los datos llegan a **GLOP › Datos maestros › Estructura** y **GLOP › Datos maestros › Catálogo**.



- **Captura real de Odoo 20.** El terminal de la simulación, con su establecimiento y su **Serie de rectificativas**, AB1, que el conector calcula solo.



- **Captura real de Odoo 20.** Los **Productos** de GLOP de la simulación, aún **Sin enlazar**, con el botón **Ignorar**.



- **Captura real de Odoo 20.** Las **Familias** de GLOP de la simulación, todavía sin **Cuenta de ingresos**.

Sincronizar datos maestros	Lanza ahora la lectura de GLOP, sin esperar a la tarea diaria. Al terminar te enseña qué ha leído, qué ha venido vacío y qué necesita atención.
Ignorar	En un producto de GLOP, lo deja fuera de los avisos. Se ve mientras el producto no esté ignorado.
Dejar de ignorar	Devuelve el producto a la lista normal. Solo se ve si está ignorado.

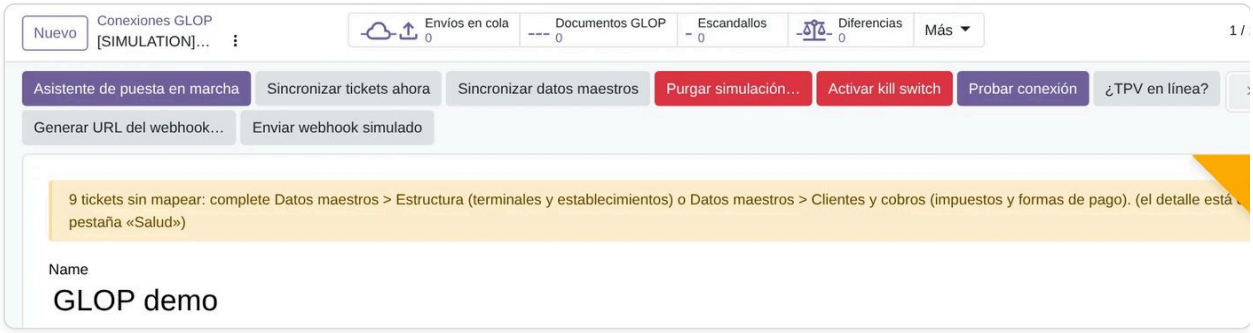
Usar la sugerencia	En un almacén, una tarifa o un formato de venta, copia la sugerencia de GLOP en tu decisión. Solo se ve si hay sugerencia y todavía no coincide con lo elegido.
Traer la foto de GLOP	En un producto, descarga a mano la foto que GLOP tiene de él.
Poner la foto en el producto	Copia esa foto en el producto de Odoo. Solo se ve si hay foto traída y el producto está enlazado.

Estados de un producto

- **Sin enlazar**: GLOP tiene el producto y Odoo todavía no sabe a qué producto corresponde.
- **Enlazado**: el producto está emparejado con uno de Odoo, por **Código de barras**, por **Referencia interna** o a mano.
- **Ignorado**: lo has dejado fuera a propósito.

1 Sincroniza

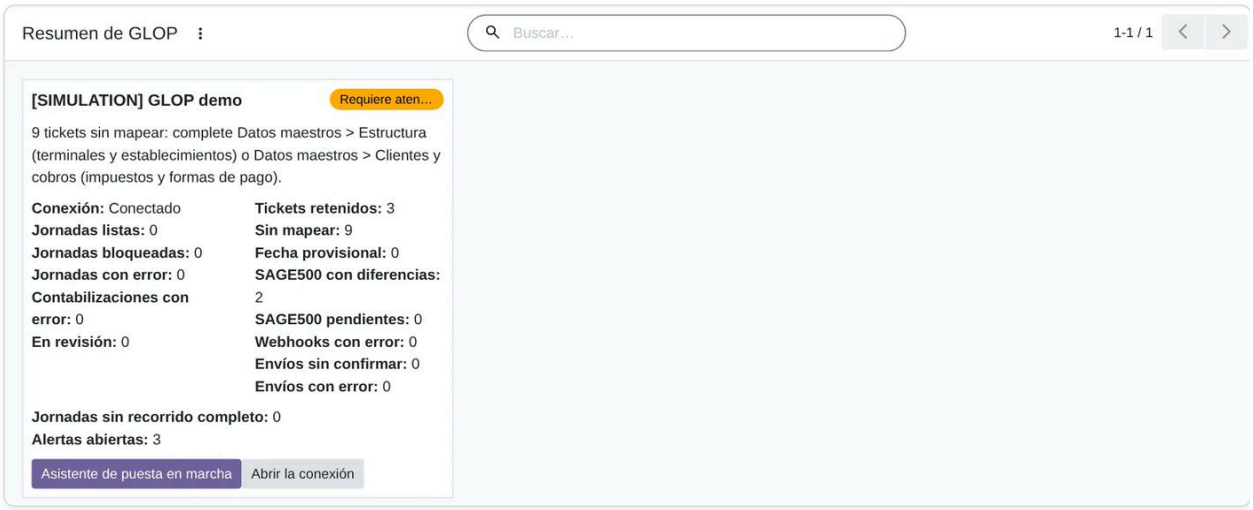
Pulsa **Sincronizar datos maestros** en la conexión.



- **Captura real de Odoo 20.** El botón **Sincronizar datos maestros** en la conexión de simulación.

2 Revisa los productos

Abre **GLOP › Datos maestros › Catálogo › Productos** y enlaza los que estén **Sin enlazar**.



- **Captura real de Odoo 20.** El **Resumen de GLOP** de la simulación, con 9 tickets sin mapear.

3 Completa la estructura

Entra en **GLOP › Datos maestros › Estructura › Establecimientos** y pon el diario y las cuentas de cada establecimiento.

> La sincronización nunca crea productos ni contactos en Odoo, nunca asigna sola un almacén ni una tarifa y nunca archiva ni borra nada. Los establecimientos y terminales nuevos llegan con **Sincronizar** sin marcar: no se contabiliza nada hasta que alguien los configura y los activa.

10 Compras y documentos

El conector enlaza los proveedores de GLOP con contactos de Odoo, trae los pedidos y albaranes pendientes de servir y puede enviar a GLOP los pedidos de compra y las recepciones de Odoo.

> Todo lo de esta sección viene apagado. **Sincronizar proveedores y compras**, **Enviar pedidos de compra a GLOP**, **Convertir recepciones en albaranes de GLOP** y **Enviar recuentos de stock a GLOP** se encienden en la pestaña **Sincronización** de la conexión. Lo que Odoo escribe en GLOP (pedidos de compra, conversiones en albarán y el borrado de documentos de stock) solo se ha probado con la simulación del propio módulo y con llamadas sueltas, directas, a una cuenta de prueba en la nube de GLOP sin ningún TPV, el 18 de septiembre de 2026. No se ha probado a través de FlexigoTech Cloud ni con un TPV real.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de simulación, con el contador **Documentos GLOP** arriba.

De dónde llega cada dato

- Los pedidos y albaranes pendientes de servir los trae la tarea programada **GLOP: documentos de compra pendientes**, cada hora.
- Los proveedores y las familias y envases de compra se leen con la tarea programada **GLOP: datos maestros**, cada día, o con el botón **Sincronizar datos maestros** de la conexión.
- Un documento concreto lo traes tú por su número con el asistente **Traer un documento de GLOP**.

Botones del registro

Traer de GLOP (documento)	Vuelve a leer ese documento y guarda lo que GLOP tiene ahora. No se ve si el documento no tiene **Número en GLOP**.
Convertir en albarán (documento)	Pone en cola la conversión del pedido con las cantidades de sus líneas. Solo se ve en un documento de compra **En GLOP** cuyo tipo en GLOP es 1. GLOP da el pedido por convertido entero, aunque solo se haya recibido una parte, y lo hace después: su respuesta solo confirma que la orden se envió al TPV.
Eliminar en GLOP (documento)	Pone en cola el borrado de un documento de stock. Solo se ve si está **En GLOP**.

Pedido de compra y **Recepción** (documento)	Abren el pedido de compra o la recepción de Odoo enlazados. No se ven si no hay ninguno.
Enviar pedido a GLOP (pedido de compra)	Pone en cola la creación del pedido en GLOP. Solo se envían productos y cantidades: GLOP pone sus propios precios e impuestos. Solo se ve con **Enviar pedidos de compra a GLOP** encendida y mientras el pedido no se haya enviado.
Traer plantilla de GLOP (proveedor GLOP)	Lee los artículos que GLOP propone pedir a ese proveedor.
Usar la sugerencia (familia o envase de compra)	Copia la sugerencia de Odoo a tu decisión. No se ve si no hay sugerencia o ya coincide con ella.

Estados del documento

- **Borrador**
- **En cola para GLOP**
- **En GLOP**
- **Ya no está en GLOP**
- **Error**

Enlazar un proveedor

1. **Abre la lista**
   Entra en **GLOP › Datos maestros › Compras › Proveedores GLOP**.
2. **Busca los pendientes**
   Usa el filtro **Sin proveedor de Odoo**.
3. **Elige el contacto**
   Rellena **Proveedor** con el contacto de Odoo.

> El conector nunca crea un proveedor, una categoría ni una unidad por su cuenta: cada enlace es decisión tuya o una coincidencia de NIF sin ambigüedad. Para enviar un pedido a GLOP, el proveedor tiene que estar enlazado.

11 Stock y escandallos

El conector puede mover el stock de Odoo con lo que vende GLOP, leer los escandallos de GLOP y enviárselos, comparar el stock de GLOP con el de Odoo y mandar a GLOP un recuento de inventario.

> Todo lo de esta sección viene apagado: **Stock** viene en **Sin stock**, y **Sincronizar formatos de venta y escandallos**, **Comparar el stock con GLOP**, **Enviar escandallos a GLOP** y **Enviar recuentos de stock a GLOP**, sin marcar. Lo que Odoo escribe en GLOP (escandallos y recuentos) solo se ha probado con la simulación del propio módulo y con llamadas sueltas, directas, a una cuenta de prueba en la nube de GLOP sin ningún TPV, el 18 de septiembre de 2026. No se ha probado a través de FlexigoTech Cloud ni con un TPV real.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de simulación, con sus botones y los contadores **Documentos GLOP**, **Escandallos** y **Diferencias**.

De dónde llega cada dato

- Con **Stock** en **Productos vendidos**, el conector genera los movimientos de stock de lo vendido a partir de cada contabilización. Salen como albarán de salida y, si hay devoluciones, como albarán de devolución. En el albarán ves el **Sentido GLOP** (**Salida** o **Devolución**) y la **Contabilización GLOP**.
- Con **Sincronizar formatos de venta y escandallos** encendida, los escandallos llegan con la tarea programada **GLOP: datos maestros**, cada día, o con el botón **Traer de GLOP** de cada escandallo.
- El stock de GLOP para compararlo con el de Odoo se lee de GLOP y se guarda en **Comparación de stock**. La comparación solo lee: no escribe cantidades ni en Odoo ni en GLOP.

Botones del escandallo

Los escandallos están en **Escandallos**, dentro de **GLOP › Datos maestros › Catálogo**.

Traer de GLOP	Vuelve a leer los escandallos de ese formato de venta y actualiza lo que GLOP dice ahora.
Crear lista de materiales	Convierte el escandallo en una lista de materiales de tipo kit de Odoo.
Traer de la lista de materiales	Rellena las líneas con la lista de materiales de kit del producto en Odoo.
Enviar a GLOP	Pone en cola el escandallo entero de ese producto y después lo vuelve a leer para comprobarlo, porque GLOP responde que ha ido bien aunque el producto no exista.
Enviar esta línea	Envía el cambio de cantidad o de coste de un solo ingrediente.

Envíos	Abre los envíos de ese escandallo.

Estados de la comparación de stock

Cada fila de la comparación tiene uno de estos valores en **Comparación**: **Coinciden**, **Difieren**, **Sin enlazar** o **Sin almacén elegido**. La fila guarda **Comparado el** y **Leído de GLOP el**. El botón **Recalcular** vuelve a leer el stock de Odoo sin preguntar a GLOP.

Enviar un recuento a GLOP

1. **Abre Enviar recuento de stock**
   Está en **GLOP › Operaciones › Salida hacia GLOP**. Elige la conexión y el **Terminal de GLOP**; su almacén es el que se regulariza.

2. **Pulsa Cargar el recuento**
   Se lee el stock de GLOP en ese momento y se pone junto al de Odoo.

3. **Revisa las líneas y pulsa Enviar a GLOP**
   Se pone en cola una sola regularización de inventario con las líneas que cambian: GLOP aplica cada cantidad como una diferencia sobre su stock de ese momento. El botón **Enviar a GLOP** no se ve hasta que se carga el recuento.

> Con GLOP como maestro del stock, un producto con lista de materiales de kit no se mueve en Odoo: el movimiento falla y nombra el producto, porque se descontarían dos veces los ingredientes. En ese caso el escandallo no se puede convertir en lista de materiales. El enlace de un albarán con su contabilización GLOP no se puede cambiar, y no se puede enviar un segundo recuento mientras otro del mismo almacén no se haya resuelto.

12 Pedidos a GLOP

Envía un pedido de Odoo a una mesa o a la cola de reparto de GLOP, una sola vez, y lo da por confirmado cuando llega el ticket correspondiente.

> Viene apagado: **Enviar pedidos a mesa y a reparto** se enciende en la pestaña **Sincronización** de la conexión. Solo se ha probado con la simulación del propio módulo y con un pedido de prueba, directo, a una cuenta de prueba en la nube de GLOP sin ningún TPV, creado y anulado el 18 de septiembre de 2026. No se ha probado a través de FlexigoTech Cloud ni con un TPV real.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de simulación, con el botón **Asistente de puesta en marcha** y los contadores **Envíos en cola** y **Documentos GLOP**.

Los pedidos están en **GLOP › Operaciones › Documentos › Pedidos a GLOP**. Cada pedido lo creas tú. El envío sale cuando pulsas **Enviar a GLOP**: entra en la cola de envíos y la tarea programada **GLOP: envío de clientes** lo manda, cada 15 minutos. Esa misma tarea gestiona el resto de envíos de la conexión. Puedes seguirlo en **GLOP › Operaciones › Salida hacia GLOP › Envíos a GLOP**.

Si indicas una **Mesa**, GLOP añade las líneas al ticket abierto de esa mesa. Si la dejas vacía, el pedido se aparca como pedido de reparto.

Enviar a GLOP	Pone el pedido en la cola de envíos. Solo se ve cuando el pedido está en **Borrador**.
Sí llegó al TPV	Da el pedido por confirmado a mano. Solo se ve cuando el pedido está en **Enviado, sin confirmar**.
No llegó al TPV	Cierra el pedido como **Error**. No se reenvía nada por su cuenta. Solo se ve cuando el pedido está en **Enviado, sin confirmar**.
Anular en GLOP	Anula en GLOP un pedido ya enviado que todavía no se ha cobrado. Solo se ve cuando el pedido está en **Enviado, sin confirmar**.
Ticket de GLOP	Abre el ticket que demuestra que las líneas llegaron. Se ve cuando el pedido tiene ese ticket.

Estados

Borrador	El pedido está sin enviar.
En cola	El envío espera su turno.
Enviado, sin confirmar	El envío ha salido y falta que llegue el ticket.

Confirmado en GLOP	Ha llegado el ticket con este pedido, o lo has confirmado tú.
Error	El pedido no llegó.
Cancelado	El pedido se ha anulado.

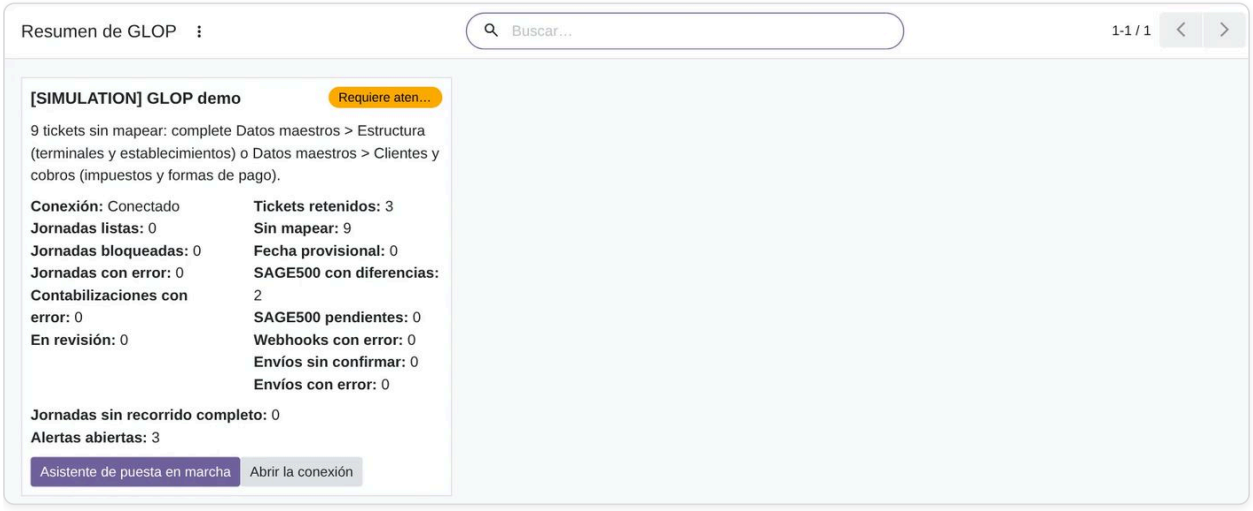
1. **Crea el pedido**
   Elige terminal, tipo de pedido y líneas, y mesa si va a una mesa.
2. **Pulsa Enviar a GLOP**
   El pedido pasa a **En cola** y la tarea de envíos lo manda.
3. **Espera la confirmación**
   Cuando llega el ticket, el pedido pasa a **Confirmado en GLOP**. Si no llega, usa **Sí llegó al TPV** o **No llegó al TPV**.

> Un pedido enviado no se vuelve a enviar nunca: reenviarlo duplicaría las líneas del ticket de la mesa. Solo se anula un pedido enviado que todavía no se ha cobrado.

MANUAL DE USO · GLOP

13 Conciliación y controles

El conector cruza los tickets, la exportación contable de GLOP (SAGE500) y los asientos de cada terminal y fecha, y revisa cada día la integridad de los asientos.



- **Captura real de Odoo 20.** El resumen de GLOP de la conexión [SIMULATION] GLOP demo, con las alertas abiertas.

De dónde llegan los datos

- La tarea programada **GLOP: conciliación SAGE500** se ejecuta cada día y comprueba cada terminal y fecha de negocio.
- La tarea programada **GLOP: integridad de los asientos** se ejecuta cada día y no llama a GLOP.
- El botón **Volver a comprobar** repite una comprobación a mano.

Las conciliaciones están en **GLOP › Operaciones › Salida hacia GLOP › Conciliación SAGE500**.



- **Captura real de Odoo 20.** La **Conciliación SAGE500** de la simulación: dos días **Con diferencias**, con la diferencia total de cada uno.

Botón y datos del registro

Volver a comprobar	Repite la comprobación de ese día aunque la comprobación SAGE500 esté desactivada. Solo lo ve el grupo de contabilidad.
Diferencia total	Total SAGE500 menos lo contabilizado, o menos los tickets si aún no hay asiento.
Comparada con lo contabilizado	Se marca si el día tenía asientos publicados cuando se comprobó.
Difiere de los tickets y **Difiere de lo contabilizado**	Casillas que indican con qué lado no coincide SAGE500.
Días seguidos sin SAGE500	Cuántos días seguidos no ha estado disponible la exportación.

Estados

Pendiente	Aún no se ha comprobado o falta una respuesta.
Cuadra	SAGE500 coincide con lo comparado.
Con diferencias	Hay diferencias.
No disponible	El comerciante no puede obtener la exportación de SAGE500.
Desactivada	La comprobación está desactivada en la conexión.

Cómo revisar un día con diferencias

1. **Filtra la lista**
   Usa el filtro **Con diferencias**.
2. **Abre el registro**
   Mira las pestañas **Por tipo de IVA** y **Por tipo de venta**.
3. **Repite la comprobación**
   Pulsa **Volver a comprobar** cuando hayas corregido la causa.

> Los registros de conciliación son de solo lectura: no se pueden crear ni cambiar a mano, solo los genera el conector.

14 Puesta en marcha y seguimiento

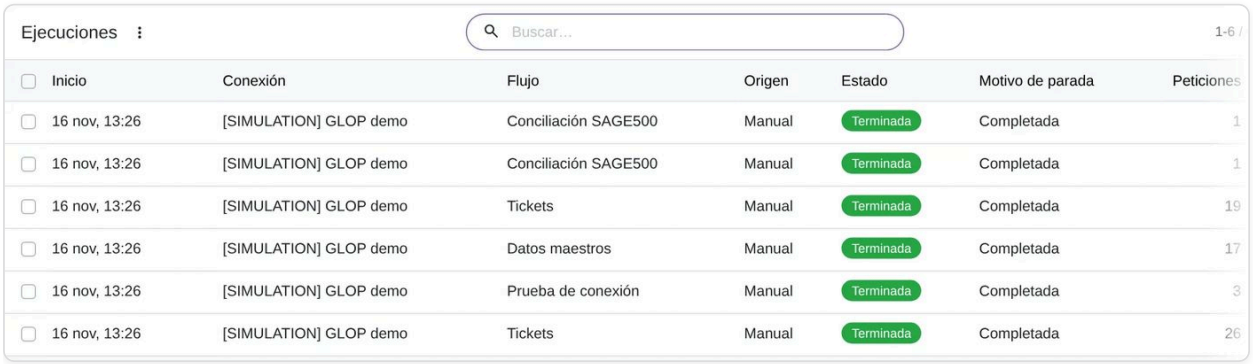
El asistente te lleva por la configuración de una conexión con GLOP, la simulación te deja probar sin datos reales y las listas de **GLOP › Auditoría › Sincronización** guardan lo que ha pasado.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión [SIMULATION] GLOP demo con el botón **Asistente de puesta en marcha**.

De dónde llega cada dato

DATO	DE DÓNDE LLEGA
Ejecuciones	Una por cada pasada de un flujo. Las crean las tareas programadas y los botones de la conexión. Se ven en **GLOP › Auditoría › Sincronización › Ejecuciones**.
Cursores	Se actualizan solos mientras se recorre cada flujo. Se ven en **GLOP › Auditoría › Sincronización › Cursores**.
Llamadas a GLOP	Se guardan al hacer cada llamada. Se ven en **GLOP › Auditoría › Incidencias › Llamadas API (errores)**.
Webhooks recibidos	Llegan cuando GLOP avisa. La tarea programada **GLOP: procesar webhooks recibidos** los procesa cada 5 minutos.



- **Captura real de Odoo 20.** Las **Ejecuciones** de la simulación, con el flujo, el origen, el estado y el **Motivo de parada** de cada una.

Botones del asistente

Probar conexión	Comprueba la conexión y deja el resultado dentro del asistente.
Sincronizar datos maestros	Trae establecimientos y terminales, que llegan apagados.
Activar terminales	Enciende los terminales del establecimiento elegido.

Ejecutar prueba sin contabilizar	Importa las últimas 3 jornadas de cada terminal activado, sin contabilizar.
Guardar políticas	Guarda en la conexión las políticas elegidas en el paso 7.
Arrancar	Cierra la puesta en marcha en el paso 9.
Crear una conexión de simulación...	Abre el asistente de la simulación.

Estados de una ejecución

- **En curso**
- **Terminada**
- **Parcial**
- **Fallida**
- **Omitida**

Pasos

1. **Abre la conexión**
   Entra en **GLOP › Configuración › Conexiones GLOP** y pulsa **Asistente de puesta en marcha**.
2. **Recorre los pasos**
   Usa **Siguiente** y **Anterior**. Son nueve pasos: el 6 es la prueba sin contabilizar y el 9, el arranque.
3. **Mira el seguimiento**
   Revisa **Ejecuciones**, **Cursores** y **Webhooks recibidos** en **GLOP › Auditoría › Sincronización**.

> Mientras no haya **Fecha de arranque** no entra ningún ticket, y nunca se piden jornadas anteriores a esa fecha. Se pone en el paso 7 del asistente o en la pestaña **Sincronización** de la conexión.

MANUAL DE USO · GLOP

15 Lo que pasa solo

El conector trae de GLOP, envía y repasa datos por su cuenta con diez tareas programadas, todas encendidas al instalarlo.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
GLOP: sincronizar tickets por jornada	Cada 10 minutos	Trae los tickets de cada jornada.
GLOP: procesar webhooks recibidos	Cada 5 minutos	Procesa los avisos de GLOP que han llegado.
GLOP: días de venta y contabilización	Cada 15 minutos	Evalúa los días de venta y su contabilización.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
GLOP: envío de clientes	Cada 15 minutos	Envía a GLOP lo que está en cola: clientes, documentos de compra y de stock, escandallos y pedidos a mesa o reparto. Solo trabaja con las conexiones que tienen encendida alguna casilla de envío.
GLOP: documentos de compra pendientes	Cada hora	Trae los documentos de compra pendientes de servir.
GLOP: datos maestros	Cada día	Actualiza los datos maestros.
GLOP: conciliación SAGE500	Cada día	Compara los tickets y los asientos con la exportación SAGE500.
GLOP: integridad de los asientos	Cada día	Comprueba los asientos contabilizados.
GLOP: repaso profundo de jornadas antiguas	Cada día	Repasa jornadas antiguas para detectar tickets que falten.
GLOP: mantenimiento nocturno	Cada día	Revisa la salud de las conexiones y levanta o cierra avisos.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.

MANUAL DE USO · GLOP

16 Si algo falla

Casos habituales y dónde mirar en cada uno.

Los botones de conexión no llaman a GLOP	Sin la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud el conector no habla con GLOP. Mira el estado en **Ajustes**, en el bloque de FlexigoTech Cloud, y pulsa **Comprobar ahora** si acabas de activarla.
Las credenciales no valen	Abre **Credenciales…** en la conexión y vuelve a poner el Client ID y el secreto, sin espacios. Por seguridad Odoo nunca enseña el secreto guardado. Después pulsa **Probar conexión**.
Falta una acción por permisos	Algunas acciones piden un grupo concreto, y quien lleva la contabilidad es quien contabiliza o reintenta. Si Odoo muestra «Esta acción requiere el grupo «%(group)s».», pide ese permiso a un administrador.
Una contabilización quedó con error	Pulsa **Reintentar** en la contabilización: vuelve a pasar el proceso desde la comprobación previa. Si el error es del tipo «LEGAL_GUARD», solo lo reintenta un administrador de GLOP, y antes hay que corregir su causa.
Un pedido enviado a GLOP no llegó	Si GLOP no lo recibió, el pedido se cierra como error con **No llegó al TPV**. El conector no lo reenvía solo.
Quieres ver lo que contestó GLOP	Mira **GLOP › Auditoría › Incidencias › Llamadas API (errores)** y **GLOP › Auditoría › Sincronización › Webhooks recibidos**. Un webhook con error se vuelve a procesar con **Reintentar**; las llamadas a la API son solo un registro. Cuánto tiempo se guardan lo decides en **Ajustes**, en el bloque **Retención**.

Si la base no tiene prueba ni suscripción de FlexigoTech Cloud, o la conexión aún no tiene sus credenciales guardadas allí, el conector no llama a GLOP: cada ejecución acaba con el motivo **En pausa: FlexigoTech Cloud**, que ves en **Ejecuciones**. En cuanto hay servicio y credenciales, vuelve a llamar sin que hagas nada; para no esperar a que el módulo renueve el permiso, pulsa **Comprobar ahora** en **Ajustes**. En una copia neutralizada de la base, como una rama de pruebas de Odoo.sh, todas las conexiones quedan con el kill switch activado y el webhook apagado: la copia no llama a GLOP ni recibe sus avisos.

17 Soporte

Escríbenos para instalarlo, configurarlo o con cualquier duda. Con el plan Estándar respondemos en 1 día laborable; con el Pro, en 4 horas laborables, y si hace falta lo vemos por videollamada. Cuéntanos tu versión de Odoo, la del módulo y, si hay un error, su texto completo.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-glop-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

GLOP es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).