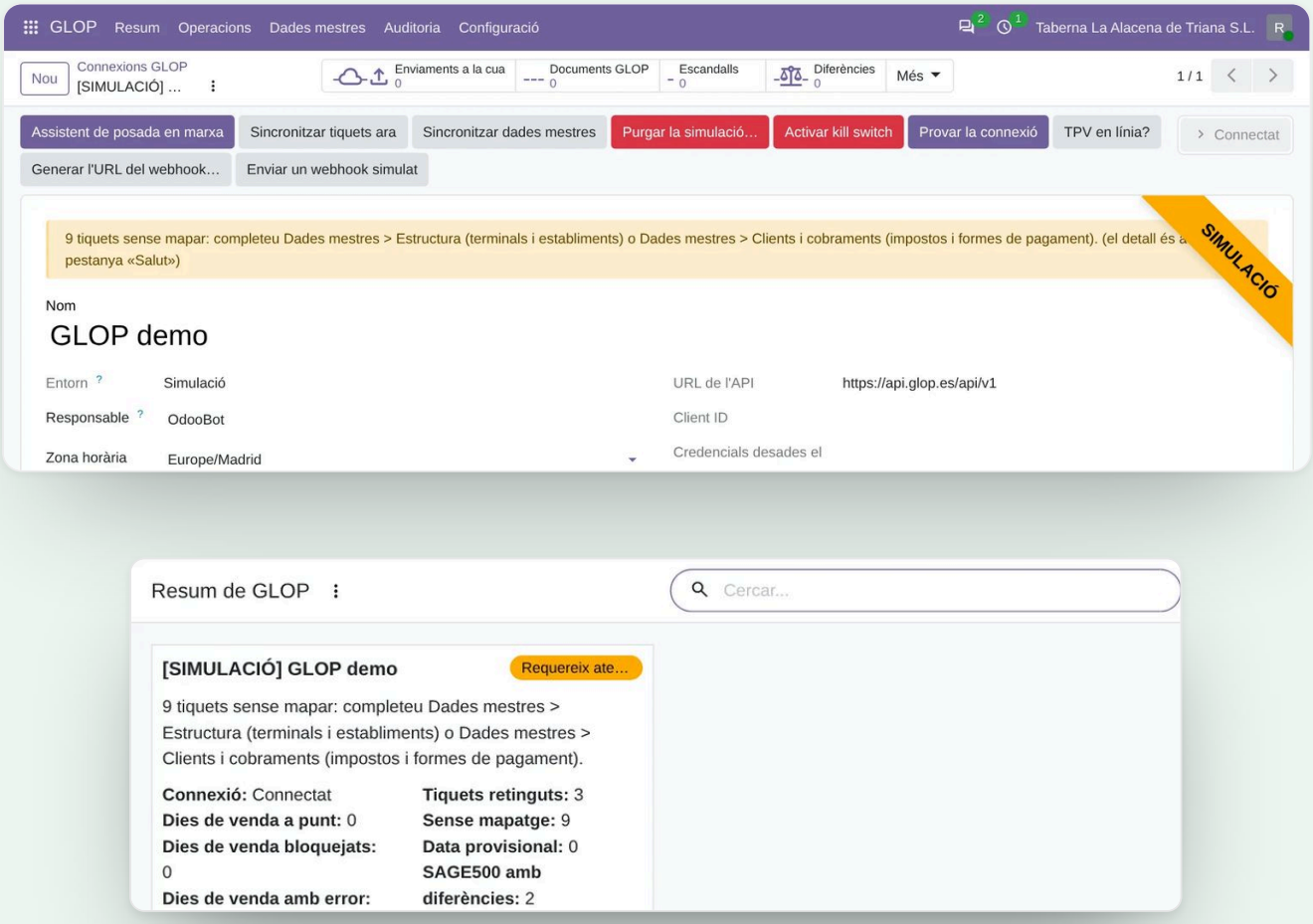
MANUAL D'ÚS · TPV I RESTAURACIÓ

Connector GLOP TPV per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.2.1 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 16-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La connexió [SIMULATION] GLOP demo amb els seus accessos i avisos, i la targeta de resum d'aquesta mateixa connexió.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	6
5	Connectar el teu compte de GLOP	8
6	Les opcions de la connexió	10
7	Vendes i comptabilització	12
8	Cobraments i clients	15
9	Dades mestres	17
10	Compres i documents	19
11	Estoc i escandalls	21
12	Comandes a GLOP	22
13	Conciliació i controls	24
14	Posada en marxa i seguiment	26
15	Què passa sol	27
16	Si alguna cosa falla	28
17	Suport	29

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.2.1 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit e888b59be). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb GLOP. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector porta a Odoo les vendes de GLOP per dia de venda per comptabilitzar-les, i porta i envia dades mestres, compres, estoc i escandalls. Tot es gestiona des de la seva pròpia app **GLOP**. Les pantalles d'aquest manual són de la simulació del propi mòdul, sense GLOP real: per això la connexió es diu «[SIMULATION] GLOP demo» i les dades que porta duen «[SIMULATED]».



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió [SIMULATION] GLOP demo a **Connexions GLOP**, amb els seus botons i els seus comptadors.

GLOP › Resum	Una targeta per connexió amb el seu estat i el que requereix atenció.
GLOP › Operacions	**Dia a dia** amb **Comptabilitzacions**, **Dies de venda**, **Tiquets** i **Línies de tiquet**. **Documents** amb **Taules de GLOP**, **Comandes a GLOP** i **Documents GLOP**. **Sortida cap a GLOP** amb **Enviaments a GLOP**, **Conciliació SAGE500** i **Enviar recompte d'estoc**.
GLOP › Dades mestres	**Estructura**: **Establiments**, **Terminals** i **Magatzems GLOP**. **Catàleg**: **Famílies**, **Productes**, **Tarifes**, **Formats de venda**, **Escandalls** i **Talles i colors**. **Compres**: **Proveïdors GLOP**, **Famílies de compra** i **Envasos de compra**. **Clients i cobraments**: **Impostos**, **Formes de pagament** i **Clients**.
GLOP › Auditoria	**Sincronització**: **Execucions**, **Cursors** i **Webhooks rebuts**. **Incidències**: **Crides a l'API (errors)** i **Comparació d'estoc**.
GLOP › Configuració	**Connexions GLOP**, **Configuració** i **Crear una simulació**.

Fora de la seva app, el connector hi afegeix el seu als comandes de compra, els albarans, els assentaments i els diaris d'Odoo, i a la configuració general.

2 Abans de començar

Abans d'instal·lar el connector i de crear la primera connexió, ten preparat el següent.

- Un compte a GLOP, amb el Client ID i el secret que GLOP et dona per a la seva API.
- El bolcat complet del teu TPV al núvol de GLOP. El núvol de GLOP només rep el que es crea o canvia des que l'actives: els tipus d'IVA i els articles creats abans només hi arriben amb aquest bolcat («Envío de datos» › «Enviar todo», i «Enviar ventas» per a l'històric de tiquets). Ho fa el suport de GLOP o el teu distribuïdor, només en la posada en marxa i avisant abans GLOP. No es pot llançar des de l'API.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, o la seva prova de 14 dies sense targeta. Sense ella el connector no parla amb GLOP.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo, que és qui accepta el consentiment del núvol i desa les credencials.

> El connector no configura el teu compte de GLOP: no et dona el Client ID ni el secret i no toca la configuració del TPV. Tampoc dona d'alta terminals o establiments a GLOP: els llegeix de GLOP. I no comptabilitza pel seu compte mentre **Comptabilitzar automàticament** estigui apagada, que és com ve.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com es consegueix

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_glop_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_glop_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «GLOP» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigobe_glop_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que estigui a l'`addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «GLOP» i prem **Activar**.

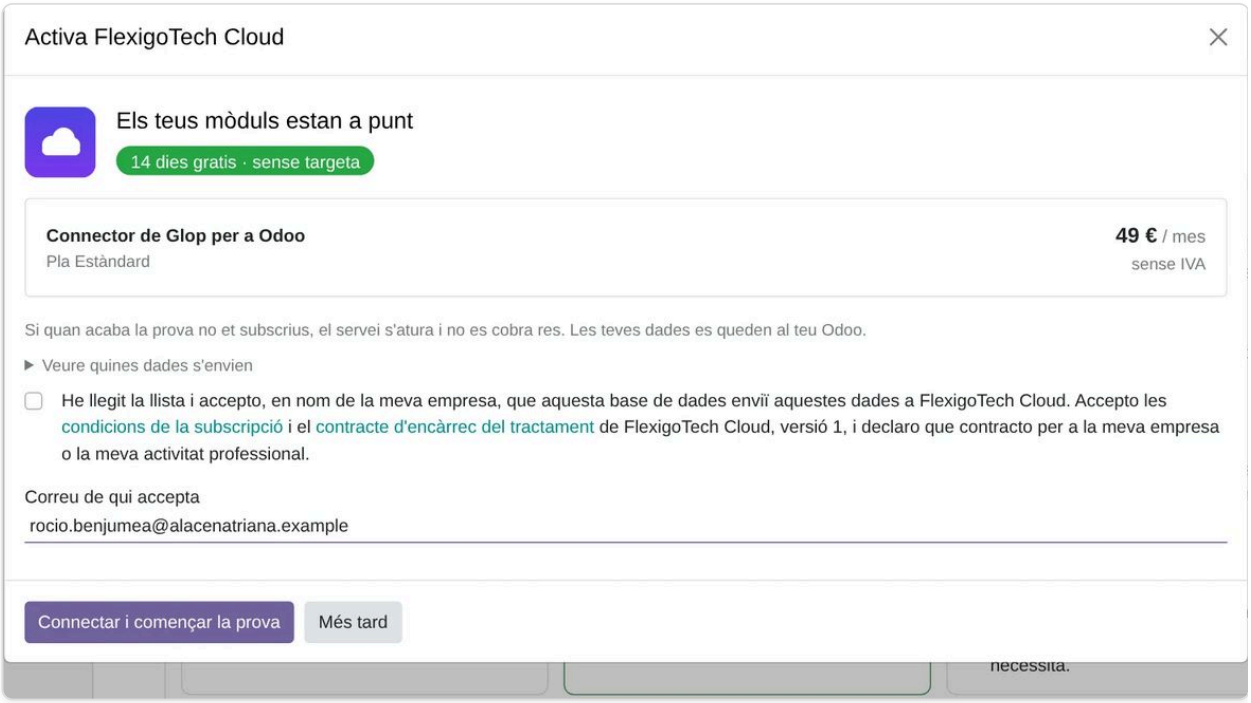
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Facturació, Inventari i Compres. Si ja les uses, no canvia res del que tens.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les crides a GLOP passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb GLOP.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

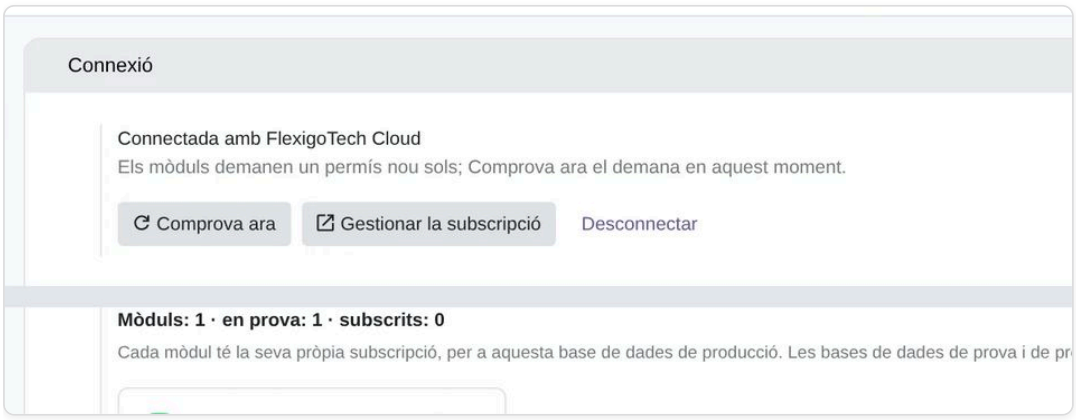
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia feiner, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores feiners, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustaments ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

5 Connectar el teu compte de GLOP

Cada connexió amb GLOP es crea des del menú **Connexions GLOP**, dins la configuració de GLOP.

1 Obre el menú de connexions

Entra a **GLOP › Configuració › Connexions GLOP**. Allà surten les connexions que ja existeixen.

2 Prem Nou

S'obre el formulari d'una connexió buida. Mentre no la desis, no hi ha res connectat.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una connexió nova, amb els botons **Provar la connexió** i **Restablir el circuit** a la capçalera.

3 Omple el nom i l'entorn

Posa un **Nom** i tria l'**Entorn**: **Producció** o **Simulació**. L'entorn no es pot canviar quan la connexió ja té establiments o tiquets.

4 Revisa l'adreça de l'API i la zona horària

La **URL de l'API** ve omplerta amb la de GLOP. Si no hi ha motiu per canviar-la, deixa-la com està. Tria també la **Zona horària**.

5 Prem Credencials…

És a la capçalera i és l'únic lloc on es posa o es canvia el **Client ID**. En una connexió de simulació no surt.

6 Escriu les credencials

Posa el **Client ID** i el **Client secret** que et va donar GLOP. Si la connexió passa per FlexigoTech Cloud, marca també «Accepto que les credencials de GLOP i les crides a GLOP passin per FlexigoTech Cloud»: el Client ID i el secret viatgen xifrats un sol cop a FlexigoTech Cloud, que els guarda i crida GLOP amb ells, i no es queden a Odoo. Els guarda un administrador d'Odoo. Sense la casella surt «Abans de desar el secret, un administrador ha d'acceptar que les credencials de GLOP i les crides a GLOP passin per FlexigoTech Cloud. No s'ha enviat res.» Per seguretat, el secret desat mai es torna a mostrar.

7 Prem Desar i provar la connexió

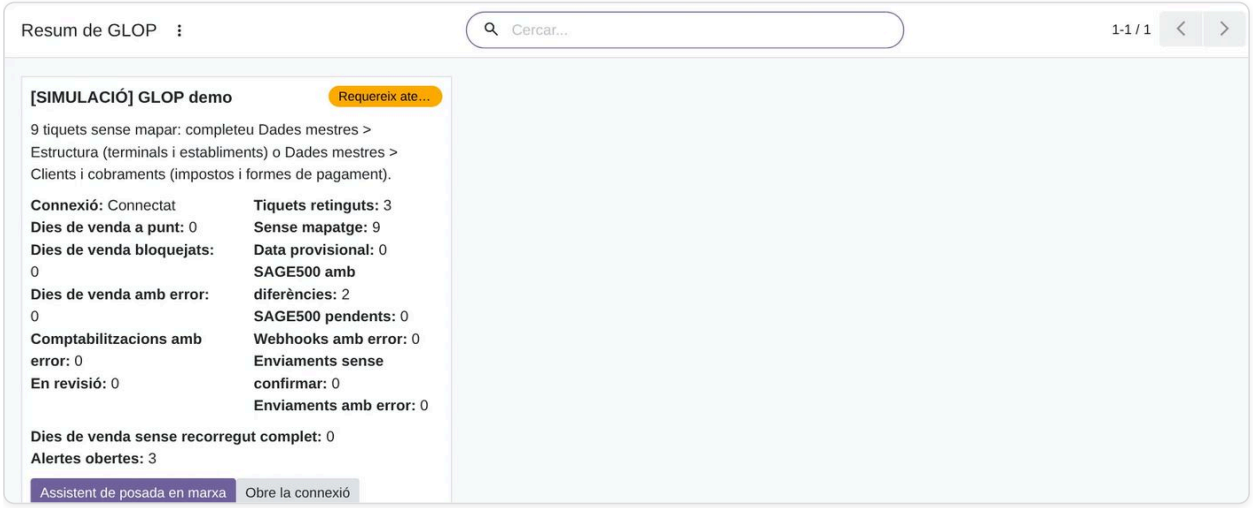
Odoo demana a GLOP, a través de FlexigoTech Cloud, la llista de terminals. Si tot va bé, surt «Connexió correcta: token vàlid i terminals accessibles.» amb els terminals que veu GLOP, i la connexió passa a **Connectat**. Si GLOP encara no té cap terminal, t'avisa que no hi haurà tiquets per importar fins que el TPV enviï dades al seu núvol. La prova es repeteix quan vulguis amb **Provar la connexió**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió de simulació en estat **Connectat**, amb els botons **Provar la connexió** i **Sincronitzar tiquets ara**. En simulació, la prova avisa que no ha cridat api.glop.es.

> Les credencials de GLOP les desa un administrador d'Odoo, que és qui accepta que passin per FlexigoTech Cloud. El permís d'administrador de GLOP n'hi ha prou per prémer **Provar la connexió**, **Credencials...** i els botons de sincronització. **Comprova a FlexigoTech Cloud** i **Esborra de FlexigoTech Cloud** només els veu l'administrador d'Odoo.

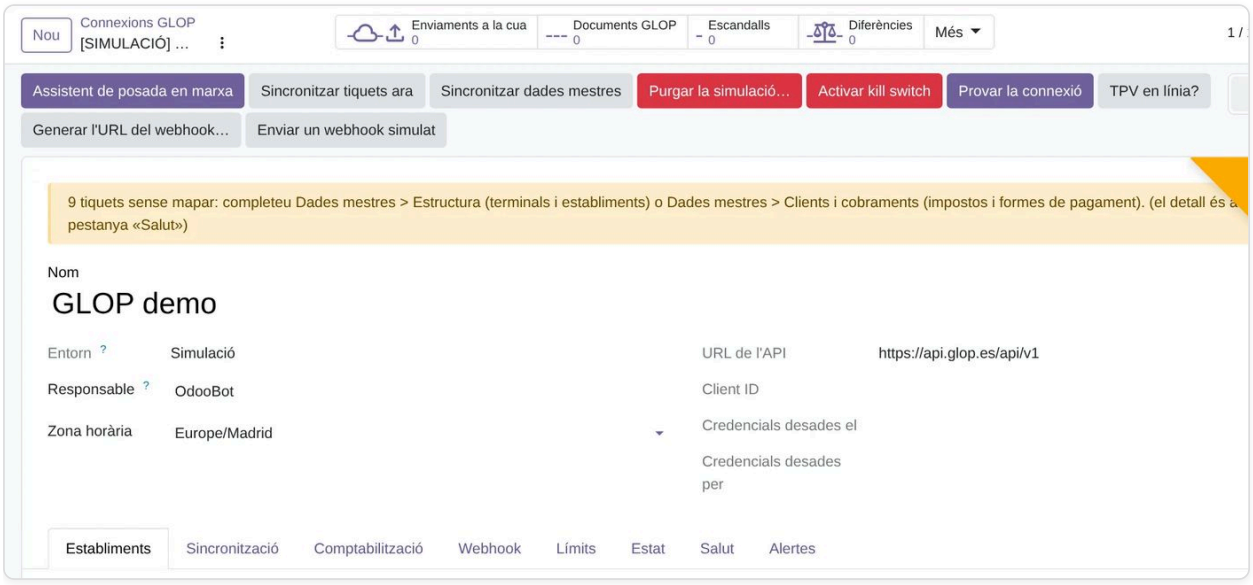
Després les dades arriben soles. La tasca programada **GLOP: sincronitzar tiquets per dia de venda** llegeix els tiquets cada 10 minuts i **GLOP: dades mestres** porta un cop al dia els terminals, impostos, formes de pagament i productes. També ho pots demanar a mà amb **Sincronitzar tiquets ara** i **Sincronitzar dades mestres**. Si la connexió té el kill switch activat, **Sincronitzar dades mestres** no surt. Els tiquets només es demanen des de la **Data d'arrencada**: sense ella no n'entra cap, i la connexió t'ho avisa.



- **Captura real d'Odoo 20.** El **Resum de GLOP** de la simulació, amb una targeta per connexió i el seu estat.

6 Les opcions de la connexió

Cada connexió desa les seves pròpies opcions de negoci, que s'trien al seu formulari.



Captura real d'Odoo 20. El formulari de la connexió de simulació, amb els seus botons a la capçalera i les seves pestanyes.

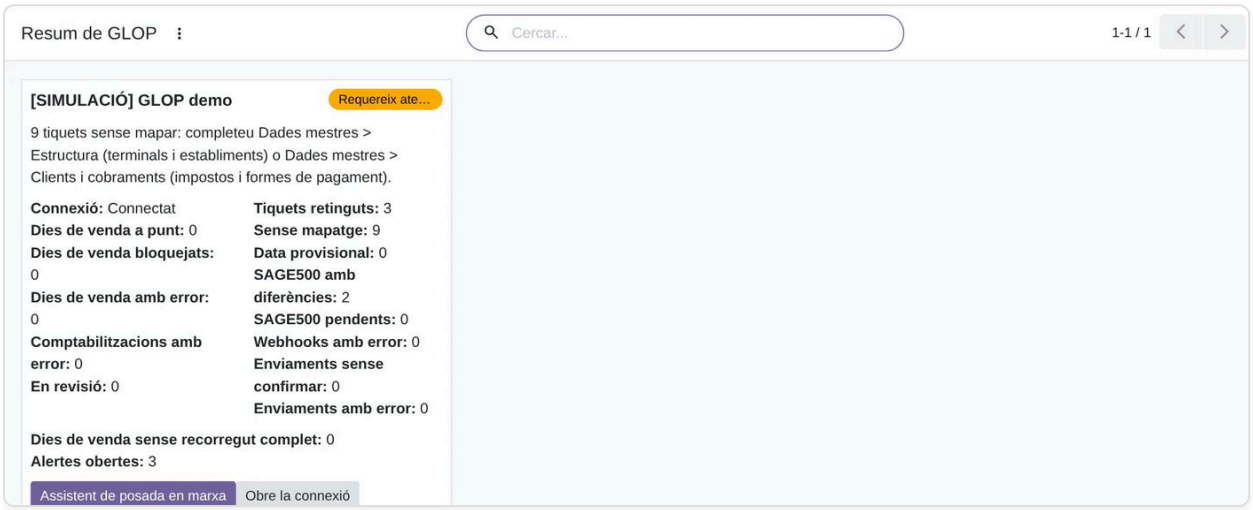
OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Entorn	**Producció**	Tria entre **Producció** i **Simulació**. No es pot canviar quan la connexió ja té establiments o tiquets.
Sincronitzar tiquets	Encesa	Permet llegir els tiquets de GLOP.
Sincronitzar dades mestres	Encesa	Permet portar de GLOP les dades d'estructura, catàleg i impostos.
Sincronitzar clients	Encesa	Permet portar els clients de GLOP.
Sincronitzar proveïdors i compres	Apagada	Llegeix de GLOP proveïdors, famílies de compra, envasos i documents de compra pendents. No escriu res a GLOP.
Sincronitzar formats de venda i escandalls	Apagada	Llegeix de GLOP els formats de venda i els escandalls. No escriu res a GLOP.
Comparar l'estoc amb GLOP	Apagada	Llegeix les existències de GLOP i les posa al costat de les d'Odoo. Només mostra la diferència, no corregeix l'estoc.
Enviar clients a GLOP	Apagada	Deixa que Odoo cree i actualitzi clients a GLOP.
Enviar comandes de compra a GLOP	Apagada	Deixa enviar a GLOP les comandes de compra d'Odoo.
Convertir recepcions en albarans de GLOP	Apagada	Deixa convertir en albarà de GLOP la comanda d'una recepció ja validada.
Enviar recomptes d'estoc a GLOP	Apagada	Deixa enviar a GLOP recomptes d'inventari i esborrar documents d'estoc.
Enviar escandalls a GLOP	Apagada	Deixa escriure a GLOP l'escandall d'un producte.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Enviar comandes a taula i a repartiment	Apagada	Deixa enviar comandes al TPV, a una taula o a repartiment, i anul·lar-les.
Data d'arrencada	Buida	Data a partir de la qual es demanen dies de venda. Mai es demanen dies anteriors.
Finestra de repàs (dies)	3	Dies que es repassen cap enrere.
Repàs profund (dies)	35	Dies que abasta el repàs profund.
Hores fins a assentar el dia de venda	30	Hores que han de passar perquè es doni el dia de venda per assentat.
Espera màxima de tiquets oberts (h)	48	Hores màximes d'espera d'un tiquet obert.
Hora de tall (data provisional)	6	Hora del dia que s'usa com a tall per a la data provisional.
Comptabilitzar automàticament	Apagada	Amb aquesta apagada, cada dia de venda es comptabilitza quan premeu **Comptabilitzar**.
Factures completes	**Per document**	Es pot canviar a **Diari**.
Devolucions	**Etiquetes de rectificació**	L'altra opció és **Net (verificar el 303 abans)**.
IVA incoherent	**Retenir**	L'altra opció és **Recalcular**.
Extres	**Automàtic**	Es pot triar **Sumen** o **Inclosos**.
Abonament amb imports positius	**Retenir**	L'altra opció és **Invertir el signe**.
Edició després de comptabilitzar	**Revisió**	L'altra opció és **Publicar l'ajust**.
Control SAGE500	**Avisar**	Es pot posar **Desactivat** o **Bloquejar**.
Tolerància d'arrodoniment	0,01	Diferència d'arrodoniment que s'admet.
Arrodoniment màxim per assentament	0,10	Arrodoniment màxim que s'admet en un assentament.
Estoc	**Sense estoc**	L'altra opció és **Productes venuts**: Odoo mou l'estoc del que ven GLOP.
Amo de l'estoc dels ingredients	GLOP	Qui descompta els ingredients d'un producte compost: el TPV de GLOP o les llistes de materials d'Odoo.
Webhook actiu	Apagada	Activa la recepció d'avisos de GLOP.

Les caselles del que es sincronitza i s'envia, i els terminis de les jornades, són a la pestanya **Sincronització**; els documents, els controls i l'estoc, a **Comptabilització**. **Entorn** és a dalt, al costat del nom, i **Webhook actiu**, a la pestanya **Webhook**. Les caselles d'enviament cap a GLOP vénen apagades i s'encenen una a una. Mentre una estigui apagada, el connector rebutja aquell enviament abans de sortir a la xarxa. Aquests enviaments només s'han provat amb la simulació del mòdul i amb crides soltes a un compte de prova al núvol de GLOP, no a través de FlexigoTech Cloud.

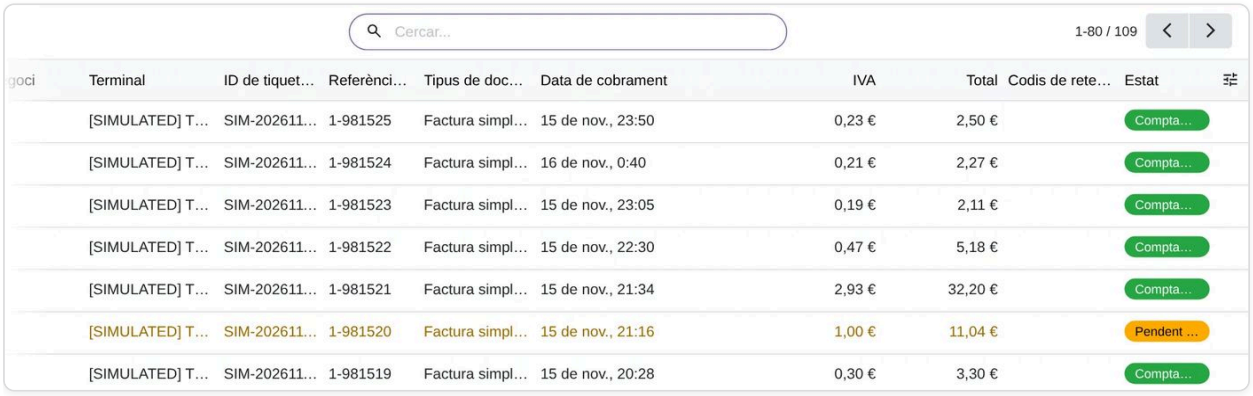
7 Vendes i comptabilització

Els tiquets de GLOP es converteixen en un assentament per terminal i dia de venda. El dia de venda i la comptabilització tenen els seus botons per revisar-ho i corregir-ho.



- **Captura real d'Odoo 20.** El **Resum de GLOP** de la simulació, amb els dies de venda a punt, bloquejats o amb error.

Els tiquets arriben de GLOP amb la tasca programada **GLOP: sincronitzar tiquets per dia de venda**, cada 10 minuts. La tasca **GLOP: dies de venda i comptabilització**, cada 15 minuts, avalua cada dia de venda i el deixa a punt per comptabilitzar. Els tiquets són a **GLOP › Operacions › Dia a dia › Tiquets** i els dies de venda a **GLOP › Operacions › Dia a dia › Dies de venda**.

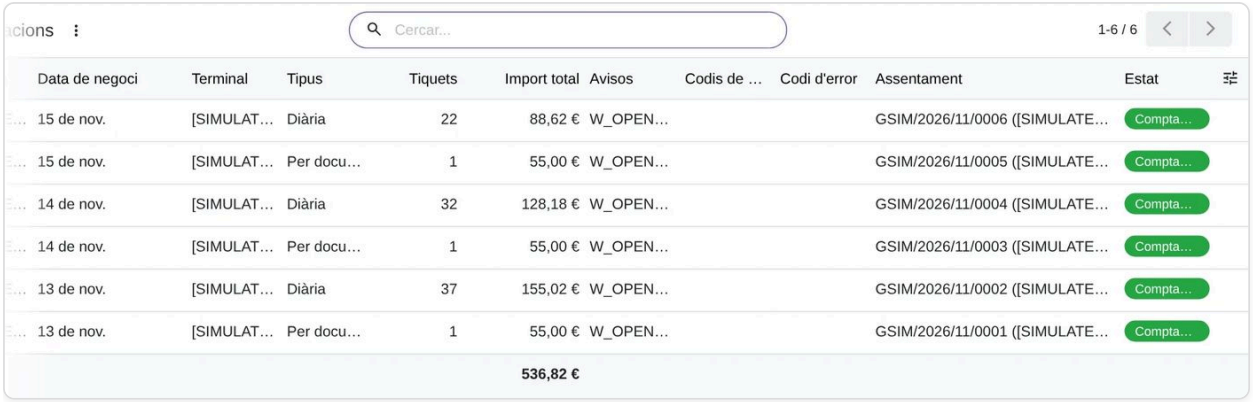


- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **Tiquets** de la simulació, amb el tipus de document, la data de cobrament, l'IVA, el total i l'estat de cadascun.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els **Dies de venda** de la simulació: tres jornades a **Comptabilitzada amb retinguts**, amb els seus tiquets, els retinguts i la diferència.

Cada dia de venda d'un terminal dona lloc a un assentament amb la base i l'IVA tal com els va registrar GLOP. Els assentaments apareixen a **GLOP › Operacions › Dia a dia › Comptabilitzacions**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les **Comptabilitzacions** de la simulació, diàries i per document, amb el seu assentament i el seu estat.

Botons del dia de venda

Comptabilitzar	Comptabilitza el dia de venda. Només es veu si el dia de venda és **A punt per comptabilitzar** o **Bloquejada**.
Previsualitzar	Mostra el que es comptabilitzaria sense crear cap assentament. Només es veu si hi ha tiquets per comptabilitzar.
Avaluar	Torna a comprovar ara si el dia de venda és a punt.
Resincronitzar el dia de venda...	Programa una nova lectura del dia de venda des de GLOP.
Comprovar SAGE500	S'amaga mentre el dia de venda continua a **Recollint tiquets**.
Comprovar la integritat	Només es veu si el dia de venda ja té comptabilitzacions.

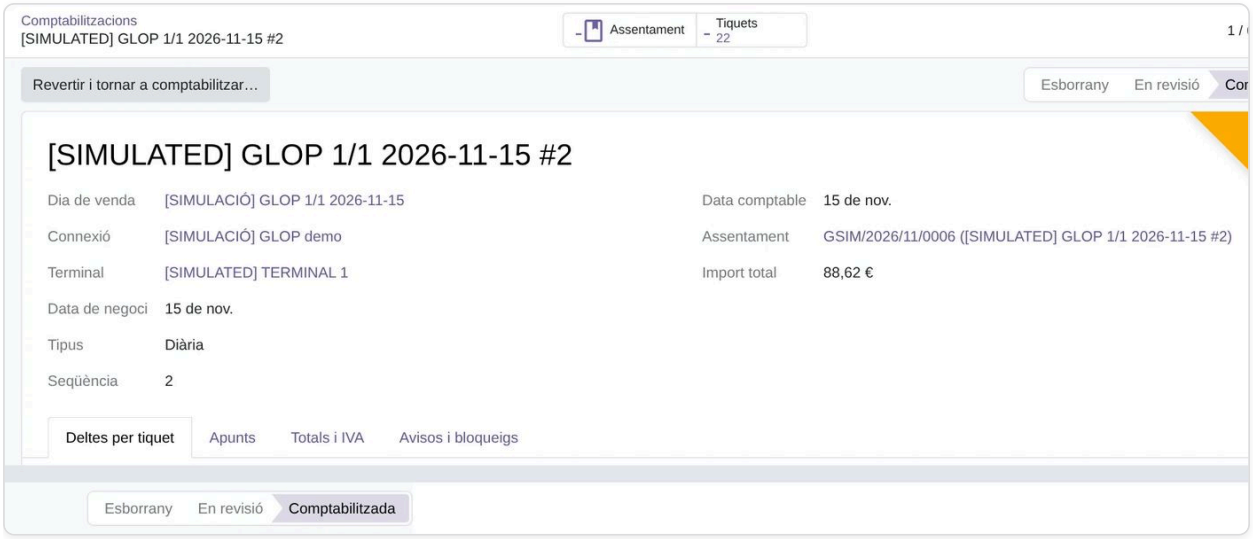


- **Captura real d'Odoo 20.** Un dia de venda de la simulació a **Comptabilitzada amb retinguts**, amb **Avaluar**, **Resincronitzar el dia de venda...**, **Comprovar SAGE500** i **Comprovar la integritat**, i l'avís que els retinguts entraran com un ajust.

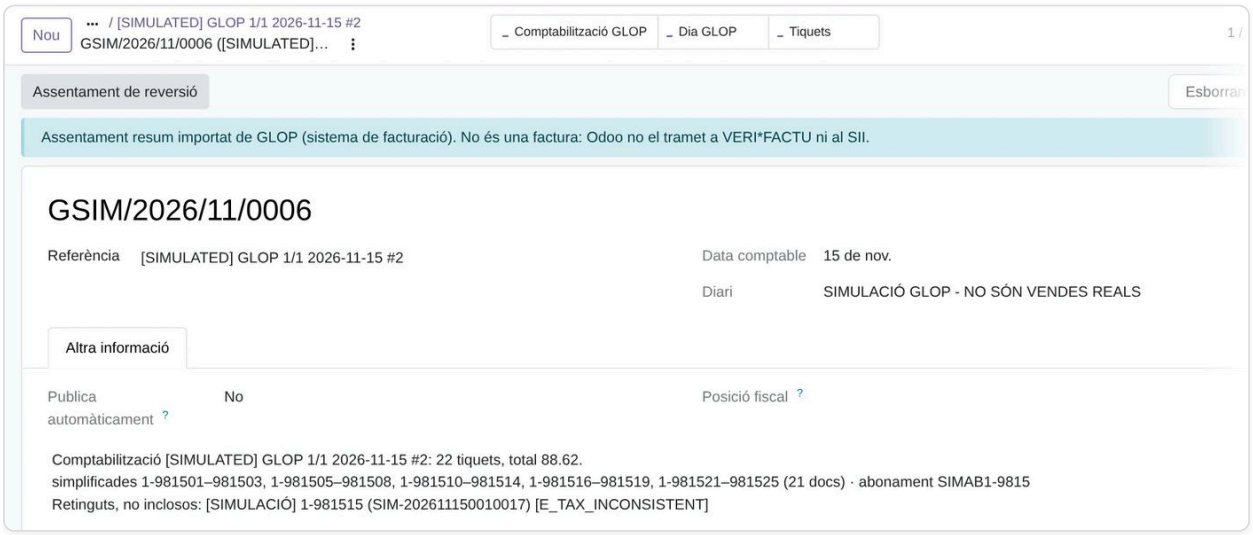
Botons de la comptabilització

Comptabilitzar	Comptabilitza una comptabilització en **Esborrany** o **Bloquejada**.
Reintenta	Repeteix una comptabilització en **Error**.
Aprovar la revisió	Aprova una comptabilització **En revisió**.
Rebutjar la revisió...	Rebutja la revisió i escriu el motiu.
Comptabilitzar en una altra data...	Per a una comptabilització **Bloquejada** pel tancament d'un període.

Previsualitzar	Mostra els apunts que crearia.
Revertir i tornar a comptabilitzar...	Reverteix l'assentament d'una comptabilització **Comptabilitzada**.
Assentament	Obre l'assentament, si existeix.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comptabilització diària de la simulació, **Comptabilitzada**, amb **Revertir i tornar a comptabilitzar...** i les pestanyes **Deltes per tiquet**, **Apunts**, **Totals i IVA** i **Avisos i bloqueigs**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El seu assentament, al diari de la simulació, amb l'avís que no és una factura i que Odoo no l'envia a VERI*FACTU ni al SII.

Estats del dia de venda

Recollint tiquets, **A punt per comptabilitzar**, **Comptabilitzada**, **Comptabilitzada amb retinguts**, **Bloquejada** i **Error**.

Estats de la comptabilització

Esborrany, **En revisió**, **Comptabilitzada**, **Revertida**, **Bloquejada** i **Error**.

1. ### Obre el dia de venda

   Entra a **GLOP › Operacions › Dia a dia › Dies de venda** i tria el dia de venda del terminal.

2. **Prem Previsualitzar**
   Revisa el que es comptabilitzaria.

3. **Prem Comptabilitzar**
   Es crea la comptabilització amb el seu assentament.

4. **Corregeix si cal**
   Si alguna cosa falla, fes servir **Reintenta**, **Aprovar la revisió** o **Revertir i tornar a comptabilitzar...**.

> Un assentament comptabilitzat no s'edita. Per canviar-lo cal revertir-lo i tornar a comptabilitzar. Les versions d'un tiquet tampoc es poden modificar.

MANUAL D'ÚS · GLOP

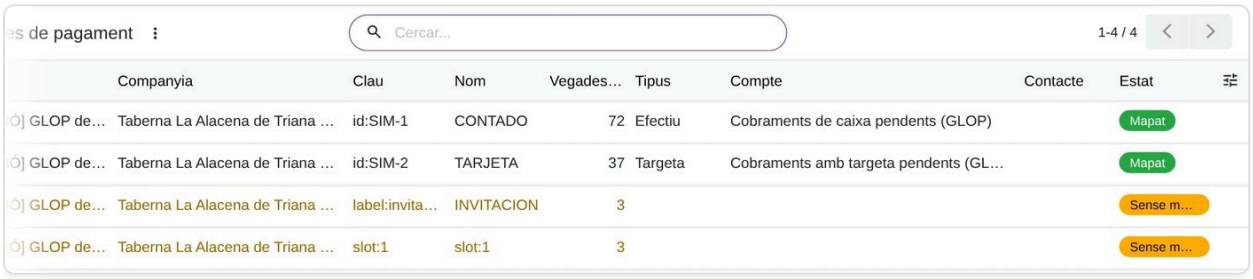
8 Cobraments i clients

Aquí relaciones cada forma de pagament, cada impost i cada client de GLOP amb el seu compte, el seu impost i el seu contacte d'Odoo.

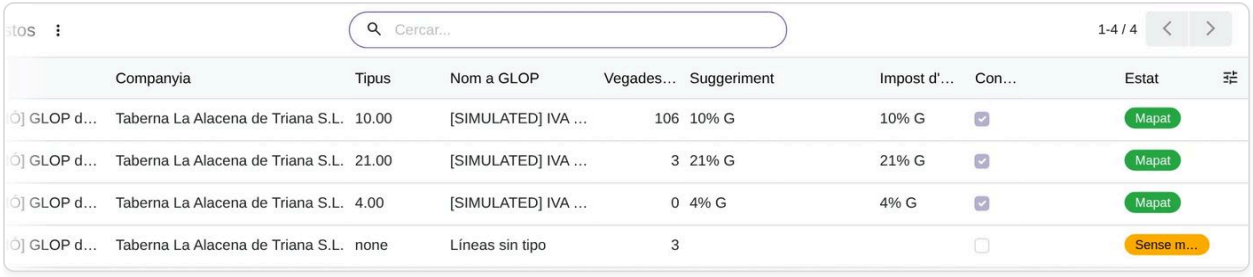


- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió de simulació, amb l'avís de 9 tiquets sense mapar que remet a completar **Clients i cobraments**.

Aquestes llistes són a **GLOP › Dades mestres › Clients i cobraments**, amb els menús **Impostos**, **Formes de pagament** i **Clients**. Les files d'impostos i formes de pagament es creen soles quan GLOP envia tiquets que les fan servir. Els clients es porten amb la tasca programada **GLOP: dades mestres**, un cop al dia. Els clients només s'envien a GLOP si actives **Enviar clients a GLOP** a la connexió, que ve apagada. Llavors, el que envies amb **Enviar a GLOP** surt amb la tasca **GLOP: enviament de clients**, en 15 minuts com a molt. Aquest enviament només s'ha provat amb la simulació del mateix mòdul i amb crides soltes, directes, a un compte de prova al núvol de GLOP sense cap TPV, el 18 de setembre de 2026. No s'ha provat a través de FlexigoTech Cloud ni amb un TPV real.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les **Formes de pagament** de la simulació: efectiu i targeta, **Mapat**; les altres dues, **Sense mapar**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els **Impostos** de la simulació: tres tipus d'IVA **Mapat** i les línies sense tipus, **Sense mapar**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els **Clients** de GLOP de la simulació amb el seu NIF; un ja té contacte d'Odoo i el botó **Enviar a GLOP**.

Fer servir el suggeriment	En un impost, copia a **Impost d'Odoo** el que proposa **Suggeriment**. Només es veu si hi ha suggeriment i encara no has triat impost.
Confirma	En un impost, dona per bo l'impost triat. S'amaga si ja està confirmat o si no n'has triat cap.
Enviar a GLOP	En un client, envia a GLOP les dades del seu **Contacte**. Només es veu si el client ja té contacte.

Estats

Sense mapar	En formes de pagament i impostos: falta relacionar-los amb Odoo.
Mapat	Ja té el seu compte o el seu impost.
Sense confirmar	En impostos: hi ha impost triat, però ningú no l'ha confirmat.
No vàlid	En impostos: l'impost triat no val per a aquest tipus d'IVA.

Passos

1. **Obre la llista**
   Entra a **Formes de pagament** o **Impostos** i filtra per **Sense mapar** o **Pendents**.

2. **Omple la fila**
   En una forma de pagament, tria **Tipus** i **Compte**. En un impost, tria **Impost d'Odoo**.

3. **Confirma**
   En un impost, prem **Confirma**. Els tiquets que esperaven aquest mapatge es tornen a revisar.

> Un impost no es confirma sense triar abans l'impost d'Odoo: surt el missatge «Trieu un impost d'Odoo abans de confirmar el tipus GLOP ....». Si canvies l'impost d'una fila, deixa d'estar confirmat i cal confirmar-lo una altra vegada.

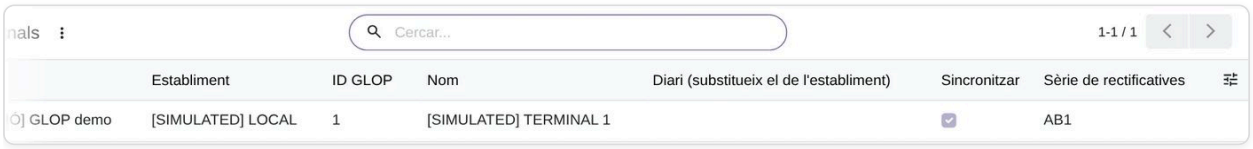
9 Dades mestres

Les dades mestres porten de GLOP l'estructura i el catàleg que necessites per poder comptabilitzar.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió de simulació, amb el botó **Sincronitzar dades mestres** i l'avís de tiquets sense mapar.

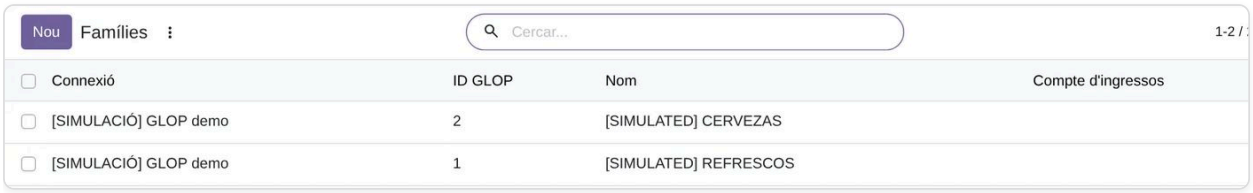
La tasca programada **GLOP: dades mestres** s'executa cada dia i recorre totes les connexions actives que tenen les dades mestres activades. També la pots llançar a mà des de la connexió amb **Sincronitzar dades mestres**. Llegeix els establiments, els terminals, les taules, els magatzems, les famílies, els productes, les tarifes, els formats de venda i les talles i colors. Les dades arriben a **GLOP › Dades mestres › Estructura** i **GLOP › Dades mestres › Catàleg**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El terminal de la simulació, amb el seu establiment i la seva **Sèrie de rectificatives**, AB1, que el connector calcula sol.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els **Productes** de GLOP de la simulació, encara **Sense enllaçar**, amb el botó **Ignora**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les **Famílies** de GLOP de la simulació, encara sense **Compte d'ingressos**.

Sincronitzar dades mestres	Llança ara la lectura de GLOP, sense esperar la tasca diària. En acabar t'ensenya què ha llegit, què ha vingut buit i què necessita atenció.
Ignora	En un producte de GLOP, el deixa fora dels avisos. Es veu mentre el producte no estigui ignorat.
Deixar d'ignorar	Torna el producte a la llista normal. Només es veu si està ignorat.

Fer servir el suggeriment	En un magatzem, una tarifa o un format de venda, copia el suggeriment de GLOP a la teva decisió. Només es veu si hi ha suggeriment i encara no coincideix amb el que has triat.
Portar la foto de GLOP	En un producte, descarrega a mà la foto que GLOP en té.
Posar la foto al producte	Copia aquesta foto al producte d'Odoo. Només es veu si hi ha foto portada i el producte està enllaçat.

Estats d'un producte

- **Sense enllaçar**: GLOP té el producte i Odoo encara no sap a quin producte correspon.
- **Enllaçat**: el producte està aparellat amb un d'Odoo, per **Codi de barres**, per **Referència interna** o a mà.
- **Ignorat**: l'has deixat fora a propòsit.

1 Sincronitza

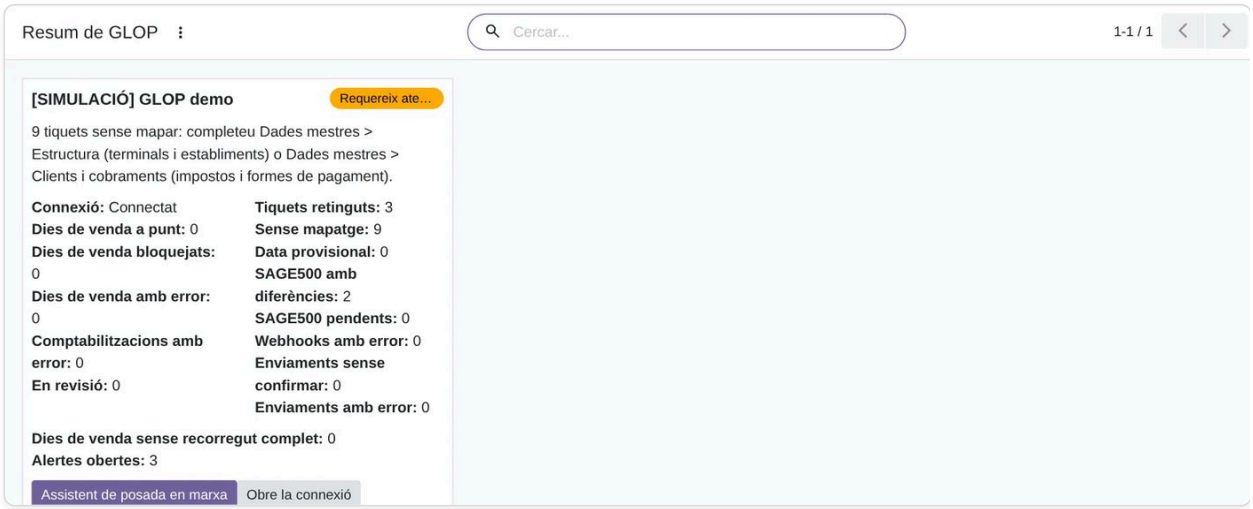
Prem **Sincronitzar dades mestres** a la connexió.



- **Captura real d'Odoo 20.** El botó **Sincronitzar dades mestres** a la connexió de simulació.

2 Revisa els productes

Obre **GLOP › Dades mestres › Catàleg › Productes** i enllaça els que estiguin **Sense enllaçar**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El **Resum de GLOP** de la simulació, amb 9 tiquets sense mapar.

3 Completa l'estructura

Entra a **GLOP › Dades mestres › Estructura › Establiments** i posa el diari i els comptes de cada establiment.

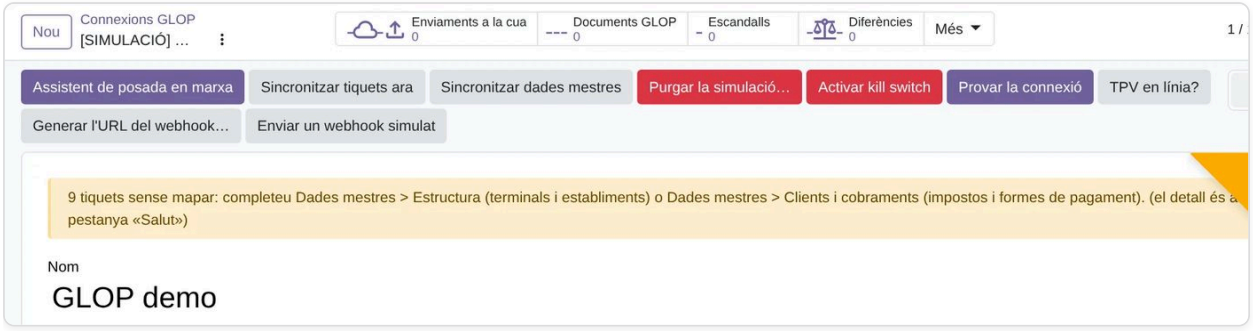
> La sincronització mai crea productes ni contactes a Odoo, mai assigna sola un magatzem ni una tarifa i mai arxiva ni esborra res. Els establiments i terminals nous arriben amb **Sincronitzar** sense marcar: no es comptabilitza res fins que algú els configura i els activa.

MANUAL D'ÚS · GLOP

10 Compres i documents

El connector enllaça els proveïdors de GLOP amb contactes d'Odoo, porta les comandes i els albarans pendents de servir i pot enviar a GLOP les comandes de compra i les recepcions d'Odoo.

> Tot el d'aquesta secció ve apagat. **Sincronitzar proveïdors i compres**, **Enviar comandes de compra a GLOP**, **Convertir recepcions en albarans de GLOP** i **Enviar recomptes d'estoc a GLOP** s'encenen a la pestanya **Sincronització** de la connexió. Allò que Odoo escriu a GLOP (comandes de compra, conversions en albarà i l'esborrat de documents d'estoc) només s'ha provat amb la simulació del mòdul mateix i amb crides soltes, directes, a un compte de prova al núvol de GLOP sense cap TPV, el 18 de setembre de 2026. No s'ha provat a través de FlexigoTech Cloud ni amb un TPV real.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió de simulació, amb el comptador **Documents GLOP** a dalt.

D'on arriba cada dada

- Les comandes i els albarans pendents de servir els porta la tasca programada **GLOP: documents de compra pendents**, cada hora.
- Els proveïdors i les famílies i envasos de compra es llegeixen amb la tasca programada **GLOP: dades mestres**, cada dia, o amb el botó **Sincronitzar dades mestres** de la connexió.
- Un document concret el portes tu pel seu número amb l'assistent **Portar un document de GLOP**.

Botons del registre

Portar de GLOP (document)	Torna a llegir aquest document i desa el que GLOP té ara. No es veu si el document no té **Número a GLOP**.
Convertir en albarà (document)	Posa en cua la conversió de la comanda amb les quantitats de les seves línies. Només es veu en un document de compra **A GLOP** el tipus del qual a GLOP és 1. GLOP dona la comanda per convertida sencera, encara que només se n'hagi rebut una part, i ho fa després: la seva resposta només confirma que l'ordre s'ha enviat al TPV.
Eliminar a GLOP (document)	Posa en cua l'esborrat d'un document d'estoc. Només es veu si està **A GLOP**.

Comanda de compra i **Recepció** (document)	Obren la comanda de compra o la recepció d'Odoo enllaçades. No es veuen si no n'hi ha cap.
Enviar la comanda a GLOP (comanda de compra)	Posa en cua la creació de la comanda a GLOP. Només s'envien productes i quantitats: GLOP posa els seus propis preus i impostos. Només es veu amb **Enviar comandes de compra a GLOP** encesa i mentre la comanda no s'hagi enviat.
Portar la plantilla de GLOP (proveïdor GLOP)	Llegeix els articles que GLOP proposa demanar a aquest proveïdor.
Fer servir el suggeriment (família o envàs de compra)	Copia el suggeriment d'Odoo a la teva decisió. No es veu si no hi ha suggeriment o si ja coincideix amb ell.

Estats del document

- **Esborrany**
- **A la cua per a GLOP**
- **A GLOP**
- **Ja no és a GLOP**
- **Error**

Enllaçar un proveïdor

1. **Obre la llista**
   Entra a **GLOP › Dades mestres › Compres › Proveïdors GLOP**.
2. **Cerca els pendents**
   Fes servir el filtre **Sense proveïdor d'Odoo**.
3. **Tria el contacte**
   Omple **Proveïdor** amb el contacte d'Odoo.

> El connector mai no crea un proveïdor, una categoria ni una unitat pel seu compte: cada enllaç és una decisió teva o una coincidència de NIF sense ambigüitat. Per enviar una comanda a GLOP, el proveïdor ha d'estar enllaçat.

11 Estoc i escandalls

El connector pot moure l'estoc d'Odoo amb el que ven GLOP, llegir els escandalls de GLOP i enviar-los-hi, comparar l'estoc de GLOP amb el d'Odoo i enviar a GLOP un recompte d'inventari.

> Tot el que hi ha en aquesta secció ve desactivat: **Estoc** ve en **Sense estoc**, i **Sincronitzar formats de venda i escandalls**, **Comparar l'estoc amb GLOP**, **Enviar escandalls a GLOP** i **Enviar recomptes d'estoc a GLOP**, sense marcar. El que Odoo escriu a GLOP (escandalls i recomptes) només s'ha provat amb la simulació del mateix mòdul i amb crides soltes, directes, a un compte de prova al núvol de GLOP sense cap TPV, el 18 de setembre de 2026. No s'ha provat a través de FlexigoTech Cloud ni amb un TPV real.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió de simulació, amb els seus botons i els comptadors **Documents GLOP**, **Escandalls** i **Diferències**.

D'on arriba cada dada

- Amb **Estoc** a **Productes venuts**, el connector genera els moviments d'estoc del que s'ha venut a partir de cada comptabilització. Surten com a albarà de sortida i, si hi ha devolucions, com a albarà de devolució. A l'albarà veus el **Sentit GLOP** (**Sortida** o **Devolució**) i la **Comptabilització GLOP**.
- Amb **Sincronitzar formats de venda i escandalls** activada, els escandalls arriben amb la tasca programada **GLOP: dades mestres**, cada dia, o amb el botó **Portar de GLOP** de cada escandall.
- L'estoc de GLOP per comparar-lo amb el d'Odoo es llegeix de GLOP i es guarda a **Comparació d'estoc**. La comparació només llegeix: no escriu quantitats ni a Odoo ni a GLOP.

Botons de l'escandall

Els escandalls són a **Escandalls**, dins de **GLOP › Dades mestres › Catàleg**.

Portar de GLOP	Torna a llegir els escandalls d'aquest format de venda i actualitza el que GLOP diu ara.
Crear llista de materials	Converteix l'escandall en una llista de materials de tipus kit d'Odoo.
Portar de la llista de materials	Omple les línies amb la llista de materials de kit del producte a Odoo.
Enviar a GLOP	Posa a la cua l'escandall sencer d'aquest producte i després el torna a llegir per comprovar-lo, perquè GLOP respon que ha anat bé encara que el producte no existeixi.
Enviar aquesta línia	Envia el canvi de quantitat o de cost d'un sol ingredient.
Enviaments	Obre els enviaments d'aquest escandall.

Estats de la comparació d'estoc

Cada fila de la comparació té un d'aquests valors a **Comparació**: **Coincideixen**, **Difereixen**, **Sense enllaçar** o **Sense magatzem triat**. La fila guarda **Comparat el** i **Llegit de GLOP el**. El botó **Recalcular** torna a llegir l'estoc d'Odoo sense preguntar a GLOP.

Enviar un recompte a GLOP

1. **Obre Enviar recompte d'estoc**
   Està a **GLOP › Operacions › Sortida cap a GLOP**. Tria la connexió i el **Terminal de GLOP**; el seu magatzem és el que es regularitza.

2. **Prem Carregar el recompte**
   Es llegeix l'estoc de GLOP en aquell moment i es posa al costat del d'Odoo.

3. **Revisa les línies i prem Enviar a GLOP**
   Es posa a la cua una sola regularització d'inventari amb les línies que canvien: GLOP aplica cada quantitat com una diferència sobre el seu estoc d'aquell moment. El botó **Enviar a GLOP** no es veu fins que es carrega el recompte.

> Amb GLOP com a mestre de l'estoc, un producte amb llista de materials de kit no es mou a Odoo: el moviment falla i n'esmenta el producte, perquè es descomptarien dos cops els ingredients. En aquest cas l'escandall no es pot convertir en llista de materials. L'enllaç d'un albarà amb la seva comptabilització GLOP no es pot canviar, i no es pot enviar un segon recompte mentre un altre del mateix magatzem no s'hagi resolt.

MANUAL D'ÚS · GLOP

12 Comandes a GLOP

Envia una comanda d'Odoo a una taula o a la cua de repartiment de GLOP, una sola vegada, i la dona per confirmada quan arriba el tiquet corresponent.

> Ve desactivat: **Enviar comandes a taula i a repartiment** s'activa a la pestanya **Sincronització** de la connexió. Només s'ha provat amb la simulació del mateix mòdul i amb una comanda de prova, directa, a un compte de prova al núvol de GLOP sense cap TPV, creada i anul·lada el 18 de setembre de 2026. No s'ha provat a través de FlexigoTech Cloud ni amb un TPV real.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió de simulació, amb el botó **Assistent de posada en marxa** i els comptadors **Enviaments a la cua** i **Documents GLOP**.

Les comandes són a **GLOP › Operacions › Documents › Comandes a GLOP**. Cada comanda la crees tu. L'enviament surt quan prems **Enviar a GLOP**: entra a la cua d'enviaments i la tasca programada **GLOP: enviament de clients** l'envia, cada 15 minuts. Aquesta mateixa tasca gestiona la resta d'enviaments de la connexió. Pots seguir-ho a **GLOP › Operacions › Sortida cap a GLOP › Enviaments a GLOP**.

Si indiques una **Taula**, GLOP afegeix les línies al tiquet obert d'aquella taula. Si la deixes buida, la comanda s'aparca com a comanda de repartiment.

Enviar a GLOP	Posa la comanda a la cua d'enviaments. Només es veu quan la comanda és a **Esborrany**.
Sí que va arribar al TPV	Dona la comanda per confirmada a mà. Només es veu quan la comanda és a **Enviat, sense confirmar**.
No va arribar al TPV	Tanca la comanda com a **Error**. No es torna a enviar res pel seu compte. Només es veu quan la comanda és a **Enviat, sense confirmar**.
Anul·lar a GLOP	Anul·la a GLOP una comanda ja enviada que encara no s'ha cobrat. Només es veu quan la comanda és a **Enviat, sense confirmar**.
Tiquet de GLOP	Obre el tiquet que demostra que les línies van arribar. Es veu quan la comanda té aquest tiquet.

Estats

Esborrany	La comanda és sense enviar.
A la cua	L'enviament espera el seu torn.
Enviat, sense confirmar	L'enviament ha sortit i falta que arribi el tiquet.
Confirmat a GLOP	Ha arribat el tiquet amb aquesta comanda, o l'has confirmat tu.
Error	La comanda no va arribar.
Cancel·lat	La comanda s'ha anul·lat.

1. **Crea la comanda**
   Tria terminal, tipus de comanda i línies, i taula si va a una taula.

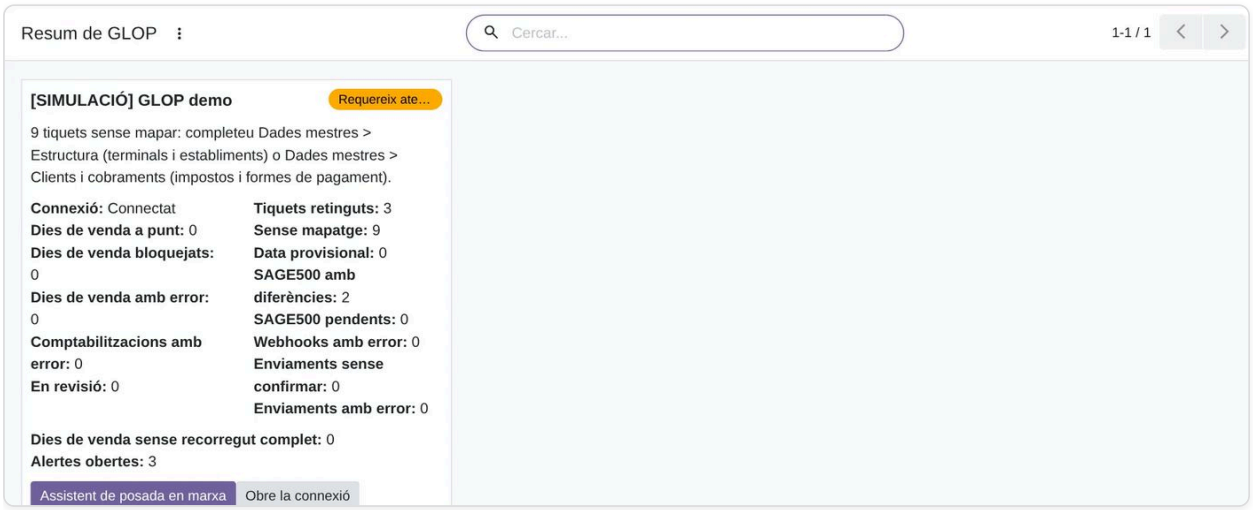
2. **Prem Enviar a GLOP**
   La comanda passa a **A la cua** i la tasca d'enviaments l'envia.

3. **Espera la confirmació**
   Quan arriba el tiquet, la comanda passa a **Confirmat a GLOP**. Si no arriba, fes servir **Sí que va arribar al TPV** o **No va arribar al TPV**.

> Una comanda enviada mai no es torna a enviar: reenviar-la duplicaria les línies del tiquet de la taula. Només s'anul·la una comanda enviada que encara no s'ha cobrat.

13 Conciliació i controls

El connector creua els tiquets, l'exportació comptable de GLOP (SAGE500) i els assentaments de cada terminal i data, i revisa cada dia la integritat dels assentaments.



- **Captura real d'Odoo 20.** El resum de GLOP de la connexió [SIMULATION] GLOP demo, amb les alertes obertes.

D'on arriben les dades

- La tasca programada **GLOP: conciliació SAGE500** s'executa cada dia i comprova cada terminal i data de negoci.
- La tasca programada **GLOP: integritat dels assentaments** s'executa cada dia i no crida GLOP.
- El botó **Tornar a comprovar** repeteix una comprovació a mà.

Les conciliacions són a **GLOP › Operacions › Sortida cap a GLOP › Conciliació SAGE500**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La **Conciliació SAGE500** de la simulació: dos dies **Amb diferències**, amb la diferència total de cadascun.

Botó i dades del registre

Tornar a comprovar	Repeteix la comprovació d'aquell dia encara que la comprovació SAGE500 estigui desactivada. Només ho veu el grup de comptabilitat.
Diferència total	Total SAGE500 menys el comptabilitzat, o menys els tiquets si encara no hi ha assentament.
Comparada amb el que s'ha comptabilitzat	Es marca si el dia tenia assentaments publicats quan es va comprovar.
Difereix dels tiquets i **Difereix del que s'ha comptabilitzat**	Caselles que indiquen amb quin costat no coincideix SAGE500.

Dies seguits sense SAGE500	Quants dies seguits no ha estat disponible l'exportació.

Estats

Pendent	Encara no s'ha comprovat o falta una resposta.
Quadra	SAGE500 coincideix amb el que s'ha comparat.
Amb diferències	Hi ha diferències.
No disponible	El comerciant no pot obtenir l'exportació de SAGE500.
Desactivada	La comprovació està desactivada a la connexió.

Com revisar un dia amb diferències

1. **Filtra la llista**
   Fes servir el filtre **Amb diferències**.
2. **Obre el registre**
   Mira les pestanyes **Per tipus d'IVA** i **Per tipus de venda**.
3. **Repeteix la comprovació**
   Prem **Tornar a comprovar** quan hagis corregit la causa.

> Els registres de conciliació són de només lectura: no es poden crear ni canviar a mà, només els genera el connector.

14 Posada en marxa i seguiment

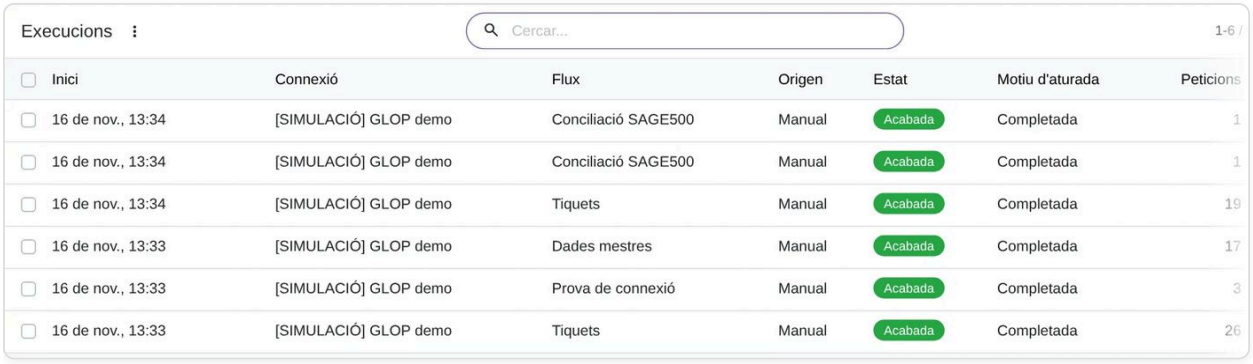
L'assistent et guia per la configuració d'una connexió amb GLOP, la simulació et deixa provar sense dades reals i les llistes de **GLOP › Auditoria › Sincronització** guarden el que ha passat.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió [SIMULATION] GLOP demo amb el botó **Assistent de posada en marxa**.

D'on arriba cada dada

DADA	D'ON ARRIBA
Execucions	Una per cada passada d'un flux. Les creen les tasques programades i els botons de la connexió. Es veuen a **GLOP › Auditoria › Sincronització › Execucions**.
Cursors	S'actualitzen sols mentre es recorre cada flux. Es veuen a **GLOP › Auditoria › Sincronització › Cursors**.
Crides a GLOP	Es guarden en fer cada crida. Es veuen a **GLOP › Auditoria › Incidències › Crides a l'API (errors)**.
Webhooks rebuts	Arriben quan GLOP avisa. La tasca programada **GLOP: processar webhooks rebuts** els processa cada 5 minuts.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les **Execucions** de la simulació, amb el flux, l'origen, l'estat i el **Motiu d'aturada** de cadascuna.

Botons de l'assistent

Provar la connexió	Comprova la connexió i deixa el resultat dins de l'assistent.
Sincronitzar dades mestres	Porta establiments i terminals, que arriben apagats.
Activar terminals	Encén els terminals de l'establiment triat.
Executar una prova sense comptabilitzar	Importa les últimes 3 jornades de cada terminal activat, sense comptabilitzar.

Desar polítiques	Desa a la connexió les polítiques triades al pas 7.
Arrencar	Tanca la posada en marxa al pas 9.
Crear una connexió de simulació...	Obre l'assistent de la simulació.

Estats d'una execució

- **En curs**
- **Acabada**
- **Parcial**
- **Fallida**
- **Omesa**

Passos

1. **Obre la connexió**
   Entra a **GLOP › Configuració › Connexions GLOP** i prem **Assistent de posada en marxa**.

2. **Recorre els passos**
   Usa **Següent** i **Anterior**. Són nou passos: el 6 és la prova sense comptabilitzar i el 9, l'arrencada.

3. **Mira el seguiment**
   Revisa **Execucions**, **Cursors** i **Webhooks rebuts** a **GLOP › Auditoria › Sincronització**.

> Mentre no hi hagi **Data d'arrencada** no entra cap tiquet, i mai es demanen jornades anteriors a aquesta data. Es posa al pas 7 de l'assistent o a la pestanya **Sincronització** de la connexió.

MANUAL D'ÚS · GLOP

15 Què passa sol

El connector porta de GLOP, envia i repassa dades pel seu compte amb deu tasques programades, totes enceses en instal·lar-lo.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
GLOP: sincronitzar tiquets per dia de venda	Cada 10 minuts	Porta els tiquets de cada jornada.
GLOP: processar webhooks rebuts	Cada 5 minuts	Processa els avisos de GLOP que han arribat.
GLOP: dies de venda i comptabilització	Cada 15 minuts	Avalua els dies de venda i la seva comptabilització.
GLOP: enviament de clients	Cada 15 minuts	Envia a GLOP el que està en cua: clients, documents de compra i d'estoc, escandallos i comandes a taula o repartiment. Només treballa amb les connexions que tenen encesa alguna casella d'enviament.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
GLOP: documents de compra pendents	Cada hora	Porta els documents de compra pendents de servir.
GLOP: dades mestres	Cada dia	Actualitza les dades mestres.
GLOP: conciliació SAGE500	Cada dia	Compara els tiquets i els assentaments amb l'exportació SAGE500.
GLOP: integritat dels assentaments	Cada dia	Comprova els assentaments comptabilitzats.
GLOP: repàs profund de dies de venda antics	Cada dia	Repassa jornades antigues per detectar tiquets que manquen.
GLOP: manteniment nocturn	Cada dia	Revisa la salut de les connexions i aixeca o tanca avisos.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

MANUAL D'ÚS · GLOP

16 Si alguna cosa falla

Casos habituals i on mirar en cadascun.

Els botons de connexió no criden GLOP	Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud el connector no parla amb GLOP. Mira l'estat a **Configuració**, al bloc de FlexigoTech Cloud, i prem **Comprova ara** si acabes d'activar-la.
Les credencials no valen	Obre **Credencials…** a la connexió i torna a posar el Client ID i el secret, sense espais. Per seguretat Odoo mai mostra el secret desat. Després prem **Provar la connexió**.
Falta una acció per permisos	Algunes accions demanen un grup concret, i qui porta la comptabilitat és qui comptabilitza o reintenta. Si Odoo mostra «Aquesta acció requereix el grup «%(group)s».», demana aquest permís a un administrador.
Una comptabilització va quedar amb error	Prem **Reintenta** a la comptabilització: torna a passar el procés des de la comprovació prèvia. Si l'error és del tipus «LEGAL_GUARD», només el reintenta un administrador de GLOP, i abans cal corregir-ne la causa.
Una comanda enviada a GLOP no va arribar	Si GLOP no la va rebre, la comanda es tanca com a error amb **No va arribar al TPV**. El connector no la torna a enviar sol.
Vols veure què va contestar GLOP	Mira **GLOP › Auditoria › Incidències › Crides a l'API (errors)** i **GLOP › Auditoria › Sincronització › Webhooks rebuts**. Un webhook amb error es torna a processar amb **Reintenta**; les crides a l'API són només un registre. Quant de temps es guarden ho decideixes a **Configuració**, al bloc **Conservació**.

Si la base no té prova ni subscripció de FlexigoTech Cloud, o la connexió encara no té les seves credencials desades allà, el connector no crida GLOP: cada execució acaba amb el motiu **En pausa: FlexigoTech Cloud**, que veus a **Execucions**. En quant hi ha servei i credencials, torna a cridar sense que facis res; per no esperar que el mòdul renovi el permís, prem **Comprova ara** a **Configuració**. En una còpia neutralitzada de la base, com una

branca de proves d'Odoo.sh, totes les connexions queden amb el kill switch activat i el webhook apagat: la còpia no crida GLOP ni rep els seus avisos.

17 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard responem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-glop-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

GLOP és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).