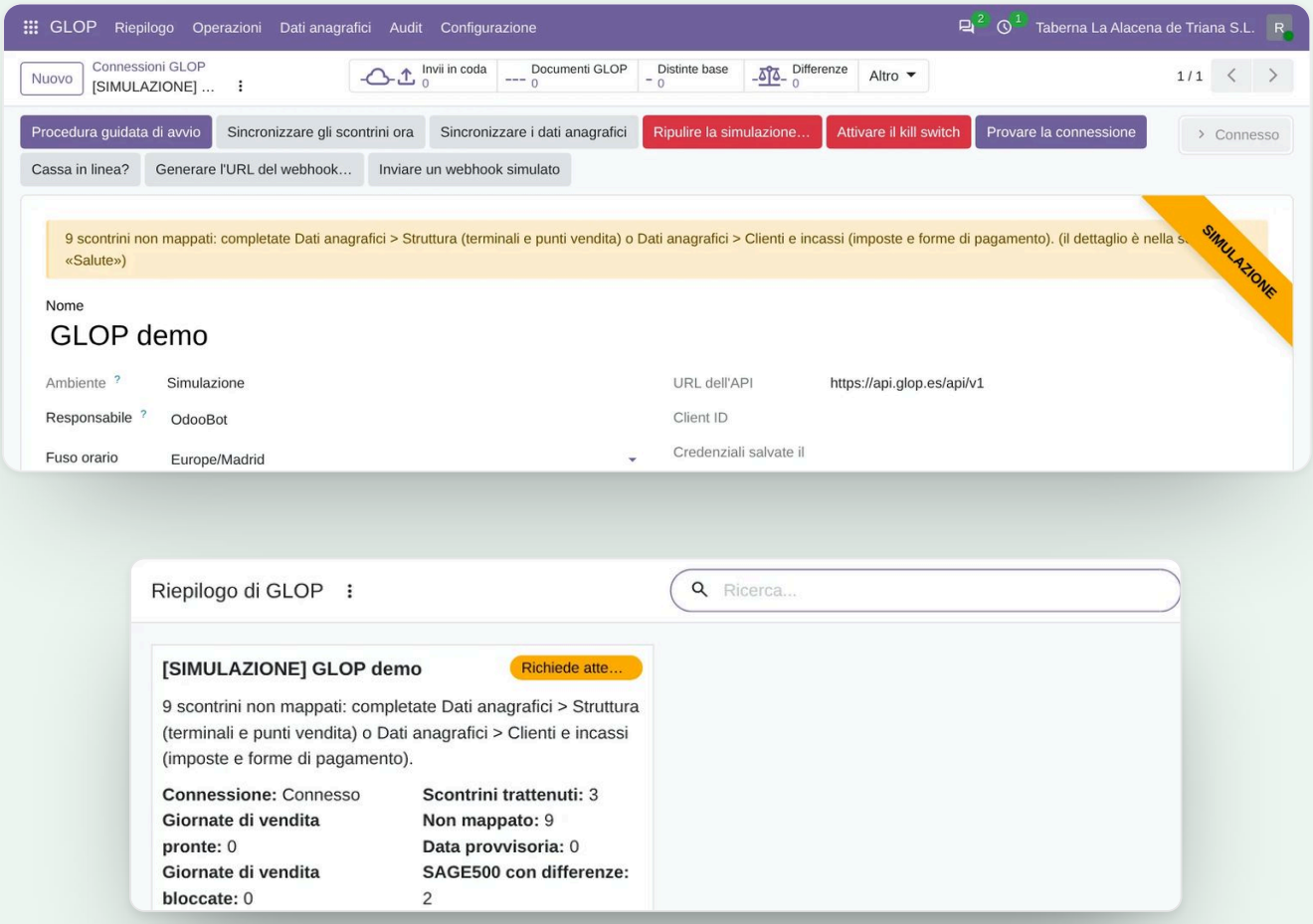
GUIDA DEL CONNETTORE · CASSA E RISTORAZIONE

Connettore della cassa GLOP per Odoo

Le vendite del tuo TPV GLOP arrivano nella contabilità di Odoo per terminale e giornata, con l'IVA così come l'ha registrata GLOP e senza emettere una seconda fattura.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 20-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La connessione [SIMULATION] GLOP demo con i suoi accessi e avvisi, e la scheda di riepilogo di quella stessa connessione.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	A chi serve e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	7
6	Collegare il tuo account GLOP passo dopo passo	8
7	Dagli scontrini di GLOP alla contabilità: giornate, registrazioni e IVA	11
8	Forme di pagamento, clienti e vendite a credito	16
9	I dati anagrafici: punti vendita, terminali e catalogo	20
10	Acquisti e fornitori con GLOP	24
11	Giacenza, distinte base e conteggi	27
12	Ordini da Odoo ai tavoli e alla consegna di GLOP	30
13	Riconciliazione e controlli contabili	33
14	Avvio, simulazione e monitoraggio	36
15	I dati che vanno e tornano	40
16	Cosa avviene automaticamente	41
17	Le opzioni della connessione e come sono impostate	42
18	Sicurezza e dati personali	45
19	Più connessioni e più aziende	46
20	Se qualcosa non funziona	46
21	Altri modi di farlo	48
22	Piani e prezzi	48
23	Domande frequenti	49
24	Glossario	52
25	Lista di controllo e contatto	53

Questa guida descrive la versione 20.0.1.2.1 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit e888b59be). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

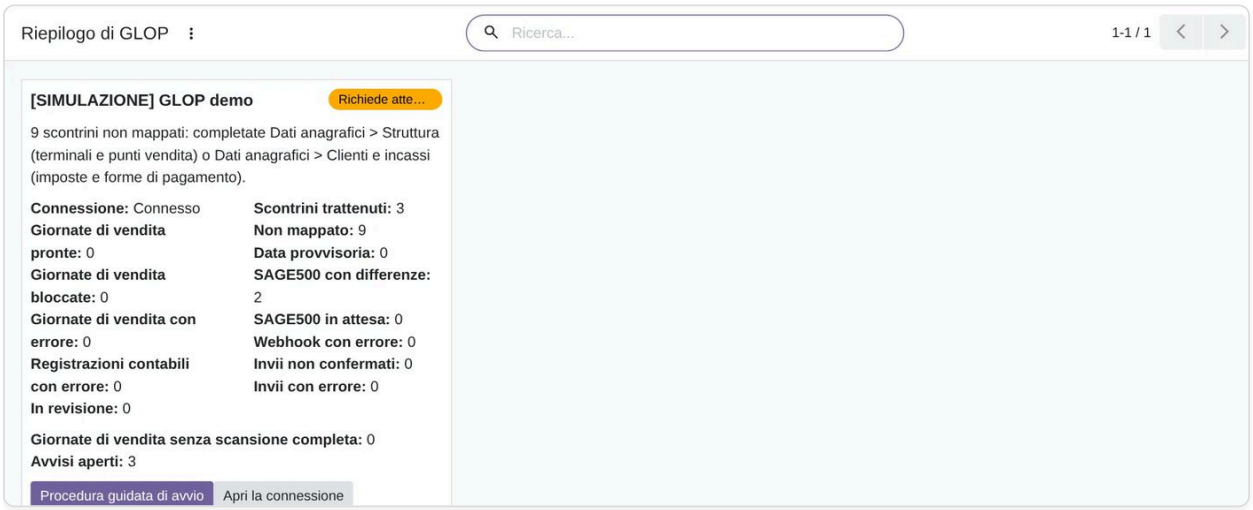
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con GLOP. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 A chi serve e cosa risolve

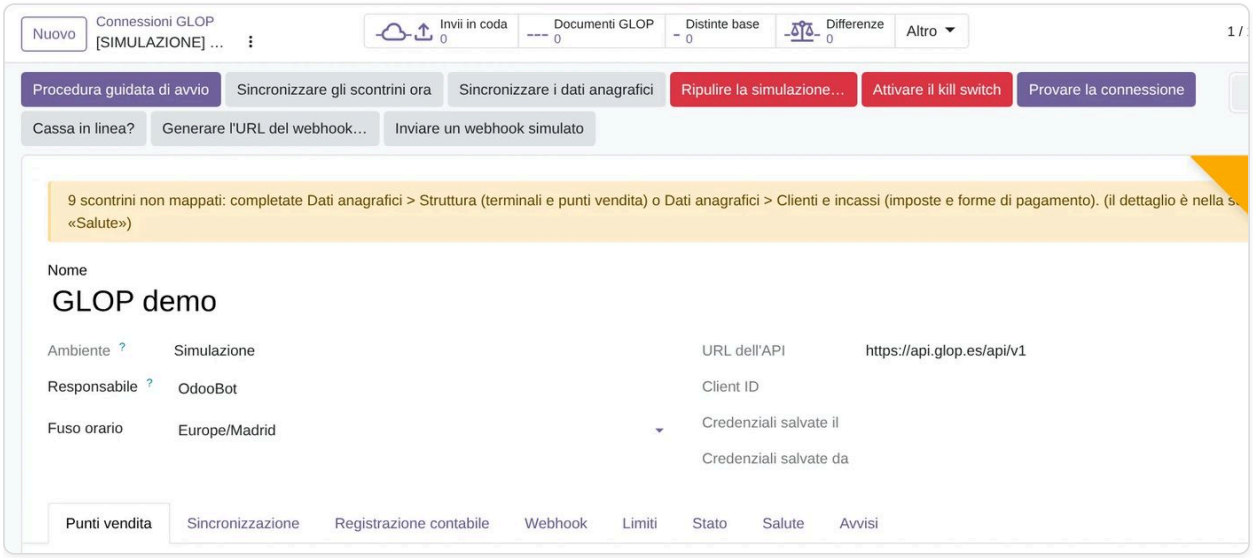
> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con GLOP.

GLOP registra le tue vendite per giornata di vendita e Odoo gestisce la tua contabilità. Senza connettore, qualcuno deve trasferire a mano in Odoo i totali di ogni giornata, ripartire imponibile e IVA per aliquota, annotare quali vendite sono rimaste a credito e quali sono state incassate in seguito, e verificare che non manchi alcuno scontrino.

Il connettore legge le giornate di GLOP e genera una registrazione per terminale e giornata di vendita, non per giorno solare. Imponibile e IVA riportano le cifre di GLOP per documento e aliquota, senza ricalcolarle. I pagamenti vanno al conto corrispondente a ogni forma di pagamento.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il **Riepilogo di GLOP** della connessione di simulazione, con le giornate, gli scontrini non mappati e gli avvisi aperti.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione di simulazione, con l'avviso degli scontrini non mappati e i pulsanti **Sincronizzare gli scontrini ora** e **Provare la connessione**.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- Ogni giornata di vendita arriva in Odoo come una registrazione per terminale, con imponibile e IVA così come li ha registrati GLOP.
- Le vendite a credito lasciano l'importo da incassare sul conto del cliente e si riconciliano quando GLOP registra l'incasso.
- Se GLOP modifica uno scontrino già registrato, il connettore propone una registrazione di rettifica perché la revisioni una persona.
- Uno scontrino i cui importi non quadrano viene trattenuto con un codice e una spiegazione, e il resto della sua giornata viene registrato comunque.
- Nel **Riepilogo di GLOP** vedi per connessione lo stato, le giornate pronte, bloccate o con errore, gli scontrini trattenuti o non mappati e gli avvisi aperti.

Cosa non fa

- Non crea fatture, ricevute né ordini del TPV in Odoo: GLOP continua a emettere ogni scontrino e ogni fattura, e a inviare i record di VERI*FACTU.
- Non chiude né modifica alcun documento fiscale di GLOP. Non tocca i pre-scontrini, non incassa i tavoli e non aggiunge addebiti alla camera.
- Non mostra lo stato VERI*FACTU, l'hash né il codice QR, perché l'API di GLOP non li offre.
- Non include la chiusura di cassa né il rapporto Z.
- Ammette solo IVA della penisola e euro. Non ammette il regime di equivalenza, l'IGIC né l'IPSI.
- Con giacenza a valorizzazione periodica, non registra il costo del venduto.
- Non decide conti né imposte: propone, segnala ciò che manca e non conferma nulla al posto tuo.

GUIDA DEL CONNETTORE · GLOP

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

10
attività pianificate, tutte attive all'installazione

3
conti con il piano Standard

10
conti con il piano Pro

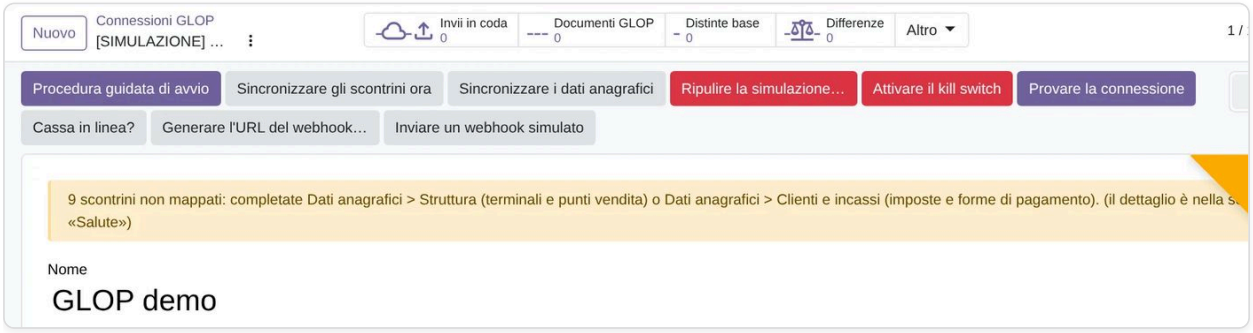
662
test funzionali in 55 file

Il connettore dipende da Fatturazione, Magazzino, Acquisti, Messaggistica, Analitica, la localizzazione spagnola e FlexigoTech Cloud, tutti di Odoo Community, quindi funziona sia con Community sia con Enterprise. Serve un'installazione di Odoo in cui sia possibile aggiungere moduli di terze parti. Nel settembre 2026, la versione per Odoo 19, ancora senza FlexigoTech Cloud, ha letto sei documenti incassati su un TPV GLOP reale, collegato al cloud di test di GLOP, e li ha registrati in un Odoo 19 Enterprise: due registrazioni e nessuna fattura. Il 14 novembre, la versione 1.2.0 si è collegata all'API reale di GLOP su Odoo 17, 18, 19 e 20 tramite l'ambiente di test di FlexigoTech Cloud. L'unico errore è stato la lettura di famiglie e listini, corretto nella 1.2.1 pubblicata; quella prova non è ancora stata ripetuta con la 1.2.1. Ciò che Odoo scrive in GLOP è disattivato e finora è stato testato

solo con la simulazione del modulo e con chiamate isolate a un account di prova nel cloud di GLOP, senza alcun TPV dietro. Le schermate di questa guida provengono da quella simulazione.

GUIDA DEL CONNETTORE · GLOP

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione [SIMULATION] GLOP demo in **Connessioni GLOP**, con i suoi pulsanti e i suoi contatori.

GLOP › Riepilogo	Una scheda per connessione con il suo stato e ciò che richiede attenzione.
GLOP › Operazioni	**Giorno per giorno** con **Registrazioni contabili**, **Giornate di vendita**, **Scontrini** e **Righe di scontrino**. **Documenti** con **Tavoli di GLOP**, **Ordini a GLOP** e **Documenti GLOP**. **Uscita verso GLOP** con **Invii a GLOP**, **Riconciliazione SAGE500** e **Inviare conteggio di giacenza**.
GLOP › Dati anagrafici	**Struttura**: **Punti vendita**, **Terminali** e **Magazzini GLOP**. **Catalogo**: **Famiglie**, **Prodotti**, **Listini**, **Formati di vendita**, **Distinte base** e **Taglie e colori**. **Acquisti**: **Fornitori GLOP**, **Famiglie di acquisto** e **Confezioni di acquisto**. **Clienti e incassi**: **Imposte**, **Forme di pagamento** e **Clienti**.
GLOP › Audit	**Sincronizzazione**: **Esecuzioni**, **Cursori** e **Webhook ricevuti**. **Anomalie da gestire**: **Chiamate API (errori)** e **Confronto di giacenza**.
GLOP › Configurazione	**Connessioni GLOP**, **Impostazioni** e **Creare una simulazione**.

Al di fuori della sua app, il connettore aggiunge i propri elementi agli ordini d'acquisto, ai documenti di trasporto, alle registrazioni e ai giornali di Odoo, e alle impostazioni generali.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un account in GLOP, con il Client ID e il secret che GLOP ti fornisce per la sua API.
- L'esportazione completa del tuo TPV verso il cloud di GLOP. Il cloud di GLOP riceve solo ciò che viene creato o modificato da quando lo attivi: le aliquote IVA e gli articoli creati prima arrivano solo con questa esportazione («Envío de datos» › «Enviar todo», e «Enviar ventas» per lo storico degli scontrini). Lo fa il supporto di GLOP o il tuo distributore, solo in fase di avvio e avvisando prima GLOP. Non si può lanciare dall'API.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud, o la sua prova di 14 giorni senza carta di credito. Senza di essi il connettore non comunica con GLOP.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona su Odoo Online, che non consente di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo, che accetta il consenso al cloud e salva le credenziali.

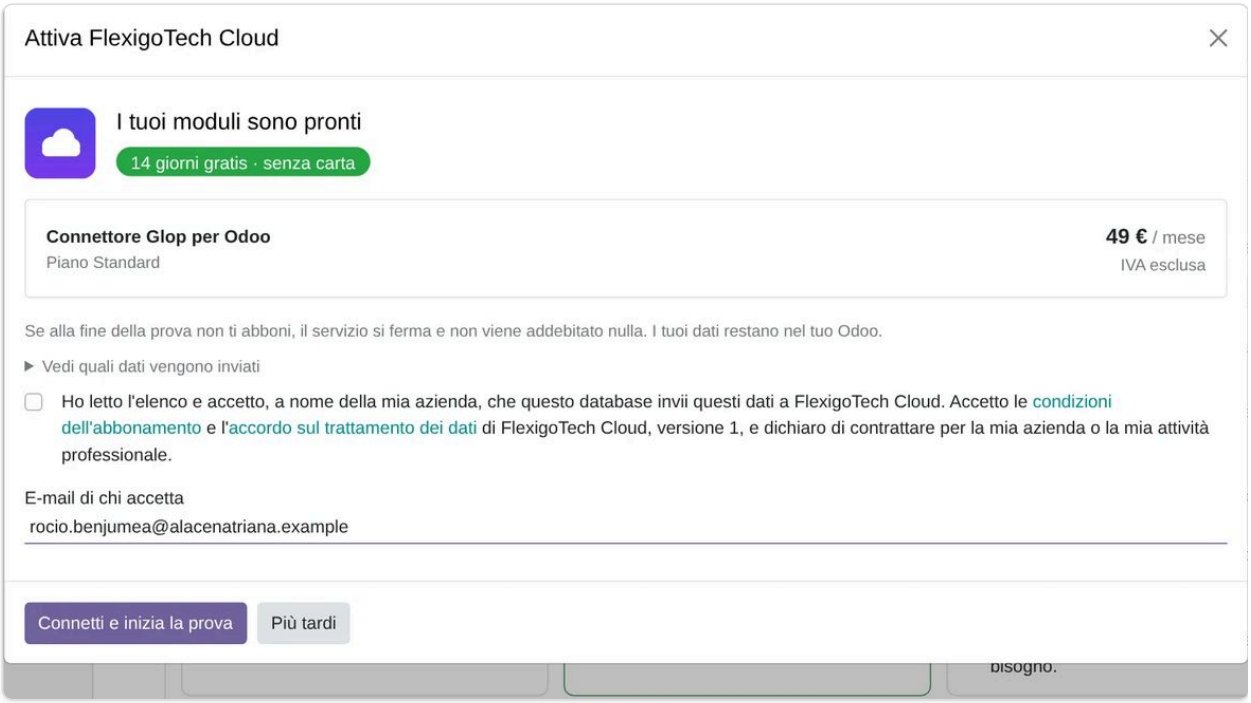
> Il connettore non configura il tuo account GLOP: non ti fornisce il Client ID né il secret e non modifica la configurazione del TPV. Inoltre non registra terminali o punti vendita in GLOP: li legge da GLOP. E non registra nulla da solo finché **Registrare automaticamente** è disattivata, che è lo stato predefinito.

Si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa insieme `flexigotech_cloud`, il collegamento con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Fatturazione, Magazzino e Acquisti.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**

   Compare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2. **Accetta e inserisci la tua e-mail**

   Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3. **Premi Connetti e inizia la prova**

   Odoo registra la base in FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

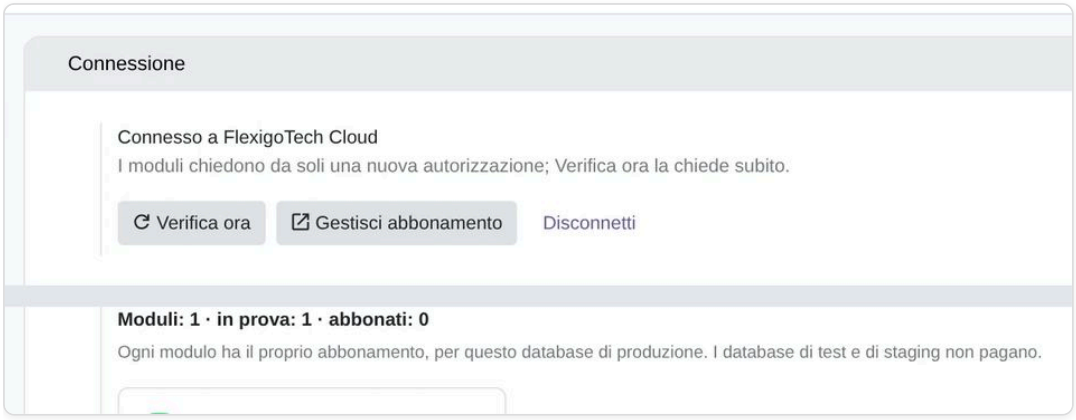
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettersi: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base connessa, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base connessa e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova da solo ogni 6 ore).

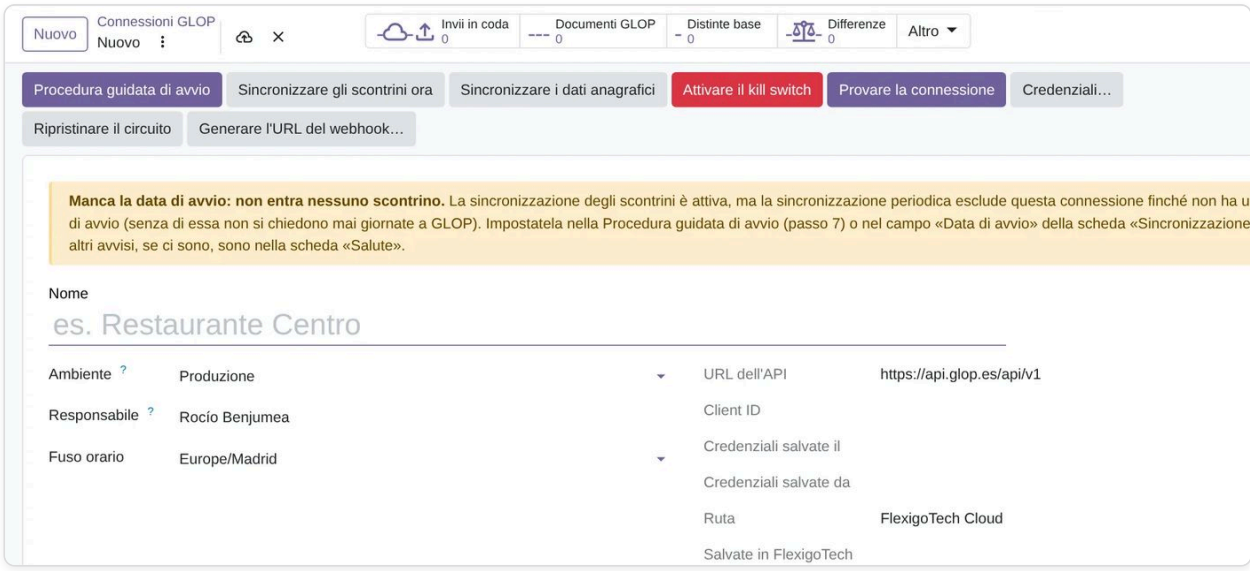
> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · GLOP

6 Collegare il tuo account GLOP passo dopo passo

1. **Apri il menu delle connessioni**
   Entra in **GLOP › Configurazione › Connessioni GLOP**. Qui compaiono le connessioni già esistenti.

2. **Premi Nuovo**
   Si apre il modulo di una connessione vuota. Finché non la salvi, non è collegato nulla.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una connessione nuova, con i pulsanti **Provare la connessione** e **Ripristinare il circuito** nell'intestazione.

3 Compila il nome e l'ambiente

Inserisci un **Nome** e scegli l'**Ambiente**: **Produzione** o **Simulazione**. L'ambiente non si può cambiare quando la connessione ha già punti vendita o scontrini.

4 Controlla l'indirizzo dell'API e il fuso orario

L'**URL dell'API** è precompilato con quello di GLOP. Se non c'è motivo di cambiarlo, lascialo così. Scegli anche il **Fuso orario**.

5 Premi Credenziali...

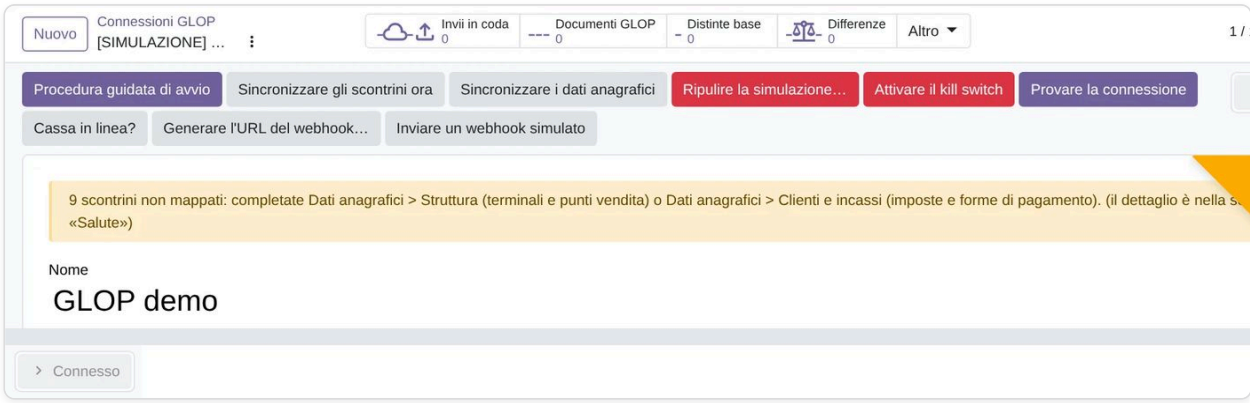
Si trova nell'intestazione ed è l'unico punto in cui si inserisce o si modifica il **Client ID**. In una connessione di simulazione non compare.

6 Inserisci le credenziali

Inserisci il **Client ID** e il **Client secret** che ti ha dato GLOP. Se la connessione passa per FlexigoTech Cloud, spunta anche «Accetto che le credenziali di GLOP e le chiamate a GLOP passino per FlexigoTech Cloud»: il Client ID e il secret viaggiano cifrati una sola volta verso FlexigoTech Cloud, che li conserva e chiama GLOP con essi, e non restano in Odoo. Li salva un amministratore di Odoo. Senza la casella compare «Prima di salvare il segreto, un amministratore deve accettare che le credenziali di GLOP e le chiamate a GLOP passino per FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.» Per sicurezza, il secret salvato non viene più mostrato.

7 Premi Salvare e provare la connessione

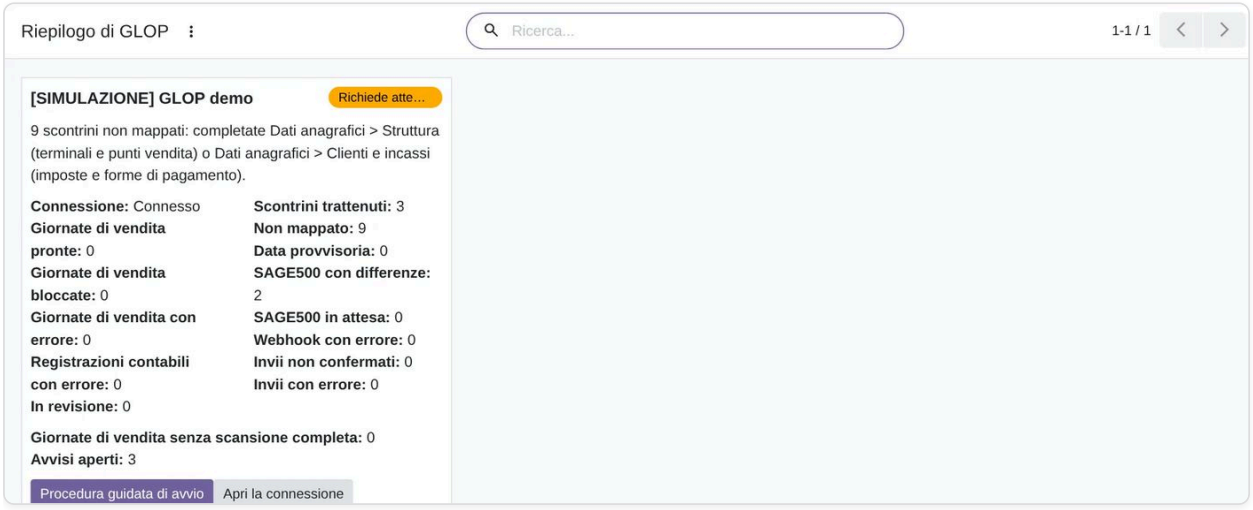
Odoo chiede a GLOP, tramite FlexigoTech Cloud, l'elenco dei terminali. Se tutto va bene, compare «Connessione corretta: token valido e terminali raggiungibili.» con i terminali che GLOP vede, e la connessione passa a **Connesso**. Se GLOP non ha ancora nessun terminale, ti avvisa che non ci saranno scontrini da importare finché il TPV non invia dati al suo cloud. Puoi ripetere la prova quando vuoi con **Provare la connessione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione di simulazione nello stato **Connesso**, con i pulsanti **Provare la connessione** e **Sincronizzare gli scontrini ora**. In simulazione, la prova avvisa che non ha chiamato api.glop.es.

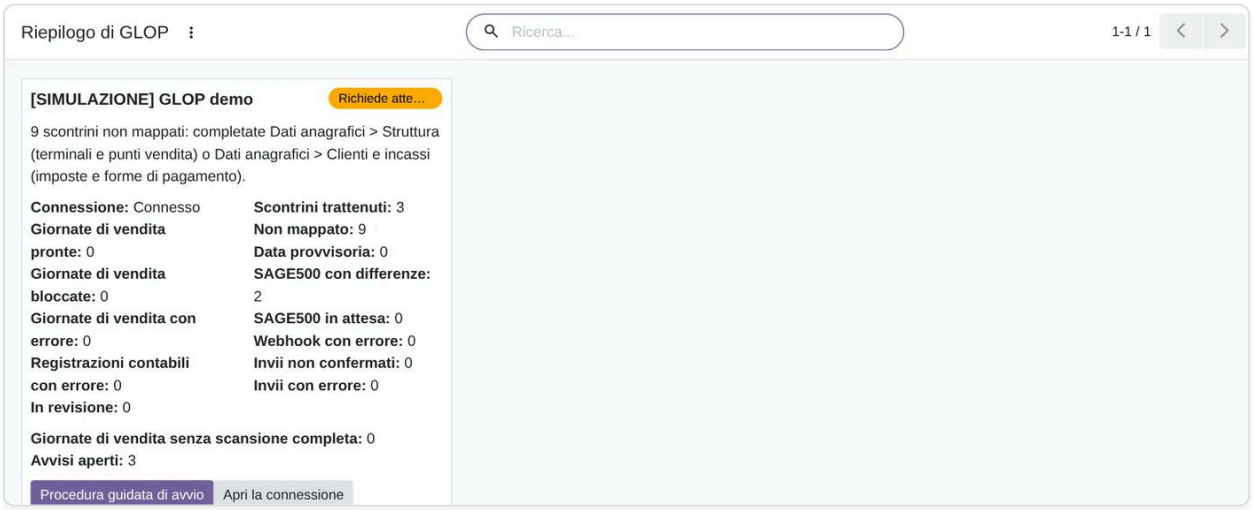
> Le credenziali di GLOP le salva un amministratore di Odoo, che accetta che passino per FlexigoTech Cloud. Il permesso di amministratore di GLOP basta per premere **Provare la connessione**, **Credenziali...** e i pulsanti di sincronizzazione. **Verifica in FlexigoTech Cloud** e **Elimina da FlexigoTech Cloud** li vede solo l'amministratore di Odoo.

Dopo i dati arrivano da soli. L'attività pianificata **GLOP: sincronizzare gli scontrini per giornata di vendita** legge gli scontrini ogni 10 minuti e **GLOP: dati anagrafici** recupera una volta al giorno terminali, imposte, forme di pagamento e prodotti. Puoi anche richiederlo a mano con **Sincronizzare gli scontrini ora** e **Sincronizzare i dati anagrafici**. Se la connessione ha il kill switch attivo, **Sincronizzare i dati anagrafici** non compare. Gli scontrini vengono richiesti solo a partire dalla **Data di avvio**: senza di essa non ne entra nessuno, e la connessione te lo segnala.



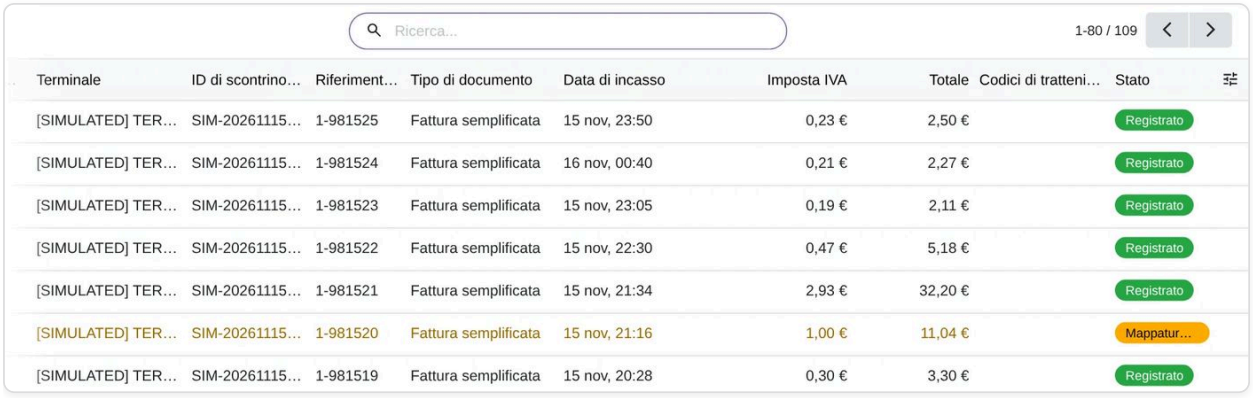
- **Schermata reale di Odoo 20.** Il **Riepilogo di GLOP** della simulazione, con una scheda per connessione e il suo stato.

7 Dagli scontrini di GLOP alla contabilità: giornate, registrazioni e IVA



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il **Riepilogo di GLOP** della simulazione, con le giornate pronte, bloccate o con errore.

Gli scontrini arrivano da GLOP con l'attività pianificata **GLOP: sincronizzare gli scontrini per giornata di vendita**, ogni 10 minuti. L'attività **GLOP: giornate di vendita e registrazione contabile**, ogni 15 minuti, valuta ogni giornata e la rende pronta per la registrazione. Gli scontrini si trovano in **GLOP › Operazioni › Giorno per giorno › Scontrini** e le giornate in **GLOP › Operazioni › Giorno per giorno › Giornate di vendita**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco degli **Scontrini** della simulazione, con il tipo di documento, la data di incasso, l'IVA, il totale e lo stato di ciascuno.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le **Giornate di vendita** della simulazione: tre giornate in **Registrata con trattenuti**, con i loro scontrini, i trattenuti e la differenza.

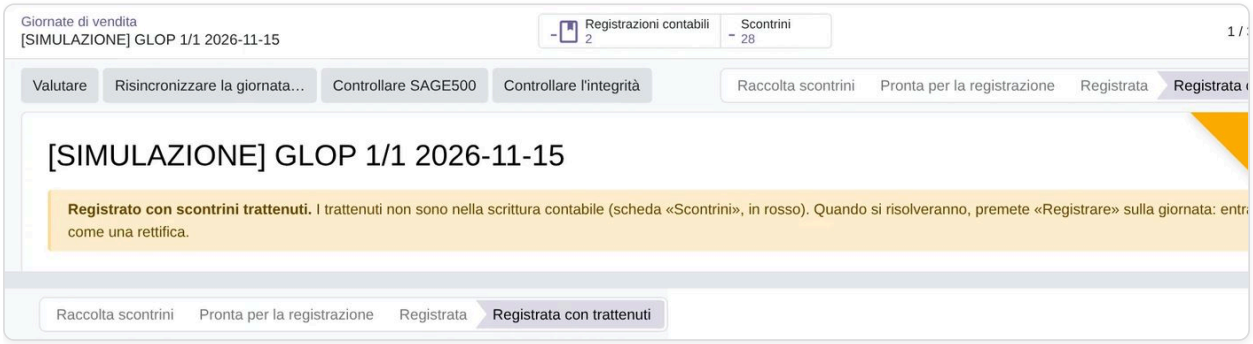
Ogni giornata di un terminale dà luogo a una registrazione con imponibile e IVA così come li ha registrati GLOP. Le registrazioni compaiono in **GLOP › Operazioni › Giorno per giorno › Registrazioni contabili**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le **Registrazioni contabili** della simulazione, giornaliere e per documento, con la loro registrazione e il loro stato.

Pulsanti della giornata

Registrare	Registra la giornata. Compare solo se la giornata è **Pronta per la registrazione** o **Bloccata**.
Anteprima	Mostra cosa verrebbe registrato senza creare alcuna registrazione. Compare solo se ci sono scontrini da registrare.
Valutare	Ricontrolla subito se la giornata è pronta.
Risincronizzare la giornata…	Programma una nuova lettura della giornata da GLOP.
Controllare SAGE500	Si nasconde finché la giornata è ancora in **Raccolta scontrini**.
Controllare l'integrità	Compare solo se la giornata ha già delle registrazioni contabili.

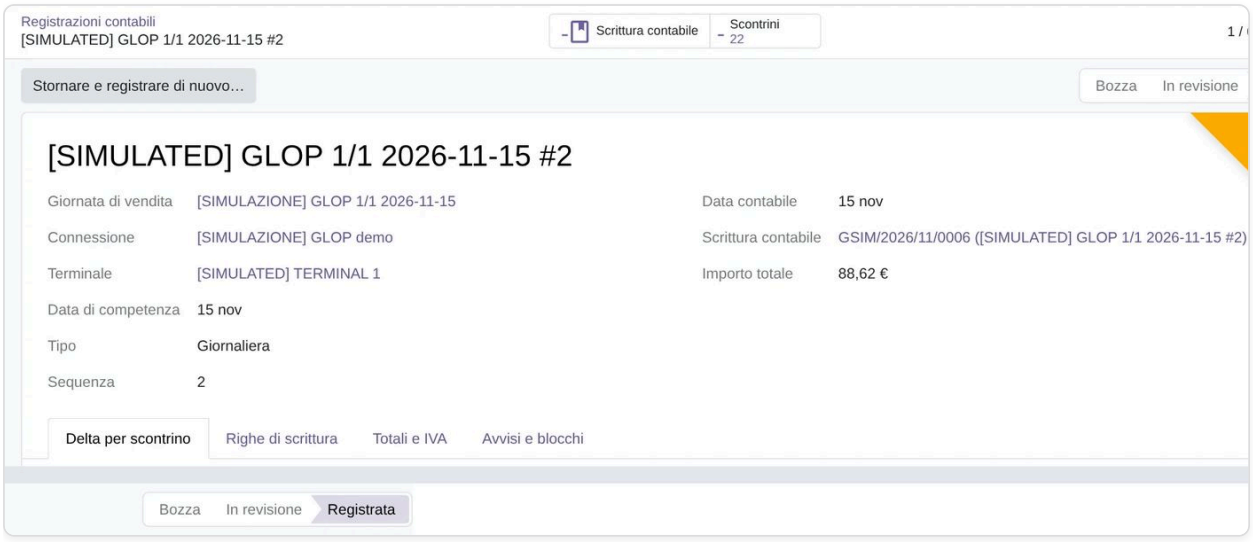


- **Schermata reale di Odoo 20.** Una giornata della simulazione in **Registrata con trattenuti**, con **Valutare**, **Risincronizzare la giornata…**, **Controllare SAGE500** e **Controllare l'integrità**, e l'avviso che i trattenuti entreranno come una rettifica.

Pulsanti della contabilizzazione

Registrare	Registra una contabilizzazione in **Bozza** o **Bloccata**.
Riprova	Ripete una contabilizzazione in **Errore**.
Approvare la revisione	Approva una contabilizzazione **In revisione**.
Rifiutare la revisione…	Rifiuta la revisione e scrive il motivo.
Registrare in un'altra data…	Per una contabilizzazione **Bloccata** dalla chiusura di un periodo.
Anteprima	Mostra le righe di scrittura che creerebbe.

Stornare e registrare di nuovo...	Storna la scrittura di una contabilizzazione **Registrata**.
Scrittura contabile	Apre la scrittura contabile, se esiste.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una contabilizzazione giornaliera della simulazione, **Registrata**, con **Stornare e registrare di nuovo...** e le schede **Delta per scontrino**, **Righe di scrittura**, **Totali e IVA** e **Avvisi e blocchi**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La sua scrittura contabile, nel registro della simulazione, con l'avviso che non è una fattura e che Odoo non la invia a VERI*FACTU né al SII.

Stati della giornata

Raccolta scontrini, **Pronta per la registrazione**, **Registrata**, **Registrata con trattenuti**, **Bloccata** ed **Errore**.

Stati della contabilizzazione

Bozza, **In revisione**, **Registrata**, **Stornata**, **Bloccata** ed **Errore**.

1. **Apri la giornata**
   Entra in **GLOP › Operazioni › Giorno per giorno › Giornate di vendita** e scegli la giornata del terminale.

2. **Premi Anteprima**
   Controlla ciò che verrebbe registrato.

3 **Premi Registrare**

Viene creata la contabilizzazione con la sua scrittura contabile.

4 **Correggi se necessario**

Se qualcosa fallisce, usa **Riprova**, **Approvare la revisione** o **Stornare e registrare di nuovo...**.

> Una scrittura contabile registrata non si modifica. Per cambiarla bisogna stornarla e registrare di nuovo. Anche le versioni di uno scontrino non si possono modificare.

Stati della giornata e cosa significano

STATO	SIGNIFICATO
Raccolta scontrini	La giornata è ancora aperta: non è ancora arrivata la sua **Ora della scrittura** oppure manca il percorso completo degli scontrini.
Pronta per la registrazione	Si può già registrare.
Registrata	Tutto ciò che riguarda la giornata è nel libro giornale.
Registrata con trattenuti	È stata registrata senza gli scontrini trattenuti.
Bloccata	Qualcosa impedisce la registrazione. I motivi sono in **Codici di blocco** e **Dettaglio del blocco**.
Errore	Il processo è fallito ed è visibile.

Stati dello scontrino

Aperto, **Precedente all'avvio**, **Data provvisoria**, **Mappatura in attesa**, **Trattenuto**, **Da registrare**, **Registrato**, **Da regolare** ed **Escluso**. Da regolare è uno scontrino già registrato il cui importo è cambiato in GLOP in seguito.

Che documento è ciascuno scontrino

Il connettore distingue i documenti con la regola fornita da GLOP: con numero di fattura è una fattura completa; con numero di scontrino, una fattura semplificata; e con il contrassegno di reso, una rettificativa. La serie delle rettificative è sempre «AB» più il numero del terminale, ad esempio AB1-1. Uno scontrino senza data di incasso resta **Aperto**, e uno senza numero fiscale viene trattenuto con il codice E_NO_FISCAL_NUMBER.

Regole e condizioni

- **Accetta il ricalcolo** compare solo su uno scontrino con IVA incoerente in attesa di accettazione. Altrimenti dice «Lo scontrino GLOP ... non ha un'IVA incoerente in attesa di accettazione.».
- **Liberare** compare solo con lo scontrino **Trattenuto**, **Mappatura in attesa** o **Escluso**.
- **Escludere...** resta nascosto negli scontrini esclusi o registrati. Il motivo è obbligatorio: «Indicate il motivo per escludere scontrini GLOP.». Uno scontrino già registrato dice «Lo scontrino GLOP %s è già registrato: usate «Stornare e registrare di nuovo».».
- Il pulsante **Registrare** della giornata non riprova le contabilizzazioni in errore: ognuna ha il proprio **Riprova**.
- **Registrare in un'altra data...** compare solo se la contabilizzazione è bloccata dalla chiusura di un periodo e viene usata da chi amministra la contabilità. Il motivo è obbligatorio e la data non può essere futura.

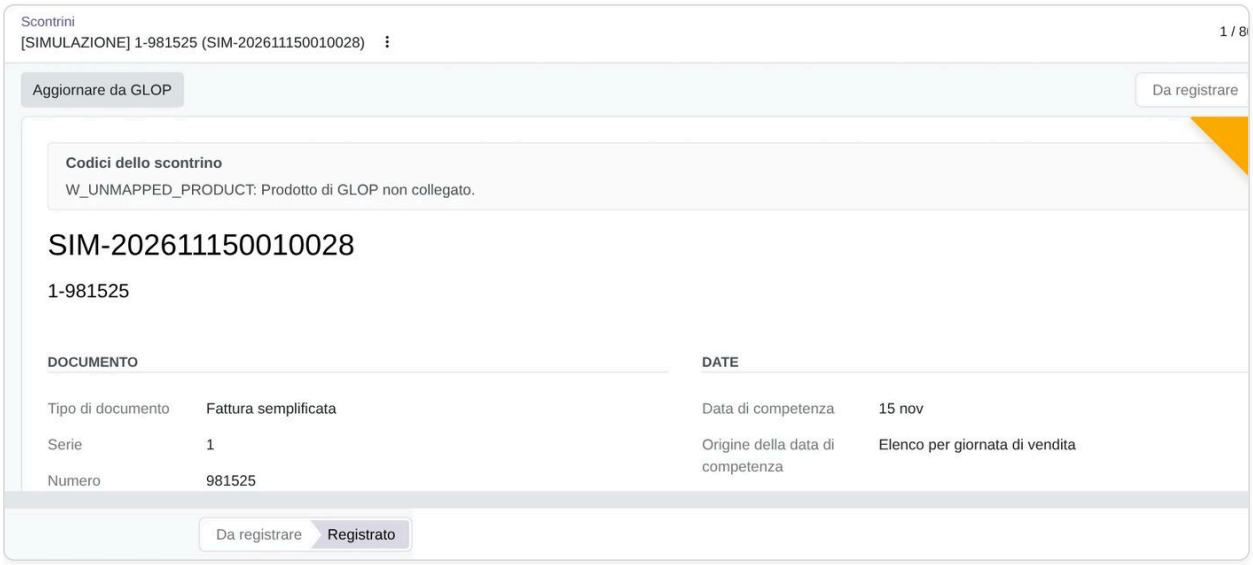
- **Stornare e registrare di nuovo...** richiede un motivo: «Il motivo dello storno è obbligatorio.». Con **Registrare di nuovo ora** la giornata viene registrata di nuovo con le mappature attuali.

Campi e schede del registro

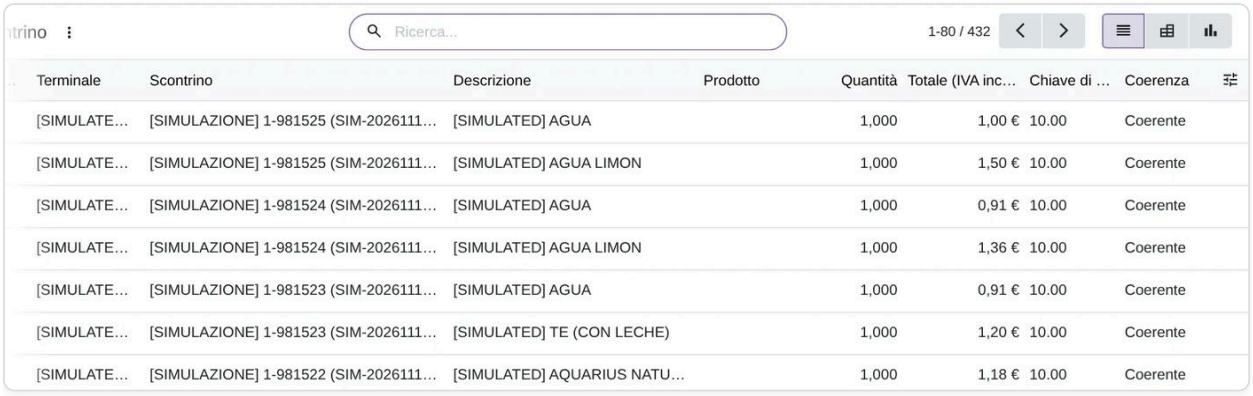
La giornata ha i gruppi **Giornata di vendita**, **Preparazione**, **Scontrini del giorno** e **Importi**, con i contatori degli scontrini, **Non incassati**, **Trattenuti** e **Mappature in attesa**, e la **Differenza** tra il totale di GLOP e il libro giornale. Le sue schede sono **Scontrini**, **Registrazioni contabili**, **Totali GLOP e registrati** e **Dettaglio del blocco**.

La contabilizzazione ha **Tipo** (**Giornaliera**, **Rettifica**, **Per documento**, **Storno**), **Data contabile**, **Stato della giacenza** e le schede **Delta per scontrino**, **Righe di scrittura**, **Totali e IVA** e **Avvisi e blocchi**.

Lo scontrino mostra **Documento**, **Date** e **Importi**, con le schede **Codici**, **Righe**, **Incassi**, **Versioni**, **Registrazioni contabili** e **Carico utile**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Uno scontrino della simulazione, **Registrato**, con il suo tipo di documento, la sua serie e il suo numero, e l'avviso di un prodotto di GLOP non collegato.



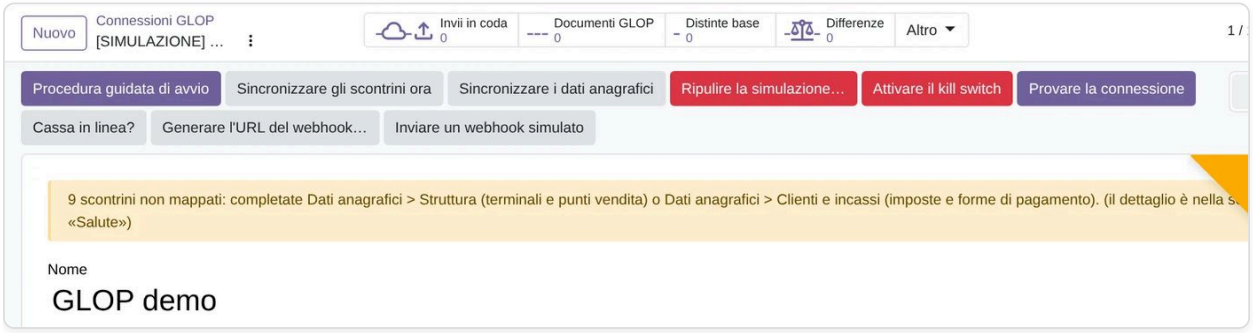
- **Schermata reale di Odoo 20.** Le **Righe di scontrino** della simulazione, con la quantità, il totale con IVA, la chiave di tipo e la coerenza di ciascuna riga.

Esempio dall'inizio alla fine

Hai la connessione di simulazione «[SIMULATION] GLOP demo». Il suo **Riepilogo di GLOP** segna 3 scontrini trattenuti, 9 non mappati e 3 avvisi aperti. In **GLOP › Operazioni › Giorno per giorno › Giornate di vendita**, le sue tre giornate sono in **Registrata con trattenuti**: ognuna ha già la sua scrittura contabile, senza gli scontrini trattenuti. Quando risolvi un trattenuto, premi **Registrare** sul giorno e viene registrato come rettifica. Gli scontrini

non mappati restano fuori; quando completi le loro mappature vengono riesaminati da soli, e **Liberare** li rilancia a mano.

8 Forme di pagamento, clienti e vendite a credito

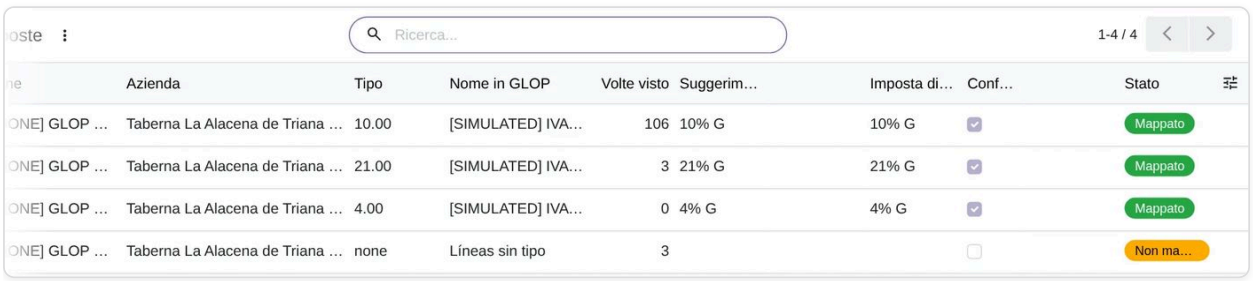


- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione di simulazione, con l'avviso di 9 scontrini non mappati che invita a completare **Clienti e incassi**.

Queste liste si trovano in **GLOP › Dati anagrafici › Clienti e incassi**, con i menu **Imposte**, **Forme di pagamento** e **Clienti**. Le righe di imposte e forme di pagamento si creano da sole quando GLOP invia scontrini che le usano. I clienti si importano con l'attività pianificata **GLOP: dati anagrafici**, una volta al giorno. I clienti vengono inviati a GLOP solo se attivi **Inviare i clienti a GLOP** sulla connessione, opzione disattivata di default. In tal caso, quello che invii con **Inviare a GLOP** parte con l'attività **GLOP: invio di clienti**, entro 15 minuti al massimo. Questo invio è stato provato solo con la simulazione del modulo stesso e con chiamate singole e dirette a un account di prova nel cloud di GLOP senza alcun TPV, il 18 settembre 2026. Non è stato provato tramite FlexigoTech Cloud né con un TPV reale.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le **Forme di pagamento** della simulazione: contanti e carta, **Mappato**; le altre due, **Non mappati**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le **Imposte** della simulazione: tre aliquote di IVA **Mappato** e le righe senza aliquota, **Non mappati**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** I **Clienti** di GLOP della simulazione con il loro NIF; uno ha già un'azienda di Odoo e il pulsante **Inviare a GLOP**.

Usare il suggerimento	Su un'imposta, copia in **Imposta di Odoo** quella proposta da **Suggerimento**. Compare solo se c'è un suggerimento e non hai ancora scelto un'imposta.
Confermare	Su un'imposta, conferma l'imposta scelta. Si nasconde se è già confermata o se non hai scelto alcuna imposta.
Inviare a GLOP	Su un cliente, invia a GLOP i dati della sua **Contatto**. Compare solo se il cliente ha già un'azienda.

Stati

Non mappati	Nelle forme di pagamento e nelle imposte: manca il collegamento con Odoo.
Mappato	Ha già il suo conto o la sua imposta.
Non confermati	Nelle imposte: c'è un'imposta scelta, ma nessuno l'ha confermata.
Non valido	Nelle imposte: l'imposta scelta non è valida per quel tipo di IVA.

Passaggi

1. **Apri la lista**
   Entra in **Forme di pagamento** o **Imposte** e filtra per **Non mappati** o **In attesa**.

2. **Compila la riga**
   In una forma di pagamento, scegli **Tipo** e **Conto**. In un'imposta, scegli **Imposta di Odoo**.

3. **Conferma**
   In un'imposta, premi **Confermare**. Gli scontrini che aspettavano questa mappatura vengono riesaminati.

> Un'imposta non si conferma senza aver scelto prima l'imposta di Odoo: compare il messaggio «Scegliete un'imposta di Odoo prima di confermare l'aliquota GLOP ....». Se cambi l'imposta di una riga, smette di essere confermata e va confermata di nuovo.

Forme di pagamento

L'API di GLOP non pubblica un catalogo delle forme di pagamento, quindi ogni riga viene appresa dagli scontrini e si identifica con la sua **Chiave**, che può essere l'identificativo, il testo dell'incasso o il numero di slot. **Volte visto** e **Visto il** mostrano quanto viene usata. Nulla arriva con valori predefiniti.

Contanti	Incasso di cassa.
Carta	Incasso con carta.

Altro incasso	Qualsiasi altro incasso.
Costo (invito / consumo interno)	Inviti e consumo interno.
Conto cliente (credito)	Vendita a credito, associata a un'**Contatto**.

Il modulo separa due gruppi, **GLOP** e **Odoo**. I filtri sono **Non mappati**, **Mappate**, **Tipo** e **Azienda**. Creando o salvando una riga con mappatura completa, vengono riesaminati gli scontrini interessati.

Regole per ciascun tipo

CASO	MESSAGGIO
La chiave non ha il formato valido	«Chiave di forma di pagamento GLOP non valida «%s».»
Conto cliente senza Contatto	«Forma di pagamento GLOP «%s»: un conto cliente ha bisogno di un contatto.»
Contanti o carta con conto da incassare o da pagare	«Forma di pagamento GLOP «%(label)s»: un incasso in contanti o con carta non può andare su un conto crediti o debiti (%(account)s).»
Contanti o carta con conto che non permette la riconciliazione	«Forma di pagamento GLOP «%(label)s»: il conto ponte %(account)s deve consentire la riconciliazione.»
Spesa con conto che non è di spesa	«Forma di pagamento GLOP «%(label)s»: un invito o consumo interno ha bisogno di un conto di costo (%(account)s non lo è).»
Conto cliente con conto che non è da incassare	«Forma di pagamento GLOP «%(label)s»: un conto cliente ha bisogno di un conto crediti (%(account)s non lo è).»
Conto o contatto di un'altra società	«Forma di pagamento GLOP «%(label)s»: il conto %(account)s appartiene a un'altra azienda.» e «Forma di pagamento GLOP «%s»: il contatto appartiene a un'altra azienda.»

Imposte

Le righe si identificano per aliquota IVA, perché le righe dello scontrino riportano la percentuale e non un identificativo di imposta. L'aliquota si scrive con due decimali, per esempio «10.00», oppure «none» per le righe senza percentuale. Altrimenti esce «Aliquota IVA GLOP non valida «%s»: usate '10.00' o 'none'.». Si salvano anche **ID di imposta GLOP**, **Nome in GLOP** e **Ricargo di equivalenza GLOP**.

Non mappati	Non è stata scelta nessuna imposta di Odoo.
Non confermati	È stata scelta un'imposta, ma manca **Confermare**.
Mappato	L'imposta è scelta e confermata.
Non valido	L'imposta scelta non può mappare quell'aliquota: esce «L'imposta «%(tax)s» non può mappare l'aliquota GLOP %(rate)s di %(company)s: %(problems)s.»

Suggerimento propone l'imposta di vendita della società che rispetta tutte le regole. Non viene mai confermata da sola, e le aliquote 0.00 e none non hanno suggerimento. **Confermare** lo fa solo il profilo di contabilità e lascia annotati **Confermato da** e **Confermato il**.

Clienti

I clienti di GLOP creano solo collegamenti quando si importano i dati anagrafici. Un contatto di Odoo si crea solo quando uno scontrino lo richiede. Prima si cerca il contatto per codice fiscale, provando la grafia con prefisso di paese e senza. Se Odoo non accetta il codice fiscale, il contatto si crea senza codice fiscale e lo si annota nel riferimento, con un avviso nello scontrino.

Alcuni contatti non si abbinano mai a un codice fiscale di GLOP: quelli di ciascuna società, il cliente per le vendite a credito senza cliente di ciascun punto vendita, gli utenti interni e i contatti di lavoro dei dipendenti. I campi di contatto vuoti dell'azienda si compilano con i dati di GLOP, senza sovrascrivere quelli che ha già. Quando si invia a GLOP, il codice fiscale si manda senza prefisso di paese, salvo che GLOP abbia già lo stesso codice fiscale con un'altra grafia, che viene rispettata.

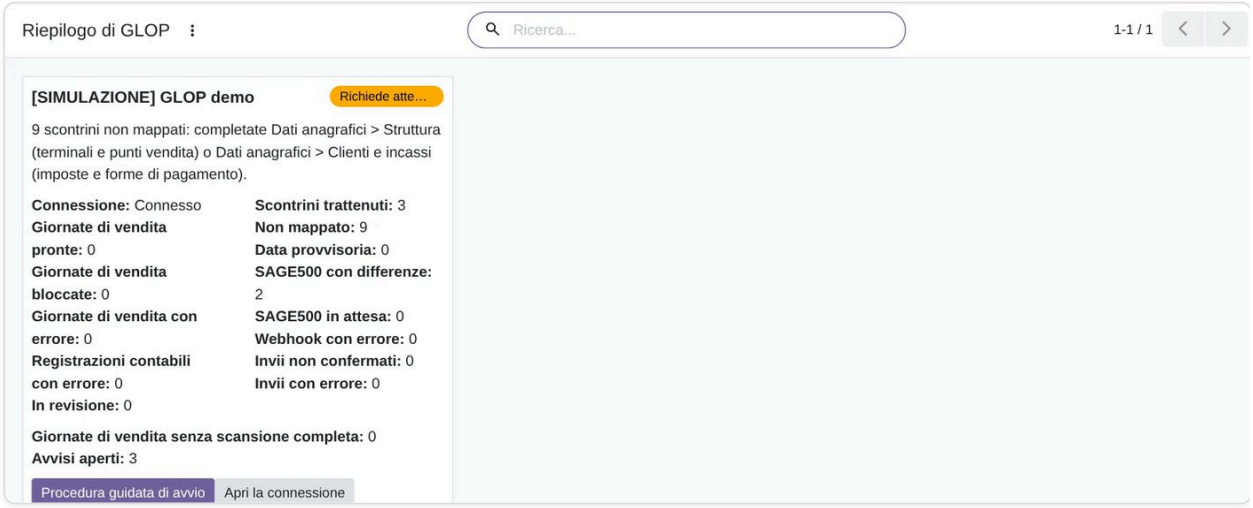
ID di cliente GLOP	Identificativo in GLOP.
Codice fiscale in GLOP e **Codice fiscale normalizzato**	Il codice fiscale così come lo salva GLOP e la sua forma normalizzata.
Contatto	Il contatto di Odoo abbinato.
Visto in GLOP il e **Assenze in GLOP**	Quando è stato visto l'ultima volta e quante volte non è comparso.

I filtri sono **Senza contatto** e **Con contatto**.

Esempio dall'inizio alla fine

1. ### Arrivano gli scontrini

   La connessione [SIMULATION] GLOP demo segnala 9 scontrini non mappati e che mancano imposte e forme di pagamento in **Clienti e incassi**.



   - **Schermata reale di Odoo 20.** Il **Riepilogo di GLOP** della simulazione, con «Non mappati: 9».

2. ### Mappa le forme di pagamento

   Una forma di pagamento a credito si imposta come **Conto cliente (credito)**, con il suo **Contatto** e un conto da incassare.

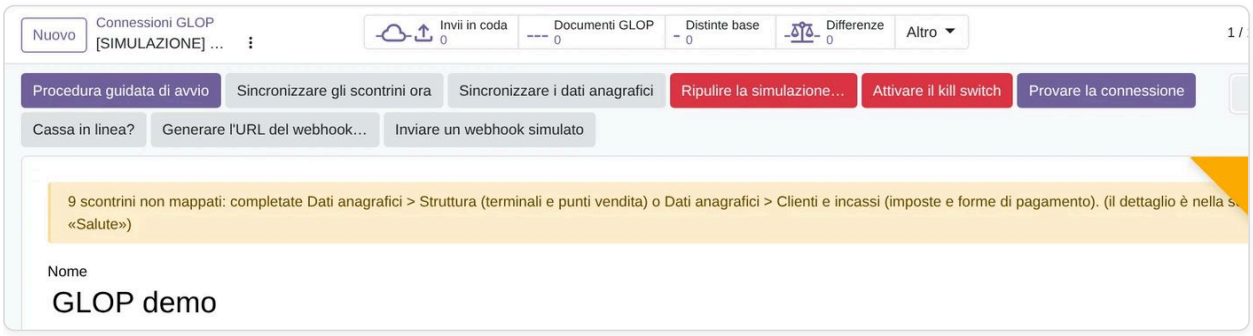
3. ### Mappa le imposte

   Premi **Usare il suggerimento** e poi **Confermare**.

4 **Gli scontrini si rivedono**

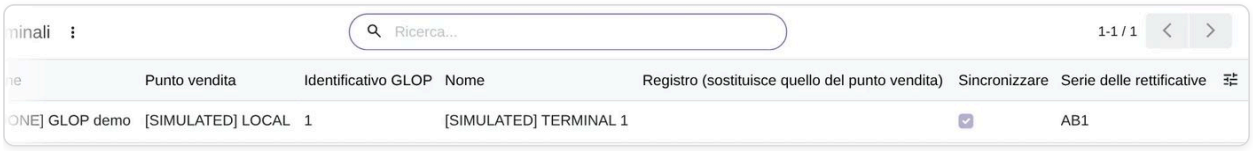
Alla conferma, gli scontrini che aspettavano il mapping vengono riesaminati.

9 I dati anagrafici: punti vendita, terminali e catalogo

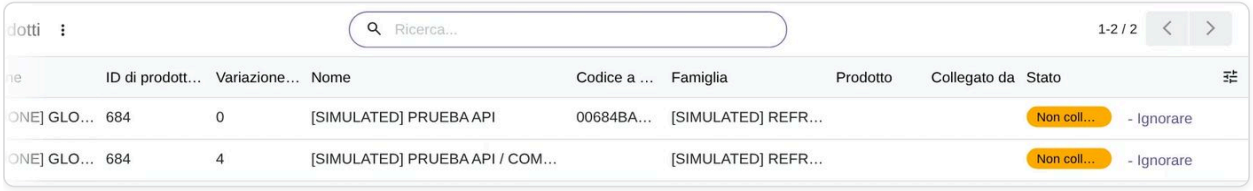


- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione di simulazione, con il pulsante **Sincronizzare i dati anagrafici** e l'avviso degli scontrini non mappati.

L'attività pianificata **GLOP: dati anagrafici** viene eseguita ogni giorno e scorre tutte le connessioni attive che hanno i dati anagrafici abilitati. Puoi anche lanciarla a mano dalla connessione con **Sincronizzare i dati anagrafici**. Legge i punti vendita, i terminali, i tavoli, i magazzini, le famiglie, i prodotti, le tariffe, i formati di vendita e le taglie e i colori. I dati arrivano a **GLOP › Dati anagrafici › Struttura** e **GLOP › Dati anagrafici › Catalogo**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il terminale della simulazione, con il suo punto vendita e la sua **Serie delle rettificative**, AB1, che il connettore calcola da solo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** I **Prodotti** di GLOP della simulazione, ancora **Non collegati**, con il pulsante **Ignorare**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le **Famiglie** di GLOP della simulazione, ancora senza **Conto di ricavo**.

Sincronizzare i dati anagrafici	Avvia ora la lettura da GLOP, senza aspettare l'attività giornaliera. Alla fine ti mostra cosa ha letto, cosa è arrivato vuoto e cosa richiede attenzione.

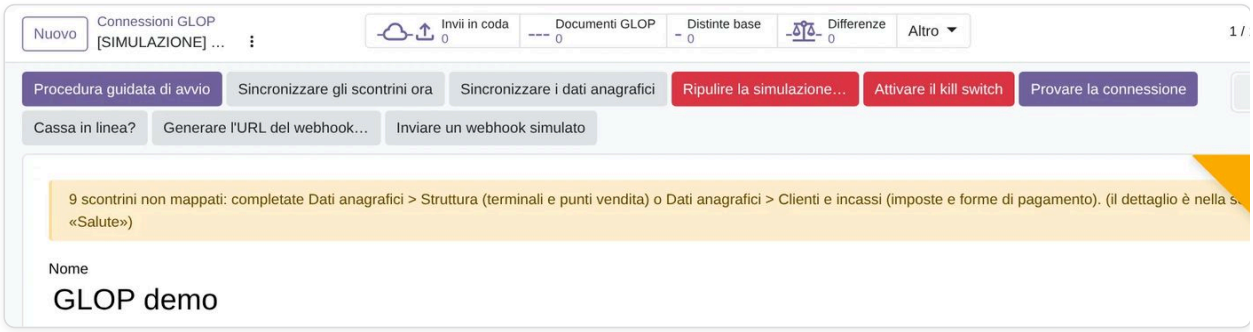
Ignorare	Su un prodotto di GLOP, lo esclude dagli avvisi. Si vede finché il prodotto non è ignorato.
Smettere di ignorare	Riporta il prodotto nella lista normale. Si vede solo se è ignorato.
Usare il suggerimento	In un magazzino, una tariffa o un formato di vendita, copia nella tua decisione il suggerimento di GLOP. Si vede solo se c'è un suggerimento e non coincide ancora con quanto scelto.
Recuperare la foto da GLOP	Su un prodotto, scarica a mano la foto che GLOP ha per lui.
Mettere la foto sul prodotto	Copia quella foto nel prodotto di Odoo. Si vede solo se la foto è stata recuperata e il prodotto è collegato.

Stati di un prodotto

- **Non collegati**: GLOP ha il prodotto e Odoo non sa ancora a quale prodotto corrisponde.
- **Collegato**: il prodotto è abbinato a uno di Odoo, tramite **Codice a barre**, **Riferimento interno** o a mano.
- **Ignorato**: lo hai escluso di proposito.

1 Sincronizza

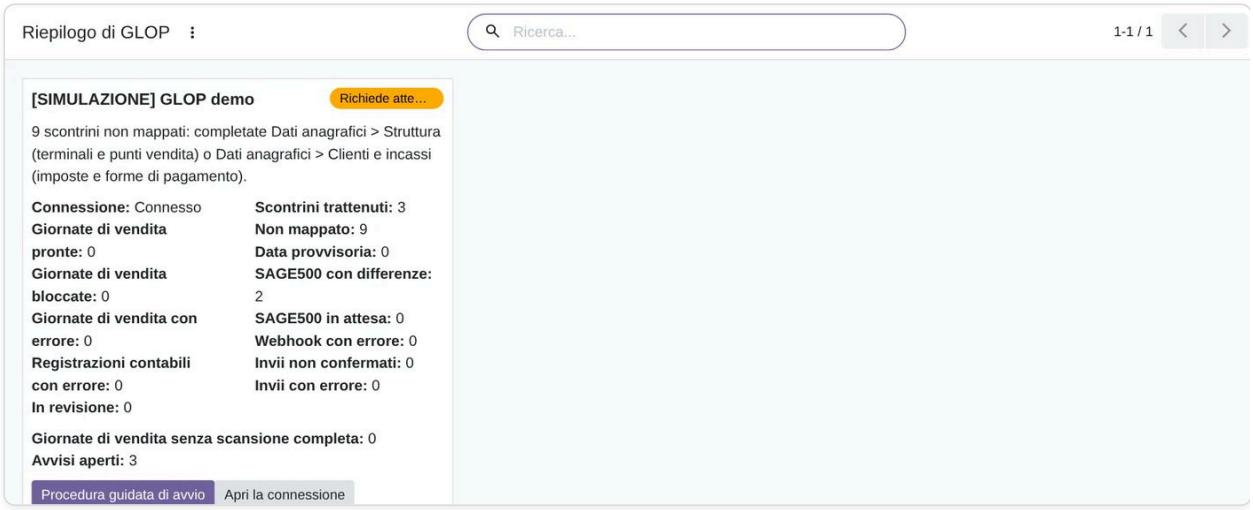
Premi **Sincronizzare i dati anagrafici** nella connessione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pulsante **Sincronizzare i dati anagrafici** nella connessione di simulazione.

2 Rivedi i prodotti

Apri **GLOP › Dati anagrafici › Catalogo › Prodotti** e collega quelli che sono **Non collegati**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il **Riepilogo di GLOP** della simulazione, con 9 scontrini non mappati.

3 **Completa la struttura**

Vai in **GLOP › Dati anagrafici › Struttura › Punti vendita** e imposta il diario e i conti di ciascun punto vendita.

> La sincronizzazione non crea mai prodotti o contatti in Odoo, non assegna mai da sola un magazzino o una tariffa e non archivia né elimina mai nulla. I punti vendita e i terminali nuovi arrivano con **Sincronizzare** senza spunta: non si contabilizza nulla finché qualcuno non li configura e li attiva.

Punti vendita: stati e dedotti

Un punto vendita è il punto di vendita la cui contabilità riceve gli scontrini. Arriva con **Sincronizzare** senza spunta, e finché resta così non si contabilizza nulla di lui. **Dedotto da un terminale** segna quelli che GLOP non pubblica ma che nominano un terminale: Odoo li crea con un nome provvisorio e lascia una nota nella connessione. Se GLOP lo pubblica più avanti, la sincronizzazione lo completa e toglie il segno. Nella lista puoi filtrare per **In sincronizzazione**, **Senza registro**, **Assenti in GLOP**, **Dedotti da un terminale** e **Archiviati**.

Assenti in GLOP

Quando un dato smette di arrivare dopo una lettura completa, **Assenze in GLOP** aumenta di una unità. Al raggiungimento di 3, la connessione riceve una nota. Non si archivia né si elimina mai nulla da solo: decidi tu.

Regole ed errori

MESSAGGIO O SITUAZIONE	QUANDO ESCE
«Punto vendita GLOP «%(name)s»: il conto %(account)s (%(field)s) non appartiene all'azienda «%(company)s».»	Inserisci un conto che è di un'altra società.
«Punto vendita GLOP «%(name)s»: una connessione di simulazione può registrare solo in un'azienda contrassegnata come dimostrazione.»	Il punto vendita è di una connessione di simulazione e la sua società non è dimostrativa.
«Terminale GLOP «%s»: il punto vendita appartiene a un'altra connessione.»	Il terminale e il suo punto vendita non sono della stessa connessione.
«Prodotto GLOP «%s»: un collegamento senza prodotto non può essere «Collegato».»	Contrassegni il prodotto come collegato senza aver scelto un prodotto di Odoo.
«Famiglia GLOP «%(name)s»: il conto %(account)s non appartiene a %(company)s.»	Il conto di ricavo della famiglia è di un'altra società.

Se cambi il diario, i conti o **Sincronizzare** di un punto vendita, oppure colleghi un prodotto o gli assegni un conto, gli scontrini che aspettavano questo vengono rivalutati da soli.

Campi del punto vendita

Registro	Registro generale, obbligatorio per contabilizzare.
Conto di ricavo predefinito	Conto di ricavo usato quando né il prodotto né la famiglia hanno il proprio.

Conto degli sconti, **Conto di arrotondamento (utile)** e **Conto di arrotondamento (perdita)**	Conti per sconti e arrotondamenti.
Cliente per le vendite a credito senza cliente	Contatto a cui si imputano le vendite a credito che arrivano senza cliente.
Magazzino, **Tipo di uscita** e **Tipo di reso**	Il magazzino e i tipi di operazione di stock di quel punto vendita. **Magazzino suggerito da GLOP** lo propone GLOP in base al nome, ma non viene mai assegnato da solo.
Fuso orario	Quello del punto vendita.

Il record ha i gruppi **GLOP**, **Contabilità** e **Giacenza** e una scheda **Terminali**. Ogni terminale può sostituire il registro e il tipo di uscita del punto vendita con **Registro (sostituisce quello del punto vendita)** e **Tipo di uscita (sostituisce)**. **Serie delle rettificative** si calcola da sola e non si configura.

Prodotti, famiglie, listini e formati

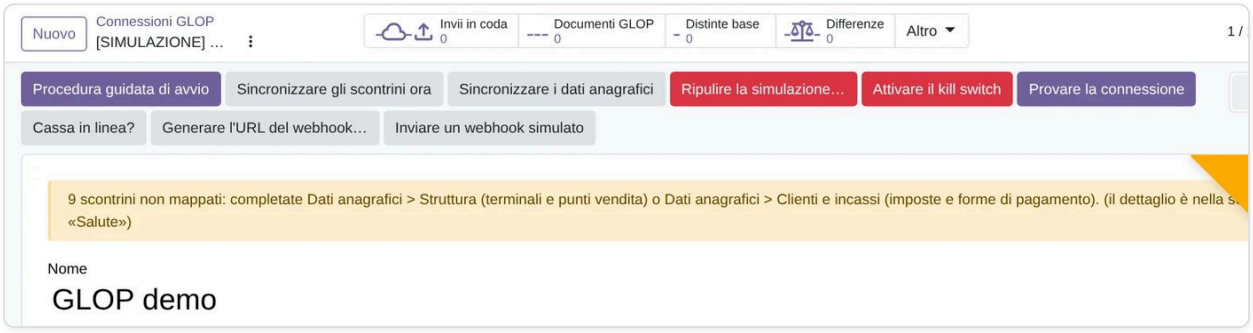
In ogni prodotto di GLOP, **Conto di ricavo (sostituisce)** ha la precedenza su quello della famiglia. La **Famiglia** conserva il proprio **Conto di ricavo** e puoi filtrare quelle che non lo hanno con **Senza conto ricavi**. Nei listini, **Listino di Odoo** è una tua decisione e **Listino suggerito** lo propone GLOP in base al nome. Nei formati di vendita, **Misura** indica quanto scarica il formato e **Unità di misura di Odoo** è solo informativa: il connettore non converte quantità con essa. Nei magazzini, **Magazzino di Odoo** decide rispetto a quale magazzino si confronta la giacenza.

Esempio dall'inizio alla fine

Con la connessione [SIMULATION] GLOP demo, il **Riepilogo di GLOP** segnala 9 scontrini non mappati e ti manda a completare la struttura e i clienti e incassi. Premi **Sincronizzare i dati anagrafici**, apri **GLOP › Dati anagrafici › Struttura › Punti vendita**, imposti registro e conto di ricavo nel punto vendita, spunti **Sincronizzare**, e in **GLOP › Dati anagrafici › Catalogo › Prodotti** colleghi i prodotti **Non collegati**. Gli scontrini che aspettavano questi dati vengono rivalutati da soli.

10 Acquisti e fornitori con GLOP

> Tutto ciò che c'è in questa sezione è disattivato di default. **Sincronizzare fornitori e acquisti**, **Inviare ordini di acquisto a GLOP**, **Convertire le ricezioni in bolle di consegna di GLOP** e **Inviare i conteggi di giacenza a GLOP** si attivano nella scheda **Sincronizzazione** della connessione. Ciò che Odoo scrive in GLOP (ordini di acquisto, conversioni in bolla di consegna e cancellazione di documenti di giacenza) è stato provato solo con la simulazione del modulo stesso e con chiamate singole, dirette, a un account di prova nel cloud di GLOP senza alcun TPV, il 18 settembre 2026. Non è stato provato tramite FlexigoTech Cloud né con un TPV reale.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione di simulazione, con il contatore **Documenti GLOP** in alto.

Da dove arriva ogni dato

- Gli ordini e le bolle di consegna ancora da evadere li recupera l'attività pianificata **GLOP: documenti di acquisto in attesa**, ogni ora.
- I fornitori e le famiglie e i formati di acquisto si leggono con l'attività pianificata **GLOP: dati anagrafici**, ogni giorno, o con il pulsante **Sincronizzare i dati anagrafici** della connessione.
- Un documento specifico lo recuperi tu con il suo numero tramite la procedura guidata **Recuperare un documento da GLOP**.

Pulsanti del record

Recuperare da GLOP (documento)	Rilegge quel documento e salva ciò che GLOP ha ora. Non compare se il documento non ha **Numero in GLOP**.
Convertire in bolla di consegna (documento)	Mette in coda la conversione dell'ordine con le quantità delle sue righe. Compare solo in un documento di acquisto **In GLOP** il cui tipo in GLOP è 1. GLOP considera l'ordine convertito per intero, anche se ne è stata ricevuta solo una parte, e lo fa in un secondo momento: la sua risposta conferma solo che l'ordine è stato inviato al TPV.
Eliminare in GLOP (documento)	Mette in coda la cancellazione di un documento di giacenza. Compare solo se è **In GLOP**.
Ordine di acquisto e **Ricezione (documento)**	Aprono l'ordine di acquisto o la ricezione di Odoo collegati. Non compaiono se non ce n'è nessuno.
Inviare l'ordine a GLOP (ordine di acquisto)	Mette in coda la creazione dell'ordine in GLOP. Si inviano solo prodotti e quantità: GLOP applica i propri prezzi e imposte. Compare solo con **Inviare ordini di acquisto a GLOP** attivo e finché l'ordine non è stato inviato.
Recuperare il modello da GLOP (fornitore GLOP)	Legge gli articoli che GLOP propone di ordinare a quel fornitore.

Usare il suggerimento (famiglia o formato di acquisto)	Copia il suggerimento di Odoo nella tua decisione. Non compare se non c'è alcun suggerimento o se coincide già con esso.

Stati del documento

- **Bozza**
- **In coda per GLOP**
- **In GLOP**
- **Non è più in GLOP**
- **Errore**

Collegare un fornitore

1. **Apri l'elenco**
   Vai su **GLOP › Dati anagrafici › Acquisti › Fornitori GLOP**.
2. **Cerca quelli in sospeso**
   Usa il filtro **Senza fornitore di Odoo**.
3. **Scegli il contatto**
   Compila **Fornitore** con il contatto di Odoo.

> Il connettore non crea mai di sua iniziativa un fornitore, una categoria o un'unità: ogni collegamento è una tua decisione o una corrispondenza di codice fiscale senza ambiguità. Per inviare un ordine a GLOP, il fornitore deve essere collegato.

Stati del documento e che cosa significano

Bozza	Documento creato in Odoo che non è ancora stato messo in coda.
In coda per GLOP	Odoo lo ha preparato e in GLOP non risulta ancora. La lettura periodica non lo tocca.
In GLOP	GLOP lo ha in attesa di evasione o servito in parte.
Non è più in GLOP	GLOP non lo restituisce più: è stato evaso o è passato a bolla di consegna. Odoo ne conserva la traccia e non lo cancella.
Errore	L'invio non è riuscito. Il motivo compare in **Ultimo errore**.

Evaso e stato in GLOP

Evaso può essere **Non evaso**, **Servito in parte** o **Evaso**. **Stato in GLOP** indica se GLOP lo ha in attesa di evasione, servito in parte o evaso. La lettura periodica recupera solo i primi due casi, quindi ciò che è già evaso si conserva come **Non è più in GLOP**. Il filtro **Già evasi** li raccoglie.

Regole e condizioni

- **Convertire in bolla di consegna** compare solo in un documento di acquisto che è **In GLOP** ed è di tipo 1. GLOP lo chiude per intero.
- **Eliminare in GLOP** esiste solo per documenti di giacenza **In GLOP**. È l'unica scrittura di questo blocco che GLOP annulla.
- Un documento deve già esistere in GLOP per qualsiasi operazione tranne la creazione.
- Quando si invia un ordine, la connessione deve avere attivo l'invio degli ordini di acquisto e il fornitore deve essere collegato a un fornitore di GLOP.
- Ogni riga deve corrispondere a un prodotto di GLOP e la sua unità deve essere quella del prodotto stesso. In caso contrario l'invio viene rifiutato, invece di escludere la riga o convertire le quantità.
- Se ci sono più connessioni, o più terminali, scegli la connessione e il terminale nell'ordine di acquisto. Se c'è una sola connessione che invia ordini, si usa quella.

Il record del fornitore GLOP

Connessione e **ID di fornitore GLOP**	La connessione da cui proviene e l'identificativo del fornitore in GLOP.
Fornitore	Il contatto di Odoo. Si assegna da solo quando il codice fiscale coincide con uno e uno solo da entrambe le parti; altrimenti lo scegli tu.
Codice fiscale in GLOP e **Codice fiscale normalizzato**	Il codice fiscale così come arriva e la sua versione normalizzata.
Centrale d'acquisto e **Terminali in GLOP**	Se è una centrale d'acquisto e i terminali che GLOP le associa.
Conto contabile in GLOP	Solo informativo: il connettore non crea né modifica conti con esso.
Visto in GLOP il e **Assenze in GLOP**	Quando è stato visto l'ultima volta e quante volte è mancato.
Scheda Modello d'ordine	Gli articoli che GLOP propone di ordinare. **Modello letto il** indica quando sono stati letti.

Il modello si legge solo con **Recuperare il modello da GLOP**, non nella lettura giornaliera. I filtri **Senza fornitore di Odoo**, **Centrale d'acquisto** e **Non compaiono in GLOP** aiutano a ordinare l'elenco.

Famiglie e formati di acquisto

Ogni famiglia o formato lascia un suggerimento di Odoo il cui nome coincide: **Categoria suggerita** o **Unità suggerita**. Se lo accetti con **Usare il suggerimento**, viene copiato in **Categoria di Odoo** o **Unità di misura di Odoo**. L'unità è solo informativa: i documenti di acquisto si inviano nelle unità di GLOP.

Esempio dall'inizio alla fine

1. **Sincronizza**
   Con **Sincronizzare fornitori e acquisti** e **Inviare ordini di acquisto a GLOP** attivi nella connessione, premi **Sincronizzare i dati anagrafici**.

2. **Collega**
   In **Fornitori GLOP**, compila **Fornitore** dove manca.

3 **Leggi il modello**

Premi **Recuperare il modello da GLOP**.

4 **Invia**

Nell'ordine di acquisto, premi **Inviare l'ordine a GLOP**. Il documento passa per **In coda per GLOP** e poi **In GLOP**.

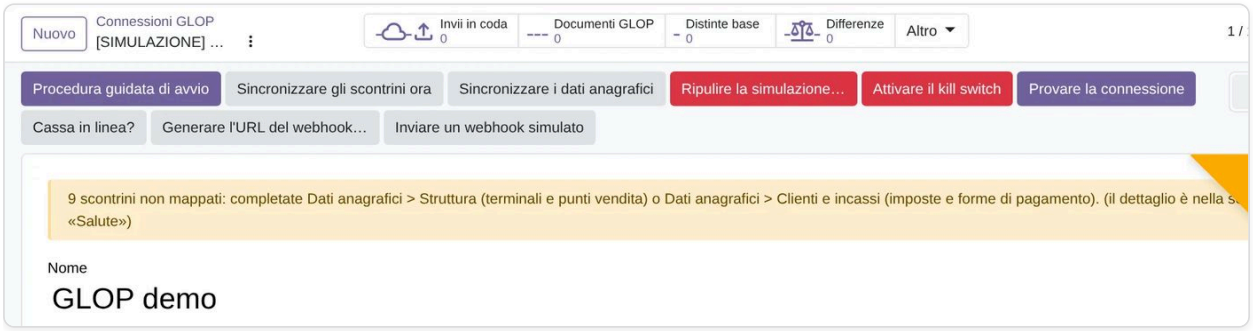
5 **Segui il risultato**

In **Documenti GLOP** controlla lo stato, e nella scheda **Invii a GLOP** il dettaglio di ogni invio.

GUIDA DEL CONNETTORE · GLOP

11 Giacenza, distinte base e conteggi

> Tutto ciò che c'è in questa sezione è disattivato di default: **Giacenza** è su **Senza giacenza**, e **Sincronizzare formati di vendita e distinte base**, **Confrontare la giacenza con GLOP**, **Inviare le distinte base a GLOP** e **Inviare i conteggi di giacenza a GLOP** sono senza spunta. Ciò che Odoo scrive in GLOP (distinte base e conteggi) è stato provato solo con la simulazione del modulo stesso e con chiamate singole, dirette, a un account di prova nel cloud di GLOP senza alcun TPV, il 18 settembre 2026. Non è stato provato tramite FlexigoTech Cloud né con un TPV reale.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione di simulazione, con i suoi pulsanti e i contatori **Documenti GLOP**, **Distinte base** e **Differenze**.

Da dove arriva ogni dato

- Con **Giacenza** su **Prodotti venduti**, il connettore genera i movimenti di giacenza di ciò che è stato venduto a partire da ogni registrazione contabile. Escono come bolla di consegna in uscita e, se ci sono resi, come bolla di reso. Nella bolla vedi la **Direzione GLOP** (**Uscita** o **Reso**) e la **Registrazione contabile GLOP**.
- Con **Sincronizzare formati di vendita e distinte base** attivo, le distinte base arrivano con l'attività pianificata **GLOP: dati anagrafici**, ogni giorno, o con il pulsante **Recuperare da GLOP** di ogni distinta base.
- La giacenza di GLOP, per confrontarla con quella di Odoo, si legge da GLOP e si salva in **Confronto di giacenza**. Il confronto è di sola lettura: non scrive quantità né in Odoo né in GLOP.

Pulsanti della distinta base

Le distinte base si trovano in **Distinte base**, dentro **GLOP › Dati anagrafici › Catalogo**.

Recuperare da GLOP	Rilegge le distinte base di quel formato di vendita e aggiorna ciò che GLOP riporta ora.
Creare la distinta base	Converte la distinta base in una distinta base di tipo kit di Odoo.

Recuperare dalla distinta base	Compila le righe con la distinta base kit del prodotto in Odoo.
Inviare a GLOP	Mette in coda l'intera distinta base di quel prodotto e poi la rilegge per verificarla, perché GLOP risponde che è andato tutto bene anche se il prodotto non esiste.
Inviare questa riga	Invia la modifica della quantità o del costo di un singolo ingrediente.
Invii	Apri gli invii di quella distinta base.

Stati del confronto della giacenza

Ogni riga del confronto ha uno di questi valori in **Confronto**: **Coincidono**, **Differiscono**, **Non collegati** o **Nessun magazzino scelto**. La riga memorizza **Confrontato il** e **Letto da GLOP il**. Il pulsante **Ricalcolare** rilegge la giacenza di Odoo senza interrogare GLOP.

Inviare un conteggio a GLOP

1. **Apri Inviare conteggio di giacenza**
   Si trova in **GLOP › Operazioni › Uscita verso GLOP**. Scegli la connessione e il **Terminale di GLOP**; il suo magazzino è quello che viene regolarizzato.

2. **Premi Caricare il conteggio**
   Viene letta la giacenza di GLOP in quel momento e la affianca a quella di Odoo.

3. **Controlla le righe e premi Inviare a GLOP**
   Viene messa in coda una sola regolarizzazione d'inventario con le righe che cambiano: GLOP applica ogni quantità come differenza rispetto alla sua giacenza di quel momento. Il pulsante **Inviare a GLOP** non compare finché non si carica il conteggio.

> Con GLOP come master della giacenza, un prodotto con distinta base di tipo kit non si sposta in Odoo: il movimento fallisce e indica il prodotto, perché gli ingredienti verrebbero scalati due volte. In quel caso la distinta base non si può convertire in distinta base di Odoo. Il collegamento di un documento di vendita con la sua registrazione contabile GLOP non si può modificare, e non si può inviare un secondo conteggio finché un altro dello stesso magazzino non è risolto.

Chi scala gli ingredienti

La connessione ha un unico proprietario della giacenza degli ingredienti, da scegliere in **Proprietario della giacenza degli ingredienti**, nella scheda **Registrazione contabile**. Per impostazione predefinita è GLOP: il TPV ha già scalato gli ingredienti di una distinta base e Odoo muove il prodotto così come l'ha venduto GLOP, senza scomporre alcun kit. Se il prodotto collegato ha una distinta base di tipo kit, il passaggio di magazzino fallisce con un messaggio che indica il prodotto. La registrazione contabile resta fatta e la giacenza si può riprovare in seguito. Se il master è Odoo, sarà Odoo a scomporre il kit alla conferma del movimento. Così gli ingredienti escono una sola volta.

Come viene calcolato il movimento

Si spostano i prodotti stoccabili. Ogni riga registrata apporta la sua differenza di giacenza, e le note di credito contano in negativo. I prodotti si collegano come nelle righe dello scontrino. Se un prodotto non è collegato al momento della registrazione, viene ripartito quando si collega, perché il calcolo viene rifatto mentre la

registrazione attende revisione. Il risultato va in un documento di consegna o di reso, che viene confermato e convalidato automaticamente.

Stati di ogni riga del confronto

- **Coincidono**: la giacenza di GLOP e quella di Odoo sono uguali.
- **Differiscono**: le quantità non corrispondono. La colonna **Differenza (GLOP − Odoo)** indica di quanto.
- **Non collegati**: il prodotto di GLOP non ha un prodotto di Odoo. Si collega dal pulsante **Collegamento**.
- **Nessun magazzino scelto**: la riga non ha un magazzino assegnato.

Campi del confronto

Origine	**Giacenza** o **Giacenza per taglia e colore**.
Prodotto in GLOP e **Formato/variante in GLOP**	Il prodotto e la sua variante. Senza variante, il valore è «0».
Giacenza in GLOP e **Giacenza in Odoo**	Le due quantità che vengono confrontate.
Magazzino	Il magazzino di GLOP a cui appartiene la riga.
Prodotto e **Collegamento**	Aprono il prodotto di Odoo e il collegamento con il prodotto di GLOP.

L'elenco si filtra con **Solo le differenze**, **Non collegati**, **Taglie e colori**, **Magazzino** e **Confronto**.

La distinta base: campi e schede

Prodotto composto in GLOP e **Formato di vendita in GLOP**	Il prodotto da scomporre e il suo formato. Se GLOP non invia il formato, il valore è «0».
Ingredienti	Scheda con i componenti.
ID della distinta base di Odoo	La distinta di tipo kit creata da questa distinta base.
Inviato a GLOP il e **Ultimo errore**	Quando è stata inviata e cosa non ha funzionato.
Visto in GLOP il e **Assenze in GLOP**	Quando è stata vista l'ultima volta e quante volte è mancata.

I filtri della distinta base sono **Senza prodotto di Odoo**, **Con distinta base**, **Inviati a GLOP**, **Con errore** e **Formato di vendita**. Ogni riga indica la sua origine: **Letto da GLOP** o **Recuperato dalla distinta base**.

Regole del conteggio

- Prima di inviare bisogna premere **Caricare il conteggio**. Senza questo appare «Caricate prima il conteggio: senza di esso non si sa cosa ha GLOP.»
- Se nessuna riga cambia, appare «Il conteggio non cambia nulla in GLOP: non c'è nessuna differenza da inviare.»
- Poiché GLOP applica il conteggio come differenza, non si permette di inviare un secondo conteggio dello stesso magazzino mentre un altro è ancora in coda, in invio o non confermato: la differenza verrebbe applicata due volte.

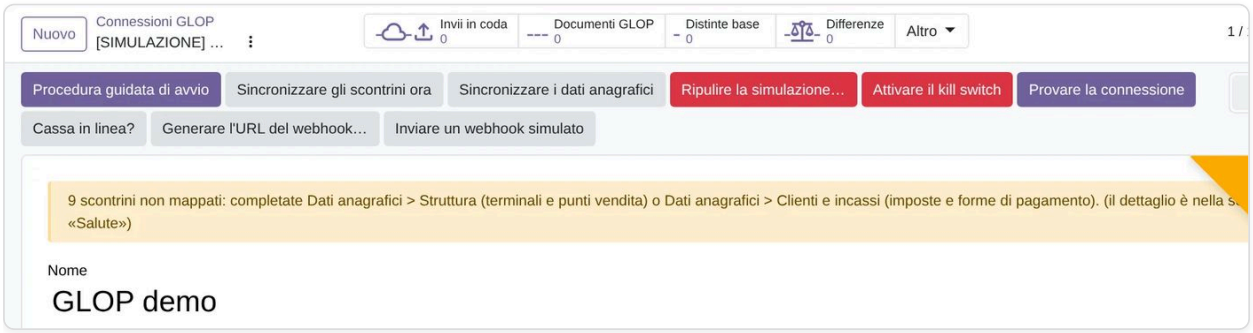
- Se il magazzino di Odoo è vuoto, si usa la giacenza totale dell'azienda.

Un esempio dall'inizio alla fine

Con **Inviare i conteggi di giacenza a GLOP** attivo, apri **Inviare conteggio di giacenza** e scegli il terminale. Premi **Caricare il conteggio** e vedi, per ogni prodotto, **In GLOP ora**, **Contato in Odoo** e **Quantità reale**. **Verrà inviato (differenza)** si calcola sulle righe che cambiano. Premi **Inviare a GLOP**, viene creata una sola regolarizzazione in coda e puoi seguirla in **Invii a GLOP**.

12 Ordini da Odoo ai tavoli e alla consegna di GLOP

> È disattivato: **Inviare ordini al tavolo e in consegna** si attiva nella scheda **Sincronizzazione** della connessione. È stato provato solo con la simulazione del modulo stesso e con un ordine di prova, diretto, su un account di prova nel cloud di GLOP senza alcun TPV, creato e annullato il 18 settembre 2026. Non è stato provato tramite FlexigoTech Cloud né con un TPV reale.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione di simulazione, con il pulsante **Procedura guidata di avvio** e i contatori **Invii in coda** e **Documenti GLOP**.

Gli ordini si trovano in **GLOP › Operazioni › Documenti › Ordini a GLOP**. Ogni ordine lo crei tu. L'invio parte quando premi **Inviare a GLOP**: entra nella coda degli invii e l'attività pianificata **GLOP: invio di clienti** lo spedisce ogni 15 minuti. La stessa attività gestisce il resto degli invii della connessione. Puoi seguirlo in **GLOP › Operazioni › Uscita verso GLOP › Invii a GLOP**.

Se indichi un **Tavolo**, GLOP aggiunge le righe allo scontrino aperto di quel tavolo. Se lo lasci vuoto, l'ordine viene parcheggiato come ordine per la consegna.

Inviare a GLOP	Mette l'ordine nella coda degli invii. Si vede solo quando l'ordine è in **Bozza**.
È arrivato alla cassa	Dà l'ordine per confermato a mano. Si vede solo quando l'ordine è in **Inviato, non confermato**.
Non è arrivato alla cassa	Chiude l'ordine come **Errore**. Non si reinvia nulla di propria iniziativa. Si vede solo quando l'ordine è in **Inviato, non confermato**.
Annullare in GLOP	Annulla in GLOP un ordine già inviato che non è ancora stato incassato. Si vede solo quando l'ordine è in **Inviato, non confermato**.
Scontrino di GLOP	Apre lo scontrino che dimostra che le righe sono arrivate. Si vede quando l'ordine ha quello scontrino.

Stati

Bozza	L'ordine non è ancora stato inviato.
In coda	L'invio attende il suo turno.
Inviato, non confermato	L'invio è partito e manca l'arrivo dello scontrino.
Confermato in GLOP	È arrivato lo scontrino con questo ordine, oppure l'hai confermato tu.
Errore	L'ordine non è arrivato.
Annullato	L'ordine è stato annullato.

1. **Crea l'ordine**
   Scegli terminale, tipo di ordine e righe, e il tavolo se va a un tavolo.

2. **Premi** Inviare a GLOP
   L'ordine passa a **In coda** e l'attività degli invii lo spedisce.

3. **Attendi la conferma**
   Quando arriva lo scontrino, l'ordine passa a **Confermato in GLOP**. Se non arriva, usa **È arrivato alla cassa** o **Non è arrivato alla cassa**.

> Un ordine già inviato non viene mai reinviato: reinviarlo duplicherebbe le righe dello scontrino del tavolo. Si annulla solo un ordine inviato che non è ancora stato incassato.

Stati dell'ordine e cosa significa ciascuno

Bozza	È lo stato iniziale. Solo qui si vede **Inviare a GLOP**.
In coda	L'invio è nella coda della connessione e non è ancora partito.
Inviato, non confermato	L'invio è partito verso GLOP e manca lo scontrino che lo dimostri. Nel frattempo non si fa nessuna richiesta aggiuntiva: l'ordine può attendere il tempo necessario. Qui si vedono **È arrivato alla cassa**, **Non è arrivato alla cassa** e **Annullare in GLOP**.
Confermato in GLOP	È arrivato lo scontrino di GLOP il cui ordine di origine è questo. Il campo **Confermato da** indica se lo ha confermato **Lo scontrino di GLOP** o **Una persona**.
Errore	L'ordine non è arrivato oppure l'hai segnato con **Non è arrivato alla cassa**. Il motivo resta in **Ultimo errore**.
Annullato	L'ordine è stato annullato.

Uno scontrino che arriva ancora aperto serve comunque da prova. Nel TPV l'ordine compare come scontrino in corso, e quello scontrino è collegato all'ordine.

Regole e condizioni

- Un ordine già inviato non torna in coda.
- Annullare in GLOP vale solo per un ordine inviato che non è ancora stato incassato.
- Non puoi dare un esito a mano finché c'è un annullamento in sospeso.

- **Non è arrivato alla cassa** chiude l'ordine come **Errore** e non si reinvia nulla in automatico.
- I pulsanti di invio, annullamento ed esito sono riservati alla contabilità. Per aprire lo scontrino basta il permesso di utente di GLOP.

Ogni ordine porta un identificativo proprio, creato all'invio e mai riutilizzato. Lo vedi nel campo **orderId inviato a GLOP**. L'importo viene inviato in centesimi interi, e il **Totale in centesimi** è ciò che riceve GLOP. Se il totale dello scontrino non coincide con quello inviato, il connettore lo rileva.

Campi e schede del record

Terminale	Il terminale di GLOP che riceve l'ordine. È obbligatorio.
Tavolo	Se lo indichi, le righe vanno allo scontrino aperto di quel tavolo. Se è vuoto, l'ordine va in consegna.
Tipo di ordine	**Ritiro in negozio**, **Consegna a domicilio**, **Consumo sul posto** o **Ritiro alla porta**. Viene impostato su **Consumo sul posto**.
Canale	Il canale di vendita che vedrà GLOP. Viene come odoo.
Nota dell'ordine	L'API di GLOP richiede una nota per ogni ordine; viene con il testo Pedido de Odoo. Con più di 15 caratteri bisogna regolare in GLOP lo stile di scontrino «Nota pedido» in modo che venga stampata per intero.
Cliente	Viene come MOSTRADOR.
Già pagato	Segna l'ordine come incassato in GLOP.
Localizzazione	Viene calcolata e non si modifica.
Invii	Conta le scritture di questo ordine verso GLOP.
Inviato il e **Confermato il**	Le date dell'invio e della conferma.
Simulato	Indica che l'ordine proviene da una connessione di simulazione. Non viene mai inviato a GLOP reale: risponde il terminale simulato.

Il modulo raggruppa i dati in **GLOP**, **Ordine**, **Cliente** e **Indirizzo di consegna**, con telefono, e-mail, indirizzo, numero, codice postale e località. La scheda **Righe** contiene il dettaglio di ciò che viene inviato. Ogni riga viene inviata con l'articolo di GLOP e il prezzo in centesimi.

Nell'elenco puoi filtrare per **Non confermati**, **Bozze** e **Confermati**, e raggruppare per **Stato** e **Terminale**.

L'invio in Invii a GLOP

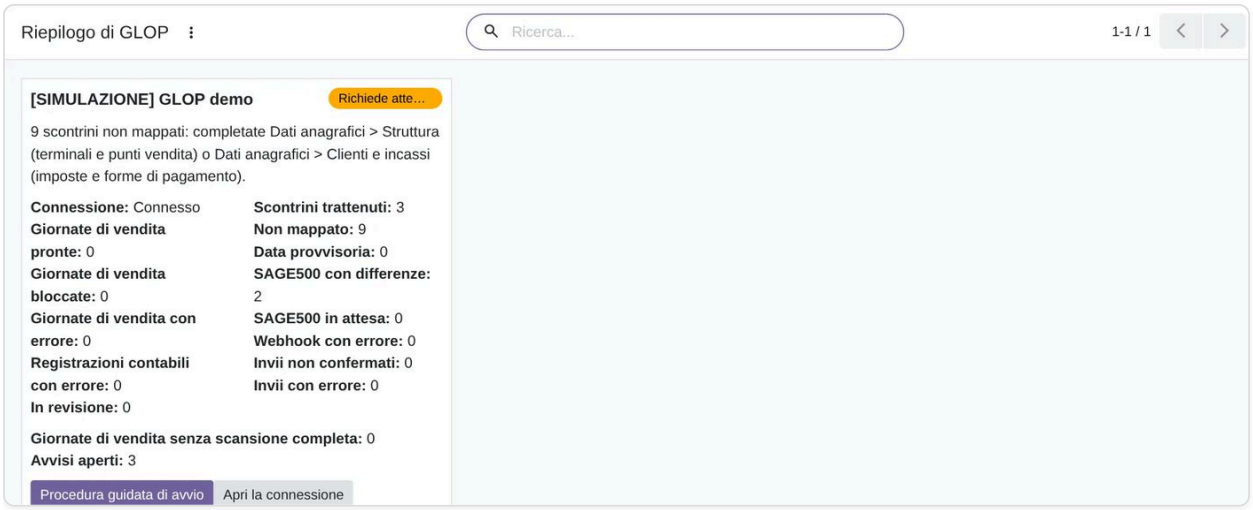
L'ordine genera un invio con l'operazione **Inviare un ordine al tavolo o in consegna**. Se viene annullato, genera **Annullare un ordine al tavolo o in consegna**. L'invio ha stati propri: **In attesa**, **In invio**, **Non confermati**, **Confermato**, **Errore** e **Annullato**. Con **Riprova** un invio con errore torna in coda, e il pulsante non compare su **Confermato** né su **In invio**. **Annulla** è disponibile solo con l'invio in coda o in errore. Un invio non confermato non si annulla alla cieca, perché prima bisogna verificare in GLOP se è stato registrato. Il contenuto di un invio non si modifica: si annulla e si reinvia.

Esempio dall'inizio alla fine

Con **Inviare ordini al tavolo e in consegna** attivo, crei un ordine per un tavolo e premi **Inviare a GLOP**. L'ordine passa a **In coda**. Quando l'attività di invio lo spedisce, risulta **Inviato, non confermato** e il momento è visibile in

Inviato il. Quando arriva lo scontrino il cui ordine di origine è questo, l'ordine passa a **Confermato in GLOP** e **Confermato da** mostra **Lo scontrino di GLOP**. Se lo scontrino non arriva, confermi tu con **È arrivato alla cassa**. In una connessione di simulazione risponde il terminale simulato del modulo, senza uscire verso GLOP.

13 Riconciliazione e controlli contabili



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il riepilogo di GLOP della connessione [SIMULATION] GLOP demo, con gli avvisi aperti.

Da dove arrivano i dati

- L'attività pianificata **GLOP: riconciliazione SAGE500** viene eseguita ogni giorno e verifica ogni terminale e data di business.
- L'attività pianificata **GLOP: integrità delle scritture contabili** viene eseguita ogni giorno e non chiama GLOP.
- Il pulsante **Ricontrollare** ripete a mano un controllo.

Le riconciliazioni si trovano in **GLOP › Operazioni › Uscita verso GLOP › Riconciliazione SAGE500**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La **Riconciliazione SAGE500** della simulazione: due giorni **Con differenze**, con la differenza totale di ciascuno.

Pulsante e dati del record

Ricontrollare	Ripete il controllo di quel giorno anche se il controllo SAGE500 è disattivato. Lo vede solo il gruppo contabilità.
Differenza totale	Totale SAGE500 meno quanto registrato, o meno gli scontrini se non c'è ancora una scrittura.
Confrontata con quanto registrato	Si segna se il giorno aveva scritture pubblicate al momento del controllo.

Differisce dagli scontrini e Differisce da quanto registrato	Caselle che indicano con quale lato non coincide SAGE500.
Giorni di seguito senza SAGE500	Quanti giorni consecutivi l'esportazione non è stata disponibile.

Stati

In attesa	Non è ancora stato verificato oppure manca una risposta.
Quadra	SAGE500 coincide con quanto confrontato.
Con differenze	Ci sono differenze.
Non disponibile	Il commerciante non può ottenere l'esportazione di SAGE500.
Disattivata	Il controllo è disattivato nella connessione.

Come verificare un giorno con differenze

1. **Filtra l'elenco**
   Usa il filtro **Con differenze**.
2. **Apri il record**
   Guarda le schede **Per aliquota IVA** e **Per tipo di vendita**.
3. **Ripeti il controllo**
   Premi **Ricontrollare** quando hai corretto la causa.

> I record di riconciliazione sono di sola lettura: non si possono creare né modificare a mano, li genera solo il connettore.

Cosa confronta il controllo

Ogni verifica incrocia tre lati di un terminale e di una data di business: l'esportazione SAGE500 di GLOP, gli scontrini chiusi del giorno e ciò che è già stato registrato. Negli scontrini rientrano anche quelli trattenuti ed esclusi, perché sono ciò che GLOP ha registrato. L'esportazione viene arrotondata per documento e per aliquota IVA.

Stati e significato di ciascuno

In attesa	Valore iniziale. Viene ricontrollato se mancava una risposta o se è stata scritta una scrittura dall'ultima verifica.
Quadra	SAGE500 coincide con quanto confrontato.
Con differenze	SAGE500 non coincide con gli scontrini o con quanto registrato.
Non disponibile	Il commerciante non può ottenere l'esportazione, oppure GLOP non ha risposto dopo i tentativi. Vengono contati i giorni consecutivi.

Disattivata	Il controllo è disattivato nella connessione. L'attività pianificata non chiama GLOP, ma il pulsante sì.

Regole e condizioni

- Un controllo già ottenuto i cui dati non sono cambiati non richiama GLOP, salvo che venga forzato.
- Il confronto con quanto registrato usa le scritture pubblicate e stornate del giorno. Se la modalità dei storni è netta, gli storni vengono compensati sulle vendite.
- Con il blocco attivo, un giorno senza nulla pubblicato non viene registrato se il suo controllo ha differenze o non è stato possibile eseguirlo. Con la registrazione automatica, il giorno viene registrato di nuovo quando il controllo lo sblocca.
- Il controllo di integrità è di sola lettura. Se fallisce, il giorno passa allo stato di errore con il dettaglio; quando risulta pulito, torna alla verifica di disponibilità.

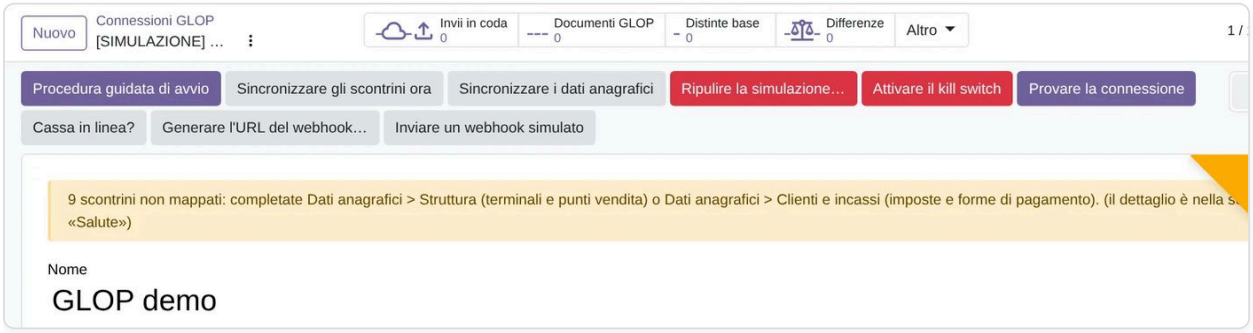
Campi e schede del record

Giornata di vendita e **Controllo**	I due gruppi del modulo.
Per aliquota IVA e **Per tipo di vendita**	Schede con il dettaglio per aliquota IVA e flusso, e per tipo SAGE500 e di IVA.
Risposta SAGE500	Scheda con il testo della risposta.
Osservazioni	Scheda con le note e il **Motivo della non disponibilità**, se non è stato possibile ottenere l'esportazione.
Righe SAGE500 e **Documenti SAGE500**	Quante righe e documenti ha portato l'esportazione.
Controllata il ed **Esecuzione**	Quando e in quale esecuzione è stato verificato.

Un esempio

Nel **Riepilogo di GLOP** della connessione [SIMULATION] GLOP demo ci sono 2 riconciliazioni con differenze e nessuna in sospeso. Apri **Riconciliazione SAGE500**, applica il filtro **Con differenze**, apri una delle due e guarda nella scheda **Per aliquota IVA** quale chiave differisce. Quando è corretto, premi **Ricontrollare**.

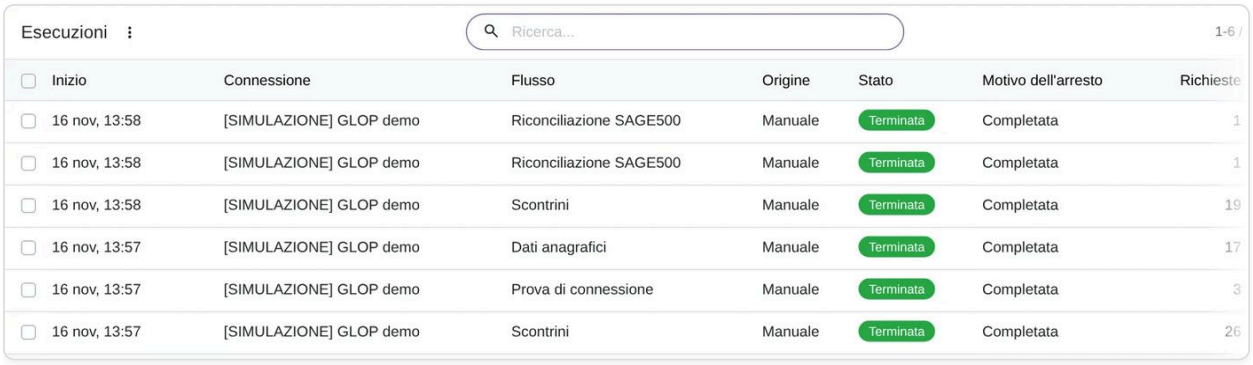
14 Avvio, simulazione e monitoraggio



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione [SIMULATION] GLOP demo con il pulsante **Procedura guidata di avvio**.

Da dove arriva ogni dato

DATO	DA DOVE ARRIVA
Esecuzioni	Una per ogni passaggio di un flusso. Le creano le attività pianificate e i pulsanti della connessione. Si vedono in **GLOP › Audit › Sincronizzazione › Esecuzioni**.
Cursori	Si aggiornano da soli mentre viene percorso ogni flusso. Si vedono in **GLOP › Audit › Sincronizzazione › Cursori**.
Chiamate a GLOP	Vengono salvate a ogni chiamata. Si vedono in **GLOP › Audit › Anomalie da gestire › Chiamate API (errori)**.
Webhook ricevuti	Arrivano quando GLOP avvisa. L'attività pianificata **GLOP: elaborare i webhook ricevuti** li elabora ogni 5 minuti.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le **Esecuzioni** della simulazione, con il flusso, l'origine, lo stato e il **Motivo dell'arresto** di ciascuna.

Pulsanti della procedura guidata

Provare la connessione	Verifica la connessione e lascia il risultato all'interno della procedura guidata.
Sincronizzare i dati anagrafici	Importa punti vendita e terminali, che arrivano disattivati.
Attivare i terminali	Accende i terminali del punto vendita scelto.
Eseguire una prova senza registrare	Importa le ultime 3 giornate di ciascun terminale attivato, senza registrarle.
Salvare le politiche	Salva nella connessione le politiche scelte al passo 7.

Avviare	Conclude l'avvio al passo 9.
Creare una connessione di simulazione...	Apre la procedura guidata della simulazione.

Stati di un'esecuzione

- **In corso**
- **Terminata**
- **Parziale**
- **Fallita**
- **Saltata**

Passi

1. **Apri la connessione**
   Entra in **GLOP › Configurazione › Connessioni GLOP** e premi **Procedura guidata di avvio**.

2. **Scorri i passi**
   Usa **Avanti** e **Precedente**. Sono nove passi: il 6 è la prova senza registrare e il 9, l'avvio.

3. **Controlla il monitoraggio**
   Verifica **Esecuzioni**, **Cursori** e **Webhook ricevuti** in **GLOP › Audit › Sincronizzazione**.

> Finché non c'è una **Data di avvio** non entra nessuno scontrino, e non si richiedono mai giornate anteriori a quella data. Si imposta al passo 7 della procedura guidata oppure nella scheda **Sincronizzazione** della connessione.

I nove passi della procedura guidata

PASSO	COSA FA
Passo 1: credenziali o simulazione	Apre le credenziali della connessione o crea una connessione di simulazione.
Passo 2: provare la connessione	Verifica che GLOP risponda.
Passo 3: dati anagrafici	Importa punti vendita e terminali, che arrivano disattivati.
Passo 4: punti vendita	Crea il registro e i conti di transito mancanti, e attiva i terminali.
Passo 5: imposte	Compila l'imposta suggerita per ciascuna aliquota di GLOP, senza confermare nulla.
Passo 6: prova senza registrare	Importa le ultime 3 giornate di ciascun terminale attivato senza registrarle.
Passo 7: politiche	Imposta fatture complete, resi, giacenza, controllo SAGE500 e data di avvio.
Passo 8: webhook	Genera l'URL del webhook e lo attiva.
Passo 9: avvio	Lascia accesa la sincronizzazione degli scontrini e spenta la registrazione automatica.

Regole e condizioni

- **Credenziali...** non si vede in una connessione di simulazione.
- **Creare il registro GLOP** si vede solo finché il punto vendita non ha un registro, e non ne tocca uno esistente.
- **Apri i terminali** richiede un punto vendita scelto.
- **Usare i suggerimenti** si vede solo se ci sono aliquote con suggerimento. Compila l'imposta senza confermarla: la confermi tu da **Apri le imposte e confermale**.
- **Attivare il webhook** si nasconde se il webhook è già attivo o se non hai ancora generato l'URL.
- Finché il webhook è spento, il controller risponde 404.
- Attivando i terminali non si importa nulla: l'importazione inizia al passo 6 o con l'attività pianificata.
- Con **Avviare** la registrazione automatica resta spenta e nel chatter si annota il periodo in parallelo.
- La procedura guidata segnala la contraddizione in **Proprietario della giacenza degli ingredienti**: se il TPV di GLOP e le distinte base di Odoo scompongono insieme, la giacenza verrebbe scalata due volte.
- In **Resi**, l'opzione **Netto (verificare prima il 303)** chiede di controllare prima il modello 303.

Come si legge lo stato di una connessione

Stato della connessione	Lo stato della connessione, copiato dalla connessione.
Credenziali salvate	Casella della procedura guidata: se ci sono già delle credenziali.
Aliquote non mappate e **Aliquote non confermate**	Quante aliquote mancano da collegare o da confermare.
Forme di pagamento non mappate	Quante forme di pagamento mancano da collegare.
Prova eseguita	Casella: se è già stata fatta la prova senza registrare.
Cosa manca a questo punto vendita	Elenco di ciò che manca nel punto vendita scelto.
URL inviato a GLOP	Casella: se hai già avvisato l'assistenza di GLOP dell'URL.

Stati di un'esecuzione, motivi di arresto e origini

Un'esecuzione nasce **In corso** e termina **Terminata**, **Parziale**, **Fallita** o **Saltata**. L'**Origine** può essere **Programmata**, **Manuale** o **Webhook**.

Il **Motivo dell'arresto** dice perché si è fermata: **Completata**, **Limite di richieste**, **Limite di tempo**, **Circuito aperto**, **Kill switch**, **Autenticazione fallita**, **Credenziali errate**, **Errore di configurazione**, **GLOP chiede di aspettare (429)**, **Paginazione ignorata**, **Un'altra esecuzione in corso**, **Errore**, **Nulla da fare** e **In pausa: FlexigoTech Cloud**.

Stati di un cursore

Ogni cursore memorizza fino a dove è stato letto un flusso: **In attesa**, **In scansione**, **Completo**, **Instabile**, **Errore** o **Disattivato**. Con **Scansionare di nuovo** si dimentica ciò che è stato letto e si ricomincia; il pulsante non si vede su un cursore **In attesa**.

Stati di un webhook ricevuto

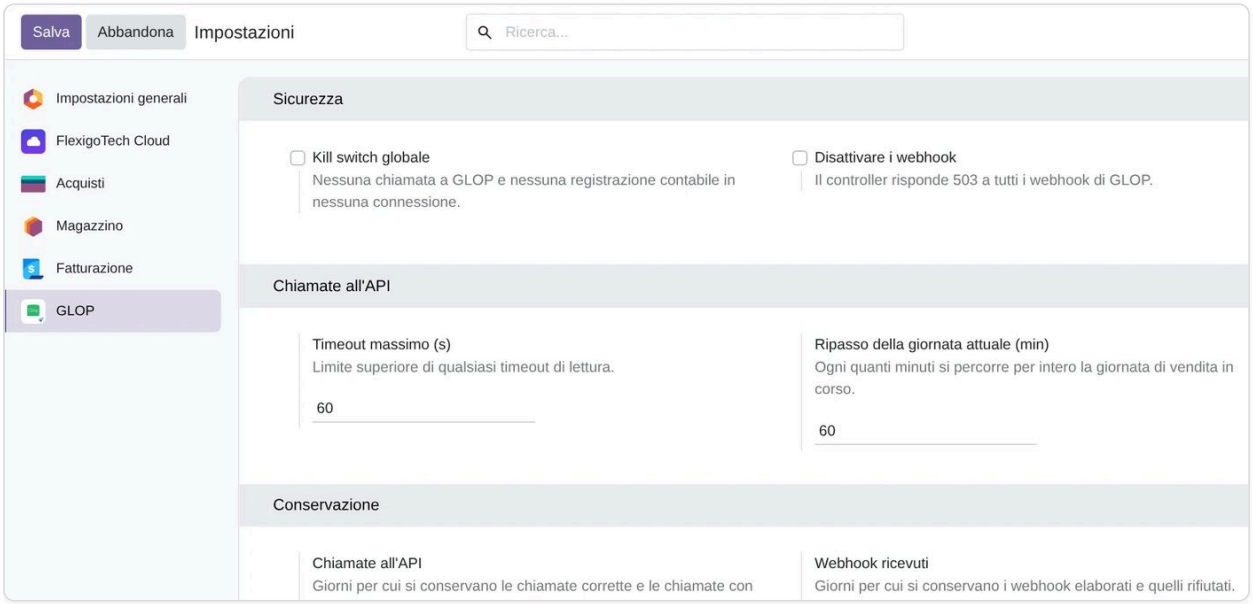
Un avviso resta **In attesa**, passa a **In elaborazione** e finisce **Elaborato**. Può anche concludersi con **Ignorato: scontrino aperto**, **Ignorato: non esiste in GLOP**, **Ignorato: tipo sconosciuto**, **Rifiutato: non valido** o **Errore**. **Riprova** compare solo sugli avvisi in **Errore** o **Ignorato: non esiste in GLOP** che hanno un **ID in GLOP**.

Chiamate API

Ogni chiamata memorizza la **Classificazione**: **Corretta**, **Token rifiutato**, **Richiesta rifiutata**, **Non trovato**, **Errore transitorio**, **Tempo scaduto**, **Errore di connessione**, **Risposta inattesa** e quelle bloccate prima di uscire. L'**Estratto oscurato** non contiene segreti né dati personali. Il filtro **Bloccate prima di uscire** le raggruppa.

Impostazioni generali

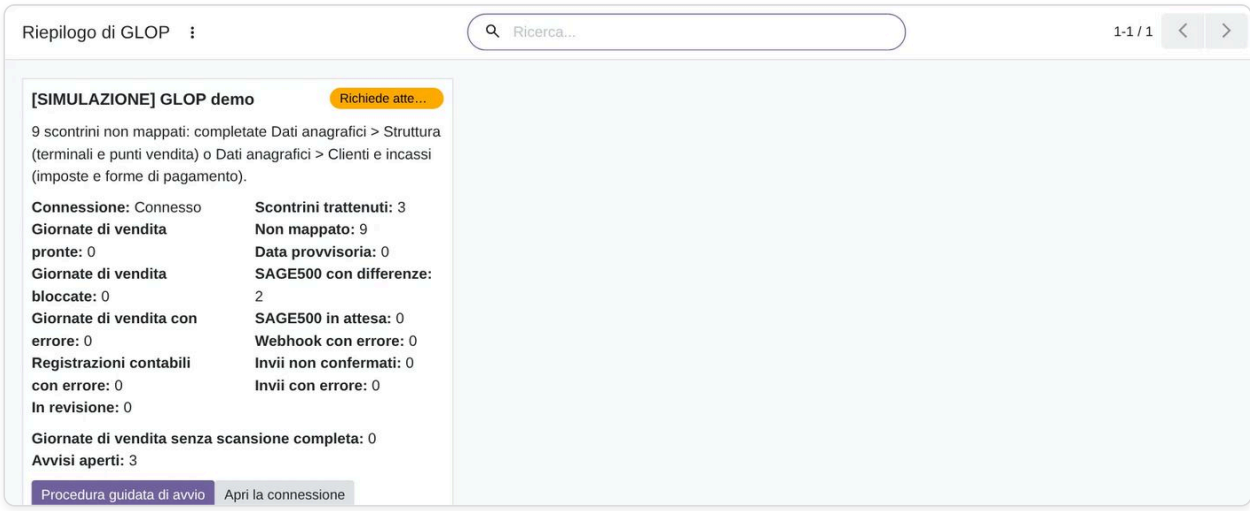
Kill switch globale	Nessuna chiamata a GLOP e nessuna registrazione contabile in nessuna connessione.
Disattivare i webhook	Il controller risponde 503 a tutti i webhook di GLOP.
Timeout massimo (s)	Limite superiore di qualsiasi timeout di lettura.
Ripasso della giornata attuale (min)	Ogni quanti minuti si rilegge per intero la giornata in corso.
Conservazione delle chiamate riuscite (giorni) e **Conservazione delle chiamate con errore (giorni)**	Giorni in cui si conservano le chiamate riuscite (7 di default) e quelle con errore (90). Nello stesso blocco, **Conservazione**, ci sono i termini dei webhook ricevuti: 30 giorni quelli elaborati e 90 quelli rifiutati.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni di GLOP con **Kill switch globale** e **Disattivare i webhook**.

Esempio dall'inizio alla fine

1. **Controlla l'avviso della connessione**
   La connessione [SIMULATION] GLOP demo è **Connesso** e segnala 9 scontrini non mappati.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il **Riepilogo di GLOP** della simulazione, con 9 scontrini non mappati.

2 Completa ciò che manca

L'avviso indica di completare i **Dati anagrafici** in **Struttura** e in **Clienti e incassi**.

3 Controlla il monitoraggio

Apri **Esecuzioni** e **Cursori**. Le chiamate con errore compaiono in **Chiamate API (errori)**.

> Per cancellare i dati simulati bisogna scrivere DEMO in **Scrivete DEMO per confermare**. **Ripulire** elimina le scritture, gli scontrini e le giornate della simulazione. Non lo fa se un documento di consegna simulato è collegato a mano, perché potrebbe trattarsi di una consegna reale.

GUIDA DEL CONNETTORE · GLOP

15 I dati che vanno e tornano

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Scontrini di ogni giornata	Da GLOP a Odoo	**GLOP: sincronizzare gli scontrini per giornata di vendita**, ogni 10 minuti, oppure il pulsante **Sincronizzare gli scontrini ora**
Avvisi di GLOP (webhook)	Da GLOP a Odoo	All'arrivo, se GLOP li ha registrati. **GLOP: elaborare i webhook ricevuti** li elabora ogni 5 minuti
Dati anagrafici: sedi, terminali, imposte, famiglie, prodotti e clienti	Da GLOP a Odoo	**GLOP: dati anagrafici**, ogni giorno, oppure il pulsante **Sincronizzare i dati anagrafici**
Documenti di acquisto in attesa di evasione	Da GLOP a Odoo	**GLOP: documenti di acquisto in attesa**, ogni ora
Esportazione SAGE500	Da GLOP a Odoo	**GLOP: riconciliazione SAGE500**, ogni giorno
Clienti	Da Odoo a GLOP	Con **Inviare i clienti a GLOP** attivo (è disattivato di default): quello che invii con **Inviare a GLOP** parte con **GLOP: invio di clienti**, ogni 15 minuti

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Ordini di acquisto, bolle di consegna, conteggi di giacenza, distinte base e ordini al tavolo o in consegna	Da Odoo a GLOP	Solo premendo il rispettivo pulsante e con la relativa casella attiva nella connessione; sono tutte disattivate di default. Partono con la stessa attività, **GLOP: invio di clienti**

Le chiamate alle API di GLOP passano per FlexigoTech Cloud. Lì vengono conservate, cifrate, le tue credenziali delle API di GLOP, che non restano in Odoo, e il servizio ti avvisa quando una chiamata fallisce. Serve l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Gli avvisi di GLOP non passano dal cloud: arrivano direttamente all'indirizzo generato da **Generare l'URL del webhook...** nella connessione, quindi il tuo Odoo deve essere raggiungibile da internet. Li registra GLOP dal suo pannello. Non hanno firma né vengono ritentati: se ne perdi uno, la lettura per giornata ogni 10 minuti recupera comunque lo scontrino.

> Se attivi lo kill switch della connessione o quello globale, non viene effettuata nessuna chiamata a GLOP.

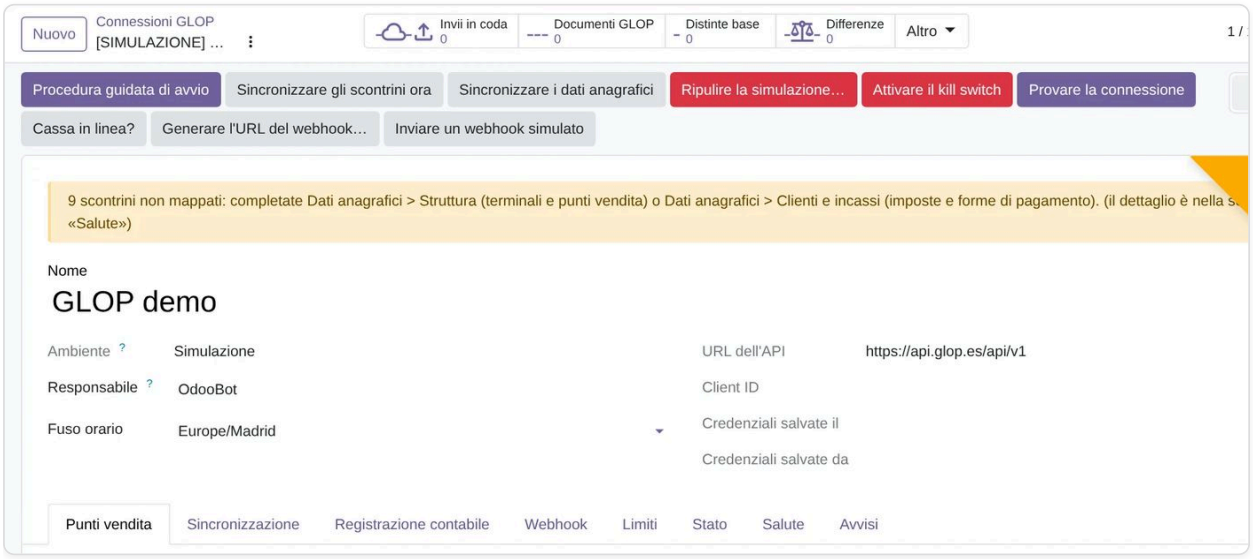
GUIDA DEL CONNETTORE · GLOP

16 Cosa avviene automaticamente

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
GLOP: sincronizzare gli scontrini per giornata di vendita	Ogni 10 minuti	Recupera gli scontrini di ogni giornata.
GLOP: elaborare i webhook ricevuti	Ogni 5 minuti	Elabora gli avvisi di GLOP arrivati.
GLOP: giornate di vendita e registrazione contabile	Ogni 15 minuti	Valuta le giornate di vendita e la loro registrazione contabile.
GLOP: invio di clienti	Ogni 15 minuti	Invia a GLOP quanto è in coda: clienti, documenti di acquisto e di giacenza, distinte base e ordini al tavolo o in consegna. Lavora solo con le connessioni che hanno attiva qualche casella di invio.
GLOP: documenti di acquisto in attesa	Ogni ora	Recupera i documenti di acquisto in attesa di evasione.
GLOP: dati anagrafici	Ogni giorno	Aggiorna i dati anagrafici.
GLOP: riconciliazione SAGE500	Ogni giorno	Confronta gli scontrini e le scritture con l'esportazione SAGE500.
GLOP: integrità delle scritture contabili	Ogni giorno	Verifica le scritture contabilizzate.
GLOP: ripasso approfondito delle giornate vecchie	Ogni giorno	Ripassa le giornate vecchie per individuare scontrini mancanti.
GLOP: manutenzione notturna	Ogni giorno	Controlla lo stato delle connessioni e chiude o apre gli avvisi.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

17 Le opzioni della connessione e come sono impostate



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo della connessione di simulazione, con i pulsanti nell'intestazione e le schede.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Ambiente	**Produzione**	Scegli tra **Produzione** e **Simulazione**. Non si può cambiare quando la connessione ha già sedi o scontrini.
Sincronizzare gli scontrini	Attiva	Consente di leggere gli scontrini da GLOP.
Sincronizzare i dati anagrafici	Attiva	Consente di importare da GLOP i dati di struttura, catalogo e imposte.
Sincronizzare i clienti	Attiva	Consente di importare i clienti da GLOP.
Sincronizzare fornitori e acquisti	Disattivata	Legge da GLOP fornitori, famiglie d'acquisto, imballaggi e documenti di acquisto in attesa. Non scrive nulla in GLOP.
Sincronizzare formati di vendita e distinte base	Disattivata	Legge da GLOP i formati di vendita e le distinte base. Non scrive nulla in GLOP.
Confrontare la giacenza con GLOP	Disattivata	Legge le giacenze da GLOP e le affianca a quelle di Odoo. Mostra solo la differenza, non corregge la giacenza.
Inviare i clienti a GLOP	Disattivata	Permette a Odoo di creare e aggiornare clienti in GLOP.
Inviare ordini di acquisto a GLOP	Disattivata	Permette di inviare a GLOP gli ordini di acquisto di Odoo.
Convertire le ricezioni in bolle di consegna di GLOP	Disattivata	Permette di convertire in bolla di consegna di GLOP l'ordine di una ricezione già convalidata.
Inviare i conteggi di giacenza a GLOP	Disattivata	Permette di inviare a GLOP i conteggi di inventario ed eliminare i documenti di giacenza.
Inviare le distinte base a GLOP	Disattivata	Permette di scrivere in GLOP la distinta base di un prodotto.
Inviare ordini al tavolo e in consegna	Disattivata	Permette di inviare ordini al TPV, a un tavolo o in consegna, e di annullarli.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Data di avvio	Vuota	Data a partire dalla quale si richiedono le giornate. Non si richiedono mai giornate precedenti.
Finestra di ripasso (giorni)	3	Giorni che vengono ripassati all'indietro.
Ripasso approfondito (giorni)	35	Giorni coperti dalla rilettura approfondita.
Ore prima di chiudere la giornata di vendita	30	Ore che devono passare prima di considerare chiusa la giornata.
Attesa massima degli scontrini aperti (h)	48	Ore massime di attesa per uno scontrino aperto.
Ora di taglio (data provvisoria)	6	Ora del giorno usata come taglio per la data provvisoria.
Registrare automaticamente	Disattivata	Con questa opzione disattivata, ogni giornata viene registrata quando premi **Registrare**.
Fatture complete	**Per documento**	Si può cambiare in **Registro**.
Resi	**Etichette di rettifica**	L'altra opzione è **Netto (verificare prima il 303)**.
IVA incoerente	**Trattenere**	L'altra opzione è **Ricalcolare**.
Modalità degli extra	**Automatico**	Si può scegliere **Sommano** o **Inclusi**.
Nota di credito con importi positivi	**Trattenere**	L'altra opzione è **Invertire il segno**.
Modifica dopo la registrazione	**Revisione**	L'altra opzione è **Pubblicare la rettifica**.
Controllo SAGE500	**Avvisare**	Si può impostare **Disattivato** o **Bloccare**.
Tolleranza di arrotondamento	0,01	Differenza di arrotondamento ammessa.
Arrotondamento massimo per scrittura contabile	0,10	Arrotondamento massimo ammesso in una scrittura contabile.
Giacenza	**Senza giacenza**	L'altra opzione è **Prodotti venduti**: Odoo sposta la giacenza di ciò che vende GLOP.
Proprietario della giacenza degli ingredienti	GLOP	Chi scarica gli ingredienti di un prodotto composto: la cassa di GLOP o le distinte base di Odoo.
Webhook attivo	Disattivata	Attiva la ricezione degli avvisi da GLOP.

Le caselle di ciò che viene sincronizzato e inviato, e i tempi delle giornate, si trovano nella scheda **Sincronizzazione**; i documenti, i controlli e la giacenza, in **Registrazione contabile**. **Ambiente** si trova in alto, accanto al nome, e **Webhook attivo**, nella scheda **Webhook**. Le caselle di invio verso GLOP sono disattivate di default e si attivano una alla volta. Finché una resta disattivata, il connettore rifiuta quell'invio prima di uscire in rete. Questi invii sono stati testati solo con la simulazione del modulo e con chiamate isolate a un account di prova nel cloud di GLOP, non tramite FlexigoTech Cloud.

Cosa si fa a mano

DOVE	PULSANTI
Intestazione	**Procedura guidata di avvio**, **Sincronizzare gli scontrini ora**, **Sincronizzare i dati anagrafici**, **Provare la connessione**, **Credenziali...**, **Attivare il kill switch** o **Disattivare il kill switch**, **Ripristinare il circuito** (con il circuito aperto), **Cassa in linea?** e **Generare l'URL del webhook...** o **Nuovo URL del webhook...**. In una connessione di simulazione compaiono anche **Ripulire la simulazione...** e **Inviare un webhook simulato**, e non compare **Credenziali...**. Sono riservati all'amministratore di GLOP; la procedura guidata è aperta anche al contabile.
Intestazione, secondo le caselle di Sincronizzazione	**Recuperare i documenti di acquisto** e **Recuperare un documento per numero**, con **Sincronizzare fornitori e acquisti**; **Recuperare le distinte base da GLOP**, con **Sincronizzare formati di vendita e distinte base**; **Confrontare la giacenza con GLOP** e **Rapporto delle differenze**, con la casella omonima; **Recuperare i tavoli da GLOP**, con **Inviare ordini al tavolo e in consegna**.
Accanto alle credenziali	**Verifica in FlexigoTech Cloud** e **Elimina da FlexigoTech Cloud**, solo per l'amministratore di Odoo e con la connessione tramite FlexigoTech Cloud.
Scheda Webhook	**Vedere i webhook ricevuti**, **Invalidare l'URL precedente** e **Revocare l'URL del webhook**
Scheda Salute	**Eseguire la manutenzione adesso**

Limiti	Salva **Richieste massime per esecuzione** (600), **Secondi massimi per esecuzione** (240), **Intervallo minimo tra le richieste (ms)** (150), **Timeout di lettura (s)** (30) e **Token massimi per ora** (4). Hanno già questi valori.
Webhook	Salva **Webhook attivo**, **Reti consentite (CIDR)** (vuoto: qualsiasi origine), **Limite di webhook ogni 10 min** (1200) e **Raggruppare i webhook (s)** (120).
Stato	Mostra **Connessione**, **Circuito**, **Ultimo tentativo**, **Ultimo successo**, **Ultimo scontrino visto**, **Ultimo webhook**, **Versione API** e il gruppo **Ultimo errore**.
Salute	Mostra i conteggi di ciò che è in attesa: giornate, scontrini trattenuti o senza mappatura, registrazioni, invii e avvisi.
Avvisi	Scegli in **Utenti degli avvisi** chi riceve gli avvisi della connessione, che arrivano come attività.

18 Sicurezza e dati personali

- Il segreto della connessione con GLOP è conservato a parte, in una tabella chiusa alla quasi totalità degli utenti. Non compare nelle viste, nelle esportazioni, nei log né nel chatter.
- Le credenziali delle API di GLOP sono conservate cifrate sui server di FlexigoTech Cloud e non restano nel tuo Odoo. Le chiamate verso GLOP passano da FlexigoTech Cloud, che ti avvisa in caso di guasto.
- Chi attiva FlexigoTech Cloud accetta, a nome della propria azienda, che il database invii i dati dell'elenco mostrato con **Vedi quali dati vengono inviati**. Spunta la casella, accetta le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati per conto terzi, e scrivi l'email di chi accetta. Vengono salvati il nome dell'azienda, quell'email, la data e la versione del testo accettato.
- Il modulo prevede tre livelli di permesso: utente, contabile e amministratore di GLOP. L'utente consulta. Il contabile decide: apre la **Procedura guidata di avvio**, registra, approva o respinge le revisioni, riprova gli invii e recupera documenti. I pulsanti **Sincronizzare gli scontrini ora**, **Sincronizzare i dati anagrafici**, **Attivare il kill switch** e **Disattivare il kill switch** sono dell'amministratore di GLOP. Solo l'amministratore di Odoo vede **Verifica in FlexigoTech Cloud** e **Elimina da FlexigoTech Cloud**.
- In **Impostazioni**, nel blocco di GLOP, ci sono due interruttori globali: **Kill switch globale**, che impedisce ogni chiamata a GLOP e ogni registrazione su qualsiasi connessione, e **Disattivare i webhook**, con cui il server risponde 503 a tutti gli avvisi di GLOP. Ogni connessione ha inoltre il proprio kill switch.
- Gli avvisi di GLOP non sono firmati né vengono ritentati. Li protegge una chiave lunga nell'indirizzo dell'avviso e, se la compili, la lista **Reti consentite (CIDR)** della connessione. Di quella chiave si salva solo un riepilogo e i suoi ultimi 4 caratteri, e l'indirizzo completo viene mostrato una sola volta.
- I dati personali (email, codice fiscale, telefono, indirizzo e nome del cliente) vengono oscurati nei log delle chiamate. In **Impostazioni**, nel blocco **Conservazione**, scegli quanto conservare. Di default, le chiamate riuscite per 7 giorni e quelle con errore per 90; i webhook elaborati per 30 giorni e quelli rifiutati per 90. Ciò che GLOP ha inviato di ogni scontrino viene conservato per intero finché non fissi un termine in mesi. L'attività **GLOP: manutenzione notturna** cancella ogni giorno ciò che supera questi termini.
- Il connettore crea solo scritture contabili, mai fatture o ricevute. Una scrittura registrata da GLOP non si modifica né si elimina: per cambiarla bisogna stornarla e registrarla di nuovo.
- Se alla fine della prova non sottoscrivi un abbonamento, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla. I tuoi dati restano nel tuo Odoo.

Cosa viene registrato

Ogni esecuzione di un'attività e ogni chiamata a GLOP vengono salvate come record, con un codice che indica perché è fallita. Uno scontrino già chiuso conserva le sue versioni senza possibilità di modifica, e una decisione umana, come accettare un ricalcolo, resta in quella cronologia. Le esecuzioni si trovano in **GLOP › Audit › Sincronizzazione › Esecuzioni** e le chiamate con errore in **GLOP › Audit › Anomalie da gestire › Chiamate API (errori)**. Gli avvisi aperti compaiono nella connessione e nel **Riepilogo di GLOP**.

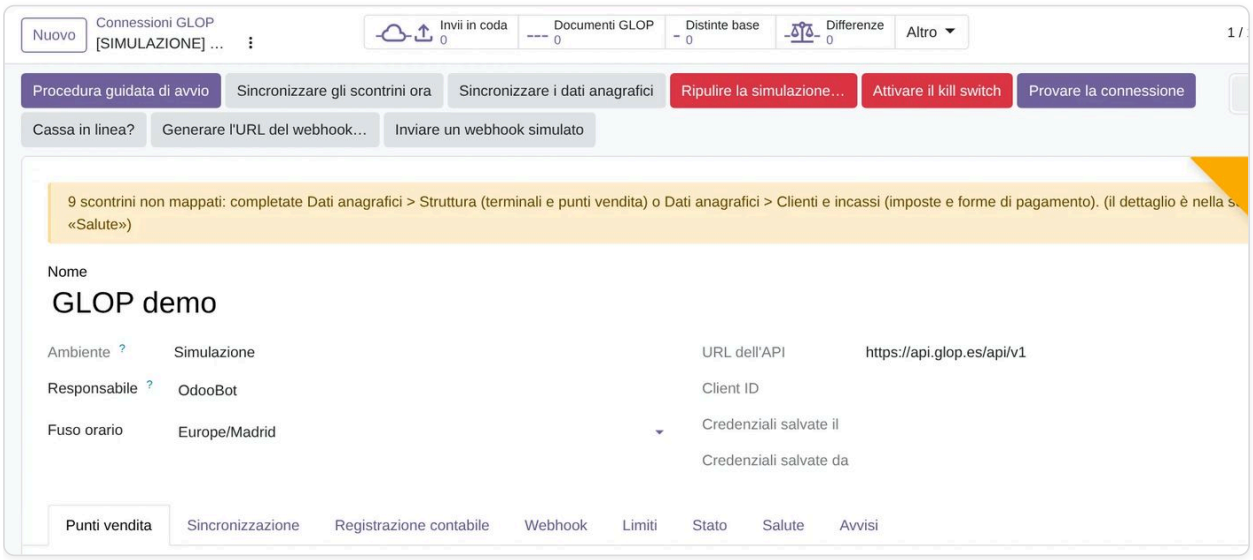
19 Più connessioni e più aziende

Ogni connessione in **GLOP › Configurazione › Connessioni GLOP** ha la propria azienda, il proprio fuso orario, il proprio indirizzo API e le proprie opzioni. Gli interruttori di registrazione, gli invii verso GLOP e la sincronizzazione si attivano o disattivano connessione per connessione, e ognuna ha il proprio kill switch.

I punti vendita, i terminali, le imposte e le modalità di pagamento sono associati all'azienda della connessione. Ogni pulsante verifica inoltre che il record appartenga a un'azienda a cui hai accesso. Un utente di GLOP di un'altra azienda non può premere i pulsanti di questa.

Una connessione di simulazione può stare solo in un'azienda contrassegnata come demo. Così i dati simulati non toccano mai un'azienda reale.

In FlexigoTech Cloud, ogni modulo ha un proprio abbonamento per il database di produzione. Ogni piano supporta un numero di connessioni con GLOP: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro. I database di test e di preproduzione non pagano.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo della connessione di simulazione, con **Sincronizzare gli scontrini ora** e **Provare la connessione** nell'intestazione.

20 Se qualcosa non funziona

I pulsanti di connessione non chiamano GLOP	Senza la prova o l'abbonamento di FlexigoTech Cloud il connettore non parla con GLOP. Controlla lo stato in **Impostazioni**, nel blocco di FlexigoTech Cloud, e premi **Verifica ora** se l'hai appena attivato.
Le credenziali non sono valide	Apri **Credenziali…** nella connessione e reinserisci il Client ID e il segreto, senza spazi. Per sicurezza Odoo non mostra mai il segreto salvato. Poi premi **Provare la connessione**.
Manca un'azione per i permessi	Alcune azioni richiedono un gruppo specifico, e chi tiene la contabilità è chi contabilizza o riprova. Se Odoo mostra «Questa azione richiede il gruppo «% (group)s».», chiedi quel permesso a un amministratore.
Una contabilizzazione è rimasta in errore	Premi **Riprova** nella contabilizzazione: il processo riparte dal controllo preliminare. Se l'errore è del tipo «LEGAL_GUARD», lo riprova solo un amministratore di GLOP, e prima bisogna correggerne la causa.

Un ordine inviato a GLOP non è arrivato	Se GLOP non lo ha ricevuto, l'ordine si chiude come errore con **Non è arrivato alla cassa**. Il connettore non lo reinvia da solo.
Vuoi vedere cosa ha risposto GLOP	Guarda **GLOP › Audit › Anomalie da gestire › Chiamate API (errori)** e **GLOP › Audit › Sincronizzazione › Webhook ricevuti**. Un webhook con errore viene rielaborato con **Riprova**; le chiamate all'API sono solo un registro. Per quanto tempo vengono conservati lo decidi in **Impostazioni**, nel blocco **Conservazione**.

Se il database non ha prova né abbonamento di FlexigoTech Cloud, o la connessione non ha ancora le sue credenziali salvate lì, il connettore non chiama GLOP: ogni esecuzione termina con il motivo **In pausa: FlexigoTech Cloud**, che vedi in **Esecuzioni**. Appena ci sono servizio e credenziali, torna a chiamare senza che tu faccia nulla; per non aspettare che il modulo rinnovi il permesso, premi **Verifica ora** in **Impostazioni**. In una copia neutralizzata del database, come un branch di test di Odoo.sh, tutte le connessioni restano con il kill switch attivo e il webhook spento: la copia non chiama GLOP né riceve i suoi avvisi.

Altri avvisi che puoi vedere

«C'è già una prova di connessione in corso per questa connessione.»	Aspetta che finisca la prova in corso e premi di nuovo **Provare la connessione**.
«La connessione non ha punti vendita: sincronizzate prima i dati anagrafici.»	Premi **Sincronizzare i dati anagrafici** sulla connessione e ripeti l'operazione.
«Una connessione di simulazione non ha credenziali di GLOP.»	Una connessione di simulazione non usa credenziali: non c'è nulla da inserire.
«Indicate il Client ID di GLOP (senza spazi).»	Scrivi di nuovo il Client ID senza spazi all'inizio, alla fine o al loro interno.
«Indicate il segreto di GLOP (senza spazi). Per sicurezza quello salvato non viene mai mostrato.»	Scrivi il segreto completo; non puoi vedere quello già salvato.
«Prima di salvare il segreto, un amministratore deve accettare che le credenziali di GLOP e le chiamate a GLOP passino per FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.»	Un amministratore deve accettare l'invio a FlexigoTech Cloud prima di salvare il segreto.
«Si riprova solo una registrazione contabile con errore (... è nello stato ...).»	Il nuovo tentativo vale solo per le registrazioni contabili in stato **Errore**. Controlla lo stato di quella che hai aperto.
«Indicate il motivo per escludere scontrini GLOP.»	Scrivi il motivo prima di escludere gli scontrini.
«Selezionate almeno uno scontrino GLOP.»	Seleziona uno o più scontrini nell'elenco prima di lanciare l'azione.

21 Altri modi di farlo

MODALITÀ	COSA COMPORTA
A mano dal pannello di GLOP	Qualcuno rivede ogni giornata in GLOP e registra in Odoo vendite, incassi e IVA. È ciò che succede quando non c'è alcun collegamento tra i due strumenti.
Solo Odoo	Odoo 20, Community ed Enterprise non includono alcun modulo con «glop» nel nome, quindi il collegamento con GLOP non è incluso di serie. Verificato nel codice di Odoo 20 il 16-11-2026.
Questo connettore	Legge gli scontrini GLOP per giornata di vendita e li registra in Odoo con il loro IVA. Importa i dati anagrafici e, se li attivi, le distinte base e i documenti d'acquisto. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito.

Se le vendite le gestisci già con un altro strumento e non vuoi caricare lo storico in Odoo, imposta la **Data di avvio** nella scheda **Sincronizzazione** della connessione o nel passaggio 7 della **Procedura guidata di avvio**. Le giornate precedenti non vengono mai richieste a GLOP, e finché non la imposti non arriva nessuno scontrino.

22 Piani e prezzi

9 €

Licenza per versione di Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta · **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga mensilmente o annualmente, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 connessioni; con Pro, fino a 10.

23 Domande frequenti

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No.

Cosa fa FlexigoTech Cloud in questo connettore?

Invia le chiamate all'API di GLOP e conserva cifrate sui suoi server le tue credenziali dell'API di GLOP, che non restano nel tuo Odoo. Inoltre ti avvisa quando una chiamata fallisce.

C'è una prova gratuita?

Sì, 14 giorni gratis e senza carta di credito. Se alla fine non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla.

Quanto costa?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga a parte: il piano Standard costa 49 € al mese o 490 € all'anno, e il Pro 98 € al mese o 980 € all'anno, IVA esclusa.

Quante connessioni supporta ogni piano?

Ogni piano supporta un numero di connessioni con GLOP: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro.

Che differenza c'è nell'assistenza tra i piani?

La prima risposta arriva entro 1 giorno lavorativo con Standard e entro 4 ore lavorative con Pro, che include una videochiamata se serve.

Funziona con Odoo Online?

No. Odoo Online non permette di installare moduli di terze parti.

Per quali versioni di Odoo è pubblicato?

Per Odoo 17, 18, 19 e 20. Si installa su Odoo.sh o sul tuo server.

Richiede Odoo Enterprise?

No. Tutto ciò che serve è incluso in Odoo Community: Fatturazione, Inventario, Acquisti, Messaggi, Analitica e la localizzazione spagnola, oltre a FlexigoTech Cloud. La prova con un vero TPV GLOP è stata fatta su un Odoo 19 Enterprise.

Cosa mi serve da GLOP?

Un account GLOP con le credenziali della sua API (Client ID e segreto), che il connettore conserva cifrate in FlexigoTech Cloud e non nel tuo Odoo. Inoltre, in fase di avvio, il trasferimento completo del tuo TPV nel cloud di GLOP, che eseguono l'assistenza di GLOP o il tuo distributore.

Chi può collegarlo?

Un amministratore di Odoo, che è colui che accetta il consenso a FlexigoTech Cloud e salva le credenziali.

Ogni quanto arrivano gli scontrini?

L'attività **GLOP: sincronizzare gli scontrini per giornata di vendita** li legge ogni 10 minuti.

Posso richiedere gli scontrini manualmente?

Sì, con il pulsante **Sincronizzare gli scontrini ora** della connessione.

Servono i webhook di GLOP?

No. La lettura per giornata ogni 10 minuti è quella che conta e porta tutti gli scontrini. Se GLOP attiva i webhook dal suo pannello, con l'indirizzo che Odoo genera nella connessione, il connettore se ne accorge prima. Non hanno firma né vengono ritentati: un avviso perso non fa perdere lo scontrino.

E se GLOP rinvia scontrini che c'erano già?

Non si duplicano. Uno scontrino già contabilizzato che ritorna con lo stesso contenuto non crea versione, né revisione, né scrittura. Succede, per esempio, quando il supporto di GLOP usa «Enviar ventas» durante l'avvio.

Ogni quanto arrivano i dati anagrafici?

Una volta al giorno, con l'attività **GLOP: dati anagrafici**.

Ogni quanto vengono valutate e registrate le giornate?

L'attività **GLOP: giornate di vendita e registrazione contabile** valuta ogni giornata ogni 15 minuti. Finché **Registrare automaticamente** è disattivata, come da impostazione iniziale, la registrazione contabile la decidi tu.

Che registrazione genera?

Una registrazione per terminale e giornata di vendita, non per giorno solare. Base e IVA riprendono le cifre di GLOP per documento e tipo di IVA, senza ricalcolarle.

Dove vanno i pagamenti?

Ogni forma di pagamento di GLOP va dove le compete: un conto di transito di cassa o carta, un altro incasso, una spesa (inviti e consumo interno) o un conto cliente.

Cosa succede con ciò che c'era prima dell'installazione?

Le giornate anteriori alla **Data di avvio** non vengono mai richieste. Finché non la compili, la connessione non riceve nessuno scontrino.

Cosa succede con le vendite a credito?

L'importo resta in sospeso sul conto del cliente e viene riconciliato quando GLOP registra l'incasso.

Cosa succede se GLOP modifica uno scontrino già registrato?

Il connettore calcola la differenza e la propone come registrazione di rettifica perché la revisioni una persona, indicando cosa è cambiato.

Cosa succede con uno scontrino che non quadra?

Viene trattenuto con un codice e una spiegazione, e il resto della sua giornata viene registrato comunque.

Il connettore decide conti e imposte?

No. Propone, segnala ciò che manca e non conferma nulla al posto tuo: queste assegnazioni sono competenza del tuo contabile.

Crea fatture, ricevute o ordini di TPV in Odoo?

No. Non chiude né modifica alcun documento fiscale di GLOP, non tocca i prescontrini, non incassa tavoli né aggiunge addebiti alla camera.

Mostra lo stato VERI*FACTU o il codice QR?

No, perché l'API di GLOP non li offre.

Include la chiusura di cassa o il report Z?

No.

Quali imposte e valute supporta?

Solo IVA della penisola e euro. Non supporta il regime di equivalenza, IGIC né IPSI.

E con la valutazione periodica del magazzino?

Con il magazzino in valutazione periodica, il connettore non registra il costo del venduto.

Può inviare dati a GLOP?

Sì: ordini al tavolo o per consegna, clienti, ordini d'acquisto, ricezioni convertite in documenti di trasporto, inventari di magazzino e distinte base. Ogni invio ha la sua casella nella connessione, disattivata alla creazione, e finché è disattivata il tentativo viene respinto prima di uscire in rete. Questi invii sono stati provati solo con la simulazione del modulo e con chiamate isolate a un account di prova nel cloud di GLOP, non tramite FlexigoTech Cloud.

Cosa succede alle giacenze di ciò che viene venduto?

Se imposti **Giacenza** in **Prodotti venduti** (si trova in **Senza giacenza**), il connettore genera i movimenti di magazzino a partire da ogni registrazione contabile. Per impostazione predefinita, GLOP è il titolare delle giacenze degli ingredienti: Odoo sposta il prodotto così come lo ha venduto GLOP, senza scomporre i kit.

Posso provarlo senza toccare un'azienda reale?

Sì, con una connessione di simulazione. Può stare solo in una società contrassegnata come demo, e non parla mai con il GLOP reale.

Posso avere più connessioni o più aziende?

Sì. Ogni connessione ha la sua società, il suo fuso orario, il suo indirizzo dell'API, le proprie opzioni e il proprio kill switch.

Posso fermare tutto in una volta?

Sì. Se attivi il kill switch globale o quello di una connessione, non viene effettuata nessuna chiamata a GLOP.

Cosa succede se FlexigoTech Cloud non è disponibile?

Finché non può effettuare chiamate, il connettore non legge né invia nulla a GLOP. Quando torna disponibile, la lettura per giornata riprende i giorni precedenti (**Finestra di ripasso (giorni)**) e recupera ciò che manca. Se a mancare sono la prova o l'abbonamento, ogni esecuzione termina con il motivo **In pausa: FlexigoTech Cloud**.

Come funzionano gli ambienti di test?

Ogni modulo ha il proprio abbonamento per il database di produzione. I database di test e di preproduzione non pagano.

---

24 Glossario

Connessione	Ogni collegamento di una società di Odoo con un account di GLOP. Ha le proprie opzioni e si crea in **GLOP › Configurazione › Connessioni GLOP**.
Ambiente	Dato della connessione che distingue **Produzione** da **Simulazione**. Non si può modificare quando la connessione ha già punti vendita o scontrini.
Simulazione	Connessione di prova che non parla mai con il GLOP reale. Può stare solo in una società contrassegnata come demo.
Punto vendita	Punto di vendita la cui contabilità riceve gli scontrini. Arriva con **Sincronizzare** senza spuntare nulla e non registra nulla finché qualcuno non lo configura.
Terminale	Cassa o TPV di uno stabilimento. Ogni giornata di un terminale dà luogo a una registrazione.
Giornata di vendita	Periodo di vendite di un terminale. La registrazione si fa per terminale e giornata, non per giorno di calendario.
Scontrino	Documento di vendita che arriva da GLOP. Può essere **Trattenuto**, **Mappatura in attesa**, **Da registrare** o **Registrato**, tra gli altri stati.
Scontrino trattenuto	Scontrino i cui importi non tornano. Viene messo da parte con un codice e una spiegazione, e il resto della sua giornata viene comunque registrato.
Mappatura	Relazione tra una forma di pagamento o un tipo di IVA di GLOP e il suo conto o la sua imposta di Odoo. Senza di essa gli scontrini restano senza mappatura.
Registrazione contabile	Documento che raggruppa la registrazione di una giornata, con le sue scritture, i totali e l'IVA, e il suo stato.
Dati anagrafici	Stabilimenti, terminali, imposte, famiglie, prodotti e clienti che il connettore importa da GLOP, una volta al giorno o con **Sincronizzare i dati anagrafici**.
Data di avvio	Data a partire dalla quale si richiedono gli scontrini a GLOP. Senza di essa non ne entra nessuno.
Distinta base	Ricetta di un prodotto composto: i suoi ingredienti con quantità e costo. Può essere convertita in distinta base di tipo kit.
Webhook	Avviso che GLOP invia al tuo Odoo quando qualcosa cambia, se lo hai attivato dal suo pannello. Non ha firma né viene ritentato, e viene elaborato ogni 5 minuti.
Kill switch	Interruttore che blocca ogni chiamata a GLOP e ogni registrazione contabile. Esiste per connessione e anche globalmente.
Circuito	Stato della connessione che si apre dopo errori ripetuti per non continuare a chiamare GLOP. Si può ripristinare con **Ripristinare il circuito**.

SAGE500	Esportazione di GLOP che il connettore confronta con gli scontrini e con quanto registrato in **Riconciliazione SAGE500**.
FlexigoTech Cloud	Servizio online attraverso il quale passano le chiamate a GLOP. Richiede un abbonamento, con 14 giorni di prova senza carta di credito.
Vendita a credito	Vendita il cui importo resta in sospeso sul conto del cliente finché GLOP non registra l'incasso.

GUIDA DEL CONNETTORE · GLOP

25 Lista di controllo e contatto

- [ ] Hai un account in GLOP con il suo Client ID e il suo segreto, e GLOP o il tuo distributore hanno effettuato il trasferimento completo del tuo TPV sul cloud di GLOP.
- [ ] Il tuo Odoo è della versione 17, 18, 19 o 20 e non è Odoo Online, che non supporta moduli di terze parti.
- [ ] Il modulo è installato, insieme a Fatturazione, Inventario, Acquisti e la localizzazione spagnola.
- [ ] In **Impostazioni** hai attivato FlexigoTech Cloud con la prova di 14 giorni e lo stato dice «Connesso a FlexigoTech Cloud».
- [ ] Hai creato la connessione in **GLOP › Configurazione › Connessioni GLOP** con il suo **Ambiente** e hai salvato le credenziali con **Credenziali...**.
- [ ] **Provare la connessione** restituisce «Connessione riuscita» e la connessione è in **Connesso**.
- [ ] Hai premuto **Sincronizzare i dati anagrafici** e hai impostato giornale e conti in ogni stabilimento prima di selezionare **Sincronizzare**.
- [ ] Hai mappato le forme di pagamento e le imposte e hai confermato queste ultime.
- [ ] Hai impostato la **Data di avvio**, nella scheda **Sincronizzazione** o al passo 7 della **Procedura guidata di avvio**: senza di essa non entra alcuno scontrino.
- [ ] Hai controllato le caselle della connessione: **Registrare automaticamente** e gli invii verso GLOP sono disattivati e li attivi tu.
- [ ] Una giornata di prova compare in **GLOP › Operazioni › Giorno per giorno › Giornate di vendita** e **Anteprima** mostra la registrazione prevista.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se necessario, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-glop-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

GLOP è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).