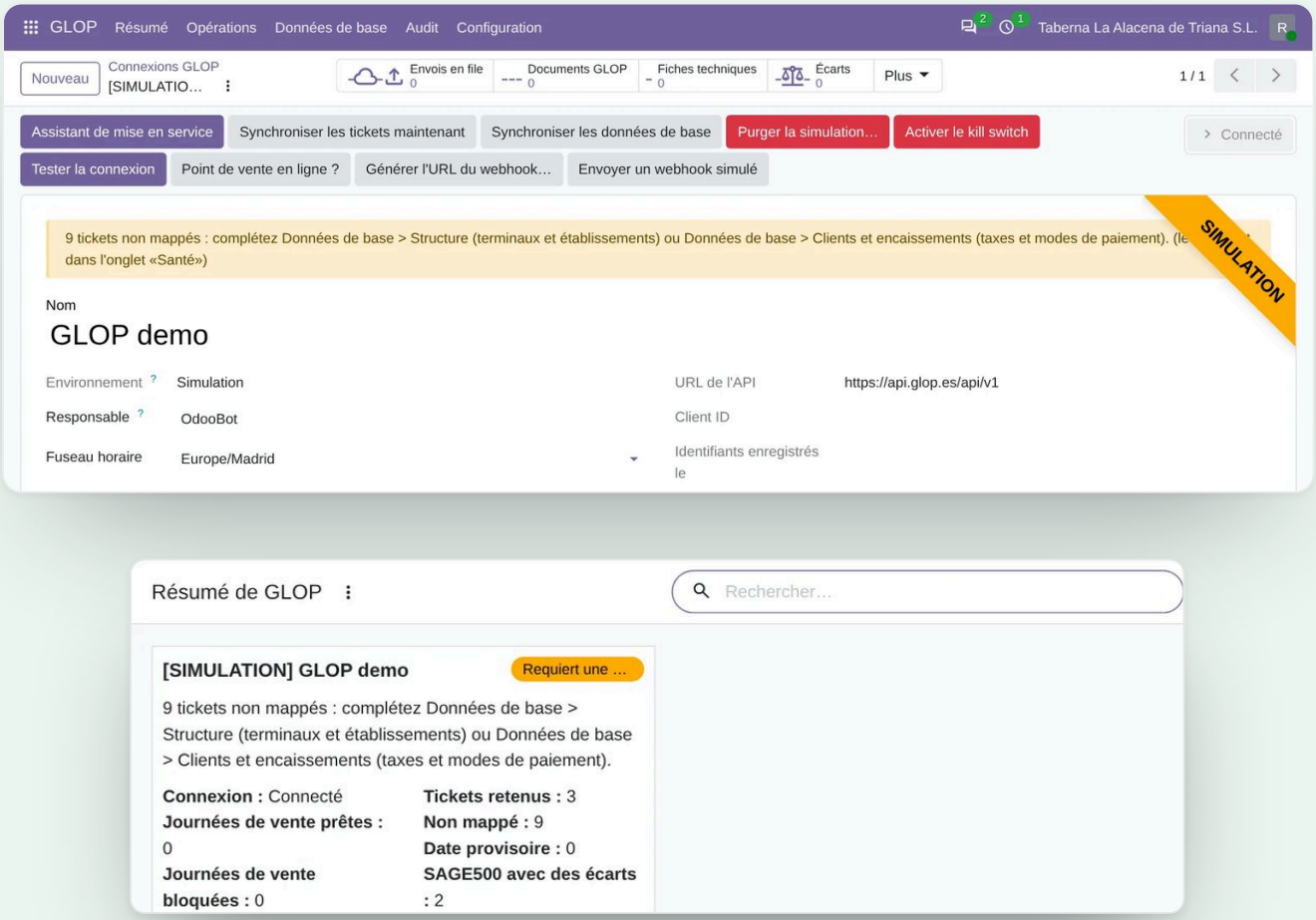
GUIDE DU CONNECTEUR · CAISSE ET RESTAURATION

Connecteur GLOP TPV pour Odoo

Les ventes de votre TPV GLOP arrivent dans la comptabilité d'Odoo par terminal et journée, avec la TVA telle qu'elle a été enregistrée par GLOP et sans émettre une seconde facture.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La connexion de simulation [SIMULATION] GLOP demo avec ses accès et ses avertissements, et la carte de résumé de cette même connexion.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	À qui il s'adresse et ce qu'il résout	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le voir dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	7
6	Connecter votre compte GLOP pas à pas	8
7	Des tickets de GLOP à la comptabilité : journées, écritures et TVA	11
8	Modes de paiement, clients et ventes à crédit	16
9	Les données de base : établissements, terminaux et catalogue	20
10	Achats et fournisseurs avec GLOP	24
11	Stock, fiches techniques et comptages	27
12	Commandes d'Odoo vers les tables et la livraison de GLOP	31
13	Rapprochement et contrôles comptables	34
14	Mise en service, simulation et suivi	36
15	Les données qui vont et viennent	41
16	Ce qui se passe automatiquement	42
17	Les options de la connexion et leurs valeurs initiales	43
18	Sécurité et données personnelles	46
19	Plusieurs connexions et plusieurs sociétés	47
20	En cas de problème	47
21	Autres façons de procéder	49
22	Formules et tarifs	49
23	Questions fréquentes	50
24	Glossaire	53
25	Liste de contrôle et contact	54

Ce guide décrit la version 20.0.1.2.1 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit e888b59be). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

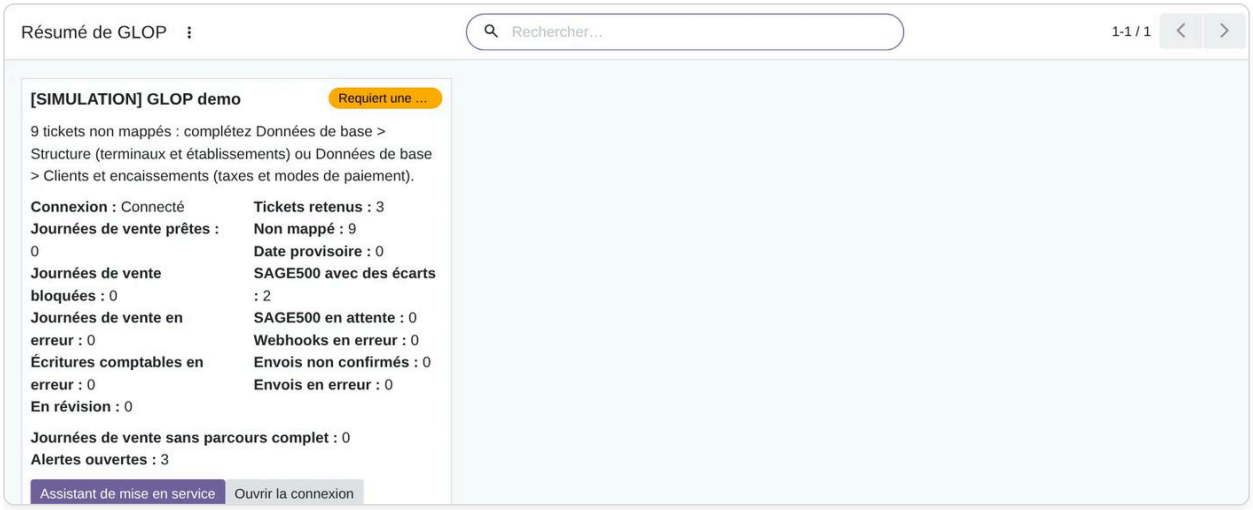
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à GLOP. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 À qui il s'adresse et ce qu'il résout

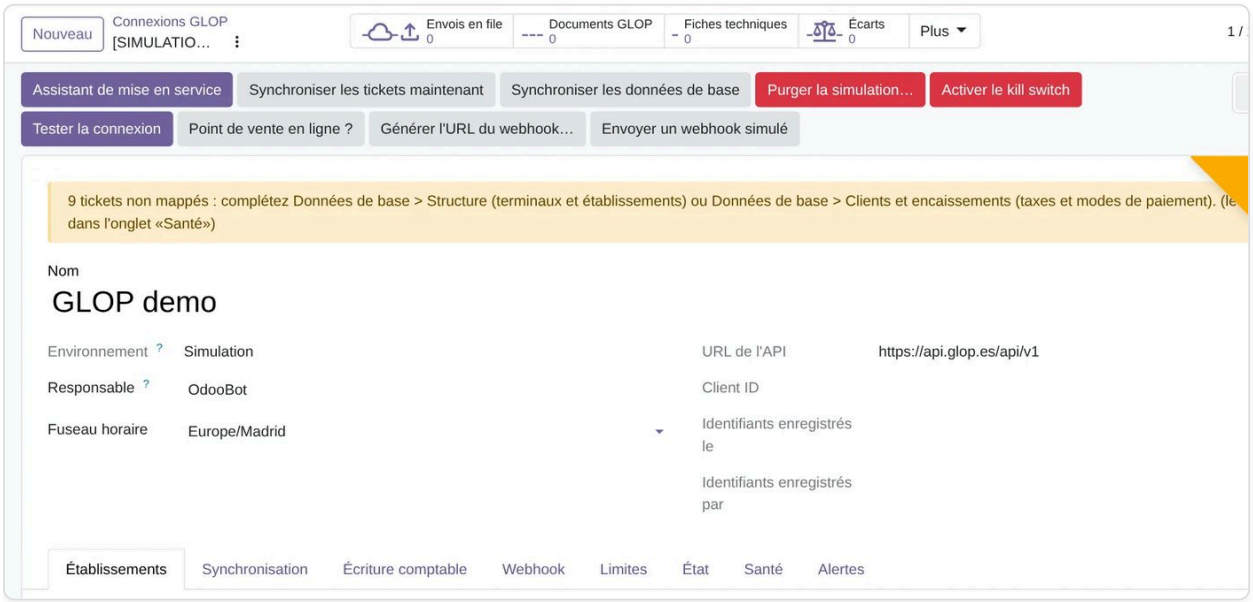
> Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec GLOP.

GLOP enregistre vos ventes par journée de vente et Odoo tient votre comptabilité. Sans connecteur, quelqu'un doit reporter à la main dans Odoo les totaux de chaque journée, répartir la base et la TVA par taux, noter quelles ventes sont restées impayées et lesquelles ont été encaissées ensuite, et vérifier qu'aucun ticket ne manque.

Le connecteur lit les journées de GLOP et génère une écriture par terminal et par journée de vente, et non par jour civil. La base et la TVA reprennent les montants calculés par GLOP par document et par taux de TVA, sans les recalculer. Les paiements vont sur le compte correspondant à chaque mode de paiement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le **Résumé de GLOP** de la connexion de simulation, avec les journées, les tickets non mappés et les alertes ouvertes.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion de simulation, avec l'avertissement de tickets non mappés et les boutons **Synchroniser les tickets maintenant** et **Tester la connexion**.

Ce qui change au quotidien

- Chaque journée de vente arrive dans Odoo sous forme d'une écriture par terminal, avec la base et la TVA telles que GLOP les a enregistrées.
- Les ventes à crédit laissent le montant en attente sur le compte du client et sont rapprochées lorsque GLOP enregistre l'encaissement.
- Si GLOP modifie un ticket déjà comptabilisé, le connecteur propose une écriture d'ajustement afin qu'une personne la vérifie.
- Un ticket dont les montants ne concordent pas est retenu avec un code et une explication, et le reste de sa journée est tout de même comptabilisé.
- Dans le **Résumé de GLOP**, vous voyez par connexion l'état, les journées prêtes, bloquées ou en erreur, les tickets retenus ou non mappés et les alertes ouvertes.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne crée ni factures, ni reçus, ni commandes de TPV dans Odoo : GLOP continue d'émettre chaque ticket et chaque facture, et d'envoyer les enregistrements VERI*FACTU.
- Il ne clôture ni ne modifie aucun document fiscal de GLOP. Il ne touche pas aux pré-tickets, n'encaisse pas les tables et n'ajoute pas de frais à une chambre.
- Il n'affiche pas l'état VERI*FACTU, le hash ni le code QR, car l'API de GLOP ne les fournit pas.
- Il n'inclut ni la clôture de caisse ni le rapport Z.
- Il ne prend en charge que la TVA de la péninsule et l'euro. Il ne prend en charge ni le régime de l'équivalence, ni l'IGIC, ni l'IPSI.
- Avec un stock en valorisation périodique, il ne comptabilise pas le coût des ventes.
- Il ne décide ni des comptes ni des taxes : il propose, signale ce qui manque et ne confirme rien à votre place.

GUIDE DU CONNECTEUR · GLOP

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

10
tâches planifiées, toutes actives à l'installation

3
comptes avec le plan Standard

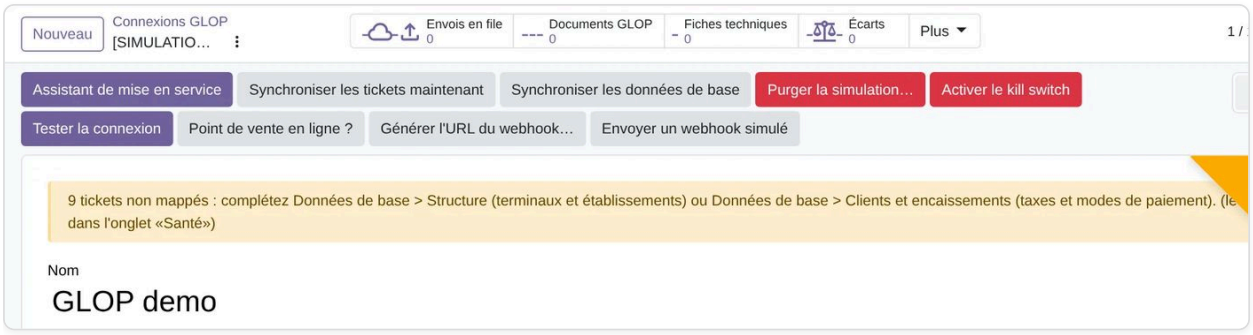
10
comptes avec le plan Pro

662
tests unitaires répartis dans 55 fichiers

Le connecteur dépend de Facturation, Inventaire, Achats, Messagerie, Analytique, la localisation espagnole et FlexigoTech Cloud, le tout issu d'Odoo Community, de sorte qu'il fonctionne aussi bien avec Community qu'avec Enterprise. Il nécessite une installation d'Odoo permettant d'ajouter des modules tiers. En septembre 2026, la version pour Odoo 19, encore sans FlexigoTech Cloud, a lu six documents encaissés sur un TPV GLOP réel, connecté au cloud de test de GLOP, et les a comptabilisés dans un Odoo 19 Enterprise : deux écritures et aucune facture. Le 14 novembre, la version 1.2.0 s'est connectée à l'API réelle de GLOP sur Odoo 17, 18, 19 et 20 via l'environnement de test de FlexigoTech Cloud. Le seul échec concernait la lecture des familles et des tarifs,

corrigé dans la 1.2.1 publiée ; ce test n'a pas encore été rejoué avec la 1.2.1. Ce qu'Odoo écrit dans GLOP est désactivé et n'a été testé qu'avec la simulation du module et avec des appels isolés vers un compte de test dans le cloud de GLOP, sans aucun TPV derrière. Les écrans de ce guide proviennent de cette simulation.

3 Où le voir dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion [SIMULATION] GLOP demo dans **Connexions GLOP**, avec ses boutons et ses compteurs.

GLOP › Résumé	Une carte par connexion avec son état et ce qui requiert une attention.
GLOP › Opérations	**Au jour le jour** avec **Écritures comptables**, **Journées de vente**, **Tickets** et **Lignes de ticket**. **Documents** avec **Tables de GLOP**, **Commandes à GLOP** et **Documents GLOP**. **Sortie vers GLOP** avec **Envois à GLOP**, **Rapprochement SAGE500** et **Envoyer un comptage de stock**.
GLOP › Données de base	**Structure** : **Établissements**, **Terminaux** et **Entrepôts GLOP**. **Catalogue** : **Familles**, **Produits**, **Tarifs**, **Formats de vente**, **Fiches techniques** et **Tailles et couleurs**. **Achats** : **Fournisseurs GLOP**, **Familles d'achat** et **Emballages d'achat**. **Clients et encaissements** : **Taxes**, **Modes de paiement** et **Clients**.
GLOP › Audit	**Synchronisation** : **Exécutions**, **Curseurs** et **Webhooks reçus**. **Incidents** : **Appels API (erreurs)** et **Comparaison de stock**.
GLOP › Configuration	**Connexions GLOP**, **Paramètres** et **Créer une simulation**.

En dehors de son application, le connecteur ajoute ses propres éléments aux commandes d'achat, aux bons de livraison, aux écritures et aux journaux d'Odoo, ainsi qu'aux paramètres généraux.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte GLOP, avec le Client ID et le secret que GLOP vous fournit pour son API.
- L'export complet de votre TPV vers le cloud GLOP. Le cloud GLOP ne reçoit que ce qui est créé ou modifié depuis que vous l'activez : les taux de TVA et les articles créés auparavant n'arrivent qu'avec cet export (« Envío de datos » › « Enviar todo », et « Enviar ventas » pour l'historique des tickets). Il est réalisé par le support GLOP ou par votre distributeur, uniquement lors de la mise en service et en prévenant GLOP au préalable. Il ne peut pas être lancé depuis l'API.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud, ou son essai de 14 jours sans carte bancaire. Sans lui, le connecteur ne communique pas avec GLOP.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Il ne fonctionne pas sur Odoo Online, qui ne permet pas d'installer de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo, qui accepte le consentement au cloud et enregistre les identifiants.

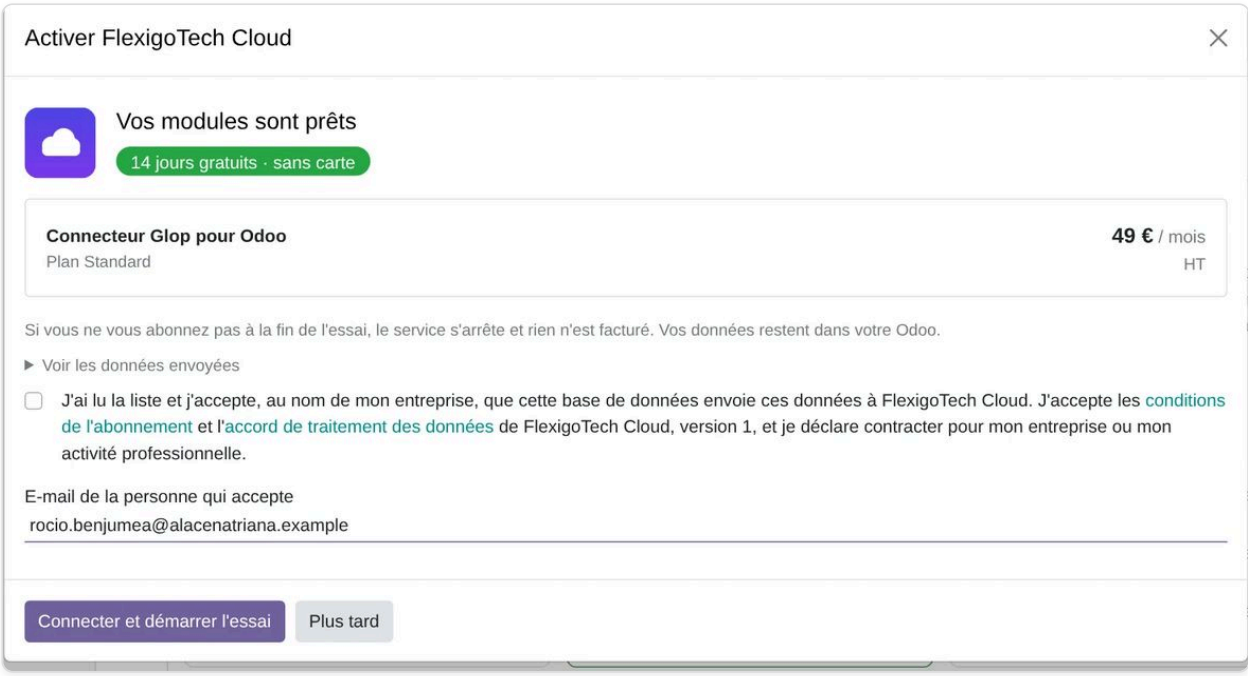
> Le connecteur ne configure pas votre compte GLOP : il ne vous fournit ni le Client ID ni le secret et ne touche pas à la configuration du TPV. Il n'enregistre pas non plus de terminaux ni d'établissements dans GLOP : il les lit depuis GLOP. Et il ne comptabilise rien de sa propre initiative tant que **Comptabiliser automatiquement** est désactivé, ce qui est l'état par défaut.

Il s'installe comme n'importe quel module tiers d'Odoo, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, et les applications dont il dépend : Facturation, Inventaire et Achats.

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1 **Cliquez sur Activer dans la barre supérieure**

Il apparaît dès que vous installez le module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (qui inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de traitement des données) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez le faire plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

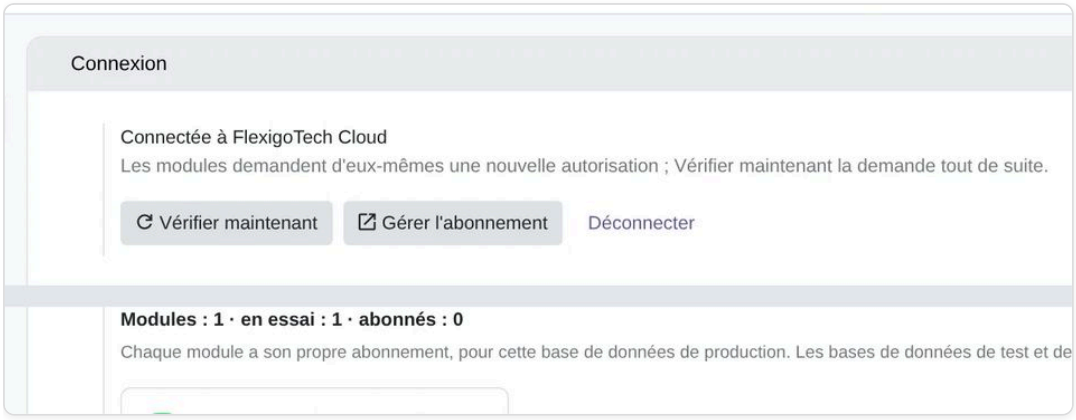
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

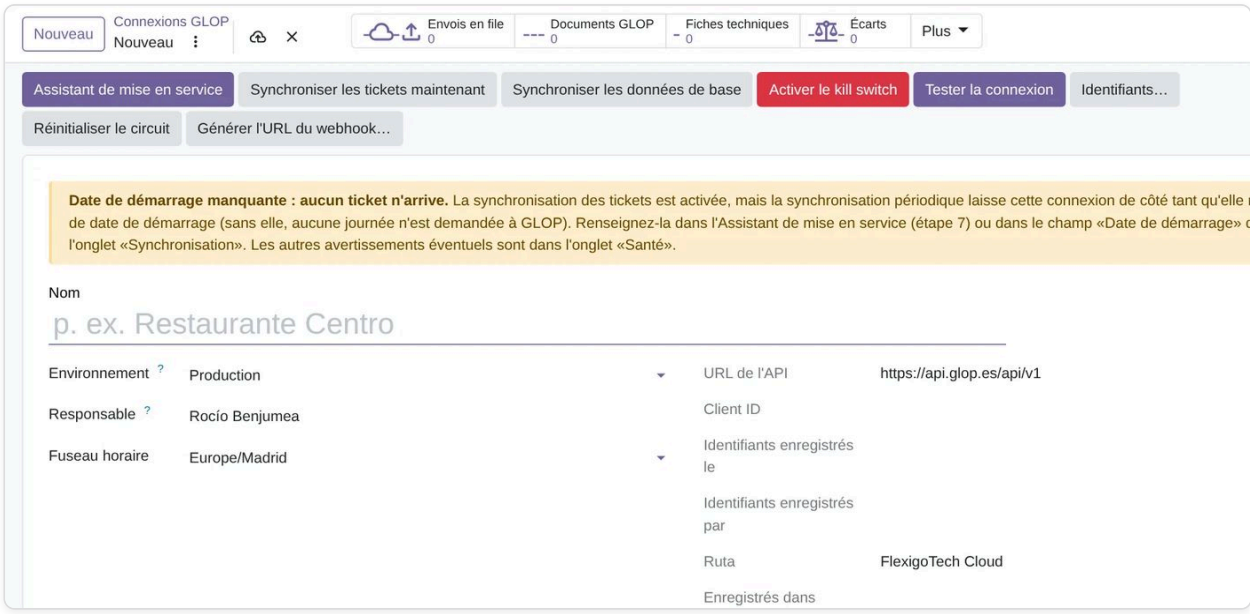
> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique avec « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

GUIDE DU CONNECTEUR · GLOP

6 Connecter votre compte GLOP pas à pas

1. **Ouvrez le menu des connexions**
   Allez dans **GLOP › Configuration › Connexions GLOP**. Les connexions existantes y apparaissent.

2. **Cliquez sur Nouveau**
   Le formulaire d'une connexion vide s'ouvre. Tant que vous ne l'avez pas enregistrée, rien n'est connecté.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une nouvelle connexion, avec les boutons **Tester la connexion** et **Réinitialiser le circuit** dans l'en-tête.

3 Renseignez le nom et l'environnement

Saisissez un **Nom** et choisissez l'**Environnement** : **Production** ou **Simulation**. L'environnement ne peut plus être modifié lorsque la connexion comporte déjà des établissements ou des tickets.

4 Vérifiez l'adresse de l'API et le fuseau horaire

L'**URL de l'API** est pré-remplie avec celle de GLOP. Si rien ne justifie de la changer, laissez-la telle quelle. Choisissez aussi le **Fuseau horaire**.

5 Cliquez sur Identifiants…

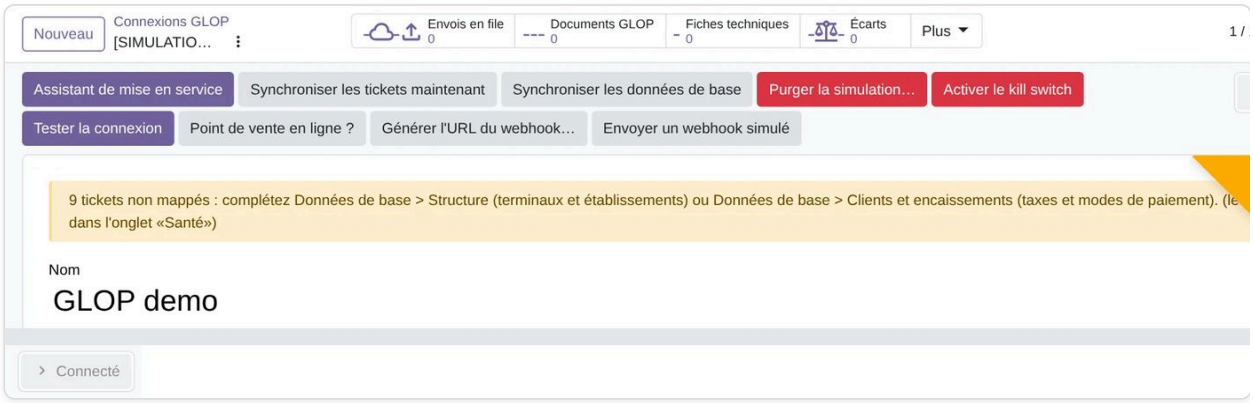
Il se trouve dans l'en-tête et c'est le seul endroit où saisir ou modifier le **Client ID**. Il n'apparaît pas sur une connexion de simulation.

6 Saisissez les identifiants

Saisissez le **Client ID** et le **Client secret** que GLOP vous a fournis. Si la connexion passe par FlexigoTech Cloud, cochez aussi « J'accepte que les identifiants GLOP et les appels à GLOP passent par FlexigoTech Cloud » : le Client ID et le secret sont transmis chiffrés une seule fois à FlexigoTech Cloud, qui les conserve et appelle GLOP avec ceux-ci, et ils ne restent pas dans Odoo. C'est un administrateur Odoo qui les enregistre. Sans la case cochée, le message « Avant d'enregistrer le secret, un administrateur doit accepter que les identifiants GLOP et les appels à GLOP passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. » s'affiche. Par sécurité, le secret enregistré n'est plus jamais affiché.

7 Cliquez sur Enregistrer et tester la connexion

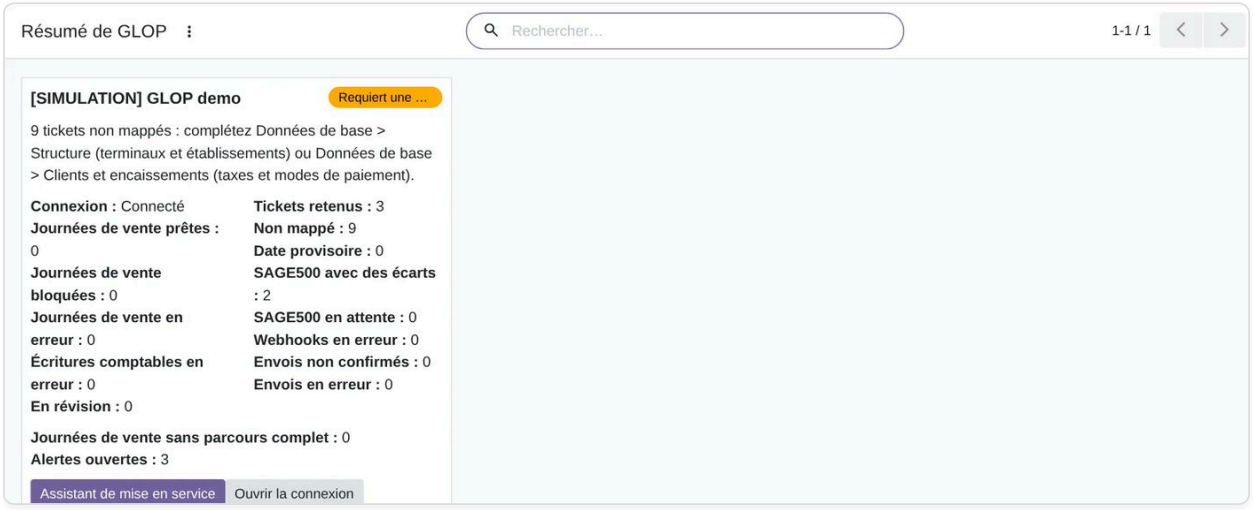
Odoo demande à GLOP, via FlexigoTech Cloud, la liste des terminaux. Si tout se passe bien, le message « Connexion correcte : token valable et terminaux accessibles. » s'affiche avec les terminaux que voit GLOP, et la connexion passe à **Connecté**. Si GLOP n'a encore aucun terminal, un avertissement vous indique qu'il n'y aura aucun ticket à importer tant que le TPV n'aura pas envoyé de données à son cloud. Le test peut être répété à tout moment avec **Tester la connexion**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion de simulation à l'état **Connecté**, avec les boutons **Tester la connexion** et **Synchroniser les tickets maintenant**. En simulation, le test indique qu'il n'a pas appelé api.glop.es.

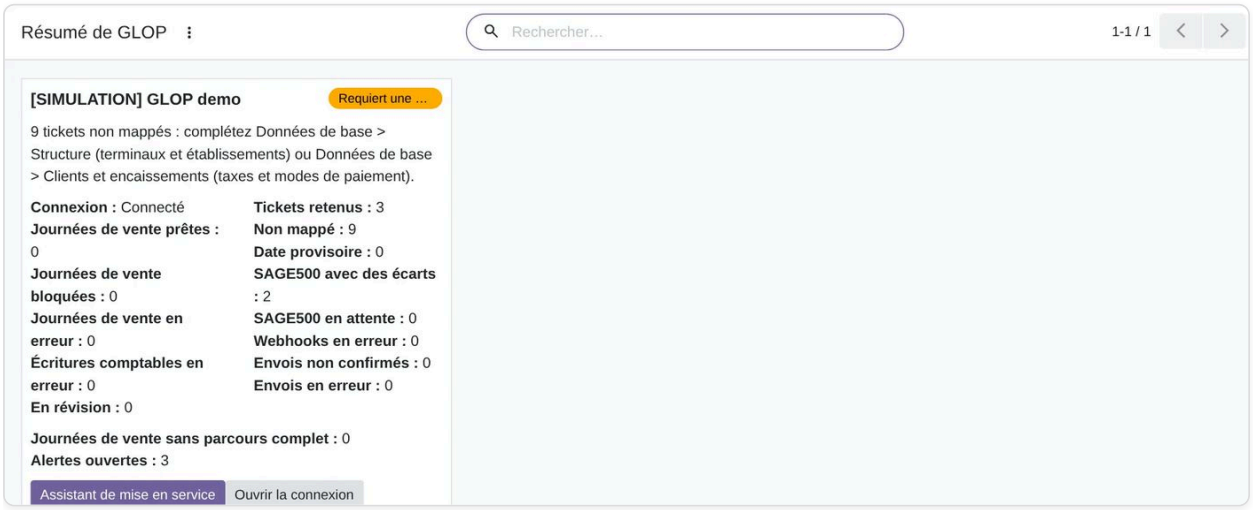
> Les identifiants GLOP sont enregistrés par un administrateur d'Odoo, qui est celui qui accepte qu'ils transitent par FlexigoTech Cloud. Le droit d'administrateur GLOP suffit pour cliquer sur **Tester la connexion**, **Identifiants…** et les boutons de synchronisation. **Vérifier dans FlexigoTech Cloud** et **Supprimer de FlexigoTech Cloud** ne sont visibles que par l'administrateur d'Odoo.

Ensuite, les données arrivent toutes seules. La tâche planifiée **GLOP : synchroniser les tickets par journée de vente** lit les tickets toutes les 10 minutes et **GLOP : données de base** récupère une fois par jour les terminaux, les taxes, les modes de paiement et les produits. Vous pouvez aussi le demander manuellement avec **Synchroniser les tickets maintenant** et **Synchroniser les données de base**. Si le kill switch de la connexion est activé, **Synchroniser les données de base** n'apparaît pas. Les tickets ne sont demandés qu'à partir de la **Date de démarrage** : sans elle, aucun ticket n'entre, et la connexion vous en avertit.



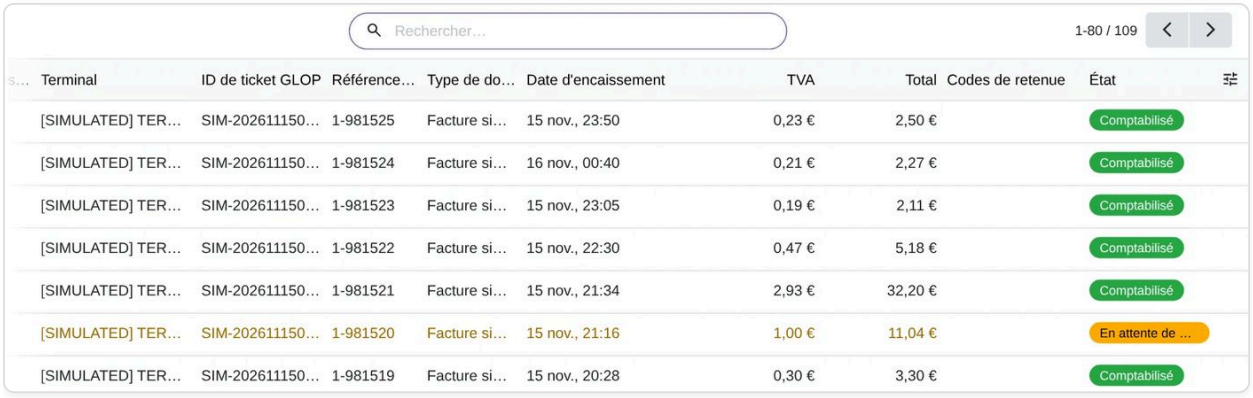
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le **Résumé de GLOP** de la simulation, avec une carte par connexion et son état.

7 Des tickets de GLOP à la comptabilité : journées, écritures et TVA



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le **Résumé de GLOP** de la simulation, avec les journées prêtes, bloquées ou en erreur.

Les tickets arrivent de GLOP grâce à la tâche planifiée **GLOP : synchroniser les tickets par journée de vente**, toutes les 10 minutes. La tâche **GLOP : journées de vente et comptabilisation**, toutes les 15 minutes, évalue chaque journée et la place en état « prête à comptabiliser ». Les tickets se trouvent dans **GLOP › Opérations › Au jour le jour › Tickets** et les journées dans **GLOP › Opérations › Au jour le jour › Journées de vente**.



Terminal	ID de ticket GLOP	Référence…	Type de do…	Date d'encaissement	TVA	Total	Codes de retenue	État
[SIMULATED] TER…	SIM-202611150…	1-981525	Facture si…	15 nov., 23:50	0,23 €	2,50 €		Comptabilisé
[SIMULATED] TER…	SIM-202611150…	1-981524	Facture si…	16 nov., 00:40	0,21 €	2,27 €		Comptabilisé
[SIMULATED] TER…	SIM-202611150…	1-981523	Facture si…	15 nov., 23:05	0,19 €	2,11 €		Comptabilisé
[SIMULATED] TER…	SIM-202611150…	1-981522	Facture si…	15 nov., 22:30	0,47 €	5,18 €		Comptabilisé
[SIMULATED] TER…	SIM-202611150…	1-981521	Facture si…	15 nov., 21:34	2,93 €	32,20 €		Comptabilisé
[SIMULATED] TER…	SIM-202611150…	1-981520	Facture si…	15 nov., 21:16	1,00 €	11,04 €		En attente de …
[SIMULATED] TER…	SIM-202611150…	1-981519	Facture si…	15 nov., 20:28	0,30 €	3,30 €		Comptabilisé

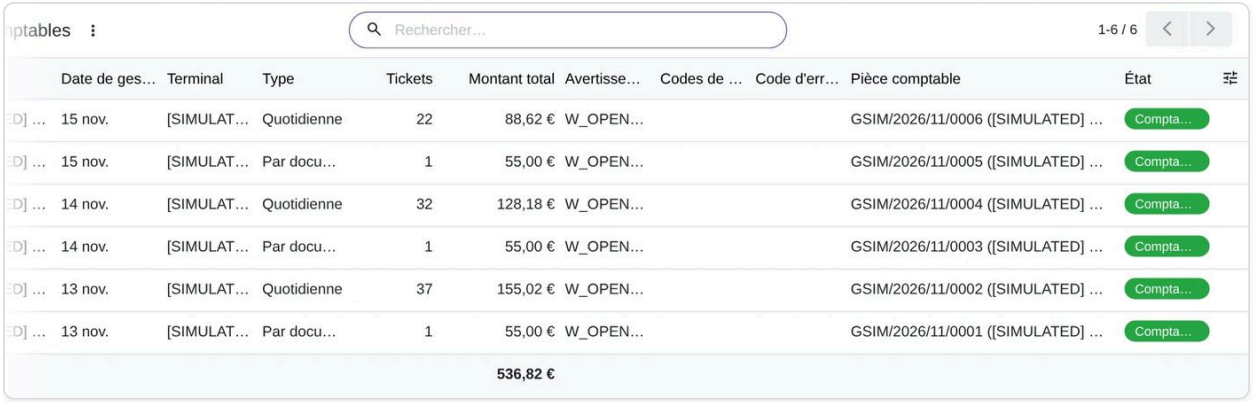
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des **Tickets** de la simulation, avec le type de document, la date d'encaissement, la TVA, le total et l'état de chacun.



Terminal	Établissement	Tickets	Non enc…	Retenus	À compt…	Écart	Codes de bloc…	État
[SIMULATED] TERMINA…	[SIMULATED] LO…	28	1	1	0	20,11 €		Comptabilisée avec des tickets rete…
[SIMULATED] TERMINA…	[SIMULATED] LO…	38	1	1	0	20,11 €		Comptabilisée avec des tickets rete…
[SIMULATED] TERMINA…	[SIMULATED] LO…	43	1	1	0	20,11 €		Comptabilisée avec des tickets rete…

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Journées de vente** de la simulation : trois journées en **Comptabilisée avec des tickets retenus**, avec leurs tickets, les retenus et l'écart.

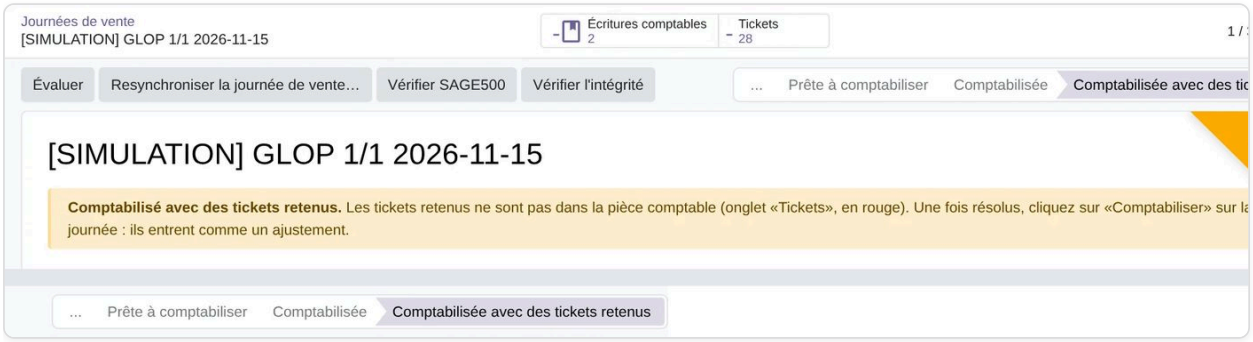
Chaque journée d'un terminal donne lieu à une écriture avec la base et la TVA telles que GLOP les a enregistrées. Les écritures apparaissent dans **GLOP › Opérations › Au jour le jour › Écritures comptables**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Écritures comptables** de la simulation, quotidiennes et par document, avec leur écriture et leur état.

Boutons de la journée

Comptabiliser	Comptabilise la journée. N'apparaît que si la journée est **Prête à comptabiliser** ou **Bloquée**.
Aperçu	Affiche ce qui serait comptabilisé sans créer aucune écriture. N'apparaît que s'il reste des tickets à comptabiliser.
Évaluer	Vérifie à nouveau maintenant si la journée est prête.
Resynchroniser la journée de vente…	Programme une nouvelle lecture de la journée depuis GLOP.
Vérifier SAGE500	Masqué tant que la journée est encore en **Collecte des tickets**.
Vérifier l'intégrité	N'apparaît que si la journée a déjà des écritures comptables.

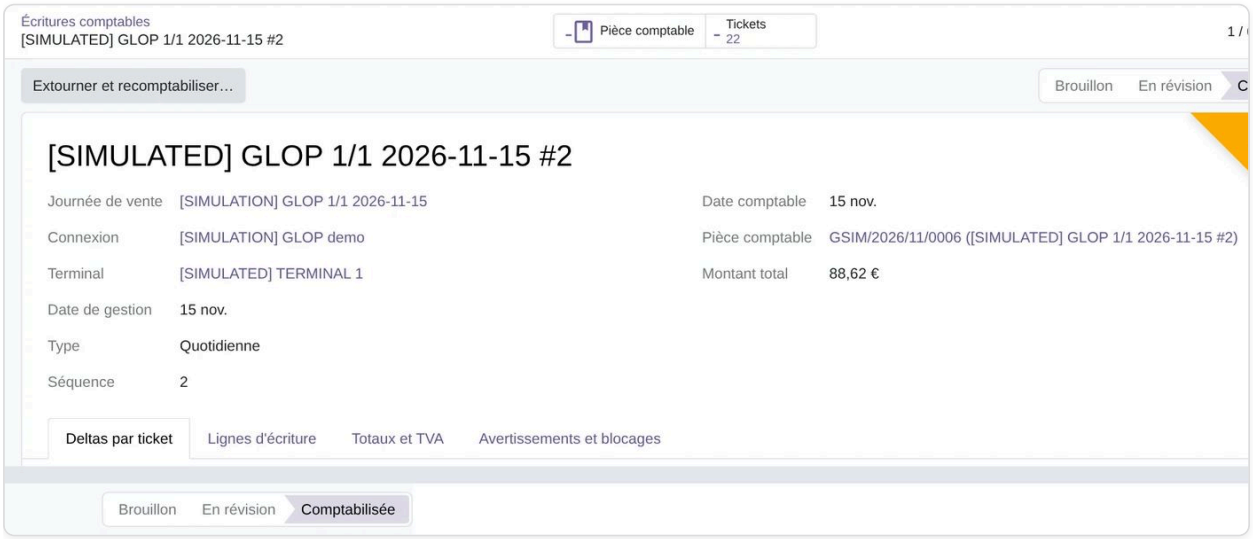


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une journée de la simulation en **Comptabilisée avec des tickets retenus**, avec **Évaluer**, **Resynchroniser la journée de vente…**, **Vérifier SAGE500** et **Vérifier l'intégrité**, et l'avertissement indiquant que les tickets retenus entreront comme un ajustement.

Boutons de la comptabilisation

Comptabiliser	Comptabilise une écriture en **Brouillon** ou **Bloquée**.
Réessayer	Relance une écriture en **Erreur**.
Approuver la révision	Approuve une écriture **En révision**.
Rejeter la révision…	Rejette la révision et saisit le motif.

Comptabiliser à une autre date...	Pour une écriture **Bloquée** par la clôture d'une période.
Aperçu	Affiche les lignes d'écriture qui seraient créées.
Extourner et recomptabiliser...	Extourne la pièce d'une écriture **Comptabilisée**.
Pièce comptable	Ouvre la pièce comptable, si elle existe.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une écriture quotidienne de la simulation, **Comptabilisée**, avec **Extourner et recomptabiliser...** et les onglets **Deltas par ticket**, **Lignes d'écriture**, **Totaux et TVA** et **Avertissements et blocages**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Sa pièce comptable, dans le journal de la simulation, avec l'avertissement qu'il ne s'agit pas d'une facture et qu'Odoo ne l'envoie ni à VERI*FACTU ni au SII.

États de la journée

Collecte des tickets, **Prête à comptabiliser**, **Comptabilisée**, **Comptabilisée avec des tickets retenus**, **Bloquée** et **Erreur**.

États de l'écriture

Brouillon, **En révision**, **Comptabilisée**, **Extournée**, **Bloquée** et **Erreur**.

1 Ouvrir la journée

Allez dans **GLOP › Opérations › Au jour le jour › Journées de vente** et choisissez la journée du terminal.

2. **Cliquez sur Aperçu**
   Vérifiez ce qui serait comptabilisé.

3. **Cliquez sur Comptabiliser**
   L'écriture est créée avec sa pièce comptable.

4. **Corriger si nécessaire**
   En cas d'échec, utilisez **Réessayer**, **Approuver la révision** ou **Extourner et recomptabiliser...**.

> Une pièce comptable validée ne se modifie pas. Pour la changer, il faut l'extourner et recomptabiliser. Les versions d'un ticket non plus ne peuvent pas être modifiées.

États de la journée et leur signification

ÉTAT	SIGNIFICATION
Collecte des tickets	La journée reste ouverte : son **Heure de la pièce** n'est pas encore atteinte ou le parcours complet des tickets n'est pas terminé.
Prête à comptabiliser	Elle peut déjà être comptabilisée.
Comptabilisée	Tout ce qui concerne la journée figure dans le journal.
Comptabilisée avec des tickets retenus	Elle a été comptabilisée sans les tickets retenus.
Bloquée	Un élément empêche la comptabilisation. Les motifs figurent dans **Codes de blocage** et **Détail du blocage**.
Erreur	Le traitement a échoué et reste visible.

États du ticket

Ouvert, **Antérieur au démarrage**, **Date provisoire**, **En attente de mappage**, **Retenu**, **À comptabiliser**, **Comptabilisé**, **À ajuster** et **Exclu**. À ajuster désigne un ticket déjà comptabilisé dont le montant a changé ensuite dans GLOP.

Quel document correspond à chaque ticket

Le connecteur distingue les documents selon la règle donnée par GLOP : avec un numéro de facture, il s'agit d'une facture complète ; avec un numéro de ticket, d'une facture simplifiée ; et avec le marqueur de retour, d'une facture rectificative. La série des rectificatives est toujours « AB » suivi du numéro du terminal, par exemple AB1-1. Un ticket sans date d'encaissement reste **Ouvert**, et un ticket sans numéro fiscal est retenu avec le code E_NO_FISCAL_NUMBER.

Règles et conditions

- **Accepter le recalcul** n'est visible que sur un ticket dont la TVA incohérente est en attente d'acceptation. Sinon, le message est « Le ticket GLOP ... n'a pas de TVA incohérente en attente d'acceptation. ».
- **Libérer** n'apparaît que pour un ticket **Retenu**, **En attente de mappage** ou **Exclu**.

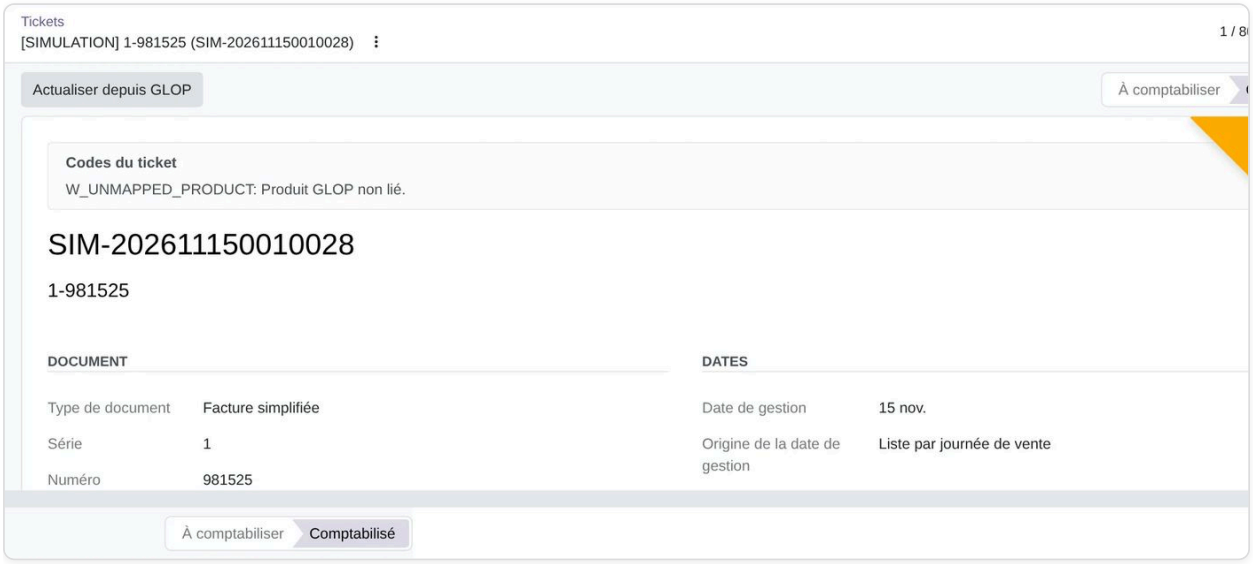
- **Exclure…** est masqué sur les tickets exclus ou comptabilisés. Le motif est obligatoire : « Indiquez le motif pour exclure des tickets GLOP. ». Un ticket déjà comptabilisé affiche « Le ticket GLOP %s est déjà comptabilisé : utilisez « Extourner et recomptabiliser ». ».
- Le bouton **Comptabiliser** de la journée ne relance pas les écritures en erreur : chacune dispose de son propre **Réessayer**.
- **Comptabiliser à une autre date…** n'apparaît que si l'écriture est bloquée par la clôture d'une période et qu'elle est utilisée par la personne qui gère la comptabilité. Le motif est obligatoire et la date ne peut pas être future.
- **Extourner et recomptabiliser…** exige un motif : « Le motif de l'extourne est obligatoire. ». Avec **Recomptabiliser maintenant**, la journée est recomptabilisée avec les mappings actuels.

Champs et onglets de l'enregistrement

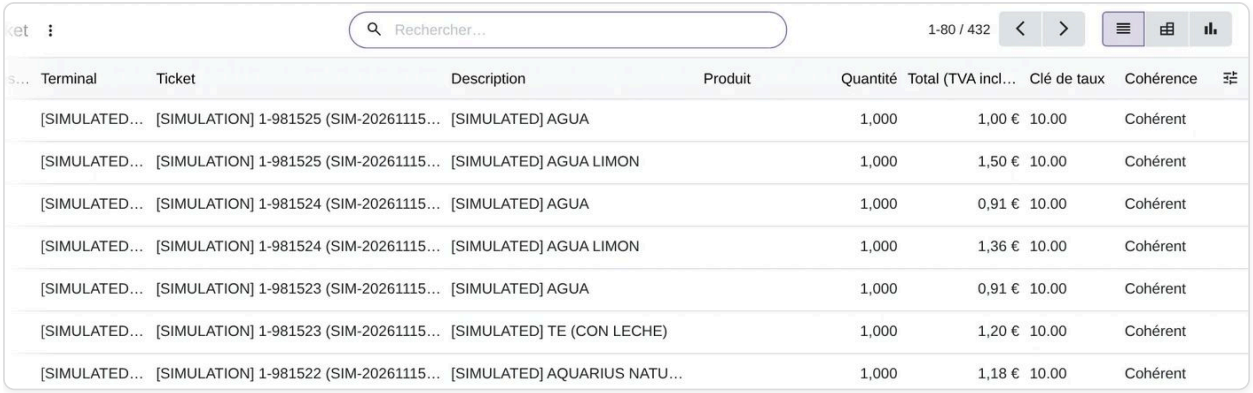
La journée comprend les groupes **Journée de vente**, **Préparation**, **Tickets du jour** et **Montants**, avec les compteurs de tickets, **Non encaissés**, **Retenus** et **En attente de mappage**, ainsi que l'**Écart** entre le total GLOP et le journal. Ses onglets sont **Tickets**, **Écritures comptables**, **Totaux GLOP et comptabilisés** et **Détail du blocage**.

L'écriture comporte le **Type** (**Quotidienne**, **Ajustement**, **Par document**, **Extourne**), la **Date comptable**, l'**État du stock** et les onglets **Deltas par ticket**, **Lignes d'écriture**, **Totaux et TVA** et **Avertissements et blocages**.

Le ticket affiche **Document**, **Dates** et **Montants**, avec les onglets **Codes**, **Lignes**, **Encaissements**, **Versions**, **Écritures comptables** et **Charge utile**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un ticket de la simulation, **Comptabilisé**, avec son type de document, sa série et son numéro, et l'avertissement d'un produit GLOP non lié.



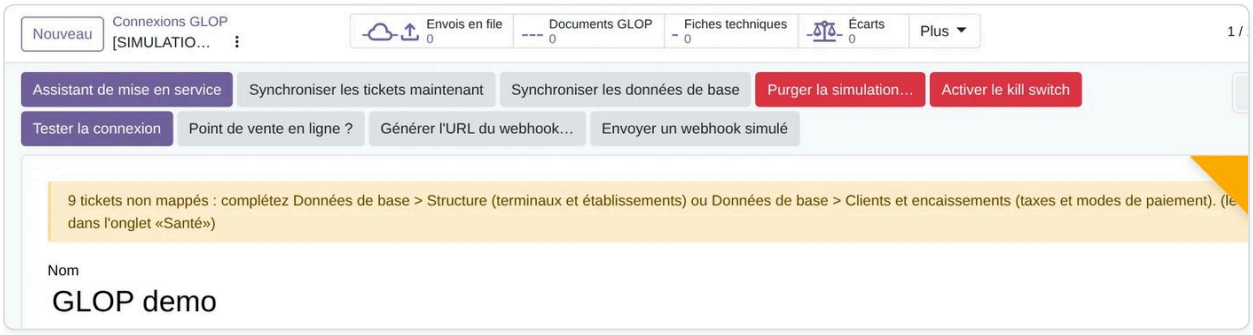
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Lignes de ticket** de la simulation, avec la quantité, le total TTC, la clé de type et la cohérence de chaque ligne.

Exemple de bout en bout

Vous disposez de la connexion de simulation « [SIMULATION] GLOP demo ». Son **Résumé de GLOP** indique 3 tickets retenus, 9 non mappés et 3 alertes ouvertes. Dans **GLOP › Opérations › Au jour le jour › Journées de vente**, ses trois journées sont en **Comptabilisée avec des tickets retenus** : chacune a déjà sa pièce, sans les tickets retenus. Lorsque vous résolvez un ticket retenu, vous cliquez sur **Comptabiliser** pour la journée, et il entre comme un ajustement. Les tickets non mappés restent à l'écart ; une fois leurs mappages complétés, ils sont réexaminés automatiquement, et **Libérer** les relance manuellement.

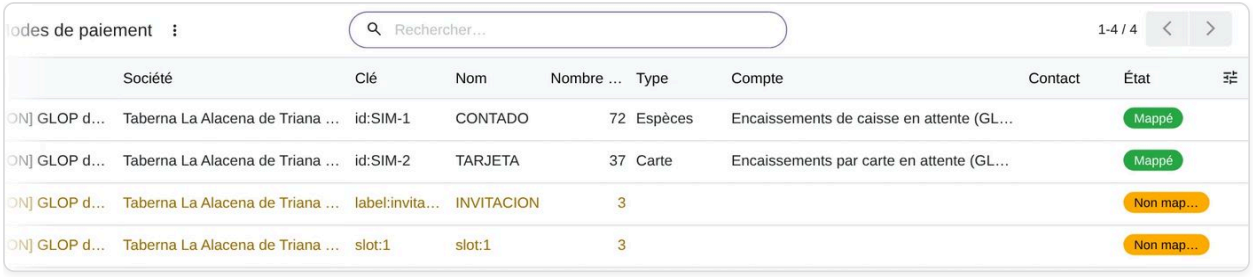
GUIDE DU CONNECTEUR · GLOP

8 Modes de paiement, clients et ventes à crédit

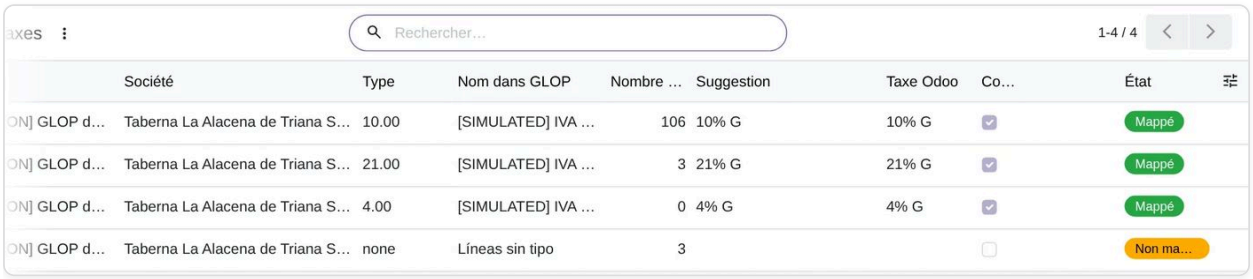


- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion de simulation, avec l'avertissement de 9 tickets non mappés qui invite à compléter **Clients et encaissements**.

Ces listes se trouvent dans **GLOP › Données de base › Clients et encaissements**, avec les menus **Taxes**, **Modes de paiement** et **Clients**. Les lignes de taxes et de modes de paiement sont créées automatiquement lorsque GLOP envoie des tickets qui les utilisent. Les clients sont importés par la tâche planifiée **GLOP : données de base**, une fois par jour. Les clients ne sont envoyés à GLOP que si vous activez **Envoyer les clients à GLOP** sur la connexion, option désactivée par défaut. Dans ce cas, l'envoi effectué avec **Envoyer à GLOP** part avec la tâche **GLOP : envoi de clients**, au plus tard dans 15 minutes. Cet envoi n'a été testé qu'avec la simulation du module lui-même et avec des appels isolés et directs vers un compte de test dans le cloud de GLOP, sans aucun TPV, le 18 septembre 2026. Il n'a pas été testé via FlexigoTech Cloud ni avec un TPV réel.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Modes de paiement** de la simulation : espèces et carte, **Mappé** ; les deux autres, **Non mappés**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Taxes** de la simulation : trois taux de TVA **Mappé** et les lignes sans taux, **Non mappés**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Clients** GLOP de la simulation avec leur NIF ; l'un a déjà une société Odoo et le bouton **Envoyer à GLOP**.

Utiliser la suggestion	Sur une taxe, recopie dans la **Taxe Odoo** celle proposée dans **Suggestion**. N'apparaît que s'il existe une suggestion et que vous n'avez pas encore choisi de taxe.
Confirmer	Sur une taxe, valide la taxe choisie. Masqué si elle est déjà confirmée ou si vous n'avez encore rien choisi.
Envoyer à GLOP	Sur un client, envoie à GLOP les données de son **Contact**. N'est visible que si le client a déjà un contact.

États

Non mappés	Pour les modes de paiement et les taxes : ils doivent encore être reliés à Odoo.
Mappé	Il dispose déjà de son compte ou de sa taxe.
Non confirmés	Pour les taxes : une taxe est choisie, mais personne ne l'a encore confirmée.
Non valide	Pour les taxes : la taxe choisie ne convient pas à ce type de TVA.

Étapes

1 Ouvrir la liste

Allez dans **Modes de paiement** ou **Taxes** et filtrez par **Non mappés** ou **En attente**.

2 Compléter la ligne

Pour un mode de paiement, choisissez le **Type** et le **Compte**. Pour une taxe, choisissez la **Taxe Odoo**.

3 **Confirmer**

Sur une taxe, cliquez sur **Confirmer**. Les tickets qui attendaient ce mappage sont réexaminés.

> Une taxe ne se confirme pas sans avoir d'abord choisi la taxe Odoo : le message « Choisissez une taxe Odoo avant de confirmer le taux GLOP .... » s'affiche. Si vous changez la taxe d'une ligne, elle n'est plus confirmée et il faut la confirmer de nouveau.

Modes de paiement

L'API de GLOP ne publie pas de catalogue des modes de paiement : chaque ligne est donc apprise à partir des tickets et identifiée par sa **Clé**, qui peut être l'identifiant, le libellé de l'encaissement ou le numéro d'emplacement. **Nombre de fois vu** et **Vu le** indiquent son niveau d'utilisation. Aucune valeur n'est prédéfinie.

Espèces	Encaissement en caisse.
Carte	Encaissement par carte.
Autre encaissement	Tout autre encaissement.
Charge (invitation / consommation interne)	Invitations et consommation interne.
Compte client (crédit)	Vente à crédit, associée à un **Contact**.

Le formulaire sépare deux groupes, **GLOP** et **Odoo**. Les filtres sont **Non mappés**, **Mappées**, **Type** et **Société**. Lors de la création ou de l'enregistrement d'une ligne au mappage complet, les tickets concernés sont réexaminés.

Règles de chaque type

CAS	MESSAGE
La clé n'a pas le format valide	« Clé de mode de paiement GLOP non valide « %s ». »
Compte client sans Contact	« Mode de paiement GLOP « %s » : un compte client nécessite un contact. »
Espèces ou carte avec compte à encaisser ou à payer	« Mode de paiement GLOP « %(label)s » : un encaissement en espèces ou par carte ne peut pas aller sur un compte client ou fournisseur (%(account)s). »
Espèces ou carte avec compte qui n'autorise pas le rapprochement	« Mode de paiement GLOP « %(label)s » : le compte de passage %(account)s doit permettre le rapprochement. »
Dépense avec compte qui n'est pas de charge	« Mode de paiement GLOP « %(label)s » : une invitation ou une consommation interne nécessite un compte de charge (%(account)s n'en est pas un). »
Compte client avec compte qui n'est pas à recevoir	« Mode de paiement GLOP « %(label)s » : un compte client nécessite un compte à recevoir (%(account)s n'en est pas un). »
Compte ou contact d'une autre société	« Mode de paiement GLOP « %(label)s » : le compte %(account)s appartient à une autre société. » et « Mode de paiement GLOP « %s » : le contact appartient à une autre société. »

Taxes

Les lignes sont identifiées par le taux de TVA, car les lignes du ticket portent le pourcentage et non un identifiant de taxe. Le taux s'écrit avec deux décimales, par exemple « 10.00 », ou « none » pour les lignes sans pourcentage. Sinon, le message « Taux de TVA GLOP non valide « %s » : utilisez '10.00' ou 'none'. » s'affiche. Sont également enregistrés **ID de taxe GLOP**, **Nom dans GLOP** et **Supplément d'équivalence GLOP**.

Non mappés	Aucune taxe Odoo n'a été choisie.
Non confirmés	Une taxe est choisie, mais **Confirmer** manque.
Mappé	La taxe est choisie et confirmée.
Non valide	La taxe choisie ne peut pas mapper ce type : le message est « La taxe « %(tax)s » ne peut pas mapper le taux GLOP %(rate)s de %(company)s : %(problems)s. »

Suggestion propose la taxe de vente de la société qui respecte toutes les règles. Elle n'est jamais confirmée seule, et les types 0.00 et none n'ont pas de suggestion. Seul le profil comptable peut faire **Confirmer**, ce qui enregistre **Confirmé par** et **Confirmé le**.

Clients

Les clients GLOP ne créent que des liens lors de la récupération des données de base. Un contact Odoo n'est créé que lorsqu'un ticket en a besoin. Avant cela, le contact est recherché par numéro fiscal, en testant la graphie avec et sans préfixe pays. Si Odoo n'accepte pas le numéro fiscal, le contact est créé sans numéro fiscal, cela est noté dans la référence et un avertissement apparaît sur le ticket.

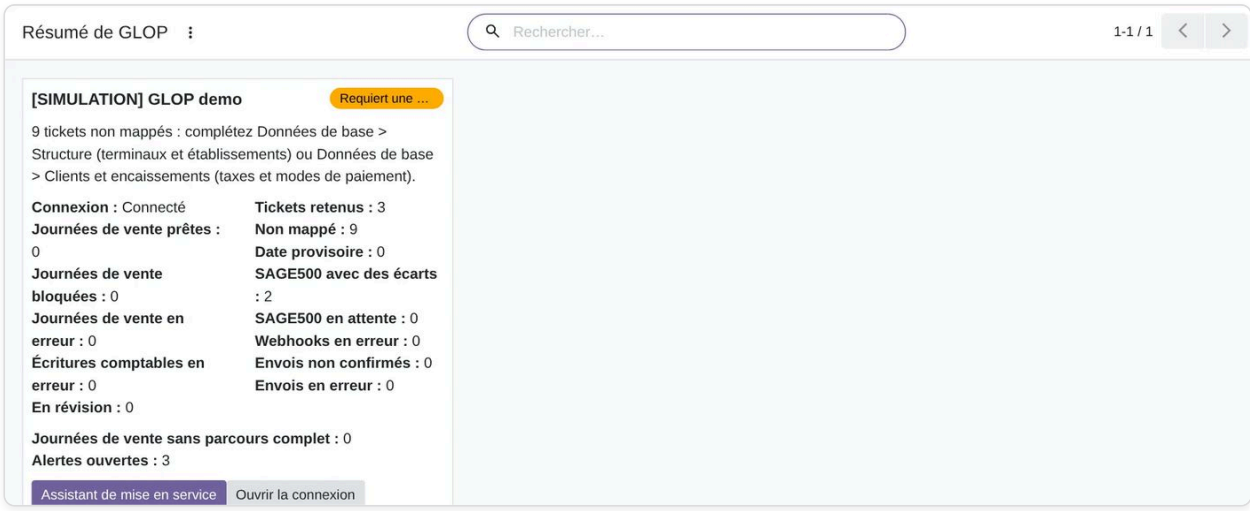
Certains contacts ne sont jamais rapprochés d'un numéro fiscal GLOP : ceux de chaque société, le client pour les ventes à crédit sans client de chaque établissement, les utilisateurs internes et les contacts professionnels des employés. Les champs de contact vides de la société sont complétés avec les données de GLOP, sans écraser ceux qui existent déjà. Lors de l'envoi à GLOP, le numéro fiscal est transmis sans préfixe pays, sauf si GLOP possède déjà le même numéro avec une autre graphie, auquel cas elle est respectée.

ID de client GLOP	Identifiant dans GLOP.
Numéro fiscal dans GLOP et **Numéro fiscal normalisé**	Le numéro fiscal tel qu'il est enregistré par GLOP et sa forme normalisée.
Contact	Le contact Odoo rapproché.
Vu dans GLOP le et **Absences dans GLOP**	Date de la dernière observation et nombre de fois où il n'est pas apparu.

Les filtres sont **Sans contact** et **Avec contact**.

Exemple de bout en bout

1. **Les tickets arrivent**
   La connexion [SIMULATION] GLOP demo signale 9 tickets non mappés et des taxes et modes de paiement manquants dans **Clients et encaissements**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le **Résumé de GLOP** de la simulation, avec « Non mappés : 9 ».

2 **Mapper les modes de paiement**

Un mode de paiement à crédit est défini comme **Compte client (crédit)**, avec son **Contact** et un compte à recevoir.

3 **Mapper les taxes**

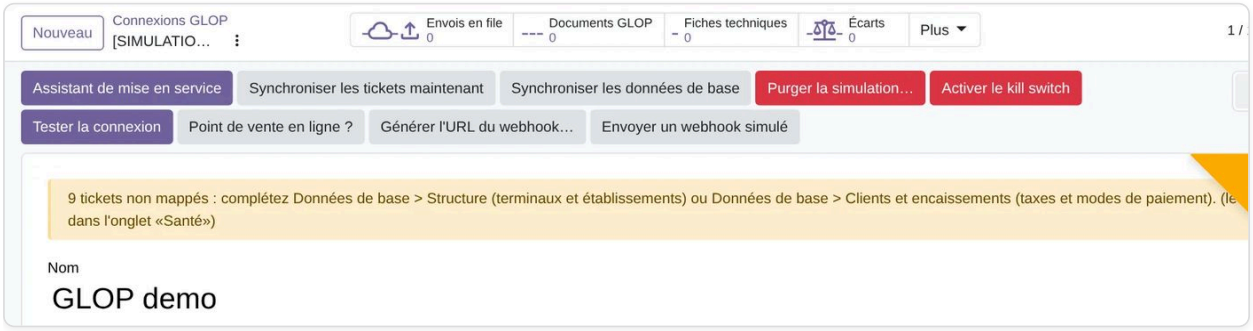
Cliquer sur **Utiliser la suggestion**, puis sur **Confirmer**.

4 **Les tickets sont réexaminés**

Après confirmation, les tickets en attente de mappage sont réexaminés.

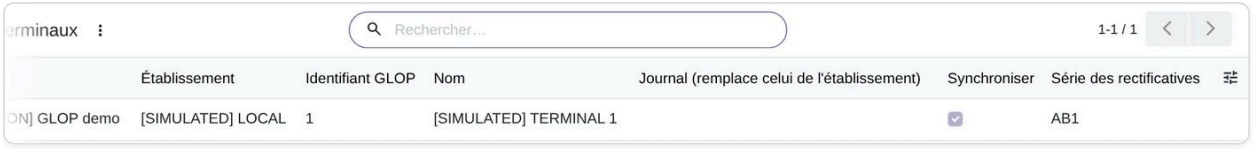
GUIDE DU CONNECTEUR · GLOP

9 Les données de base : établissements, terminaux et catalogue

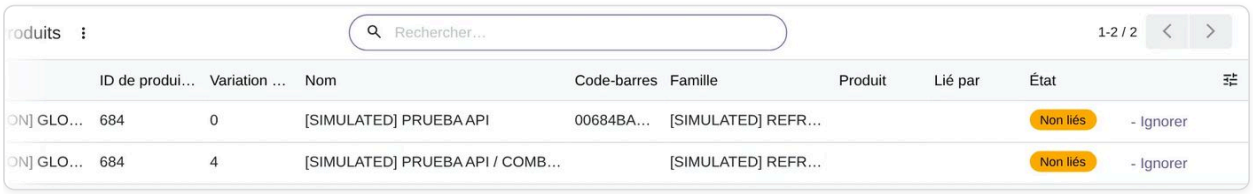


- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion de simulation, avec le bouton **Synchroniser les données de base** et l'avertissement des tickets non mappés.

La tâche planifiée **GLOP : données de base** s'exécute chaque jour et parcourt toutes les connexions actives qui ont activé les données de base. Vous pouvez aussi la lancer manuellement depuis la connexion avec **Synchroniser les données de base**. Elle lit les établissements, les terminaux, les tables, les entrepôts, les familles, les produits, les tarifs, les formats de vente et les tailles et couleurs. Les données arrivent dans **GLOP › Données de base › Structure** et **GLOP › Données de base › Catalogue**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le terminal de la simulation, avec son établissement et sa **Série des rectificatives**, AB1, que le connecteur calcule seul.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Produits** GLOP de la simulation, encore **Non liés**, avec le bouton **Ignorer**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Familles** GLOP de la simulation, encore sans **Compte de produits**.

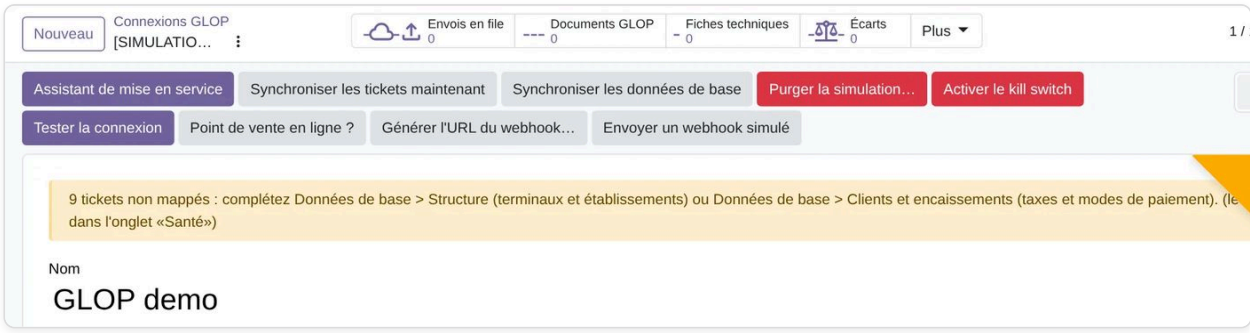
Synchroniser les données de base	Lance immédiatement la lecture de GLOP, sans attendre la tâche quotidienne. À la fin, il indique ce qui a été lu, ce qui est arrivé vide et ce qui demande une attention.
Ignorer	Sur un produit GLOP, le retire des avertissements. Visible tant que le produit n'est pas ignoré.
Cesser d'ignorer	Remet le produit dans la liste normale. Visible uniquement s'il est ignoré.
Utiliser la suggestion	Sur un entrepôt, un tarif ou un format de vente, copie la suggestion de GLOP dans votre choix. Visible uniquement s'il existe une suggestion et qu'elle ne correspond pas encore au choix.
Récupérer la photo de GLOP	Sur un produit, télécharge manuellement la photo que GLOP possède pour lui.
Mettre la photo sur le produit	Copie cette photo sur le produit Odoo. Visible uniquement si une photo a été récupérée et que le produit est lié.

États d'un produit

- **Non liés** : GLOP possède le produit mais Odoo ne sait pas encore à quel produit il correspond.
- **Lié** : le produit est rapproché d'un produit Odoo, par **Code-barres**, par **Référence interne** ou manuellement.
- **Ignoré** : vous l'avez volontairement écarté.

1 Synchroniser

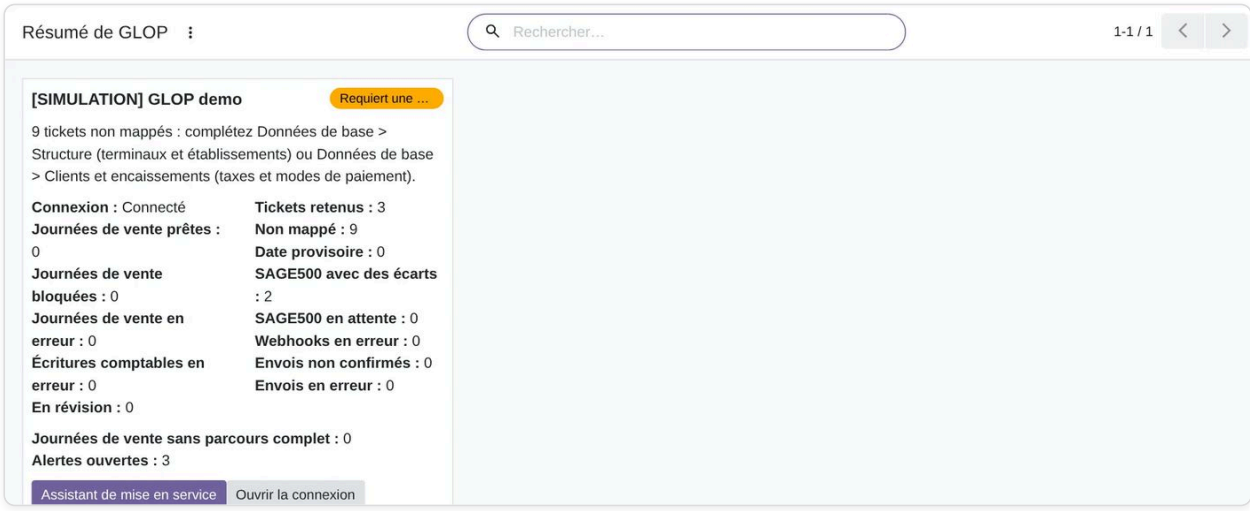
Cliquer sur **Synchroniser les données de base** sur la connexion.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bouton **Synchroniser les données de base** sur la connexion de simulation.

2 Vérifier les produits

Ouvrir **GLOP › Données de base › Catalogue › Produits** et lier ceux qui sont **Non liés.**



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le **Résumé de GLOP** de la simulation, avec 9 tickets non mappés.

3 Compléter la structure

Aller dans **GLOP › Données de base › Structure › Établissements** et renseigner le journal et les comptes de chaque établissement.

> La synchronisation ne crée jamais de produits ni de contacts dans Odoo, n'attribue jamais seule un entrepôt ou un tarif, et n'archive ni ne supprime jamais rien. Les établissements et terminaux nouveaux arrivent avec **Synchroniser** non coché : rien n'est comptabilisé tant qu'un utilisateur ne les configure pas et ne les active pas.

Établissements : états et déduits

Un établissement est le point de vente dont la comptabilité reçoit les tickets. Il arrive avec **Synchroniser** non coché, et tant que ce n'est pas modifié, rien n'est comptabilisé pour lui. **Déduit d'un terminal** marque ceux que GLOP ne publie pas mais qui nomment un terminal : Odoo les crée avec un nom provisoire et laisse une note sur la connexion. Si GLOP le publie plus tard, la synchronisation le complète et retire la marque. Dans la liste, vous pouvez filtrer par **En synchronisation**, **Sans journal**, **Absents de GLOP**, **Déduits d'un terminal** et **Archivés**.

Absents de GLOP

Lorsqu'une donnée disparaît après une lecture complète, **Absences dans GLOP** augmente d'une unité. À 3, la connexion reçoit une note. Rien n'est jamais archivé ni supprimé automatiquement : c'est à vous de décider.

Règles et erreurs

MESSAGE OU SITUATION	QUAND IL APPARAÎT
« Établissement GLOP « %(name)s » : le compte %(account)s (%(field)s) n'appartient pas à la société « %(company)s ». »	Vous indiquez un compte qui appartient à une autre société.
« Établissement GLOP « %(name)s » : une connexion de simulation ne peut comptabiliser que dans une société marquée comme démonstration. »	L'établissement provient d'une connexion de simulation et sa société n'est pas une société de démonstration.
« Terminal GLOP « %s » : l'établissement appartient à une autre connexion. »	Le terminal et son établissement ne proviennent pas de la même connexion.
« Produit GLOP « %s » : un lien sans produit ne peut pas être « Lié ». »	Vous marquez le produit comme lié sans avoir choisi de produit Odoo.
« Famille GLOP « %(name)s » : le compte %(account)s n'appartient pas à %(company)s. »	Le compte de produits de la famille appartient à une autre société.

Si vous modifiez le journal, les comptes ou **Synchroniser** d'un établissement, ou si vous liez un produit ou lui attribuez un compte, les tickets en attente sont réévalués automatiquement.

Champs de l'établissement

Journal	Journal général, obligatoire pour comptabiliser.
Compte de produits par défaut	Compte de produits utilisé lorsque ni le produit ni la famille n'en ont un.
Compte de remises, **Compte d'arrondi (gain)** et **Compte d'arrondi (perte)**	Comptes pour les remises et les arrondis.
Client pour les ventes à crédit sans client	Contact auquel sont imputées les ventes à crédit arrivant sans client.
Entrepôt, **Type de sortie** et **Type de retour**	L'entrepôt et les types d'opération de stock de cet établissement. **Entrepôt suggéré par GLOP** est proposé par GLOP d'après le nom, mais n'est jamais attribué automatiquement.
Fuseau horaire	Celui de l'établissement.

L'enregistrement comporte les groupes **GLOP**, **Comptabilité** et **Stock** ainsi qu'un onglet **Terminaux**. Chaque terminal peut remplacer le journal et le type de sortie de l'établissement avec **Journal (remplace celui de l'établissement)** et **Type de sortie (remplace)**. **Série des rectificatives** se calcule automatiquement et ne se configure pas.

Produits, familles, tarifs et formats

Sur chaque produit GLOP, **Compte de produits (remplace)** prime sur celui de la famille. La **Famille** conserve son **Compte de produits**, et vous pouvez filtrer celles qui n'en ont pas avec **Sans compte de produits**. Dans les

tarifs, **Tarif Odoo** relève de votre décision et **Tarif suggéré** est proposé par GLOP d'après le nom. Dans les formats de vente, **Mesure** indique la quantité déduite par le format, et **Unité de mesure Odoo** est purement informative : le connecteur ne convertit pas les quantités avec elle. Dans les entrepôts, **Entrepôt Odoo** détermine l'entrepôt avec lequel le stock est comparé.

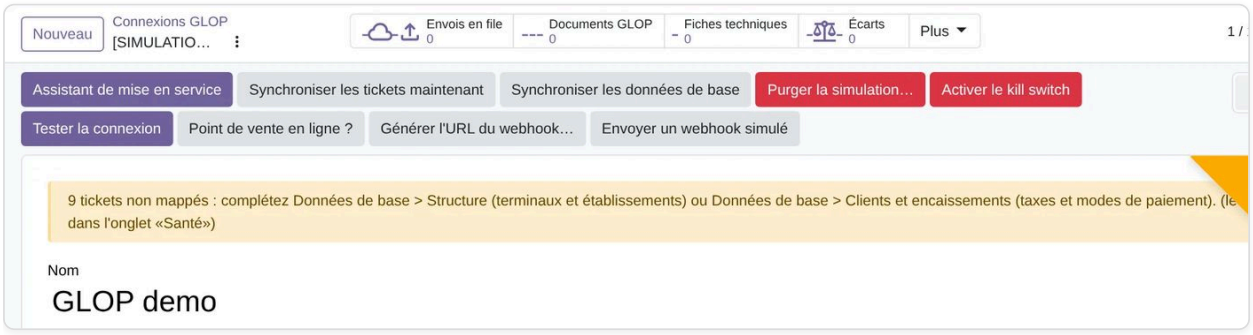
Exemple de bout en bout

Avec la connexion de simulation [SIMULATION] GLOP demo, le **Résumé de GLOP** signale 9 tickets non mappés et vous invite à compléter la structure ainsi que les clients et encaissements. Vous cliquez sur **Synchroniser les données de base**, ouvrez **GLOP › Données de base › Structure › Établissements**, renseignez le journal et le compte de produits de l'établissement, cochez **Synchroniser**, puis, dans **GLOP › Données de base › Catalogue › Produits**, liez les produits **Non liés**. Les tickets qui attendaient ces données sont réévalués automatiquement.

GUIDE DU CONNECTEUR · GLOP

10 Achats et fournisseurs avec GLOP

> Tout ce qui figure dans cette section est désactivé par défaut. **Synchroniser les fournisseurs et les achats**, **Envoyer les commandes d'achat à GLOP**, **Convertir les réceptions en bons de livraison GLOP** et **Envoyer les comptages de stock à GLOP** s'activent dans l'onglet **Synchronisation** de la connexion. Ce qu'Odoo écrit dans GLOP (commandes d'achat, conversions en bon de livraison et suppression de documents de stock) n'a été testé qu'avec la simulation du module lui-même et avec des appels isolés, directs, vers un compte de test dans le cloud de GLOP sans aucun TPV, le 18 septembre 2026. Il n'a pas été testé via FlexigoTech Cloud ni avec un TPV réel.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion de simulation, avec le compteur **Documents GLOP** en haut.

D'où vient chaque donnée

- Les commandes et bons de livraison en attente de service sont récupérés par la tâche planifiée **GLOP : documents d'achat en attente**, toutes les heures.
- Les fournisseurs, ainsi que les familles et emballages d'achat, sont lus par la tâche planifiée **GLOP : données de base**, chaque jour, ou via le bouton **Synchroniser les données de base** de la connexion.
- Un document précis, vous le récupérez vous-même par son numéro avec l'assistant **Récupérer un document de GLOP**.

Boutons de l'enregistrement

Récupérer depuis GLOP (document)	Relit ce document et enregistre ce que GLOP contient désormais. Non disponible si le document n'a pas de **Numéro dans GLOP**.

Convertir en bon de livraison (document)	Met en file d'attente la conversion de la commande avec les quantités de ses lignes. Visible uniquement sur un document d'achat **Dans GLOP** dont le type dans GLOP est 1. GLOP considère la commande entièrement convertie, même si seule une partie a été reçue, et il le fait ensuite : sa réponse confirme seulement que l'ordre a été envoyé au TPV.
Supprimer dans GLOP (document)	Met en file d'attente la suppression d'un document de stock. Visible uniquement s'il est **Dans GLOP**.
Commande d'achat et **Réception (document)**	Ouvrent la commande d'achat ou la réception Odoo liée. Non visibles s'il n'y en a pas.
Envoyer la commande à GLOP (commande d'achat)	Met en file d'attente la création de la commande dans GLOP. Seuls les produits et les quantités sont envoyés : GLOP applique ses propres prix et taxes. Visible uniquement lorsque **Envoyer les commandes d'achat à GLOP** est activé et tant que la commande n'a pas été envoyée.
Récupérer le modèle de GLOP (fournisseur GLOP)	Lit les articles que GLOP propose de commander auprès de ce fournisseur.
Utiliser la suggestion (famille ou emballage d'achat)	Copie la suggestion d'Odoo dans votre décision. Non visible s'il n'y a pas de suggestion ou si elle correspond déjà à votre choix.

États du document

- **Brouillon**
- **En file pour GLOP**
- **Dans GLOP**
- **N'est plus dans GLOP**
- **Erreur**

Lier un fournisseur

1. **Ouvrir la liste**
   Accédez à **GLOP › Données de base › Achats › Fournisseurs GLOP**.
2. **Repérer les éléments en attente**
   Utilisez le filtre **Sans fournisseur Odoo**.
3. **Choisir le contact**
   Renseignez **Fournisseur** avec le contact Odoo.

> Le connecteur ne crée jamais de fournisseur, de catégorie ni d'unité de son propre chef : chaque lien relève de votre décision ou d'une correspondance de numéro fiscal sans ambiguïté. Pour envoyer une commande à GLOP, le fournisseur doit être lié.

États du document et leur signification

Brouillon	Document créé dans Odoo et qui n'a pas encore été mis en file d'attente.
En file pour GLOP	Odoo l'a préparé et il ne figure pas encore dans GLOP. La lecture périodique n'y touche pas.

Dans GLOP	GLOP le considère en attente de service ou partiellement servi.
N'est plus dans GLOP	GLOP ne le renvoie plus : il a été servi ou est passé en bon de livraison. Odoo conserve la trace et ne le supprime pas.
Erreur	L'envoi a échoué. Le motif apparaît dans **Dernière erreur**.

Servi et état dans GLOP

Servi peut être **Non servi**, **Partiellement servie** ou **Servi**. **État dans GLOP** indique si GLOP le considère en attente de service, partiellement servi ou servi. La lecture périodique ne rapporte que les deux premiers cas, donc ce qui a déjà été servi est conservé avec le statut **N'est plus dans GLOP**. Le filtre **Déjà servis** les regroupe.

Règles et conditions

- **Convertir en bon de livraison** n'apparaît que sur un document d'achat **Dans GLOP** de type 1. GLOP le clôture entièrement.
- **Supprimer dans GLOP** n'existe que pour les documents de stock **Dans GLOP**. C'est la seule écriture de ce bloc que GLOP peut annuler.
- Un document doit déjà exister dans GLOP pour toute opération, sauf sa création.
- Pour envoyer une commande, la connexion doit avoir l'envoi des commandes d'achat activé, et le fournisseur doit être lié à un fournisseur GLOP.
- Chaque ligne doit correspondre à un produit GLOP, et son unité doit être celle du produit lui-même. Sinon, l'envoi est rejeté plutôt que d'exclure la ligne ou de convertir les quantités.
- S'il y a plusieurs connexions ou plusieurs terminaux, choisissez la connexion et le terminal sur la commande d'achat. S'il n'existe qu'une seule connexion envoyant des commandes, elle est utilisée.

L'enregistrement du fournisseur GLOP

Connexion et **ID de fournisseur GLOP**	La connexion d'origine et l'identifiant du fournisseur dans GLOP.
Fournisseur	Le contact Odoo. Il n'est attribué automatiquement que lorsque le numéro fiscal correspond à un seul enregistrement de chaque côté ; sinon, c'est vous qui le choisissez.
Numéro fiscal dans GLOP et **Numéro fiscal normalisé**	Le numéro fiscal tel qu'il arrive et sa version normalisée.
Centrale d'achat et **Terminaux dans GLOP**	Indique si c'est une centrale d'achat, ainsi que les terminaux que GLOP lui associe.
Compte comptable dans GLOP	Purement informatif : le connecteur ne crée ni ne modifie de comptes avec cette valeur.
Vu dans GLOP le et **Absences dans GLOP**	La date de la dernière observation et le nombre de fois où il a été absent.
Onglet Modèle de commande	Les articles que GLOP propose de commander. **Modèle lu le** indique quand ils ont été lus.

Le modèle n'est lu qu'avec **Récupérer le modèle de GLOP**, pas lors de la lecture quotidienne. Les filtres **Sans fournisseur Odoo**, **Centrale d'achat** et **N'apparaissent pas dans GLOP** aident à trier la liste.

Familles et emballages d'achat

Chaque famille ou emballage génère une suggestion Odoo dont le nom correspond : **Catégorie suggérée** ou **Unité suggérée**. Si vous l'acceptez avec **Utiliser la suggestion**, elle est copiée dans **Catégorie Odoo** ou **Unité de mesure Odoo**. L'unité est purement informative : les documents d'achat sont envoyés dans les unités de GLOP.

Exemple de bout en bout

1. **Synchroniser**
   Avec **Synchroniser les fournisseurs et les achats** et **Envoyer les commandes d'achat à GLOP** activés sur la connexion, cliquez sur **Synchroniser les données de base**.

2. **Lier**
   Dans **Fournisseurs GLOP**, complétez **Fournisseur** là où il manque.

3. **Lire le modèle**
   Cliquez sur **Récupérer le modèle de GLOP**.

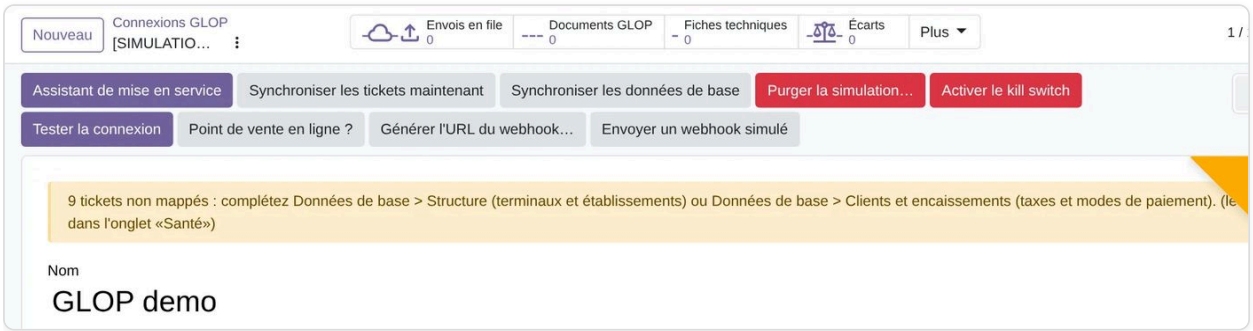
4. **Envoyer**
   Sur la commande d'achat, cliquez sur **Envoyer la commande à GLOP**. Le document passe par **En file pour GLOP**, puis **Dans GLOP**.

5. **Suivre le résultat**
   Dans **Documents GLOP**, vérifiez l'état, et dans l'onglet **Envois à GLOP**, le détail de chaque envoi.

GUIDE DU CONNECTEUR · GLOP

11 Stock, fiches techniques et comptages

> Tout ce qui figure dans cette section est désactivé : **Stock** est sur **Sans stock**, et **Synchroniser les formats de vente et les fiches techniques**, **Comparer le stock avec GLOP**, **Envoyer les fiches techniques à GLOP** et **Envoyer les comptages de stock à GLOP** ne sont pas cochés. Ce qu'Odoo écrit dans GLOP (fiches techniques et comptages) n'a été testé qu'avec la simulation du module lui-même et avec des appels isolés, directs, vers un compte de test dans le cloud de GLOP sans aucun TPV, le 18 septembre 2026. Il n'a pas été testé via FlexigoTech Cloud ni avec un TPV réel.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion de simulation, avec ses boutons et les compteurs **Documents GLOP**, **Fiches techniques** et **Écarts**.

D'où vient chaque donnée

- Avec **Stock** sur **Produits vendus**, le connecteur génère les mouvements de stock de ce qui a été vendu à partir de chaque écriture comptable. Ils apparaissent sous forme de bon de livraison de sortie et, en cas de retours, de bon de retour. Sur le bon de livraison, vous voyez le **Sens GLOP** (**Sortie** ou **Retour**) et l'**Écriture comptable GLOP**.
- Avec **Synchroniser les formats de vente et les fiches techniques** activé, les fiches techniques arrivent via la tâche planifiée **GLOP : données de base**, chaque jour, ou via le bouton **Récupérer depuis GLOP** de chaque fiche technique.
- Le stock GLOP à comparer avec celui d'Odoo est lu depuis GLOP et enregistré dans **Comparaison de stock**. La comparaison est en lecture seule : elle n'écrit aucune quantité ni dans Odoo ni dans GLOP.

Boutons de la fiche technique

Les fiches techniques se trouvent dans **Fiches techniques**, au sein de **GLOP › Données de base › Catalogue**.

Récupérer depuis GLOP	Relit les fiches techniques de ce format de vente et met à jour ce que GLOP indique désormais.
Créer une nomenclature	Transforme la fiche technique en nomenclature de type kit Odoo.
Récupérer depuis la nomenclature	Remplit les lignes avec la nomenclature de kit du produit dans Odoo.
Envoyer à GLOP	Met en file d'attente l'envoi de la fiche technique complète de ce produit, puis la relit pour vérification, car GLOP répond que tout s'est bien passé même si le produit n'existe pas.
Envoyer cette ligne	Envoie la modification de quantité ou de coût d'un seul ingrédient.
Envois	Ouvrez les envois de cette fiche technique.

États de la comparaison de stock

Chaque ligne de la comparaison prend l'une de ces valeurs dans **Comparaison** : **Ils correspondent**, **Ils diffèrent**, **Non liés** ou **Aucun entrepôt choisi**. La ligne enregistre **Comparé le** et **Lu depuis GLOP le**. Le bouton **Recalculer** relit le stock d'Odoo sans interroger GLOP.

Envoyer un comptage à GLOP

1. **Ouvrez** Envoyer un comptage de stock
   Il se trouve dans **GLOP › Opérations › Sortie vers GLOP**. Choisissez la connexion et le **Terminal GLOP** ; c'est l'entrepôt de ce terminal qui est régularisé.
2. **Cliquez sur** Charger le comptage
   Le stock de GLOP est lu à cet instant et placé à côté de celui d'Odoo.
3. **Vérifiez les lignes puis cliquez sur** Envoyer à GLOP
   Une seule régularisation d'inventaire est mise en file avec les lignes qui changent : GLOP applique chaque quantité comme un écart par rapport à son stock du moment. Le bouton **Envoyer à GLOP** n'apparaît qu'après le chargement du comptage.

> Lorsque GLOP est le maître du stock, un produit avec une nomenclature de kit ne bouge pas dans Odoo : le mouvement échoue et nomme le produit, car les ingrédients seraient décomptés deux fois. Dans ce cas, la fiche technique ne peut pas être convertie en nomenclature. Le lien d'un bon de livraison avec son écriture comptable GLOP ne peut pas être modifié, et il est impossible d'envoyer un second comptage tant qu'un autre comptage du même entrepôt n'a pas été résolu.

Qui décompte les ingrédients

La connexion a un seul propriétaire du stock des ingrédients, à choisir dans **Propriétaire du stock des ingrédients**, dans l'onglet **Écriture comptable**. Par défaut, c'est GLOP : le TPV a déjà décompté les ingrédients d'une fiche technique et Odoo déplace le produit tel que GLOP l'a vendu, sans décomposer aucun kit. Si le produit lié a une nomenclature de kit, l'étape de stock échoue avec un message qui nomme le produit. L'écriture comptable reste faite et le stock peut être relancé ensuite. Si le maître est Odoo, Odoo décompose bien le kit à la confirmation du mouvement. Ainsi, les ingrédients ne sortent qu'une seule fois.

Comment le mouvement est calculé

Ce sont les produits stockables qui sont déplacés. Chaque ligne comptabilisée apporte son écart de stock, et les avoirs comptent en négatif. Les produits sont liés de la même manière que les lignes de ticket. Si un produit n'est pas lié au moment de la comptabilisation, il est pris en compte lorsqu'il est lié, car le calcul est refait tant que l'écriture attend sa validation. Le résultat va dans un bon de livraison ou de retour, qui est confirmé et validé automatiquement.

États de chaque ligne de la comparaison

- **Ils correspondent** : le stock de GLOP et celui d'Odoo sont identiques.
- **Ils diffèrent** : les quantités ne correspondent pas. La colonne **Écart (GLOP – Odoo)** indique l'écart.
- **Non liés** : le produit de GLOP n'a pas de produit Odoo. Il se lie avec le bouton **Lien**.
- **Aucun entrepôt choisi** : la ligne n'a pas d'entrepôt attribué.

Champs de la comparaison

Origine	**Stock** ou **Stock par taille et couleur**.
Produit dans GLOP et **Format/variante dans GLOP**	Le produit et sa variante. Sans variante, la valeur est « 0 ».
Stock dans GLOP et **Stock dans Odoo**	Les deux quantités comparées.
Entrepôt	L'entrepôt de GLOP auquel appartient la ligne.
Produit et **Lien**	Ouvrent le produit d'Odoo et le lien avec le produit de GLOP.

La liste se filtre avec **Seulement les différences**, **Non liés**, **Tailles et couleurs**, **Entrepôt** et **Comparaison**.

La fiche technique : champs et onglets

Produit composé dans GLOP et **Format de vente dans GLOP**	Le produit qui est décomposé et son format. Si GLOP n'envoie pas de format, la valeur est « 0 ».

Ingrédients	Onglet avec les composants.
ID de la nomenclature Odoo	La nomenclature de type kit créée par cette fiche technique.
Envoyé à GLOP le et **Dernière erreur**	Quand l'envoi a eu lieu et ce qui a échoué.
Vu dans GLOP le et **Absences dans GLOP**	Quand elle a été vue pour la dernière fois et combien de fois elle a manqué.

Les filtres de la fiche technique sont **Sans produit Odoo**, **Avec nomenclature**, **Envoyés à GLOP**, **En erreur** et **Format de vente**. Chaque ligne indique son origine : **Lu depuis GLOP** ou **Récupéré depuis la nomenclature**.

Règles du comptage

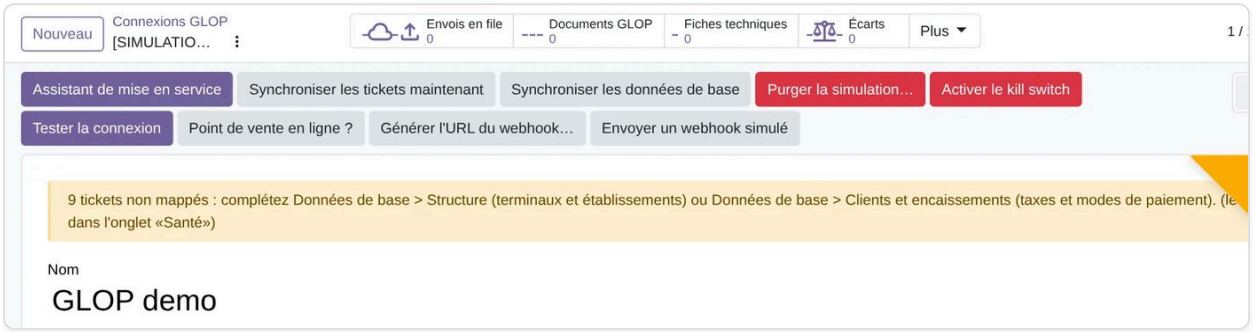
- Avant d'envoyer, il faut cliquer sur **Charger le comptage**. Sans cela, le message affiché est « Chargez d'abord le comptage : sans lui, on ne sait pas ce que GLOP possède. »
- Si aucune ligne ne change, le message « Le comptage ne change rien dans GLOP : il n'y a aucune différence à envoyer. » s'affiche.
- Comme GLOP applique le comptage comme un écart, il n'est pas permis d'envoyer un second comptage du même entrepôt tant qu'un autre est encore en file, en cours d'envoi ou non confirmé : l'écart serait appliqué deux fois.
- Si l'entrepôt d'Odoo est vide, c'est le stock total de la société qui est utilisé.

Un exemple de bout en bout

Avec **Envoyer les comptages de stock à GLOP** activé, vous ouvrez **Envoyer un comptage de stock** et choisissez le terminal. Vous cliquez sur **Charger le comptage** et voyez, pour chaque produit, **Dans GLOP maintenant**, **Compté dans Odoo** et **Quantité réelle**. **Sera envoyé (différence)** est calculé sur les lignes qui changent. Vous cliquez sur **Envoyer à GLOP**, une seule régularisation est créée dans la file, et vous pouvez la suivre dans **Envois à GLOP**.

12 Commandes d'Odoo vers les tables et la livraison de GLOP

> Ce réglage est désactivé par défaut : **Envoyer les commandes à table et en livraison** s'active dans l'onglet **Synchronisation** de la connexion. Il n'a été testé qu'avec la simulation du module lui-même et avec une commande de test, directe, vers un compte de test dans le cloud de GLOP sans aucun TPV, créée et annulée le 18 septembre 2026. Il n'a pas été testé via FlexigoTech Cloud ni avec un TPV réel.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion de simulation, avec le bouton **Assistant de mise en service** et les compteurs **Envois en file** et **Documents GLOP**.

Les commandes se trouvent dans **GLOP › Opérations › Documents › Commandes à GLOP**. C'est vous qui créez chaque commande. L'envoi part lorsque vous cliquez sur **Envoyer à GLOP** : il entre dans la file d'envoi et la tâche planifiée **GLOP : envoi de clients** l'expédie, toutes les 15 minutes. Cette même tâche gère les autres envois de la connexion. Vous pouvez le suivre dans **GLOP › Opérations › Sortie vers GLOP › Envois à GLOP**.

Si vous indiquez une **Table**, GLOP ajoute les lignes au ticket ouvert de cette table. Si vous la laissez vide, la commande est mise de côté comme commande de livraison.

Envoyer à GLOP	Place la commande dans la file d'envoi. Ce bouton n'apparaît que lorsque la commande est en **Brouillon**.
Est bien arrivée au point de vente	Valide la commande comme confirmée à la main. N'apparaît que lorsque la commande est en **Envoyé, non confirmé**.
Non, pas arrivé au point de vente	Clôt la commande en **Erreur**. Rien n'est renvoyé automatiquement. N'apparaît que lorsque la commande est en **Envoyé, non confirmé**.
Annuler dans GLOP	Annule dans GLOP une commande déjà envoyée qui n'a pas encore été encaissée. N'apparaît que lorsque la commande est en **Envoyé, non confirmé**.
Ticket de GLOP	Ouvre le ticket qui prouve que les lignes sont bien arrivées. Apparaît lorsque la commande possède ce ticket.

États

Brouillon	La commande n'est pas encore envoyée.
En file	L'envoi attend son tour.
Envoyé, non confirmé	L'envoi est parti et le ticket reste à arriver.
Confirmé dans GLOP	Le ticket de cette commande est arrivé, ou vous l'avez confirmé vous-même.

Erreur	La commande n'est pas arrivée.
Annulé	La commande a été annulée.

1. **Créer la commande**
   Choisissez le terminal, le type de commande et les lignes, ainsi que la table si elle va à une table.

2. **Cliquez sur Envoyer à GLOP**
   La commande passe en **En file** et la tâche d'envoi l'expédie.

3. **Attendre la confirmation**
   Lorsque le ticket arrive, la commande passe en **Confirmé dans GLOP**. S'il n'arrive pas, utilisez **Est bien arrivée au point de vente** ou **Non, pas arrivé au point de vente**.

> Une commande envoyée n'est jamais renvoyée : la renvoyer dupliquerait les lignes du ticket de la table. Seule une commande envoyée qui n'a pas encore été encaissée peut être annulée.

États de la commande et signification de chacun

Brouillon	C'est l'état initial. C'est uniquement ici que **Envoyer à GLOP** est visible.
En file	L'envoi est dans la file de la connexion et n'est pas encore parti.
Envoyé, non confirmé	L'envoi est parti vers GLOP et le ticket qui le prouve est attendu. Entre-temps, aucune requête supplémentaire n'est faite : la commande peut attendre aussi longtemps que nécessaire. C'est ici qu'apparaissent **Est bien arrivée au point de vente**, **Non, pas arrivé au point de vente** et **Annuler dans GLOP**.
Confirmé dans GLOP	Le ticket de GLOP dont la commande d'origine est celle-ci est arrivé. Le champ **Confirmé par** indique s'il a été confirmé par **Le ticket de GLOP** ou par **Une personne**.
Erreur	La commande n'est pas arrivée ou vous l'avez marquée avec **Non, pas arrivé au point de vente**. La raison est consignée dans **Dernière erreur**.
Annulé	La commande a été annulée.

Un ticket qui arrive encore ouvert sert aussi de preuve. Dans le TPV, la commande apparaît comme un ticket en cours, et ce ticket est lié à la commande.

Règles et conditions

- Une commande envoyée n'est jamais remise en file.
- Annuler dans GLOP ne concerne que les commandes envoyées qui n'ont pas encore été encaissées.
- Vous ne pouvez pas donner de verdict à la main tant qu'une annulation est en attente.
- **Non, pas arrivé au point de vente** clôt la commande en **Erreur** et rien n'est renvoyé automatiquement.
- Les boutons d'envoi, d'annulation et de verdict relèvent de la comptabilité. Pour ouvrir le ticket, le droit d'utilisateur GLOP suffit.

Chaque commande porte un identifiant propre, créé à l'envoi et jamais réutilisé. Vous le voyez dans le champ **orderId envoyé à GLOP**. Le montant est transmis en centimes entiers, et le **Total en centimes** est ce que reçoit GLOP. Si le total du ticket ne correspond pas à celui envoyé, le connecteur le détecte.

Champs et onglets de l'enregistrement

Terminal	Le terminal de GLOP qui reçoit la commande. Ce champ est obligatoire.
Table	Si vous l'indiquez, les lignes vont au ticket ouvert de cette table. Vide, la commande va en livraison.
Type de commande	**Retrait en magasin**, **Livraison à domicile**, **Consommation sur place** ou **Retrait à la porte**. Vaut **Consommation sur place** par défaut.
Canal	Le canal de vente que verra GLOP. Vaut odoo.
Note de la commande	L'API de GLOP exige une note sur chaque commande ; elle reçoit le texte Pedido de Odoo. Au-delà de 15 caractères, il faut ajuster dans GLOP le style de ticket « Nota pedido » pour qu'elle s'imprime en entier.
Client	Vaut MOSTRADOR.
Déjà payé	Marque la commande comme encaissée dans GLOP.
Localisation	Elle est calculée et ne se modifie pas.
Envois	Compte les écritures de cette commande vers GLOP.
Envoyé le et **Confirmé le**	Les dates de l'envoi et de la confirmation.
Simulé	Indique que la commande provient d'une connexion de simulation. Elle ne part jamais vers le GLOP réel : c'est le TPV simulé qui répond.

Le formulaire regroupe les données dans **GLOP**, **Commande**, **Client** et **Adresse de livraison**, avec téléphone, courriel, adresse, numéro, code postal et localité. L'onglet **Lignes** contient le détail de ce qui est envoyé. Chaque ligne part avec l'article GLOP et le prix en centimes.

Dans la liste, vous pouvez filtrer par **Non confirmés**, **Brouillons** et **Confirmés**, et grouper par **État** et **Terminal**.

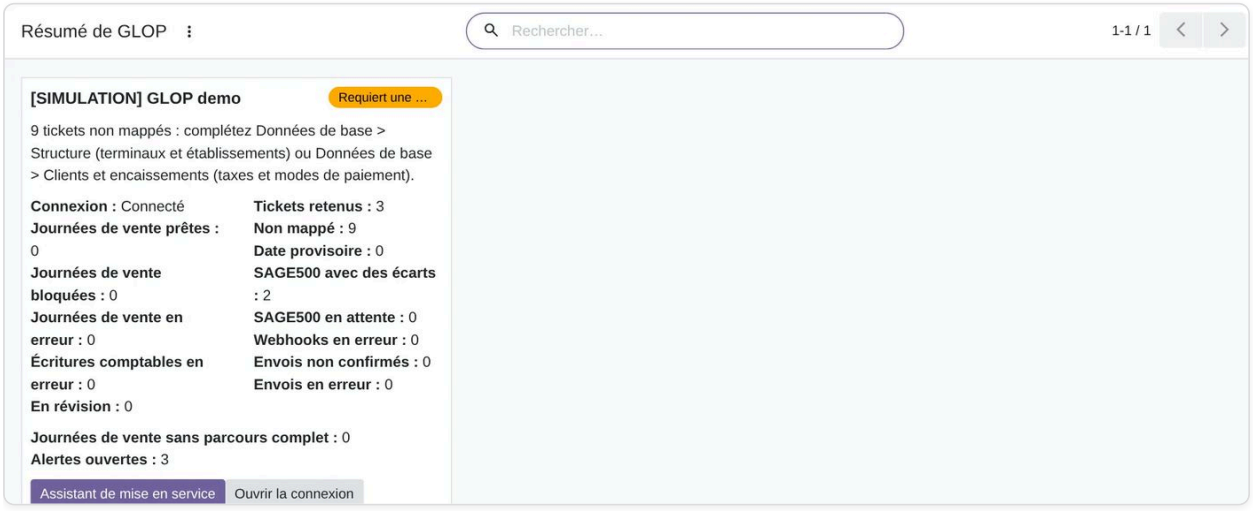
L'envoi dans Envois à GLOP

La commande génère un envoi avec l'opération **Envoyer une commande à table ou en livraison**. Si elle est annulée, elle génère **Annuler une commande à table ou en livraison**. L'envoi a ses propres états : **En attente**, **En cours d'envoi**, **Non confirmés**, **Confirmé**, **Erreur** et **Annulé**. Avec **Réessayer**, un envoi en erreur revient en file, et le bouton n'apparaît pas en **Confirmé** ni en **En cours d'envoi**. **Annuler** n'est disponible que si l'envoi est en file ou en erreur. Un envoi non confirmé ne s'annule pas à l'aveugle : il faut d'abord vérifier dans GLOP s'il a bien été enregistré. Le contenu d'un envoi ne se modifie pas : on l'annule puis on le renvoie.

Exemple de bout en bout

Avec **Envoyer les commandes à table et en livraison** activé, vous créez une commande pour une table et cliquez sur **Envoyer à GLOP**. La commande passe **En file**. Lorsque la tâche d'envoi la transmet, elle passe à **Envoyé, non confirmé** et la date apparaît dans **Envoyé le**. Quand arrive le ticket dont la commande d'origine est celle-ci, la commande passe à **Confirmé dans GLOP** et **Confirmé par** affiche **Le ticket de GLOP**. Si le ticket n'arrive pas, vous confirmez vous-même avec **Est bien arrivée au point de vente**. Dans une connexion de simulation, c'est le TPV simulé du module qui répond, sans sortir vers GLOP.

13 Rapprochement et contrôles comptables



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le résumé de GLOP de la connexion [SIMULATION] GLOP demo, avec les alertes ouvertes.

D'où viennent les données

- La tâche planifiée **GLOP : rapprochement SAGE500** s'exécute chaque jour et vérifie chaque terminal et chaque date d'exploitation.
- La tâche planifiée **GLOP : intégrité des pièces comptables** s'exécute chaque jour et n'appelle pas GLOP.
- Le bouton **Revérifier** relance une vérification manuellement.

Les rapprochements se trouvent dans **GLOP › Opérations › Sortie vers GLOP › Rapprochement SAGE500**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le **Rapprochement SAGE500** de la simulation : deux journées **Avec des écarts**, avec l'écart total de chacune.

Bouton et données de l'enregistrement

Revérifier	Relance la vérification de ce jour même si la vérification SAGE500 est désactivée. Seul le groupe comptabilité la voit.
Écart total	Total SAGE500 moins ce qui est comptabilisé, ou moins les tickets s'il n'y a pas encore de pièce comptable.
Comparée avec ce qui est comptabilisé	Coché si la journée avait des pièces comptables publiées au moment de la vérification.
Diffère des tickets et **Diffère de ce qui est comptabilisé**	Cases indiquant avec quel côté SAGE500 ne concorde pas.
Jours d'affilée sans SAGE500	Nombre de jours consécutifs pendant lesquels l'export n'a pas été disponible.

États

En attente	Pas encore vérifié, ou une réponse manque.
Ça tombe juste	SAGE500 concorde avec ce qui a été comparé.
Avec des écarts	Il existe des écarts.
Non disponible	Le commerçant ne peut pas obtenir l'export SAGE500.
Désactivée	La vérification est désactivée sur la connexion.

Comment examiner une journée avec écarts

1. **Filtrez la liste**
   Utilisez le filtre **Avec des écarts**.
2. **Ouvrez l'enregistrement**
   Consultez les onglets **Par taux de TVA** et **Par type de vente**.
3. **Relancez la vérification**
   Cliquez sur **Revérifier** une fois la cause corrigée.

> Les enregistrements de rapprochement sont en lecture seule : on ne peut ni les créer ni les modifier à la main, seul le connecteur les génère.

Ce que compare le contrôle

Chaque vérification croise trois côtés d'un terminal et d'une date d'exploitation : l'export SAGE500 de GLOP, les tickets clôturés du jour et ce qui est déjà comptabilisé. Les tickets incluent aussi les retenus et les exclus, car ce sont ceux que GLOP a enregistrés. L'export est arrondi par document et par taux de TVA.

États et signification de chacun

En attente	Valeur initiale. Elle est revérifiée si une réponse manquait ou si une pièce comptable a été écrite depuis la dernière vérification.
Ça tombe juste	SAGE500 concorde avec ce qui a été comparé.
Avec des écarts	SAGE500 ne concorde pas avec les tickets ou avec ce qui est comptabilisé.
Non disponible	Le commerçant ne peut pas obtenir l'export, ou GLOP n'a pas répondu après les nouvelles tentatives. Les jours consécutifs sont comptés.
Désactivée	La vérification est désactivée sur la connexion. La tâche planifiée n'appelle pas GLOP, mais le bouton, oui.

Règles et conditions

- Une vérification déjà obtenue dont les données n'ont pas changé ne rappelle pas GLOP, sauf si on la force.
- La comparaison avec ce qui est comptabilisé utilise les pièces publiées et annulées du jour. Si le mode des avoirs est net, les avoirs sont reportés sur les ventes.

- Avec le blocage activé, une journée sans rien de publié n'est pas comptabilisée si sa vérification présente des écarts ou n'a pas pu être effectuée. Avec la comptabilisation automatique, la journée est comptabilisée de nouveau lorsque la vérification la libère.
- La vérification d'intégrité est en lecture seule. En cas d'échec, la journée passe à l'état d'erreur avec le détail ; lorsqu'elle est propre, elle revient à la revue de disponibilité.

Champs et onglets de l'enregistrement

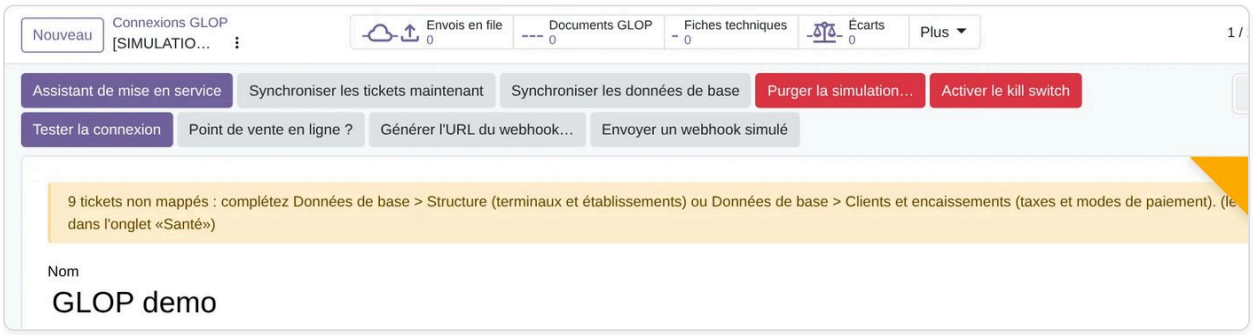
Journée de vente et **Vérification**	Les deux groupes du formulaire.
Par taux de TVA et **Par type de vente**	Onglets avec le détail par taux de TVA et flux, et par type SAGE500 et taux de TVA.
Réponse SAGE500	Onglet avec le texte de la réponse.
Observations	Onglet avec les notes et le **Motif d'indisponibilité**, si l'export n'a pas pu être obtenu.
Lignes SAGE500 et **Documents SAGE500**	Nombre de lignes et de documents rapportés par l'export.
Vérifiée le et **Exécution**	Quand et dans quelle exécution la vérification a eu lieu.

Un exemple

Dans le **Résumé de GLOP** de la connexion [SIMULATION] GLOP demo, il y a 2 rapprochements avec écarts et aucun en attente. Ouvrez **Rapprochement SAGE500**, appliquez le filtre **Avec des écarts**, ouvrez l'un des deux et regardez dans l'onglet **Par taux de TVA** quelle clé diffère. Une fois corrigé, cliquez sur **Revérifier**.

GUIDE DU CONNECTEUR · GLOP

14 Mise en service, simulation et suivi

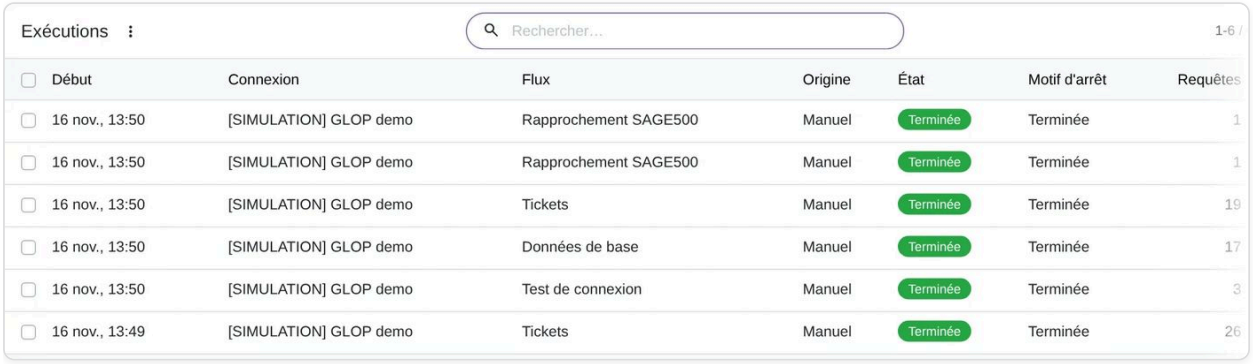


- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion [SIMULATION] GLOP demo avec le bouton **Assistant de mise en service**.

D'où vient chaque donnée

DONNÉE	D'OÙ ELLE PROVIENT
Exécutions	Une par passage de chaque flux. Elles sont créées par les tâches planifiées et les boutons de la connexion. On les consulte dans **GLOP › Audit › Synchronisation › Exécutions**.
Curseurs	Ils se mettent à jour seuls pendant le parcours de chaque flux. On les consulte dans **GLOP › Audit › Synchronisation › Curseurs**.

DONNÉE	D'OÙ ELLE PROVIENT
Appels vers GLOP	Ils sont enregistrés à chaque appel. On les consulte dans **GLOP › Audit › Incidents › Appels API (erreurs)**.
Webhooks reçus	Ils arrivent lorsque GLOP envoie un avis. La tâche planifiée **GLOP : traiter les webhooks reçus** les traite toutes les 5 minutes.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les **Exécutions** de la simulation, avec le flux, l'origine, l'état et le **Motif d'arrêt** de chacune.

Boutons de l'assistant

Tester la connexion	Vérifie la connexion et laisse le résultat dans l'assistant.
Synchroniser les données de base	Importe les établissements et les terminaux, qui arrivent désactivés.
Activer les terminaux	Active les terminaux de l'établissement choisi.
Lancer un test sans comptabiliser	Importe les 3 dernières journées de chaque terminal activé, sans comptabiliser.
Enregistrer les politiques	Enregistre sur la connexion les politiques choisies à l'étape 7.
Démarrer	Termine la mise en service à l'étape 9.
Créer une connexion de simulation…	Ouvre l'assistant de la simulation.

États d'une exécution

- **En cours**
- **Terminée**
- **Partielle**
- **Échouée**
- **Ignorée**

Étapes

1. **Ouvrir la connexion**
   Allez dans **GLOP › Configuration › Connexions GLOP** et cliquez sur **Assistant de mise en service**.

2. **Parcourir les étapes**

Utilisez **Suivant** et **Précédent**. Il y a neuf étapes : la 6 est le test sans comptabiliser, et la 9, le démarrage.

3 **Suivre l'activité**

Consultez **Exécutions**, **Curseurs** et **Webhooks reçus** dans **GLOP › Audit › Synchronisation**.

> Tant qu'il n'y a pas de **Date de démarrage**, aucun ticket n'entre, et des journées antérieures à cette date ne sont jamais demandées. Elle se définit à l'étape 7 de l'assistant ou dans l'onglet **Synchronisation** de la connexion.

Les neuf étapes de l'assistant

ÉTAPE	CE QU'ELLE FAIT
Étape 1 : identifiants ou simulation	Ouvre les identifiants de la connexion ou crée une connexion de simulation.
Étape 2 : tester la connexion	Vérifie que GLOP répond.
Étape 3 : données de base	Importe les établissements et les terminaux, qui arrivent désactivés.
Étape 4 : établissements	Crée le journal et les comptes de transit manquants, et active les terminaux.
Étape 5 : taxes	Renseigne la taxe suggérée pour chaque type GLOP, sans rien confirmer.
Étape 6 : essai sans comptabiliser	Importe les 3 dernières journées de chaque terminal activé sans comptabiliser.
Étape 7 : politiques	Enregistre les factures complètes, les retours, le stock, le contrôle SAGE500 et la date de démarrage.
Étape 8 : webhook	Génère l'URL du webhook et l'active.
Étape 9 : démarrage	Laisse la synchronisation des tickets activée et la comptabilisation automatique désactivée.

Règles et conditions

- **Identifiants…** n'apparaît pas sur une connexion de simulation.
- **Créer le journal GLOP** n'apparaît que tant que l'établissement n'a pas de journal, et ne modifie pas un journal existant.
- **Ouvrir les terminaux** nécessite un établissement choisi.
- **Utiliser les suggestions** n'apparaît que s'il existe des types avec une suggestion. Il renseigne la taxe sans la confirmer : vous les confirmez vous-même depuis **Ouvrir les taxes et les confirmer**.
- **Activer le webhook** est masqué si le webhook est déjà actif ou si vous n'avez pas encore généré l'URL.
- Tant que le webhook est désactivé, le contrôleur répond 404.
- Rien n'est importé lors de l'activation des terminaux : l'importation commence à l'étape 6 ou avec la tâche planifiée.
- Avec **Démarrer**, la comptabilisation automatique reste désactivée et la période en parallèle est notée dans le chatter.
- L'assistant signale la contradiction sur **Propriétaire du stock des ingrédients** : si le TPV de GLOP et les nomenclatures d'Odoo décomposent en même temps, le stock serait déduit deux fois.

- Pour **Retours**, l'option **Net (vérifier le 303 avant)** demande de vérifier d'abord la déclaration 303.

Comment consulter l'état d'une connexion

État de la connexion	L'état de la connexion, copié depuis la connexion.
Identifiants enregistrés	Case de l'assistant : indique si des identifiants sont déjà enregistrés.
Taux non mappés et **Taux non confirmés**	Nombre de types de taxe qui restent à relier ou à confirmer.
Modes de paiement non mappés	Nombre de modes de paiement qui restent à relier.
Essai exécuté	Case : indique si le test sans comptabiliser a déjà été fait.
Ce qui manque à cet établissement	Liste de ce qui manque dans l'établissement choisi.
URL envoyée à GLOP	Case : indique si vous avez déjà communiqué l'URL du webhook au support de GLOP.

États d'une exécution, motifs d'arrêt et origines

Une exécution commence **En cours** et se termine **Terminée**, **Partielle**, **Échouée** ou **Ignorée**. L'**Origine** peut être **Programmée**, **Manuel** ou **Webhook**.

Le **Motif d'arrêt** indique pourquoi l'exécution s'est arrêtée : **Terminée**, **Limite de requêtes**, **Limite de temps**, **Circuit ouvert**, **Kill switch**, **Échec de l'authentification**, **Identifiants incorrects**, **Erreur de configuration**, **GLOP demande d'attendre (429)**, **Pagination ignorée**, **Une autre exécution est en cours**, **Erreur**, **Rien à faire** et **En pause : FlexigoTech Cloud**.

États d'un curseur

Chaque curseur mémorise jusqu'où un flux a été lu : **En attente**, **Parcours en cours**, **Complet**, **Instable**, **Erreur** ou **Désactivé**. **Parcourir à nouveau** oublie ce qui a été lu et repart de zéro ; le bouton n'apparaît pas sur un curseur **En attente**.

États d'un webhook reçu

Un avis reste **En attente**, passe à **En cours de traitement** et finit **Traité**. Il peut aussi se terminer en **Ignoré : ticket ouvert**, **Ignoré : n'existe pas dans GLOP**, **Ignoré : type inconnu**, **Rejeté : invalide** ou **Erreur**. **Réessayer** n'apparaît que sur ceux en **Erreur** ou en **Ignoré : n'existe pas dans GLOP** qui ont un **ID dans GLOP**.

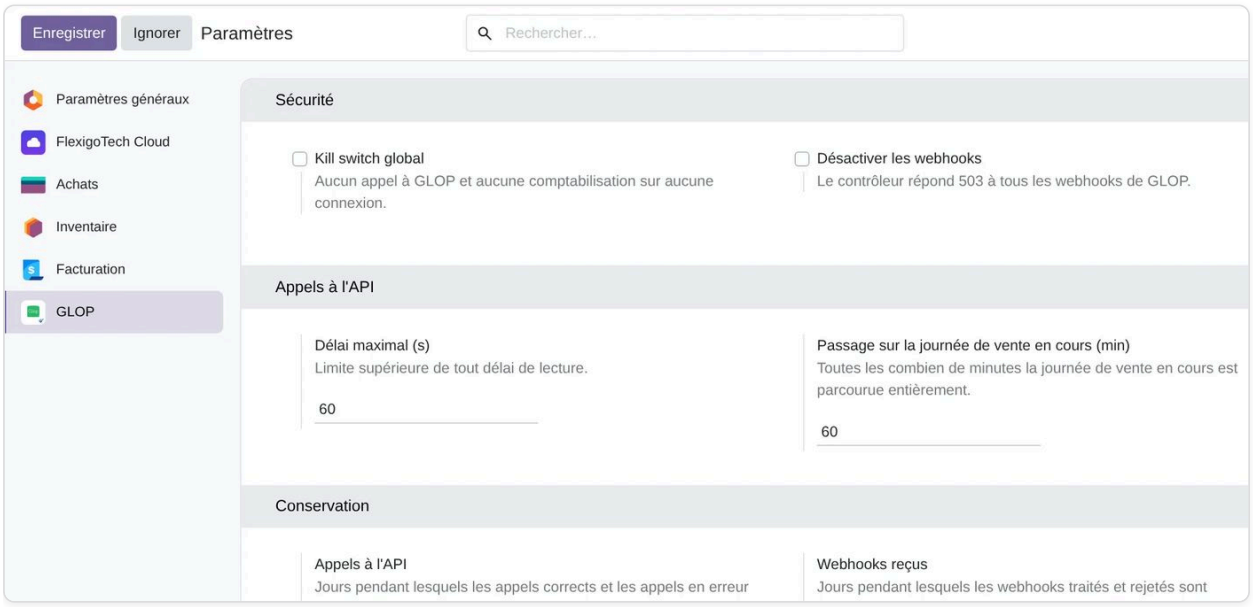
Appels à l'API

Chaque appel enregistre sa **Classification** : **Correcte**, **Token refusé**, **Requête rejetée**, **Introuvable**, **Erreur transitoire**, **Délai dépassé**, **Erreur de connexion**, **Réponse inattendue** et ceux bloqués avant envoi. L'**Extrait expurgé** ne contient ni secrets ni données personnelles. Le filtre **Bloquées avant de sortir** les regroupe.

Réglages généraux

Kill switch global	Aucun appel à GLOP et aucune comptabilisation sur aucune connexion.
Désactiver les webhooks	Le contrôleur répond 503 à tous les webhooks de GLOP.

Délai maximal (s)	Limite supérieure de tout délai de lecture.
Passage sur la journée de vente en cours (min)	Toutes les combien de minutes la journée en cours est reparcourue entièrement.
Conservation des appels réussis (jours) et **Conservation des appels en erreur (jours)**	Nombre de jours de conservation des appels réussis (7 par défaut) et de ceux en erreur (90). Dans le même bloc, **Conservation**, figurent les délais des webhooks reçus : 30 jours pour les traités et 90 pour les rejetés.

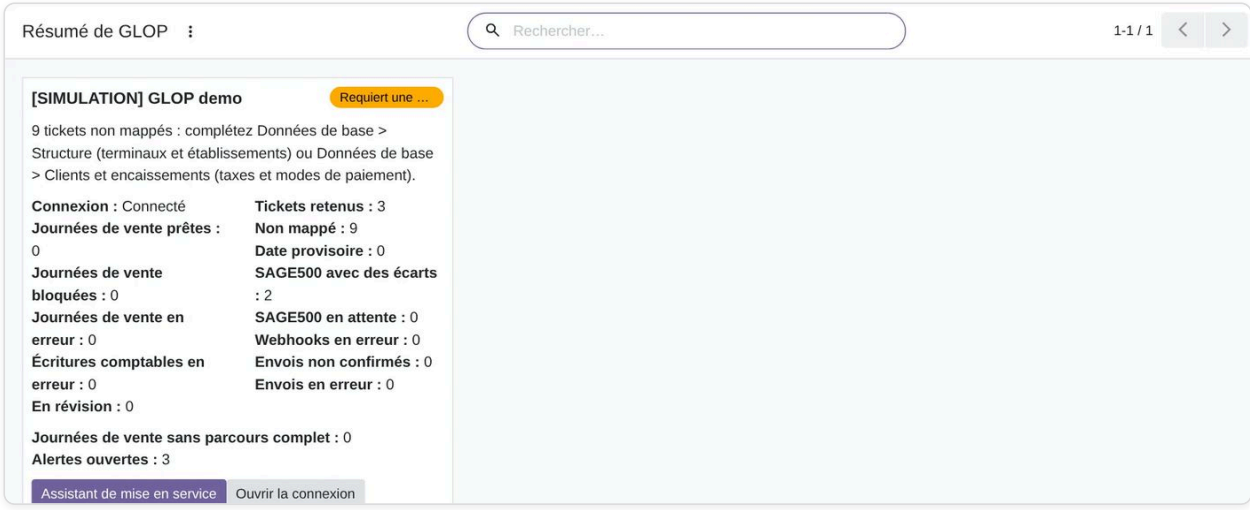


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Réglages de GLOP avec **Kill switch global** et **Désactiver les webhooks**.

Exemple de bout en bout

1 Regarder l'avis de la connexion

La connexion [SIMULATION] GLOP demo est **Connecté** et signale 9 tickets non mappés.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le **Résumé de GLOP** de la simulation, avec 9 tickets non mappés.

2 Compléter ce qui manque

L'avis indique de compléter les **Données de base** dans **Structure** et dans **Clients et encaissements**.

3 **Vérifier le suivi**

Ouvrez **Exécutions** et **Curseurs**. Les appels en erreur apparaissent dans **Appels API (erreurs)**.

> Pour supprimer les données simulées, il faut écrire DEMO dans **Écrivez DEMO pour confirmer**. **Purger** supprime les écritures, tickets et journées de la simulation. Elle ne le fait pas si un bon de livraison simulé est lié à la main, car il pourrait s'agir d'une livraison réelle.

GUIDE DU CONNECTEUR · GLOP

15 Les données qui vont et viennent

DONNÉE	SENS	QUAND
Tickets de chaque journée de vente	De GLOP vers Odoo	**GLOP : synchroniser les tickets par journée de vente**, toutes les 10 minutes, ou le bouton **Synchroniser les tickets maintenant**
Notifications de GLOP (webhooks)	De GLOP vers Odoo	À leur arrivée, si GLOP les a enregistrées. **GLOP : traiter les webhooks reçus** les traite toutes les 5 minutes
Données de base : établissements, terminaux, taxes, familles, produits et clients	De GLOP vers Odoo	**GLOP : données de base**, chaque jour, ou le bouton **Synchroniser les données de base**
Documents d'achat en attente de livraison	De GLOP vers Odoo	**GLOP : documents d'achat en attente**, toutes les heures
Export SAGE500	De GLOP vers Odoo	**GLOP : rapprochement SAGE500**, chaque jour
Clients	D'Odoo vers GLOP	Avec **Envoyer les clients à GLOP** activée (elle est désactivée par défaut) : le client que vous envoyez avec **Envoyer à GLOP** part avec **GLOP : envoi de clients**, toutes les 15 minutes
Commandes d'achat, bons de livraison, comptages de stock, fiches techniques et commandes à table ou en livraison	D'Odoo vers GLOP	Uniquement en cliquant sur leur bouton et avec leur case activée dans la connexion ; toutes sont désactivées par défaut. Elles partent avec la même tâche, **GLOP : envoi de clients**

Les appels à l'API de GLOP passent par FlexigoTech Cloud. Vos identifiants de l'API de GLOP y sont conservés, chiffrés, et ne restent pas dans Odoo ; le service vous prévient lorsqu'un appel échoue. Un abonnement à FlexigoTech Cloud est nécessaire, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Les notifications de GLOP ne passent pas par le cloud : elles arrivent directement à l'adresse générée par **Générer l'URL du webhook...** dans la connexion, il faut donc que votre Odoo soit accessible depuis Internet. Elles sont enregistrées par GLOP depuis son panneau. Elles ne sont ni signées ni rejouées : si l'une se perd, la lecture par journée de vente toutes les 10 minutes récupère quand même le ticket.

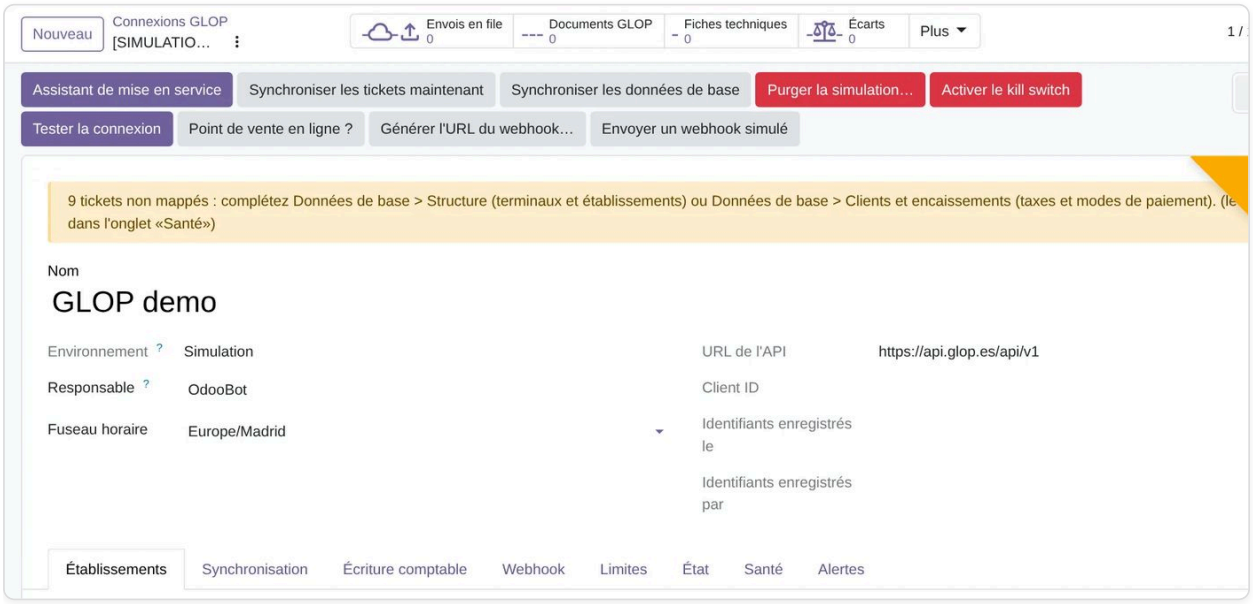
> Si vous activez le kill switch de la connexion ou le global, aucun appel n'est envoyé à GLOP.

16 Ce qui se passe automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
GLOP : synchroniser les tickets par journée de vente	Toutes les 10 minutes	Récupère les tickets de chaque journée de vente.
GLOP : traiter les webhooks reçus	Toutes les 5 minutes	Traite les notifications de GLOP reçues.
GLOP : journées de vente et comptabilisation	Toutes les 15 minutes	Évalue les journées de vente et leur comptabilisation.
GLOP : envoi de clients	Toutes les 15 minutes	Envoie à GLOP ce qui est en file d'attente : clients, documents d'achat et de stock, fiches techniques et commandes à table ou en livraison. Ne travaille qu'avec les connexions qui ont une case d'envoi activée.
GLOP : documents d'achat en attente	Toutes les heures	Récupère les documents d'achat en attente de livraison.
GLOP : données de base	Chaque jour	Met à jour les données de base.
GLOP : rapprochement SAGE500	Chaque jour	Compare les tickets et les pièces comptables avec l'export SAGE500.
GLOP : intégrité des pièces comptables	Chaque jour	Vérifie les pièces comptabilisées.
GLOP : passage approfondi sur les anciennes journées de vente	Chaque jour	Repasse sur les anciennes journées de vente pour détecter les tickets manquants.
GLOP : maintenance de nuit	Chaque jour	Contrôle l'état des connexions et clôture ou lève les alertes.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

17 Les options de la connexion et leurs valeurs initiales



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire de la connexion de simulation, avec ses boutons en haut et ses onglets.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Environnement	**Production**	Choisissez entre **Production** et **Simulation**. Impossible à modifier lorsque la connexion contient déjà des établissements ou des tickets.
Synchroniser les tickets	Activée	Permet de lire les tickets de GLOP.
Synchroniser les données de base	Activée	Permet de récupérer de GLOP les données de structure, de catalogue et de taxes.
Synchroniser les clients	Activée	Permet de récupérer les clients de GLOP.
Synchroniser les fournisseurs et les achats	Désactivée	Lit dans GLOP les fournisseurs, les familles d'achat, les emballages et les documents d'achat en attente. N'écrit rien dans GLOP.
Synchroniser les formats de vente et les fiches techniques	Désactivée	Lit dans GLOP les formats de vente et les fiches techniques. N'écrit rien dans GLOP.
Comparer le stock avec GLOP	Désactivée	Lit les stocks de GLOP et les affiche à côté de ceux d'Odoo. Affiche seulement l'écart, ne corrige aucun stock.
Envoyer les clients à GLOP	Désactivée	Permet à Odoo de créer et de mettre à jour des clients dans GLOP.
Envoyer les commandes d'achat à GLOP	Désactivée	Permet d'envoyer à GLOP les commandes d'achat d'Odoo.
Convertir les réceptions en bons de livraison GLOP	Désactivée	Permet de convertir en bon de livraison GLOP la commande d'une réception déjà validée.
Envoyer les comptages de stock à GLOP	Désactivée	Permet d'envoyer à GLOP des comptages d'inventaire et de supprimer des documents de stock.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Envoyer les fiches techniques à GLOP	Désactivée	Permet d'écrire dans GLOP la fiche technique d'un produit.
Envoyer les commandes à table et en livraison	Désactivée	Permet d'envoyer des commandes au TPV, à une table ou en livraison, et de les annuler.
Date de démarrage	Vide	Date à partir de laquelle les journées de vente sont demandées. Des journées antérieures ne sont jamais demandées.
Fenêtre de passage (jours)	3	Nombre de jours parcourus en arrière.
Passage approfondi (jours)	35	Jours couverts par la relecture approfondie.
Heures avant d'arrêter la journée de vente	30	Heures au bout desquelles une journée est considérée comme arrêtée.
Attente maximale des tickets ouverts (h)	48	Durée maximale d'attente d'un ticket ouvert.
Heure de coupure (date provisoire)	6	Heure de la journée utilisée comme coupure pour la date provisoire.
Comptabiliser automatiquement	Désactivée	Lorsqu'elle est désactivée, chaque journée est comptabilisée quand vous cliquez sur **Comptabiliser**.
Factures complètes	**Par document**	Vous pouvez passer à **Journal**.
Retours	**Étiquettes de rectification**	L'autre option est **Net (vérifier le 303 avant)**.
TVA incohérente	**Retenir**	L'autre option est **Recalculer**.
Extras	**Automatique**	Vous pouvez choisir **Totalisent** ou **Inclus**.
Avoir avec des montants positifs	**Retenir**	L'autre option est **Inverser le signe**.
Édition après comptabilisation	**Révision**	L'autre option est **Publier l'ajustement**.
Contrôle SAGE500	**Avertir**	Vous pouvez choisir **Désactivé** ou **Bloquer**.
Tolérance d'arrondi	0,01	Écart d'arrondi toléré.
Arrondi maximal par pièce comptable	0,10	Arrondi maximal toléré sur une pièce comptable.
Stock	**Sans stock**	L'autre option est **Produits vendus** : Odoo déplace le stock de ce que vend GLOP.
Propriétaire du stock des ingrédients	GLOP	Qui décrémente les ingrédients d'un produit composé : le point de vente de GLOP ou les nomenclatures d'Odoo.
Webhook actif	Désactivée	Active la réception des notifications de GLOP.

Les cases de ce qui est synchronisé et envoyé, ainsi que les délais des journées, se trouvent dans l'onglet **Synchronisation** ; les documents, les contrôles et le stock, dans **Écriture comptable**. **Environnement** se trouve en haut, à côté du nom, et **Webhook actif**, dans l'onglet **Webhook**. Les cases d'envoi vers GLOP sont décochées et s'activent une à une. Tant qu'une case est décochée, le connecteur refuse cet envoi avant qu'il ne sorte sur le

réseau. Ces envois n'ont été testés qu'avec la simulation du module et avec des appels ponctuels vers un compte de test dans le cloud de GLOP, et non via FlexigoTech Cloud.

Ce qui se fait manuellement

EMPLACEMENT	BOUTONS
En-tête	**Assistant de mise en service**, **Synchroniser les tickets maintenant**, **Synchroniser les données de base**, **Tester la connexion**, **Identifiants...**, **Activer le kill switch** ou **Désactiver le kill switch**, **Réinitialiser le circuit** (lorsque le circuit est ouvert), **Point de vente en ligne ?** et **Générer l'URL du webhook...** ou **Nouvelle URL du webhook...**. Sur une connexion de simulation s'affichent en plus **Purger la simulation...** et **Envoyer un webhook simulé**, et **Identifiants...** n'apparaît pas. Ces boutons sont réservés à l'administrateur GLOP ; l'assistant est aussi accessible au comptable.
En-tête, selon les cases de Synchronisation	**Récupérer les documents d'achat** et **Récupérer un document par numéro**, avec **Synchroniser les fournisseurs et les achats** ; **Récupérer les fiches techniques de GLOP**, avec **Synchroniser les formats de vente et les fiches techniques** ; **Comparer le stock avec GLOP** et **Rapport des écarts**, avec la case du même nom ; **Récupérer les tables de GLOP**, avec **Envoyer les commandes à table et en livraison**.
À côté des identifiants	**Vérifier dans FlexigoTech Cloud** et **Supprimer de FlexigoTech Cloud**, uniquement pour l'administrateur Odoo et avec une connexion via FlexigoTech Cloud.
Onglet Webhook	**Voir les webhooks reçus**, **Invalider l'URL précédente** et **Révoquer l'URL du webhook**
Onglet Santé	**Lancer la maintenance maintenant**

Limites	Enregistre **Requêtes maximales par exécution** (600), **Secondes maximales par exécution** (240), **Intervalle minimal entre requêtes (ms)** (150), **Délai de lecture (s)** (30) et **Tokens maximum par heure** (4). Ces valeurs sont celles par défaut.
Webhook	Enregistre **Webhook actif**, **Réseaux autorisés (CIDR)** (vide : toute origine), **Limite de webhooks toutes les 10 min** (1200) et **Regrouper les webhooks (s)** (120).
État	Affiche **Connexion**, **Circuit**, **Dernière tentative**, **Dernier succès**, **Dernier ticket vu**, **Dernier webhook**, **Version API** et le groupe **Dernière erreur**.
Santé	Affiche les compteurs de ce qui est en attente : journées, tickets retenus ou non rattachés, comptabilisations, envois et alertes.
Alertes	Choisissez dans **Utilisateurs des alertes** les personnes qui reçoivent les alertes de la connexion, qui leur parviennent sous forme d'activités.

18 Sécurité et données personnelles

- Le secret de la connexion avec GLOP est stocké à part, dans une table fermée à presque tous les utilisateurs. Il n'apparaît ni dans les vues, ni dans les exports, ni dans les journaux, ni dans le chatter.
- Les identifiants de l'API GLOP sont stockés chiffrés sur les serveurs de FlexigoTech Cloud et ne restent pas dans votre Odoo. Les appels vers GLOP passent par FlexigoTech Cloud, qui vous prévient en cas de panne.
- En activant FlexigoTech Cloud, la personne qui l'active accepte, au nom de son entreprise, que la base envoie les données de la liste affichée par **Voir les données envoyées**. Cochez la case, acceptez les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance, puis saisissez l'adresse e-mail de la personne qui accepte. Sont enregistrés le nom de l'entreprise, cette adresse, la date et la version du texte accepté.
- Le module comporte trois niveaux d'autorisation : utilisateur, comptable et administrateur GLOP. L'utilisateur consulte. Le comptable décide : il ouvre l'**Assistant de mise en service**, comptabilise, approuve ou rejette les révisions, relance les envois et récupère des documents. Les boutons **Synchroniser les tickets maintenant**, **Synchroniser les données de base**, **Activer le kill switch** et **Désactiver le kill switch** sont réservés à l'administrateur GLOP. Seul l'administrateur Odoo voit **Vérifier dans FlexigoTech Cloud** et **Supprimer de FlexigoTech Cloud**.
- Dans **Paramètres**, dans le bloc GLOP, il y a deux interrupteurs globaux : **Kill switch global**, qui bloque tout appel à GLOP et toute comptabilisation sur n'importe quelle connexion, et **Désactiver les webhooks**, avec lequel le serveur répond 503 à tous les avis de GLOP. Chaque connexion a en outre son propre kill switch.
- Les notifications de GLOP ne sont pas signées et ne sont pas relancées. Elles sont protégées par une clé longue incluse dans l'adresse de notification et, si vous la renseignez, par la liste **Réseaux autorisés (CIDR)** de la connexion. Seule une empreinte de cette clé est conservée, ainsi que ses 4 derniers caractères, et l'adresse complète n'est affichée qu'une seule fois.
- Les données personnelles (e-mail, NIF, téléphone, adresse et nom du client) sont masquées dans les journaux d'appels. Dans **Paramètres**, dans le bloc **Conservation**, vous choisissez la durée de conservation. Par défaut : les appels réussis, 7 jours, et ceux en erreur, 90 ; les webhooks traités, 30 jours, et les rejetés, 90. Ce que GLOP a envoyé pour chaque ticket est conservé intégralement tant que vous n'avez pas fixé de délai en mois. La tâche **GLOP : maintenance de nuit** supprime chaque jour les données qui dépassent ces délais.
- Le connecteur ne crée que des écritures comptables, jamais de factures ni de reçus. Une écriture comptabilisée depuis GLOP ne se modifie ni ne se supprime : pour la changer, il faut l'annuler et la recomptabiliser.
- Si vous ne souscrivez pas à l'issue de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé. Vos données restent dans votre Odoo.

Ce qui est enregistré

Chaque exécution d'une tâche et chaque appel vers GLOP sont enregistrés, avec un code indiquant la raison de l'échec. Un ticket déjà finalisé conserve ses versions sans pouvoir être modifié, et une décision humaine, comme l'acceptation d'un recalcul, figure dans cet historique. Les exécutions se trouvent dans **GLOP › Audit › Synchronisation › Exécutions** et les appels en erreur dans **GLOP › Audit › Incidents › Appels API (erreurs)**. Les alertes ouvertes apparaissent sur la connexion et dans le **Résumé de GLOP**.

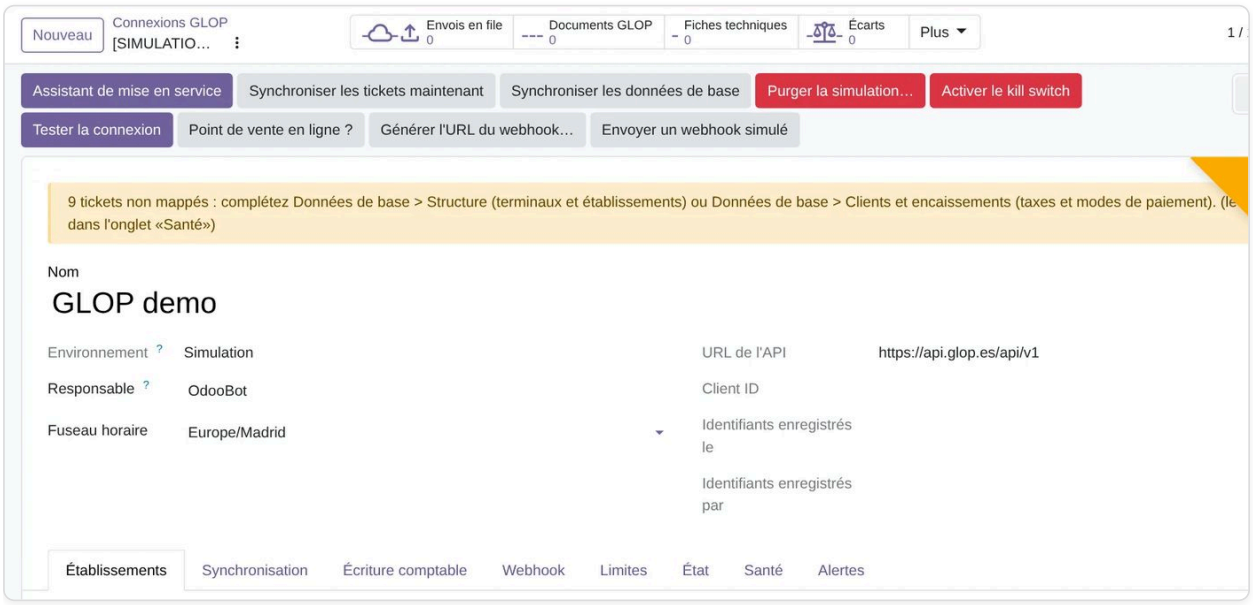
19 Plusieurs connexions et plusieurs sociétés

Chaque connexion de **GLOP › Configuration › Connexions GLOP** a sa société, son fuseau horaire, son adresse d'API et ses propres options. Les interrupteurs de comptabilisation, les envois vers GLOP et la synchronisation s'activent ou se désactivent connexion par connexion, et chacune a son propre kill switch.

Les établissements, les terminaux, les taxes et les modes de paiement sont rattachés à la société de la connexion. Chaque bouton vérifie également que l'enregistrement appartient à une société à laquelle vous avez accès. Un utilisateur GLOP d'une autre entreprise ne peut pas actionner les boutons de celle-ci.

Une connexion de simulation ne peut se trouver que dans une société marquée comme démo. Ainsi, les données simulées ne touchent jamais une entreprise réelle.

Dans FlexigoTech Cloud, chaque module dispose de son propre abonnement pour la base de production. Chaque formule permet un certain nombre de connexions avec GLOP : jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro. Les bases de test et de préproduction ne sont pas facturées.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire de la connexion de simulation, avec **Synchroniser les tickets maintenant** et **Tester la connexion** dans l'en-tête.

20 En cas de problème

Les boutons de connexion n'appellent pas GLOP	Sans l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec GLOP. Consultez l'état dans **Paramètres**, dans le bloc FlexigoTech Cloud, et cliquez sur **Vérifier maintenant** si vous venez de l'activer.
Les identifiants ne fonctionnent pas	Ouvrez **Identifiants…** sur la connexion et saisissez de nouveau le Client ID et le secret, sans espaces. Pour des raisons de sécurité, Odoo n'affiche jamais le secret enregistré. Cliquez ensuite sur **Tester la connexion**.
Une action est refusée faute d'autorisation	Certaines actions requièrent un groupe précis : le comptable, qui gère la comptabilité, est celui qui comptabilise ou relance. Si Odoo affiche « Cette action requiert le groupe « %(group)s ». », demandez cette autorisation à un administrateur.

Une comptabilisation a échoué	Cliquez sur **Réessayer** sur la comptabilisation : le traitement repart depuis la vérification préalable. Si l'erreur est de type « LEGAL_GUARD », seul un administrateur GLOP peut la relancer, et sa cause doit être corrigée auparavant.
Une commande envoyée à GLOP n'est pas arrivée	Si GLOP ne l'a pas reçue, la commande est clôturée en erreur avec **Non, pas arrivé au point de vente**. Le connecteur ne la renvoie pas automatiquement.
Vous voulez voir ce que GLOP a répondu	Consultez **GLOP › Audit › Incidents › Appels API (erreurs)** et **GLOP › Audit › Synchronisation › Webhooks reçus**. Un webhook en erreur se retraite avec **Réessayer** ; les appels à l'API sont uniquement consignés. La durée de conservation se règle dans **Paramètres**, dans le bloc **Conservation**.

Si la base n'a pas d'essai ni d'abonnement FlexigoTech Cloud, ou si la connexion n'a pas encore ses identifiants enregistrés là-bas, le connecteur n'appelle pas GLOP : chaque exécution se termine avec le motif **En pause : FlexigoTech Cloud**, visible dans **Exécutions**. Dès que le service et les identifiants sont disponibles, les appels reprennent sans intervention ; pour ne pas attendre que le module renouvelle l'autorisation, cliquez sur **Vérifier maintenant** dans **Paramètres**. Sur une copie neutralisée de la base, comme une branche de test d'Odoo.sh, toutes les connexions restent avec le kill switch activé et le webhook désactivé : la copie n'appelle pas GLOP et ne reçoit pas ses notifications.

Autres messages que vous pouvez voir

« Un test de connexion est déjà en cours pour cette connexion. »	Attendez la fin du test en cours, puis cliquez de nouveau sur **Tester la connexion**.
« La connexion n'a pas d'établissements : synchronisez d'abord les données de base. »	Cliquez sur **Synchroniser les données de base** sur la connexion, puis répétez l'action.
« Une connexion de simulation n'a pas d'identifiants GLOP. »	Une connexion de simulation n'utilise pas d'identifiants : il n'y a rien à saisir.
« Indiquez le Client ID de GLOP (sans espaces). »	Saisissez de nouveau le Client ID, sans espaces au début, à la fin ni à l'intérieur.
« Indiquez le secret de GLOP (sans espaces). Par sécurité, celui qui est enregistré n'est jamais affiché. »	Saisissez le secret complet ; vous ne pouvez pas voir celui qui est déjà enregistré.
« Avant d'enregistrer le secret, un administrateur doit accepter que les identifiants GLOP et les appels à GLOP passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. »	Un administrateur doit accepter l'envoi vers FlexigoTech Cloud avant d'enregistrer le secret.
« Seule une écriture comptable en erreur est relancée (... est à l'état ...). »	La nouvelle tentative n'est possible que pour les comptabilisations à l'état **Erreur**. Vérifiez l'état de celle que vous avez ouverte.
« Indiquez le motif pour exclure des tickets GLOP. »	Saisissez le motif avant d'exclure les tickets.

« Sélectionnez au moins un ticket GLOP. »	Cochez un ou plusieurs tickets dans la liste avant de lancer l'action.

GUIDE DU CONNECTEUR · GLOP

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
À la main depuis le tableau de bord GLOP	Quelqu'un passe en revue chaque journée dans GLOP et reporte dans Odoo les ventes, les encaissements et la TVA. C'est ce qui se passe lorsqu'il n'existe aucun lien entre les deux outils.
Odoo seul	Odoo 20, Community et Enterprise ne contiennent aucun module dont le nom comporte « glop » : la connexion avec GLOP n'est pas incluse de série. Vérifié dans le code d'Odoo 20 le 16-11-2026.
Ce connecteur	Lit les tickets GLOP par journée de vente et les comptabilise dans Odoo avec leur TVA. Il importe les données de base et, si vous les activez, les fiches techniques et les documents d'achat. Il nécessite un abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire.

Si vous tenez déjà vos ventes avec un autre outil et ne souhaitez pas charger le passé dans Odoo, renseignez la **Date de démarrage** dans l'onglet **Synchronisation** de la connexion ou à l'étape 7 de l'**Assistant de mise en service**. Les journées antérieures ne sont jamais demandées à GLOP, et aucun ticket n'arrive tant que cette date n'est pas renseignée.

GUIDE DU CONNECTEUR · GLOP

22 Formules et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte · **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec la formule Standard, jusqu'à 3 connexions ; avec Pro, jusqu'à 10.

23 Questions fréquentes

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non.

Que fait FlexigoTech Cloud dans ce connecteur ?

Il transmet les appels à l'API GLOP et conserve chiffrés sur ses serveurs vos identifiants de l'API GLOP, qui ne sont pas stockés dans votre Odoo. Il vous prévient aussi lorsqu'un appel échoue.

Y a-t-il un essai gratuit ?

Oui, 14 jours gratuits et sans carte bancaire. Si vous ne souscrivez pas à l'issue de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé.

Combien cela coûte-t-il ?

La licence du module coûte 9 € par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie à part : la formule Standard coûte 49 € par mois ou 490 € par an, et la formule Pro 98 € par mois ou 980 € par an, hors TVA.

Combien de connexions chaque formule permet-elle ?

Chaque formule permet un certain nombre de connexions avec GLOP : jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro.

Quelle différence y a-t-il au niveau du support entre les formules ?

La première réponse arrive sous 1 jour ouvré avec Standard et sous 4 heures ouvrées avec Pro, qui inclut si besoin une visioconférence.

Fonctionne-t-il avec Odoo Online ?

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers.

Pour quelles versions d'Odoo est-il publié ?

Pour Odoo 17, 18, 19 et 20. Il s'installe sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur.

Nécessite-t-il Odoo Enterprise ?

Non. Tout ce dont il a besoin se trouve dans Odoo Community : Facturation, Inventaire, Achats, Messagerie, Analytique et la localisation espagnole, ainsi que FlexigoTech Cloud. Le test avec un TPV GLOP réel a été réalisé sur un Odoo 19 Enterprise.

De quoi ai-je besoin côté GLOP ?

D'un compte GLOP avec les identifiants de son API (Client ID et secret), que le connecteur conserve chiffrés dans FlexigoTech Cloud et non dans votre Odoo. Il faut aussi, lors de la mise en service, le transfert complet de votre TPV vers le cloud de GLOP, réalisé par le support GLOP ou votre distributeur.

Qui peut le connecter ?

Un administrateur Odoo, c'est-à-dire la personne qui accepte le consentement à FlexigoTech Cloud et enregistre les identifiants.

À quelle fréquence les tickets arrivent-ils ?

La tâche **GLOP : synchroniser les tickets par journée de vente** les lit toutes les 10 minutes.

Puis-je demander les tickets manuellement ?

Oui, avec le bouton **Synchroniser les tickets maintenant** de la connexion.

Les webhooks GLOP sont-ils nécessaires ?

Non. La lecture par journée toutes les 10 minutes fait référence et récupère tous les tickets. Si GLOP configure les webhooks depuis son tableau de bord, avec l'adresse générée par Odoo dans la connexion, le connecteur est informé plus tôt. Ils ne sont pas signés et ne sont pas relancés : un avis perdu ne fait pas perdre le ticket.

Et si GLOP renvoie des tickets déjà reçus ?

Ils ne sont pas dupliqués. Un ticket déjà comptabilisé qui revient avec le même contenu ne crée ni version, ni révision, ni écriture. C'est le cas, par exemple, lorsque le support GLOP utilise « Enviar ventas » lors de la mise en service.

À quelle fréquence les données de base arrivent-elles ?

Une fois par jour, avec la tâche **GLOP : données de base**.

À quelle fréquence les journées sont-elles évaluées et comptabilisées ?

La tâche **GLOP : journées de vente et comptabilisation** évalue chaque journée toutes les 15 minutes. Tant que **Comptabiliser automatiquement** reste désactivé, comme c'est le cas par défaut, c'est vous qui décidez de la comptabilisation.

Quelle écriture génère-t-il ?

Une écriture par terminal et par journée de vente, et non par jour civil. La base et la TVA reprennent les montants GLOP par document et par taux de TVA, sans être recalculées.

Où vont les paiements ?

Chaque mode de paiement GLOP est affecté à son compte : un compte de transit de caisse ou de carte, un autre encaissement, une charge (invitations et consommation interne) ou un compte client.

Qu'advient-il de ce qui existait avant son installation ?

Les journées antérieures à la **Date de démarrage** ne sont jamais demandées. Tant que vous ne la renseignez pas, la connexion ne reçoit aucun ticket.

Qu'en est-il des ventes à crédit ?

Le montant reste en attente sur le compte du client et est rapproché lorsque GLOP enregistre l'encaissement.

Que se passe-t-il si GLOP modifie un ticket déjà comptabilisé ?

Le connecteur calcule l'écart et le propose sous forme d'écriture de régularisation, à faire valider par une personne, en indiquant ce qui a changé.

Que se passe-t-il pour un ticket qui ne correspond pas ?

Il est mis en attente avec un code et une explication, et le reste de sa journée est tout de même comptabilisé.

Le connecteur choisit-il les comptes et les taxes ?

Non. Il propose, signale ce qui manque et ne valide rien à votre place : ces affectations relèvent de la décision de votre comptable.

Crée-t-il des factures, des tickets de caisse ou des commandes de TPV dans Odoo ?

Non. Il ne clôture ni ne modifie aucun document fiscal GLOP, ne touche pas aux pré-tickets, n'encaisse pas les tables et n'ajoute aucun montant à une chambre.

Affiche-t-il l'état VERI*FACTU ou le code QR ?

Non, car l'API GLOP ne les fournit pas.

Inclut-il la clôture de caisse ou le rapport Z ?

Non.

Quels impôts et devises prend-il en charge ?

Uniquement la TVA de la péninsule et l'euro. Il ne gère ni le régime de la majoration pour équivalence, ni l'IGIC, ni l'IPSI.

Et avec une valorisation périodique du stock ?

Avec un stock en valorisation périodique, le connecteur ne comptabilise pas de coût des ventes.

Peut-il envoyer des données à GLOP ?

Oui : commandes sur table ou à livrer, clients, commandes d'achat, réceptions converties en bons de livraison, inventaires de stock et fiches techniques. Chaque envoi a sa case dans la connexion, désactivée à la création ; tant qu'elle est décochée, la tentative est rejetée avant toute sortie réseau. Ces envois n'ont été testés qu'avec la simulation du module et avec des appels ponctuels vers un compte de test dans le cloud GLOP, et non via FlexigoTech Cloud.

Qu'en est-il du stock des produits vendus ?

Si vous mettez **Stock** dans **Produits vendus** (défini par défaut sur **Sans stock**), le connecteur génère les mouvements de stock à partir de chaque comptabilisation. Par défaut, GLOP est propriétaire du stock des ingrédients : Odoo déplace le produit tel que GLOP l'a vendu, sans décomposer les kits.

Puis-je le tester sans toucher à une entreprise réelle ?

Oui, avec une connexion de simulation. Elle ne peut être rattachée qu'à une société marquée comme démo, et ne communique jamais avec le GLOP réel.

Puis-je avoir plusieurs connexions ou plusieurs sociétés ?

Oui. Chaque connexion a sa société, son fuseau horaire, son adresse d'API, ses propres options et son propre interrupteur d'arrêt.

Puis-je tout arrêter d'un coup ?

Oui. Si vous activez l'interrupteur d'arrêt général ou celui d'une connexion, aucun appel n'est effectué vers GLOP.

Que se passe-t-il si FlexigoTech Cloud n'est pas disponible ?

Tant qu'il ne peut pas effectuer d'appel, le connecteur ne lit ni n'envoie rien à GLOP. Une fois le service rétabli, la lecture par journée repasse sur les jours précédents (**Fenêtre de passage (jours)**) et récupère ce qui manque. Si le manque vient de l'essai ou de l'abonnement, chaque exécution se termine avec le motif **En pause : FlexigoTech Cloud**.

Qu'en est-il des bases de test ?

Chaque module dispose de son propre abonnement pour la base de production. Les bases de test et de préproduction ne sont pas facturées.

GUIDE DU CONNECTEUR · GLOP

24 Glossaire

Connexion	Chaque lien entre une société Odoo et un compte GLOP. Elle a ses propres options et se crée dans **GLOP › Configuration › Connexions GLOP**.
Environnement	Donnée de la connexion qui distingue **Production** de **Simulation**. Elle ne peut pas être modifiée lorsque la connexion comporte déjà des établissements ou des tickets.
Simulation	Connexion de test qui ne communique jamais avec le GLOP réel. Elle ne peut être rattachée qu'à une société marquée comme démo.
Établissement	Point de vente dont la comptabilité reçoit les tickets. Il est créé par **Synchroniser** sans être coché et ne comptabilise rien tant que quelqu'un ne l'a pas configuré.
Terminal	Caisse ou TPV d'un établissement. Chaque journée d'un terminal donne lieu à une écriture.
Journée de vente	Période de ventes d'un terminal. L'écriture se fait par terminal et par journée, et non par jour civil.
Ticket	Document de vente reçu de GLOP. Il peut être **Retenu**, **En attente de mappage**, **À comptabiliser** ou **Comptabilisé**, entre autres états.
Ticket retenu	Ticket dont les montants ne concordent pas. Il est mis de côté avec un code et une explication, et le reste de sa journée est comptabilisé malgré tout.
Mappage	Relation entre un mode de paiement ou un type de TVA de GLOP et son compte ou sa taxe dans Odoo. Sans elle, les tickets restent sans mappage.
Comptabilisation	Enregistrement qui regroupe l'écriture d'une journée, avec ses lignes, ses totaux et sa TVA, ainsi que son état.
Données de base	Établissements, terminaux, taxes, familles, produits et clients que le connecteur récupère de GLOP, une fois par jour ou avec **Synchroniser les données de base**.
Date de démarrage	Date à partir de laquelle les tickets sont demandés à GLOP. Sans elle, aucun ticket n'entre.
Fiche technique	Recette d'un produit composé : ses ingrédients avec quantité et coût. Elle peut être convertie en nomenclature de type kit.
Webhook	Avis que GLOP envoie à votre Odoo lorsque quelque chose change, si vous l'avez activé depuis son tableau de bord. Il n'est pas signé et n'est pas relancé, et il est traité toutes les 5 minutes.

Kill switch	Interrupteur qui coupe tout appel vers GLOP et toute comptabilisation. Il existe par connexion et aussi au niveau global.
Circuit	État de la connexion qui s'ouvre après des échecs répétés afin de ne plus appeler GLOP. Il peut être réinitialisé avec **Réinitialiser le circuit**.
SAGE500	Export de GLOP que le connecteur compare aux tickets et à ce qui a été comptabilisé dans **Rapprochement SAGE500**.
FlexigoTech Cloud	Service en ligne par lequel transitent les appels vers GLOP. Il nécessite un abonnement, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire.
Vente à crédit	Vente dont le montant reste en attente sur le compte du client jusqu'à ce que GLOP enregistre l'encaissement.

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous disposez d'un compte GLOP avec son Client ID et son secret, et GLOP ou votre distributeur a effectué le transfert complet de votre TPV vers le cloud de GLOP.
- [ ] Votre Odoo est en version 17, 18, 19 ou 20 et n'est pas Odoo Online, qui n'accepte pas les modules tiers.
- [ ] Le module est installé, ainsi que Facturation, Inventaire, Achats et la localisation espagnole.
- [ ] Dans **Paramètres**, vous avez activé FlexigoTech Cloud avec l'essai de 14 jours et le statut indique « Connectée à FlexigoTech Cloud ».
- [ ] Vous avez créé la connexion dans **GLOP › Configuration › Connexions GLOP** avec son **Environnement**, et enregistré les identifiants avec **Identifiants…**.
- [ ] **Tester la connexion** affiche « Connexion correcte » et la connexion est en **Connecté**.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Synchroniser les données de base** et renseigné le journal et les comptes de chaque établissement avant de cocher **Synchroniser**.
- [ ] Vous avez mappé les modes de paiement et les taxes, puis confirmé ces dernières.
- [ ] Vous avez renseigné la **Date de démarrage**, dans l'onglet **Synchronisation** ou à l'étape 7 de l'**Assistant de mise en service** : sans elle, aucun ticket n'entre.
- [ ] Vous avez vérifié les cases de la connexion : **Comptabiliser automatiquement** et les envois vers GLOP sont désactivés, et c'est à vous de les activer.
- [ ] Une journée de test apparaît dans **GLOP › Opérations › Au jour le jour › Journées de vente** et **Aperçu** affiche l'écriture attendue.

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le forfait Pro, si besoin, nous pouvons le voir en visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-glop-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

GLOP est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).