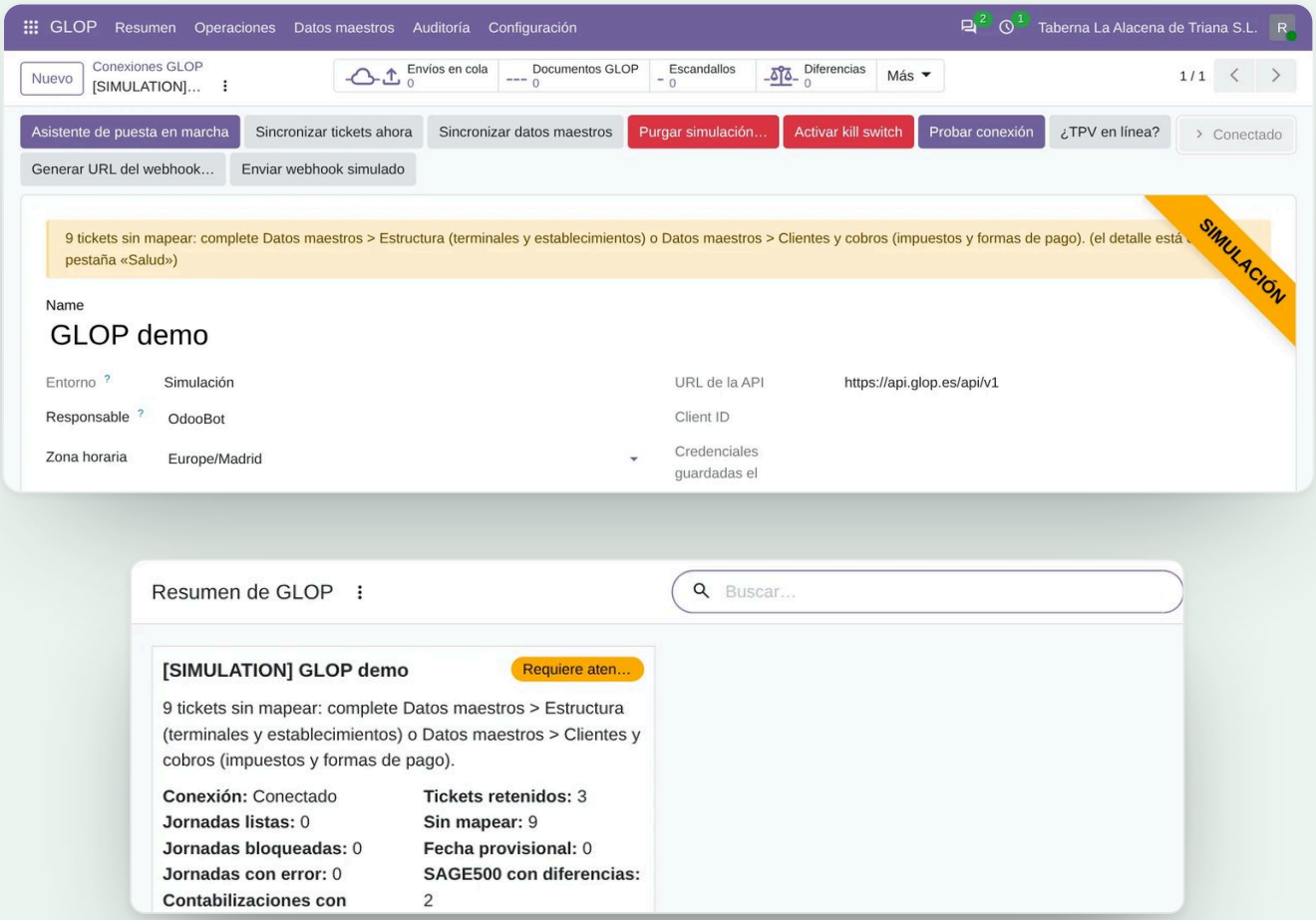
GUÍA DEL CONECTOR · TPV Y RESTAURACIÓN

Conector GLOP TPV para Odoo

Las ventas de tu TPV GLOP llegan a la contabilidad de Odoo por terminal y jornada, con el IVA tal como lo registró GLOP y sin emitir una segunda factura.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 días de prueba, sin tarjeta | Edición del 18-11-2026



Captura real de Odoo 20. La conexión [SIMULATION] GLOP demo con sus accesos y avisos, y la tarjeta de resumen de esa misma conexión.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada capítulo. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Para quién es y qué resuelve	3
2	El conector en cifras	4
3	Dónde lo ves en tu Odoo	5
4	Lo que necesitas antes de empezar	6
5	La prueba de FlexigoTech Cloud	7
6	Conectar tu cuenta de GLOP paso a paso	8
7	De los tickets de GLOP a la contabilidad: jornadas, asientos e IVA	11
8	Formas de pago, clientes y ventas a crédito	16
9	Los datos maestros: establecimientos, terminales y catálogo	20
10	Compras y proveedores con GLOP	24
11	Stock, escandallos y recuentos	27
12	Pedidos de Odoo a mesas y reparto de GLOP	30
13	Conciliación y controles contables	33
14	Puesta en marcha, simulación y seguimiento	35
15	Los datos que van y vuelven	40
16	Lo que pasa solo	40
17	Las opciones de la conexión y cómo vienen	42
18	Seguridad y datos personales	45
19	Varias conexiones y varias empresas	46
20	Si algo falla	46
21	Otras formas de hacerlo	48
22	Planes y precio	48
23	Preguntas frecuentes	49
24	Glosario	52
25	Lista de comprobación y contacto	53

Esta guía describe la versión 20.0.1.2.1 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit e888b59be). Todo lo que cuenta sale de su código publicado, de la documentación oficial de la plataforma o de capturas reales.

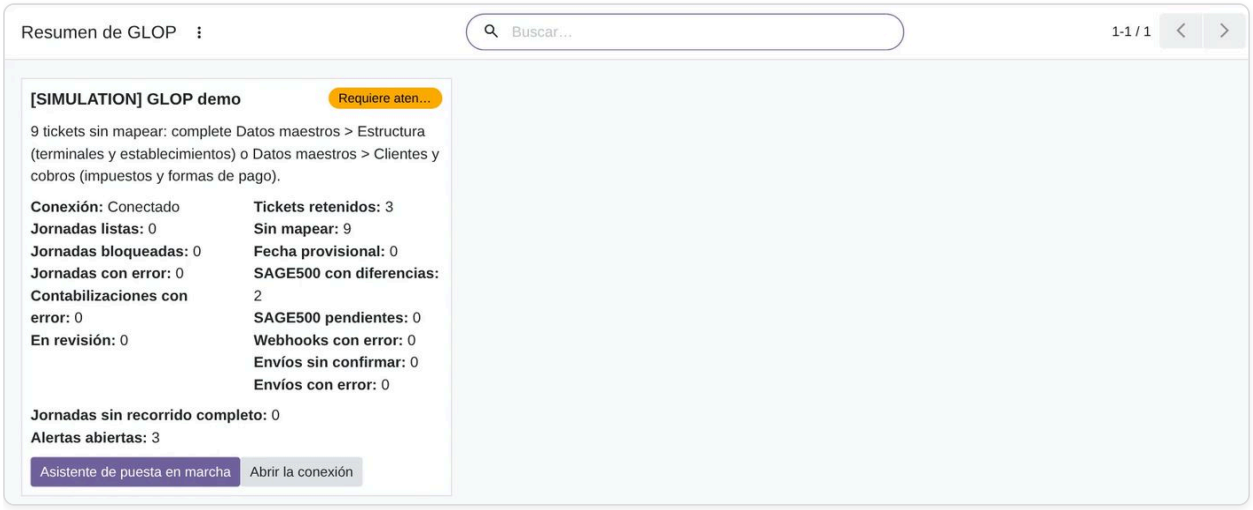
Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con GLOP. El módulo también tiene versión para Odoo 17, 18 y 19.

1 Para quién es y qué resuelve

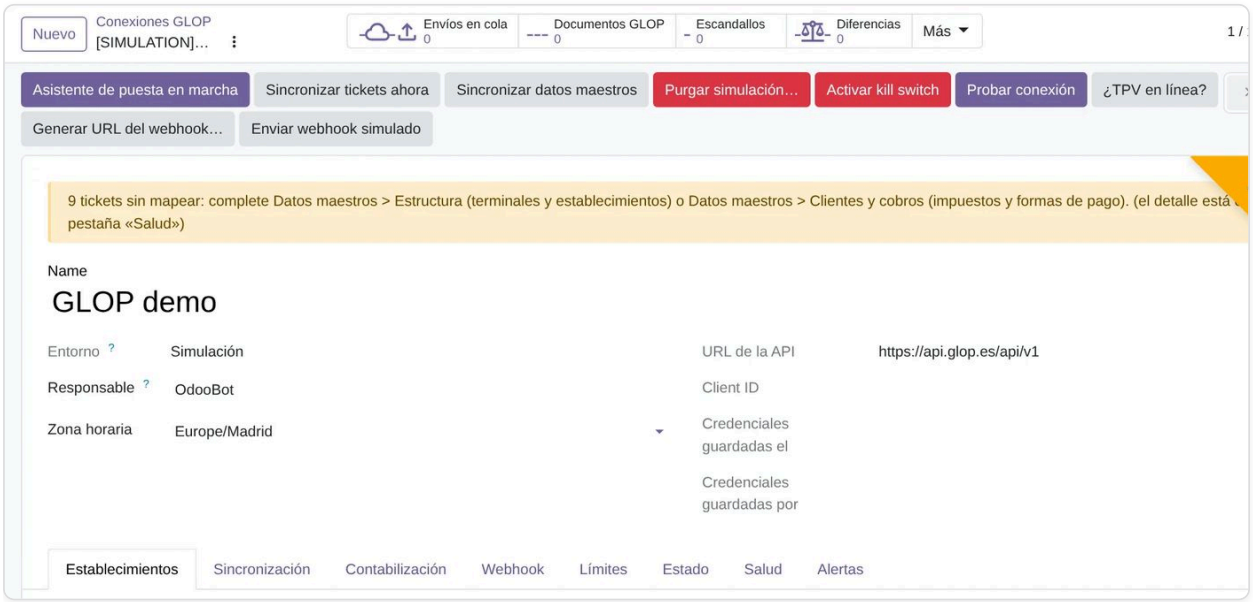
> El conector necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta. Sin la prueba o la suscripción, el conector no habla con GLOP.

GLOP lleva tus ventas por jornada de venta y Odoo lleva tu contabilidad. Sin conector, alguien pasa a mano a Odoo los totales de cada jornada, reparte base e IVA por tipo, apunta qué ventas quedaron a deber y cuáles se cobraron después, y revisa que no falte ningún ticket.

El conector lee las jornadas de GLOP y genera un asiento por terminal y jornada de venta, no por día natural. Base e IVA salen con las cifras de GLOP por documento y tipo de IVA, sin recalcularlas. Los pagos van a la cuenta que corresponde a cada forma de pago.



- **Captura real de Odoo 20.** El **Resumen de GLOP** de la conexión de simulación, con las jornadas, los tickets sin mapear y las alertas abiertas.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de simulación, con el aviso de tickets sin mapear y los botones **Sincronizar tickets ahora** y **Probar conexión**.

Lo que cambia en el día a día

- Cada jornada de venta llega a Odoo como un asiento por terminal, con base e IVA tal como los registró GLOP.

- Las ventas a crédito dejan el importe pendiente en la cuenta del cliente y se concilian cuando GLOP registra el cobro.
- Si GLOP cambia un ticket ya contabilizado, el conector propone un asiento de ajuste para que lo revise una persona.
- Un ticket cuyos importes no cuadran se retiene con un código y una explicación, y el resto de su jornada se contabiliza igualmente.
- En el **Resumen de GLOP** ves por conexión el estado, las jornadas listas, bloqueadas o con error, los tickets retenidos o sin mapear y las alertas abiertas.

Lo que no hace

- No crea facturas, recibos ni pedidos de TPV en Odoo: GLOP sigue emitiendo cada ticket y cada factura, y enviando los registros de VERI*FACTU.
- No cierra ni modifica ningún documento fiscal de GLOP. No toca los pretickets, no cobra mesas y no añade cargos a habitación.
- No muestra el estado VERI*FACTU, el hash ni el código QR, porque la API de GLOP no los ofrece.
- No incluye el cierre de caja ni el informe Z.
- Solo admite IVA de la península y euros. No admite recargo de equivalencia, IGIC ni IPSI.
- Con el stock en valoración periódica, no contabiliza coste de ventas.
- No decide cuentas ni impuestos: propone, marca lo que falta y no confirma nada por ti.

GUÍA DEL CONECTOR · GLOP

2 El conector en cifras

4
versiones de Odoo: 17, 18, 19 y 20

10
tareas programadas, todas activas al instalar

3
cuentas con el plan Estándar

10
cuentas con el plan Pro

662
funciones de prueba en 55 ficheros

El conector depende de Facturación, Inventario, Compras, Mensajes, Analítica, la localización española y FlexigoTech Cloud, todo de Odoo Community, así que vale para Community y para Enterprise. Necesita una instalación de Odoo en la que se puedan añadir módulos de terceros. En septiembre de 2026, la versión para Odoo 19, aún sin FlexigoTech Cloud, leyó seis documentos cobrados en un TPV GLOP real, conectado a la nube de pruebas de GLOP, y los contabilizó en un Odoo 19 Enterprise: dos asientos y ninguna factura. El 14 de noviembre, la versión 1.2.0 se conectó a la API real de GLOP en Odoo 17, 18, 19 y 20 a través del entorno de pruebas de FlexigoTech Cloud. Lo único que falló fue la lectura de familias y tarifas, que se arregló en la 1.2.1 publicada; esa prueba aún no se ha repetido con la 1.2.1. Lo que Odoo escribe en GLOP viene apagado y solo se ha probado con la simulación del módulo y con llamadas sueltas a una cuenta de prueba en la nube de GLOP, sin ningún TPV detrás. Las pantallas de esta guía son de esa simulación.

3 Dónde lo ves en tu Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión [SIMULATION] GLOP demo en **Conexiones GLOP**, con sus botones y sus contadores.

GLOP › Resumen	Una tarjeta por conexión con su estado y lo que requiere atención.
GLOP › Operaciones	**Día a día** con **Contabilizaciones**, **Días de venta**, **Tickets** y **Líneas de ticket**. **Documentos** con **Mesas de GLOP**, **Pedidos a GLOP** y **Documentos GLOP**. **Salida hacia GLOP** con **Envíos a GLOP**, **Conciliación SAGE500** y **Enviar recuento de stock**.
GLOP › Datos maestros	**Estructura**: **Establecimientos**, **Terminales** y **Almacenes GLOP**. **Catálogo**: **Familias**, **Productos**, **Tarifas**, **Formatos de venta**, **Escandallos** y **Tallas y colores**. **Compras**: **Proveedores GLOP**, **Familias de compra** y **Envases de compra**. **Clientes y cobros**: **Impuestos**, **Formas de pago** y **Clientes**.
GLOP › Auditoría	**Sincronización**: **Ejecuciones**, **Cursores** y **Webhooks recibidos**. **Incidencias**: **Llamadas API (errores)** y **Comparación de stock**.
GLOP › Configuración	**Conexiones GLOP**, **Ajustes** y **Crear una simulación**.

Fuera de su app, el conector añade lo suyo a los pedidos de compra, los albaranes, los asientos y los diarios de Odoo, y a los ajustes generales.

4 Lo que necesitas antes de empezar

- Una cuenta en GLOP, con el Client ID y el secreto que GLOP te da para su API.
- El volcado completo de tu TPV a la nube de GLOP. La nube de GLOP solo recibe lo que se crea o cambia desde que la activas: los tipos de IVA y los artículos creados antes solo llegan con ese volcado («Envío de datos» › «Enviar todo», y «Enviar ventas» para el histórico de tickets). Lo hace el soporte de GLOP o tu distribuidor, solo en la puesta en marcha y avisando antes a GLOP. No se puede lanzar desde la API.
- La suscripción a FlexigoTech Cloud, o su prueba de 14 días sin tarjeta. Sin ella el conector no habla con GLOP.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. No funciona en Odoo Online, que no deja instalar módulos de terceros.
- Un usuario administrador de Odoo, que es quien acepta el consentimiento de la nube y guarda las credenciales.

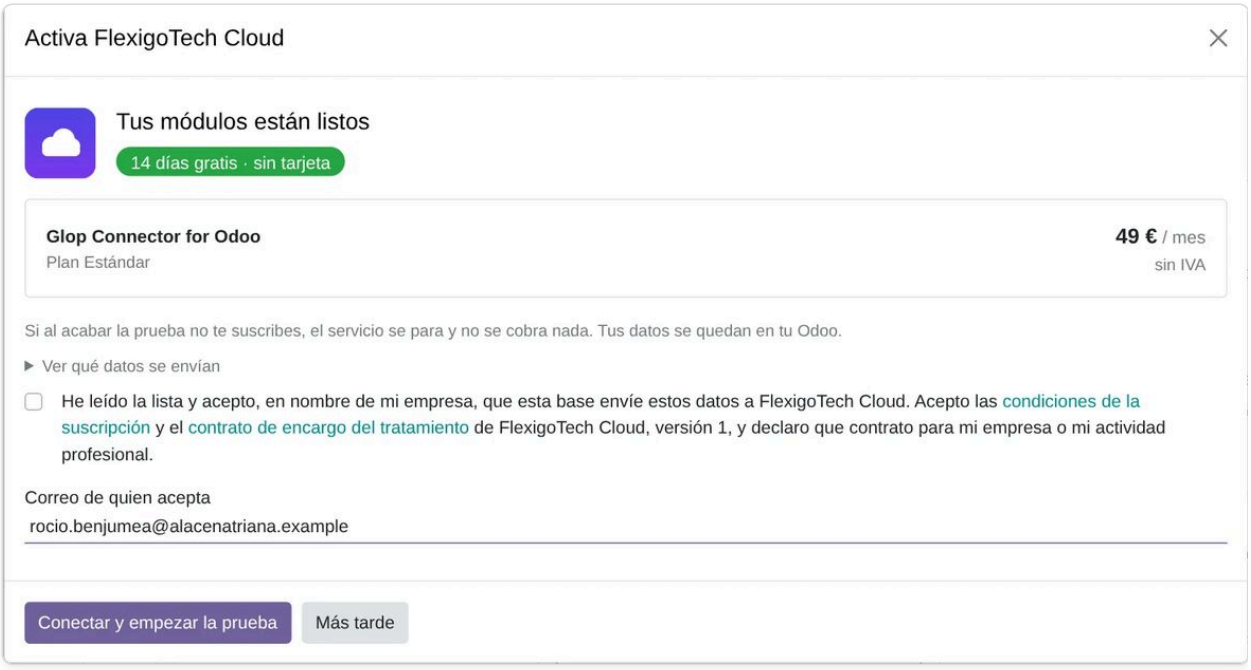
> El conector no configura tu cuenta de GLOP: no te da el Client ID ni el secreto y no toca la configuración del TPV. Tampoco da de alta terminales o establecimientos en GLOP: los lee de GLOP. Y no contabiliza por su cuenta mientras **Contabilizar automáticamente** esté apagada, que es como viene.

Se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros, en Odoo.sh o en tu servidor. Odoo instala a la vez `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud, y las apps de las que depende: Facturación, Inventario y Compras.

5 La prueba de FlexigoTech Cloud

1 **Pulsa Activar en la barra de arriba**

Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

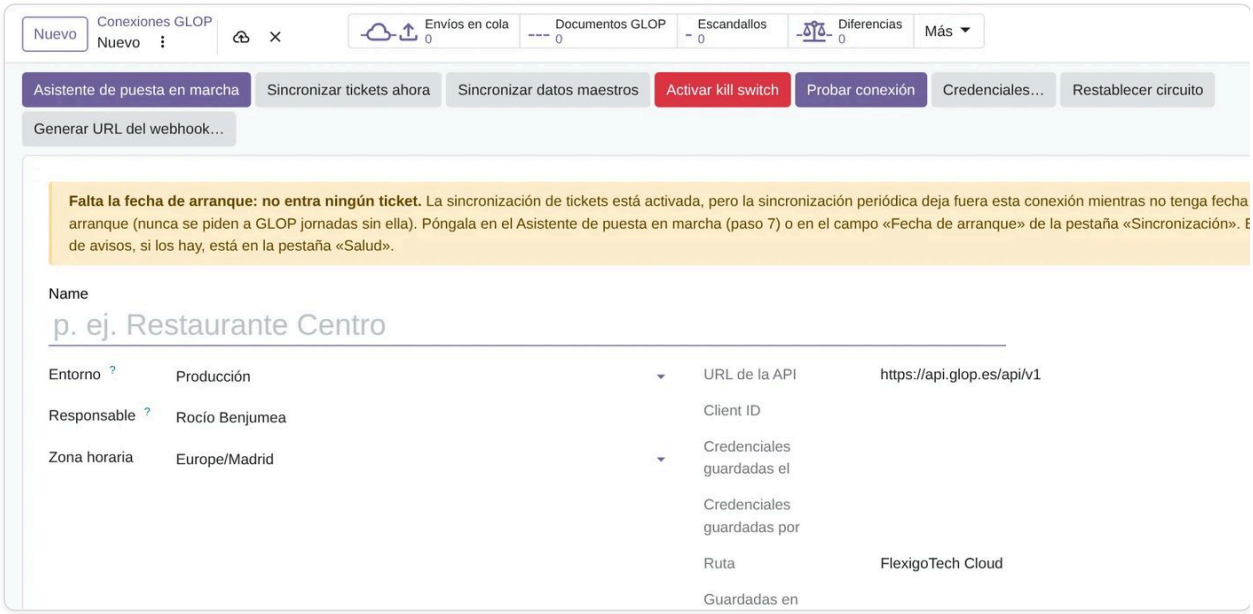
GUÍA DEL CONECTOR · GLOP

6 Conectar tu cuenta de GLOP paso a paso

1. **Abre el menú de conexiones**
   Entra en **GLOP › Configuración › Conexiones GLOP**. Ahí salen las conexiones que ya existen.

2. **Pulsa** Nuevo

Se abre el formulario de una conexión vacía. Mientras no la guardes, no hay nada conectado.



- **Captura real de Odoo 20.** Una conexión nueva, con los botones **Probar conexión** y **Restablecer circuito** en la cabecera.

3 Rellena el nombre y el entorno

Pon un **Nombre** y elige el **Entorno**: **Producción** o **Simulación**. El entorno no se puede cambiar cuando la conexión ya tiene establecimientos o tickets.

4 Revisa la dirección de la API y la zona horaria

La **URL de la API** viene rellenada con la de GLOP. Si no hay motivo para cambiarla, déjala como está. Elige también la **Zona horaria**.

5 Pulsa Credenciales…

Está en la cabecera y es el único sitio donde se pone o se cambia el **Client ID**. En una conexión de simulación no sale.

6 Escribe las credenciales

Pon el **Client ID** y el **Client secret** que te dio GLOP. Si la conexión va por FlexigoTech Cloud, marca también «Acepto que las credenciales de GLOP y las llamadas a GLOP pasen por FlexigoTech Cloud»: el Client ID y el secreto viajan cifrados una sola vez a FlexigoTech Cloud, que los guarda y llama a GLOP con ellos, y no se quedan en Odoo. Las guarda un administrador de Odoo. Sin la casilla sale «Antes de guardar el secreto, un administrador tiene que aceptar que las credenciales de GLOP y las llamadas a GLOP pasen por FlexigoTech Cloud. No se ha enviado nada.» Por seguridad, el secreto guardado nunca se vuelve a mostrar.

7 Pulsa Guardar y probar la conexión

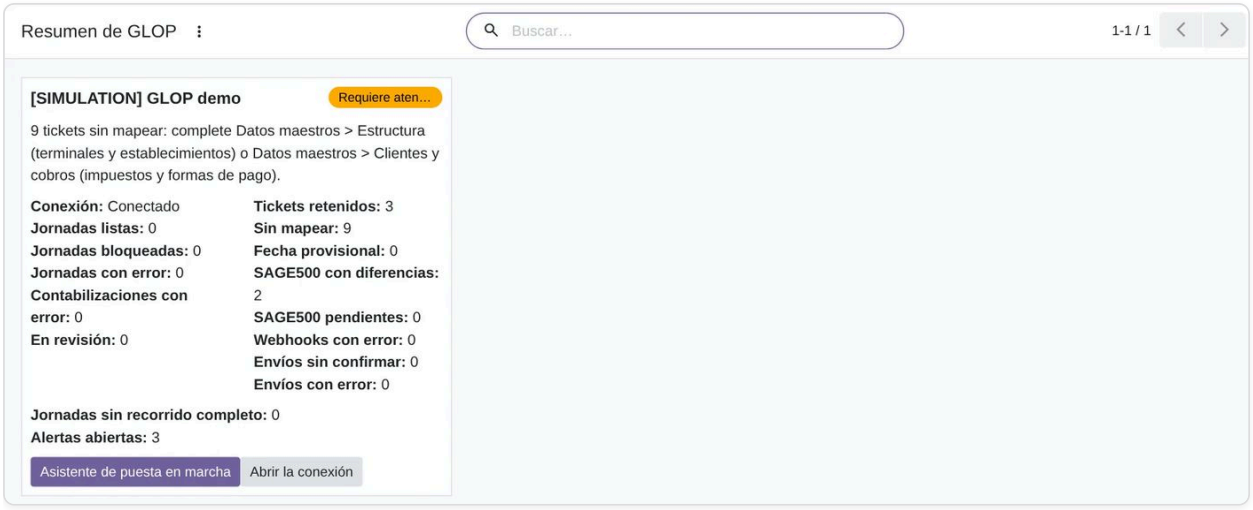
Odoo pide a GLOP, a través de FlexigoTech Cloud, la lista de terminales. Si todo va bien, sale «Conexión correcta: token válido y terminales accesibles.» con los terminales que ve GLOP, y la conexión pasa a **Conectado**. Si GLOP aún no tiene ningún terminal, te avisa de que no habrá tickets que importar hasta que el TPV envíe datos a su nube. La prueba se repite cuando quieras con **Probar conexión**.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de simulación en estado **Conectado**, con los botones **Probar conexión** y **Sincronizar tickets ahora**. En simulación, la prueba avisa de que no ha llamado a api.glop.es.

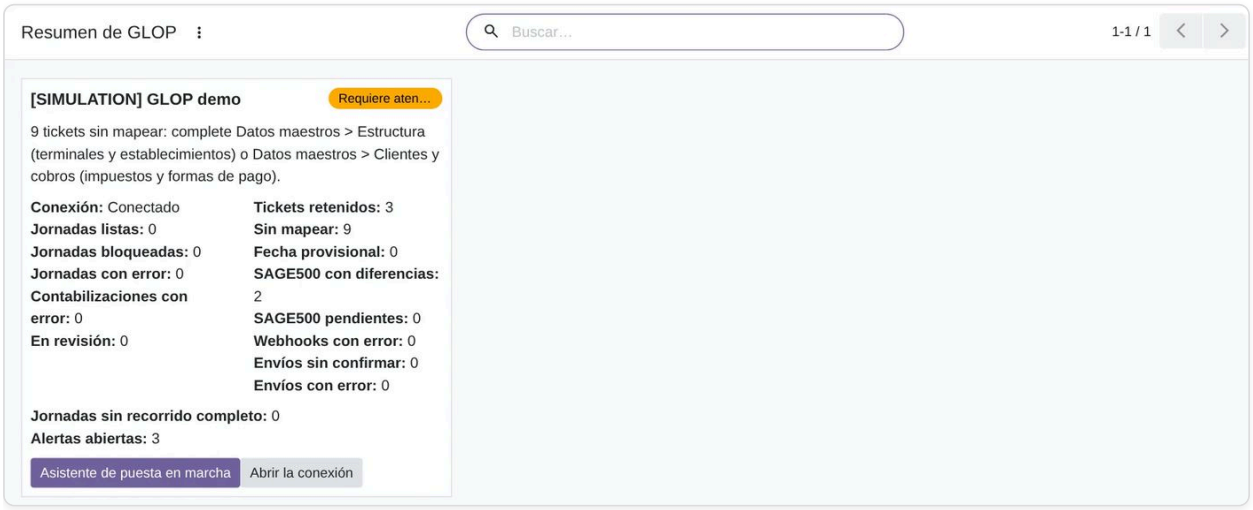
> Las credenciales de GLOP las guarda un administrador de Odoo, que es quien acepta que pasen por FlexigoTech Cloud. El permiso de administrador de GLOP basta para pulsar **Probar conexión**, **Credenciales...** y los botones de sincronización. **Comprobar en FlexigoTech Cloud** y **Borrar de FlexigoTech Cloud** solo los ve el administrador de Odoo.

Después los datos llegan solos. La tarea programada **GLOP: sincronizar tickets por jornada** lee los tickets cada 10 minutos y **GLOP: datos maestros** trae una vez al día los terminales, impuestos, formas de pago y productos. También puedes pedirlo a mano con **Sincronizar tickets ahora** y **Sincronizar datos maestros**. Si la conexión tiene el kill switch activado, **Sincronizar datos maestros** no sale. Los tickets solo se piden desde la **Fecha de arranque**: sin ella no entra ninguno, y la conexión te lo avisa.



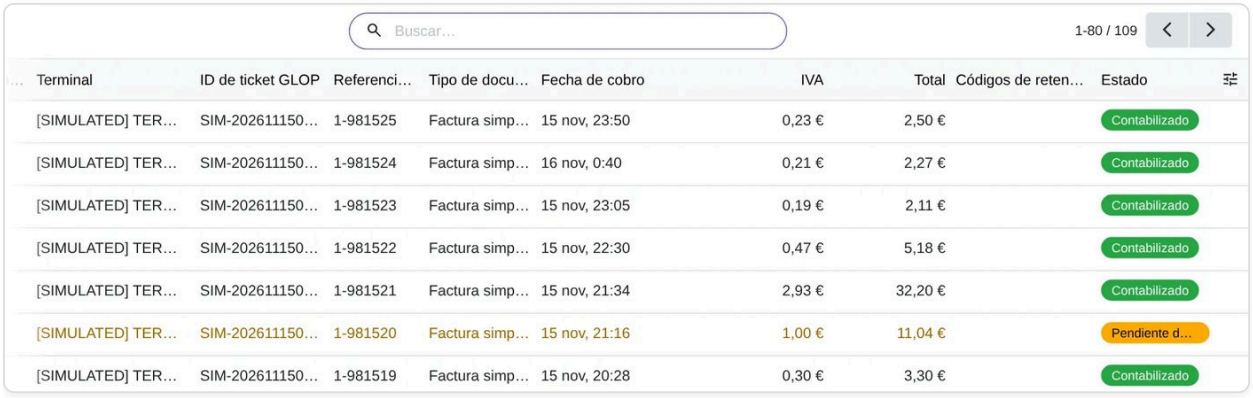
- **Captura real de Odoo 20.** El **Resumen de GLOP** de la simulación, con una tarjeta por conexión y su estado.

7 De los tickets de GLOP a la contabilidad: jornadas, asientos e IVA



- **Captura real de Odoo 20.** El **Resumen de GLOP** de la simulación, con las jornadas listas, bloqueadas o con error.

Los tickets llegan de GLOP con la tarea programada **GLOP: sincronizar tickets por jornada**, cada 10 minutos. La tarea **GLOP: días de venta y contabilización**, cada 15 minutos, evalúa cada jornada y la deja lista para contabilizar. Los tickets están en **GLOP › Operaciones › Día a día › Tickets** y las jornadas en **GLOP › Operaciones › Día a día › Días de venta**.

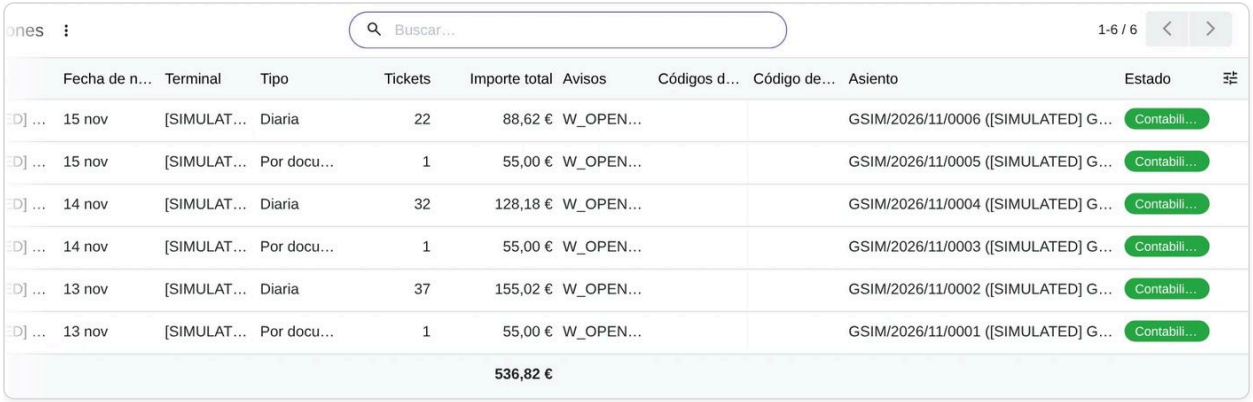


- **Captura real de Odoo 20.** La lista de **Tickets** de la simulación, con el tipo de documento, la fecha de cobro, el IVA, el total y el estado de cada uno.



- **Captura real de Odoo 20.** Los **Días de venta** de la simulación: tres jornadas en **Contabilizada con retenidos**, con sus tickets, los retenidos y la diferencia.

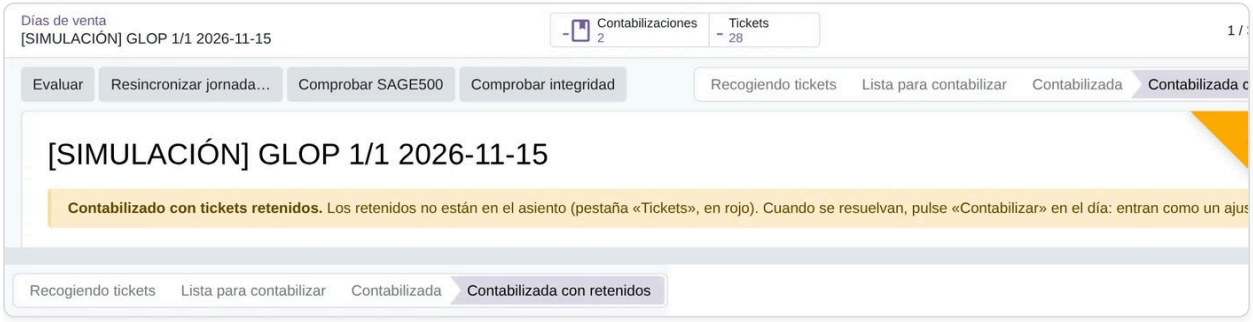
Cada jornada de un terminal da lugar a un asiento con la base y el IVA tal como GLOP los registró. Los asientos aparecen en **GLOP › Operaciones › Día a día › Contabilizaciones**.



- **Captura real de Odoo 20.** Las **Contabilizaciones** de la simulación, diarias y por documento, con su asiento y su estado.

Botones de la jornada

Contabilizar	Contabiliza la jornada. Solo se ve si la jornada está **Lista para contabilizar** o **Bloqueada**.
Previsualizar	Enseña lo que se contabilizaría sin crear ningún asiento. Solo se ve si hay tickets por contabilizar.
Evaluar	Vuelve a comprobar ahora si la jornada está lista.
Resincronizar jornada...	Programa una nueva lectura de la jornada desde GLOP.
Comprobar SAGE500	Se esconde mientras la jornada sigue en **Recogiendo tickets**.
Comprobar integridad	Solo se ve si la jornada ya tiene contabilizaciones.

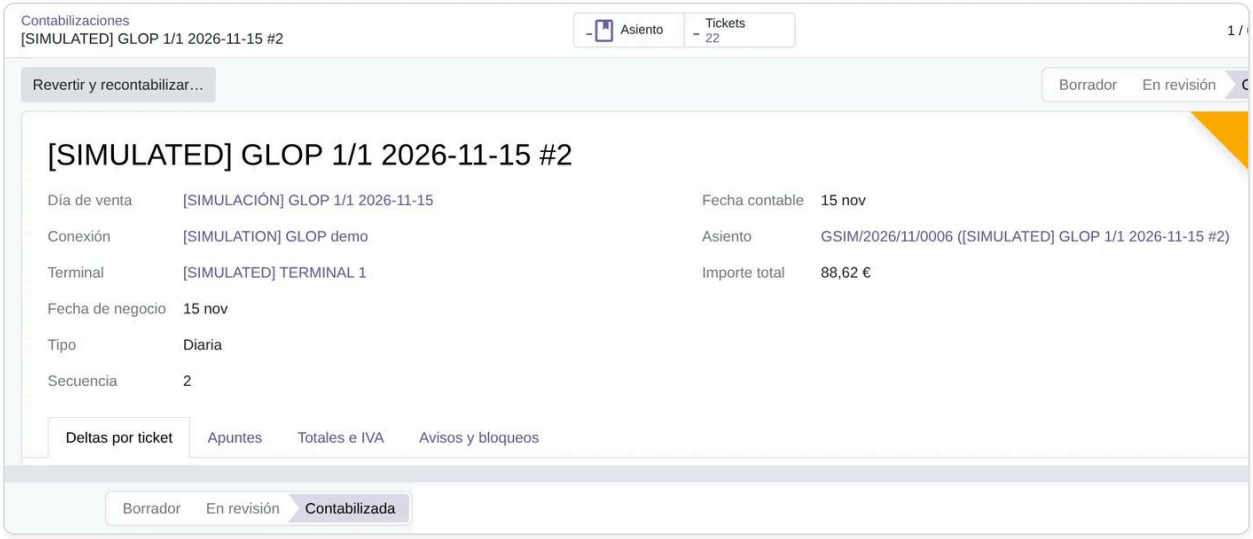


- **Captura real de Odoo 20.** Una jornada de la simulación en **Contabilizada con retenidos**, con **Evaluar**, **Resincronizar jornada...**, **Comprobar SAGE500** y **Comprobar integridad**, y el aviso de que los retenidos entrarán como un ajuste.

Botones de la contabilización

Contabilizar	Contabiliza una contabilización en **Borrador** o **Bloqueada**.
Reintentar	Repite una contabilización en **Error**.
Aprobar revisión	Aprueba una contabilización **En revisión**.
Rechazar revisión...	Rechaza la revisión y escribe el motivo.
Contabilizar en otra fecha...	Para una contabilización **Bloqueada** por el cierre de un periodo.
Previsualizar	Muestra los apuntes que crearía.
Revertir y recontabilizar...	Revierte el asiento de una contabilización **Contabilizada**.

Asiento	Abre el asiento, si existe.



- **Captura real de Odoo 20.** Una contabilización diaria de la simulación, **Contabilizada**, con **Revertir y recontabilizar...** y las pestañas **Deltas por ticket**, **Apuntes**, **Totales e IVA** y **Avisos y bloqueos**.



- **Captura real de Odoo 20.** Su asiento, en el diario de la simulación, con el aviso de que no es una factura y de que Odoo no lo manda a VERI*FACTU ni al SII.

Estados de la jornada

Recogiendo tickets, **Lista para contabilizar**, **Contabilizada**, **Contabilizada con retenidos**, **Bloqueada** y **Error**.

Estados de la contabilización

Borrador, **En revisión**, **Contabilizada**, **Revertida**, **Bloqueada** y **Error**.

1. **Abre la jornada**
   Entra en **GLOP › Operaciones › Día a día › Días de venta** y elige la jornada del terminal.

2. **Pulsa Previsualizar**
   Revisa lo que se contabilizaría.

3. **Pulsa Contabilizar**

Se crea la contabilización con su asiento.

4 **Corrige si hace falta**

Si algo falla, usa **Reintentar**, **Aprobar revisión** o **Revertir y recontabilizar...**.

> Un asiento contabilizado no se edita. Para cambiarlo hay que revertirlo y recontabilizar. Las versiones de un ticket tampoco se pueden modificar.

Estados de la jornada y qué significan

ESTADO	SIGNIFICADO
Recogiendo tickets	La jornada sigue abierta: aún no ha llegado su **Hora de asiento** o falta el recorrido completo de tickets.
Lista para contabilizar	Ya se puede contabilizar.
Contabilizada	Todo lo de la jornada está en el libro diario.
Contabilizada con retenidos	Se ha contabilizado sin los tickets retenidos.
Bloqueada	Hay algo que impide contabilizar. Los motivos están en **Códigos de bloqueo** y **Detalle del bloqueo**.
Error	El proceso falló y queda visible.

Estados del ticket

Abierto, **Anterior al arranque**, **Fecha provisional**, **Pendiente de mapeo**, **Retenido**, **Por contabilizar**, **Contabilizado**, **Por ajustar** y **Excluido**. Por ajustar es un ticket ya contabilizado cuyo importe cambió en GLOP después.

Qué documento es cada ticket

El conector distingue los documentos con la regla que dio GLOP: con número de factura es una factura completa; con número de ticket, una factura simplificada; y con la marca de devolución, una rectificativa. La serie de las rectificativas es siempre «AB» más el número del terminal, por ejemplo AB1-1. Un ticket sin fecha de cobro sigue **Abierto**, y uno sin número fiscal se retiene con el código E_NO_FISCAL_NUMBER.

Reglas y condiciones

- **Aceptar recálculo** solo se ve en un ticket con IVA inconsistente pendiente de aceptar. Si no, dice «El ticket GLOP %s no tiene un IVA inconsistente pendiente de aceptar.».
- **Liberar** solo se ve con el ticket **Retenido**, **Pendiente de mapeo** o **Excluido**.
- **Excluir...** se esconde en tickets excluidos o contabilizados. El motivo es obligatorio: «Indique el motivo para excluir tickets GLOP.». Un ticket ya contabilizado dice «El ticket GLOP %s ya está contabilizado: use «Revertir y recontabilizar».».
- El botón **Contabilizar** de la jornada no reintenta las contabilizaciones con error: cada una tiene su propio **Reintentar**.

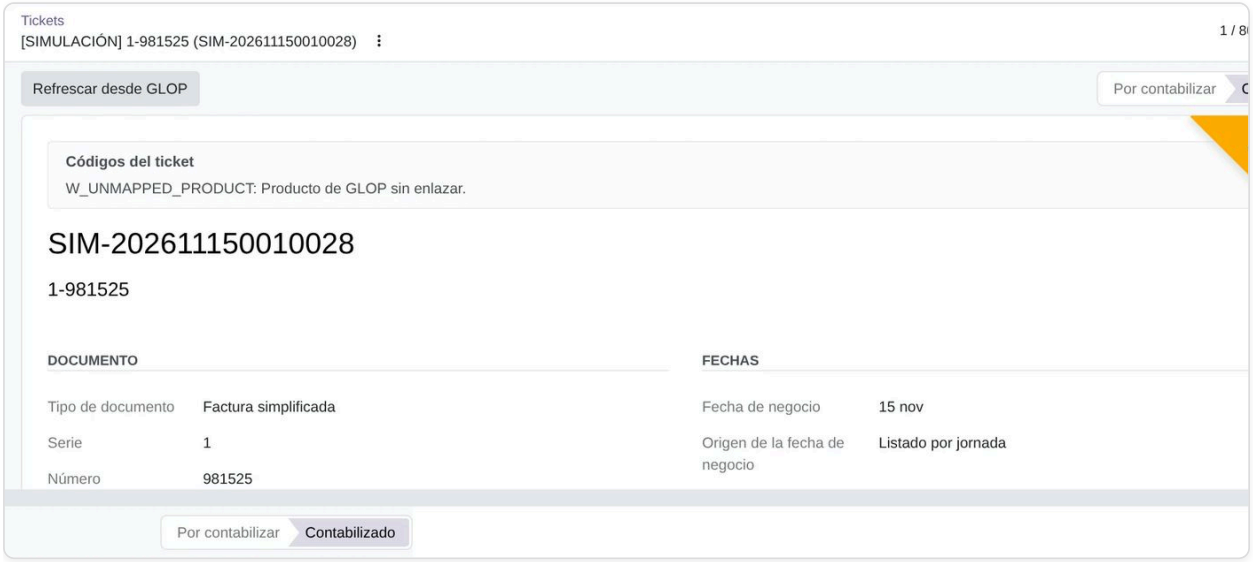
- **Contabilizar en otra fecha...** solo sale si la contabilización está bloqueada por el cierre de un periodo y la usa quien administra la contabilidad. El motivo es obligatorio y la fecha no puede ser futura.
- **Revertir y recontabilizar...** exige un motivo: «El motivo de la reversión es obligatorio.». Con **Recontabilizar ahora** se vuelve a contabilizar el día con los mapeos actuales.

Campos y pestañas del registro

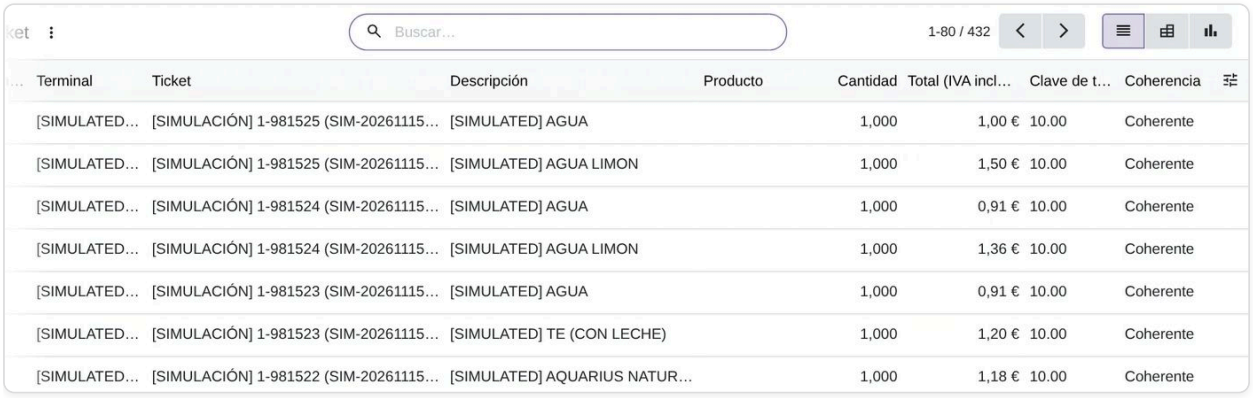
La jornada tiene los grupos **Jornada**, **Preparación**, **Tickets del día** e **Importes**, con contadores de tickets, **Sin cobrar**, **Retenidos** y **Pendientes de mapeo**, y la **Diferencia** entre el total de GLOP y el libro diario. Sus pestañas son **Tickets**, **Contabilizaciones**, **Totales GLOP y contabilizados** y **Detalle del bloqueo**.

La contabilización lleva **Tipo** (**Diaria**, **Ajuste**, **Por documento**, **Reversión**), **Fecha contable**, **Estado del stock** y las pestañas **Deltas por ticket**, **Apuntes**, **Totales e IVA** y **Avisos y bloqueos**.

El ticket muestra **Documento**, **Fechas** e **Importes**, con las pestañas **Códigos**, **Líneas**, **Cobros**, **Versiones**, **Contabilizaciones** y **Carga útil**.



- **Captura real de Odoo 20.** Un ticket de la simulación, **Contabilizado**, con su tipo de documento, su serie y su número, y el aviso de un producto de GLOP sin enlazar.



- **Captura real de Odoo 20.** Las **Líneas de ticket** de la simulación, con la cantidad, el total con IVA, la clave de tipo y la coherencia de cada línea.

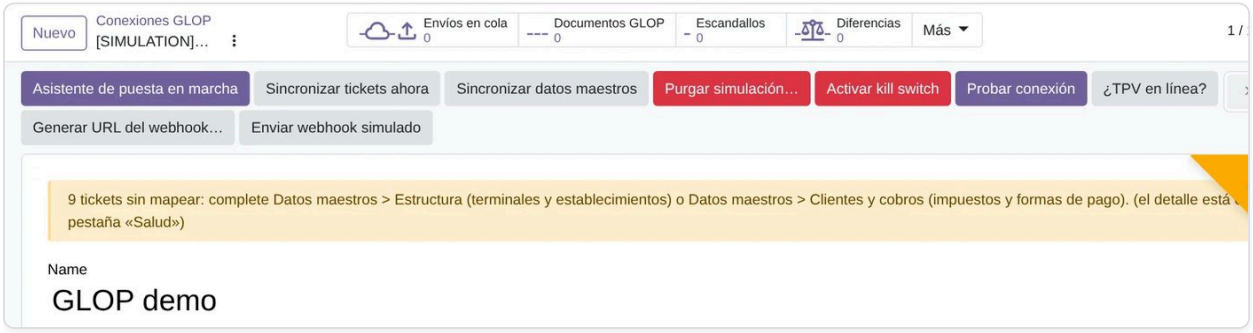
Ejemplo de punta a punta

Tienes la conexión de simulación «[SIMULATION] GLOP demo». Su **Resumen de GLOP** marca 3 tickets retenidos, 9 sin mapear y 3 alertas abiertas. En **GLOP › Operaciones › Día a día › Días de venta**, sus tres jornadas están en **Contabilizada con retenidos**: cada una tiene ya su asiento, sin los tickets retenidos. Cuando

resuelves un retenido, pulsas **Contabilizar** en el día y entra como un ajuste. Los tickets sin mapear quedan fuera; cuando completas sus mapeos se vuelven a revisar solos, y **Liberar** los relanza a mano.

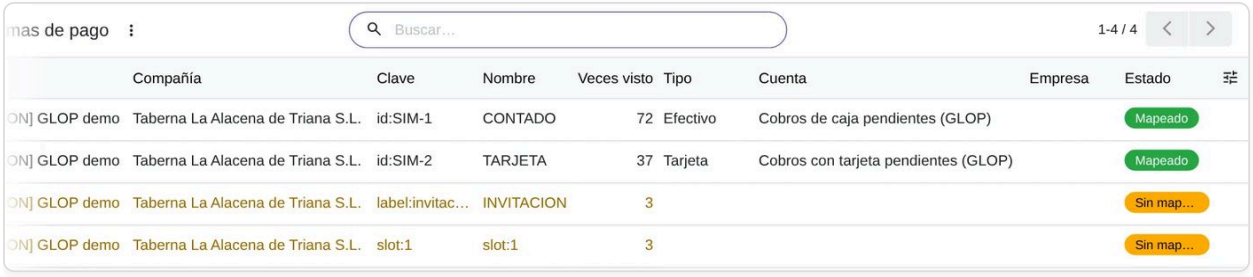
GUÍA DEL CONECTOR · GLOP

8 Formas de pago, clientes y ventas a crédito

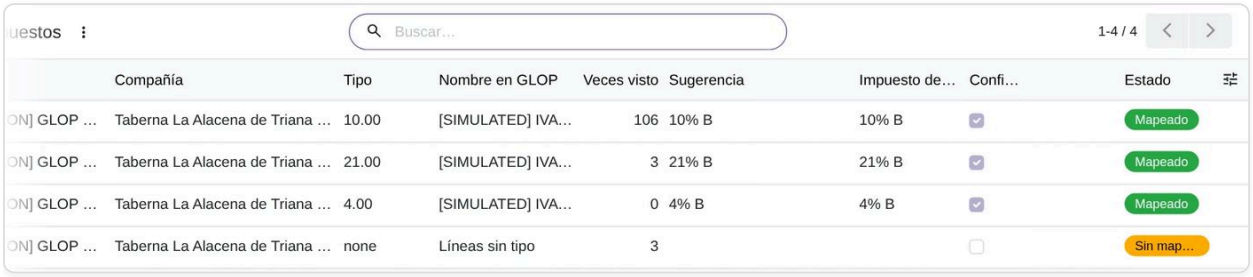


- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de simulación, con el aviso de 9 tickets sin mapear que manda a completar **Clientes y cobros**.

Estas listas están en **GLOP › Datos maestros › Clientes y cobros**, con los menús **Impuestos**, **Formas de pago** y **Clientes**. Las filas de impuestos y formas de pago se crean solas cuando GLOP manda tickets que las usan. Los clientes se traen con la tarea programada **GLOP: datos maestros**, una vez al día. Los clientes solo se envían a GLOP si enciendes **Enviar clientes a GLOP** en la conexión, que viene apagada. Entonces, el que mandas con **Enviar a GLOP** sale con la tarea **GLOP: envío de clientes**, en 15 minutos como mucho. Ese envío solo se ha probado con la simulación del propio módulo y con llamadas sueltas, directas, a una cuenta de prueba en la nube de GLOP sin ningún TPV, el 18 de septiembre de 2026. No se ha probado a través de FlexigoTech Cloud ni con un TPV real.



- **Captura real de Odoo 20.** Las **Formas de pago** de la simulación: efectivo y tarjeta, **Mapeado**; las otras dos, **Sin mapear**.



- **Captura real de Odoo 20.** Los **Impuestos** de la simulación: tres tipos de IVA **Mapeado** y las líneas sin tipo, **Sin mapear**.



- **Captura real de Odoo 20.** Los **Clientes** de GLOP de la simulación con su NIF; uno ya tiene empresa de Odoo y el botón **Enviar a GLOP**.

Usar sugerencia	En un impuesto, copia en **Impuesto de Odoo** el que propone **Sugerencia**. Solo se ve si hay sugerencia y todavía no has elegido impuesto.
Confirmar	En un impuesto, da por bueno el impuesto elegido. Se esconde si ya está confirmado o si no has elegido ninguno.
Enviar a GLOP	En un cliente, envía a GLOP los datos de su **Empresa**. Solo se ve si el cliente ya tiene empresa.

Estados

Sin mapear	En formas de pago e impuestos: falta relacionarlos con Odoo.
Mapeado	Ya tiene su cuenta o su impuesto.
Sin confirmar	En impuestos: hay impuesto elegido, pero nadie lo ha confirmado.
No válido	En impuestos: el impuesto elegido no vale para ese tipo de IVA.

Pasos

1. **Abre la lista**
   Entra en **Formas de pago** o **Impuestos** y filtra por **Sin mapear** o **Pendientes**.

2. **Rellena la fila**
   En una forma de pago, elige **Tipo** y **Cuenta**. En un impuesto, elige **Impuesto de Odoo**.

3. **Confirma**
   En un impuesto, pulsa **Confirmar**. Los tickets que esperaban este mapeo se vuelven a revisar.

> Un impuesto no se confirma sin elegir antes el impuesto de Odoo: sale el mensaje «Elija un impuesto de Odoo antes de confirmar el tipo GLOP %s.». Si cambias el impuesto de una fila, deja de estar confirmado y hay que confirmarlo otra vez.

Formas de pago

La API de GLOP no publica un catálogo de formas de pago, así que cada fila se aprende de los tickets y se identifica por su **Clave**, que puede ser el identificador, el texto del cobro o el número de hueco. **Veces visto** y **Visto el** muestran cuánto se usa. Nada viene con valores por defecto.

Efectivo	Cobro de caja.
Tarjeta	Cobro con tarjeta.

Otro cobro	Cualquier otro cobro.
Gasto (invitación / consumo interno)	Invitaciones y consumo interno.
Cuenta de cliente (crédito)	Venta a crédito, asociada a una **Empresa**.

El formulario separa dos grupos, **GLOP** y **Odoo**. Los filtros son **Sin mapear**, **Mapeadas**, **Tipo** y **Compañía**. Al crear o guardar una fila con mapeo completo, se vuelven a revisar los tickets afectados.

Reglas de cada tipo

CASO	MENSAJE
La clave no tiene el formato válido	«Clave de forma de pago GLOP no válida «%s».»
Cuenta de cliente sin Empresa	«Forma de pago GLOP «%s»: una cuenta de cliente necesita una empresa.»
Efectivo o tarjeta con cuenta a cobrar o a pagar	«Forma de pago GLOP «%(label)s»: un cobro de caja o tarjeta no puede ir a una cuenta a cobrar o a pagar (%(account)s).»
Efectivo o tarjeta con cuenta que no permite conciliación	«Forma de pago GLOP «%(label)s»: la cuenta puente %(account)s debe permitir conciliación.»
Gasto con cuenta que no es de gasto	«Forma de pago GLOP «%(label)s»: una invitación o consumo interno necesita una cuenta de gasto (%(account)s no lo es).»
Cuenta de cliente con cuenta que no es a cobrar	«Forma de pago GLOP «%(label)s»: una cuenta de cliente necesita una cuenta a cobrar (%(account)s no lo es).»
Cuenta o empresa de otra compañía	«Forma de pago GLOP «%(label)s»: la cuenta %(account)s pertenece a otra compañía.» y «Forma de pago GLOP «%s»: la empresa pertenece a otra compañía.»

Impuestos

Las filas se identifican por el tipo de IVA, porque las líneas del ticket traen el porcentaje y no un identificador de impuesto. El tipo se escribe con dos decimales, por ejemplo «10.00», o «none» para líneas sin porcentaje. Si no, sale «Tipo de IVA GLOP no válido «%s»: use '10.00' o 'none'.». Se guardan también **ID de impuesto GLOP**, **Nombre en GLOP** y **Recargo de equivalencia GLOP**.

Sin mapear	No hay impuesto de Odoo elegido.
Sin confirmar	Hay impuesto elegido, pero falta **Confirmar**.
Mapeado	El impuesto está elegido y confirmado.
No válido	El impuesto elegido no puede mapear ese tipo: sale «El impuesto «%(tax)s» no puede mapear el tipo GLOP %(rate)s de %(company)s: %(problems)s.»

Sugerencia propone el impuesto de venta de la compañía que cumple todas las reglas. Nunca se confirma sola, y los tipos 0.00 y none no llevan sugerencia. **Confirmar** solo lo hace el perfil de contabilidad y deja anotados **Confirmado por** y **Confirmado el**.

Clientes

Los clientes de GLOP solo crean enlaces al traer los datos maestros. Una empresa de Odoo se crea únicamente cuando un ticket la necesita. Antes se busca la empresa por NIF, probando la grafía con prefijo de país y sin él. Si Odoo no acepta el NIF, la empresa se crea sin NIF y se anota en la referencia, con un aviso en el ticket.

Algunos contactos nunca se emparejan con un NIF de GLOP: los de cada compañía, el cliente para ventas a crédito sin cliente de cada establecimiento, los usuarios internos y los contactos de trabajo de los empleados. Los campos de contacto vacíos de la empresa se rellenan con los datos de GLOP, sin sobrescribir los que ya tiene. Al enviar a GLOP, el NIF se manda sin prefijo de país, salvo que GLOP ya tenga el mismo NIF con otra grafía, que se respeta.

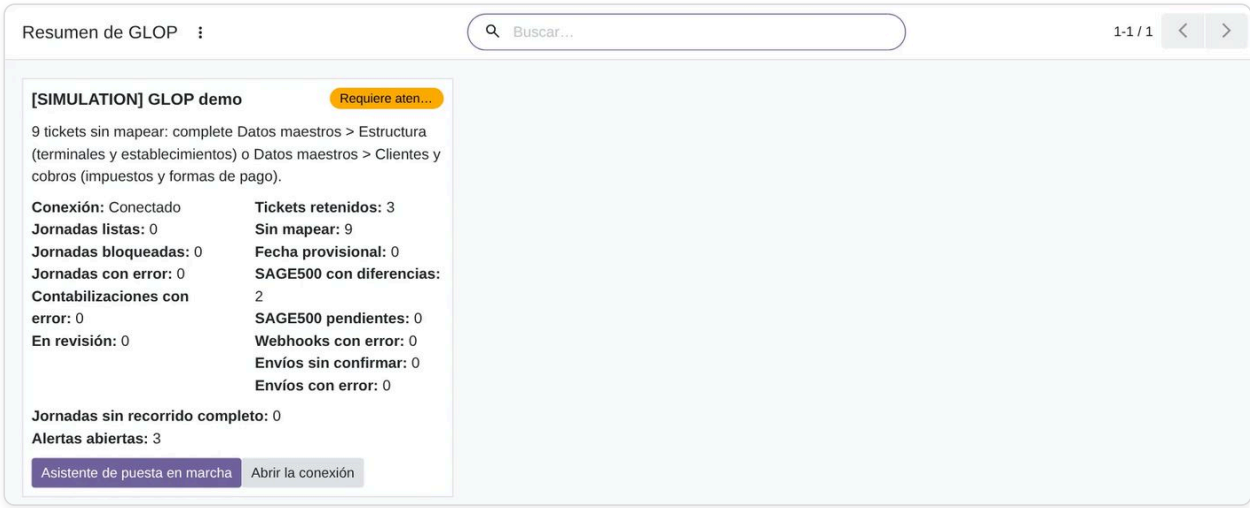
ID de cliente GLOP	Identificador en GLOP.
NIF en GLOP y **NIF normalizado**	El NIF tal como lo guarda GLOP y su forma normalizada.
Empresa	El contacto de Odoo emparejado.
Visto en GLOP el y **Ausencias en GLOP**	Cuándo se vio por última vez y cuántas veces no apareció.

Los filtros son **Sin empresa** y **Con empresa**.

Ejemplo de punta a punta

1. ### Llegan tickets

   La conexión [SIMULATION] GLOP demo avisa de 9 tickets sin mapear y de que faltan impuestos y formas de pago en **Clientes y cobros**.



   - **Captura real de Odoo 20.** El **Resumen de GLOP** de la simulación, con «Sin mapear: 9».

2. ### Mapea las formas de pago

   Una forma de pago de crédito se pone como **Cuenta de cliente (crédito)**, con su **Empresa** y una cuenta a cobrar.

3. ### Mapea los impuestos

   Pulsa **Usar sugerencia** y después **Confirmar**.

4 **Los tickets se revisan**

Al confirmar, los tickets que esperaban el mapeo se vuelven a revisar.

9 Los datos maestros: establecimientos, terminales y catálogo

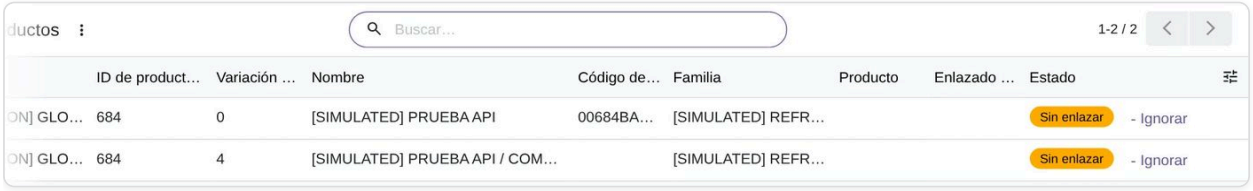


- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de simulación, con el botón **Sincronizar datos maestros** y el aviso de tickets sin mapear.

La tarea programada **GLOP: datos maestros** se ejecuta cada día y recorre todas las conexiones activas que tienen los datos maestros activados. También puedes lanzarla a mano desde la conexión con **Sincronizar datos maestros**. Lee los establecimientos, los terminales, las mesas, los almacenes, las familias, los productos, las tarifas, los formatos de venta y las tallas y colores. Los datos llegan a **GLOP › Datos maestros › Estructura** y **GLOP › Datos maestros › Catálogo**.



- **Captura real de Odoo 20.** El terminal de la simulación, con su establecimiento y su **Serie de rectificativas**, AB1, que el conector calcula solo.



- **Captura real de Odoo 20.** Los **Productos** de GLOP de la simulación, aún **Sin enlazar**, con el botón **Ignorar**.



- **Captura real de Odoo 20.** Las **Familias** de GLOP de la simulación, todavía sin **Cuenta de ingresos**.

Sincronizar datos maestros	Lanza ahora la lectura de GLOP, sin esperar a la tarea diaria. Al terminar te enseña qué ha leído, qué ha venido vacío y qué necesita atención.

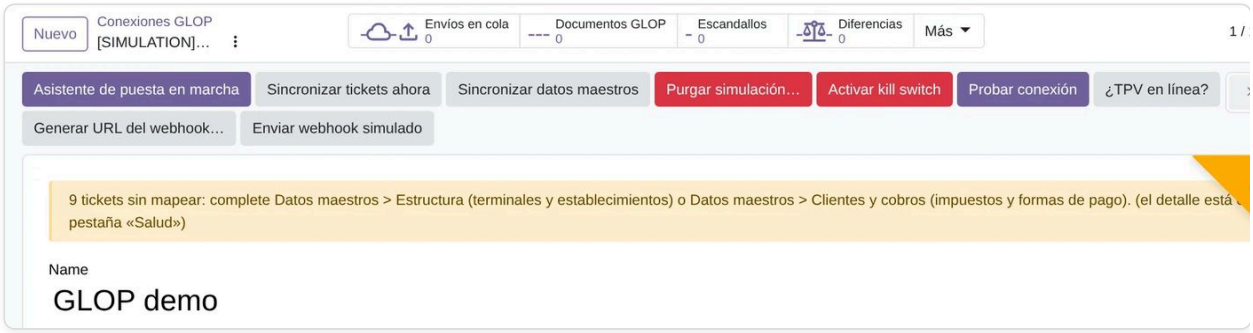
Ignorar	En un producto de GLOP, lo deja fuera de los avisos. Se ve mientras el producto no esté ignorado.
Dejar de ignorar	Devuelve el producto a la lista normal. Solo se ve si está ignorado.
Usar la sugerencia	En un almacén, una tarifa o un formato de venta, copia la sugerencia de GLOP en tu decisión. Solo se ve si hay sugerencia y todavía no coincide con lo elegido.
Traer la foto de GLOP	En un producto, descarga a mano la foto que GLOP tiene de él.
Poner la foto en el producto	Copia esa foto en el producto de Odoo. Solo se ve si hay foto traída y el producto está enlazado.

Estados de un producto

- **Sin enlazar**: GLOP tiene el producto y Odoo todavía no sabe a qué producto corresponde.
- **Enlazado**: el producto está emparejado con uno de Odoo, por **Código de barras**, por **Referencia interna** o a mano.
- **Ignorado**: lo has dejado fuera a propósito.

1 Sincroniza

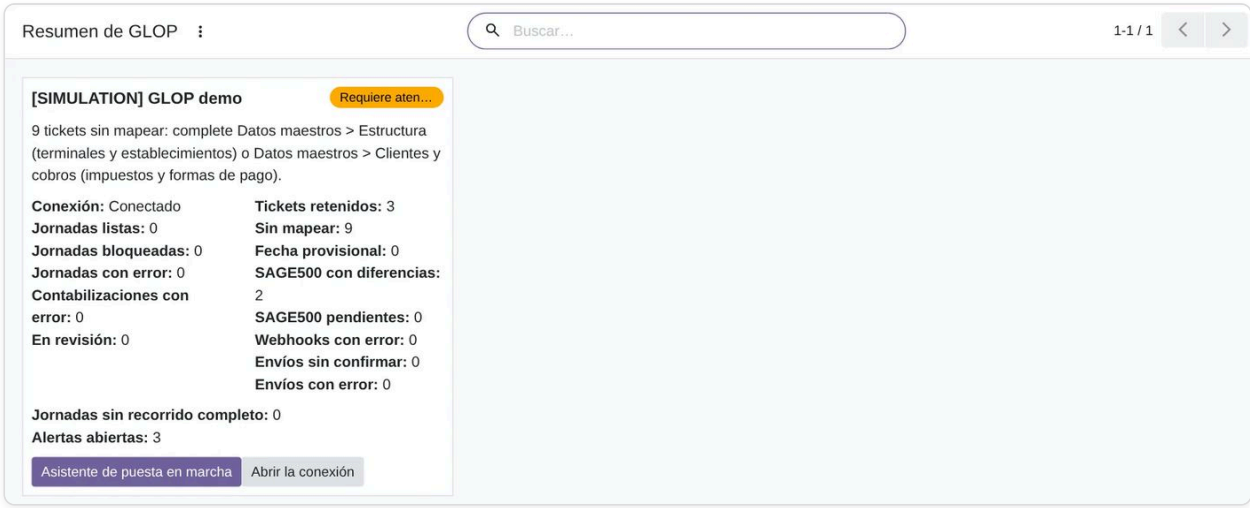
Pulsa **Sincronizar datos maestros** en la conexión.



- **Captura real de Odoo 20.** El botón **Sincronizar datos maestros** en la conexión de simulación.

2 Revisa los productos

Abre **GLOP › Datos maestros › Catálogo › Productos** y enlaza los que estén **Sin enlazar**.



- **Captura real de Odoo 20.** El **Resumen de GLOP** de la simulación, con 9 tickets sin mapear.

3 **Completa la estructura**

Entra en **GLOP › Datos maestros › Estructura › Establecimientos** y pon el diario y las cuentas de cada establecimiento.

> La sincronización nunca crea productos ni contactos en Odoo, nunca asigna sola un almacén ni una tarifa y nunca archiva ni borra nada. Los establecimientos y terminales nuevos llegan con **Sincronizar** sin marcar: no se contabiliza nada hasta que alguien los configura y los activa.

Establecimientos: estados y deducidos

Un establecimiento es el punto de venta cuya contabilidad recibe los tickets. Llega con **Sincronizar** sin marcar, y mientras siga así no se contabiliza nada de él. **Deducido de un terminal** marca los que GLOP no publica pero nombra un terminal: Odoo los crea con un nombre provisional y deja una nota en la conexión. Si GLOP lo publica más adelante, la sincronización lo completa y quita la marca. En la lista puedes filtrar por **Sincronizando**, **Sin diario**, **Ausentes en GLOP**, **Deducidos de un terminal** y **Archivados**.

Ausentes en GLOP

Cuando un dato deja de venir tras una lectura completa, **Ausencias en GLOP** sube una unidad. Al llegar a 3, la conexión recibe una nota. Nunca se archiva ni se borra nada solo: lo decides tú.

Reglas y errores

MENSAJE O SITUACIÓN	CUÁNDO SALE
«Establecimiento GLOP «%(name)s»: la cuenta %(account)s (%(field)s) no pertenece a la compañía «%(company)s».»	Pones una cuenta que es de otra compañía.
«Establecimiento GLOP «%(name)s»: una conexión de simulación solo puede contabilizar en una compañía marcada como demostración.»	El establecimiento es de una conexión de simulación y su compañía no es de demostración.
«Terminal GLOP «%s»: el establecimiento pertenece a otra conexión.»	El terminal y su establecimiento no son de la misma conexión.
«Producto GLOP «%s»: un enlace sin producto no puede estar «Enlazado».»	Marcas el producto como enlazado sin haber elegido un producto de Odoo.
«Familia GLOP «%(name)s»: la cuenta %(account)s no pertenece a %(company)s.»	La cuenta de ingresos de la familia es de otra compañía.

Si cambias el diario, las cuentas o **Sincronizar** de un establecimiento, o enlazas un producto o le pones cuenta, los tickets que esperaban eso se vuelven a evaluar solos.

Campos del establecimiento

Diario	Diario general, obligatorio para contabilizar.
Cuenta de ingresos por defecto	Cuenta de ingresos que se usa cuando ni el producto ni la familia tienen la suya.

Cuenta de descuentos, **Cuenta de redondeo (ganancia)** y **Cuenta de redondeo (pérdida)**	Cuentas para descuentos y redondeos.
Cliente para ventas a crédito sin cliente	Contacto al que se imputan las ventas a crédito que llegan sin cliente.
Almacén, **Tipo de salida** y **Tipo de devolución**	El almacén y los tipos de operación de stock de ese establecimiento. **Almacén sugerido por GLOP** lo propone GLOP por el nombre, pero nunca se asigna solo.
Zona horaria	La del establecimiento.

El registro tiene los grupos **GLOP**, **Contabilidad** y **Stock** y una pestaña **Terminales**. Cada terminal puede sustituir el diario y el tipo de salida del establecimiento con **Diario (sustituye al del establecimiento)** y **Tipo de salida (sustituye)**. **Serie de rectificativas** se calcula sola y no se configura.

Productos, familias, tarifas y formatos

En cada producto de GLOP, **Cuenta de ingresos (sustituye)** manda sobre la de la familia. La **Familia** guarda su **Cuenta de ingresos** y puedes filtrar las que no la tienen con **Sin cuenta de ingresos**. En las tarifas, **Tarifa de Odoo** es tu decisión y **Tarifa sugerida** la propone GLOP por el nombre. En los formatos de venta, **Medida** dice cuánto descuenta el formato y **Unidad de medida de Odoo** es solo informativa: el conector no convierte cantidades con ella. En los almacenes, **Almacén de Odoo** decide contra qué almacén se compara el stock.

Ejemplo de punta a punta

Con la conexión [SIMULATION] GLOP demo, el **Resumen de GLOP** avisa de 9 tickets sin mapear y te manda a completar la estructura y los clientes y cobros. Pulsas **Sincronizar datos maestros**, abres **GLOP › Datos maestros › Estructura › Establecimientos**, pones diario y cuenta de ingresos en el establecimiento, marcas **Sincronizar**, y en **GLOP › Datos maestros › Catálogo › Productos** enlazas los productos que estén **Sin enlazar**. Los tickets que esperaban esos datos se vuelven a evaluar solos.

10 Compras y proveedores con GLOP

> Todo lo de esta sección viene apagado. **Sincronizar proveedores y compras**, **Enviar pedidos de compra a GLOP**, **Convertir recepciones en albaranes de GLOP** y **Enviar recuentos de stock a GLOP** se encienden en la pestaña **Sincronización** de la conexión. Lo que Odoo escribe en GLOP (pedidos de compra, conversiones en albarán y el borrado de documentos de stock) solo se ha probado con la simulación del propio módulo y con llamadas sueltas, directas, a una cuenta de prueba en la nube de GLOP sin ningún TPV, el 18 de septiembre de 2026. No se ha probado a través de FlexigoTech Cloud ni con un TPV real.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de simulación, con el contador **Documentos GLOP** arriba.

De dónde llega cada dato

- Los pedidos y albaranes pendientes de servir los trae la tarea programada **GLOP: documentos de compra pendientes**, cada hora.
- Los proveedores y las familias y envases de compra se leen con la tarea programada **GLOP: datos maestros**, cada día, o con el botón **Sincronizar datos maestros** de la conexión.
- Un documento concreto lo traes tú por su número con el asistente **Traer un documento de GLOP**.

Botones del registro

Traer de GLOP (documento)	Vuelve a leer ese documento y guarda lo que GLOP tiene ahora. No se ve si el documento no tiene **Número en GLOP**.
Convertir en albarán (documento)	Pone en cola la conversión del pedido con las cantidades de sus líneas. Solo se ve en un documento de compra **En GLOP** cuyo tipo en GLOP es 1. GLOP da el pedido por convertido entero, aunque solo se haya recibido una parte, y lo hace después: su respuesta solo confirma que la orden se envió al TPV.
Eliminar en GLOP (documento)	Pone en cola el borrado de un documento de stock. Solo se ve si está **En GLOP**.
Pedido de compra y Recepción (documento)	Abren el pedido de compra o la recepción de Odoo enlazados. No se ven si no hay ninguno.
Enviar pedido a GLOP (pedido de compra)	Pone en cola la creación del pedido en GLOP. Solo se envían productos y cantidades: GLOP pone sus propios precios e impuestos. Solo se ve con **Enviar pedidos de compra a GLOP** encendida y mientras el pedido no se haya enviado.
Traer plantilla de GLOP (proveedor GLOP)	Lee los artículos que GLOP propone pedir a ese proveedor.
Usar la sugerencia (familia o envase de compra)	Copia la sugerencia de Odoo a tu decisión. No se ve si no hay sugerencia o ya coincide con ella.

Estados del documento

- **Borrador**
- **En cola para GLOP**
- **En GLOP**
- **Ya no está en GLOP**
- **Error**

Enlazar un proveedor

1. **Abre la lista**
   Entra en **GLOP › Datos maestros › Compras › Proveedores GLOP**.

2. **Busca los pendientes**
   Usa el filtro **Sin proveedor de Odoo**.

3. **Elige el contacto**
   Rellena **Proveedor** con el contacto de Odoo.

> El conector nunca crea un proveedor, una categoría ni una unidad por su cuenta: cada enlace es decisión tuya o una coincidencia de NIF sin ambigüedad. Para enviar un pedido a GLOP, el proveedor tiene que estar enlazado.

Estados del documento y qué significan

Borrador	Documento creado en Odoo que aún no se ha puesto en cola.
En cola para GLOP	Odoo lo tiene preparado y aún no consta en GLOP. La lectura periódica no lo toca.
En GLOP	GLOP lo tiene pendiente de servir o parcialmente servido.
Ya no está en GLOP	GLOP ya no lo devuelve: se sirvió o pasó a albarán. Odoo conserva el rastro y no lo borra.
Error	El envío falló. El motivo sale en **Último error**.

Servido y estado en GLOP

Servido puede ser **Sin servir**, **Parcialmente servido** o **Servido**. **Estado en GLOP** refleja si GLOP lo tiene pendiente de servir, servido parcialmente o servido. La lectura periódica solo trae los dos primeros casos, así que lo ya servido se conserva como **Ya no está en GLOP**. El filtro **Ya servidos** los reúne.

Reglas y condiciones

- **Convertir en albarán** solo aparece en un documento de compra que está **En GLOP** y es de tipo 1. GLOP lo cierra entero.
- **Eliminar en GLOP** solo existe para documentos de stock **En GLOP**. Es la única escritura de este bloque que GLOP deshace.
- Un documento tiene que existir ya en GLOP para cualquier operación salvo crearlo.

- Al enviar un pedido, la conexión debe tener activado el envío de pedidos de compra, y el proveedor debe estar enlazado con un proveedor de GLOP.
- Cada línea debe corresponder a un producto de GLOP, y su unidad debe ser la del propio producto. Si no, el envío se rechaza en vez de dejar fuera la línea o convertir cantidades.
- Si hay varias conexiones, o varios terminales, elige la conexión y el terminal en el pedido de compra. Si solo hay una conexión que envíe pedidos, se usa esa.

El registro del proveedor GLOP

Conexión y **ID de proveedor GLOP**	La conexión de la que viene y el identificador del proveedor en GLOP.
Proveedor	El contacto de Odoo. Se asigna solo cuando el NIF coincide con uno y solo uno en cada lado; si no, lo eliges tú.
NIF en GLOP y **NIF normalizado**	El NIF tal como llega y su versión normalizada.
Central de compras y **Terminales en GLOP**	Si es central de compras y los terminales que GLOP le asocia.
Cuenta contable en GLOP	Solo informativa: el conector no crea ni modifica cuentas con ella.
Visto en GLOP el y **Ausencias en GLOP**	Cuándo se vio por última vez y cuántas veces ha faltado.
Pestaña Plantilla de pedido	Los artículos que GLOP propone pedir. **Plantilla leída el** indica cuándo se leyeron.

La plantilla solo se lee con **Traer plantilla de GLOP**, no en la lectura diaria. Los filtros **Sin proveedor de Odoo**, **Central de compras** y **No aparecen en GLOP** ayudan a ordenar la lista.

Familias y envases de compra

Cada familia o envase deja una sugerencia de Odoo cuyo nombre coincide: **Categoría sugerida** o **Unidad sugerida**. Si la aceptas con **Usar la sugerencia**, se copia a **Categoría de Odoo** o **Unidad de medida de Odoo**. La unidad es solo informativa: los documentos de compra se envían en las unidades de GLOP.

Ejemplo de punta a punta

1. **Sincroniza**
   Con **Sincronizar proveedores y compras** y **Enviar pedidos de compra a GLOP** encendidas en la conexión, pulsa **Sincronizar datos maestros**.
2. **Enlaza**
   En **Proveedores GLOP**, completa **Proveedor** donde falte.
3. **Lee la plantilla**
   Pulsa **Traer plantilla de GLOP**.
4. **Envía**
   En el pedido de compra, pulsa **Enviar pedido a GLOP**. El documento pasa por **En cola para GLOP** y luego **En GLOP**.

5 **Sigue el resultado**

En **Documentos GLOP** revisa el estado, y en la pestaña **Envíos a GLOP** el detalle de cada envío.

GUÍA DEL CONECTOR · GLOP

11 Stock, escandallos y recuentos

> Todo lo de esta sección viene apagado: **Stock** viene en **Sin stock**, y **Sincronizar formatos de venta y escandallos**, **Comparar el stock con GLOP**, **Enviar escandallos a GLOP** y **Enviar recuentos de stock a GLOP**, sin marcar. Lo que Odoo escribe en GLOP (escandallos y recuentos) solo se ha probado con la simulación del propio módulo y con llamadas sueltas, directas, a una cuenta de prueba en la nube de GLOP sin ningún TPV, el 18 de septiembre de 2026. No se ha probado a través de FlexigoTech Cloud ni con un TPV real.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de simulación, con sus botones y los contadores **Documentos GLOP**, **Escandallos** y **Diferencias**.

De dónde llega cada dato

- Con **Stock** en **Productos vendidos**, el conector genera los movimientos de stock de lo vendido a partir de cada contabilización. Salen como albarán de salida y, si hay devoluciones, como albarán de devolución. En el albarán ves el **Sentido GLOP** (**Salida** o **Devolución**) y la **Contabilización GLOP**.
- Con **Sincronizar formatos de venta y escandallos** encendida, los escandallos llegan con la tarea programada **GLOP: datos maestros**, cada día, o con el botón **Traer de GLOP** de cada escandallo.
- El stock de GLOP para compararlo con el de Odoo se lee de GLOP y se guarda en **Comparación de stock**. La comparación solo lee: no escribe cantidades ni en Odoo ni en GLOP.

Botones del escandallo

Los escandallos están en **Escandallos**, dentro de **GLOP › Datos maestros › Catálogo**.

Traer de GLOP	Vuelve a leer los escandallos de ese formato de venta y actualiza lo que GLOP dice ahora.
Crear lista de materiales	Convierte el escandallo en una lista de materiales de tipo kit de Odoo.
Traer de la lista de materiales	Rellena las líneas con la lista de materiales de kit del producto en Odoo.
Enviar a GLOP	Pone en cola el escandallo entero de ese producto y después lo vuelve a leer para comprobarlo, porque GLOP responde que ha ido bien aunque el producto no exista.
Enviar esta línea	Envía el cambio de cantidad o de coste de un solo ingrediente.

Envíos	Abre los envíos de ese escandallo.

Estados de la comparación de stock

Cada fila de la comparación tiene uno de estos valores en **Comparación**: **Coinciden**, **Difieren**, **Sin enlazar** o **Sin almacén elegido**. La fila guarda **Comparado el** y **Leído de GLOP el**. El botón **Recalcular** vuelve a leer el stock de Odoo sin preguntar a GLOP.

Enviar un recuento a GLOP

1. **Abre Enviar recuento de stock**
   Está en **GLOP › Operaciones › Salida hacia GLOP**. Elige la conexión y el **Terminal de GLOP**; su almacén es el que se regulariza.

2. **Pulsa Cargar el recuento**
   Se lee el stock de GLOP en ese momento y se pone junto al de Odoo.

3. **Revisa las líneas y pulsa Enviar a GLOP**
   Se pone en cola una sola regularización de inventario con las líneas que cambian: GLOP aplica cada cantidad como una diferencia sobre su stock de ese momento. El botón **Enviar a GLOP** no se ve hasta que se carga el recuento.

> Con GLOP como maestro del stock, un producto con lista de materiales de kit no se mueve en Odoo: el movimiento falla y nombra el producto, porque se descontarían dos veces los ingredientes. En ese caso el escandallo no se puede convertir en lista de materiales. El enlace de un albarán con su contabilización GLOP no se puede cambiar, y no se puede enviar un segundo recuento mientras otro del mismo almacén no se haya resuelto.

Quién descuenta los ingredientes

La conexión tiene un único dueño del stock de los ingredientes, que se elige en **Dueño del stock de los ingredientes**, en la pestaña **Contabilización**. Por defecto es GLOP: el TPV ya descontó los ingredientes de un escandallo y Odoo mueve el producto tal como lo vendió GLOP, sin descomponer ningún kit. Si el producto enlazado tiene una lista de materiales de kit, el paso de stock falla con un mensaje que nombra el producto. La contabilización se queda hecha y el stock se puede reintentar después. Si el maestro es Odoo, Odoo sí descompone el kit al confirmar el movimiento. Así los ingredientes salen una sola vez.

Cómo se calcula el movimiento

Se mueven los productos almacenables. Cada línea contabilizada aporta su diferencia de stock, y las notas de abono cuentan en negativo. Los productos se enlazan igual que en las líneas de ticket. Si un producto no está enlazado en el momento de contabilizar, se reparte cuando se enlaza, porque el cálculo se rehace mientras la contabilización espera revisión. El resultado va a un albarán de salida o de devolución, que se confirma y se valida solo.

Estados de cada fila de la comparación

- **Coinciden**: el stock de GLOP y el de Odoo son iguales.
- **Difieren**: las cantidades no coinciden. La columna **Diferencia (GLOP − Odoo)** dice cuánto.

- **Sin enlazar**: el producto de GLOP no tiene producto de Odoo. Se enlaza desde el botón **Enlace**.
- **Sin almacén elegido**: la fila no tiene almacén asignado.

Campos de la comparación

Origen	**Stock** o **Stock por talla y color**.
Producto en GLOP y **Formato/variante en GLOP**	El producto y su variante. Sin variante, el valor es «0».
Stock en GLOP y **Stock en Odoo**	Las dos cantidades que se comparan.
Almacén	El almacén de GLOP al que pertenece la fila.
Producto y **Enlace**	Abren el producto de Odoo y el enlace con el producto de GLOP.

La lista se filtra con **Solo las diferencias**, **Sin enlazar**, **Tallas y colores**, **Almacén** y **Comparación**.

El escandallo: campos y pestañas

Producto compuesto en GLOP y **Formato de venta en GLOP**	El producto que se descompone y su formato. Si GLOP no envía formato, el valor es «0».
Ingredientes	Pestaña con los componentes.
ID de la lista de materiales de Odoo	La lista de tipo kit que creó este escandallo.
Enviado a GLOP el y **Último error**	Cuándo se envió y qué falló.
Visto en GLOP el y **Ausencias en GLOP**	Cuándo se vio por última vez y cuántas veces ha faltado.

Los filtros del escandallo son **Sin producto de Odoo**, **Con lista de materiales**, **Enviados a GLOP**, **Con error** y **Formato de venta**. Cada línea indica su origen: **Leído de GLOP** o **Traído de la lista de materiales**.

Reglas del recuento

- Antes de enviar hay que pulsar **Cargar el recuento**. Sin eso sale «Cargue primero el recuento: sin él no se sabe qué tiene GLOP.»
- Si ninguna línea cambia, sale «El recuento no cambia nada en GLOP: no hay ninguna diferencia que enviar.»
- Como GLOP aplica el recuento como una diferencia, no se deja enviar un segundo recuento del mismo almacén mientras otro siga en cola, enviándose o sin confirmar: la diferencia se aplicaría dos veces.
- Si el almacén de Odoo queda vacío, se usa el stock total de la compañía.

Un ejemplo de punta a punta

Con **Enviar recuentos de stock a GLOP** encendida, abres **Enviar recuento de stock** y eliges el terminal. Pulsas **Cargar el recuento** y ves, por cada producto, **En GLOP ahora**, **Contado en Odoo** y **Cantidad real**. **Se enviará (diferencia)** se calcula en las líneas que cambian. Pulsas **Enviar a GLOP**, se crea una sola regularización en cola y puedes seguirla en **Envíos a GLOP**.

12 Pedidos de Odoo a mesas y reparto de GLOP

> Viene apagado: **Enviar pedidos a mesa y a reparto** se enciende en la pestaña **Sincronización** de la conexión. Solo se ha probado con la simulación del propio módulo y con un pedido de prueba, directo, a una cuenta de prueba en la nube de GLOP sin ningún TPV, creado y anulado el 18 de septiembre de 2026. No se ha probado a través de FlexigoTech Cloud ni con un TPV real.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión de simulación, con el botón **Asistente de puesta en marcha** y los contadores **Envíos en cola** y **Documentos GLOP**.

Los pedidos están en **GLOP › Operaciones › Documentos › Pedidos a GLOP**. Cada pedido lo creas tú. El envío sale cuando pulsas **Enviar a GLOP**: entra en la cola de envíos y la tarea programada **GLOP: envío de clientes** lo manda, cada 15 minutos. Esa misma tarea gestiona el resto de envíos de la conexión. Puedes seguirlo en **GLOP › Operaciones › Salida hacia GLOP › Envíos a GLOP**.

Si indicas una **Mesa**, GLOP añade las líneas al ticket abierto de esa mesa. Si la dejas vacía, el pedido se aparca como pedido de reparto.

Enviar a GLOP	Pone el pedido en la cola de envíos. Solo se ve cuando el pedido está en **Borrador**.
Sí llegó al TPV	Da el pedido por confirmado a mano. Solo se ve cuando el pedido está en **Enviado, sin confirmar**.
No llegó al TPV	Cierra el pedido como **Error**. No se reenvía nada por su cuenta. Solo se ve cuando el pedido está en **Enviado, sin confirmar**.
Anular en GLOP	Anula en GLOP un pedido ya enviado que todavía no se ha cobrado. Solo se ve cuando el pedido está en **Enviado, sin confirmar**.
Ticket de GLOP	Abre el ticket que demuestra que las líneas llegaron. Se ve cuando el pedido tiene ese ticket.

Estados

Borrador	El pedido está sin enviar.
En cola	El envío espera su turno.
Enviado, sin confirmar	El envío ha salido y falta que llegue el ticket.
Confirmado en GLOP	Ha llegado el ticket con este pedido, o lo has confirmado tú.
Error	El pedido no llegó.
Cancelado	El pedido se ha anulado.

1. **Crea el pedido**
   Elige terminal, tipo de pedido y líneas, y mesa si va a una mesa.

2. **Pulsa Enviar a GLOP**
   El pedido pasa a **En cola** y la tarea de envíos lo manda.

3. **Espera la confirmación**
   Cuando llega el ticket, el pedido pasa a **Confirmado en GLOP**. Si no llega, usa **Sí llegó al TPV** o **No llegó al TPV**.

> Un pedido enviado no se vuelve a enviar nunca: reenviarlo duplicaría las líneas del ticket de la mesa. Solo se anula un pedido enviado que todavía no se ha cobrado.

Estados del pedido y qué significa cada uno

Borrador	Es el estado inicial. Solo aquí se ve **Enviar a GLOP**.
En cola	El envío está en la cola de la conexión y todavía no ha salido.
Enviado, sin confirmar	El envío salió hacia GLOP y falta el ticket que lo demuestre. Mientras tanto no se hace ninguna petición extra: el pedido puede esperar el tiempo que haga falta. Aquí se ven **Sí llegó al TPV**, **No llegó al TPV** y **Anular en GLOP**.
Confirmado en GLOP	Ha llegado el ticket de GLOP cuyo pedido de origen es este. El campo **Confirmado por** dice si lo confirmó **El ticket de GLOP** o **Una persona**.
Error	El pedido no llegó o lo has marcado con **No llegó al TPV**. El motivo queda en **Último error**.
Cancelado	El pedido se ha anulado.

Un ticket que llega aún abierto también sirve de prueba. En el TPV el pedido aparece como un ticket en curso, y ese ticket enlaza con el pedido.

Reglas y condiciones

- Un pedido enviado no se pone en cola otra vez.
- Anular en GLOP solo es para un pedido enviado que todavía no se ha cobrado.
- No puedes dar un veredicto a mano mientras haya una anulación pendiente.
- **No llegó al TPV** cierra el pedido como **Error** y no se reenvía nada de forma automática.
- Los botones de envío, anulación y veredicto son de contabilidad. Para abrir el ticket basta el permiso de usuario de GLOP.

Cada pedido lleva un identificador propio que se crea al enviarlo y no se reutiliza. Lo ves en el campo **orderId enviado a GLOP**. El importe se manda en céntimos enteros, y el **Total en céntimos** es lo que recibe GLOP. Si el total del ticket no coincide con el enviado, el conector lo detecta.

Campos y pestañas del registro

Terminal	El terminal de GLOP que recibe el pedido. Es obligatorio.

Mesa	Si la indicas, las líneas van al ticket abierto de esa mesa. Vacía, el pedido va a reparto.
Tipo de pedido	**Recogida en tienda**, **Reparto a domicilio**, **Consumo en el local** o **Recogida en la puerta**. Viene en **Consumo en el local**.
Canal	El canal de venta que verá GLOP. Viene como odoo.
Nota del pedido	La API de GLOP pide una nota en cada pedido; viene con el texto Pedido de Odoo. Con más de 15 caracteres hay que ajustar en GLOP el estilo de ticket «Nota pedido» para que se imprima entera.
Cliente	Viene como MOSTRADOR.
Ya pagado	Marca el pedido como cobrado en GLOP.
Localización	Se calcula y no se edita.
Envíos	Cuenta las escrituras de este pedido hacia GLOP.
Enviado el y **Confirmado el**	Las fechas del envío y de la confirmación.
Simulado	Indica que el pedido es de una conexión de simulación. Nunca sale a GLOP real: lo contesta el TPV simulado.

El formulario agrupa los datos en **GLOP**, **Pedido**, **Cliente** y **Dirección de reparto**, con teléfono, correo, dirección, número, código postal y población. La pestaña **Líneas** lleva el detalle de lo que se envía. Cada línea se manda con el artículo de GLOP y el precio en céntimos.

En la lista puedes filtrar por **Sin confirmar**, **Borradores** y **Confirmados**, y agrupar por **Estado** y **Terminal**.

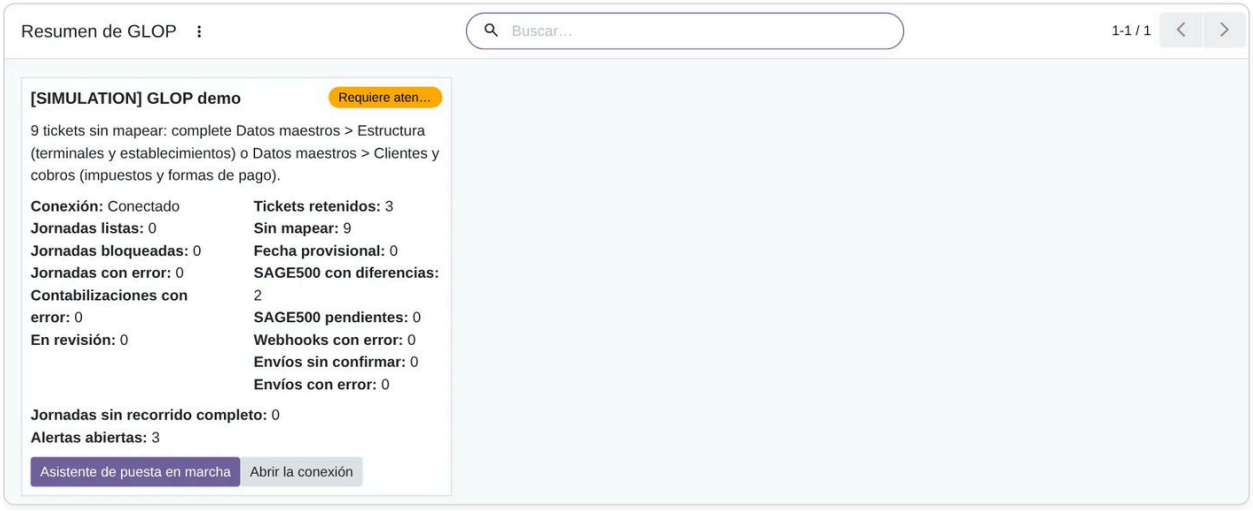
El envío en Envíos a GLOP

El pedido genera un envío con la operación **Enviar un pedido a mesa o a reparto**. Si se anula, genera **Anular un pedido a mesa o a reparto**. El envío tiene sus propios estados: **Pendiente**, **Enviando**, **Sin confirmar**, **Confirmado**, **Error** y **Cancelado**. Con **Reintentar** un envío con error vuelve a la cola, y el botón no se ve en **Confirmado** ni en **Enviando**. **Cancelar** solo está con el envío en cola o con error. Un envío sin confirmar no se cancela a ciegas, porque antes hay que comprobar en GLOP si llegó a grabarse. El contenido de un envío no se edita: se cancela y se vuelve a enviar.

Ejemplo de punta a punta

Con **Enviar pedidos a mesa y a reparto** encendida, creas un pedido para una mesa y pulsas **Enviar a GLOP**. El pedido pasa a **En cola**. Cuando la tarea de envíos lo manda, queda en **Enviado, sin confirmar** y se ve el momento en **Enviado el**. Al llegar el ticket cuyo pedido de origen es este, el pedido pasa a **Confirmado en GLOP** y **Confirmado por** muestra **El ticket de GLOP**. Si el ticket no llega, confirmas tú con **Sí llegó al TPV**. En una conexión de simulación lo contesta el TPV simulado del módulo, sin salir a GLOP.

13 Conciliación y controles contables

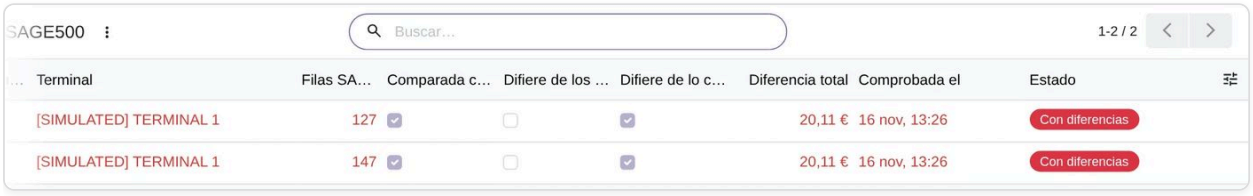


- **Captura real de Odoo 20.** El resumen de GLOP de la conexión [SIMULATION] GLOP demo, con las alertas abiertas.

De dónde llegan los datos

- La tarea programada **GLOP: conciliación SAGE500** se ejecuta cada día y comprueba cada terminal y fecha de negocio.
- La tarea programada **GLOP: integridad de los asientos** se ejecuta cada día y no llama a GLOP.
- El botón **Volver a comprobar** repite una comprobación a mano.

Las conciliaciones están en **GLOP › Operaciones › Salida hacia GLOP › Conciliación SAGE500**.



- **Captura real de Odoo 20.** La **Conciliación SAGE500** de la simulación: dos días **Con diferencias**, con la diferencia total de cada uno.

Botón y datos del registro

Volver a comprobar	Repite la comprobación de ese día aunque la comprobación SAGE500 esté desactivada. Solo lo ve el grupo de contabilidad.
Diferencia total	Total SAGE500 menos lo contabilizado, o menos los tickets si aún no hay asiento.
Comparada con lo contabilizado	Se marca si el día tenía asientos publicados cuando se comprobó.
Difiere de los tickets y **Difiere de lo contabilizado**	Casillas que indican con qué lado no coincide SAGE500.
Días seguidos sin SAGE500	Cuántos días seguidos no ha estado disponible la exportación.

Estados

Pendiente	Aún no se ha comprobado o falta una respuesta.
Cuadra	SAGE500 coincide con lo comparado.
Con diferencias	Hay diferencias.
No disponible	El comerciante no puede obtener la exportación de SAGE500.
Desactivada	La comprobación está desactivada en la conexión.

Cómo revisar un día con diferencias

1. **Filtra la lista**
   Usa el filtro **Con diferencias**.
2. **Abre el registro**
   Mira las pestañas **Por tipo de IVA** y **Por tipo de venta**.
3. **Repite la comprobación**
   Pulsa **Volver a comprobar** cuando hayas corregido la causa.

> Los registros de conciliación son de solo lectura: no se pueden crear ni cambiar a mano, solo los genera el conector.

Qué compara el control

Cada comprobación cruza tres lados de un terminal y una fecha de negocio: la exportación SAGE500 de GLOP, los tickets finalizados del día y lo ya contabilizado. En los tickets entran también los retenidos y los excluidos, porque son lo que GLOP registró. La exportación se redondea por documento y por tipo de IVA.

Estados y qué significa cada uno

Pendiente	Valor inicial. Se vuelve a comprobar si faltaba respuesta o si se escribió un asiento desde la última verificación.
Cuadra	SAGE500 coincide con lo comparado.
Con diferencias	SAGE500 no coincide con los tickets o con lo contabilizado.
No disponible	El comerciante no puede obtener la exportación, o GLOP no respondió tras los reintentos. Se cuentan los días seguidos.
Desactivada	La comprobación está desactivada en la conexión. La tarea programada no llama a GLOP, pero el botón sí.

Reglas y condiciones

- Una comprobación ya respondida cuyos datos no han cambiado no vuelve a llamar a GLOP, salvo que se fuerce.

- La comparación con lo contabilizado usa los asientos publicados y revertidos del día. Si el modo de abonos es neto, los abonos se pliegan sobre las ventas.
- Con el bloqueo activado, un día sin nada publicado no se contabiliza si su comprobación tiene diferencias o no se pudo hacer. Con la contabilización automática, el día se contabiliza de nuevo cuando la comprobación lo libera.
- La comprobación de integridad es de solo lectura. Si falla, el día pasa al estado de error con el detalle; cuando queda limpio, vuelve a la revisión de disponibilidad.

Campos y pestañas del registro

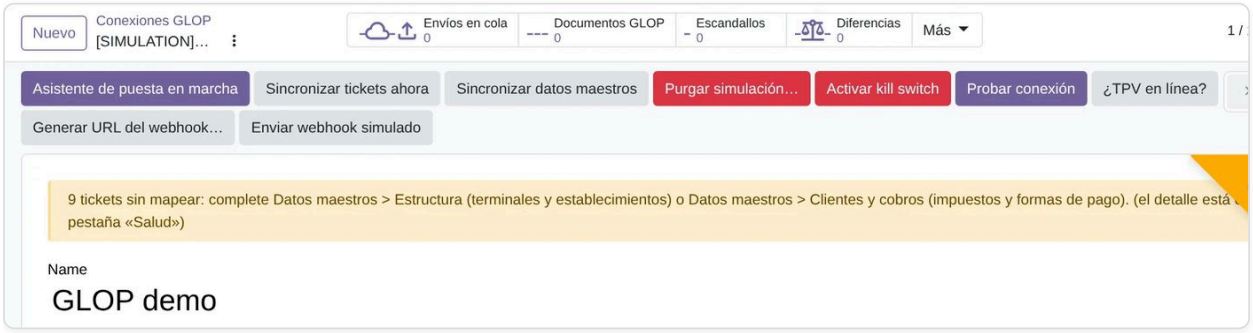
Jornada y **Comprobación**	Los dos grupos del formulario.
Por tipo de IVA y **Por tipo de venta**	Pestañas con el desglose por tipo de IVA y flujo, y por tipo SAGE500 y de IVA.
Respuesta SAGE500	Pestaña con el texto de la respuesta.
Observaciones	Pestaña con las notas y el **Motivo de no disponibilidad**, si la exportación no se pudo obtener.
Filas SAGE500 y **Documentos SAGE500**	Cuántas filas y documentos trajo la exportación.
Comprobada el y **Ejecución**	Cuándo y en qué ejecución se comprobó.

Un ejemplo

En el **Resumen de GLOP** de la conexión [SIMULATION] GLOP demo hay 2 conciliaciones con diferencias y ninguna pendiente. Abre **Conciliación SAGE500**, aplica el filtro **Con diferencias**, abre una de las dos y mira en la pestaña **Por tipo de IVA** qué clave difiere. Cuando esté corregido, pulsa **Volver a comprobar**.

GUÍA DEL CONECTOR · GLOP

14 Puesta en marcha, simulación y seguimiento

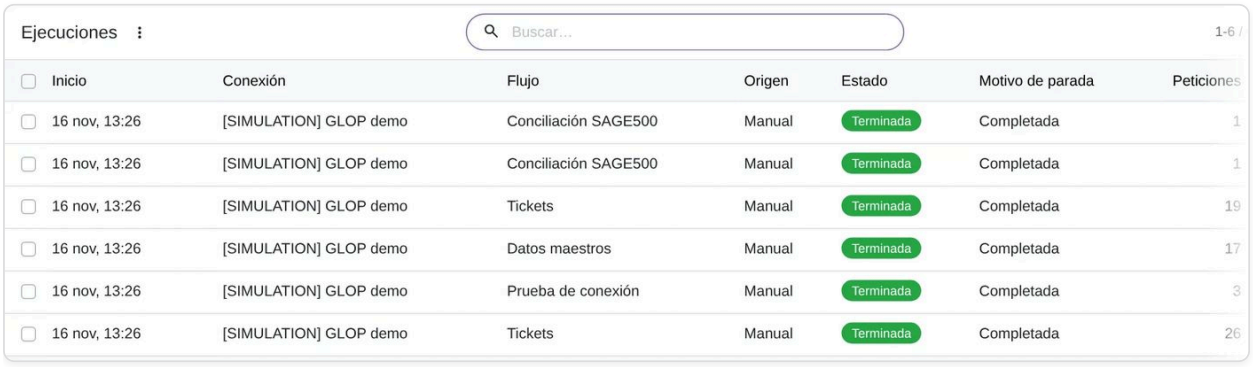


- **Captura real de Odoo 20.** La conexión [SIMULATION] GLOP demo con el botón **Asistente de puesta en marcha**.

De dónde llega cada dato

DATO	DE DÓNDE LLEGA
Ejecuciones	Una por cada pasada de un flujo. Las crean las tareas programadas y los botones de la conexión. Se ven en **GLOP › Auditoría › Sincronización › Ejecuciones**.

DATO	DE DÓNDE LLEGA
Cursores	Se actualizan solos mientras se recorre cada flujo. Se ven en **GLOP › Auditoría › Sincronización › Cursores**.
Llamadas a GLOP	Se guardan al hacer cada llamada. Se ven en **GLOP › Auditoría › Incidencias › Llamadas API (errores)**.
Webhooks recibidos	Llegan cuando GLOP avisa. La tarea programada **GLOP: procesar webhooks recibidos** los procesa cada 5 minutos.



- **Captura real de Odoo 20.** Las **Ejecuciones** de la simulación, con el flujo, el origen, el estado y el **Motivo de parada** de cada una.

Botones del asistente

Probar conexión	Comprueba la conexión y deja el resultado dentro del asistente.
Sincronizar datos maestros	Trae establecimientos y terminales, que llegan apagados.
Activar terminales	Enciende los terminales del establecimiento elegido.
Ejecutar prueba sin contabilizar	Importa las últimas 3 jornadas de cada terminal activado, sin contabilizar.
Guardar políticas	Guarda en la conexión las políticas elegidas en el paso 7.
Arrancar	Cierra la puesta en marcha en el paso 9.
Crear una conexión de simulación...	Abre el asistente de la simulación.

Estados de una ejecución

- **En curso**
- **Terminada**
- **Parcial**
- **Fallida**
- **Omitida**

Pasos

1. **Abre la conexión**

   Entra en **GLOP › Configuración › Conexiones GLOP** y pulsa **Asistente de puesta en marcha**.

2 **Recorre los pasos**

Usa **Siguiente** y **Anterior**. Son nueve pasos: el 6 es la prueba sin contabilizar y el 9, el arranque.

3 **Mira el seguimiento**

Revisa **Ejecuciones**, **Cursores** y **Webhooks recibidos** en **GLOP › Auditoría › Sincronización**.

> Mientras no haya **Fecha de arranque** no entra ningún ticket, y nunca se piden jornadas anteriores a esa fecha. Se pone en el paso 7 del asistente o en la pestaña **Sincronización** de la conexión.

Los nueve pasos del asistente

PASO	QUÉ HACE
Paso 1: credenciales o simulación	Abre las credenciales de la conexión o crea una conexión de simulación.
Paso 2: probar la conexión	Comprueba que GLOP responde.
Paso 3: datos maestros	Trae establecimientos y terminales, que llegan apagados.
Paso 4: establecimientos	Crea el diario y las cuentas puente que falten, y activa los terminales.
Paso 5: impuestos	Rellena el impuesto sugerido de cada tipo de GLOP, sin confirmar nada.
Paso 6: prueba sin contabilizar	Importa las últimas 3 jornadas de cada terminal activado sin contabilizar.
Paso 7: políticas	Guarda facturas completas, devoluciones, stock, control SAGE500 y fecha de arranque.
Paso 8: webhook	Genera la URL del webhook y lo activa.
Paso 9: arranque	Deja la sincronización de tickets encendida y la contabilización automática apagada.

Reglas y condiciones

- **Credenciales…** no se ve en una conexión de simulación.
- **Crear diario GLOP** solo se ve mientras el establecimiento no tiene diario, y no toca uno existente.
- **Abrir terminales** necesita un establecimiento elegido.
- **Usar sugerencias** solo se ve si hay tipos con sugerencia. Rellena el impuesto sin confirmarlo: los confirmas tú desde **Abrir impuestos y confirmarlos**.
- **Activar webhook** se oculta si el webhook ya está activo o si aún no has generado la URL.
- Mientras el webhook está apagado, el controlador responde 404.
- Nada se importa al activar terminales: la importación empieza en el paso 6 o con la tarea programada.
- Con **Arrancar** la contabilización automática queda apagada y se anota en el chatter el periodo en paralelo.
- El asistente avisa de la contradicción en **Dueño del stock de los ingredientes**: si el TPV de GLOP y las listas de materiales de Odoo descomponen a la vez, el stock se descontaría dos veces.
- En **Devoluciones**, la opción **Neto (verificar el 303 antes)** pide comprobar antes el modelo 303.

Cómo se mira el estado de una conexión

Estado de la conexión	El estado de la conexión, copiado de la conexión.
Credenciales guardadas	Casilla del asistente: si ya hay credenciales.
Tipos sin mapear y **Tipos sin confirmar**	Cuántos tipos de impuesto faltan por relacionar o por confirmar.
Formas de pago sin mapear	Cuántas formas de pago faltan por relacionar.
Prueba ejecutada	Casilla: si ya se hizo la prueba sin contabilizar.
Qué le falta a este establecimiento	Lista de lo que falta en el establecimiento elegido.
URL enviada a GLOP	Casilla: si ya has avisado al soporte de GLOP de la URL.

Estados de una ejecución, motivos de parada y orígenes

Una ejecución nace **En curso** y termina **Terminada**, **Parcial**, **Fallida** u **Omitida**. El **Origen** puede ser **Programada**, **Manual** o **Webhook**.

El **Motivo de parada** dice por qué se detuvo: **Completada**, **Límite de peticiones**, **Límite de tiempo**, **Circuito abierto**, **Kill switch**, **Autenticación fallida**, **Credenciales incorrectas**, **Error de configuración**, **GLOP pide esperar (429)**, **Paginación ignorada**, **Otra ejecución en curso**, **Error**, **Nada que hacer** y **En pausa: FlexigoTech Cloud**.

Estados de un cursor

Cada cursor guarda hasta dónde se ha leído un flujo: **Pendiente**, **Recorriendo**, **Completo**, **Inestable**, **Error** o **Desactivado**. Con **Recorrer de nuevo** se olvida lo recorrido y se empieza otra vez; el botón no se ve en un cursor **Pendiente**.

Estados de un webhook recibido

Un aviso queda **Pendiente**, pasa a **Procesando** y acaba **Procesado**. También puede terminar como **Ignorado: ticket abierto**, **Ignorado: no existe en GLOP**, **Ignorado: tipo desconocido**, **Rechazado: inválido** o **Error**. **Reintentar** solo se ve en los de **Error** o **Ignorado: no existe en GLOP** que tengan **ID en GLOP**.

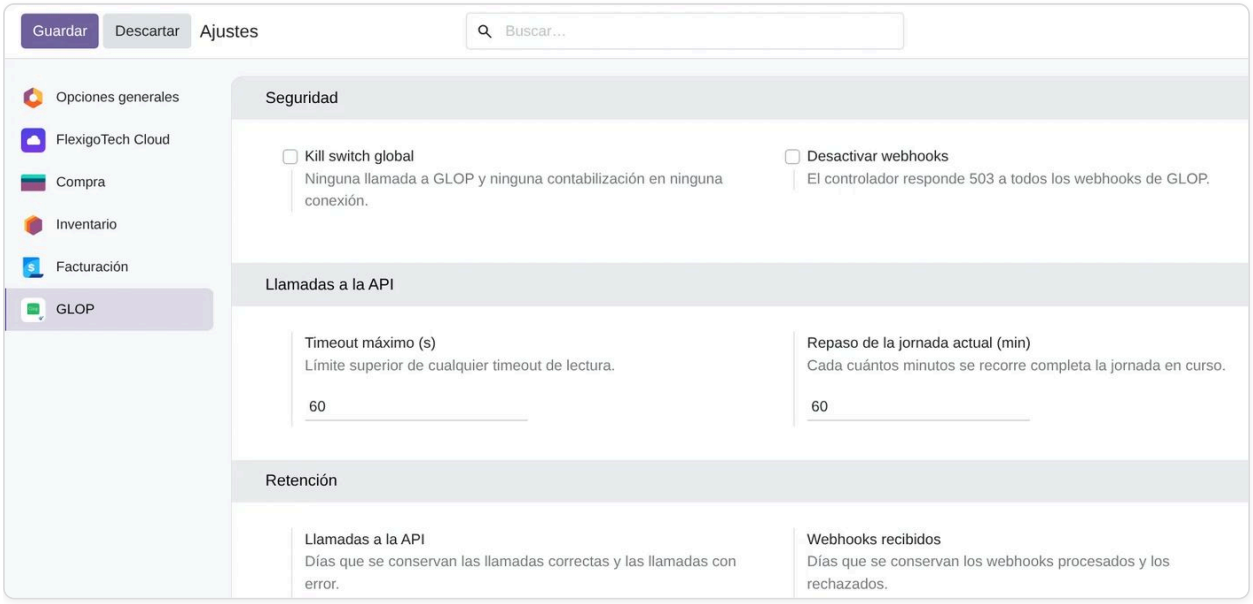
Llamadas a la API

Cada llamada guarda la **Clasificación**: **Correcta**, **Token rechazado**, **Petición rechazada**, **No encontrado**, **Error transitorio**, **Tiempo agotado**, **Error de conexión**, **Respuesta inesperada** y las bloqueadas antes de salir. El **Extracto redactado** no lleva secretos ni datos personales. El filtro **Bloqueadas antes de salir** las agrupa.

Ajustes generales

Kill switch global	Ninguna llamada a GLOP y ninguna contabilización en ninguna conexión.
Desactivar webhooks	El controlador responde 503 a todos los webhooks de GLOP.
Timeout máximo (s)	Límite superior de cualquier timeout de lectura.
Repaso de la jornada actual (min)	Cada cuántos minutos se recorre completa la jornada en curso.

Retención de llamadas correctas (días) y **Retención de llamadas con error (días)**	Días que se guardan las llamadas correctas (7 de serie) y las que dieron error (90). En el mismo bloque, **Retención**, están los plazos de los webhooks recibidos: 30 días los procesados y 90 los rechazados.

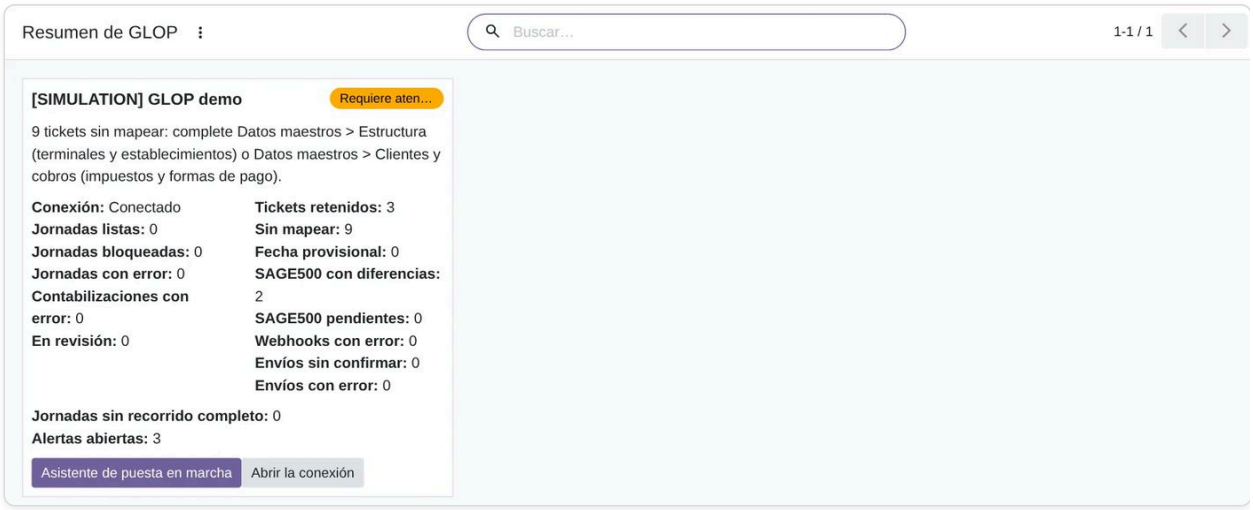


- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes de GLOP con **Kill switch global** y **Desactivar webhooks**.

Ejemplo de punta a punta

1 Mira el aviso de la conexión

La conexión [SIMULATION] GLOP demo está en **Conectado** y avisa de 9 tickets sin mapear.



- **Captura real de Odoo 20.** El **Resumen de GLOP** de la simulación, con 9 tickets sin mapear.

2 Completa lo que falta

El aviso indica completar **Datos maestros** en **Estructura** y en **Clientes y cobros**.

3 Revisa el seguimiento

Abre **Ejecuciones** y **Cursores**. Las llamadas con error salen en **Llamadas API (errores)**.

Para borrar datos simulados hay que escribir DEMO en **Escriba DEMO para confirmar**. **Purgar** borra los asientos, tickets y jornadas de la simulación. No lo hace si un albarán simulado está enlazado a mano, porque podría ser una entrega real.

15 Los datos que van y vuelven

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Tickets de cada jornada	De GLOP a Odoo	**GLOP: sincronizar tickets por jornada**, cada 10 minutos, o el botón **Sincronizar tickets ahora**
Avisos de GLOP (webhooks)	De GLOP a Odoo	Al llegar, si GLOP los ha dado de alta. **GLOP: procesar webhooks recibidos** los procesa cada 5 minutos
Datos maestros: establecimientos, terminales, impuestos, familias, productos y clientes	De GLOP a Odoo	**GLOP: datos maestros**, cada día, o el botón **Sincronizar datos maestros**
Documentos de compra pendientes de servir	De GLOP a Odoo	**GLOP: documentos de compra pendientes**, cada hora
Exportación SAGE500	De GLOP a Odoo	**GLOP: conciliación SAGE500**, cada día
Clientes	De Odoo a GLOP	Con **Enviar clientes a GLOP** encendida (viene apagada): el que mandas con **Enviar a GLOP** sale con **GLOP: envío de clientes**, cada 15 minutos
Pedidos de compra, albaranes, recuentos de stock, escandallos y pedidos de mesa o reparto	De Odoo a GLOP	Solo al pulsar su botón y con su casilla encendida en la conexión; todas vienen apagadas. Salen con la misma tarea, **GLOP: envío de clientes**

Las llamadas a la API de GLOP pasan por FlexigoTech Cloud. Allí quedan guardadas, cifradas, tus credenciales de la API de GLOP, que no se quedan en Odoo, y el servicio te avisa cuando una llamada falla. Hace falta la suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta. Los avisos de GLOP no pasan por la nube: llegan directos a la dirección que genera **Generar URL del webhook...** en la conexión, así que tu Odoo tiene que ser accesible desde internet. Los da de alta GLOP desde su panel. No llevan firma ni se reintentan: si uno se pierde, la lectura por jornada cada 10 minutos trae igualmente el ticket.

Si activas el kill switch de la conexión o el global, no se hace ninguna llamada a GLOP.

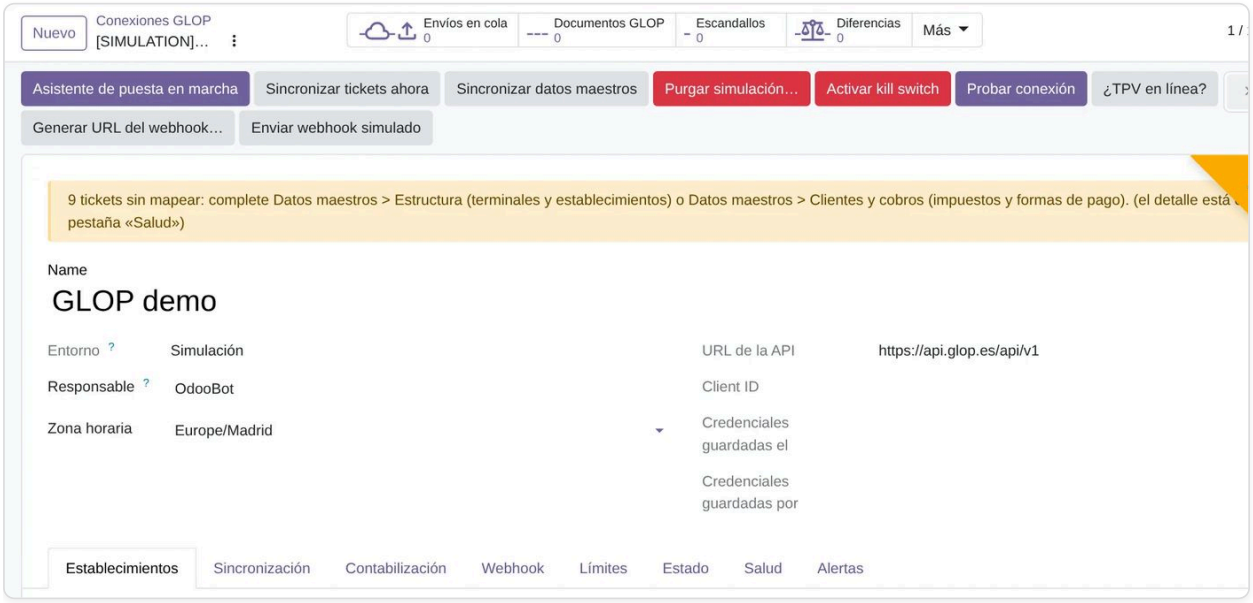
16 Lo que pasa solo

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
GLOP: sincronizar tickets por jornada	Cada 10 minutos	Trae los tickets de cada jornada.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
GLOP: procesar webhooks recibidos	Cada 5 minutos	Procesa los avisos de GLOP que han llegado.
GLOP: días de venta y contabilización	Cada 15 minutos	Evalúa los días de venta y su contabilización.
GLOP: envío de clientes	Cada 15 minutos	Envía a GLOP lo que está en cola: clientes, documentos de compra y de stock, escandallos y pedidos a mesa o reparto. Solo trabaja con las conexiones que tienen encendida alguna casilla de envío.
GLOP: documentos de compra pendientes	Cada hora	Trae los documentos de compra pendientes de servir.
GLOP: datos maestros	Cada día	Actualiza los datos maestros.
GLOP: conciliación SAGE500	Cada día	Compara los tickets y los asientos con la exportación SAGE500.
GLOP: integridad de los asientos	Cada día	Comprueba los asientos contabilizados.
GLOP: repaso profundo de jornadas antiguas	Cada día	Repasa jornadas antiguas para detectar tickets que falten.
GLOP: mantenimiento nocturno	Cada día	Revisa la salud de las conexiones y levanta o cierra avisos.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.

17 Las opciones de la conexión y cómo vienen



- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de la conexión de simulación, con sus botones en la cabecera y sus pestañas.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Entorno	**Producción**	Elige entre **Producción** y **Simulación**. No se puede cambiar cuando la conexión ya tiene establecimientos o tickets.
Sincronizar tickets	Encendida	Permite leer los tickets de GLOP.
Sincronizar datos maestros	Encendida	Permite traer de GLOP los datos de estructura, catálogo e impuestos.
Sincronizar clientes	Encendida	Permite traer los clientes de GLOP.
Sincronizar proveedores y compras	Apagada	Lee de GLOP proveedores, familias de compra, envases y documentos de compra pendientes. No escribe nada en GLOP.
Sincronizar formatos de venta y escandallos	Apagada	Lee de GLOP los formatos de venta y los escandallos. No escribe nada en GLOP.
Comparar el stock con GLOP	Apagada	Lee las existencias de GLOP y las pone junto a las de Odoo. Solo enseña la diferencia, no corrige stock.
Enviar clientes a GLOP	Apagada	Deja que Odoo cree y actualice clientes en GLOP.
Enviar pedidos de compra a GLOP	Apagada	Deja enviar a GLOP los pedidos de compra de Odoo.
Convertir recepciones en albaranes de GLOP	Apagada	Deja convertir en albarán de GLOP el pedido de una recepción ya validada.
Enviar recuentos de stock a GLOP	Apagada	Deja enviar a GLOP recuentos de inventario y borrar documentos de stock.
Enviar escandallos a GLOP	Apagada	Deja escribir en GLOP el escandallo de un producto.
Enviar pedidos a mesa y a reparto	Apagada	Deja enviar pedidos al TPV, a una mesa o a reparto, y anularlos.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Fecha de arranque	Vacía	Fecha desde la que se piden jornadas. Nunca se piden jornadas anteriores.
Ventana de repaso (días)	3	Días que se repasan hacia atrás.
Repaso profundo (días)	35	Días que abarca el repaso profundo.
Horas hasta asentar la jornada	30	Horas que pasan hasta dar la jornada por asentada.
Espera máxima de tickets abiertos (h)	48	Horas máximas de espera de un ticket abierto.
Hora de corte (fecha provisional)	6	Hora del día que se usa como corte para la fecha provisional.
Contabilizar automáticamente	Apagada	Con ella apagada, cada jornada se contabiliza cuando pulsas **Contabilizar**.
Facturas completas	**Por documento**	Se puede cambiar a **Diario**.
Devoluciones	**Etiquetas de rectificación**	La otra opción es **Neto (verificar el 303 antes)**.
IVA inconsistente	**Retener**	La otra opción es **Recalcular**.
Extras	**Automático**	Se puede elegir **Suman** o **Incluidos**.
Abono con importes positivos	**Retener**	La otra opción es **Invertir signo**.
Edición tras contabilizar	**Revisión**	La otra opción es **Publicar ajuste**.
Control SAGE500	**Avisar**	Se puede poner **Desactivado** o **Bloquear**.
Tolerancia de redondeo	0,01	Diferencia de redondeo que se admite.
Redondeo máximo por asiento	0,10	Redondeo máximo que se admite en un asiento.
Stock	**Sin stock**	La otra opción es **Productos vendidos**: Odoo mueve el stock de lo que vende GLOP.
Dueño del stock de los ingredientes	GLOP	Quién descuenta los ingredientes de un producto compuesto: el TPV de GLOP o las listas de materiales de Odoo.
Webhook activo	Apagada	Activa la recepción de avisos de GLOP.

Las casillas de lo que se sincroniza y se envía, y los plazos de las jornadas, están en la pestaña **Sincronización**; los documentos, los controles y el stock, en **Contabilización**. **Entorno** está arriba, junto al nombre, y **Webhook activo**, en la pestaña **Webhook**. Las casillas de envío hacia GLOP vienen apagadas y se encienden una a una. Mientras una esté apagada, el conector rechaza ese envío antes de salir a la red. Esos envíos solo se han probado con la simulación del módulo y con llamadas sueltas a una cuenta de prueba en la nube de GLOP, no a través de FlexigoTech Cloud.

Lo que se hace a mano

DÓNDE	BOTONES
Cabecera	**Asistente de puesta en marcha**, **Sincronizar tickets ahora**, **Sincronizar datos maestros**, **Probar conexión**, **Credenciales...**, **Activar kill switch** o **Desactivar kill switch**, **Restablecer circuito** (con el circuito abierto), **¿TPV en línea?** y **Generar URL del webhook...** o **Nueva URL del webhook...**. En una conexión de simulación salen además **Purgar simulación...** y **Enviar webhook simulado**, y no sale **Credenciales...**. Son del administrador de GLOP; el asistente también lo abre el contable.
Cabecera, según las casillas de Sincronización	**Traer documentos de compra** y **Traer un documento por número**, con **Sincronizar proveedores y compras**; **Traer escandallos de GLOP**, con **Sincronizar formatos de venta y escandallos**; **Comparar el stock con GLOP** e **Informe de diferencias**, con la casilla del mismo nombre; **Traer mesas de GLOP**, con **Enviar pedidos a mesa y a reparto**.
Junto a las credenciales	**Comprobar en FlexigoTech Cloud** y **Borrar de FlexigoTech Cloud**, solo para el administrador de Odoo y con la conexión por FlexigoTech Cloud.
Pestaña Webhook	**Ver webhooks recibidos**, **Invalidar la URL anterior** y **Revocar URL del webhook**
Pestaña Salud	**Ejecutar mantenimiento ahora**

Límites	Guarda **Peticiones máximas por ejecución** (600), **Segundos máximos por ejecución** (240), **Intervalo mínimo entre peticiones (ms)** (150), **Timeout de lectura (s)** (30) y **Tokens máximos por hora** (4). Vienen con esos valores.
Webhook	Guarda **Webhook activo**, **Redes permitidas (CIDR)** (vacío: cualquier origen), **Límite de webhooks cada 10 min** (1200) y **Agrupar webhooks (s)** (120).
Estado	Muestra **Conexión**, **Circuito**, **Último intento**, **Último éxito**, **Último ticket visto**, **Último webhook**, **Versión API** y el grupo **Último error**.
Salud	Muestra los recuentos de lo que espera: jornadas, tickets retenidos o sin mapear, contabilizaciones, envíos y alertas.
Alertas	Elige en **Usuarios de alertas** quién recibe las alertas de la conexión, que le llegan como actividades.

18 Seguridad y datos personales

- El secreto de la conexión con GLOP se guarda aparte, en una tabla cerrada a casi todos los usuarios. No aparece en las vistas, ni en las exportaciones, ni en los registros, ni en el chatter.
- Las credenciales de la API de GLOP se guardan cifradas en los servidores de FlexigoTech Cloud y no se quedan en tu Odoo. Las llamadas a GLOP pasan por FlexigoTech Cloud, que te avisa cuando una falla.
- Quien activa FlexigoTech Cloud acepta, en nombre de su empresa, que la base envíe los datos de la lista que se le muestra con **Ver qué datos se envían**. Marca la casilla, acepta las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento, y escribe el correo de quien acepta. Se guardan el nombre de la empresa, ese correo, la fecha y la versión del texto aceptado.
- El módulo tiene tres niveles de permiso: usuario, contable y administrador de GLOP. El usuario consulta. El contable decide: abre el **Asistente de puesta en marcha**, contabiliza, aprueba o rechaza revisiones, reintenta envíos y trae documentos. Los botones **Sincronizar tickets ahora**, **Sincronizar datos maestros**, **Activar kill switch** y **Desactivar kill switch** son del administrador de GLOP. Solo el administrador de Odoo ve **Comprobar en FlexigoTech Cloud** y **Borrar de FlexigoTech Cloud**.
- En **Ajustes**, en el bloque de GLOP, hay dos interruptores globales: **Kill switch global**, que impide toda llamada a GLOP y toda contabilización en cualquier conexión, y **Desactivar webhooks**, con el que el servidor responde 503 a todos los avisos de GLOP. Cada conexión tiene además su propio kill switch.
- Los avisos de GLOP no llevan firma ni se reintentan. Los protege una clave larga dentro de la dirección del aviso y, si la rellenas, la lista **Redes permitidas (CIDR)** de la conexión. De esa clave solo se guarda un resumen y sus últimos 4 caracteres, y la dirección completa se enseña una única vez.
- Los datos personales (correo, NIF, teléfono, dirección y nombre del cliente) se ocultan en los registros de llamadas. En **Ajustes**, en el bloque **Retención**, eliges cuánto se guarda. De serie, las llamadas correctas, 7 días, y las que dieron error, 90; los webhooks procesados, 30 días, y los rechazados, 90. Lo que GLOP mandó de cada ticket se guarda entero mientras no fijes un plazo en meses. La tarea **GLOP: mantenimiento nocturno** borra cada día lo que pasa de esos plazos.
- El conector crea solo asientos, nunca facturas ni recibos. Un asiento contabilizado desde GLOP no se edita ni se borra: para cambiarlo hay que revertirlo y recontabilizar.
- Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada. Tus datos se quedan en tu Odoo.

Qué queda registrado

Cada ejecución de una tarea y cada llamada a GLOP se guardan como registros, con un código que dice por qué falló. Un ticket ya finalizado guarda sus versiones sin poder modificarlas, y una decisión humana como aceptar un recálculo queda en ese historial. Las ejecuciones están en **GLOP › Auditoría › Sincronización › Ejecuciones** y las llamadas con error, en **GLOP › Auditoría › Incidencias › Llamadas API (errores)**. Las alertas abiertas aparecen en la conexión y en el **Resumen de GLOP**.

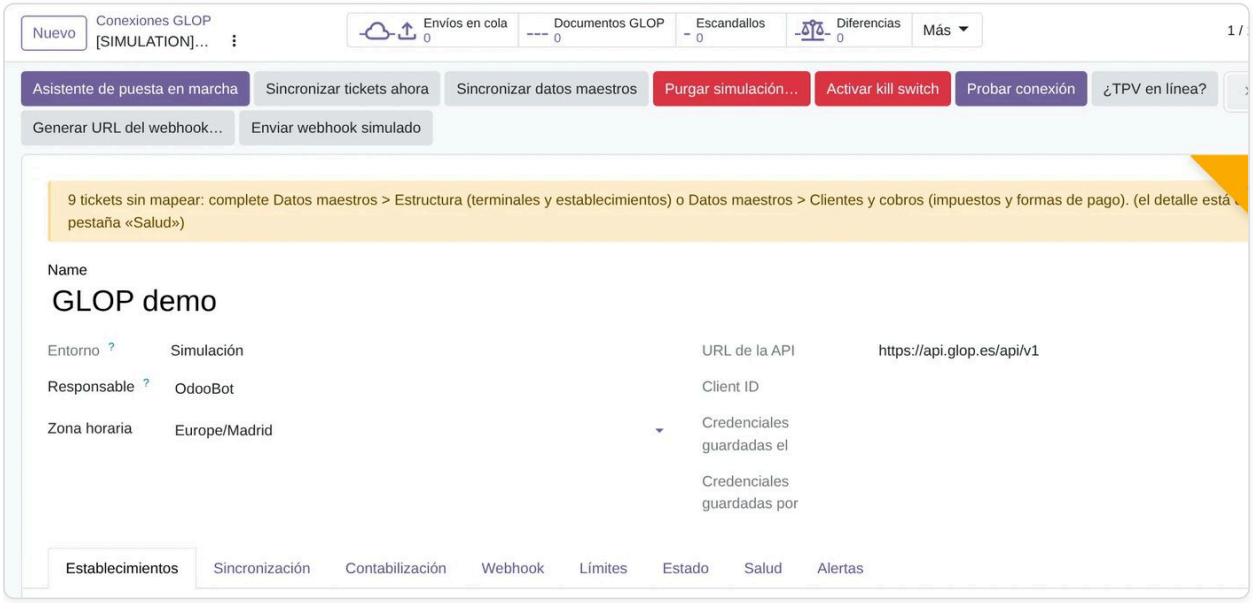
19 Varias conexiones y varias empresas

Cada conexión de **GLOP › Configuración › Conexiones GLOP** tiene su compañía, su zona horaria, su dirección de la API y sus propias opciones. Los interruptores de contabilización, los envíos a GLOP y la sincronización se activan o se apagan conexión por conexión, y cada una tiene su propio kill switch.

Los establecimientos, los terminales, los impuestos y las formas de pago se asocian a la compañía de la conexión. Cada botón comprueba también que el registro pertenezca a una compañía a la que tienes acceso. Un usuario de GLOP de otra empresa no puede pulsar los botones de esta.

Una conexión de simulación solo puede estar en una compañía marcada como demo. Así los datos simulados nunca tocan una empresa real.

En FlexigoTech Cloud, cada módulo tiene su propia suscripción para la base de datos de producción. Cada plan admite un número de conexiones con GLOP: hasta 3 con Estándar y hasta 10 con Pro. Las bases de pruebas y de preproducción no pagan.



- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de la conexión de simulación, con **Sincronizar tickets ahora** y **Probar conexión** en la cabecera.

20 Si algo falla

Los botones de conexión no llaman a GLOP	Sin la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud el conector no habla con GLOP. Mira el estado en **Ajustes**, en el bloque de FlexigoTech Cloud, y pulsa **Comprobar ahora** si acabas de activarla.
Las credenciales no valen	Abre **Credenciales...** en la conexión y vuelve a poner el Client ID y el secreto, sin espacios. Por seguridad Odoo nunca enseña el secreto guardado. Después pulsa **Probar conexión**.
Falta una acción por permisos	Algunas acciones piden un grupo concreto, y quien lleva la contabilidad es quien contabiliza o reintenta. Si Odoo muestra «Esta acción requiere el grupo «%(group)s».», pide ese permiso a un administrador.

Una contabilización quedó con error	Pulsa **Reintentar** en la contabilización: vuelve a pasar el proceso desde la comprobación previa. Si el error es del tipo «LEGAL_GUARD», solo lo reintenta un administrador de GLOP, y antes hay que corregir su causa.
Un pedido enviado a GLOP no llegó	Si GLOP no lo recibió, el pedido se cierra como error con **No llegó al TPV**. El conector no lo reenvía solo.
Quieres ver lo que contestó GLOP	Mira **GLOP › Auditoría › Incidencias › Llamadas API (errores)** y **GLOP › Auditoría › Sincronización › Webhooks recibidos**. Un webhook con error se vuelve a procesar con **Reintentar**; las llamadas a la API son solo un registro. Cuánto tiempo se guardan lo decides en **Ajustes**, en el bloque **Retención**.

Si la base no tiene prueba ni suscripción de FlexigoTech Cloud, o la conexión aún no tiene sus credenciales guardadas allí, el conector no llama a GLOP: cada ejecución acaba con el motivo **En pausa: FlexigoTech Cloud**, que ves en **Ejecuciones**. En cuanto hay servicio y credenciales, vuelve a llamar sin que hagas nada; para no esperar a que el módulo renueve el permiso, pulsa **Comprobar ahora** en **Ajustes**. En una copia neutralizada de la base, como una rama de pruebas de Odoo.sh, todas las conexiones quedan con el kill switch activado y el webhook apagado: la copia no llama a GLOP ni recibe sus avisos.

Otros avisos que puedes ver

«Ya hay una prueba de conexión en curso para esta conexión.»	Espera a que termine la prueba que está en marcha y vuelve a pulsar **Probar conexión**.
«La conexión no tiene establecimientos: sincronice primero los datos maestros.»	Pulsa **Sincronizar datos maestros** en la conexión y repite la acción.
«Una conexión de simulación no tiene credenciales de GLOP.»	Una conexión de simulación no usa credenciales: no hay nada que poner.
«Indique el Client ID de GLOP (sin espacios).»	Escribe el Client ID otra vez sin espacios al principio, al final ni dentro.
«Indique el secreto de GLOP (sin espacios). Por seguridad nunca se muestra el guardado.»	Escribe el secreto completo; no puedes ver el que ya estaba guardado.
«Antes de guardar el secreto, un administrador tiene que aceptar que las credenciales de GLOP y las llamadas a GLOP pasen por FlexigoTech Cloud. No se ha enviado nada.»	Un administrador tiene que aceptar el envío a FlexigoTech Cloud antes de guardar el secreto.
«Solo se reintenta una contabilización con error (%(name)s está en estado %(state)s).»	El reintento solo vale para contabilizaciones en estado **Error**. Mira el estado de la que has abierto.
«Indique el motivo para excluir tickets GLOP.»	Escribe el motivo antes de excluir los tickets.

«Seleccione al menos un ticket GLOP.»	Marca uno o más tickets en la lista antes de lanzar la acción.

GUÍA DEL CONECTOR · GLOP

21 Otras formas de hacerlo

FORMA	QUÉ SUPONE
A mano desde el panel de GLOP	Alguien repasa cada jornada en GLOP y apunta en Odoo las ventas, los cobros y el IVA. Es lo que pasa cuando no hay ninguna conexión entre las dos herramientas.
Odoo solo	Odoo 20, Community y Enterprise, no trae ningún módulo con «glop» en el nombre, así que la conexión con GLOP no viene de serie. Comprobado en el código de Odoo 20 el 16-11-2026.
Este conector	Lee los tickets de GLOP por jornada y los contabiliza en Odoo con su IVA. Trae los datos maestros y, si los activas, los escandallos y los documentos de compra. Necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta.

Si ya llevas las ventas con otra herramienta y no quieres cargar el pasado en Odoo, pon la **Fecha de arranque**, en la pestaña **Sincronización** de la conexión o en el paso 7 del **Asistente de puesta en marcha**. Las jornadas anteriores nunca se piden a GLOP, y hasta que la pones no entra ningún ticket.

GUÍA DEL CONECTOR · GLOP

22 Planes y precio

9 €

Licencia por versión de Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € al año

- Primera respuesta en 1 día laborable

PRO

98 €/mes

o 980 € al año

- Primera respuesta en 4 horas laborables
- Videollamada si hace falta

14 días de prueba, sin tarjeta · **Precios sin IVA**

La licencia del módulo es por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud se paga al mes o al año, y la prueba de 14 días no pide tarjeta. Con Estándar, hasta 3 conexiones; con Pro, hasta 10.

23 Preguntas frecuentes

¿Funciona sin FlexigoTech Cloud?

No.

¿Qué hace FlexigoTech Cloud en este conector?

Envía las llamadas a la API de GLOP y guarda cifradas en sus servidores tus credenciales de la API de GLOP, que no se quedan en tu Odoo. Además te avisa cuando una llamada falla.

¿Hay prueba gratuita?

Sí, 14 días gratis y sin tarjeta. Si al acabar no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada.

¿Cuánto cuesta?

La licencia del módulo cuesta 9 € por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud se paga aparte: el plan Estándar cuesta 49 € al mes o 490 € al año, y el Pro 98 € al mes o 980 € al año, sin IVA.

¿Cuántas conexiones admite cada plan?

Cada plan admite un número de conexiones con GLOP: hasta 3 con Estándar y hasta 10 con Pro.

¿Qué diferencia hay en el soporte entre los planes?

La primera respuesta llega en 1 día laborable con Estándar y en 4 horas laborables con Pro, que incluye videollamada si hace falta.

¿Funciona en Odoo Online?

No. Odoo Online no deja instalar módulos de terceros.

¿En qué versiones de Odoo está publicado?

En Odoo 17, 18, 19 y 20. Se instala en Odoo.sh o en tu propio servidor.

¿Necesita Odoo Enterprise?

No. Todo lo que necesita está en Odoo Community: Facturación, Inventario, Compras, Mensajes, Analítica y la localización española, además de FlexigoTech Cloud. La prueba con un TPV GLOP real se hizo en un Odoo 19 Enterprise.

¿Qué necesito de GLOP?

Una cuenta en GLOP con las credenciales de su API (Client ID y secreto), que el conector guarda cifradas en FlexigoTech Cloud y no en tu Odoo. Además, en la puesta en marcha, el volcado completo de tu TPV a la nube de GLOP, que hace el soporte de GLOP o tu distribuidor.

¿Quién puede conectarlo?

Un administrador de Odoo, que es quien acepta el consentimiento de FlexigoTech Cloud y guarda las credenciales.

¿Cada cuánto llegan los tickets?

La tarea **GLOP: sincronizar tickets por jornada** los lee cada 10 minutos.

¿Puedo pedir los tickets a mano?

Sí, con el botón **Sincronizar tickets ahora** de la conexión.

¿Hacen falta los webhooks de GLOP?

No. La lectura por jornada cada 10 minutos es la que manda y trae todos los tickets. Si GLOP da de alta los webhooks desde su panel, con la dirección que genera Odoo en la conexión, el conector se entera antes. No llevan firma ni se reintentan: un aviso perdido no pierde el ticket.

¿Y si GLOP vuelve a mandar tickets que ya estaban?

No se duplican. Un ticket ya contabilizado que vuelve con el mismo contenido no crea versión, ni revisión, ni asiento. Pasa, por ejemplo, cuando el soporte de GLOP usa «Enviar ventas» en la puesta en marcha.

¿Cada cuánto llegan los datos maestros?

Una vez al día, con la tarea **GLOP: datos maestros**.

¿Cada cuánto se evalúan y contabilizan las jornadas?

La tarea **GLOP: días de venta y contabilización** evalúa cada jornada cada 15 minutos. Mientras **Contabilizar automáticamente** esté apagada, que es como viene, la contabilización la decides tú.

¿Qué asiento genera?

Un asiento por terminal y jornada de venta, no por día natural. Base e IVA salen con las cifras de GLOP por documento y tipo de IVA, sin recalcularlas.

¿A dónde van los pagos?

Cada forma de pago de GLOP va a donde le corresponde: una cuenta de tránsito de caja o tarjeta, otro cobro, un gasto (invitaciones y consumo interno) o una cuenta de cliente.

¿Qué pasa con lo que ya había antes de instalarlo?

Nunca se piden jornadas anteriores a la **Fecha de arranque**. Mientras no la rellenes, la conexión no recibe ningún ticket.

¿Qué pasa con las ventas a crédito?

El importe queda pendiente en la cuenta del cliente y se concilia cuando GLOP registra el cobro.

¿Qué pasa si GLOP cambia un ticket ya contabilizado?

El conector calcula la diferencia y la propone como asiento de ajuste para que lo revise una persona, indicando qué cambió.

¿Qué pasa con un ticket que no cuadra?

Se retiene con un código y una explicación, y el resto de su jornada se contabiliza igualmente.

¿Decide el conector las cuentas y los impuestos?

No. Propone, marca lo que falta y no confirma nada por ti: esas asignaciones son decisión de tu contable.

¿Crea facturas, recibos o pedidos de TPV en Odoo?

No. Tampoco cierra ni modifica ningún documento fiscal de GLOP, ni toca los pretickets, ni cobra mesas, ni añade cargos a habitación.

¿Muestra el estado VERI*FACTU o el código QR?

No, porque la API de GLOP no los ofrece.

¿Incluye el cierre de caja o el informe Z?

No.

¿Qué impuestos y monedas admite?

Solo IVA de la península y euros. No admite recargo de equivalencia, IGIC ni IPSI.

¿Y con valoración periódica del stock?

Con el stock en valoración periódica, el conector no contabiliza coste de ventas.

¿Puede enviar cosas a GLOP?

Sí: pedidos a mesa o a reparto, clientes, pedidos de compra, recepciones convertidas en albaranes, recuentos de stock y escandallos. Cada envío tiene su casilla en la conexión, apagada al crearla, y mientras esté apagada el intento se rechaza antes de salir a la red. Esos envíos solo se han probado con la simulación del módulo y con llamadas sueltas a una cuenta de prueba en la nube de GLOP, no a través de FlexigoTech Cloud.

¿Qué pasa con el stock de lo vendido?

Si pones **Stock** en **Productos vendidos** (viene en **Sin stock**), el conector genera los movimientos de stock a partir de cada contabilización. Por defecto, GLOP es el dueño del stock de los ingredientes: Odoo mueve el producto tal como lo vendió GLOP, sin descomponer kits.

¿Puedo probarlo sin tocar una empresa real?

Sí, con una conexión de simulación. Solo puede estar en una compañía marcada como demo, y nunca habla con GLOP real.

¿Puedo tener varias conexiones o varias empresas?

Sí. Cada conexión tiene su compañía, su zona horaria, su dirección de la API, sus propias opciones y su propio kill switch.

¿Puedo parar todo de golpe?

Sí. Si activas el kill switch global o el de una conexión, no se hace ninguna llamada a GLOP.

¿Qué pasa si FlexigoTech Cloud no está disponible?

Mientras no puede llamar, el conector no lee ni envía nada a GLOP. Cuando vuelve, la lectura por jornada repasa los días anteriores (**Ventana de repaso (días)**) y trae lo que falte. Si lo que falta es la prueba o la suscripción, cada ejecución acaba con el motivo **En pausa: FlexigoTech Cloud**.

¿Qué pasa con las bases de pruebas?

Cada módulo tiene su propia suscripción para la base de datos de producción. Las bases de pruebas y de preproducción no pagan.

24 Glosario

Conexión	Cada enlace de una compañía de Odoo con una cuenta de GLOP. Tiene sus propias opciones y se crea en **GLOP › Configuración › Conexiones GLOP**.
Entorno	Dato de la conexión que distingue **Producción** de **Simulación**. No se puede cambiar cuando la conexión ya tiene establecimientos o tickets.
Simulación	Conexión de prueba que nunca habla con GLOP real. Solo puede estar en una compañía marcada como demo.
Establecimiento	Punto de venta cuya contabilidad recibe los tickets. Llega con **Sincronizar** sin marcar y no contabiliza nada hasta que alguien lo configura.
Terminal	Caja o TPV de un establecimiento. Cada jornada de un terminal da lugar a un asiento.
Jornada de venta	Periodo de ventas de un terminal. El asiento se hace por terminal y jornada, no por día natural.
Ticket	Documento de venta que llega de GLOP. Puede quedar **Retenido**, **Pendiente de mapeo**, **Por contabilizar** o **Contabilizado**, entre otros estados.
Ticket retenido	Ticket cuyos importes no cuadran. Se aparta con un código y una explicación, y el resto de su jornada se contabiliza igualmente.
Mapeo	Relación entre una forma de pago o un tipo de IVA de GLOP y su cuenta o su impuesto de Odoo. Sin ella, los tickets quedan sin mapear.
Contabilización	Registro que agrupa el asiento de una jornada, con sus apuntes, totales e IVA y su estado.
Datos maestros	Establecimientos, terminales, impuestos, familias, productos y clientes que el conector trae de GLOP, una vez al día o con **Sincronizar datos maestros**.
Fecha de arranque	Fecha desde la que se piden tickets a GLOP. Sin ella no entra ninguno.
Escandallo	Receta de un producto compuesto: sus ingredientes con cantidad y coste. Se puede convertir en lista de materiales de tipo kit.
Webhook	Aviso que GLOP manda a tu Odoo cuando algo cambia, si lo ha dado de alta desde su panel. No lleva firma ni se reintenta, y se procesa cada 5 minutos.
Kill switch	Interruptor que corta toda llamada a GLOP y toda contabilización. Existe por conexión y también global.
Circuito	Estado de la conexión que se abre tras fallos repetidos para no seguir llamando a GLOP. Se puede restablecer con **Restablecer circuito**.
SAGE500	Exportación de GLOP que el conector compara con los tickets y con lo contabilizado en **Conciliación SAGE500**.
FlexigoTech Cloud	Servicio en línea por el que pasan las llamadas a GLOP. Necesita suscripción, con 14 días de prueba sin tarjeta.
Venta a crédito	Venta cuyo importe queda pendiente en la cuenta del cliente hasta que GLOP registra el cobro.

25 Lista de comprobación y contacto

- [ ] Tienes una cuenta en GLOP con su Client ID y su secreto, y GLOP o tu distribuidor han hecho el volcado completo de tu TPV a la nube de GLOP.
- [ ] Tu Odoo es de la versión 17, 18, 19 o 20 y no es Odoo Online, que no admite módulos de terceros.
- [ ] El módulo está instalado, junto con Facturación, Inventario, Compras y la localización española.
- [ ] En **Ajustes** has activado FlexigoTech Cloud con la prueba de 14 días y el estado dice «Conectada con FlexigoTech Cloud».
- [ ] Has creado la conexión en **GLOP › Configuración › Conexiones GLOP** con su **Entorno** y has guardado las credenciales con **Credenciales...**.
- [ ] **Probar conexión** da «Conexión correcta» y la conexión está en **Conectado**.
- [ ] Has pulsado **Sincronizar datos maestros** y has puesto diario y cuentas en cada establecimiento antes de marcar **Sincronizar**.
- [ ] Has mapeado las formas de pago y los impuestos y has confirmado estos últimos.
- [ ] Has puesto la **Fecha de arranque**, en la pestaña **Sincronización** o en el paso 7 del **Asistente de puesta en marcha**: sin ella no entra ningún ticket.
- [ ] Has revisado las casillas de la conexión: **Contabilizar automáticamente** y los envíos hacia GLOP vienen apagados y los enciendes tú.
- [ ] Una jornada de prueba aparece en **GLOP › Operaciones › Día a día › Días de venta** y **Previsualizar** enseña el asiento esperado.

Si quieres que lo montemos contigo, escríbenos. Con el plan Pro, si hace falta, lo vemos por videollamada.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-glop-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

GLOP es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).