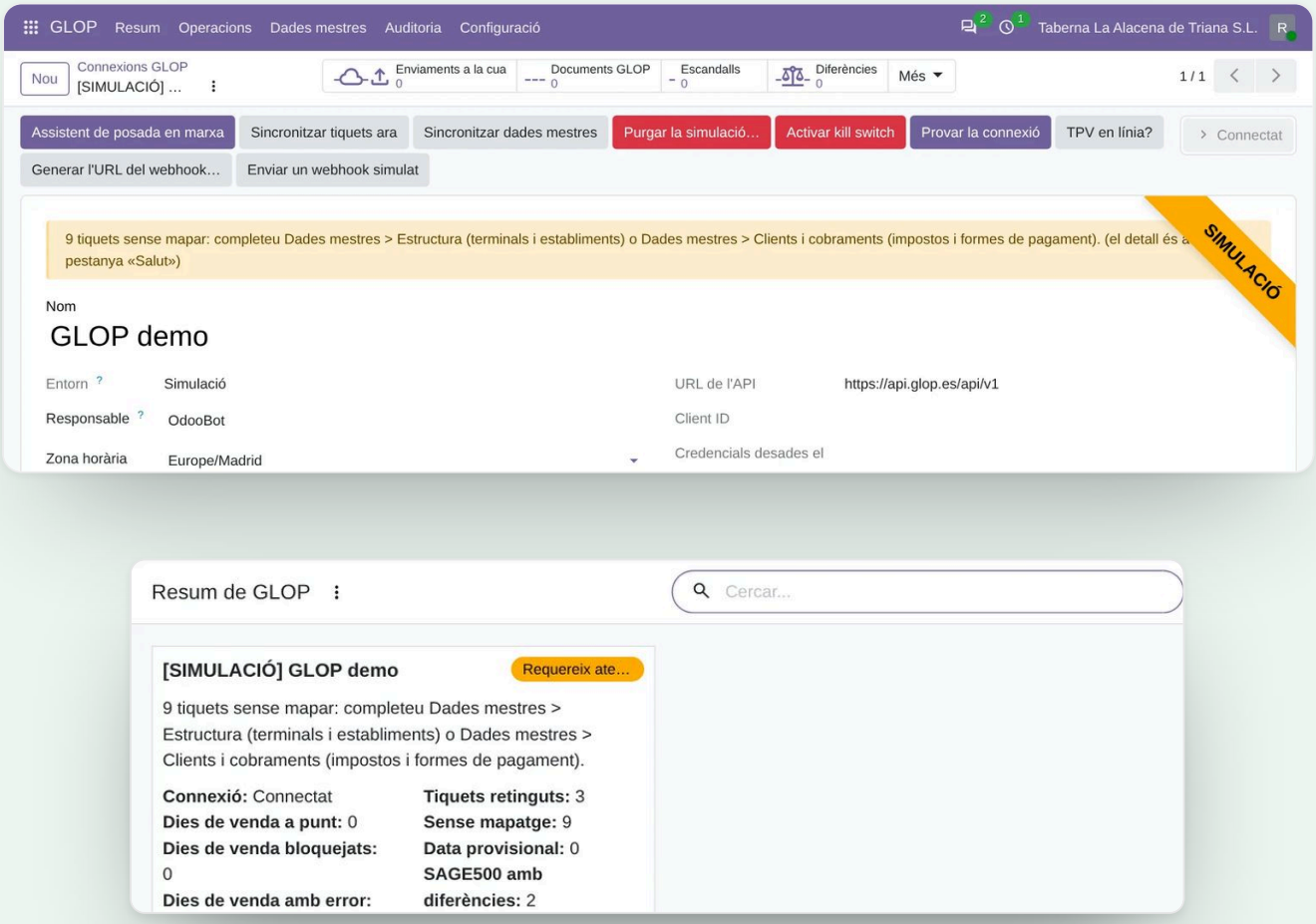
GUIA DEL CONNECTOR · TPV I RESTAURACIÓ

Connector GLOP TPV per a Odoo

Les vendes del teu TPV GLOP arriben a la comptabilitat d'Odoo per terminal i jornada, amb l'IVA tal com el va registrar GLOP i sense emetre una segona factura.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La connexió [SIMULATION] GLOP demo amb els seus accessos i avisos, i la targeta de resum d'aquesta mateixa connexió.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	5
4	Què necessites abans de començar	6
5	La prova de FlexigoTech Cloud	7
6	Connectar el teu compte de GLOP pas a pas	8
7	De los tiquets de GLOP a la comptabilitat: dies de venda, assentaments i IVA	11
8	Formes de pagament, clients i vendes a crèdit	16
9	Les dades mestres: establiments, terminals i catàleg	20
10	Compres i proveïdors amb GLOP	23
11	Estoc, escandalls i recomptes	27
12	Comandes d'Odoo a taules i repartiment de GLOP	30
13	Conciliació i controls comptables	33
14	Posada en marxa, simulació i seguiment	35
15	Les dades que van i tornen	40
16	Què passa sol	40
17	Les opcions de la connexió i com vénen	41
18	Seguretat i dades personals	44
19	Diverses connexions i diverses empreses	45
20	Si alguna cosa falla	45
21	Altres maneres de fer-ho	47
22	Plans i preu	47
23	Preguntes freqüents	48
24	Glossari	51
25	Llista de comprovació i contacte	52

Aquesta guia descriu la versió 20.0.1.2.1 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit e888b59be). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

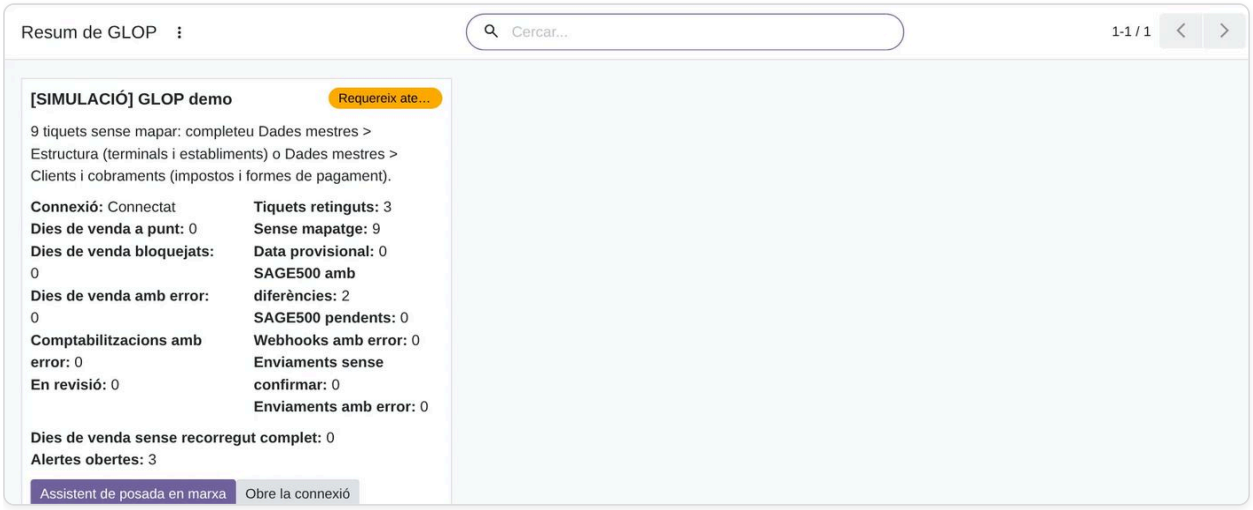
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb GLOP. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

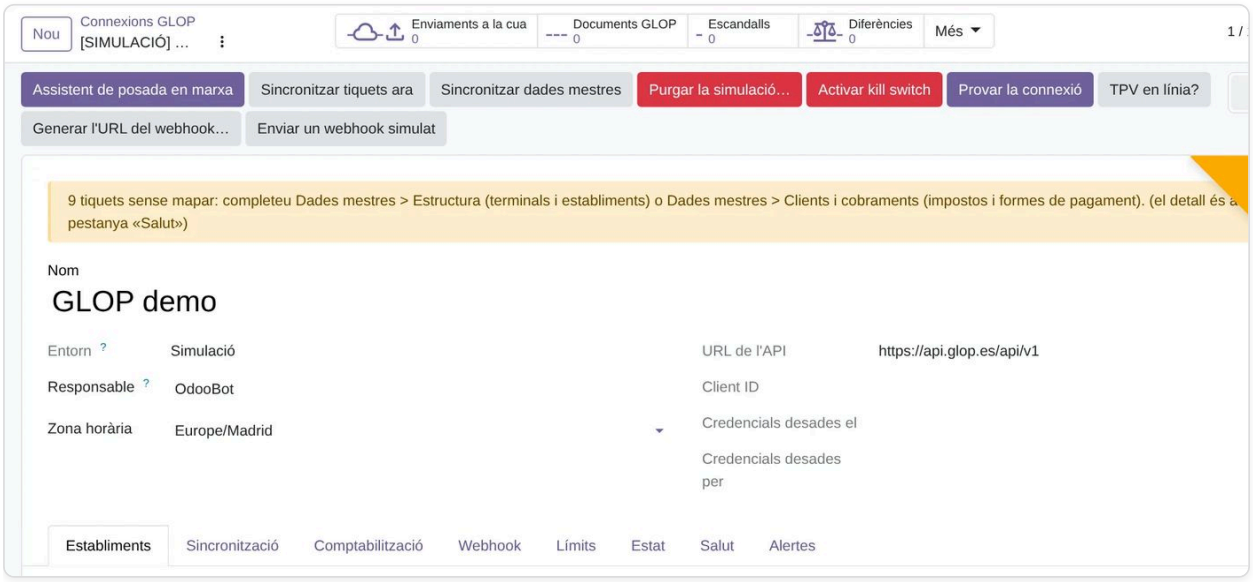
> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb GLOP.

GLOP porta les teves vendes per dia de venda i Odoo porta la teva comptabilitat. Sense connector, algú passa a mà a Odoo els totals de cada dia de venda, reparteix base i IVA per tipus, apunta quines vendes van quedar a deure i quines es van cobrar després, i revisa que no falti cap tiquet.

El connector llegeix els dies de venda de GLOP i genera un assentament per terminal i dia de venda, no per dia natural. Base i IVA surten amb les xifres de GLOP per document i tipus d'IVA, sense recalcular-les. Els pagaments van al compte que correspon a cada forma de pagament.



- **Captura real d'Odoo 20.** El **Resum de GLOP** de la connexió de simulació, amb els dies de venda, els tiquets sense mapar i les alertes obertes.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió de simulació, amb l'avís de tiquets sense mapar i els botons **Sincronitzar tiquets ara** i **Provar la connexió**.

Què canvia en el dia a dia

- Cada dia de venda arriba a Odoo com un assentament per terminal, amb base i IVA tal com els va registrar GLOP.
- Les vendes a crèdit deixen l'import pendent al compte del client i es concilien quan GLOP registra el cobrament.
- Si GLOP canvia un tiquet ja comptabilitzat, el connector proposa un assentament d'ajust perquè el revisi una persona.
- Un tiquet els imports del qual no quadren es reté amb un codi i una explicació, i la resta del seu dia de venda es comptabilitza igualment.
- Al **Resum de GLOP** veus per connexió l'estat, els dies de venda a punt, bloquejats o amb error, els tiquets retinguts o sense mapar i les alertes obertes.

Què no fa

- No crea factures, rebuts ni comandes de TPV a Odoo: GLOP segueix emetent cada tiquet i cada factura, i enviant els registres de VERI*FACTU.
- No tanca ni modifica cap document fiscal de GLOP. No toca els pretiquets, no cobra taules i no afegeix càrrecs a habitació.
- No mostra l'estat VERI*FACTU, el hash ni el codi QR, perquè l'API de GLOP no els ofereix.
- No inclou el tancament de caixa ni l'informe Z.
- Només admet IVA de la península i euros. No admet recàrrec d'equivalència, IGIC ni IPSI.
- Amb l'estoc en valoració periòdica, no comptabilitza cost de vendes.
- No decideix comptes ni impostos: proposa, marca el que falta i no confirma res per tu.

GUIA DEL CONNECTOR · GLOP

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo: 17, 18, 19 i 20

10
tasques programades, totes actives en instal·lar

3
comptes amb el pla Estàndard

10
comptes amb el pla Pro

662
funcions de prova en 55 fitxers

El connector depèn de Facturació, Inventari, Compres, Missatges, Analítica, la localització espanyola i FlexigoTech Cloud, tot de Odoo Community, així que val per a Community i per a Enterprise. Necessita una instal·lació d'Odoo en la qual es puguin afegir mòduls de tercers. Al setembre de 2026, la versió per a Odoo 19, encara sense FlexigoTech Cloud, va llegir sis documents cobrats en un TPV GLOP real, connectat al núvol de proves de GLOP, i els va comptabilitzar en un Odoo 19 Enterprise: dos assentaments i cap factura. El 14 de novembre, la versió 1.2.0 es va connectar a l'API real de GLOP en Odoo 17, 18, 19 i 20 a través de l'entorn de proves de FlexigoTech Cloud. L'únic que va fallar va ser la lectura de famílies i tarifes, que es va arreglar a la 1.2.1 publicada; aquella prova encara no s'ha repetit amb la 1.2.1. El que Odoo escriu a GLOP ve apagat i només s'ha

provat amb la simulació del mòdul i amb crides soltes a un compte de prova al núvol de GLOP, sense cap TPV darrere. Les pantalles d'aquesta guia són d'aquella simulació.

3 On ho veus al teu Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió [SIMULATION] GLOP demo a **Connexions GLOP**, amb els seus botons i els seus comptadors.

GLOP › Resum	Una targeta per connexió amb el seu estat i el que requereix atenció.
GLOP › Operacions	**Dia a dia** amb **Comptabilitzacions**, **Dies de venda**, **Tiquets** i **Línies de tiquet**. **Documents** amb **Taules de GLOP**, **Comandes a GLOP** i **Documents GLOP**. **Sortida cap a GLOP** amb **Enviaments a GLOP**, **Conciliació SAGE500** i **Enviar recompte d'estoc**.
GLOP › Dades mestres	**Estructura**: **Establiments**, **Terminals** i **Magatzems GLOP**. **Catàleg**: **Famílies**, **Productes**, **Tarifes**, **Formats de venda**, **Escandalls** i **Talles i colors**. **Compres**: **Proveïdors GLOP**, **Famílies de compra** i **Envasos de compra**. **Clients i cobraments**: **Impostos**, **Formes de pagament** i **Clients**.
GLOP › Auditoria	**Sincronització**: **Execucions**, **Cursors** i **Webhooks rebuts**. **Incidències**: **Crides a l'API (errors)** i **Comparació d'estoc**.
GLOP › Configuració	**Connexions GLOP**, **Configuració** i **Crear una simulació**.

Fora de la seva app, el connector afegeix el seu als pedidos de compra, els albarans, els assentaments i els diaris d'Odoo, i als ajustos generals.

4 Què necessites abans de començar

- Un compte a GLOP, amb el Client ID i el secret que GLOP et dona per a la seva API.
- El bolcat complet del teu TPV al núvol de GLOP. El núvol de GLOP només rep el que es crea o canvia des que l'actives: els tipus d'IVA i els articles creats abans només arriben amb aquest bolcat («Envío de datos» › «Enviar todo», i «Enviar ventas» per a l'històric de tiquets). Ho fa el suport de GLOP o el teu distribuïdor, només en la posada en marxa i avisant abans GLOP. No es pot llançar des de l'API.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, o la seva prova de 14 dies sense targeta. Sense ella el connector no parla amb GLOP.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo, que és qui accepta el consentiment del núvol i guarda les credencials.

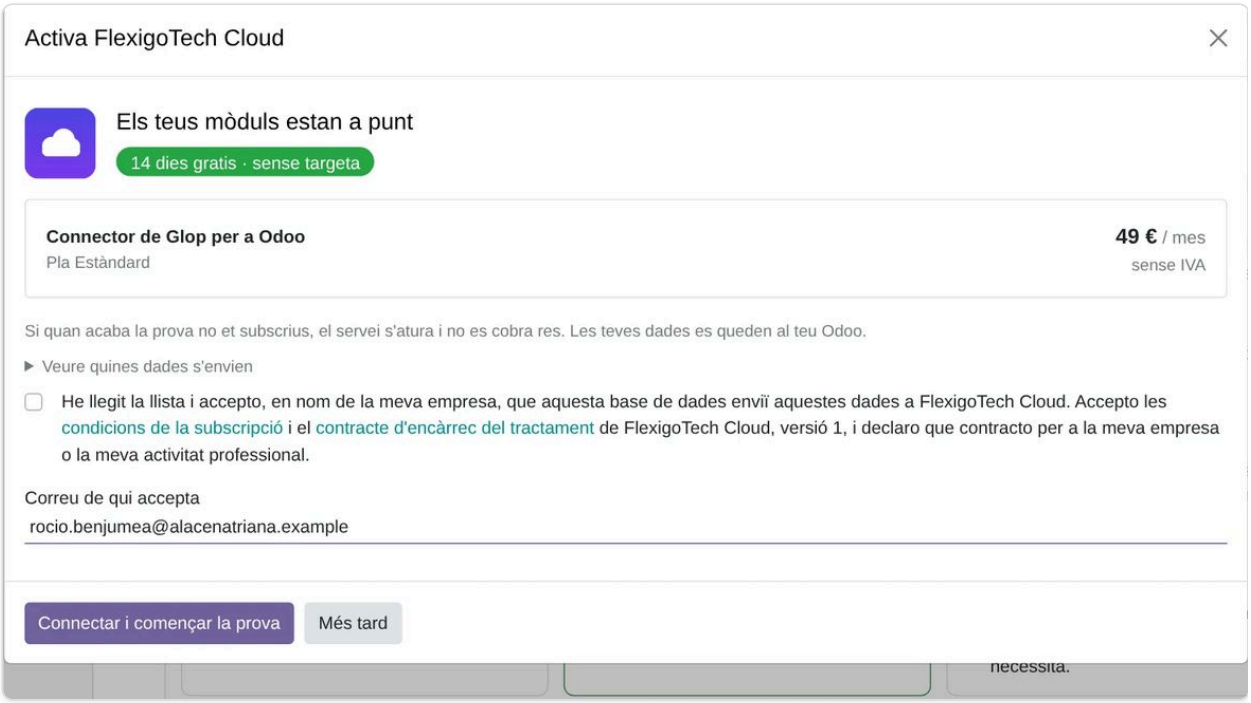
> El connector no configura el teu compte de GLOP: no et dona el Client ID ni el secret i no toca la configuració del TPV. Tampoc dona d'alta terminals o establiments a GLOP: els llegeix de GLOP. I no comptabilitza pel seu compte mentre **Comptabilitzar automàticament** estigui apagada, que és com ve.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Facturació, Inventari i Compres.

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1. **Prem Activar a la barra de dalt**

   Surt en quan instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2. **Accepta i posa el teu correu**

   Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3. **Prem Connectar i començar la prova**

   Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

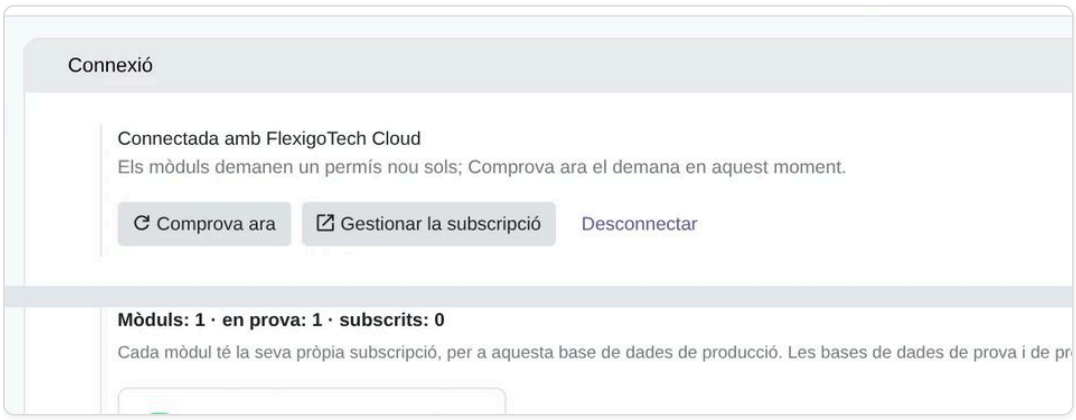
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

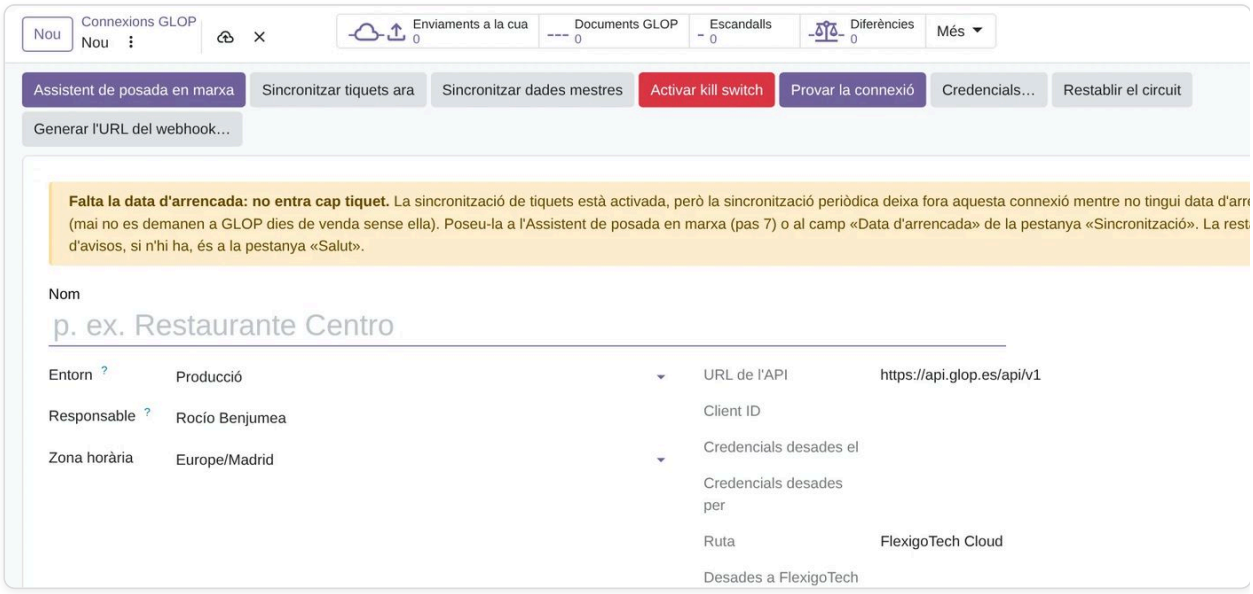
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

GUIA DEL CONNECTOR · GLOP

6 Connectar el teu compte de GLOP pas a pas

1. **Obre el menú de connexions**
   Entra a **GLOP › Configuració › Connexions GLOP**. Allà surten les connexions que ja existeixen.

2. **Prem Nou**
   S'obre el formulari d'una connexió buida. Mentre no la desis, no hi ha res connectat.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una connexió nova, amb els botons **Provar la connexió** i **Restablir el circuit** a la capçalera.

3 Omple el nom i l'entorn

Posa un **Nom** i tria l'**Entorn**: **Producció** o **Simulació**. L'entorn no es pot canviar quan la connexió ja té establiments o tiquets.

4 Revisa l'adreça de l'API i la zona horària

La **URL de l'API** ve omplerta amb la de GLOP. Si no hi ha motiu per canviar-la, deixa-la com està. Tria també la **Zona horària**.

5 Prem Credencials…

És a la capçalera i és l'únic lloc on es posa o es canvia el **Client ID**. En una connexió de simulació no surt.

6 Escriu les credencials

Posa el **Client ID** i el **Client secret** que et va donar GLOP. Si la connexió va per FlexigoTech Cloud, marca també «Accepto que les credencials de GLOP i les crides a GLOP passin per FlexigoTech Cloud»: el Client ID i el secret viatgen xifrats una sola vegada a FlexigoTech Cloud, que els guarda i crida GLOP amb ells, i no es queden a Odoo. Els guarda un administrador d'Odoo. Sense la casella surt «Abans de desar el secret, un administrador ha d'acceptar que les credencials de GLOP i les crides a GLOP passin per FlexigoTech Cloud. No s'ha enviat res.» Per seguretat, el secret desat mai es torna a mostrar.

7 Prem Desar i provar la connexió

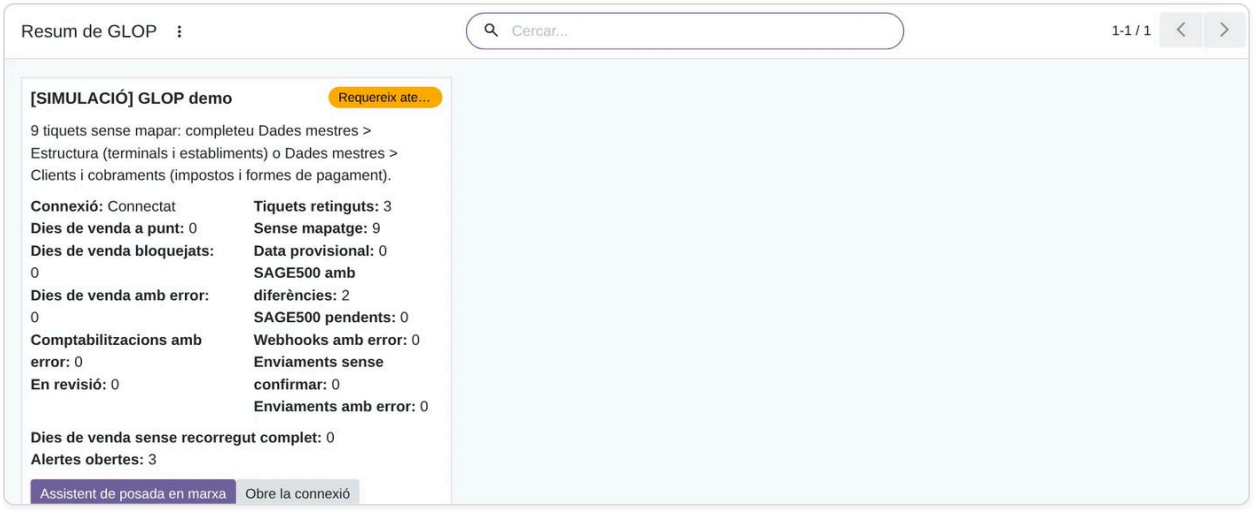
Odoo demana a GLOP, a través de FlexigoTech Cloud, la llista de terminals. Si tot va bé, surt «Connexió correcta: token vàlid i terminals accessibles.» amb els terminals que veu GLOP, i la connexió passa a **Connectat**. Si GLOP encara no té cap terminal, t'avisa que no hi haurà tiquets per importar fins que el TPV enviï dades al seu núvol. La prova es repeteix quan vulguis amb **Provar la connexió**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió de simulació en estat **Connectat**, amb els botons **Provar la connexió** i **Sincronitzar tiquets ara**. En simulació, la prova avisa que no ha cridat api.glop.es.

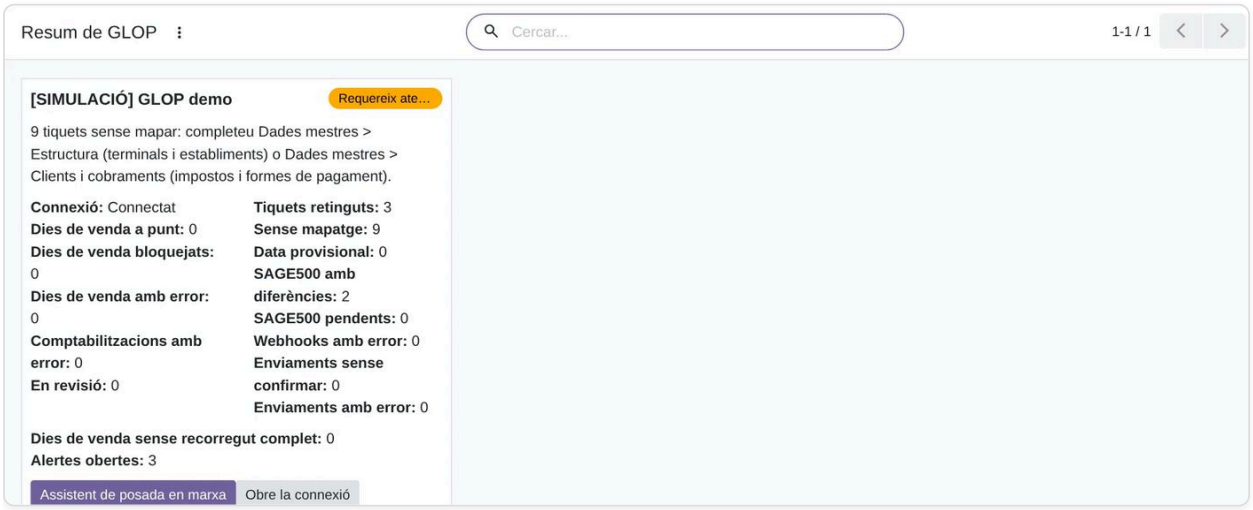
> Les credencials de GLOP les desa un administrador d'Odoo, que és qui accepta que passin per FlexigoTech Cloud. El permís d'administrador de GLOP basta per prémer **Provar la connexió**, **Credencials...** i els botons de sincronització. **Comprova a FlexigoTech Cloud** i **Esborra de FlexigoTech Cloud** només els veu l'administrador d'Odoo.

Després les dades arriben soles. La tasca programada **GLOP: sincronitzar tiquets per dia de venda** llegeix els tiquets cada 10 minuts i **GLOP: dades mestres** porta una vegada al dia els terminals, impostos, formes de pagament i productes. També ho pots demanar a mà amb **Sincronitzar tiquets ara** i **Sincronitzar dades mestres**. Si la connexió té el kill switch activat, **Sincronitzar dades mestres** no surt. Els tiquets només es demanen des de la **Data d'arrencada**: sense ella no n'entra cap, i la connexió t'ho avisa.



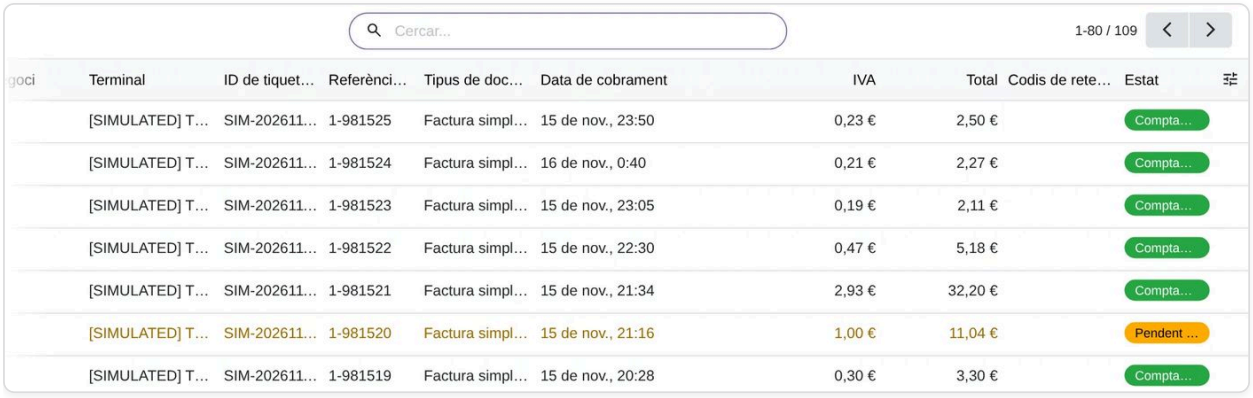
- **Captura real d'Odoo 20.** El **Resum de GLOP** de la simulació, amb una targeta per connexió i el seu estat.

7 De los tiquets de GLOP a la comptabilitat: dies de venda, assentaments i IVA



- **Captura real d'Odoo 20.** El **Resum de GLOP** de la simulació, amb els dies de venda a punt, bloquejats o amb error.

Els tiquets arriben de GLOP amb la tasca programada **GLOP: sincronitzar tiquets per dia de venda**, cada 10 minuts. La tasca **GLOP: dies de venda i comptabilització**, cada 15 minuts, avalua cada dia de venda i el deixa a punt per comptabilitzar. Els tiquets són a **GLOP › Operacions › Dia a dia › Tiquets** i els dies de venda a **GLOP › Operacions › Dia a dia › Dies de venda**.

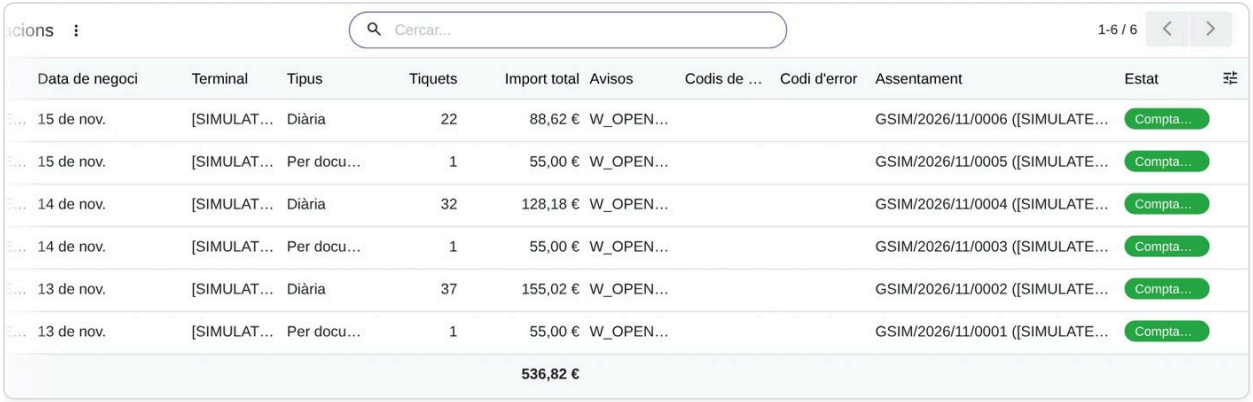


- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **Tiquets** de la simulació, amb el tipus de document, la data de cobrament, l'IVA, el total i l'estat de cadascun.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els **Dies de venda** de la simulació: tres dies a **Comptabilitzada amb retinguts**, amb els seus tiquets, els retinguts i la diferència.

Cada dia de venda d'un terminal dona lloc a un assentament amb la base i l'IVA tal com GLOP els va registrar. Els assentaments apareixen a **GLOP › Operacions › Dia a dia › Comptabilitzacions**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les **Comptabilitzacions** de la simulació, diàries i per document, amb el seu assentament i el seu estat.

Botons del dia de venda

Comptabilitzar	Comptabilitza el dia de venda. Només es veu si el dia és **A punt per comptabilitzar** o **Bloquejada**.
Previsualitzar	Mostra el que es comptabilitzaria sense crear cap assentament. Només es veu si hi ha tiquets per comptabilitzar.
Avaluar	Torna a comprovar ara si el dia de venda està a punt.
Resincronitzar el dia de venda...	Programa una nova lectura del dia de venda des de GLOP.
Comprovar SAGE500	S'amaga mentre el dia de venda continua a **Recollint tiquets**.
Comprovar la integritat	Només es veu si el dia de venda ja té comptabilitzacions.

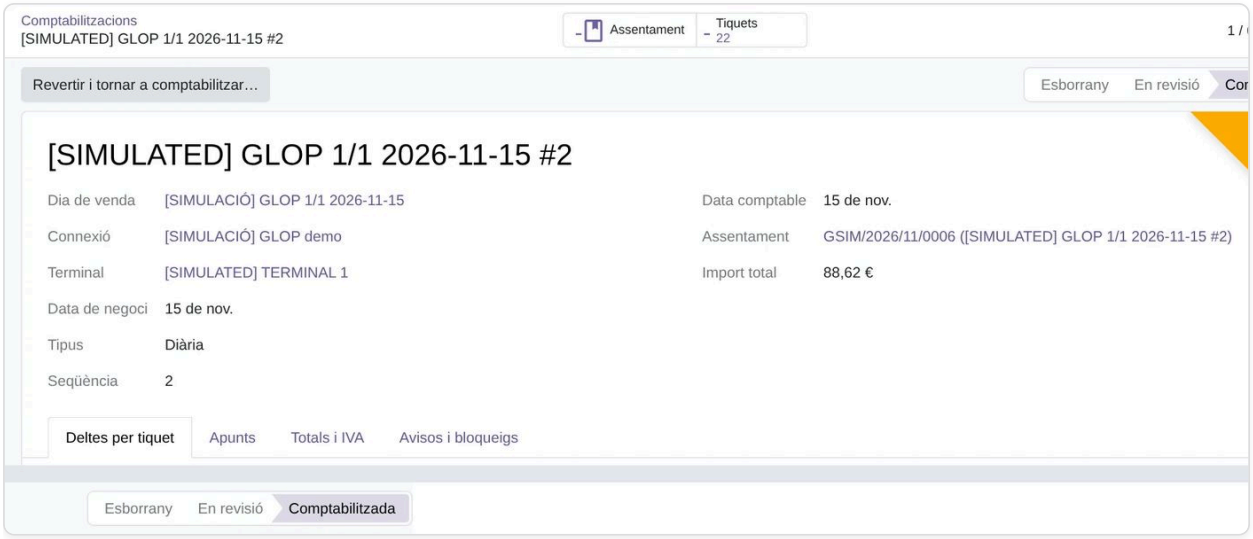


- **Captura real d'Odoo 20.** Un dia de venda de la simulació a **Comptabilitzada amb retinguts**, amb **Avaluar**, **Resincronitzar el dia de venda...**, **Comprovar SAGE500** i **Comprovar la integritat**, i l'avís que els retinguts entraran com un ajust.

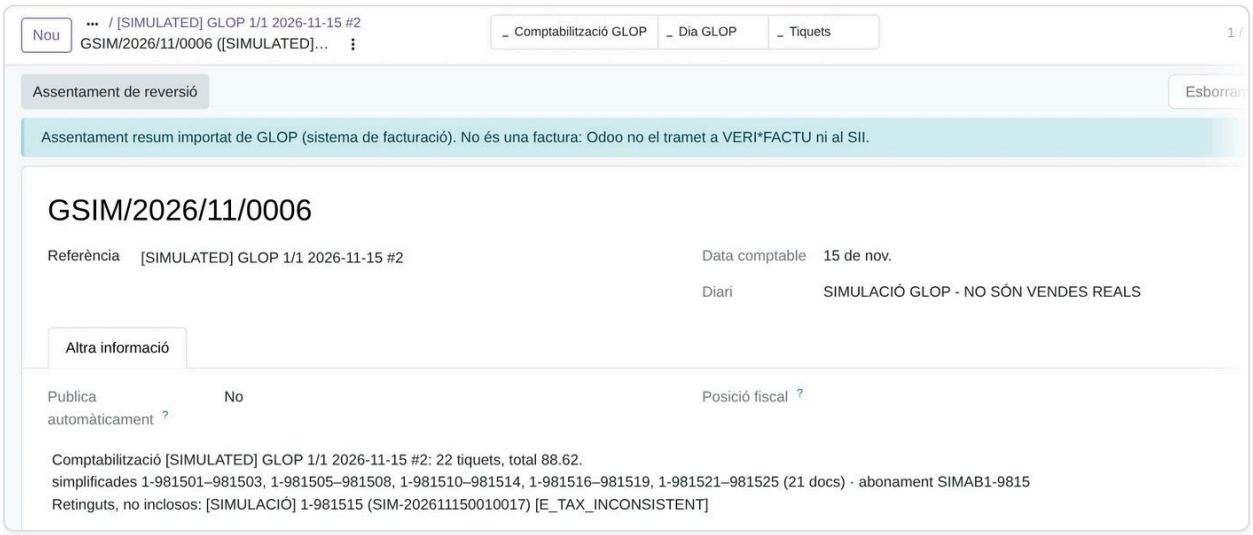
Botons de la comptabilització

Comptabilitzar	Comptabilitza una comptabilització a **Esborrany** o **Bloquejada**.
Reintenta	Repeteix una comptabilització en **Error**.
Aprovar la revisió	Aprova una comptabilització **En revisió**.
Rebutjar la revisió...	Rebutja la revisió i escriu-hi el motiu.
Comptabilitzar en una altra data...	Per a una comptabilització **Bloquejada** pel tancament d'un període.

Previsualitzar	Mostra els apunts que crearia.
Revertir i tornar a comptabilitzar...	Reverteix l'assentament d'una comptabilització **Comptabilitzada**.
Assentament	Obre l'assentament, si existeix.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comptabilització diària de la simulació, **Comptabilitzada**, amb **Revertir i tornar a comptabilitzar...** i les pestanyes **Deltes per tiquet**, **Apunts**, **Totals i IVA** i **Avisos i bloqueigs**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El seu assentament, al diari de la simulació, amb l'avís que no és una factura i que Odoo no l'envia a VERI*FACTU ni al SII.

Estats de la jornada

Recollint tiquets, **A punt per comptabilitzar**, **Comptabilitzada**, **Comptabilitzada amb retinguts**, **Bloquejada** i **Error**.

Estats de la comptabilització

Esborrany, **En revisió**, **Comptabilitzada**, **Revertida**, **Bloquejada** i **Error**.

1. ### Obre la jornada

   Entra a **GLOP › Operacions › Dia a dia › Dies de venda** i tria la jornada del terminal.

2. **Prem Previsualitzar**
   Revisa el que es comptabilitzaria.

3. **Prem Comptabilitzar**
   Es crea la comptabilització amb el seu assentament.

4. **Corregeix si cal**
   Si alguna cosa falla, fes servir **Reintenta**, **Aprovar la revisió** o **Revertir i tornar a comptabilitzar...**.

> Un assentament comptabilitzat no es pot editar. Per canviar-lo cal revertir-lo i tornar a comptabilitzar. Les versions d'un tiquet tampoc es poden modificar.

Estats de la jornada i què signifiquen

ESTAT	SIGNIFICAT
Recollint tiquets	La jornada continua oberta: encara no ha arribat la seva **Hora d'assentament** o falta el recorregut complet de tiquets.
A punt per comptabilitzar	Ja es pot comptabilitzar.
Comptabilitzada	Tot el de la jornada és al llibre diari.
Comptabilitzada amb retinguts	S'ha comptabilitzat sense els tiquets retinguts.
Bloquejada	Hi ha alguna cosa que impedeix comptabilitzar. Els motius són a **Codis de bloqueig** i **Detall del bloqueig**.
Error	El procés ha fallat i queda visible.

Estats del tiquet

Obert, **Anterior a l'arrencada**, **Data provisional**, **Pendent de mapatge**, **Retingut**, **Per comptabilitzar**, **Comptabilitzat**, **Per ajustar** i **Exclòs**. Per ajustar és un tiquet ja comptabilitzat el import del qual va canviar a GLOP després.

Quin document és cada tiquet

El connector distingeix els documents amb la regla que va donar GLOP: amb número de factura és una factura completa; amb número de tiquet, una factura simplificada; i amb la marca de devolució, una rectificativa. La sèrie de les rectificatives és sempre «AB» més el número del terminal, per exemple AB1-1. Un tiquet sense data de cobrament segueix **Obert**, i un sense número fiscal es retén amb el codi E_NO_FISCAL_NUMBER.

Regles i condicions

- **Accepta el recàlcul** només es veu en un tiquet amb IVA inconsistent pendent d'acceptar. Si no, diu «El tiquet GLOP ... no té un IVA incoherent pendent d'acceptar.».
- **Allibera** només es veu amb el tiquet **Retingut**, **Pendent de mapatge** o **Exclòs**.
- **Excloure...** s'amaga en tiquets exclosos o comptabilitzats. El motiu és obligatori: «Indiqueu el motiu per excloure tiquets GLOP.». Un tiquet ja comptabilitzat diu «El tiquet GLOP %s ja està comptabilitzat: feu servir «Revertir i tornar a comptabilitzar».».

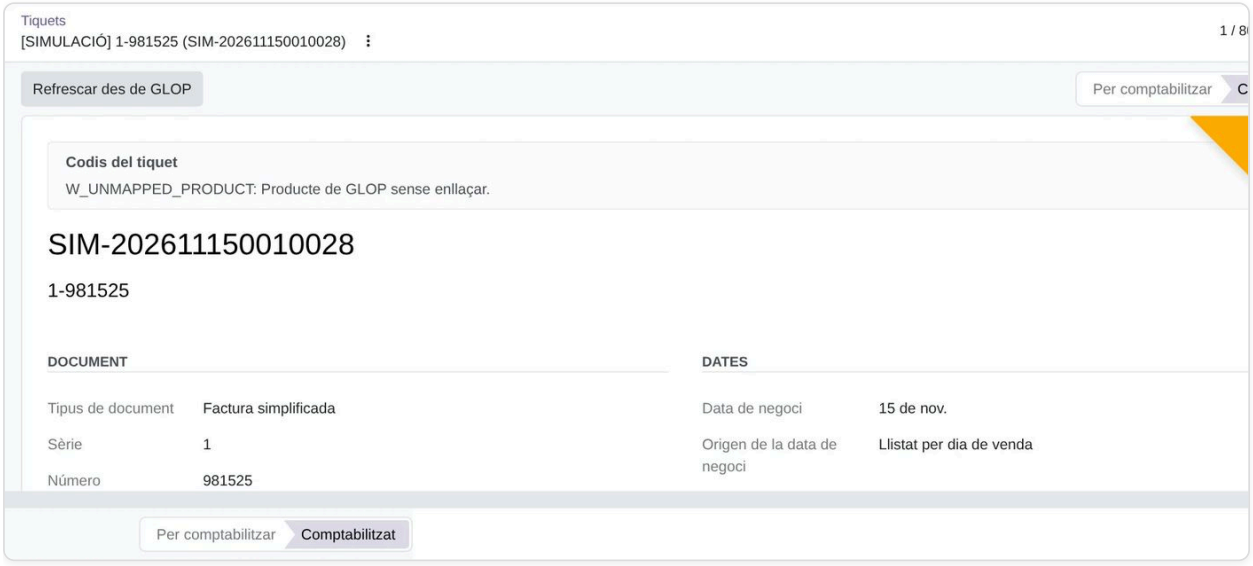
- El botó **Comptabilitzar** del dia de venda no reintenta les comptabilitzacions amb error: cadascuna té el seu propi **Reintenta**.
- **Comptabilitzar en una altra data...** només surt si la comptabilització està bloquejada pel tancament d'un període i l'usa qui administra la comptabilitat. El motiu és obligatori i la data no pot ser futura.
- **Revertir i tornar a comptabilitzar...** exigeix un motiu: «El motiu de la reversió és obligatori.». Amb **Tornar a comptabilitzar ara** es torna a comptabilitzar el dia amb els mapatges actuals.

Camps i pestanyes del registre

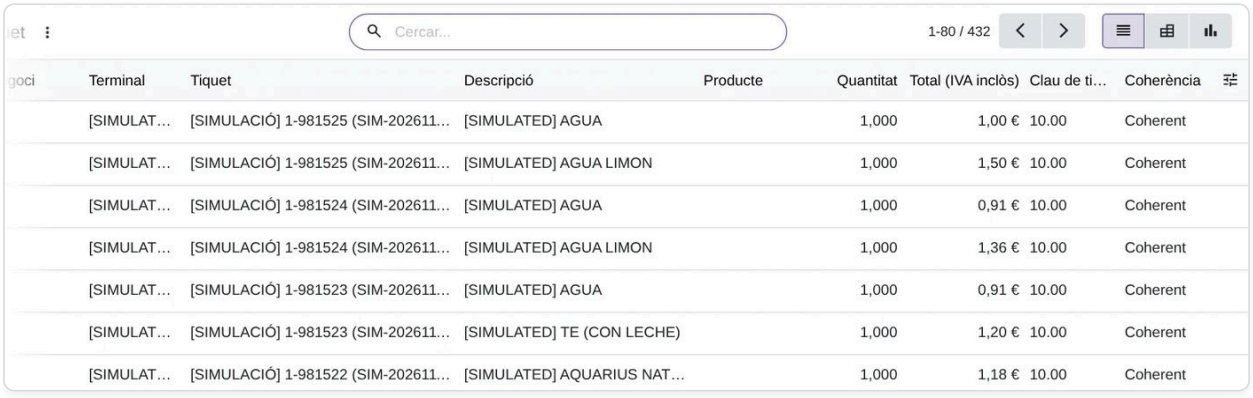
El dia de venda té els grups **Dia de venda**, **Preparació**, **Tiquets del dia** i **Imports**, amb comptadors de tiquets, **Sense cobrar**, **Retinguts** i **Pendents de mapatge**, i la **Diferència** entre el total de GLOP i el llibre diari. Les seves pestanyes són **Tiquets**, **Comptabilitzacions**, **Totals GLOP i comptabilitzats** i **Detall del bloqueig**.

La comptabilització porta **Tipus** (**Diària**, **Ajust**, **Per document**, **Reversió**), **Data comptable**, **Estat de l'estoc** i les pestanyes **Deltes per tiquet**, **Apunts**, **Totals i IVA** i **Avisos i bloqueigs**.

El tiquet mostra **Document**, **Dates** i **Imports**, amb les pestanyes **Codis**, **Línies**, **Cobraments**, **Versions**, **Comptabilitzacions** i **Càrrega**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un tiquet de la simulació, **Comptabilitzat**, amb el seu tipus de document, la seva sèrie i el seu número, i l'avís d'un producte de GLOP sense enllaçar.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les **Línies de tiquet** de la simulació, amb la quantitat, el total amb IVA, la clau de tipus i la coherència de cada línia.

Exemple de principi a fi

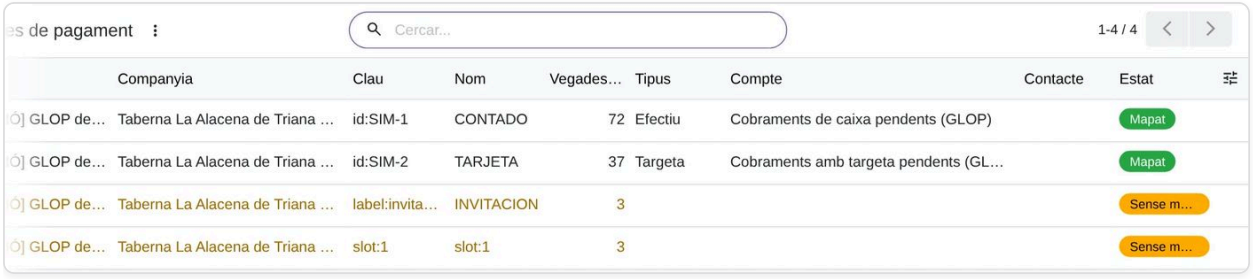
Tens la connexió de simulació «[SIMULATION] GLOP demo». El seu **Resum de GLOP** marca 3 tiquets retinguts, 9 sense mapar i 3 alertes obertes. A **GLOP › Operacions › Dia a dia › Dies de venda**, els seus tres dies de venda són a **Comptabilitzada amb retinguts**: cadascun ja té el seu assentament, sense els tiquets retinguts. Quan resols un retingut, prems **Comptabilitzar** al dia i entra com un ajust. Els tiquets sense mapar queden fora; quan completes els seus mapatges es tornen a revisar sols, i **Allibera** els rellança a mà.

8 Formes de pagament, clients i vendes a crèdit

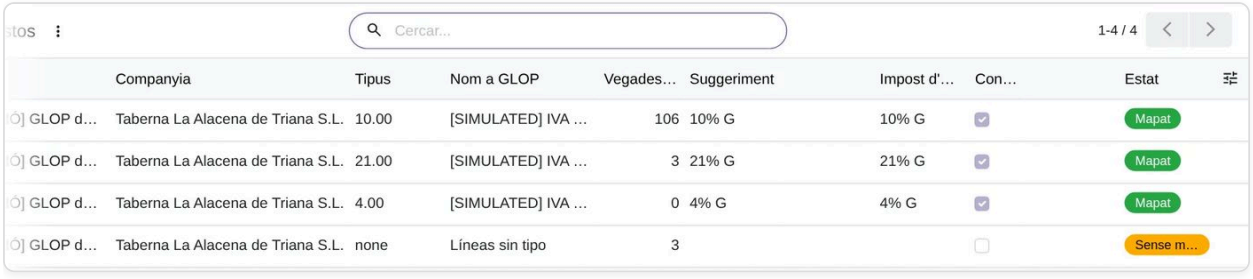


- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió de simulació, amb l'avís de 9 tiquets sense mapar que mana completar **Clients i cobraments**.

Aquestes llistes són a **GLOP › Dades mestres › Clients i cobraments**, amb els menús **Impostos**, **Formes de pagament** i **Clients**. Les files d'impostos i formes de pagament es creen soles quan GLOP envia tiquets que les fan servir. Els clients s'importen amb la tasca programada **GLOP: dades mestres**, una vegada al dia. Els clients només s'envien a GLOP si encens **Enviar clients a GLOP** a la connexió, que ve apagada. Llavors, el que envies amb **Enviar a GLOP** surt amb la tasca **GLOP: enviament de clients**, en 15 minuts com a màxim. Aquest enviament només s'ha provat amb la simulació del propi mòdul i amb crides soltes, directes, a un compte de prova al núvol de GLOP sense cap TPV, el 18 de setembre de 2026. No s'ha provat a través de FlexigoTech Cloud ni amb un TPV real.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les **Formes de pagament** de la simulació: efectiu i targeta, **Mapat**; les altres dues, **Sense mapar**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els **Impostos** de la simulació: tres tipus d'IVA **Mapat** i les línies sense tipus, **Sense mapar**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els **Clients** de GLOP de la simulació amb el seu NIF; un ja té empresa d'Odoo i el botó **Enviar a GLOP**.

Fer servir el suggeriment	En un impost, copia a **Impost d'Odoo** el que proposa **Suggeriment**. Només es veu si hi ha suggeriment i encara no has triat impost.
Confirma	En un impost, dona per bo l'impost triat. S'amaga si ja està confirmat o si no has triat cap.
Enviar a GLOP	En un client, envia a GLOP les dades de la seva **Contacte**. Només es veu si el client ja té empresa.

Estats

Sense mapar	En formes de pagament i impostos: cal relacionar-los amb Odoo.
Mapat	Ja té el seu compte o el seu impost.
Sense confirmar	En impostos: hi ha impost triat, però ningú no l'ha confirmat.
No vàlid	En impostos: l'impost triat no val per a aquell tipus d'IVA.

Passos

1. **Obre la llista**
   Entra a **Formes de pagament** o **Impostos** i filtra per **Sense mapar** o **Pendents**.

2. **Omple la fila**
   En una forma de pagament, tria **Tipus** i **Compte**. En un impost, tria **Impost d'Odoo**.

3. **Confirma**
   En un impost, prem **Confirma**. Els tiquets que esperaven aquest mapatge es tornen a revisar.

> Un impost no es confirma sense triar abans l'impost d'Odoo: surt el missatge «Trieu un impost d'Odoo abans de confirmar el tipus GLOP ....». Si canvies l'impost d'una fila, deixa d'estar confirmat i cal confirmar-lo una altra vegada.

Formes de pagament

L'API de GLOP no publica un catàleg de formes de pagament, així que cada fila s'appresa dels tiquets i s'identifica per la seva **Clau**, que pot ser l'identificador, el text del cobrament o el número de forat. **Vegades vist** i **Vist el** mostren quant es fa servir. Res no ve amb valors per defecte.

Efectiu	Cobrament de caixa.
Targeta	Cobrament amb targeta.

Un altre cobrament	Qualsevol altre cobrament.
Despesa (invitació / consum intern)	Invitacions i consum intern.
Compte de client (crèdit)	Venda a crèdit, associada a una **Contacte**.

El formulari separa dos grups, **GLOP** i **Odoo**. Els filtres són **Sense mapar**, **Mapades**, **Tipus** i **Companyia**. En crear o desar una fila amb mapatge complet, es tornen a revisar els tiquets afectats.

Regles de cada tipus

CAS	MISSATGE
La clau no té el format vàlid	«Clau de forma de pagament GLOP no vàlida «%s».»
Compte de client sense Contacte	«Forma de pagament GLOP «%s»: un compte de client necessita un contacte.»
Efectiu o targeta amb compte a cobrar o a pagar	«Forma de pagament GLOP «%(label)s»: un cobrament de caixa o targeta no pot anar a un compte a cobrar o a pagar (%(account)s).»
Efectiu o targeta amb compte que no permet conciliació	«Forma de pagament GLOP «%(label)s»: el compte pont %(account)s ha de permetre conciliació.»
Despesa amb compte que no és de despesa	«Forma de pagament GLOP «%(label)s»: una invitació o consum intern necessita un compte de despesa (%(account)s no ho és).»
Compte de client amb compte que no és a cobrar	«Forma de pagament GLOP «%(label)s»: un compte de client necessita un compte a cobrar (%(account)s no ho és).»
Compte o contacte d'una altra companyia	«Forma de pagament GLOP «%(label)s»: el compte %(account)s pertany a una altra companyia.» i «Forma de pagament GLOP «%s»: el contacte pertany a una altra companyia.»

Impostos

Les files s'identifiquen pel tipus d'IVA, perquè les línies del tiquet porten el percentatge i no un identificador d'impost. El tipus s'escriu amb dos decimals, per exemple «10.00», o «none» per a línies sense percentatge. Si no, surt «Tipus d'IVA GLOP no vàlid «%s»: utilitzeu '10.00' o 'none'.». També es guarden **ID d'impost GLOP**, **Nom a GLOP** i **Recàrrec d'equivalència GLOP**.

Sense mapar	No hi ha cap impost d'Odoo triat.
Sense confirmar	Hi ha impost triat, però falta **Confirma**.
Mapat	L'impost està triat i confirmat.
No vàlid	L'impost triat no pot mapar aquest tipus: surt «L'impost «%(tax)s» no pot mapar el tipus GLOP %(rate)s de %(company)s: %(problems)s.»

Suggeriment proposa l'impost de venda de la companyia que compleix totes les regles. Mai es confirma sol, i els tipus 0.00 i none no porten suggeriment. **Confirma** només ho fa el perfil de comptabilitat i deixa anotats **Confirmat per** i **Confirmat el**.

Clients

Els clients de GLOP només creen enllaços en portar les dades mestres. Un contacte d'Odoo es crea únicament quan un tiquet el necessita. Abans es busca el contacte per NIF, provant la grafia amb prefix de país i sense ell. Si Odoo no accepta el NIF, el contacte es crea sense NIF i s'anota a la referència, amb un avís al tiquet.

Alguns contactes mai s'aparellen amb un NIF de GLOP: els de cada companyia, el client per a vendes a crèdit sense client de cada establiment, els usuaris interns i els contactes de treball dels empleats. Els camps de contacte buits del contacte s'omplen amb les dades de GLOP, sense sobreescriure els que ja té. En enviar a GLOP, el NIF s'envia sense prefix de país, tret que GLOP ja tingui el mateix NIF amb una altra grafia, que es respecta.

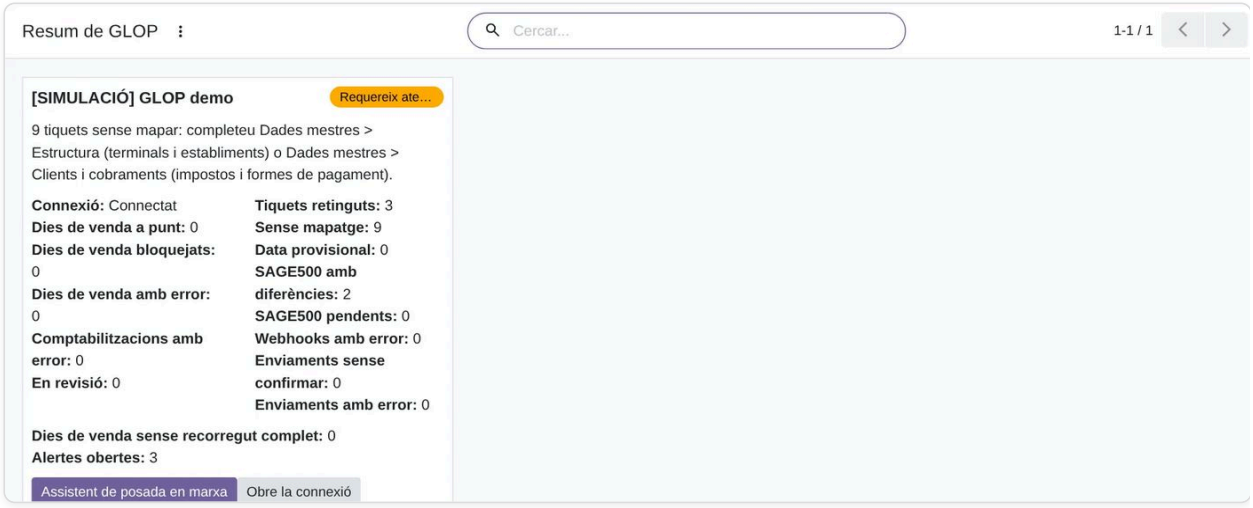
ID de client GLOP	Identificador a GLOP.
NIF a GLOP i **NIF normalitzat**	El NIF tal com el guarda GLOP i la seva forma normalitzada.
Contacte	El contacte d'Odoo aparellat.
Vist a GLOP el i **Absències a GLOP**	Quan es va veure per última vegada i quantes vegades no va aparèixer.

Els filtres són **Sense empresa** i **Amb contacte**.

Exemple de principi a fi

1. ### Arriben tiquets

   La connexió [SIMULATION] GLOP demo avisa de 9 tiquets sense mapar i que falten impostos i formes de pagament a **Clients i cobraments**.



   - **Captura real d'Odoo 20.** El **Resum de GLOP** de la simulació, amb «Sense mapar: 9».

2. ### Mapeja les formes de pagament

   Una forma de pagament de crèdit es posa com a **Compte de client (crèdit)**, amb el seu **Contacte** i un compte a cobrar.

3. ### Mapeja els impostos

   Prem **Fer servir el suggeriment** i després **Confirma**.

4. ### Els tiquets es revisen

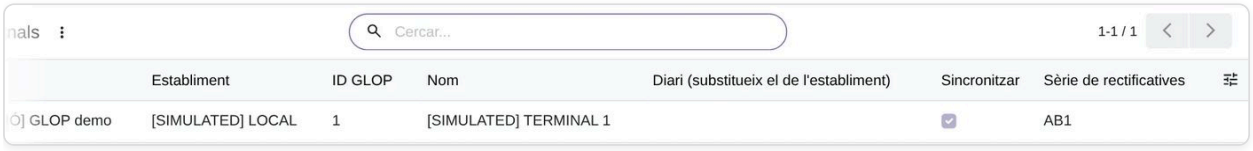
En confirmar, els tiquets que esperaven el mapatge es tornen a revisar.

9 Les dades mestres: establiments, terminals i catàleg



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió de simulació, amb el botó **Sincronitzar dades mestres** i l'avís de tiquets sense mapar.

La tasca programada **GLOP: dades mestres** s'executa cada dia i recorre totes les connexions actives que tenen les dades mestres activades. També la pots llançar a mà des de la connexió amb **Sincronitzar dades mestres**. Llegeix els establiments, els terminals, les taules, els magatzems, les famílies, els productes, les tarifes, els formats de venda i les talles i colors. Les dades arriben a **GLOP › Dades mestres › Estructura** i **GLOP › Dades mestres › Catàleg**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El terminal de la simulació, amb el seu establiment i la seva **Sèrie de rectificatives**, AB1, que el connector calcula sol.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els **Productes** de GLOP de la simulació, encara **Sense enllaçar**, amb el botó **Ignora**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les **Famílies** de GLOP de la simulació, encara sense **Compte d'ingressos**.

Sincronitzar dades mestres	Llança ara la lectura de GLOP, sense esperar la tasca diària. En acabar et mostra què ha llegit, què ha vingut buit i què necessita atenció.
Ignora	En un producte de GLOP, el deixa fora dels avisos. Es veu mentre el producte no estigui ignorat.

Deixar d'ignorar	Torna el producte a la llista normal. Només es veu si està ignorat.
Fer servir el suggeriment	En un magatzem, una tarifa o un format de venda, copia el suggeriment de GLOP a la teva decisió. Només es veu si hi ha suggeriment i encara no coincideix amb el triat.
Portar la foto de GLOP	En un producte, descarrega a mà la foto que GLOP té d'ell.
Posar la foto al producte	Copia aquesta foto al producte d'Odoo. Només es veu si hi ha foto portada i el producte està enllaçat.

Estats d'un producte

- **Sense enllaçar**: GLOP té el producte i Odoo encara no sap a quin producte correspon.
- **Enllaçat**: el producte està aparellat amb un d'Odoo, pel **Codi de barres**, per **Referència interna** o a mà.
- **Ignorat**: l'has deixat fora a propòsit.

1 Sincronitza

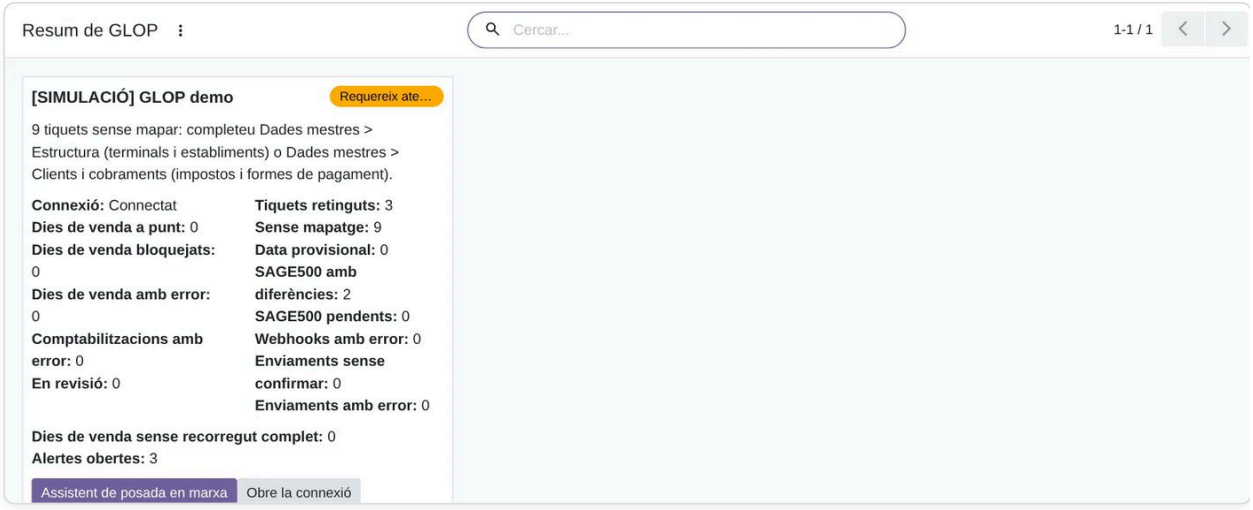
Prem **Sincronitzar dades mestres** a la connexió.



- **Captura real d'Odoo 20.** El botó **Sincronitzar dades mestres** a la connexió de simulació.

2 Revisa els productes

Obre **GLOP › Dades mestres › Catàleg › Productes** i enllaça els que estiguin **Sense enllaçar**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El **Resum de GLOP** de la simulació, amb 9 tiquets sense mapar.

3 Completa l'estructura

Entra a **GLOP › Dades mestres › Estructura › Establiments** i posa el diari i els comptes de cada establiment.

> La sincronització mai crea productes ni contactes a Odoo, mai assigna sol un magatzem ni una tarifa i mai arxiva ni esborra res. Els establiments i terminals nous arriben amb **Sincronitzar** sense marcar: no es comptabilitza res fins que algú els configura i els activa.

Establiments: estats i deduïts

Un establiment és el punt de venda la comptabilitat del qual rep els tiquets. Arriba amb **Sincronitzar** sense marcar, i mentre segueixi així no es comptabilitza res d'ell. **Deduït d'un terminal** marca els que GLOP no publica però anomena un terminal: Odoo els crea amb un nom provisional i deixa una nota a la connexió. Si GLOP el publica més endavant, la sincronització el completa i treu la marca. A la llista pots filtrar per **Sincronitzant**, **Sense diari**, **Absents a GLOP**, **Deduïts d'un terminal** i **Arxivats**.

Absents a GLOP

Quan una dada deixa de venir després d'una lectura completa, **Absències a GLOP** puja una unitat. En arribar a 3, la connexió rep una nota. Mai s'arxiva ni s'esborra res sol: ho decideixes tu.

Regles i errors

MISSATGE O SITUACIÓ	QUAN SURT
«Establiment GLOP «%(name)s»: el compte %(account)s (%(field)s) no pertany a la companyia «%(company)s».»	Poses un compte que és d'una altra companyia.
«Establiment GLOP «%(name)s»: una connexió de simulació només pot comptabilitzar en una companyia marcada com a demostració.»	L'establiment és d'una connexió de simulació i la seva companyia no és de demostració.
«Terminal GLOP «%s»: l'establiment pertany a una altra connexió.»	El terminal i el seu establiment no són de la mateixa connexió.
«Producte GLOP «%s»: un enllaç sense producte no pot estar «Enllaçat».»	Marques el producte com a enllaçat sense haver triat un producte d'Odoo.
«Família GLOP «%(name)s»: el compte %(account)s no pertany a %(company)s.»	El compte d'ingressos de la família és d'una altra companyia.

Si canvies el diari, els comptes o **Sincronitzar** d'un establiment, o enllaces un producte o li poses compte, els tiquets que esperaven això es tornen a avaluar sols.

Camps de l'establiment

Diari	Diari general, obligatori per comptabilitzar.
Compte d'ingressos per defecte	Compte d'ingressos que s'usa quan ni el producte ni la família tenen el seu.
Compte de descomptes, **Compte d'arrodoniment (guany)** i **Compte d'arrodoniment (pèrdua)**	Comptes per a descomptes i arrodoniments.

Client per a vendes a crèdit sense client	Contacte al qual s'imputen les vendes a crèdit que arriben sense client.
Magatzem, Tipus de sortida i Tipus de devolució	El magatzem i els tipus d'operació d'estoc d'aquest establiment. **Magatzem suggerit per GLOP** el proposa GLOP pel nom, però mai s'assigna sol.
Zona horària	La de l'establiment.

El registre té els grups **GLOP**, **Comptabilitat** i **Estoc** i una pestanya **Terminals**. Cada terminal pot substituir el diari i el tipus de sortida de l'establiment amb **Diari (substitueix el de l'establiment)** i **Tipus de sortida (substitueix)**. **Sèrie de rectificatives** es calcula sola i no es configura.

Productes, famílies, tarifes i formats

En cada producte de GLOP, **Compte d'ingressos (substitueix)** mana sobre el de la família. La **Família** guarda el seu **Compte d'ingressos** i pots filtrar les que no el tenen amb **Sense compte d'ingressos**. A les tarifes, **Tarifa d'Odoo** és decisió teva i **Tarifa suggerida** la proposa GLOP pel nom. Als formats de venda, **Mesura** indica quant descompta el format i **Unitat de mesura d'Odoo** és només informativa: el connector no converteix quantitats amb ella. Als magatzems, **Magatzem d'Odoo** decideix contra quin magatzem es compara l'estoc.

Exemple de punta a punta

Amb la connexió [SIMULATION] GLOP demo, el **Resum de GLOP** avisa de 9 tiquets sense mapejar i et envia a completar l'estructura i els clients i cobraments. Prems **Sincronitzar dades mestres**, obres **GLOP › Dades mestres › Estructura › Establiments**, poses diari i compte d'ingressos a l'establiment, marques **Sincronitzar**, i a **GLOP › Dades mestres › Catàleg › Productes** enllaces els productes que estiguin **Sense enllaçar**. Els tiquets que esperaven aquestes dades es tornen a avaluar sols.

GUIA DEL CONNECTOR · GLOP

10 Compres i proveïdors amb GLOP

> Tot el que hi ha en aquesta secció ve apagat. **Sincronitzar proveïdors i compres**, **Enviar comandes de compra a GLOP**, **Convertir recepcions en albarans de GLOP** i **Enviar recomptes d'estoc a GLOP** s'encenen a la pestanya **Sincronització** de la connexió. El que Odoo escriu a GLOP (comandes de compra, conversions en albarà i l'esborrat de documents d'estoc) només s'ha provat amb la simulació del propi mòdul i amb crides soltes, directes, a un compte de prova al núvol de GLOP sense cap TPV, el 18 de setembre de 2026. No s'ha provat a través de FlexigoTech Cloud ni amb un TPV real.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió de simulació, amb el comptador **Documents GLOP** a dalt.

D'on arriba cada dada

- Les comandes i albarans pendents de servir els porta la tasca programada **GLOP: documents de compra pendents**, cada hora.
- Els proveïdors i les famílies i envasos de compra es llegeixen amb la tasca programada **GLOP: dades mestres**, cada dia, o amb el botó **Sincronitzar dades mestres** de la connexió.
- Un document concret el portes tu pel seu número amb l'assistent **Portar un document de GLOP**.

Botons del registre

Portar de GLOP (document)	Torna a llegir aquest document i desa el que GLOP té ara. No es veu si el document no té **Número a GLOP**.
Convertir en albarà (document)	Posa en cua la conversió de la comanda amb les quantitats de les seves línies. Només es veu en un document de compra **A GLOP** el tipus del qual a GLOP és 1. GLOP dona la comanda per convertida sencera, encara que només s'hagi rebut una part, i ho fa després: la seva resposta només confirma que l'ordre s'ha enviat al TPV.
Eliminar a GLOP (document)	Posa en cua l'esborrat d'un document d'estoc. Només es veu si està **A GLOP**.
Comanda de compra i Recepció (document)	Obren la comanda de compra o la recepció d'Odoo enllaçades. No es veuen si no n'hi ha cap.
Enviar la comanda a GLOP (comanda de compra)	Posa en cua la creació de la comanda a GLOP. Només s'envien productes i quantitats: GLOP posa els seus propis preus i impostos. Només es veu amb **Enviar comandes de compra a GLOP** encesa i mentre la comanda no s'hagi enviat.
Portar la plantilla de GLOP (proveïdor GLOP)	Llegeix els articles que GLOP proposa demanar a aquest proveïdor.
Fer servir el suggeriment (família o envàs de compra)	Copia el suggeriment d'Odoo a la teva decisió. No es veu si no hi ha suggeriment o ja coincideix amb ell.

Estats del document

- **Esborrany**
- **A la cua per a GLOP**
- **A GLOP**
- **Ja no és a GLOP**
- **Error**

Enllaçar un proveïdor

1. **Obre la llista**
   Entra a **GLOP › Dades mestres › Compres › Proveïdors GLOP**.
2. **Busca els pendents**
   Fes servir el filtre **Sense proveïdor d'Odoo**.
3. **Tria el contacte**
   Omple **Proveïdor** amb el contacte d'Odoo.

> El connector mai crea un proveïdor, una categoria ni una unitat pel seu compte: cada enllaç és decisió teva o una coincidència de NIF sense ambigüitat. Per enviar una comanda a GLOP, el proveïdor ha d'estar enllaçat.

Estats del document i què signifiquen

Esborrany	Document creat a Odoo que encara no s'ha posat en cua.
A la cua per a GLOP	Odoo el té preparat i encara no consta a GLOP. La lectura periòdica no el toca.
A GLOP	GLOP el té pendent de servir o parcialment servit.
Ja no és a GLOP	GLOP ja no el retorna: es va servir o va passar a albarà. Odoo conserva el rastre i no l'esborra.
Error	L'enviament ha fallat. El motiu surt a **Últim error**.

Servit i estat a GLOP

Servit pot ser **Sense servir**, **Parcialment servida** o **Servit**. **Estat a GLOP** reflecteix si GLOP el té pendent de servir, servit parcialment o servit. La lectura periòdica només porta els dos primers casos, així que el que ja està servit es conserva com a **Ja no és a GLOP**. El filtre **Ja servits** els reuneix.

Regles i condicions

- **Convertir en albarà** només apareix en un document de compra que és **A GLOP** i és de tipus 1. GLOP el tanca sencer.
- **Eliminar a GLOP** només existeix per a documents d'estoc **A GLOP**. És l'única escriptura d'aquest bloc que GLOP desfà.
- Un document ha d'existir ja a GLOP per a qualsevol operació excepte crear-lo.
- En enviar una comanda, la connexió ha de tenir activat l'enviament de comandes de compra, i el proveïdor ha d'estar enllaçat amb un proveïdor de GLOP.
- Cada línia ha de correspondre a un producte de GLOP, i la seva unitat ha de ser la del propi producte. Si no, l'enviament es rebutja en lloc de deixar fora la línia o convertir quantitats.
- Si hi ha diverses connexions, o diversos terminals, tria la connexió i el terminal a la comanda de compra. Si només hi ha una connexió que enviï comandes, s'usa aquella.

El registre del proveïdor GLOP

Connexió i **ID de proveïdor GLOP**	La connexió de la qual ve i l'identificador del proveïdor a GLOP.
Proveïdor	El contacte d'Odoo. S'assigna sol quan el NIF coincideix amb un i només un a cada banda; si no, l'uses tu.
NIF a GLOP i **NIF normalitzat**	El NIF tal com arriba i la seva versió normalitzada.
Central de compres i **Terminals a GLOP**	Si és central de compres i els terminals que GLOP li associa.
Compte comptable a GLOP	Només informativa: el connector no crea ni modifica comptes amb ella.

Vist a GLOP el i **Absències a GLOP**	Quan es va veure per última vegada i quantes vegades ha faltat.
Pestanya Plantilla de comanda	Els articles que GLOP proposa demanar. **Plantilla llegida el** indica quan es van llegir.

La plantilla només es llegeix amb **Portar la plantilla de GLOP**, no a la lectura diària. Els filtres **Sense proveïdor d'Odoo**, **Central de compres** i **No apareixen a GLOP** ajuden a ordenar la llista.

Famílies i envasos de compra

Cada família o envàs deixa un suggeriment d'Odoo el nom del qual coincideix: **Categoria suggerida** o **Unitat suggerida**. Si l'acceptes amb **Fer servir el suggeriment**, es copia a **Categoria d'Odoo** o **Unitat de mesura d'Odoo**. La unitat és només informativa: els documents de compra s'envien en les unitats de GLOP.

Exemple de punta a punta

1. **Sincronitza**
   Amb **Sincronitzar proveïdors i compres** i **Enviar comandes de compra a GLOP** encesos a la connexió, prem **Sincronitzar dades mestres**.
2. **Enllaça**
   A **Proveïdors GLOP**, completa **Proveïdor** on falti.
3. **Llegeix la plantilla**
   Prem **Portar la plantilla de GLOP**.
4. **Envia**
   A la comanda de compra, prem **Enviar la comanda a GLOP**. El document passa per **A la cua per a GLOP** i després **A GLOP**.
5. **Segueix el resultat**
   A **Documents GLOP** revisa l'estat, i a la pestanya **Enviaments a GLOP** el detall de cada enviament.

11 Estoc, escandalls i recomptes

> Tot el que hi ha en aquesta secció ve apagat: **Estoc** ve a **Sense estoc**, i **Sincronitzar formats de venda i escandalls**, **Comparar l'estoc amb GLOP**, **Enviar escandalls a GLOP** i **Enviar recomptes d'estoc a GLOP**, sense marcar. El que Odoo escriu a GLOP (escandalls i recomptes) només s'ha provat amb la simulació del propi mòdul i amb crides soltes, directes, a un compte de prova al núvol de GLOP sense cap TPV, el 18 de setembre de 2026. No s'ha provat a través de FlexigoTech Cloud ni amb un TPV real.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió de simulació, amb els seus botons i els comptadors **Documents GLOP**, **Escandalls** i **Diferències**.

D'on arriba cada dada

- Amb **Estoc** a **Productes venuts**, el connector genera els moviments d'estoc del venut a partir de cada comptabilització. Surten com a albarà de sortida i, si hi ha devolucions, com a albarà de devolució. A l'albarà veus el **Sentit GLOP** (**Sortida** o **Devolució**) i la **Comptabilització GLOP**.
- Amb **Sincronitzar formats de venda i escandalls** encesa, els escandalls arriben amb la tasca programada **GLOP: dades mestres**, cada dia, o amb el botó **Portar de GLOP** de cada escandall.
- L'estoc de GLOP per comparar-lo amb el d'Odoo es llegeix de GLOP i es desa a **Comparació d'estoc**. La comparació només llegeix: no escriu quantitats ni a Odoo ni a GLOP.

Botons de l'escandall

Els escandalls són a **Escandalls**, dins de **GLOP › Dades mestres › Catàleg**.

Portar de GLOP	Torna a llegir els escandalls d'aquest format de venda i actualitza el que GLOP diu ara.
Crear llista de materials	Converteix l'escandall en una llista de materials de tipus kit d'Odoo.
Portar de la llista de materials	Omple les línies amb la llista de materials de kit del producte a Odoo.
Enviar a GLOP	Posa en cua l'escandall sencer d'aquest producte i després el torna a llegir per comprovar-lo, perquè GLOP respon que ha anat bé encara que el producte no existeixi.
Enviar aquesta línia	Envia el canvi de quantitat o de cost d'un sol ingredient.
Enviaments	Obre els enviaments d'aquest escandall.

Estats de la comparació d'estoc

Cada fila de la comparació té un d'aquests valors a **Comparació**: **Coincideixen**, **Difereixen**, **Sense enllaçar** o **Sense magatzem triat**. La fila guarda **Comparat el** i **Llegit de GLOP el**. El botó **Recalcular** torna a llegir l'estoc

d'Odoo sense preguntar a GLOP.

Enviar un recompte a GLOP

1. **Obre Enviar recompte d'estoc**
   Està a **GLOP › Operacions › Sortida cap a GLOP**. Tria la connexió i el **Terminal de GLOP**; el seu magatzem és el que es regularitza.

2. **Prem Carregar el recompte**
   Es llegeix l'estoc de GLOP en aquell moment i es posa al costat del d'Odoo.

3. **Revisa les línies i prem Enviar a GLOP**
   Es posa a la cua una sola regularització d'inventari amb les línies que canvien: GLOP aplica cada quantitat com una diferència sobre el seu estoc d'aquell moment. El botó **Enviar a GLOP** no es veu fins que es carrega el recompte.

> Amb GLOP com a mestre de l'estoc, un producte amb llista de materials de kit no es mou a Odoo: el moviment falla i n'esmenta el producte, perquè es descomptarien dos cops els ingredients. En aquest cas l'escandall no es pot convertir en llista de materials. L'enllaç d'un albarà amb la seva comptabilització GLOP no es pot canviar, i no es pot enviar un segon recompte mentre un altre del mateix magatzem no s'hagi resolt.

Qui descompta els ingredients

La connexió té un únic amo de l'estoc dels ingredients, que es tria a **Amo de l'estoc dels ingredients**, a la pestanya **Comptabilització**. Per defecte és GLOP: el TPV ja va descomptar els ingredients d'un escandall i Odoo mou el producte tal com el va vendre GLOP, sense descompondre cap kit. Si el producte enllaçat té una llista de materials de kit, el pas d'estoc falla amb un missatge que n'esmenta el producte. La comptabilització es queda feta i l'estoc es pot reintentar després. Si el mestre és Odoo, Odoo sí descompon el kit en confirmar el moviment. Així els ingredients surten una sola vegada.

Com es calcula el moviment

Es mouen els productes emmagatzemables. Cada línia comptabilitzada aporta la seva diferència d'estoc, i les notes d'abonament compten en negatiu. Els productes s'enllacen igual que a les línies de tiquet. Si un producte no està enllaçat en el moment de comptabilitzar, es reparteix quan s'enllaça, perquè el càlcul es refà mentre la comptabilització espera revisió. El resultat va a un albarà de sortida o de devolució, que es confirma i es valida sol.

Estats de cada fila de la comparació

- **Coincideixen**: l'estoc de GLOP i el d'Odoo són iguals.
- **Difereixen**: les quantitats no coincideixen. La columna **Diferència (GLOP − Odoo)** diu quant.
- **Sense enllaçar**: el producte de GLOP no té producte d'Odoo. S'enllaça des del botó **Enllaç**.
- **Sense magatzem triat**: la fila no té magatzem assignat.

Camps de la comparació

Origen	**Estoc** o **Estoc per talla i color**.
Producte a GLOP i **Format/variant a GLOP**	El producte i la seva variant. Sense variant, el valor és «0».
Estoc a GLOP i **Estoc a Odoo**	Les dues quantitats que es comparen.
Magatzem	El magatzem de GLOP al qual pertany la fila.
Producte i **Enllaç**	Obren el producte d'Odoo i l'enllaç amb el producte de GLOP.

La llista es filtra amb **Només les diferències**, **Sense enllaçar**, **Talles i colors**, **Magatzem** i **Comparació**.

L'escandall: camps i pestanyes

Producte compost a GLOP i **Format de venda a GLOP**	El producte que es descompon i el seu format. Si GLOP no envia format, el valor és «0».
Ingredients	Pestanya amb els components.
ID de la llista de materials d'Odoo	La llista de tipus kit que va crear aquest escandall.
Enviat a GLOP el i **Últim error**	Quan es va enviar i què va fallar.
Vist a GLOP el i **Absències a GLOP**	Quan es va veure per última vegada i quantes vegades ha faltat.

Els filtres de l'escandall són **Sense producte d'Odoo**, **Amb llista de materials**, **Enviats a GLOP**, **Amb error** i **Format de venda**. Cada línia indica el seu origen: **Llegit de GLOP** o **Portat de la llista de materials**.

Regles del recompte

- Abans d'enviar cal prémer **Carregar el recompte**. Sense això surt «Carregueu primer el recompte: sense ell no se sap què té GLOP.»
- Si cap línia canvia, surt «El recompte no canvia res a GLOP: no hi ha cap diferència per enviar.»
- Com que GLOP aplica el recompte com una diferència, no es deixa enviar un segon recompte del mateix magatzem mentre un altre encara estigui a la cua, enviant-se o sense confirmar: la diferència s'aplicaria dos cops.
- Si el magatzem d'Odoo queda buit, s'usa l'estoc total de la companyia.

Un exemple de principi a fi

Amb **Enviar recomptes d'estoc a GLOP** activada, obres **Enviar recompte d'estoc** i tries el terminal. Prems **Carregar el recompte** i veus, per cada producte, **A GLOP ara**, **Comptat a Odoo** i **Quantitat real**. **S'enviarà (diferència)** es calcula a les línies que canvien. Prems **Enviar a GLOP**, es crea una sola regularització a la cua i pots seguir-la a **Enviaments a GLOP**.

12 Comandes d'Odoo a taules i repartiment de GLOP

> Ve desactivat: **Enviar comandes a taula i a repartiment** s'activa a la pestanya **Sincronització** de la connexió. Només s'ha provat amb la simulació del mateix mòdul i amb una comanda de prova, directa, a un compte de prova al núvol de GLOP sense cap TPV, creada i anul·lada el 18 de setembre de 2026. No s'ha provat a través de FlexigoTech Cloud ni amb un TPV real.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió de simulació, amb el botó **Assistent de posada en marxa** i els comptadors **Enviaments a la cua** i **Documents GLOP**.

Les comandes són a **GLOP › Operacions › Documents › Comandes a GLOP**. Cada comanda la crees tu. L'enviament surt quan prems **Enviar a GLOP**: entra a la cua d'enviaments i la tasca programada **GLOP: enviament de clients** l'envia, cada 15 minuts. Aquesta mateixa tasca gestiona la resta d'enviaments de la connexió. Pots seguir-ho a **GLOP › Operacions › Sortida cap a GLOP › Enviaments a GLOP**.

Si indiques una **Taula**, GLOP afegeix les línies al tiquet obert d'aquella taula. Si la deixes buida, la comanda s'aparca com a comanda de repartiment.

Enviar a GLOP	Posa la comanda a la cua d'enviaments. Només es veu quan la comanda és a **Esborrany**.
Sí que va arribar al TPV	Dona la comanda per confirmada a mà. Només es veu quan la comanda és a **Enviat, sense confirmar**.
No va arribar al TPV	Tanca la comanda com a **Error**. No es torna a enviar res pel seu compte. Només es veu quan la comanda és a **Enviat, sense confirmar**.
Anul·lar a GLOP	Anul·la a GLOP una comanda ja enviada que encara no s'ha cobrat. Només es veu quan la comanda és a **Enviat, sense confirmar**.
Tiquet de GLOP	Obre el tiquet que demostra que les línies van arribar. Es veu quan la comanda té aquest tiquet.

Estats

Esborrany	La comanda està sense enviar.
A la cua	L'enviament espera el seu torn.
Enviat, sense confirmar	L'enviament ha sortit i falta que arribi el tiquet.
Confirmat a GLOP	Ha arribat el tiquet amb aquesta comanda, o l'has confirmat tu.

Error	La comanda no va arribar.
Cancel·lat	La comanda s'ha anul·lat.

1. **Crea la comanda**
   Tria terminal, tipus de comanda i línies, i taula si va a una taula.

2. **Prem Enviar a GLOP**
   La comanda passa a **A la cua** i la tasca d'enviaments l'envia.

3. **Espera la confirmació**
   Quan arriba el tiquet, la comanda passa a **Confirmat a GLOP**. Si no arriba, usa **Sí que va arribar al TPV** o **No va arribar al TPV**.

> Una comanda enviada no es torna a enviar mai: reenviar-la duplicaria les línies del tiquet de la taula. Només s'anul·la una comanda enviada que encara no s'ha cobrat.

Estats de la comanda i què significa cadascun

Esborrany	És l'estat inicial. Només aquí es veu **Enviar a GLOP**.
A la cua	L'enviament és a la cua de la connexió i encara no ha sortit.
Enviat, sense confirmar	L'enviament va sortir cap a GLOP i falta el tiquet que ho demostri. Mentrestant no es fa cap petició extra: la comanda pot esperar el temps que calgui. Aquí es veuen **Sí que va arribar al TPV**, **No va arribar al TPV** i **Anul·lar a GLOP**.
Confirmat a GLOP	Ha arribat el tiquet de GLOP el pedido d'origen del qual és aquesta comanda. El camp **Confirmat per** diu si el va confirmar **El tiquet de GLOP** o **Una persona**.
Error	La comanda no va arribar o l'has marcat amb **No va arribar al TPV**. El motiu queda a **Últim error**.
Cancel·lat	La comanda s'ha anul·lat.

Un tiquet que arriba encara obert també serveix de prova. Al TPV la comanda apareix com un tiquet en curs, i aquest tiquet enllaça amb la comanda.

Regles i condicions

- Una comanda enviada no es posa a la cua un altre cop.
- Anul·lar a GLOP només és per a una comanda enviada que encara no s'ha cobrat.
- No pots donar un veredicte a mà mentre hi hagi una anul·lació pendent.
- **No va arribar al TPV** tanca la comanda com a **Error** i no es reenvia res de forma automàtica.
- Els botons d'enviament, anul·lació i veredicte són de comptabilitat. Per obrir el tiquet n'hi ha prou amb el permís d'usuari de GLOP.

Cada comanda porta un identificador propi que es crea en enviar-la i no es reutilitza. El veus al camp **orderId enviat a GLOP**. L'import s'envia en cèntims enters, i el **Total en cèntims** és el que rep GLOP. Si el total del tiquet no coincideix amb l'enviat, el connector ho detecta.

Camps i pestanyes del registre

Terminal	El terminal de GLOP que rep la comanda. És obligatori.
Taula	Si la indiques, les línies van al tiquet obert d'aquesta taula. Buida, la comanda va a repartiment.
Tipus de comanda	**Recollida a la botiga**, **Repartiment a domicili**, **Consum al local** o **Recollida a la porta**. Ve com a **Consum al local**.
Canal	El canal de venda que veurà GLOP. Ve com a odoo.
Nota de la comanda	L'API de GLOP demana una nota a cada comanda; ve amb el text Pedido de Odoo. Amb més de 15 caràcters cal ajustar a GLOP l'estil de tiquet «Nota pedido» perquè s'imprimeixi sencera.
Client	Ve com a MOSTRADOR.
Ja pagat	Marca la comanda com a cobrada a GLOP.
Localització	Es calcula i no s'edita.
Enviaments	Compta les escriptures d'aquesta comanda cap a GLOP.
Enviat el i **Confirmat el**	Les dates de l'enviament i de la confirmació.
Simulat	Indica que la comanda és d'una connexió de simulació. Mai surt cap a GLOP real: la contesta el TPV simulat.

El formulari agrupa les dades a **GLOP**, **Comanda**, **Client** i **Adreça de repartiment**, amb telèfon, correu, adreça, número, codi postal i població. La pestanya **Línies** porta el detall del que s'envia. Cada línia s'envia amb l'article de GLOP i el preu en cèntims.

A la llista pots filtrar per **Sense confirmar**, **Esborranys** i **Confirmats**, i agrupar per **Estat** i **Terminal**.

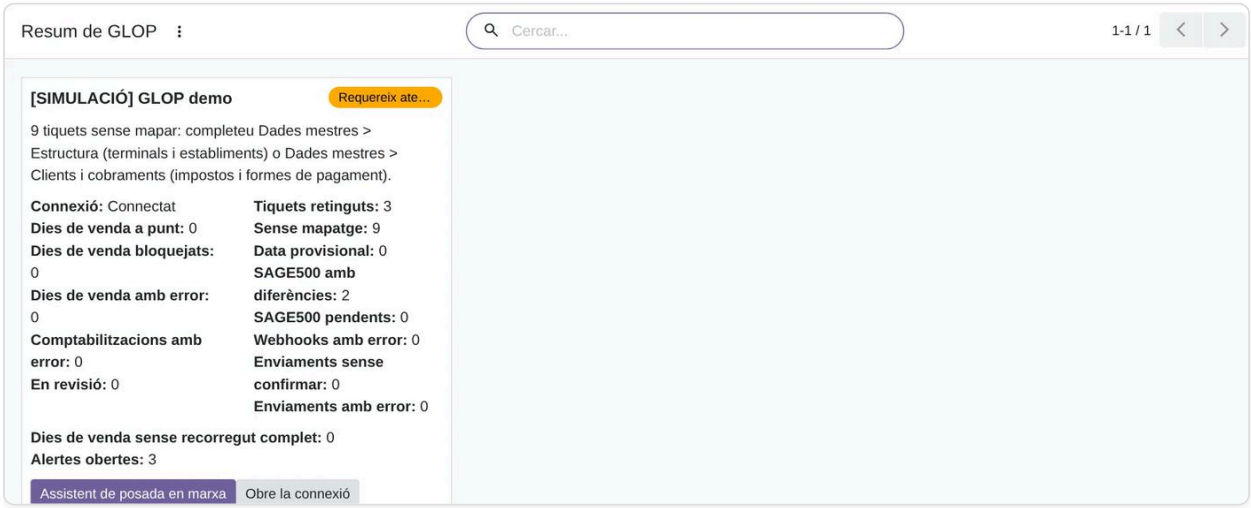
L'enviament a Enviaments a GLOP

La comanda genera un enviament amb l'operació **Enviar una comanda a taula o a repartiment**. Si s'anul·la, genera **Anul·lar una comanda a taula o a repartiment**. L'enviament té els seus propis estats: **Pendent**, **Enviant**, **Sense confirmar**, **Confirmat**, **Error** i **Cancel·lat**. Amb **Reintenta** un enviament amb error torna a la cua, i el botó no es veu a **Confirmat** ni a **Enviant**. **Cancel·la** només està amb l'enviament a la cua o amb error. Un enviament sense confirmar no es cancel·la a cegues, perquè abans cal comprovar a GLOP si va arribar a gravar-se. El contingut d'un enviament no s'edita: es cancel·la i es torna a enviar.

Exemple de punta a punta

Amb **Enviar comandes a taula i a repartiment** activada, crees una comanda per a una taula i prems **Enviar a GLOP**. La comanda passa a **A la cua**. Quan la tasca d'enviaments la manda, queda a **Enviat, sense confirmar** i es veu el moment a **Enviat el**. En arribar el tiquet la comanda del qual d'origen és aquesta, la comanda passa a **Confirmat a GLOP** i **Confirmat per** mostra **El tiquet de GLOP**. Si el tiquet no arriba, confirmes tu amb **Sí que va arribar al TPV**. En una connexió de simulació ho contesta el TPV simulat del mòdul, sense sortir a GLOP.

13 Conciliació i controls comptables



- **Captura real d'Odoo 20.** El resum de GLOP de la connexió [SIMULATION] GLOP demo, amb les alertes obertes.

D'on arriben les dades

- La tasca programada **GLOP: conciliació SAGE500** s'executa cada dia i comprova cada terminal i data de negoci.
- La tasca programada **GLOP: integritat dels assentaments** s'executa cada dia i no crida GLOP.
- El botó **Tornar a comprovar** repeteix una comprovació a mà.

Les conciliacions són a **GLOP › Operacions › Sortida cap a GLOP › Conciliació SAGE500**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La **Conciliació SAGE500** de la simulació: dos dies **Amb diferències**, amb la diferència total de cadascun.

Botó i dades del registre

Tornar a comprovar	Repeteix la comprovació d'aquell dia encara que la comprovació SAGE500 estigui desactivada. Només ho veu el grup de comptabilitat.
Diferència total	Total SAGE500 menys el comptabilitzat, o menys els tiquets si encara no hi ha assentament.
Comparada amb el que s'ha comptabilitzat	Es marca si el dia tenia assentaments publicats quan es va comprovar.
Difereix dels tiquets i **Difereix del que s'ha comptabilitzat**	Caselles que indiquen amb quin costat no coincideix SAGE500.
Dies seguits sense SAGE500	Quants dies seguits no ha estat disponible l'exportació.

Estats

Pendent	Encara no s'ha comprovat o falta una resposta.
Quadra	SAGE500 coincideix amb el que s'ha comparat.
Amb diferències	Hi ha diferències.
No disponible	El comerciant no pot obtenir l'exportació de SAGE500.
Desactivada	La comprovació està desactivada a la connexió.

Com revisar un dia amb diferències

1. **Filtra la llista**
   Fes servir el filtre **Amb diferències**.

2. **Obre el registre**
   Mira les pestanyes **Per tipus d'IVA** i **Per tipus de venda**.

3. **Repeteix la comprovació**
   Prem **Tornar a comprovar** quan hagis corregit la causa.

> Els registres de conciliació són de només lectura: no es poden crear ni canviar a mà, només els genera el connector.

Què compara el control

Cada comprovació creua tres costats d'un terminal i una data de negoci: l'exportació SAGE500 de GLOP, els tiquets finalitzats del dia i el que ja està comptabilitzat. Als tiquets hi entren també els retinguts i els exclosos, perquè són el que GLOP va registrar. L'exportació s'arrodoneix per document i per tipus d'IVA.

Estats i què significa cadascun

Pendent	Valor inicial. Es torna a comprovar si faltava resposta o si s'ha escrit un assentament des de l'última verificació.
Quadra	SAGE500 coincideix amb el que s'ha comparat.
Amb diferències	SAGE500 no coincideix amb els tiquets o amb el que s'ha comptabilitzat.
No disponible	El comerciant no pot obtenir l'exportació, o GLOP no va respondre després dels reintents. Es compten els dies seguits.
Desactivada	La comprovació està desactivada a la connexió. La tasca programada no crida GLOP, però el botó sí.

Regles i condicions

- Una comprovació ja respost·a les dades de la qual no han canviat no torna a cridar GLOP, tret que es forci.
- La comparació amb el que s'ha comptabilitzat fa servir els assentaments publicats i revertits del dia. Si el mode d'abonaments és net, els abonaments es plegan sobre les vendes.

- Amb el bloqueig activat, un dia sense res publicat no es comptabilitza si la seva comprovació té diferències o no s'ha pogut fer. Amb la comptabilització automàtica, el dia es comptabilitza de nou quan la comprovació l'allibera.
- La comprovació d'integritat és de només lectura. Si falla, el dia passa a l'estat d'error amb el detall; quan queda net, torna a la revisió de disponibilitat.

Camps i pestanyes del registre

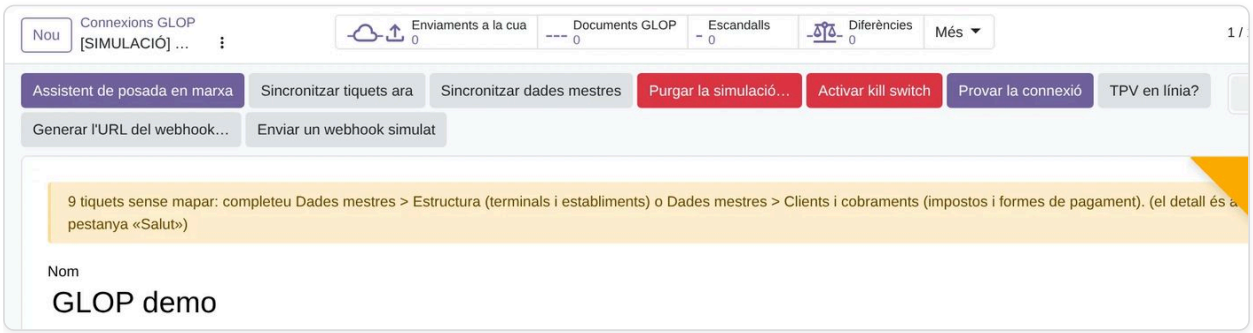
Dia de venda i **Comprovació**	Els dos grups del formulari.
Per tipus d'IVA i **Per tipus de venda**	Pestanyes amb el desglossament per tipus d'IVA i flux, i per tipus SAGE500 i d'IVA.
Resposta SAGE500	Pestanya amb el text de la resposta.
Observacions	Pestanya amb les notes i el **Motiu de no disponibilitat**, si l'exportació no es va poder obtenir.
Files SAGE500 i **Documents SAGE500**	Quantes files i documents va portar l'exportació.
Comprovada el i **Execució**	Quan i en quina execució es va comprovar.

Un exemple

Al **Resum de GLOP** de la connexió [SIMULATION] GLOP demo hi ha 2 conciliacions amb diferències i cap de pendent. Obre **Conciliació SAGE500**, aplica el filtre **Amb diferències**, obre una de les dues i mira a la pestanya **Per tipus d'IVA** quina clau difereix. Quan estigui corregit, prem **Tornar a comprovar**.

GUIA DEL CONNECTOR · GLOP

14 Posada en marxa, simulació i seguiment

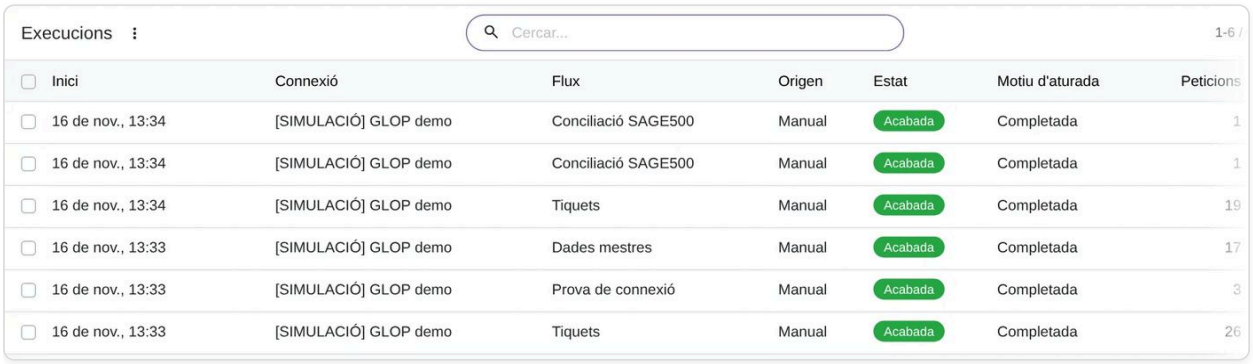


- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió [SIMULATION] GLOP demo amb el botó **Assistent de posada en marxa**.

D'on arriba cada dada

DADA	D'ON ARRIBA
Execucions	Una per cada passada d'un flux. Les creen les tasques programades i els botons de la connexió. Es veuen a **GLOP › Auditoria › Sincronització › Execucions**.
Cursors	S'actualitzen sols mentre es recorre cada flux. Es veuen a **GLOP › Auditoria › Sincronització › Cursors**.

DADA	D'ON ARRIBA
Crides a GLOP	Es guarden en fer cada crida. Es veuen a **GLOP › Auditoria › Incidències › Crides a l'API (errors)**.
Webhooks rebuts	Arriben quan GLOP avisa. La tasca programada **GLOP: processar webhooks rebuts** els processa cada 5 minuts.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les **Execucions** de la simulació, amb el flux, l'origen, l'estat i el **Motiu d'aturada** de cadascuna.

Botons de l'assistent

Provar la connexió	Comprova la connexió i deixa el resultat dins de l'assistent.
Sincronitzar dades mestres	Porta establiments i terminals, que arriben apagats.
Activar terminals	Encén els terminals de l'establiment triat.
Executar una prova sense comptabilitzar	Importa les últimes 3 jornades de cada terminal activat, sense comptabilitzar.
Desar polítiques	Desa a la connexió les polítiques triades al pas 7.
Arrencar	Tanca la posada en marxa al pas 9.
Crear una connexió de simulació...	Obre l'assistent de la simulació.

Estats d'una execució

- **En curs**
- **Acabada**
- **Parcial**
- **Fallida**
- **Omesa**

Passos

1. **Obre la connexió**

   Entra a **GLOP › Configuració › Connexions GLOP** i prem **Assistent de posada en marxa**.

2. **Recorre els passos**

   Usa **Següent** i **Anterior**. Són nou passos: el 6 és la prova sense comptabilitzar i el 9, l'arrencada.

3 **Mira el seguiment**

Revisa **Execucions**, **Cursors** i **Webhooks rebuts** a **GLOP › Auditoria › Sincronització**.

> Mentre no hi hagi **Data d'arrencada** no entra cap tiquet, i mai es demanen jornades anteriors a aquesta data. Es posa al pas 7 de l'assistent o a la pestanya **Sincronització** de la connexió.

Els nou passos de l'assistent

PAS	QUÈ FA
Pas 1: credencials o simulació	Obre les credencials de la connexió o crea una connexió de simulació.
Pas 2: provar la connexió	Comprova que GLOP respon.
Pas 3: dades mestres	Porta establiments i terminals, que arriben apagats.
Pas 4: establiments	Crea el diari i els comptes pont que falten, i activa els terminals.
Pas 5: impostos	Omple l'impost suggerit de cada tipus de GLOP, sense confirmar res.
Pas 6: prova sense comptabilitzar	Importa les últimes 3 jornades de cada terminal activat sense comptabilitzar.
Pas 7: polítiques	Desa factures completes, devolucions, estoc, control SAGE500 i data d'arrencada.
Pas 8: webhook	Genera la URL del webhook i l'activa.
Pas 9: arrencada	Deixa la sincronització de tiquets encesa i la comptabilització automàtica apagada.

Regles i condicions

- **Credencials...** no es veu en una connexió de simulació.
- **Crear el diari GLOP** només es veu mentre l'establiment no té diari, i no toca cap d'existent.
- **Obre terminals** necessita un establiment triat.
- **Fer servir els suggeriments** només es veu si hi ha tipus amb suggeriment. Omple l'impost sense confirmar-lo: els confirmes tu des de **Obre impostos i confirma'ls**.
- **Activar webhook** s'amaga si el webhook ja és actiu o si encara no has generat la URL.
- Mentre el webhook està apagat, el controlador respon 404.
- Res no s'importa en activar terminals: la importació comença al pas 6 o amb la tasca programada.
- Amb **Arrencar** la comptabilització automàtica queda apagada i s'anota al chatter el període en paral·lel.
- L'assistent avisa de la contradicció a **Amo de l'estoc dels ingredients**: si el TPV de GLOP i les llistes de materials d'Odoo descomponen alhora, l'estoc es descomptaria dues vegades.
- A **Devolucions**, l'opció **Net (verificar el 303 abans)** demana comprovar abans el model 303.

Com es mira l'estat d'una connexió

Estat de la connexió	L'estat de la connexió, copiat de la connexió.
Credencials desades	Casella de l'assistent: si ja hi ha credencials.
Tipus sense mapar i **Tipus sense confirmar**	Quants tipus d'impost falten per relacionar o per confirmar.

Formes de pagament sense mapatge	Quantes formes de pagament falten per relacionar.
Prova executada	Casella: si ja es va fer la prova sense comptabilitzar.
Què li falta a aquest establiment	Llista del que falta a l'establiment triat.
URL enviat a GLOP	Casella: si ja has avisat el suport de GLOP de la URL.

Estats d'una execució, motius d'aturada i orígens

Una execució neix **En curs** i acaba **Acabada**, **Parcial**, **Fallida** o **Omesa**. L'**Origen** pot ser **Programada**, **Manual** o **Webhook**.

El **Motiu d'aturada** diu per què es va aturar: **Completada**, **Límit de peticions**, **Límit de temps**, **Circuit obert**, **Kill switch**, **Autenticació fallida**, **Credencials incorrectes**, **Error de configuració**, **GLOP demana esperar (429)**, **Paginació ignorada**, **Una altra execució en curs**, **Error**, **Res a fer** i **En pausa: FlexigoTech Cloud**.

Estats d'un cursor

Cada cursor guarda fins on s'ha llegit un flux: **Pendent**, **Recorrent**, **Complet**, **Inestable**, **Error** o **Desactivat**. Amb **Tornar a recórrer** s'oblida el recorregut i es comença una altra vegada; el botó no es veu en un cursor **Pendent**.

Estats d'un webhook rebut

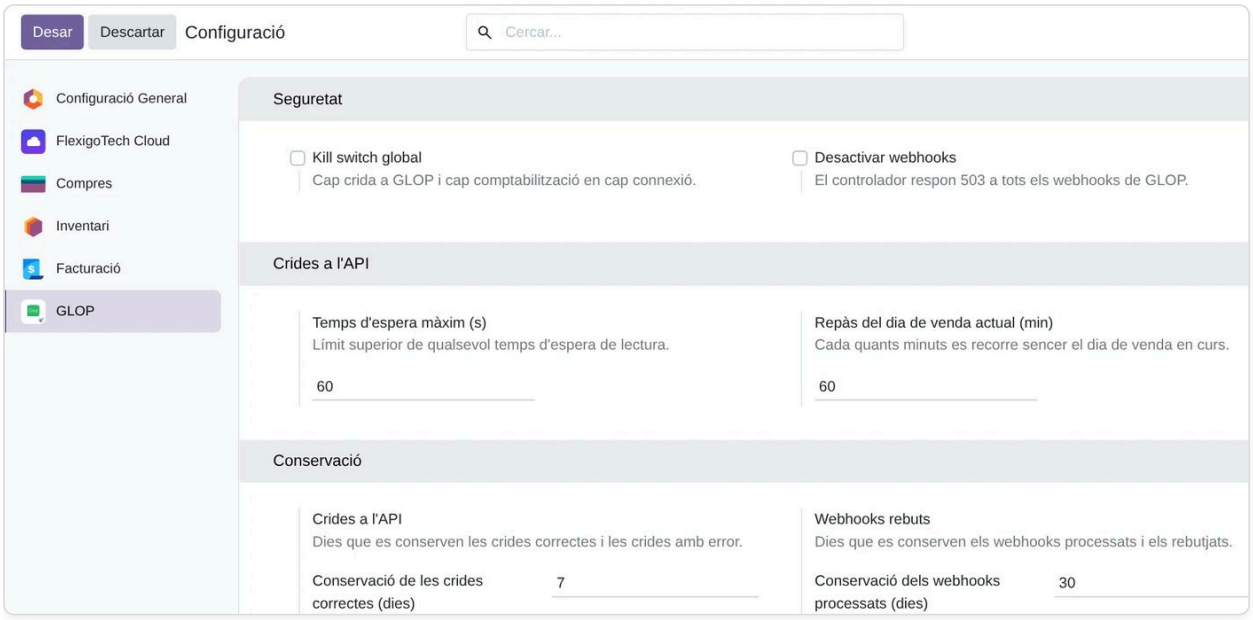
Un avís queda **Pendent**, passa a **Processant** i acaba **Processat**. També pot acabar com **Ignorat: tiquet obert**, **Ignorat: no existeix a GLOP**, **Ignorat: tipus desconegut**, **Rebutjat: no vàlid** o **Error**. **Reintenta** només es veu als de **Error** o **Ignorat: no existeix a GLOP** que tinguin **ID a GLOP**.

Crides a l'API

Cada crida guarda la **Classificació**: **Correcta**, **Token rebutjat**, **Petició rebutjada**, **No trobat**, **Error transitori**, **Temps esgotat**, **Error de connexió**, **Resposta inesperada** i les bloquejades abans de sortir. L'**Extracte redactat** no du secrets ni dades personals. El filtre **Bloquejades abans de sortir** les agrupa.

Ajustos generals

Kill switch global	Cap crida a GLOP i cap comptabilització a cap connexió.
Desactivar webhooks	El controlador respon 503 a tots els webhooks de GLOP.
Temps d'espera màxim (s)	Límit superior de qualsevol temps d'espera de lectura.
Repàs del dia de venda actual (min)	Cada quants minuts es recorre completa la jornada en curs.
Conservació de les crides correctes (dies) i **Conservació de les crides amb error (dies)**	Dies que es guarden les crides correctes (7 de sèrie) i les que van donar error (90). Al mateix bloc, **Conservació**, hi ha els terminis dels webhooks rebuts: 30 dies els processats i 90 els rebutjats.

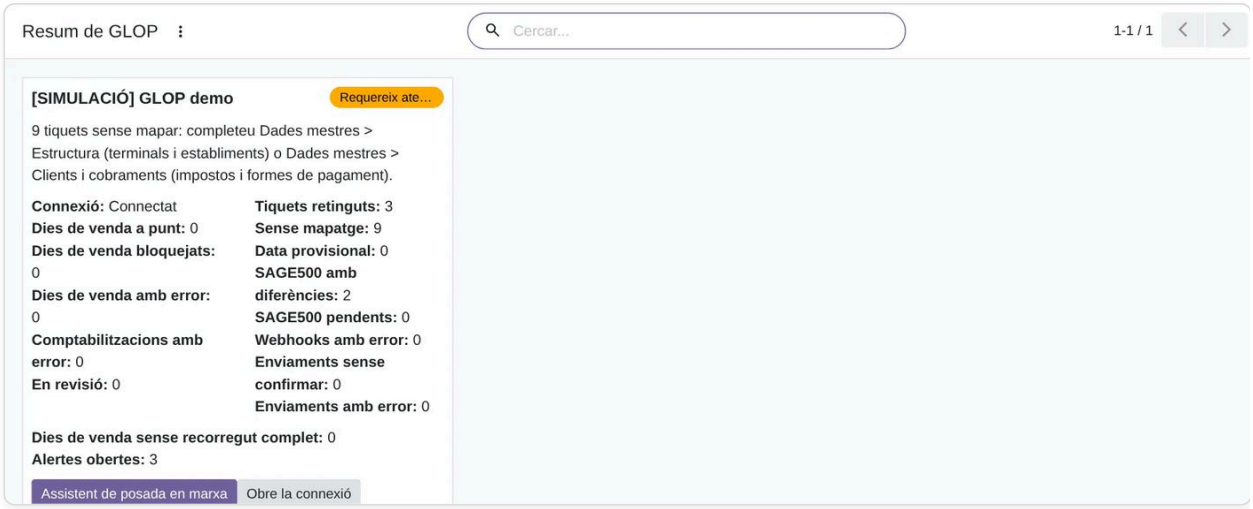


- **Captura real d'Odoo 20.** Ajustos de GLOP amb **Kill switch global** i **Desactivar webhooks**.

Exemple de principi a fi

1 Mira l'avís de la connexió

La connexió [SIMULATION] GLOP demo està a **Connectat** i avisa de 9 tiquets sense mapar.



- **Captura real d'Odoo 20.** El **Resum de GLOP** de la simulació, amb 9 tiquets sense mapar.

2 Completa el que falta

L'avís indica completar **Dades mestres** a **Estructura** i a **Clients i cobraments**.

3 Revisa el seguiment

Obre **Execucions** i **Cursors**. Les crides amb error surten a **Crides a l'API (errors)**.

> Per esborrar dades simulades cal escriure DEMO a **Escriviu DEMO per confirmar**. **Purgar** esborra els assentaments, tiquets i jornades de la simulació. No ho fa si un albarà simulat està enllaçat a mà, perquè podria ser un lliurament real.

15 Les dades que van i tornen

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Tiquets de cada dia de venda	De GLOP a Odoo	**GLOP: sincronitzar tiquets per dia de venda**, cada 10 minuts, o el botó **Sincronitzar tiquets ara**
Avisos de GLOP (webhooks)	De GLOP a Odoo	En arribar, si GLOP els ha donat d'alta. **GLOP: processar webhooks rebuts** els processa cada 5 minuts
Dades mestres: establiments, terminals, impostos, famílies, productes i clients	De GLOP a Odoo	**GLOP: dades mestres**, cada dia, o el botó **Sincronitzar dades mestres**
Documents de compra pendents de servir	De GLOP a Odoo	**GLOP: documents de compra pendents**, cada hora
Exportació SAGE500	De GLOP a Odoo	**GLOP: conciliació SAGE500**, cada dia
Clients	D'Odoo a GLOP	Amb **Enviar clients a GLOP** activada (ve desactivada): el que envies amb **Enviar a GLOP** surt amb **GLOP: enviament de clients**, cada 15 minuts
Comandes de compra, albarans, recomptes d'estoc, escandalls i comandes de taula o repartiment	D'Odoo a GLOP	Només en prémer el seu botó i amb la seva casella activada a la connexió; totes vénen desactivades. Surten amb la mateixa tasca, **GLOP: enviament de clients**

Les crides a l'API de GLOP passen per FlexigoTech Cloud. Allà queden guardades, xifrades, les teves credencials de l'API de GLOP, que no es queden a Odoo, i el servei t'avisa quan una crida falla. Cal la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Els avisos de GLOP no passen pel núvol: arriben directes a l'adreça que genera **Generar l'URL del webhook...** a la connexió, així que el teu Odoo ha de ser accessible des d'internet. Els dona d'alta GLOP des del seu panell. No porten signatura ni es reintenten: si un es perd, la lectura per dia de venda cada 10 minuts porta igualment el tiquet.

> Si actives el kill switch de la connexió o el global, no es fa cap crida a GLOP.

16 Què passa sol

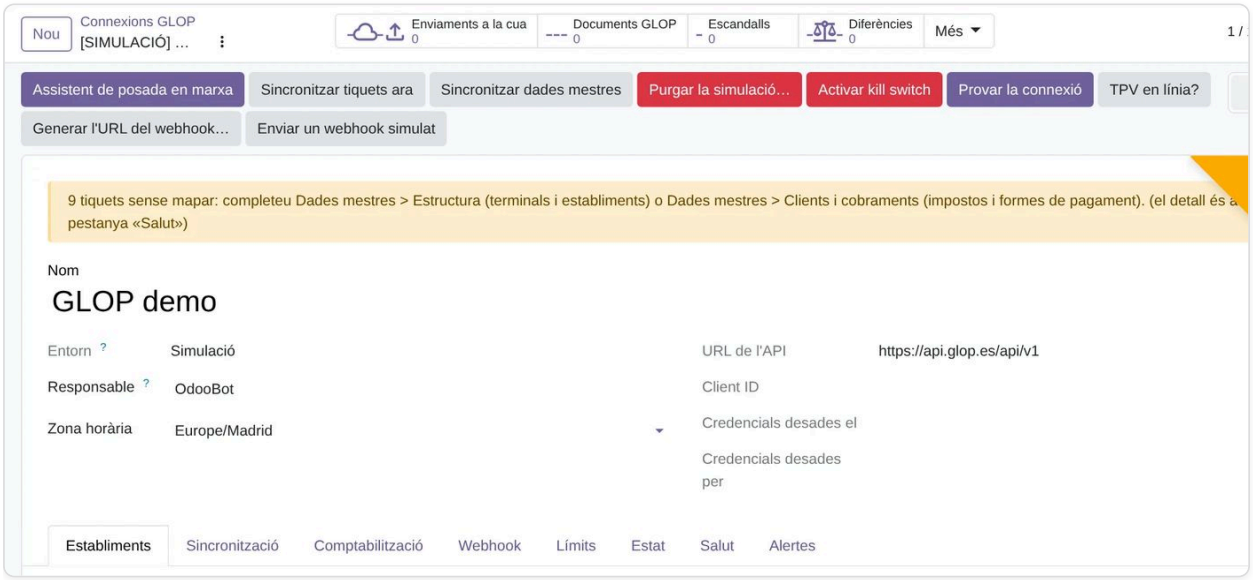
TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
GLOP: sincronitzar tiquets per dia de venda	Cada 10 minuts	Porta els tiquets de cada dia de venda.
GLOP: processar webhooks rebuts	Cada 5 minuts	Processa els avisos de GLOP que han arribat.
GLOP: dies de venda i comptabilització	Cada 15 minuts	Avalua els dies de venda i la seva comptabilització.
GLOP: enviament de clients	Cada 15 minuts	Envia a GLOP el que és a la cua: clients, documents de compra i d'estoc, escandalls i comandes a taula o repartiment. Només treballa amb les connexions que tenen activada alguna casella d'enviament.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
GLOP: documents de compra pendents	Cada hora	Porta els documents de compra pendents de servir.
GLOP: dades mestres	Cada dia	Actualitza les dades mestres.
GLOP: conciliació SAGE500	Cada dia	Compara els tiquets i els assentaments amb l'exportació SAGE500.
GLOP: integritat dels assentaments	Cada dia	Comprova els assentaments comptabilitzats.
GLOP: repàs profund de dies de venda antics	Cada dia	Repassa dies de venda antics per detectar tiquets que falten.
GLOP: manteniment nocturn	Cada dia	Revisa la salut de les connexions i aixeca o tanca avisos.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

GUIA DEL CONNECTOR · GLOP

17 Les opcions de la connexió i com vénen



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari de la connexió de simulació, amb els seus botons a la capçalera i les seves pestanyes.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Entorn	**Producció**	Tria entre **Producció** i **Simulació**. No es pot canviar quan la connexió ja té establiments o tiquets.
Sincronitzar tiquets	Activada	Permet llegir els tiquets de GLOP.
Sincronitzar dades mestres	Activada	Permet portar de GLOP les dades d'estructura, catàleg i impostos.
Sincronitzar clients	Activada	Permet portar els clients de GLOP.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Sincronitzar proveïdors i compres	Desactivada	Llegeix de GLOP proveïdors, famílies de compra, envasos i documents de compra pendents. No escriu res a GLOP.
Sincronitzar formats de venda i escandalls	Desactivada	Llegeix de GLOP els formats de venda i els escandalls. No escriu res a GLOP.
Comparar l'estoc amb GLOP	Desactivada	Llegeix les existències de GLOP i les posa juntes a les d'Odoo. Només mostra la diferència, no corregeix estoc.
Enviar clients a GLOP	Desactivada	Deixa que Odoo creï i actualitzi clients a GLOP.
Enviar comandes de compra a GLOP	Desactivada	Deixa enviar a GLOP les comandes de compra d'Odoo.
Convertir recepcions en albarans de GLOP	Desactivada	Deixa convertir en albarà de GLOP la comanda d'una recepció ja validada.
Enviar recomptes d'estoc a GLOP	Desactivada	Deixa enviar a GLOP recomptes d'inventari i esborrar documents d'estoc.
Enviar escandalls a GLOP	Desactivada	Deixa escriure a GLOP l'escandall d'un producte.
Enviar comandes a taula i a repartiment	Desactivada	Deixa enviar comandes al TPV, a una taula o a repartiment, i anul·lar-les.
Data d'arrencada	Buida	Data a partir de la qual es demanen dies de venda. Mai es demanen dies de venda anteriors.
Finestra de repàs (dies)	3	Dies que es repassen enrere.
Repàs profund (dies)	35	Dies que abasta el repàs profund.
Hores fins a assentar el dia de venda	30	Hores que passen fins a donar el dia de venda per assentat.
Espera màxima de tiquets oberts (h)	48	Hores màximes d'espera d'un tiquet obert.
Hora de tall (data provisional)	6	Hora del dia que s'usa com a tall per a la data provisional.
Comptabilitzar automàticament	Desactivada	Amb ella desactivada, cada dia de venda es comptabilitza quan premes **Comptabilitzar**.
Factures completes	**Per document**	Es pot canviar a **Diari**.
Devolucions	**Etiquetes de rectificació**	L'altra opció és **Net (verificar el 303 abans)**.
IVA incoherent	**Retenir**	L'altra opció és **Recalcular**.
Extres	**Automàtic**	Es pot triar **Sumen** o **Inclosos**.
Abonament amb imports positius	**Retenir**	L'altra opció és **Invertir el signe**.
Edició després de comptabilitzar	**Revisió**	L'altra opció és **Publicar l'ajust**.
Control SAGE500	**Avisar**	Es pot posar **Desactivat** o **Bloquejar**.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Tolerància d'arrodoniment	0,01	Diferència d'arrodoniment que s'admet.
Arrodoniment màxim per assentament	0,10	Arrodoniment màxim que s'admet en un assentament.
Estoc	**Sense estoc**	L'altra opció és **Productes venuts**: Odoo mou l'estoc del que ven GLOP.
Amo de l'estoc dels ingredients	GLOP	Qui descompta els ingredients d'un producte compost: el TPV de GLOP o les llistes de materials d'Odoo.
Webhook actiu	Desactivada	Activa la recepció d'avisos de GLOP.

Les caselles del que es sincronitza i s'envia, i els terminis dels dies de venda, són a la pestanya **Sincronització**; els documents, els controls i l'estoc, a **Comptabilització**. **Entorn** és a dalt, al costat del nom, i **Webhook actiu**, a la pestanya **Webhook**. Les caselles d'enviament cap a GLOP vénen desactivades i s'encenen una a una. Mentre una estigui desactivada, el connector rebutja aquell enviament abans de sortir a la xarxa. Aquests enviaments només s'han provat amb la simulació del mòdul i amb crides soltes a un compte de prova al núvol de GLOP, no a través de FlexigoTech Cloud.

Què es fa a mà

ON	BOTONS
Capçalera	**Assistent de posada en marxa**, **Sincronitzar tiquets ara**, **Sincronitzar dades mestres**, **Provar la connexió**, **Credencials...**, **Activar kill switch** o **Desactivar kill switch**, **Restablir el circuit** (amb el circuit obert), **TPV en línia?** i **Generar l'URL del webhook...** o **URL del webhook nova...**. En una connexió de simulació surten a més **Purgar la simulació...** i **Enviar un webhook simulat**, i no surt **Credencials...**. Són de l'administrador de GLOP; l'assistent també l'obre el comptable.
Capçalera, segons les caselles de Sincronització	**Portar documents de compra** i **Portar un document per número**, amb **Sincronitzar proveïdors i compres**; **Portar escandalls de GLOP**, amb **Sincronitzar formats de venda i escandalls**; **Comparar l'estoc amb GLOP** i **Informe de diferències**, amb la casella del mateix nom; **Portar les taules de GLOP**, amb **Enviar comandes a taula i a repartiment**.
Al costat de les credencials	**Comprova a FlexigoTech Cloud** i **Esborra de FlexigoTech Cloud**, només per a l'administrador d'Odoo i amb la connexió per FlexigoTech Cloud.
Pestanya Webhook	**Veure els webhooks rebuts**, **Invalidar l'URL anterior** i **Revocar l'URL del webhook**
Pestanya Salut	**Executar el manteniment ara**

Límits	Desa **Peticions màximes per execució** (600), **Segons màxims per execució** (240), **Interval mínim entre peticions (ms)** (150), **Temps màxim de lectura (s)** (30) i **Tokens màxims per hora** (4). Vénen amb aquests valors.
Webhook	Desa **Webhook actiu**, **Xarxes permeses (CIDR)** (buit: qualsevol origen), **Límit de webhooks cada 10 min** (1200) i **Agrupar webhooks (s)** (120).
Estat	Mostra **Connexió**, **Circuit**, **Últim intent**, **Últim èxit**, **Últim tiquet vist**, **Últim webhook**, **Versió API** i el grup **Últim error**.
Salut	Mostra els recomptes del que espera: dies de venda, tiquets retinguts o sense mapar, comptabilitzacions, enviaments i alertes.

Alertes	Tria a **Usuaris d'alertes** qui rep les alertes de la connexió, que li arriben com a activitats.

18 Seguretat i dades personals

- El secret de la connexió amb GLOP es guarda a part, en una taula tancada a gairebé tots els usuaris. No apareix a les vistes, ni a les exportacions, ni als registres, ni al chatter.
- Les credencials de l'API de GLOP es guarden xifrades als servidors de FlexigoTech Cloud i no es queden al teu Odoo. Les crides a GLOP passen per FlexigoTech Cloud, que t'avisa quan una falla.
- Qui activa FlexigoTech Cloud accepta, en nom de la seva empresa, que la base envii les dades de la llista que se li mostra amb **Veure quines dades s'envien**. Marca la casella, accepta les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament, i escriu el correu de qui accepta. Es guarden el nom de l'empresa, aquest correu, la data i la versió del text acceptat.
- El mòdul té tres nivells de permís: usuari, comptable i administrador de GLOP. L'usuari consulta. El comptable decideix: obre l'**Assistent de posada en marxa**, comptabilitza, aprova o rebutja revisions, reintenta enviaments i porta documents. Els botons **Sincronitzar tiquets ara**, **Sincronitzar dades mestres**, **Activar kill switch** i **Desactivar kill switch** són de l'administrador de GLOP. Només l'administrador d'Odoo veu **Comprova a FlexigoTech Cloud** i **Esborra de FlexigoTech Cloud**.
- A **Configuració**, al bloc de GLOP, hi ha dos interruptors globals: **Kill switch global**, que impedeix tota crida a GLOP i tota comptabilització en qualsevol connexió, i **Desactivar webhooks**, amb què el servidor respon 503 a tots els avisos de GLOP. Cada connexió té a més el seu propi kill switch.
- Els avisos de GLOP no porten signatura ni es reintenten. Els protegeix una clau llarga dins de l'adreça de l'avís i, si l'omples, la llista **Xarxes permeses (CIDR)** de la connexió. D'aquesta clau només es guarda un resum i els seus últims 4 caràcters, i l'adreça completa es mostra una única vegada.
- Les dades personals (correu, NIF, telèfon, adreça i nom del client) s'amaguen als registres de crides. A **Configuració**, al bloc **Conservació**, tries quant es guarda. De sèrie, les crides correctes, 7 dies, i les que van donar error, 90; els webhooks processats, 30 dies, i els rebutjats, 90. El que GLOP va enviar de cada tiquet es guarda sencer mentre no fixis un termini en mesos. La tasca **GLOP: manteniment nocturn** esborra cada dia el que passa d'aquests terminis.
- El connector només crea assentaments, mai factures ni rebuts. Un assentament comptabilitzat des de GLOP no s'edita ni s'esborra: per canviar-lo cal revertir-lo i tornar a comptabilitzar.
- Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res. Les teves dades es queden al teu Odoo.

Què queda registrat

Cada execució d'una tasca i cada crida a GLOP es guarden com a registres, amb un codi que diu per què va fallar. Un tiquet ja finalitzat guarda les seves versions sense poder-les modificar, i una decisió humana com acceptar un recàlcul queda en aquest historial. Les execucions són a **GLOP › Auditoria › Sincronització › Execucions** i les crides amb error, a **GLOP › Auditoria › Incidències › Crides a l'API (errors)**. Les alertes obertes apareixen a la connexió i al **Resum de GLOP**.

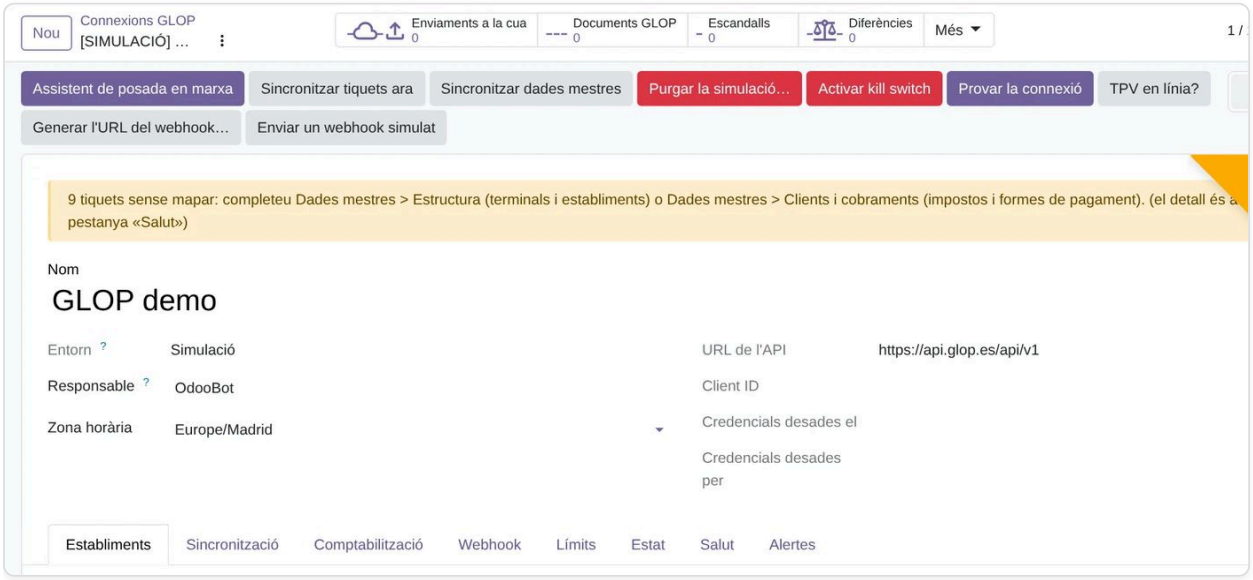
19 Diverses connexions i diverses empreses

Cada connexió de **GLOP › Configuració › Connexions GLOP** té la seva companyia, el seu fus horari, la seva adreça de l'API i les seves pròpies opcions. Els interruptors de comptabilització, els enviaments a GLOP i la sincronització s'activen o es desactiven connexió per connexió, i cada una té el seu propi kill switch.

Els establiments, els terminals, els impostos i les formes de pagament s'associen a la companyia de la connexió. Cada botó comprova també que el registre pertanyi a una companyia a la qual tens accés. Un usuari de GLOP d'una altra empresa no pot prémer els botons d'aquesta.

Una connexió de simulació només pot estar en una companyia marcada com a demo. Així les dades simulades mai toquen una empresa real.

A FlexigoTech Cloud, cada mòdul té la seva pròpia subscripció per a la base de dades de producció. Cada pla admet un nombre de connexions amb GLOP: fins a 3 amb Estàndard i fins a 10 amb Pro. Les bases de proves i de preproducció no paguen.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari de la connexió de simulació, amb **Sincronitzar tiquets ara** i **Provar la connexió** a la capçalera.

20 Si alguna cosa falla

Els botons de connexió no criden GLOP	Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud el connector no parla amb GLOP. Mira l'estat a **Configuració**, al bloc de FlexigoTech Cloud, i prem **Comprova ara** si acabes d'activar-la.
Les credencials no valen	Obre **Credencials…** a la connexió i torna a posar el Client ID i el secret, sense espais. Per seguretat Odoo mai no mostra el secret desat. Després prem **Provar la connexió**.
Falta una acció per permisos	Algunes accions demanen un grup concret, i qui porta la comptabilitat és qui comptabilitza o reintenta. Si Odoo mostra «Aquesta acció requereix el grup «%(group)s».», demana aquest permís a un administrador.
Una comptabilització va quedar amb error	Prem **Reintenta** a la comptabilització: torna a passar el procés des de la comprovació prèvia. Si l'error és del tipus «LEGAL_GUARD», només el reintenta un administrador de GLOP, i abans cal corregir-ne la causa.

Una comanda enviada a GLOP no va arribar	Si GLOP no la va rebre, la comanda es tanca com a error amb **No va arribar al TPV**. El connector no la reenvia sol.
Vols veure el que va contestar GLOP	Mira **GLOP › Auditoria › Incidències › Crides a l'API (errors)** i **GLOP › Auditoria › Sincronització › Webhooks rebuts**. Un webhook amb error es torna a processar amb **Reintenta**; les crides a l'API són només un registre. Quant de temps es guarden ho decideixes a **Configuració**, al bloc **Conservació**.

Si la base no té prova ni subscripció de FlexigoTech Cloud, o la connexió encara no té les seves credencials desades allà, el connector no crida GLOP: cada execució acaba amb el motiu **En pausa: FlexigoTech Cloud**, que veus a **Execucions**. En quant hi ha servei i credencials, torna a cridar sense que hagis de fer res; per no esperar que el mòdul renovi el permís, prem **Comprova ara** a **Configuració**. En una còpia neutralitzada de la base, com una branca de proves d'Odoo.sh, totes les connexions queden amb el kill switch activat i el webhook desactivat: la còpia no crida GLOP ni rep els seus avisos.

Altres avisos que pots veure

«Ja hi ha una prova de connexió en curs per a aquesta connexió.»	Espera que acabi la prova que és en marxa i torna a prémer **Provar la connexió**.
«La connexió no té establiments: sincronitzeu primer les dades mestres.»	Prem **Sincronitzar dades mestres** a la connexió i repeteix l'acció.
«Una connexió de simulació no té credencials de GLOP.»	Una connexió de simulació no fa servir credencials: no hi ha res a posar.
«Indiqueu el Client ID de GLOP (sense espais).»	Escriu el Client ID de nou sense espais al principi, al final ni dins.
«Indiqueu el secret de GLOP (sense espais). Per seguretat mai no es mostra el desat.»	Escriu el secret complet; no pots veure el que ja estava desat.
«Abans de desar el secret, un administrador ha d'acceptar que les credencials de GLOP i les crides a GLOP passin per FlexigoTech Cloud. No s'ha enviat res.»	Un administrador ha d'acceptar l'enviament a FlexigoTech Cloud abans de desar el secret.
«Només es reintenta una comptabilització amb error (... està en estat ...).»	El reintent només val per a comptabilitzacions en estat **Error**. Mira l'estat de la que has obert.
«Indiqueu el motiu per excloure tiquets GLOP.»	Escriu el motiu abans d'excloure els tiquets.
«Seleccioneu almenys un tiquet GLOP.»	Marca un o més tiquets a la llista abans d'executar l'acció.

21 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ SUPOSA
A mà des del tauler de GLOP	Algú repassa cada dia de venda a GLOP i anota a Odoo les vendes, els cobraments i l'IVA. És el que passa quan no hi ha cap connexió entre les dues eines.
Només Odoo	Odoo 20, Community i Enterprise, no porta cap mòdul amb «glop» al nom, així que la connexió amb GLOP no ve de sèrie. Comprovat al codi d'Odoo 20 el 16-11-2026.
Aquest connector	Llegeix els tiquets de GLOP per dia de venda i els comptabilitza a Odoo amb el seu IVA. Porta les dades mestres i, si les actives, els escandalls i els documents de compra. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta.

Si ja portes les vendes amb una altra eina i no vols carregar el passat a Odoo, posa la **Data d'arrencada**, a la pestanya **Sincronització** de la connexió o al pas 7 de l'**Assistent de posada en marxa**. Els dies anteriors mai es demanen a GLOP, i fins que la poses no entra cap tiquet.

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta · **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 connexions; amb Pro, fins a 10.

23 Preguntes freqüents

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No.

Què fa FlexigoTech Cloud en aquest connector?

Envia les crides a l'API de GLOP i guarda xifrades als seus servidors les teves credencials de l'API de GLOP, que no es queden al teu Odoo. A més, t'avisa quan una crida falla.

Hi ha prova gratuïta?

Sí, 14 dies gratis i sense targeta. Si en acabar no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res.

Quant costa?

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga a part: el pla Estàndard costa 49 € al mes o 490 € a l'any, i el Pro 98 € al mes o 980 € a l'any, sense IVA.

Quantes connexions admet cada pla?

Cada pla admet un nombre de connexions amb GLOP: fins a 3 amb Estàndard i fins a 10 amb Pro.

Quina diferència hi ha en el suport entre els plans?

La primera resposta arriba en 1 dia laborable amb Estàndard i en 4 hores laborables amb Pro, que inclou videotrucada si cal.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no permet instal·lar mòduls de tercers.

En quines versions d'Odoo està publicat?

A Odoo 17, 18, 19 i 20. S'instal·la a Odoo.sh o al teu propi servidor.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Tot el que necessita és a Odoo Community: Facturació, Inventari, Compres, Missatgeria, Analítica i la localització espanyola, a més de FlexigoTech Cloud. La prova amb un TPV GLOP real es va fer en un Odoo 19 Enterprise.

Què necessito de GLOP?

Un compte a GLOP amb les credencials de la seva API (Client ID i secret), que el connector guarda xifrades a FlexigoTech Cloud i no al teu Odoo. A més, a la posada en marxa, l'abocament complet del teu TPV al núvol de GLOP, que fa el suport de GLOP o el teu distribuïdor.

Qui pot connectar-ho?

Un administrador d'Odoo, que és qui accepta el consentiment de FlexigoTech Cloud i desa les credencials.

Cada quant arriben els tiquets?

La tasca **GLOP: sincronitzar tiquets per dia de venda** els llegeix cada 10 minuts.

Puc demanar els tiquets a mà?

Sí, amb el botó **Sincronitzar tiquets ara** de la connexió.

Calen els webhooks de GLOP?

No. La lectura per dia de venda cada 10 minuts és la que mana i porta tots els tiquets. Si GLOP dona d'alta els webhooks des del seu tauler, amb l'adreça que genera Odoo a la connexió, el connector se n'assabenta abans. No porten signatura ni es reintenten: un avís perdut no perd el tiquet.

I si GLOP torna a enviar tiquets que ja hi eren?

No es dupliquen. Un tiquet ja comptabilitzat que torna amb el mateix contingut no crea versió, ni revisió, ni assentament. Passa, per exemple, quan el suport de GLOP fa servir «Enviar ventas» en la posada en marxa.

Cada quant arriben les dades mestres?

Un cop al dia, amb la tasca **GLOP: dades mestres**.

Cada quant s'avaluen i es comptabilitzen els dies de venda?

La tasca **GLOP: dies de venda i comptabilització** avalua cada dia de venda cada 15 minuts. Mentre **Comptabilitzar automàticament** estigui apagada, que és com ve, la comptabilització la decideixes tu.

Quin assentament genera?

Un assentament per terminal i dia de venda, no per dia natural. Base i IVA surten amb les xifres de GLOP per document i tipus d'IVA, sense recalcular-les.

On van els pagaments?

Cada forma de pagament de GLOP va on li correspon: un compte de trànsit de caixa o targeta, un altre cobrament, una despesa (invitacions i consum intern) o un compte de client.

Què passa amb el que hi havia abans d'instal·lar-lo?

Mai es demanen dies anteriors a la **Data d'arrencada**. Mentre no l'omplis, la connexió no rep cap tiquet.

Què passa amb les vendes a crèdit?

L'import queda pendent al compte del client i es concilia quan GLOP registra el cobrament.

Què passa si GLOP canvia un tiquet ja comptabilitzat?

El connector calcula la diferència i la proposa com a assentament d'ajust perquè el revisi una persona, indicant què ha canviat.

Què passa amb un tiquet que no quadra?

Es retén amb un codi i una explicació, i la resta del seu dia de venda es comptabilitza igualment.

Decideix el connector els comptes i els impostos?

No. Proposa, marca el que falta i no confirma res per tu: aquestes assignacions són decisió del teu comptable.

Crea factures, rebuts o comandes de TPV a Odoo?

No. Tampoc tanca ni modifica cap document fiscal de GLOP, ni toca els preestickets, ni cobra taules, ni afegeix càrrecs a habitació.

Mostra l'estat VERI*FACTU o el codi QR?

No, perquè l'API de GLOP no els ofereix.

Inclou el tancament de caixa o l'informe Z?

No.

Quins impostos i monedes admet?

Només IVA de la península i euros. No admet recàrrec d'equivalència, IGIC ni IPSI.

I amb la valoració periòdica de l'estoc?

Amb l'estoc en valoració periòdica, el connector no comptabilitza cost de vendes.

Pot enviar coses a GLOP?

Sí: comandes a taula o a repartiment, clients, comandes de compra, recepcions convertides en albarans, recomptes d'estoc i escandalls. Cada enviament té la seva casella a la connexió, apagada en crear-la, i mentre estigui apagada l'intent es rebutja abans de sortir a la xarxa. Aquests enviaments només s'han provat amb la simulació del mòdul i amb crides soltes a un compte de prova al núvol de GLOP, no a través de FlexigoTech Cloud.

Què passa amb l'estoc del que es ven?

Si poses **Estoc** a **Productes venuts** (ve a **Sense estoc**), el connector genera els moviments d'estoc a partir de cada comptabilització. Per defecte, GLOP és el propietari de l'estoc dels ingredients: Odoo mou el producte tal com el va vendre GLOP, sense descompondre kits.

Puc provar-ho sense tocar una empresa real?

Sí, amb una connexió de simulació. Només pot estar en una companyia marcada com a demo, i mai parla amb el GLOP real.

Puc tenir diverses connexions o diverses empreses?

Sí. Cada connexió té la seva companyia, el seu fus horari, la seva adreça de l'API, les seves pròpies opcions i el seu propi kill switch.

Puc aturar-ho tot de cop?

Sí. Si actives el kill switch global o el de una connexió, no es fa cap crida a GLOP.

Què passa si FlexigoTech Cloud no està disponible?

Mentre no pot fer crides, el connector no llegeix ni envia res a GLOP. Quan torna, la lectura per dia de venda repassa els dies anteriors (**Finestra de repàs (dies)**) i porta el que falti. Si el que falta és la prova o la subscripció, cada execució acaba amb el motiu **En pausa: FlexigoTech Cloud**.

Què passa amb les bases de proves?

Cada mòdul té la seva pròpia subscripció per a la base de dades de producció. Les bases de proves i de preproducció no paguen.

24 Glossari

Connexió	Cada enllaç d'una companyia d'Odoo amb un compte de GLOP. Té les seves pròpies opcions i es crea a **GLOP › Configuració › Connexions GLOP**.
Entorn	Dada de la connexió que distingeix **Producció** de **Simulació**. No es pot canviar quan la connexió ja té establiments o tiquets.
Simulació	Connexió de prova que mai parla amb el GLOP real. Només pot estar en una companyia marcada com a demo.
Establiment	Punt de venda la comptabilitat del qual rep els tiquets. Arriba amb **Sincronitzar** sense marcar i no comptabilitza res fins que algú el configura.
Terminal	Caixa o TPV d'un establiment. Cada jornada d'un terminal dona lloc a un assentament.
Jornada de venda	Període de vendes d'un terminal. L'assentament es fa per terminal i jornada, no per dia natural.
Tiquet	Document de venda que arriba de GLOP. Pot quedar **Retingut**, **Pendent de mapatge**, **Per comptabilitzar** o **Comptabilitzat**, entre d'altres estats.
Tiquet retingut	Tiquet els imports del qual no quadren. S'aparta amb un codi i una explicació, i la resta de la seva jornada es comptabilitza igualment.
Mapatge	Relació entre una forma de pagament o un tipus d'IVA de GLOP i el seu compte o el seu impost d'Odoo. Sense ella, els tiquets queden sense mapar.
Comptabilització	Registre que agrupa l'assentament d'una jornada, amb els seus apunts, totals i IVA i el seu estat.
Dades mestres	Establiments, terminals, impostos, famílies, productes i clients que el connector porta de GLOP, un cop al dia o amb **Sincronitzar dades mestres**.
Data d'arrencada	Data des de la qual es demanen tiquets a GLOP. Sense ella no n'entra cap.
Escandall	Recepta d'un producte compost: els seus ingredients amb quantitat i cost. Es pot convertir en llista de materials de tipus kit.
Webhook	Avís que GLOP envia al teu Odoo quan alguna cosa canvia, si l'has donat d'alta des del seu panell. No du signatura ni es reintenta, i es processa cada 5 minuts.
Kill switch	Interruptor que talla tota crida a GLOP i tota comptabilització. Existeix per connexió i també de forma global.
Circuit	Estat de la connexió que s'obre després de fallades repetides per no seguir cridant GLOP. Es pot restablir amb **Restablir el circuit**.
SAGE500	Exportació de GLOP que el connector compara amb els tiquets i amb el que s'ha comptabilitzat a **Conciliació SAGE500**.
FlexigoTech Cloud	Servei en línia per on passen les crides a GLOP. Necessita subscripció, amb 14 dies de prova sense targeta.
Venda a crèdit	Venda l'import de la qual queda pendent al compte del client fins que GLOP registra el cobrament.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens un compte a GLOP amb el seu Client ID i el seu secret, i GLOP o el teu distribuidor han fet l'abocament complet del teu TPV al núvol de GLOP.
- [ ] El teu Odoo és de la versió 17, 18, 19 o 20 i no és Odoo Online, que no admet mòduls de tercers.
- [ ] El mòdul està instal·lat, juntament amb Facturació, Inventari, Compres i la localització espanyola.
- [ ] A **Configuració** has activat FlexigoTech Cloud amb la prova de 14 dies i l'estat diu «Connectada amb FlexigoTech Cloud».
- [ ] Has creat la connexió a **GLOP › Configuració › Connexions GLOP** amb el seu **Entorn** i has desat les credencials amb **Credencials...**.
- [ ] **Provar la connexió** dona «Connexió correcta» i la connexió és a **Connectat**.
- [ ] Has premut **Sincronitzar dades mestres** i has posat diari i comptes a cada establiment abans de marcar **Sincronitzar**.
- [ ] Has mapat les formes de pagament i els impostos i has confirmat aquests darrers.
- [ ] Has posat la **Data d'arrencada**, a la pestanya **Sincronització** o al pas 7 de l'**Assistent de posada en marxa**: sense ella no entra cap tiquet.
- [ ] Has revisat les caselles de la connexió: **Comptabilitzar automàticament** i els enviaments cap a GLOP estan desactivats i els actives tu.
- [ ] Una jornada de prova apareix a **GLOP › Operacions › Dia a dia › Dies de venda** i **Previsualitzar** mostra l'assentament esperat.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-glop-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

GLOP és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).