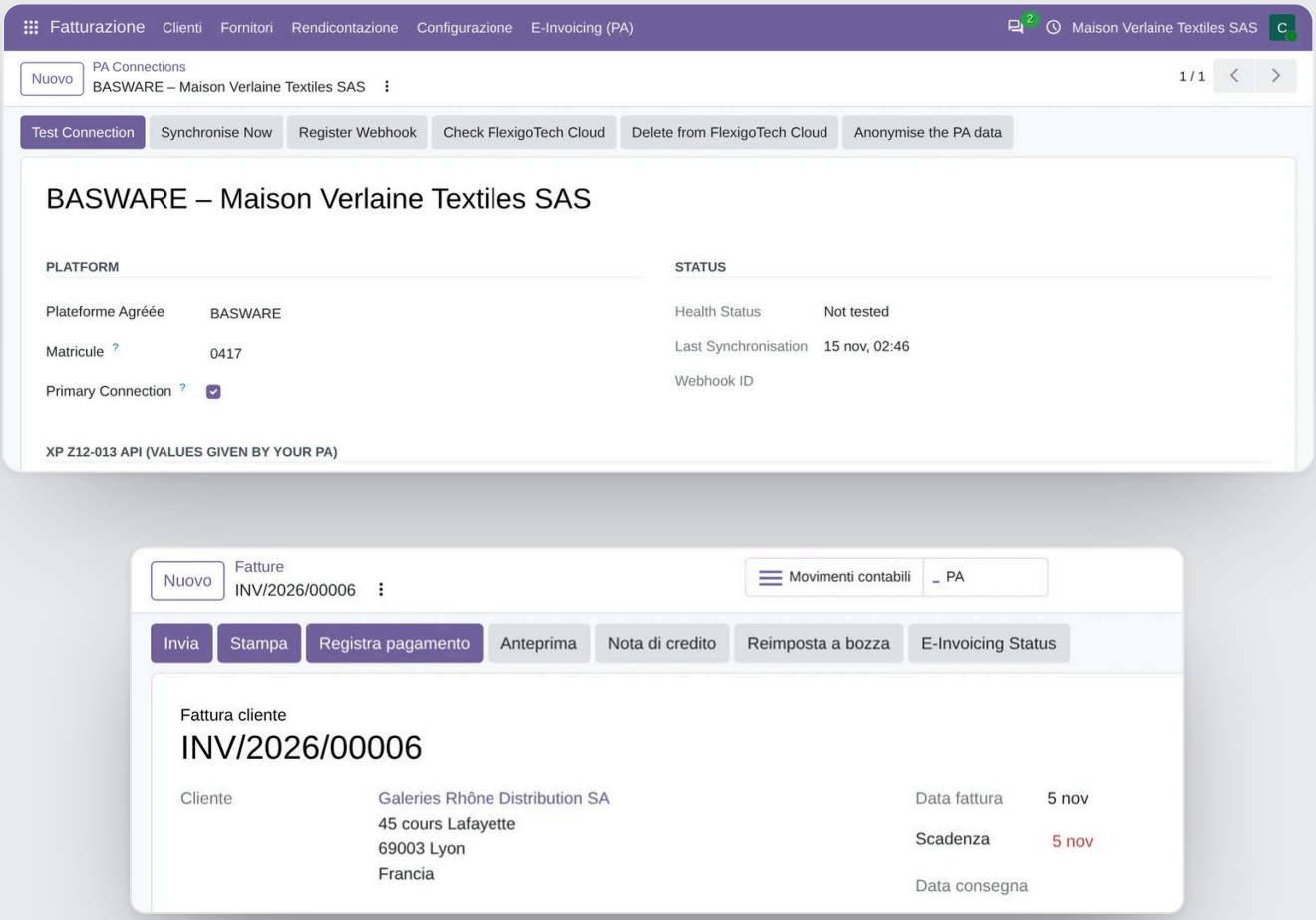
MANUALE D'USO · FATTURAZIONE E FISCALITÀ

Connettore Factur-X & PA France per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.2.1.7 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 15-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Una connessione con la PA e, accanto, una fattura cliente con il pulsante E-Invoicing Status in testata. La PA è di esempio, in una demo con simulatore.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del modulo sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

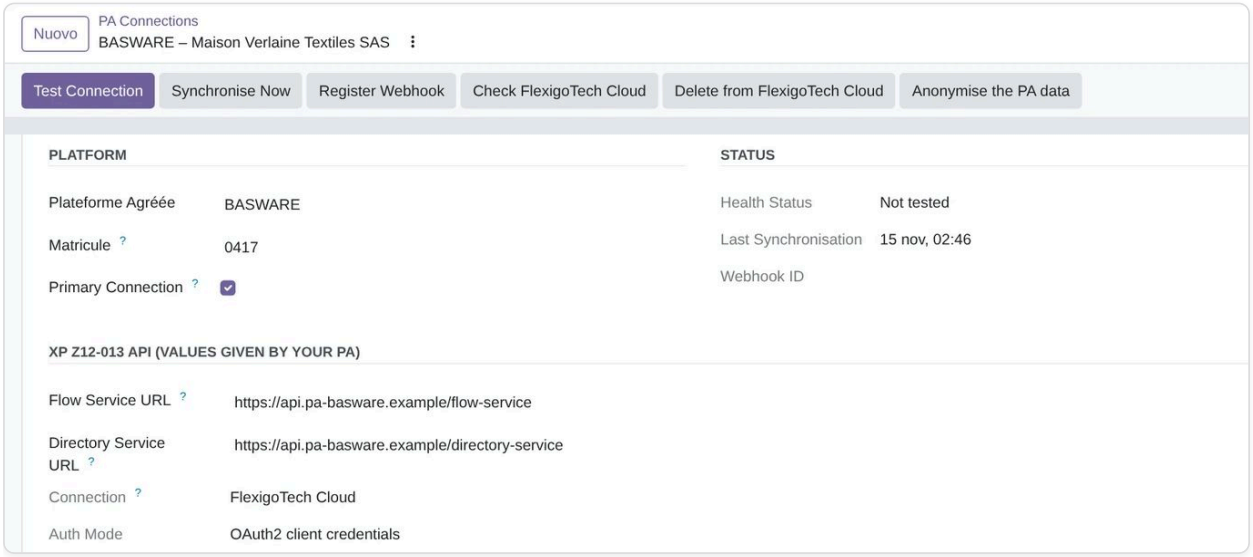
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collegare la tua PA	7
6	Le opzioni della PA	10
7	Invio delle fatture alla PA	11
8	Stati della fattura (ciclo di vita)	13
9	Fatture di fornitore ricevute	14
10	E-reporting	16
11	Directory e Sirene	17
12	Registro dell'API e prove	19
13	Cosa succede da solo	20
14	Se qualcosa non funziona	20
15	Supporto	22

Questo manuale descrive la versione 20.0.2.1.7 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit bd83fd806). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Factur-X & PA France. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore unisce il tuo Odoo alla tua Plateforme Agréée (PA) tramite l'API AFNOR XP Z12-013: invia le tue fatture cliente, deposita l'e-reporting che prepara Odoo e recupera le fatture fornitore e gli stati del ciclo di vita. Tutto dipende da un menu dedicato in Fatturazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione con la PA, con i suoi pulsanti e il suo stato di salute. La PA è di esempio, in una demo con simulatore.

Fatturazione › E-Invoicing (PA)	Menu dell'app. Contiene **Fatturazione › E-Invoicing (PA) › PA Flows**, con gli invii e le ricezioni di documenti verso la PA, **Fatturazione › E-Invoicing (PA) › Export Evidence**, che apre la finestra **Export E-Invoicing Evidence**, e **Fatturazione › E-Invoicing (PA) › PA API Log**, con il registro di ogni chiamata alla PA.
Fatturazione › Configurazione › PA Connections	L'elenco delle tue connessioni con la PA.
Fatturazione › Configurazione › Plateformes Agréées	L'elenco delle Plateformes Agréées pubblicate dalla DGFiP, che il modulo importa per permetterti di scegliere la tua.

Fuori dal suo menu, nelle fatture aggiunge i pulsanti **Send to PA** (nelle fatture cliente registrate) e **E-Invoicing Status**, e in alto a destra il pulsante **PA**, con l'ultimo stato del ciclo di vita, che apre i flussi di quella fattura. Nell'elenco delle fatture aggiunge la colonna **PA Life-Cycle Status**. Nella scheda del contatto mette il gruppo **French e-invoicing** nella scheda **Fatturazione**, e nelle impostazioni di Fatturazione il blocco **French E-Invoicing (Plateforme Agréée)**, con l'accesso alle connessioni e la chiave di **INSEE Sirene**.

I menu dipendono dal gruppo dell'utente in France E-Invoicing: **Export Evidence** e **PA API Log** sono del gruppo Manager, e **PA Connections** del gruppo Administrator.

2 Prima di iniziare

Procurati questi elementi prima di installare il connettore e di creare la prima PA.

- Un contratto con la tua PA che includa la sua API AFNOR XP Z12-013 e, da essa, l'URL del Flow Service, quello del Directory Service se offre la directory, l'URL del token OAuth2, il Client ID, il client secret e la matricola di 4 cifre della PA.
- I permessi che la tua PA richiede per depositare fatture e scaricare flussi con quelle credenziali.
- Che la tua PA sia nell'elenco ufficiale della DGFiP e che i suoi URL appartengano al suo dominio: FlexigoTech Cloud chiama solo indirizzi del dominio del sito web o dell'e-mail di contatto di una PA presente in quell'elenco, o dei suoi sottodomini.
- Il SIRET o il SIREN della tua azienda e dei tuoi clienti francesi, nelle loro schede: una fattura non parte senza quello del cliente, e uno stato richiede entrambi.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, Community o Enterprise, su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona su Odoo Online, che non permette di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo: il client secret e le azioni di eliminazione e anonimizzazione di una PA sono visibili e utilizzabili solo da un amministratore.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova: senza di essi il connettore non comunica con la tua PA.
- Per completare i clienti da Sirene, la tua chiave dell'API Sirene dell'INSEE (portail-api.insee.fr).
- Se vuoi che la tua PA avvisi Odoo in tempo reale, cosa facoltativa: la variabile d'ambiente FLEXIGO_FERNET_KEY sul server di Odoo e che il tuo Odoo sia raggiungibile da internet.

> Il connettore non ti registra presso la tua PA, non ti fornisce le credenziali della sua API né i permessi, e non è una PA né invia nulla al PPF. Tutto questo va risolto con la tua PA prima di iniziare.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo. Serve un amministratore.

Come ottenerlo

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_france_pdp**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1 **Carica le cartelle nel tuo repository**

Copia `flexigo_france_pdp` e `flexigotech_cloud` nel ramo del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il ramo**
   Al termine, i due moduli sono nel ramo.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), rimuovi il filtro **Applicazioni** dalla ricerca, cerca «Factur-X» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigo_france_pdp` e `flexigotech_cloud` in una cartella presente nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, rimuovi il filtro **Applicazioni** dalla ricerca, cerca «Factur-X» e premi **Attiva**.

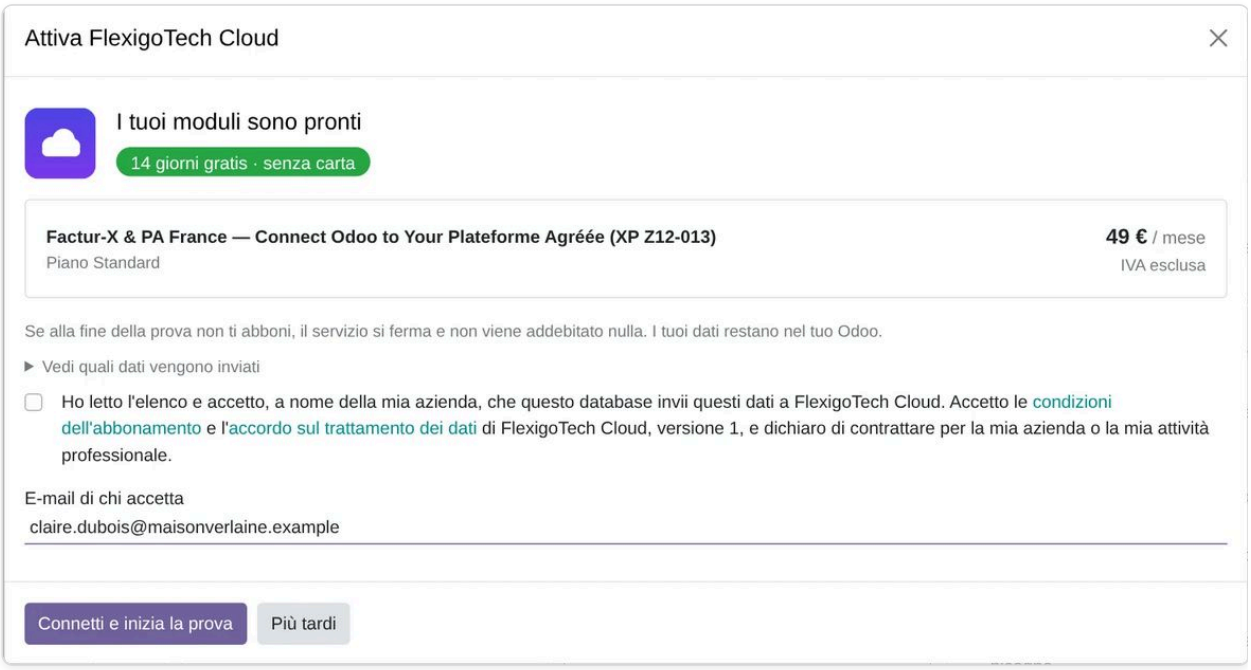
> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: la fatturazione elettronica francese (`l10n_fr_pdp`) e le fatture in UBL e CII (`account_edi_ubl_cii`), entrambe di Odoo. Se già le usi, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · FACTUR-X & PA FRANCE

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate alla tua PA passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è collegata e il modulo non ha una prova o un abbonamento, il connettore non comunica con la tua PA.

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base in FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

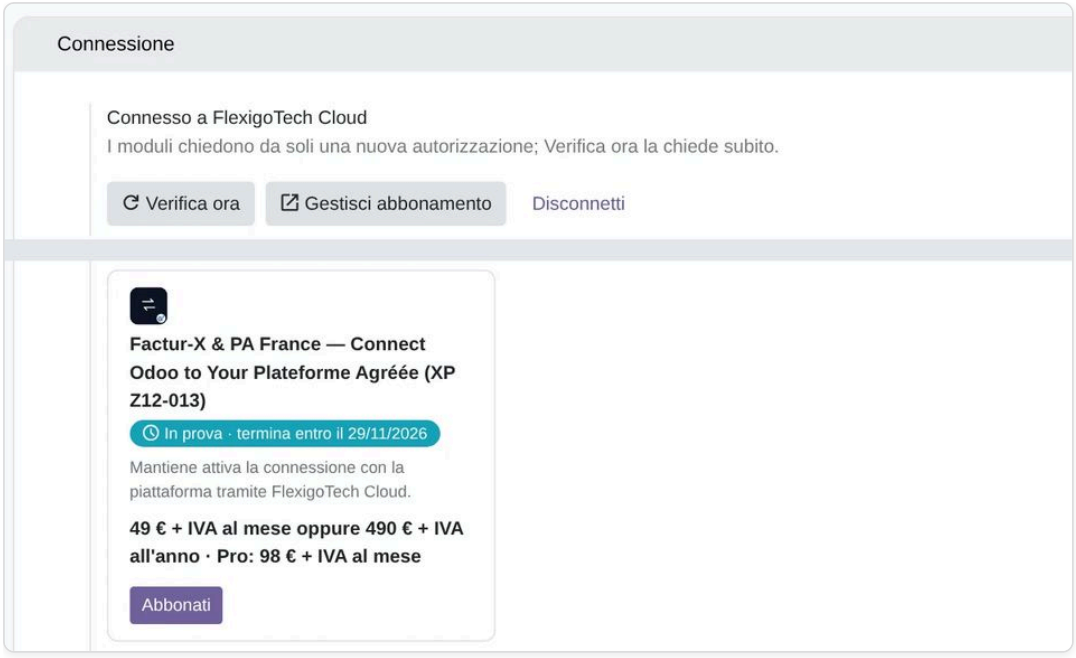
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base connessa, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base connessa e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si interrompe e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

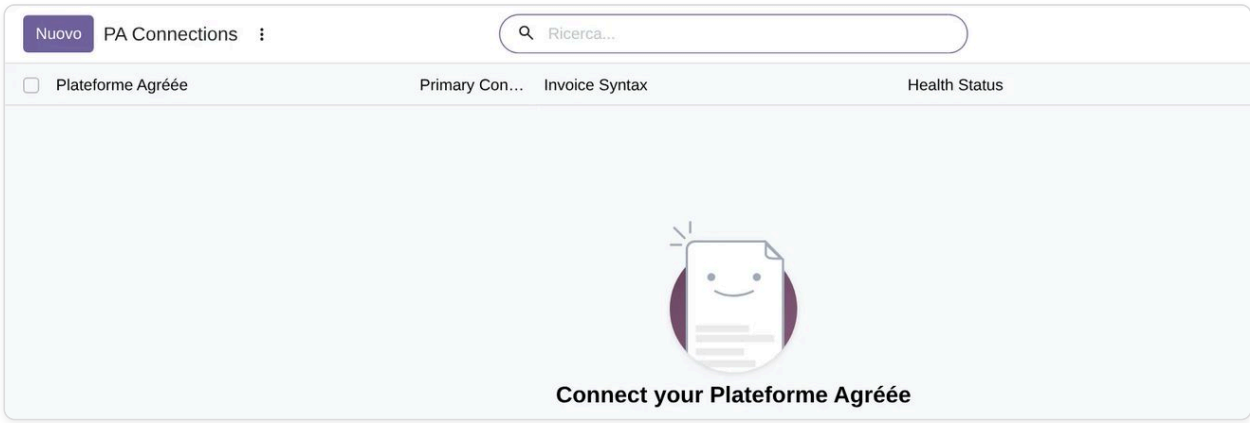
> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo dice con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

MANUALE D'USO · FACTUR-X & PA FRANCE

5 Collegare la tua PA

Ogni PA si crea in **Fatturazione › Configurazione › PA Connections**.

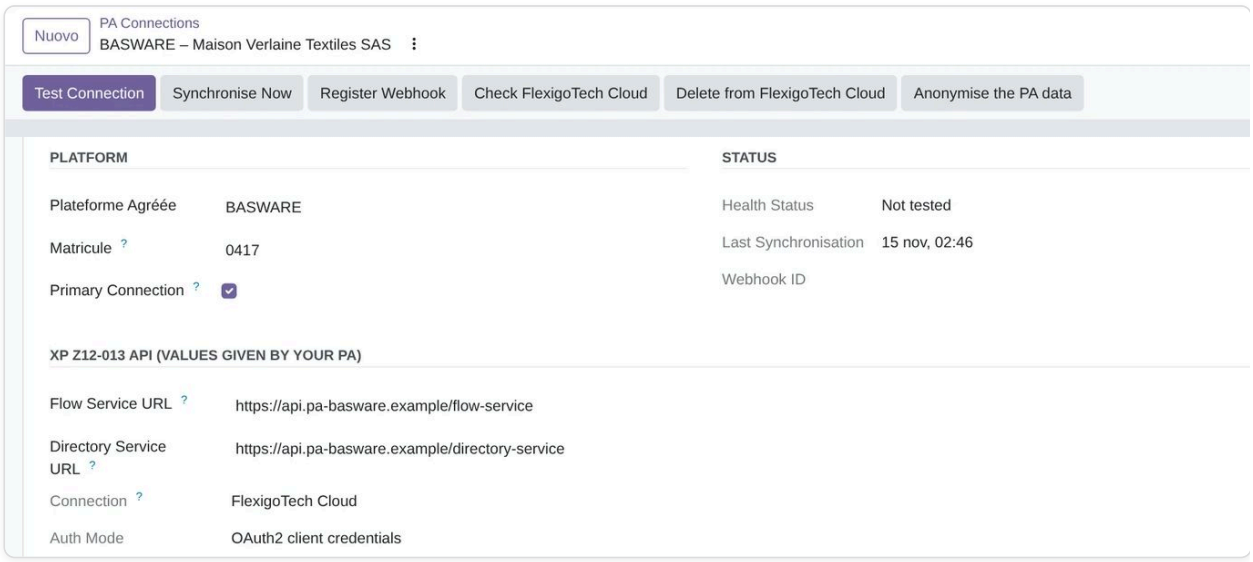
1. **Apri il menu delle PA**
   Vai a **Fatturazione › Configurazione › PA Connections**. Se non ce n'è ancora nessuna, l'elenco è vuoto e ti invita a collegare la tua Plateforme Agréée.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco di PA Connections vuoto, prima di creare la prima.

2 Premi Nuovo

Si apre il modulo della nuova PA. In **Plateforme Agréée** scegli la tua PA e in **Matricule** inserisci la matricola di 4 cifre della tua PA, quella che ti è stata fornita.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di una PA, con i dati dell'API XP Z12-013. La PA è di esempio, in una demo con simulatore.

3 Compila i dati dell'API

Nel gruppo **XP Z12-013 API (values given by your PA)** inserisci il **Flow Service URL**, il **Directory Service URL** se la tua PA offre la directory, il **OAuth2 Token URL** e il **Client ID**. Gli URL devono essere https, senza porta, senza query e senza frammento. **Auth Mode** resta su **OAuth2 client credentials**, l'unico usato da FlexigoTech Cloud.

4 Inserisci il client secret e dai il consenso

Spunta **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my PA client secret** e scrivi il segreto in **Client Secret (FlexigoTech Cloud)**. La **Connection** passa sempre da **FlexigoTech Cloud** e non si può cambiare.

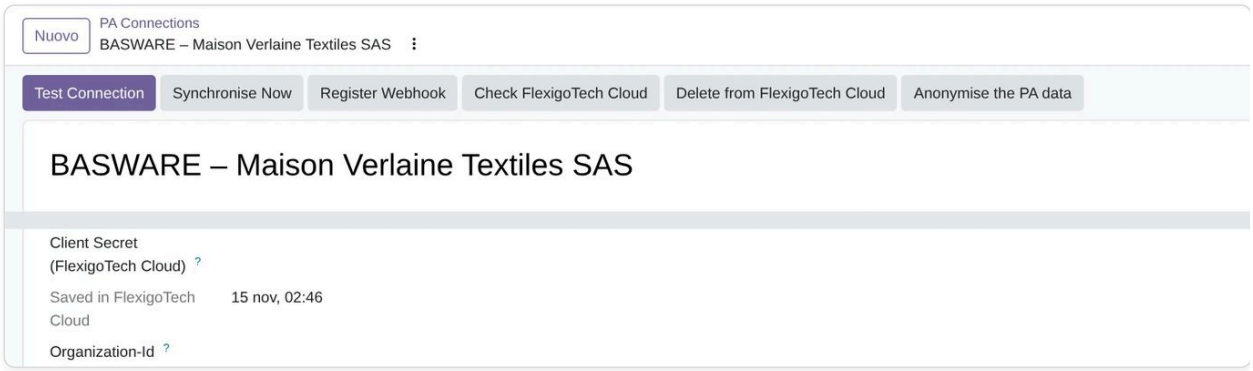
5 Scegli il formato e le opzioni

In **Invoice Syntax** scegli **UBL 2.1 (CIUS FR)**, **UN/CEFACT CII (EN 16931)** o **Factur-X (PDF/A-3)**, e spunta **Primary Connection**: da quella connessione escono le fatture e l'e-reporting dell'azienda. **Send E-**

Reporting Through This PA è spuntata di default, e allora Odoo richiede la **E-Reporting Start Date** per salvare; se non intendi ancora inviare l'e-reporting tramite questa PA, deselezionala.

6 **Salva**

Il segreto viaggia una sola volta verso FlexigoTech Cloud e non resta in Odoo. Dopodiché compaiono data e ora in **Saved in FlexigoTech Cloud**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La PA già salvata, con la data di salvataggio in FlexigoTech Cloud. La PA è di esempio, in una demo con simulatore.

7 **Prova la connessione**

Premi **Test Connection**. FlexigoTech Cloud richiede il token alla tua PA e Odoo chiama il suo servizio di flussi, e quello della directory se l'hai indicato. Se risponde, compare «Connection OK.» e **Health Status** passa da **Not tested** a **OK**; altrimenti passa a **Error** e **Health Message** spiega il motivo.

> Il client secret e il pulsante **Delete from FlexigoTech Cloud** sono visibili solo a un amministratore. Chi spunta il consenso accetta che FlexigoTech Cloud conservi cifrato il segreto della tua PA e che le tue chiamate verso di essa passino da FlexigoTech Cloud, senza memorizzarne il contenuto. Il segreto viene cancellato quando lo elimini da qui o quando termina l'abbonamento.

Una volta collegata, i dati arrivano da soli: l'attività **[France PA] Synchronise flows with the PA** sincronizza i flussi ogni 15 minuti, e **Synchronise Now** lo fa al momento.

Avvisi in tempo reale (webhook)

Con **Register Webhook**, la tua PA avvisa Odoo di ogni nuovo flusso che ha per te, come una fattura fornitore o uno stato, e Odoo lo recupera in quel momento, senza aspettare l'attività pianificata. Le risposte della PA a quello che invii non arrivano nell'avviso: continuano ad arrivare con l'attività pianificata o con **Refresh From PA**. Odoo comunica alla PA un proprio indirizzo per gli avvisi, quindi il tuo Odoo deve poter essere raggiunto da internet. La chiave con cui la tua PA firma gli avvisi è salvata cifrata in Odoo, e per questo il server di Odoo ha bisogno della variabile d'ambiente FLEXIGO_FERNET_KEY con una chiave Fernet. Si genera con `python3 -c 'from cryptography.fernet import Fernet; print(Fernet.generate_key().decode())'`.

> Senza FLEXIGO_FERNET_KEY, **Register Webhook** restituisce un errore («The FLEXIGO_FERNET_KEY environment variable is not set: PA secrets cannot be stored. Contact your system administrator.») e i flussi continuano ad arrivare con l'attività ogni 15 minuti. Se cambi la chiave, Odoo non riesce più a leggere quella salvata in precedenza: premi di nuovo **Register Webhook**.

6 Le opzioni della PA

Si trovano nel gruppo **Exchanges** del modulo della PA, più **Primary Connection** e **Matricule** nel gruppo **Platform**.

OPZIONE	VALORE PREDEFINITO	COSA FA
Primary Connection	Non spuntata	Da questa connessione escono le fatture e l'e-reporting dell'azienda, e da essa si consulta la directory. Ce ne può essere una sola per azienda.
Invoice Syntax	**UBL 2.1 (CIUS FR)**	Il formato delle fatture che depositi. Le altre due opzioni sono **UN/CEFACT CII (EN 16931)** e **Factur-X (PDF/A-3)**.
Send E-Reporting Through This PA	Spuntata	L'e-reporting preparato da Odoo va a questa PA invece che alla piattaforma di Odoo. Vale solo sulla connessione principale.
E-Reporting Start Date	Vuota	Il primo giorno dell'obbligo di e-reporting della tua azienda. È necessaria per salvare finché la casella precedente è spuntata.
E-Reporting Periodicity	Quella dell'azienda	Ogni quanto si trasmette l'e-reporting, in base al regime IVA. È la stessa impostazione dell'e-reporting di Odoo: se la cambi qui, cambia per l'azienda.
Matricule	Vuota	Le 4 cifre della tua PA. Senza di esse non partono né gli stati né l'e-reporting.
Organization-Id	Vuoto	Solo se la tua PA ti dà accesso al conto di un'altra azienda: Odoo lo invia in ogni chiamata.

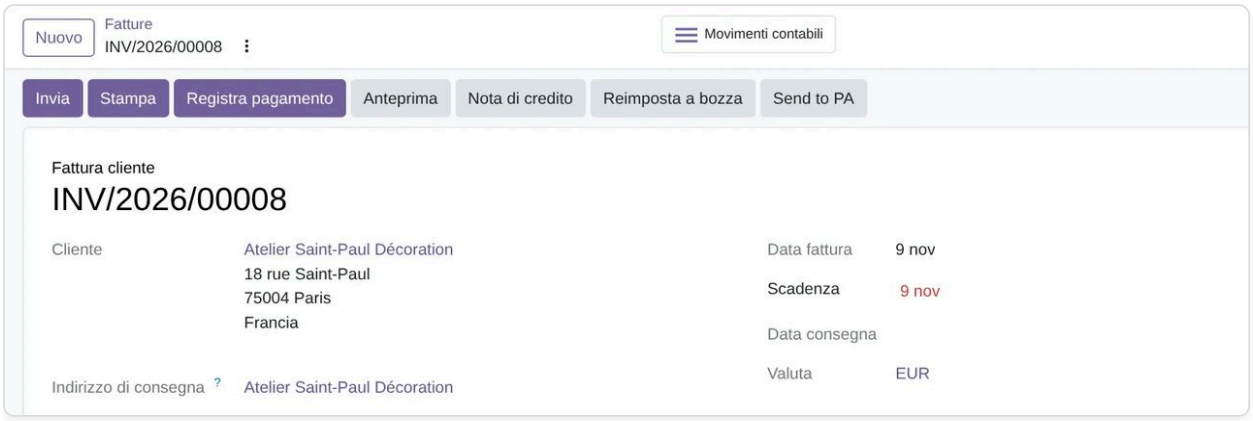
> Senza una connessione contrassegnata come **Primary Connection**, **Send to PA** non invia nulla e Odoo dice «Company … has no primary PA connection. Configure one in Accounting > Configuration > PA Connections.». Se ne contrassegni un'altra sulla stessa azienda, non la lascia salvare: «Company … already has a primary PA connection.»

Le fatture vengono depositate nel formato della connessione principale. Gli stati del ciclo di vita vanno sempre come messaggi CDAR e l'e-reporting in FRR, qualunque formato tu scelga.

La matricola viene controllata al salvataggio: devono essere 4 cifre («The PA matricule must be exactly 4 digits.»). La assegna la tua PA, non la scegli tu.

7 Invio delle fatture alla PA

Dalla fattura attiva registrata la depositi presso la tua PA, che la fa arrivare al cliente.



Schermata reale di Odoo 20. Fattura attiva registrata con il pulsante **Send to PA** in alto.

L'invio non è automatico. Il pulsante **Send to PA** compare sulle fatture attive e sulle note di rettifica attive registrate. Si nasconde se la fattura è in bozza, se è una fattura di fornitore o se l'invio è già in attesa o accettato. Per vederlo devi avere il permesso utente di questo modulo. Se la PA ha risposto **Error**, ricompare per inviarla di nuovo.

Compaiono solo fatture a clienti che sono aziende stabilite in Francia, con SIRET o SIREN nella scheda. Altrimenti il pulsante non invia nulla e avvisa che quella vendita passa per l'e-reporting.

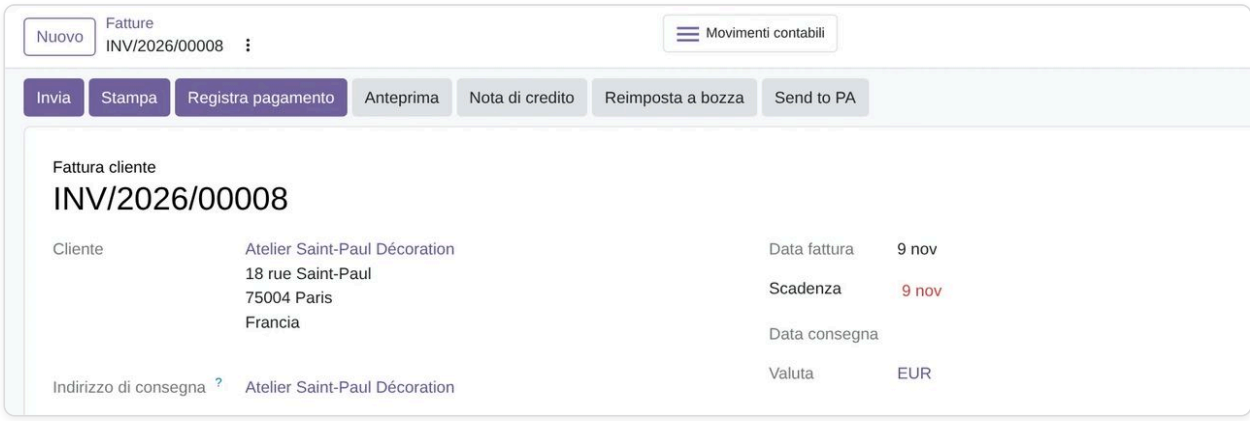
Quando lo premi, Odoo genera il file nel formato della connessione principale (UBL, CII o Factur-X, cioè il PDF della fattura con il CII incorporato) e il modulo lo deposita presso la tua PA. Se il costruttore di Odoo segnala avvisi, non viene inviato nulla e li vedi a schermo. Ogni deposito resta in **Fatturazione › E-Invoicing (PA) › PA Flows**.

Send to PA	Deposita la fattura presso la PA.
E-Invoicing Status	Apre la finestra per inviare uno stato del ciclo di vita per questa fattura. Non compare se la fattura non è registrata o se non è ancora passata dalla PA.

Nella fattura, il pulsante **PA** mostra l'ultimo stato del ciclo di vita e apre i suoi flussi; nell'elenco delle fatture lo vedi nella colonna **PA Life-Cycle Status**. La risposta della PA al deposito è nel flusso, in **PA Acknowledgement**: **Pending**, **Accepted by the PA** o **Error**.

Gli stati del ciclo di vita arrivano con l'attività pianificata **[France PA] Synchronise flows with the PA**, che gira ogni 15 minuti, oppure subito se hai registrato il webhook. Nel flusso di un invio, **Refresh From PA** richiede di nuovo la risposta della PA a quel deposito.

1. **Apri una fattura attiva registrata**
   Compare il pulsante **Send to PA**.



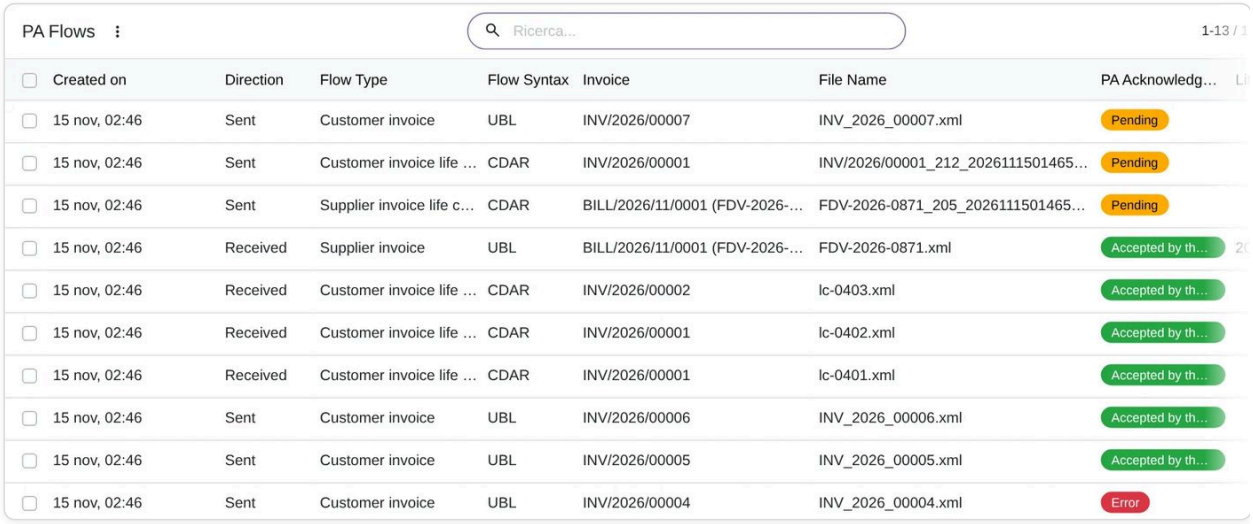
- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura registrata in attesa di invio.

2 **Premi Send to PA**

La fattura viene depositata presso la tua PA e il suo flusso resta in **Pending** finché la PA non risponde.

3 **Apri Fatturazione › E-Invoicing (PA) › PA Flows**

Lì compare il flusso con il suo stato.

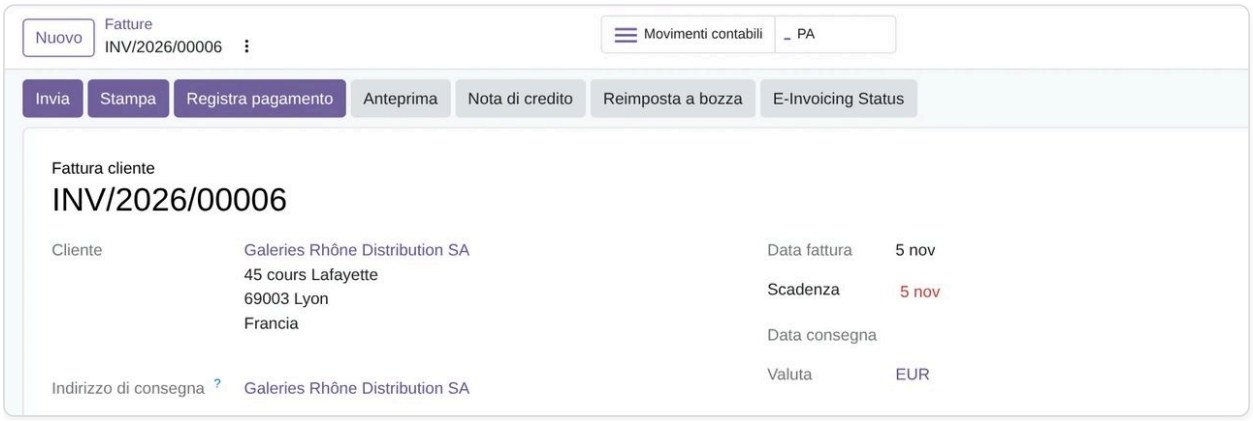


- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei flussi con l'invio di una fattura attiva.

> Una fattura in bozza non si può inviare, e una fattura già in attesa o accettata dalla PA non si reinvia.

8 Stati della fattura (ciclo di vita)

Nella fattura vedi lo stato che ha presso la PA e da lì puoi inviare tu uno stato del ciclo di vita.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura attiva registrata, con i pulsanti della testata.

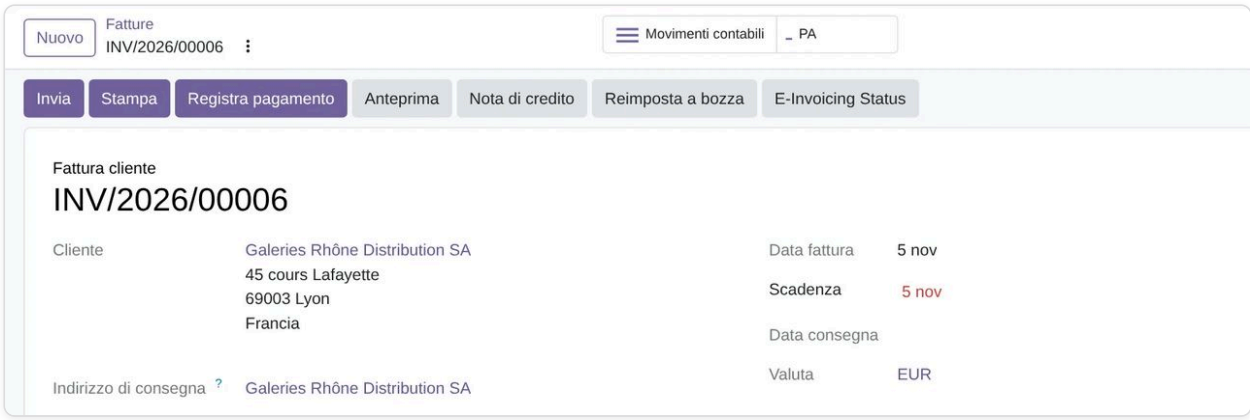
Gli stati del ciclo di vita li comunica la PA. Il modulo li recupera con l'attività pianificata **[France PA] Synchronise flows with the PA**, che gira ogni 15 minuti ed è attiva di default, oppure subito con il webhook. Quelli che invii tu partono dal pulsante **E-Invoicing Status**, che apre una finestra di dialogo.

PA	Pulsante in alto a destra della fattura. Mostra l'ultimo stato del ciclo di vita e apre i flussi della fattura.
PA Life-Cycle Status	Colonna dell'elenco delle fatture con l'ultimo stato del ciclo di vita.
E-Invoicing Status	Apre la finestra di dialogo per inviare uno stato del ciclo di vita. Si nasconde se la fattura non è registrata o se non è ancora passata dalla PA.
Send to PA	Deposita la fattura attiva presso la PA. Si nasconde se la fattura non è registrata, se non è attiva o se la PA la ha già in attesa o accettata.

Inviare uno stato

1 Apri la fattura registrata

Premi **E-Invoicing Status**. Se non compare, la fattura non è registrata o non è ancora passata dalla PA.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura attiva registrata di Galeries Rhône Distribution SA, con i suoi pulsanti in testata.

2 Compila la finestra di dialogo

Si apre **Send a life-cycle status**, con la fattura in **Move**, il **Role** e lo **Status**. In base allo stato compaiono **Reason** e **Comment**, che nel 208 e nel 210 sono obbligatori, oppure, nel 212, **Amount Collected (incl. VAT)**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di dialogo dello stato del ciclo di vita di una fattura, con il ruolo e lo stato.

3 Premi Send to PA

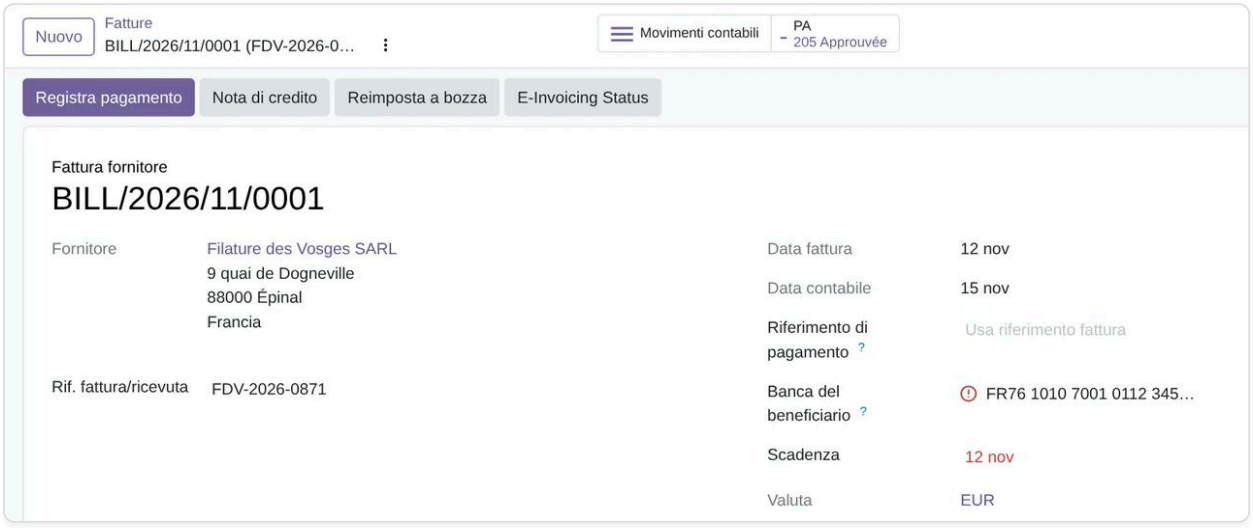
Il modulo verifica il messaggio contro il suo XSD e lo deposita presso la tua PA come messaggio di ciclo di vita (CDAR). **Cancel** chiude la finestra senza inviare nulla.

> Gli eventi del ciclo di vita salvati fanno parte della traccia di controllo: non possono essere modificati né cancellati.

MANUALE D'USO · FACTUR-X & PA FRANCE

9 Fatture di fornitore ricevute

Le fatture che i tuoi fornitori ti inviano tramite la PA arrivano in Odoo come bozze di fattura di fornitore.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura di fornitore BILL/2026/11/0001, creata da una fattura ricevuta dalla PA.

L'attività pianificata **[France PA] Synchronise flows with the PA** gira ogni 15 minuti e recupera ciò che la PA ha per te; con il webhook arriva subito. Ogni fattura di fornitore viene salvata come flusso ricevuto. Odoo la legge

con il suo importatore di UBL, CII e Factur-X e crea una fattura di fornitore in bozza nel primo diario acquisti dell'azienda.

Dove vederle

I flussi ricevuti si trovano in **Fatturazione › E-Invoicing (PA) › PA Flows**. Lì puoi filtrare per **Received**. Nell'elenco delle fatture di fornitore, la colonna **PA Life-Cycle Status** mostra lo stato del ciclo di vita di ciascuna fattura.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle fatture di fornitore con la colonna PA Life-Cycle Status.

Pulsanti della fattura

E-Invoicing Status	Apre la procedura guidata per inviare uno stato del ciclo di vita (CDAR) sulla fattura. Si nasconde finché la fattura è in bozza.
Send to PA	Deposita la fattura presso la PA. Compare solo su fatture e note di rettifica attive, quindi su una fattura di fornitore non appare.

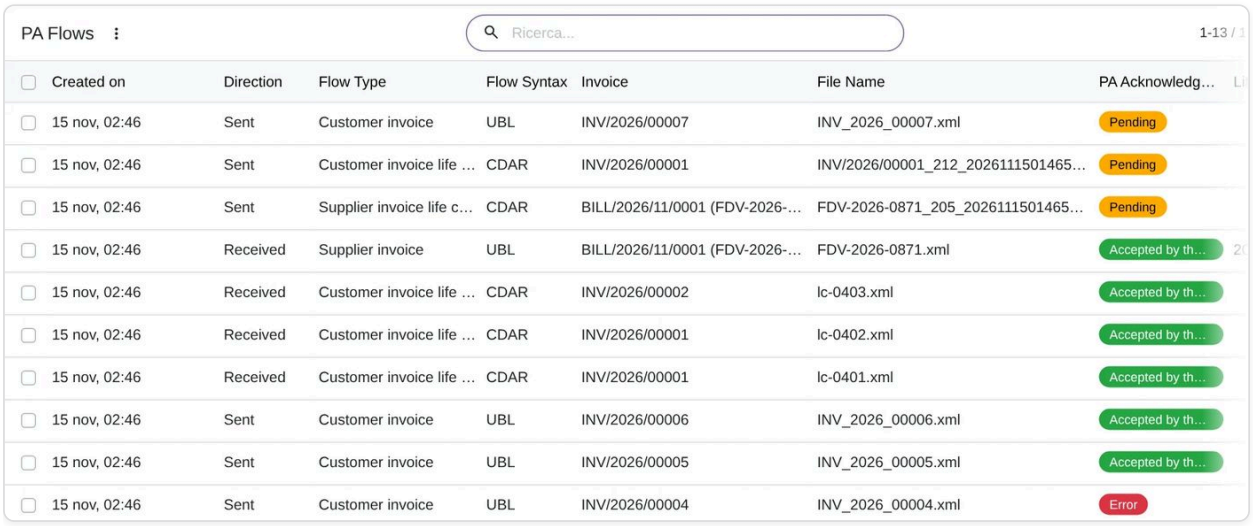
Stati del flusso

Un flusso ricevuto finisce in **Accepted by the PA**: il modulo non scarica quelli che la PA segna con errore.

> Le fatture di fornitore entrano come bozza e le registri tu in fase di verifica, a meno che in Odoo tu non abbia chiesto che quelle di quel fornitore si registrino da sole. Se l'azienda non ha un diario acquisti, il flusso viene salvato ma la fattura non viene creata, e il motivo resta nello storico del flusso.

10 E-reporting

L'e-reporting che prepara Odoo viene inviato alla tua PA come un flusso in più, e lo segui dal menu dei flussi della PA.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei flussi della PA, con gli invii e le ricezioni e il loro stato.

Il modulo di fatturazione elettronica francese di Odoo (`l10n_fr_pdp`) costruisce l'e-reporting, con le transazioni e i pagamenti, a partire da fatture e incassi. Se la connessione principale ha attivo **Send E-Reporting Through This PA**, ogni trasmissione che Odoo invia viene depositata presso la tua PA invece che sulla piattaforma di Odoo, con la matricola della tua PA come mittente. La vedi in **Fatturazione › E-Invoicing (PA) › PA Flows**, con la sintassi **FRR** e, in **E-Reporting Flow**, l'e-reporting di Odoo da cui deriva.

I flussi in attesa vengono sincronizzati con la PA tramite l'attività pianificata **[France PA] Synchronise flows with the PA**, che viene eseguita ogni 15 minuti ed è già attiva.

Refresh From PA	Richiede di nuovo alla PA la sua risposta a quel flusso. Compare solo sui flussi inviati che hanno già un **PA Flow ID**.
E-Reporting Flow	L'e-reporting di Odoo da cui deriva il flusso. Lì Odoo annota cosa risponde la PA e, dopo, la risposta del PPF.

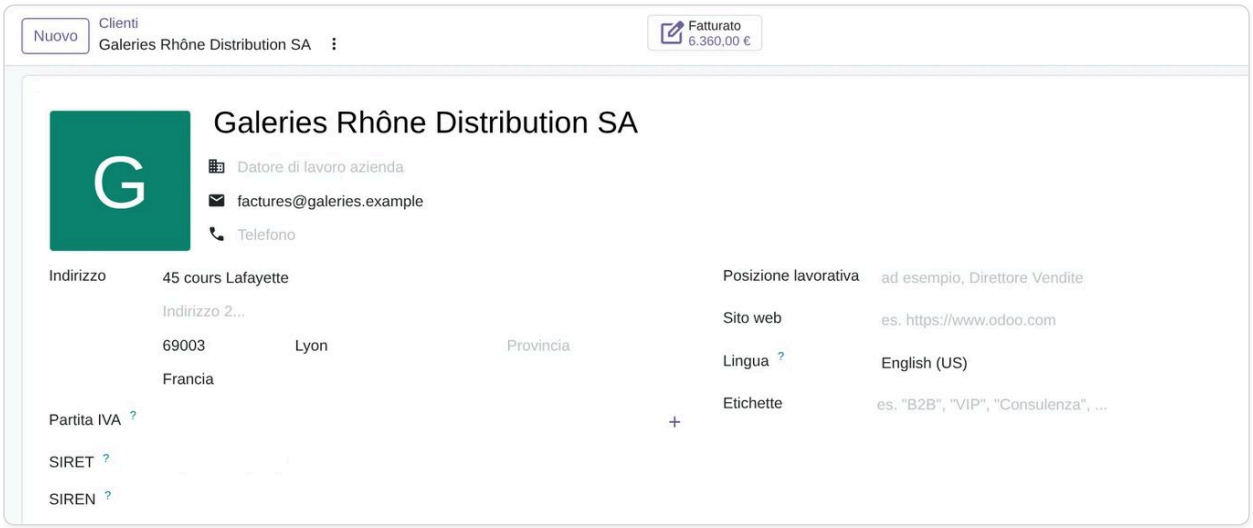
L'accettazione della PA per ogni flusso può essere **Pending**, **Accepted by the PA** o **Error**. I filtri **Errors** e **Pending** dell'elenco servono a individuare quelli andati male o ancora senza risposta.

> Il modulo non è una PA e non invia nulla al PPF: deposita l'e-reporting presso la PA con cui hai il contratto. L'e-reporting lo costruisce Odoo, non il modulo.

Senza la matricola di 4 cifre sulla connessione, Odoo non prepara la trasmissione: «Set the 4-digit matricule of … on the PA connection: it identifies the sender of the e-reporting transmission.»

11 Directory e Sirene

Dalla scheda di un cliente puoi consultare la directory nazionale tramite la tua PA e completarne i dati con la banca dati Sirene dell'INSEE.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda di un cliente, con i campi **Partita IVA**, **SIRET** e **SIREN**.

I dati del cliente arrivano da due canali. La directory nazionale si consulta con un pulsante della scheda e la richiesta passa per la tua PA. Sirene si consulta con un altro pulsante e con la tua chiave personale dell'API Sirene dell'INSEE, da inserire in **INSEE Sirene**, nelle impostazioni di Fatturazione; il modulo conserva ogni risposta per un certo periodo per non ripetere la stessa richiesta.

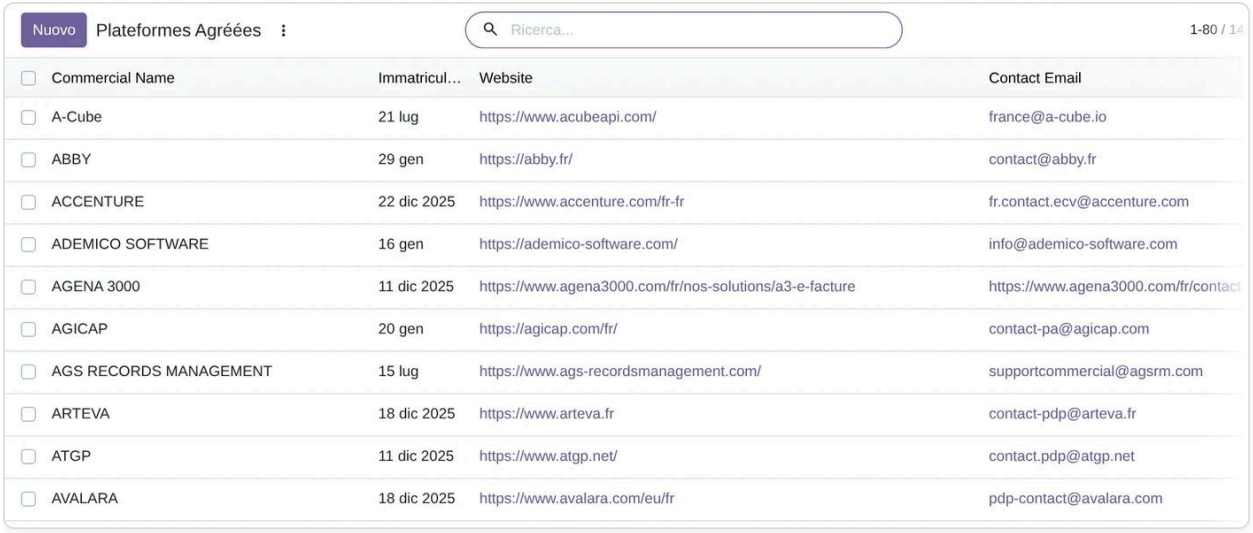
Un'attività pianificata viene eseguita ogni settimana, è attiva e rimuove da quella memoria le voci più vecchie di 7 giorni.

I pulsanti e i campi della scheda

French e-invoicing	Gruppo della scheda **Fatturazione** del contatto, con tutto ciò che riguarda questa sezione.
Look up in the national directory	Cerca il cliente nella directory nazionale tramite il suo SIREN, attraverso la tua PA e con la connessione principale.
Complete from Sirene	Cerca in Sirene il SIRET o il SIREN indicato nel campo **SIRET** e completa il SIRET e, se la via è vuota, l'indirizzo.
Public Entity (B2G)	Casella che indica un ente pubblico francese. Le sue fatture vengono depositate con la regola di processo B2G e la PA le instrada verso Chorus Pro. Si compila dalla directory nazionale.
E-Invoicing Address	Identificativo di instradamento del cliente nella directory nazionale.
Directory Status	Stato dell'ultima consultazione della directory. È di sola lettura.

Le Plateformes Agréées

Fatturazione › Configurazione › Plateformes Agréées apre l'elenco ufficiale della DGFiP incluso nel modulo, quello del 22 settembre 2026, con il **Commercial Name**, la **Immatriculation Date**, il **Website** e il **Contact Email** di ogni piattaforma. I record archiviati si vedono con il filtro **Archived**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle Plateformes Agréées, con nome commerciale, data di immatricolazione, sito web ed e-mail di contatto.

1 Apri la scheda del cliente

Apri la scheda del cliente e la sua scheda **Fatturazione**.

2 Premi uno dei due pulsanti

Look up in the national directory consulta la directory. **Complete from Sirene** completa i dati dall'INSEE.

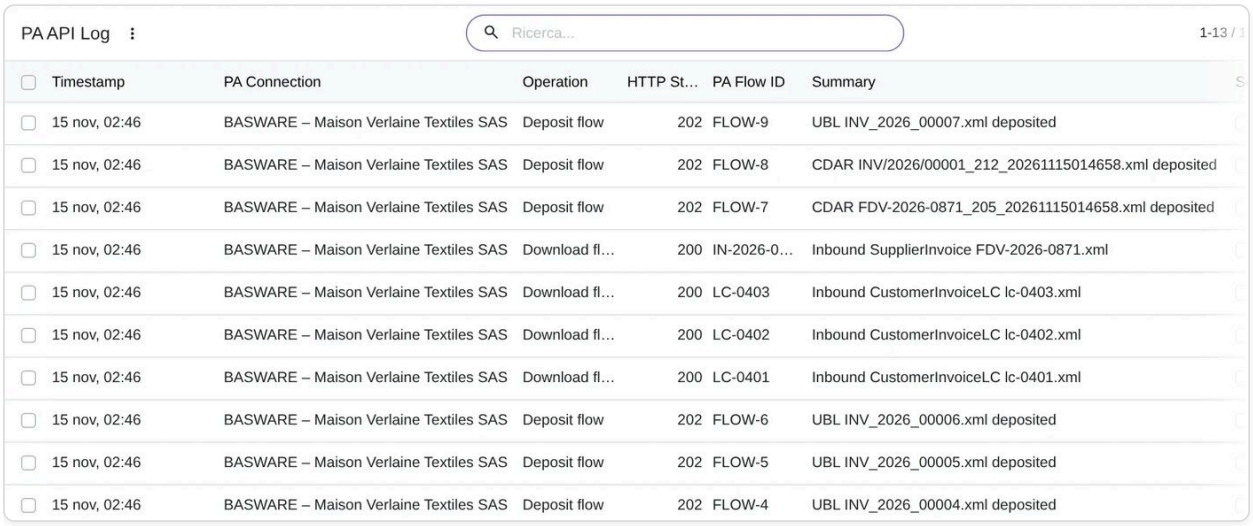
3 Controlla il risultato

Verifica **Directory Status**, **E-Invoicing Address** e **Public Entity (B2G)** nel gruppo **French e-invoicing**.

> La memoria di Sirene conserva ogni consultazione per 24 ore e non ha una schermata dedicata: non la puoi vedere né modificare da Odoo. La consultazione della directory usa la connessione principale e richiede il suo **Directory Service URL**; senza di esso, Odoo avvisa: «The primary PA connection has no Directory Service URL.»

12 Registro dell'API e prove

Il modulo salva un registro di ogni chiamata al tuo PA ed esporta in un ZIP le prove di fatturazione elettronica di un periodo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco del registro dell'API: ogni riga è una chiamata alla PA, con la sua operazione, lo stato HTTP e un riepilogo. La PA è di esempio, in una demo con simulatore.

Le righe del registro vengono create dal modulo quando comunica con la PA. Non esiste alcun pulsante o attività che le crei per tuo conto. Si consultano in **Fatturazione › E-Invoicing (PA) › PA API Log**, un menu del gruppo Manager di France E-Invoicing, come **Export Evidence**.

Ogni riga mostra **Timestamp**, **PA Connection**, **Operation**, **HTTP Status**, **PA Flow ID** e **Summary**. Le operazioni possibili sono **Healthcheck**, **Deposit flow**, **Download flow**, **Search flows**, **Webhook** e **Directory lookup**. Ci sono anche una casella **Security Warning** e un **Payload SHA-256** del contenuto della chiamata.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Procedura guidata **Export E-Invoicing Evidence** per esportare le prove di un periodo.

Export	Genera un file ZIP con le prove del periodo: il registro dell'API, i flussi, gli eventi del ciclo di vita e i file scambiati con il PA.
Close	Chiude la procedura guidata senza esportare.
Anonymise	Pulsante della procedura guidata **Anonymise the PA data**, che si apre dalla connessione. Prima indica cosa verrà modificato e chiede di selezionare **I understand that this cannot be undone**. **Cancel** la chiude senza cambiare nulla.

1. **Apri Fatturazione › E-Invoicing (PA) › Export Evidence**
   Si apre la procedura guidata **Export E-Invoicing Evidence**.

2 **Scegli il periodo**

Compila **From** e **To**. **From** è impostato al primo giorno del mese in corso e **To** alla data di oggi. Con più aziende, **Companies** è impostato su quella attuale.

3 **Premi** Export

Lo ZIP è disponibile in **Download** per essere scaricato.

> Le voci del registro non possono essere modificate né eliminate. Se ci provi, Odoo risponde «PA log entries are immutable.» in caso di modifica e «PA log entries are part of the audit trail and cannot be deleted.» in caso di eliminazione. L'anonimizzazione non può essere annullata.

MANUALE D'USO · FACTUR-X & PA FRANCE

13 Cosa succede da solo

Il connettore lavora in autonomia con due attività pianificate, entrambe attive dopo l'installazione.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
[France PA] Synchronise flows with the PA	Ogni 15 minuti, attiva	Aggiorna gli invii in sospeso e scarica dalla PA i nuovi flussi arrivati. Salta le connessioni senza servizio di FlexigoTech Cloud.
[France PA] Purge Sirene cache	Ogni settimana, attiva	Elimina dalla memoria delle consultazioni Sirene le voci con più di 7 giorni.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attivata.

MANUALE D'USO · FACTUR-X & PA FRANCE

14 Se qualcosa non funziona

Dove guardare quando qualcosa non va, in base a quanto mostra il connettore.

Il connettore non raggiunge la tua PA o i pulsanti di connessione non rispondono	Verifica in **Impostazioni** che FlexigoTech Cloud sia collegato e che la prova o l'abbonamento siano ancora validi. Senza di essi il connettore non comunica con la tua PA.
Una nuova connessione non viene salvata	Controlla di avere il client id, il client secret e l'URL token https di OAuth2, che gli URL dei servizi siano https senza porta, senza query e senza frammento, di aver spuntato la casella di consenso affinché FlexigoTech Cloud conservi il segreto della tua PA e, se **Send E-Reporting Through This PA** è selezionata, di aver indicato **E-Reporting Start Date**.
Le credenziali non funzionano	Reinserisci il client secret nella connessione e salva. Viene inviato a FlexigoTech Cloud una sola volta al salvataggio e non resta in Odoo. Con **Saved in FlexigoTech Cloud** vedi quando è stato salvato. Se cambi l'URL token, il Client ID o un URL di servizio, Odoo ti chiede di nuovo il segreto nello stesso salvataggio.

Non puoi eliminare la connessione o vedere le sue credenziali	Il client secret e l'eliminazione sono riservati agli amministratori. Eliminando la connessione si elimina anche la sua credenziale in FlexigoTech Cloud.
Vuoi vedere cosa ha risposto la tua PA	Apri l'elenco **PA Flows**, dove vedi lo stato di ogni invio, oppure **PA API Log**, che conserva l'operazione, il codice HTTP e un riepilogo di ogni chiamata.
Non arrivano gli stati delle fatture	L'attività pianificata **[France PA] Synchronise flows with the PA** li scarica ogni 15 minuti. Per scaricarli subito, premi **Synchronise Now** nella connessione; con **Register Webhook**, la tua PA ti avvisa immediatamente.
Register Webhook restituisce un errore	Nel server Odoo manca la variabile d'ambiente FLEXIGO_FERNET_KEY. Senza di essa, i flussi arrivano con l'attività ogni 15 minuti.
Send to PA dice che la fattura non passa per la fatturazione elettronica	Il cliente non è un'azienda stabilita in Francia con SIRET o SIREN nella sua scheda. Le vendite a privati e quelle internazionali passano per l'e-reporting.
Send to PA dice che l'azienda non ha una connessione principale	Seleziona **Primary Connection** su una connessione di quell'azienda.
E-Invoicing Status chiede il matricule o il SIREN	Inserisci il matricule a 4 cifre della tua PA in **Matricule** e il SIRET o il SIREN della tua azienda e del cliente o fornitore.
L'avviso al salvataggio di una nuova connessione riporta account_limit	Il tuo piano ha già tutte le sue connessioni: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro. Elimina da FlexigoTech Cloud quella che non usi, con **Delete from FlexigoTech Cloud**, oppure passa al piano Pro.

Se FlexigoTech Cloud rifiuta una chiamata mentre gira l'attività pianificata, il connettore non segna nulla come errore. Lo annota nel report di salute di FlexigoTech Cloud; quella connessione attende il giro successivo e le altre proseguono.

15 Supporto

Scrivici per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-factur-x-pa-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione di nessuna Plateforme Agréée né dell'amministrazione francese. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).