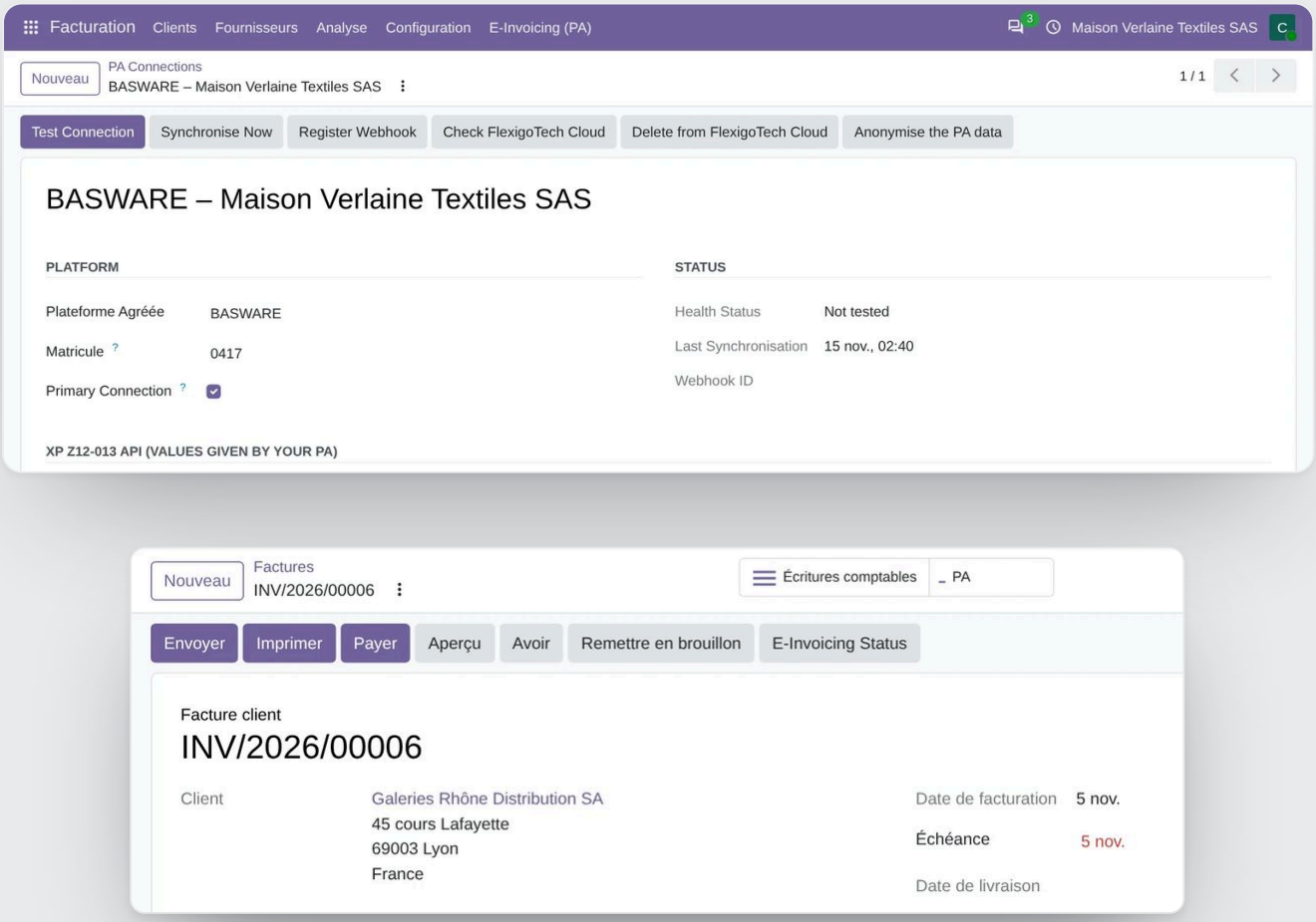
MANUEL D'UTILISATION · FACTURATION ET FISCALITÉ

Connecteur Factur-X & PA France pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.2.1.7 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 15-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Une connexion à la PA et, à côté, une facture client avec le bouton E-Invoicing Status dans l'en-tête. La PA est fictive, dans une démo avec simulateur.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au module sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

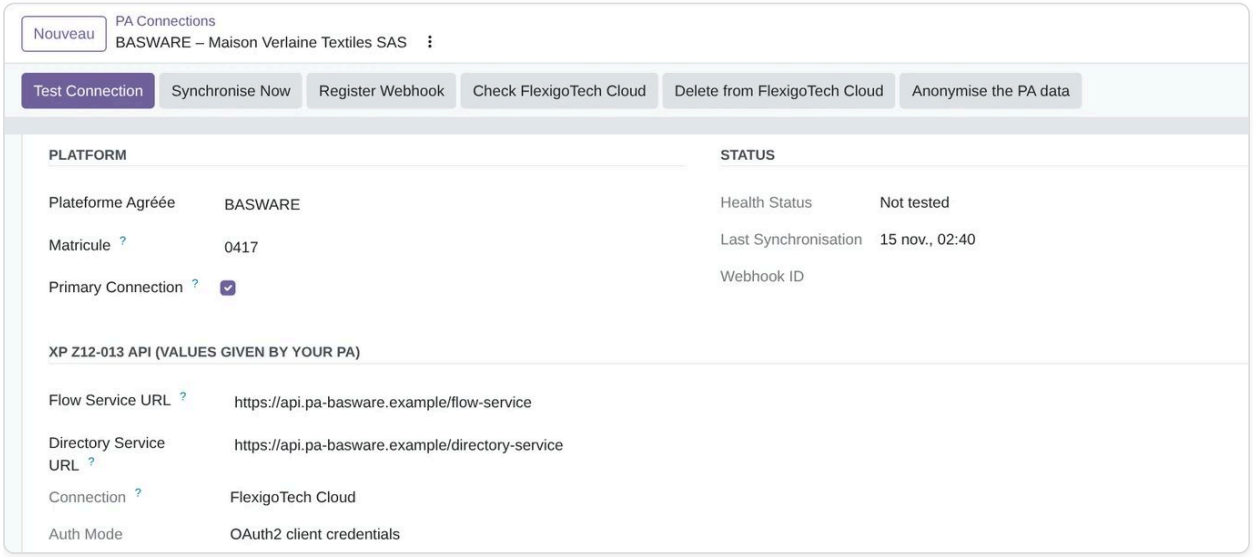
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Connecter votre PA	7
6	Les options de la PA	10
7	Envoi des factures à la PA	11
8	Statuts de la facture (cycle de vie)	13
9	Factures fournisseurs reçues	15
10	E-reporting	16
11	Annuaire et Sirene	17
12	Journal de l'API et preuves	19
13	Ce qui se passe automatiquement	20
14	En cas de problème	20
15	Support	22

Ce manuel décrit la version 20.0.2.1.7 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit bd83fd806). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Factur-X & PA France. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur relie votre Odoo à votre Plateforme Agréée (PA) via l'API AFNOR XP Z12-013 : il envoie vos factures clients, dépose le e-reporting préparé par Odoo et récupère les factures fournisseur ainsi que les statuts du cycle de vie. Tout est regroupé dans un menu dédié sous Facturation.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion à la PA, avec ses boutons et son état de santé. La PA est fictive, dans une démo avec simulateur.

Facturation › E-Invoicing (PA)	Menu de l'application. Il contient **Facturation › E-Invoicing (PA) › PA Flows**, avec les envois et réceptions de documents vers la PA, **Facturation › E-Invoicing (PA) › Export Evidence**, qui ouvre la fenêtre **Export E-Invoicing Evidence**, et **Facturation › E-Invoicing (PA) › PA API Log**, avec le journal de chaque appel à la PA.
Facturation › Configuration › PA Connections	La liste de vos connexions à la PA.
Facturation › Configuration › Plateformes Agréées	La liste des Plateformes Agréées publiée par la DGFiP, que le module importe pour choisir la vôtre.

En dehors de son menu, les factures reçoivent les boutons **Send to PA** (sur les factures clients enregistrées) et **E-Invoicing Status**, ainsi que, en haut à droite, le bouton **PA**, affichant le dernier statut du cycle de vie et ouvrant les flux de cette facture. Dans la liste des factures, la colonne **PA Life-Cycle Status** est ajoutée. Sur la fiche du contact, le groupe **French e-invoicing** apparaît dans l'onglet **Facturation**, et dans les paramètres de Facturation, le bloc **French E-Invoicing (Plateforme Agréée)** donne accès aux connexions et à la clé **INSEE Sirene**.

Les menus dépendent du groupe de l'utilisateur dans France E-Invoicing : **Export Evidence** et **PA API Log** sont réservés au groupe Manager, et **PA Connections** à l'Administrator.

2 Avant de commencer

Rassemblez ceci avant d'installer le connecteur et de créer la première PA.

- Un contrat avec votre PA incluant son API AFNOR XP Z12-013 et, de celle-ci, l'URL du Flow Service, celle du Directory Service si elle propose l'annuaire, l'URL de jeton OAuth2, le Client ID, le client secret et le matricule à 4 chiffres de la PA.
- Les droits demandés par votre PA pour déposer des factures et télécharger des flux avec ces identifiants.
- Que votre PA figure sur la liste officielle de la DGFiP et que ses URL appartiennent à son domaine : FlexigoTech Cloud n'appelle que des adresses du domaine du site web ou de l'e-mail de contact d'une PA de cette liste, ou de leurs sous-domaines.
- Le SIRET ou le SIREN de votre entreprise et de vos clients français, renseignés sur leurs fiches : une facture ne part pas sans celui du client, et un statut nécessite les deux.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, Community ou Enterprise, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Ne fonctionne pas sur Odoo Online, qui ne permet pas d'installer de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo : seul un administrateur voit et utilise le client secret ainsi que les actions de suppression et d'anonymisation d'une PA.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai : sans eux, le connecteur ne communique pas avec votre PA.
- Pour compléter les clients depuis Sirene, votre clé d'API Sirene de l'INSEE (portail-api.insee.fr).
- Si vous souhaitez que votre PA prévienne Odoo instantanément, ce qui est facultatif : la variable d'environnement FLEXIGO_FERNET_KEY sur le serveur Odoo et la possibilité d'ouvrir votre Odoo depuis internet.

> Le connecteur ne vous inscrit pas auprès de votre PA, ne vous fournit pas ses identifiants d'API ni ses droits, et ne constitue pas une PA et n'envoie rien au PPF. Tout cela doit être réglé avec votre PA avant de commencer.

3 Installation

Le module s'installe comme tout module Odoo tiers. Il faut un administrateur.

Où le obtenir

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_france_pdp**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix l'inclut déjà ; il est en outre gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules : Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigo_france_pdp` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Une fois terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), retirez le filtre **Apps** de la barre de recherche, cherchez « Factur-X » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigo_france_pdp` et `flexigotech_cloud` dans un dossier figurant dans l'`addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Pour qu'il lise les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, retirez le filtre **Apps** de la barre de recherche, cherchez « Factur-X » et cliquez sur **Activer**.

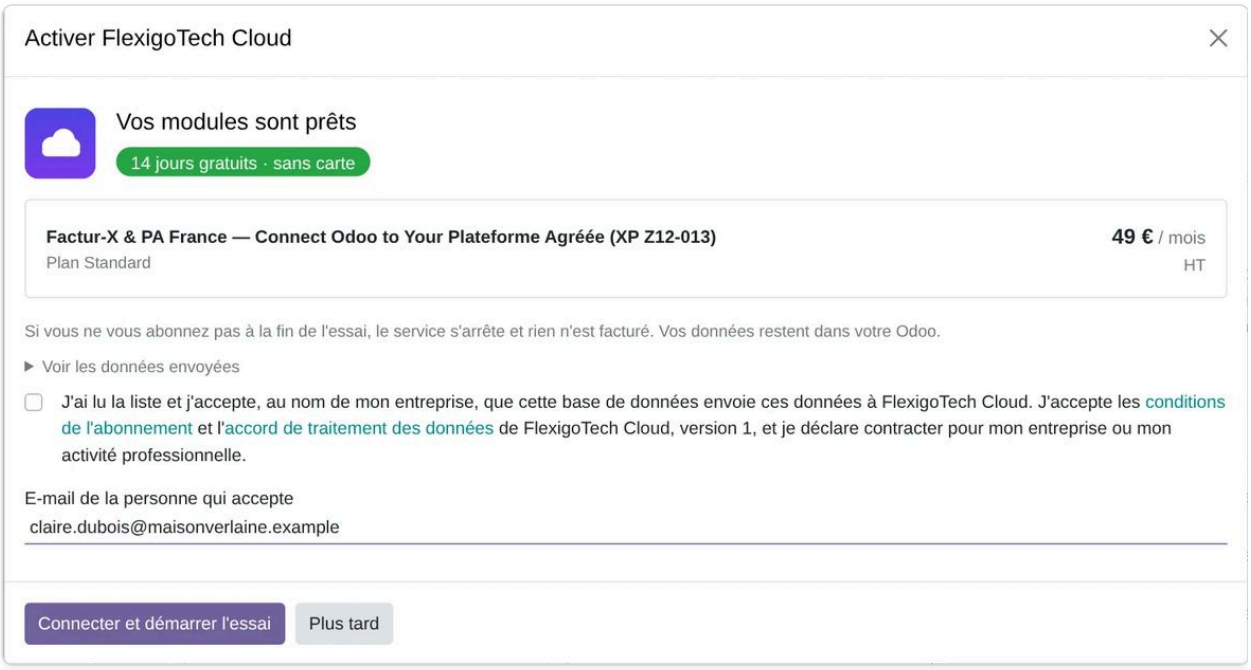
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : la facturation électronique française (`l10n_fr_pdp`) et les factures UBL et CII (`account_edi_ubl_cii`), toutes deux fournies par Odoo. Si vous les utilisez déjà, rien ne change pour vous.

MANUEL D'UTILISATION · FACTUR-X & PA FRANCE

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels à votre PA passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module ne dispose pas d'un essai ou d'un abonnement, le connecteur ne communique pas avec votre PA.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Elle apparaît dès que vous installez le module. Elle ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et indiquez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (elle inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement des données) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base dans FlexigoTech Cloud et l'essai du module démarre. Si vous préférez le faire plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

La même chose, depuis les Paramètres

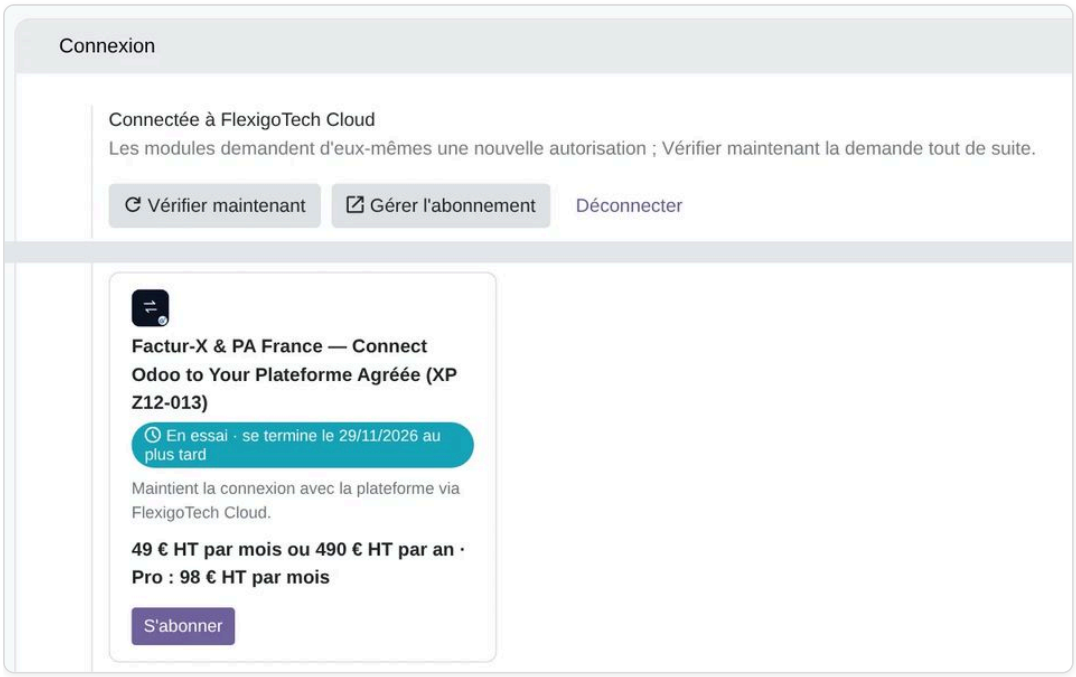
Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud**, vous trouverez la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et sa date de fin, **Abonné**, etc. C'est de là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, mensuel ou annuel) et que l'on clique sur

S'abonner : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUT
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si besoin

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle tout seul toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base avec des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

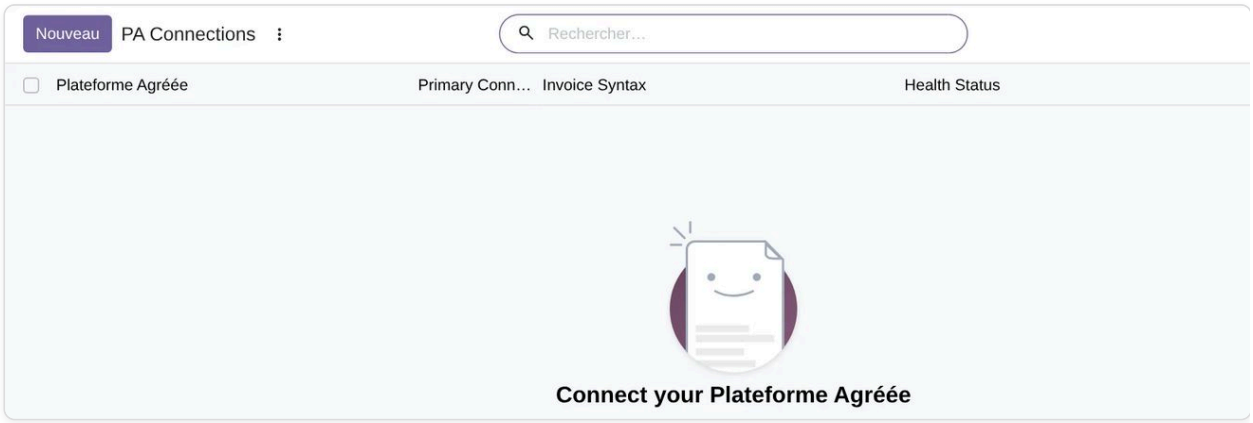
MANUEL D'UTILISATION · FACTUR-X & PA FRANCE

5 Connecter votre PA

Chaque PA se crée dans **Facturation › Configuration › PA Connections**.

1. **Ouvrez le menu des PA**

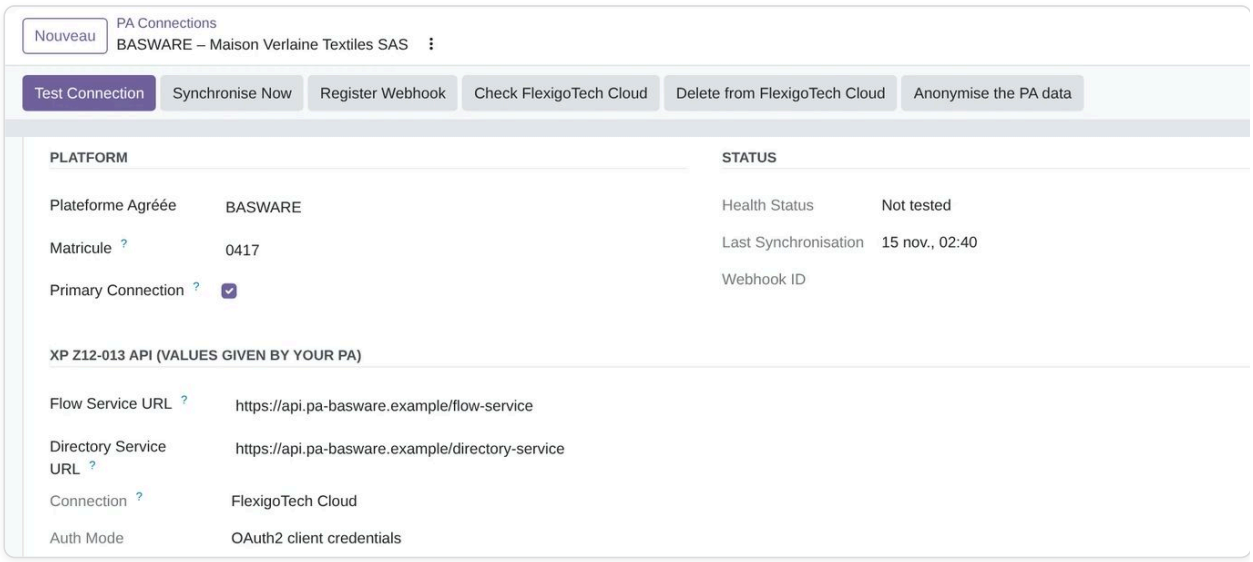
   Allez dans **Facturation › Configuration › PA Connections**. S'il n'y en a encore aucune, la liste est vide et vous invite à connecter votre Plateforme Agréée.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste PA Connections vide, avant la création de la première.

2 Cliquez sur Nouveau

Le formulaire de la nouvelle PA s'ouvre. Dans **Plateforme Agréée**, choisissez votre PA et, dans **Matricule**, saisissez le matricule à 4 chiffres qu'elle vous a donné.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'une PA, avec les données de l'API XP Z12-013. La PA est fictive, dans une démo avec simulateur.

3 Renseignez les données de l'API

Dans le groupe **XP Z12-013 API (values given by your PA)**, saisissez la **Flow Service URL**, la **Directory Service URL** si votre PA propose l'annuaire, l'**OAuth2 Token URL** et le **Client ID**. Les URL doivent être en https, sans port, sans requête ni fragment. **Auth Mode** reste sur **OAuth2 client credentials**, le seul utilisé par FlexigoTech Cloud.

4 Saisissez le client secret et donnez votre accord

Cochez **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my PA client secret** et saisissez le secret dans **Client Secret (FlexigoTech Cloud)**. La **Connection** passe toujours par **FlexigoTech Cloud** et ne peut pas être modifiée.

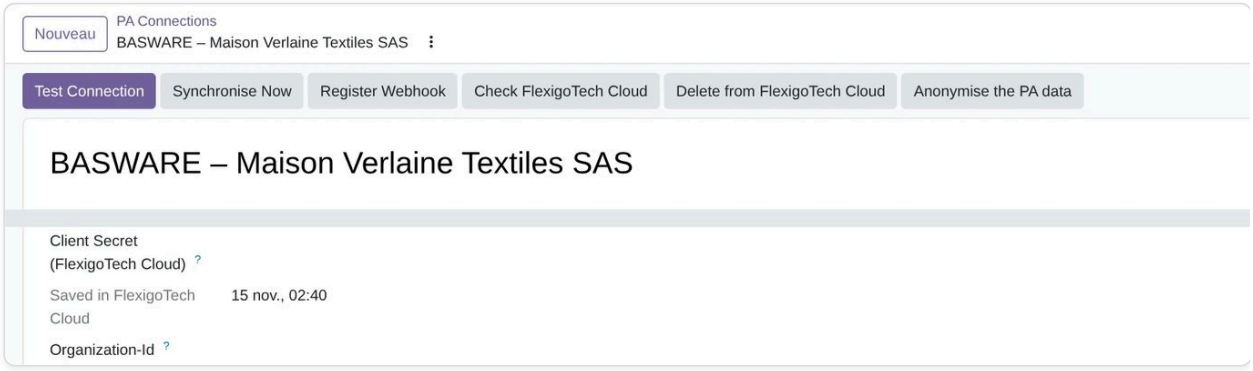
5 Choisissez le format et les options

Dans **Invoice Syntax**, choisissez **UBL 2.1 (CIUS FR)**, **UN/CEFACT CII (EN 16931)** ou **Factur-X (PDF/A-3)**, et cochez **Primary Connection** : c'est par cette connexion que partent les factures et le e-reporting de

l'entreprise. **Send E-Reporting Through This PA** est cochée par défaut ; dans ce cas, Odoo demande la **E-Reporting Start Date** pour enregistrer. Si vous n'allez pas encore envoyer le e-reporting par cette PA, décochez-la.

6 **Enregistrez**

Le secret est transmis une seule fois à FlexigoTech Cloud et ne reste pas dans Odoo. Ensuite, la date et l'heure apparaissent dans **Saved in FlexigoTech Cloud**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La PA déjà enregistrée, avec la date d'enregistrement dans FlexigoTech Cloud. La PA est fictive, dans une démo avec simulateur.

7 **Testez la connexion**

Cliquez sur **Test Connection**. FlexigoTech Cloud demande le jeton à votre PA et Odoo appelle son service de flux, ainsi que celui de l'annuaire si vous l'avez renseigné. En cas de réponse, « Connection OK. » s'affiche et **Health Status** passe de **Not tested** à **OK** ; sinon, il passe à **Error** et **Health Message** indique la cause.

> Le client secret et le bouton **Delete from FlexigoTech Cloud** ne sont visibles que pour un administrateur. En cochant la case de consentement, vous acceptez que FlexigoTech Cloud conserve chiffré le secret de votre PA et que vos appels vers celle-ci transitent par FlexigoTech Cloud, sans en conserver le contenu. Le secret est effacé lorsque vous le supprimez ici ou à la fin de l'abonnement.

Une fois connectée, les données arrivent automatiquement : la tâche **[France PA] Synchronise flows with the PA** synchronise les flux toutes les 15 minutes, et **Synchronise Now** le fait immédiatement.

Notifications instantanées (webhook)

Avec **Register Webhook**, votre PA prévient Odoo de chaque nouveau flux qui vous concerne, comme une facture fournisseur ou un statut, et Odoo le récupère à ce moment-là, sans attendre la tâche planifiée. Les réponses de la PA à ce que vous envoyez ne sont pas incluses dans l'avertissement : elles continuent d'arriver avec la tâche planifiée ou avec **Refresh From PA**. Odoo communique à la PA sa propre adresse pour l'avertir, donc votre Odoo doit pouvoir être joint depuis Internet. La clé avec laquelle votre PA signe les avertissements est stockée chiffrée dans Odoo, et pour cela le serveur Odoo a besoin de la variable d'environnement FLEXIGO_FERNET_KEY contenant une clé Fernet. Elle se génère avec `python3 -c 'from cryptography.fernet import Fernet; print(Fernet.generate_key().decode())'`.

> Sans FLEXIGO_FERNET_KEY, **Register Webhook** renvoie une erreur (« The FLEXIGO_FERNET_KEY environment variable is not set: PA secrets cannot be stored. Contact your system administrator. ») et les flux continuent d'arriver avec la tâche toutes les 15 minutes. Si vous changez la clé, Odoo ne peut plus lire celle qu'il a enregistrée : cliquez à nouveau sur **Register Webhook**.

6 Les options de la PA

Elles se trouvent dans le groupe **Exchanges** du formulaire de la PA, ainsi que **Primary Connection** et **Matricule** dans le groupe **Platform**.

OPTION	VALEUR PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Primary Connection	Décochée	C'est par cette connexion que partent les factures et le e-reporting de l'entreprise, et c'est par elle que l'annuaire est consulté. Il ne peut y en avoir qu'une par entreprise.
Invoice Syntax	**UBL 2.1 (CIUS FR)**	Le format des factures que vous déposez. Les deux autres options sont **UN/CEFACT CII (EN 16931)** et **Factur-X (PDF/A-3)**.
Send E-Reporting Through This PA	Cochée	Le e-reporting préparé par Odoo passe par cette PA au lieu de la plateforme d'Odoo. Cela ne compte que sur la connexion principale.
E-Reporting Start Date	Vide	Le premier jour de l'obligation de e-reporting de votre entreprise. Elle est requise pour enregistrer tant que la case précédente est cochée.
E-Reporting Periodicity	Celle de la société	Fréquence de transmission de l'e-reporting, selon le régime de TVA. C'est le même réglage que pour l'e-reporting dans Odoo : si vous le modifiez ici, il change pour la société.
Matricule	Vide	Les 4 chiffres de votre PA. Sans eux, ni les statuts ni l'e-reporting ne sont envoyés.
Organization-Id	Vide	Uniquement si votre PA vous donne accès au compte d'une autre société : Odoo l'envoie dans chaque appel.

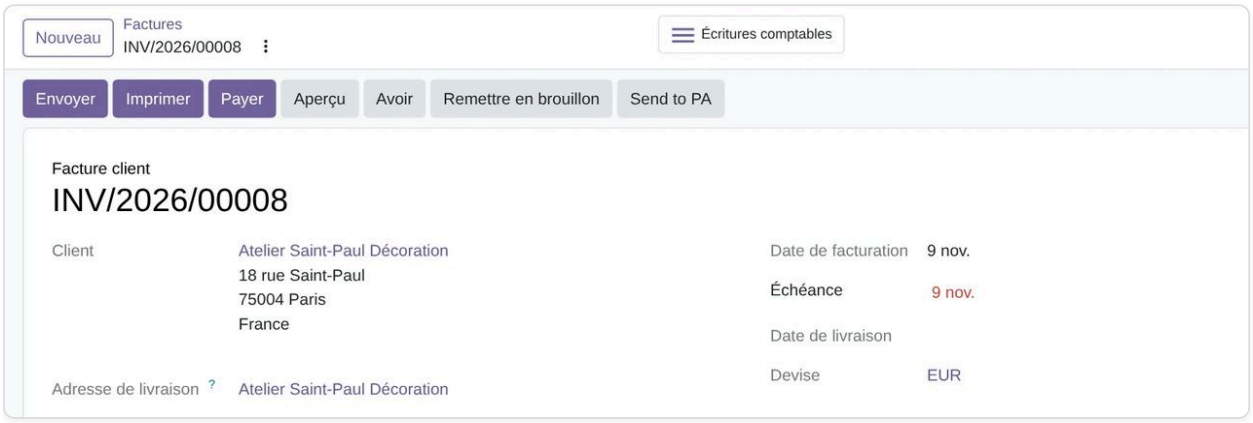
> Sans connexion marquée **Primary Connection**, **Send to PA** n'envoie rien et Odoo affiche « Company … has no primary PA connection. Configure one in Accounting > Configuration > PA Connections. ». Si vous en marquez une autre sur la même société, Odoo refuse de l'enregistrer : « Company … already has a primary PA connection. »

Les factures sont déposées au format de la connexion principale. Les statuts du cycle de vie partent toujours sous forme de messages CDAR, et l'e-reporting, en FRR, quel que soit le format choisi.

Le matricule est vérifié à l'enregistrement : il doit comporter 4 chiffres (« The PA matricule must be exactly 4 digits. »). C'est votre PA qui le fournit, vous ne le choisissez pas.

7 Envoi des factures à la PA

Depuis la facture client enregistrée, vous la déposez auprès de votre PA, qui la transmet au client.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture client enregistrée, avec le bouton **Send to PA** en haut.

L'envoi n'est pas automatique. Le bouton **Send to PA** apparaît sur les factures et avoirs clients enregistrés. Il est masqué si la facture est en brouillon, si c'est une facture fournisseur, ou si l'envoi est déjà en attente ou accepté. Pour le voir, vous devez disposer du droit d'utilisateur de ce module. Si la PA a répondu **Error**, il réapparaît pour un nouvel envoi.

Seules les factures clients destinées à des sociétés établies en France, avec un SIRET ou un SIREN sur leur fiche, peuvent être envoyées. Sinon, le bouton n'envoie rien et signale que cette vente passe par l'e-reporting.

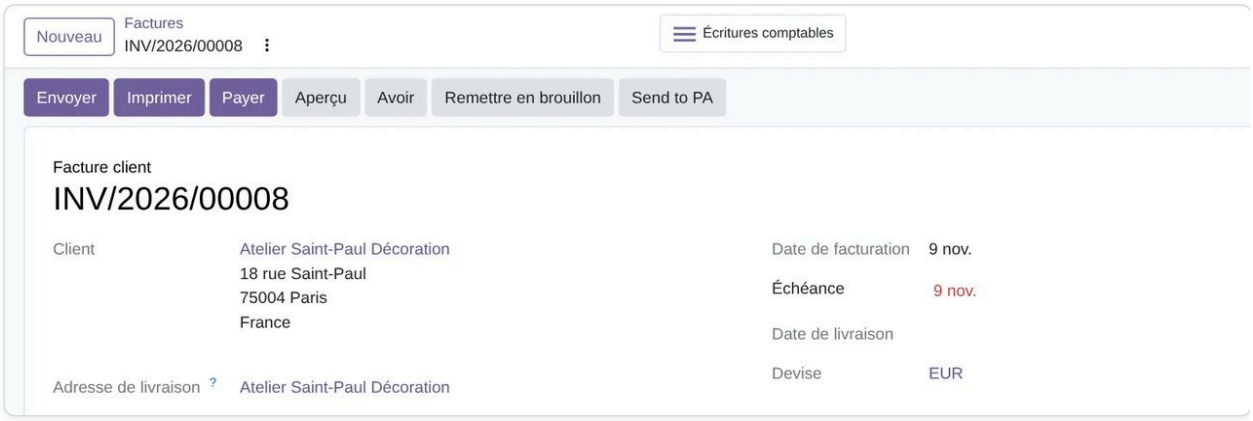
Au clic, Odoo génère le fichier au format de la connexion principale (UBL, CII ou Factur-X, c'est-à-dire le PDF de la facture avec le CII intégré), et le module le dépose auprès de votre PA. Si le générateur d'Odoo émet des avertissements, rien n'est envoyé et vous les voyez à l'écran. Chaque dépôt est consigné dans **Facturation › E-Invoicing (PA) › PA Flows**.

Send to PA	Dépose la facture auprès de la PA.
E-Invoicing Status	Ouvre la fenêtre pour envoyer un statut du cycle de vie pour cette facture. Il n'apparaît pas si la facture n'est pas enregistrée ou si elle n'a pas encore transité par la PA.

Sur la facture, le bouton **PA** affiche le dernier statut du cycle de vie et ouvre ses flux ; dans la liste des factures, vous le voyez dans la colonne **PA Life-Cycle Status**. La réponse de la PA au dépôt figure dans le flux, sous **PA Acknowledgement** : **Pending**, **Accepted by the PA** ou **Error**.

Les statuts du cycle de vie arrivent avec la tâche **[France PA] Synchronise flows with the PA**, qui s'exécute toutes les 15 minutes, ou immédiatement si vous avez enregistré le webhook. Dans le flux d'un envoi, **Refresh From PA** redemande à la PA sa réponse à ce dépôt.

1. **Ouvrez une facture client enregistrée**
   Le bouton **Send to PA** apparaît.



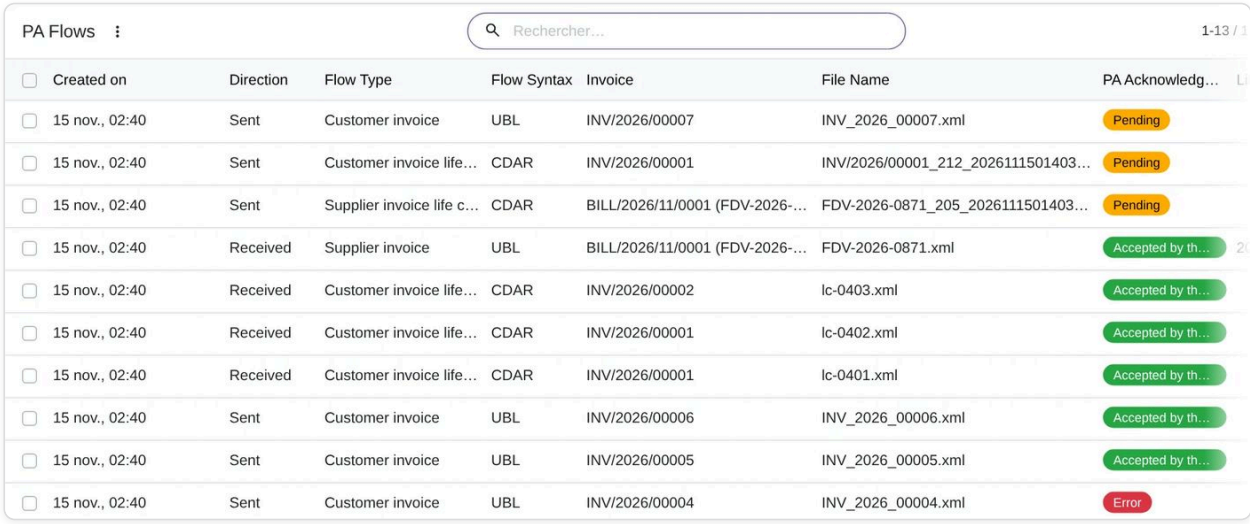
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture enregistrée en attente d'envoi.

2 **Cliquez sur Send to PA**

La facture est déposée auprès de votre PA et son flux reste en **Pending** jusqu'à la réponse de la PA.

3 **Ouvrez Facturation › E-Invoicing (PA) › PA Flows**

Le flux y apparaît avec son statut.

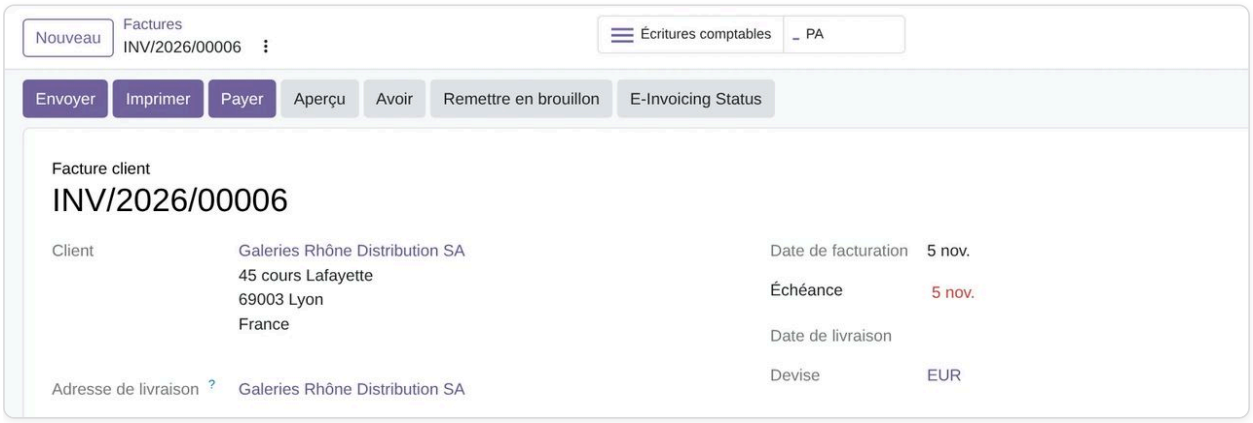


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des flux avec l'envoi d'une facture client.

> Une facture en brouillon ne peut pas être envoyée, et une facture déjà en attente ou acceptée par la PA ne peut pas être renvoyée.

8 Statuts de la facture (cycle de vie)

Sur la facture, vous voyez le statut qu'elle a auprès de la PA, et vous pouvez depuis là envoyer vous-même un statut du cycle de vie.



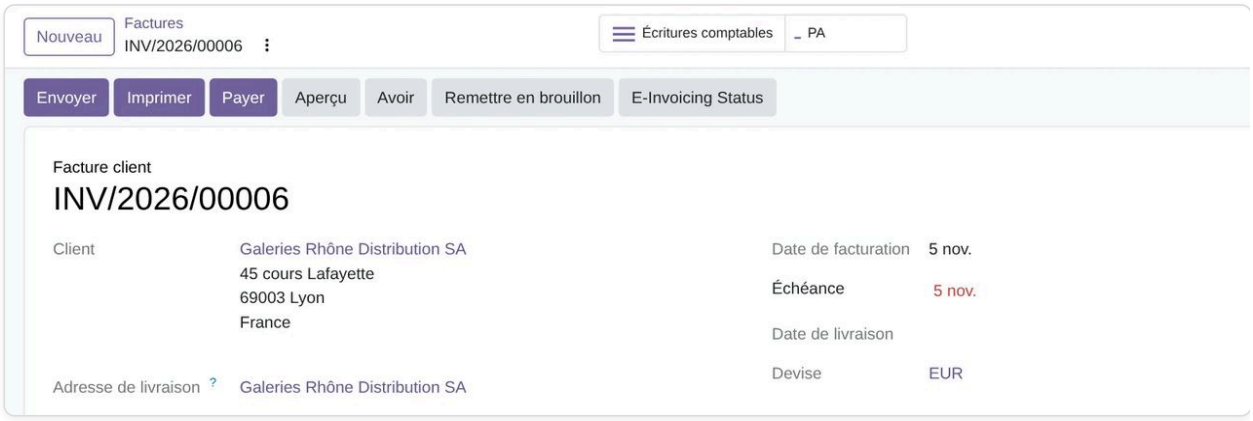
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture client enregistrée, avec les boutons de l'en-tête.

Les statuts du cycle de vie sont communiqués par la PA. Le module les récupère avec la tâche planifiée **[France PA] Synchronise flows with the PA**, qui s'exécute toutes les 15 minutes et est activée par défaut, ou immédiatement avec le webhook. Ceux que vous envoyez partent du bouton **E-Invoicing Status**, qui ouvre une boîte de dialogue.

PA	Bouton en haut à droite de la facture. Il affiche le dernier statut du cycle de vie et ouvre les flux de la facture.
PA Life-Cycle Status	Colonne de la liste des factures avec le dernier statut du cycle de vie.
E-Invoicing Status	Ouvre la boîte de dialogue pour envoyer un statut du cycle de vie. Il est masqué si la facture n'est pas enregistrée ou si elle n'a pas encore transité par la PA.
Send to PA	Dépose la facture client auprès de la PA. Il est masqué si la facture n'est pas enregistrée, si ce n'est pas une facture client, ou si la PA l'a déjà en attente ou acceptée.

Envoyer un statut

1. **Ouvrez la facture enregistrée**
   Cliquez sur **E-Invoicing Status**. S'il n'apparaît pas, la facture n'est pas enregistrée ou n'a pas encore transité par la PA.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture client enregistrée de Galeries Rhône Distribution SA, avec ses boutons en en-tête.

2 Complétez la boîte de dialogue

La fenêtre **Send a life-cycle status** s'ouvre, avec la facture dans **Move**, le **Role** et le **Status**. Selon le statut, apparaissent **Reason** et **Comment**, qui sont obligatoires pour les statuts 208 et 210, ou, pour le 212, **Amount Collected (incl. VAT)**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La boîte de dialogue de statut du cycle de vie d'une facture, avec le rôle et le statut.

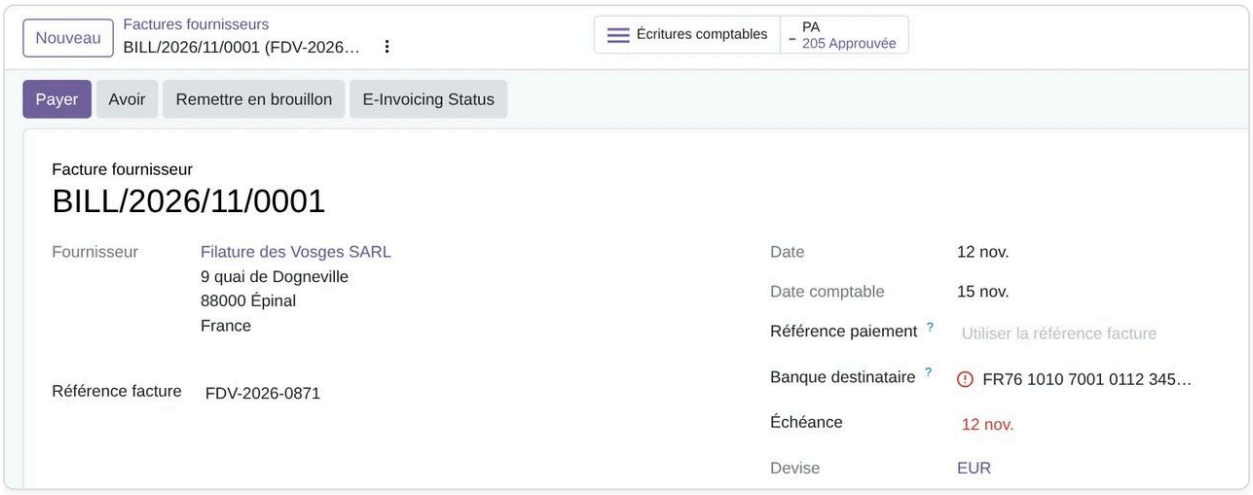
3 Cliquez sur Send to PA

Le module vérifie le message par rapport à son XSD et le dépose auprès de votre PA comme message de cycle de vie (CDAR). **Cancel** ferme la boîte de dialogue sans rien envoyer.

> Les événements du cycle de vie enregistrés font partie de la piste d'audit : ils ne peuvent être ni modifiés ni supprimés.

9 Factures fournisseurs reçues

Les factures que vos fournisseurs vous envoient par l'intermédiaire de la PA arrivent dans Odoo sous forme de brouillons de facture fournisseur.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture fournisseur BILL/2026/11/0001, créée à partir d'une facture reçue par la PA.

La tâche planifiée **[France PA] Synchronise flows with the PA** s'exécute toutes les 15 minutes et récupère ce que la PA a pour vous ; avec le webhook, la réception est immédiate. Chaque facture fournisseur est conservée comme flux reçu. Odoo la lit avec son propre importeur UBL, CII et Factur-X, et crée une facture fournisseur en brouillon dans le premier journal d'achats de la société.

Où les consulter

Les flux reçus se trouvent dans **Facturation › E-Invoicing (PA) › PA Flows**, où vous pouvez filtrer par **Received**. Dans la liste des factures fournisseurs, la colonne **PA Life-Cycle Status** affiche le statut du cycle de vie de chaque facture.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des factures fournisseurs avec la colonne PA Life-Cycle Status.

Boutons de la facture

E-Invoicing Status	Ouvre l'assistant pour envoyer un statut du cycle de vie (CDAR) sur la facture. Il est masqué tant que la facture est en brouillon.
Send to PA	Dépose la facture auprès de la PA. Il n'apparaît que sur les factures et avoirs clients, donc il n'est pas présent sur une facture fournisseur.

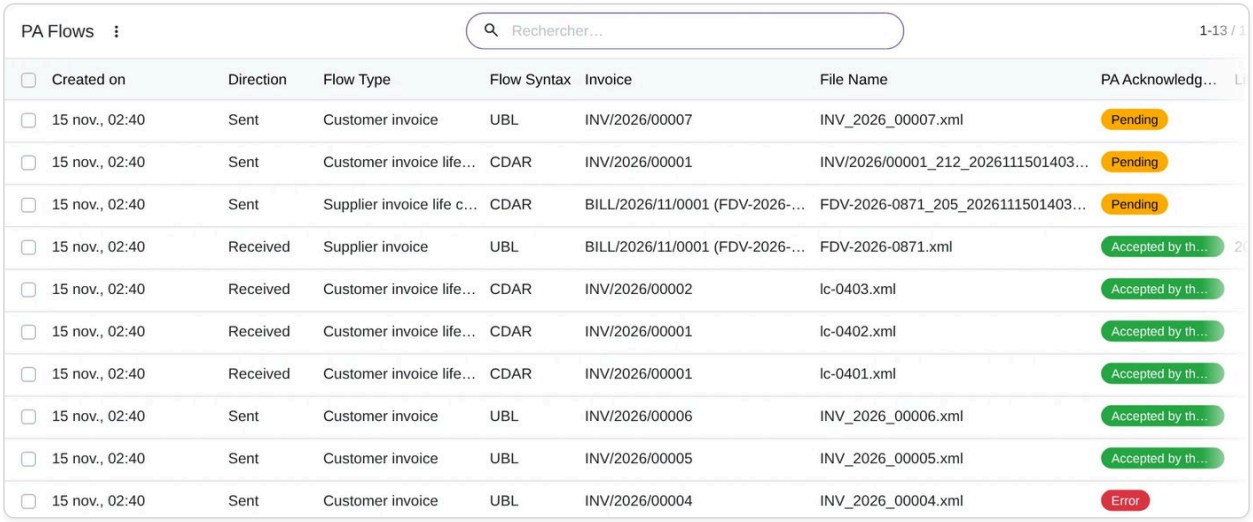
Statuts du flux

Un flux reçu reste en **Accepted by the PA** : le module ne télécharge pas ceux que la PA marque en erreur.

> Les factures fournisseurs entrent en brouillon et vous les validez vous-même après vérification, sauf si vous avez demandé dans Odoo que celles de ce fournisseur soient validées automatiquement. Si la société n'a pas de journal d'achats, le flux est conservé mais la facture n'est pas créée, et le motif figure dans l'historique du flux.

10 E-reporting

L'e-reporting préparé par Odoo est envoyé à votre PA comme un flux supplémentaire, que vous suivez depuis le menu des flux de la PA.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des flux de la PA, avec les envois et les réceptions et leur statut.

Le module de facturation électronique française d'Odoo (`l10n_fr_pdp`) construit l'e-reporting, avec les transactions et les paiements, à partir des factures et des encaissements. Si la connexion principale a **Send E-Reporting Through This PA** activé, chaque transmission produite par Odoo est déposée auprès de votre PA au lieu de la plateforme d'Odoo, avec le matricule de votre PA comme émetteur. Vous la retrouvez dans **Facturation › E-Invoicing (PA) › PA Flows**, avec la syntaxe **FRR** et, dans **E-Reporting Flow**, l'e-reporting Odoo dont elle est issue.

Les flux en attente sont synchronisés avec la PA par la tâche planifiée **[France PA] Synchronise flows with the PA**, qui s'exécute toutes les 15 minutes et est activée par défaut.

Refresh From PA	Redemande à la PA sa réponse à ce flux. N'apparaît que sur les flux envoyés qui disposent déjà d'un **PA Flow ID**.
E-Reporting Flow	L'e-reporting Odoo dont est issu le flux. Odoo y consigne la réponse de la PA, puis celle du PPF.

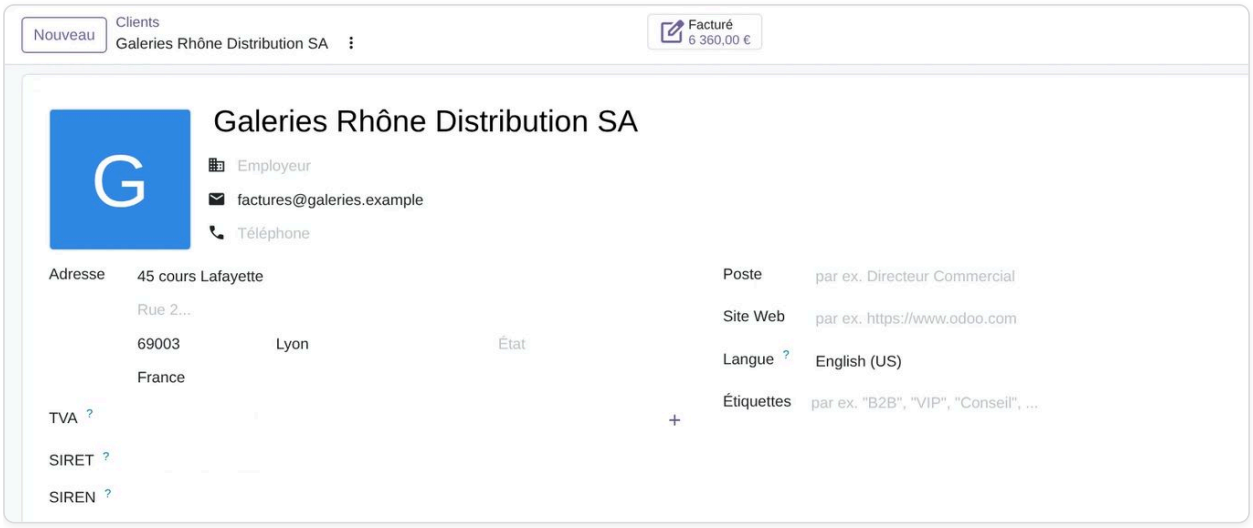
L'accusé de la PA pour chaque flux peut être **Pending**, **Accepted by the PA** ou **Error**. Les filtres **Errors** et **Pending** de la liste permettent de repérer ceux qui ont échoué ou restent sans réponse.

> Le module n'est pas une PA et n'envoie rien au PPF : il dépose l'e-reporting auprès de la PA que vous avez contractée. C'est Odoo qui construit l'e-reporting, et non le module.

Sans le matricule à 4 chiffres sur la connexion, Odoo ne prépare pas la transmission : « Set the 4-digit matricule of … on the PA connection: it identifies the sender of the e-reporting transmission. »

11 Annuaire et Sirene

Depuis la fiche d'un client, vous pouvez consulter l'annuaire national par l'intermédiaire de votre PA et compléter ses données avec la base Sirene de l'INSEE.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Fiche d'un client, avec les champs **N° TVA**, **SIRET** et **SIREN**.

Les données du client proviennent de deux sources. L'annuaire national se consulte par un bouton de la fiche, et la requête passe par votre PA. Sirene se consulte par un autre bouton, avec votre propre clé de l'API Sirene de l'INSEE, à renseigner dans **INSEE Sirene**, dans les paramètres de Facturation ; le module conserve chaque réponse un certain temps pour ne pas renouveler la même requête.

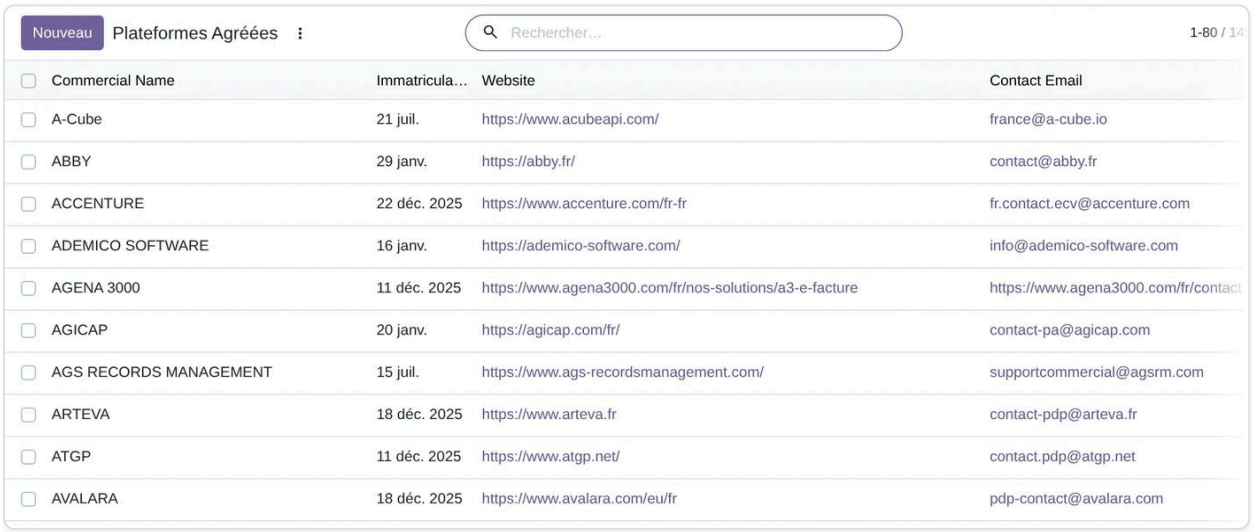
Une tâche planifiée s'exécute chaque semaine, est activée, et supprime de cette mémoire les entrées de plus de 7 jours.

Les boutons et champs de la fiche

French e-invoicing	Groupe de l'onglet **Facturation** de la fiche du contact, qui regroupe tout ce qui figure dans cette section.
Look up in the national directory	Recherche le client dans l'annuaire national par son SIREN, par l'intermédiaire de votre PA et avec la connexion principale.
Complete from Sirene	Recherche dans Sirene le SIRET ou le SIREN présent dans le champ **SIRET**, complète le SIRET et, si la rue est vide, l'adresse.
Public Entity (B2G)	Case qui indique une entité publique française. Ses factures sont déposées avec la règle de processus B2G, et la PA les achemine vers Chorus Pro. Elle est renseignée à partir de l'annuaire national.
E-Invoicing Address	Identifiant d'adressage du client dans l'annuaire national.
Directory Status	Statut de la dernière consultation de l'annuaire. Lecture seule.

Les Plateformes Agréées

Facturation › Configuration › Plateformes Agréées ouvre la liste officielle de la DGFiP fournie par le module, celle du 22 septembre 2026, avec le **Commercial Name**, la **Immatriculation Date**, le **Website** et le **Contact Email** de chaque plateforme. Les enregistrements archivés s'affichent avec le filtre **Archived**.



Commercial Name	Immatricula…	Website	Contact Email
A-Cube	21 juil.	https://www.acubeapi.com/	france@a-cube.io
ABBY	29 janv.	https://abby.fr/	contact@abby.fr
ACCENTURE	22 déc. 2025	https://www.accenture.com/fr-fr	fr.contact.ecv@accenture.com
ADEMICO SOFTWARE	16 janv.	https://ademico-software.com/	info@ademico-software.com
AGENA 3000	11 déc. 2025	https://www.agena3000.com/fr/nos-solutions/a3-e-facture	https://www.agena3000.com/fr/contact
AGICAP	20 janv.	https://agicap.com/fr/	contact-pa@agicap.com
AGS RECORDS MANAGEMENT	15 juil.	https://www.ags-recordsmanagement.com/	supportcommercial@agsrm.com
ARTEVA	18 déc. 2025	https://www.arteva.fr	contact-pdp@arteva.fr
ATGP	11 déc. 2025	https://www.atgp.net/	contact.pdp@atgp.net
AVALARA	18 déc. 2025	https://www.avalara.com/eu/fr	pdp-contact@avalara.com

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des Plateformes Agréées, avec nom commercial, date d'immatriculation, site web et courriel de contact.

1 Ouvrez la fiche du client

Ouvrez la fiche du client et son onglet **Facturation**.

2 Cliquez sur l'un des deux boutons

Look up in the national directory consulte l'annuaire. **Complete from Sirene** complète les données à partir de l'INSEE.

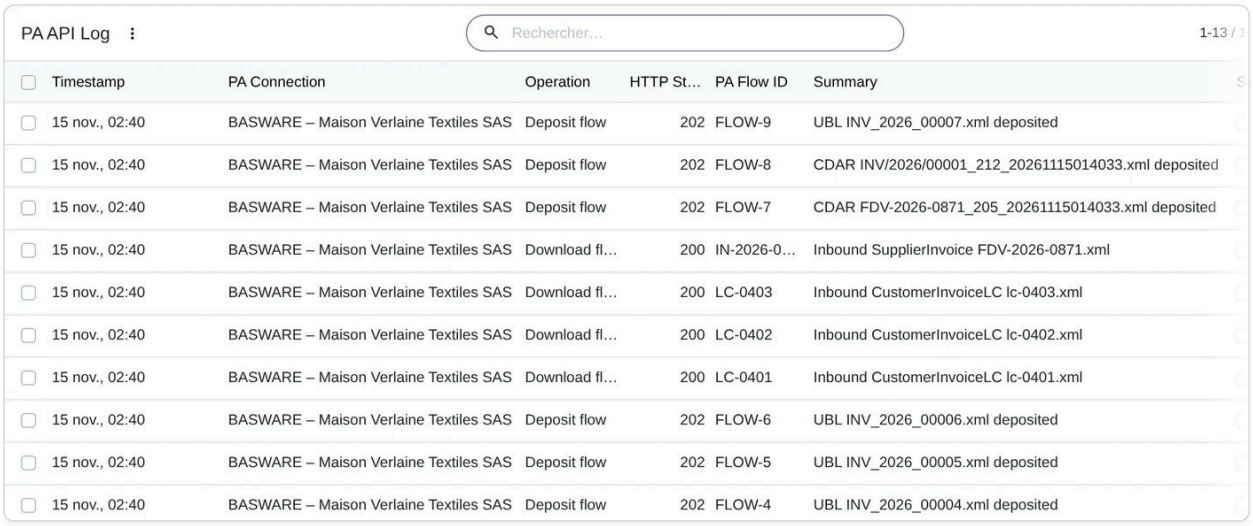
3 Vérifiez le résultat

Consultez **Directory Status**, **E-Invoicing Address** et **Public Entity (B2G)** dans le groupe **French e-invoicing**.

> La mémoire Sirene conserve chaque requête pendant 24 heures et n'a pas d'écran propre : vous ne pouvez ni la consulter ni la modifier depuis Odoo. La consultation de l'annuaire utilise la connexion principale et nécessite son **Directory Service URL** ; sans elle, Odoo affiche : « The primary PA connection has no Directory Service URL. »

12 Journal de l'API et preuves

Le module conserve un journal de chaque appel à votre PA et exporte dans un ZIP les preuves de facturation électronique d'une période.



Timestamp	PA Connection	Operation	HTTP St...	PA Flow ID	Summary
15 nov., 02:40	BASWARE – Maison Verlaine Textiles SAS	Deposit flow	202	FLOW-9	UBL INV_2026_00007.xml deposited
15 nov., 02:40	BASWARE – Maison Verlaine Textiles SAS	Deposit flow	202	FLOW-8	CDAR INV/2026/00001_212_20261115014033.xml deposited
15 nov., 02:40	BASWARE – Maison Verlaine Textiles SAS	Deposit flow	202	FLOW-7	CDAR FDV-2026-0871_205_20261115014033.xml deposited
15 nov., 02:40	BASWARE – Maison Verlaine Textiles SAS	Download fl...	200	IN-2026-0...	Inbound SupplierInvoice FDV-2026-0871.xml
15 nov., 02:40	BASWARE – Maison Verlaine Textiles SAS	Download fl...	200	LC-0403	Inbound CustomerInvoiceLC lc-0403.xml
15 nov., 02:40	BASWARE – Maison Verlaine Textiles SAS	Download fl...	200	LC-0402	Inbound CustomerInvoiceLC lc-0402.xml
15 nov., 02:40	BASWARE – Maison Verlaine Textiles SAS	Download fl...	200	LC-0401	Inbound CustomerInvoiceLC lc-0401.xml
15 nov., 02:40	BASWARE – Maison Verlaine Textiles SAS	Deposit flow	202	FLOW-6	UBL INV_2026_00006.xml deposited
15 nov., 02:40	BASWARE – Maison Verlaine Textiles SAS	Deposit flow	202	FLOW-5	UBL INV_2026_00005.xml deposited
15 nov., 02:40	BASWARE – Maison Verlaine Textiles SAS	Deposit flow	202	FLOW-4	UBL INV_2026_00004.xml deposited

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste du journal de l'API : chaque ligne correspond à un appel à la PA, avec son opération, son statut HTTP et un résumé. La PA est fictive, dans une démo avec simulateur.

Les lignes du journal sont créées par le module lorsqu'il communique avec la PA. Aucun bouton ni aucune tâche ne les crée à votre place. Elles se consultent dans **Facturation › E-Invoicing (PA) › PA API Log**, un menu du groupe Manager de France E-Invoicing, comme **Export Evidence**.

Chaque ligne affiche **Timestamp**, **PA Connection**, **Operation**, **HTTP Status**, **PA Flow ID** et **Summary**. Les opérations possibles sont **Healthcheck**, **Deposit flow**, **Download flow**, **Search flows**, **Webhook** et **Directory lookup**. Il y a aussi une case **Security Warning** et un **Payload SHA-256** du contenu de l'appel.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Assistant **Export E-Invoicing Evidence** pour exporter les preuves d'une période.

Export	Génère un fichier ZIP avec les preuves de la période : le journal de l'API, les flux, les événements du cycle de vie et les fichiers échangés avec la PA.
Close	Ferme l'assistant sans exporter.
Anonymise	Bouton de l'assistant **Anonymise the PA data**, qui s'ouvre depuis la connexion. Il indique d'abord ce qui va être modifié et demande de cocher **I understand that this cannot be undone**. **Cancel** le ferme sans rien changer.

1. **Ouvre Facturation › E-Invoicing (PA) › Export Evidence**
   L'assistant **Export E-Invoicing Evidence** s'ouvre.

2 **Choisissez la période**

Renseignez **From** et **To**. **From** est pré-rempli avec le premier jour du mois en cours et **To** avec la date du jour. Avec plusieurs sociétés, **Companies** est pré-rempli avec la société actuelle.

3 **Cliquez sur** Export

Le ZIP est disponible dans **Download** pour être téléchargé.

> Les entrées du journal ne peuvent être ni modifiées ni supprimées. Si vous essayez, Odoo répond « PA log entries are immutable. » lors d'une modification et « PA log entries are part of the audit trail and cannot be deleted. » lors d'une suppression. L'anonymisation est irréversible.

13 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur travaille seul grâce à deux tâches planifiées, activées toutes les deux à l'installation.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
[France PA] Synchronise flows with the PA	Toutes les 15 minutes, activée	Met à jour les envois en attente et récupère auprès de la PA les nouveaux flux arrivés. Elle ignore les connexions sans service de FlexigoTech Cloud.
[France PA] Purge Sirene cache	Chaque semaine, activée	Supprime de la mémoire des consultations Sirene les entrées de plus de 7 jours.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

14 En cas de problème

Où regarder lorsque quelque chose ne fonctionne pas, selon ce qu'affiche le connecteur.

Le connecteur n'atteint pas votre PA ou les boutons de connexion ne répondent pas	Vérifiez dans **Paramètres** que FlexigoTech Cloud est connecté et que l'essai ou l'abonnement est toujours valide. Sans cela, le connecteur ne communique pas avec votre PA.
Une nouvelle connexion n'est pas enregistrée	Vérifiez que vous avez renseigné le client id, le client secret et l'URL de jeton OAuth2 en https, que les URL des services sont en https sans port, sans requête et sans fragment, que vous avez coché la case de consentement pour que FlexigoTech Cloud conserve le secret de votre PA et, si **Send E-Reporting Through This PA** est coché, que vous avez renseigné **E-Reporting Start Date**.

Les identifiants ne fonctionnent pas	Ressaisissez le client secret dans la connexion et enregistrez. Il n'est envoyé qu'une seule fois à FlexigoTech Cloud lors de l'enregistrement et n'est pas conservé dans Odoo. **Saved in FlexigoTech Cloud** indique quand il a été enregistré. Si vous modifiez l'URL de jeton, le Client ID ou une URL de service, Odoo vous demande à nouveau le secret lors du même enregistrement.
Vous ne pouvez pas supprimer la connexion ni voir ses identifiants	Le client secret et la suppression sont réservés aux administrateurs. La suppression de la connexion efface aussi son identifiant dans FlexigoTech Cloud.
Vous voulez voir la réponse de votre PA	Ouvrez la liste **PA Flows**, qui affiche le statut de chaque envoi, ou **PA API Log**, qui conserve l'opération, le code HTTP et un résumé de chaque appel.
Les statuts des factures n'arrivent pas	La tâche planifiée **[France PA] Synchronise flows with the PA** les récupère toutes les 15 minutes. Pour les récupérer immédiatement, cliquez sur **Synchronise Now** dans la connexion ; avec **Register Webhook**, votre PA vous prévient aussitôt.
Register Webhook renvoie une erreur	La variable d'environnement FLEXIGO_FERNET_KEY est absente du serveur Odoo. Sans elle, les flux arrivent avec la tâche toutes les 15 minutes.
Send to PA indique que la facture ne relève pas de la facturation électronique	Le client n'est pas une entreprise établie en France disposant d'un SIRET ou d'un SIREN sur sa fiche. Les ventes aux particuliers et à l'international relèvent de l'e-reporting.
Send to PA indique que la société n'a pas de connexion principale	Cochez **Primary Connection** sur une connexion de cette société.
E-Invoicing Status demande le matricule ou le SIREN	Renseignez le matricule à 4 chiffres de votre PA dans **Matricule**, ainsi que le SIRET ou le SIREN de votre société et de votre client ou fournisseur.
L'avertissement lors de l'enregistrement d'une nouvelle connexion mentionne account_limit	Votre forfait a déjà toutes ses connexions : jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro. Supprimez de FlexigoTech Cloud celle que vous n'utilisez pas, avec **Delete from FlexigoTech Cloud**, ou passez au forfait Pro.

Si FlexigoTech Cloud rejette un appel pendant l'exécution de la tâche planifiée, le connecteur ne marque rien comme erreur. Il l'inscrit dans le rapport de santé de FlexigoTech Cloud ; cette connexion attend le passage suivant et les autres continuent.

15 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le forfait Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons échanger par visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/facture-electronique-pdp-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage d'aucune Plateforme Agréée ni de l'administration française. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).