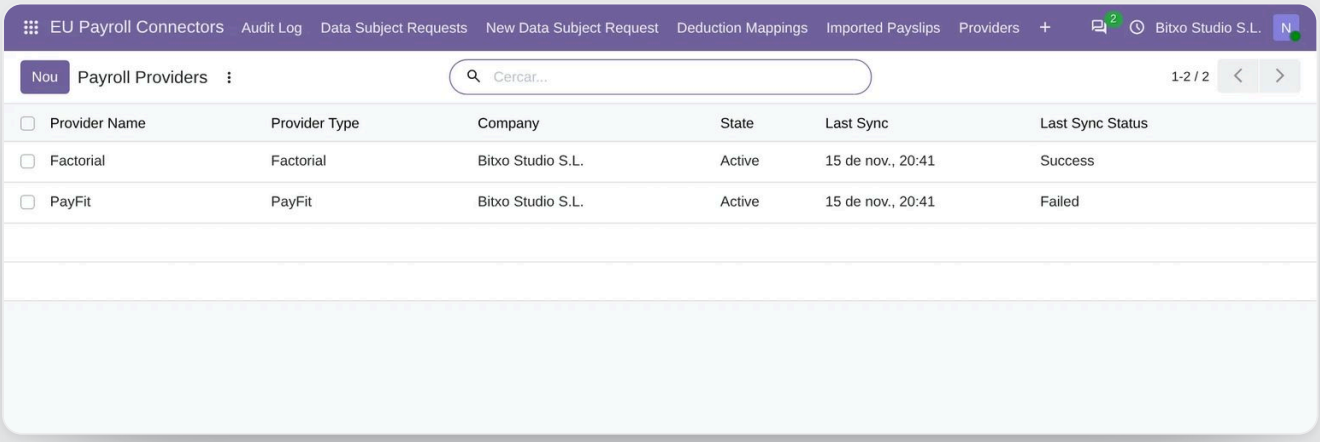
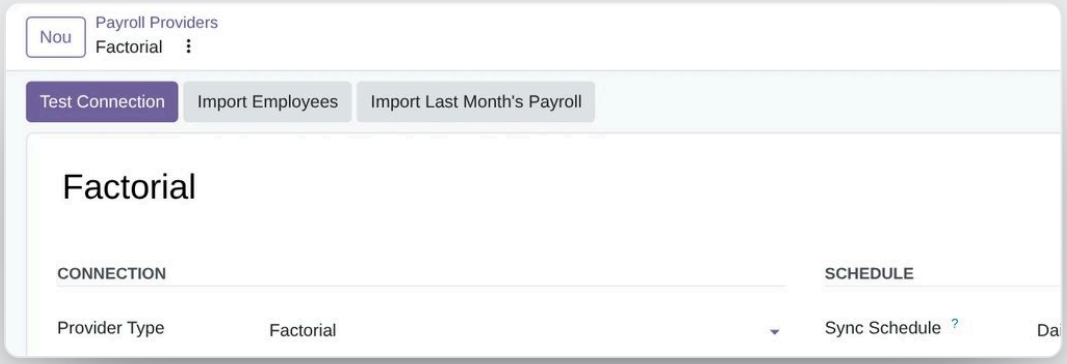
MANUAL D'ÚS · NÒMINES I RECURSOS HUMANS

Personio, Factorial i PayFit: nòmines a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.2.1.17 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 17-11-2026





Captura real d'Odoo 20. La llista de proveïdors i el detall de la connexió amb Factorial.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

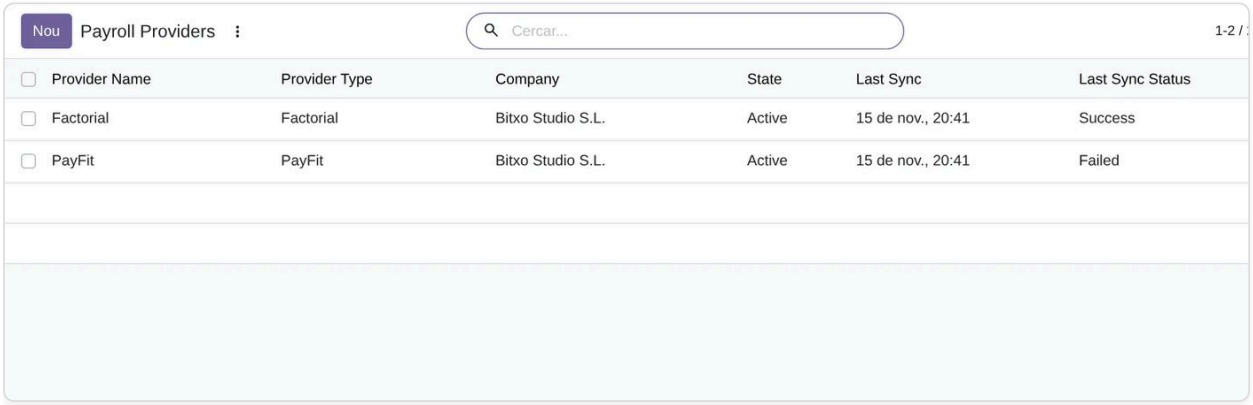
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Connectar el teu proveïdor	7
6	Les opcions de la connexió	10
7	Importar empleats	12
8	Nòmines importades	14
9	Comptabilitzar nòmines	15
10	Taules d'impostos	17
11	Registres de sincronització	18
12	Sol·licituds RGPD (DSAR)	20
13	El que passa sol	22
14	Si alguna cosa falla	22
15	Suport	23

Aquest manual descriu la versió 20.0.2.1.17 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 26d098820). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Personio, Factorial & PayFit. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo una app pròpia, **EU Payroll Connectors**, on importes empleats i nòmines de Personio, Factorial o PayFit i les revises. També registra cada sincronització i cada sol·licitud de dades personals.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de proveïdors, amb les connexions de Factorial i PayFit.

EU Payroll Connectors › Providers	Una connexió per cada Personio, Factorial o PayFit, amb el seu estat i el resultat de l'última sincronització.
EU Payroll Connectors › Run a Sync	Obre **Manual Payroll Sync**, per llançar una sincronització manualment.
EU Payroll Connectors › Imported Payslips	Les nòmines importades, amb les seves línies.
EU Payroll Connectors › Sync Logs	El registre de cada sincronització, amb el seu resultat.
EU Payroll Connectors › Deduction Mappings	La correspondència entre els codis de deducció de la plataforma i els comptes d'Odoo.
EU Payroll Connectors › Tax Tables	Les taules d'impostos.
EU Payroll Connectors › Data Subject Requests	Les sol·licituds d'accés a dades personals (RGPD).
EU Payroll Connectors › New Data Subject Request	Obre **Create Data Subject Access Request**, per registrar una sol·licitud nova.
EU Payroll Connectors › Audit Log	Obre **Payroll Audit Log**: una entrada per cada importació que va portar dades.

Fora de la seva app, el connector crea i actualitza empleats d'Odoo i escriu a la comptabilitat: **Post to Ledger** comptabilitza com a assentament validat la nòmina de Factorial i el diari de nòmina de PayFit a França. A la configuració general d'Odoo apareix també el bloc de FlexigoTech Cloud, amb la connexió i l'estat de la subscripció.

2 Abans de començar

Abans d'instal·lar el connector i de crear el teu primer proveïdor cal el següent.

- Un compte a Personio, Factorial o PayFit, segons la plataforma que facis servir, i les seves credencials: l'ID de client i el secret de client de Personio, o la clau API de Factorial o de PayFit.
- Els permisos que demani cada plataforma per crear aquestes credencials. A Personio es creen a la configuració d'integracions, a Factorial a la secció de claus API i a PayFit a la secció d'integracions, a l'API.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no permet instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo: només ell veu els camps de credencials, pot acceptar la connexió amb FlexigoTech Cloud i pot esborrar les credencials desades.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova. Fins que activis la prova o la subscripció, el connector no parla amb Personio, Factorial ni PayFit.

> El connector porta a Odoo els empleats i les nòmines que ja existeixen a Personio, Factorial o PayFit. No crea el teu compte a la plataforma, no genera les credencials per tu i no canvia res dins de Personio, Factorial ni PayFit.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul de tercers d'Odoo. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_eu_payroll_saas_connectors**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_eu_payroll_saas_connectors` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «EU Payroll» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigo_eu_payroll_saas_connectors` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «EU Payroll» i prem **Activar**.

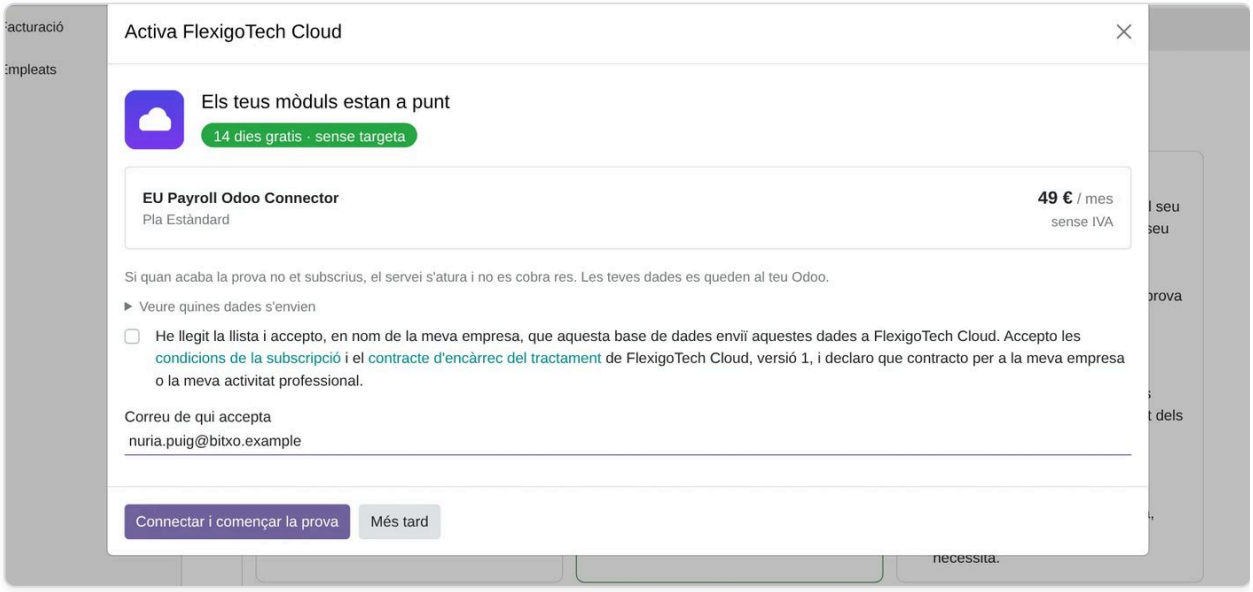
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Empleats i Facturació. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · PERSONIO, FACTORIAL & PAYFIT

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les crides a Personio, Factorial i PayFit passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Personio, Factorial i PayFit.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

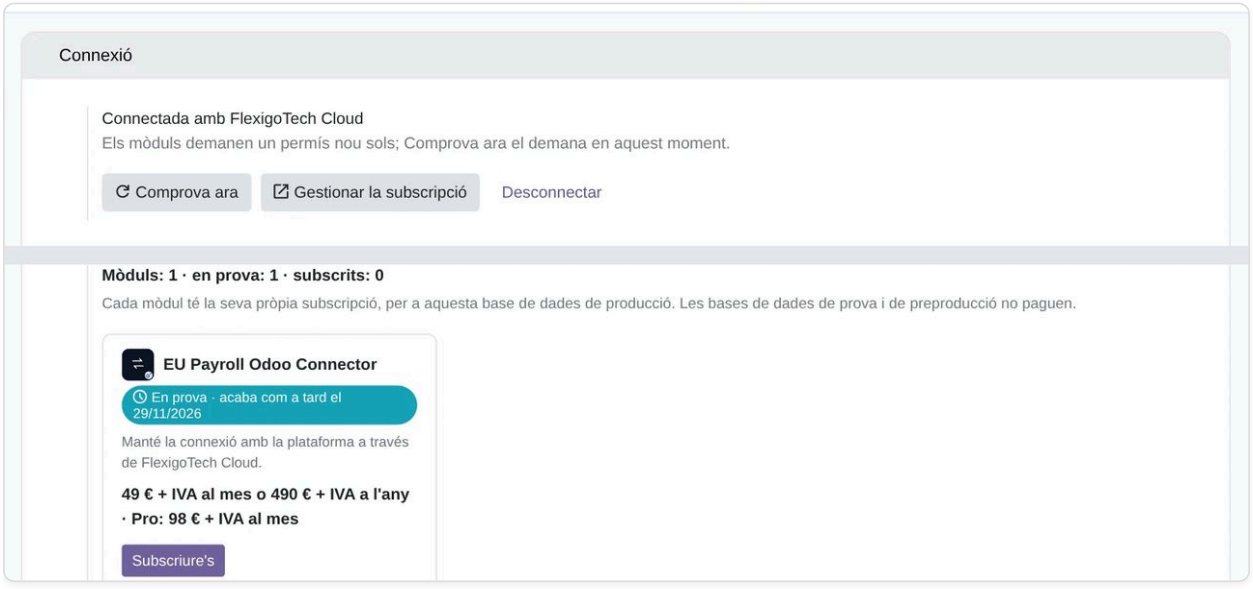
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ell (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

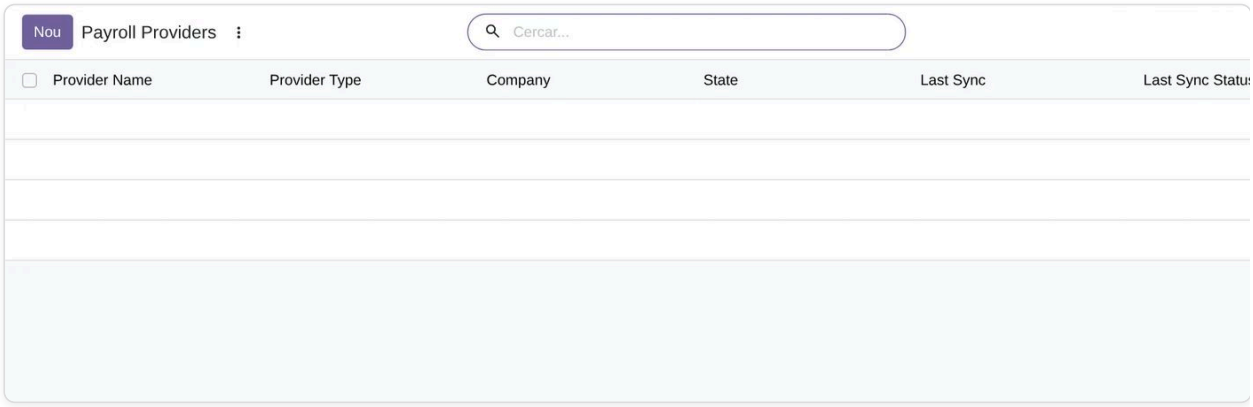
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustaments ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

5 Connectar el teu proveïdor

Cada connexió amb Personio, Factorial o PayFit es crea com un proveïdor, a **EU Payroll Connectors › Providers**.

1 Obre el menú de proveïdors

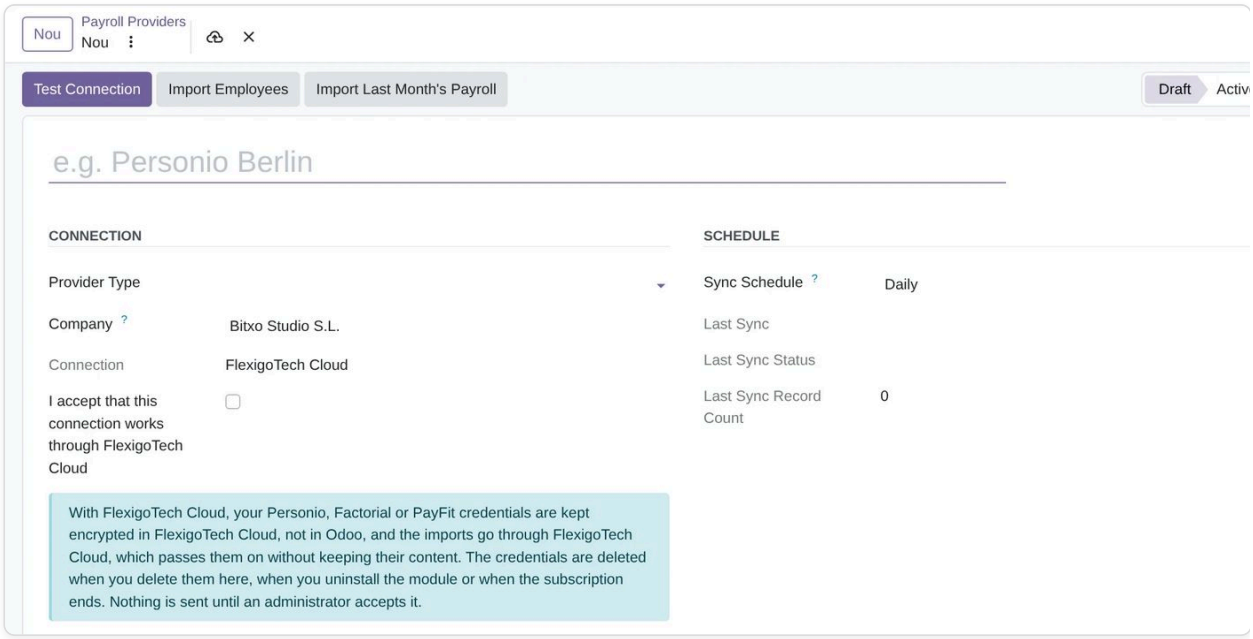
Entra a **EU Payroll Connectors › Providers**. S'obre la llista **Payroll Providers**. Si encara no n'hi ha cap, la llista surt buida.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Payroll Providers** abans de crear cap proveïdor.

2 Prem Nou

S'obre el formulari del proveïdor en estat **Draft**. La **Connection** ja ve en **FlexigoTech Cloud** i no es canvia.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'un proveïdor nou, amb el grup **Connection**.

3 Omple el nom, el tipus i la companyia

Escriu el nom de la connexió a dalt, en gran (mentre està buit diu «e.g. Personio Berlin»), per exemple «Factorial Madrid». Tria el **Provider Type**: **Personio**, **Factorial** o **PayFit**. Comprova la **Company** a la qual serveix aquesta connexió.

4 Accepta la connexió amb FlexigoTech Cloud

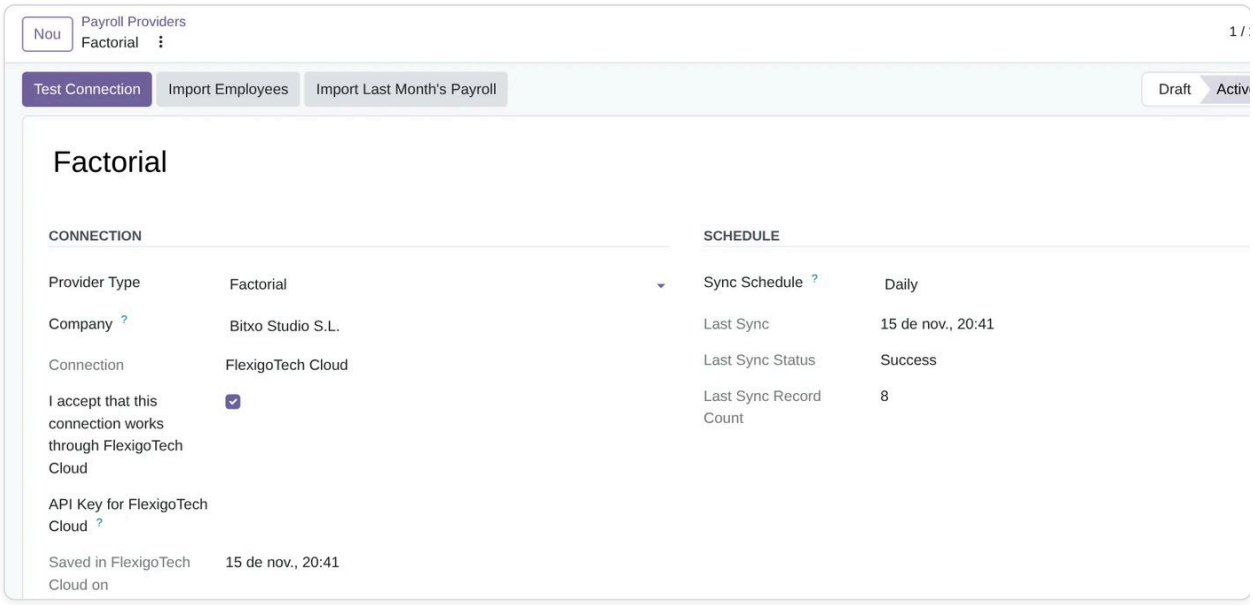
Marca **I accept that this connection works through FlexigoTech Cloud**. Mentre no estigui marcada, no s'envia res i la credencial no es desa.

5 Escriu les credencials

A Personio, omple **Client ID for FlexigoTech Cloud** i **Client Secret for FlexigoTech Cloud**: en calen els dos. A Factorial i a PayFit, omple **API Key for FlexigoTech Cloud**. A PayFit escriu també el **PayFit Company ID**: és obligatori, perquè per FlexigoTech Cloud el connector no el pot llegir de PayFit (PayFit el mostra a la seva configuració).

6 Desa el proveïdor

La credencial viatja una sola vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud i Odoo no la desa. Després, el camp **Saved in FlexigoTech Cloud on** mostra la data i l'hora en què es va desar.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un proveïdor de Factorial amb la credencial desada: surt **Saved in FlexigoTech Cloud on**.

7 Passa el proveïdor a Active

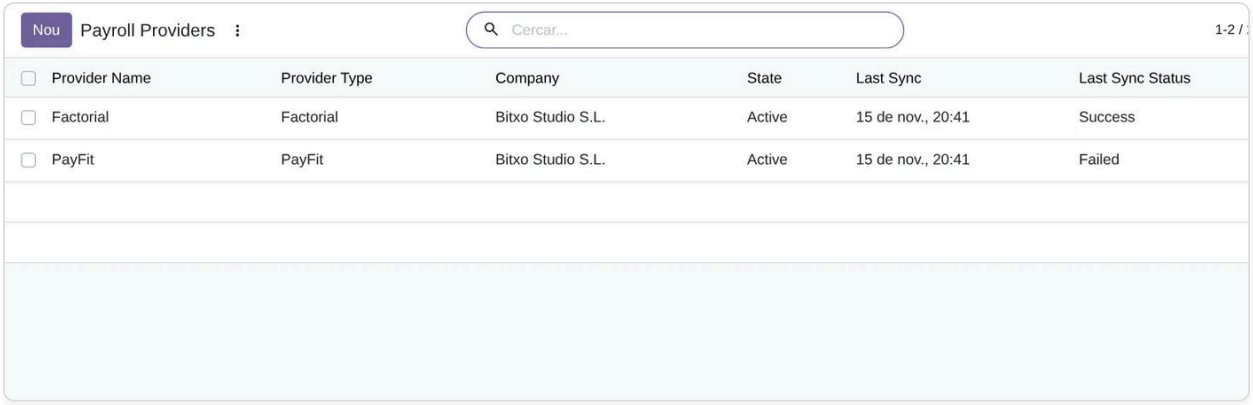
Prem **Active** a la barra d'estat de dalt. Només en **Active** corren les sincronitzacions programades; a **Draft** és només la preparació, i a **Inactive** està desactivat.

8 Prem Test Connection

Odoo s'identifica davant la plataforma i llegeix un registre. Si falla, surt el missatge «Connection test failed:» amb el motiu.

> Només un administrador pot acceptar el consentiment i posar les credencials: aquests camps no els veu ningú més. Si falta el consentiment, Odoo respon «Accept first that this connection works through FlexigoTech Cloud: nothing was sent and nothing was saved.». A Personio, si falta l'ID o el secret, respon «Enter both the Personio client ID and client secret: nothing was sent.».

Després, les dades arriben soles i també quan tu vulguis. Dues tasques programades, **Payroll SaaS: import employees (Personio / Factorial / PayFit)** i **Payroll SaaS: import payroll results (Personio / Factorial / PayFit)**, vénen actives i corren cada dia per a les connexions a **Active** que toquen aquell dia segons el seu **Sync Schedule** i que tenen la credencial desada a FlexigoTech Cloud. Amb el botó **Import Employees** portes els empleats al moment, i amb **Import Last Month's Payroll** portes les nòmines del mes anterior. Cada importació queda anotada a **EU Payroll Connectors › Sync Logs**.

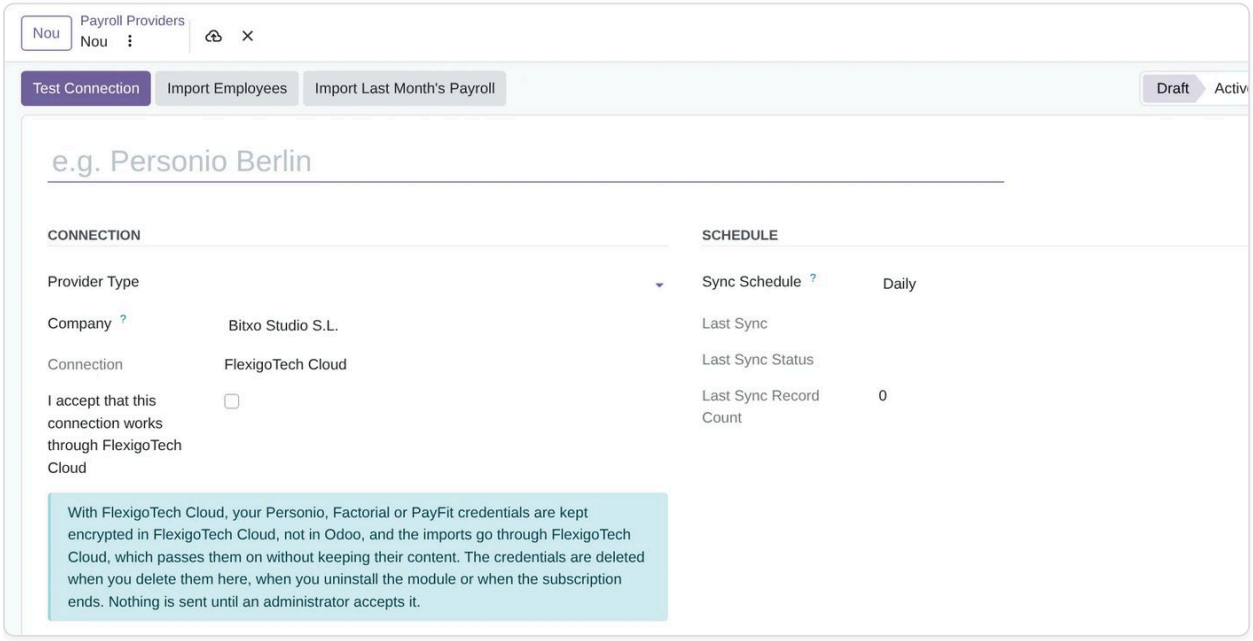


- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Payroll Providers** amb un proveïdor de Factorial i un altre de PayFit, amb el seu estat i l'última sincronització.

MANUAL D'ÚS · PERSONIO, FACTORIAL & PAYFIT

6 Les opcions de la connexió

A la fitxa de cada proveïdor tries quan se sincronitza i quins comptes comptables fa servir en passar les nòmines a comptabilitat.



- **Captura real d'Odoo 20.** La fitxa d'un proveïdor nou, amb el grup **Connection** i la casella d'acceptació de FlexigoTech Cloud.

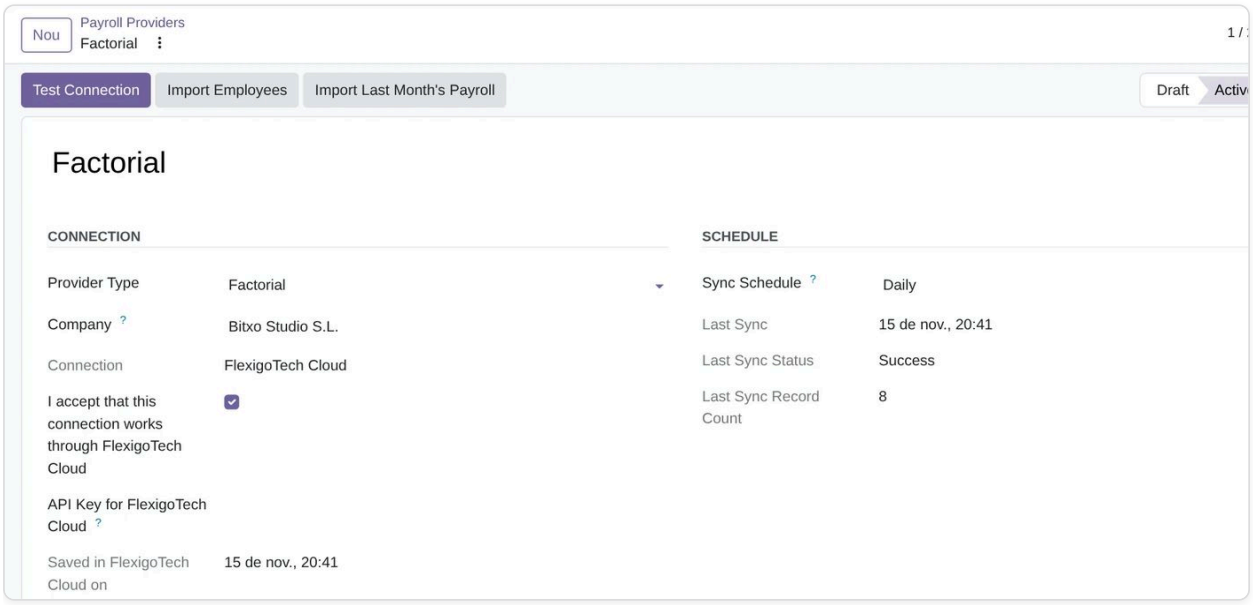
OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Connection	**FlexigoTech Cloud**	Diu per on surt la connexió: per **FlexigoTech Cloud**. No es canvia.
I accept that this connection works through FlexigoTech Cloud	No marcat	Cal marcar-la abans de desar les credencials. Sense ella no s'envia ni es desa res.
Sync Schedule	**Daily**	Decideix quan sincronitzen les tasques programades aquest proveïdor: **Daily**, **Weekly** o **On-Demand Only**.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Day of Week	Buit	Indica el dia de la setmana, de **Monday** a **Sunday**, per a la programació setmanal.
Auto-Post GL Entries	Desactivada	Si l'activeu, en acabar cada importació es comptabilitzen soles les nòmines que es poden comptabilitzar: un assentament per nòmina a Factorial i un per mes a PayFit França.
GL: Wages Expense	Buit	Compte de despesa de salaris.
GL: Income Tax Withheld	Buit	Compte de les retencions. També rep cada deducció de l'empleat que no tingui el seu propi compte a **Deduction Mappings**.
GL: Social Contributions	Buit	Compte de passiu on s'abonen les cotitzacions de l'empresa.
GL: Employer Contributions Expense	Buit	Compte de la despesa de cotitzacions de l'empresa.
GL: Net Salaries Payable	Buit	Compte dels salaris nets a pagar.
Import PayFit payroll journal (France)	Desactivada	Només a PayFit: descarrega també el diari de nòmina mensual en CSV. PayFit l'ofereix només a empreses franceses.

El nom, el **Provider Type** i la **Company** es trien en crear la fitxa. L'estat comença a **Draft**: les sincronitzacions programades només s'executen quan el passeu a **Active**. Si passeu la fitxa a **Inactive**, es desactiva. Una connexió no canvia de ruta un cop creada.

7 Importar empleats

Aquí porteu a Odoo els empleats de Personio, Factorial o PayFit, amb un botó o de manera programada.



- **Captura real d'Odoo 20.** Fitxa de la connexió de Factorial, amb els botons **Import Employees** i **Import Last Month's Payroll** a la capçalera.

D'on arriba cada dada

Els empleats arriben per dues vies. La primera és la tasca programada **Payroll SaaS: import employees (Personio / Factorial / PayFit)**, que s'executa cada dia i ve activada. La segona és el botó **Import Employees** del registre de la connexió, que llança la importació en aquell moment.

Quan sincronitza la tasca cada connexió es decideix al camp **Sync Schedule**: **Daily**, **Weekly** o **On-Demand Only**. Amb **Weekly** apareix **Day of Week** per triar el dia. La tasca només sincronitza les connexions en estat **Active** i amb la credencial desada a FlexigoTech Cloud.

Cada empleat de la plataforma s'aparella amb un d'Odoo, primer pel seu identificador a la plataforma, després pel correu de treball i després pel document d'identitat. Si no coincideix cap, es crea l'empleat a la companyia de la connexió. Després se li posen el nom i el correu de treball i, si la plataforma els envia, amb Factorial el mòbil, la data de naixement i el document d'identitat, i amb PayFit la data de naixement. Un empleat que deixa d'estar a la plataforma no s'arxiva a Odoo.

Botons del registre

Test Connection	Comprova que Odoo s'autentica a la plataforma i pot llegir un registre.
Import Employees	Importa els empleats de la plataforma a Odoo.
Import Last Month's Payroll	Importa les nòmines del mes anterior.

Estats de la connexió

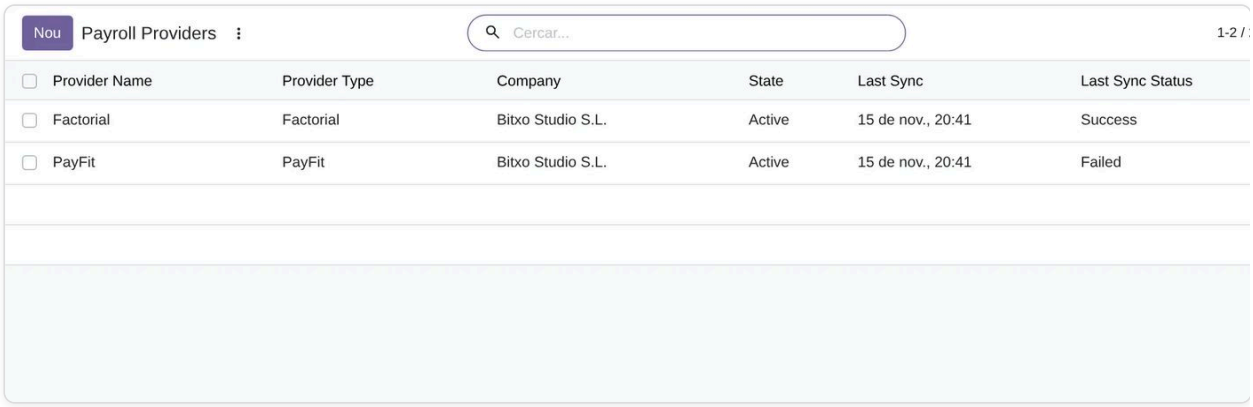
Draft	La connexió s'està preparant.

Active	Les sincronitzacions programades s'executen.
Inactive	La connexió està desactivada.

Com es fa

1 Obriu la llista de connexions

Entreu a **EU Payroll Connectors › Providers** i obriu la connexió.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **Payroll Providers** amb les connexions de Factorial i PayFit.

2 Premeu Import Employees

Odoo porta els empleats de la plataforma i els aparella amb els que ja teniu.

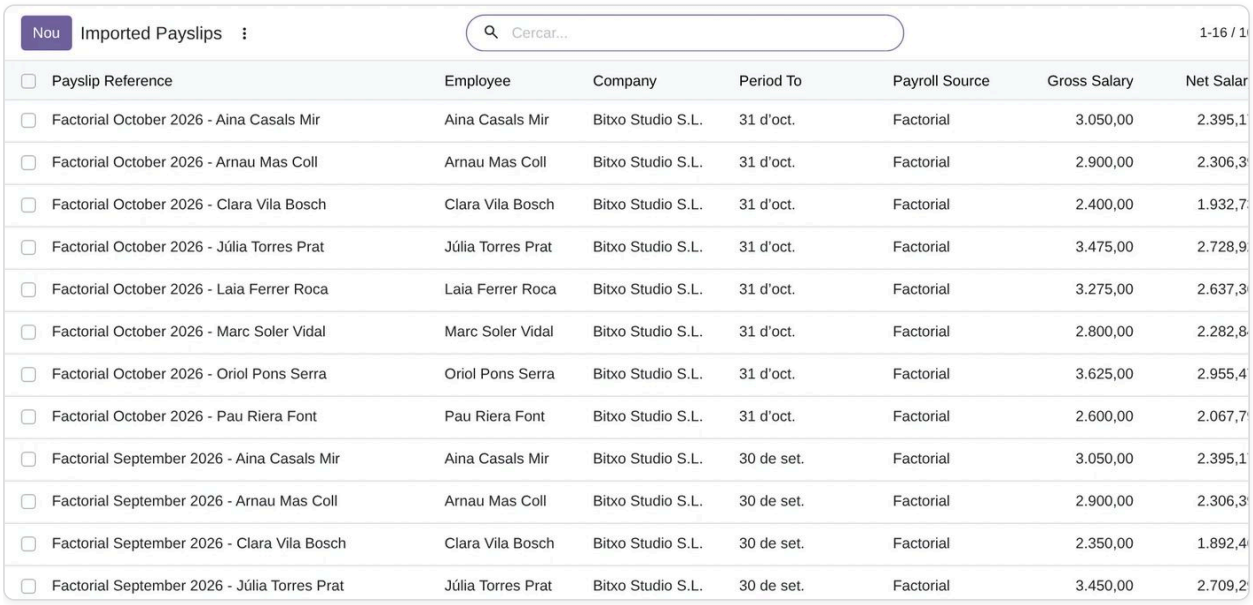
3 Mireu el resultat

Els camps **Last Sync** i **Last Sync Status** del registre i la llista de **EU Payroll Connectors › Sync Logs** recullen com ha anat.

> La connexió amb la plataforma només funciona amb la subscripció a FlexigoTech Cloud o durant la seva prova. Importar és en un sol sentit: les dades van de la plataforma a Odoo i no al revés.

8 Nòmines importades

Cada nòmina importada és el resultat d'un empleat i un mes que el connector porta de Personio, Factorial o PayFit, amb els seus imports i les seves línies.

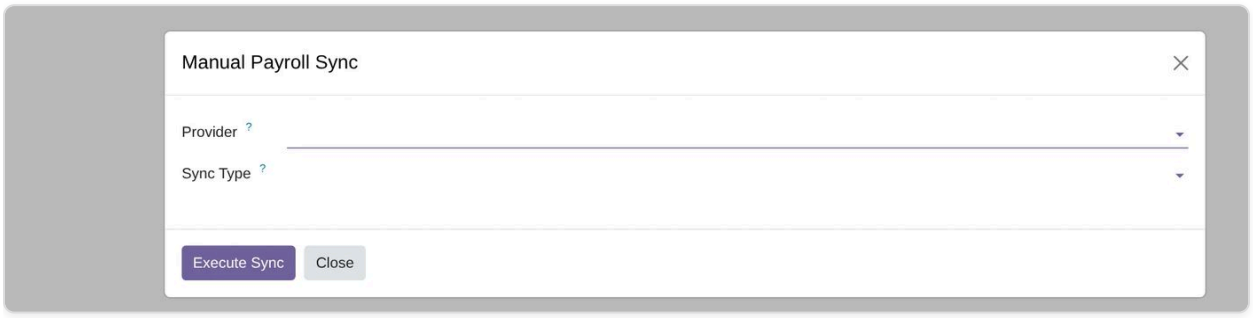


- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Imported Payslips** amb les nòmines d'octubre de Factorial.

S'obre a **EU Payroll Connectors › Imported Payslips**. La llista mostra la referència, l'empleat, la companyia, la fi del període, l'origen, el brut, el net i si està comptabilitzada.

D'on arriben

- La tasca programada **Payroll SaaS: import payroll results (Personio / Factorial / PayFit)** les importa cada dia i ve activa.
- Des de **EU Payroll Connectors › Run a Sync** trieu el proveïdor, el tipus de sincronització i el mes, i premeu **Execute Sync**.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'assistent **Manual Payroll Sync** amb **Execute Sync**.

Què mostra cada nòmina

Gross Salary	El brut de la nòmina.
Employee Deductions	Les deduccions de l'empleat.

Tax Withholding	La retenció d'impostos. Només la porta el diari de PayFit França; a Factorial va dins de les deduccions de l'empleat.
Social Contributions	Surt sempre a 0: el connector no l'omple amb cap plataforma.
Employer Contributions	Les càrregues d'empresa.
Net Salary	El net. Amb PayFit França, el del diari; si no, el brut menys les deduccions i la retenció.
Post to Ledger	Botó que comptabilitza la nòmina. S'amaga si ja està comptabilitzada o si no es pot comptabilitzar.

Al registre també veieu el període, el **SaaS Run ID**, la connexió del proveïdor, el registre de sincronització i les línies de la nòmina, tots de només lectura excepte el període i l'identificador de la tanda.

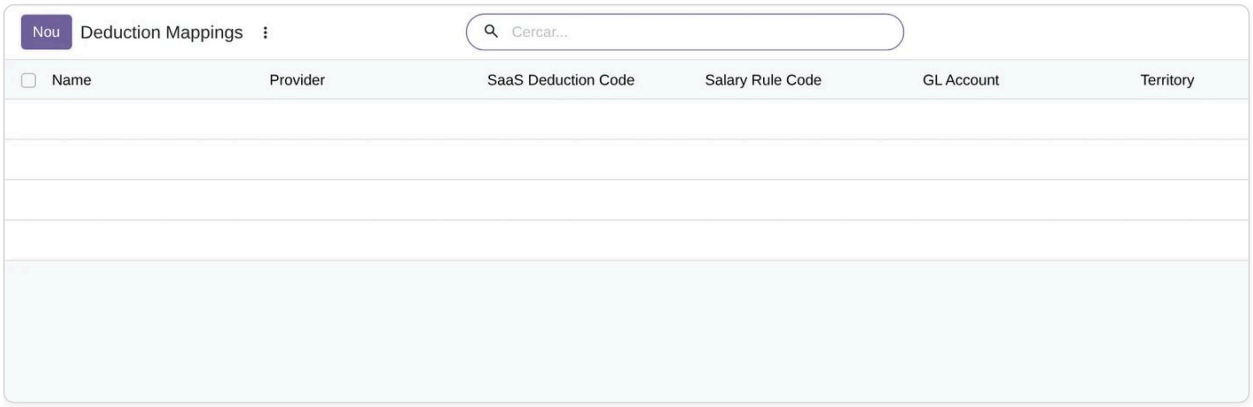
Estats

La nòmina no té un estat propi: la casella **GL Posted** indica si ja està comptabilitzada. Quan ho està, el registre mostra l'assentament i la data i hora en què es va comptabilitzar.

> Es comptabilitzen les nòmines de Factorial i les de PayFit que porten el diari de nòmina de França. Les de Personio, i les de PayFit sense diari, no porten el desglossament complet i en elles no apareix **Post to Ledger**. Amb Factorial, el proveïdor necessita abans els seus comptes.

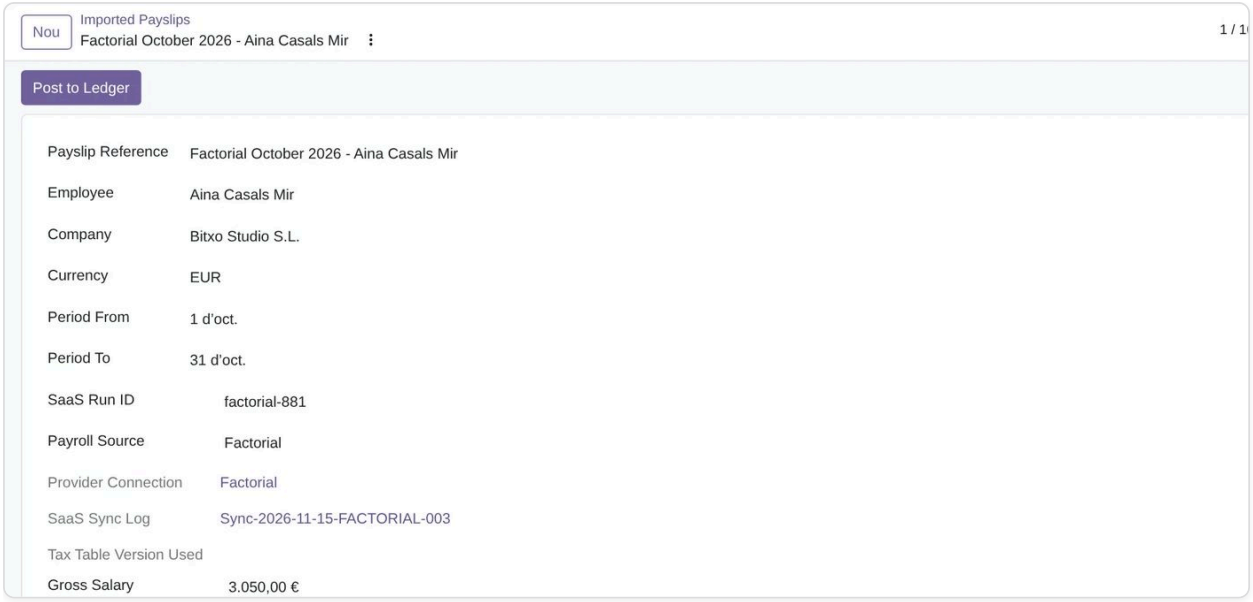
9 Comptabilitzar nòmines

Des d'una nòmina importada de Factorial, o des del diari de PayFit França, el botó **Post to Ledger** genera l'assentament comptable i porta cada deducció al compte que hàgiu fixat.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Deduction Mappings**, encara buida, amb les seves columnes **Name**, **Provider**, **SaaS Deduction Code**, **Salary Rule Code**, **GL Account** i **Territory**.

Les nòmines arriben soles amb la tasca programada **Payroll SaaS: import payroll results (Personio / Factorial / PayFit)**, que s'executa cada dia i ve activada. Les trobeu a **EU Payroll Connectors › Imported Payslips**. Els comptes de cada deducció els doneu d'alta vosaltres a **EU Payroll Connectors › Deduction Mappings**. En comptabilitzar, el connector usa la correspondència activa d'aquell codi en aquell proveïdor, sense mirar el territori ni les dates.



- **Captura real d'Odoo 20.** La nòmina d'Aina Casals Mir amb el botó **Post to Ledger** a dalt.

Post to Ledger	Comptabilitza la nòmina. S'amaga quan la nòmina ja està comptabilitzada o quan **Can Post to Ledger** no està marcada.
Can Post to Ledger	Es marca sola a les nòmines de Factorial i a les de PayFit amb diari de nòmina de França: són les que porten el desglossament complet.
GL Posted	Es marca quan l'assentament ja està fet.
GL Posting	L'assentament comptable generat.
GL Posted Timestamp	Quan es va comptabilitzar.

Com es comptabilitza

1. **Doneu d'alta els comptes de les deduccions**

   A **EU Payroll Connectors › Deduction Mappings** premeu **Nou** i indiqueu **Name**, **Provider**, **SaaS Deduction Code** (a Factorial, l'id del concepte; a PayFit, el número de compte del diari), **Salary Rule Code**, **GL Account** i **Territory**. El formulari no posa el nom de cada camp: van un sota l'altre, en aquest ordre.

2. **Obriu la nòmina**

   Entreu a **EU Payroll Connectors › Imported Payslips** i obriu la que vulgueu comptabilitzar.

3. **Premeu Post to Ledger**

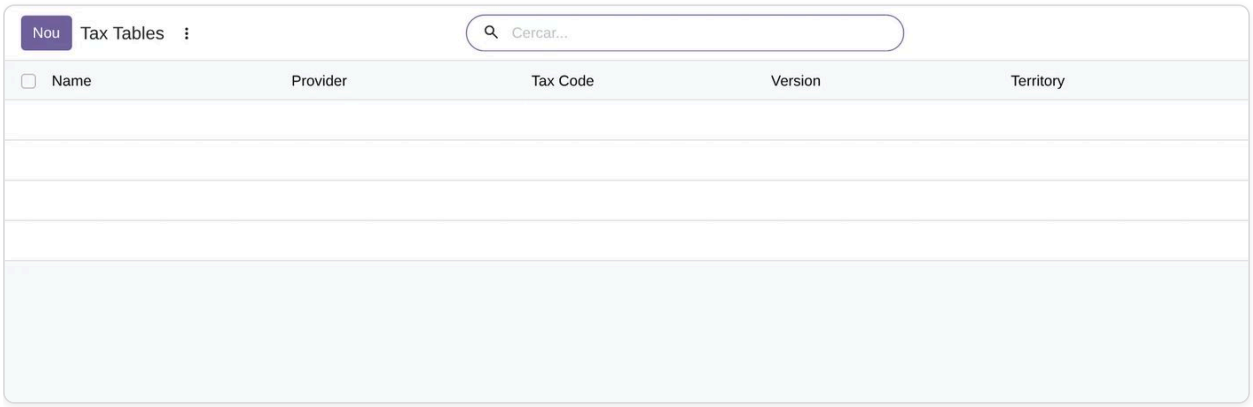
   Es crea i es valida l'assentament, i la nòmina queda amb **GL Posted** marcada.

A Factorial surt un assentament per nòmina. A PayFit França surt un assentament per mes, amb totes les nòmines pendents d'aquella tanda, fila a fila del diari de nòmines de PayFit.

> No es contabilitza si falten al proveïdor els comptes de sous, retencions i net a pagar (i, amb càrregues d'empresa, els dos de cotitzacions), si no hi ha diari general, si falta el compte d'algun codi de PayFit o si el diari de PayFit no quadra. En aquest cas no es contabilitza res.

10 Taules d'impostos

A **EU Payroll Connectors › Tax Tables** guardes les teves taules d'impostos com a referència al costat de les nòmines importades.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Tax Tables** amb les columnes **Name**, **Provider**, **Tax Code**, **Version**, **Territory** i **Tax Rate (%)**.

Les taules no arriben de cap plataforma. Les dones d'alta tu amb **Nou**, i cada una queda lligada a un proveïdor. Una tasca programada, **Daily: Check Expired Tax Tables**, escriu al registre del servidor (no a Odoo) un avís per cada taula activa que ja ha caducat. Ve apagada en instal·lar-la.

Camps d'una taula

Name	Un nom que t'orienti, per exemple «2026 German Lohnsteuer».
Provider	El proveïdor al qual pertany la taula.
Tax Code	El codi de la taula, per exemple SPAIN_IRPF_2026.
Version	La versió de la taula, per deixar constància de quina uses.
Territory	**Spain**, **Germany**, **Austria** o **Multi-Country**.
Tax Rate (%)	Per a un tipus fix, com 0.19 per al 19 %.
Tax Formula (JSON)	Per a trams progressius: una llista en JSON amb min, max i rate a cada tram, amb les claus entre cometes.
Effective From	Des de quan val. Ve amb la data d'avui.
Effective To	Fins quan val. Buit, la taula no té final.
Active	Casella que ve marcada en crear la taula.
Last Synced from Provider	Només lectura. El connector no l'omple.
Source Version	D'on surt la taula, per exemple la referència del butlletí oficial.

Estats

La taula no té estats propis. Està activa o no segons la casella **Active** i les seves dates de vigència.

Com es crea una taula

1. **Obre la llista**
   Entra a **EU Payroll Connectors › Tax Tables** i prem **Nou**.

2. **Omple l'obligatori**
   Indica **Name**, **Provider**, **Tax Code**, **Version**, **Territory** i **Effective From**. El formulari no posa el nom de cada camp: van un sota l'altre, en l'ordre de la taula de dalt.

3. **Tria tipus fix o trams**
   Escriu el tipus a **Tax Rate (%)** o els trams a **Tax Formula (JSON)**.

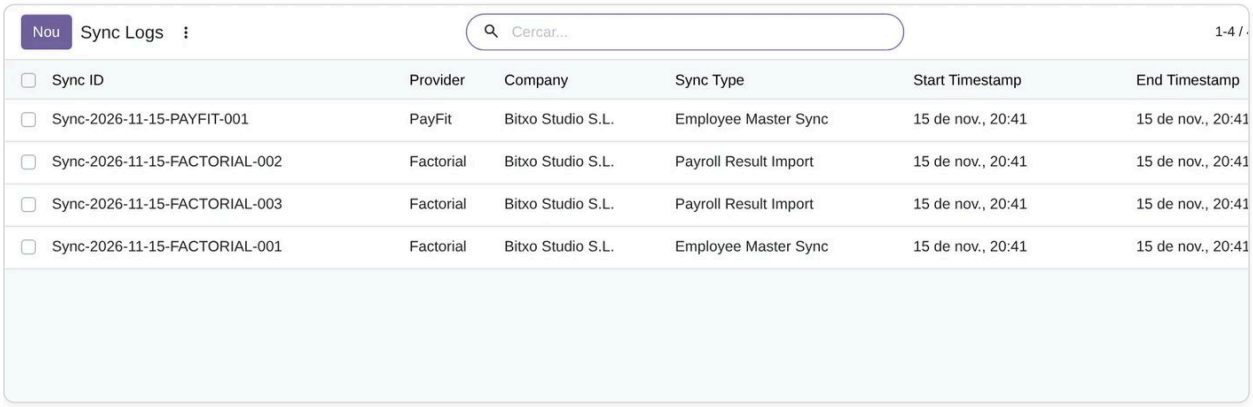
4. **Desa**
   Odoo comprova la taula en desar-la i avisa si alguna cosa no quadra.

> Les taules només són una referència: no s'apliquen a les nòmines importades.

MANUAL D'ÚS · PERSONIO, FACTORIAL & PAYFIT

11 Registres de sincronització

Cada cop que el connector importa empleats o nòmines deixa un registre, i si la sincronització falla guarda l'error i et deixa repetir-la amb **Retry**.



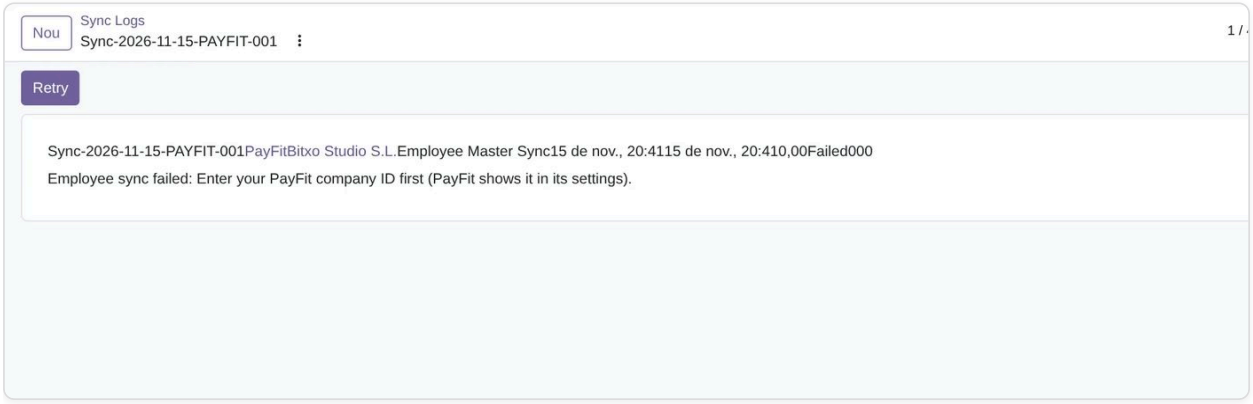
- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Sync Logs** amb les quatre sincronitzacions de Factorial i PayFit.

D'on arriba cada registre

- La tasca programada **Payroll SaaS: import employees (Personio / Factorial / PayFit)** s'executa cada dia i està activa.
- La tasca programada **Payroll SaaS: import payroll results (Personio / Factorial / PayFit)** s'executa cada dia i està activa.
- El botó **Execute Sync** de **Manual Payroll Sync**, a **EU Payroll Connectors › Run a Sync**, i els botons **Import Employees** i **Import Last Month's Payroll** de la fitxa del proveïdor.

Obres la llista a **EU Payroll Connectors › Sync Logs**. Cada fila mostra **Sync ID**, **Provider**, **Company**, **Sync Type**, **Start Timestamp** i **End Timestamp**. En obrir-ne un, la fitxa mostra les seves dades sense rètols, un sota l'altre: el nom, el proveïdor, la companyia, el tipus, el mes (en les de nòmines), l'inici, la fi, la durada en segons, l'estat, els

registres processats, fallits i saltats, i el missatge d'error. El connector crea dos tipus: **Employee Master Sync** i **Payroll Result Import**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un registre **Failed** amb el seu missatge d'error i el botó **Retry**.

Retry	Repeteix la sincronització fallida. El nou intent té el seu propi registre. Només es veu quan l'estat és **Failed**.
El missatge d'error	Què ha fallat, tal com el va retornar el proveïdor o el connector.
El mes	En una importació de nòmines, el mes que es va demanar: en reintentar, s'importa aquest mes de nou.

Estats

Cada registre acaba en **Success**, en **Partial Success** (algun registre no ha entrat) o en **Failed**.

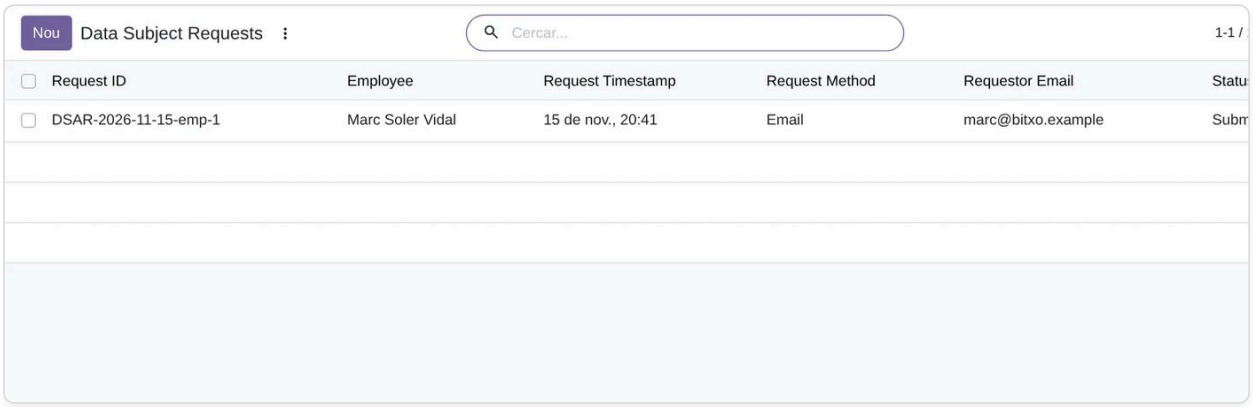
Com repetir una sincronització fallida

1. **Obre el registre**
   Entra a **EU Payroll Connectors › Sync Logs** i obre el registre en **Failed**.
2. **Llegeix l'error**
   El missatge d'error, al final de la fitxa, diu la causa.
3. **Corregeix la causa**
   Per exemple, completa la dada que demana el missatge a la fitxa del proveïdor.
4. **Prem Retry**
   La sincronització s'executa de nou i deixa un registre nou.

> Els registres no es poden esborrar ni editar: Odoo mostra «Cannot delete immutable sync logs. Use soft-delete (mark anonymized) instead.» i «Cannot edit immutable sync logs after creation.». **Retry** només funciona en registres **Failed**: en cas contrari surt «Can only retry failed syncs.».

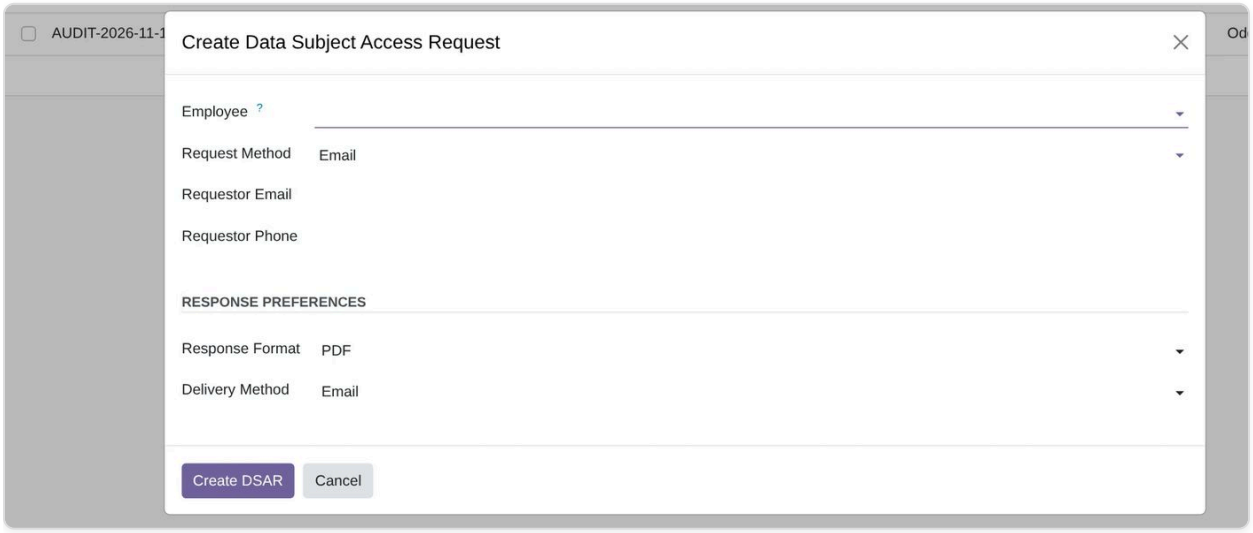
12 Sol·licituds RGPD (DSAR)

Aquí portes cada sol·licitud d'accés a dades d'un empleat, des que la registres fins que la tanques, amb una data límit a 30 dies.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de sol·licituds amb una sol·licitud en estat **Submitted**.

Entra a **EU Payroll Connectors › Data Subject Requests** per veure la llista. Per crear una sol·licitud fes servir **EU Payroll Connectors › New Data Subject Request**. Cap tasca programada crea sol·licituds: les registra una persona. En crear-les, el mòdul els posa un **Request ID** i una data límit a 30 dies d'aquell dia. Aquesta data és del mòdul: el RGPD dona un mes des que reps la sol·licitud, ampliable en dos mesos més si cal (article 12.3), i un mes no sempre són 30 dies. La fitxa de cada sol·licitud mostra les seves dades sense rètols, un sota l'altre.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'assistent **Create Data Subject Access Request**, amb **Create DSAR**.

Els botons de la sol·licitud

Verify Identity	Marca la identitat del sol·licitant com a verificada. S'amaga si ja està verificada o si la sol·licitud està tancada o rebutjada.
Compile Data	Prepara un adjunt JSON amb el que el mòdul guarda de l'empleat: les seves dades de la sincronització, les seves nòmines importades amb les seves línies i les seves entrades d'auditoria. L'adjunt surt amb **Send Response**; la fitxa de la sol·licitud no el mostra. S'amaga quan la compilació ja és completa o si la sol·licitud està tancada o rebutjada.

Check Redaction	Dona per revisada la redacció i ho anota a les notes de la redacció: l'exportació ja només porta les nòmines i les entrades d'auditoria d'aquest empleat. Només apareix amb les dades ja compilades i la redacció sense completar.
Response Ready	Deixa la resposta preparada. Només apareix amb la redacció completada.
Send Response	Deixa a la cua de correu un missatge a **Requestor Email** amb l'adjunt JSON. Només apareix amb la resposta preparada i sense enviar.
Close Request	Tanca la sol·licitud. S'amaga si ja està tancada o rebutjada.

Estats

La sol·licitud que crees amb l'assistent neix en **Submitted**; **Verify Identity** la passa a **In Review** i **Close Request**, a **Closed**. La llista de **Status** porta altres valors, com **Awaiting Data** o **Rejected**, que cap botó posa.

Passos

1. **Verifica la identitat**
   Prem **Verify Identity**.
2. **Compila les dades**
   Prem **Compile Data**.
3. **Revisa la redacció**
   Prem **Check Redaction**.
4. **Prepara la resposta**
   Prem **Response Ready**.
5. **Envia**
   Prem **Send Response**: el correu queda en cua i s'anota l'hora.
6. **Tanca**
   Prem **Close Request** abans de la data límit.

> No es pot enviar la resposta sense verificar la identitat, sense compilar les dades, ni dues vegades, ni en una sol·licitud tancada o rebutjada. La casella de lliurament confirmat, l'última de la fitxa, la marques tu quan l'empleat confirma que l'ha rebut.

13 El que passa sol

El connector porta de Personio, Factorial i PayFit els empleats i les nòmines amb dues tasques programades que vénen enceses, i unes altres dues vénen apagades en instal·lar-lo.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Payroll SaaS: import employees (Personio / Factorial / PayFit)	Cada dia, encesa	Importa a Odoo els empleats de les connexions en **Active** que toquen aquell dia segons el seu **Sync Schedule**.
Payroll SaaS: import payroll results (Personio / Factorial / PayFit)	Cada dia, activada	Importa les nòmines del mes passat i del mes en curs. Les nòmines que encara no estan comptabilitzades s'actualitzen amb la nova importació.
Daily: Anonymize Expired Audit Logs (GDPR Art. 17)	Cada dia, desactivada	Anonimitza les entrades d'auditoria amb la data de conservació passada. El connector no posa aquesta data a cap entrada, així que avui no anonimitza res.
Daily: Check Expired Tax Tables	Cada dia, desactivada	Escriu al registre del servidor (no a Odoo) un avís per cada taula d'impostos activa que ja ha caducat.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador. Allà també trobaràs les dues tasques desactivades per activar-les.

14 Si alguna cosa falla

Els casos més habituals i on mirar en cadascun.

Sense prova ni subscripció	Les connexions passen per **FlexigoTech Cloud**. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Personio, Factorial ni PayFit. Mira l'estat de la teva subscripció al bloc de FlexigoTech Cloud dels ajustos generals d'Odoo.
No has acceptat l'ús de FlexigoTech Cloud	Marca **I accept that this connection works through FlexigoTech Cloud** a la connexió i desa. Mentre no estigui marcada, Odoo respon «Accept first that this connection works through FlexigoTech Cloud: nothing was sent and nothing was saved.»
Credencials incompletes	Amb Personio calen **Client ID for FlexigoTech Cloud** i **Client Secret for FlexigoTech Cloud**; si falta un dels dos, surt «Enter both the Personio client ID and client secret: nothing was sent.» Amb Factorial i PayFit s'utilitza **API Key for FlexigoTech Cloud**. La data de **Saved in FlexigoTech Cloud on** indica quan es van desar.
No pots veure o canviar les credencials	Només un administrador d'Odoo veu i omple aquests camps. Si la connexió ja té credencials desades, no pots canviar-ne el **Provider Type** fins que les esborris amb **Delete my credentials from FlexigoTech Cloud**.
Una nòmina no es comptabilitza	Si la nòmina no porta el desglossament complet, com les de Personio, **Post to Ledger** no apareix. Amb Factorial, revisa que el proveïdor tingui els seus comptes posats; amb PayFit França, que cada codi del diari tingui el seu compte a **Deduction Mappings** o un compte amb aquest codi.

No saps què va respondre la plataforma	Obre **EU Payroll Connectors › Sync Logs**. Cada sincronització desa el seu resultat i, si ha fallat, el missatge d'error i el botó **Retry**.

Si FlexigoTech Cloud rebutja una crida d'una tasca programada, aquella sincronització es considera una pausa: no queda registre, no es marca com a fallida i es passa un avís a FlexigoTech Cloud. Si el rebuig és de tota la base de dades, no es crida més al núvol en aquella passada. Si és només d'una connexió, les altres continuen.

15 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondrem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-eu-payroll-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Personio, Factorial i PayFit són marques dels seus titulars. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense avall ni patrocini dels titulars de les marques. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).