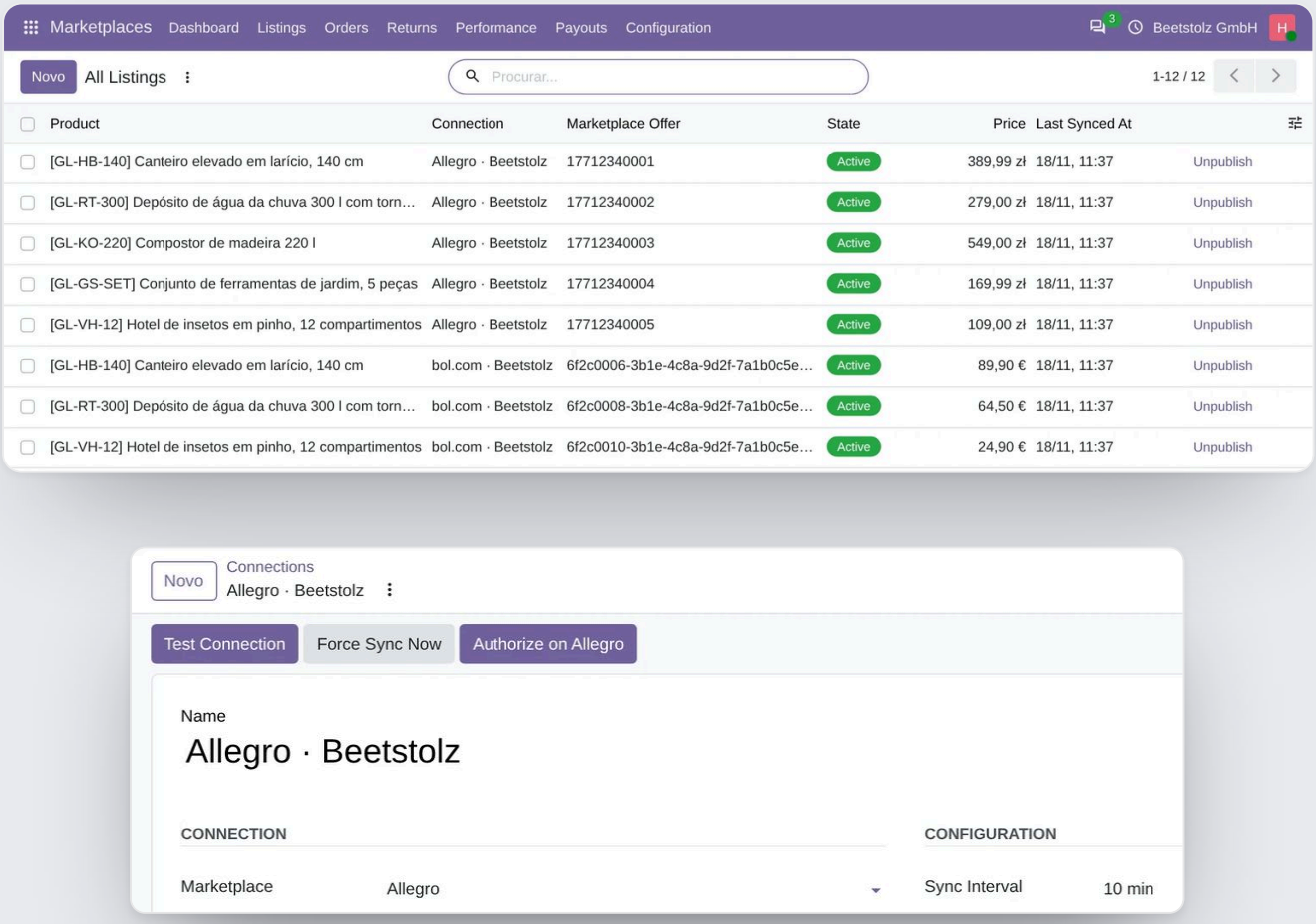
GUIA DO CONECTOR · MARKETPLACES E COMÉRCIO ELETRÓNICO

EU Marketplaces para Odoo

Publique os seus produtos no Allegro, bol.com, Kaufland e Cdiscount e traga para o Odoo as suas encomendas.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 19-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de anúncios da app e o detalhe de uma ligação ao Allegro.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio módulo estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

1	Para quem é e que problema resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste do FlexigoTech Cloud	7
6	Ligar a sua ligação passo a passo	8
7	Os seus produtos publicados em cada marketplace	11
8	Categorias, atributos e transportadoras: a correspondência com o Odoo	14
9	O stock em cada marketplace	17
10	Do pedido do marketplace ao pedido de venda	19
11	Envios e seguimento	21
12	Devoluções e reclamações de compradores	23
13	O que os marketplaces lhe pagam	25
14	Desempenho das suas contas e conformidade GPSR	28
15	Os dados que vão e vêm	30
16	O que acontece sozinho	30
17	As opções da ligação e como vêm	31
18	Segurança e dados pessoais	33
19	Várias ligações e várias empresas	34
20	Se algo falhar	35
21	Outras formas de o fazer	36
22	Planos e preço	36
23	Perguntas frequentes	37
24	Glossário	39
25	Lista de verificação e contacto	41

Este guia descreve a versão 20.0.1.3.20 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit e09427a96). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Allegro, bol.com, Kaufland & Cdiscount. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

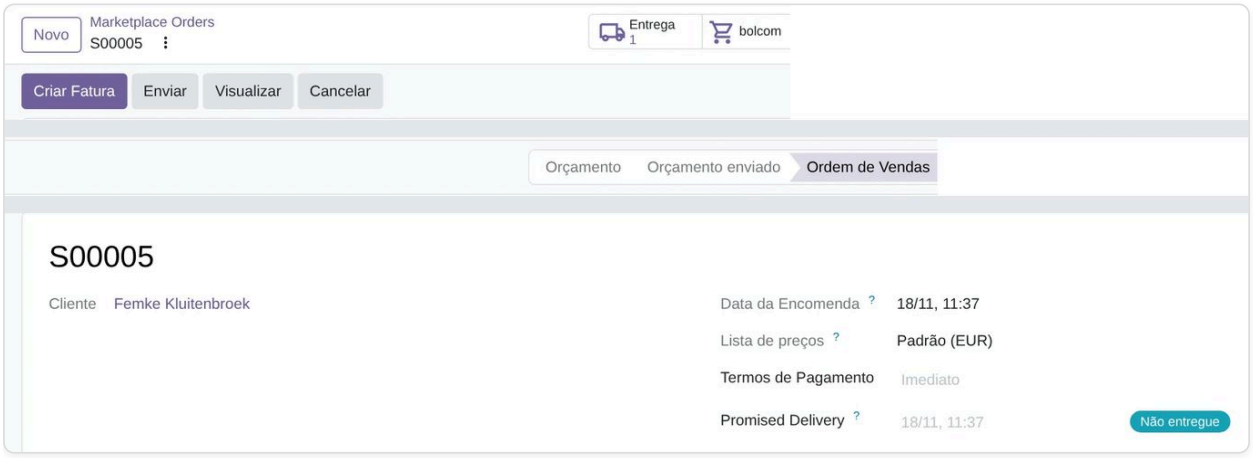
1 Para quem é e que problema resolve

> O conector precisa da subscrição ao FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com os marketplaces.

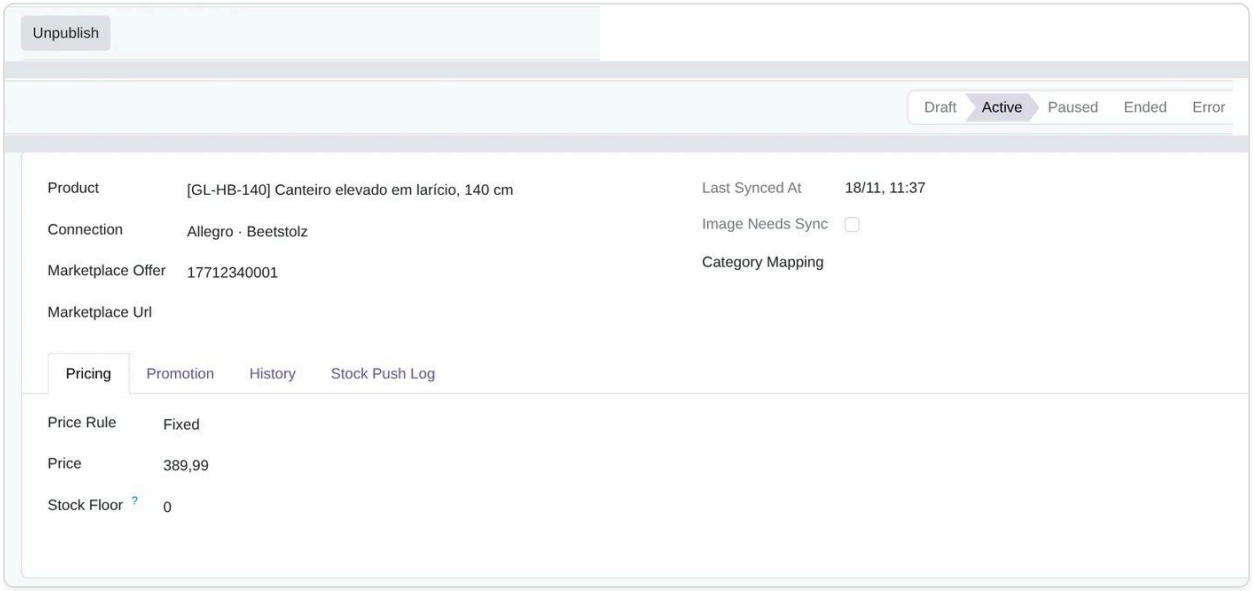
Se já trabalha com o Odoo, o conector traz para a sua base cada marketplace como uma ligação. No Odoo ficam os anúncios dos seus produtos, as encomendas como encomendas de venda, as devoluções, as liquidações e os indicadores de desempenho de cada conta.

Sem o conector, cada marketplace tem o seu próprio painel. É preciso carregar os produtos em cada plataforma, copiar à mão as encomendas para o Odoo, atualizar o stock em cada sítio e anotar as devoluções e os pagamentos.

Com o conector, o stock é enviado para os marketplaces, as encomendas são lidas e as devoluções são recolhidas a partir do Odoo. As liquidações são importadas para as confrontar com os seus lançamentos.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda da bol.com já convertida em encomenda de venda do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** O detalhe de um anúncio do produto no Allegro, com o seu estado e o seu preço.

O que muda no dia a dia

- As encomendas do Allegro, Bol, Kaufland e Octopia são lidas a cada 5 minutos e aparecem em **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**.
- O stock dos seus produtos é enviado para os marketplaces a cada 10 minutos, ou com o **Sync Interval** que escolher na ligação.
- As devoluções são recolhidas a cada 30 minutos e aprova-as ou recusa-as a partir do Odoo.
- Os indicadores de cada conta são consultados todos os dias e vêem-se em **Marketplaces › Performance**.
- As liquidações do Allegro são importadas a cada 7 dias; as da Kaufland e da Octopia carrega-as você em CSV a partir de **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

O que não faz

- Não migra a sua base para outra versão do Odoo.
- Não configura o módulo por si nem importa dados históricos.
- Não cobre personalizações do módulo nem desenvolvimentos à medida.
- Não se responsabiliza pelas contas de cada marketplace, nem pelo Odoo nem pelo alojamento: contrata-os e paga-os você.
- O serviço não funciona nas cópias de teste e de pré-produção da sua base.

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

10
tarefas agendadas, ativas ao instalar

3
contas por conector com o plano Standard

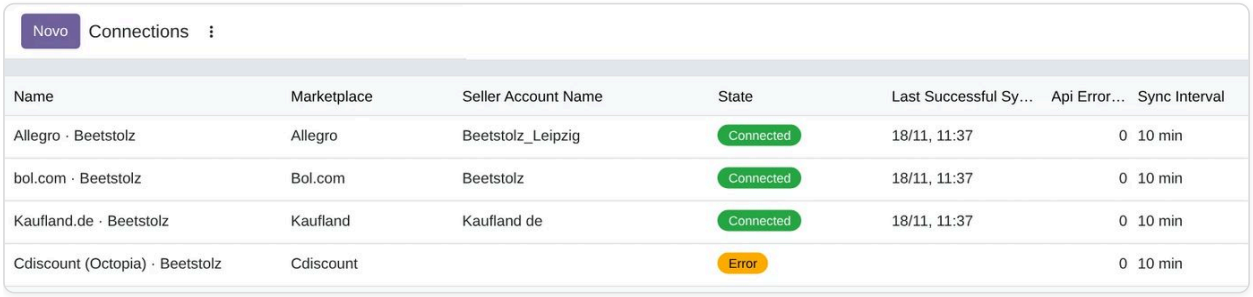
10
contas por conector com o plano Pro

14
dias de teste, sem cartão

303
testes automáticos

Funciona no Odoo 17, 18, 19 e 20. Precisa das apps de Vendas, Inventário, Faturação e Envios, além do Correio e da ligação ao FlexigoTech Cloud.

3 Onde o vê no seu Odoo



Name	Marketplace	Seller Account Name	State	Last Successful Sy…	Api Error…	Sync Interval
Allegro · Beetstolz	Allegro	Beetstolz_Leipzig	Connected	18/11, 11:37	0	10 min
bol.com · Beetstolz	Bol.com	Beetstolz	Connected	18/11, 11:37	0	10 min
Kaufland.de · Beetstolz	Kaufland	Kaufland de	Connected	18/11, 11:37	0	10 min
Cdiscount (Octopia) · Beetstolz	Cdiscount		Error		0	10 min

- **Captura real do Odoo 20.** A lista de ligações com uma ligação à bol.com, outra à Kaufland.de e outra à Cdiscount (Octopia).

Marketplaces › Dashboard	Abre a lista com as fotografias diárias de desempenho de cada ligação.
Marketplaces › Listings	Duas listas de anúncios: **Marketplaces › Listings › All Listings** e **Marketplaces › Listings › Listing Errors**.
Marketplaces › Orders	Duas listas: **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** e **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.
Marketplaces › Returns	A lista de devoluções.
Marketplaces › Performance	Abre a mesma lista de desempenho que o painel.
Marketplaces › Payouts	**Marketplaces › Payouts › Settlements** e **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
Marketplaces › Configuration	**Marketplaces › Configuration › Connections**, **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** e **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Fora da sua app, o conector acrescenta à ficha do produto o botão **Listings** e o separador **GPSR & Marketplace**, e a cada encomenda de venda que vem de um marketplace, um botão com o nome do marketplace, que abre a lista **Marketplace Orders**. As encomendas que chegam dos marketplaces são encomendas de venda normais e também se abrem a partir da app de Vendas. As suas definições estão em **Definições**, no bloco **Marketplace Connector**, que só vê um administrador do conector.

> Os ecrãs próprios do conector (os seus menus, botões, campos e estados) aparecem em inglês em todos os idiomas, porque o módulo ainda não tem traduções. O que é do Odoo, como Vendas ou Inventário, aparece no seu idioma. Por isso os nomes do conector são escritos aqui em inglês, tal como os vai ver.

4 O que precisa antes de começar

- Uma conta de vendedor em cada plataforma que vai ligar: Allegro, Bol, Kaufland ou Octopia (Cdiscount).
- As credenciais da API dessa conta: o Client ID e o Client Secret no Allegro, na Bol e na Octopia, ou o Client Key e o Secret Key na Kaufland. Na Octopia precisa também do seu Seller ID.
- No Allegro, uma aplicação criada no portal de programadores do Allegro, na qual terá de registar o endereço de retorno que o Odoo lhe mostra antes de a autorizar.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo. Só um administrador pode aceitar o consentimento e escrever o segredo da ligação.
- A subscrição ao FlexigoTech Cloud, que inclui 14 dias de teste sem cartão. As credenciais e as chamadas à plataforma passam por ela.

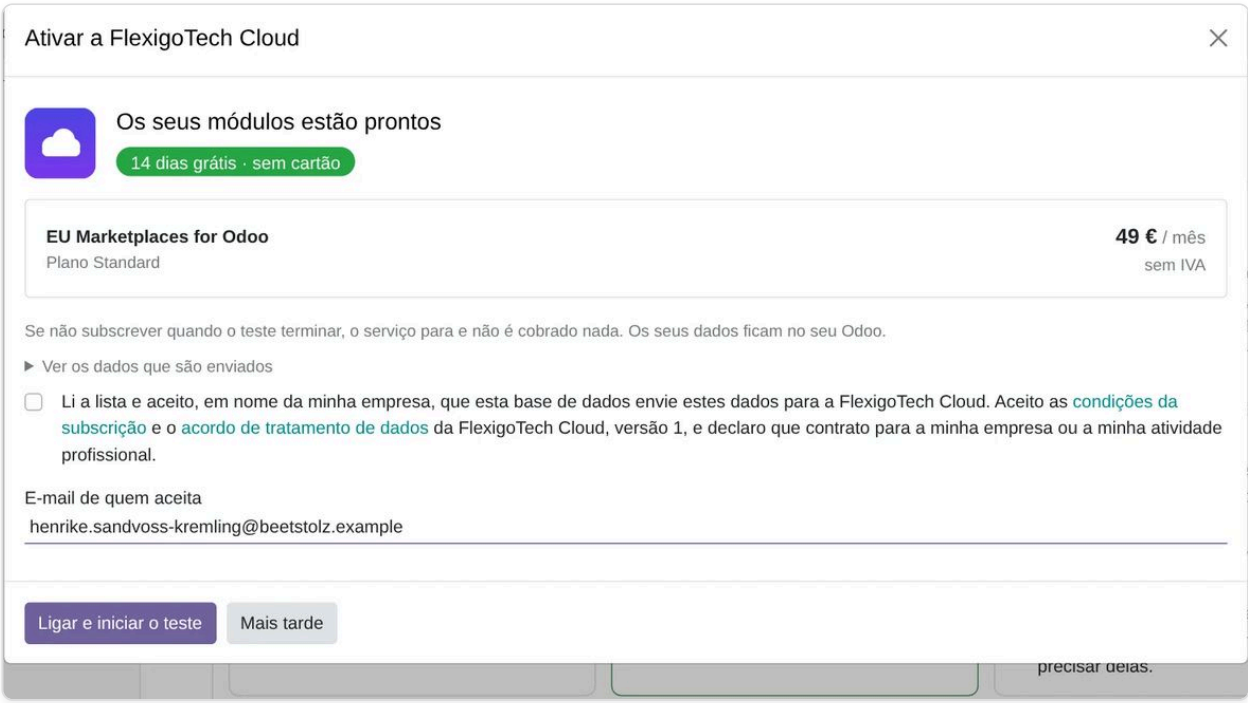
> O conector não o regista no Allegro, na Bol, na Kaufland nem na Octopia, nem cria por si as suas credenciais ou a sua aplicação nessas plataformas: isso faz você em cada uma delas antes de ligar. Também não regista por si o endereço de retorno na sua aplicação do Allegro.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: Vendas, Inventário e Faturação.

5 O teste do FlexigoTech Cloud

1 **Carregue em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 **Aceite e escreva o seu e-mail**

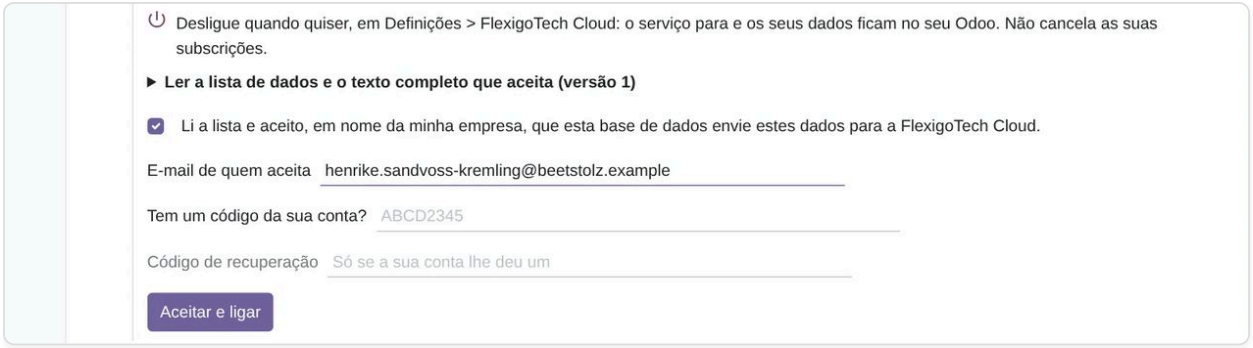
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

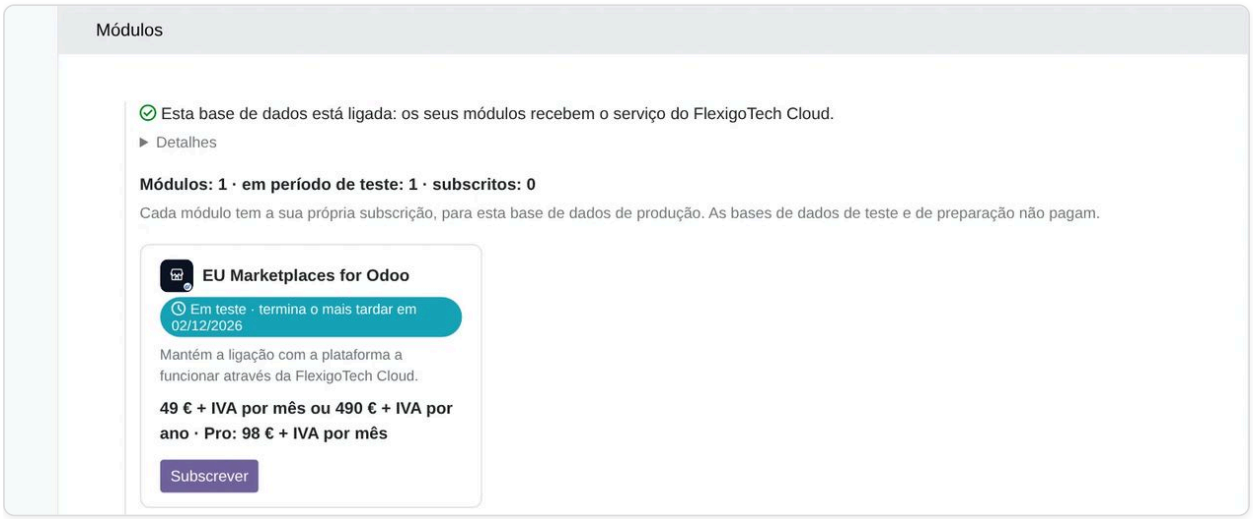
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento é feito na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se no fim do teste não se subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

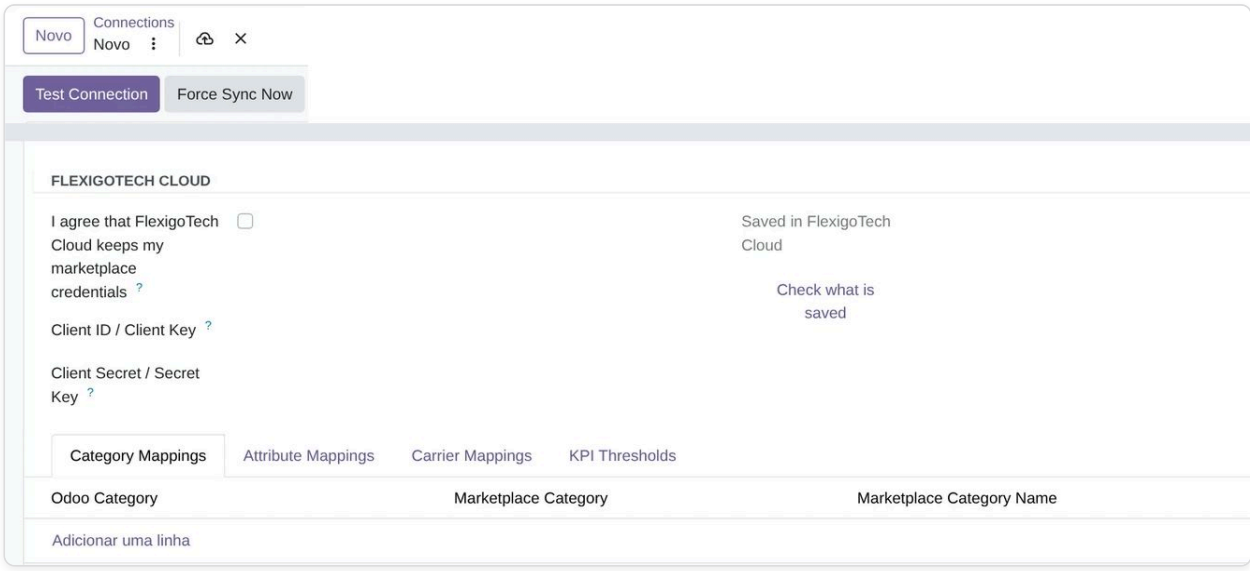
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: Definições indica-o com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

GUIA DO CONECTOR · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

6 Ligar a sua ligação passo a passo

1 Abra o menu de ligações

Entre em **Marketplaces › Configuration › Connections** e carregue em **Novo**.



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de uma nova ligação, com o grupo **FlexigoTech Cloud** ainda por preencher.

2 Preencha a ligação

Escreva o **Name** e escolha o **Marketplace**. Reveja no grupo **Configuration** o **Default Warehouse** e a **Settlement Currency**, que é obrigatória. Uma ligação nova passa sempre pelo FlexigoTech Cloud, e o campo **Route** não pode ser alterado.

3 Complete os dados da sua plataforma

Se for a Kaufland, escolha o **Kaufland Storefront** e os dias de **Kaufland Handling Time (days)**. Se for a Octopia, preencha o **Octopia Seller ID**. No grupo **Cdiscount / Octopia** estão também o **Octopia Sales Channel**, os **Octopia Delivery Modes**, o **Octopia Preparation Time (days)** e a **Octopia VAT Rate (%)**; a Octopia exige pelo menos um modo de entrega. Se for o Allegro e quiser usar o seu ambiente de testes, marque **Allegro sandbox**.

4 Aceite o consentimento

No grupo **FlexigoTech Cloud** marque **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials**. Sem essa caixa não se envia nada.

5 Escreva as suas credenciais

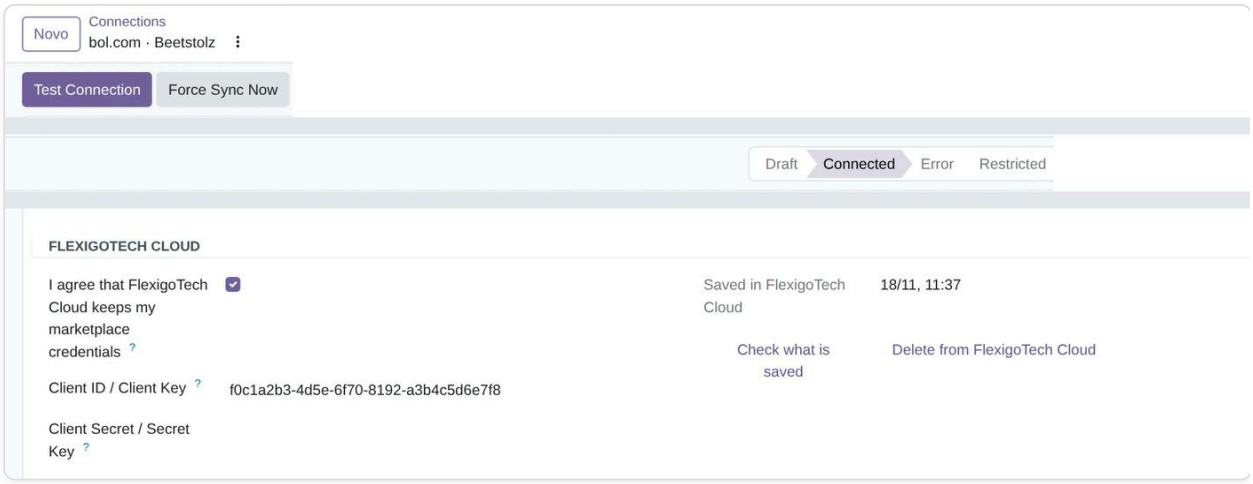
Preencha **Client ID / Client Key** e **Client Secret / Secret Key** e carregue em Guardar. O segredo é enviado uma vez para o FlexigoTech Cloud e não fica guardado no Odoo. Depois vê a data em **Saved in FlexigoTech Cloud**. Se mais tarde alterar o identificador, tem de voltar a escrever o segredo no mesmo registo guardado.

6 Autorize a conta no Allegro

Só no Allegro: registe antes na sua aplicação do Allegro o endereço que mostra **Redirect URI**. Depois carregue em **Authorize on Allegro**, aceite no allegro.pl e volte ao Odoo. Os tokens do Allegro não chegam à sua base do Odoo.

7 Teste a ligação

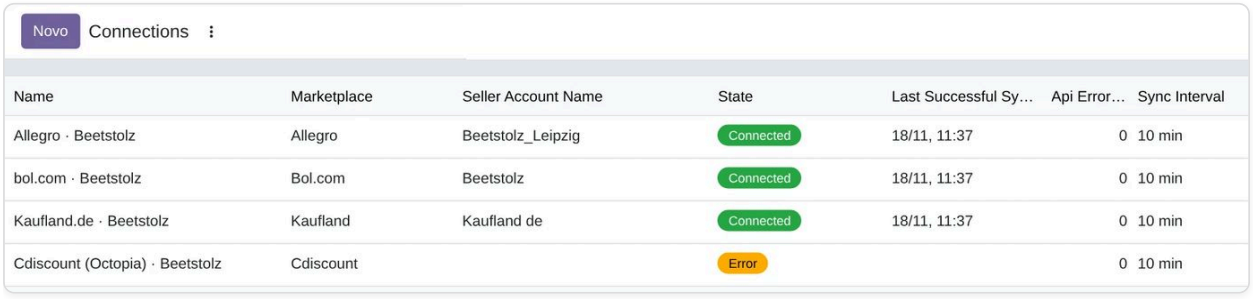
Carregue em **Test Connection**. Se tudo correr bem, o estado passa a **Connected** e preenche-se **Marketplace Account ID**. Com **Check what is saved** verifica o que guarda o FlexigoTech Cloud.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma ligação à bol.com no estado **Connected**, com as credenciais guardadas no FlexigoTech Cloud.

> Só um administrador do Odoo pode aceitar o consentimento e escrever o segredo, e no caso do Allegro é também necessário que a pessoa que autoriza tenha acesso à conta de vendedor no allegro.pl.

Depois de ligar, os dados chegam sozinhos através das tarefas agendadas. As encomendas são lidas a cada 5 minutos, o stock é enviado a cada 10 minutos (ou com o **Sync Interval** que escolher na ligação), as devoluções são lidas a cada 30 minutos, as métricas de desempenho todos os dias e os acertos da Allegro a cada 7 dias. Se quiser enviar o stock de imediato, carregue em **Force Sync Now** na ligação: envia apenas o stock. Na lista de ligações vê o estado, a última sincronização correta e os erros das últimas 24 horas.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de ligações com o seu marketplace, o seu estado e a última sincronização correta.

7 Os seus produtos publicados em cada marketplace

Product	Connection	Marketplace Offer	State	Price	Last Synced At
[GL-HB-140] Canteiro elevado em larício, 140 cm	Allegro · Beetstolz	17712340001	Active	389,99 zł	18/11, 11:37
[GL-RT-300] Depósito de água da chuva 300 l com torn…	Allegro · Beetstolz	17712340002	Active	279,00 zł	18/11, 11:37
[GL-KO-220] Compostor de madeira 220 l	Allegro · Beetstolz	17712340003	Active	549,00 zł	18/11, 11:37
[GL-GS-SET] Conjunto de ferramentas de jardim, 5 peças	Allegro · Beetstolz	17712340004	Active	169,99 zł	18/11, 11:37
[GL-VH-12] Hotel de insetos em pinho, 12 compartimentos	Allegro · Beetstolz	17712340005	Active	109,00 zł	18/11, 11:37
[GL-HB-140] Canteiro elevado em larício, 140 cm	bol.com · Beetstolz	6f2c0006-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e…	Active	89,90 €	18/11, 11:37
[GL-RT-300] Depósito de água da chuva 300 l com torn…	bol.com · Beetstolz	6f2c0008-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e…	Active	64,50 €	18/11, 11:37
[GL-VH-12] Hotel de insetos em pinho, 12 compartimentos	bol.com · Beetstolz	6f2c0010-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e…	Active	24,90 €	18/11, 11:37
[GL-HB-140] Canteiro elevado em larício, 140 cm	Kaufland.de · Be…	398100012	Active	89,90 €	18/11, 11:37
[GL-KO-220] Compostor de madeira 220 l	Kaufland.de · Be…	398100013	Active	129,00 €	18/11, 11:37
[GL-GS-SET] Conjunto de ferramentas de jardim, 5 peças	Kaufland.de · Be…	398100014	Active	39,95 €	18/11, 11:37
[GL-VH-12] Hotel de insetos em pinho, 12 compartimentos	Kaufland.de · Be…	398100015	Active	24,90 €	18/11, 11:37

- **Captura real do Odoo 20.** A lista de anúncios com o produto, a ligação, o estado e o preço de cada um.

Os anúncios estão em **Marketplaces › Listings › All Listings**. Os que falharam, em **Marketplaces › Listings › Listing Errors**. Cada anúncio liga um produto a uma ligação.

De onde vem cada dado

- O estado muda ao carregar nos botões do anúncio. As alterações ficam registadas no separador **History**.
- O preço segue a regra escolhida no anúncio. Uma promoção com data de fim volta ao preço normal sozinha: a tarefa **Marketplace: Revert Expired Listing Promotions** executa-se a cada 15 minutos.
- O stock é enviado pela tarefa **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, com o **Sync Interval** da ligação. Cada envio fica registado no separador **Stock Push Log**.

Botões do anúncio

Publish	Publica a oferta na plataforma. Esconde-se quando o anúncio já está no estado **Active**.
Unpublish	Retira a oferta e deixa o anúncio em **Paused**. Só se vê quando o anúncio está no estado **Active**.
Retry	Repete a publicação. Só se vê quando o anúncio está no estado **Error**.

Estados

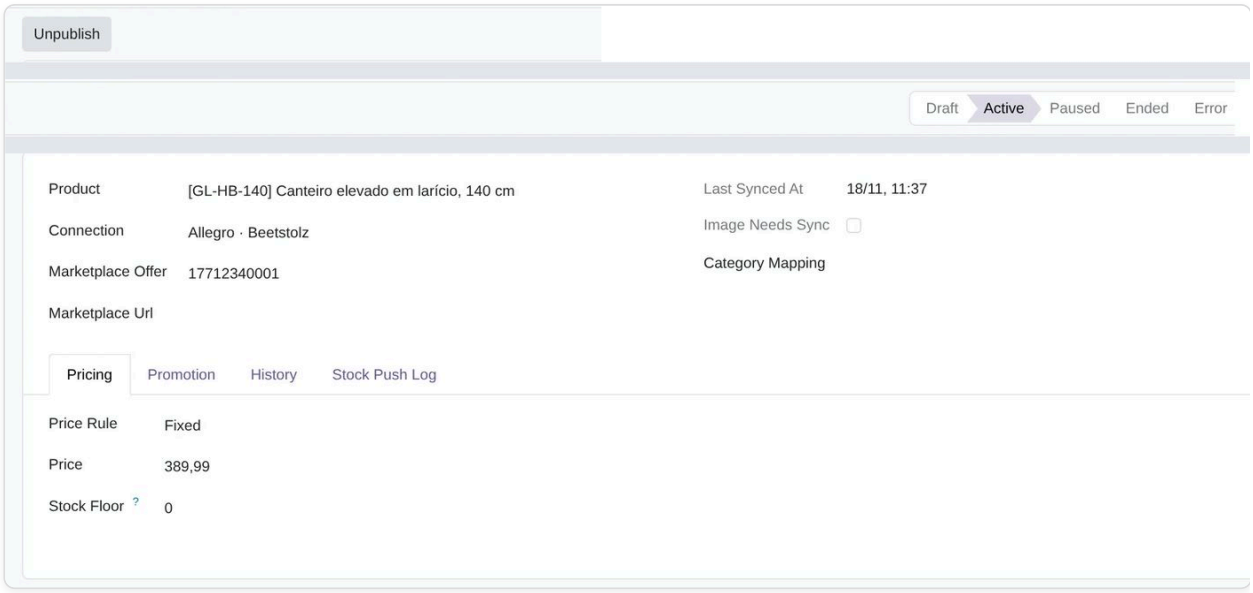
Draft	O anúncio existe no Odoo e ainda não foi publicado.
Active	A oferta está publicada.
Paused	A oferta foi retirada com **Unpublish**. **Publish** volta a publicá-la.

Ended	Aparece na barra de estados, mas, neste momento, o conector não deixa nenhum anúncio nele.
Error	A publicação falhou. O motivo está em **Error Message**.

Publicar um anúncio

1 Abra o anúncio

Aceda a **Marketplaces › Listings › All Listings** e abra o anúncio em **Draft**.



- **Captura real do Odoo 20.** O anúncio de um produto no Allegro, com os seus separadores.

2 Clique em Publish

Antes de o enviar, o Odoo verifica se o produto tem código de barras (EAN), imagem e um nome de 5 caracteres ou mais; na Octopia, verifica se a conexão tem **Octopia Seller ID** e um modo de entrega e, se a sua categoria o exigir, o fabricante GPSR. Se faltar algo, indica-o num aviso («Pre-flight check failed») e não envia nada.

3 Verifique o resultado

Se correr bem, o anúncio passa para **Active**. Se falhar, passa para **Error** e pode usar **Retry** depois de corrigir o motivo.

> Um anúncio não pode ser guardado se a data de fim da promoção for igual ou anterior à de início («Promotional end date must be after start date.»), nem com a regra de preço **Cost + Factor** e um fator igual ou inferior a 0 («Cost factor must be greater than 0.»).

O que significa cada estado

Draft	Estado inicial: o anúncio está criado e não foi enviado para a plataforma.
Active	A oferta está publicada. Só neste estado aparece **Unpublish** e deixa de aparecer **Publish**.
Paused	A oferta foi retirada com **Unpublish**. **Publish** volta a publicá-la.

Ended	Aparece na barra de estados, mas, neste momento, o conector não deixa nenhum anúncio nele.
Error	A publicação falhou. Aparece **Retry** e o motivo fica registado em **Error Message**.

Regras e condições

- Antes de publicar, o Odoo verifica o anúncio (código de barras, imagem, nome de 5 caracteres ou mais e, na Octopia, o Seller ID e um modo de entrega) e, se faltar algo, avisa e não envia nada.
- Com um **Stock Floor** superior a 0, quando o stock disponível desce até essa quantidade ou menos, o conector envia 0 para a plataforma. Com 0, não faz nada.
- A regra de preço **Cost + Factor** usa **Cost Factor**, que vem com 1,4, e exige que seja superior a 0.
- Se a promoção tiver **Promo Start** e **Promo End**, o fim tem de ser posterior ao início.
- O preço é enviado ao publicar o anúncio: se mais tarde alterar o preço de um anúncio **Active**, não é enviado automaticamente.

Campos e separadores do registo

Marketplace Offer	Identificador da oferta na plataforma.
Marketplace Url	Endereço da oferta.
Last Synced At	Data da última sincronização.
Category Mapping	A correspondência de categoria usada pelo anúncio. Atualmente, só o Allegro a envia.
Price Rule	Como o preço é calculado: **Fixed** (o que escreve), **Pricelist** (o preço de venda do produto) ou **Cost + Factor** (o custo do produto multiplicado por **Cost Factor**).
Pricing	Separador com a regra de preço e o preço do anúncio.
Promotion	Separador com **Promo Price**, **Promo Start**, **Promo End** e **Promo Reverted**.
History	Separador com os eventos do anúncio: a publicação, os erros, as pausas, os reenvios e o fim de uma promoção.
Stock Push Log	Separador com cada envio de stock: data, quantidade, resposta da plataforma e tipo.

A partir da ficha do produto

Na ficha do produto, o botão **Listings** conta e abre os seus anúncios. O separador **GPSR & Marketplace** reúne os seus dados de segurança e, na secção **Marketplace Listings**, os seus anúncios em cada conexão. Não existe uma ação para publicar ou retirar vários anúncios de uma vez: na lista de anúncios, cada linha tem o seu botão **Publish** ou **Unpublish**.

Exemplo de ponta a ponta

O produto [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm tem um anúncio na ligação do Allegro da Beetstolz, com preço 389,99. Em **Marketplaces › Listings › All Listings** abre-o e vê se está em **Active** e, em **Last Synced At**, quando foi sincronizado pela última vez. Se o estado for **Error**, leia a **Error Message**, corrija a causa e carregue em **Retry**.

8 Categorias, atributos e transportadoras: a correspondência com o Odoo

Cada mapeamento pertence a uma conexão. As conexões abrem-se em **Marketplaces › Configuration › Connections**. Os mapeamentos de categorias, de atributos e de transportadoras são três tipos distintos de registo.

De onde vem cada dado

Nenhuma tarefa agendada traz estes dados. Os mapeamentos são preenchidos manualmente por si nos separadores **Category Mappings**, **Attribute Mappings** e **Carrier Mappings** de cada conexão, e valem apenas para essa conexão.

O que cada mapeamento regista

Categorias	Liga uma categoria do Odoo a uma categoria do marketplace. Guarda o identificador e o nome da categoria do marketplace, e a caixa **Gpsr Enforcement Required**: com ela marcada, um anúncio dessa categoria não é publicado sem o fabricante GPSR do produto. Atualmente, só o Allegro envia a categoria ao publicar.
Atributos	Liga um atributo de produto do Odoo a um atributo do marketplace. Guarda o identificador e o nome do atributo do marketplace e duas caixas, **Is Required** e **Is Gpsr Field**. Atualmente, nenhum conector os envia.
Transportadoras	Liga uma transportadora do Odoo ao código de transportadora enviado ao marketplace. O código é obrigatório e o nome é opcional. Ao validar uma entrega, esse código segue com o número de rastreio.

> Na Cdiscount (Octopia), o código da transportadora tem de ser o nome tal como consta do serviço de transportadoras da Octopia, por exemplo Colissimo ou DPD.

O que se traduz e porque é necessário

O Odoo e cada marketplace usam os seus próprios catálogos de categorias, atributos e transportadoras. Os mapeamentos são a tabela de correspondência entre eles. Há um mapeamento por cada par de elementos, e cada um vale apenas para a conexão a que pertence. Os três tipos de mapeamento exigem uma conexão.

Mapeamento de categorias

Liga uma categoria do Odoo à categoria do marketplace: no separador **Category Mappings** da conexão, escreve o identificador e o nome que ela tem lá. Atualmente, só o Allegro envia a categoria ao publicar.

Com a caixa **Gpsr Enforcement Required** marcada, um anúncio dessa categoria não é publicado sem o nome e a morada do fabricante GPSR do produto.

Mapeamento de atributos

Liga um atributo de produto do Odoo a um atributo do marketplace, com o seu identificador e o seu nome, e duas caixas, **Is Required** e **Is Gpsr Field**. Atualmente, nenhum conector os usa ao publicar.

Mapeamento de transportadoras

Liga uma transportadora do Odoo ao código enviado ao marketplace. A transportadora e o código são obrigatórios. O nome da transportadora no marketplace é opcional.

> Na Cdiscount (Octopia), o código tem de ser o nome da transportadora tal como consta do seu serviço de transportadoras, por exemplo Colissimo ou DPD. Um código diferente não corresponderá ao que a plataforma espera.

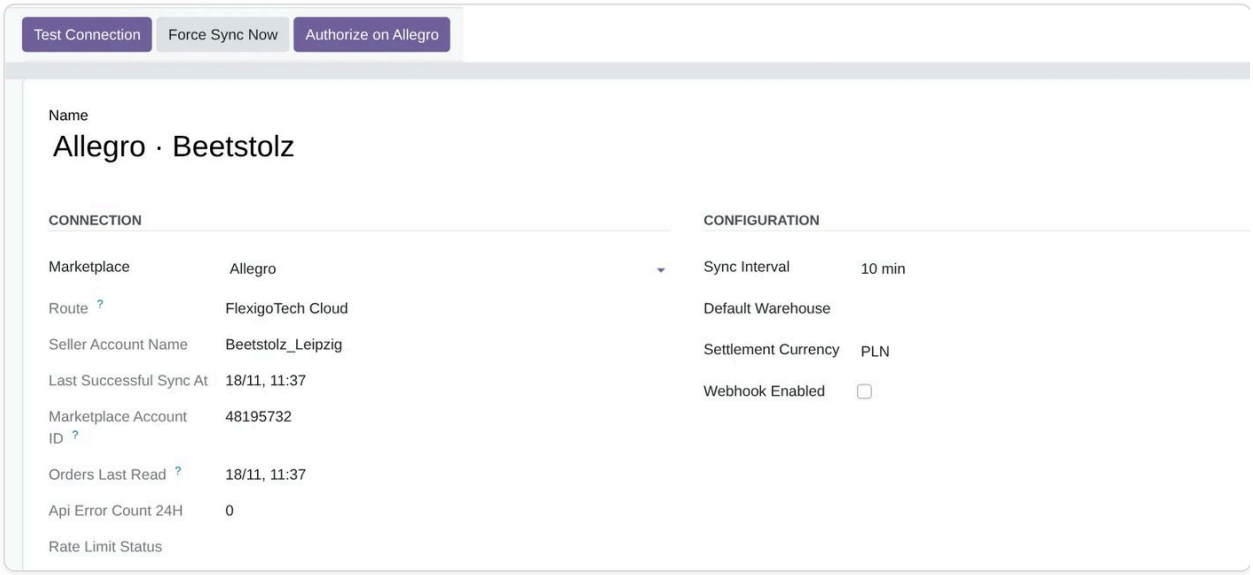
Estados e regras

Os mapeamentos não têm estados. As regras existentes são as dos campos obrigatórios: a conexão nos três tipos e, além disso, a transportadora e o seu código nos mapeamentos de transportadoras.

Um exemplo de ponta a ponta

1 **Abra a conexão**

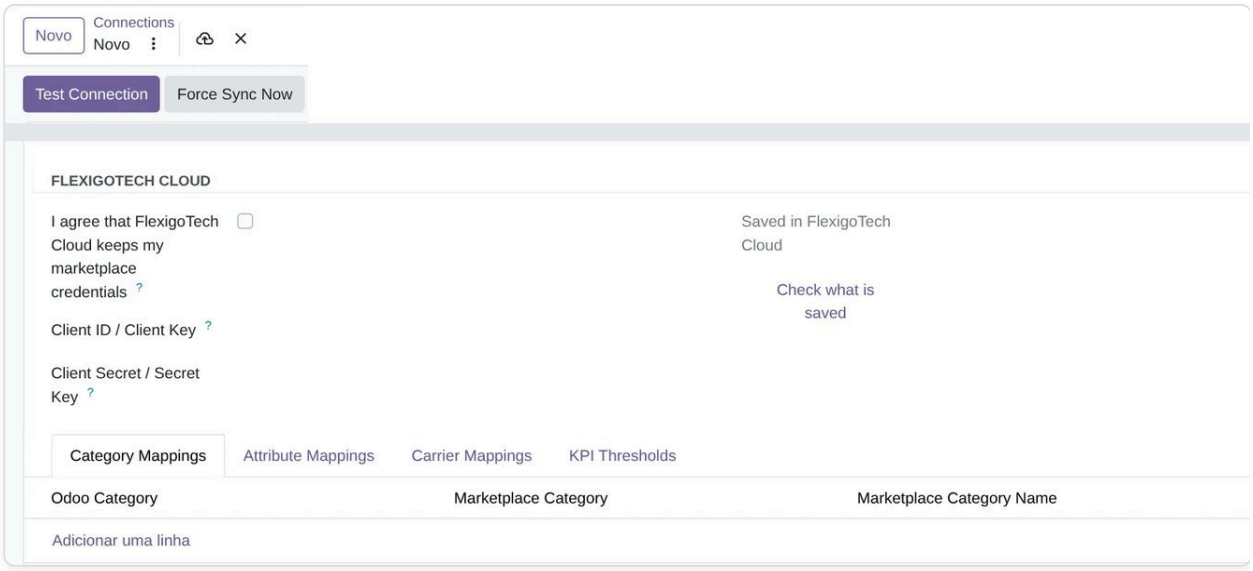
Aceda a **Marketplaces › Configuration › Connections** e abra a ligação do Allegro da Beetstolz.



- **Captura real do Odoo 20.** Ligação do Allegro da Beetstolz com os seus botões e campos.

2 **Veja os separadores de mapeamento**

Em baixo, aparecem os separadores **Category Mappings**, **Attribute Mappings** e **Carrier Mappings**.



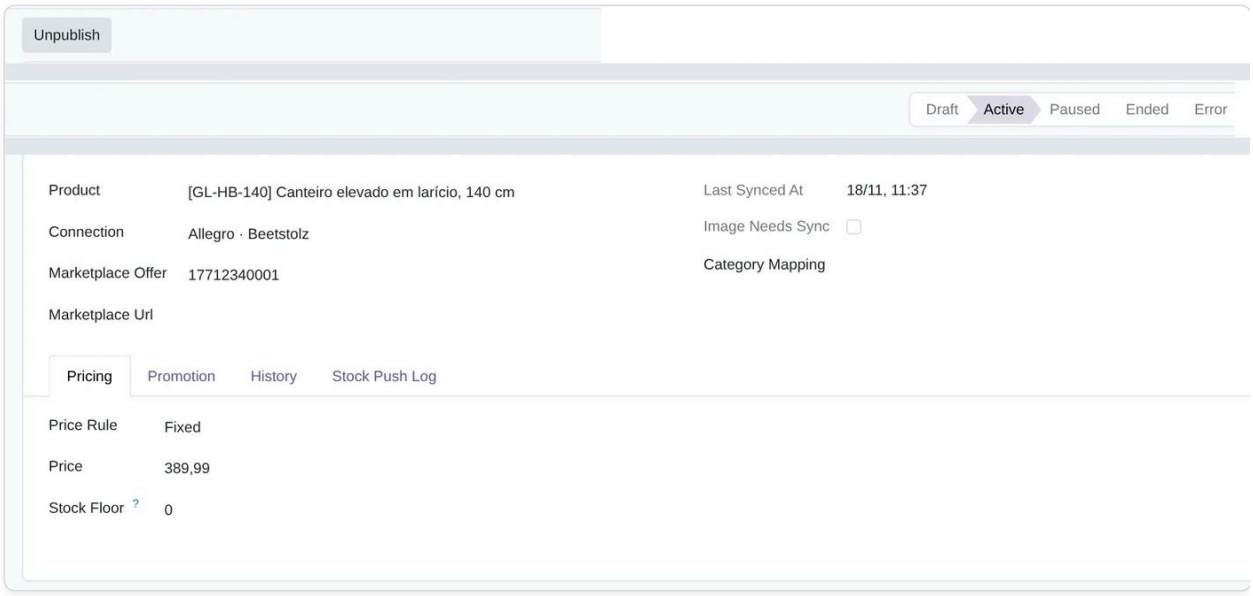
- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de uma conexão nova com os separadores de mapeamento.

3 Adicione o mapeamento

Em **Category Mappings**, clique em **Adicionar uma linha** e escreva a categoria do Odoo e o identificador e o nome da categoria no Allegro. Marque **Gpsr Enforcement Required** se essa categoria o exigir.

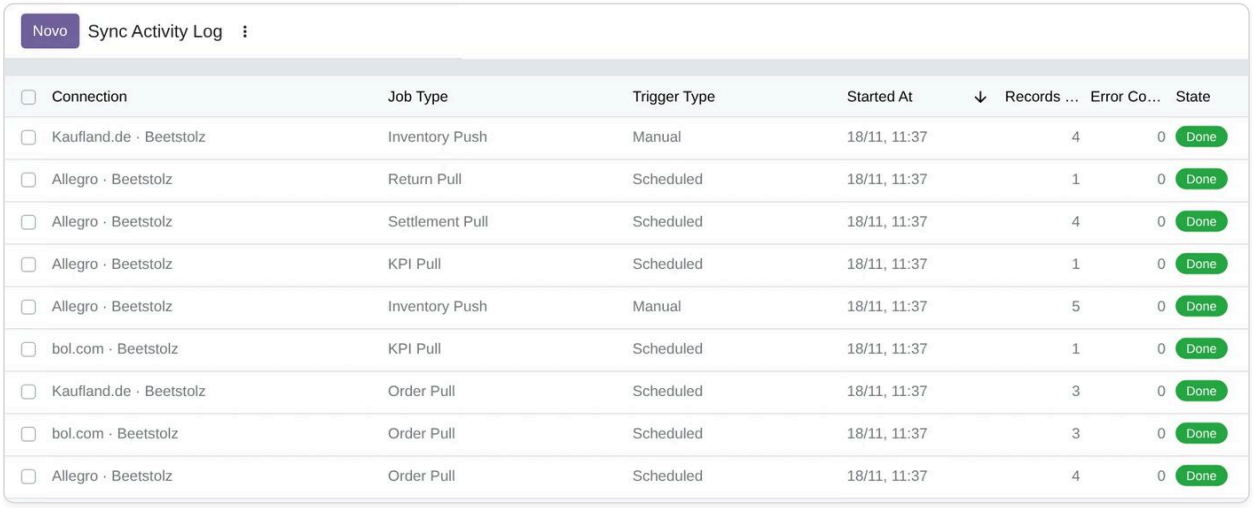
4 Verifique o anúncio

Abra o anúncio [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm no Allegro e escolha esse mapeamento no seu campo **Category Mapping**.



- **Captura real do Odoo 20.** Anúncio do Allegro com o seu campo **Category Mapping**.

9 O stock em cada marketplace



Connection	Job Type	Trigger Type	Started At	Records …	Error Co…	State
Kaufland.de · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18/11, 11:37	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	Return Pull	Scheduled	18/11, 11:37	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Settlement Pull	Scheduled	18/11, 11:37	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18/11, 11:37	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18/11, 11:37	5	0	Done
bol.com · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18/11, 11:37	1	0	Done
Kaufland.de · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18/11, 11:37	3	0	Done
bol.com · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18/11, 11:37	3	0	Done
Allegro · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18/11, 11:37	4	0	Done

- **Captura real do Odoo 20.** Lista de tarefas de sincronização das ligações.

O envio é feito pela tarefa agendada **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, que vem ativa, é executada a cada 5 minutos e envia o stock de cada ligação quando lhe cabe a vez, segundo o seu **Sync Interval**. Cada envio fica registado como um trabalho em **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. Aí, a coluna **Trigger Type** indica se foi a tarefa (**Scheduled**) ou uma pessoa (**Manual**) a lançá-lo. Cada envio de quantidade para um anúncio fica também registado no separador **Stock Push Log** do anúncio. A quantidade é o que existe no armazém da ligação (ou nos armazéns da empresa, se não tiver nenhum) menos o reservado; se ficar em **Stock Floor** ou abaixo, envia-se 0.

O que mostra cada tarefa

Connection	A conexão a que a tarefa pertence.
Job Type	O tipo de tarefa. O envio de stock é **Inventory Push**.
Trigger Type	Quem a lançou: **Scheduled**, **Manual** ou **Webhook**.
Started At e **Ended At**	Quando começou e quando terminou.
Records Processed	Quantos registos a tarefa tratou.
Error Count	Quantos erros houve no trabalho.
Error Summary	O resumo dos erros, em texto longo.
State	O estado do trabalho.

Estados do trabalho

- **Running**: o trabalho está em curso. É o estado com que começa.
- **Done**: o trabalho terminou.
- **Failed**: o trabalho terminou com erro.

Na lista pode filtrar por **Failed**, **Running** e **Last 7 Days**, e agrupar por **By Job Type**. Os trabalhos antigos são apagados automaticamente pela tarefa **Marketplace: Purge Old Sync Jobs**, que corre todos os dias.

> Os trabalhos e os envios de stock são um registo para consulta. Não servem para alterar manualmente o que os marketplaces veem.

Os dois registos que deixa um envio

Sempre que o conector envia stock, deixa dois rastos. O primeiro é o trabalho, visível em **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. O segundo é cada envio de quantidade, no separador **Stock Push Log** do anúncio.

O que guarda cada envio

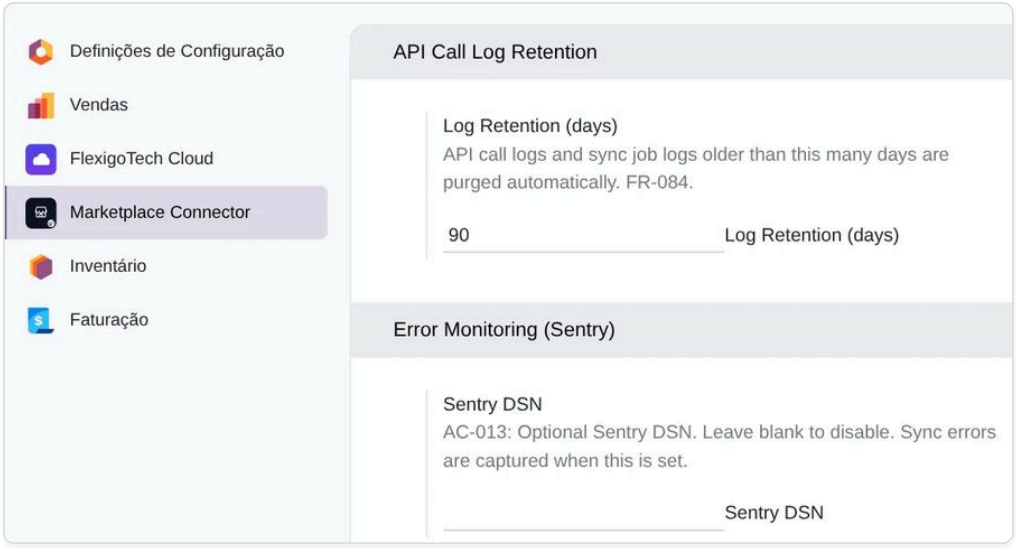
Ligação, anúncio e produto	A que ligação, anúncio e produto corresponde o envio.
Quantidade enviada	A quantidade que foi enviada, como número inteiro.
Resposta da plataforma	Um texto de estado e um código numérico.
Data e hora	Quando foi feito o envio. É obrigatório e assume por defeito o momento atual.
Tipo de envio	**Scheduled** por defeito, ou **Manual**.
Trabalho	O trabalho de sincronização em que foi feito o envio.

Tipos de trabalho e como são lançados

Inventory Push é o envio de stock. Coexiste na mesma lista com **Order Pull**, **Return Pull**, **KPI Pull**, **Settlement Pull**, **Shipment Confirm**, **Webhook Process** e **Historical Backfill**. O campo **Trigger Type** indica se o trabalho partiu da programação (**Scheduled**), de uma pessoa (**Manual**) ou de um aviso do marketplace (**Webhook**). A tarefa **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces** é executada a cada 5 minutos e vem ativa.

Por quanto tempo se guardam

A tarefa **Marketplace: Purge Old Sync Jobs** apaga todos os dias os trabalhos que excedem o período de retenção. Esse período define-se em **Definições**, no bloco **Marketplace Connector**, com o campo **Log Retention (days)**. Segundo o respetivo texto de ajuda, os registos de chamadas e de trabalhos com mais dias do que esse valor são purgados automaticamente.



- **Captura real do Odoo 20.** O campo **Log Retention (days)** nas definições de **Marketplace Connector**.

Exemplo de ponta a ponta

Em **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** vê um trabalho **Inventory Push** da ligação Kaufland.de, com **Trigger Type Manual**, com 4 registos processados, 0 erros e estado **Done**. Se o estado fosse **Failed**, filtra a lista por **Failed** e lê o **Error Summary** do trabalho.

GUIA DO CONECTOR · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

10 Do pedido do marketplace ao pedido de venda

Número	Data da Encomenda	Promised Delivery	Cliente	Marketplace	Mkt Order ID	Total	Estado	Estado da…
S00010	18/11, 11:37		Till Wendebrinc	kaufland	MC4518203	213,96 €	Ordem d…	Para Fat…
S00009	18/11, 11:37		Ronja Wiesenk	kaufland	MC4518202	47,54 €	Ordem d…	Para Fat…
S00008	18/11, 11:37		Malte Ostermei	kaufland	MC4518201	153,51 €	Ordem d…	Para Fat…
S00007	18/11, 11:37		Lieke Hoogebo	bolcom	2618400003	76,76 €	Ordem d…	Para Fat…
S00006	18/11, 11:37		Joris Verlinckhc	bolcom	2618400002	88,89 €	Ordem d…	Para Fat…
S00005	18/11, 11:37		Femke Kluitenb	bolcom	2618400001	106,98 €	Ordem d…	Para Fat…
S00004	18/11, 11:37		Lucjan Pobiedz	allegro	29c4f8a0-0004-11ef-9a3b-0242…	332,01 €	Ordem d…	Para Fat…
S00003	18/11, 11:37		Aldona Wręczy	allegro	29c4f8a0-0003-11ef-9a3b-0242…	404,58 €	Ordem d…	Para Fat…
S00002	18/11, 11:37		Bronisław Kwie	allegro	29c4f8a0-0002-11ef-9a3b-0242…	653,31 €	Ordem d…	Para Fat…
S00001	18/11, 11:37		Ilona Szczygłov	allegro	29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-0242…	464,09 €	Ordem d…	Para Fat…
						2541,63 €		

- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Marketplace Orders** com as colunas Marketplace e Mkt Order ID de cada pedido de venda.

Entra em **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**, que abre a lista de pedidos de venda com origem num marketplace. Os pedidos não se criam manualmente: chegam das ligações.

De onde chegam os dados

A tarefa agendada **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces** consulta os marketplaces a cada 5 minutos e está ativa ao instalar o conector. Com cada pedido novo, o conector procura ou cria o cliente e a respetiva

morada de entrega, cria o pedido de venda na empresa da ligação e confirma-o. Cada linha procura o produto pela referência interna ou pelo código de barras; se não o encontrar, o pedido é criado sem essa linha.

> Atualmente, a encomenda de venda é criada com a lista de preços predefinida da sua empresa: o preço de cada linha entra tal como a plataforma o envia, sem conversão de moeda, e o Odoo acrescenta os impostos do produto. A Allegro, por exemplo, envia os preços em zlótis. Reveja esses montantes antes de faturar.

O que vê no pedido

Marketplace	Na lista, o marketplace de onde vem o pedido: allegro, bolcom, kaufland ou cdiscount (Octopia).
Mkt Order ID	Na lista, o número do pedido no marketplace.
Botão do marketplace	No pedido, um botão com o nome do marketplace abre a lista **Marketplace Orders**.

Avisos no pedido de venda

Se a morada de entrega chegar sem rua, cidade, código postal ou país, a encomenda mostra um aviso amarelo: reveja a morada antes de a enviar. Se a Octopia cancelar uma encomenda que já estava no Odoo, a encomenda mostra um aviso vermelho e uma nota para não a enviar, mas não é cancelada automaticamente: a decisão é sua. Essas encomendas são reunidas em **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.

> Se eliminar ou cancelar um pedido de venda que veio de um marketplace, o conector regista-o e não o volta a criar na importação seguinte.

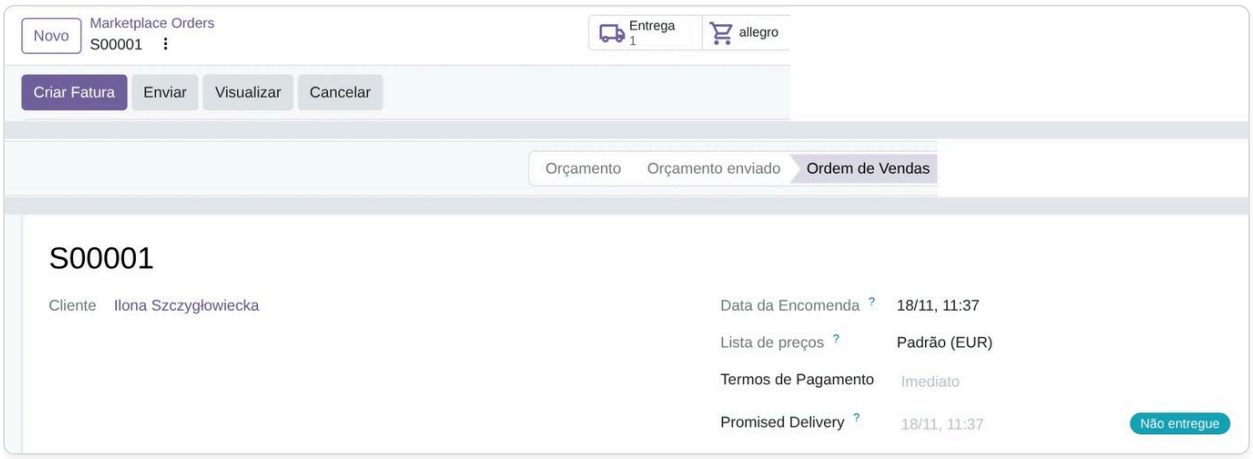
O pedido de venda que é criado

O pedido de venda fica na empresa da ligação, sai do armazém da ligação (ou do primeiro da empresa, se a ligação não tiver nenhum) e é confirmado automaticamente. Também se abre a partir da aplicação de Vendas e fatura-se como qualquer outro.

Exemplo de ponta a ponta

Chega ao Odoo um pedido da Kaufland de Malte Ostermeiering e o conector cria a encomenda de venda S00008, com kaufland na coluna Marketplace e MC4518201 em Mkt Order ID. A linha é [GL-KO-220] Wooden compost bin 220 l: uma unidade a 129,00 €, o preço que a Kaufland indica. O Odoo acrescenta o IVA do produto, 19 %, e a encomenda fica em 153,51 €. É o caso do aviso sobre os preços: verifique o valor antes de faturar.

11 Envios e seguimento



- **Captura real do Odoo 20.** Encomenda da Allegro com o botão **Entrega** na barra superior.

De onde vem cada dado

Não há tarefa agendada nem botão próprio para os envios. O aviso sai no momento em que valida a entrega do pedido no Odoo, e só para as entregas que correspondem a um pedido da plataforma. As entregas que já estavam feitas não voltam a ser enviadas se as validar outra vez.

Novas tentativas

O aviso leva o número de seguimento do documento de saída e o código da transportadora de **Carrier Mappings**. Se a plataforma não o aceitar, o conector tenta-o 3 vezes seguidas; se as três falharem, deixa no documento uma atividade para cada utilizador do grupo Marketplace / Logistics («Shipment confirmation failed 3 times for marketplace order .... Please confirm manually.»). A entrega fica validada na mesma.

O registo de envios

Cada aviso deixa uma entrada no registo de envios do marketplace. Guarda a ligação, o pedido, o documento de saída, a transportadora, o número de seguimento, a resposta da plataforma, a data e hora, o número de tentativas e se correu bem. Este registo não tem ecrã no módulo: não há menu nem botões a partir dos quais o possa ver ou editar.

Passos

1. **Abrir o pedido**
   Entre em **Marketplaces › Orders**, abra a lista de pedidos e entre no pedido que pretende enviar.

2. **Clicar em Entrega**
   Abre-se o documento de saída do pedido.

3. **Validar a entrega**
   Ao validá-la, o conector avisa a plataforma do envio.

> O registo de envios não pode ser consultado a partir de nenhum menu. Os avisos e as novas tentativas de cada envio não aparecem no ecrã.

Quando se avisa a plataforma

O aviso sai ao validar a entrega no Odoo. O Odoo deixa de fora da validação as entregas que já estão feitas, e o conector faz o mesmo: validar outra vez uma entrega já feita, mesmo por RPC ou dentro de um lote em que outra já estava feita, não repete o envio à plataforma. Só se avisa se a entrega corresponder a um pedido da plataforma.

Novas tentativas e falhas

Se a confirmação falhar, o conector repete-a até 3 vezes. Se, depois das novas tentativas, a plataforma continuar a não a aceitar, emite um alerta. A entrega no Odoo fica validada na mesma.

Dados que guarda cada envio

Ligação	A ligação através da qual se fez o aviso.
Pedido da plataforma	O pedido do marketplace a que corresponde o envio.
Documento de saída	A entrega que foi validada.
Nome da transportadora	A transportadora com que saiu o envio.
Número de seguimento	O código de seguimento do envio.
Estado da resposta da API	O que respondeu a plataforma.
Data e hora	Quando foi feito o aviso. É preenchido automaticamente ao criar a entrada e é obrigatório.
Número de tentativas	Novas tentativas feitas. Começa em 0.
Sucesso	Caixa que indica se o aviso correu bem. Começa desmarcada.

> Nenhum destes campos aparece numa vista do módulo: o registo de envios não tem menu, formulário nem separadores.

Estados

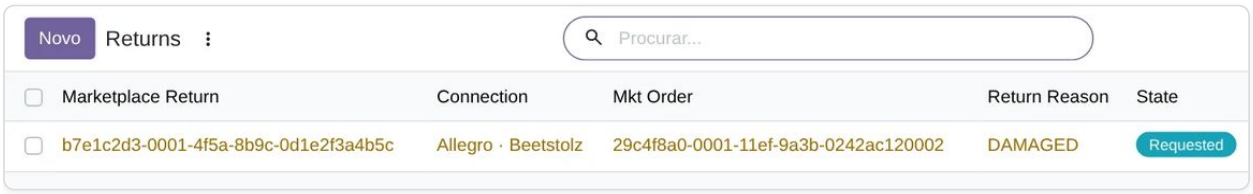
O registo não tem estados. Apenas uma caixa que marca se o aviso correu bem e um contador de tentativas.

Exemplo de ponta a ponta

Uma encomenda da Allegro, S00001, chega ao Odoo em nome de Ilona Szczygłowiecka com uma linha: [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm. Abre-a a partir de **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** e clica em **Entrega**. Na guia de remessa indica a transportadora e o número de seguimento, valida-a e o conector avisa a Allegro do envio. Se a Allegro não o aceitar após 3 tentativas seguidas, deixa uma atividade na guia de remessa para que o confirme manualmente.

12 Devoluções e reclamações de compradores

Abra **Marketplaces › Returns**. A lista mostra, para cada devolução, a ligação, o pedido do marketplace, o motivo, o estado, o reembolso estimado e a moeda do marketplace. Os filtros **Pending**, **Rejected** e **By Marketplace** ajudam a organizá-la.

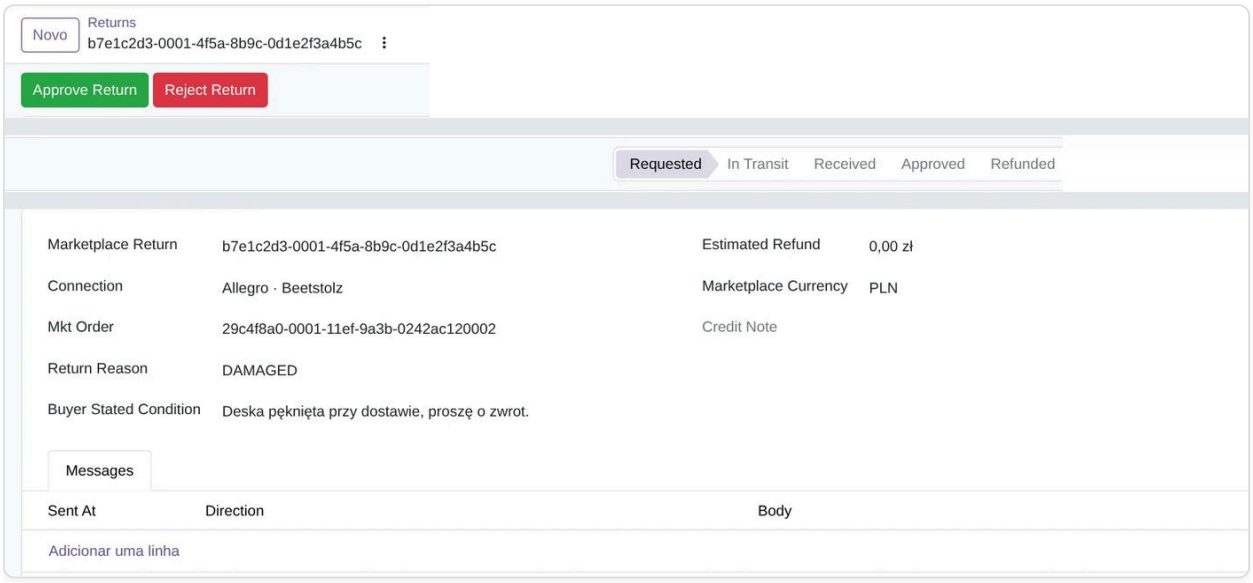


- **Captura real do Odoo 20.** A lista de devoluções com a respetiva ligação, pedido e estado.

As devoluções não se criam manualmente. A tarefa agendada **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces** traz-as dos marketplaces a cada 30 minutos.

Os botões do registo

Approve Return	Aprova a devolução e cria a fatura de retificação. Fica oculto quando o estado não é **Requested** nem **Received**.
Reject Return	Rejeita a devolução. Fica oculto quando o estado não é **Requested**, **Received** nem **In Transit**.
Messages	Separador com uma lista de mensagens que preenche você: o conector não traz as mensagens da plataforma.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo de uma devolução com os respetivos botões e o separador de mensagens.

Estados

Uma devolução entra como **Requested** e o conector não a volta a ler: **In Transit**, **Received** e **Refunded** aparecem na barra de estados, mas hoje ninguém os define. Ao aprová-la passa para **Approved** e ao rejeitá-la, para **Rejected**. Ambas as ações ficam registadas no Odoo: a devolução também se resolve na plataforma.

Como decidir uma devolução

1. **Abra a devolução**
   Verifique o motivo (**Return Reason**) e o que o comprador escreveu (**Buyer Stated Condition**).

2. **Clique em Approve Return ou Reject Return**
   Ao aprovar, o Odoo cria em rascunho a nota de crédito da fatura do pedido.

> Não é possível aprovar uma devolução rejeitada, nem rejeitar uma já rejeitada. Para aprovar, o pedido tem de ter uma fatura confirmada; caso contrário, o Odoo avisa com «No posted invoice found for this order.».

Os estados, um a um

Requested	O comprador pediu a devolução. É o estado com que entra cada devolução, e a partir dele é aprovada ou rejeitada.
In Transit, **Received** e **Refunded**	Aparecem na barra de estados, mas hoje o conector não os define.
Approved	Aprovou-a no Odoo: a nota de crédito fica criada em rascunho.
Rejected	Rejeitou-a no Odoo. Já não pode ser aprovada.

Regras e condições

- O botão de aprovar só aparece em **Requested** e **Received**. Se tentar aprovar noutro estado, o Odoo responde «Can only approve returns in Requested or Received state.».
- Uma devolução rejeitada não se aprova: o Odoo responde «Cannot approve a rejected return.».
- O botão de rejeitar esconde-se quando o estado não é **Requested**, **Received** nem **In Transit**. Se a devolução já estiver rejeitada, o Odoo responde «Return is already rejected.».
- Aprovar exige uma fatura confirmada no pedido. Se não existir, o Odoo responde «No posted invoice found for this order.».
- Uma devolução tem de pertencer a um pedido da sua própria conexão; caso contrário, o Odoo responde «A return belongs to an order of its own connection.».

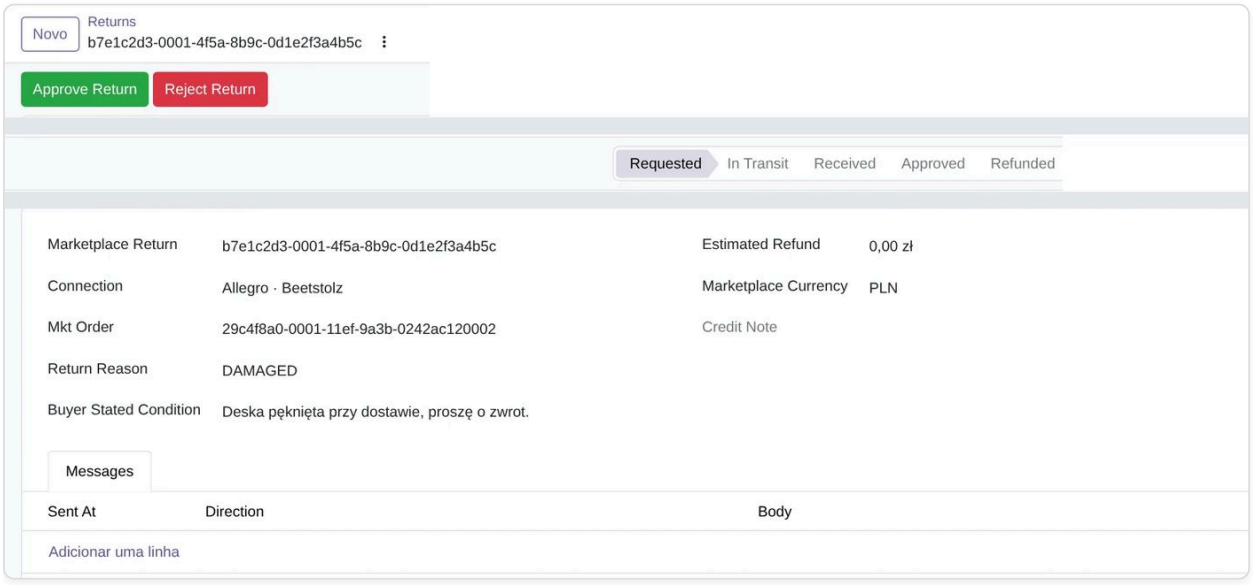
O que há no registo

Marketplace Return	O identificador da devolução no marketplace.
Connection	A conexão por onde chegou.
Mkt Order	O número do pedido no marketplace.
Return Reason	O motivo indicado pelo comprador, tal como o envia a plataforma (por exemplo, DAMAGED).
Buyer Stated Condition	O que o comprador escreveu.
Estimated Refund	Hoje fica sempre a 0: o valor do reembolso consulta-se na plataforma.
Credit Note	Só de leitura. Preenche-se quando aprova a devolução.

Messages	Separador com uma lista de mensagens que preenche você: o conector não traz as da plataforma.

Um exemplo de ponta a ponta

A devolução b7e1c2d3-0001-4f5a-8b9c-0d1e2f3a4b5c chegou sozinha a partir da conexão da Allegro, com a tarefa das devoluções, que corre de 30 em 30 minutos. É do pedido 29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-0242ac120002, com o motivo DAMAGED, e está em **Requested**. Verifica o motivo e o que o comprador escreveu e clica em **Approve Return** ou **Reject Return**. Para a aprovar, o pedido precisa da sua fatura confirmada: o Odoo prepara em rascunho a nota de crédito.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo de uma devolução com os seus botões e o seu separador de mensagens.

GUIA DO CONECTOR · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

13 O que os marketplaces lhe pagam



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Settlements** com as suas colunas de período, valor, estado e método de importação.

De onde chegam

- A tarefa agendada **Marketplace: Pull Weekly Settlements** traz a cada 7 dias o acerto da última semana das conexões da Allegro, com uma linha por cobrança e por reembolso.
- Com **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV** carrega o CSV de acerto de uma conexão da Kaufland ou da Octopia, e o registo fica com o método **CSV Upload**. A Bol.com não disponibiliza acertos pela sua API: consultam-se no portal dela.

Encontra-os em **Marketplaces › Payouts › Settlements**.

Botões do registo

Auto-Match	Associa cada linha ao seu pedido pelo número do pedido no marketplace. Se ficarem associadas 8 em cada 10 linhas ou mais, o acerto passa para **Matched**. Lança-se sozinho ao importar, e o botão aparece enquanto o estado for **Draft**.
Post Journal Entry	Regista o lançamento do total do acerto, com a data de fim do período, no primeiro diário de banco, numerário ou diversos da empresa, contra a primeira conta a receber e a primeira de proveitos que encontrar: não se escolhem. Só aparece em **Matched** e apenas para o grupo Marketplace / Finance.

Estados

- **Draft**: o acerto está importado e por conciliar.
- **Matched**: já foi associado aos pedidos.
- **Posted**: já tem lançamento contabilístico.

Passos para carregar um CSV

1. **Abra o menu**
   Entre em **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

2. **Preencha o assistente**
   Escolha a **Connection**, o ficheiro em **Settlement CSV**, o **Delimiter** e as datas de **Period Start** e **Period End**.

3. **Reveja a pré-visualização**
   Em **Preview** vê o cabeçalho e as primeiras linhas do ficheiro.

4. **Clique em Import**
   Cria-se o acerto com uma linha **Sale** por cada linha do ficheiro, com o seu valor bruto, a sua comissão e o seu líquido, e associam-se sozinhas.

> Não é possível importar sem ficheiro («Please upload a CSV file.») nem com um CSV sem linhas válidas («No valid rows found in the CSV file.»). Também não se pode registar um lançamento se o acerto não estiver em **Matched**. E hoje, se um pedido da Allegro tiver a sua cobrança e o seu reembolso na mesma semana, ou se um CSV trouxer duas linhas do mesmo pedido, a importação falha por completo.

Estados de um acerto

Draft	Estado inicial. É o único em que aparece **Auto-Match**.
Matched	O acerto já está associado aos pedidos. Neste estado aparece **Post Journal Entry**.
Posted	O acerto já tem o seu lançamento contabilístico, que se vê em **Journal Entry**.

Regras e condições

- **Post Journal Entry** só funciona com o acerto em estado **Matched**. Caso contrário, o Odoo avisa com «Settlement must be in 'Matched' state before posting.».

- Se o acerto já tiver lançamento, o Odoo avisa com «Journal entry already posted.».
- Se não houver diário contabilístico configurado, o Odoo avisa com «No accounting journal configured.».
- O botão **Post Journal Entry** só é visível para o grupo Marketplace / Finance.
- O CSV destina-se às conexões da Kaufland e da Octopia (Cdiscount). Se o ficheiro não tiver linhas válidas, não cria nada.

Campos do acerto

Connection	A conexão de onde vem o acerto.
Period Start e **Period End**	O período que cobre.
Total Payout	O valor total que o marketplace paga.
Settlement Currency	A moeda do acerto.
Import Method	**API** ou **CSV Upload**, conforme a forma como chegou.
Matched Count e **Unmatched Count**	Quantas linhas ficaram associadas e quantas não.
Journal Entry	O lançamento gerado. Só pode ser lido.
Csv Filename	O nome do ficheiro carregado.

Separador de linhas

O separador **Settlement Lines** mostra uma linha por operação, com o pedido do marketplace, o seu pedido de venda, o tipo, o valor bruto, a comissão, o líquido e se está associada (**Matched** ou **Unmatched**). As da Allegro são **Sale** (cobranças) ou **Refund** (reembolsos); as do CSV entram todas como **Sale**.

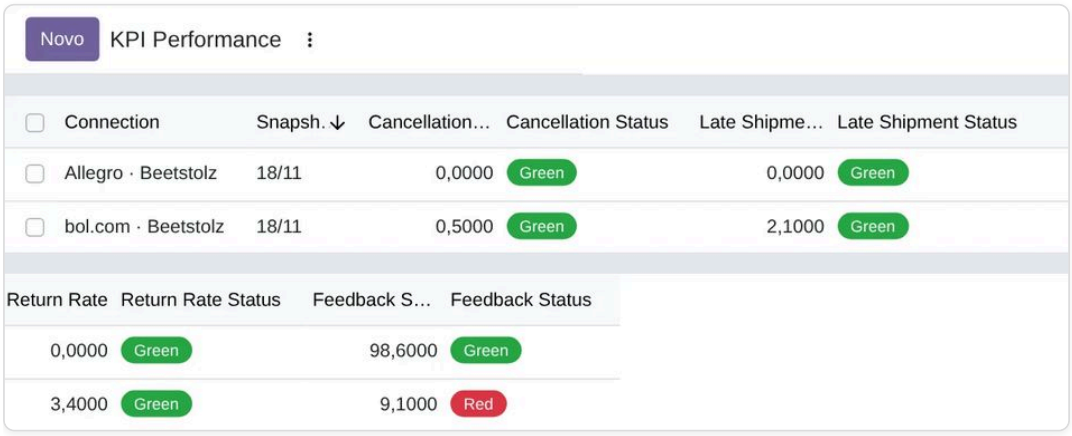
Filtros

A lista tem os filtros **Draft**, **Matched**, **Posted** e **By Marketplace**.

Um exemplo de ponta a ponta

O acerto da Allegro da última semana chegou sozinho, com o método **API**: 777,99 zł de **Total Payout**, com três linhas **Sale** (os pedidos S00002, S00003 e S00004) e uma **Refund**, o reembolso de 389,99 zł do pedido S00001. As quatro associaram-se sozinhas aos seus pedidos de venda e o acerto passou para **Matched**. Quem trata das finanças clica em **Post Journal Entry** e o acerto fica em **Posted** com o seu lançamento. Com a Kaufland ou a Octopia, o caminho é o mesmo, mas começa por carregar o seu CSV em **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

14 Desempenho das suas contas e conformidade GPSR



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de desempenho com a linha de cada ligação e os seus quatro semáforos.

De onde chegam os dados

As métricas abrem-se em **Marketplaces › Performance** ou em **Marketplaces › Dashboard**; ambos os menus levam à mesma lista. A tarefa agendada **Marketplace: Pull KPI Snapshots** traz todos os dias um retrato das conexões da Allegro e da bol.com; a Kaufland e a Octopia não publicam indicadores. Da Allegro só chega a avaliação, em percentagem da sua pontuação de qualidade, e as outras três taxas ficam a 0. Da bol.com, a avaliação chega tal como a dá a bol.com (nos testes do módulo, 9,1), e os limiares que traz (**Feedback Amber** 95 e **Feedback Red** 90) foram pensados para uma percentagem: com eles aparece a vermelho. Ajuste-os no separador **KPI Thresholds** da conexão. Os limiares encontram-se em **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

O que mostra cada linha

Connection e **Snapshot Date**	O dia e a conta da fotografia.
Cancellation Rate e **Cancellation Status**	A taxa de cancelamentos e o respetivo semáforo.
Late Shipment Rate e **Late Shipment Status**	A taxa de envios atrasados e o respetivo semáforo.
Return Rate e **Return Rate Status**	A taxa de devoluções e o respetivo semáforo.
Feedback Score e **Feedback Status**	A pontuação das avaliações e o respetivo semáforo.

Cada semáforo pode estar em **Green**, **Amber** ou **Red**. **Red Alert** reúne as linhas com os cancelamentos em vermelho e **By Connection** agrupa-as por ligação.

Os dados GPSR de cada produto

Preenchem-se no separador **GPSR & Marketplace** da ficha do produto: o fabricante (nome, morada e contacto), o lote e a declaração de conformidade, e os avisos de segurança de cada idioma. Se a categoria do anúncio

tiver marcado **Gpsr Enforcement Required**, o anúncio não é publicado sem o nome e a morada do fabricante.

Como se calcula cada semáforo

Cada ligação tem os seus limiares em **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**. Para cancelamentos, envios atrasados e devoluções, o semáforo passa a âmbar e a vermelho quando a taxa atinge os valores **Cancellation Amber** e **Cancellation Red**, **Late Shipment Amber** e **Late Shipment Red**, ou **Return Rate Amber** e **Return Rate Red**. Com a pontuação das avaliações a lógica é inversa: quanto mais baixa a pontuação, pior o semáforo.

LIMIAR	ÂMBAR	VERMELHO
Cancelamentos	2,0	3,0
Envios atrasados	5,0	8,0
Devoluções	8,0	12,0
Avaliações (pontuação abaixo de)	95,0	90,0

Estados de cada semáforo

Green	A métrica está dentro do aceitável segundo os limiares da ligação.
Amber	A métrica ultrapassou o limiar de aviso.
Red	A métrica ultrapassou o limiar de alerta. O filtro **Red Alert** reúne as linhas com os cancelamentos em vermelho.

Alertas e destinatários

Nos limiares de cada ligação existem as caixas **Alert On Amber** e **Alert On Red**, ativadas por defeito. O aviso é enviado por correio eletrónico aos destinatários do limiar, mas nenhum ecrã do módulo mostra o campo para os escolher: tal como vem, não é enviado nenhum correio. Os semáforos consultam-se em **Marketplaces › Performance**.

Avisos de segurança por idioma

A ação **GPSR Safety Warnings** guarda um texto de segurança por produto e idioma. Cada aviso pede o **Product Tmpl**, o idioma (**Lang**) e o **Safety Text**, os três obrigatórios.

Exemplo de ponta a ponta

A lista de desempenho mostra a fotografia do dia da ligação bol.com da Beetstolz. Cancelamentos: 0,5, **Green**. Envios atrasados: 2,1, **Green**. Devoluções: 3,4, **Green**. Avaliações: 9,1, **Red**: os limiares que a ligação traz (**Feedback Amber** 95 e **Feedback Red** 90) foram pensados para uma percentagem, e a avaliação chega tal como a dá o bol.com. Ajuste-os no separador **KPI Thresholds** da ligação.

15 Os dados que vão e vêm

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Encomendas	Da Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount) para o Odoo	Tarefa de descarga de encomendas, a cada 5 minutos
Devoluções	Da Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount) para o Odoo	Tarefa de descarga de devoluções, a cada 30 minutos
Indicadores de desempenho (KPI) da Allegro e da Bol	Da Allegro e da Bol para o Odoo	Tarefa de indicadores, todos os dias
Liquidações da Allegro	Da Allegro para o Odoo	Tarefa de liquidações semanais, a cada 7 dias
Liquidações da Kaufland e da Octopia (Cdiscount)	Da Kaufland e da Octopia (Cdiscount) para o Odoo	Quando carrega o ficheiro com **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**
Stock	Do Odoo para a Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount)	Tarefa de envio de stock, com o **Sync Interval** da ligação (10 minutos ao criar), ou o botão **Force Sync Now** da ligação
Imagens de um produto ativo	Do Odoo para a Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount)	Ao alterar a imagem do produto, os seus anúncios ativos ficam marcados para a carregar
Envio de uma encomenda	Do Odoo para a Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount)	Ao validar a entrega no Odoo, uma única vez por entrega
Publicação e retirada de anúncios	Do Odoo para a Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount)	Com os botões **Publish** e **Unpublish** do anúncio

As chamadas à Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount) passam pelo FlexigoTech Cloud. Aí ficam guardadas, cifradas, as suas credenciais do marketplace, e são acrescentadas a cada chamada: os tokens da Allegro e da Bol, a assinatura da Kaufland e o token com o identificador de vendedor da Octopia. O FlexigoTech Cloud também renova os seus tokens de acesso. No seu Odoo não são guardadas essas credenciais. Sem a prova ou a subscrição do FlexigoTech Cloud, o conector não comunica com os marketplaces.

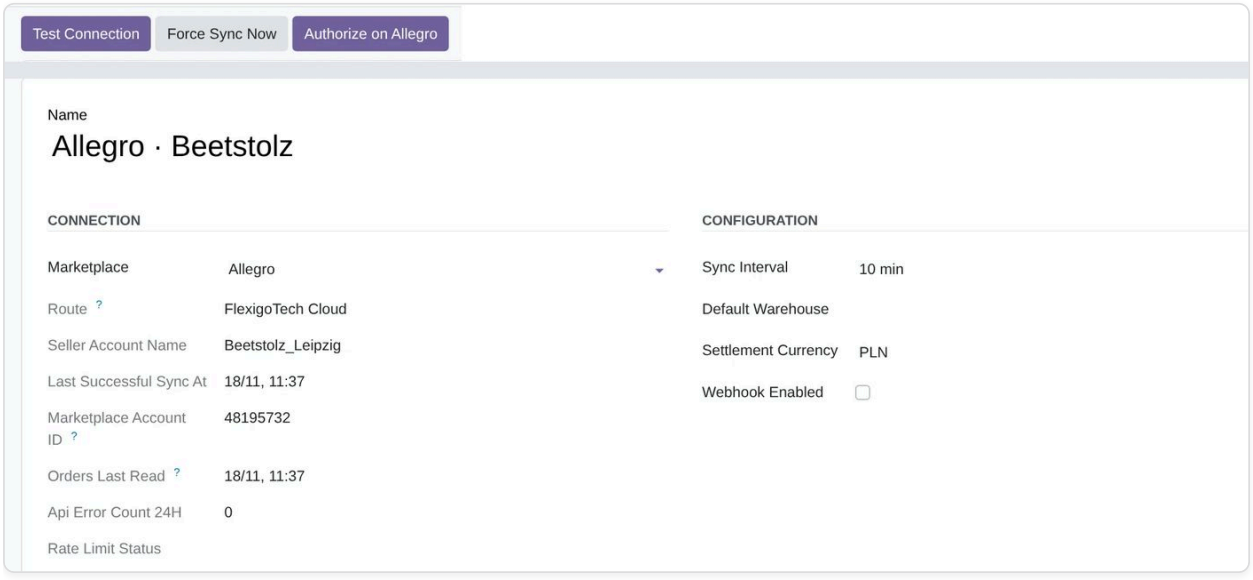
16 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Marketplace: Push Inventory to Marketplaces	A cada 5 minutos	Envia o stock do Odoo a cada ligação ativa quando lhe cabe a vez, segundo o seu **Sync Interval**.
Marketplace: Pull Orders from Marketplaces	A cada 5 minutos	Descarrega as encomendas novas das ligações ativas.
Marketplace: Pull Returns from Marketplaces	A cada 30 minutos	Traz as devoluções dos marketplaces.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Marketplace: Pull KPI Snapshots	Todos os dias	Guarda uma fotografia diária dos indicadores da Allegro e da Bol.
Marketplace: Pull Weekly Settlements	A cada 7 dias	Traz as liquidações da Allegro. A Bol não tem liquidação por API.
Marketplace: Revert Expired Listing Promotions	A cada 15 minutos	Repõe o preço normal dos anúncios cuja promoção já terminou.
Marketplace: Connection Health Watchdog	A cada 5 minutos	Envia um e-mail para o endereço da empresa (ou, se não tiver, para os administradores do conector) quando uma ligação está há mais de 15 minutos em erro.
Marketplace: Re-register Webhooks	A cada 60 minutos	Volta a registar os avisos do marketplace quando muda o endereço base do Odoo.
Marketplace: Purge Old API Logs	Todos os dias	Apaga os registos de chamadas mais antigos que o período de retenção.
Marketplace: Purge Old Sync Jobs	Todos os dias	Apaga os trabalhos de sincronização mais antigos que o período de retenção.

O stock é sincronizado com o **Sync Interval** de cada ligação; as restantes frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

17 As opções da ligação e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de uma ligação ao Allegro, com as suas opções de configuração.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Name	Vazio	Nome com que reconhece a ligação na lista.
Marketplace	Não escolhido	Marketplace a que se liga: **Cdiscount**, **Allegro**, **Bol.com** ou **Kaufland**.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Company	A empresa em que está	Empresa do Odoo a que pertence a ligação.
Sync Interval	**10 min**	De quanto em quanto tempo o stock é enviado à plataforma: **5 min**, **10 min**, **15 min** ou **30 min**. As encomendas são lidas a cada 5 minutos, escolha o que escolher.
Webhook Enabled	Desmarcado	Ativa os avisos da bol.com para o seu Odoo, que antecipam as encomendas novas (Allegro, Kaufland e Octopia não os têm). Exige que o endereço base do Odoo use HTTPS.
Settlement Currency	Não escolhido, é obrigatória	Moeda dos acertos da ligação.
Default Warehouse	Vazio	Armazém associado à ligação.
Kaufland Storefront	**Germany**	Loja da Kaufland: **Germany**, **Czechia**, **Slovakia**, **Poland**, **Austria**, **France**, **Italy**, **Spain** ou **Netherlands**.
Kaufland Handling Time (days)	1	Dias úteis para enviar, que são indicados em cada unidade nova.
Octopia Seller ID	Vazio	Identificador do vendedor enviado em cada chamada à Octopia.
Octopia Sales Channel	CDISFR	Canal de venda. CDISFR é a Cdiscount França e SELLZZ é o canal de testes da Octopia.
Octopia Delivery Modes	Vazio	Modos de entrega de cada oferta, separados por vírgulas, no formato CODE:custo ou CODE:custo:custo adicional. É necessário pelo menos um.
Octopia Preparation Time (days)	2	Dias de preparação da encomenda.
Octopia VAT Rate (%)	20	IVA declarado nas ofertas, em percentagem.
Allegro sandbox	Desmarcado	Usa o ambiente de testes do Allegro em vez do real.

As opções da Kaufland e da Octopia estão em grupos próprios do formulário e afetam apenas o seu marketplace. Se guardar um modo de entrega da Octopia com outro formato, o Odoo rejeita-o com «Octopia delivery mode …: use CODE:cost or CODE:cost:additional cost.». Se não puser nenhum, aparece «Set at least one Octopia delivery mode on connection ….».

O que se faz manualmente

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Cabeçalho da ligação	**Test Connection** e **Force Sync Now**, que só envia o stock.
FlexigoTech Cloud	**Authorize on Allegro**, apenas em ligações ao Allegro através do FlexigoTech Cloud. **Check what is saved** e **Delete from FlexigoTech Cloud**, apenas para administradores do sistema. O segundo fica oculto enquanto não houver credenciais guardadas.

Os restantes separadores da ligação são **Category Mappings**, **Attribute Mappings**, **Carrier Mappings** e **KPI Thresholds**. Cada um guarda a sua própria lista de correspondências ou limiares para essa ligação.

Credenciais

No grupo **FlexigoTech Cloud** aceita, com **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials**, que o FlexigoTech Cloud guarde cifradas as suas credenciais do marketplace. Depois preenche **Client ID / Client Key** e **Client Secret / Secret Key**. O segredo é enviado uma vez ao FlexigoTech Cloud ao guardar e não fica no Odoo. **Saved in FlexigoTech Cloud** indica quando foi guardado. No caso do Allegro, **Redirect URI** é o endereço que regista na sua aplicação do Allegro antes de premir **Authorize on Allegro**.

> Toda a ligação nova passa pelo FlexigoTech Cloud e este percurso não pode ser alterado depois. Se alterar credenciais já guardadas, tem de voltar a escrever o segredo na mesma gravação; caso contrário, o Odoo avisa e não altera nada. Para guardar as credenciais é preciso aceitar a caixa de consentimento, preencher o Client ID (Client Key na Kaufland) e, na Octopia, o Seller ID.

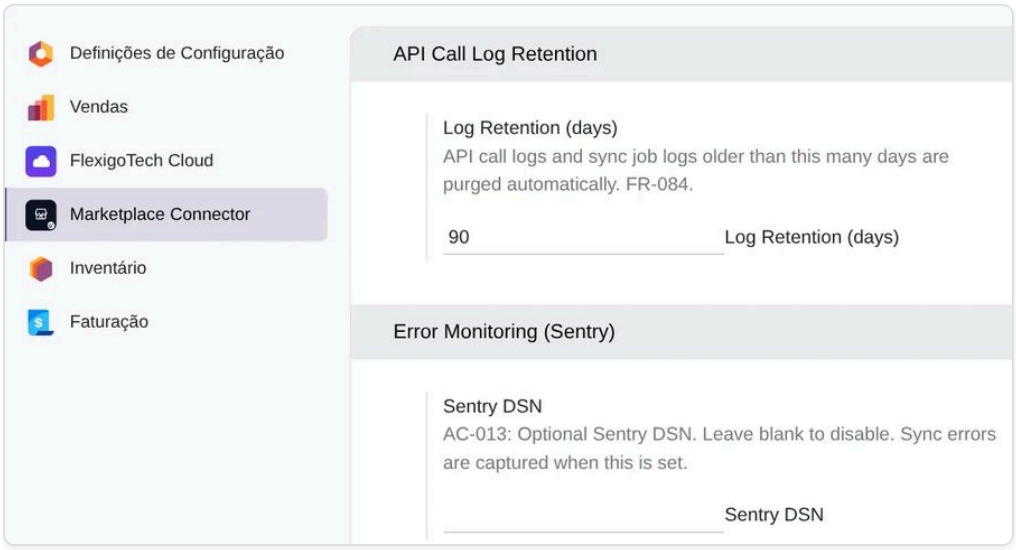
18 Segurança e dados pessoais

- As credenciais de cada marketplace (Client ID ou Client Key, segredo e, no Allegro, os tokens de acesso) são guardadas cifradas no FlexigoTech Cloud. No seu Odoo não fica guardado o segredo: é enviado uma única vez ao FlexigoTech Cloud ao guardar.
- O consentimento é dado por um administrador do sistema, que marca a caixa de consentimento do grupo **FlexigoTech Cloud** da ligação. Sem ela, o Odoo não envia as credenciais e avisa: «Accept that FlexigoTech Cloud keeps your marketplace credentials before saving them: nothing was sent.»
- Só o administrador do sistema vê e mexe no segredo, na data em que as credenciais foram guardadas e nos botões para verificar o que está guardado e para o apagar do FlexigoTech Cloud. O botão de apagar fica oculto enquanto não houver credenciais guardadas.
- O acesso aos dados do conector está distribuído por seis grupos de utilizadores: administrador, gestor, logística, finanças, apoio ao cliente e consulta de relatórios, todos sob o nome Marketplace. O botão **Post Journal Entry** de um acerto só é visível para o grupo de finanças, e apenas quando o acerto está em **Matched**.
- As suas chamadas ao marketplace passam pelo FlexigoTech Cloud, que acrescenta as credenciais (os tokens do Allegro e da bol.com, a assinatura da Kaufland, o token e o identificador de vendedor da Octopia). O FlexigoTech Cloud não guarda o conteúdo dessas chamadas.
- Os seus clientes, encomendas, faturas e produtos ficam no seu Odoo. O conector não os apaga: o que guarda de cada comprador é decisão sua, como com qualquer outro cliente do Odoo.
- As credenciais são apagadas do FlexigoTech Cloud quando as apaga a partir da ligação ou quando elimina a ligação. Quando termina a subscrição ou o período de teste, o FlexigoTech Cloud apaga a chave e os dados dessa ligação no prazo de 30 dias, no máximo.
- O FlexigoTech Cloud conserva o nome da sua empresa e o e-mail de quem aceita, com a data e a versão do texto aceite.

Registos e avisos de erros

Cada chamada ao marketplace e cada tarefa de sincronização ficam registadas. Uma tarefa agendada apaga diariamente os registos mais antigos: **Marketplace: Purge Old API Logs** apaga os de chamadas e **Marketplace:**

Purge Old Sync Jobs apaga os de sincronização. Os dias de conservação são fixados em **Log Retention (days)**, em **Definições**, no bloco **Marketplace Connector**. Se quiser que os erros de sincronização sejam enviados para o Sentry, escreva o endereço em **Sentry DSN**; vazio, não se envia nada.



- **Captura real do Odoo 20.** As definições de **Marketplace Connector**: **Log Retention (days)** e **Sentry DSN**.

GUIA DO CONECTOR · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

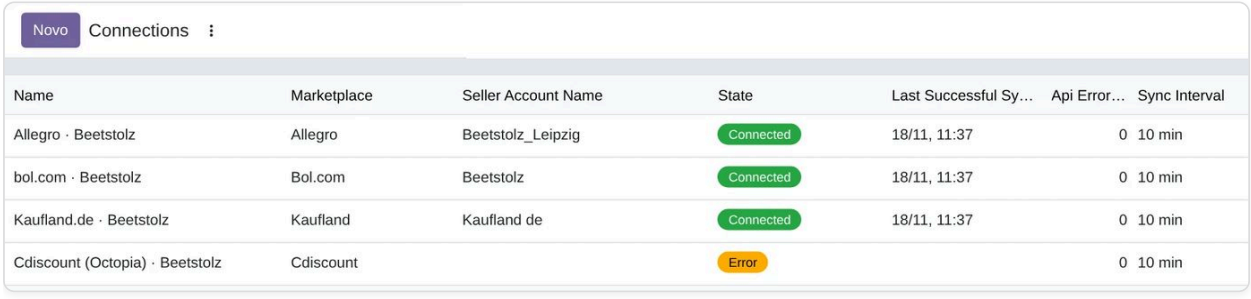
19 Várias ligações e várias empresas

Cada ligação pertence a uma empresa do Odoo e tem as suas próprias opções, como o armazém por defeito e a moeda dos acertos. Cada empresa gere as suas ligações, que se veem em **Marketplaces › Configuration › Connections**.

O número de contas depende do plano do FlexigoTech Cloud: até 3 com o plano Standard e até 10 com o plano Pro.

Os dados de uma empresa não se misturam com os de outra. Se um utilizador de uma empresa tentar ligar um anúncio, uma encomenda ou um acerto a um produto, uma encomenda de venda ou uma fatura de outra empresa, o Odoo rejeita-o com o aviso «… belongs to another company.» O mesmo acontece com uma encomenda de venda ligada a uma encomenda de marketplace de outra empresa: «Marketplace Order belongs to another company.»

Se duas ligações, da mesma empresa ou de empresas diferentes, apontarem para a mesma conta de vendedor do marketplace, as encomendas novas dessa conta são criadas apenas pela ligação mais antiga das que sincronizam. Uma ligação que não sincroniza não conta.



Name	Marketplace	Seller Account Name	State	Last Successful Sy…	Api Error…	Sync Interval
Allegro · Beetstolz	Allegro	Beetstolz_Leipzig	Connected	18/11, 11:37	0	10 min
bol.com · Beetstolz	Bol.com	Beetstolz	Connected	18/11, 11:37	0	10 min
Kaufland.de · Beetstolz	Kaufland	Kaufland de	Connected	18/11, 11:37	0	10 min
Cdiscount (Octopia) · Beetstolz	Cdiscount		Error		0	10 min

- **Captura real do Odoo 20.** A lista de ligações com quatro ligações: Allegro, bol.com, Kaufland.de e Cdiscount (Octopia).

20 Se algo falhar

Os botões de ligação não fazem nada ou não se envia nada	O conector precisa do período de teste ou da subscrição do FlexigoTech Cloud. Sem eles não fala com o Allegro, a Bol, a Kaufland nem a Octopia (Cdiscount). Veja o estado em **Definições › FlexigoTech Cloud**.
Pede para aceitar antes de guardar as credenciais	Marque a caixa de consentimento do grupo **FlexigoTech Cloud** da ligação e volte a guardar. Até lá não se envia nada.
Pede-lhe que complete dados antes do segredo	Preencha o identificador da sua conta (Client ID, ou Client Key no Kaufland) e, no Octopia (Cdiscount), o Seller ID. Depois escreva o segredo e guarde.
Altera uma credencial e não fica guardada	Volte a escrever o segredo na mesma gravação. Sem o segredo, o Odoo avisa e não altera nada.
Um pedido, uma devolução ou um acerto não é criado	Veja a ligação: a lista de ligações mostra o seu estado e os erros das últimas 24 horas. Verifique também se as credenciais estão guardadas no FlexigoTech Cloud e se o serviço está em vigor.
Não sabe o que respondeu o Allegro, o Bol, o Kaufland ou o Octopia (Cdiscount)	O último erro da ligação aparece na sua ficha (**Last Error Message**) e o de cada tarefa, em **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** (**Error Summary**). As tarefas são eliminadas automaticamente passados os dias que definir em **Definições**, no bloco **Marketplace Connector** (90 se não o alterar).

Com uma ligação através do FlexigoTech Cloud, as tarefas agendadas, os avisos e cada chamada só funcionam se as credenciais estiverem guardadas no FlexigoTech Cloud e o serviço estiver em vigor. Se o período de teste terminar sem subscrição, o serviço para e a ligação deixa de sincronizar.

Outros avisos que pode ver

«Webhook URLs require HTTPS. Update the Odoo base URL to an HTTPS address first.»	Com os avisos do marketplace ativados, o endereço tem de começar por https. Altere o endereço web do seu Odoo para um com HTTPS.
«Save the credentials of '...' in FlexigoTech Cloud first (FlexigoTech Cloud section of the connection).»	Preencha e guarde as credenciais no grupo **FlexigoTech Cloud** da ligação. Depois repita a ação.
«Save the credentials of '...' in FlexigoTech Cloud before authorizing.»	Com o Allegro, guarde primeiro as credenciais e depois autorize a aplicação a partir da ligação.
«FlexigoTech Cloud could not authorize Allegro (HTTP ...).»	A autorização não foi concluída. Repita a autorização e verifique se o endereço de retorno que o Odoo mostra está registado na sua aplicação do Allegro.
«Settlement must be in 'Matched' state before posting.»	O acerto tem de estar em **Matched** antes de gerar o lançamento.
«No accounting journal configured.»	Falta um diário contabilístico. Configure-o antes de gerar o lançamento do acerto.
«Set at least one Octopia delivery mode on connection ....»	No Octopia (Cdiscount), defina pelo menos um modo de entrega, com o formato CÓDIGO:custo ou CÓDIGO:custo:custo adicional.

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente a partir do painel da Allegro, da Bol, da Kaufland e da Octopia (Cdiscount)	Cada painel tem o seu próprio acesso e o seu próprio formato. O que se vende nesses canais tem de ser passado para o Odoo manualmente, e o mesmo acontece com o stock e as devoluções.
Só no Odoo	Na pesquisa feita no código do Odoo 20, Community e Enterprise, não existe nenhum módulo com «allegrobolkauflandyo» no nome nem nenhum manifesto que o indique.
Este conector	Cada conta de vendedor é uma ligação no Odoo. As chamadas às quatro plataformas passam pelo FlexigoTech Cloud, que guarda as suas credenciais cifradas e renova os tokens de acesso. Requer a subscrição do FlexigoTech Cloud: a partir de 49 € por mês, sem IVA.

Se já utiliza outra ferramenta para vender nestes canais, os factos de que disponho não incluem nenhuma opção do conector que permita começar a partir de uma data. O que acontece com as encomendas que essa outra ferramenta já trouxe para o Odoo tem de ser verificado antes de dar a mudança por concluída.

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo é por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o período de teste de 14 dias não pede cartão. Com o Estándar, até 3 ligações; com o Pro, até 10.

23 Perguntas frequentes

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não. Sem o período de teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud, o conector não comunica com os marketplaces.

Que marketplaces abrange?

Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount).

O que é uma ligação?

Cada conta de vendedor que liga ao Odoo é uma ligação. Pode vê-las em **Marketplaces › Configuration › Connections**.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros.

Precisa do Odoo Enterprise?

As suas dependências são Correio, Vendas, Inventário, Faturação e Envios, além da ligação ao FlexigoTech Cloud. Não exige nenhuma aplicação própria do Enterprise.

Com que versões do Odoo funciona?

Com o Odoo 17, 18, 19 e 20.

Quanto custa o serviço do FlexigoTech Cloud?

O plano Estándar custa 49 € por mês ou 490 € por ano, e o Pro, 98 € por mês ou 980 € por ano, sem IVA. Além disso, a licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo. Há 14 dias de teste sem cartão.

Quantas ligações admite cada plano?

Até 3 com o plano Estándar e até 10 com o plano Pro.

O que acontece se o período de teste acabar e não subscrever?

O serviço para e a ligação deixa de sincronizar. Os seus dados mantêm-se no seu Odoo.

Que suporte inclui cada plano?

2 meses de suporte incluídos em tudo o que compra: ajudamo-lo a instalar, configurar e deixar a funcionar, por email e videochamada. Enquanto tiver a subscrição, o suporte do serviço continua incluído. A primeira resposta chega em 1 dia útil com o Standard e em 4 horas úteis com o Pro, que inclui videochamada se for necessário.

Onde são guardadas as minhas credenciais de cada marketplace?

Cifradas no FlexigoTech Cloud. No seu Odoo não se guarda o segredo: é enviado uma única vez ao gravar.

Quem pode dar o consentimento e guardar o segredo?

Um administrador do sistema. Marque a caixa **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials** na ligação.

O que preciso para ligar uma conta?

Uma conta de vendedor na plataforma e as respetivas credenciais de API. Na Octopia precisa também do seu Seller ID, e na Allegro de uma aplicação no portal de programadores com o endereço de retorno registado.

O conector cria-me a conta nos marketplaces?

Não. As contas, as credenciais e a aplicação da Allegro criam-se por si em cada plataforma antes de ligar.

Com que frequência chegam as encomendas?

De 5 em 5 minutos, com a tarefa **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces**. Vê-as em **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**.

Com que frequência é enviado o stock?

Com o **Sync Interval** de cada ligação: 10 minutos ao criá-la, ou 5, 15 ou 30 se o alterar. Quem envia é a tarefa **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, que é executada de 5 em 5 minutos.

Com que frequência chegam as devoluções?

De 30 em 30 minutos, com a tarefa **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces**.

Com que frequência são consultados os indicadores de desempenho?

Todos os dias, com a tarefa **Marketplace: Pull KPI Snapshots**. Vêem-se em **Marketplaces › Performance**.

Com que frequência chegam as liquidações?

As da Allegro, de 7 em 7 dias, com a tarefa **Marketplace: Pull Weekly Settlements**. As da Kaufland e da Octopia (Cdiscount) carregam-se em CSV a partir de **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**. A Bol.com não disponibiliza liquidações pela sua API.

Posso alterar as frequências?

O do stock, com o **Sync Interval** de cada ligação. As restantes, em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

Posso antecipar uma sincronização?

A do stock, sim: **Force Sync Now** na ligação envia o stock de imediato. As encomendas chegam com a sua tarefa, de 5 em 5 minutos.

As encomendas do marketplace são encomendas de venda normais?

Sim. Também se abrem a partir da aplicação de Vendas e faturam-se como qualquer encomenda de venda.

Posso eliminar uma encomenda que veio de um marketplace?

Sim. Elimine ou cancele a respetiva encomenda de venda: o conector fica a saber disso e não a volta a criar.

O que acontece às encomendas que já tinha no Odoo antes de o instalar?

Não são alteradas. Na primeira leitura, cada ligação traz as encomendas que continuam pendentes de envio na plataforma; não existe nenhuma opção para escolher a partir de que data.

O que acontece se duas ligações apontarem para a mesma conta de vendedor?

As novas encomendas dessa conta são criadas apenas pela ligação mais antiga entre as que sincronizam. Uma ligação que não sincroniza não conta.

Posso ligar várias empresas do Odoo?

Sim. Cada ligação pertence a uma empresa e os dados de uma não se misturam com os de outra.

Como é avisada a plataforma de um envio?

Ao validar a entrega da encomenda no Odoo. Se a plataforma não a aceitar, o conector tenta 3 vezes seguidas e, se as três falharem, deixa uma atividade na guia de remessa para o grupo Marketplace / Logistics.

Posso aprovar ou recusar devoluções a partir do Odoo?

Sim, com os botões **Approve Return** e **Reject Return**. Para aprovar, a encomenda precisa de uma fatura confirmada, porque o Odoo cria a fatura retificativa.

Contabiliza as liquidações por conta própria?

Não. As linhas são associadas automaticamente na importação (ou com **Auto-Match**) e o lançamento contabilístico é registado quando alguém do grupo Marketplace / Finance carrega em **Post Journal Entry**.

Posso gerir anúncios em lote?

Não. Na lista de anúncios, cada linha tem o seu botão **Publish** ou **Unpublish**.

Durante quanto tempo guarda os registos de chamadas e de sincronização?

Os dias que definir em **Log Retention (days)**, dentro de **Definições**. Todos os dias uma tarefa apaga os registos mais antigos.

Posso receber os erros no Sentry?

Sim. Escreva o endereço em **Sentry DSN**, dentro de **Definições**. Se estiver vazio, não se envia nada.

Funciona em cópias de teste ou de pré-produção?

Não. O serviço não funciona nas cópias de teste e de pré-produção da sua base de dados.

O que não faz o conector?

Não migra a sua base para outra versão, não importa dados históricos, não configura o módulo por si e não cobre desenvolvimentos à medida. Também não se responsabiliza pelas suas contas de marketplace, pelo Odoo nem pelo alojamento.

24 Glossário

Ligação	Cada conta de vendedor da Allegro, Bol, Kaufland ou Octopia (Cdiscount) que associa ao Odoo. Gere-se em **Marketplaces › Configuration › Connections**.
Marketplace	A plataforma de venda à qual se liga uma ligação: Allegro, Bol, Kaufland ou Octopia (Cdiscount).

FlexigoTech Cloud	O serviço online que reencaminha as chamadas do conector para cada plataforma. Guarda as suas credenciais cifradas e renova os seus tokens de acesso.
Período de teste gratuito	Os 14 dias sem cartão com que começa a usar o conector. Sem teste nem subscrição, o conector não comunica com os marketplaces.
Plano Estándar e plano Pro	Os dois planos do FlexigoTech Cloud para este conector. O Estándar admite até 3 contas e o Pro, até 10.
Credenciais	Os dados da API da sua conta de vendedor: Client ID e Client Secret, ou Client Key e Secret Key na Kaufland.
Seller ID	O identificador de vendedor da Octopia. É pedido além das credenciais.
Redirect URI	Na Allegro, o endereço de retorno que regista na sua aplicação antes de a autorizar.
Anúncio (listing)	A oferta de um produto do Odoo numa ligação. Cada anúncio une um produto a uma ligação.
Encomenda do marketplace	A encomenda que chega de uma plataforma. Fica associada a uma encomenda de venda normal do Odoo.
Devolução	O pedido de um comprador para devolver uma encomenda. Aprova-se ou recusa-se a partir do Odoo.
Liquidação (settlement)	O pagamento que o marketplace lhe faz por um período, com o respetivo detalhe de vendas, comissões e reembolsos.
KPI	Indicador de desempenho de uma conta: cancelamentos, envios atrasados, devoluções e avaliações.
Semáforo	O estado de um KPI segundo os limiares da ligação: **Green** ou **Red**, com um nível de aviso entre os dois.
Mapeamento	A tabela de correspondência entre um catálogo do Odoo e o de uma plataforma: categorias, atributos ou transportadoras.
GPSR	Os dados de segurança do produto e do fabricante que algumas categorias exigem nas suas fichas.
Aviso do marketplace (webhook)	O aviso que uma plataforma envia ao seu Odoo quando algo muda. Ativa-se na ligação e exige que o endereço do Odoo use HTTPS.
Tarefa agendada	O processo do Odoo que corre sozinho de tempos a tempos, como ler encomendas ou enviar stock.

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] O seu Odoo é da versão 17, 18, 19 ou 20 e não é Odoo Online, que não permite instalar módulos de terceiros.
- [ ] Tem instaladas as aplicações de Vendas, Inventário, Faturação e Envios.
- [ ] Tem uma conta de vendedor em cada plataforma que vai ligar, com as respetivas credenciais da API. No Octopia, também o Seller ID.
- [ ] Instalou o conector e aparece o menu **Marketplaces**.
- [ ] Ativou o período de teste de 14 dias do FlexigoTech Cloud, sem cartão, e em **Definições** a ligação ao serviço aparece como ligada.
- [ ] Criou a ligação em **Marketplaces › Configuration › Connections** e aceitou o consentimento do FlexigoTech Cloud para guardar as suas credenciais.
- [ ] Guardou as credenciais e, no Allegro, premiu **Authorize on Allegro** com o endereço de retorno já registado na sua aplicação.
- [ ] Verificou **Default Warehouse** e **Settlement Currency** na ligação.
- [ ] Premiu **Force Sync Now** e o trabalho aparece em **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** com o estado **Done**.
- [ ] Chegou uma primeira encomenda a **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** e reviu o cliente, a morada e os montantes.

Se quiser que o configuremos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for preciso, vemos por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-eu-marketplace-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Allegro, bol.com, Kaufland, Cdiscount e Octopia são marcas dos seus titulares. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio dos titulares das marcas. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).