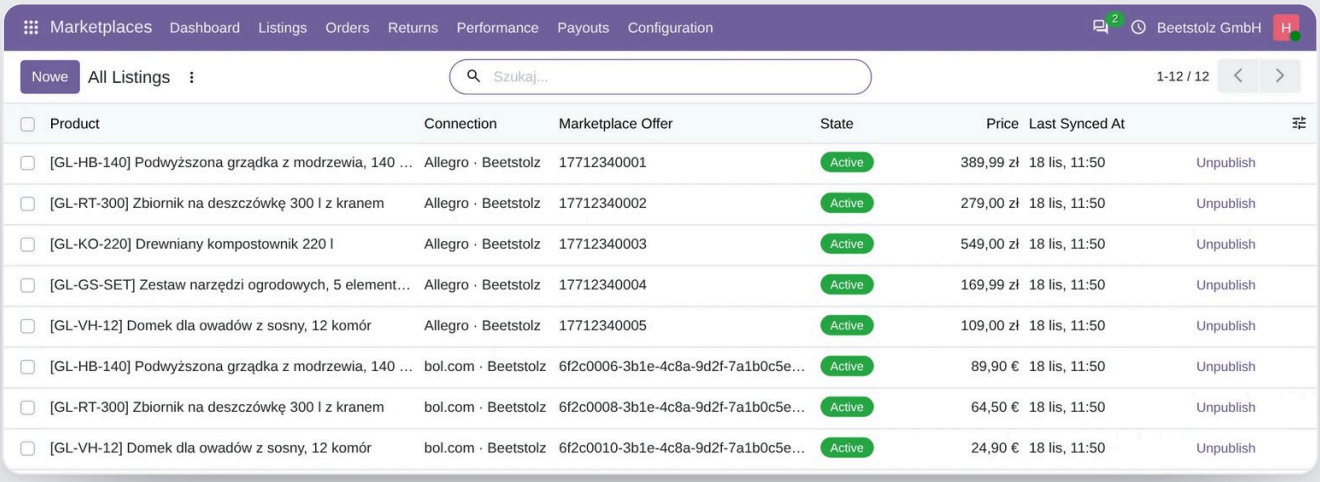
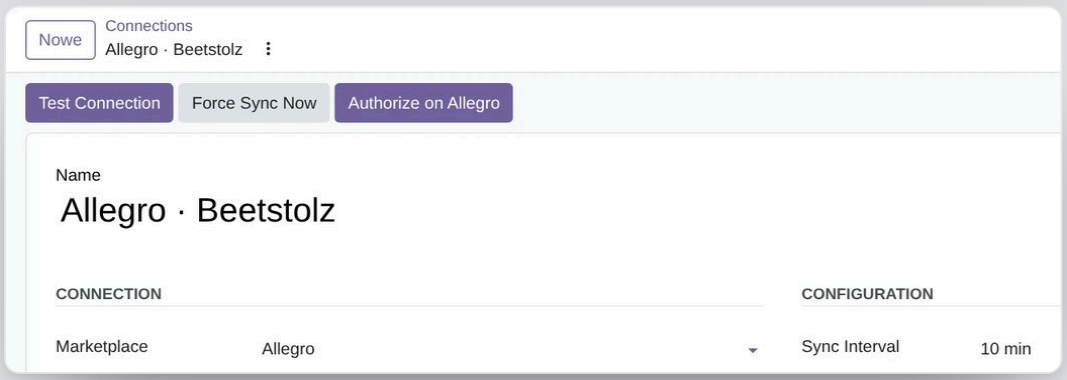
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MARKETPLACE'Y I E-COMMERCE

EU Marketplaces dla Odoo

Publikuj swoje produkty na Allegro, bol.com, Kaufland i Cdiscount i przenoś ich zamówienia do Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 19-11-2026





Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista ofert aplikacji i szczegóły połączenia z Allegro.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

1	Dla kogo jest i co rozwiązuje	3
2	Konektor w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	5
4	Czego potrzebujesz przed startem	6
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	7
6	Połączenie krok po kroku	8
7	Twoje produkty opublikowane na każdym marketplace'ie	11
8	Kategorie, atrybuty i przewoźnicy: odpowiedniki w Odoo	14
9	Stan magazynowy na każdym marketplace	17
10	Od zamówienia z marketplace'u do zamówienia sprzedaży	19
11	Wysyłki i śledzenie	21
12	Zwroty i reklamacje kupujących	23
13	Co wypłacają Ci marketplace'y	25
14	Wyniki Twoich kont i zgodność z GPSR	28
15	Dane wysyłane i odbierane	30
16	Co dzieje się automatycznie	30
17	Opcje połączenia i ich wartości początkowe	31
18	Bezpieczeństwo i dane osobowe	33
19	Wiele połączeń i wiele firm	34
20	Gdy coś nie działa	35
21	Inne sposoby	36
22	Plany i cennik	36
23	Najczęstsze pytania	37
24	Słowniczek	39
25	Lista kontrolna i kontakt	41

Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.1.3.20 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit e09427a96). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Allegro, bol.com, Kaufland & Cdiscount. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

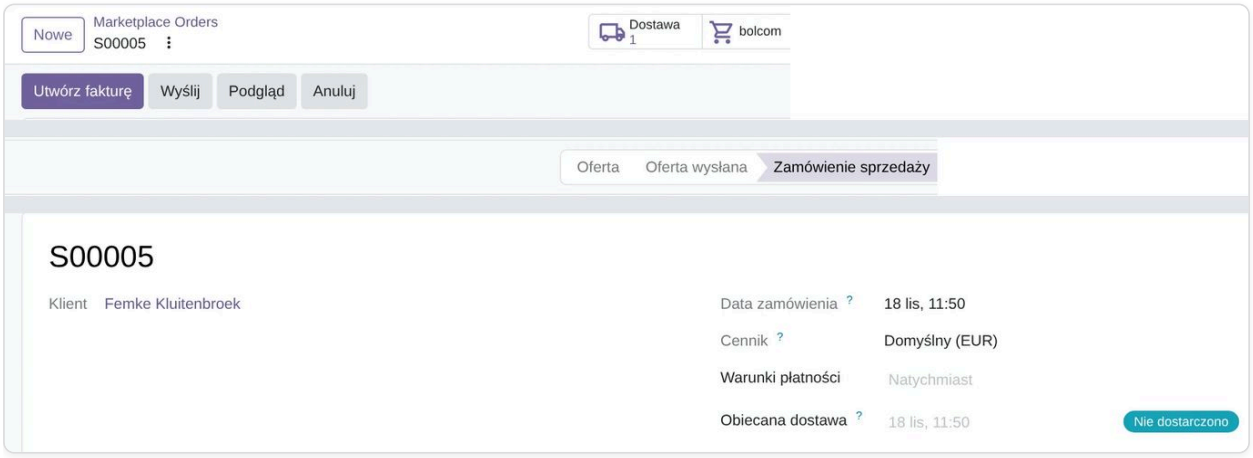
1 Dla kogo jest i co rozwiązuje

> Konektor wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, z 14 dniami próbnymi bez karty. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z marketplace'ami.

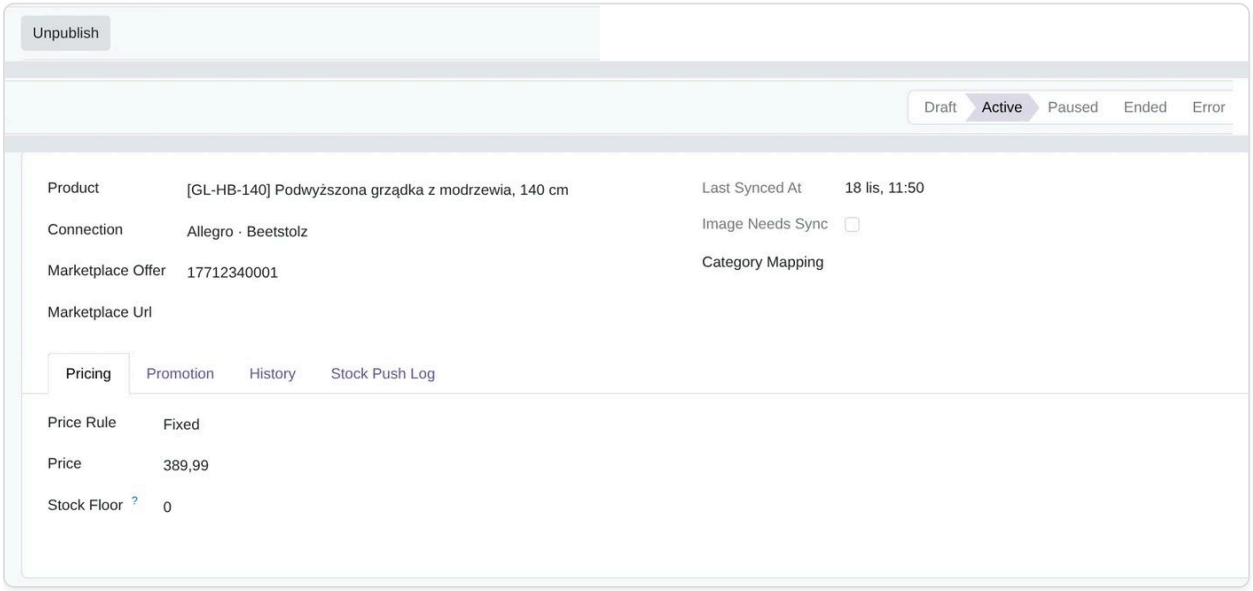
Jeśli już pracujesz z Odoo, konektor dodaje do Twojej bazy każdy marketplace jako połączenie. W Odoo znajdziesz ogłoszenia Twoich produktów, zamówienia jako zamówienia sprzedaży, zwroty, rozliczenia i wskaźniki wydajności każdego konta.

Bez konektora każdy marketplace ma własny panel. Trzeba ręcznie wgrywać produkty na każdą platformę, przepisywać zamówienia do Odoo, aktualizować stan magazynowy na każdej stronie i notować zwroty oraz płatności.

Z konektorem stan magazynowy jest wysyłany do marketplace'ów, zamówienia są odczytywane, a zwroty pobierane z poziomu Odoo. Rozliczenia są pobierane, żeby je zestawić z Twoimi zapisami księgowymi.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie z bol.com już przekonwertowane na zamówienie sprzedaży w Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Szczegóły ogłoszenia produktu na Allegro, z jego statusem i ceną.

Co zmienia się na co dzień

- Zamówienia z Allegro, Bol, Kaufland i Octopia są odczytywane co 5 minut i pojawiają się w **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**.
- Stan Twoich produktów jest wysyłany na marketplace'y co 10 minut albo w interwale **Sync Interval**, który wybierzesz w połączeniu.
- Zwroty są pobierane co 30 minut, a Ty zatwierdzasz je lub odrzucasz z poziomu Odoo.
- Wskaźniki każdego konta są sprawdzane codziennie i widoczne w **Marketplaces › Performance**.
- Rozliczenia z Allegro są pobierane co 7 dni; te z Kaufland i Octopia wgrywasz sam jako CSV z **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

Czego nie robi

- Nie migruje Twojej bazy do innej wersji Odoo.
- Nie konfiguruje modułu za Ciebie i nie importuje danych historycznych.
- Nie obejmuje personalizacji modułu ani rozwiązań na zamówienie.
- Nie zajmuje się kontami w poszczególnych marketplace'ach, ani Odoo, ani hostingiem: zawierasz te umowy i płacisz za nie sam.
- Usługa nie działa na kopiach testowych i preprodukcyjnych Twojej bazy.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

2 Konektor w liczbach

4
wersje Odoo: 17, 18, 19 i 20

10
zadań zaplanowanych, aktywnych po instalacji

3
konta na konektor w planie Standard

10
kont na konektor w planie Pro

14
dni próbnych, bez karty

303
automatycznych testów

Działa w Odoo 17, 18, 19 i 20. Wymaga aplikacji Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Wysyłka, a także Poczty i połączenia z FlexigoTech Cloud.

3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo

Nowe Connections

Name	Marketplace	Seller Account Name	State	Last Successful Sync…	Api Error…	Sync Interval
Allegro · Beetstolz	Allegro	Beetstolz_Leipzig	Connected	18 lis, 11:50	0	10 min
bol.com · Beetstolz	Bol.com	Beetstolz	Connected	18 lis, 11:50	0	10 min
Kaufland.de · Beetstolz	Kaufland	Kaufland de	Connected	18 lis, 11:50	0	10 min
Cdiscount (Octopia) · Beetstolz	Cdiscount		Error		0	10 min

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista połączeń z jednym połączeniem bol.com, innym Kaufland.de i jeszcze jednym Cdiscount (Octopia).

Marketplaces › Dashboard	Otwiera listę z codziennymi migawkami wydajności każdego połączenia.
Marketplaces › Listings	Dwie listy ogłoszeń: **Marketplaces › Listings › All Listings** i **Marketplaces › Listings › Listing Errors**.
Marketplaces › Orders	Dwie listy: **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** i **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.
Marketplaces › Returns	Lista zwrotów.
Marketplaces › Performance	Otwiera tę samą listę wydajności, co pulpit.
Marketplaces › Payouts	**Marketplaces › Payouts › Settlements** i **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
Marketplaces › Configuration	**Marketplaces › Configuration › Connections**, **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** i **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Poza swoją aplikacją konektor dodaje do karty produktu przycisk **Listings** oraz zakładkę **GPSR & Marketplace**, a do każdego zamówienia sprzedaży pochodzącego z marketplace'u przycisk z nazwą marketplace'u, który otwiera listę **Marketplace Orders**. Zamówienia z marketplace'ów to zwykłe zamówienia sprzedaży i otworzysz je także z aplikacji Sprzedaż. Jego ustawienia znajdziesz w **Ustawienia**, w bloku **Marketplace Connector**, który widzi tylko administrator konektora.

> Ekrany własne konektora (jego menu, przyciski, pola i statusy) są w każdym języku po angielsku, bo moduł nie ma jeszcze tłumaczeń. To, co należy do Odoo, jak Sprzedaż czy Magazyn, wyświetla się w Twoim języku. Dlatego nazwy konektora podajemy tutaj po angielsku, tak jak je zobaczysz.

4 Czego potrzebujesz przed startem

- Konta sprzedawcy na każdej platformie, którą chcesz podłączyć: Allegro, Bol, Kaufland lub Octopia (Cdiscount).
- Dane dostępowe API tego konta: Client ID i Client Secret w Allegro, Bol i Octopia albo Client Key i Secret Key w Kaufland. W Octopia potrzebujesz też swojego Seller ID.
- W Allegro aplikacji utworzonej w portalu deweloperskim Allegro, do której przed autoryzacją musisz zarejestrować adres zwrotny, który pokazuje Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20 na Odoo.sh albo na własnym serwerze. Odoo Online się nie nadaje, bo nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Użytkownik administrator Odoo. Tylko administrator może zaakceptować zgodę i wpisać sekret połączenia.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud, która obejmuje 14 dni próbnych bez karty. Dane dostępowe i wywołania do platformy przechodzą przez nią.

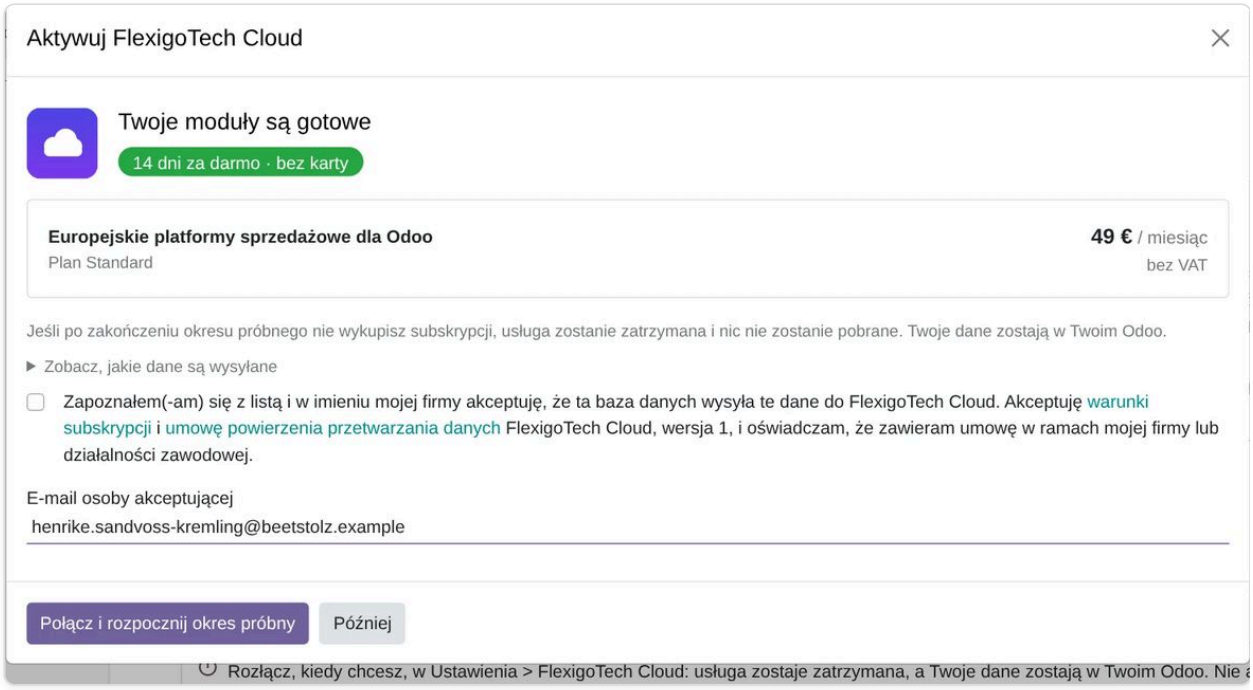
> Konektor nie zakłada konta w Allegro, Bol, Kaufland ani Octopia i nie tworzy za Ciebie danych dostępowych ani aplikacji w tych serwisach: zrobisz to sam na każdej platformie przed połączeniem. Nie rejestruje też za Ciebie adresu zwrotnego w Twojej aplikacji Allegro.

Instaluje się jak każdy zewnętrzny moduł Odoo, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, czyli połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Sprzedaż, Magazyn i Fakturowanie.

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1 **Kliknij Aktywuj na pasku u góry**

Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i jego 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole wyboru i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i podaj e-mail**

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

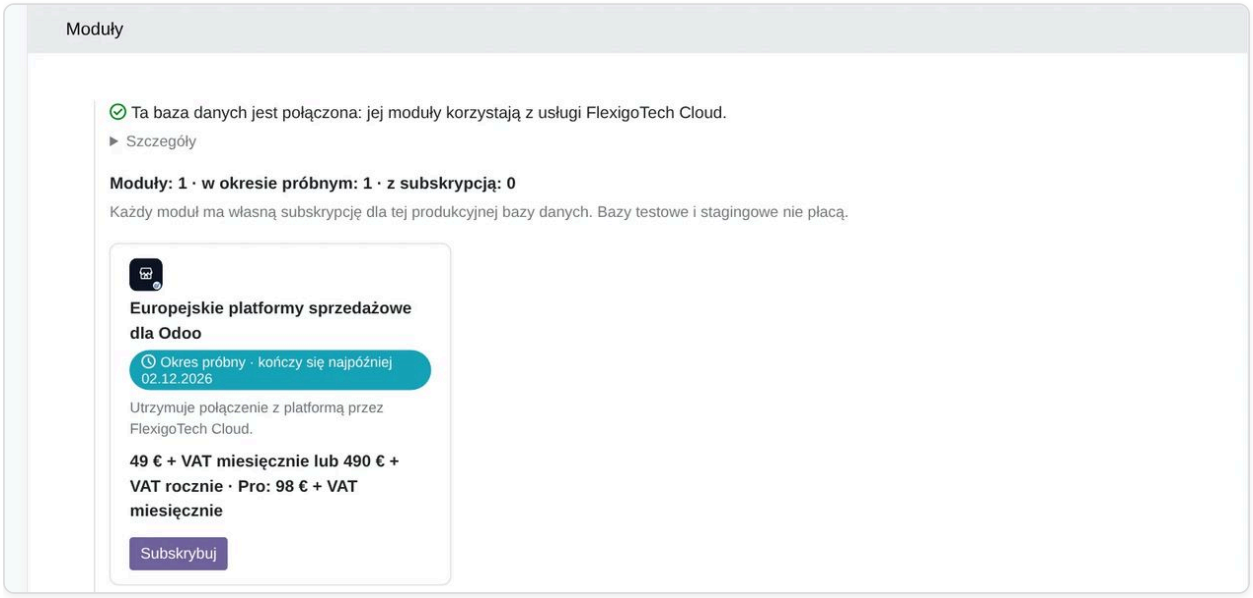
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista danych, które baza wysyła. Zaznacz pole, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Po połączeniu bazy blok **Moduły** pokazuje każdy moduł z jego statusem: **Okres próbny** i datę zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera zgodę od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia ją sam co 6 godzin).

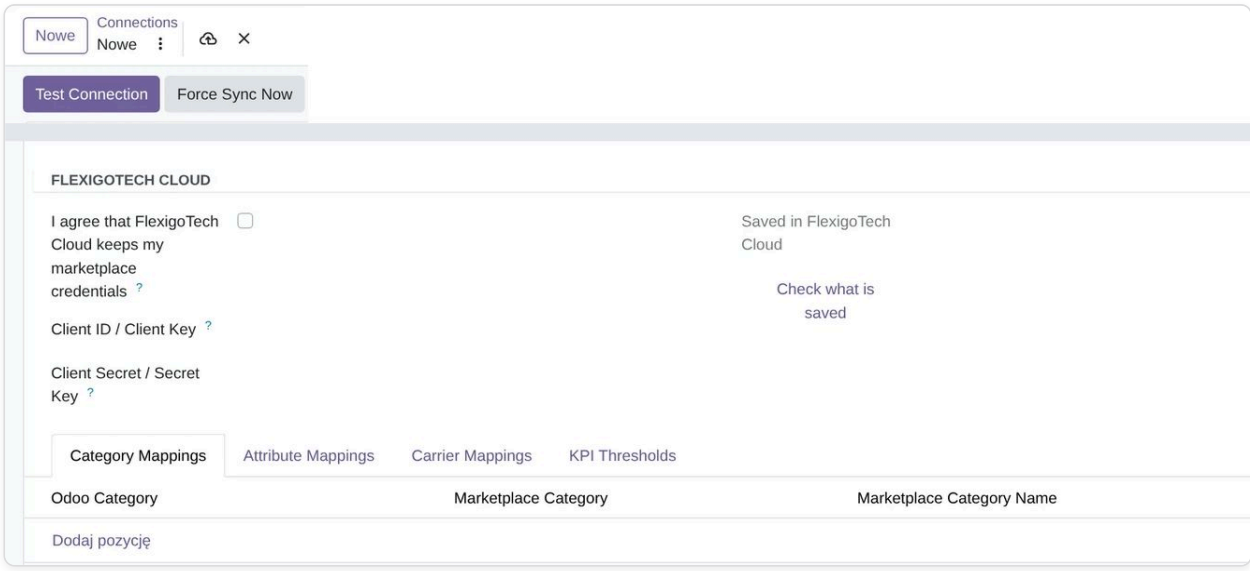
> W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego».

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

6 Połączenie krok po kroku

1 Otwórz menu połączeń

Wejdź w **Marketplaces › Configuration › Connections** i kliknij **Nowe**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz nowego połączenia z grupą **FlexigoTech Cloud**, która jeszcze nie jest wypełniona.

2 Uzupełnij połączenie

Wpisz **Name** i wybierz **Marketplace**. W grupie **Configuration** sprawdź **Default Warehouse** oraz **Settlement Currency**, które jest wymagane. Nowe połączenie zawsze idzie przez FlexigoTech Cloud, a pola **Route** nie da się zmienić.

3 Podaj dane swojej platformy

Dla Kaufland wybierz **Kaufland Storefront** i liczbę dni w **Kaufland Handling Time (days)**. Dla Octopia wpisz **Octopia Seller ID**. W grupie **Cdiscount / Octopia** są też **Octopia Sales Channel**, **Octopia Delivery Modes**, **Octopia Preparation Time (days)** i **Octopia VAT Rate (%)**; Octopia wymaga co najmniej jednego sposobu dostawy. Jeśli w Allegro chcesz korzystać z ich środowiska testowego, zaznacz **Allegro sandbox**.

4 Zaakceptuj zgodę

W grupie **FlexigoTech Cloud** zaznacz **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials**. Bez tego pola nic nie zostanie wysłane.

5 Wpisz dane dostępowe

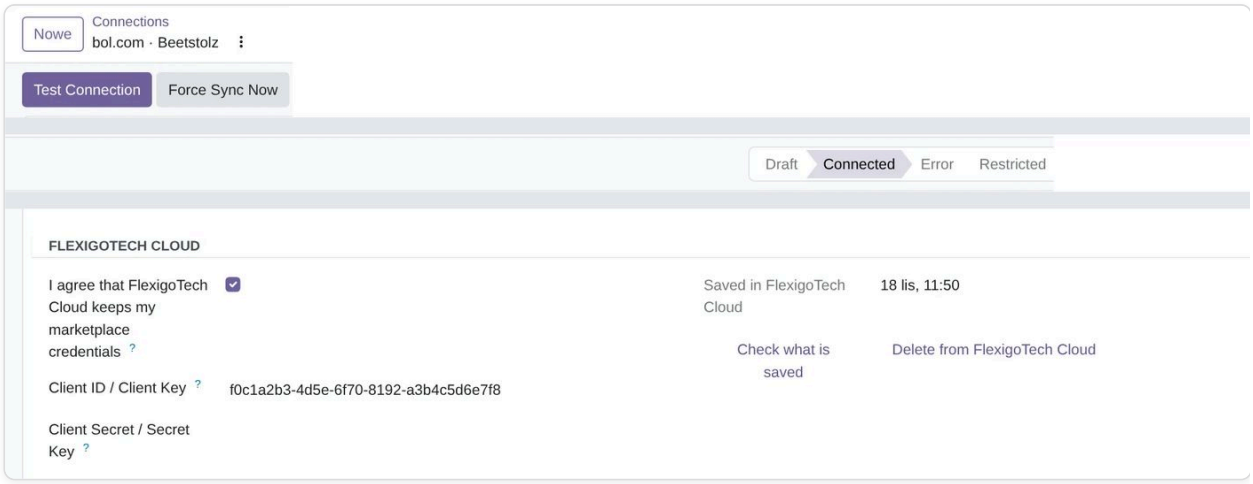
Uzupełnij **Client ID / Client Key** i **Client Secret / Secret Key** i kliknij Zapisz. Sekret jest przesyłany do FlexigoTech Cloud jeden raz i nie jest zapisywany w Odoo. Potem datę zobaczysz w **Saved in FlexigoTech Cloud**. Jeśli później zmienisz identyfikator, musisz ponownie wpisać sekret w tym samym zapisie.

6 Autoryzuj konto w Allegro

Tylko w Allegro: najpierw zarejestruj w swojej aplikacji Allegro adres, który pokazuje **Redirect URI**. Następnie kliknij **Authorize on Allegro**, zaakceptuj na allegro.pl i wróć do Odoo. Tokeny Allegro nie trafiają do Twojego Odoo.

7 Przetestuj połączenie

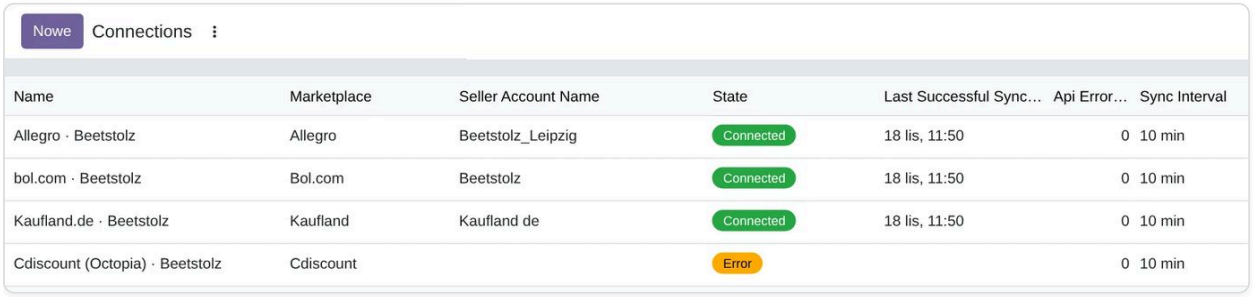
Naciśnij **Test Connection**. Jeśli wszystko przebiegnie poprawnie, status zmieni się na **Connected** i pole **ID konta Marketplace** zostanie wypełnione. Za pomocą **Check what is saved** sprawdzisz, co zapisuje FlexigoTech Cloud.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączenie bol.com w statusie **Connected**, z danymi dostępowymi zapisanymi w FlexigoTech Cloud.

> Tylko administrator Odoo może zaakceptować zgodę i wpisać sekret, a w przypadku Allegro osoba autoryzująca musi mieć dodatkowo dostęp do konta sprzedawcy na allegro.pl.

Po połączeniu dane napływają same, dzięki zaplanowanym zadaniom. Zamówienia są pobierane co 5 minut, stan magazynowy wysyłany co 10 minut (albo w odstępie **Sync Interval**, który wybierzesz w połączeniu), zwroty pobierane co 30 minut, wskaźniki wydajności co dzień, a rozliczenia Allegro co 7 dni. Jeśli chcesz wysłać stan magazynowy od razu, kliknij **Force Sync Now** w połączeniu: wysyła wyłącznie stan magazynowy. Na liście połączeń widzisz status, ostatnią udaną synchronizację oraz błędy z ostatnich 24 godzin.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista połączeń z ich marketplace'em, statusem i ostatnią udaną synchronizacją.

7 Twoje produkty opublikowane na każdym marketplace'ie

Product	Connection	Marketplace Offer	State	Price	Last Synced At
[GL-HB-140] Podwyższona grządka z modrzewia, 140 ...	Allegro · Beetstolz	17712340001	Active	389,99 zł	18 lis, 11:50
[GL-RT-300] Zbiornik na deszczówkę 300 l z kranem	Allegro · Beetstolz	17712340002	Active	279,00 zł	18 lis, 11:50
[GL-KO-220] Drewniany kompostownik 220 l	Allegro · Beetstolz	17712340003	Active	549,00 zł	18 lis, 11:50
[GL-GS-SET] Zestaw narzędzi ogrodowych, 5 element...	Allegro · Beetstolz	17712340004	Active	169,99 zł	18 lis, 11:50
[GL-VH-12] Domek dla owadów z sosny, 12 komór	Allegro · Beetstolz	17712340005	Active	109,00 zł	18 lis, 11:50
[GL-HB-140] Podwyższona grządka z modrzewia, 140 ...	bol.com · Beetstolz	6f2c0006-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e...	Active	89,90 €	18 lis, 11:50
[GL-RT-300] Zbiornik na deszczówkę 300 l z kranem	bol.com · Beetstolz	6f2c0008-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e...	Active	64,50 €	18 lis, 11:50
[GL-VH-12] Domek dla owadów z sosny, 12 komór	bol.com · Beetstolz	6f2c0010-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e...	Active	24,90 €	18 lis, 11:50
[GL-HB-140] Podwyższona grządka z modrzewia, 140 ...	Kaufland.de · Be...	398100012	Active	89,90 €	18 lis, 11:50
[GL-KO-220] Drewniany kompostownik 220 l	Kaufland.de · Be...	398100013	Active	129,00 €	18 lis, 11:50
[GL-GS-SET] Zestaw narzędzi ogrodowych, 5 element...	Kaufland.de · Be...	398100014	Active	39,95 €	18 lis, 11:50
[GL-VH-12] Domek dla owadów z sosny, 12 komór	Kaufland.de · Be...	398100015	Active	24,90 €	18 lis, 11:50

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista ogłoszeń z produktem, połączeniem, statusem i ceną każdego z nich.

Ogłoszenia znajdziesz w **Marketplaces › Listings › All Listings**. Te, które się nie udały, są w **Marketplaces › Listings › Listing Errors**. Każde ogłoszenie łączy produkt z połączeniem.

Skąd pochodzi każda dana

- Status zmienia się po kliknięciu przycisków w ogłoszeniu. Zmiany są zapisywane w zakładce **History**.
- Cena podąża za regułą wybraną w ogłoszeniu. Promocja z datą końca wraca do ceny regularnej sama: zadanie **Marketplace: Revert Expired Listing Promotions** uruchamia się co 15 minut.
- Stan magazynowy wysyła zadanie **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, z **Sync Interval** połączenia. Każde wysłanie zapisuje się w zakładce **Stock Push Log**.

Przyciski ogłoszenia

Publish	Publikuje ofertę na platformie. Znika, gdy ogłoszenie ma już status **Active**.
Unpublish	Wycofuje ofertę i ustawia ogłoszenie na **Paused**. Widoczny tylko wtedy, gdy ogłoszenie ma status **Active**.
Retry	Ponawia publikację. Widoczny tylko wtedy, gdy ogłoszenie ma status **Error**.

Statusy

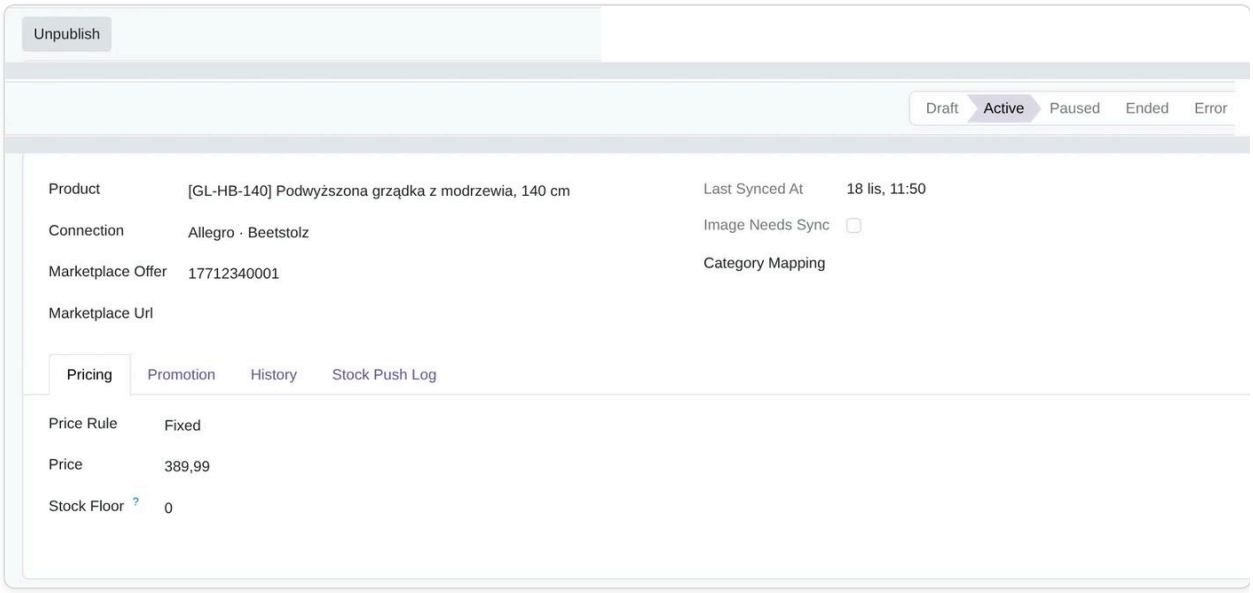
Draft	Ogłoszenie istnieje w Odoo i jeszcze nie zostało opublikowane.
Active	Oferta jest opublikowana.
Paused	Ofertę wycofano za pomocą **Unpublish**. **Publish** ponownie ją publikuje.

Ended	Pojawia się na pasku stanów, ale obecnie łącznik nie zostawia w nim żadnego ogłoszenia.
Error	Publikacja się nie powiodła. Przyczyna jest w **Error Message**.

Publikowanie ogłoszenia

1 Otwórz ogłoszenie

Wejdź w **Marketplaces › Listings › All Listings** i otwórz ogłoszenie w stanie **Draft**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ogłoszenie produktu w Allegro, z zakładkami.

2 Kliknij Publish

Przed wysłaniem Odoo sprawdza, czy produkt ma kod kreskowy (EAN), obraz oraz nazwę o długości co najmniej 5 znaków; w Octopia sprawdza również, czy połączenie ma **Octopia Seller ID** i sposób dostawy, a jeśli kategoria tego wymaga, także producenta GPSR. Jeśli czegoś brakuje, pokazuje ostrzeżenie („Pre-flight check failed") i niczego nie wysyła.

3 Sprawdź wynik

Jeśli wszystko się uda, ogłoszenie przechodzi w stan **Active**. Jeśli się nie uda, przechodzi w stan **Error**, a po poprawieniu przyczyny możesz użyć **Retry**.

> Ogłoszenia nie da się zapisać, jeśli data końca promocji jest równa dacie rozpoczęcia lub wcześniejsza („Promotional end date must be after start date."), ani z regułą ceny **Cost + Factor** przy współczynniku równym 0 lub mniejszym („Cost factor must be greater than 0.").

Co oznacza każdy stan

Draft	Stan początkowy: ogłoszenie zostało utworzone i nie wysłano go na platformę.
Active	Oferta jest opublikowana. Tylko w tym stanie widać **Unpublish**, a **Publish** jest ukryte.
Paused	Ofertę wycofano za pomocą **Unpublish**. **Publish** ponownie ją publikuje.

Ended	Pojawia się na pasku stanów, ale obecnie łącznik nie zostawia w nim żadnego ogłoszenia.
Error	Publikacja się nie powiodła. Widać **Retry**, a przyczyna zapisana jest w **Error Message**.

Zasady i warunki

- Przed publikacją Odoo sprawdza ogłoszenie (kod kreskowy, obraz, nazwa o długości co najmniej 5 znaków oraz, w Octopia, Seller ID i sposób dostawy). Jeśli czegoś brakuje, ostrzega i niczego nie wysyła.
- Gdy **Stock Floor** jest większe od 0, a dostępny stan spada do tej wartości lub poniżej, łącznik wysyła na platformę 0. Przy wartości 0 nic nie robi.
- Reguła ceny **Cost + Factor** używa **Cost Factor**, który wynosi 1,4, i wymaga, by był większy od 0.
- Jeśli promocja ma **Promo Start** i **Promo End**, koniec musi być późniejszy niż początek.
- Cena przesyła się przy publikacji ogłoszenia: jeśli później zmienisz cenę ogłoszenia **Active**, nie zostanie ona wysłana automatycznie.

Pola i zakładki rekordu

Marketplace Offer	Identyfikator oferty na platformie.
Marketplace Url	Adres oferty.
Last Synced At	Kiedy ostatnio synchronizowano dane.
Category Mapping	Mapowanie kategorii używane przez ogłoszenie. Obecnie przesyła je tylko Allegro.
Price Rule	Sposób obliczania ceny: **Fixed** (cena, którą wpisujesz), **Pricelist** (cena sprzedaży produktu) albo **Cost + Factor** (koszt produktu pomnożony przez **Cost Factor**).
Pricing	Zakładka z regułą ceny i ceną ogłoszenia.
Promotion	Zakładka z **Promo Price**, **Promo Start**, **Promo End** i **Promo Reverted**.
History	Zakładka ze zdarzeniami ogłoszenia: publikacją, błędami, wstrzymaniami, ponownymi wysłaniami i zakończeniem promocji.
Stock Push Log	Zakładka z każdym wysłaniem stanu: data, ilość, odpowiedź platformy i typ.

Z karty produktu

Na karcie produktu przycisk **Listings** pokazuje liczbę jego ogłoszeń i je otwiera. Zakładka **GPSR & Marketplace** zbiera jego dane bezpieczeństwa, a sekcja **Marketplace Listings** pokazuje ogłoszenia na każdym połączeniu. Nie ma akcji publikowania ani wycofywania wielu ogłoszeń naraz: na liście ogłoszeń każdy wiersz ma własny przycisk **Publish** lub **Unpublish**.

Przykład od początku do końca

Produkt [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm ma ogłoszenie w połączeniu Allegro firmy Beetstolz, cena 389,99. W **Marketplaces › Listings › All Listings** otwierasz je i sprawdzasz, czy jest w stanie **Active**, a w polu **Last Synced At** widzisz, kiedy synchronizacja odbyła się ostatnio. Jeśli stan to **Error**, odczytujesz **Error Message**, usuwasz przyczynę i klikasz **Retry**.

8 Kategorie, atrybuty i przewoźnicy: odpowiedniki w Odoo

Każde mapowanie należy do jednego połączenia. Połączenia otwiera się w **Marketplaces › Configuration › Connections**. Mapowania kategorii, atrybutów i przewoźników to trzy różne typy rekordów.

Skąd pochodzi każda dana

Żadne zadanie zaplanowane nie pobiera tych danych. Mapowania wypełniasz ręcznie w zakładkach **Category Mappings**, **Attribute Mappings** i **Carrier Mappings** każdego połączenia, i obowiązują one tylko dla tego połączenia.

Co obejmuje każde mapowanie

Kategorie	Łączy kategorię Odoo z kategorią marketplace. Zapisuje identyfikator i nazwę kategorii w marketplace oraz pole **Gpsr Enforcement Required**: jeśli jest zaznaczone, ogłoszenia z tej kategorii nie publikuje się bez producenta GPSR produktu. Obecnie tylko Allegro przesyła kategorię przy publikacji.
Atrybuty	Łączy atrybut produktu Odoo z atrybutem marketplace. Zapisuje identyfikator i nazwę atrybutu w marketplace oraz dwa pola wyboru: **Is Required** i **Is Gpsr Field**. Obecnie żaden łącznik ich nie wysyła.
Przewoźnicy	Łączy przewoźnika Odoo z kodem przewoźnika wysyłanym na marketplace. Kod jest wymagany, a nazwa opcjonalna. Przy zatwierdzaniu dostawy ten kod jest wysyłany razem z numerem przesyłki.

> W Cdiscount (Octopia) kod przewoźnika musi być nazwą taką, jaką podaje usługa przewoźników Octopia, na przykład Colissimo lub DPD.

Co się tłumaczy i dlaczego jest to potrzebne

Odoo i każdy marketplace mają własne katalogi kategorii, atrybutów i przewoźników. Mapowania są tabelą odpowiedniości między nimi. Istnieje jedno mapowanie na każdą parę elementów, a każde obowiązuje tylko dla połączenia, do którego należy. Wszystkie trzy typy mapowań wymagają połączenia.

Mapowanie kategorii

Łączy kategorię Odoo z kategorią marketplace: w zakładce **Category Mappings** połączenia wpisujesz identyfikator i nazwę, jaką kategoria ma na platformie. Obecnie tylko Allegro przesyła kategorię przy publikacji.

Jeśli pole **Gpsr Enforcement Required** jest zaznaczone, ogłoszenie z tej kategorii nie zostanie opublikowane bez nazwy i adresu producenta GPSR produktu.

Mapowanie atrybutów

Łączy atrybut produktu Odoo z atrybutem marketplace, z jego identyfikatorem i nazwą, oraz dwa pola wyboru: **Is Required** i **Is Gpsr Field**. Obecnie żaden łącznik ich nie używa przy publikacji.

Mapowanie przewoźników

Łączy przewoźnika Odoo z kodem wysyłanym na marketplace. Przewoźnik i kod są wymagane. Nazwa przewoźnika na marketplace jest opcjonalna.

> W Cdiscount (Octopia) kod musi być nazwą przewoźnika taką, jaką podaje jego usługa przewoźników, na przykład Colissimo lub DPD. Inny kod nie będzie zgodny z tym, czego oczekuje platforma.

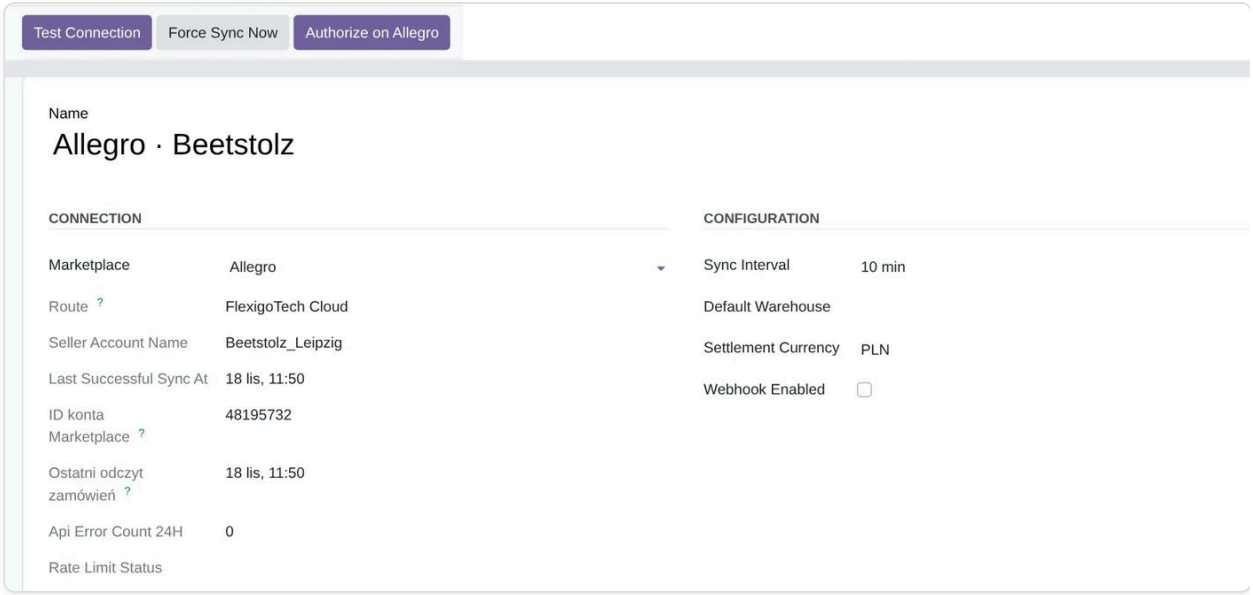
Stany i reguły

Mapowania nie mają stanów. Obowiązujące reguły dotyczą pól wymaganych: połączenia we wszystkich trzech typach oraz, dodatkowo, przewoźnika i jego kodu w mapowaniach przewoźników.

Przykład od początku do końca

1 **Otwórz połączenie**

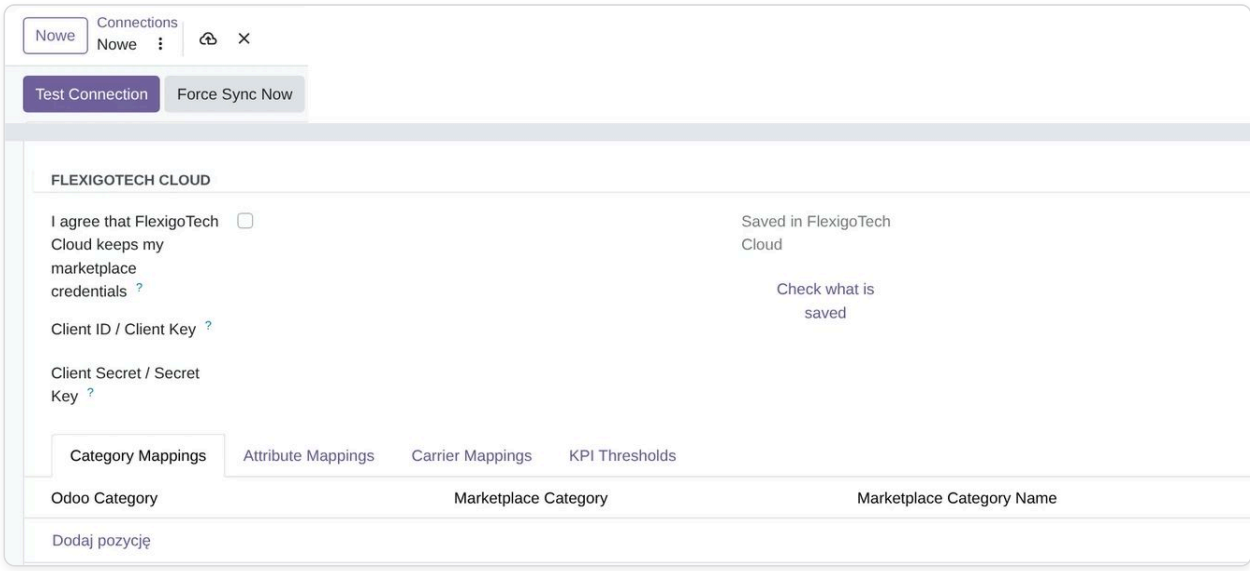
Wejdź w **Marketplaces › Configuration › Connections** i otwórz połączenie Allegro firmy Beetstolz.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączenie Allegro firmy Beetstolz z jego przyciskami i polami.

2 **Zajrzyj do zakładek mapowań**

Na dole widać zakładki **Category Mappings**, **Attribute Mappings** i **Carrier Mappings**.



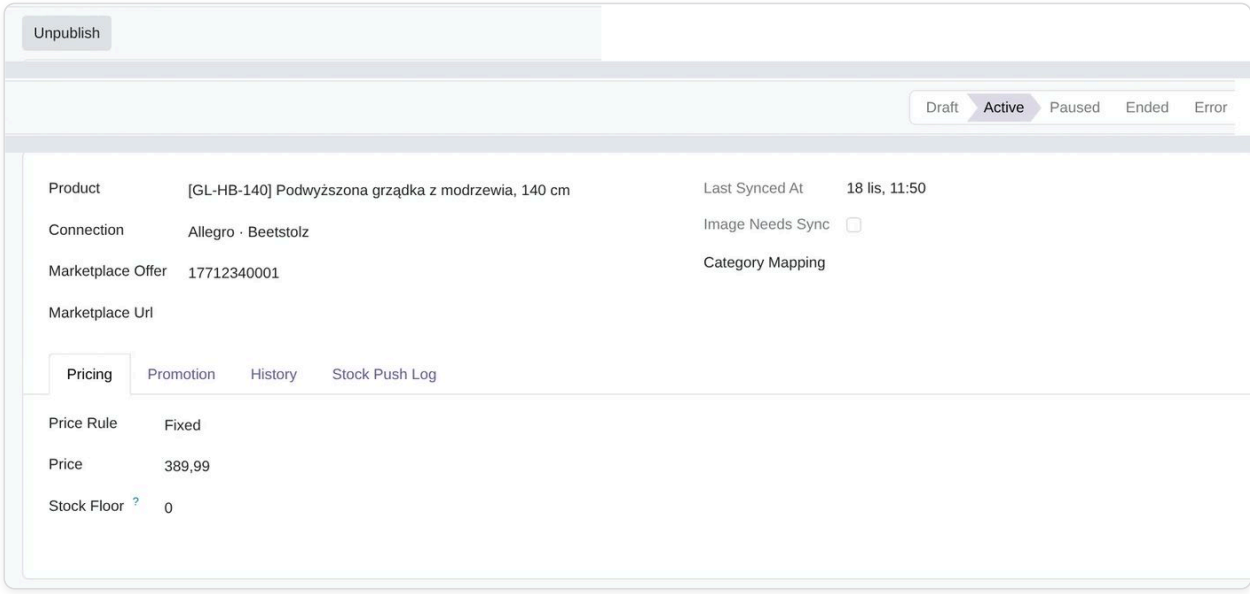
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz nowego połączenia z zakładkami mapowań.

3 Dodaj mapowanie

W **Category Mappings** kliknij **Dodaj pozycję** i wpisz kategorię z Odoo oraz identyfikator i nazwę kategorii w Allegro. Zaznacz **Gpsr Enforcement Required**, jeśli ta kategoria tego wymaga.

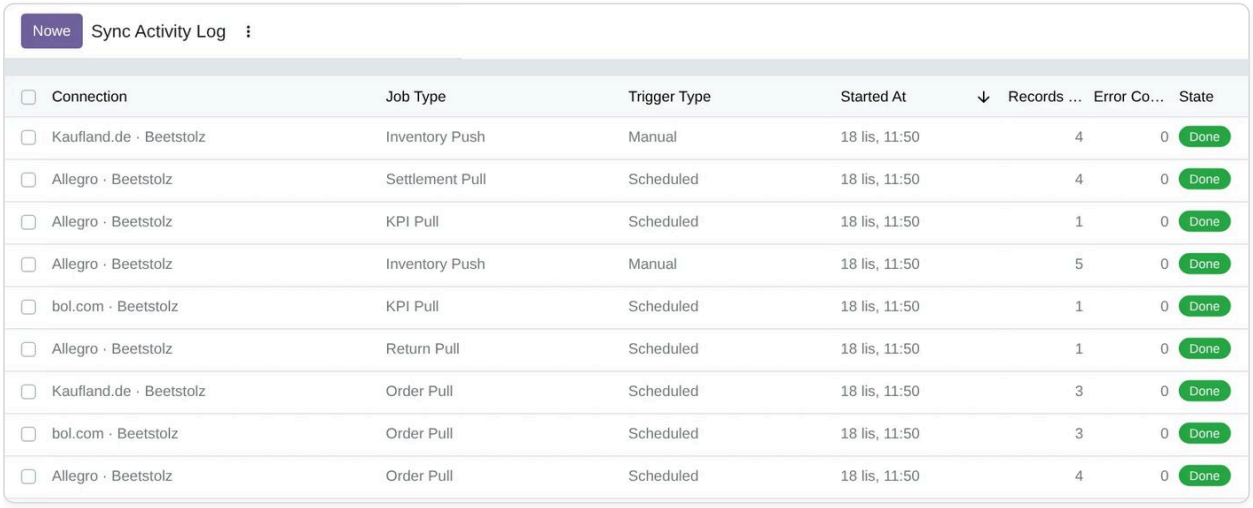
4 Sprawdź ogłoszenie

Otwórz ogłoszenie [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm w Allegro i wybierz to mapowanie w jego polu **Category Mapping**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ogłoszenie w Allegro z polem **Category Mapping**.

9 Stan magazynowy na każdym marketplace



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista zadań synchronizacji połączeń.

Wysyłkę uruchamia zaplanowane zadanie **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, które jest włączone domyślnie, działa co 5 minut i wysyła stan magazynowy każdego połączenia, gdy przyjdzie jego kolej zgodnie z jego **Sync Interval**. Każde wysłanie zapisuje się jako zadanie w **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. Tam kolumna **Trigger Type** pokazuje, czy wysyłkę uruchomiło zadanie (**Scheduled**), czy osoba (**Manual**). Każde wysłanie ilości do oferty zapisuje się dodatkowo w zakładce **Stock Push Log** danej oferty. Ilość to stan magazynu połączenia (lub magazynów firmy, jeśli połączenie nie ma własnych) pomniejszony o rezerwacje; jeśli wynosi **Stock Floor** lub mniej, wysyłane jest 0.

Co pokazuje każde zadanie

Connection	Połączenie, do którego należy zadanie.
Job Type	Typ zadania. Wysyłka stanu magazynowego to **Inventory Push**.
Trigger Type	Kto je uruchomił: **Scheduled**, **Manual** lub **Webhook**.
Started At i Ended At	Kiedy się zaczęło i kiedy się zakończyło.
Records Processed	Ile rekordów przetworzyło zadanie.
Error Count	Liczba błędów, które wystąpiły w zadaniu.
Error Summary	Podsumowanie błędów w postaci dłuższego tekstu.
State	Stan zadania.

Stany zadania

- **Running**: zadanie jest w toku. To stan, w którym się zaczyna.
- **Done**: zadanie się zakończyło.
- **Failed**: zadanie zakończyło się błędem.

Na liście możesz filtrować według **Failed**, **Running** i **Last 7 Days**, a grupować według **By Job Type**. Stare zadania usuwa automatycznie zadanie **Marketplace: Purge Old Sync Jobs**, uruchamiane codziennie.

> Zadania i wysyłki stanów magazynowych służą wyłącznie do przeglądania. Nie służą do ręcznej zmiany tego, co widzą marketplace'y.

Dwa rekordy po każdej wysyłce

Za każdym razem, gdy konektor wysyła stan magazynowy, zostają dwa ślady. Pierwszy to zadanie, widoczne w **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. Drugi to każda wysyłka ilości, w zakładce **Stock Push Log** ogłoszenia.

Co zapisuje każda wysyłka

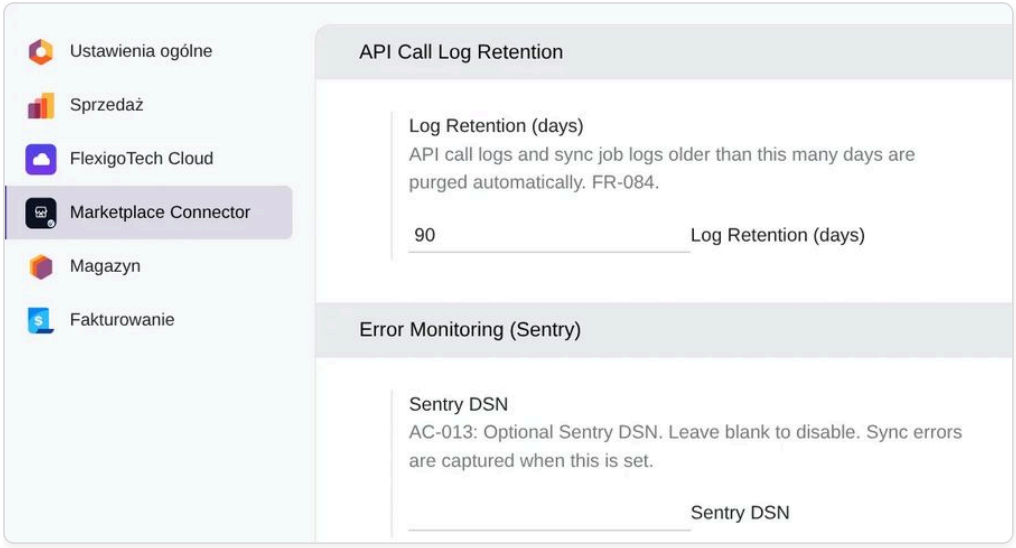
Połączenie, ogłoszenie i produkt	Do którego połączenia, ogłoszenia i produktu należy wysyłka.
Wysłana ilość	Wysłana ilość jako liczba całkowita.
Odpowiedź platformy	Tekst statusu i kod liczbowy.
Data i godzina	Kiedy wykonano wysyłkę. Pole jest wymagane i domyślnie przyjmuje bieżący moment.
Typ wysyłki	Domyślnie **Scheduled**, albo **Manual**.
Zadanie	Zadanie synchronizacji, w ramach którego wykonano wysyłkę.

Typy zadań i sposób ich uruchamiania

Inventory Push to wysyłka stanów magazynowych. Na tej samej liście znajdują się też **Order Pull**, **Return Pull**, **KPI Pull**, **Settlement Pull**, **Shipment Confirm**, **Webhook Process** i **Historical Backfill**. Pole **Trigger Type** informuje, czy zadanie wynikało z harmonogramu (**Scheduled**), z działania osoby (**Manual**), czy z powiadomienia marketplace'u (**Webhook**). Zadanie **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces** uruchamia się co 5 minut i jest aktywne od razu.

Jak długo zapisy są przechowywane

Zadanie **Marketplace: Purge Old Sync Jobs** codziennie usuwa zadania starsze niż okres retencji. Ten okres ustawiasz w **Ustawienia**, w bloku **Marketplace Connector**, w polu **Log Retention (days)**. Według tekstu pomocy wpisy wywołań i zadań starsze niż ta wartość w dniach są usuwane automatycznie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pole **Log Retention (days)** w ustawieniach **Marketplace Connector**.

Przykład od początku do końca

W **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** widzisz zadanie **Inventory Push** połączenia Kaufland.de, z **Trigger Type Manual**, z 4 przetworzonymi rekordami, 0 błędami i stanem **Done**. Gdyby stan był **Failed**, filtrujesz listę według **Failed** i czytasz **Error Summary** zadania.

10 Od zamówienia z marketplace'u do zamówienia sprzedaży

Numer	Data zamówienia	Obiecana dostawa	Klient	Marketplace	Mkt Order ID	Suma	Status	Stan faktury
S00010	18 lis, 11:50		Till Wendebrir	kaufland	MC4518203	213,96 €	Zamówie…	Do zafak…
S00009	18 lis, 11:50		Ronja Wieser	kaufland	MC4518202	47,54 €	Zamówie…	Do zafak…
S00008	18 lis, 11:50		Malte Osterm	kaufland	MC4518201	153,51 €	Zamówie…	Do zafak…
S00007	18 lis, 11:50		Lieke Hoogeb	bolcom	2618400003	76,76 €	Zamówie…	Do zafak…
S00006	18 lis, 11:50		Joris Verlinckl	bolcom	2618400002	88,89 €	Zamówie…	Do zafak…
S00005	18 lis, 11:50		Femke Kluiter	bolcom	2618400001	106,98 €	Zamówie…	Do zafak…
S00004	18 lis, 11:50		Lucjan Pobiec	allegro	29c4f8a0-0004-11ef-9a3b-02…	332,01 €	Zamówie…	Do zafak…
S00003	18 lis, 11:50		Aldona Wręcz	allegro	29c4f8a0-0003-11ef-9a3b-02…	404,58 €	Zamówie…	Do zafak…
S00002	18 lis, 11:50		Bronisław Kw	allegro	29c4f8a0-0002-11ef-9a3b-02…	653,31 €	Zamówie…	Do zafak…
S00001	18 lis, 11:50		Ilona Szczygł	allegro	29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-02…	464,09 €	Zamówie…	Do zafak…
						2541,63 €		

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Marketplace Orders** z kolumnami Marketplace i Mkt Order ID dla każdego zamówienia sprzedaży.

Wchodzisz w **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**, co otwiera listę zamówień sprzedaży pochodzących z marketplace'u. Zamówień nie tworzy się ręcznie: przychodzą z połączeń.

Skąd pochodzą dane

Zadanie harmonogramu **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces** sprawdza marketplace'y co 5 minut i jest aktywne po instalacji konektora. Przy każdym nowym zamówieniu konektor znajduje lub tworzy klienta i jego adres dostawy, tworzy zamówienie sprzedaży w firmie połączenia i je potwierdza. Każda pozycja szuka produktu po swoim kodzie wewnętrznym lub kodzie kreskowym; jeśli go nie znajdzie, zamówienie powstaje bez tej pozycji.

> Obecnie zamówienie sprzedaży tworzy się z domyślnym cennikiem twojej firmy: cena każdej pozycji trafia dokładnie tak, jak przysłała ją platforma, bez przeliczania waluty, a Odoo dolicza podatki z produktu. Allegro na przykład przesyła ceny w złotych. Sprawdź te kwoty przed wystawieniem faktury.

Co widzisz w zamówieniu

Marketplace	Na liście marketplace, z którego pochodzi zamówienie: allegro, bolcom, kaufland albo cdiscount (Octopia).
Mkt Order ID	Na liście numer zamówienia w marketplace'ie.
Przycisk marketplace'u	W zamówieniu przycisk z nazwą marketplace'u otwiera listę **Marketplace Orders**.

Ostrzeżenia w zamówieniu sprzedaży

Jeśli adres dostawy przychodzi bez ulicy, miasta, kodu pocztowego lub kraju, zamówienie pokazuje żółte ostrzeżenie: sprawdź adres przed wysłaniem. Jeśli Octopia anuluje zamówienie, które już jest w Odoo, zamówienie pokazuje czerwone ostrzeżenie i notatkę, żeby go nie wysyłać, ale nie zostaje anulowane automatycznie: decydujesz ty. Takie zamówienia zbierane są w **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.

> Jeśli usuniesz lub anulujesz zamówienie sprzedaży, które pochodziło z marketplace'u, konektor to zapamięta i nie utworzy go ponownie przy kolejnym imporcie.

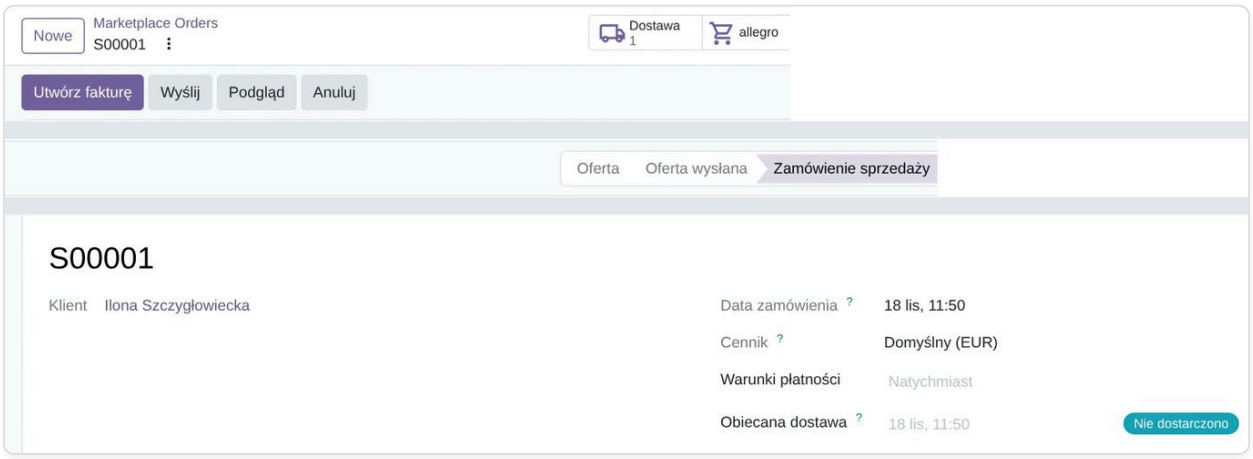
Tworzone zamówienie sprzedaży

Zamówienie sprzedaży trafia do firmy połączenia, wychodzi z magazynu połączenia (albo z pierwszego magazynu firmy, jeśli połączenie nie ma własnego) i potwierdza się automatycznie. Otwierasz je także z aplikacji Sprzedaż i fakturujesz jak każde inne.

Przykład od początku do końca

Z Kauflanda przychodzi zamówienie od Malte Ostermeiering, a konektor tworzy zamówienie sprzedaży S00008, z kaufland w kolumnie Marketplace i MC4518201 w Mkt Order ID. Pozycja to [GL-KO-220] Wooden compost bin 220 l: jedna sztuka za 129,00 €, czyli cena podana przez Kaufland. Odoo dolicza VAT produktu, 19 %, i zamówienie wynosi 153,51 €. To przypadek z ostrzeżeniem o cenach: przed wystawieniem faktury sprawdź kwotę.

11 Wysyłki i śledzenie



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie z Allegro z przyciskiem **Dostawa** na górnym pasku.

Skąd pochodzi każda dana

Nie ma zadania harmonogramu ani własnego przycisku dla wysyłek. Powiadomienie wychodzi w chwili zatwierdzenia dostawy zamówienia w Odoo i tylko dla dostaw odpowiadających zamówieniu z platformy. Dostawy już wykonane nie są wysyłane ponownie, jeśli zatwierdzisz je jeszcze raz.

Ponowienia

Powiadomienie zawiera numer śledzenia z dokumentu dostawy oraz kod przewoźnika z **Carrier Mappings**. Jeśli platforma go nie przyjmie, konektor próbuje 3 razy z rzędu; jeśli wszystkie trzy próby się nie udadzą, zostawia w dokumencie dostawy aktywność dla każdego użytkownika z grupy Marketplace / Logistics („Shipment confirmation failed 3 times for marketplace order .... Please confirm manually."). Dostawa mimo to zostaje zatwierdzona.

Rejestr wysyłek

Każde powiadomienie zostawia wpis w rejestrze wysyłek marketplace'u. Zapisuje połączenie, zamówienie, dokument dostawy, przewoźnika, numer śledzenia, odpowiedź platformy, datę i godzinę, liczbę ponowień oraz to, czy się udało. Ten rejestr nie ma ekranu w module: nie ma menu ani przycisków, z których można by go zobaczyć lub edytować.

Kroki

1. **Otwórz zamówienie**
   Wejdź w **Marketplaces › Orders**, otwórz listę zamówień i wybierz zamówienie, które chcesz wysłać.

2. **Kliknij Dostawa**
   Otwiera się dokument wydania zamówienia.

3. **Zatwierdź dostawę**
   Po zatwierdzeniu konektor powiadamia platformę o wysyłce.

> Rejestr wysyłek nie jest dostępny z żadnego menu. Powiadomienia i ponowienia dla każdej wysyłki nie są widoczne na ekranie.

Kiedy platforma dostaje powiadomienie

Powiadomienie wychodzi przy zatwierdzeniu dostawy w Odoo. Odoo pomija w walidacji dostawy już zrealizowane, a konektor robi to samo: ponowne zatwierdzenie zrealizowanej dostawy, nawet przez RPC albo w partii, w której inna była już zrealizowana, nie powtarza wysyłki do platformy. Powiadomienie wysyłane jest tylko wtedy, gdy dostawa odpowiada zamówieniu z platformy.

Ponowienia i błędy

Jeśli potwierdzenie się nie uda, konektor ponawia je do 3 razy. Jeśli mimo ponowień platforma go nie przyjmie, konektor wystawia alert. Dostawa w Odoo zostaje mimo to zatwierdzona.

Dane zapisywane przy każdej wysyłce

Połączenie	Połączenie, przez które wysłano powiadomienie.
Zamówienie z platformy	Zamówienie marketplace'u, do którego należy wysyłka.
Dokument dostawy	Zatwierdzona dostawa.
Nazwa przewoźnika	Przewoźnik, z którym wyszła przesyłka.
Numer śledzenia	Kod śledzenia przesyłki.
Stan odpowiedzi API	To, co odpowiedziała platforma.
Data i godzina	Kiedy wysłano powiadomienie. Wypełnia się samo przy tworzeniu wpisu i jest wymagane.
Liczba ponowień	Wykonane ponowienia. Zaczyna od 0.
Sukces	Pole wskazujące, czy powiadomienie się udało. Domyślnie odznaczone.

> Żadne z tych pól nie pojawia się w widoku modułu: rejestr wysyłek nie ma menu, formularza ani zakładek.

Statusy

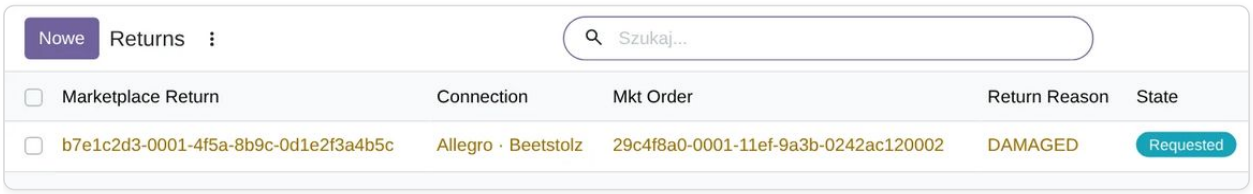
Rekord nie ma stanów. Ma tylko pole wyboru informujące, czy powiadomienie się udało, oraz licznik ponowień.

Przykład od początku do końca

Zamówienie z Allegro, S00001, trafia do Odoo na nazwisko Ilona Szczygłowiecka i zawiera jedną pozycję: [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm. Otwierasz je z **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** i klikasz **Dostawa**. W dokumencie dostawy wpisujesz przewoźnika i numer przesyłki, zatwierdzasz go, a konektor powiadamia Allegro o wysyłce. Jeśli Allegro nie przyjmie tej informacji po 3 kolejnych próbach, konektor dodaje do dokumentu dostawy aktywność, abyś potwierdził to ręcznie.

12 Zwroty i reklamacje kupujących

Otwórz **Marketplaces › Returns**. Lista pokazuje dla każdego zwrotu połączenie, zamówienie z marketplace'u, powód, stan, szacowany zwrot i walutę marketplace'u. Filtry **Pending**, **Rejected** i **By Marketplace** pomagają ją uporządkować.

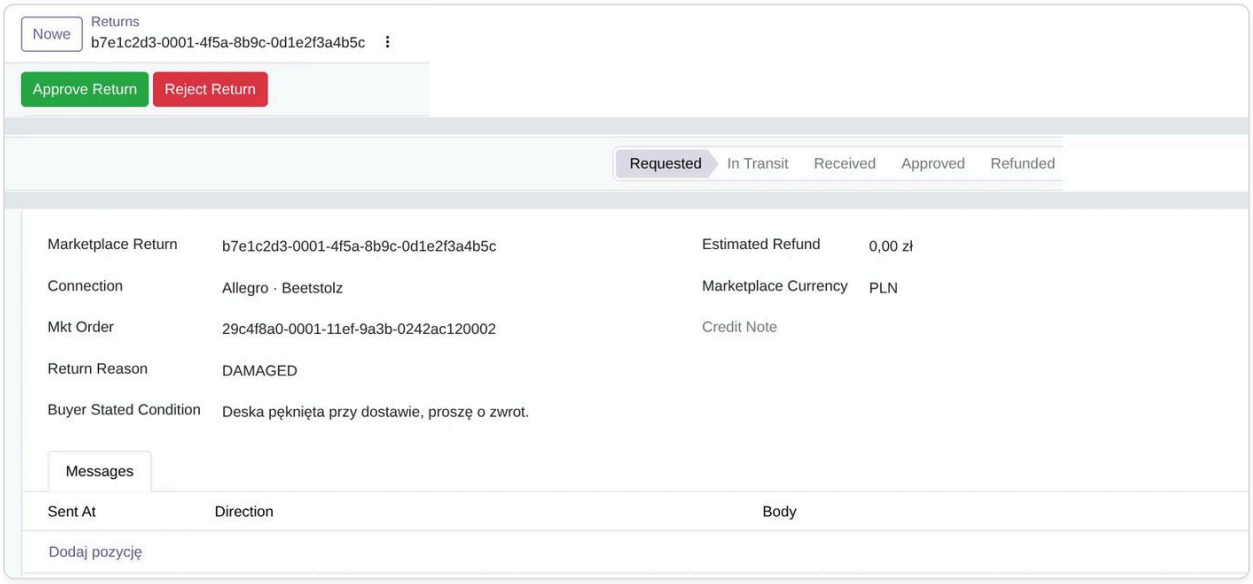


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista zwrotów z ich połączeniem, zamówieniem i stanem.

Zwrotów nie tworzy się ręcznie. Zadanie harmonogramu **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces** pobiera je z marketplace'ów co 30 minut.

Przyciski w rekordzie

Approve Return	Zatwierdza zwrot i tworzy fakturę korygującą. Ukrywa się, gdy stan nie jest **Requested** ani **Received**.
Reject Return	Odrzuca zwrot. Ukrywa się, gdy stan nie jest **Requested**, **Received** ani **In Transit**.
Messages	Zakładka z listą wiadomości, które wpisujesz sam: konektor nie pobiera wiadomości z platformy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rekord zwrotu z jego przyciskami i zakładką wiadomości.

Statusy

Zwrot wchodzi jako **Requested**, a konektor go nie odczytuje ponownie: **In Transit**, **Received** i **Refunded** pojawiają się na pasku statusów, ale obecnie nikt ich nie ustawia. Po zatwierdzeniu przechodzi w **Approved**, a po odrzuceniu w **Rejected**. Obie czynności pozostają w Odoo: zwrot jest rozstrzygany także na platformie.

Jak podjąć decyzję o zwrocie

1. **Otwórz zwrot**
   Sprawdź powód (**Return Reason**) oraz to, co napisał kupujący (**Buyer Stated Condition**).

2. **Kliknij Approve Return lub Reject Return**
   Po zatwierdzeniu Odoo tworzy w wersji roboczej fakturę korygującą do faktury zamówienia.

> Nie można zatwierdzić odrzuconego zwrotu ani odrzucić zwrotu, który już jest odrzucony. Aby zatwierdzić, zamówienie musi mieć zatwierdzoną fakturę; w przeciwnym razie Odoo wyświetli komunikat „No posted invoice found for this order.”.

Statusy, jeden po drugim

Requested	Kupujący zażądał zwrotu. Tym statusem wchodzi każdy zwrot i to z niego zatwierdza się lub odrzuca zwrot.
In Transit, **Received** i **Refunded**	Pojawiają się na pasku statusów, ale obecnie konektor ich nie ustawia.
Approved	Zatwierdziłeś go w Odoo: w wersji roboczej powstaje faktura korygująca.
Rejected	Odrzuciłeś go w Odoo. Nie można go już zatwierdzić.

Zasady i warunki

- Przycisk zatwierdzania widać tylko w statusach **Requested** i **Received**. Próba zatwierdzenia w innym statusie kończy się komunikatem Odoo „Can only approve returns in Requested or Received state.”.
- Odrzuconego zwrotu nie można zatwierdzić: Odoo odpowiada „Cannot approve a rejected return.”.
- Przycisk odrzucania chowa się, gdy status nie jest **Requested**, **Received** ani **In Transit**. Jeśli zwrot jest już odrzucony, Odoo odpowiada „Return is already rejected.”.
- Zatwierdzenie wymaga zatwierdzonej faktury w zamówieniu. Jeśli jej nie ma, Odoo odpowiada „No posted invoice found for this order.”.
- Zwrot musi należeć do zamówienia z własnej konekcji; w przeciwnym razie Odoo odpowiada „A return belongs to an order of its own connection.”.

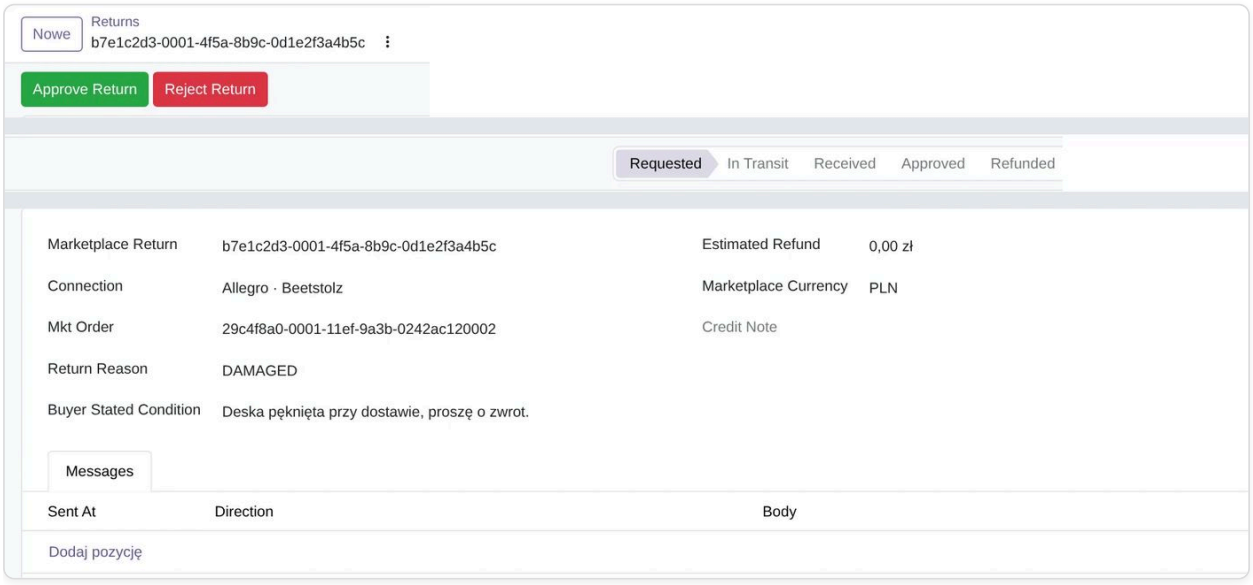
Co zawiera rekord

Marketplace Return	Identyfikator zwrotu na marketplace.
Connection	Konekcja, przez którą zwrot dotarł.
Mkt Order	Numer zamówienia na marketplace.
Return Reason	Powód podany przez kupującego, tak jak przesyła go platforma (na przykład DAMAGED).
Buyer Stated Condition	To, co napisał kupujący.
Estimated Refund	Obecnie zawsze wynosi 0: kwotę zwrotu sprawdza się na platformie.
Credit Note	Tylko do odczytu. Wypełnia się po zatwierdzeniu zwrotu.

Messages	Zakładka z listą wiadomości, które wpisujesz sam: konektor nie pobiera wiadomości z platformy.

Przykład od początku do końca

Zwrot b7e1c2d3-0001-4f5a-8b9c-0d1e2f3a4b5c przyszedł sam z konekcji Allegro, zadaniem zwrotów, uruchamianym co 30 minut. Dotyczy zamówienia 29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-0242ac120002, z powodem DAMAGED, i znajduje się w statusie **Requested**. Sprawdzasz powód oraz to, co napisał kupujący, i klikasz **Approve Return** lub **Reject Return**. Aby go zatwierdzić, zamówienie musi mieć zatwierdzoną fakturę: Odoo przygotowuje w wersji roboczej fakturę korygującą.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rekord zwrotu z jego przyciskami i zakładką wiadomości.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

13 Co wypłacają Ci marketplace'y



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Settlements** z kolumnami okresu, kwoty, statusu i metody importu.

Skąd pochodzą

- Zaplanowane zadanie **Marketplace: Pull Weekly Settlements** co 7 dni pobiera rozliczenie z ostatniego tygodnia dla konekcji Allegro, z jednym wierszem na płatność i jeden na zwrot.
- Za pomocą **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV** przesyłasz plik CSV z rozliczeniem konekcji Kaufland lub Octopia, a rekord dostaje metodę **CSV Upload**. Bol.com nie udostępnia rozliczeń przez API: sprawdza się je w jego portalu.

Znajdziesz je w **Marketplaces › Payouts › Settlements**.

Przyciski rekordu

Auto-Match	Dopasowuje każdy wiersz do zamówienia po numerze zamówienia na marketplace. Jeśli dopasowanych zostanie co najmniej 8 na 10 wierszy, rozliczenie przechodzi w **Matched**. Uruchamia się automatycznie przy imporcie, a przycisk widać, dopóki status to **Draft**.
Post Journal Entry	Rejestruje zapis księgowy całej kwoty rozliczenia, z datą końca okresu, w pierwszym dzienniku bankowym, gotówkowym lub różnym firmy, przeciwko pierwszemu kontu należności i pierwszemu kontu przychodów, jakie znajdzie: nie wybiera się ich. Widać tylko w statusie **Matched** i dla grupy Marketplace / Finance.

Statusy

- **Draft**: rozliczenie jest zaimportowane i niedopasowane.
- **Matched**: zostało dopasowane do zamówień.
- **Posted**: ma już zapis księgowy.

Kroki przesyłania pliku CSV

1. **Otwórz menu**
   Wejdź w **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
2. **Wypełnij kreatora**
   Wybierz **Connection**, plik w **Settlement CSV**, **Delimiter** oraz daty **Period Start** i **Period End**.
3. **Sprawdź podgląd**
   W **Preview** widzisz nagłówek i pierwsze wiersze pliku.
4. **Kliknij** Import
   Tworzy się rozliczenie z jednym wierszem **Sale** na każdy wiersz pliku, z kwotą brutto, prowizją i kwotą netto, i dopasowują się same.

> Nie można importować bez pliku („Please upload a CSV file.”) ani pliku CSV bez poprawnych wierszy („No valid rows found in the CSV file.”). Nie można też zaksięgować zapisu, jeśli rozliczenie nie jest w statusie **Matched**. A obecnie, jeśli zamówienie Allegro ma płatność i zwrot w tym samym tygodniu albo plik CSV zawiera dwa wiersze dotyczące tego samego zamówienia, import kończy się niepowodzeniem w całości.

Statusy rozliczenia

Draft	Status początkowy. Jest jedynym, w którym widać **Auto-Match**.
Matched	Rozliczenie jest już dopasowane do zamówień. W tym statusie widać **Post Journal Entry**.
Posted	Rozliczenie ma już zapis księgowy, widoczny w **Journal Entry**.

Zasady i warunki

- **Post Journal Entry** działa tylko wtedy, gdy rozliczenie jest w statusie **Matched**. W przeciwnym razie Odoo wyświetla „Settlement must be in 'Matched' state before posting.”.
- Jeśli rozliczenie ma już zapis, Odoo wyświetla „Journal entry already posted.”.
- Jeśli nie ma skonfigurowanego dziennika księgowego, Odoo wyświetla „No accounting journal configured.”.
- Przycisk **Post Journal Entry** widzi tylko grupa Marketplace / Finance.
- Plik CSV dotyczy konekcji Kaufland i Octopia (Cdiscount). Jeśli plik nie ma poprawnych wierszy, nic nie tworzy.

Pola rozliczenia

Connection	Konekcja, z której pochodzi rozliczenie.
Period Start i **Period End**	Okres, który obejmuje.
Total Payout	Łączna kwota wypłacona przez marketplace.
Settlement Currency	Waluta rozliczenia.
Import Method	**API** lub **CSV Upload**, zależnie od tego, jak rozliczenie dotarło.
Matched Count i **Unmatched Count**	Ile wierszy zostało dopasowanych, a ile nie.
Journal Entry	Wygenerowany zapis księgowy. Można go tylko odczytać.
Csv Filename	Nazwa przesłanego pliku.

Zakładka wierszy

Zakładka **Settlement Lines** pokazuje jeden wiersz na operację, z zamówieniem marketplace, zamówieniem sprzedaży, typem, kwotą brutto, prowizją, kwotą netto i informacją, czy wiersz jest dopasowany (**Matched** czy **Unmatched**). Wiersze Allegro to **Sale** (płatności) lub **Refund** (zwroty); wiersze z CSV wchodzą wszystkie jako **Sale**.

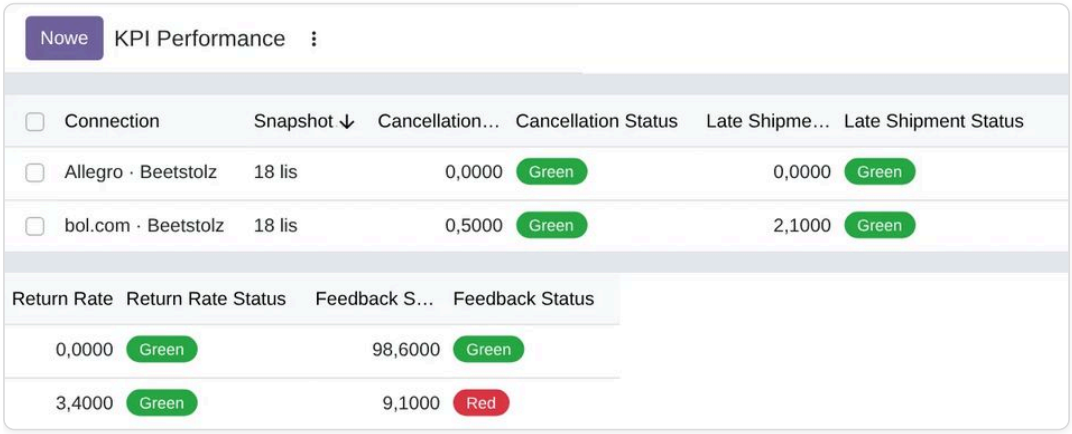
Filtry

Lista ma filtry **Draft**, **Matched**, **Posted** i **By Marketplace**.

Przykład od początku do końca

Rozliczenie Allegro z ostatniego tygodnia przyszło samo, z metodą **API**: 777,99 zł **Total Payout**, z trzema wierszami **Sale** (zamówienia S00002, S00003 i S00004) i jednym **Refund**, zwrotem 389,99 zł za zamówienie S00001. Wszystkie cztery dopasowały się same do zamówień sprzedaży i rozliczenie przeszło w **Matched**. Osoba odpowiedzialna za finanse klika **Post Journal Entry** i rozliczenie przechodzi w **Posted** z zapisem księgowym. Przy Kaufland lub Octopia droga jest ta sama, ale zaczyna się od przesłania ich pliku CSV w **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

14 Wyniki Twoich kont i zgodność z GPSR



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista wydajności z wierszem dla każdego połączenia i jego czterema sygnalizatorami.

Skąd pochodzą dane

Wskaźniki otwiera się w **Marketplaces › Performance** lub w **Marketplaces › Dashboard**; oba menu prowadzą do tej samej listy. Zaplanowane zadanie **Marketplace: Pull KPI Snapshots** pobiera codziennie migawkę konekcji Allegro i bol.com; Kaufland i Octopia nie publikują wskaźników. Z Allegro przychodzi tylko ocena, jako procent jej wyniku jakości, a pozostałe trzy wskaźniki pozostają na 0. Z bol.com ocena przychodzi tak, jak podaje ją bol.com (w testach modułu 9,1), a dołączone progi (**Feedback Amber** 95 i **Feedback Red** 90) zakładają procent, więc przy nich wynik wyświetla się na czerwono. Dostosuj je w zakładce **KPI Thresholds** konekcji. Progi znajdują się w **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Co pokazuje każdy wiersz

Connection i **Snapshot Date**	Data i dzień zdjęcia.
Cancellation Rate i **Cancellation Status**	Wskaźnik anulowań i jego sygnalizacja.
Late Shipment Rate i **Late Shipment Status**	Wskaźnik opóźnionych wysyłek i jego sygnalizacja.
Return Rate i **Return Rate Status**	Wskaźnik zwrotów i jego sygnalizacja.
Feedback Score i **Feedback Status**	Wynik opinii i jego sygnalizacja.

Każda sygnalizacja może mieć stan **Green**, **Amber** lub **Red**. **Red Alert** zbiera wiersze z anulowaniami w stanie czerwonym, a **By Connection** grupuje je według połączenia.

Dane GPSR każdego produktu

Uzupełniasz je na karcie produktu, w zakładce **GPSR & Marketplace**: producent (nazwa, adres i kontakt), partia i deklaracja zgodności oraz ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa w każdym języku. Jeśli w kategorii ogłoszenia zaznaczono **Gpsr Enforcement Required**, ogłoszenie nie zostanie opublikowane bez nazwy i adresu producenta.

Jak liczona jest każda sygnalizacja

Każde połączenie ma własne progi w **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**. Przy anulowaniach, opóźnionych wysyłkach i zwrotach sygnalizacja przechodzi w stan bursztynowy i czerwony, gdy wskaźnik osiągnie wartości **Cancellation Amber** i **Cancellation Red**, **Late Shipment Amber** i **Late Shipment Red** albo **Return Rate Amber** i **Return Rate Red**. Przy wyniku opinii logika jest odwrotna: im niższy wynik, tym gorsza sygnalizacja.

PRÓG	BURSZTYNOWY	CZERWONY
Anulowania	2,0	3,0
Opóźnione wysyłki	5,0	8,0
Zwroty	8,0	12,0
Opinie (wynik poniżej)	95,0	90,0

Stany każdej sygnalizacji

Green	Wskaźnik mieści się w dopuszczalnych granicach według progów połączenia.
Amber	Wskaźnik przekroczył próg ostrzegawczy.
Red	Wskaźnik przekroczył próg alarmowy. Filtr **Red Alert** zbiera wiersze z anulowaniami w stanie czerwonym.

Alerty i odbiorcy

W progach każdego połączenia są pola wyboru **Alert On Amber** i **Alert On Red**, włączone po instalacji. Alert wysyłany jest e-mailem do odbiorców progu, ale żaden ekran modułu nie pokazuje pola do ich wyboru: w obecnym stanie żaden e-mail nie zostanie wysłany. Sygnalizację świetlną sprawdzisz w **Marketplaces › Performance**.

Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa według języka

Akcja **GPSR Safety Warnings** zapisuje tekst ostrzeżenia dla każdego produktu i języka. Każde ostrzeżenie wymaga podania **Product Tmpl**, języka (**Lang**) i **Safety Text**, wszystkich trzech pól obowiązkowo.

Przykład od początku do końca

Lista wydajności pokazuje dzisiejszy stan połączenia bol.com firmy Beetstolz. Anulowania: 0,5, **Green**. Opóźnione wysyłki: 2,1, **Green**. Zwroty: 3,4, **Green**. Oceny: 9,1, **Red**. Progi zapisane w połączeniu (**Feedback Amber** 95 i **Feedback Red** 90) są przeznaczone dla procentów, a ocena przychodzi od bol.com w takiej postaci, w jakiej ją podaje. Dostosuj je na karcie **KPI Thresholds** w połączeniu.

15 Dane wysyłane i odbierane

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Zamówienia	Z Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount) do Odoo	Zadanie pobierania zamówień, co 5 minut
Zwroty	Z Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount) do Odoo	Zadanie pobierania zwrotów, co 30 minut
Wskaźniki wydajności (KPI) Allegro i Bol	Z Allegro i Bol do Odoo	Zadanie wskaźników, codziennie
Rozliczenia Allegro	Z Allegro do Odoo	Zadanie tygodniowych rozliczeń, co 7 dni
Rozliczenia Kaufland i Octopia (Cdiscount)	Z Kaufland i Octopia (Cdiscount) do Odoo	Po przesłaniu pliku za pomocą **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**
Stany magazynowe	Z Odoo do Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount)	Zadanie wysyłania stanu magazynowego, zgodnie z interwałem **Sync Interval** połączenia (10 minut po utworzeniu), albo przycisk **Force Sync Now** w połączeniu
Zdjęcia aktywnego produktu	Z Odoo do Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount)	Po zmianie zdjęcia produktu jego aktywne ogłoszenia są oznaczane do ponownego przesłania
Wysyłka zamówienia	Z Odoo do Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount)	Po zatwierdzeniu dostawy w Odoo, jednorazowo dla każdej dostawy
Publikacja i wycofywanie ogłoszeń	Z Odoo do Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount)	Przyciskami **Publish** i **Unpublish** na ogłoszeniu

Wywołania do Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount) przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Tam zapisane są, w postaci zaszyfrowanej, Twoje dane dostępowe do marketplace'u, a do każdego wywołania są dołączane: tokeny Allegro i Bol, podpis Kaufland oraz token z identyfikatorem sprzedawcy Octopia. Usługa odnawia też Twoje tokeny dostępu. W Twoim Odoo te dane dostępowe nie są przechowywane. Bez okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud konektor nie komunikuje się z marketplace'ami.

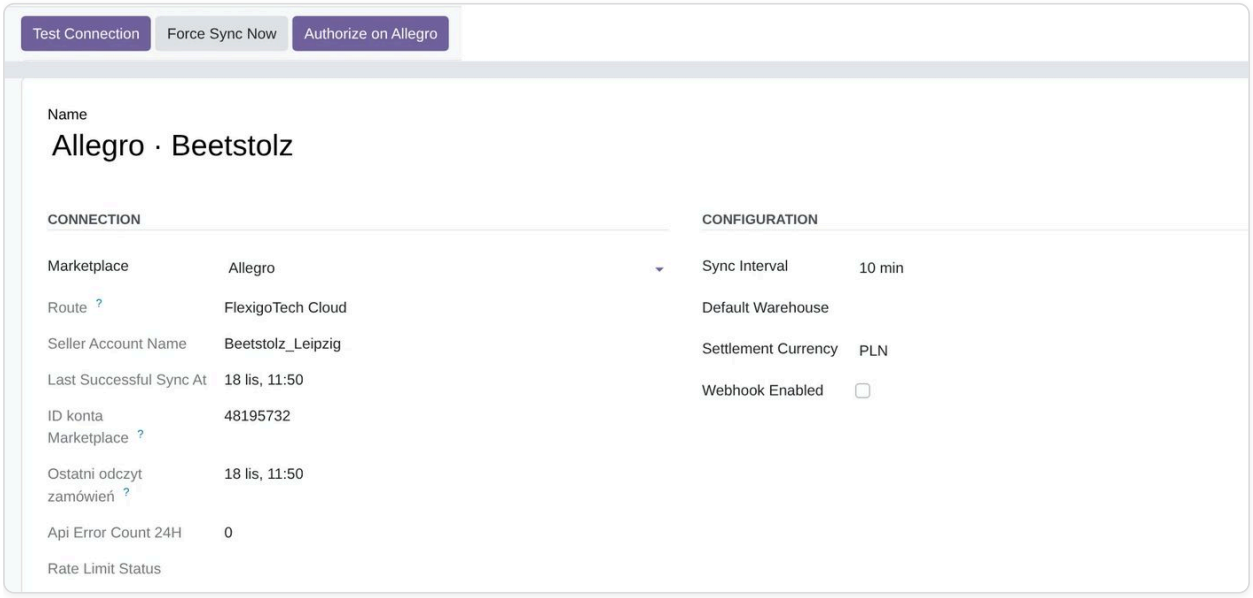
16 Co dzieje się automatycznie

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Marketplace: Push Inventory to Marketplaces	Co 5 minut	Wysyła stan magazynowy z Odoo do każdego aktywnego połączenia, gdy przyjdzie jego kolej zgodnie z jego **Sync Interval**.
Marketplace: Pull Orders from Marketplaces	Co 5 minut	Pobiera nowe zamówienia z aktywnych połączeń.
Marketplace: Pull Returns from Marketplaces	Co 30 minut	Pobiera zwroty z marketplace'ów.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Marketplace: Pull KPI Snapshots	Codziennie	Zapisuje dzienną migawkę wskaźników Allegro i Bol.
Marketplace: Pull Weekly Settlements	Co 7 dni	Pobiera rozliczenia Allegro. Bol nie udostępnia rozliczeń przez API.
Marketplace: Revert Expired Listing Promotions	Co 15 minut	Przywraca normalną cenę ogłoszeniom, których promocja już się zakończyła.
Marketplace: Connection Health Watchdog	Co 5 minut	Wysyła wiadomość e-mail na adres firmy (a jeśli go nie ma, do administratorów konektora), gdy połączenie znajduje się w stanie błędu dłużej niż 15 minut.
Marketplace: Re-register Webhooks	Co 60 minut	Ponownie rejestruje powiadomienia marketplace'u, gdy zmienia się bazowy adres Odoo.
Marketplace: Purge Old API Logs	Codziennie	Usuwa rejestry wywołań starsze niż okres retencji.
Marketplace: Purge Old Sync Jobs	Codziennie	Usuwa zadania synchronizacji starsze niż okres retencji.

Stan magazynowy jest synchronizowany z interwałem **Sync Interval** każdego połączenia, a pozostałe częstotliwości zmienisz w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, po włączeniu trybu deweloperskiego.

17 Opcje połączenia i ich wartości początkowe



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz połączenia z Allegro, z jego opcjami konfiguracji.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Name	Puste	Nazwa, po której rozpoznajesz połączenie na liście.
Marketplace	Nie wybrano	Marketplace, z którym łączy się połączenie: **Cdiscount**, **Allegro**, **Bol.com** lub **Kaufland**.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Company	Firma, w której jesteś	Firma Odoo, do której należy połączenie.
Sync Interval	**10 min**	Jak często stan magazynowy jest wysyłany na platformę: **5 min**, **10 min**, **15 min** lub **30 min**. Zamówienia są pobierane co 5 minut, cokolwiek wybierzesz.
Webhook Enabled	Nie zaznaczone	Włącza powiadomienia bol.com do Twojego Odoo, które przyspieszają nowe zamówienia (Allegro, Kaufland i Octopia ich nie mają). Wymaga, aby bazowy adres Odoo używał HTTPS.
Settlement Currency	Nie wybrano, pole wymagane	Waluta rozliczeń połączenia.
Default Warehouse	Puste	Magazyn przypisany do połączenia.
Kaufland Storefront	**Germany**	Sklep Kaufland: **Germany**, **Czechia**, **Slovakia**, **Poland**, **Austria**, **France**, **Italy**, **Spain** lub **Netherlands**.
Kaufland Handling Time (days)	1	Dni robocze na wysyłkę, przesyłane z każdą nową sztuką.
Octopia Seller ID	Puste	Identyfikator sprzedawcy wysyłany w każdym wywołaniu Octopia.
Octopia Sales Channel	CDISFR	Kanał sprzedaży. CDISFR to Cdiscount Francja, a SELLZZ to kanał testowy Octopia.
Octopia Delivery Modes	Puste	Sposoby dostawy każdej oferty, oddzielone przecinkami, w formacie CODE:cost lub CODE:cost:additional cost. Wymagany jest co najmniej jeden.
Octopia Preparation Time (days)	2	Dni przygotowania zamówienia.
Octopia VAT Rate (%)	20	Stawka VAT deklarowana w ofertach, w procentach.
Allegro sandbox	Nie zaznaczone	Używa środowiska testowego Allegro zamiast rzeczywistego.

Opcje Kaufland i Octopia znajdują się w osobnych grupach formularza i wpływają tylko na ich marketplace. Jeśli zapiszesz sposób dostawy Octopia w innym formacie, Odoo go odrzuci komunikatem „Octopia delivery mode ...: use CODE:cost or CODE:cost:additional cost.”. Jeśli nie podasz żadnego, pojawi się „Set at least one Octopia delivery mode on connection ....”.

Czynności wykonywane ręcznie

ZAKŁADKA LUB GRUPA	PRZYCISKI
Nagłówek połączenia	**Test Connection** i **Force Sync Now**, który wysyła tylko stan magazynowy.
FlexigoTech Cloud	**Authorize on Allegro**, tylko w połączeniach z Allegro przez FlexigoTech Cloud. **Check what is saved** i **Delete from FlexigoTech Cloud**, tylko dla administratorów systemu. Drugi jest ukryty, dopóki nie są zapisane żadne dane logowania.

Pozostałe zakładki połączenia to **Category Mappings**, **Attribute Mappings**, **Carrier Mappings** i **KPI Thresholds**. Każda zapisuje własną listę odpowiedników lub progów dla tego połączenia.

Dane logowania

W grupie **FlexigoTech Cloud** akceptujesz za pomocą **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials**, że FlexigoTech Cloud przechowuje w formie zaszyfrowanej Twoje dane logowania do marketplace. Następnie wypełniasz **Client ID / Client Key** i **Client Secret / Secret Key**. Sekret jest wysyłany do FlexigoTech Cloud jednorazowo przy zapisie i nie pozostaje w Odoo. **Saved in FlexigoTech Cloud** pokazuje, kiedy został zapisany. W przypadku Allegro **Redirect URI** to adres, który rejestrujesz w swojej aplikacji Allegro przed kliknięciem **Authorize on Allegro**.

> Każde nowe połączenie idzie przez FlexigoTech Cloud i tej ścieżki nie można później zmienić. Jeśli zmieniasz już zapisane dane logowania, musisz ponownie wpisać sekret w tym samym zapisie; w przeciwnym razie Odoo ostrzeże i niczego nie zmieni. Aby zapisać dane logowania, trzeba zaakceptować zgodę, wypełnić Client ID (Client Key w Kaufland) oraz, w Octopia, Seller ID.

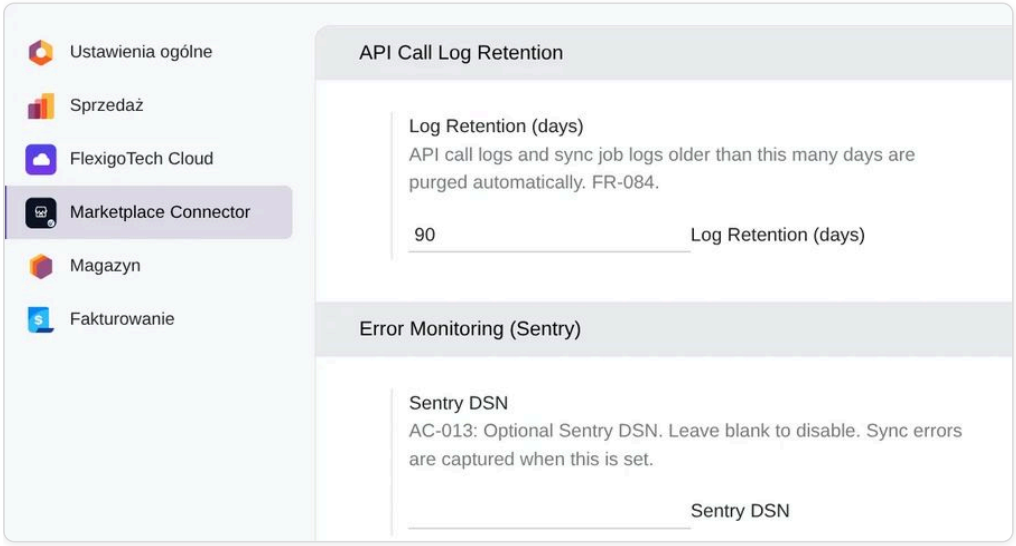
18 Bezpieczeństwo i dane osobowe

- Dane logowania każdego marketplace (Client ID lub Client Key, sekret oraz w Allegro tokeny dostępu) są przechowywane zaszyfrowane w FlexigoTech Cloud. W Twoim Odoo sekret nie jest zapisywany: jest wysyłany do FlexigoTech Cloud jednorazowo przy zapisie.
- Zgodę udziela administrator systemu, zaznaczając pole zgody w grupie **FlexigoTech Cloud** połączenia. Bez niej Odoo nie wysyła danych logowania i ostrzega: „Accept that FlexigoTech Cloud keeps your marketplace credentials before saving them: nothing was sent.”
- Tylko administrator systemu widzi i zmienia sekret, datę zapisania danych logowania oraz przyciski do sprawdzenia zapisanych danych i usunięcia ich z FlexigoTech Cloud. Przycisk usuwania jest ukryty, dopóki nie ma zapisanych danych logowania.
- Dostęp do danych konektora jest podzielony między sześć grup użytkowników: administrator, menedżer, logistyka, finanse, obsługa klienta i przeglądanie raportów, wszystkie pod nazwą Marketplace. Przycisk **Post Journal Entry** przy rozliczeniu widzi tylko grupa finansów i tylko wtedy, gdy rozliczenie jest w stanie **Matched**.
- Twoje wywołania do marketplace przechodzą przez FlexigoTech Cloud, który dodaje dane logowania (tokeny Allegro i bol.com, podpis Kaufland, token i identyfikator sprzedawcy Octopia). FlexigoTech Cloud nie przechowuje treści tych wywołań.
- Twoi klienci, zamówienia, faktury i produkty pozostają w Twoim Odoo. Konektor ich nie usuwa: to Ty decydujesz, co przechowujesz o każdym kupującym, tak jak przy każdym innym kliencie w Odoo.
- Dane logowania są usuwane z FlexigoTech Cloud, gdy sam je usuniesz w połączeniu albo usuniesz połączenie. Gdy subskrypcja lub okres próbny się kończy, FlexigoTech Cloud usuwa klucz i dane tego połączenia najpóźniej w ciągu 30 dni.
- FlexigoTech Cloud przechowuje nazwę Twojej firmy oraz e-mail osoby akceptującej, wraz z datą i wersją zaakceptowanego tekstu.

Rejestry i powiadomienia o błędach

Każde wywołanie marketplace i każde zadanie synchronizacji jest rejestrowane. Zaplanowane zadanie codziennie usuwa najstarsze wpisy: **Marketplace: Purge Old API Logs** usuwa wpisy wywołań, a **Marketplace: Purge Old Sync Jobs** wpisy synchronizacji. Liczbę dni przechowywania ustawiasz w **Log Retention (days)**, w

Ustawienia, w bloku **Marketplace Connector**. Jeśli chcesz wysyłać błędy synchronizacji do Sentry, wpisz jego adres w **Sentry DSN**; puste pole oznacza, że nic nie jest wysyłane.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia **Marketplace Connector**: **Log Retention (days)** i **Sentry DSN**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

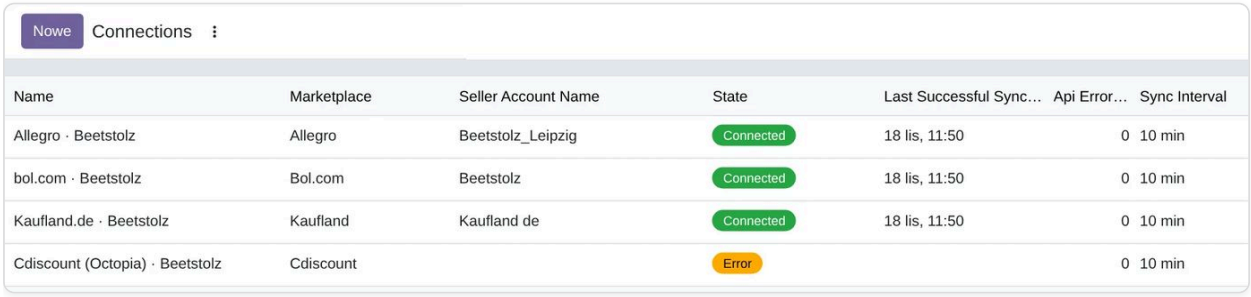
19 Wiele połączeń i wiele firm

Każde połączenie należy do firmy Odoo i ma własne opcje, jak domyślny magazyn i waluta rozliczeń. Każda firma zarządza swoimi połączeniami, widocznymi w **Marketplaces › Configuration › Connections**.

Liczba kont zależy od planu FlexigoTech Cloud: do 3 w planie Standard i do 10 w planie Pro.

Dane jednej firmy nie mieszają się z danymi innej. Jeśli użytkownik jednej firmy spróbuje powiązać ogłoszenie, zamówienie lub rozliczenie z produktem, zamówieniem sprzedaży lub fakturą innej firmy, Odoo odrzuci to ostrzeżeniem „... belongs to another company." To samo dotyczy zamówienia sprzedaży powiązanego z zamówieniem marketplace innej firmy: „Marketplace Order belongs to another company."

Jeśli dwa połączenia, z tej samej lub z różnych firm, wskazują na to samo konto sprzedawcy w marketplace, nowe zamówienia tego konta tworzy tylko najstarsze z synchronizujących połączeń. Połączenie, które nie synchronizuje, się nie liczy.



Name	Marketplace	Seller Account Name	State	Last Successful Sync…	Api Error…	Sync Interval
Allegro · Beetstolz	Allegro	Beetstolz_Leipzig	Connected	18 lis, 11:50	0	10 min
bol.com · Beetstolz	Bol.com	Beetstolz	Connected	18 lis, 11:50	0	10 min
Kaufland.de · Beetstolz	Kaufland	Kaufland de	Connected	18 lis, 11:50	0	10 min
Cdiscount (Octopia) · Beetstolz	Cdiscount		Error		0	10 min

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista połączeń z czterema połączeniami: Allegro, bol.com, Kaufland.de i Cdiscount (Octopia).

20 Gdy coś nie działa

Przyciski połączenia nic nie robią albo nic nie jest wysyłane	Konektor wymaga okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud. Bez nich nie komunikuje się z Allegro, Bol, Kaufland ani Octopia (Cdiscount). Sprawdź status w **Ustawienia › FlexigoTech Cloud**.
Program prosi o akceptację przed zapisaniem danych uwierzytelniających	Zaznacz pole zgody w grupie **FlexigoTech Cloud** w połączeniu i zapisz ponownie. Do tego czasu nic nie jest wysyłane.
Program prosi o uzupełnienie danych przed podaniem klucza tajnego	Uzupełnij identyfikator swojego konta (Client ID, a w Kaufland Client Key) oraz, w Octopia (Cdiscount), Seller ID. Potem wpisz klucz tajny i zapisz.
Zmieniasz dane uwierzytelniające i nie zapisują się	Wpisz klucz tajny ponownie przy tym samym zapisie. Bez klucza tajnego Odoo wyświetla ostrzeżenie i niczego nie zmienia.
Zamówienie, zwrot lub rozliczenie nie zostaje utworzone	Sprawdź połączenie: lista połączeń pokazuje jego stan i błędy z ostatnich 24 godzin. Sprawdź też, czy dane uwierzytelniające są zapisane w FlexigoTech Cloud i czy usługa jest aktywna.
Nie wiesz, co odpowiedział Allegro, Bol, Kaufland lub Octopia (Cdiscount)	Ostatni błąd połączenia widać w jego karcie (**Last Error Message**), a błąd każdego zadania w **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** (**Error Summary**). Zadania usuwają się same po liczbie dni, którą ustawisz w **Ustawienia**, w bloku **Marketplace Connector** (90, jeśli tego nie zmienisz).

Przy połączeniu przez FlexigoTech Cloud zaplanowane zadania, powiadomienia i każde wywołanie działają tylko wtedy, gdy dane uwierzytelniające są zapisane w FlexigoTech Cloud, a usługa jest aktywna. Jeśli okres próbny minie bez subskrypcji, usługa się zatrzymuje, a połączenie przestaje synchronizować.

Inne ostrzeżenia, które możesz zobaczyć

«Webhook URLs require HTTPS. Update the Odoo base URL to an HTTPS address first.»	Przy włączonych powiadomieniach z marketplace adres musi zaczynać się od https. Zmień adres internetowy swojego Odoo na adres z HTTPS.
«Save the credentials of '...' in FlexigoTech Cloud first (FlexigoTech Cloud section of the connection).»	Uzupełnij i zapisz dane uwierzytelniające w grupie **FlexigoTech Cloud** w połączeniu. Potem powtórz działanie.
«Save the credentials of '...' in FlexigoTech Cloud before authorizing.»	W Allegro najpierw zapisz dane uwierzytelniające, a potem autoryzuj aplikację z poziomu połączenia.
«FlexigoTech Cloud could not authorize Allegro (HTTP ...).»	Autoryzacja nie została zakończona. Powtórz autoryzację i sprawdź, czy adres zwrotny wyświetlany przez Odoo jest zarejestrowany w Twojej aplikacji w Allegro.
«Settlement must be in 'Matched' state before posting.»	Rozliczenie musi mieć status **Matched**, zanim wygenerujesz zapis księgowy.
«No accounting journal configured.»	Brakuje dziennika księgowego. Skonfiguruj go przed wygenerowaniem zapisu księgowego rozliczenia.

«Set at least one Octopia delivery mode on connection ....»	W Octopia (Cdiscount) ustaw co najmniej jeden tryb dostawy w formacie KOD:koszt lub KOD:koszt:koszt dodatkowy.

21 Inne sposoby

SPOSÓB	CO TO OZNACZA
Ręcznie z panelu Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount)	Każdy panel ma własny dostęp i własny format. To, co sprzedajesz na tych platformach, trzeba przenieść do Odoo ręcznie, podobnie jak stan magazynu i zwroty.
Tylko Odoo	W wyszukiwaniu w kodzie Odoo 20, Community i Enterprise nie ma żadnego modułu z „allegrobolkauflandyo” w nazwie ani manifestu, który by ją podawał.
Ten konektor	Każde konto sprzedawcy to jedno połączenie w Odoo. Wywołania do czterech platform przechodzą przez FlexigoTech Cloud, który przechowuje Twoje dane logowania w formie zaszyfrowanej i odnawia tokeny dostępu. Wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud: od 49 € miesięcznie, bez VAT.

Jeśli już używasz innego narzędzia do sprzedaży na tych kanałach, dostępne mi informacje nie opisują żadnej opcji konektora pozwalającej zacząć od wybranej daty. Trzeba sprawdzić, co się stanie z zamówieniami, które inne narzędzie już przeniosło do Odoo, zanim uznasz zmianę za zakończoną.

22 Plany i cennik

9 €

Licencja na wersję Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

Licencja modułu zależy od wersji Odoo. FlexigoTech Cloud opłaca się miesięcznie lub rocznie, a 14-dniowy okres próbny nie wymaga karty. Plan Standard obejmuje do 3 połączeń, a plan Pro do 10.

23 Najczęstsze pytania

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie. Bez okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud konektor nie komunikuje się z platformami.

Jakie platformy obsługuje?

Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount).

Czym jest połączenie?

Każde konto sprzedawcy, które podłączysz do Odoo, to jedno połączenie. Zobaczysz je w **Marketplaces › Configuration › Connections**.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów firm trzecich.

Czy wymaga Odoo Enterprise?

Jego zależnościami są Poczta, Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Wysyłki, plus połączenie z FlexigoTech Cloud. Nie wymaga żadnej aplikacji własnej z Enterprise.

Z jakimi wersjami Odoo działa?

Z Odoo 17, 18, 19 i 20.

Ile kosztuje usługa FlexigoTech Cloud?

Plan Standard kosztuje 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie, a Pro 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie, bez VAT. Do tego licencja na moduł kosztuje 9 € za wersję Odoo. Są 14 dni próbne bez karty.

Ile połączeń obejmuje każdy plan?

Do 3 w planie Standard i do 10 w planie Pro.

Co się stanie, gdy okres próbny się skończy i nie wykupię subskrypcji?

Usługa się zatrzymuje i połączenie przestaje synchronizować. Twoje dane pozostają w Twoim Odoo.

Jakie wsparcie obejmuje każdy plan?

2 miesiące wsparcia w cenie wszystkiego, co kupujesz: pomożemy Ci zainstalować, skonfigurować i uruchomić usługę, mailowo i przez wideorozmowę. Dopóki masz subskrypcję, wsparcie dla usługi pozostaje w cenie. Pierwsza odpowiedź przychodzi w ciągu 1 dnia roboczego w pakiecie Standard i w ciągu 4 godzin roboczych w pakiecie Pro, który w razie potrzeby obejmuje wideorozmowę.

Gdzie przechowywane są moje dane logowania do każdej platformy?

Zaszyfrowane w FlexigoTech Cloud. W Twoim Odoo sekret nie jest zapisywany: zostaje wysłany jednorazowo przy zapisie.

Kto może wyrazić zgodę i zapisać sekret?

Administrator systemu. Zaznacz pole **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials** w połączeniu.

Czego potrzebuję, żeby podłączyć konto?

Konta sprzedawcy na platformie i jego danych dostępowych do API. W Octopia potrzebujesz dodatkowo Seller ID, a w Allegro aplikacji w portalu deweloperskim z zarejestrowanym adresem zwrotnym.

Czy konektor zakłada mi konta na platformach?

Nie. Konta, dane dostępowe i aplikację Allegro tworzysz samodzielnie na każdej platformie przed połączeniem.

Jak często przychodzą zamówienia?

Co 5 minut, zadaniem **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces**. Zobaczysz je w **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**.

Jak często wysyłany jest stan magazynu?

Z **Sync Interval** każdego połączenia: 10 minut po jego utworzeniu, albo 5, 15 lub 30, jeśli to zmienisz. Wysyła je zadanie **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, uruchamiane co 5 minut.

Jak często przychodzą zwroty?

Co 30 minut, zadaniem **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces**.

Jak często pobierane są wskaźniki wydajności?

Codziennie, zadaniem **Marketplace: Pull KPI Snapshots**. Zobaczysz je w **Marketplaces › Performance**.

Jak często przychodzą rozliczenia?

Rozliczenia Allegro co 7 dni, zadaniem **Marketplace: Pull Weekly Settlements**. Rozliczenia Kaufland i Octopia (Cdiscount) wgrywa się jako CSV z **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**. Bol.com nie udostępnia rozliczeń przez swoje API.

Czy mogę zmienić częstotliwości?

Stan magazynowy z **Sync Interval** każdego połączenia. Pozostałe w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, z włączonym trybem dewelopera.

Czy mogę przyspieszyć synchronizację?

Stanu magazynu tak: **Force Sync Now** w połączeniu wysyła stan od razu. Zamówienia przychodzą zadaniem, co 5 minut.

Czy zamówienia z platformy to zwykłe zamówienia sprzedaży?

Tak. Otwierasz je także z aplikacji Sprzedaż i fakturujesz jak każde inne zamówienie sprzedaży.

Czy mogę usunąć zamówienie, które przyszło z platformy?

Tak. Usuń lub anuluj jego zamówienie sprzedaży: konektor to zapamięta i nie utworzy go ponownie.

Co się dzieje z zamówieniami, które miałem w Odoo przed instalacją?

Nie są ruszane. Przy pierwszym odczycie każde połączenie pobiera zamówienia, które na platformie wciąż czekają na wysyłkę; nie ma opcji wyboru daty początkowej.

Co się dzieje, gdy dwa połączenia wskazują na to samo konto sprzedawcy?

Nowe zamówienia z tego konta tworzy tylko najstarsze z synchronizujących połączeń. Połączenie, które nie synchronizuje, się nie liczy.

Czy mogę podłączyć kilka firm Odoo?

Tak. Każde połączenie należy do jednej firmy, a dane jednej nie mieszają się z danymi drugiej.

Jak platforma dowiaduje się o wysyłce?

Po zatwierdzeniu dostawy zamówienia w Odoo. Jeśli platforma jej nie przyjmie, konektor ponawia próbę 3 razy z rzędu, a jeśli wszystkie trzy zawiodą, zostawia aktywność na dokumencie wysyłki dla grupy Marketplace / Logistics.

Czy mogę zatwierdzać lub odrzucać zwroty z poziomu Odoo?

Tak, przyciskami **Approve Return** i **Reject Return**. Aby zatwierdzić, zamówienie musi mieć potwierdzoną fakturę, ponieważ Odoo tworzy fakturę korygującą.

Czy konektor sam księguje rozliczenia?

Nie. Pozycje dopasowują się same przy imporcie (lub po kliknięciu **Auto-Match**), a zapis dziennika następuje, gdy ktoś z grupy Marketplace / Finance kliknie **Post Journal Entry**.

Czy mogę zarządzać ofertami zbiorczo?

Nie. Na liście ofert każdy wiersz ma własny przycisk **Publish** lub **Unpublish**.

Jak długo przechowywane są rejestry wywołań i synchronizacji?

Przez liczbę dni ustawioną w **Log Retention (days)**, w **Ustawienia**. Codziennie zadanie usuwa najstarsze rejestry.

Czy mogę odbierać błędy w Sentry?

Tak. Wpisz jego adres w **Sentry DSN**, w **Ustawienia**. Jeśli pole jest puste, nic nie jest wysyłane.

Czy działa na kopiach testowych lub przedprodukcyjnych?

Nie. Usługa nie działa na kopiach testowych ani przedprodukcyjnych Twojej bazy danych.

Czego konektor nie robi?

Nie migruje bazy do innej wersji, nie importuje danych historycznych, nie konfiguruje modułu za Ciebie i nie obejmuje rozwiązań szytych na miarę. Nie odpowiada też za Twoje konta na platformach, Odoo ani hosting.

24 Słowniczek

Połączenie	Każde konto sprzedawcy w Allegro, Bol, Kaufland lub Octopia (Cdiscount), które łączysz z Odoo. Zarządzasz nim w **Marketplaces › Configuration › Connections**.
Platforma (marketplace)	Platforma sprzedażowa, z którą łączy się połączenie: Allegro, Bol, Kaufland lub Octopia (Cdiscount).

FlexigoTech Cloud	Usługa online, która przekazuje wywołania konektora do każdej platformy. Przechowuje Twoje dane logowania w formie zaszyfrowanej i odnawia Twoje tokeny dostępu.
Wersja próbna	14 dni bez karty, od których zaczynasz korzystać z konektora. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z platformami.
Plan Standard i plan Pro	Dwa plany FlexigoTech Cloud dla tego konektora. Standard obsługuje do 3 kont, a Pro do 10.
Dane logowania	Dane API Twojego konta sprzedawcy: Client ID i Client Secret, a w Kaufland Client Key i Secret Key.
Seller ID	Identyfikator sprzedawcy w Octopia. Wymagany oprócz danych logowania.
Redirect URI	W Allegro adres zwrotny, który rejestrujesz w swojej aplikacji przed jej autoryzacją.
Oferta (listing)	Oferta produktu z Odoo w danym połączeniu. Każda oferta łączy produkt z połączeniem.
Zamówienie z platformy	Zamówienie przychodzące z platformy. Jest powiązane ze zwykłym zamówieniem sprzedaży w Odoo.
Zwrot	Żądanie kupującego zwrotu zamówienia. Zatwierdza się je lub odrzuca w Odoo.
Rozliczenie (settlement)	Płatność, którą platforma przekazuje Ci za dany okres, wraz ze szczegółowym zestawieniem sprzedaży, prowizji i zwrotów.
KPI	Wskaźnik wydajności konta: anulowania, opóźnione wysyłki, zwroty i oceny.
Sygnalizacja	Stan KPI według progów połączenia: **Green** lub **Red**, z poziomem ostrzeżenia pomiędzy nimi.
Mapowanie	Tabela odpowiedniości między katalogiem Odoo a katalogiem platformy: kategorie, atrybuty lub przewoźnicy.
GPSR	Dane bezpieczeństwa produktu i producenta, które niektóre kategorie wymagają na swoich kartach.
Powiadomienie marketplace (webhook)	Powiadomienie, które platforma wysyła do Twojego Odoo, gdy coś się zmieni. Włącza się w połączeniu i wymaga, by adres Odoo używał HTTPS.
Zaplanowane zadanie	Proces Odoo, który uruchamia się sam co pewien czas, na przykład pobierając zamówienia albo wysyłając stan magazynu.

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Twoje Odoo ma wersję 17, 18, 19 lub 20 i nie jest Odoo Online, które nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- [ ] Masz zainstalowane aplikacje Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Wysyłka.
- [ ] Masz konto sprzedawcy na każdej platformie, którą podłączasz, wraz z danymi dostępowymi do API. W Octopia również Seller ID.
- [ ] Zainstalowałeś konektor i widzisz menu **Marketplaces**.
- [ ] Włączyłeś 14-dniowy okres próbny FlexigoTech Cloud, bez karty, a w **Ustawienia** połączenie z usługą jest wyświetlane jako połączone.
- [ ] Utworzyłeś połączenie w **Marketplaces › Configuration › Connections** i zaakceptowałeś zgodę FlexigoTech Cloud na zapisanie Twoich danych dostępowych.
- [ ] Zapisałeś dane dostępowe i w Allegro kliknąłeś **Authorize on Allegro** z adresem przekierowania już zarejestrowanym w Twojej aplikacji.
- [ ] Sprawdziłeś **Default Warehouse** i **Settlement Currency** w połączeniu.
- [ ] Kliknąłeś **Force Sync Now** i zadanie pojawia się w **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** ze statusem **Done**.
- [ ] Pierwsze zamówienie trafiło do **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** i sprawdziłeś jego klienta, adres i kwoty.

Jeśli chcesz, żebyśmy to skonfigurowali razem, napisz do nas. Przy planie Pro, jeśli będzie potrzeba, przejdziemy to przez wideorozmowę.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-eu-marketplace-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Allegro, bol.com, Kaufland, Cdiscount i Octopia są znakami należącymi do ich właścicieli. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właścicieli tych znaków. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).