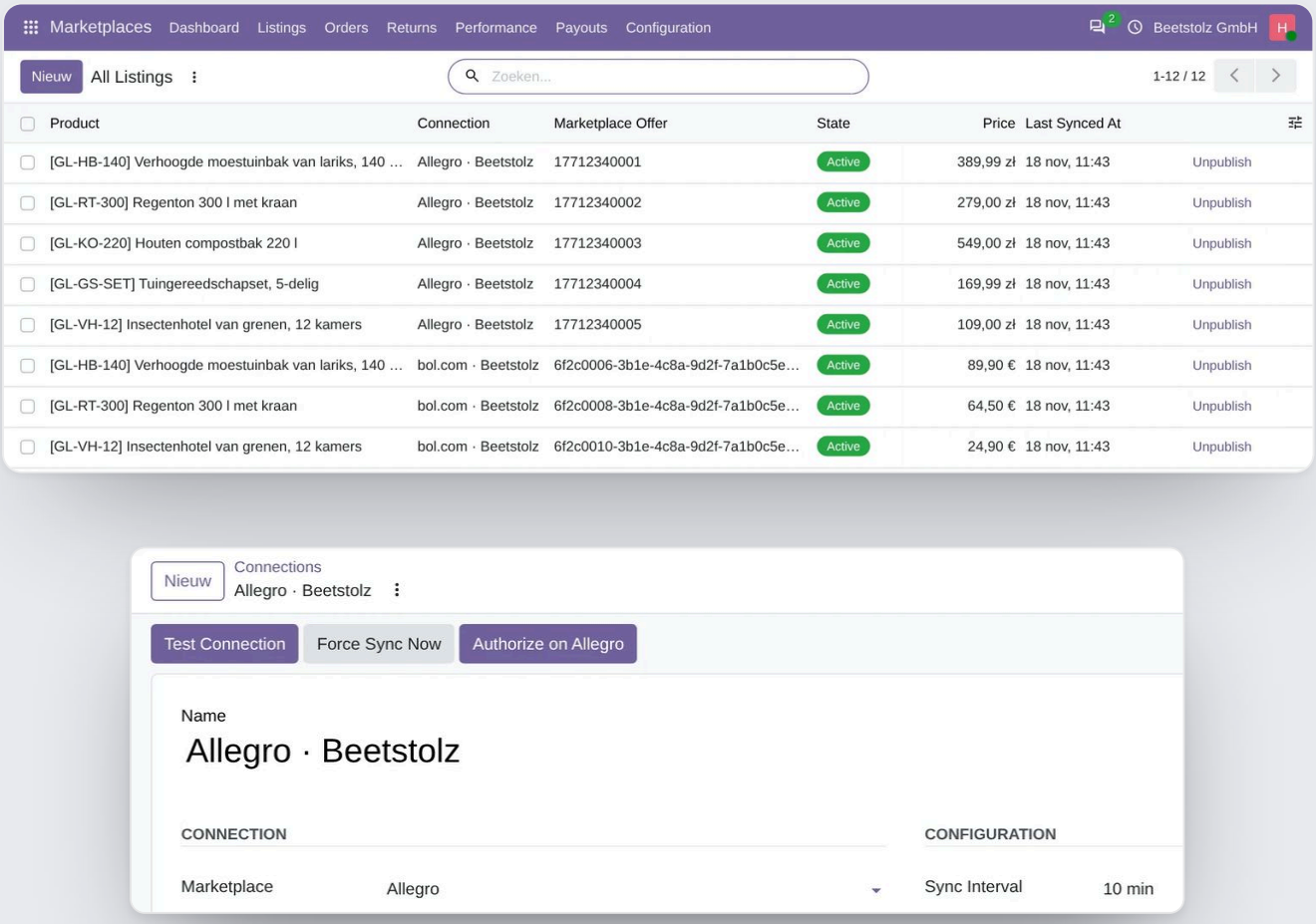
CONNECTORGIDS · MARKETPLACES EN E-COMMERCE

EU Marketplaces voor Odoo

Publiceer je producten op Allegro, bol.com, Kaufland en Cdiscount en haal hun bestellingen naar Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 19-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met advertenties van de app en het detail van een Allegro-verbinding.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de module zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proefperiode van FlexigoTech Cloud	7
6	Je verbinding stap voor stap koppelen	8
7	Je producten gepubliceerd op elke marketplace	11
8	Categorieën, attributen en vervoerders: de koppeling met Odoo	14
9	De voorraad op elk marketplace	17
10	Van de marketplacebestelling naar de verkooporder	19
11	Verzendingen en tracking	21
12	Retouren en klachten van kopers	23
13	Wat de marketplaces je uitbetalen	25
14	Prestaties van je accounts en GPSR-naleving	28
15	De gegevens die heen en terug gaan	30
16	Wat er vanzelf gebeurt	30
17	De opties van de koppeling en hoe ze binnenkomen	32
18	Beveiliging en persoonsgegevens	34
19	Meerdere verbindingen en meerdere bedrijven	35
20	Als er iets misgaat	36
21	Andere manieren om het te doen	37
22	Plannen en prijs	37
23	Veelgestelde vragen	38
24	Woordenlijst	41
25	Checklist en contact	42

Deze gids beschrijft versie 20.0.1.3.20 van de module (Odoo-branch 20.0, commit e09427a96). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Allegro, bol.com, Kaufland & Cdiscount. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

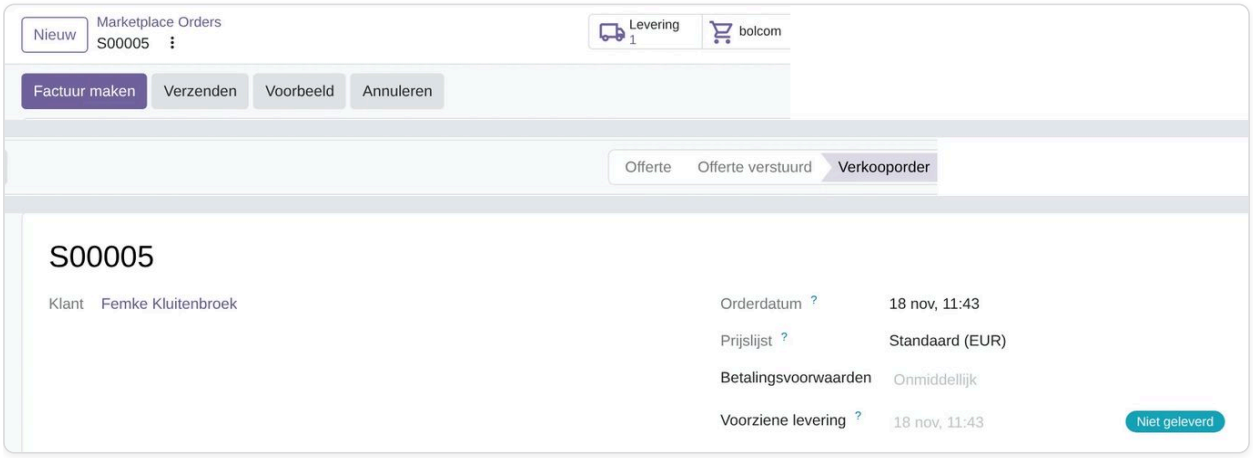
1 Voor wie het is en wat het oplost

> De connector vereist een abonnement op FlexigoTech Cloud, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met de marketplaces.

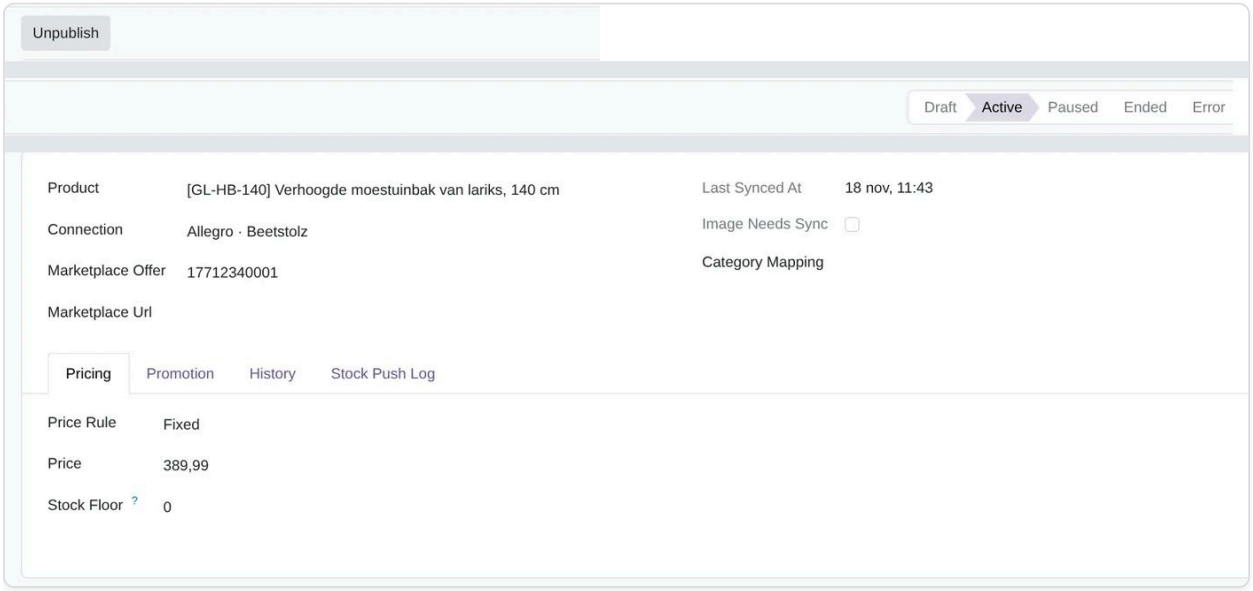
Als je al met Odoo werkt, brengt de connector elke marketplace naar je database als verbinding. In Odoo staan de advertenties van je producten, de bestellingen als verkooporders, de retouren, de uitbetalingen en de prestatie-indicatoren van elk account.

Zonder de connector heeft elke marketplace zijn eigen dashboard. Je moet de producten naar elk platform uploaden, bestellingen met de hand naar Odoo overnemen, de voorraad op elke site bijwerken en retouren en betalingen noteren.

Met de connector wordt de voorraad naar de marketplaces gestuurd, worden bestellingen ingelezen en worden retouren vanuit Odoo opgehaald. De uitbetalingen worden opgehaald om ze af te stemmen op je boekingen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een bestelling van bol.com die al is omgezet naar een verkooporder in Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het detail van een productadvertentie op Allegro, met de status en de prijs.

Wat er dagelijks verandert

- De bestellingen van Allegro, Bol, Kaufland en Octopia worden elke 5 minuten ingelezen en verschijnen in **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**.
- De voorraad van je producten wordt elke 10 minuten naar de marketplaces gestuurd, of met het **Sync Interval** dat je in de verbinding kiest.
- De retouren worden elke 30 minuten opgehaald en je keurt ze goed of wijst ze af vanuit Odoo.
- De indicatoren van elk account worden elke dag opgevraagd en zijn te zien in **Marketplaces › Performance**.
- De uitbetalingen van Allegro worden elke 7 dagen opgehaald; die van Kaufland en Octopia upload je zelf als CSV via **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

Wat het niet doet

- Het migreert je database niet naar een andere versie van Odoo.
- Het configureert de module niet voor je en importeert geen historische gegevens.
- Het dekt geen aanpassingen aan de module en geen maatwerkontwikkelingen.
- Het neemt de accounts van de marketplaces niet over, noch Odoo of de hosting: die contracteer en betaal je zelf.
- De dienst werkt niet in de test- en preproductiekopieën van je database.

CONNECTORGIDS · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

2 De connector in cijfers

4
versies van Odoo: 17, 18, 19 en 20

10
geplande taken, actief bij installatie

3
accounts per connector bij het Standaard-abonnement

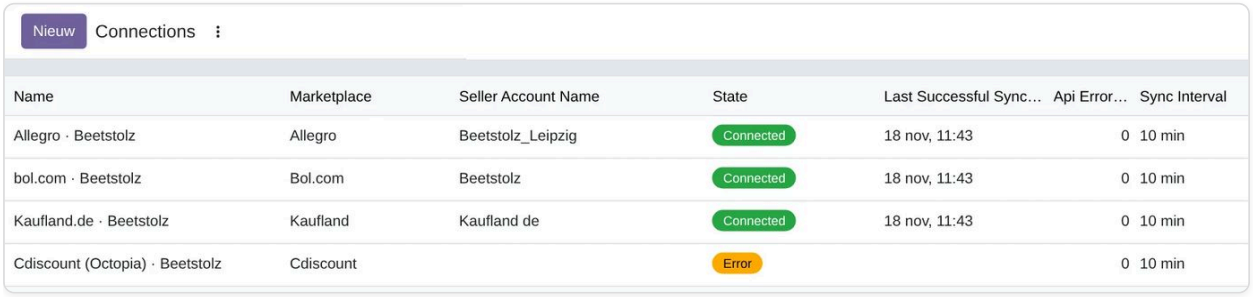
10
accounts per connector bij het Pro-abonnement

14
dagen proefperiode, zonder creditcard

303
automatische tests

Werkt in Odoo 17, 18, 19 en 20. Vereist de apps Verkoop, Voorraad, Facturatie en Verzending, naast Mail en de verbinding met FlexigoTech Cloud.

3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met verbindingen met een verbinding met bol.com, een andere met Kaufland.de en een derde met Cdiscount (Octopia).

Marketplaces › Dashboard	Opent de lijst met de dagelijkse prestatiefoto's van elke verbinding.
Marketplaces › Listings	Twee lijsten met advertenties: **Marketplaces › Listings › All Listings** en **Marketplaces › Listings › Listing Errors**.
Marketplaces › Orders	Twee lijsten: **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** en **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.
Marketplaces › Returns	De lijst met retouren.
Marketplaces › Performance	Opent dezelfde prestatielijst als het dashboard.
Marketplaces › Payouts	**Marketplaces › Payouts › Settlements** en **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
Marketplaces › Configuration	**Marketplaces › Configuration › Connections**, **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** en **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Buiten de eigen app voegt de connector aan de productkaart de knop **Listings** en het tabblad **GPSR & Marketplace** toe, en aan elke verkooporder die van een marketplace komt een knop met de naam van de marketplace, die de lijst **Marketplace Orders** opent. De bestellingen die van de marketplaces binnenkomen zijn gewone verkooporders en zijn ook te openen vanuit de app Verkoop. De instellingen staan onder **Instellingen**, in het blok **Marketplace Connector**, dat alleen een beheerder van de connector ziet.

> De eigen schermen van de connector (menu's, knoppen, velden en statussen) staan in alle talen in het Engels, omdat de module nog geen vertalingen bevat. Wat van Odoo zelf is, zoals Verkoop of Voorraad, staat in jouw taal. Daarom staan de namen van de connector hier in het Engels, zoals je ze zult zien.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een verkopersaccount bij elk platform dat je wilt koppelen: Allegro, Bol, Kaufland of Octopia (Cdiscount).
- De API-gegevens van dat account: de Client ID en het Client Secret bij Allegro, Bol en Octopia, of de Client Key en de Secret Key bij Kaufland. Bij Octopia heb je bovendien je Seller ID nodig.
- Bij Allegro een applicatie die je hebt aangemaakt in het ontwikkelaarsportaal van Allegro, waarin je het terugkeeradres moet registreren dat Odoo toont voordat je haar autoriseert.
- Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden kunnen worden geïnstalleerd.
- Een beheerdersgebruiker van Odoo. Alleen een beheerder kan de toestemming accepteren en het geheim van de verbinding invoeren.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud, dat 14 dagen proefperiode zonder creditcard omvat. De gegevens en de aanroepen naar het platform verlopen via dat abonnement.

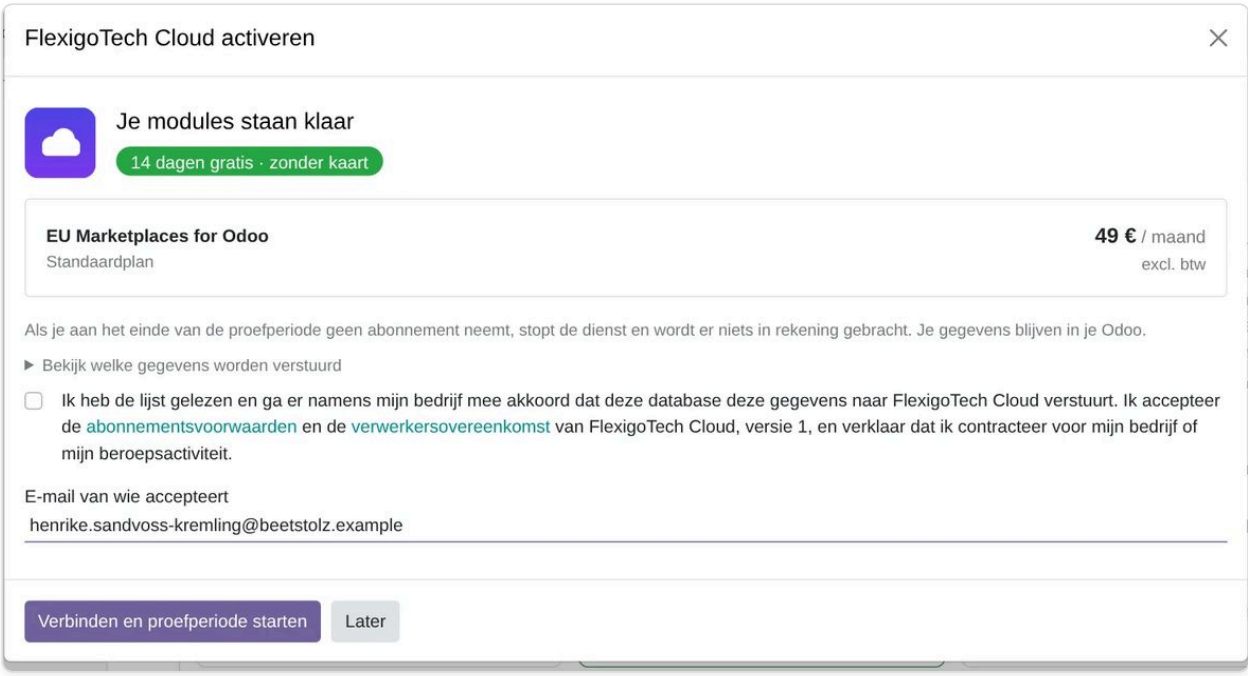
> De connector schrijft je niet in bij Allegro, Bol, Kaufland of Octopia, en maakt je gegevens of je applicatie bij die platforms niet aan: dat doe jij op elk platform voordat je koppelt. Hij registreert het terugkeeradres ook niet voor jou in je Allegro-applicatie.

Je installeert hem als elke andere module van derden in Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan het afhangt: Verkoop, Voorraad en Facturatie.

5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-plan en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dit omvat de abonnementsvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

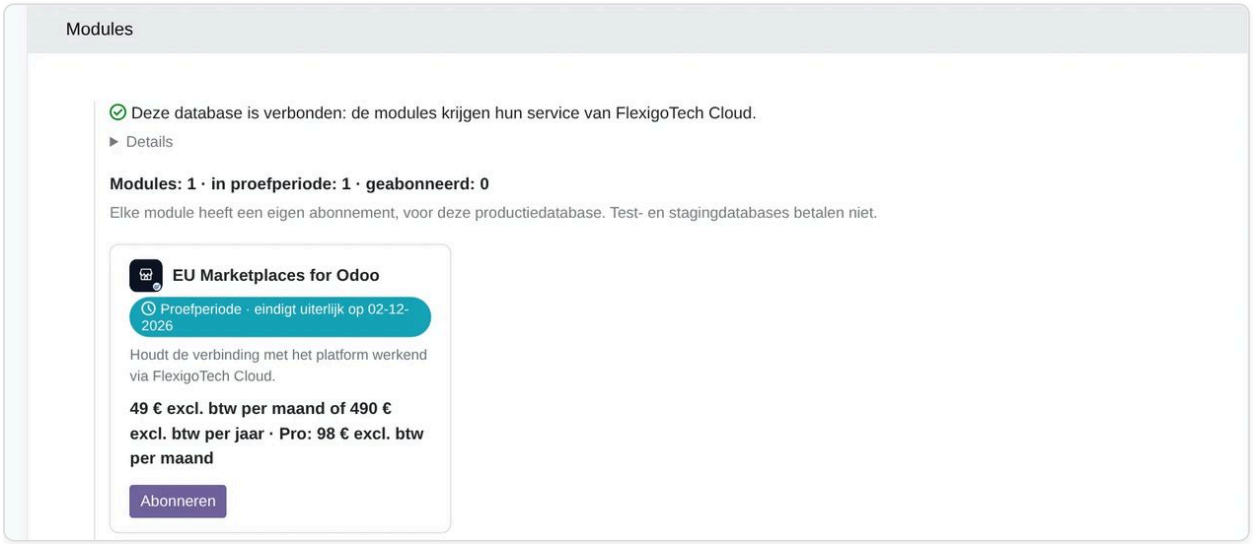
Hetzelfde, vanuit Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het koppelen: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Daar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

Prijzen exclusief btw. Als je na de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen opnieuw aan (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

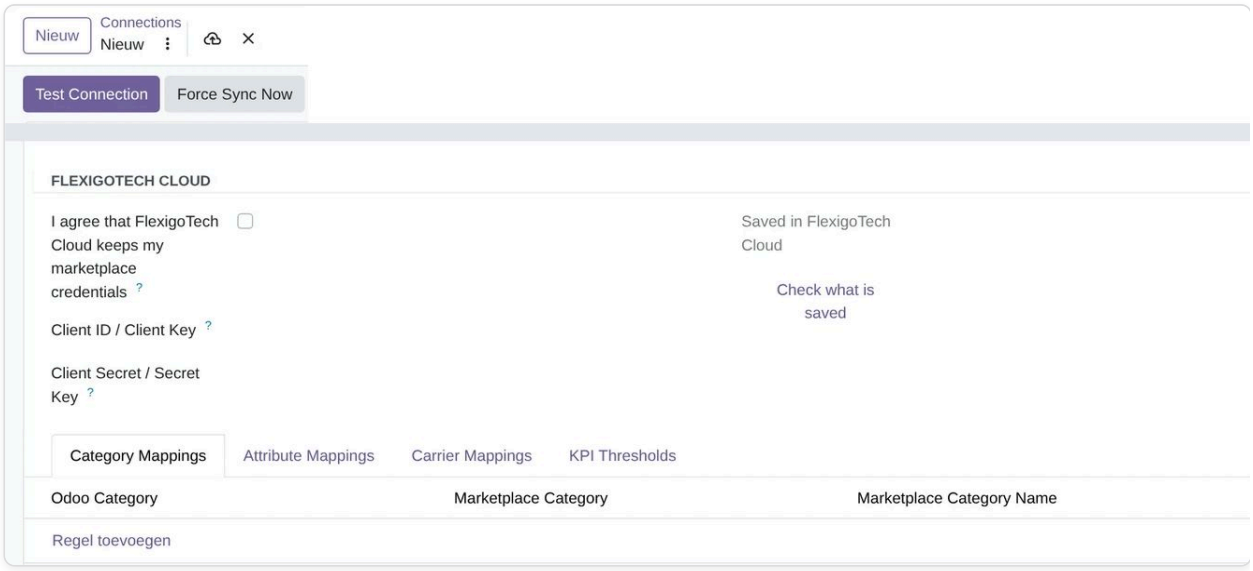
> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

CONNECTORGIDS · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

6 Je verbinding stap voor stap koppelen

1 Open het menu met verbindingen

Ga naar **Marketplaces › Configuration › Connections** en klik op **Nieuw**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van een nieuwe verbinding, met de groep **FlexigoTech Cloud** nog niet ingevuld.

2 Vul de verbinding in

Schrijf de **Name** en kies de **Marketplace**. Controleer in de groep **Configuration** de **Default Warehouse** en de **Settlement Currency**, die verplicht is. Een nieuwe verbinding loopt altijd via FlexigoTech Cloud, en het veld **Route** kan niet worden gewijzigd.

3 Vul de gegevens van je platform in

Bij Kaufland kies je de **Kaufland Storefront** en de dagen van de **Kaufland Handling Time (days)**. Bij Octopia vul je de **Octopia Seller ID** in. In de groep **Cdiscount / Octopia** staan ook het **Octopia Sales Channel**, de **Octopia Delivery Modes**, de **Octopia Preparation Time (days)** en de **Octopia VAT Rate (%)**; Octopia vereist minstens één leverwijze. Bij Allegro vink je **Allegro sandbox** aan als je de testomgeving wilt gebruiken.

4 Accepteer de toestemming

Vink in de groep **FlexigoTech Cloud** **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials** aan. Zonder dat vakje wordt er niets verstuurd.

5 Vul je gegevens in

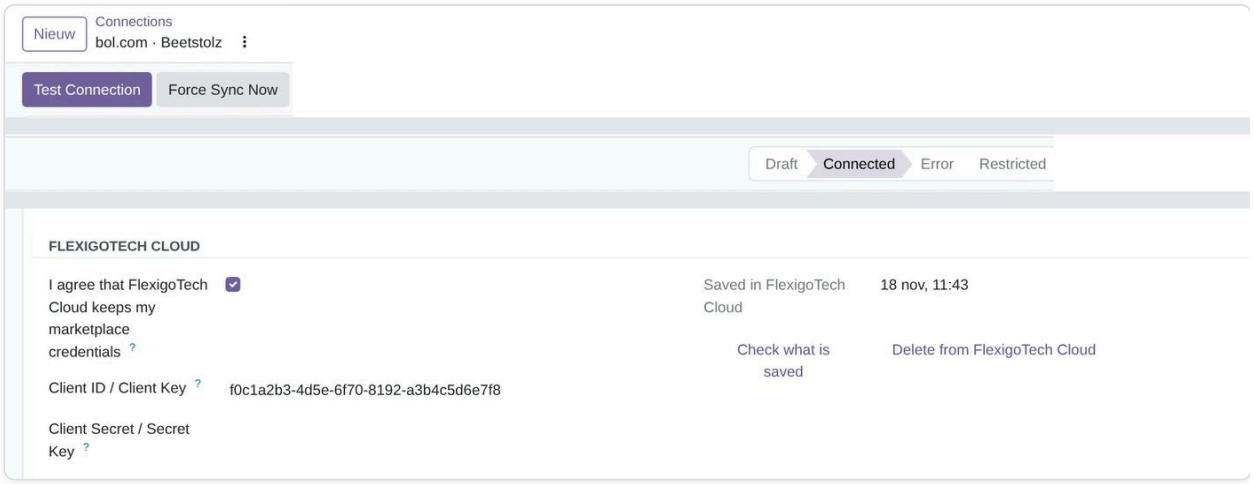
Vul **Client ID / Client Key** en **Client Secret / Secret Key** in en klik op Opslaan. Het geheim gaat één keer naar FlexigoTech Cloud en wordt niet in Odoo opgeslagen. Daarna zie je de datum bij **Saved in FlexigoTech Cloud**. Als je later de identificatie wijzigt, moet je het geheim opnieuw invoeren in dezelfde opslag.

6 Autoriseer het account bij Allegro

Alleen bij Allegro: registreer eerst in je Allegro-applicatie het adres dat **Redirect URI** toont. Klik daarna op **Authorize on Allegro**, accepteer op allegro.pl en keer terug naar Odoo. De tokens van Allegro komen niet in je Odoo terecht.

7 Test de verbinding

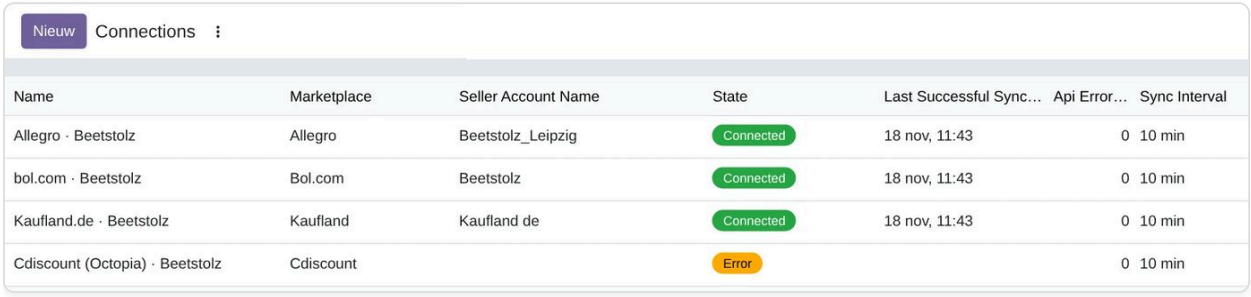
Klik op **Test Connection**. Als alles goed gaat, wordt de status **Connected** en wordt **Marketplace Account ID** ingevuld. Met **Check what is saved** controleer je wat FlexigoTech Cloud bewaart.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een bol.com-verbinding in de status **Connected**, met de gegevens opgeslagen in FlexigoTech Cloud.

> Alleen een beheerder van Odoo kan de toestemming accepteren en het geheim invoeren, en voor Allegro moet de persoon die autoriseert bovendien toegang hebben tot het verkopersaccount op allegro.pl.

Na het verbinden komen de gegevens vanzelf binnen via de geplande taken. Bestellingen worden elke 5 minuten ingelezen, de voorraad wordt elke 10 minuten verstuurd (of met het **Sync Interval** dat je bij de verbinding kiest), retouren worden elke 30 minuten ingelezen, de prestatiegegevens elke dag en de uitbetalingen van Allegro elke 7 dagen. Wil je de voorraad meteen versturen? Klik dan op **Force Sync Now** bij de verbinding: dat stuurt alleen de voorraad. In de lijst met verbindingen zie je de status, de laatste geslaagde synchronisatie en de fouten van de afgelopen 24 uur.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met verbindingen met hun marketplace, status en laatste geslaagde synchronisatie.

7 Je producten gepubliceerd op elke marketplace

Product	Connection	Marketplace Offer	State	Price	Last Synced At
[GL-HB-140] Verhoogde moestuinbak van lariks, 140 …	Allegro · Beetstolz	17712340001	Active	389,99 zł	18 nov, 11:43
[GL-RT-300] Regenton 300 l met kraan	Allegro · Beetstolz	17712340002	Active	279,00 zł	18 nov, 11:43
[GL-KO-220] Houten compostbak 220 l	Allegro · Beetstolz	17712340003	Active	549,00 zł	18 nov, 11:43
[GL-GS-SET] Tuingereedschapset, 5-delig	Allegro · Beetstolz	17712340004	Active	169,99 zł	18 nov, 11:43
[GL-VH-12] Insectenhotel van grenen, 12 kamers	Allegro · Beetstolz	17712340005	Active	109,00 zł	18 nov, 11:43
[GL-HB-140] Verhoogde moestuinbak van lariks, 140 …	bol.com · Beetstolz	6f2c0006-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e…	Active	89,90 €	18 nov, 11:43
[GL-RT-300] Regenton 300 l met kraan	bol.com · Beetstolz	6f2c0008-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e…	Active	64,50 €	18 nov, 11:43
[GL-VH-12] Insectenhotel van grenen, 12 kamers	bol.com · Beetstolz	6f2c0010-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e…	Active	24,90 €	18 nov, 11:43
[GL-HB-140] Verhoogde moestuinbak van lariks, 140 …	Kaufland.de · Be…	398100012	Active	89,90 €	18 nov, 11:43
[GL-KO-220] Houten compostbak 220 l	Kaufland.de · Be…	398100013	Active	129,00 €	18 nov, 11:43
[GL-GS-SET] Tuingereedschapset, 5-delig	Kaufland.de · Be…	398100014	Active	39,95 €	18 nov, 11:43
[GL-VH-12] Insectenhotel van grenen, 12 kamers	Kaufland.de · Be…	398100015	Active	24,90 €	18 nov, 11:43

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met advertenties met het product, de verbinding, de status en de prijs van elk.

De advertenties staan onder **Marketplaces › Listings › All Listings**. De mislukte staan onder **Marketplaces › Listings › Listing Errors**. Elke advertentie koppelt een product aan een verbinding.

Waar elk gegeven vandaan komt

- De status verandert wanneer je op de knoppen van de advertentie klikt. De wijzigingen worden genoteerd op het tabblad **History**.
- De prijs volgt de regel die je in de advertentie hebt gekozen. Een promotie met einddatum keert vanzelf terug naar de normale prijs: de taak **Marketplace: Revert Expired Listing Promotions** wordt elke 15 minuten uitgevoerd.
- De voorraad wordt verstuurd door de taak **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, met het **Sync Interval** van de verbinding. Elke verzending staat in het tabblad **Stock Push Log**.

Knoppen van de advertentie

Publish	Publiceert het aanbod op het platform. Verdwijnt wanneer de advertentie al in de status **Active** staat.
Unpublish	Haalt het aanbod terug en zet de advertentie op **Paused**. Is alleen zichtbaar wanneer de advertentie in de status **Active** staat.
Retry	Herhaalt de publicatie. Is alleen zichtbaar wanneer de advertentie in de status **Error** staat.

Statussen

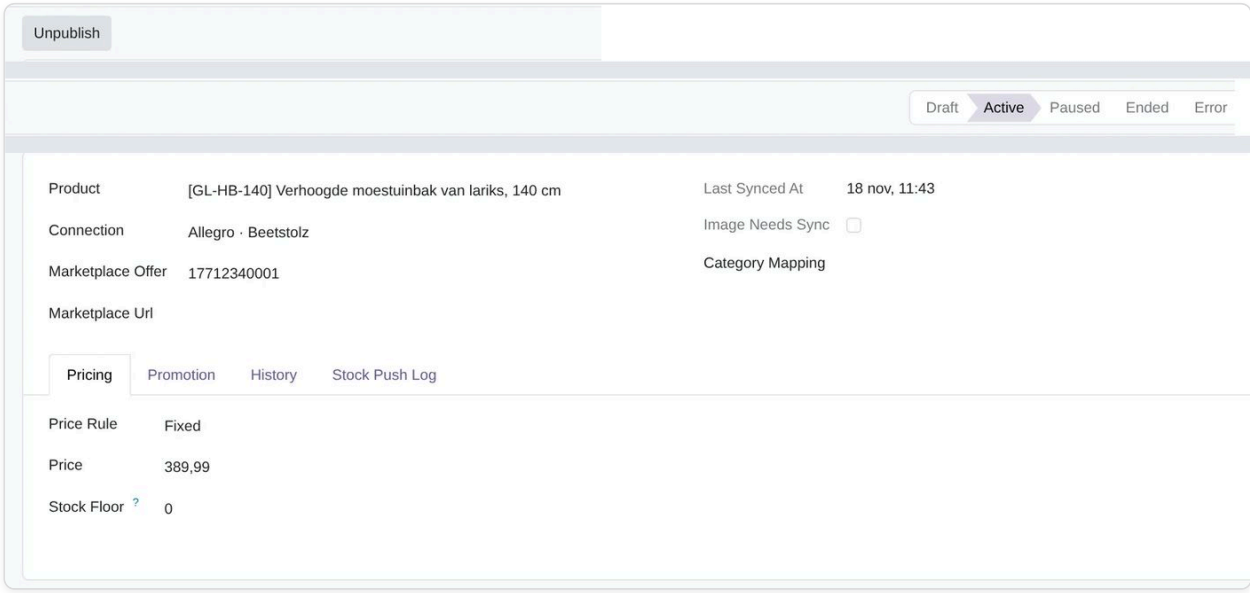
Draft	De advertentie bestaat in Odoo en is nog niet gepubliceerd.
Active	Het aanbod is gepubliceerd.

Paused	Het aanbod is teruggetrokken met **Unpublish**. **Publish** publiceert het opnieuw.
Ended	Het verschijnt in de statusbalk, maar vandaag zet de connector geen advertentie in deze status.
Error	De publicatie is mislukt. De reden staat in **Error Message**.

Een advertentie publiceren

1 Open de advertentie

Ga naar **Marketplaces › Listings › All Listings** en open de advertentie in **Draft**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De advertentie van een product op Allegro, met zijn tabbladen.

2 Klik op Publish

Voordat hij wordt verstuurd, controleert Odoo of het product een barcode (EAN), een afbeelding en een naam van 5 tekens of meer heeft; bij Octopia controleert het of de verbinding een **Octopia Seller ID** en een leveringswijze heeft, en, als de categorie dat vereist, de GPSR-fabrikant. Als er iets ontbreekt, meldt het dat in een waarschuwing («Pre-flight check failed») en wordt er niets verstuurd.

3 Controleer het resultaat

Als het goed gaat, krijgt de advertentie de status **Active**. Als het mislukt, krijgt hij de status **Error** en kun je na het corrigeren van de oorzaak **Retry** gebruiken.

> Een advertentie kan niet worden opgeslagen als de einddatum van de promotie gelijk is aan of eerder ligt dan de startdatum («Promotional end date must be after start date.»), en ook niet met de prijsregel **Cost + Factor** en een factor die gelijk is aan of kleiner is dan 0 («Cost factor must be greater than 0.»).

Wat elke status betekent

Draft	Beginstatus: de advertentie is aangemaakt en niet naar het platform verstuurd.
Active	Het aanbod is gepubliceerd. Alleen in deze status is **Unpublish** zichtbaar en is **Publish** verborgen.

Paused	Het aanbod is teruggetrokken met **Unpublish**. **Publish** publiceert het opnieuw.
Ended	Het verschijnt in de statusbalk, maar vandaag zet de connector geen advertentie in deze status.
Error	De publicatie is mislukt. **Retry** is zichtbaar en de reden staat in **Error Message**.

Regels en voorwaarden

- Voor het publiceren controleert Odoo de advertentie (barcode, afbeelding, naam van 5 tekens of meer en, bij Octopia, de Seller ID en een leveringswijze). Ontbreekt er iets, dan waarschuwt het en wordt er niets verstuurd.
- Bij een **Stock Floor** groter dan 0 stuurt de connector 0 naar het platform zodra de beschikbare voorraad tot dat aantal of lager daalt. Bij 0 doet hij niets.
- De prijsregel **Cost + Factor** gebruikt **Cost Factor**, die op 1,4 staat, en die moet groter zijn dan 0.
- Als de promotie **Promo Start** en **Promo End** heeft, moet het einde na het begin liggen.
- De prijs wordt meegestuurd bij het publiceren van de advertentie: als je daarna de prijs van een **Active**-advertentie wijzigt, wordt die niet automatisch verstuurd.

Velden en tabbladen van het record

Marketplace Offer	Identificatie van het aanbod op het platform.
Marketplace Url	Adres van het aanbod.
Last Synced At	Wanneer het voor het laatst is gesynchroniseerd.
Category Mapping	De categoriekoppeling die de advertentie gebruikt. Vandaag verstuurt alleen Allegro die.
Price Rule	Hoe de prijs wordt berekend: **Fixed** (de prijs die je invoert), **Pricelist** (de verkoopprijs van het product) of **Cost + Factor** (de kostprijs van het product vermenigvuldigd met **Cost Factor**).
Pricing	Tabblad met de prijsregel en de prijs van de advertentie.
Promotion	Tabblad met **Promo Price**, **Promo Start**, **Promo End** en **Promo Reverted**.
History	Tabblad met de gebeurtenissen van de advertentie: de publicatie, de fouten, de pauzes, de opnieuw verstuurde berichten en het einde van een promotie.
Stock Push Log	Tabblad met elke voorraadverzending: datum, aantal, antwoord van het platform en type.

Vanuit het productformulier

In het productformulier telt de knop **Listings** de advertenties en opent ze. Het tabblad **GPSR & Marketplace** bevat de veiligheidsgegevens en, in de sectie **Marketplace Listings**, de advertenties per verbinding. Er is geen actie om meerdere advertenties tegelijk te publiceren of terug te trekken: in de lijst met advertenties heeft elke rij zijn eigen knop **Publish** of **Unpublish**.

Voorbeeld van begin tot eind

Het product [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm heeft een advertentie op de Allegro-verbinding van Beetstolz, met prijs 389,99. Open in **Marketplaces › Listings › All Listings** en je ziet dat die op **Active** staat en bij **Last Synced At** wanneer hij voor het laatst is gesynchroniseerd. Als de status **Error** zou zijn, lees je de **Error Message**, verhelp je de oorzaak en klik je op **Retry**.

8 Categorieën, attributen en vervoerders: de koppeling met Odoo

Elke koppeling hoort bij een verbinding. De verbindingen open je via **Marketplaces › Configuration › Connections**. De koppelingen van categorieën, attributen en vervoerders zijn drie verschillende soorten records.

Waar elk gegeven vandaan komt

Geen enkele geplande taak haalt deze gegevens binnen. De koppelingen vul je zelf in op de tabbladen **Category Mappings**, **Attribute Mappings** en **Carrier Mappings** van elke verbinding, en ze gelden alleen voor die verbinding.

Wat elke koppeling bevat

Categorieën	Koppelt een categorie van Odoo aan een categorie van het marketplace. Bewaart de identificatie en de naam van de marketplace-categorie, en het vinkje **Gpsr Enforcement Required**: staat dat aan, dan wordt een advertentie uit die categorie niet gepubliceerd zonder de GPSR-fabrikant van het product. Vandaag stuurt alleen Allegro de categorie bij het publiceren mee.
Attributen	Koppelt een productattribuut van Odoo aan een attribuut van het marketplace. Bewaart de identificatie en de naam van het marketplace-attribuut en twee vinkjes, **Is Required** en **Is Gpsr Field**. Vandaag stuurt geen enkele connector ze mee.
Vervoerders	Koppelt een vervoerder van Odoo aan de vervoerderscode die naar het marketplace wordt gestuurd. De code is verplicht en de naam is optioneel. Bij het valideren van een levering gaat die code mee met het trackingnummer.

> Bij Cdiscount (Octopia) moet de vervoerderscode de naam zijn zoals die staat in de vervoerdersdienst van Octopia, bijvoorbeeld Colissimo of DPD.

Wat er wordt vertaald en waarom het nodig is

Odoo en elk marketplace gebruiken hun eigen catalogi van categorieën, attributen en vervoerders. De koppelingen zijn de correspondentietabel tussen beide. Er is één koppeling per paar elementen en elke koppeling geldt alleen voor de verbinding waartoe hij behoort. Alle drie de soorten koppelingen vereisen een verbinding.

Categoriekoppeling

Koppelt een categorie van Odoo aan de categorie van het marketplace: op het tabblad **Category Mappings** van de verbinding vul je de identificatie en de naam in die het daar heeft. Vandaag stuurt alleen Allegro de categorie

bij het publiceren mee.

Met het vinkje **Gpsr Enforcement Required** aan, wordt een advertentie uit die categorie niet gepubliceerd zonder de naam en het adres van de GPSR-fabrikant van het product.

Attribuutkoppeling

Koppelt een productattribuut van Odoo aan een attribuut van het marketplace, met zijn identificatie en naam, en twee vinkjes, **Is Required** en **Is Gpsr Field**. Vandaag gebruikt geen enkele connector ze bij het publiceren.

Vervoerderskoppeling

Koppelt een vervoerder van Odoo aan de code die naar het marketplace wordt gestuurd. De vervoerder en de code zijn verplicht. De naam van de vervoerder op het marketplace is optioneel.

> Bij Cdiscount (Octopia) moet de code de naam van de vervoerder zijn zoals die in hun vervoerdersdienst staat, bijvoorbeeld Colissimo of DPD. Een andere code komt niet overeen met wat het platform verwacht.

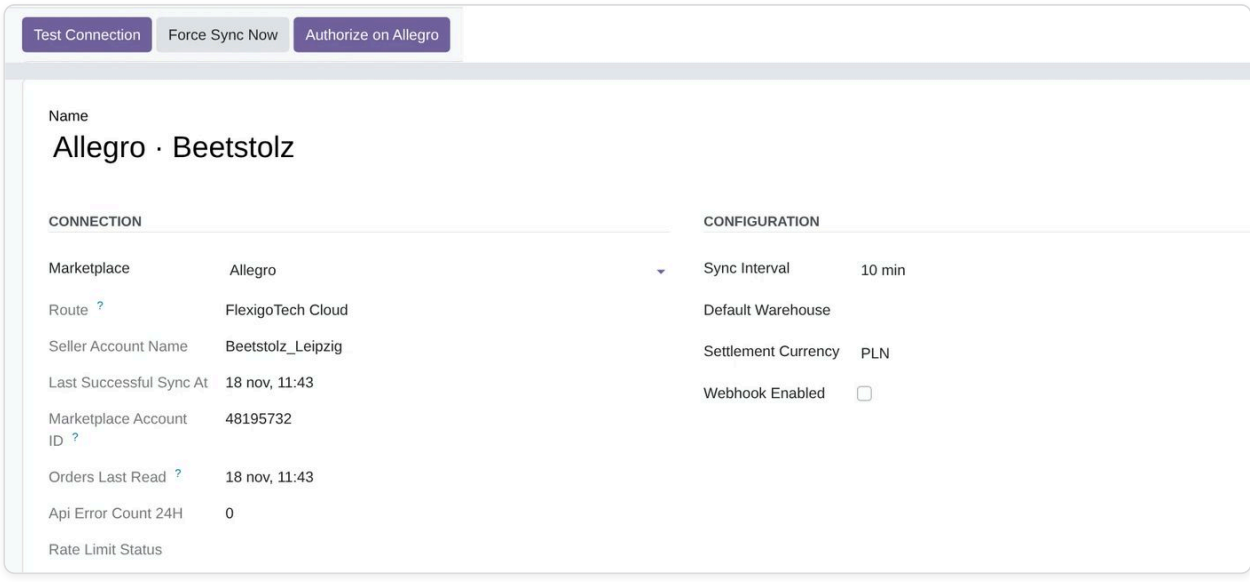
Statussen en regels

De koppelingen hebben geen statussen. De vastgelegde regels zijn die van de verplichte velden: de verbinding bij alle drie de soorten en daarnaast de vervoerder en zijn code bij de vervoerderskoppelingen.

Een voorbeeld van begin tot eind

1 **Open de verbinding**

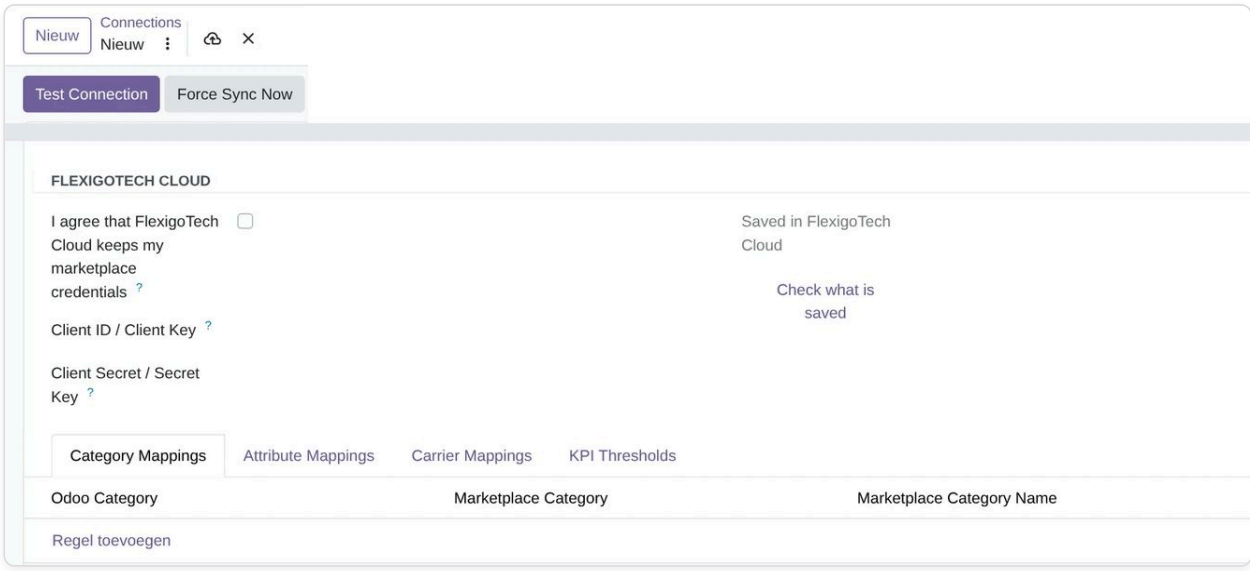
Ga naar **Marketplaces › Configuration › Connections** en open de Allegro-verbinding van Beetstolz.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Allegro-verbinding van Beetstolz met de knoppen en velden.

2 **Bekijk de koppelingstabbladen**

Onderaan staan de tabbladen **Category Mappings**, **Attribute Mappings** en **Carrier Mappings**.



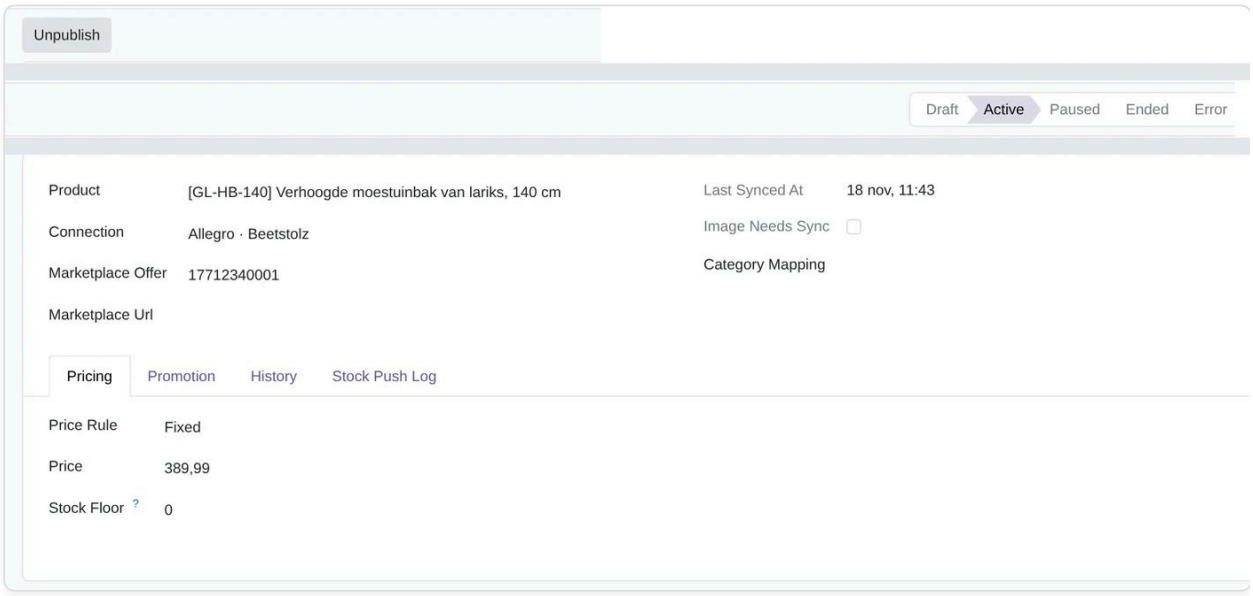
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van een nieuwe verbinding met de koppelingstabbladen.

3 Voeg de koppeling toe

Klik op **Category Mappings** op **Regel toevoegen** en vul de categorie van Odoo in en de identificatie en naam van de categorie op Allegro. Vink **Gpsr Enforcement Required** aan als die categorie dat vereist.

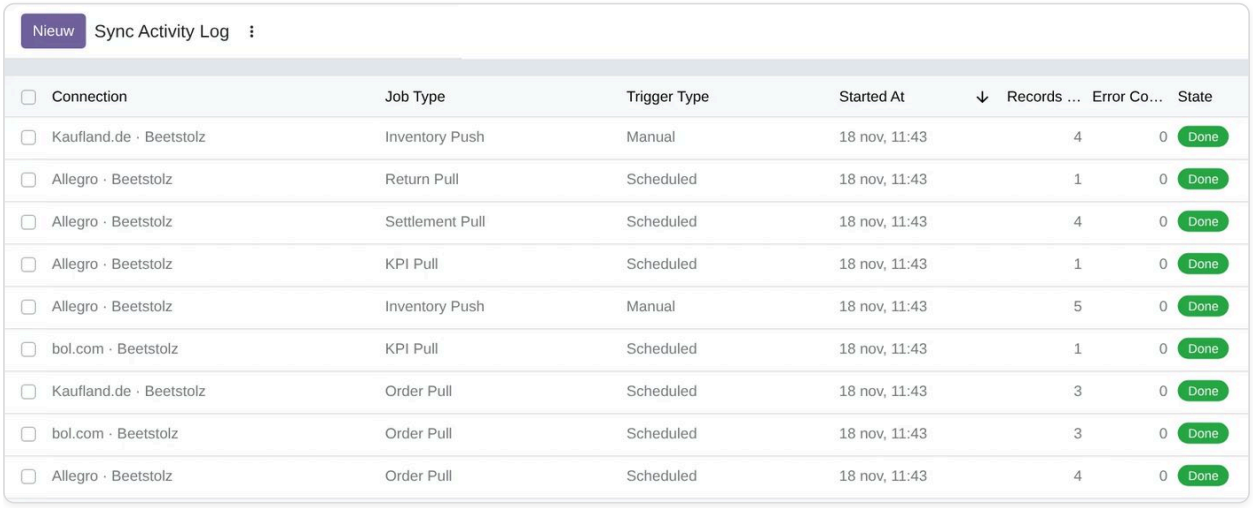
4 Controleer de advertentie

Open de advertentie [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm op Allegro en kies die koppeling in het veld **Category Mapping**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Allegro-advertentie met het veld **Category Mapping**.

9 De voorraad op elk marketplace



Connection	Job Type	Trigger Type	Started At	Records …	Error Co…	State
Kaufland.de · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 nov, 11:43	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	Return Pull	Scheduled	18 nov, 11:43	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Settlement Pull	Scheduled	18 nov, 11:43	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 nov, 11:43	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 nov, 11:43	5	0	Done
bol.com · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 nov, 11:43	1	0	Done
Kaufland.de · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 nov, 11:43	3	0	Done
bol.com · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 nov, 11:43	3	0	Done
Allegro · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 nov, 11:43	4	0	Done

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met synchronisatietaken van de verbindingen.

De verzending wordt gestart door de geplande taak **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, die standaard actief is, elke 5 minuten draait en de voorraad van elke verbinding verstuurt wanneer die aan de beurt is volgens het **Sync Interval**. Elke verzending wordt als taak vastgelegd in **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. In de kolom **Trigger Type** zie je of de taak (**Scheduled**) of een persoon (**Manual**) de verzending heeft gestart. Elke hoeveelheid die naar een advertentie wordt gestuurd, staat bovendien in het tabblad **Stock Push Log** van die advertentie. De hoeveelheid is wat er in het magazijn van de verbinding ligt (of in die van het bedrijf, als de verbinding er geen heeft) min wat is gereserveerd. Als het resultaat op **Stock Floor** of lager uitkomt, wordt 0 verstuurd.

Wat elke taak toont

Connection	De verbinding waartoe de taak behoort.
Job Type	Het type taak. De voorraadverzending is **Inventory Push**.
Trigger Type	Wie het heeft gestart: **Scheduled**, **Manual** of **Webhook**.
Started At en **Ended At**	Wanneer hij is begonnen en wanneer hij is geëindigd.
Records Processed	Hoeveel records de taak heeft verwerkt.
Error Count	Hoeveel fouten er in de taak zijn opgetreden.
Error Summary	De samenvatting van de fouten, als lange tekst.
State	De status van de taak.

Statussen van de taak

- **Running**: de taak is bezig. Dit is de status waarmee hij begint.
- **Done**: de taak is afgerond.
- **Failed**: de taak is afgerond met een fout.

In de lijst kun je filteren op **Failed**, **Running** en **Last 7 Days**, en groeperen met **By Job Type**. Oude taken worden automatisch verwijderd door de taak **Marketplace: Purge Old Sync Jobs**, die elke dag draait.

> De taken en de voorraadverzendingen zijn een register om te raadplegen. Je kunt er niet mee handmatig wijzigen wat de marketplaces zien.

De twee registraties die een verzending achterlaat

Elke keer dat de connector voorraad verstuurt, laat hij twee sporen achter. Het eerste is de taak, zichtbaar in **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. Het tweede is elke hoeveelheidsverzending, op het tabblad **Stock Push Log** van de listing.

Wat elke verzending bewaart

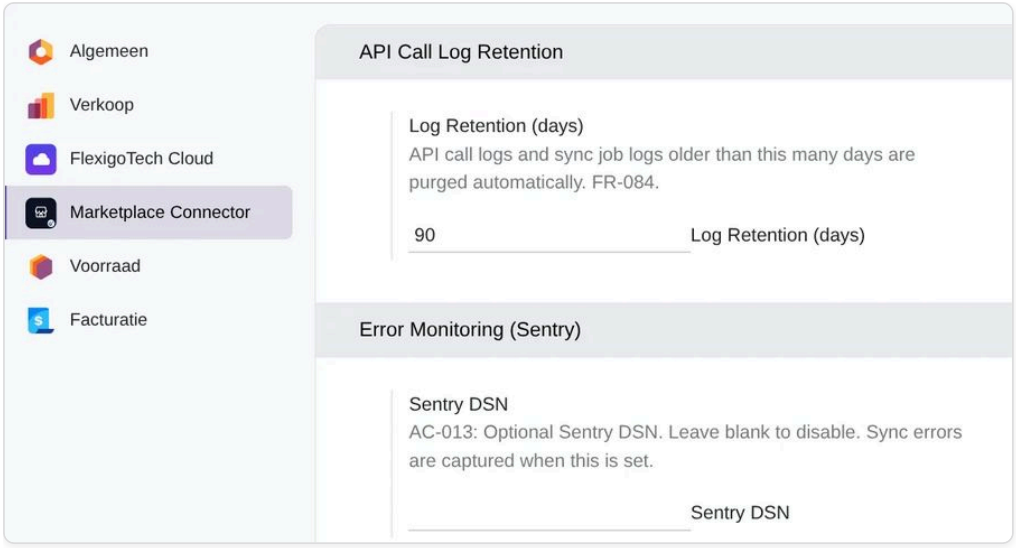
Verbinding, listing en product	Op welke verbinding, listing en product de verzending betrekking heeft.
Verzonden hoeveelheid	De hoeveelheid die is verzonden, als geheel getal.
Antwoord van het platform	Een statustekst en een numerieke code.
Datum en tijd	Wanneer de verzending is gedaan. Verplicht, en standaard het huidige moment.
Type verzending	Standaard **Scheduled**, of **Manual**.
Taak	De synchronisatietaak waarin de verzending is gedaan.

Taaktypes en hoe ze worden gestart

Inventory Push is de voorraadverzending. Hij staat in dezelfde lijst als **Order Pull**, **Return Pull**, **KPI Pull**, **Settlement Pull**, **Shipment Confirm**, **Webhook Process** en **Historical Backfill**. Het veld **Trigger Type** geeft aan of de taak uit de planning komt (**Scheduled**), van een persoon (**Manual**) of van een melding van de marketplace (**Webhook**). De taak **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces** draait elke 5 minuten en staat standaard aan.

Hoelang er wordt bewaard

De taak **Marketplace: Purge Old Sync Jobs** verwijdert elke dag de taken die ouder zijn dan de bewaartermijn. Die termijn stel je in bij **Instellingen**, in het blok **Marketplace Connector**, met het veld **Log Retention (days)**. Volgens de helptekst van dat veld worden registraties van oproepen en taken die ouder zijn dan die waarde automatisch opgeschoond.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het veld **Log Retention (days)** in de instellingen van **Marketplace Connector**.

Voorbeeld van begin tot eind

In **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** zie je een taak **Inventory Push** van de verbinding Kaufland.de, met **Trigger Type Manual**, 4 verwerkte registraties, 0 fouten en status **Done**. Als de status **Failed** zou zijn, filter je de lijst op **Failed** en lees je de **Error Summary** van de taak.

CONNECTORGIDS · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

10 Van de marketplacebestelling naar de verkooporder

Nummer	Orderdatum	Voorziene levering	Klant	Marketplace	Mkt Order ID	Totaal	Status	Factuurst…
S00010	18 nov, 11:43		Till Wendebrir	kaufland	MC4518203	213,96 €	Verkoop…	Te factur…
S00009	18 nov, 11:43		Ronja Wieser	kaufland	MC4518202	47,54 €	Verkoop…	Te factur…
S00008	18 nov, 11:43		Malte Osterm	kaufland	MC4518201	153,51 €	Verkoop…	Te factur…
S00007	18 nov, 11:43		Lieke Hooget	bolcom	2618400003	76,76 €	Verkoop…	Te factur…
S00006	18 nov, 11:43		Joris Verlinckl	bolcom	2618400002	88,89 €	Verkoop…	Te factur…
S00005	18 nov, 11:43		Femke Kluiter	bolcom	2618400001	106,98 €	Verkoop…	Te factur…
S00004	18 nov, 11:43		Lucjan Pobier	allegro	29c4f8a0-0004-11ef-9a3b-024…	332,01 €	Verkoop…	Te factur…
S00003	18 nov, 11:43		Aldona Wręcz	allegro	29c4f8a0-0003-11ef-9a3b-024…	404,58 €	Verkoop…	Te factur…
S00002	18 nov, 11:43		Bronisław Kw	allegro	29c4f8a0-0002-11ef-9a3b-024…	653,31 €	Verkoop…	Te factur…
S00001	18 nov, 11:43		Ilona Szczygł	allegro	29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-024…	464,09 €	Verkoop…	Te factur…
						2.541,63 €		

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Marketplace Orders** met de kolommen Marketplace en Mkt Order ID van elke verkooporder.

Je gaat naar **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**, die de lijst opent met verkooporders die uit een marketplace komen. Bestellingen maak je niet met de hand aan: ze komen binnen via de verbindingen.

Waar de gegevens vandaan komen

De geplande taak **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces** controleert de marketplaces elke 5 minuten en staat aan zodra de connector is geïnstalleerd. Bij elke nieuwe bestelling zoekt of maakt de connector de klant en diens afleveradres aan, maakt de verkooporder aan in het bedrijf van de verbinding en bevestigt hem. Elke regel zoekt het product op interne referentie of op streepjescode; als hij het niet vindt, wordt de bestelling zonder die regel aangemaakt.

> Momenteel wordt de verkooporder aangemaakt met de standaardprijslijst van je bedrijf: de prijs van elke regel wordt overgenomen zoals het platform die stuurt, zonder valuta om te rekenen, en Odoo telt de btw van het product erbij. Allegro stuurt de prijzen bijvoorbeeld in zloty. Controleer die bedragen voordat je factureert.

Wat je in de bestelling ziet

Marketplace	In de lijst, de marketplace waar de bestelling vandaan komt: allegro, bolcom, kaufland of cdiscount (Octopia).
Mkt Order ID	In de lijst, het bestelnummer op de marketplace.
Knop van de marketplace	In de bestelling opent een knop met de naam van de marketplace de lijst **Marketplace Orders**.

Waarschuwingen in de verkooporder

Als het afleveradres zonder straat, plaats, postcode of land binnenkomt, toont de bestelling een gele waarschuwing: controleer het adres voordat je de bestelling verstuurt. Als Octopia een bestelling annuleert die al in Odoo stond, toont de bestelling een rode waarschuwing en een notitie dat je hem niet moet verzenden, maar hij wordt niet vanzelf geannuleerd: dat beslis jij. Deze bestellingen staan bij elkaar in **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.

> Als je een verkooporder verwijdert of annuleert die van een marketplace kwam, onthoudt de connector dat en maakt hij hem bij de volgende import niet opnieuw aan.

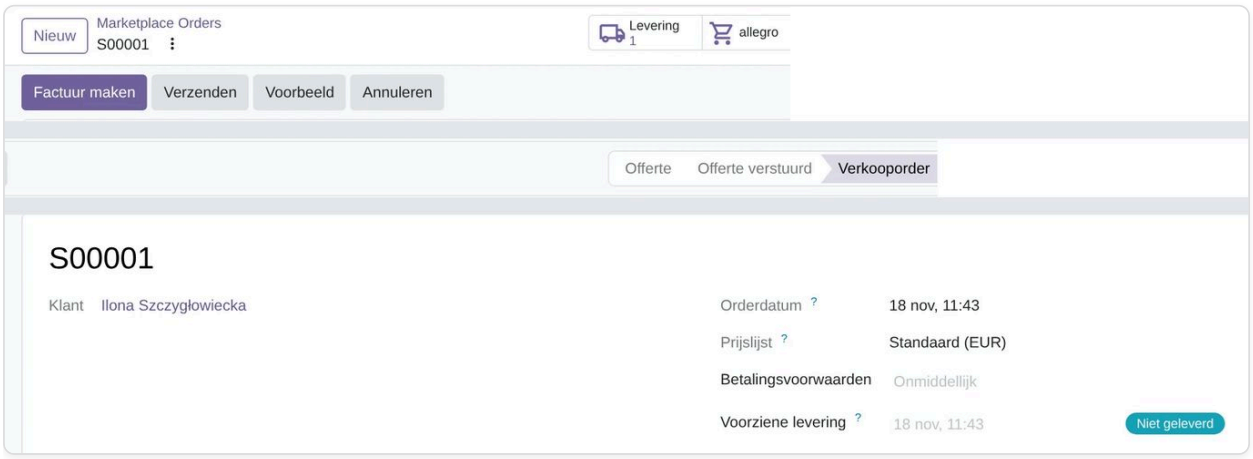
De verkooporder die wordt aangemaakt

De verkooporder komt in het bedrijf van de verbinding, wordt verstuurd vanuit het magazijn van de verbinding (of het eerste magazijn van het bedrijf, als de verbinding er geen heeft) en wordt vanzelf bevestigd. Je opent hem ook vanuit de Verkoop-app en factureert hem zoals elke andere.

Voorbeeld van begin tot eind

Er komt een bestelling van Kaufland van Malte Ostermeiering binnen in Odoo en de connector maakt verkooporder S00008 aan, met kaufland in de kolom Marketplace en MC4518201 in Mkt Order ID. De regel is [GL-KO-220] Wooden compost bin 220 l: één stuk voor 129,00 €, de prijs die Kaufland doorgeeft. Odoo telt de btw van het product op, 19%, en de bestelling staat op 153,51 €. Dit is het geval van de waarschuwing over de prijzen: controleer het bedrag voordat je factureert.

11 Verzendingen en tracking



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bestelling van Allegro met de knop **Levering** in de bovenste balk.

Waar elk gegeven vandaan komt

Er is geen geplande taak of eigen knop voor de verzendingen. De melding gaat uit op het moment dat je de levering van de bestelling in Odoo valideert, en alleen voor leveringen die bij een bestelling van het platform horen. Leveringen die al klaar waren, worden niet opnieuw verstuurd als je ze nogmaals valideert.

Herpogingen

De melding bevat het trackingnummer van het pakbon en de transportcode uit **Carrier Mappings**. Als het platform die niet accepteert, probeert de connector het 3 keer achter elkaar; als alle drie mislukken, zet hij op het pakbon een activiteit voor elke gebruiker van de groep Marketplace / Logistics («Shipment confirmation failed 3 times for marketplace order …. Please confirm manually.»). De levering blijft toch gevalideerd.

Het verzendregister

Elke melding laat een regel achter in het verzendregister van de marketplace. Die bewaart de verbinding, de bestelling, het pakbon, de transporteur, het trackingnummer, het antwoord van het platform, de datum en tijd, het aantal herpogingen en of het goed is gegaan. Dit register heeft geen scherm in de module: er is geen menu of knop waarmee je het kunt bekijken of bewerken.

Stappen

1. **Open de bestelling**
   Ga naar **Marketplaces › Orders**, open de lijst met bestellingen en ga naar de bestelling die je wilt verzenden.

2. **Klik op Levering**
   Het uitgaande pakbon van de bestelling opent.

3. **Valideer de levering**
   Bij het valideren waarschuwt de connector het platform over de verzending.

> Het verzendregister is vanuit geen enkel menu te raadplegen. De meldingen en herpogingen van elke verzending zijn niet op het scherm zichtbaar.

Wanneer het platform wordt gewaarschuwd

De melding gaat uit bij het valideren van de levering in Odoo. Odoo sluit leveringen die al klaar zijn uit van validatie, en de connector doet hetzelfde: opnieuw valideren van een klare levering, ook via RPC of in een batch waarin er één al klaar was, herhaalt de verzending naar het platform niet. Er wordt alleen gewaarschuwd als de levering bij een bestelling van het platform hoort.

Herpogingen en fouten

Als de bevestiging mislukt, herhaalt de connector die tot 3 keer. Als het platform hem na de herpogingen nog steeds niet accepteert, geeft hij een waarschuwing. De levering in Odoo blijft toch gevalideerd.

Gegevens die elke verzending bewaart

Verbinding	De verbinding waarmee is gewaarschuwd.
Bestelling van het platform	De marketplacebestelling waarop de verzending betrekking heeft.
Pakbon	De levering die is gevalideerd.
Naam van de transporteur	De transporteur waarmee de zending is verstuurd.
Trackingnummer	De trackingcode van de zending.
Status van het API-antwoord	Wat het platform heeft geantwoord.
Datum en tijd	Wanneer de melding is gedaan. Wordt automatisch ingevuld bij het aanmaken van de regel en is verplicht.
Aantal herpogingen	Gedane herpogingen. Begint bij 0.
Gelukt	Vinkvak dat aangeeft of de melding goed is gegaan. Begint niet aangevinkt.

> Geen van deze velden verschijnt in een weergave van de module: het verzendregister heeft geen menu, formulier of tabbladen.

Statussen

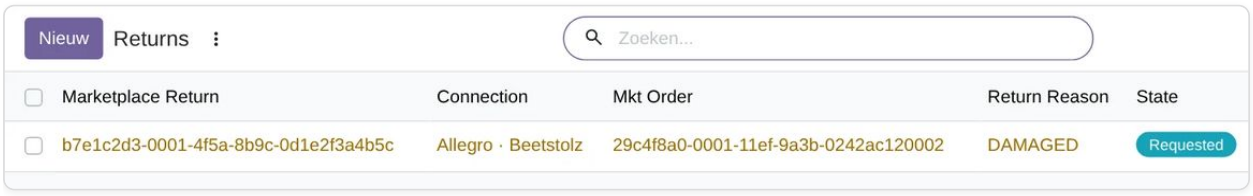
Het register heeft geen statussen. Alleen een vinkvak dat aangeeft of de melding goed is gegaan, en een herpogingenteller.

Voorbeeld van begin tot eind

Een bestelling van Allegro, S00001, komt in Odoo binnen op naam van Ilona Szczygłowiecka met één regel: [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm. Open haar in **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** en klik op **Levering**. Vul in het afleverbon de vervoerder en het trackingnummer in, valideer het en de connector stuurt Allegro een melding van de verzending. Als Allegro dit na 3 pogingen op rij niet accepteert, zet de connector een activiteit op het afleverbon zodat je het handmatig kunt bevestigen.

12 Retouren en klachten van kopers

Open **Marketplaces › Returns**. De lijst toont per retour de verbinding, de bestelling op de marketplace, de reden, de status, de geschatte terugbetaling en de valuta van de marketplace. De filters **Pending**, **Rejected** en **By Marketplace** helpen je om te sorteren.

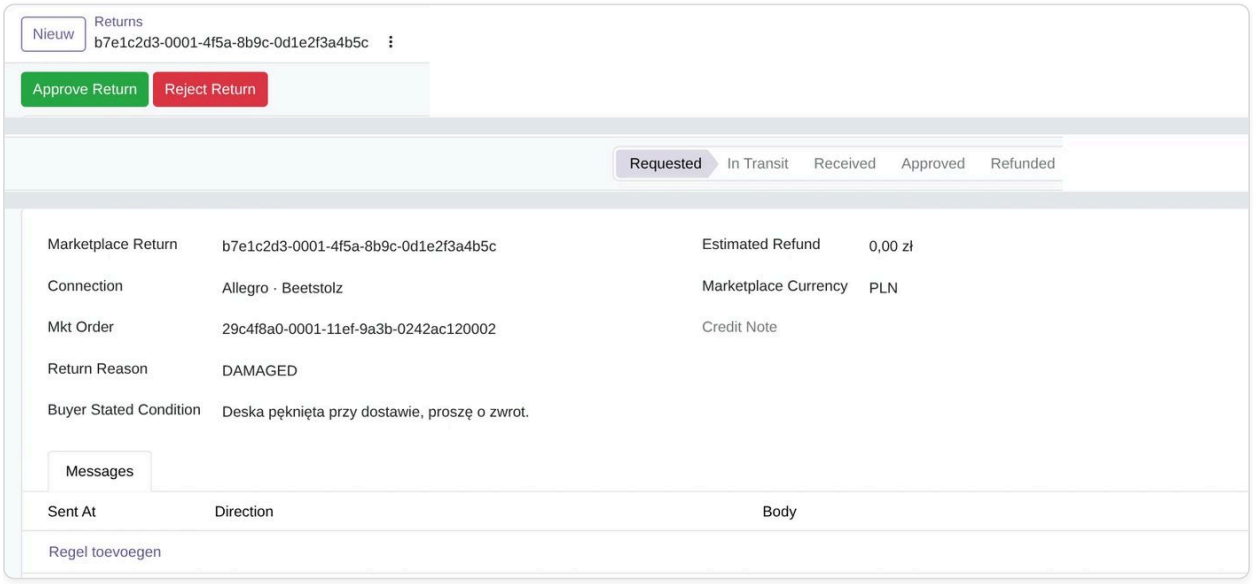


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van retouren met hun verbinding, bestelling en status.

Retouren maak je niet met de hand aan. De geplande taak **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces** haalt ze elke 30 minuten van de marketplaces op.

De knoppen van het register

Approve Return	Keurt de retour goed en maakt de creditnota aan. Verdwijnt als de status niet **Requested** of **Received** is.
Reject Return	Wijst de retour af. Verdwijnt als de status niet **Requested**, **Received** of **In Transit** is.
Messages	Tabblad met een lijst van berichten die jij invult: de connector haalt de berichten van het platform niet op.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het register van een retour met zijn knoppen en het tabblad met berichten.

Statussen

Een retour komt binnen als **Requested** en de connector leest hem niet meer in: **In Transit**, **Received** en **Refunded** verschijnen in de statusbalk, maar niemand zet ze er nu op. Bij goedkeuring gaat hij naar **Approved** en bij afwijzing naar **Rejected**. Beide blijven in Odoo staan: de retour wordt ook op het platform afgehandeld.

Een retour beoordelen

1. **Open de retour**
   Controleer de reden (**Return Reason**) en wat de koper heeft geschreven (**Buyer Stated Condition**).

2. **Klik op Approve Return of Reject Return**
   Bij goedkeuring maakt Odoo als concept de creditnota aan voor de factuur van de bestelling.

> Een afgewezen retour kun je niet goedkeuren, en een al afgewezen retour kun je niet opnieuw afwijzen. Om goed te keuren moet de bestelling een bevestigde factuur hebben; anders waarschuwt Odoo met «No posted invoice found for this order.».

De statussen, één voor één

Requested	De koper heeft de retour aangevraagd. Elke retour komt binnen met deze status, en vanaf hier kun je goedkeuren of afwijzen.
In Transit, **Received** en **Refunded**	Ze verschijnen in de statusbalk, maar de connector zet ze nu niet.
Approved	Je hebt hem in Odoo goedgekeurd: de creditnota wordt als concept aangemaakt.
Rejected	Je hebt hem in Odoo afgewezen. Hij kan niet meer worden goedgekeurd.

Regels en voorwaarden

- De knop goedkeuren is alleen zichtbaar bij **Requested** en **Received**. Probeer je in een andere status goed te keuren, dan antwoordt Odoo met «Can only approve returns in Requested or Received state.».
- Een afgewezen retour wordt niet goedgekeurd: Odoo antwoordt «Cannot approve a rejected return.».
- De knop afwijzen verdwijnt als de status niet **Requested**, **Received** of **In Transit** is. Is de retour al afgewezen, dan antwoordt Odoo «Return is already rejected.».
- Goedkeuren vereist een bevestigde factuur bij de bestelling. Ontbreekt die, dan antwoordt Odoo «No posted invoice found for this order.».
- Een retour moet horen bij een bestelling van zijn eigen verbinding; anders antwoordt Odoo «A return belongs to an order of its own connection.».

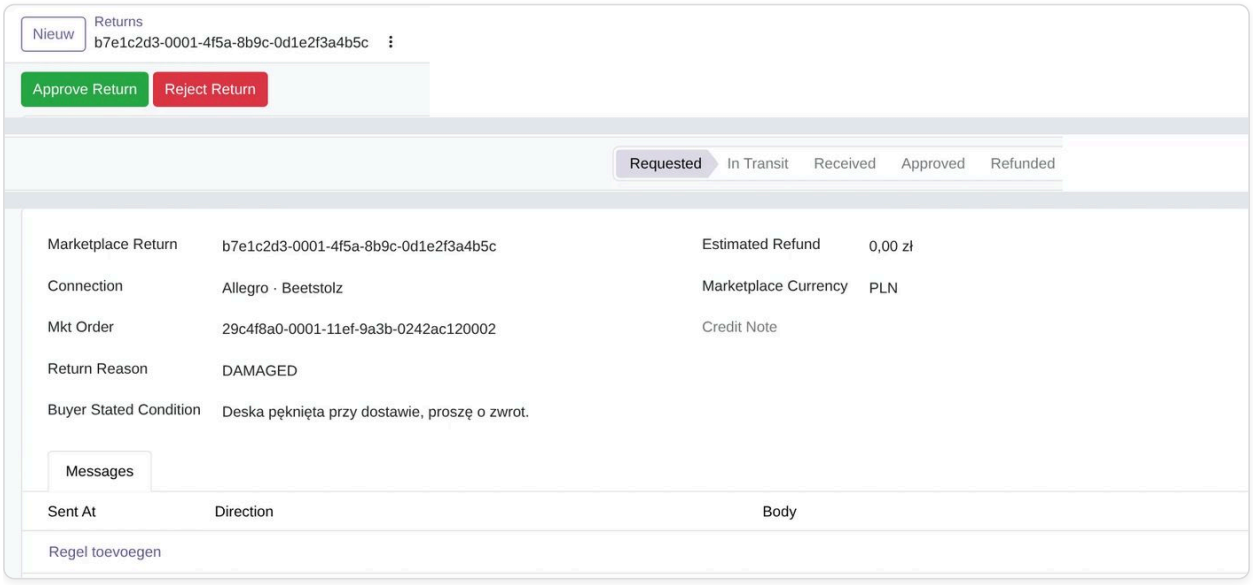
Wat er in het record staat

Marketplace Return	Het retour-id op het marketplace.
Connection	De verbinding waarlangs de retour binnenkwam.
Mkt Order	Het bestelnummer op het marketplace.
Return Reason	De reden die de koper opgeeft, zoals het platform die doorgeeft (bijvoorbeeld DAMAGED).
Buyer Stated Condition	Wat de koper heeft geschreven.
Estimated Refund	Staat nu altijd op 0: het terugbetalingsbedrag bekijk je op het platform.
Credit Note	Alleen-lezen. Wordt ingevuld wanneer je de retour goedkeurt.

Messages	Tabblad met een lijst van berichten die jij invult: de connector haalt de berichten van het platform niet op.

Een voorbeeld van begin tot eind

Retour b7e1c2d3-0001-4f5a-8b9c-0d1e2f3a4b5c kwam automatisch binnen via de verbinding met Allegro, met de retourtaak die elke 30 minuten draait. Hij hoort bij bestelling 29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-0242ac120002, met reden DAMAGED, en staat op **Requested**. Je controleert de reden en wat de koper heeft geschreven en klikt op **Approve Return** of **Reject Return**. Om goed te keuren moet de bestelling zijn bevestigde factuur hebben: Odoo bereidt als concept de creditnota voor.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het record van een retour met zijn knoppen en zijn tabblad met berichten.

CONNECTORGIDS · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

13 Wat de marketplaces je uitbetalen



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Settlements** met de kolommen periode, bedrag, status en importmethode.

Waar ze vandaan komen

- De geplande taak **Marketplace: Pull Weekly Settlements** haalt elke 7 dagen de afrekening van de afgelopen week op van de verbindingen met Allegro, met één regel per betaling en per terugbetaling.
- Met **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV** upload je het afrekenings-CSV van een verbinding met Kaufland of Octopia, en het record krijgt de methode **CSV Upload**. Bol.com levert via zijn API geen afrekeningen: die bekijk je in zijn portaal.

Je vindt ze in **Marketplaces › Payouts › Settlements**.

Knoppen van het record

Auto-Match	Koppelt elke regel aan zijn bestelling op basis van het bestelnummer op het marketplace. Als 8 van de 10 regels of meer gekoppeld zijn, gaat de afrekening naar **Matched**. Wordt automatisch gestart bij het importeren, en de knop is zichtbaar zolang de status **Draft** is.
Post Journal Entry	Boekt de boeking voor het totaal van de afrekening, met als datum het einde van de periode, in het eerste bank-, kas- of diverse dagboek van het bedrijf, tegen de eerste debiteurenrekening en de eerste opbrengstrekening die het vindt: je kiest ze niet zelf. Alleen zichtbaar bij **Matched** en voor de groep Marketplace / Finance.

Statussen

- **Draft**: de afrekening is geïmporteerd en nog niet gekoppeld.
- **Matched**: is al gekoppeld aan de bestellingen.
- **Posted**: heeft al een boeking.

Stappen om een CSV te uploaden

1. **Open het menu**
   Ga naar **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

2. **Vul de assistent in**
   Kies de **Connection**, het bestand bij **Settlement CSV**, het **Delimiter** en de datums **Period Start** en **Period End**.

3. **Controleer het voorbeeld**
   Bij **Preview** zie je de kop en de eerste rijen van het bestand.

4. **Klik op Import**
   De afrekening wordt aangemaakt met een regel **Sale** per rij, met het brutobedrag, de commissie en het netto, en de regels worden vanzelf gekoppeld.

> Je kunt niet importeren zonder bestand («Please upload a CSV file.») of met een CSV zonder geldige rijen («No valid rows found in the CSV file.»). Je kunt ook geen boeking maken als de afrekening niet op **Matched** staat. En nu mislukt de import volledig als een bestelling van Allegro in dezelfde week zowel de betaling als de terugbetaling heeft, of als een CSV twee rijen van dezelfde bestelling bevat.

Statussen van een afrekening

Draft	Beginstatus. Het is de enige status waarin **Auto-Match** zichtbaar is.
Matched	De afrekening is al gekoppeld aan de bestellingen. In deze status zie je **Post Journal Entry**.
Posted	De afrekening heeft al haar boeking, die je ziet bij **Journal Entry**.

Regels en voorwaarden

- **Post Journal Entry** werkt alleen als de afrekening op **Matched** staat. Anders waarschuwt Odoo met «Settlement must be in 'Matched' state before posting.».
- Heeft de afrekening al een boeking, dan waarschuwt Odoo met «Journal entry already posted.».
- Is er geen boekhoudkundig dagboek ingesteld, dan waarschuwt Odoo met «No accounting journal configured.».
- De knop **Post Journal Entry** ziet alleen de groep Marketplace / Finance.
- Het CSV is bedoeld voor de verbindingen met Kaufland en Octopia (Cdiscount). Als het bestand geen geldige rijen heeft, maakt het niets aan.

Velden van de afrekening

Connection	De verbinding waar de afrekening vandaan komt.
Period Start en **Period End**	De periode die hij beslaat.
Total Payout	Het totale bedrag dat het marketplace betaalt.
Settlement Currency	De valuta van de afrekening.
Import Method	**API** of **CSV Upload**, afhankelijk van hoe hij binnenkwam.
Matched Count en **Unmatched Count**	Hoeveel regels zijn gekoppeld en hoeveel niet.
Journal Entry	De gegenereerde boeking. Alleen-lezen.
Csv Filename	De naam van het geüploade bestand.

Tabblad met regels

Het tabblad **Settlement Lines** toont één regel per transactie, met de bestelling op het marketplace, de verkoopbestelling, het type, het brutobedrag, de commissie, het netto en of hij gekoppeld is (**Matched** of **Unmatched**). Die van Allegro zijn **Sale** (betalingen) of **Refund** (terugbetalingen); die uit het CSV komen allemaal binnen als **Sale**.

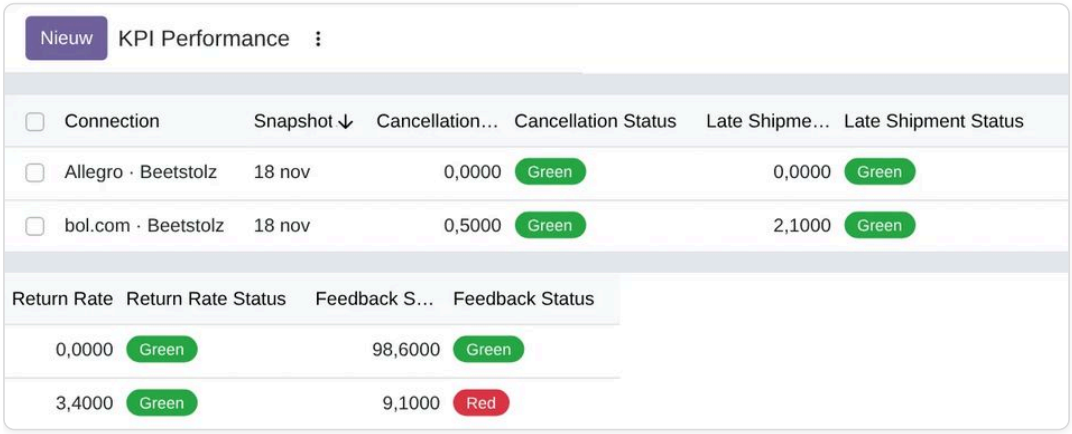
Filters

De lijst heeft de filters **Draft**, **Matched**, **Posted** en **By Marketplace**.

Een voorbeeld van begin tot eind

De afrekening van Allegro van de afgelopen week kwam automatisch binnen, met de methode **API**: 777,99 zł aan **Total Payout**, met drie regels **Sale** (de bestellingen S00002, S00003 en S00004) en één **Refund**, de terugbetaling van 389,99 zł voor bestelling S00001. Alle vier werden vanzelf gekoppeld aan hun verkoopbestellingen en de afrekening ging naar **Matched**. Wie de financiën doet, klikt op **Post Journal Entry** en de afrekening staat op **Posted** met zijn boeking. Bij Kaufland of Octopia is de weg dezelfde, maar begint hij met het uploaden van hun CSV bij **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

14 Prestaties van je accounts en GPSR-naleving



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De prestatielijst met de rij van elke verbinding en zijn vier stoplichten.

Waar de gegevens vandaan komen

De statistieken open je bij **Marketplaces › Performance** of bij **Marketplaces › Dashboard**; beide menu's leiden naar dezelfde lijst. De geplande taak **Marketplace: Pull KPI Snapshots** haalt elke dag een momentopname op van de verbindingen met Allegro en bol.com; Kaufland en Octopia publiceren geen indicatoren. Van Allegro komt alleen de beoordeling, als percentage van zijn kwaliteitsscore; de drie andere percentages blijven op 0. Van bol.com komt de beoordeling binnen zoals bol.com die geeft (in de tests van de module 9,1), en de drempels die hij meekrijgt (**Feedback Amber** 95 en **Feedback Red** 90) zijn bedoeld voor een percentage: daarmee staat hij op rood. Pas ze aan in het tabblad **KPI Thresholds** van de verbinding. De drempels staan onder **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Wat elke rij toont

Connection en **Snapshot Date**	De account en de datum van de foto.
Cancellation Rate en **Cancellation Status**	Het annuleringspercentage en de bijbehorende verkeerslicht.
Late Shipment Rate en **Late Shipment Status**	Het percentage te late verzendingen en de bijbehorende verkeerslicht.
Return Rate en **Return Rate Status**	Het retourpercentage en de bijbehorende verkeerslicht.
Feedback Score en **Feedback Status**	De beoordelingsscore en de bijbehorende verkeerslicht.

Elke verkeerslicht kan op **Green**, **Amber** of **Red** staan. **Red Alert** toont de regels met rode annuleringen en **By Connection** groepeert ze per koppeling.

De GPSR-gegevens van elk product

Die vul je in op het tabblad **GPSR & Marketplace** van de productkaart: de fabrikant (naam, adres en contact), het batchnummer en de conformiteitsverklaring, en de veiligheidswaarschuwingen per taal. Staat bij de advertentiecategorie **Gpsr Enforcement Required** aan, dan wordt de advertentie niet gepubliceerd zonder de naam en het adres van de fabrikant.

Hoe elke verkeerslicht wordt berekend

Elke koppeling heeft zijn drempelwaarden in **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**. Bij annuleringen, te late verzendingen en retouren springt de verkeerslicht op amber en rood zodra het percentage de waarden **Cancellation Amber** en **Cancellation Red**, **Late Shipment Amber** en **Late Shipment Red**, of **Return Rate Amber** en **Return Rate Red** bereikt. Bij de beoordelingsscore werkt het andersom: hoe lager de score, hoe slechter de verkeerslicht.

DREMPEL	AMBER	ROOD
Annuleringen	2,0	3,0
Te late verzendingen	5,0	8,0
Retouren	8,0	12,0
Beoordelingen (score lager dan)	95,0	90,0

Statussen van elke verkeerslicht

Green	De waarde zit binnen de acceptabele grenzen volgens de drempels van de koppeling.
Amber	De waarde is over de waarschuwingsdrempel gegaan.
Red	De waarde is over de alarmdrempel gegaan. Het filter **Red Alert** toont de regels met rode annuleringen.

Waarschuwingen en ontvangers

Bij de drempels van elke verbinding staan de vinkjes **Alert On Amber** en **Alert On Red**, die bij de installatie aan staan. De waarschuwing wordt per e-mail verstuurd naar de ontvangers van de drempel, maar geen enkel scherm van de module toont het veld om die te kiezen: zoals het nu staat, gaat er geen e-mail uit. De verkeerslichten bekijk je in **Marketplaces › Performance**.

Veiligheidswaarschuwingen per taal

De actie **GPSR Safety Warnings** bewaart een veiligheidstekst per product en taal. Elke waarschuwing vraagt om de **Product Tmpl**, de taal (**Lang**) en de **Safety Text**, alle drie verplicht.

Voorbeeld van begin tot eind

De prestatielijst toont de dagfoto van de bol.com-verbinding van Beetstolz. Annuleringen: 0,5, **Green**. Te late verzendingen: 2,1, **Green**. Retouren: 3,4, **Green**. Beoordelingen: 9,1, **Red**: de drempels die de verbinding bevat (**Feedback Amber** 95 en **Feedback Red** 90) zijn bedoeld voor een percentage, en de beoordeling komt binnen zoals bol.com die aanlevert. Pas ze aan op het tabblad **KPI Thresholds** van de verbinding.

15 De gegevens die heen en terug gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Bestellingen	Van Allegro, Bol, Kaufland en Octopia (Cdiscount) naar Odoo	Taak voor het ophalen van bestellingen, elke 5 minuten
Retouren	Van Allegro, Bol, Kaufland en Octopia (Cdiscount) naar Odoo	Taak voor het ophalen van retouren, elke 30 minuten
Prestatie-indicatoren (KPI's) van Allegro en Bol	Van Allegro en Bol naar Odoo	Indicatortaak, elke dag
Uitbetalingen van Allegro	Van Allegro naar Odoo	Taak voor wekelijkse uitbetalingen, elke 7 dagen
Uitbetalingen van Kaufland en Octopia (Cdiscount)	Van Kaufland en Octopia (Cdiscount) naar Odoo	Wanneer je het bestand uploadt met **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**
Voorraad	Van Odoo naar Allegro, Bol, Kaufland en Octopia (Cdiscount)	Taak voor het versturen van de voorraad, met het **Sync Interval** van de verbinding (10 minuten bij het aanmaken), of de knop **Force Sync Now** van de verbinding
Afbeeldingen van een actief product	Van Odoo naar Allegro, Bol, Kaufland en Octopia (Cdiscount)	Bij het wijzigen van de productafbeelding worden de actieve advertenties gemarkeerd om die te uploaden
Verzending van een bestelling	Van Odoo naar Allegro, Bol, Kaufland en Octopia (Cdiscount)	Bij het valideren van de levering in Odoo, één keer per levering
Advertenties publiceren en terugtrekken	Van Odoo naar Allegro, Bol, Kaufland en Octopia (Cdiscount)	Met de knoppen **Publish** en **Unpublish** van de advertentie

De aanroepen naar Allegro, Bol, Kaufland en Octopia (Cdiscount) lopen via FlexigoTech Cloud. Daar worden je marketplace-inloggegevens versleuteld bewaard en aan elke aanroep toegevoegd: de tokens van Allegro en Bol, de handtekening van Kaufland en het token met het verkopers-ID van Octopia. Ook vernieuwt het je toegangstokens. In je eigen Odoo worden die inloggegevens niet opgeslagen. Zonder de proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud praat de connector niet met de marketplaces.

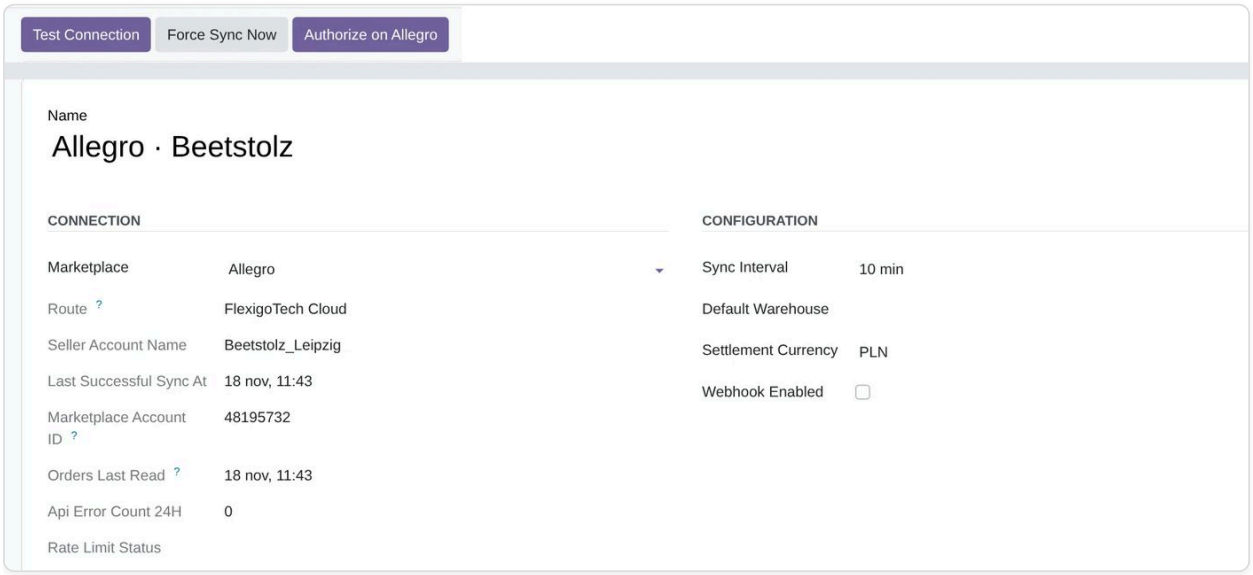
16 Wat er vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Marketplace: Push Inventory to Marketplaces	Elke 5 minuten	Stuurt de voorraad uit Odoo naar elke actieve verbinding zodra die aan de beurt is volgens het **Sync Interval**.
Marketplace: Pull Orders from Marketplaces	Elke 5 minuten	Haalt de nieuwe bestellingen op van de actieve koppelingen.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Marketplace: Pull Returns from Marketplaces	Elke 30 minuten	Haalt de retouren op van de marketplaces.
Marketplace: Pull KPI Snapshots	Elke dag	Slaat een dagelijkse momentopname op van de indicatoren van Allegro en Bol.
Marketplace: Pull Weekly Settlements	Elke 7 dagen	Haalt de uitbetalingen van Allegro op. Bol heeft geen uitbetaling via API.
Marketplace: Revert Expired Listing Promotions	Elke 15 minuten	Zet advertenties waarvan de promotie is afgelopen terug op de normale prijs.
Marketplace: Connection Health Watchdog	Elke 5 minuten	Stuurt een e-mail naar het bedrijfsadres (of, als dat er niet is, naar de beheerders van de connector) wanneer een koppeling langer dan 15 minuten in fout staat.
Marketplace: Re-register Webhooks	Elke 60 minuten	Registreert de meldingen van de marketplace opnieuw wanneer de basis-URL van Odoo verandert.
Marketplace: Purge Old API Logs	Elke dag	Verwijdert de logboeken van aanroepen die ouder zijn dan de bewaartermijn.
Marketplace: Purge Old Sync Jobs	Elke dag	Verwijdert de synchronisatietaken die ouder zijn dan de bewaartermijn.

De voorraad wordt gesynchroniseerd met het **Sync Interval** van elke verbinding; de overige frequenties wijzig je via **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelmodus ingeschakeld.

17 De opties van de koppeling en hoe ze binnenkomen



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een Allegro-verbinding, met de configuratie-opties.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Name	Leeg	Naam waarmee je de verbinding in de lijst herkent.
Marketplace	Niet gekozen	Marketplace waarmee je verbindt: **Cdiscount**, **Allegro**, **Bol.com** of **Kaufland**.
Company	Het bedrijf waarin je bent	Odoo-bedrijf waartoe de verbinding behoort.
Sync Interval	**10 min**	Hoe vaak de voorraad naar het platform wordt gestuurd: **5 min**, **10 min**, **15 min** of **30 min**. Bestellingen worden elke 5 minuten ingelezen, wat je ook kiest.
Webhook Enabled	Niet aangevinkt	Activeert de meldingen van bol.com naar je Odoo, die nieuwe bestellingen eerder doorgeven (Allegro, Kaufland en Octopia hebben die niet). Vereist dat het basisadres van Odoo HTTPS gebruikt.
Settlement Currency	Niet gekozen, verplicht	Valuta van de afrekeningen van de verbinding.
Default Warehouse	Leeg	Magazijn dat aan de verbinding is gekoppeld.
Kaufland Storefront	**Germany**	Kaufland-winkel: **Germany**, **Czechia**, **Slovakia**, **Poland**, **Austria**, **France**, **Italy**, **Spain** of **Netherlands**.
Kaufland Handling Time (days)	1	Werkdagen om te verzenden, die bij elk nieuw aanbod worden meegestuurd.
Octopia Seller ID	Leeg	Verkopersidentificatie die bij elke aanroep naar Octopia wordt meegestuurd.
Octopia Sales Channel	CDISFR	Verkoopkanaal. CDISFR is Cdiscount Frankrijk en SELLZZ is het testkanaal van Octopia.
Octopia Delivery Modes	Leeg	Leveringswijzen per aanbod, gescheiden door komma's, in de vorm CODE:kosten of CODE:kosten:extra kosten. Er is er minstens één nodig.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Octopia Preparation Time (days)	2	Dagen om de bestelling voor te bereiden.
Octopia VAT Rate (%)	20	BTW die bij de aanbiedingen wordt opgegeven, in procent.
Allegro sandbox	Niet aangevinkt	Gebruikt de testomgeving van Allegro in plaats van de echte.

De opties van Kaufland en Octopia staan in eigen groepen van het formulier en werken alleen op hun eigen marketplace. Als je een leveringswijze van Octopia opslaat in een ander formaat, weigert Odoo dat met «Octopia delivery mode …: use CODE:cost or CODE:cost:additional cost.». Als je er geen invult, verschijnt «Set at least one Octopia delivery mode on connection ….».

Wat je handmatig doet

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Kop van de verbinding	**Test Connection** en **Force Sync Now**, die alleen de voorraad doorstuurt.
FlexigoTech Cloud	**Authorize on Allegro**, alleen bij Allegro-verbindingen via FlexigoTech Cloud. **Check what is saved** en **Delete from FlexigoTech Cloud**, alleen voor systeembeheerders. De tweede is verborgen zolang er geen opgeslagen inloggegevens zijn.

De andere tabbladen van de verbinding zijn **Category Mappings**, **Attribute Mappings**, **Carrier Mappings** en **KPI Thresholds**. Elk slaat zijn eigen koppellijst of drempelwaarden voor die verbinding op.

Inloggegevens

In de groep **FlexigoTech Cloud** ga je met **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials** akkoord dat FlexigoTech Cloud je marketplace-inloggegevens versleuteld bewaart. Daarna vul je **Client ID / Client Key** en **Client Secret / Secret Key** in. Het geheim wordt bij het opslaan één keer naar FlexigoTech Cloud gestuurd en blijft niet in Odoo staan. **Saved in FlexigoTech Cloud** laat zien wanneer het is opgeslagen. Voor Allegro is **Redirect URI** het adres dat je in je Allegro-applicatie registreert voordat je op **Authorize on Allegro** klikt.

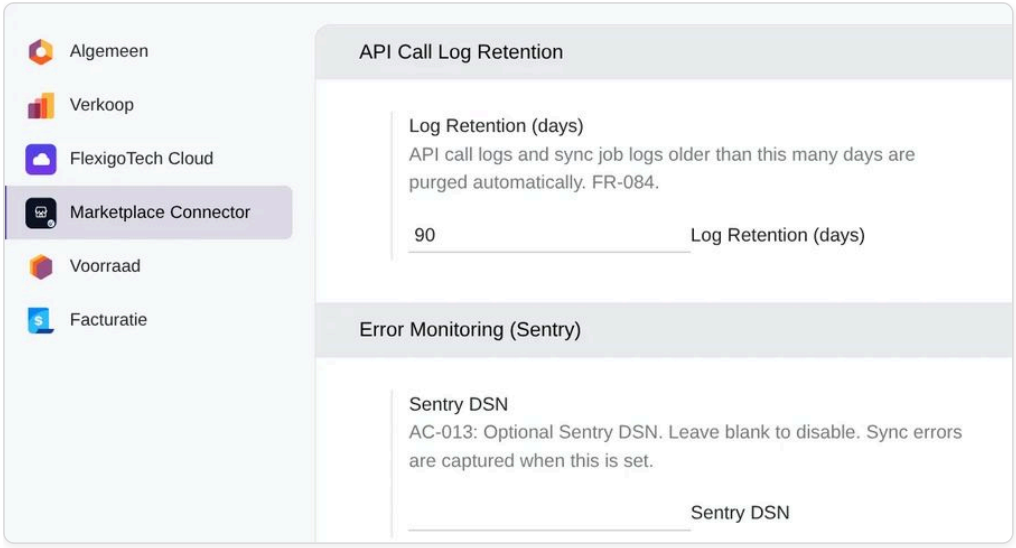
> Elke nieuwe verbinding loopt via FlexigoTech Cloud en die route kun je later niet meer wijzigen. Als je al opgeslagen inloggegevens aanpast, moet je het geheim opnieuw invullen bij dezelfde opslag; anders waarschuwt Odoo en verandert er niets. Om de inloggegevens op te slaan moet je het toestemmingsvakje aanvinken, het Client ID invullen (Client Key bij Kaufland) en bij Octopia het Seller ID.

18 Beveiliging en persoonsgegevens

- De inloggegevens van elke marketplace (Client ID of Client Key, geheim en bij Allegro de toegangstokens) worden versleuteld bewaard in FlexigoTech Cloud. In je Odoo wordt het geheim niet opgeslagen: het wordt bij het opslaan één keer naar FlexigoTech Cloud gestuurd.
- De toestemming wordt gegeven door een systeembeheerder, die het toestemmingsvakje van de groep **FlexigoTech Cloud** van de verbinding aanvinkt. Zonder dat vakje stuurt Odoo de inloggegevens niet en waarschuwt het: «Accept that FlexigoTech Cloud keeps your marketplace credentials before saving them: nothing was sent.»
- Alleen de systeembeheerder ziet en bedient het geheim, de datum waarop de inloggegevens zijn opgeslagen, en de knoppen om wat is opgeslagen te controleren en uit FlexigoTech Cloud te verwijderen. De verwijderknop is verborgen zolang er geen opgeslagen inloggegevens zijn.
- De toegang tot de gegevens van de connector is verdeeld over zes gebruikersgroepen: beheerder, manager, logistiek, financiën, klantenservice en rapportage-inzage, allemaal onder de naam Marketplace. De knop **Post Journal Entry** van een afrekening ziet alleen de groep financiën, en alleen wanneer de afrekening in **Matched** staat.
- Je aanroepen naar de marketplace lopen via FlexigoTech Cloud, dat de inloggegevens toevoegt (de tokens van Allegro en bol.com, de handtekening van Kaufland, het token en het verkopersidentificatienummer van Octopia). FlexigoTech Cloud bewaart de inhoud van die aanroepen niet.
- Je klanten, bestellingen, facturen en producten blijven in je Odoo. De connector verwijdert ze niet: wat je van elke koper bewaart, bepaal jij, zoals bij elke andere klant in Odoo.
- De inloggegevens worden uit FlexigoTech Cloud verwijderd wanneer jij ze vanuit de verbinding weghaalt of de verbinding verwijdert. Wanneer het abonnement of de proefperiode eindigt, wist FlexigoTech Cloud de sleutel en de gegevens van die verbinding binnen uiterlijk 30 dagen.
- FlexigoTech Cloud bewaart de naam van je bedrijf en het e-mailadres van wie akkoord gaat, met de datum en de versie van de geaccepteerde tekst.

Logboeken en foutmeldingen

Elke aanroep naar de marketplace en elke synchronisatietaak wordt vastgelegd. Een geplande taak wist dagelijks de oudste logboeken: **Marketplace: Purge Old API Logs** wist die van aanroepen en **Marketplace: Purge Old Sync Jobs** die van synchronisatie. Het aantal bewaarde dagen stel je in bij **Log Retention (days)**, onder **Instellingen**, in het blok **Marketplace Connector**. Als je wilt dat synchronisatiefouten naar Sentry gaan, vul je het adres in bij **Sentry DSN**; leeg betekent dat er niets wordt verstuurd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De instellingen van **Marketplace Connector**: **Log Retention (days)** en **Sentry DSN**.

CONNECTORGIDS · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

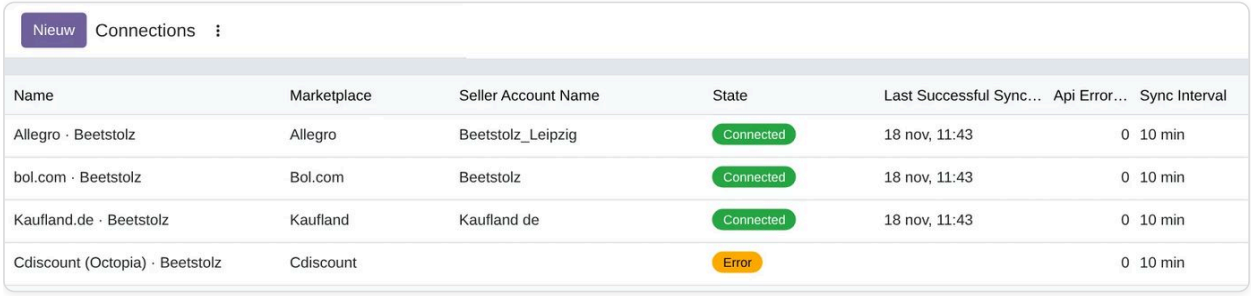
19 Meerdere verbindingen en meerdere bedrijven

Elke verbinding hoort bij een Odoo-bedrijf en heeft eigen opties, zoals het standaardmagazijn en de valuta van de afrekeningen. Elk bedrijf beheert zijn verbindingen, die je ziet onder **Marketplaces › Configuration › Connections**.

Het aantal accounts hangt af van het abonnement van FlexigoTech Cloud: tot 3 met het Standaard-abonnement en tot 10 met het Pro-abonnement.

De gegevens van het ene bedrijf worden niet vermengd met die van een ander. Als een gebruiker van het ene bedrijf een advertentie, bestelling of afrekening wil koppelen aan een product, verkooporder of factuur van een ander bedrijf, weigert Odoo dat met de melding «... belongs to another company.» Hetzelfde geldt voor een verkooporder die gekoppeld is aan een marketplacebestelling van een ander bedrijf: «Marketplace Order belongs to another company.»

Als twee verbindingen, van hetzelfde of van verschillende bedrijven, naar hetzelfde verkopersaccount van de marketplace wijzen, maakt alleen de oudste van de verbindingen die synchroniseren de nieuwe bestellingen van dat account aan. Een verbinding die niet synchroniseert telt niet mee.



Name	Marketplace	Seller Account Name	State	Last Successful Sync…	Api Error…	Sync Interval
Allegro · Beetstolz	Allegro	Beetstolz_Leipzig	Connected	18 nov, 11:43	0	10 min
bol.com · Beetstolz	Bol.com	Beetstolz	Connected	18 nov, 11:43	0	10 min
Kaufland.de · Beetstolz	Kaufland	Kaufland de	Connected	18 nov, 11:43	0	10 min
Cdiscount (Octopia) · Beetstolz	Cdiscount		Error		0	10 min

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbindingenlijst met vier verbindingen: Allegro, bol.com, Kaufland.de en Cdiscount (Octopia).

20 Als er iets misgaat

De verbindingsknoppen doen niets of er wordt niets verstuurd	De connector heeft de proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud nodig. Zonder die praat hij niet met Allegro, Bol, Kaufland of Octopia (Cdiscount). Bekijk de status onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud**.
Je moet eerst akkoord gaan voordat je de inloggegevens opslaat	Vink het toestemmingsvakje aan in de groep **FlexigoTech Cloud** van de verbinding en sla opnieuw op. Tot die tijd wordt er niets verzonden.
Je moet eerst gegevens aanvullen voordat je het secret invult	Vul de identificatiecode van je account in (Client ID, of Client Key bij Kaufland) en, bij Octopia (Cdiscount), het Seller ID. Typ daarna het secret en sla op.
Je wijzigt een inloggegeven en het wordt niet opgeslagen	Typ het secret opnieuw in dezelfde opslagactie. Zonder het secret waarschuwt Odoo en wijzigt er niets.
Een bestelling, een retour of een afrekening wordt niet aangemaakt	Bekijk de verbinding: de lijst met verbindingen toont de status en de fouten van de afgelopen 24 uur. Controleer ook of de inloggegevens in FlexigoTech Cloud zijn opgeslagen en of de dienst actief is.
Je weet niet wat Allegro, Bol, Kaufland of Octopia (Cdiscount) heeft geantwoord	De laatste fout van de verbinding staat op het formulier (**Last Error Message**) en die van elke taak in **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** (**Error Summary**). De taken worden vanzelf verwijderd na het aantal dagen dat je instelt in **Instellingen**, in het blok **Marketplace Connector** (90 als je het niet wijzigt).

Bij een verbinding via FlexigoTech Cloud werken de geplande taken, de meldingen en elke aanroep alleen als de inloggegevens in FlexigoTech Cloud zijn opgeslagen en de dienst actief is. Als de proefperiode verloopt zonder dat je een abonnement neemt, stopt de dienst en synchroniseert de verbinding niet meer.

Andere meldingen die je kunt zien

«Webhook URLs require HTTPS. Update the Odoo base URL to an HTTPS address first.»	Als de meldingen van de marketplace aanstaan, moet het adres met https beginnen. Wijzig het webadres van je Odoo naar een adres met HTTPS.
«Save the credentials of '...' in FlexigoTech Cloud first (FlexigoTech Cloud section of the connection).»	Vul de inloggegevens in en sla ze op in de groep **FlexigoTech Cloud** van de verbinding. Herhaal daarna de actie.
«Save the credentials of '...' in FlexigoTech Cloud before authorizing.»	Sla bij Allegro eerst de inloggegevens op en autoriseer daarna de applicatie vanuit de verbinding.
«FlexigoTech Cloud could not authorize Allegro (HTTP ...).»	De autorisatie is niet voltooid. Herhaal de autorisatie en controleer of het retouradres dat Odoo toont is geregistreerd in je Allegro-applicatie.
«Settlement must be in 'Matched' state before posting.»	De afrekening moet de status **Matched** hebben voordat je de boeking aanmaakt.
«No accounting journal configured.»	Er ontbreekt een boekhoudkundig dagboek. Stel het in voordat je de boeking van de afrekening aanmaakt.

«Set at least one Octopia delivery mode on connection ....»	Stel bij Octopia (Cdiscount) minstens één leveringswijze in, met het formaat CODE:kosten of CODE:kosten:extra kosten.

21 Andere manieren om het te doen

METHODE	WAT HET BETEKENT
Handmatig vanuit het paneel van Allegro, Bol, Kaufland en Octopia (Cdiscount)	Elk paneel heeft zijn eigen toegang en eigen formaat. Wat je daar verkoopt moet je handmatig naar Odoo overbrengen, en hetzelfde geldt voor voorraad en retouren.
Alleen Odoo	In de zoekopdracht in de code van Odoo 20, Community en Enterprise staat geen enkele module met «allegrobolkauflandyo» in de naam, en ook geen manifest dat die naam noemt.
Deze connector	Elk verkopersaccount is een verbinding in Odoo. De aanroepen naar de vier platformen lopen via FlexigoTech Cloud, dat je gegevens versleuteld bewaart en de toegangstokens vernieuwt. Je hebt een abonnement op FlexigoTech Cloud nodig: vanaf 49 € per maand, excl. btw.

Als je al een andere tool gebruikt om via deze kanalen te verkopen, bevatten de feiten waarover ik beschik geen optie van de connector om vanaf een datum te beginnen. Wat er gebeurt met bestellingen die een andere tool al naar Odoo heeft gehaald, moet je controleren voordat je de overstap als afgerond beschouwt.

22 Plannen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart · **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module geldt per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard. Met Standaard zijn er maximaal 3 verbindingen; met Pro maximaal 10.

23 Veelgestelde vragen

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee. Zonder proefperiode of abonnement op FlexigoTech Cloud praat de connector niet met de marketplaces.

Welke marketplaces worden ondersteund?

Allegro, Bol, Kaufland en Octopia (Cdiscount).

Wat is een verbinding?

Elk verkopersaccount dat je aan Odoo koppelt, is een verbinding. Je ziet ze onder **Marketplaces › Configuration › Connections**.

Werkt het in Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe.

Heb je Odoo Enterprise nodig?

De afhankelijkheden zijn Mail, Sales, Inventory, Invoicing en Delivery, plus de verbinding met FlexigoTech Cloud. Er is geen eigen Enterprise-app nodig.

Met welke versies van Odoo werkt het?

Met Odoo 17, 18, 19 en 20.

Wat kost FlexigoTech Cloud?

Het Standaardplan kost 49 € per maand of 490 € per jaar, het Pro-plan 98 € per maand of 980 € per jaar, excl. btw. Daarnaast kost de licentie van de module 9 € per Odoo-versie. Er is een proefperiode van 14 dagen zonder creditcard.

Hoeveel verbindingen heeft elk plan?

Tot 3 met het Standaardplan en tot 10 met het Pro-plan.

Wat gebeurt er als de proefperiode eindigt en ik me niet abonneer?

De dienst stopt en de verbinding stopt met synchroniseren. Je gegevens blijven in je Odoo staan.

Welke ondersteuning is bij elk plan inbegrepen?

2 maanden ondersteuning inbegrepen bij alles wat je koopt: we helpen je bij de installatie, de configuratie en het soepel laten werken, per e-mail en videogesprek. Zolang je het abonnement hebt, blijft de ondersteuning van de dienst inbegrepen. Het eerste antwoord komt binnen 1 werkdag bij Standaard en binnen 4 werkuren bij Pro, dat een videogesprek omvat als dat nodig is.

Waar worden mijn inloggegevens voor elke marketplace bewaard?

Versleuteld in FlexigoTech Cloud. Het geheim wordt in je Odoo niet opgeslagen: het wordt één keer verstuurd bij het opslaan.

Wie kan de toestemming geven en het geheim opslaan?

Een systeembeheerder. Vink in de verbinding het vakje **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials** aan.

Wat heb ik nodig om een account te koppelen?

Een verkopersaccount op het platform en de API-gegevens ervan. Bij Octopia heb je daarnaast je Seller ID nodig, en bij Allegro een applicatie in het ontwikkelaarsportaal met het geregistreerde terugkeeradres.

Maakt de connector mijn account bij de marketplaces aan?

Nee. De accounts, de inloggegevens en de Allegro-applicatie maak je zelf aan op elk platform, vóór je koppelt.

Hoe vaak komen de bestellingen binnen?

Elke 5 minuten, met de taak **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces**. Je ziet ze onder **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**.

Hoe vaak wordt de voorraad verstuurd?

Met het **Sync Interval** van elke verbinding: 10 minuten bij het aanmaken, of 5, 15 of 30 als je het wijzigt. Dit wordt verzonden door de taak **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, die elke 5 minuten wordt uitgevoerd.

Hoe vaak komen de retouren binnen?

Elke 30 minuten, met de taak **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces**.

Hoe vaak worden de prestatie-indicatoren opgevraagd?

Elke dag, met de taak **Marketplace: Pull KPI Snapshots**. Je ziet ze onder **Marketplaces › Performance**.

Hoe vaak komen de uitbetalingsoverzichten binnen?

Die van Allegro elke 7 dagen, met de taak **Marketplace: Pull Weekly Settlements**. Die van Kaufland en Octopia (Cdiscount) upload je als CSV vanuit **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**. Bol.com geeft via zijn API geen uitbetalingsoverzichten.

Kan ik de frequenties wijzigen?

Die van de voorraad, met het **Sync Interval** van elke verbinding. De overige, in **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

Kan ik een synchronisatie vervroegen?

Die van de voorraad wel: **Force Sync Now** in de verbinding stuurt de voorraad direct. Bestellingen komen binnen met hun taak, elke 5 minuten.

Zijn de marketplacebestellingen gewone verkoopbestellingen?

Ja. Ze zijn ook te openen vanuit de Verkoop-app en worden net als elke verkoopbestelling gefactureerd.

Kan ik een bestelling uit een marketplace verwijderen?

Ja. Verwijder of annuleer de verkoopbestelling: de connector onthoudt dit en maakt haar niet opnieuw aan.

Wat gebeurt er met de bestellingen die ik al in Odoo had vóór de installatie?

Die worden niet aangeraakt. Bij de eerste keer inlezen haalt elke verbinding de bestellingen op die nog niet verstuurd zijn op het platform; er is geen optie om een startdatum te kiezen.

Wat gebeurt er als twee verbindingen naar hetzelfde verkopersaccount verwijzen?

De nieuwe bestellingen van dat account worden alleen aangemaakt door de oudste van de verbindingen die synchroniseren. Een verbinding die niet synchroniseert telt niet mee.

Kan ik meerdere bedrijven in Odoo koppelen?

Ja. Elke verbinding hoort bij één bedrijf en de gegevens van het ene bedrijf worden niet met die van een ander vermengd.

Hoe wordt het platform van een zending op de hoogte gebracht?

Bij het valideren van de levering van de bestelling in Odoo. Als het platform dat niet accepteert, probeert de connector het 3 keer achter elkaar en, als alle drie mislukken, zet hij een activiteit op het pakbon voor de groep Marketplace / Logistics.

Kan ik retouren vanuit Odoo goed- of afkeuren?

Ja, met de knoppen **Approve Return** en **Reject Return**. Om goed te keuren moet de bestelling een bevestigde factuur hebben, omdat Odoo de creditnota aanmaakt.

Boekt de connector de uitbetalingsoverzichten zelf?

Nee. De regels worden bij het importeren automatisch gekoppeld (of met **Auto-Match**) en de boeking wordt vastgelegd zodra iemand uit de groep Marketplace / Finance op **Post Journal Entry** klikt.

Kan ik advertenties in bulk beheren?

Nee. In de lijst met advertenties heeft elke rij zijn eigen knop **Publish** of **Unpublish**.

Hoelang bewaart het de logs van aanroepen en synchronisaties?

Het aantal dagen dat je instelt bij **Log Retention (days)**, onder **Instellingen**. Elke dag verwijdert een taak de oudste logs.

Kan ik fouten naar Sentry laten sturen?

Ja. Vul het adres in bij **Sentry DSN**, onder **Instellingen**. Als het leeg is, wordt er niets verstuurd.

Werkt het in testkopieën of preproductieomgevingen?

Nee. De dienst werkt niet in de test- en preproductiekopieën van je database.

Wat doet de connector niet?

Hij migreert je database niet naar een andere versie, importeert geen historische gegevens, configureert de module niet voor je en dekt geen maatwerkontwikkelingen. Ook neemt hij je marketplace-accounts, Odoo of de hosting niet voor zijn rekening.

---

24 Woordenlijst

Verbinding	Elk verkopersaccount van Allegro, Bol, Kaufland of Octopia (Cdiscount) dat je met Odoo koppelt. Je beheert het onder **Marketplaces › Configuration › Connections**.
Marketplace	Het verkoopplatform waarmee een verbinding is gekoppeld: Allegro, Bol, Kaufland of Octopia (Cdiscount).
FlexigoTech Cloud	De onlinedienst die de aanroepen van de connector doorstuurt naar elk platform. Hij bewaart je inloggegevens versleuteld en vernieuwt je toegangstokens.
Gratis proefperiode	De 14 dagen zonder creditcard waarmee je de connector in gebruik neemt. Zonder proefperiode of abonnement communiceert de connector niet met de marketplaces.
Standaard-plan en Pro-plan	De twee plannen van FlexigoTech Cloud voor deze connector. Het Standaard-plan ondersteunt maximaal 3 accounts en het Pro-plan maximaal 10.
Inloggegevens	De API-gegevens van je verkopersaccount: Client ID en Client Secret, of Client Key en Secret Key bij Kaufland.
Seller ID	De verkopers-ID van Octopia. Die wordt gevraagd naast de inloggegevens.
Redirect URI	Bij Allegro het retouradres dat je in je applicatie registreert voordat je die autoriseert.
Advertentie (listing)	Het aanbod van een Odoo-product bij een verbinding. Elke advertentie koppelt een product aan een verbinding.
Marketplace-bestelling	De bestelling die van een platform binnenkomt. Ze wordt gekoppeld aan een gewone verkooporder van Odoo.
Retour	Het verzoek van een koper om een bestelling terug te sturen. Het wordt goedgekeurd of afgewezen vanuit Odoo.
Afrekening (settlement)	De betaling die de marketplace je doet voor een periode, met de specificatie van verkopen, commissies en terugbetalingen.
KPI	Prestatie-indicator van een account: annuleringen, late verzendingen, retouren en beoordelingen.
Stoplicht	De status van een KPI volgens de drempelwaarden van de verbinding: **Green** of **Red**, met een waarschuwingsniveau daartussen.
Mapping	De overeenkomstentabel tussen een Odoo-catalogus en die van een platform: categorieën, attributen of vervoerders.
GPSR	De productveiligheids- en fabrikantgegevens die sommige categorieën in hun productfiches verplicht stellen.
Marktplaatsmelding (webhook)	De melding die een platform naar je Odoo stuurt wanneer er iets verandert. Ze wordt ingeschakeld in de verbinding en vereist dat het Odoo-adres HTTPS gebruikt.
Geplande taak	Het Odoo-proces dat zelfstandig op vaste tijdstippen draait, zoals het inlezen van bestellingen of het versturen van voorraad.

25 Checklist en contact

- [ ] Je Odoo is versie 17, 18, 19 of 20 en is geen Odoo Online, want daar kun je geen modules van derden installeren.
- [ ] Je hebt de apps Verkoop, Voorraad, Facturatie en Verzending geïnstalleerd.
- [ ] Je hebt een verkopersaccount bij elk platform dat je wilt koppelen, met de API-gegevens. Bij Octopia ook de Seller ID.
- [ ] Je hebt de connector geïnstalleerd en het menu **Marketplaces** verschijnt.
- [ ] Je hebt de proefperiode van 14 dagen van FlexigoTech Cloud geactiveerd, zonder creditcard, en in **Instellingen** staat de verbinding met de dienst als verbonden.
- [ ] Je hebt de verbinding aangemaakt in **Marketplaces › Configuration › Connections** en de toestemming van FlexigoTech Cloud geaccepteerd om je gegevens op te slaan.
- [ ] Je hebt de gegevens opgeslagen en in Allegro op **Authorize on Allegro** geklikt, met het terugkeeradres al geregistreerd in je applicatie.
- [ ] Je hebt **Default Warehouse** en **Settlement Currency** in de verbinding gecontroleerd.
- [ ] Je hebt op **Force Sync Now** geklikt en de taak verschijnt in **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** met status **Done**.
- [ ] Er is een eerste bestelling binnengekomen in **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** en je hebt de klant, het adres en de bedragen gecontroleerd.

Als je wilt dat we het samen opzetten, stuur ons een bericht. Met het Pro-abonnement bekijken we het zo nodig via een videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/eu-marketplace-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Allegro, bol.com, Kaufland, Cdiscount en Octopia zijn merken van hun respectieve eigenaren. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouders. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).