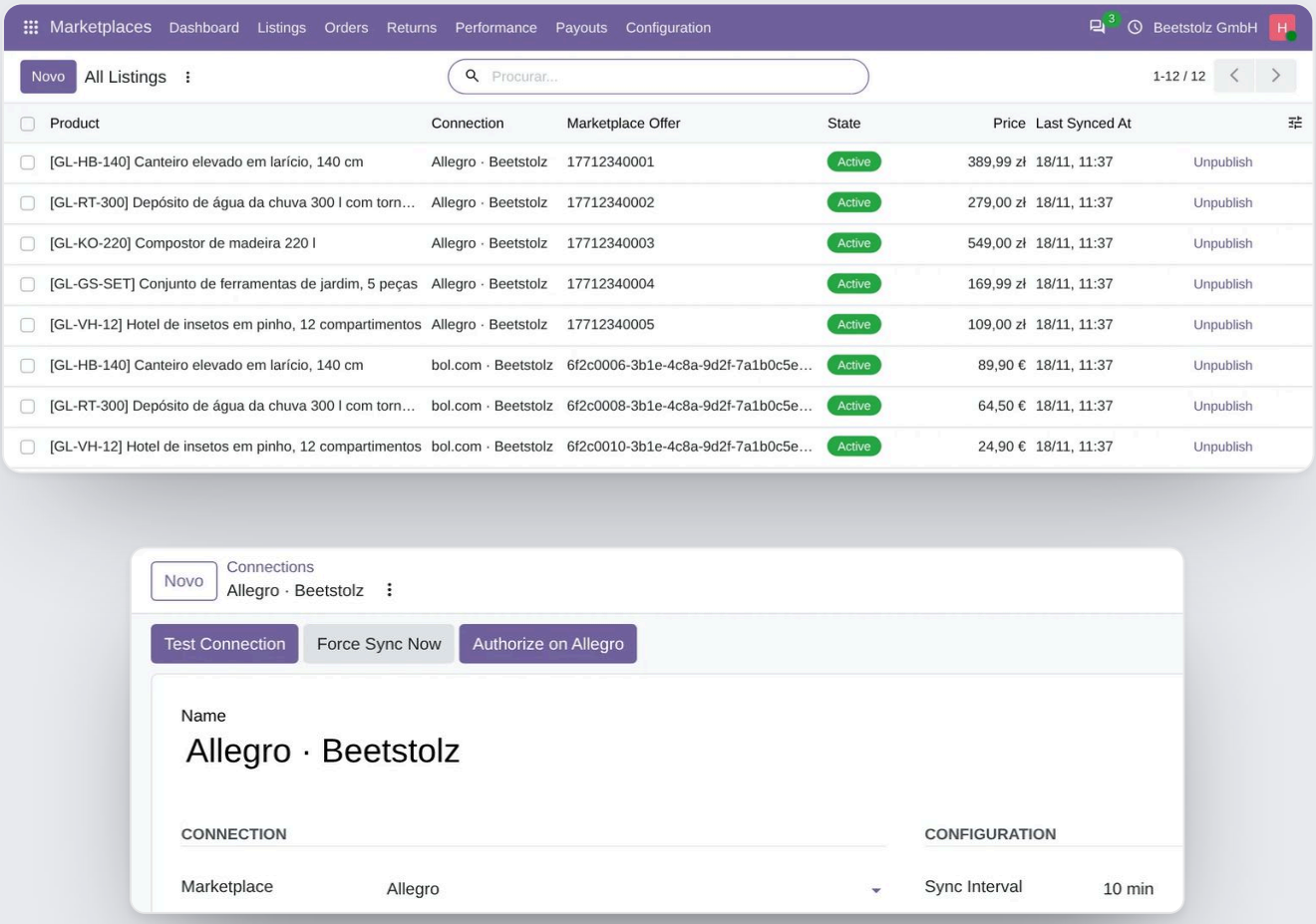
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MARKETPLACES E COMÉRCIO ELETRÓNICO

EU Marketplaces para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.3.20 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de anúncios da app e o detalhe de uma ligação ao Allegro.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio módulo estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

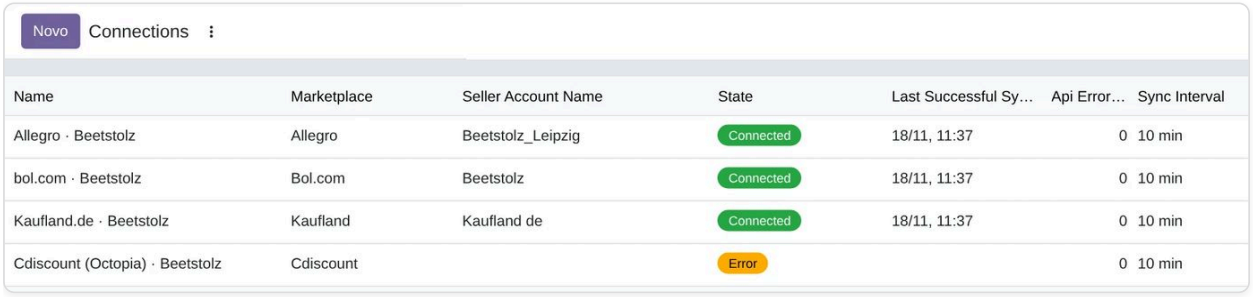
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	6
5	Ligar uma conta	8
6	As opções da ligação	10
7	Anúncios (listings)	11
8	Mapeamentos de categorias, atributos e transportadoras	13
9	Sincronização de stock	14
10	Encomendas do marketplace	15
11	Envios e seguimento	16
12	Devoluções	17
13	Liquidações	19
14	KPI e GPSR	20
15	O que acontece automaticamente	21
16	Se algo falhar	22
17	Suporte	23

Este manual descreve a versão 20.0.1.3.20 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit e09427a96). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Allegro, bol.com, Kaufland & Cdiscount. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector acrescenta ao Odoo uma app chamada **Marketplaces**, com a qual liga as suas contas do Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount) e leva os seus anúncios, encomendas, devoluções e liquidações.



Name	Marketplace	Seller Account Name	State	Last Successful Sy…	Api Error…	Sync Interval
Allegro · Beetstolz	Allegro	Beetstolz_Leipzig	Connected	18/11, 11:37	0	10 min
bol.com · Beetstolz	Bol.com	Beetstolz	Connected	18/11, 11:37	0	10 min
Kaufland.de · Beetstolz	Kaufland	Kaufland de	Connected	18/11, 11:37	0	10 min
Cdiscount (Octopia) · Beetstolz	Cdiscount		Error		0	10 min

- **Captura real do Odoo 20.** A lista de ligações com uma ligação à bol.com, outra à Kaufland.de e outra à Cdiscount (Octopia).

Marketplaces › Dashboard	Abre a lista com as fotografias diárias de desempenho de cada ligação.
Marketplaces › Listings	Duas listas de anúncios: **Marketplaces › Listings › All Listings** e **Marketplaces › Listings › Listing Errors**.
Marketplaces › Orders	Duas listas: **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** e **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.
Marketplaces › Returns	A lista de devoluções.
Marketplaces › Performance	Abre a mesma lista de desempenho que o painel.
Marketplaces › Payouts	**Marketplaces › Payouts › Settlements** e **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
Marketplaces › Configuration	**Marketplaces › Configuration › Connections**, **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** e **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Fora da sua app, o conector acrescenta à ficha do produto o botão **Listings** e o separador **GPSR & Marketplace**, e a cada encomenda de venda que vem de um marketplace, um botão com o nome do marketplace, que abre a lista **Marketplace Orders**. As encomendas que chegam dos marketplaces são encomendas de venda normais e também se abrem a partir da app de Vendas. As suas definições estão em **Definições**, no bloco **Marketplace Connector**, que só vê um administrador do conector.

> Os ecrãs próprios do conector (os seus menus, botões, campos e estados) aparecem em inglês em todos os idiomas, porque o módulo ainda não traz traduções. O que é do Odoo, como Vendas ou Inventário, aparece no seu idioma. Por isso os nomes do conector são escritos aqui em inglês, tal como os verá.

2 Antes de começar

Reúna isto antes de instalar o conector e de criar a primeira ligação.

- Uma conta de vendedor em cada plataforma que vai ligar: Allegro, Bol, Kaufland ou Octopia (Cdiscount).
- As credenciais da API dessa conta: o Client ID e o Client Secret no Allegro, Bol e Octopia, ou o Client Key e o Secret Key na Kaufland. Na Octopia precisa ainda do seu Seller ID.
- No Allegro, uma aplicação criada no portal de programadores do Allegro, à qual terá de registar o endereço de retorno que o Odoo lhe mostra antes de a autorizar.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não deixa instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo. Só um administrador pode aceitar o consentimento e escrever o segredo da ligação.
- A subscrição à FlexigoTech Cloud, que inclui 14 dias de teste sem cartão. As credenciais e as chamadas à plataforma passam por ela.

> O conector não o regista no Allegro, Bol, Kaufland nem Octopia, nem cria por si as suas credenciais ou a sua aplicação nessas plataformas: isso faz você em cada plataforma antes de ligar. Também não regista por si o endereço de retorno na sua aplicação do Allegro.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É necessário um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_multimarketplace**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem a sua própria página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigo_multimarketplace` e `flexigotech_cloud` no ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.
2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.
3. **Instale a app**

Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador ativo), procure «multimarketplace» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigo_multimarketplace` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «multimarketplace» e clique em **Ativar**.

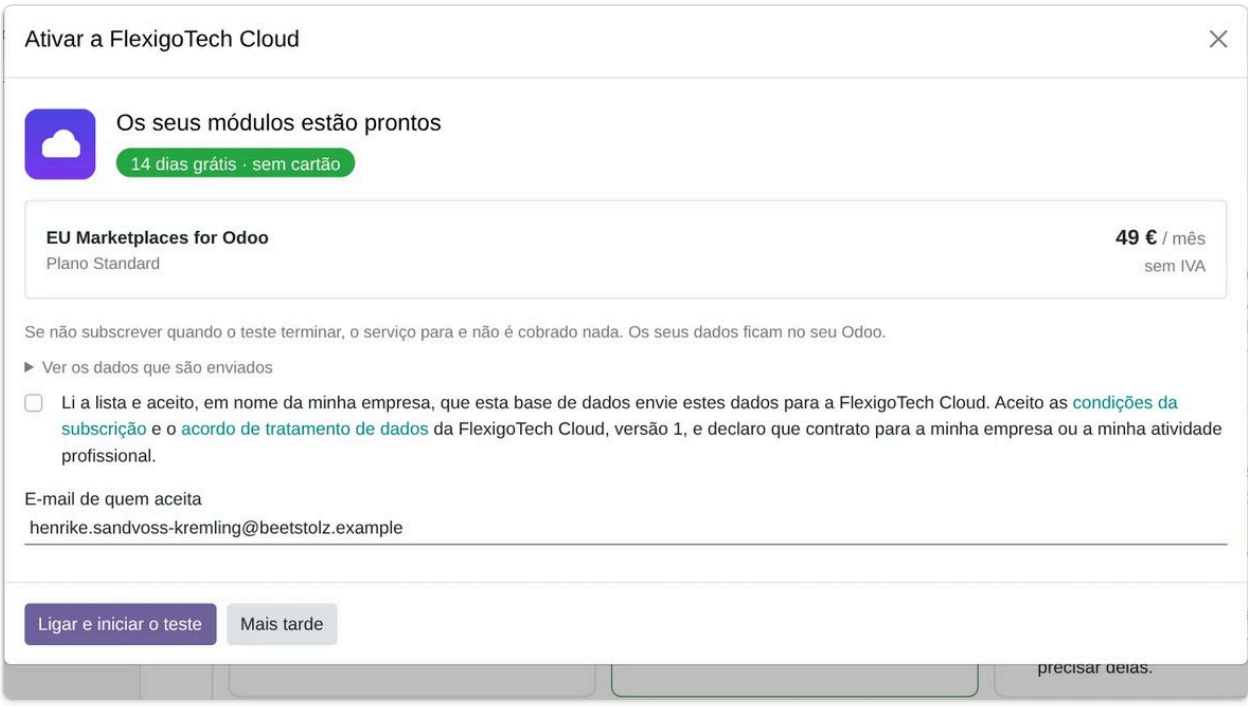
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Vendas, Inventário e Faturação. Se já as usa, não muda nada do que tem.

4 Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas ao Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount) passam pela FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Enquanto a base não estiver ligada e o módulo não tiver teste ou subscrição, o conector não fala com o Allegro, Bol, Kaufland nem Octopia (Cdiscount).

1. **Carregue em Ativar na barra de cima**

   Aparece assim que instala o módulo. Abra a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

2. **Aceite e indique o seu e-mail**

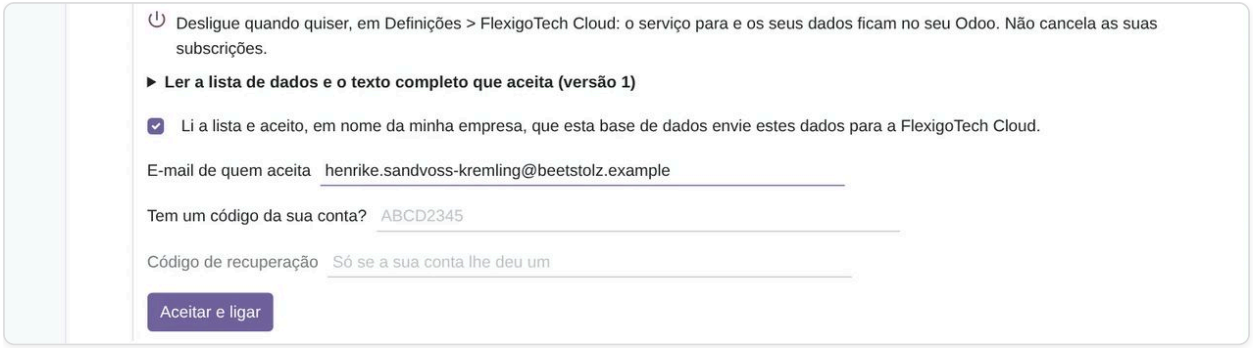
   Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3. **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

   O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se o deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

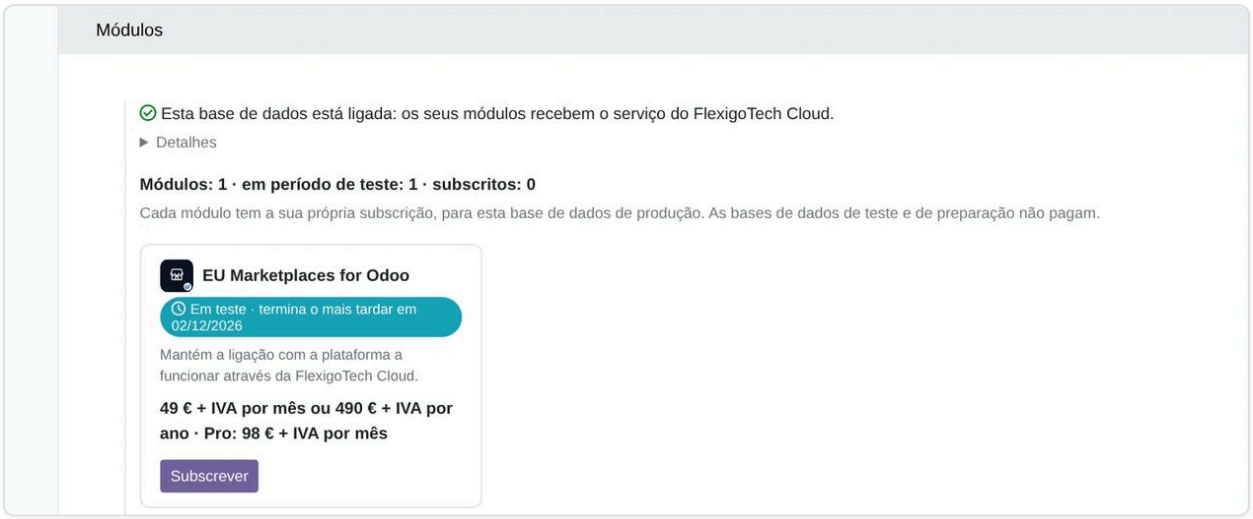
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. Daí escolhe-se o plano (Estándar ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Estándar	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

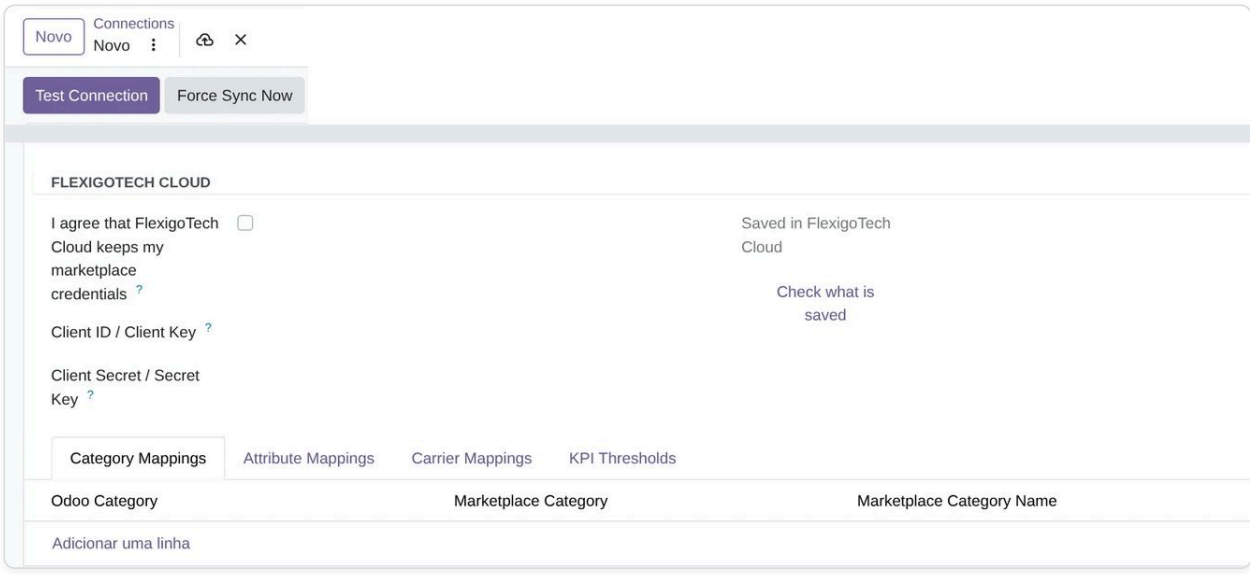
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

5 Ligar uma conta

Cada ligação com uma plataforma cria-se em **Marketplaces › Configuration › Connections**, e há uma por cada conta de vendedor.

1 Abra o menu de ligações

Entre em **Marketplaces › Configuration › Connections** e carregue em **Novo**.



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de uma nova ligação, com o grupo **FlexigoTech Cloud** ainda por preencher.

2 Preencha a ligação

Escreva o **Name** e escolha o **Marketplace**. Reveja no grupo **Configuration** o **Default Warehouse** e a **Settlement Currency**, que é obrigatória. Uma ligação nova passa sempre pela FlexigoTech Cloud, e o campo **Route** não se pode alterar.

3 Complete os dados da sua plataforma

Se for a Kaufland, escolha o **Kaufland Storefront** e os dias de **Kaufland Handling Time (days)**. Se for a Octopia, preencha o **Octopia Seller ID**. No grupo **Cdiscount / Octopia** estão também o **Octopia Sales Channel**, os **Octopia Delivery Modes**, o **Octopia Preparation Time (days)** e o **Octopia VAT Rate (%)**; a Octopia exige pelo menos um modo de entrega. Se for o Allegro e quiser usar o seu ambiente de testes, marque **Allegro sandbox**.

4 Aceite o consentimento

No grupo **FlexigoTech Cloud** marque **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials**. Sem essa caixa não se envia nada.

5 Escreva as suas credenciais

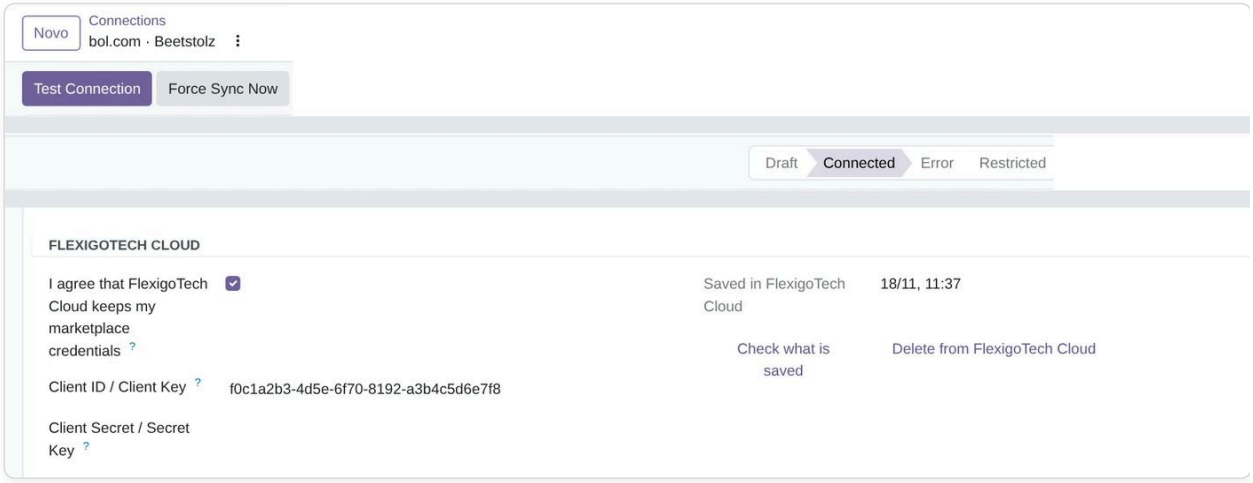
Preencha **Client ID / Client Key** e **Client Secret / Secret Key** e carregue em Guardar. O segredo viaja uma vez para a FlexigoTech Cloud e não se guarda no Odoo. Depois vê a data em **Saved in FlexigoTech Cloud**. Se mais tarde mudar o identificador, tem de voltar a escrever o segredo no mesmo registo.

6 Autorize a conta no Allegro

Só no Allegro: registe antes na sua aplicação do Allegro o endereço que mostra **Redirect URI**. Depois carregue em **Authorize on Allegro**, aceite em allegro.pl e volte ao Odoo. Os tokens do Allegro não chegam ao seu Odoo.

7 Teste a ligação

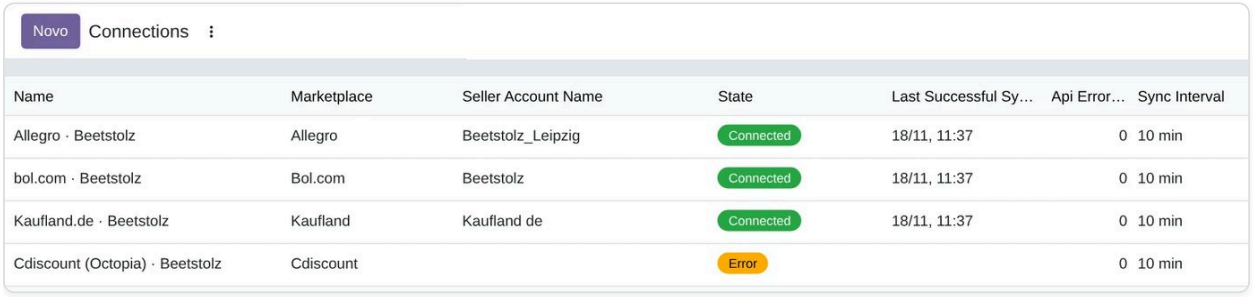
Carregue em **Test Connection**. Se tudo correr bem, o estado passa a **Connected** e preenche-se **Marketplace Account ID**. Com **Check what is saved** verifica o que guarda a FlexigoTech Cloud.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma ligação à bol.com no estado **Connected**, com as credenciais guardadas na FlexigoTech Cloud.

> Só um administrador do Odoo pode aceitar o consentimento e escrever o segredo, e no caso do Allegro é também necessário que quem autoriza tenha acesso à conta de vendedor em allegro.pl.

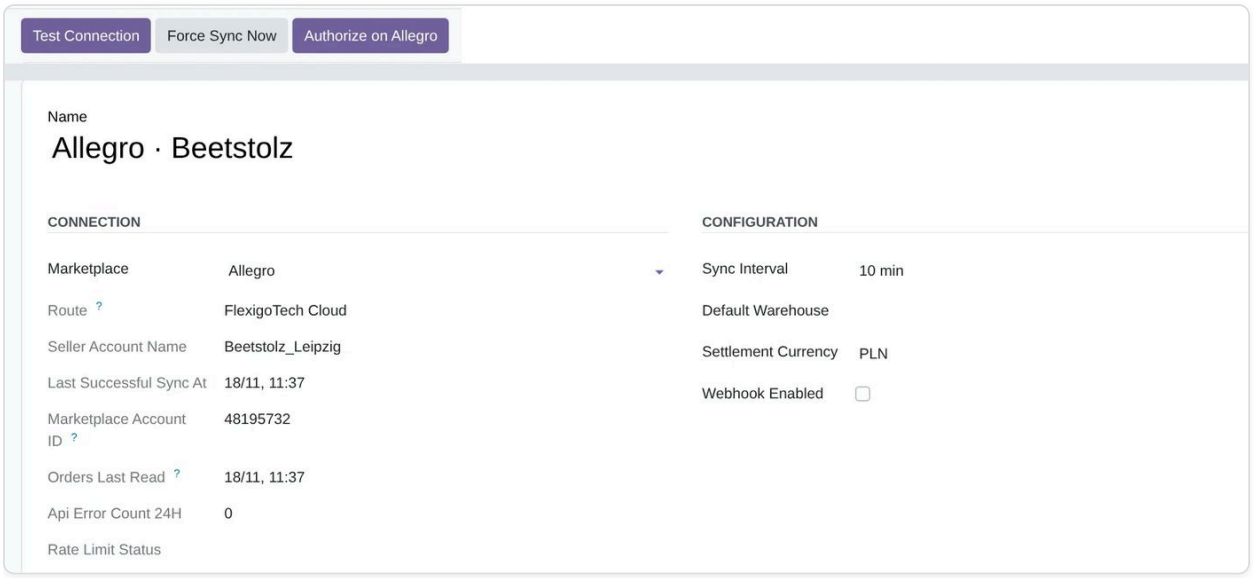
Depois de ligar, os dados chegam sozinhos através das tarefas agendadas. As encomendas são lidas a cada 5 minutos, o stock é enviado a cada 10 minutos (ou com o **Sync Interval** que escolher na ligação), as devoluções são lidas a cada 30 minutos, as métricas de desempenho todos os dias e os acertos da Allegro a cada 7 dias. Se quiser enviar o stock de imediato, carregue em **Force Sync Now** na ligação: envia apenas o stock. Na lista de ligações vê o estado, a última sincronização correta e os erros das últimas 24 horas.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de ligações com o seu marketplace, o seu estado e a última sincronização correta.

6 As opções da ligação

Estas são as opções que escolhe no formulário de cada ligação, no menu de ligações.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma ligação ao Allegro, com as suas opções de configuração.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Name	Vazio	Nome com que reconhece a ligação na lista.
Marketplace	Sem escolha	Marketplace ao qual se liga: **Cdiscount**, **Allegro**, **Bol.com** ou **Kaufland**.
Company	A empresa em que está	Empresa do Odoo à qual pertence a ligação.
Sync Interval	**10 min**	De quanto em quanto tempo o stock é enviado à plataforma: **5 min**, **10 min**, **15 min** ou **30 min**. As encomendas são lidas a cada 5 minutos, escolha o que escolher.
Webhook Enabled	Desmarcado	Ativa os avisos da bol.com para o seu Odoo, que antecipam as encomendas novas (Allegro, Kaufland e Octopia não os têm). Exige que o endereço base do Odoo use HTTPS.
Settlement Currency	Não escolhido, é obrigatório	Moeda dos acertos da ligação.
Default Warehouse	Vazio	Armazém associado à ligação.
Kaufland Storefront	**Germany**	Loja do Kaufland: **Germany**, **Czechia**, **Slovakia**, **Poland**, **Austria**, **France**, **Italy**, **Spain** ou **Netherlands**.
Kaufland Handling Time (days)	1	Dias úteis para enviar, que são indicados em cada unidade nova.
Octopia Seller ID	Vazio	Identificador do vendedor que é enviado em cada chamada à Octopia.
Octopia Sales Channel	CDISFR	Canal de venda. CDISFR é a Cdiscount França e SELLZZ é o canal de testes da Octopia.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Octopia Delivery Modes	Vazio	Modos de entrega de cada oferta, separados por vírgulas, com o formato CODE:cost ou CODE:cost:additional cost. É preciso pelo menos um.
Octopia Preparation Time (days)	2	Dias de preparação da encomenda.
Octopia VAT Rate (%)	20	IVA declarado nas ofertas, em percentagem.
Allegro sandbox	Desmarcado	Usa o ambiente de testes da Allegro em vez do real.

As opções do Kaufland e da Octopia estão em grupos próprios do formulário e afetam apenas o seu marketplace. Se guardar um modo de entrega da Octopia com outro formato, o Odoo rejeita-o com «Octopia delivery mode …: use CODE:cost or CODE:cost:additional cost.». Se não puser nenhum, aparece «Set at least one Octopia delivery mode on connection ….».

7 Anúncios (listings)

Um anúncio é a oferta de um produto do Odoo numa ligação concreta, e daqui publica-o, retira-o e vê quais deram erro.

Product	Connection	Marketplace Offer	State	Price	Last Synced At
[GL-HB-140] Canteiro elevado em larício, 140 cm	Allegro · Beetstolz	17712340001	Active	389,99 zł	18/11, 11:37
[GL-RT-300] Depósito de água da chuva 300 l com torn…	Allegro · Beetstolz	17712340002	Active	279,00 zł	18/11, 11:37
[GL-KO-220] Compostor de madeira 220 l	Allegro · Beetstolz	17712340003	Active	549,00 zł	18/11, 11:37
[GL-GS-SET] Conjunto de ferramentas de jardim, 5 peças	Allegro · Beetstolz	17712340004	Active	169,99 zł	18/11, 11:37
[GL-VH-12] Hotel de insetos em pinho, 12 compartimentos	Allegro · Beetstolz	17712340005	Active	109,00 zł	18/11, 11:37
[GL-HB-140] Canteiro elevado em larício, 140 cm	bol.com · Beetstolz	6f2c0006-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e…	Active	89,90 €	18/11, 11:37
[GL-RT-300] Depósito de água da chuva 300 l com torn…	bol.com · Beetstolz	6f2c0008-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e…	Active	64,50 €	18/11, 11:37
[GL-VH-12] Hotel de insetos em pinho, 12 compartimentos	bol.com · Beetstolz	6f2c0010-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e…	Active	24,90 €	18/11, 11:37
[GL-HB-140] Canteiro elevado em larício, 140 cm	Kaufland.de · Be…	398100012	Active	89,90 €	18/11, 11:37
[GL-KO-220] Compostor de madeira 220 l	Kaufland.de · Be…	398100013	Active	129,00 €	18/11, 11:37
[GL-GS-SET] Conjunto de ferramentas de jardim, 5 peças	Kaufland.de · Be…	398100014	Active	39,95 €	18/11, 11:37
[GL-VH-12] Hotel de insetos em pinho, 12 compartimentos	Kaufland.de · Be…	398100015	Active	24,90 €	18/11, 11:37

- **Captura real do Odoo 20.** A lista de anúncios com o produto, a ligação, o estado e o preço de cada um.

Os anúncios estão em **Marketplaces › Listings › All Listings**. Os que falharam, em **Marketplaces › Listings › Listing Errors**. Cada anúncio liga um produto a uma ligação.

De onde vem cada dado

- O estado muda ao premir os botões do anúncio. As alterações ficam registadas no separador **History**.
- O preço segue a regra escolhida no anúncio. Uma promoção com data de fim volta sozinha ao preço normal: a tarefa **Marketplace: Revert Expired Listing Promotions** executa-se a cada 15 minutos.

- O stock é enviado pela tarefa **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, com o **Sync Interval** da ligação. Cada envio fica registado no separador **Stock Push Log**.

Botões do anúncio

Publish	Publica a oferta na plataforma. Fica escondido quando o anúncio já está no estado **Active**.
Unpublish	Retira a oferta e deixa o anúncio em **Paused**. Só aparece quando o anúncio está no estado **Active**.
Retry	Repete a publicação. Só aparece quando o anúncio está no estado **Error**.

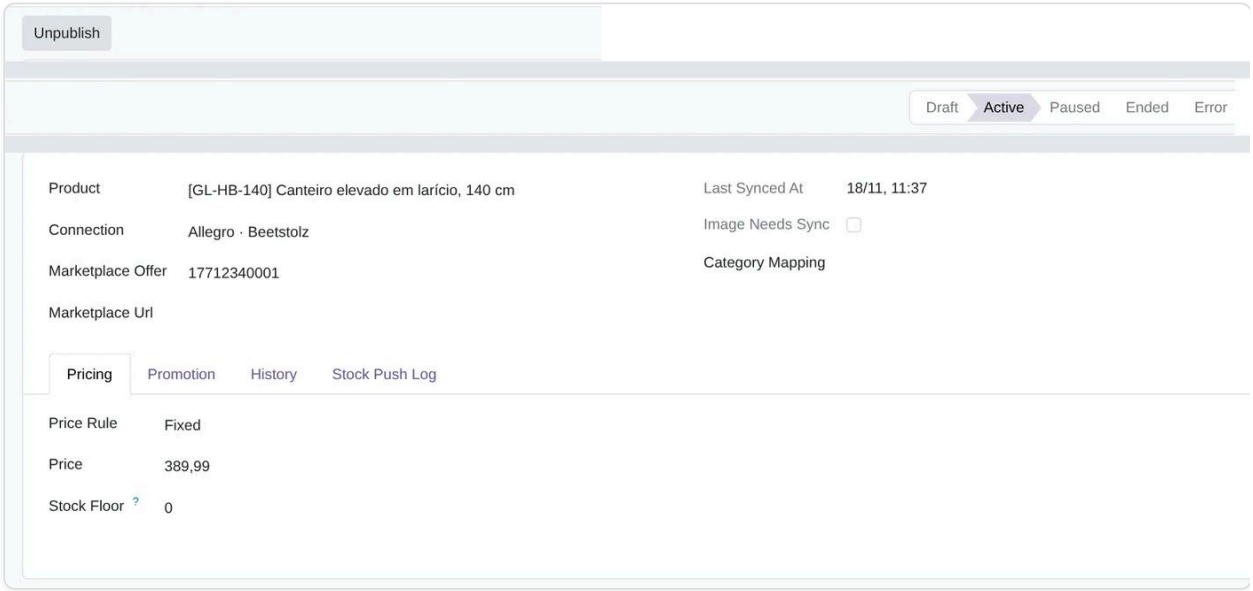
Estados

Draft	O anúncio existe no Odoo e ainda não foi publicado.
Active	A oferta está publicada.
Paused	A oferta foi retirada com **Unpublish**. **Publish** volta a publicá-la.
Ended	Aparece na barra de estados, mas hoje o conector não deixa nenhum anúncio nele.
Error	A publicação falhou. O motivo está em **Error Message**.

Publicar um anúncio

1 Abrir o anúncio

Entre em **Marketplaces › Listings › All Listings** e abra o anúncio em **Draft**.



- **Captura real do Odoo 20.** O anúncio de um produto na Allegro, com os seus separadores.

2 Prima Publish

Antes de o enviar, o Odoo verifica se o produto tem código de barras (EAN), imagem e um nome de 5 caracteres ou mais; na Octopia, se a ligação tem **Octopia Seller ID** e um modo de entrega e, se a sua

categoria o exigir, o fabricante GPSR. Se falta algo, indica-o num aviso («Pre-flight check failed») e não envia nada.

3 **Verifique o resultado**

Se correr bem, o anúncio passa a **Active**. Se falhar, passa a **Error** e pode usar **Retry** depois de corrigir o motivo.

> Um anúncio não pode ser guardado se a data de fim da promoção for igual ou anterior à de início («Promotional end date must be after start date.»), nem com a regra de preço **Cost + Factor** e um fator igual ou inferior a 0 («Cost factor must be greater than 0.»).

8 Mapeamentos de categorias, atributos e transportadoras

Os mapeamentos traduzem as categorias, os atributos e as transportadoras do Odoo para os que cada marketplace entende.

Cada mapeamento pertence a uma ligação. As ligações abrem-se em **Marketplaces › Configuration › Connections**. Os mapeamentos de categorias, de atributos e de transportadoras são três tipos de registo distintos.

De onde vem cada dado

Nenhuma tarefa agendada traz estes dados. Os mapeamentos preenche-os manualmente nos separadores **Category Mappings**, **Attribute Mappings** e **Carrier Mappings** de cada ligação, e valem apenas para essa ligação.

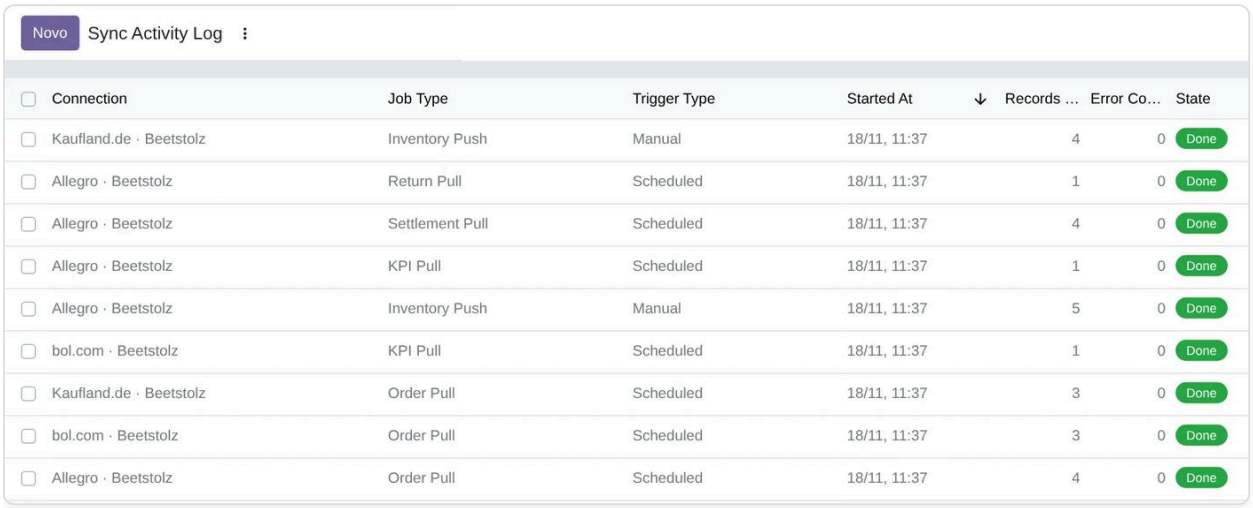
O que cada mapeamento recolhe

Categorias	Liga uma categoria do Odoo a uma categoria do marketplace. Guarda o identificador e o nome da categoria do marketplace, e a caixa **Gpsr Enforcement Required**: com ela marcada, um anúncio dessa categoria não é publicado sem o fabricante GPSR do produto. Hoje só a Allegro envia a categoria ao publicar.
Atributos	Liga um atributo de produto do Odoo a um atributo do marketplace. Guarda o identificador e o nome do atributo do marketplace e duas caixas, **Is Required** e **Is Gpsr Field**. Hoje nenhum conector os envia.
Transportadoras	Liga uma transportadora do Odoo ao código de transportadora que é enviado ao marketplace. O código é obrigatório e o nome é opcional. Ao validar uma entrega, esse código segue com o número de seguimento.

> Na Cdiscount (Octopia), o código da transportadora tem de ser o nome tal como o lista o serviço de transportadoras da Octopia, por exemplo Colissimo ou DPD.

9 Sincronização de stock

O Odoo envia o inventário aos marketplaces através de uma tarefa agendada e cada execução fica registada no registo de atividade de sincronização.



Connection	Job Type	Trigger Type	Started At	Records …	Error Co…	State
Kaufland.de · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18/11, 11:37	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	Return Pull	Scheduled	18/11, 11:37	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Settlement Pull	Scheduled	18/11, 11:37	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18/11, 11:37	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18/11, 11:37	5	0	Done
bol.com · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18/11, 11:37	1	0	Done
Kaufland.de · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18/11, 11:37	3	0	Done
bol.com · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18/11, 11:37	3	0	Done
Allegro · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18/11, 11:37	4	0	Done

- **Captura real do Odoo 20.** Lista de tarefas de sincronização das ligações.

O envio é feito pela tarefa agendada **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, que vem ativa, é executada a cada 5 minutos e envia o stock de cada ligação quando lhe cabe a vez, segundo o seu **Sync Interval**. Cada envio fica registado como um trabalho em **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. Aí, a coluna **Trigger Type** indica se foi a tarefa (**Scheduled**) ou uma pessoa (**Manual**) a lançá-lo. Cada envio de quantidade para um anúncio fica também registado no separador **Stock Push Log** do anúncio. A quantidade é o que existe no armazém da ligação (ou nos armazéns da empresa, se não tiver nenhum) menos o reservado; se ficar em **Stock Floor** ou abaixo, envia-se 0.

O que mostra cada trabalho

Connection	A ligação a que pertence o trabalho.
Job Type	O tipo de trabalho. O envio de stock é **Inventory Push**.
Trigger Type	Quem o lançou: **Scheduled**, **Manual** ou **Webhook**.
Started At e Ended At	Quando começou e quando terminou.
Records Processed	Quantos registos o trabalho tratou.
Error Count	Quantos erros houve no trabalho.
Error Summary	O resumo dos erros, em texto longo.
State	O estado do trabalho.

Estados do trabalho

- **Running**: o trabalho está em curso. É o estado com que começa.
- **Done**: o trabalho terminou.
- **Failed**: o trabalho terminou com erro.

No lista pode filtrar por **Failed**, **Running** e **Last 7 Days**, e agrupar por **By Job Type**. Os trabalhos antigos são eliminados automaticamente pela tarefa **Marketplace: Purge Old Sync Jobs**, que corre todos os dias.

> Os trabalhos e os envios de stock são um registo para consulta. Não servem para alterar manualmente o que os marketplaces veem.

10 Encomendas do marketplace

Cada encomenda que chega de um marketplace é guardada como encomenda de venda no Odoo, e o conector marca as que são canceladas depois de enviadas.

Número	Data da Encomenda	Promised Delivery	Cliente	Marketplace	Mkt Order ID	Total	Estado	Estado da…
S00010	18/11, 11:37		Till Wendebrinc	kaufland	MC4518203	213,96 €	Ordem d…	Para Fat…
S00009	18/11, 11:37		Ronja Wiesenk	kaufland	MC4518202	47,54 €	Ordem d…	Para Fat…
S00008	18/11, 11:37		Malte Ostermei	kaufland	MC4518201	153,51 €	Ordem d…	Para Fat…
S00007	18/11, 11:37		Lieke Hoogebo	bolcom	2618400003	76,76 €	Ordem d…	Para Fat…
S00006	18/11, 11:37		Joris Verlinckhc	bolcom	2618400002	88,89 €	Ordem d…	Para Fat…
S00005	18/11, 11:37		Femke Kluitenb	bolcom	2618400001	106,98 €	Ordem d…	Para Fat…
S00004	18/11, 11:37		Lucjan Pobiedz	allegro	29c4f8a0-0004-11ef-9a3b-0242…	332,01 €	Ordem d…	Para Fat…
S00003	18/11, 11:37		Aldona Wręczy	allegro	29c4f8a0-0003-11ef-9a3b-0242…	404,58 €	Ordem d…	Para Fat…
S00002	18/11, 11:37		Bronisław Kwie	allegro	29c4f8a0-0002-11ef-9a3b-0242…	653,31 €	Ordem d…	Para Fat…
S00001	18/11, 11:37		Ilona Szczygłov	allegro	29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-0242…	464,09 €	Ordem d…	Para Fat…
						2541,63 €		

- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Marketplace Orders** com as colunas Marketplace e Mkt Order ID de cada encomenda de venda.

Entra em **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**, que abre a lista de encomendas de venda com origem num marketplace. As encomendas não se criam manualmente: chegam das ligações.

De onde vêm os dados

A tarefa agendada **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces** consulta os marketplaces a cada 5 minutos e fica ativa ao instalar o conector. Por cada encomenda nova, o conector procura ou cria o cliente e a sua morada de entrega, cria a encomenda de venda na empresa da ligação e confirma-a. Cada linha procura o produto pela sua referência interna ou pelo código de barras; se não o encontrar, a encomenda é criada sem essa linha.

> Atualmente, a encomenda de venda é criada com a lista de preços predefinida da sua empresa: o preço de cada linha entra tal como a plataforma o envia, sem conversão de moeda, e o Odoo acrescenta os impostos do produto. A Allegro, por exemplo, envia os preços em zlótis. Reveja esses montantes antes de faturar.

O que vê na encomenda

Marketplace	Na lista, o marketplace de onde vem a encomenda: allegro, bolcom, kaufland ou cdiscount (Octopia).

Mkt Order ID	Na lista, o número da encomenda no marketplace.
Botão do marketplace	Na encomenda, um botão com o nome do marketplace abre a lista **Marketplace Orders**.

Avisos na encomenda de venda

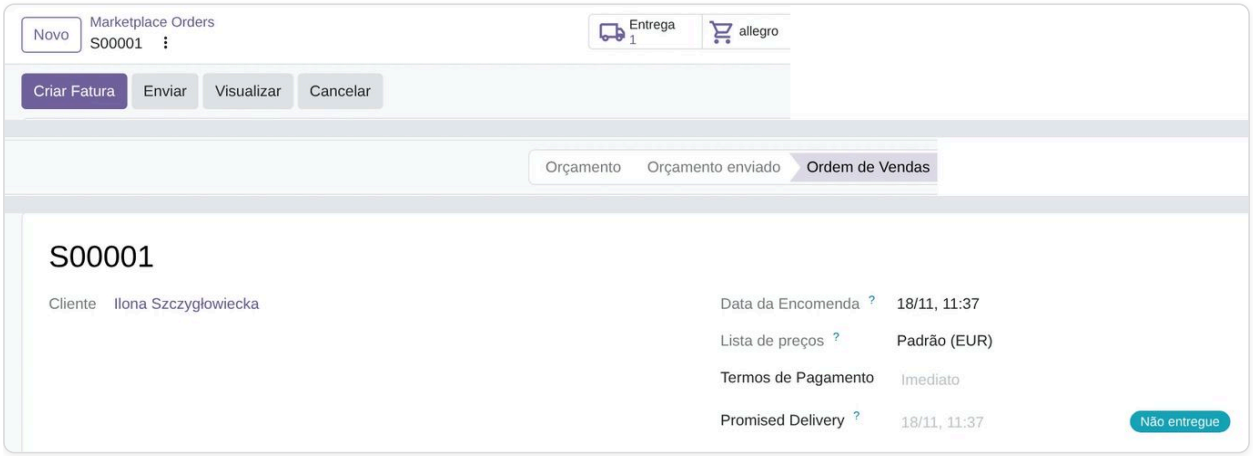
Se a morada de entrega chegar sem rua, cidade, código postal ou país, a encomenda mostra um aviso amarelo: reveja a morada antes de a enviar. Se a Octopia cancelar uma encomenda que já estava no Odoo, a encomenda mostra um aviso vermelho e uma nota para não a enviar, mas não é cancelada automaticamente: a decisão é sua. Essas encomendas são reunidas em **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.

> Se eliminar ou cancelar uma encomenda de venda que veio de um marketplace, o conector regista-o e não a volta a criar na importação seguinte.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

11 Envios e seguimento

Quando valida a entrega de uma encomenda da plataforma, o conector comunica esse envio à plataforma e guarda um registo do que foi enviado.



- **Captura real do Odoo 20.** Encomenda da Allegro com o botão **Entrega** na barra superior.

De onde vem cada dado

Não há tarefa agendada nem botão próprio para os envios. O aviso é enviado no momento em que valida a entrega da encomenda no Odoo, e apenas para as entregas que correspondem a uma encomenda da plataforma. As entregas que já estavam feitas não são reenviadas se as validar outra vez.

Novas tentativas

O aviso inclui o número de seguimento do documento de entrega e o código da transportadora de **Carrier Mappings**. Se a plataforma não o aceitar, o conector tenta 3 vezes seguidas; se as três falharem, deixa no documento de entrega uma atividade para cada utilizador do grupo Marketplace / Logistics («Shipment confirmation failed 3 times for marketplace order …. Please confirm manually.»). A entrega fica validada na mesma.

O registo de envios

Cada aviso deixa uma entrada no registo de envios do marketplace. Guarda a ligação, a encomenda, o documento de entrega, a transportadora, o número de seguimento, a resposta da plataforma, a data e hora, o número de tentativas e se correu bem. Este registo não tem ecrã no módulo: não há menu nem botões a partir dos quais o possa ver ou editar.

Passos

1. **Abra a encomenda**
   Entre em **Marketplaces › Orders**, abra a lista de encomendas e entre na encomenda que quer enviar.

2. **Clique em Entrega**
   Abre-se o documento de saída da encomenda.

3. **Valide a entrega**
   Ao validá-la, o conector avisa a plataforma do envio.

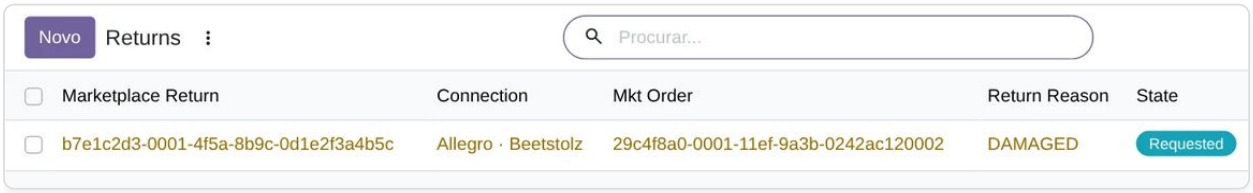
> O registo de envios não pode ser consultado a partir de nenhum menu. Os avisos e as tentativas de cada envio não são visíveis no ecrã.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

12 Devoluções

Aqui vê os pedidos de devolução abertos pelos compradores nos seus marketplaces e decide se os aprova ou rejeita.

Abra **Marketplaces › Returns**. A lista mostra, para cada devolução, a ligação, a encomenda do marketplace, o motivo, o estado, o reembolso estimado e a moeda do marketplace. Os filtros **Pending**, **Rejected** e **By Marketplace** ajudam a organizá-la.



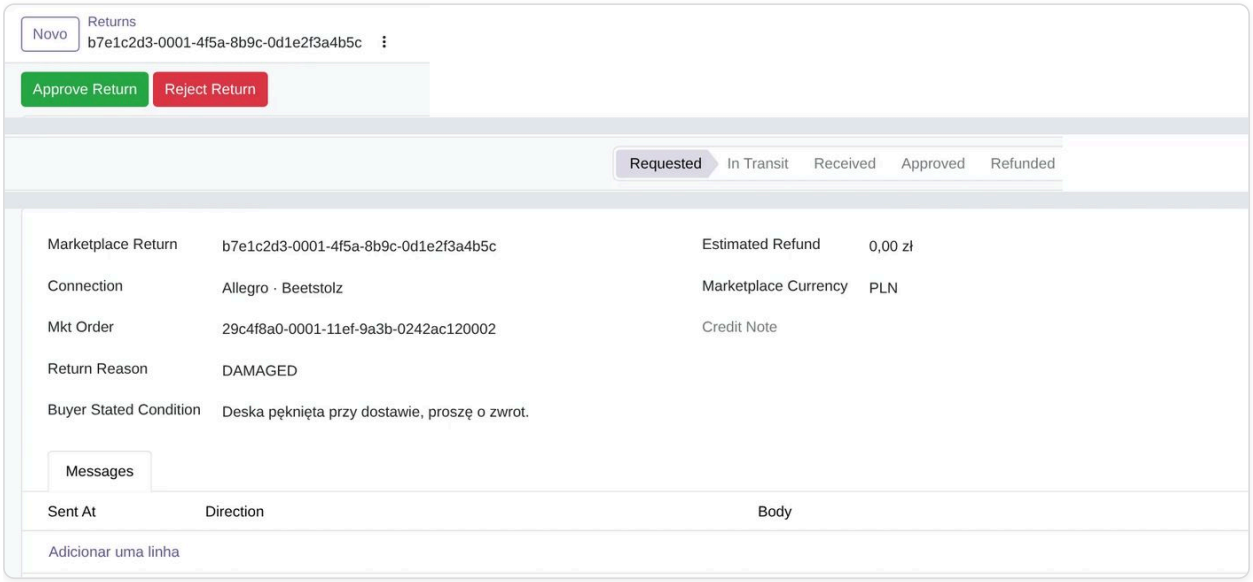
- **Captura real do Odoo 20.** A lista de devoluções com a sua ligação, a sua encomenda e o seu estado.

As devoluções não se criam manualmente. A tarefa agendada **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces** trá-las dos marketplaces a cada 30 minutos.

Os botões do registo

Approve Return	Aprova a devolução e cria a fatura de retificação. Fica oculto quando o estado não é **Requested** nem **Received**.
Reject Return	Rejeita a devolução. Fica oculto quando o estado não é **Requested**, **Received** nem **In Transit**.

Messages	Separador com uma lista de mensagens que preenche você: o conector não traz as mensagens da plataforma.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo de uma devolução com os seus botões e o separador de mensagens.

Estados

Uma devolução entra como **Requested** e o conector não a volta a ler: **In Transit**, **Received** e **Refunded** aparecem na barra de estados, mas atualmente ninguém os define. Ao aprová-la passa a **Approved** e, ao rejeitá-la, a **Rejected**. Ambas as ações ficam registadas no Odoo: a devolução também é resolvida na plataforma.

Como decidir uma devolução

1. **Abra a devolução**
   Reveja o motivo (**Return Reason**) e o que escreveu o comprador (**Buyer Stated Condition**).

2. **Clique em Approve Return ou Reject Return**
   Ao aprovar, o Odoo cria em rascunho a fatura de retificação da fatura da encomenda.

> Não é possível aprovar uma devolução rejeitada, nem rejeitar uma já rejeitada. Para aprovar, a encomenda tem de ter uma fatura confirmada; caso contrário, o Odoo avisa com «No posted invoice found for this order.».

13 Liquidações

Aqui são guardadas as liquidações de cada marketplace, tanto as que chegam da sua API como as que carrega a partir de um CSV, e são conciliadas com as encomendas.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Settlements** com as suas colunas de período, montante, estado e método de importação.

De onde chegam

- A tarefa agendada **Marketplace: Pull Weekly Settlements** traz a cada 7 dias a liquidação da última semana das ligações da Allegro, com uma linha por cobrança e por reembolso.
- Com **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV** carrega o CSV de liquidação de uma ligação da Kaufland ou da Octopia, e o registo fica com o método **CSV Upload**. A Bol.com não disponibiliza liquidações pela sua API: consultam-se no seu portal.

Encontram-se em **Marketplaces › Payouts › Settlements**.

Botões do registo

Auto-Match	Associa cada linha à sua encomenda através do número da encomenda no marketplace. Se ficarem associadas 8 em cada 10 linhas ou mais, a liquidação passa a **Matched**. É executado automaticamente ao importar, e o botão fica visível enquanto o estado for **Draft**.
Post Journal Entry	Regista o lançamento contabilístico do total da liquidação, com a data de fim do período, no primeiro diário de banco, numerário ou diversos da empresa, contra a primeira conta a receber e a primeira de rendimentos que encontrar: não são escolhidas. Só fica visível em **Matched** e para o grupo Marketplace / Finance.

Estados

- **Draft**: a liquidação está importada e sem conciliar.
- **Matched**: já foi associada às encomendas.
- **Posted**: já tem lançamento contabilístico.

Passos para carregar um CSV

1. **Abra o menu**
   Entre em **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

2. **Preencha o assistente**
   Escolha a **Connection**, o ficheiro em **Settlement CSV**, o **Delimiter** e as datas de **Period Start** e **Period End**.

3 **Reveja a pré-visualização**

Em **Preview** vê o cabeçalho e as primeiras linhas do ficheiro.

4 **Clique em Import**

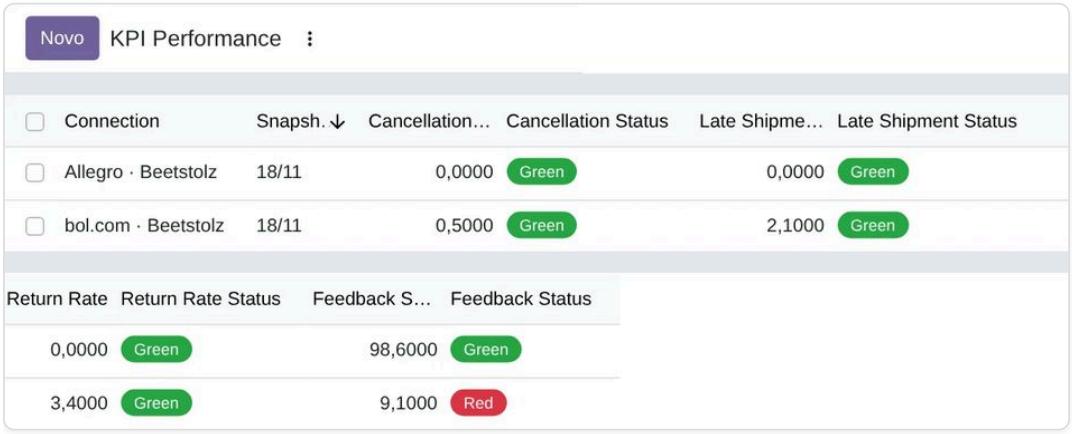
É criada a liquidação com uma linha **Sale** por cada linha do ficheiro, com o seu montante bruto, a sua comissão e o seu líquido, e as linhas são associadas automaticamente.

> Não é possível importar sem ficheiro («Please upload a CSV file.») nem com um CSV sem linhas válidas («No valid rows found in the CSV file.»). Também não é possível registar um lançamento se a liquidação não estiver em **Matched**. E, atualmente, se uma encomenda da Allegro tiver a sua cobrança e o seu reembolso na mesma semana, ou um CSV trouxer duas linhas da mesma encomenda, a importação falha por completo.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

14 KPI e GPSR

Aqui vê as métricas diárias de cada conta face aos seus limiares e guarda os dados de segurança de produto GPSR.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de desempenho com a linha de cada ligação e os seus quatro semáforos.

De onde vêm os dados

As métricas abrem-se em **Marketplaces › Performance** ou em **Marketplaces › Dashboard**; ambos os menus levam à mesma lista. A tarefa agendada **Marketplace: Pull KPI Snapshots** traz todos os dias um instantâneo das ligações da Allegro e da bol.com; a Kaufland e a Octopia não publicam indicadores. Da Allegro chega apenas a avaliação, em percentagem da sua pontuação de qualidade, e as outras três taxas ficam a 0. Da bol.com, a avaliação chega tal como é dada pela bol.com (nos testes do módulo, 9,1), e os limiares que traz (**Feedback Amber** 95 e **Feedback Red** 90) foram pensados para uma percentagem: com eles, aparece a vermelho. Ajuste-os no separador **KPI Thresholds** da ligação. Os limiares estão em **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

O que mostra cada linha

Connection e **Snapshot Date**	A conta e o dia do instantâneo.

Cancellation Rate e **Cancellation Status**	A taxa de cancelamentos e o seu semáforo.
Late Shipment Rate e **Late Shipment Status**	A taxa de envios atrasados e o seu semáforo.
Return Rate e **Return Rate Status**	A taxa de devoluções e o seu semáforo.
Feedback Score e **Feedback Status**	A pontuação de avaliações e o seu semáforo.

Cada semáforo pode estar em **Green**, **Amber** ou **Red**. **Red Alert** reúne as linhas com os cancelamentos a vermelho e **By Connection** agrupa-as por ligação.

Os dados GPSR de cada produto

São preenchidos no separador **GPSR & Marketplace** da ficha do produto: o fabricante (nome, morada e contacto), o lote e a declaração de conformidade, e os avisos de segurança em cada idioma. Se a categoria do anúncio tiver **Gpsr Enforcement Required** assinalado, o anúncio não é publicado sem o nome e a morada do fabricante.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

15 O que acontece automaticamente

O conector inclui dez tarefas agendadas que trabalham em segundo plano e que ficam todas ativas ao instalá-lo.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Marketplace: Push Inventory to Marketplaces	A cada 5 minutos	Envia o stock do Odoo a cada ligação ativa quando lhe cabe a vez, segundo o seu **Sync Interval**.
Marketplace: Pull Orders from Marketplaces	A cada 5 minutos	Descarrega as encomendas novas das ligações ativas.
Marketplace: Pull Returns from Marketplaces	A cada 30 minutos	Traz as devoluções dos marketplaces.
Marketplace: Pull KPI Snapshots	Todos os dias	Guarda um instantâneo diário dos indicadores da Allegro e da Bol.
Marketplace: Pull Weekly Settlements	A cada 7 dias	Traz os acertos de contas da Allegro. A Bol não tem acerto de contas por API.
Marketplace: Revert Expired Listing Promotions	A cada 15 minutos	Repõe o preço normal nos anúncios cuja promoção já terminou.
Marketplace: Connection Health Watchdog	A cada 5 minutos	Envia um e-mail para o endereço da empresa (ou, se não tiver, para os administradores do conector) quando uma ligação está em erro há mais de 15 minutos.
Marketplace: Re-register Webhooks	A cada 60 minutos	Volta a registar os avisos do marketplace quando muda o endereço base do Odoo.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Marketplace: Purge Old API Logs	Todos os dias	Apaga os registos de chamadas mais antigos que o período de retenção.
Marketplace: Purge Old Sync Jobs	Todos os dias	Apaga os trabalhos de sincronização mais antigos que o período de retenção.

O stock é sincronizado com o **Sync Interval** de cada ligação; as restantes frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

16 Se algo falhar

Quase todas as falhas resolvem-se na ficha da ligação ou no aviso que o Odoo apresenta.

Os botões de ligação não fazem nada ou não se envia nada	O conector precisa do teste ou da subscrição do FlexigoTech Cloud. Sem eles não comunica com a Allegro, a Bol, a Kaufland nem a Octopia (Cdiscount). Veja o estado em **Definições › FlexigoTech Cloud**.
Pede-lhe que aceite antes de guardar as credenciais	Marque a caixa de consentimento do grupo **FlexigoTech Cloud** da ligação e volte a guardar. Até lá não se envia nada.
Pede-lhe que preencha dados antes do segredo	Preencha o identificador da sua conta (Client ID, ou Client Key na Kaufland) e, na Octopia (Cdiscount), o Seller ID. Depois escreva o segredo e guarde.
Altera uma credencial e não fica guardada	Volte a escrever o segredo na mesma gravação. Sem o segredo, o Odoo avisa e não altera nada.
Não se cria uma encomenda, uma devolução ou um acerto de contas	Verifique a ligação: a lista de ligações mostra o seu estado e os erros das últimas 24 horas. Confirme também que as credenciais estão guardadas no FlexigoTech Cloud e que o serviço está em vigor.
Não sabe o que responderam a Allegro, a Bol, a Kaufland ou a Octopia (Cdiscount)	O último erro da ligação aparece na sua ficha (**Last Error Message**) e o de cada trabalho em **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** (**Error Summary**). Os trabalhos apagam-se automaticamente passados os dias que definir em **Definições**, no bloco **Marketplace Connector** (90 se não o alterar).

Com uma ligação através do FlexigoTech Cloud, as tarefas agendadas, os avisos e cada chamada só funcionam se as credenciais estiverem guardadas no FlexigoTech Cloud e o serviço estiver em vigor. Se fizer o teste sem subscrever, o serviço para e a ligação deixa de sincronizar.

17 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for necessário, vemos o caso por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-eu-marketplace-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Allegro, bol.com, Kaufland, Cdiscount e Octopia são marcas dos seus titulares. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio dos titulares das marcas. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).