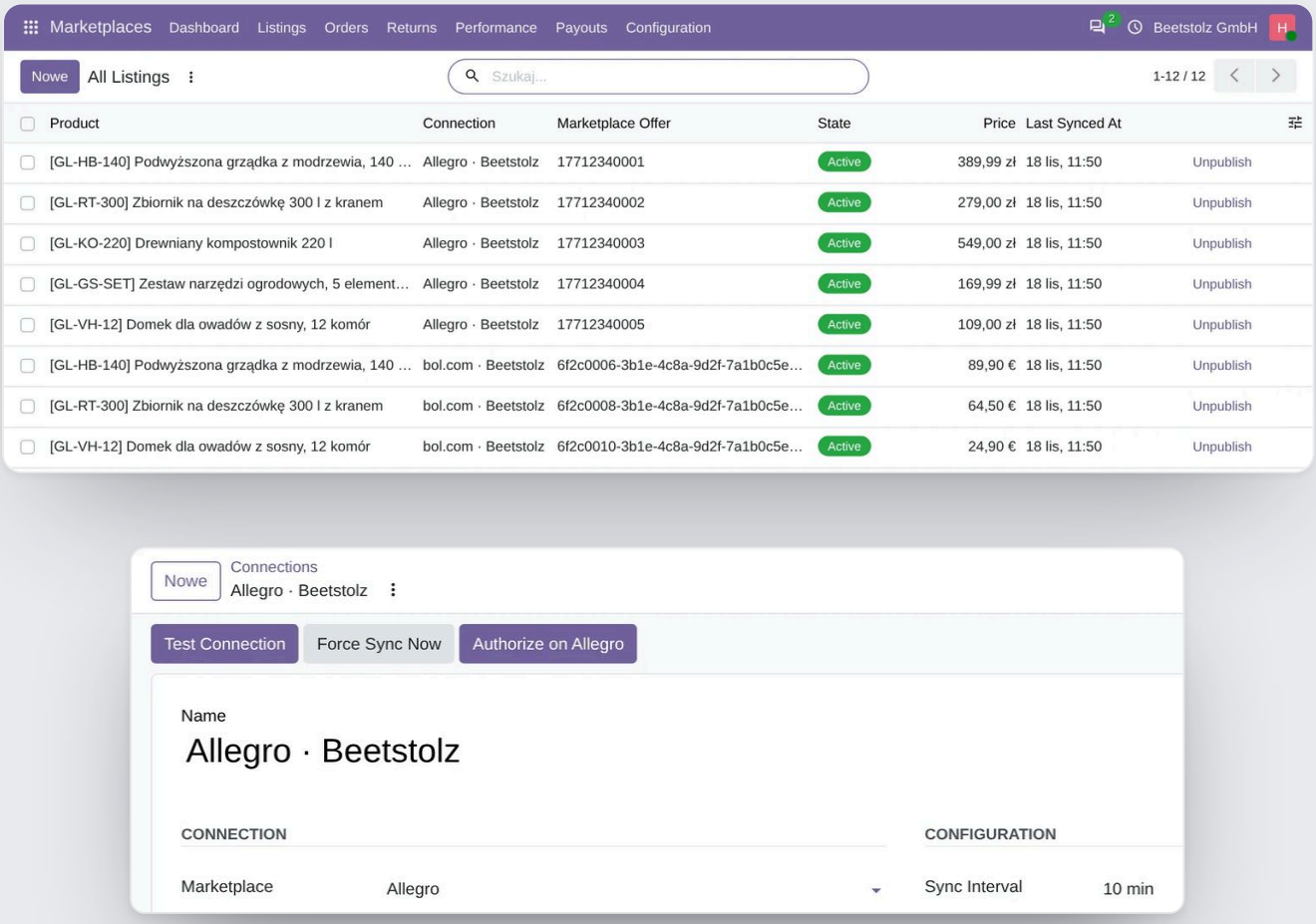
INSTRUKCJA OBSŁUGI · MARKETPLACE'Y I E-COMMERCE

EU Marketplaces dla Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.1.3.20 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 18-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista ofert aplikacji i szczegóły połączenia z Allegro.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

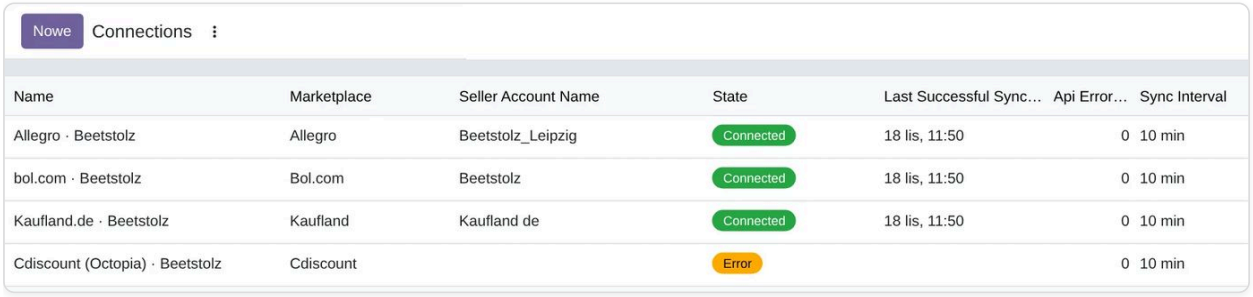
1	Czym jest i gdzie się znajduje	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	4
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	6
5	Łączenie konta	8
6	Opcje połączenia	10
7	Oferty (listings)	11
8	Mapowania kategorii, atrybutów i przewoźników	13
9	Synchronizacja stanów magazynowych	14
10	Zamówienia z marketplace'u	15
11	Wysyłki i śledzenie	16
12	Zwroty	17
13	Rozliczenia	19
14	KPI i GPSR	20
15	Co dzieje się samo	21
16	Jeśli coś nie działa	22
17	Wsparcie	23

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.1.3.20 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit e09427a96). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Allegro, bol.com, Kaufland & Cdiscount. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Czym jest i gdzie się znajduje

Konektor dodaje do Odoo aplikację **Marketplaces**, w której łączysz swoje konta Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount) oraz obsługujesz ich oferty, zamówienia, zwroty i rozliczenia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista połączeń z jednym połączeniem bol.com, drugim Kaufland.de i trzecim Cdiscount (Octopia).

Marketplaces › Dashboard	Otwiera listę z dziennymi zdjęciami wydajności każdego połączenia.
Marketplaces › Listings	Dwie listy ofert: **Marketplaces › Listings › All Listings** i **Marketplaces › Listings › Listing Errors**.
Marketplaces › Orders	Dwie listy: **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** i **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.
Marketplaces › Returns	Lista zwrotów.
Marketplaces › Performance	Otwiera tę samą listę wydajności, co pulpit.
Marketplaces › Payouts	**Marketplaces › Payouts › Settlements** i **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
Marketplaces › Configuration	**Marketplaces › Configuration › Connections**, **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** i **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Poza swoją aplikacją konektor dodaje do karty produktu przycisk **Listings** oraz zakładkę **GPSR & Marketplace**, a do każdego zamówienia sprzedaży pochodzącego z marketplace'u przycisk z nazwą marketplace'u, który otwiera listę **Marketplace Orders**. Zamówienia przychodzące z marketplace'ów są zwykłymi zamówieniami sprzedaży i otwierają się także z aplikacji Sprzedaż. Jego ustawienia znajdują się w **Ustawienia**, w bloku **Marketplace Connector**, który widzi tylko administrator konektora.

> Własne ekrany konektora (jego menu, przyciski, pola i statusy) są w języku angielskim we wszystkich językach, ponieważ moduł nie ma jeszcze tłumaczeń. To, co należy do Odoo, jak Sprzedaż czy Magazyn, wyświetla się w Twoim języku. Dlatego nazwy konektora zapisano tutaj po angielsku, tak jak je zobaczysz.

2 Zanim zaczniesz

Zbierz to przed instalacją konektora i utworzeniem pierwszego połączenia.

- Konto sprzedawcy na każdej platformie, którą chcesz połączyć: Allegro, Bol, Kaufland lub Octopia (Cdiscount).
- Dane dostępowe API tego konta: Client ID i Client Secret w Allegro, Bol i Octopia albo Client Key i Secret Key w Kaufland. W Octopia potrzebujesz ponadto swojego Seller ID.
- W Allegro aplikację utworzoną w portalu deweloperskim Allegro, w której będziesz musiał zarejestrować adres zwrotny pokazany przez Odoo, zanim ją autoryzujesz.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20 na Odoo.sh albo na własnym serwerze. Odoo Online się nie nadaje, ponieważ nie pozwala instalować modułów innych firm.
- Użytkownik administrator Odoo. Tylko administrator może zaakceptować zgodę i wpisać sekret połączenia.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud, która obejmuje 14 dni okresu próbnego bez karty płatniczej. Dane dostępowe i wywołania do platform przechodzą przez nią.

> Konektor nie zakłada Ci konta w Allegro, Bol, Kaufland ani Octopia i nie tworzy za Ciebie danych dostępowych ani aplikacji w tych serwisach: robisz to samodzielnie na każdej platformie przed połączeniem. Nie rejestruje też za Ciebie adresu zwrotnego w Twojej aplikacji Allegro.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy moduł Odoo innej firmy. Potrzebny jest administrator.

Skąd go wziąć

Ze strony w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_multimarketplace**) lub ze strony konektora na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu wpisuje go w „Community Apps Dependencies", a jego cena już go uwzględnia; ponadto jest bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery obok siebie w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` razem z nim.

Na Odoo.sh

1. **Wyślij foldery do repozytorium**
   Skopiuj `flexigo_multimarketplace` i `flexigotech_cloud` do gałęzi projektu, do folderu z modułami, i wykonaj push.
2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Gdy się skończy, oba moduły są w gałęzi.
3. **Zainstaluj aplikację**

W **Aplikacje** kliknij **Aktualizuj listę aplikacji** (w trybie programisty), wyszukaj „multimarketplace" i kliknij **Aktywuj**.

Na własnym serwerze

1. **Skopiuj foldery**
   Umieść `flexigo_multimarketplace` i `flexigotech_cloud` w folderze, który znajduje się w `addons_path` Twojego Odoo.

2. **Uruchom ponownie Odoo**
   Dzięki temu odczyta nowe moduły.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** wybierz **Aktualizuj listę aplikacji**, wyszukaj „multimarketplace” i naciśnij **Aktywuj**.

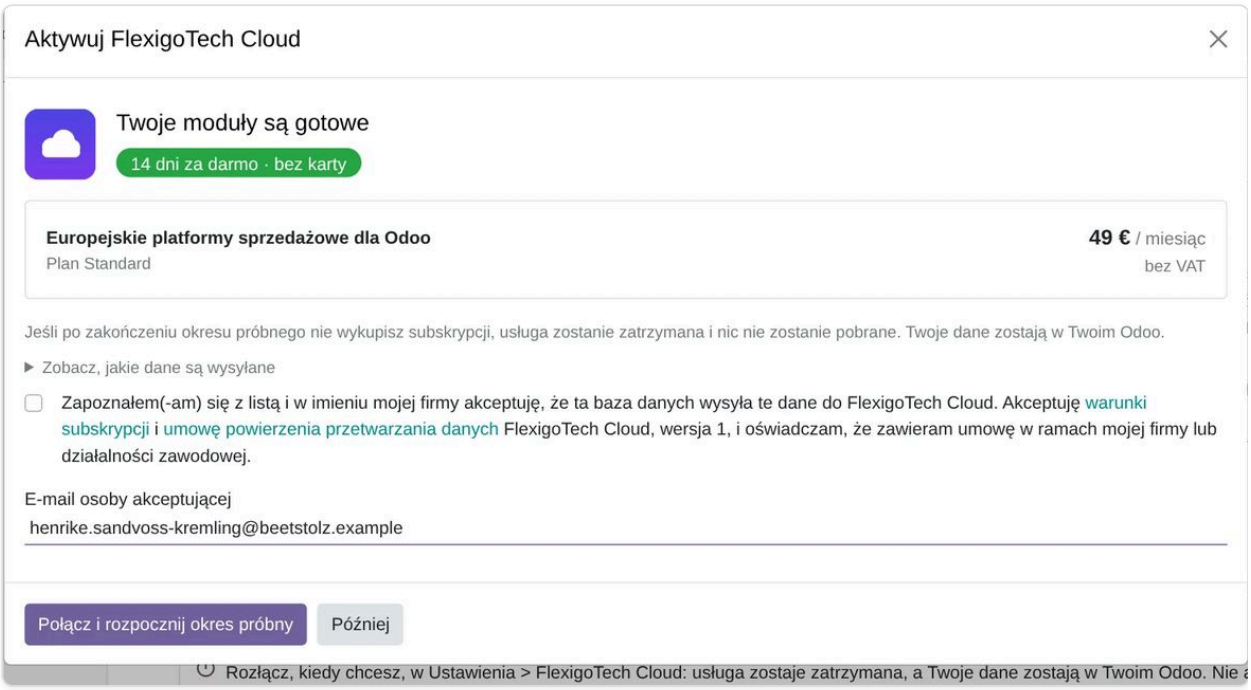
> Podczas instalacji Odoo instaluje także aplikacje, od których zależy moduł: Sprzedaż, Magazyn i Fakturowanie. Jeśli już z nich korzystasz, nic się nie zmienia w tym, co masz.

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Wywołania do Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount) przechodzą przez FlexigoTech Cloud, usługę FlexigoTech, która przechowuje Twoje dane dostępowe w formie zaszyfrowanej. Dopóki baza nie jest połączona, a moduł nie ma okresu próbnego lub subskrypcji, konektor nie komunikuje się z Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount).

1 Naciśnij Aktywuj na górnym pasku

Pojawia się od razu po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i podaj swój e-mail.

2 Zaakceptuj i podaj e-mail

Zaznacz pole „Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję..." (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 Naciśnij Połącz i rozpocznij okres próbny

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

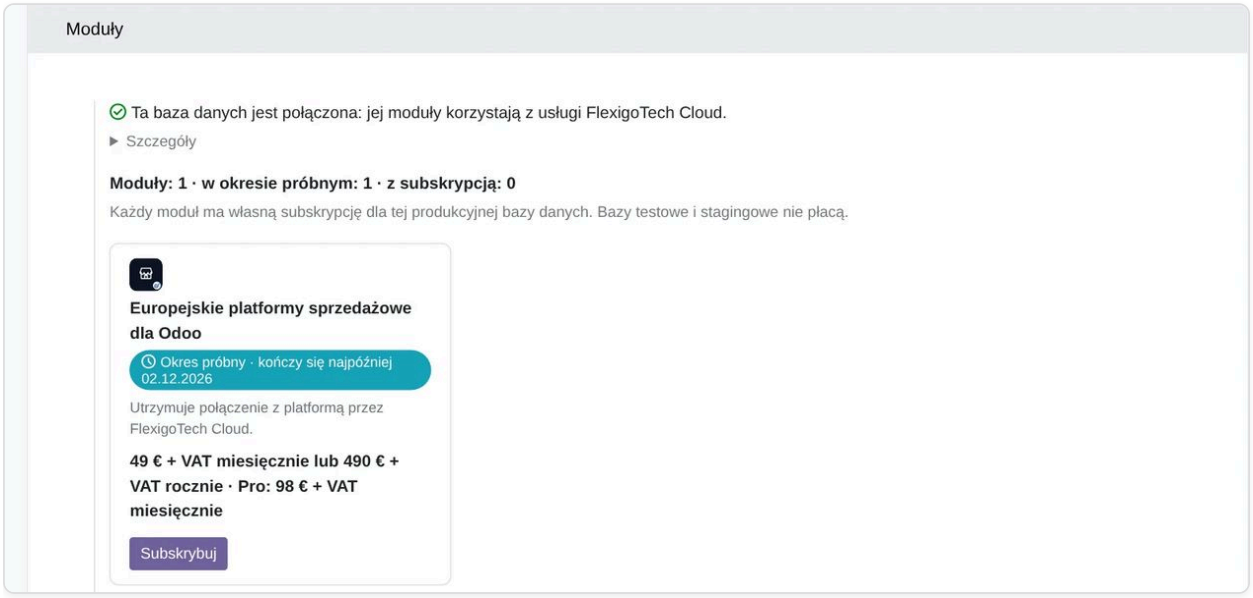
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, podaj e-mail i naciśnij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** powiąże bazę z nim (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł z jego statusem: **Okres próbny** i datę zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybiera się plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i naciska **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w ciągu 1 dnia roboczego, do 3 kont
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych, do 10 kont i rozmowa wideo, jeśli będzie potrzebna

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie zasubskrybujesz, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** żąda uprawnienia od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

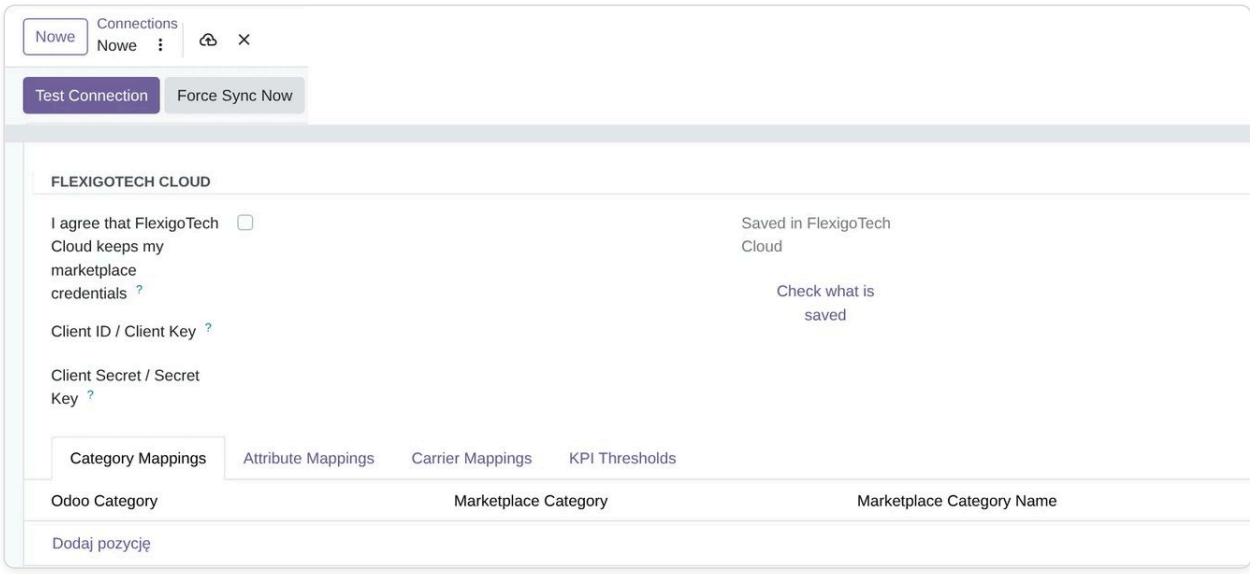
> W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego".

5 Łączenie konta

Każde połączenie z platformą tworzy się w **Marketplaces › Configuration › Connections**, a jest jedno na każde konto sprzedawcy.

1 Otwórz menu połączeń

Wejdź w **Marketplaces › Configuration › Connections** i naciśnij **Nowe**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz nowego połączenia, w którym grupa **FlexigoTech Cloud** nie jest jeszcze wypełniona.

2 Wypełnij połączenie

Wpisz **Name** i wybierz **Marketplace**. W grupie **Configuration** sprawdź **Default Warehouse** i **Settlement Currency**, która jest obowiązkowa. Nowe połączenie zawsze idzie przez FlexigoTech Cloud, a pola **Route** nie da się zmienić.

3 Uzupełnij dane swojej platformy

Jeśli to Kaufland, wybierz **Kaufland Storefront** i liczbę dni **Kaufland Handling Time (days)**. Jeśli to Octopia, uzupełnij **Octopia Seller ID**. W grupie **Cdiscount / Octopia** znajdują się też **Octopia Sales Channel**, **Octopia Delivery Modes**, **Octopia Preparation Time (days)** i **Octopia VAT Rate (%)**; Octopia wymaga co najmniej jednego sposobu dostawy. Jeśli to Allegro i chcesz użyć ich środowiska testowego, zaznacz **Allegro sandbox**.

4 Zaakceptuj zgodę

W grupie **FlexigoTech Cloud** zaznacz **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials**. Bez tego pola nic nie zostanie wysłane.

5 Wpisz swoje dane dostępowe

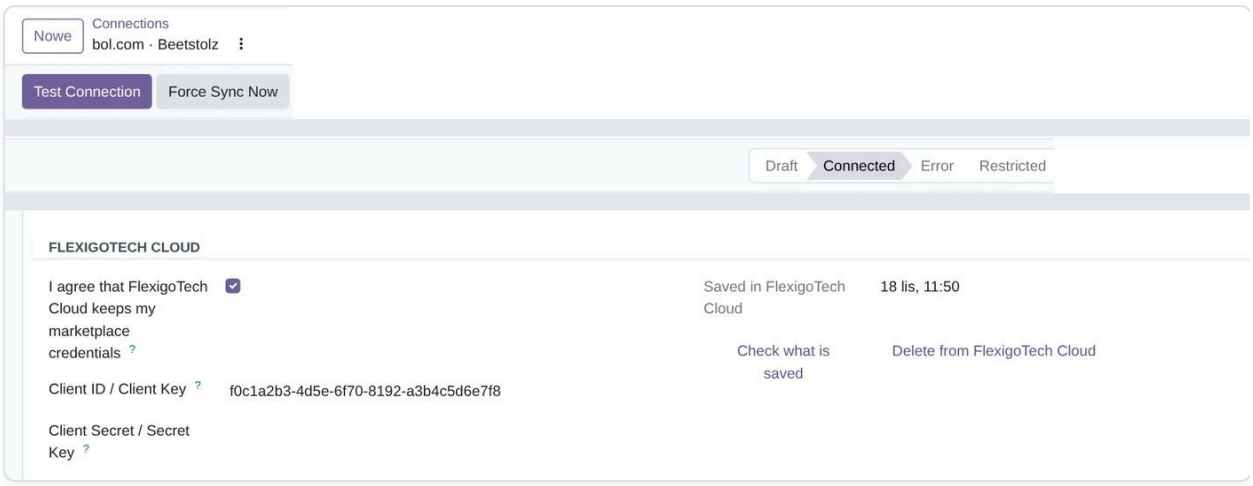
Uzupełnij **Client ID / Client Key** i **Client Secret / Secret Key** i naciśnij Zapisz. Sekret trafia raz do FlexigoTech Cloud i nie jest przechowywany w Odoo. Potem widzisz datę w **Saved in FlexigoTech Cloud**. Jeśli później zmienisz identyfikator, musisz ponownie wpisać sekret w tym samym zapisie.

6 Autoryzuj konto w Allegro

Tylko w Allegro: najpierw zarejestruj w swojej aplikacji Allegro adres, który pokazuje **Redirect URI**. Następnie naciśnij **Authorize on Allegro**, zaakceptuj na allegro.pl i wróć do Odoo. Tokeny Allegro nie trafiają do Twojego Odoo.

7 Przetestuj połączenie

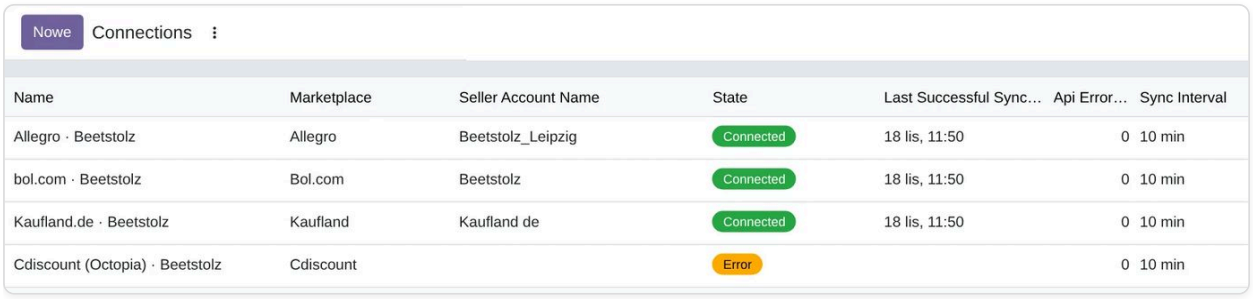
Kliknij **Test Connection**. Jeśli wszystko jest w porządku, status zmieni się na **Connected**, a pole **ID konta Marketplace** zostanie wypełnione. Przyciskiem **Check what is saved** sprawdzisz, co zapisuje FlexigoTech Cloud.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączenie bol.com w statusie **Connected**, z danymi dostępowymi zapisanymi w FlexigoTech Cloud.

> Tylko administrator Odoo może zaakceptować zgodę i wpisać sekret, a w przypadku Allegro osoba autoryzująca musi dodatkowo mieć dostęp do konta sprzedawcy na allegro.pl.

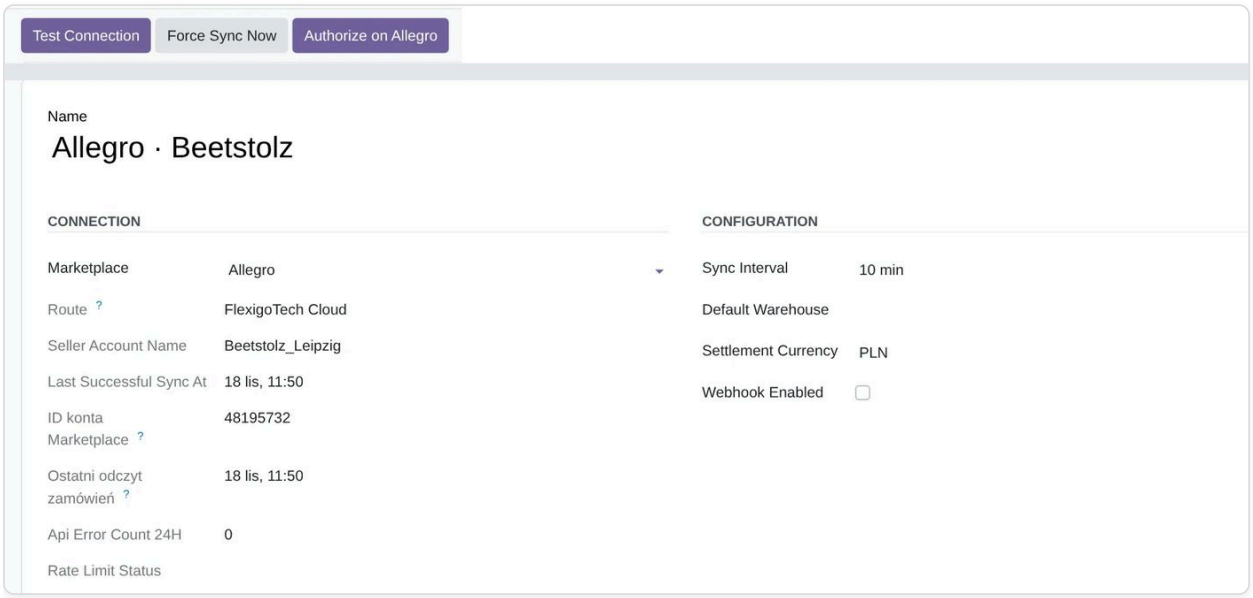
Po połączeniu dane napływają same, dzięki zaplanowanym zadaniom. Zamówienia są pobierane co 5 minut, stan magazynowy wysyłany co 10 minut (albo w odstępie **Sync Interval**, który wybierzesz w połączeniu), zwroty pobierane co 30 minut, wskaźniki wydajności co dzień, a rozliczenia Allegro co 7 dni. Jeśli chcesz wysłać stan magazynowy od razu, kliknij **Force Sync Now** w połączeniu: wysyła wyłącznie stan magazynowy. Na liście połączeń widzisz status, ostatnią udaną synchronizację oraz błędy z ostatnich 24 godzin.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista połączeń z ich marketplace'em, statusem i ostatnią poprawną synchronizacją.

6 Opcje połączenia

To opcje, które wybierasz w formularzu każdego połączenia, w menu połączeń.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz połączenia z Allegro, z jego opcjami konfiguracji.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Name	Puste	Nazwa, po której rozpoznajesz połączenie na liście.
Marketplace	Nie wybrano	Marketplace, z którym się łączysz: **Cdiscount**, **Allegro**, **Bol.com** lub **Kaufland**.
Company	Firma, w której jesteś	Firma Odoo, do której należy połączenie.
Sync Interval	**10 min**	Jak często stan magazynowy jest wysyłany na platformę: **5 min**, **10 min**, **15 min** lub **30 min**. Zamówienia są pobierane co 5 minut, cokolwiek wybierzesz.
Webhook Enabled	Niezaznaczone	Włącza powiadomienia bol.com do Twojego Odoo, dzięki którym nowe zamówienia docierają szybciej (Allegro, Kaufland i Octopia ich nie mają). Wymaga, aby bazowy adres Odoo używał HTTPS.
Settlement Currency	Nie wybrano, pole jest wymagane	Waluta rozliczeń połączenia.
Default Warehouse	Puste	Magazyn przypisany do połączenia.
Kaufland Storefront	**Germany**	Sklep Kaufland: **Germany**, **Czechia**, **Slovakia**, **Poland**, **Austria**, **France**, **Italy**, **Spain** lub **Netherlands**.
Kaufland Handling Time (days)	1	Dni robocze na wysyłkę, przesyłane przy każdej nowej jednostce.
Octopia Seller ID	Puste	Identyfikator sprzedawcy wysyłany przy każdym wywołaniu do Octopia.
Octopia Sales Channel	CDISFR	Kanał sprzedaży. CDISFR to Cdiscount Francja, a SELLZZ to kanał testowy Octopia.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Octopia Delivery Modes	Puste	Sposoby dostawy dla każdej oferty, oddzielone przecinkami, w formacie CODE:cost lub CODE:cost:additional cost. Potrzebny jest co najmniej jeden.
Octopia Preparation Time (days)	2	Dni na przygotowanie zamówienia.
Octopia VAT Rate (%)	20	Stawka VAT deklarowana w ofertach, w procentach.
Allegro sandbox	Niezaznaczone	Używa środowiska testowego Allegro zamiast rzeczywistego.

Opcje Kaufland i Octopia znajdują się w osobnych grupach formularza i dotyczą tylko ich marketplace'u. Jeśli zapiszesz sposób dostawy Octopia w innym formacie, Odoo go odrzuci komunikatem „Octopia delivery mode …: use CODE:cost or CODE:cost:additional cost.”. Jeśli nie podasz żadnego, pojawi się „Set at least one Octopia delivery mode on connection ….”.

7 Oferty (listings)

Oferta to propozycja produktu z Odoo w konkretnym połączeniu. Stąd ją publikujesz, wycofujesz i sprawdzasz, które zakończyły się błędem.

Product	Connection	Marketplace Offer	State	Price	Last Synced At
[GL-HB-140] Podwyższona grządka z modrzewia, 140 …	Allegro · Beetstolz	17712340001	Active	389,99 zł	18 lis, 11:50
[GL-RT-300] Zbiornik na deszczówkę 300 l z kranem	Allegro · Beetstolz	17712340002	Active	279,00 zł	18 lis, 11:50
[GL-KO-220] Drewniany kompostownik 220 l	Allegro · Beetstolz	17712340003	Active	549,00 zł	18 lis, 11:50
[GL-GS-SET] Zestaw narzędzi ogrodowych, 5 element…	Allegro · Beetstolz	17712340004	Active	169,99 zł	18 lis, 11:50
[GL-VH-12] Domek dla owadów z sosny, 12 komór	Allegro · Beetstolz	17712340005	Active	109,00 zł	18 lis, 11:50
[GL-HB-140] Podwyższona grządka z modrzewia, 140 …	bol.com · Beetstolz	6f2c0006-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e…	Active	89,90 €	18 lis, 11:50
[GL-RT-300] Zbiornik na deszczówkę 300 l z kranem	bol.com · Beetstolz	6f2c0008-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e…	Active	64,50 €	18 lis, 11:50
[GL-VH-12] Domek dla owadów z sosny, 12 komór	bol.com · Beetstolz	6f2c0010-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e…	Active	24,90 €	18 lis, 11:50
[GL-HB-140] Podwyższona grządka z modrzewia, 140 …	Kaufland.de · Be…	398100012	Active	89,90 €	18 lis, 11:50
[GL-KO-220] Drewniany kompostownik 220 l	Kaufland.de · Be…	398100013	Active	129,00 €	18 lis, 11:50
[GL-GS-SET] Zestaw narzędzi ogrodowych, 5 element…	Kaufland.de · Be…	398100014	Active	39,95 €	18 lis, 11:50
[GL-VH-12] Domek dla owadów z sosny, 12 komór	Kaufland.de · Be…	398100015	Active	24,90 €	18 lis, 11:50

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista ofert z produktem, połączeniem, statusem i ceną każdej z nich.

Oferty znajdziesz w **Marketplaces › Listings › All Listings**. Te, które się nie udały, są w **Marketplaces › Listings › Listing Errors**. Każda oferta łączy produkt z połączeniem.

Skąd pochodzi każda dana

- Status zmienia się po kliknięciu przycisków na ofercie. Zmiany są zapisywane na karcie **History**.

- Cena zgodna jest z regułą wybraną w ofercie. Promocja z datą końca wraca automatycznie do ceny regularnej: zadanie **Marketplace: Revert Expired Listing Promotions** uruchamia się co 15 minut.
- Stan magazynowy wysyła zadanie **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, z **Sync Interval** połączenia. Każde wysłanie zapisuje się w zakładce **Stock Push Log**.

Przyciski oferty

Publish	Publikuje ofertę na platformie. Znika, gdy oferta ma już status **Active**.
Unpublish	Wycofuje ofertę i ustawia status oferty na **Paused**. Widoczny tylko wtedy, gdy oferta ma status **Active**.
Retry	Ponawia publikację. Widoczny tylko wtedy, gdy oferta ma status **Error**.

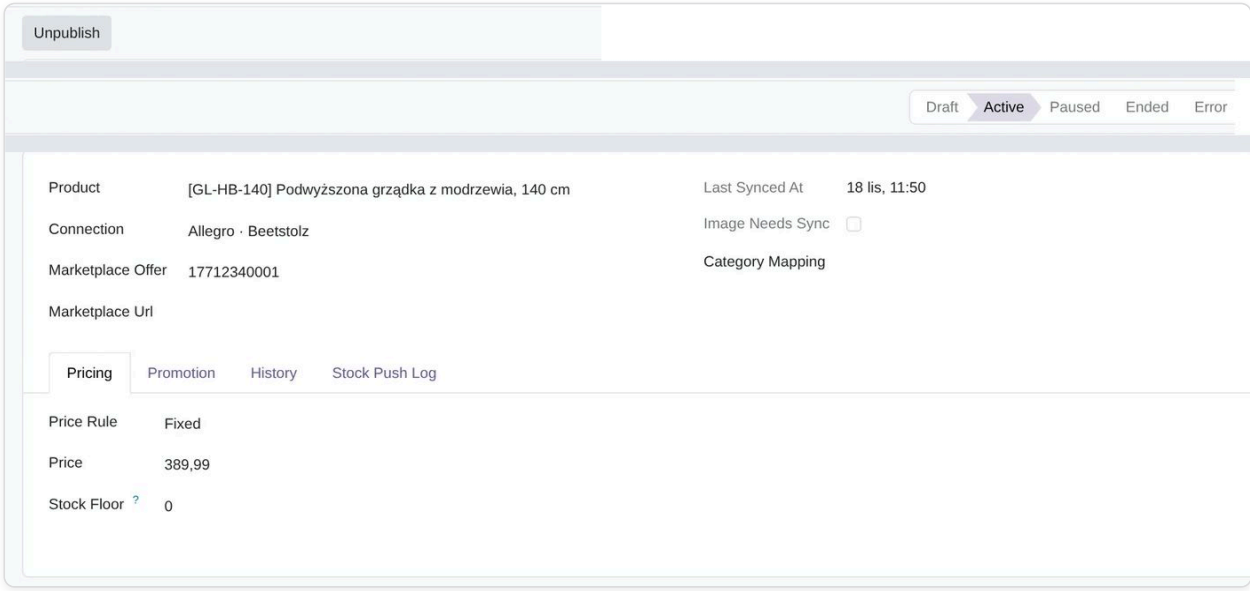
Statusy

Draft	Oferta istnieje w Odoo, ale jeszcze nie została opublikowana.
Active	Oferta jest opublikowana.
Paused	Ofertę wycofano przyciskiem **Unpublish**. **Publish** ponownie ją opublikuje.
Ended	Widnieje na pasku statusów, ale obecnie konektor nie przenosi żadnej oferty do tego statusu.
Error	Publikacja się nie powiodła. Powód znajdziesz w **Error Message**.

Publikowanie oferty

1 **Otwórz ofertę**

Wejdź w **Marketplaces › Listings › All Listings** i otwórz ofertę w statusie **Draft**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Oferta produktu w Allegro, z jej kartami.

2 **Kliknij Publish**

Przed wysłaniem Odoo sprawdza, czy produkt ma kod kreskowy (EAN), obrazek i nazwę o długości co najmniej 5 znaków; w Octopia sprawdza też, czy połączenie ma **Octopia Seller ID** i sposób dostawy, a jeśli kategoria tego wymaga, także producenta GPSR. Jeśli czegoś brakuje, pojawia się ostrzeżenie („Pre-flight check failed”) i nic nie jest wysyłane.

3 **Sprawdź wynik**

Jeśli się udało, oferta przechodzi w status **Active**. Jeśli nie, przechodzi w **Error** i po poprawieniu przyczyny możesz użyć **Retry**.

> Oferty nie da się zapisać, jeśli data końca promocji jest równa dacie początku lub wcześniejsza („Promotional end date must be after start date.”), ani przy regule ceny **Cost + Factor** z współczynnikiem równym 0 lub mniejszym („Cost factor must be greater than 0.”).

INSTRUKCJA OBSŁUGI · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

8 Mapowania kategorii, atrybutów i przewoźników

Mapowania tłumaczą kategorie, atrybuty i przewoźników z Odoo na te, które rozumie dany marketplace.

Każde mapowanie należy do połączenia. Połączenia otwierasz w **Marketplaces › Configuration › Connections**. Mapowania kategorii, atrybutów i przewoźników to trzy różne typy rekordów.

Skąd pochodzi każda dana

Żadne zadanie zaplanowane nie dostarcza tych danych. Mapowania uzupełniasz ręcznie na kartach **Category Mappings**, **Attribute Mappings** i **Carrier Mappings** każdego połączenia, i obowiązują one tylko dla tego połączenia.

Co zawiera każde mapowanie

Kategorie	Łączy kategorię z Odoo z kategorią marketplace'u. Zapisuje identyfikator i nazwę kategorii marketplace'u oraz pole **Gpsr Enforcement Required**: gdy jest zaznaczone, oferta z tej kategorii nie zostanie opublikowana bez producenta GPSR produktu. Obecnie tylko Allegro wysyła kategorię przy publikacji.
Atrybuty	Łączy atrybut produktu z Odoo z atrybutem marketplace'u. Zapisuje identyfikator i nazwę atrybutu marketplace'u oraz dwa pola: **Is Required** i **Is Gpsr Field**. Obecnie żaden konektor ich nie wysyła.
Przewoźnicy	Łączy przewoźnika z Odoo z kodem przewoźnika wysyłanym do marketplace'u. Kod jest wymagany, a nazwa opcjonalna. Przy zatwierdzaniu dostawy ten kod jest przesyłany razem z numerem przesyłki.

> W Cdiscount (Octopia) kod przewoźnika musi być nazwą taką, jaką podaje usługa przewoźników Octopia, na przykład Colissimo lub DPD.

9 Synchronizacja stanów magazynowych

Odoo wysyła stany magazynowe do marketplace'ów zadaniem zaplanowanym, a każde wykonanie jest zapisywane w dzienniku aktywności synchronizacji.

Nowe Sync Activity Log

Connection	Job Type	Trigger Type	Started At	Records …	Error Co…	State
Kaufland.de · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 lis, 11:50	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	Settlement Pull	Scheduled	18 lis, 11:50	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 lis, 11:50	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 lis, 11:50	5	0	Done
bol.com · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 lis, 11:50	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Return Pull	Scheduled	18 lis, 11:50	1	0	Done
Kaufland.de · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 lis, 11:50	3	0	Done
bol.com · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 lis, 11:50	3	0	Done
Allegro · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 lis, 11:50	4	0	Done

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista zadań synchronizacji połączeń.

Wysyłkę uruchamia zaplanowane zadanie **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, które jest włączone domyślnie, działa co 5 minut i wysyła stan magazynowy każdego połączenia, gdy przyjdzie jego kolej zgodnie z jego **Sync Interval**. Każde wysłanie zapisuje się jako zadanie w **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. Tam kolumna **Trigger Type** pokazuje, czy wysyłkę uruchomiło zadanie (**Scheduled**), czy osoba (**Manual**). Każde wysłanie ilości do oferty zapisuje się dodatkowo w zakładce **Stock Push Log** danej oferty. Ilość to stan magazynu połączenia (lub magazynów firmy, jeśli połączenie nie ma własnych) pomniejszony o rezerwacje; jeśli wynosi **Stock Floor** lub mniej, wysyłane jest 0.

Co pokazuje każde zadanie

Connection	Połączenie, do którego należy zadanie.
Job Type	Typ zadania. Wysyłka stanów to **Inventory Push**.
Trigger Type	Kto je uruchomił: **Scheduled**, **Manual** lub **Webhook**.
Started At i Ended At	Kiedy się zaczęło i kiedy się zakończyło.
Records Processed	Ile rekordów przetworzyło zadanie.
Error Count	Ile błędów wystąpiło w zadaniu.
Error Summary	Podsumowanie błędów, w postaci długiego tekstu.
State	Status zadania.

Statusy zadania

- **Running**: zadanie jest w toku. Od tego statusu się zaczyna.
- **Done**: zadanie zakończyło się.
- **Failed**: zadanie zakończyło się błędem.

W liście możesz filtrować po **Failed**, **Running** i **Last 7 Days** oraz grupować według **By Job Type**. Stare zadania usuwa się same w ramach zadania **Marketplace: Purge Old Sync Jobs**, które uruchamia się codziennie.

> Zadania i wysyłki stanów magazynowych to rejestr do przeglądania. Nie służą do ręcznej zmiany tego, co widzą marketplace'y.

10 Zamówienia z marketplace'u

Każde zamówienie, które przychodzi z marketplace'u, zapisuje się jako zamówienie sprzedaży w Odoo, a konektor oznacza te, które zostaną anulowane po wysyłce.

Numer	Data zamówienia	Obiecana dostawa	Klient	Marketplace	Mkt Order ID	Suma	Status	Stan faktury
S00010	18 lis, 11:50		Till Wendebrir	kaufland	MC4518203	213,96 €	Zamówie…	Do zafak…
S00009	18 lis, 11:50		Ronja Wieser	kaufland	MC4518202	47,54 €	Zamówie…	Do zafak…
S00008	18 lis, 11:50		Malte Osterm	kaufland	MC4518201	153,51 €	Zamówie…	Do zafak…
S00007	18 lis, 11:50		Lieke Hoogeb	bolcom	2618400003	76,76 €	Zamówie…	Do zafak…
S00006	18 lis, 11:50		Joris Verlinckl	bolcom	2618400002	88,89 €	Zamówie…	Do zafak…
S00005	18 lis, 11:50		Femke Kluiter	bolcom	2618400001	106,98 €	Zamówie…	Do zafak…
S00004	18 lis, 11:50		Lucjan Pobied	allegro	29c4f8a0-0004-11ef-9a3b-02…	332,01 €	Zamówie…	Do zafak…
S00003	18 lis, 11:50		Aldona Wręcz	allegro	29c4f8a0-0003-11ef-9a3b-02…	404,58 €	Zamówie…	Do zafak…
S00002	18 lis, 11:50		Bronisław Kw	allegro	29c4f8a0-0002-11ef-9a3b-02…	653,31 €	Zamówie…	Do zafak…
S00001	18 lis, 11:50		Ilona Szczygł	allegro	29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-02…	464,09 €	Zamówie…	Do zafak…
						2541,63 €		

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Marketplace Orders** z kolumnami Marketplace i Mkt Order ID dla każdego zamówienia sprzedaży.

Wchodzisz w **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**, co otwiera listę zamówień sprzedaży pochodzących z marketplace'u. Zamówień nie tworzy się ręcznie: przychodzą z połączeń.

Skąd przychodzą dane

Zadanie zaplanowane **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces** sprawdza marketplace'y co 5 minut i jest włączone po instalacji konektora. Przy każdym nowym zamówieniu konektor wyszukuje lub tworzy klienta i jego adres dostawy, tworzy zamówienie sprzedaży w firmie połączenia i je potwierdza. Każda linia szuka produktu po jego kodzie wewnętrznym lub kodzie kreskowym; jeśli go nie znajdzie, zamówienie powstaje bez tej linii.

> Obecnie zamówienie sprzedaży tworzy się z domyślnym cennikiem twojej firmy: cena każdej pozycji trafia dokładnie tak, jak przysłała ją platforma, bez przeliczania waluty, a Odoo dolicza podatki z produktu. Allegro na przykład przesyła ceny w złotych. Sprawdź te kwoty przed wystawieniem faktury.

Co widzisz w zamówieniu

Marketplace	Na liście marketplace, z którego pochodzi zamówienie: allegro, bolcom, kaufland lub cdiscount (Octopia).

Mkt Order ID	Na liście numer zamówienia w marketplace'ie.
Przycisk marketplace'u	W zamówieniu przycisk z nazwą marketplace'u otwiera listę **Marketplace Orders**.

Ostrzeżenia w zamówieniu sprzedaży

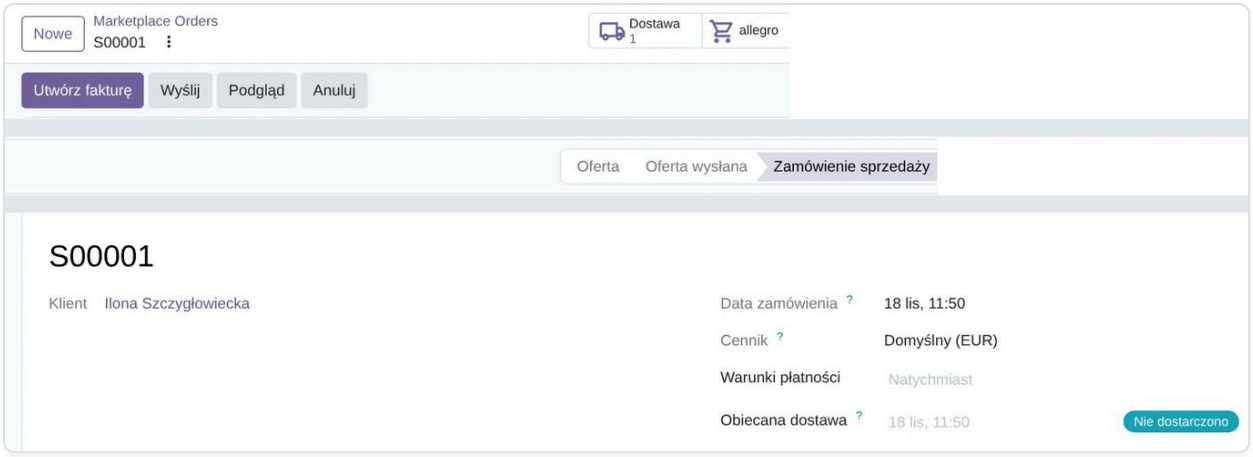
Jeśli adres dostawy przychodzi bez ulicy, miasta, kodu pocztowego lub kraju, zamówienie pokazuje żółte ostrzeżenie: sprawdź adres przed wysłaniem. Jeśli Octopia anuluje zamówienie, które już jest w Odoo, zamówienie pokazuje czerwone ostrzeżenie i notatkę, żeby go nie wysyłać, ale nie zostaje anulowane automatycznie: decydujesz ty. Takie zamówienia zbierane są w **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.

> Jeśli usuniesz lub anulujesz zamówienie sprzedaży, które pochodzi z marketplace'u, konektor to zapamięta i nie utworzy go ponownie przy następnym imporcie.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

11 Wysyłki i śledzenie

Gdy zatwierdzisz dostawę zamówienia z platformy, konektor informuje platformę o tej wysyłce i zapisuje rejestr tego, co zostało wysłane.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie z Allegro z przyciskiem **Dostawa** na górnym pasku.

Skąd pochodzi każda dana

Nie ma zadania zaplanowanego ani własnego przycisku dla wysyłek. Powiadomienie wysyła się w chwili zatwierdzenia dostawy zamówienia w Odoo i tylko dla dostaw odpowiadających zamówieniu z platformy. Dostaw, które były już zrealizowane, nie wysyła się ponownie, jeśli zatwierdzisz je jeszcze raz.

Ponowienia

Powiadomienie zawiera numer śledzenia z dokumentu przesunięcia i kod przewoźnika z **Carrier Mappings**. Jeśli platforma go nie przyjmie, konektor ponawia próbę 3 razy z rzędu; jeśli wszystkie trzy się nie powiodą, zostawia w dokumencie przesunięcia aktywność dla każdego użytkownika z grupy Marketplace / Logistics („Shipment confirmation failed 3 times for marketplace order .... Please confirm manually."). Dostawa mimo to zostaje zatwierdzona.

Rejestr wysyłek

Każde powiadomienie zostawia wpis w rejestrze wysyłek marketplace'u. Zapisuje połączenie, zamówienie, dokument przesunięcia, przewoźnika, numer śledzenia, odpowiedź platformy, datę i godzinę, liczbę ponowień oraz to, czy się udało. Ten rejestr nie ma ekranu w module: nie ma menu ani przycisków, z których można by go zobaczyć lub edytować.

Kroki

1. **Otwórz zamówienie**
   Wejdź w **Marketplaces › Orders**, otwórz listę zamówień i wejdź w zamówienie, które chcesz wysłać.

2. **Kliknij Dostawa**
   Otwiera się dokument wydania zamówienia.

3. **Zatwierdź dostawę**
   Po zatwierdzeniu konektor informuje platformę o wysyłce.

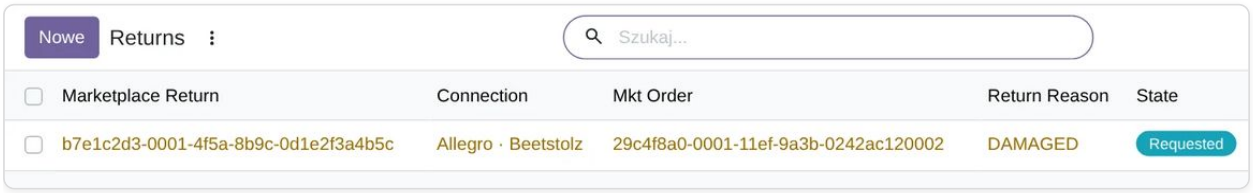
> Rejestru wysyłek nie da się sprawdzić z żadnego menu. Powiadomienia i ponowienia dla każdej wysyłki nie są widoczne na ekranie.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

12 Zwroty

Tutaj widzisz wnioski o zwrot, które kupujący składają w Twoich marketplace'ach, i decydujesz, czy je zatwierdzić, czy odrzucić.

Otwórz **Marketplaces › Returns**. Lista pokazuje dla każdego zwrotu połączenie, zamówienie z marketplace'u, powód, status, szacowany zwrot pieniędzy i walutę marketplace'u. Filtry **Pending**, **Rejected** i **By Marketplace** pomagają ją uporządkować.



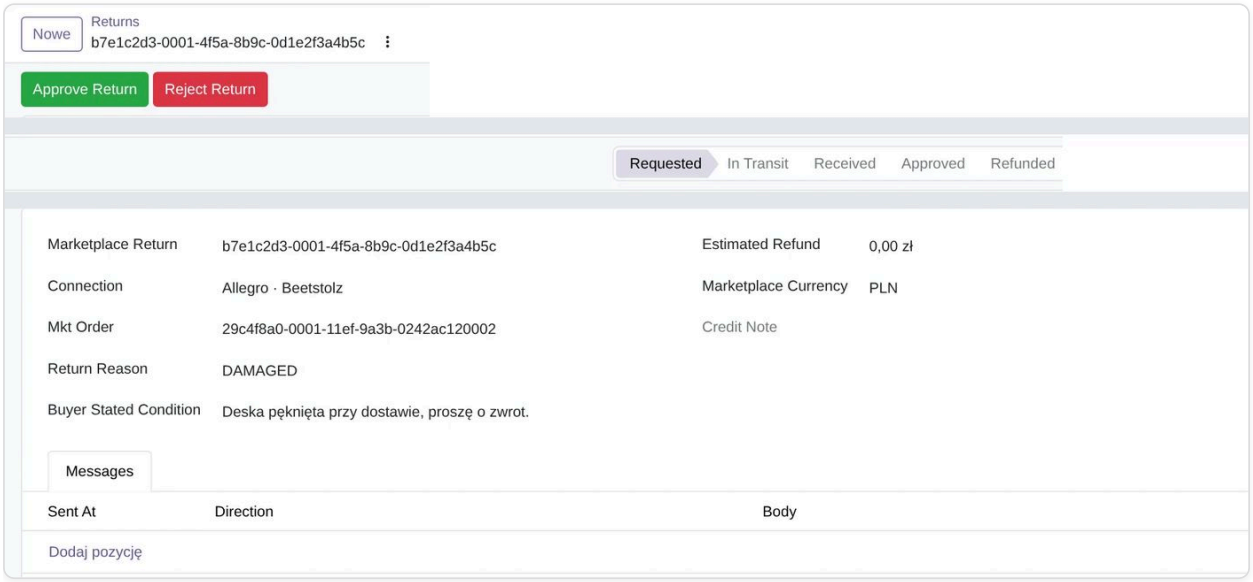
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista zwrotów z ich połączeniem, zamówieniem i statusem.

Zwroty nie tworzy się ręcznie. Zadanie zaplanowane **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces** pobiera je z marketplace'ów co 30 minut.

Przyciski w rekordzie

Approve Return	Zatwierdza zwrot i tworzy fakturę korygującą. Ukrywa się, gdy status nie jest **Requested** ani **Received**.
Reject Return	Odrzuca zwrot. Ukrywa się, gdy status nie jest **Requested**, **Received** ani **In Transit**.

Messages	Zakładka z listą wiadomości, które wpisujesz sam: konektor nie pobiera wiadomości z platformy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rekord zwrotu z przyciskami i zakładką wiadomości.

Statusy

Zwrot wchodzi ze statusem **Requested**, a konektor go ponownie nie odczytuje: **In Transit**, **Received** i **Refunded** pojawiają się na pasku statusów, ale obecnie nikt ich nie ustawia. Po zatwierdzeniu przechodzi do **Approved**, a po odrzuceniu do **Rejected**. Obie te zmiany zostają w Odoo: zwrot jest rozstrzygany także na platformie.

Jak rozstrzygnąć zwrot

1. **Otwórz zwrot**
   Sprawdź powód (**Return Reason**) i to, co napisał kupujący (**Buyer Stated Condition**).

2. **Kliknij Approve Return lub Reject Return**
   Po zatwierdzeniu Odoo tworzy w szkicu fakturę korygującą do faktury zamówienia.

> Nie da się zatwierdzić odrzuconego zwrotu ani odrzucić zwrotu, który już jest odrzucony. Aby zatwierdzić, zamówienie musi mieć zatwierdzoną fakturę; w przeciwnym razie Odoo wyświetla komunikat „No posted invoice found for this order.”.

13 Rozliczenia

Tutaj zapisują się rozliczenia każdego marketplace'u, zarówno te, które przychodzą z jego API, jak i te, które wgrywasz z pliku CSV, i są uzgadniane z zamówieniami.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Settlements** z kolumnami okresu, kwoty, statusu i metody importu.

Skąd przychodzą

- Zadanie zaplanowane **Marketplace: Pull Weekly Settlements** co 7 dni pobiera rozliczenie z ostatniego tygodnia z połączeń Allegro, z jedną linią na każdą wpłatę i każdy zwrot.
- Za pomocą **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV** wgrywasz plik CSV z rozliczeniem połączenia Kaufland lub Octopia, a rekord otrzymuje metodę **CSV Upload**. Bol.com nie udostępnia rozliczeń przez API: sprawdza się je w ich portalu.

Znajdziesz je w **Marketplaces › Payouts › Settlements**.

Przyciski rekordu

Auto-Match	Dopasowuje każdą linię do jej zamówienia po numerze zamówienia w marketplace'ie. Jeśli dopasowanych zostanie 8 na 10 linii lub więcej, rozliczenie przechodzi do **Matched**. Uruchamia się samo przy imporcie, a przycisk jest widoczny, dopóki status to **Draft**.
Post Journal Entry	Rejestruje zapis księgowy sumy rozliczenia, z datą końca okresu, w pierwszym dzienniku bankowym, gotówkowym lub różnym firmy, przeciwko pierwszemu kontu należności i pierwszemu kontu przychodów, jakie znajdzie: nie wybiera się ich. Widoczny tylko przy statusie **Matched** i dla grupy Marketplace / Finance.

Statusy

- **Draft**: rozliczenie jest zaimportowane i niedopasowane.
- **Matched**: zostało dopasowane do zamówień.
- **Posted**: ma już zapis księgowy.

Kroki wgrywania pliku CSV

1. **Otwórz menu**
   Wejdź w **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
2. **Wypełnij kreatora**
   Wybierz **Connection**, plik w **Settlement CSV**, **Delimiter** oraz daty **Period Start** i **Period End**.
3. **Sprawdź podgląd**
   W **Preview** widzisz nagłówek i pierwsze wiersze pliku.

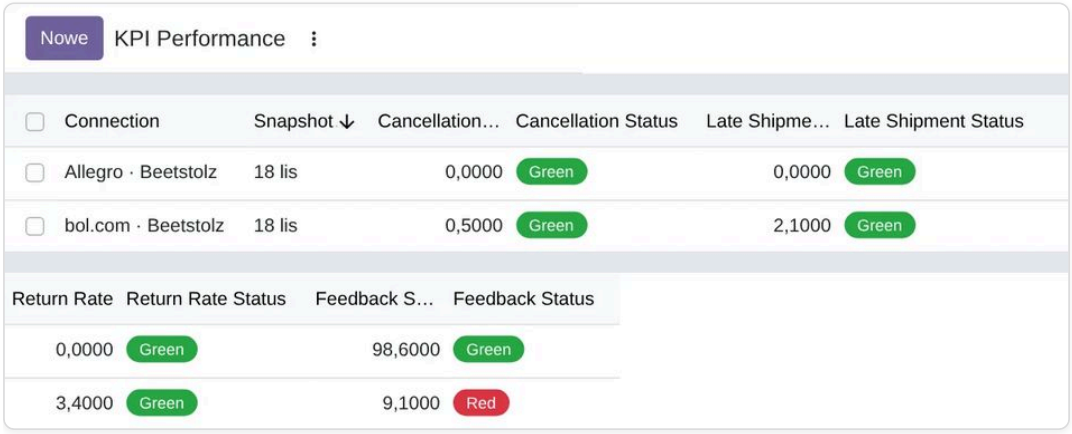
4 **Kliknij Import**

Tworzy się rozliczenie z linią **Sale** na każdy wiersz, z jego kwotą brutto, prowizją i kwotą netto, i te linie dopasowują się same.

> Nie da się zaimportować bez pliku („Please upload a CSV file.") ani z plikiem CSV bez poprawnych wierszy („No valid rows found in the CSV file."). Nie można też zarejestrować zapisu księgowego, jeśli rozliczenie nie jest w **Matched**. A obecnie, jeśli zamówienie Allegro ma wpłatę i zwrot w tym samym tygodniu albo plik CSV zawiera dwa wiersze tego samego zamówienia, import kończy się całkowitym błędem.

14 KPI i GPSR

Tutaj widzisz codzienne wskaźniki każdego konta w porównaniu z progami oraz zapisujesz dane bezpieczeństwa produktu GPSR.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista wydajności z wierszem dla każdego połączenia i jego czterema sygnalizatorami.

Skąd przychodzą dane

Wskaźniki otwiera się w **Marketplaces › Performance** lub w **Marketplaces › Dashboard**; oba menu prowadzą do tej samej listy. Zadanie zaplanowane **Marketplace: Pull KPI Snapshots** pobiera co dzień migawkę połączeń Allegro i bol.com; Kaufland i Octopia nie publikują wskaźników. Z Allegro przychodzi tylko ocena, jako procent jego wyniku jakości, a pozostałe trzy wskaźniki są na 0. Z bol.com ocena przychodzi tak, jak podaje ją bol.com (w testach modułu 9,1), a progi, które przychodzą razem z nią (**Feedback Amber** 95 i **Feedback Red** 90), są pomyślane dla procentów: przy nich wynik wychodzi na czerwono. Dostosuj je w zakładce **KPI Thresholds** połączenia. Progi znajdują się w **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Co pokazuje każdy wiersz

Connection i **Snapshot Date**	Konto i dzień migawki.
Cancellation Rate i **Cancellation Status**	Wskaźnik anulowań i jego sygnalizator.
Late Shipment Rate i **Late Shipment Status**	Wskaźnik spóźnionych wysyłek i jego sygnalizator.

Return Rate i **Return Rate Status**	Wskaźnik zwrotów i jego sygnalizator.
Feedback Score i **Feedback Status**	Wynik ocen i jego sygnalizator.

Każdy sygnalizator może być w **Green**, **Amber** lub **Red**. **Red Alert** zbiera wiersze z anulowaniami na czerwono, a **By Connection** grupuje je według połączenia.

Dane GPSR każdego produktu

Wypełnia się je w zakładce **GPSR & Marketplace** karty produktu: producent (nazwa, adres i kontakt), partia i deklaracja zgodności oraz ostrzeżenia bezpieczeństwa w każdym języku. Jeśli kategoria ogłoszenia ma zaznaczone **Gpsr Enforcement Required**, ogłoszenie nie zostanie opublikowane bez nazwy i adresu producenta.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

15 Co dzieje się samo

Konektor ma dziesięć zadań zaplanowanych, które działają w tle i są wszystkie włączone po instalacji.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Marketplace: Push Inventory to Marketplaces	Co 5 minut	Wysyła stan magazynowy z Odoo do każdego aktywnego połączenia, gdy przyjdzie jego kolej zgodnie z jego **Sync Interval**.
Marketplace: Pull Orders from Marketplaces	Co 5 minut	Pobiera nowe zamówienia z aktywnych połączeń.
Marketplace: Pull Returns from Marketplaces	Co 30 minut	Pobiera zwroty z marketplace'ów.
Marketplace: Pull KPI Snapshots	Codziennie	Zapisuje codzienną migawkę wskaźników Allegro i Bol.
Marketplace: Pull Weekly Settlements	Co 7 dni	Pobiera rozliczenia Allegro. Bol nie udostępnia rozliczeń przez API.
Marketplace: Revert Expired Listing Promotions	Co 15 minut	Przywraca cenę regularną ofertom, których promocja już się zakończyła.
Marketplace: Connection Health Watchdog	Co 5 minut	Wysyła e-mail na adres firmy (a gdy go nie ma, do administratorów konektora), jeśli połączenie jest w błędzie dłużej niż 15 minut.
Marketplace: Re-register Webhooks	Co 60 minut	Ponownie rejestruje powiadomienia marketplace'u, gdy zmienia się bazowy adres Odoo.
Marketplace: Purge Old API Logs	Codziennie	Usuwa rejestry wywołań starsze niż okres retencji.
Marketplace: Purge Old Sync Jobs	Codziennie	Usuwa zadania synchronizacji starsze niż okres retencji.

Stan magazynowy jest synchronizowany z interwałem **Sync Interval** każdego połączenia, a pozostałe częstotliwości zmienisz w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, po włączeniu trybu deweloperskiego.

16 Jeśli coś nie działa

Prawie wszystkie błędy da się usunąć w karcie połączenia lub w komunikacie, który pokazuje Odoo.

Przyciski połączenia nic nie robią albo nic nie jest wysyłane	Konektor potrzebuje okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud. Bez nich nie komunikuje się z Allegro, Bol, Kaufland ani Octopia (Cdiscount). Stan sprawdzisz w **Ustawienia › FlexigoTech Cloud**.
Prosi o zaakceptowanie przed zapisaniem danych dostępowych	Zaznacz pole zgody grupy **FlexigoTech Cloud** w połączeniu i zapisz ponownie. Do tego czasu nic nie jest wysyłane.
Prosi o uzupełnienie danych przed podaniem klucza tajnego	Wypełnij identyfikator swojego konta (Client ID, a w Kaufland: Client Key) oraz, w Octopia (Cdiscount), Seller ID. Potem wpisz klucz tajny i zapisz.
Zmieniasz dane uwierzytelniające i nie zapisują się	Wpisz klucz tajny ponownie przy tym samym zapisie. Bez klucza tajnego Odoo wyświetli ostrzeżenie i niczego nie zmieni.
Zamówienie, zwrot lub rozliczenie nie zostaje utworzone	Sprawdź połączenie: lista połączeń pokazuje jego stan oraz błędy z ostatnich 24 godzin. Sprawdź też, czy dane uwierzytelniające są zapisane w FlexigoTech Cloud i czy usługa jest aktywna.
Nie wiesz, co odpowiedziało Allegro, Bol, Kaufland lub Octopia (Cdiscount)	Ostatni błąd połączenia znajdziesz w jego karcie (**Last Error Message**), a błąd każdego zadania w **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** (**Error Summary**). Zadania są usuwane automatycznie po liczbie dni ustawionej w **Ustawienia**, w bloku **Marketplace Connector** (90, jeśli tego nie zmienisz).

Przy połączeniu przez FlexigoTech Cloud zadania cykliczne, powiadomienia i każde wywołanie działają tylko wtedy, gdy dane uwierzytelniające są zapisane w FlexigoTech Cloud, a usługa jest aktywna. Jeśli po okresie próbnym nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma, a połączenie przestanie synchronizować.

17 Wsparcie

Napisz do nas w sprawie instalacji, konfiguracji lub z jakąkolwiek wątpliwością. W planie Standard odpowiadamy w 1 dzień roboczy, w planie Pro w 4 godziny robocze, a w razie potrzeby przejrzymy sprawę na wideorozmowie. Podaj wersję Odoo, wersję modułu oraz, jeśli wystąpił błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-eu-marketplace-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Allegro, bol.com, Kaufland, Cdiscount i Octopia są znakami należącymi do ich właścicieli. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właścicieli tych znaków. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).