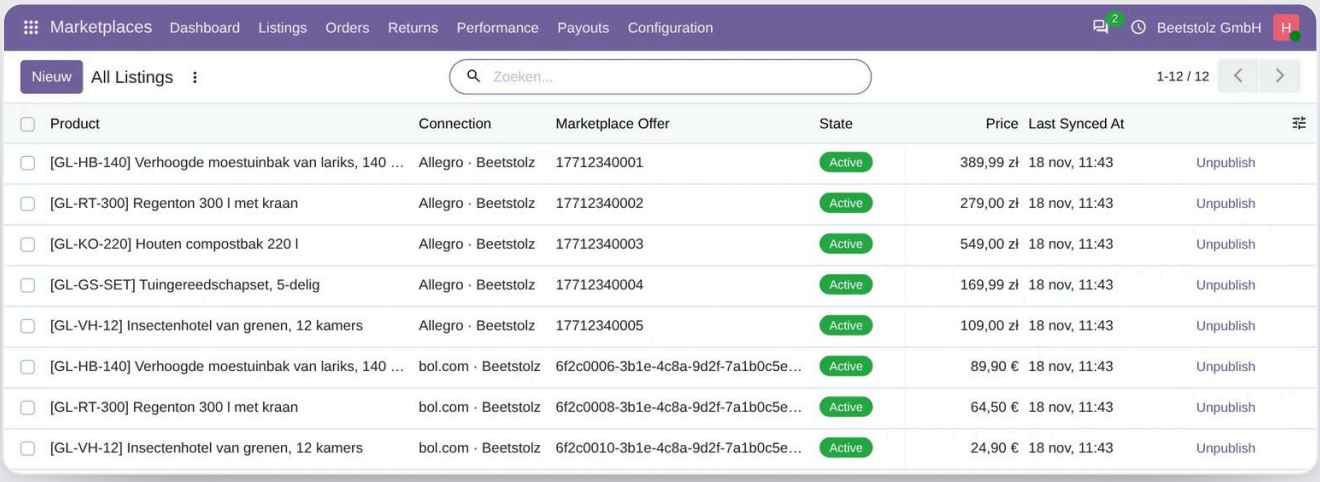
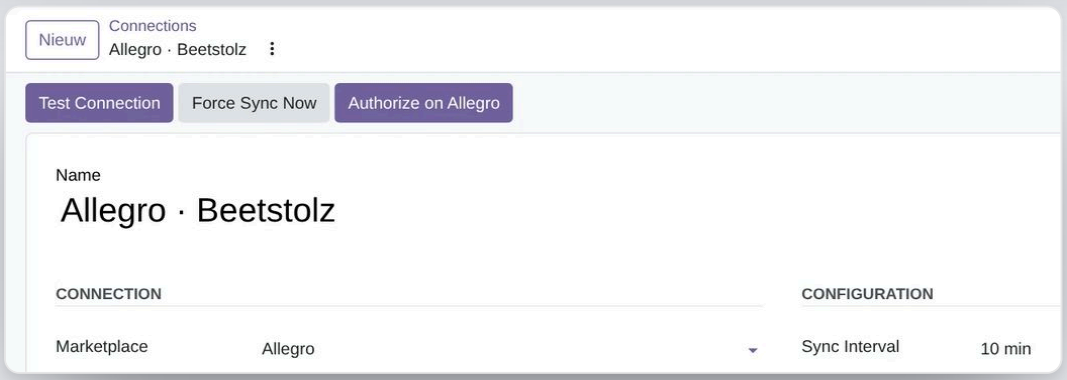
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MARKETPLACES EN E-COMMERCE

EU Marketplaces voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.3.20 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 18-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met advertenties van de app en het detail van een Allegro-verbinding.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de module zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

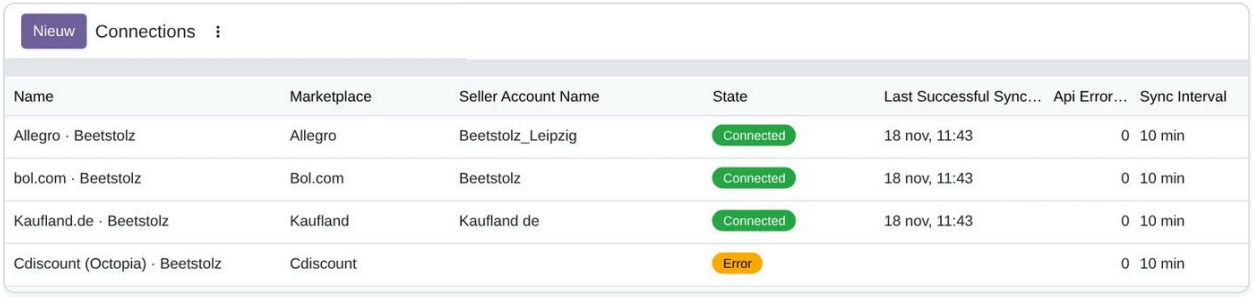
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	6
5	Een account koppelen	8
6	De opties van de verbinding	10
7	Aanbiedingen (listings)	11
8	Mappings van categorieën, attributen en vervoerders	13
9	Voorraadsynchronisatie	14
10	Marketplace-bestellingen	15
11	Verzendingen en tracking	16
12	Retouren	17
13	Uitbetalingen	19
14	KPI's en GPSR	20
15	Wat er vanzelf gebeurt	21
16	Als er iets misgaat	22
17	Support	23

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.3.20 van de module (Odoo-branch 20.0, commit e09427a96). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Allegro, bol.com, Kaufland & Cdiscount. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt in Odoo een app toe die **Marketplaces** heet, waarmee je je Allegro-, Bol-, Kaufland- en Octopia-accounts (Cdiscount) koppelt en hun advertenties, bestellingen, retouren en uitbetalingen bijhoudt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met verbindingen, met een verbinding van bol.com, een van Kaufland.de en een van Cdiscount (Octopia).

Marketplaces › Dashboard	Opent de lijst met de dagelijkse prestatiegegevens van elke verbinding.
Marketplaces › Listings	Twee lijsten met advertenties: **Marketplaces › Listings › All Listings** en **Marketplaces › Listings › Listing Errors**.
Marketplaces › Orders	Twee lijsten: **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** en **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.
Marketplaces › Returns	De lijst met retouren.
Marketplaces › Performance	Opent dezelfde prestatielijst als het dashboard.
Marketplaces › Payouts	**Marketplaces › Payouts › Settlements** en **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
Marketplaces › Configuration	**Marketplaces › Configuration › Connections**, **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** en **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Buiten de app voegt de connector aan de productfiche de knop **Listings** en het tabblad **GPSR & Marketplace** toe, en aan elke verkoopbestelling die van een marketplace komt een knop met de naam van de marketplace, die de lijst **Marketplace Orders** opent. De bestellingen die van de marketplaces binnenkomen zijn gewone verkoopbestellingen en zijn ook te openen vanuit de app Verkoop. De instellingen staan onder **Instellingen**, in het blok **Marketplace Connector**, dat alleen een beheerder van de connector ziet.

> De eigen schermen van de connector (menu's, knoppen, velden en statussen) staan in alle talen in het Engels, omdat de module nog geen vertalingen heeft. Wat van Odoo zelf is, zoals Verkoop of Voorraad, staat in jouw taal. Daarom staan de namen van de connector hier in het Engels, zoals je ze zult zien.

2 Voordat je begint

Verzamel dit voordat je de connector installeert en de eerste verbinding maakt.

- Een verkopersaccount op elk platform dat je wilt koppelen: Allegro, Bol, Kaufland of Octopia (Cdiscount).
- De API-gegevens van die account: de Client ID en het Client Secret bij Allegro, Bol en Octopia, of de Client Key en de Secret Key bij Kaufland. Bij Octopia heb je bovendien je Seller ID nodig.
- Bij Allegro een app die is aangemaakt in het ontwikkelaarsportaal van Allegro, waarbij je het terugkeeradres dat Odoo toont moet registreren voordat je de app autoriseert.
- Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden geïnstalleerd kunnen worden.
- Een beheerdersgebruiker van Odoo. Alleen een beheerder kan de toestemming accepteren en het geheim van de verbinding invoeren.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud, dat 14 dagen proefperiode zonder creditcard omvat. De gegevens en de aanroepen naar het platform lopen via dit abonnement.

> De connector registreert je niet bij Allegro, Bol, Kaufland of Octopia en maakt je gegevens of je app bij die platformen niet aan: dat doe je zelf op elk platform voordat je verbindt. Ook registreert hij het terugkeeradres niet voor je in je Allegro-app.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke andere module van derden in Odoo. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina van de module in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_multimarketplace**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module hangt af van `flexigotech_cloud`, de koppeling met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps zet de pagina van de module die onder «Community Apps Dependencies» en is de prijs ervan al inbegrepen; bovendien is die gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet beide mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigo_multimarketplace` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Wanneer dat klaar is, staan beide modules in de branch.

3 **Installeer de app**

Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek naar «multimarketplace» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1 **Kopieer de mappen**

Zet `flexigo_multimarketplace` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2 **Herstart Odoo**

Zo leest hij de nieuwe modules in.

3 **Installeer de app**

Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek naar «multimarketplace» en klik op **Activeren**.

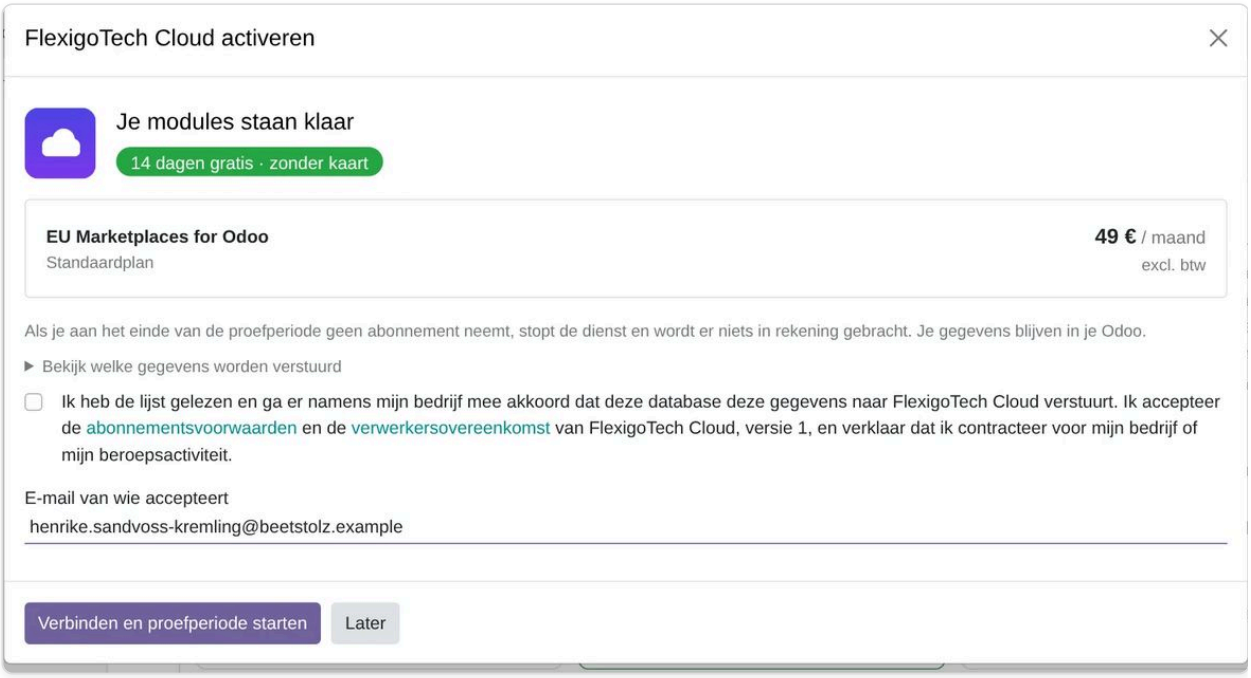
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhangt: Verkoop, Voorraad en Facturatie. Als je ze al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar Allegro, Bol, Kaufland en Octopia (Cdiscount) lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je gegevens versleuteld bewaart. Zolang de database niet is verbonden en de module geen proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met Allegro, Bol, Kaufland en Octopia (Cdiscount).

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-abonnement en 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activeringsvenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga akkoord, namens mijn bedrijf…» aan (dat omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

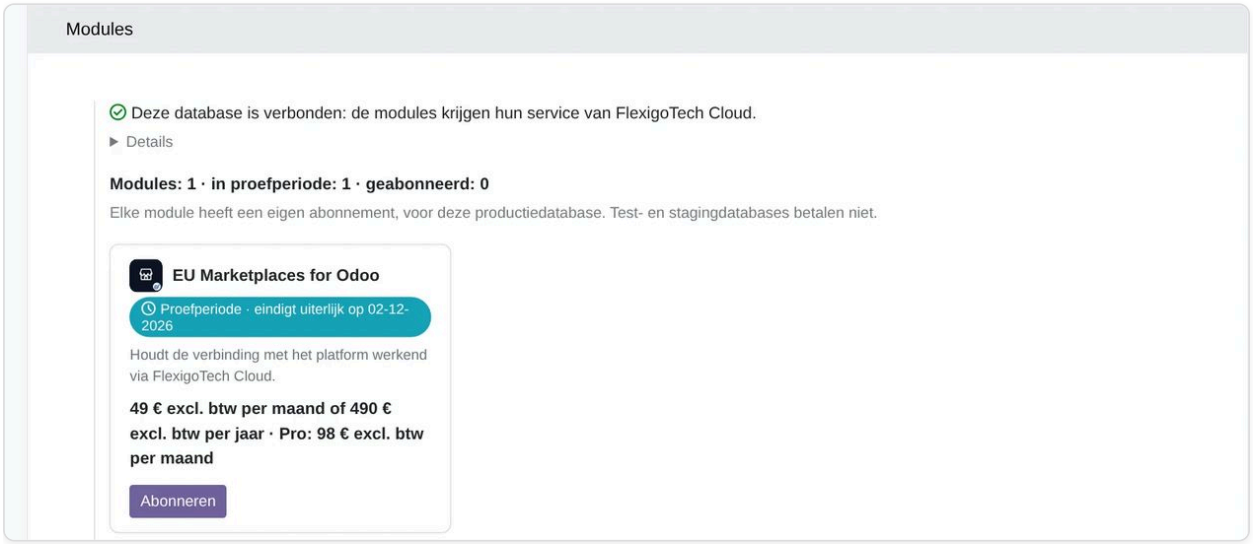
Hetzelfde, vanuit Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Als de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enz. Daar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de pagina van Stripe, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met een verbonden database en de connector in proefperiode.

ABONNEMENT	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videobellen indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt meteen de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

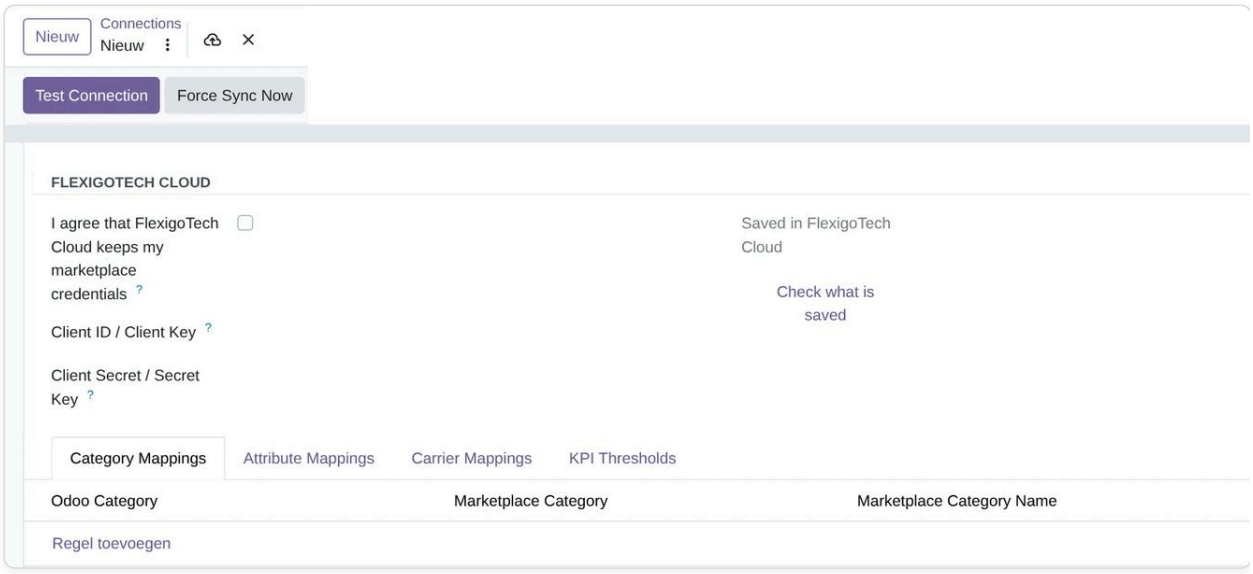
> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Een account koppelen

Elke koppeling met een platform wordt gemaakt in **Marketplaces › Configuration › Connections**, en er is er één per verkopersaccount.

1 Open het menu met verbindingen

Ga naar **Marketplaces › Configuration › Connections** en klik op **Nieuw**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van een nieuwe verbinding, met de groep **FlexigoTech Cloud** nog niet ingevuld.

2 Vul de verbinding in

Vul de **Name** in en kies de **Marketplace**. Controleer in de groep **Configuration** de **Default Warehouse** en de **Settlement Currency**, die verplicht is. Een nieuwe verbinding gaat altijd via FlexigoTech Cloud, en het veld **Route** kan niet worden gewijzigd.

3 Vul de gegevens van je platform in

Bij Kaufland kies je de **Kaufland Storefront** en het aantal dagen voor **Kaufland Handling Time (days)**. Bij Octopia vul je de **Octopia Seller ID** in. In de groep **Cdiscount / Octopia** staan ook het **Octopia Sales Channel**, de **Octopia Delivery Modes**, de **Octopia Preparation Time (days)** en de **Octopia VAT Rate (%)**; Octopia vereist minstens één leveringswijze. Als je bij Allegro de testomgeving wilt gebruiken, vink je **Allegro sandbox** aan.

4 Accepteer de toestemming

Vink in de groep **FlexigoTech Cloud I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials** aan. Zonder dat vakje wordt niets verstuurd.

5 Vul je gegevens in

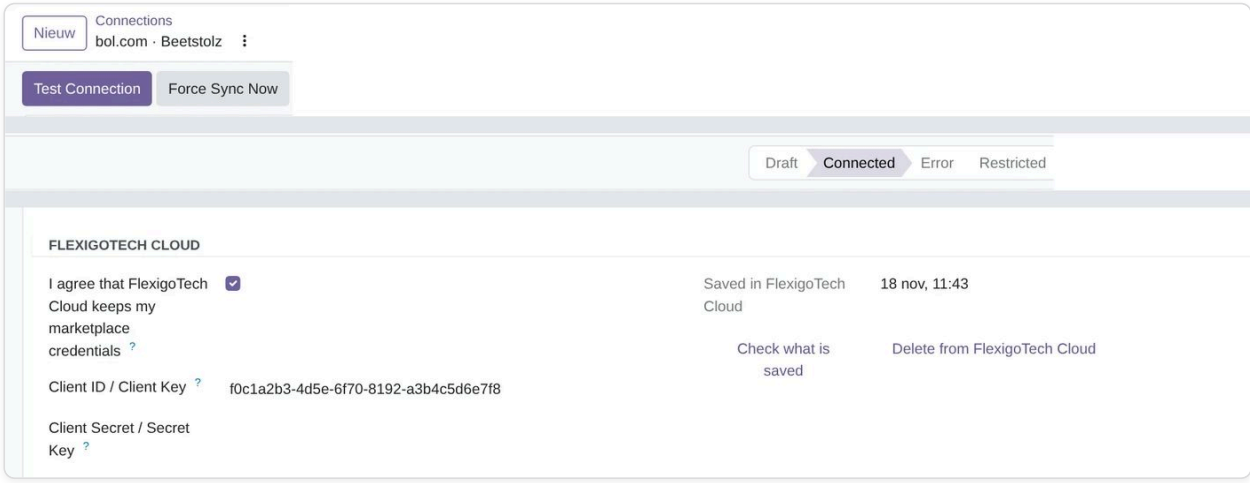
Vul **Client ID / Client Key** en **Client Secret / Secret Key** in en klik op Opslaan. Het geheim wordt één keer naar FlexigoTech Cloud gestuurd en niet in Odoo bewaard. Daarna zie je de datum bij **Saved in FlexigoTech Cloud**. Als je later de identificatie wijzigt, moet je het geheim opnieuw invoeren in dezelfde opslag.

6 Autoriseer de account bij Allegro

Alleen bij Allegro: registreer eerst in je Allegro-app het adres dat **Redirect URI** toont. Klik daarna op **Authorize on Allegro**, accepteer op allegro.pl en kom terug naar Odoo. De tokens van Allegro komen niet in je Odoo terecht.

7 Test de verbinding

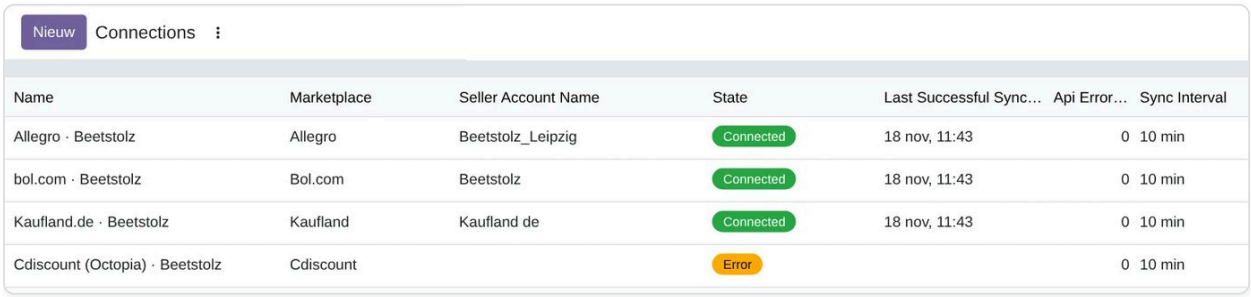
Klik op **Test Connection**. Als alles goed gaat, verandert de status in **Connected** en wordt **Marketplace Account ID** ingevuld. Met **Check what is saved** controleer je wat FlexigoTech Cloud bewaart.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verbinding met bol.com in de status **Connected**, met de gegevens opgeslagen in FlexigoTech Cloud.

> Alleen een beheerder van Odoo kan de toestemming accepteren en het geheim invoeren, en bij Allegro moet de persoon die autoriseert bovendien toegang hebben tot de verkopersaccount op allegro.pl.

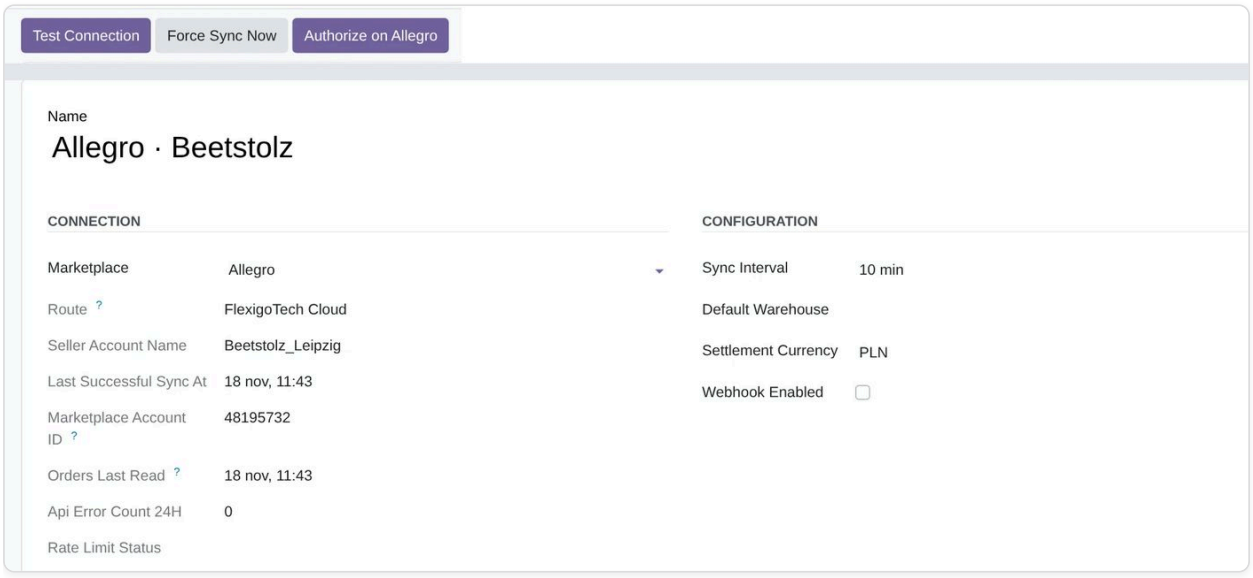
Na het verbinden komen de gegevens vanzelf binnen via de geplande taken. Bestellingen worden elke 5 minuten ingelezen, de voorraad wordt elke 10 minuten verstuurd (of met het **Sync Interval** dat je bij de verbinding kiest), retouren worden elke 30 minuten ingelezen, de prestatiegegevens elke dag en de uitbetalingen van Allegro elke 7 dagen. Wil je de voorraad meteen versturen? Klik dan op **Force Sync Now** bij de verbinding: dat stuurt alleen de voorraad. In de lijst met verbindingen zie je de status, de laatste geslaagde synchronisatie en de fouten van de afgelopen 24 uur.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met verbindingen met hun marketplace, status en de laatste geslaagde synchronisatie.

6 De opties van de verbinding

Dit zijn de opties die je kiest in het formulier van elke verbinding, in het menu met verbindingen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een Allegro-verbinding, met de configuratieopties.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Name	Leeg	Naam waarmee je de verbinding in de lijst herkent.
Marketplace	Niet gekozen	Marketplace waarmee je verbindt: **Cdiscount**, **Allegro**, **Bol.com** of **Kaufland**.
Company	Het bedrijf waarin je zit	Odoo-bedrijf waartoe de verbinding behoort.
Sync Interval	**10 min**	Hoe vaak de voorraad naar het platform wordt gestuurd: **5 min**, **10 min**, **15 min** of **30 min**. Bestellingen worden elke 5 minuten ingelezen, wat je ook kiest.
Webhook Enabled	Niet aangevinkt	Hiermee ontvang je bol.com-meldingen in je Odoo, die nieuwe bestellingen eerder binnenbrengen (Allegro, Kaufland en Octopia hebben die niet). Vereist dat het basisadres van Odoo HTTPS gebruikt.
Settlement Currency	Niet gekozen, verplicht veld	Valuta van de afrekeningen van de verbinding.
Default Warehouse	Leeg	Magazijn dat aan de verbinding is gekoppeld.
Kaufland Storefront	**Germany**	Kaufland-winkel: **Germany**, **Czechia**, **Slovakia**, **Poland**, **Austria**, **France**, **Italy**, **Spain** of **Netherlands**.
Kaufland Handling Time (days)	1	Werkdagen om te verzenden, die bij elk nieuw aanbod worden meegestuurd.
Octopia Seller ID	Leeg	Verkopers-ID dat bij elke aanvraag naar Octopia wordt meegestuurd.
Octopia Sales Channel	CDISFR	Verkoopkanaal. CDISFR is Cdiscount Frankrijk en SELLZZ is het testkanaal van Octopia.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Octopia Delivery Modes	Leeg	Leveringswijzen van elk aanbod, gescheiden door komma's, in de vorm CODE:cost of CODE:cost:additional cost. Er is minstens één nodig.
Octopia Preparation Time (days)	2	Voorbereidingstijd van de bestelling in dagen.
Octopia VAT Rate (%)	20	btw-tarief dat op de aanbiedingen wordt aangegeven, in procent.
Allegro sandbox	Niet aangevinkt	Gebruikt de testomgeving van Allegro in plaats van de echte.

De opties van Kaufland en Octopia staan in eigen groepen op het formulier en gelden alleen voor hun marketplace. Als je een leveringswijze van Octopia opslaat in een ander formaat, weigert Odoo die met «Octopia delivery mode …: use CODE:cost or CODE:cost:additional cost.». Als je er geen invult, verschijnt «Set at least one Octopia delivery mode on connection ….».

GEBRUIKERSHANDLEIDING · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

7 Aanbiedingen (listings)

Een aanbieding is het aanbod van een Odoo-product op een specifieke verbinding.
Hier publiceer je het, haal je het weer offline en zie je welke er fouten hebben gegeven.

Product	Connection	Marketplace Offer	State	Price	Last Synced At
[GL-HB-140] Verhoogde moestuinbak van lariks, 140 …	Allegro · Beetstolz	17712340001	Active	389,99 zł	18 nov, 11:43
[GL-RT-300] Regenton 300 l met kraan	Allegro · Beetstolz	17712340002	Active	279,00 zł	18 nov, 11:43
[GL-KO-220] Houten compostbak 220 l	Allegro · Beetstolz	17712340003	Active	549,00 zł	18 nov, 11:43
[GL-GS-SET] Tuingereedschapset, 5-delig	Allegro · Beetstolz	17712340004	Active	169,99 zł	18 nov, 11:43
[GL-VH-12] Insectenhotel van grenen, 12 kamers	Allegro · Beetstolz	17712340005	Active	109,00 zł	18 nov, 11:43
[GL-HB-140] Verhoogde moestuinbak van lariks, 140 …	bol.com · Beetstolz	6f2c0006-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e…	Active	89,90 €	18 nov, 11:43
[GL-RT-300] Regenton 300 l met kraan	bol.com · Beetstolz	6f2c0008-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e…	Active	64,50 €	18 nov, 11:43
[GL-VH-12] Insectenhotel van grenen, 12 kamers	bol.com · Beetstolz	6f2c0010-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e…	Active	24,90 €	18 nov, 11:43
[GL-HB-140] Verhoogde moestuinbak van lariks, 140 …	Kaufland.de · Be…	398100012	Active	89,90 €	18 nov, 11:43
[GL-KO-220] Houten compostbak 220 l	Kaufland.de · Be…	398100013	Active	129,00 €	18 nov, 11:43
[GL-GS-SET] Tuingereedschapset, 5-delig	Kaufland.de · Be…	398100014	Active	39,95 €	18 nov, 11:43
[GL-VH-12] Insectenhotel van grenen, 12 kamers	Kaufland.de · Be…	398100015	Active	24,90 €	18 nov, 11:43

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met aanbiedingen, met het product, de verbinding, de status en de prijs van elk.

De aanbiedingen staan onder **Marketplaces › Listings › All Listings**. De mislukte staan onder **Marketplaces › Listings › Listing Errors**. Elke aanbieding koppelt een product aan een verbinding.

Waar elk gegeven vandaan komt

- De status verandert wanneer je op de knoppen van de aanbieding klikt. De wijzigingen worden genoteerd op het tabblad **History**.

- De prijs volgt de prijsregel die in de aanbieding is gekozen. Een promotie met einddatum keert zelf terug naar de normale prijs: de taak **Marketplace: Revert Expired Listing Promotions** draait elke 15 minuten.
- De voorraad wordt verstuurd door de taak **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, met het **Sync Interval** van de verbinding. Elke verzending staat in het tabblad **Stock Push Log**.

Knoppen van de aanbieding

Publish	Publiceert het aanbod op het platform. Verdwijnt wanneer de aanbieding al de status **Active** heeft.
Unpublish	Haalt het aanbod weg en zet de aanbieding op **Paused**. Alleen zichtbaar wanneer de aanbieding de status **Active** heeft.
Retry	Herhaalt de publicatie. Alleen zichtbaar wanneer de aanbieding de status **Error** heeft.

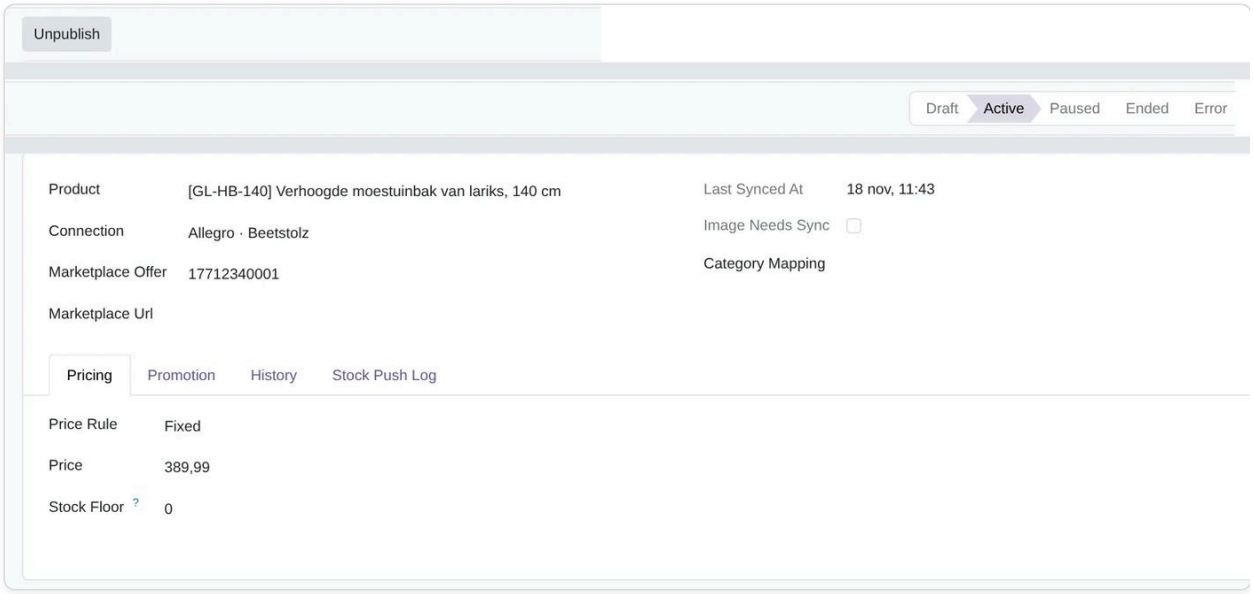
Statussen

Draft	De aanbieding bestaat in Odoo en is nog niet gepubliceerd.
Active	Het aanbod is gepubliceerd.
Paused	Het aanbod is teruggetrokken met **Unpublish**. **Publish** publiceert het opnieuw.
Ended	Staat in de statusbalk, maar vandaag zet de connector geen enkele aanbieding in deze status.
Error	De publicatie is mislukt. De reden staat in **Error Message**.

Een aanbieding publiceren

1 Open de aanbieding

Ga naar **Marketplaces › Listings › All Listings** en open de aanbieding in **Draft**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De aanbieding van een product op Allegro, met de tabbladen.

2 Klik op Publish

Voordat het wordt verstuurd, controleert Odoo of het product een barcode (EAN), een afbeelding en een naam van minstens 5 tekens heeft; bij Octopia of de verbinding een **Octopia Seller ID** en een leveringswijze heeft en, als de categorie dat vraagt, de GPSR-fabrikant. Als er iets ontbreekt, meldt Odoo dat in een waarschuwing («Pre-flight check failed») en verstuurt het niets.

3 **Controleer het resultaat**

Als het goed gaat, wordt de aanbieding **Active**. Als het mislukt, wordt ze **Error** en kun je na het oplossen van de reden **Retry** gebruiken.

> Een aanbieding kan niet worden opgeslagen als de einddatum van de promotie gelijk is aan of vóór de begindatum ligt («Promotional end date must be after start date.»), of met de prijsregel **Cost + Factor** en een factor die kleiner dan of gelijk aan 0 is («Cost factor must be greater than 0.»).

8 Mappings van categorieën, attributen en vervoerders

De mappings vertalen de categorieën, attributen en vervoerders van Odoo naar wat elke marketplace begrijpt.

Elke mapping hoort bij een verbinding. De verbindingen open je via **Marketplaces › Configuration › Connections**. De mappings van categorieën, attributen en vervoerders zijn drie verschillende soorten records.

Waar elk gegeven vandaan komt

Geen enkele geplande taak haalt deze gegevens op. De mappings vul je handmatig in op de tabbladen **Category Mappings**, **Attribute Mappings** en **Carrier Mappings** van elke verbinding, en ze gelden alleen voor die verbinding.

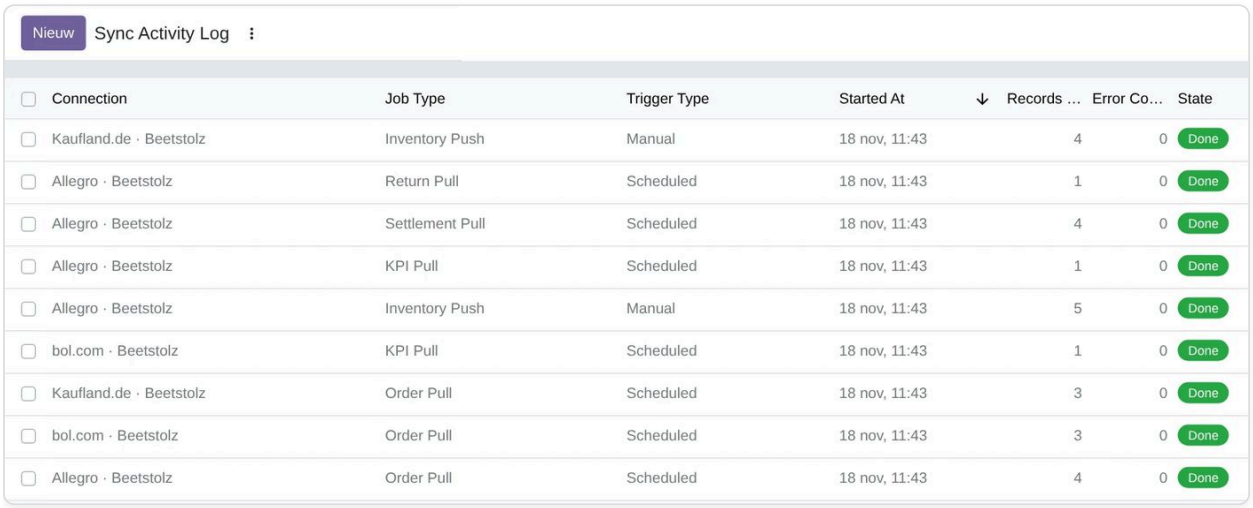
Wat elke mapping bevat

Categorieën	Koppelt een categorie van Odoo aan een categorie van de marketplace. Bewaart de ID en de naam van de categorie op de marketplace, en het vinkje **Gpsr Enforcement Required**: als dat aan staat, wordt een aanbieding in die categorie niet gepubliceerd zonder de GPSR-fabrikant van het product. Momenteel stuurt alleen Allegro de categorie mee bij het publiceren.
Attributen	Koppelt een productattribuut van Odoo aan een attribuut van de marketplace. Bewaart de ID en de naam van het attribuut op de marketplace en twee vinkjes, **Is Required** en **Is Gpsr Field**. Momenteel stuurt geen enkele connector ze.
Vervoerders	Koppelt een vervoerder van Odoo aan de vervoerdercode die naar de marketplace wordt gestuurd. De code is verplicht en de naam is optioneel. Bij het valideren van een levering reist die code mee met het trackingnummer.

> Bij Cdiscount (Octopia) moet de vervoerdercode de naam zijn zoals de vervoerdersdienst van Octopia die weergeeft, bijvoorbeeld Colissimo of DPD.

9 Voorraadsynchronisatie

Odoo stuurt de voorraad naar de marketplaces met een geplande taak en elke uitvoering wordt bijgehouden in het synchronisatie-activiteitenlogboek.



Connection	Job Type	Trigger Type	Started At	Records …	Error Co…	State
Kaufland.de · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 nov, 11:43	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	Return Pull	Scheduled	18 nov, 11:43	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Settlement Pull	Scheduled	18 nov, 11:43	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 nov, 11:43	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 nov, 11:43	5	0	Done
bol.com · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 nov, 11:43	1	0	Done
Kaufland.de · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 nov, 11:43	3	0	Done
bol.com · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 nov, 11:43	3	0	Done
Allegro · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 nov, 11:43	4	0	Done

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met synchronisatietaken van de verbindingen.

De verzending wordt gestart door de geplande taak **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, die standaard actief is, elke 5 minuten draait en de voorraad van elke verbinding verstuurt wanneer die aan de beurt is volgens het **Sync Interval**. Elke verzending wordt als taak vastgelegd in **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. In de kolom **Trigger Type** zie je of de taak (**Scheduled**) of een persoon (**Manual**) de verzending heeft gestart. Elke hoeveelheid die naar een advertentie wordt gestuurd, staat bovendien in het tabblad **Stock Push Log** van die advertentie. De hoeveelheid is wat er in het magazijn van de verbinding ligt (of in die van het bedrijf, als de verbinding er geen heeft) min wat is gereserveerd. Als het resultaat op **Stock Floor** of lager uitkomt, wordt 0 verstuurd.

Wat elke taak toont

Connection	De verbinding waartoe de taak behoort.
Job Type	Het type taak. Het versturen van voorraad is **Inventory Push**.
Trigger Type	Wie de taak startte: **Scheduled**, **Manual** of **Webhook**.
Started At en **Ended At**	Wanneer de taak begon en wanneer ze eindigde.
Records Processed	Hoeveel records de taak verwerkte.
Error Count	Hoeveel fouten er in de taak optraden.
Error Summary	De samenvatting van de fouten, in lange tekst.
State	De status van de taak.

Statussen van de taak

- **Running**: de taak is bezig. Dit is de beginstatus.
- **Done**: de taak is voltooid.

- **Failed**: de taak is beëindigd met een fout.

Je kunt de lijst filteren op **Failed**, **Running** en **Last 7 Days**, en groeperen met **By Job Type**. Oude taken worden automatisch verwijderd door de taak **Marketplace: Purge Old Sync Jobs**, die elke dag draait.

> De taken en de voorraadverzendingen zijn een register om in te kijken. Je gebruikt ze niet om met de hand te wijzigen wat de marketplaces zien.

10 Marketplace-bestellingen

Elke bestelling die van een marketplace binnenkomt, wordt opgeslagen als verkooporder in Odoo, en de connector markeert de bestellingen die na verzending geannuleerd worden.

Nummer	Orderdatum	Voorziene levering	Klant	Marketplace	Mkt Order ID	Totaal	Status	Factuurst…
S00010	18 nov, 11:43		Till Wendebrir	kaufland	MC4518203	213,96 €	Verkoop…	Te factur…
S00009	18 nov, 11:43		Ronja Wieser	kaufland	MC4518202	47,54 €	Verkoop…	Te factur…
S00008	18 nov, 11:43		Malte Osterm	kaufland	MC4518201	153,51 €	Verkoop…	Te factur…
S00007	18 nov, 11:43		Lieke Hoogeb	bolcom	2618400003	76,76 €	Verkoop…	Te factur…
S00006	18 nov, 11:43		Joris Verlinckl	bolcom	2618400002	88,89 €	Verkoop…	Te factur…
S00005	18 nov, 11:43		Femke Kluiter	bolcom	2618400001	106,98 €	Verkoop…	Te factur…
S00004	18 nov, 11:43		Lucjan Pobiec	allegro	29c4f8a0-0004-11ef-9a3b-024…	332,01 €	Verkoop…	Te factur…
S00003	18 nov, 11:43		Aldona Wręcz	allegro	29c4f8a0-0003-11ef-9a3b-024…	404,58 €	Verkoop…	Te factur…
S00002	18 nov, 11:43		Bronisław Kw	allegro	29c4f8a0-0002-11ef-9a3b-024…	653,31 €	Verkoop…	Te factur…
S00001	18 nov, 11:43		Ilona Szczygł	allegro	29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-024…	464,09 €	Verkoop…	Te factur…
						2.541,63 €		

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Marketplace Orders** met de kolommen Marketplace en Mkt Order ID van elke verkooporder.

Je opent **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**, wat de lijst opent van verkooporders met oorsprong in een marketplace. Bestellingen maak je niet met de hand aan: ze komen binnen via de verbindingen.

Waar de gegevens vandaan komen

De geplande taak **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces** controleert de marketplaces elke 5 minuten en is actief na installatie van de connector. Bij elke nieuwe bestelling zoekt of maakt de connector de klant en diens afleveradres aan, maakt de verkooporder aan in het bedrijf van de verbinding en bevestigt die. Elke regel zoekt het product op via de interne referentie of de barcode; als het niet gevonden wordt, wordt de bestelling zonder die regel aangemaakt.

> Momenteel wordt de verkooporder aangemaakt met de standaardprijslijst van je bedrijf: de prijs van elke regel wordt overgenomen zoals het platform die stuurt, zonder valuta om te rekenen, en Odoo telt de btw van het product erbij. Allegro stuurt de prijzen bijvoorbeeld in zloty. Controleer die bedragen voordat je factureert.

Wat je ziet in de bestelling

Marketplace	In de lijst, de marketplace waar de bestelling vandaan komt: allegro, bolcom, kaufland of cdiscount (Octopia).
Mkt Order ID	In de lijst, het bestelnummer op de marketplace.
Knop van de marketplace	In de bestelling opent een knop met de naam van de marketplace de lijst **Marketplace Orders**.

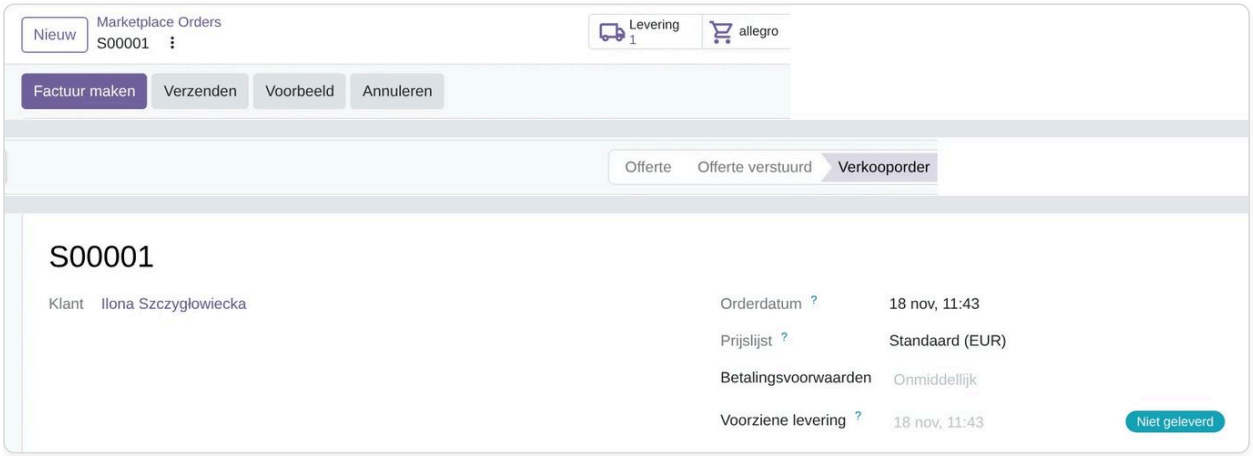
Waarschuwingen in de verkooporder

Als het afleveradres zonder straat, plaats, postcode of land binnenkomt, toont de bestelling een gele waarschuwing: controleer het adres voordat je de bestelling verstuurt. Als Octopia een bestelling annuleert die al in Odoo stond, toont de bestelling een rode waarschuwing en een notitie dat je hem niet moet verzenden, maar hij wordt niet vanzelf geannuleerd: dat beslis jij. Deze bestellingen staan bij elkaar in **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.

> Als je een verkooporder die van een marketplace kwam verwijderd of annuleert, onthoudt de connector dat en maakt hem bij de volgende import niet opnieuw aan.

11 Verzendingen en tracking

Wanneer je de aflevering van een bestelling van het platform valideert, meldt de connector die verzending aan het platform en bewaart een register van wat is verzonden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bestelling van Allegro met de knop **Levering** in de bovenste balk.

Waar elk gegeven vandaan komt

Er is geen geplande taak en geen eigen knop voor de verzendingen. De melding gaat uit op het moment dat je de aflevering van de bestelling in Odoo valideert, en alleen voor leveringen die bij een bestelling van het platform horen. Leveringen die al gedaan waren, worden niet opnieuw verstuurd als je ze opnieuw valideert.

Herpogingen

De melding bevat het trackingnummer van het pakbon en de transportcode uit **Carrier Mappings**. Als het platform die niet accepteert, probeert de connector het 3 keer achter elkaar; als alle drie mislukken, zet hij op het pakbon een activiteit voor elke gebruiker van de groep Marketplace / Logistics («Shipment confirmation failed 3 times for marketplace order …. Please confirm manually.»). De levering blijft toch gevalideerd.

Het register van verzendingen

Elke melding laat een item achter in het register van verzendingen van de marketplace. Het bewaart de verbinding, de bestelling, het pakbon, de transporteur, het trackingnummer, het antwoord van het platform, de datum en tijd, het aantal herpogingen en of het goed is gegaan. Dit register heeft in de module geen scherm: er is geen menu of knop waarmee je het kunt bekijken of bewerken.

Stappen

1. **Open de bestelling**
   Ga naar **Marketplaces › Orders**, open de lijst met bestellingen en ga naar de bestelling die je wilt verzenden.

2. **Klik op Levering**
   Het uitgaande pakbon van de bestelling wordt geopend.

3. **Valideer de levering**
   Bij het valideren waarschuwt de connector het platform over de verzending.

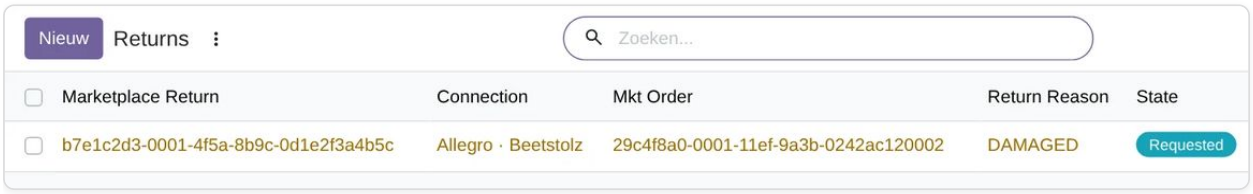
> Het register van verzendingen is vanuit geen enkel menu te raadplegen. De meldingen en herpogingen van elke verzending zijn niet op het scherm zichtbaar.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

12 Retouren

Hier zie je de retourverzoeken die kopers bij je marketplaces indienen, en beslis je of je ze goedkeurt of afwijst.

Open **Marketplaces › Returns**. De lijst toont per retour de verbinding, de marketplacebestelling, de reden, de status, de geschatte terugbetaling en de valuta van de marketplace. De filters **Pending**, **Rejected** en **By Marketplace** helpen je te ordenen.

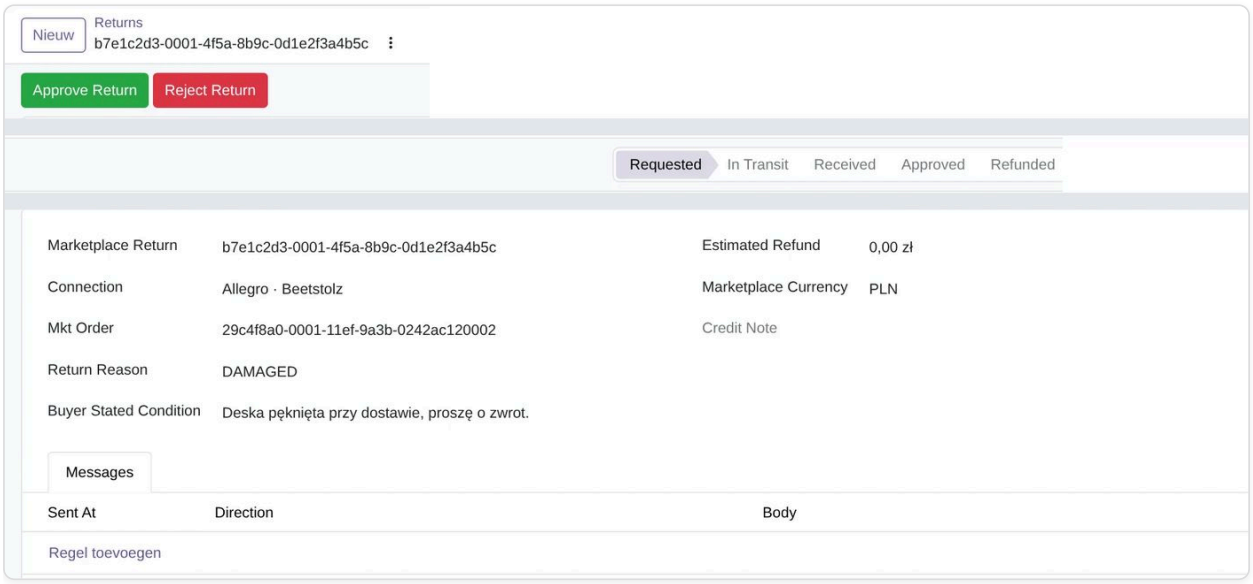


Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met retouren met hun verbinding, bestelling en status.

Retouren maak je niet met de hand aan. De geplande taak **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces** haalt ze elke 30 minuten van de marketplaces op.

De knoppen van het register

Approve Return	Keurt de retour goed en maakt de creditnota aan. Verdwijnt wanneer de status niet **Requested** of **Received** is.
Reject Return	Wijst de retour af. Verdwijnt wanneer de status niet **Requested**, **Received** of **In Transit** is.
Messages	Tabblad met een lijst van berichten die jij invult: de connector haalt de berichten van het platform niet op.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het register van een retour met zijn knoppen en het tabblad met berichten.

Statussen

Een retour komt binnen als **Requested** en de connector leest hem niet opnieuw: **In Transit**, **Received** en **Refunded** staan in de statusbalk, maar momenteel zet niemand ze. Bij goedkeuring gaat hij naar **Approved** en bij afwijzing naar **Rejected**. Beide blijven in Odoo staan: de retour wordt ook op het platform afgehandeld.

Hoe je een retour beslist

1. **Open de retour**
   Controleer de reden (**Return Reason**) en wat de koper heeft geschreven (**Buyer Stated Condition**).

2. **Klik op Approve Return of Reject Return**
   Bij goedkeuring maakt Odoo als concept de creditnota aan van de factuur van de bestelling.

> Een afgewezen retour kun je niet goedkeuren, en een al afgewezen retour kun je niet opnieuw afwijzen. Om goed te keuren moet de bestelling een bevestigde factuur hebben; anders waarschuwt Odoo met «No posted invoice found for this order.».

13 Uitbetalingen

Hier worden de uitbetalingen van elke marketplace bewaard, zowel die van hun API als die welke je uit een CSV uploadt, en worden ze gekoppeld aan de bestellingen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Settlements** met de kolommen periode, bedrag, status en importmethode.

Waar ze vandaan komen

- De geplande taak **Marketplace: Pull Weekly Settlements** haalt elke 7 dagen de uitbetaling van de afgelopen week op van de Allegro-verbindingen, met één regel per betaling en per terugbetaling.
- Met **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV** upload je het uitbetalings-CSV van een Kaufland- of Octopia-verbinding, en het register krijgt de methode **CSV Upload**. Bol.com geeft via zijn API geen uitbetalingen: die bekijk je in zijn portaal.

Je vindt ze in **Marketplaces › Payouts › Settlements**.

Knoppen van het register

Auto-Match	Koppelt elke regel aan zijn bestelling via het bestelnummer op de marketplace. Als 8 van de 10 regels of meer gekoppeld zijn, gaat de uitbetaling naar **Matched**. Dit wordt automatisch bij het importeren gestart, en de knop is zichtbaar zolang de status **Draft** is.
Post Journal Entry	Boekt de boeking van het totaal van de uitbetaling, met als datum het einde van de periode, op het eerste bank-, kas- of diverse dagboek van het bedrijf, tegen de eerste debiteurenrekening en de eerste opbrengstrekening die het vindt: je kiest ze niet zelf. Alleen zichtbaar bij **Matched** en voor de groep Marketplace / Finance.

Statussen

- **Draft**: de uitbetaling is geïmporteerd en nog niet gekoppeld.
- **Matched**: is al aan de bestellingen gekoppeld.
- **Posted**: heeft al een boeking.

Stappen om een CSV te uploaden

1. **Open het menu**
   Ga naar **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
2. **Vul de wizard in**
   Kies de **Connection**, het bestand in **Settlement CSV**, de **Delimiter** en de data van **Period Start** en **Period End**.
3. **Controleer het voorbeeld**

In **Preview** zie je de kop en de eerste rijen van het bestand.

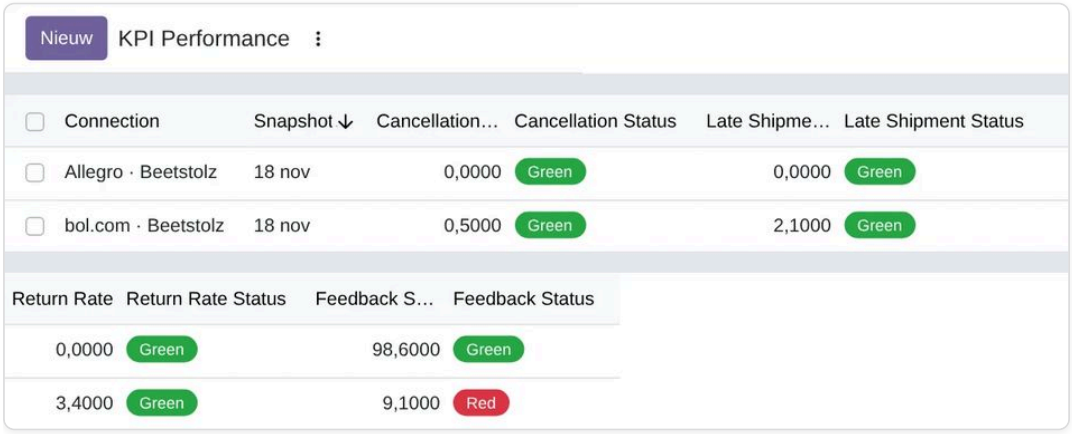
4 **Klik op Import**

De uitbetaling wordt aangemaakt met één **Sale**-regel per rij, met het brutobedrag, de commissie en het netto, en ze worden automatisch gekoppeld.

> Je kunt niet importeren zonder bestand («Please upload a CSV file.») of met een CSV zonder geldige rijen («No valid rows found in the CSV file.»). Je kunt ook geen boeking registreren als de uitbetaling niet op **Matched** staat. En als een Allegro-bestelling zijn betaling en terugbetaling in dezelfde week heeft, of een CSV twee rijen van dezelfde bestelling bevat, faalt de import in zijn geheel.

14 KPI's en GPSR

Hier zie je de dagelijkse meetwaarden van elk account ten opzichte van hun drempels, en bewaar je de productveiligheidsgegevens GPSR.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De prestatielijst met de rij van elke verbinding en zijn vier stoplichten.

Waar de gegevens vandaan komen

De meetwaarden open je in **Marketplaces › Performance** of in **Marketplaces › Dashboard**; beide menu's leiden naar dezelfde lijst. De geplande taak **Marketplace: Pull KPI Snapshots** haalt elke dag een momentopname op van de Allegro- en bol.com-verbindingen; Kaufland en Octopia publiceren geen indicatoren. Van Allegro komt alleen de beoordeling, als percentage van zijn kwaliteitsscore, en de andere drie percentages staan op 0. Van bol.com komt de beoordeling binnen zoals bol.com die geeft (in de tests van de module 9,1), en de drempels die het meekrijgt (**Feedback Amber** 95 en **Feedback Red** 90) zijn bedoeld voor een percentage: daarmee staat hij op rood. Pas ze aan in het tabblad **KPI Thresholds** van de verbinding. De drempels staan in **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Wat elke rij toont

Connection en **Snapshot Date**	Het account en de dag van de momentopname.
Cancellation Rate en **Cancellation Status**	Het percentage annuleringen en het verkeerslicht ervan.

Late Shipment Rate en **Late Shipment Status**	Het percentage te late verzendingen en het verkeerslicht ervan.
Return Rate en **Return Rate Status**	Het percentage retouren en het verkeerslicht ervan.
Feedback Score en **Feedback Status**	De beoordelingsscore en het verkeerslicht ervan.

Elk verkeerslicht kan op **Green**, **Amber** of **Red** staan. **Red Alert** verzamelt de rijen met annuleringen in rood en **By Connection** groepeert ze per verbinding.

De GPSR-gegevens van elk product

Die vul je in op het tabblad **GPSR & Marketplace** van de productkaart: de fabrikant (naam, adres en contact), het batchnummer en de conformiteitsverklaring, en de veiligheidswaarschuwingen per taal. Als bij de categorie van de advertentie **Gpsr Enforcement Required** is aangevinkt, wordt de advertentie niet gepubliceerd zonder de naam en het adres van de fabrikant.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

15 Wat er vanzelf gebeurt

De connector heeft tien geplande taken die op de achtergrond werken en die na installatie allemaal aan staan.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Marketplace: Push Inventory to Marketplaces	Elke 5 minuten	Stuurt de voorraad uit Odoo naar elke actieve verbinding zodra die aan de beurt is volgens het **Sync Interval**.
Marketplace: Pull Orders from Marketplaces	Elke 5 minuten	Haalt nieuwe bestellingen op van de actieve verbindingen.
Marketplace: Pull Returns from Marketplaces	Elke 30 minuten	Haalt retourzendingen op van de marketplaces.
Marketplace: Pull KPI Snapshots	Elke dag	Slaat elke dag een momentopname op van de kerncijfers van Allegro en Bol.
Marketplace: Pull Weekly Settlements	Elke 7 dagen	Haalt de afrekeningen van Allegro op. Bol heeft geen afrekening via de API.
Marketplace: Revert Expired Listing Promotions	Elke 15 minuten	Zet de advertenties waarvan de promotie is afgelopen terug op de normale prijs.
Marketplace: Connection Health Watchdog	Elke 5 minuten	Stuurt een e-mail naar het adres van het bedrijf (of, als dat er niet is, naar de beheerders van de connector) wanneer een verbinding meer dan 15 minuten in fout staat.
Marketplace: Re-register Webhooks	Elke 60 minuten	Registreert de meldingen van het marketplace opnieuw wanneer het basisadres van Odoo verandert.
Marketplace: Purge Old API Logs	Elke dag	Verwijdert de registraties van API-aanroepen die ouder zijn dan de bewaartermijn.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Marketplace: Purge Old Sync Jobs	Elke dag	Verwijdert de synchronisatietaken die ouder zijn dan de bewaartermijn.

De voorraad wordt gesynchroniseerd met het **Sync Interval** van elke verbinding; de overige frequenties wijzig je via **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelmodus ingeschakeld.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

16 Als er iets misgaat

Bijna alle fouten los je op in de verbindingskaart of in de melding die Odoo toont.

De verbindingsknoppen doen niets of er wordt niets verzonden	De connector heeft de proef- of abonnementsperiode van FlexigoTech Cloud nodig. Zonder die periode praat hij niet met Allegro, Bol, Kaufland of Octopia (Cdiscount). Bekijk de status in **Instellingen › FlexigoTech Cloud**.
Je wordt gevraagd eerst akkoord te gaan voordat je de inloggegevens opslaat	Vink het toestemmingsvakje van de groep **FlexigoTech Cloud** bij de verbinding aan en sla opnieuw op. Tot die tijd wordt er niets verzonden.
Je wordt gevraagd eerst gegevens aan te vullen voordat je het secret invoert	Vul de identificatiecode van je account in (Client ID, of Client Key bij Kaufland) en, bij Octopia (Cdiscount), het Seller ID. Typ daarna het secret en sla op.
Je wijzigt een inloggegeven en het wordt niet opgeslagen	Typ het secret opnieuw in dezelfde opslagactie. Zonder het secret geeft Odoo een melding en verandert er niets.
Een bestelling, een retour of een afrekening wordt niet aangemaakt	Bekijk de verbinding: de lijst met verbindingen toont de status en de fouten van de afgelopen 24 uur. Controleer ook of de inloggegevens zijn opgeslagen in FlexigoTech Cloud en of de dienst actief is.
Je weet niet wat Allegro, Bol, Kaufland of Octopia (Cdiscount) heeft geantwoord	De laatste fout van de verbinding staat op het formulier (**Last Error Message**) en die van elke taak in **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** (**Error Summary**). Taken worden vanzelf verwijderd na het aantal dagen dat je instelt in **Instellingen**, in het blok **Marketplace Connector** (90 als je het niet wijzigt).

Bij een verbinding via FlexigoTech Cloud werken de geplande taken, de meldingen en elke aanroep alleen als de inloggegevens zijn opgeslagen in FlexigoTech Cloud en de dienst actief is. Als de proefperiode verstrijkt zonder dat je een abonnement neemt, stopt de dienst en synchroniseert de verbinding niet meer.

17 Support

Schrijf ons voor installatie, configuratie of bij elke vraag. Met het Standaard-plan antwoorden we binnen 1 werkdag; met het Pro-plan binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via een videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, bij een fout, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/eu-marketplace-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Allegro, bol.com, Kaufland, Cdiscount en Octopia zijn merken van hun respectieve eigenaren. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouders. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).