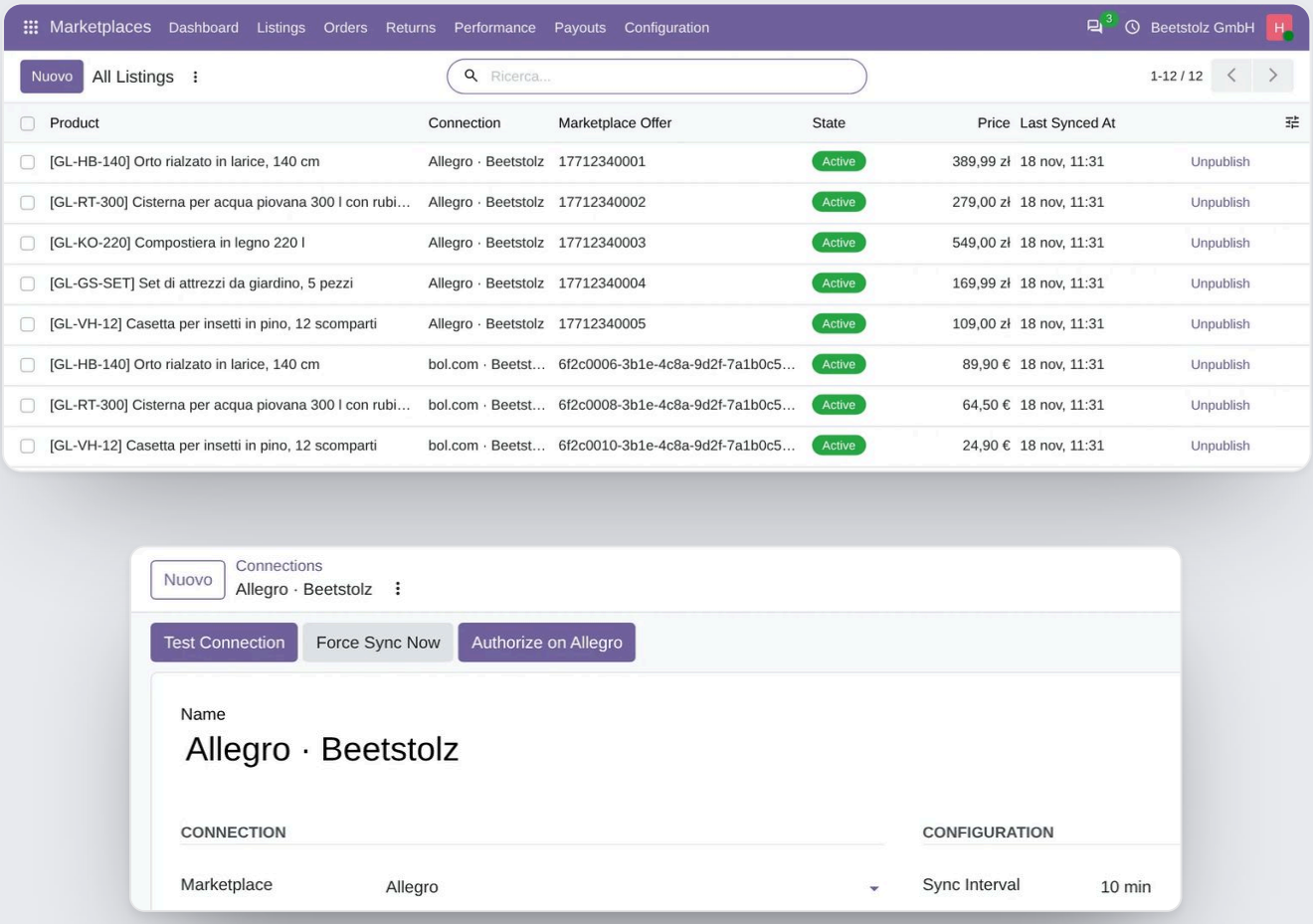
MANUALE D'USO · MARKETPLACE E COMMERCIO ELETTRONICO

EU Marketplaces per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.3.20 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista di inserzioni dell'app e il dettaglio di una connessione di Allegro.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del modulo sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

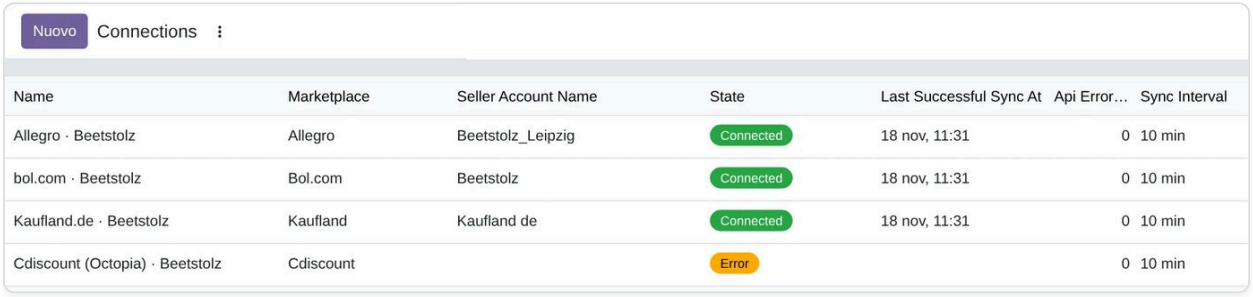
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	6
5	Collegare un account	8
6	Le opzioni della connessione	10
7	Inserzioni (listings)	11
8	Mapping di categorie, attributi e corrieri	13
9	Sincronizzazione dello stock	14
10	Ordini del marketplace	15
11	Spedizioni e tracciamento	16
12	Resi	17
13	Liquidazioni	19
14	KPI e GPSR	20
15	Cosa succede da solo	21
16	Se qualcosa non funziona	22
17	Supporto	23

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.3.20 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit e09427a96). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Allegro, bol.com, Kaufland & Cdiscount. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo un'app chiamata **Marketplaces**, con cui colleghi i tuoi account di Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount) e gestisci i loro annunci, ordini, resi e liquidazioni.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista delle connessioni con una connessione di bol.com, un'altra di Kaufland.de e un'altra di Cdiscount (Octopia).

Marketplaces › Dashboard	Apre la lista con le fotografie giornaliere del rendimento di ogni connessione.
Marketplaces › Listings	Due liste di annunci: **Marketplaces › Listings › All Listings** e **Marketplaces › Listings › Listing Errors**.
Marketplaces › Orders	Due liste: **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** e **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.
Marketplaces › Returns	La lista dei resi.
Marketplaces › Performance	Apre la stessa lista di rendimento della dashboard.
Marketplaces › Payouts	**Marketplaces › Payouts › Settlements** e **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
Marketplaces › Configuration	**Marketplaces › Configuration › Connections**, **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** e **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Fuori dalla sua app, il connettore aggiunge alla scheda del prodotto il pulsante **Listings** e la scheda **GPSR & Marketplace**, e a ogni ordine di vendita che proviene da un marketplace, un pulsante con il nome del marketplace, che apre la lista **Marketplace Orders**. Gli ordini che arrivano dai marketplace sono ordini di vendita normali e si aprono anche dall'app Vendite. Le sue impostazioni si trovano in **Impostazioni**, nel blocco **Marketplace Connector**, che vede solo un amministratore del connettore.

> Le schermate proprie del connettore (i suoi menu, pulsanti, campi e stati) appaiono in inglese in tutte le lingue, perché il modulo non ha ancora traduzioni. Ciò che appartiene a Odoo, come Vendite o Inventario, appare nella tua lingua. Per questo i nomi del connettore sono scritti qui in inglese, come li vedrai.

2 Prima di iniziare

Raccogli questi elementi prima di installare il connettore e di creare la prima connessione.

- Un account venditore su ciascuna piattaforma che vuoi collegare: Allegro, Bol, Kaufland o Octopia (Cdiscount).
- Le credenziali API di quell'account: il Client ID e il Client Secret su Allegro, Bol e Octopia, oppure il Client Key e il Secret Key su Kaufland. Su Octopia ti serve inoltre il tuo Seller ID.
- Su Allegro, un'applicazione creata nel portale per sviluppatori di Allegro, nella quale dovrai registrare l'URI di reindirizzamento che ti mostra Odoo prima di autorizzarla.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo. Solo un amministratore può accettare il consenso e inserire il segreto della connessione.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud, che include 14 giorni di prova senza carta di credito. Le credenziali e le chiamate alla piattaforma passano da lì.

> Il connettore non ti registra su Allegro, Bol, Kaufland né Octopia, e non crea per te le tue credenziali o la tua applicazione su di loro: lo fai tu su ciascuna piattaforma prima di connetterti. Inoltre non registra per te l'URI di reindirizzamento nella tua applicazione di Allegro.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo. Serve un amministratore.

Dove si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_multimarketplace**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una propria pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle insieme nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigo_multimarketplace` e `flexigotech_cloud` nel ramo del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.
2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il ramo**

Quando finisce, i due moduli sono presenti nel ramo.

3 **Installa l'app**

In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «multimarketplace» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1 **Copia le cartelle**

Lascia `flexigo_multimarketplace` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2 **Riavvia Odoo**

Così legge i moduli nuovi.

3 **Installa l'app**

In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «multimarketplace» e premi **Attiva**.

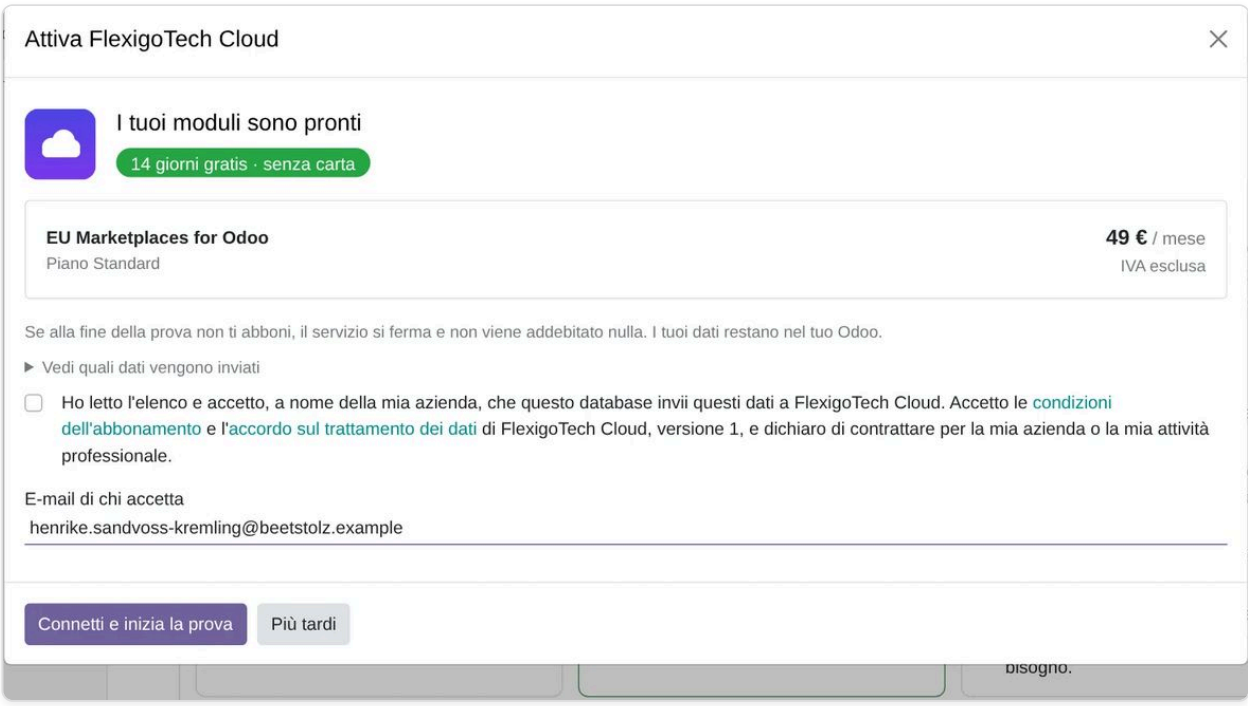
> Durante l'installazione, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Vendite, Inventario e Fatturazione. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate ad Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount) passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è connessa e il modulo non ha una prova o un abbonamento, il connettore non comunica con Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount).

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Estándar e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati per conto terzi) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

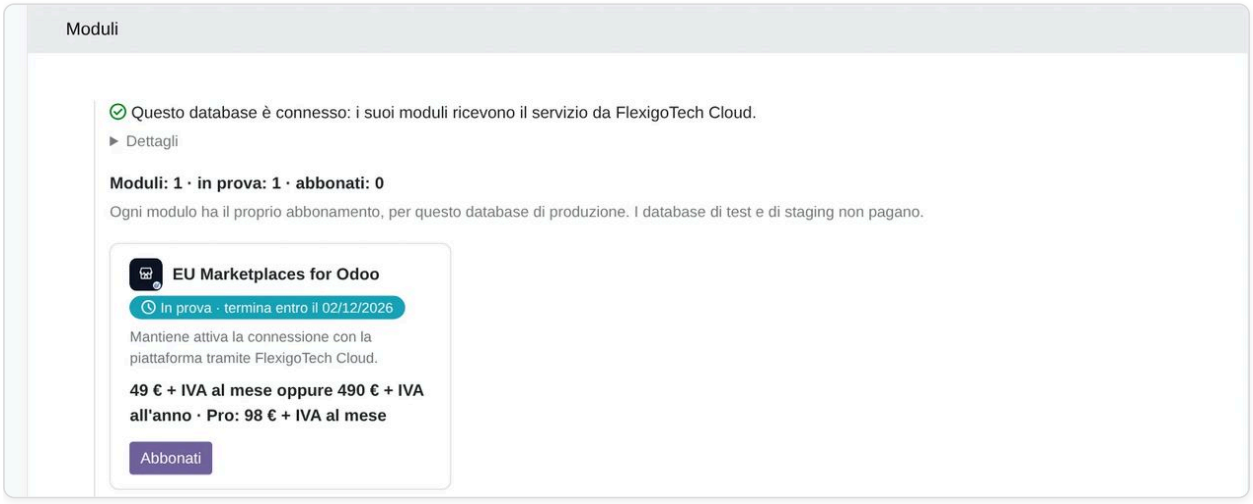
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base connessa, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Estándar o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento si effettua nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base connessa e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Estándar	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta dell'assistenza entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede il permesso subito (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

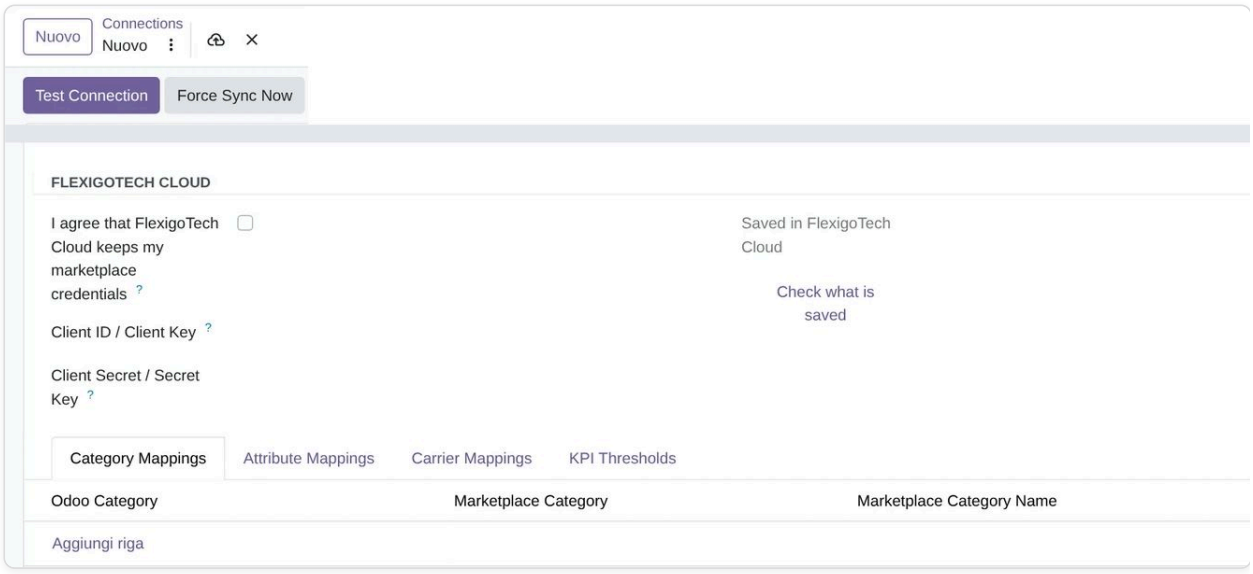
> Su una copia neutralizzata (staging) o su un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove».

5 Collegare un account

Ogni connessione con una piattaforma si crea in **Marketplaces › Configuration › Connections**, e ce n'è una per ogni account venditore.

1 Apri il menu delle connessioni

Entra in **Marketplaces › Configuration › Connections** e premi **Nuovo**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo di una nuova connessione, con il gruppo **FlexigoTech Cloud** ancora da compilare.

2 Compila la connessione

Scrivi il **Name** e scegli il **Marketplace**. Controlla nel gruppo **Configuration** il **Default Warehouse** e la **Settlement Currency**, che è obbligatoria. Una connessione nuova passa sempre da FlexigoTech Cloud, e il campo **Route** non si può modificare.

3 Completa i dati della tua piattaforma

Se è Kaufland, scegli il **Kaufland Storefront** e i giorni di **Kaufland Handling Time (days)**. Se è Octopia, compila il **Octopia Seller ID**. Nel gruppo **Cdiscount / Octopia** si trovano anche l'**Octopia Sales Channel**, gli **Octopia Delivery Modes**, l'**Octopia Preparation Time (days)** e l'**Octopia VAT Rate (%)**; Octopia richiede almeno una modalità di consegna. Se è Allegro e vuoi usare il suo ambiente di prova, spunta **Allegro sandbox**.

4 Accetta il consenso

Nel gruppo **FlexigoTech Cloud** spunta **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials**. Senza quella casella non si invia nulla.

5 Inserisci le tue credenziali

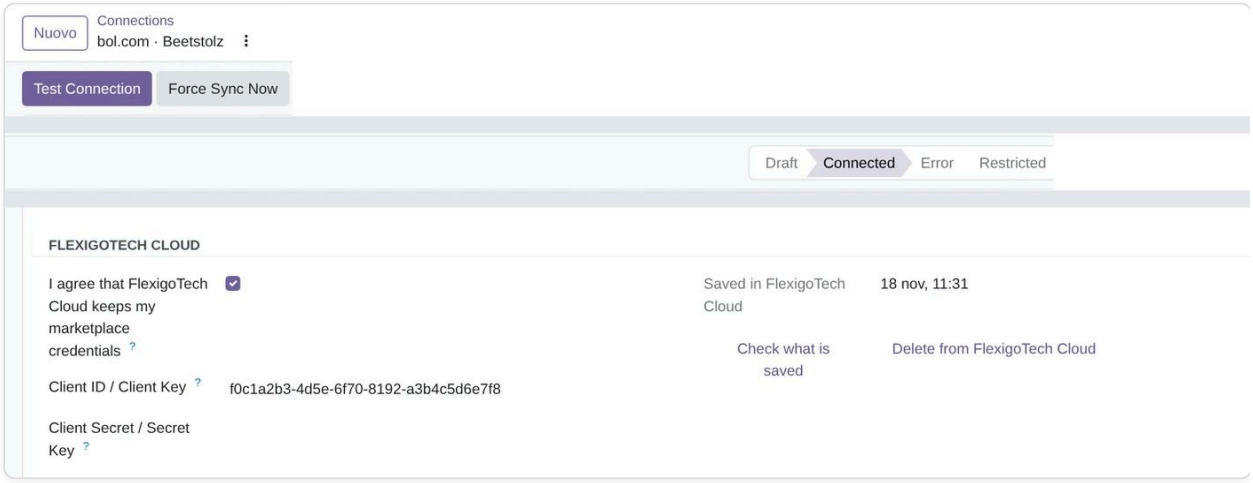
Compila **Client ID / Client Key** e **Client Secret / Secret Key** e premi Salva. Il segreto viene inviato una sola volta a FlexigoTech Cloud e non viene conservato in Odoo. Dopo vedi la data in **Saved in FlexigoTech Cloud**. Se in seguito cambi l'identificativo, devi reinserire il segreto nello stesso salvataggio.

6 Autorizza l'account su Allegro

Solo su Allegro: registra prima nella tua applicazione di Allegro l'indirizzo mostrato in **Redirect URI**. Poi premi **Authorize on Allegro**, accetta su allegro.pl e torna in Odoo. I token di Allegro non arrivano al tuo Odoo.

7 Prova la connessione

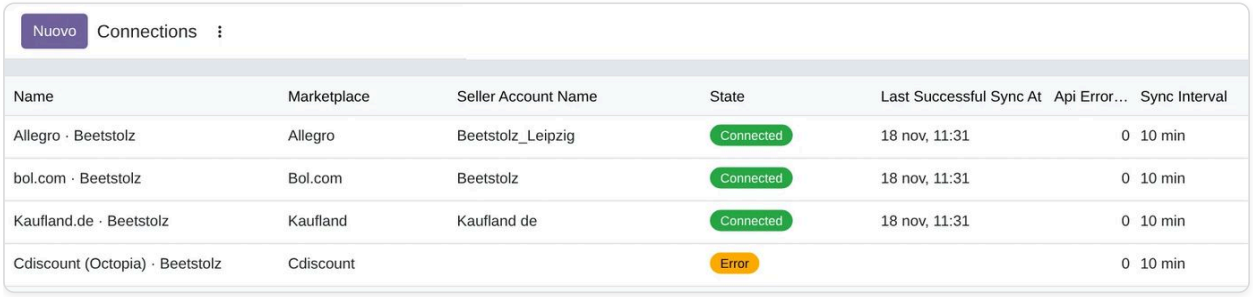
Premi **Test Connection**. Se tutto va bene, lo stato passa a **Connected** e si compila **Marketplace Account ID**. Con **Check what is saved** verifichi ciò che salva FlexigoTech Cloud.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una connessione di bol.com nello stato **Connected**, con le credenziali salvate in FlexigoTech Cloud.

> Solo un amministratore di Odoo può accettare il consenso e inserire il segreto, e per Allegro è inoltre necessario che la persona che autorizza abbia accesso all'account venditore su allegro.pl.

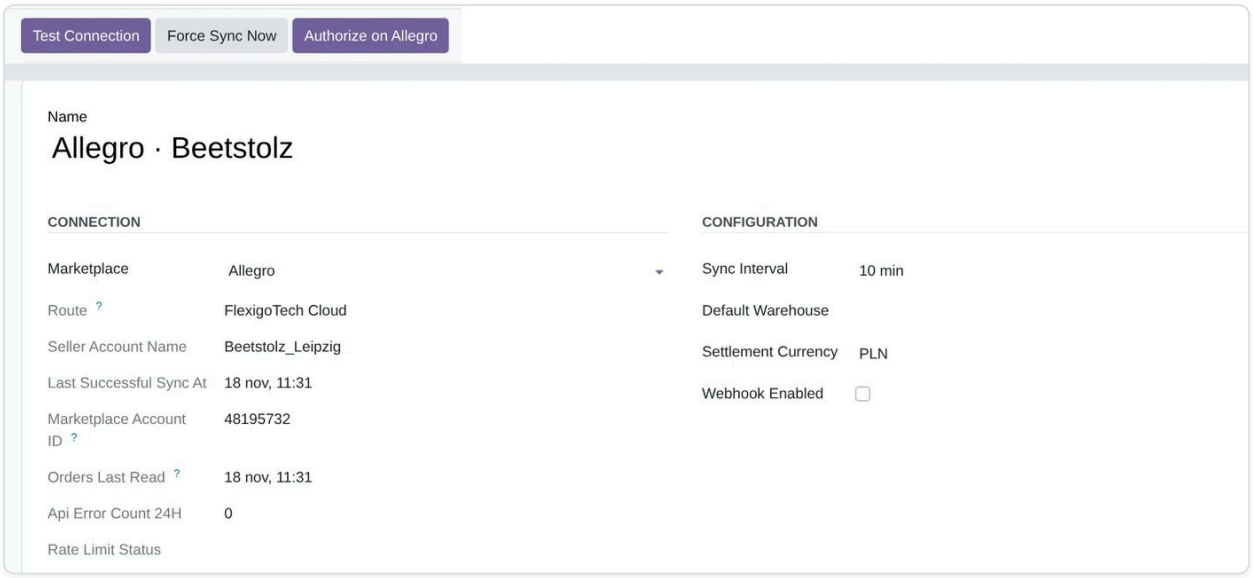
Dopo la connessione, i dati arrivano da soli tramite le attività pianificate. Gli ordini vengono letti ogni 5 minuti, lo stock viene inviato ogni 10 minuti (oppure con il **Sync Interval** che scegli nella connessione), i resi vengono letti ogni 30 minuti, le metriche di performance ogni giorno e i rendiconti di Allegro ogni 7 giorni. Se vuoi inviare lo stock subito, premi **Force Sync Now** nella connessione: invia solo lo stock. Nell'elenco delle connessioni vedi lo stato, l'ultima sincronizzazione riuscita e gli errori delle ultime 24 ore.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Lista delle connessioni con il suo marketplace, il suo stato e l'ultima sincronizzazione riuscita.

6 Le opzioni della connessione

Ecco le opzioni che scegli nel modulo di ogni connessione, nel menu delle connessioni.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di una connessione di Allegro, con le sue opzioni di configurazione.

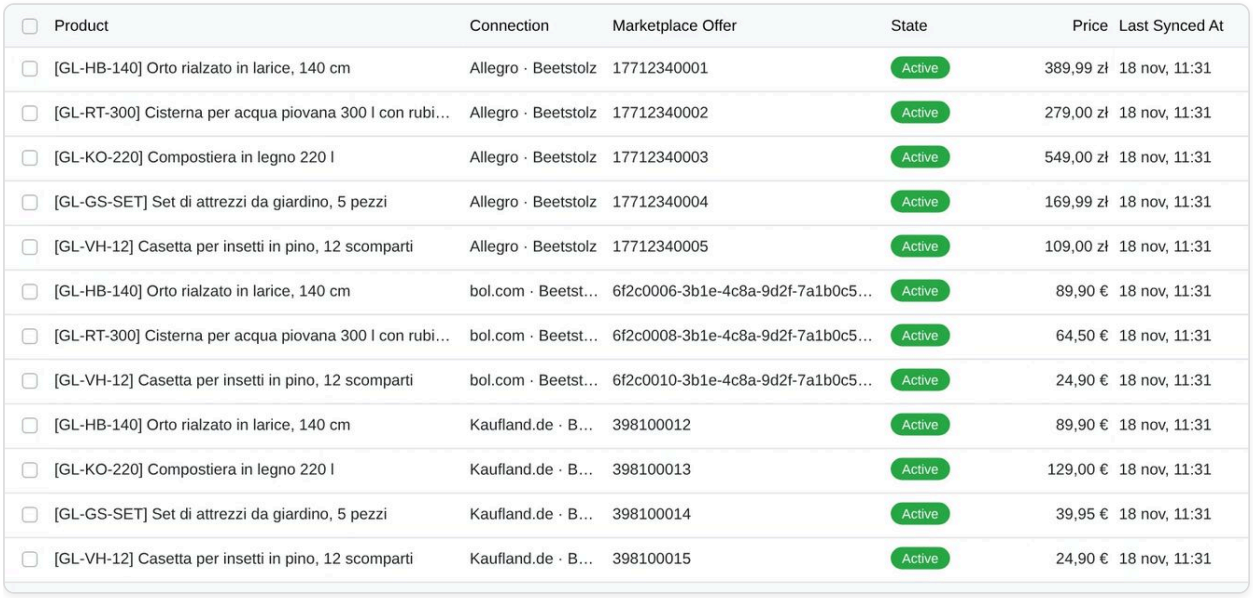
OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Name	Vuoto	Nome con cui riconosci la connessione nella lista.
Marketplace	Non selezionato	Marketplace a cui ti connetti: **Cdiscount**, **Allegro**, **Bol.com** o **Kaufland**.
Company	L'azienda in cui ti trovi	Azienda di Odoo a cui appartiene la connessione.
Sync Interval	**10 min**	Ogni quanto lo stock viene inviato alla piattaforma: **5 min**, **10 min**, **15 min** o **30 min**. Gli ordini vengono letti ogni 5 minuti, qualunque cosa tu scelga.
Webhook Enabled	Non selezionato	Attiva gli avvisi di bol.com verso il tuo Odoo, che anticipano i nuovi ordini (Allegro, Kaufland e Octopia non li hanno). Richiede che l'indirizzo base di Odoo usi HTTPS.
Settlement Currency	Non scelta, è obbligatoria	Valuta dei rendiconti della connessione.
Default Warehouse	Vuoto	Magazzino associato alla connessione.
Kaufland Storefront	**Germany**	Storefront di Kaufland: **Germany**, **Czechia**, **Slovakia**, **Poland**, **Austria**, **France**, **Italy**, **Spain** o **Netherlands**.
Kaufland Handling Time (days)	1	Giorni lavorativi per la spedizione, che vengono inviati con ogni nuova unità.
Octopia Seller ID	Vuoto	Identificativo del venditore inviato in ogni chiamata a Octopia.
Octopia Sales Channel	CDISFR	Canale di vendita. CDISFR è Cdiscount Francia e SELLZZ è il canale di test di Octopia.
Octopia Delivery Modes	Vuoto	Modalità di consegna di ogni offerta, separate da virgole, nel formato CODE:cost oppure CODE:cost:additional cost. Ne serve almeno una.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Octopia Preparation Time (days)	2	Giorni di preparazione dell'ordine.
Octopia VAT Rate (%)	20	IVA dichiarata nelle offerte, in percentuale.
Allegro sandbox	Non selezionato	Usa l'ambiente di test di Allegro al posto di quello reale.

Le opzioni di Kaufland e di Octopia si trovano in gruppi propri del modulo e incidono solo sul rispettivo marketplace. Se salvi una modalità di consegna di Octopia in un formato diverso, Odoo la rifiuta con «Octopia delivery mode ...: use CODE:cost or CODE:cost:additional cost.». Se non ne inserisci nessuna, compare «Set at least one Octopia delivery mode on connection ....».

7 Inserzioni (listings)

Un'inserzione è l'offerta di un prodotto di Odoo su una connessione specifica, e da qui la pubblichi, la ritiri e vedi quali hanno dato errore.



Product	Connection	Marketplace Offer	State	Price	Last Synced At
[GL-HB-140] Orto rialzato in larice, 140 cm	Allegro · Beetstolz	17712340001	Active	389,99 zł	18 nov, 11:31
[GL-RT-300] Cisterna per acqua piovana 300 l con rubi…	Allegro · Beetstolz	17712340002	Active	279,00 zł	18 nov, 11:31
[GL-KO-220] Compostiera in legno 220 l	Allegro · Beetstolz	17712340003	Active	549,00 zł	18 nov, 11:31
[GL-GS-SET] Set di attrezzi da giardino, 5 pezzi	Allegro · Beetstolz	17712340004	Active	169,99 zł	18 nov, 11:31
[GL-VH-12] Casetta per insetti in pino, 12 scomparti	Allegro · Beetstolz	17712340005	Active	109,00 zł	18 nov, 11:31
[GL-HB-140] Orto rialzato in larice, 140 cm	bol.com · Beetst…	6f2c0006-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5…	Active	89,90 €	18 nov, 11:31
[GL-RT-300] Cisterna per acqua piovana 300 l con rubi…	bol.com · Beetst…	6f2c0008-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5…	Active	64,50 €	18 nov, 11:31
[GL-VH-12] Casetta per insetti in pino, 12 scomparti	bol.com · Beetst…	6f2c0010-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5…	Active	24,90 €	18 nov, 11:31
[GL-HB-140] Orto rialzato in larice, 140 cm	Kaufland.de · B…	398100012	Active	89,90 €	18 nov, 11:31
[GL-KO-220] Compostiera in legno 220 l	Kaufland.de · B…	398100013	Active	129,00 €	18 nov, 11:31
[GL-GS-SET] Set di attrezzi da giardino, 5 pezzi	Kaufland.de · B…	398100014	Active	39,95 €	18 nov, 11:31
[GL-VH-12] Casetta per insetti in pino, 12 scomparti	Kaufland.de · B…	398100015	Active	24,90 €	18 nov, 11:31

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle inserzioni con il prodotto, la connessione, lo stato e il prezzo di ciascuna.

Le inserzioni si trovano in **Marketplaces › Listings › All Listings**. Quelle che hanno fallito, in **Marketplaces › Listings › Listing Errors**. Ogni inserzione collega un prodotto con una connessione.

Da dove arriva ogni dato

- Lo stato cambia premendo i pulsanti dell'inserzione. Le modifiche vengono registrate nella scheda **History**.
- Il prezzo segue la regola scelta nell'inserzione. Una promozione con data di fine torna da sola al prezzo normale: l'attività **Marketplace: Revert Expired Listing Promotions** viene eseguita ogni 15 minuti.
- Lo stock viene inviato dall'attività **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, con il **Sync Interval** della connessione. Ogni invio è registrato nella scheda **Stock Push Log**.

Pulsanti dell'inserzione

Publish	Pubblica l'offerta sulla piattaforma. Si nasconde quando l'inserzione è già nello stato **Active**.
Unpublish	Ritira l'offerta e lascia l'inserzione in **Paused**. Si vede solo quando l'inserzione è nello stato **Active**.
Retry	Ripete la pubblicazione. Si vede solo quando l'inserzione è nello stato **Error**.

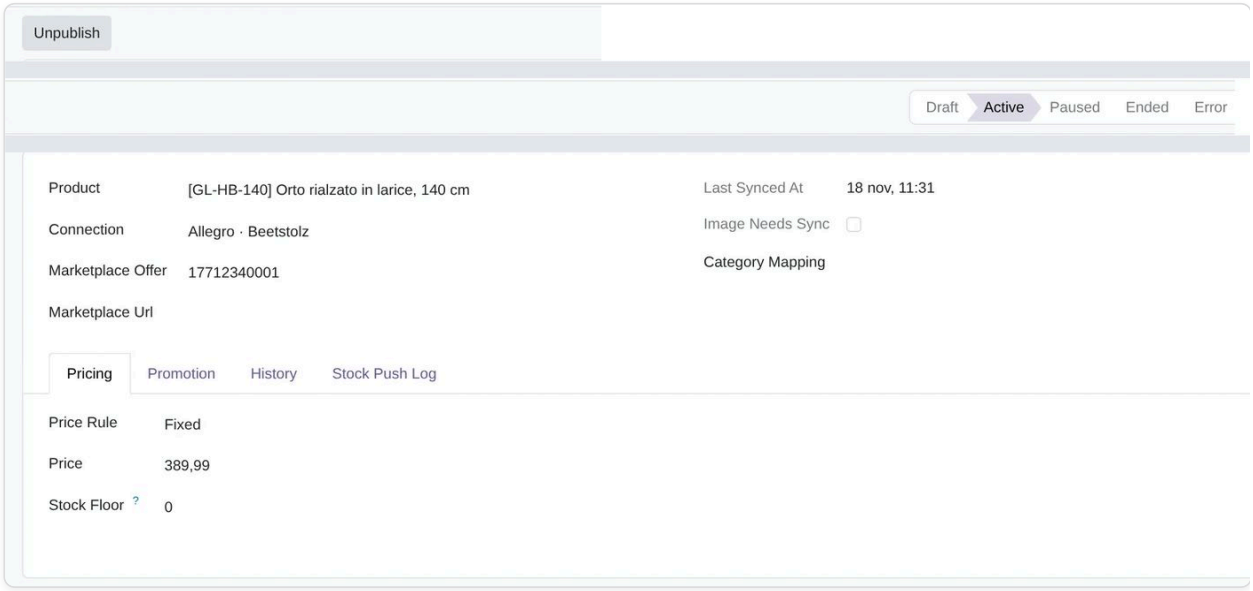
Stati

Draft	L'inserzione esiste in Odoo ma non è ancora stata pubblicata.
Active	L'offerta è pubblicata.
Paused	L'offerta è stata ritirata con **Unpublish**. **Publish** la pubblica di nuovo.
Ended	Compare nella barra degli stati, ma oggi il connettore non lascia nessuna inserzione in questo stato.
Error	La pubblicazione è fallita. Il motivo si trova in **Error Message**.

Pubblicare un'inserzione

1 Apri l'inserzione

Entra in **Marketplaces › Listings › All Listings** e apri l'inserzione in **Draft**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'inserzione di un prodotto su Allegro, con le sue schede.

2 Premi Publish

Prima dell'invio, Odoo verifica che il prodotto abbia il codice a barre (EAN), un'immagine e un nome di almeno 5 caratteri; su Octopia, che la connessione abbia un **Octopia Seller ID** e una modalità di consegna e, se la sua categoria lo richiede, il produttore GPSR. Se manca qualcosa, lo segnala in un avviso («Pre-flight check failed») e non invia nulla.

3 Controlla il risultato

Se va a buon fine, l'inserzione passa in **Active**. Se fallisce, passa in **Error** e puoi usare **Retry** dopo aver corretto il motivo.

> Un'inserzione non si può salvare se la data di fine della promozione è uguale o precedente a quella di inizio («Promotional end date must be after start date.»), né con la regola di prezzo **Cost + Factor** e un fattore uguale o inferiore a 0 («Cost factor must be greater than 0.»).

8 Mapping di categorie, attributi e corrieri

I mapping traducono le categorie, gli attributi e i corrieri di Odoo in quelli che ogni marketplace riconosce.

Ogni mapping appartiene a una connessione. Le connessioni si aprono da **Marketplaces › Configuration › Connections**. I mapping di categorie, di attributi e di corrieri sono tre tipi di registro distinti.

Da dove arriva ogni dato

Nessuna attività pianificata porta questi dati. I mapping li compili a mano nelle schede **Category Mappings**, **Attribute Mappings** e **Carrier Mappings** di ogni connessione, e valgono solo per quella connessione.

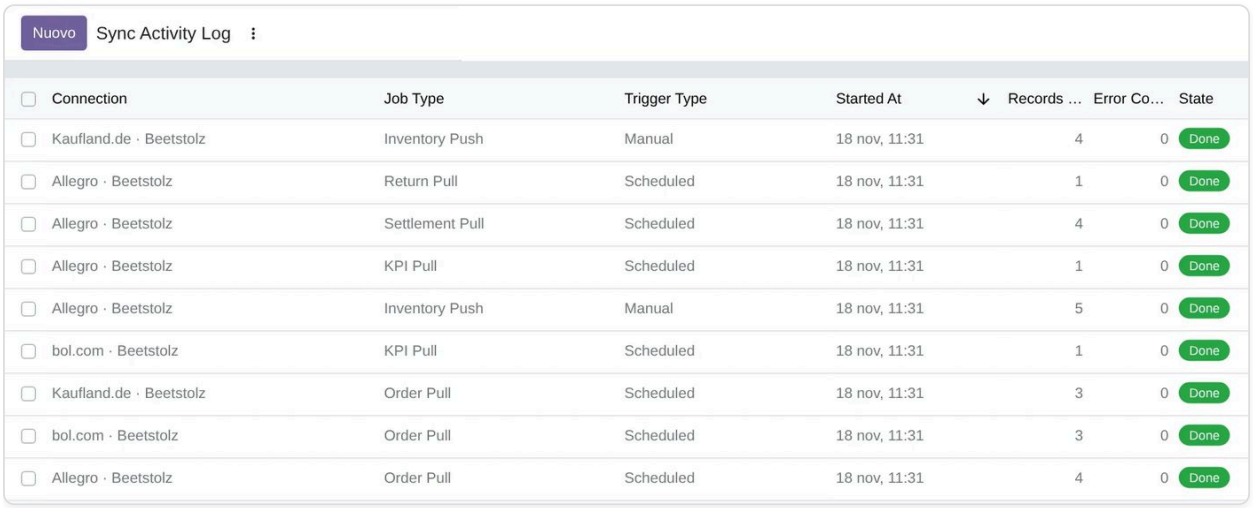
Cosa contiene ogni mapping

Categorie	Collega una categoria di Odoo a una categoria del marketplace. Memorizza l'identificativo e il nome della categoria del marketplace, e la casella **Gpsr Enforcement Required**: se è selezionata, un'inserzione di quella categoria non si pubblica senza il produttore GPSR del prodotto. Oggi solo Allegro invia la categoria alla pubblicazione.
Attributi	Collega un attributo di prodotto di Odoo a un attributo del marketplace. Memorizza l'identificativo e il nome dell'attributo del marketplace e due caselle, **Is Required** e **Is Gpsr Field**. Oggi nessun connettore li invia.
Corrieri	Collega un corriere di Odoo al codice corriere che viene inviato al marketplace. Il codice è obbligatorio e il nome è facoltativo. Alla convalida di una consegna, quel codice viaggia insieme al numero di tracciamento.

> Su Cdiscount (Octopia) il codice del corriere deve essere il nome così come lo elenca il servizio corrieri di Octopia, per esempio Colissimo o DPD.

9 Sincronizzazione dello stock

Odoo invia l'inventario ai marketplace con un'attività pianificata e ogni esecuzione viene registrata nel registro delle attività di sincronizzazione.



Connection	Job Type	Trigger Type	Started At	Records …	Error Co…	State
Kaufland.de · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 nov, 11:31	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	Return Pull	Scheduled	18 nov, 11:31	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Settlement Pull	Scheduled	18 nov, 11:31	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 nov, 11:31	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 nov, 11:31	5	0	Done
bol.com · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 nov, 11:31	1	0	Done
Kaufland.de · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 nov, 11:31	3	0	Done
bol.com · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 nov, 11:31	3	0	Done
Allegro · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 nov, 11:31	4	0	Done

- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei job di sincronizzazione delle connessioni.

L'invio parte dall'attività pianificata **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, che è attiva di default, viene eseguita ogni 5 minuti e invia lo stock di ogni connessione quando le spetta il turno secondo il suo **Sync Interval**. Ogni invio compare come un processo in **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. Lì, la colonna **Trigger Type** distingue se l'ha avviato l'attività (**Scheduled**) o una persona (**Manual**). Ogni invio di quantità a un'inserzione viene inoltre registrato nella scheda **Stock Push Log** dell'inserzione. La quantità è ciò che c'è nel magazzino della connessione (o in quelli dell'azienda, se la connessione non ne ha) meno quanto riservato; se il risultato è pari o inferiore a **Stock Floor**, viene inviato 0.

Cosa mostra ogni lavoro

Connection	La connessione a cui appartiene il lavoro.
Job Type	Il tipo di lavoro. L'invio dello stock è **Inventory Push**.
Trigger Type	Chi l'ha lanciato: **Scheduled**, **Manual** o **Webhook**.
Started At e **Ended At**	Quando è iniziato e quando è terminato.
Records Processed	Quanti record ha elaborato il lavoro.
Error Count	Quanti errori ci sono stati nel lavoro.
Error Summary	Il riepilogo degli errori, in testo lungo.
State	Lo stato del lavoro.

Stati del lavoro

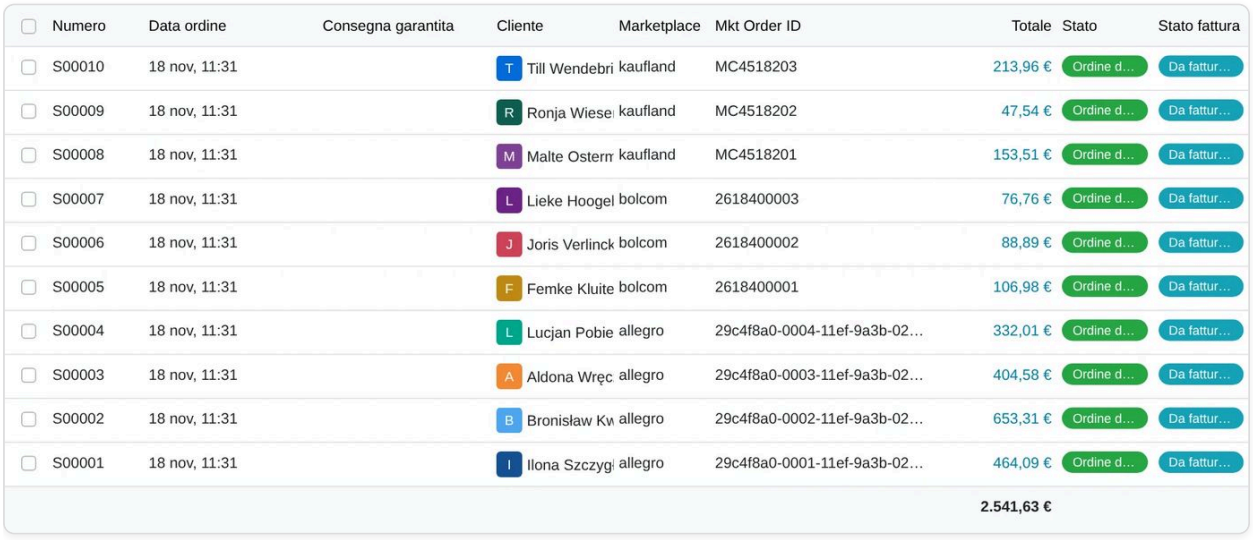
- **Running**: il lavoro è in corso. È lo stato con cui parte.
- **Done**: il lavoro è terminato.
- **Failed**: il lavoro è terminato con un errore.

Nella lista puoi filtrare per **Failed**, **Running** e **Last 7 Days**, e raggruppare per **By Job Type**. I job vecchi vengono eliminati da soli dall'attività **Marketplace: Purge Old Sync Jobs**, che gira ogni giorno.

> I job e gli invii di stock sono un registro da consultare. Non servono a modificare a mano ciò che vedono i marketplace.

10 Ordini del marketplace

Ogni ordine che arriva da un marketplace viene salvato come ordine di vendita di Odoo, e il connettore segna quelli che vengono annullati dopo essere stati spediti.



Numero	Data ordine	Consegna garantita	Cliente	Marketplace	Mkt Order ID	Totale	Stato	Stato fattura
S00010	18 nov, 11:31		Till Wendebri	kaufland	MC4518203	213,96 €	Ordine d…	Da fattur…
S00009	18 nov, 11:31		Ronja Wiese	kaufland	MC4518202	47,54 €	Ordine d…	Da fattur…
S00008	18 nov, 11:31		Malte Osterm	kaufland	MC4518201	153,51 €	Ordine d…	Da fattur…
S00007	18 nov, 11:31		Lieke Hoogel	bolcom	2618400003	76,76 €	Ordine d…	Da fattur…
S00006	18 nov, 11:31		Joris Verlinck	bolcom	2618400002	88,89 €	Ordine d…	Da fattur…
S00005	18 nov, 11:31		Femke Kluite	bolcom	2618400001	106,98 €	Ordine d…	Da fattur…
S00004	18 nov, 11:31		Lucjan Pobie	allegro	29c4f8a0-0004-11ef-9a3b-02…	332,01 €	Ordine d…	Da fattur…
S00003	18 nov, 11:31		Aldona Wręc	allegro	29c4f8a0-0003-11ef-9a3b-02…	404,58 €	Ordine d…	Da fattur…
S00002	18 nov, 11:31		Bronisław Kw	allegro	29c4f8a0-0002-11ef-9a3b-02…	653,31 €	Ordine d…	Da fattur…
S00001	18 nov, 11:31		Ilona Szczygi	allegro	29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-02…	464,09 €	Ordine d…	Da fattur…
						2.541,63 €		

- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Marketplace Orders** con le colonne Marketplace e Mkt Order ID di ogni ordine di vendita.

Entri in **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**, che apre l'elenco degli ordini di vendita con origine in un marketplace. Gli ordini non si creano a mano: arrivano dalle connessioni.

Da dove arrivano i dati

L'attività programmata **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces** controlla i marketplace ogni 5 minuti ed è attiva al momento dell'installazione del connettore. Per ogni ordine nuovo, il connettore cerca o crea il cliente e il suo indirizzo di consegna, crea l'ordine di vendita nell'azienda della connessione e lo conferma. Ogni riga cerca il prodotto per il suo riferimento interno o per il suo codice a barre; se non lo trova, l'ordine viene creato senza quella riga.

> Al momento l'ordine di vendita viene creato con la lista prezzi predefinita della tua azienda: il prezzo di ogni riga entra così come lo invia la piattaforma, senza cambiare valuta, e Odoo vi aggiunge le imposte del prodotto. Allegro, per esempio, invia i prezzi in zloty. Controlla questi importi prima di fatturare.

Cosa vedi nell'ordine

Marketplace	Nella lista, il marketplace da cui proviene l'ordine: allegro, bolcom, kaufland o cdiscount (Octopia).

Mkt Order ID	Nella lista, il numero dell'ordine sul marketplace.
Pulsante del marketplace	Nell'ordine, un pulsante con il nome del marketplace apre l'elenco **Marketplace Orders**.

Avvisi nell'ordine di vendita

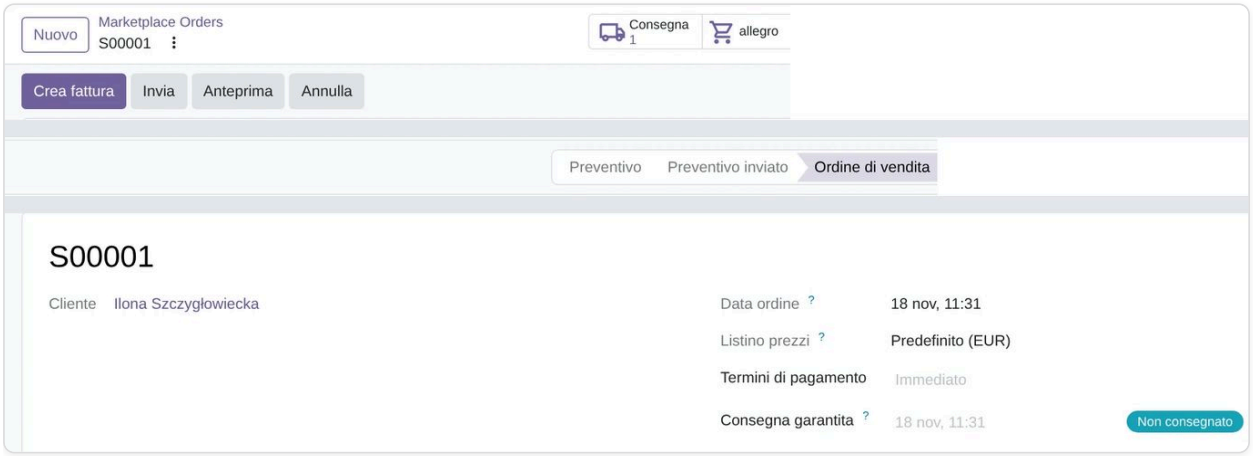
Se l'indirizzo di consegna arriva senza via, città, CAP o paese, l'ordine mostra un avviso giallo: controlla l'indirizzo prima di spedire. Se Octopia annulla un ordine che era già in Odoo, l'ordine mostra un avviso rosso e una nota per non spedirlo, ma non viene annullato automaticamente: decidi tu. Questi ordini si raccolgono in **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.

> Se elimini o annulli un ordine di vendita che proviene da un marketplace, il connettore se ne ricorda e non lo ricrea nell'importazione successiva.

MANUALE D'USO · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

11 Spedizioni e tracciamento

Quando convalidi la consegna di un ordine della piattaforma, il connettore comunica quella spedizione alla piattaforma e salva un registro di ciò che è stato inviato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Ordine Allegro con il pulsante **Consegna** nella barra in alto.

Da dove arriva ogni dato

Non esistono un'attività programmata né un pulsante proprio per le spedizioni. L'avviso parte nel momento in cui convalidi la consegna dell'ordine in Odoo, e solo per le consegne che corrispondono a un ordine della piattaforma. Le consegne già effettuate non vengono inviate di nuovo se le riconvalidi.

Tentativi

L'avviso contiene il numero di tracciamento del documento di consegna e il codice del corriere da **Carrier Mappings**. Se la piattaforma non lo accetta, il connettore riprova 3 volte di seguito; se tutte e tre falliscono, lascia sul documento di consegna un'attività per ogni utente del gruppo Marketplace / Logistics («Shipment confirmation failed 3 times for marketplace order .... Please confirm manually.»). La consegna resta comunque convalidata.

Il registro delle spedizioni

Ogni avviso lascia una voce nel registro delle spedizioni del marketplace. Conserva la connessione, l'ordine, il documento di consegna, il corriere, il numero di tracciamento, la risposta della piattaforma, la data e l'ora, il numero di tentativi e se è andato a buon fine. Questo registro non ha una schermata nel modulo: non ci sono menu né pulsanti da cui vederlo o modificarlo.

Passaggi

1. **Apri l'ordine**
   Entra in **Marketplaces › Orders**, apri l'elenco degli ordini ed entra nell'ordine che vuoi spedire.

2. **Premi Consegna**
   Si apre il documento di consegna in uscita dell'ordine.

3. **Convalida la consegna**
   Alla convalida, il connettore avvisa la piattaforma della spedizione.

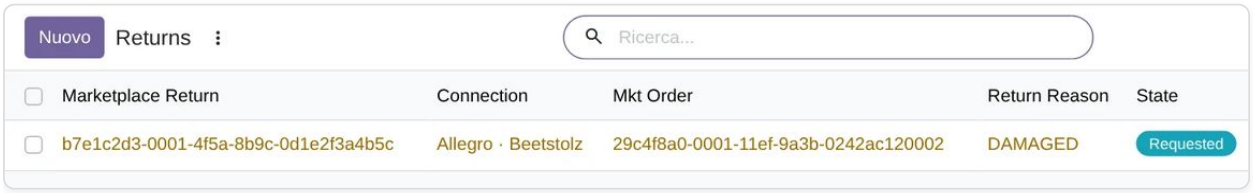
> Il registro delle spedizioni non si può consultare da nessun menu. Gli avvisi e i tentativi di ogni spedizione non si vedono a schermo.

MANUALE D'USO · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

12 Resi

Qui vedi le richieste di reso che i clienti aprono sui tuoi marketplace e decidi se approvarle o rifiutarle.

Apri **Marketplaces › Returns**. L'elenco mostra, per ogni reso, la connessione, l'ordine del marketplace, il motivo, lo stato, il rimborso stimato e la valuta del marketplace. I filtri **Pending**, **Rejected** e **By Marketplace** ti aiutano a ordinarlo.



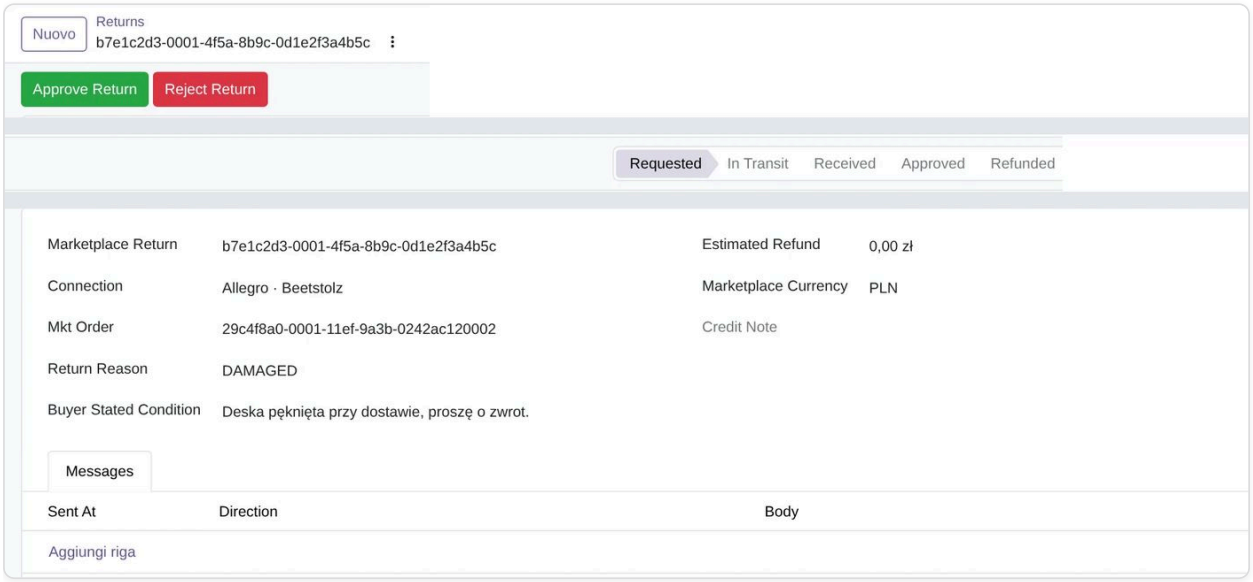
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei resi con la loro connessione, il loro ordine e il loro stato.

I resi non si creano a mano. L'attività programmata **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces** li importa dai marketplace ogni 30 minuti.

I pulsanti della scheda

Approve Return	Approva il reso e crea la fattura di storno. Si nasconde quando lo stato non è **Requested** né **Received**.
Reject Return	Rifiuta il reso. Si nasconde quando lo stato non è **Requested**, **Received** né **In Transit**.

Messages	Scheda con un elenco di messaggi che compili tu: il connettore non importa i messaggi dalla piattaforma.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda di un reso con i suoi pulsanti e la scheda dei messaggi.

Stati

Un reso entra come **Requested** e il connettore non lo rilegge: **In Transit**, **Received** e **Refunded** compaiono nella barra di stato, ma oggi nessuno li imposta. Approvandolo passa a **Approved** e rifiutandolo a **Rejected**. Entrambe le operazioni restano in Odoo: il reso non viene chiuso anche sulla piattaforma.

Come decidere su un reso

1. **Apri il reso**
   Controlla il motivo (**Return Reason**) e quanto scritto dal cliente (**Buyer Stated Condition**).

2. **Premi Approve Return o Reject Return**
   All'approvazione, Odoo crea in bozza la fattura di storno della fattura dell'ordine.

> Non si può approvare un reso già rifiutato, né rifiutare uno già rifiutato. Per approvare, l'ordine deve avere una fattura confermata; altrimenti Odoo avvisa con «No posted invoice found for this order.».

13 Liquidazioni

Qui si salvano le liquidazioni di ogni marketplace, sia quelle che arrivano dalla loro API sia quelle che carichi da un CSV, e si riconciliano con gli ordini.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Settlements** con le colonne di periodo, importo, stato e metodo di importazione.

Da dove arrivano

- L'attività programmata **Marketplace: Pull Weekly Settlements** importa ogni 7 giorni la liquidazione dell'ultima settimana dalle connessioni di Allegro, con una riga per incasso e per rimborso.
- Con **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV** carichi il CSV di liquidazione di una connessione di Kaufland o di Octopia, e la registrazione viene salvata con il metodo **CSV Upload**. Bol.com non fornisce liquidazioni tramite la sua API: si consultano sul suo portale.

Le trovi in **Marketplaces › Payouts › Settlements**.

Pulsanti della scheda

Auto-Match	Abbina ogni riga al suo ordine tramite il numero dell'ordine sul marketplace. Se risultano abbinate 8 righe su 10 o più, la liquidazione passa a **Matched**. Viene eseguito automaticamente all'importazione, e il pulsante è visibile finché lo stato è **Draft**.
Post Journal Entry	Registra la scrittura contabile del totale della liquidazione, con data di fine periodo, nel primo giornale di banca, cassa o vari dell'azienda, contro il primo conto crediti e il primo conto di ricavi che trova: non si possono scegliere. Si vede solo in **Matched** e solo per il gruppo Marketplace / Finance.

Stati

- **Draft**: la liquidazione è importata e non ancora riconciliata.
- **Matched**: è già stata abbinata agli ordini.
- **Posted**: ha già una scrittura contabile.

Passaggi per caricare un CSV

1. **Apri il menu**
   Entra in **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
2. **Compila la procedura guidata**
   Scegli la **Connection**, il file in **Settlement CSV**, il **Delimiter** e le date di **Period Start** e **Period End**.
3. **Controlla l'anteprima**
   In **Preview** vedi l'intestazione e le prime righe del file.

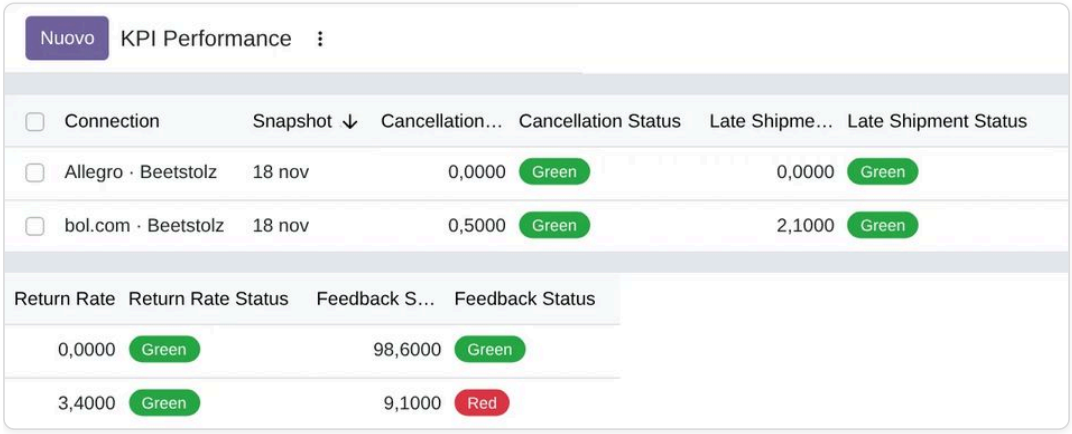
4 **Premi Import**

Viene creata la liquidazione con una riga **Sale** per ogni riga del file, con il suo importo lordo, la sua commissione e il suo netto, e si abbinano da sole.

> Non si può importare senza file («Please upload a CSV file.») né con un CSV senza righe valide («No valid rows found in the CSV file.»). Inoltre non si può registrare una scrittura se la liquidazione non è in **Matched**. E oggi, se un ordine di Allegro ha incasso e rimborso nella stessa settimana, oppure un CSV contiene due righe dello stesso ordine, l'importazione fallisce per intero.

14 KPI e GPSR

Qui vedi le metriche giornaliere di ogni account rispetto alle loro soglie e salvi i dati di sicurezza del prodotto GPSR.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle prestazioni con la riga di ogni connessione e i suoi quattro semafori.

Da dove arrivano i dati

Le metriche si aprono in **Marketplaces › Performance** o in **Marketplaces › Dashboard**; entrambi i menu portano allo stesso elenco. L'attività programmata **Marketplace: Pull KPI Snapshots** importa ogni giorno un'istantanea delle connessioni di Allegro e di bol.com; Kaufland e Octopia non pubblicano indicatori. Da Allegro arriva solo la valutazione, come percentuale del suo punteggio di qualità, e le altre tre percentuali restano a 0. Da bol.com la valutazione arriva così come la fornisce bol.com (nei test del modulo, 9,1), e le soglie che porta con sé (**Feedback Amber** 95 e **Feedback Red** 90) sono pensate per una percentuale: con esse risulta in rosso. Regolale nella scheda **KPI Thresholds** della connessione. Le soglie si trovano in **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Cosa mostra ogni riga

Connection e **Snapshot Date**	L'account e il giorno dell'istantanea.
Cancellation Rate e **Cancellation Status**	Il tasso di annullamenti e il suo semaforo.
Late Shipment Rate e **Late Shipment Status**	Il tasso di spedizioni in ritardo e il suo semaforo.

Return Rate e **Return Rate Status**	Il tasso di resi e il suo semaforo.
Feedback Score e **Feedback Status**	Il punteggio delle valutazioni e il suo semaforo.

Ogni semaforo può essere **Green**, **Amber** o **Red**. **Red Alert** raccoglie le righe con gli annullamenti in rosso e **By Connection** le raggruppa per connessione.

I dati GPSR di ogni prodotto

Si compilano nella scheda **GPSR & Marketplace** della scheda del prodotto: il fabbricante (nome, indirizzo e contatto), il lotto e la dichiarazione di conformità, e gli avvisi di sicurezza per ogni lingua. Se la categoria dell'annuncio ha **Gpsr Enforcement Required** attivo, l'annuncio non viene pubblicato senza il nome e l'indirizzo del fabbricante.

15 Cosa succede da solo

Il connettore prevede dieci attività programmate che lavorano in background e che sono tutte attive al momento dell'installazione.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Marketplace: Push Inventory to Marketplaces	Ogni 5 minuti	Invia lo stock di Odoo a ogni connessione attiva quando le spetta il turno secondo il suo **Sync Interval**.
Marketplace: Pull Orders from Marketplaces	Ogni 5 minuti	Scarica i nuovi ordini dalle connessioni attive.
Marketplace: Pull Returns from Marketplaces	Ogni 30 minuti	Recupera i resi dai marketplace.
Marketplace: Pull KPI Snapshots	Ogni giorno	Salva un'istantanea giornaliera degli indicatori di Allegro e Bol.
Marketplace: Pull Weekly Settlements	Ogni 7 giorni	Recupera i rendiconti di Allegro. Bol non ha un rendiconto tramite API.
Marketplace: Revert Expired Listing Promotions	Ogni 15 minuti	Riporta al prezzo normale le inserzioni la cui promozione è terminata.
Marketplace: Connection Health Watchdog	Ogni 5 minuti	Invia un'e-mail all'indirizzo dell'azienda (o, se non ce n'è uno, agli amministratori del connettore) quando una connessione è in errore da più di 15 minuti.
Marketplace: Re-register Webhooks	Ogni 60 minuti	Registra di nuovo le notifiche del marketplace quando cambia l'indirizzo base di Odoo.
Marketplace: Purge Old API Logs	Ogni giorno	Elimina i registri delle chiamate più vecchi del periodo di conservazione.
Marketplace: Purge Old Sync Jobs	Ogni giorno	Elimina i job di sincronizzazione più vecchi del periodo di conservazione.

Lo stock viene sincronizzato con il **Sync Interval** di ogni connessione; per modificare le altre frequenze usa **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attivata.

16 Se qualcosa non funziona

Quasi tutti i problemi si risolvono nella scheda della connessione o nell'avviso che mostra Odoo.

I pulsanti di connessione non fanno nulla o non viene inviato nulla	Il connettore richiede la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud. Senza di essi non comunica con Allegro, Bol, Kaufland né Octopia (Cdiscount). Controlla lo stato in **Impostazioni › FlexigoTech Cloud**.
Ti chiede di accettare prima di salvare le credenziali	Spunta la casella del consenso nel gruppo **FlexigoTech Cloud** della connessione e salva di nuovo. Fino ad allora non viene inviato nulla.
Ti chiede di completare i dati prima del secret	Compila l'identificativo del tuo account (Client ID, o Client Key in Kaufland) e, in Octopia (Cdiscount), il Seller ID. Poi scrivi il secret e salva.
Modifichi una credenziale e non viene salvata	Riscrivi il secret nello stesso salvataggio. Senza il secret, Odoo avvisa e non modifica nulla.
Un ordine, un reso o un regolamento non viene creato	Controlla la connessione: l'elenco delle connessioni mostra il suo stato e gli errori delle ultime 24 ore. Verifica anche che le credenziali siano salvate in FlexigoTech Cloud e che il servizio sia attivo.
Non sai cosa ha risposto Allegro, Bol, Kaufland o Octopia (Cdiscount)	L'ultimo errore della connessione compare nella sua scheda (**Last Error Message**) e quello di ogni job in **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** (**Error Summary**). I job si eliminano da soli trascorsi i giorni che imposti in **Impostazioni**, nel blocco **Marketplace Connector** (90 se non lo modifichi).

Con una connessione tramite FlexigoTech Cloud, le attività pianificate, le notifiche e ogni chiamata funzionano solo se le credenziali sono salvate in FlexigoTech Cloud e il servizio è attivo. Se la prova scade senza che tu ti abboni, il servizio si ferma e la connessione smette di sincronizzare.

17 Supporto

Scrivici per l'installazione, la configurazione o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve ne parliamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-eu-marketplace-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Allegro, bol.com, Kaufland, Cdiscount e Octopia sono marchi dei rispettivi titolari. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza l'avallo né il patrocinio dei titolari dei marchi. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).