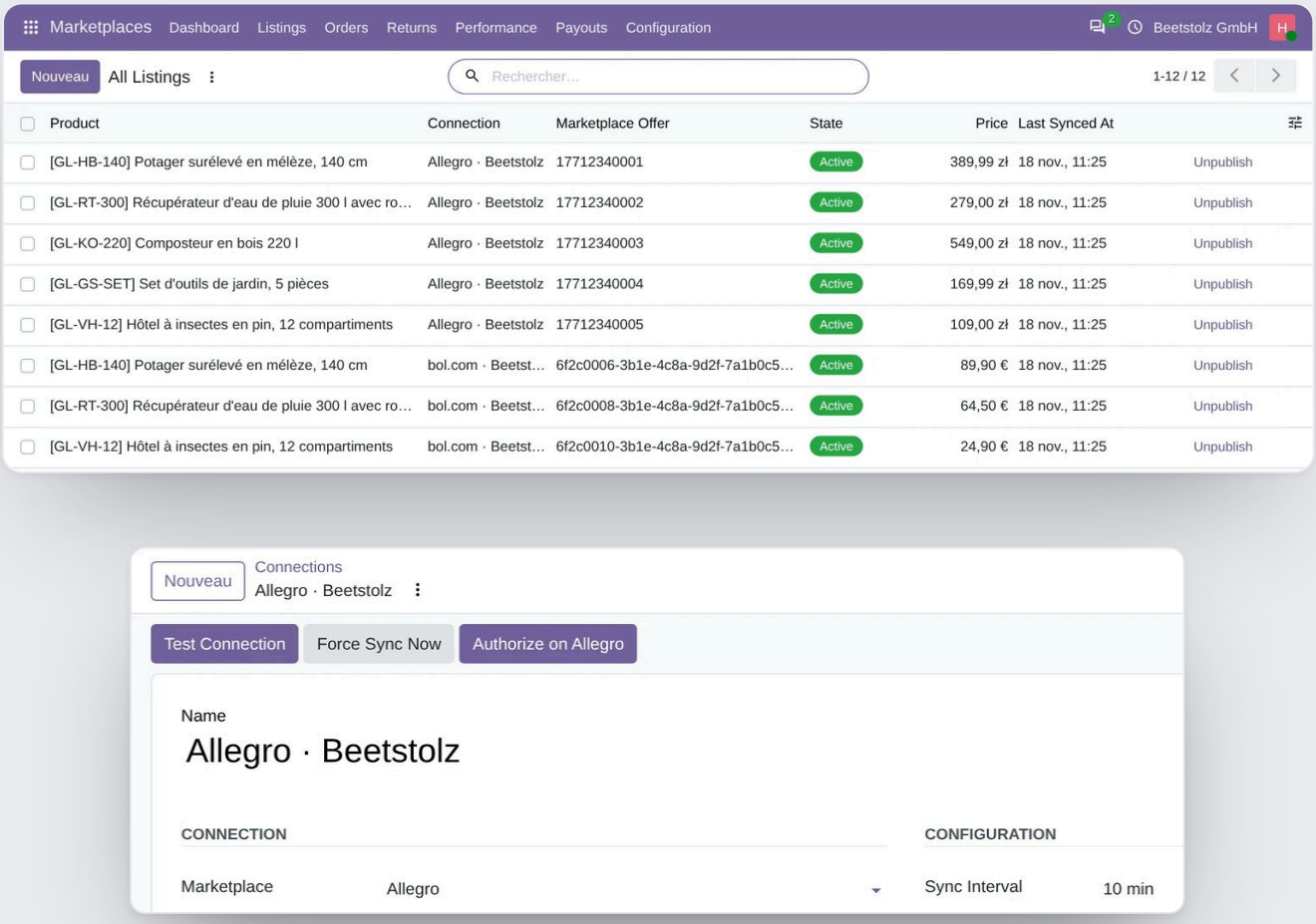
MANUEL D'UTILISATION · MARKETPLACES ET COMMERCE ÉLECTRONIQUE

EU Marketplaces pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.3.20 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des annonces de l'app et le détail d'une connexion Allegro.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

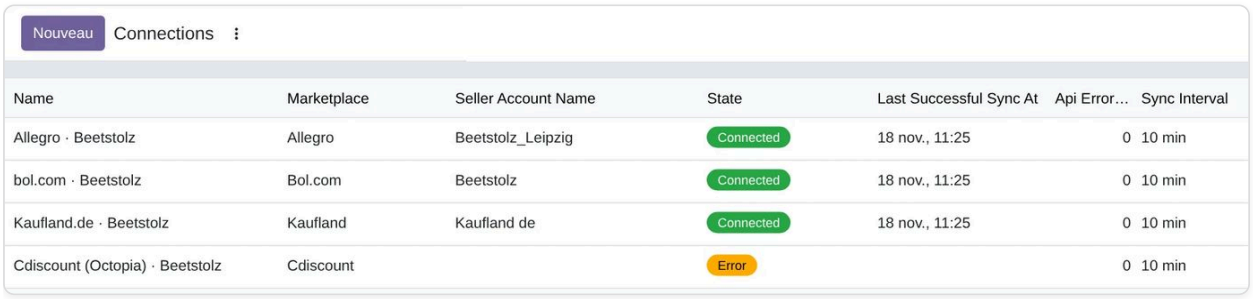
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	6
5	Connecter un compte	8
6	Les options de la connexion	10
7	Annonces (listings)	11
8	Correspondances de catégories, d'attributs et de transporteurs	13
9	Synchronisation du stock	14
10	Commandes de marketplace	15
11	Expéditions et suivi	17
12	Retours	18
13	Règlements	20
14	KPI et GPSR	21
15	Ce qui se passe automatiquement	22
16	En cas de problème	23
17	Support	24

Ce manuel décrit la version 20.0.1.3.20 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit e09427a96). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Allegro, bol.com, Kaufland & Cdiscount. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo une app appelée **Marketplaces**, avec laquelle vous connectez vos comptes Allegro, Bol, Kaufland et Octopia (Cdiscount) et vous récupérez leurs annonces, commandes, retours et règlements.



Name	Marketplace	Seller Account Name	State	Last Successful Sync At	Api Error…	Sync Interval
Allegro · Beetstolz	Allegro	Beetstolz_Leipzig	Connected	18 nov., 11:25	0	10 min
bol.com · Beetstolz	Bol.com	Beetstolz	Connected	18 nov., 11:25	0	10 min
Kaufland.de · Beetstolz	Kaufland	Kaufland de	Connected	18 nov., 11:25	0	10 min
Cdiscount (Octopia) · Beetstolz	Cdiscount		Error		0	10 min

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des connexions avec une connexion bol.com, une autre Kaufland.de et une autre Cdiscount (Octopia).

Marketplaces › Dashboard	Ouvre la liste avec les indicateurs quotidiens de performance de chaque connexion.
Marketplaces › Listings	Deux listes d'annonces : **Marketplaces › Listings › All Listings** et **Marketplaces › Listings › Listing Errors**.
Marketplaces › Orders	Deux listes : **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** et **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.
Marketplaces › Returns	La liste des retours.
Marketplaces › Performance	Ouvre la même liste de performance que le tableau de bord.
Marketplaces › Payouts	**Marketplaces › Payouts › Settlements** et **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
Marketplaces › Configuration	**Marketplaces › Configuration › Connections**, **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** et **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

En dehors de son app, le connecteur ajoute à la fiche produit le bouton **Listings** et l'onglet **GPSR & Marketplace**, et à chaque commande de vente provenant d'une marketplace, un bouton au nom de la marketplace, qui ouvre la liste **Marketplace Orders**. Les commandes provenant des marketplaces sont des commandes de vente normales et s'ouvrent aussi depuis l'app Ventes. Ses paramètres se trouvent dans **Paramètres**, dans le bloc **Marketplace Connector**, que seul un administrateur du connecteur voit.

> Les écrans propres au connecteur (ses menus, boutons, champs et statuts) apparaissent en anglais dans toutes les langues, car le module ne dispose pas encore de traductions. Ce qui relève d'Odoo, comme Ventes ou Inventaire, apparaît dans votre langue. C'est pourquoi les noms du connecteur sont écrits ici en anglais, tels que vous les verrez.

2 Avant de commencer

Rassemblez ceci avant d'installer le connecteur et de créer la première connexion.

- Un compte vendeur sur chaque plateforme que vous voulez connecter : Allegro, Bol, Kaufland ou Octopia (Cdiscount).
- Les identifiants de l'API de ce compte : le Client ID et le Client Secret chez Allegro, Bol et Octopia, ou le Client Key et le Secret Key chez Kaufland. Pour Octopia, il vous faut aussi votre Seller ID.
- Chez Allegro, une application créée sur le portail développeurs d'Allegro, à laquelle vous devrez enregistrer l'adresse de retour qu'Odoo vous indique avant de l'autoriser.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo. Seul un administrateur peut accepter le consentement et saisir le secret de la connexion.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud, qui comprend 14 jours d'essai sans carte bancaire. Les identifiants et les appels vers les plateformes passent par lui.

> Le connecteur ne vous inscrit pas chez Allegro, Bol, Kaufland ni Octopia, et ne crée pas à votre place vos identifiants ou votre application chez eux : c'est à vous de le faire sur chaque plateforme avant de connecter. Il n'enregistre pas non plus à votre place l'adresse de retour dans votre application Allegro.

3 Installation

Le module s'installe comme tout module tiers d'Odoo. Il faut être administrateur.

Comment l'obtenir

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_multimarketplace**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies », et son prix est déjà inclus ; il est en outre gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers au même endroit dans le chemin des modules afin qu'Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Envoyez les dossiers dans votre dépôt**
   Copiez `flexigo_multimarketplace` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Quand c'est terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3. **Installez l'app**

   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (en mode développeur), recherchez « multimarketplace » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**

   Placez `flexigo_multimarketplace` et `flexigotech_cloud` dans un dossier qui se trouve dans l'`addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**

   Cela lui permet de lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'app**

   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « multimarketplace » et cliquez sur **Activer**.

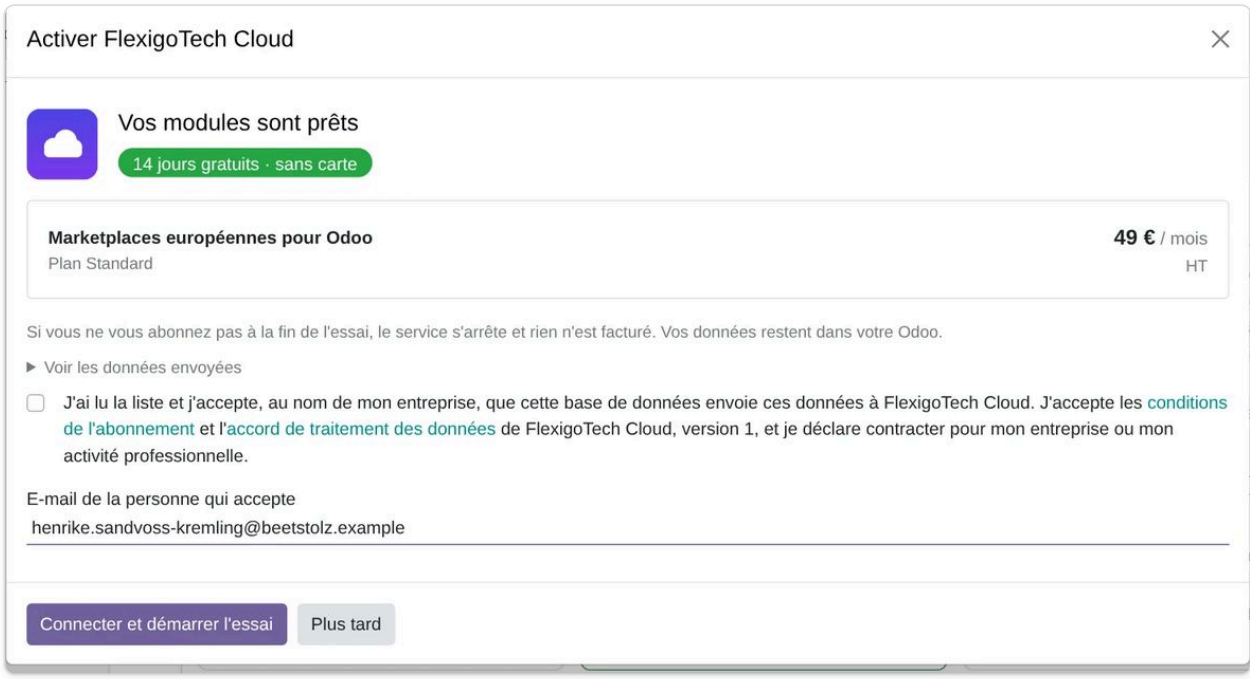
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les apps dont dépend le module : Ventes, Inventaire et Facturation. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels vers Allegro, Bol, Kaufland et Octopia (Cdiscount) passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Allegro, Bol, Kaufland et Octopia (Cdiscount).

1 Cliquez sur Activer dans la barre du haut

Il apparaît dès que vous installez le module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 Acceptez et saisissez votre e-mail

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement des données) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai

Odoo enregistre la base dans FlexigoTech Cloud et l'essai du module démarre. Si vous préférez le faire plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

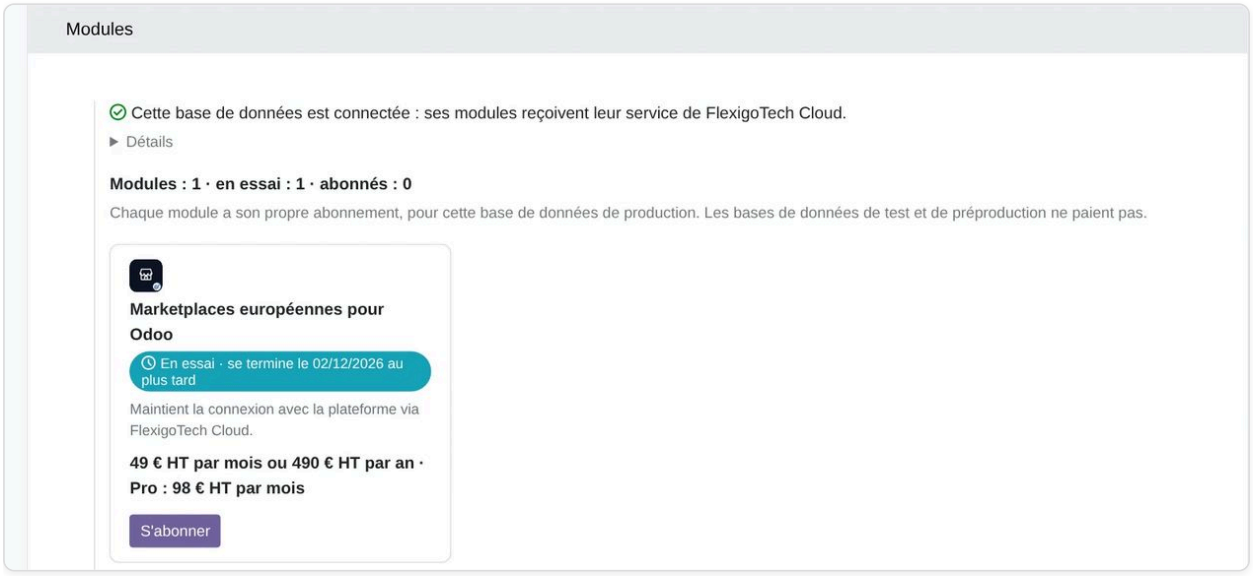
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** permet d'y lier la base (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** avec la date de fin, **Abonné**, etc. C'est de là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, mensuel ou annuel) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUS
Estándar	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si besoin

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle tout seul toutes les 6 heures).

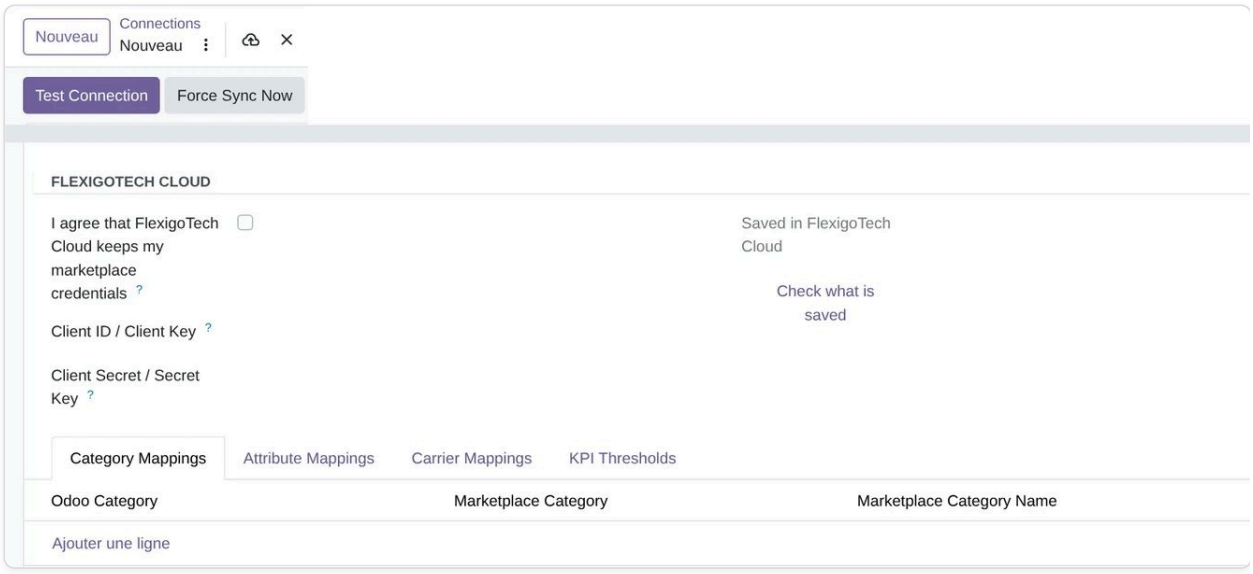
> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base avec des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par le message « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

5 Connecter un compte

Chaque connexion à une plateforme se crée dans **Marketplaces › Configuration › Connections**, et il y en a une par compte vendeur.

1 Ouvrez le menu des connexions

Allez dans **Marketplaces › Configuration › Connections** et cliquez sur **Nouveau**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'une nouvelle connexion, avec le groupe **FlexigoTech Cloud** pas encore renseigné.

2 Remplissez la connexion

Saisissez le **Name** et choisissez le **Marketplace**. Vérifiez dans le groupe **Configuration** le **Default Warehouse** et la **Settlement Currency**, qui est obligatoire. Une nouvelle connexion passe toujours par FlexigoTech Cloud, et le champ **Route** ne peut pas être modifié.

3 Renseignez les données de votre plateforme

Si c'est Kaufland, choisissez le **Kaufland Storefront** et les jours de **Kaufland Handling Time (days)**. Si c'est Octopia, renseignez le **Octopia Seller ID**. Le groupe **Cdiscount / Octopia** contient aussi le **Octopia Sales Channel**, les **Octopia Delivery Modes**, le **Octopia Preparation Time (days)** et le **Octopia VAT Rate (%)** ; Octopia exige au moins un mode de livraison. Si c'est Allegro et que vous voulez utiliser son environnement de test, cochez **Allegro sandbox**.

4 Acceptez le consentement

Dans le groupe **FlexigoTech Cloud**, cochez **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials**. Sans cette case, rien n'est envoyé.

5 Saisissez vos identifiants

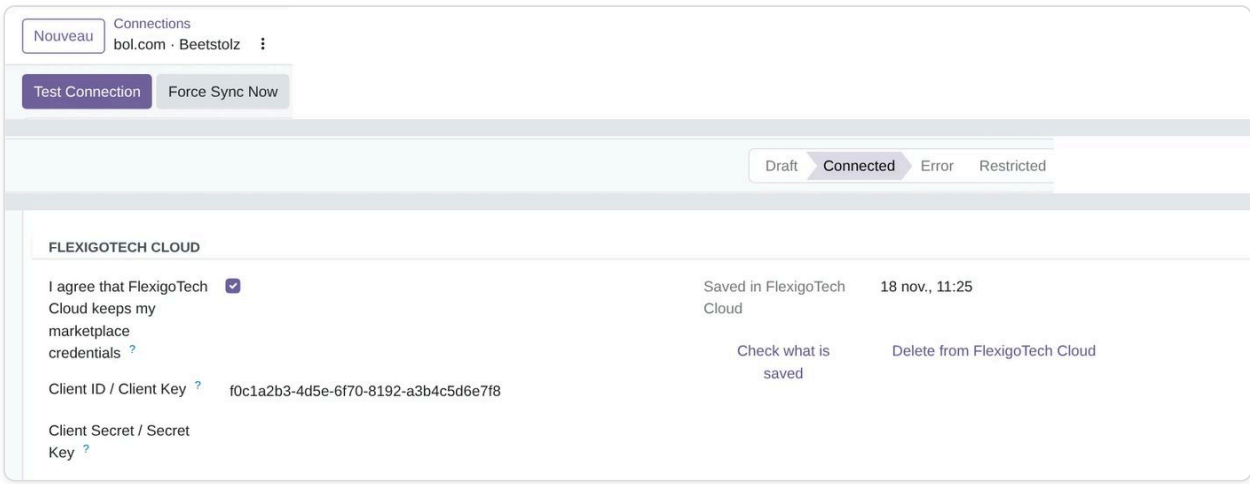
Renseignez **Client ID / Client Key** et **Client Secret / Secret Key**, puis cliquez sur Enregistrer. Le secret est transmis une seule fois à FlexigoTech Cloud et n'est pas conservé dans Odoo. Vous voyez ensuite la date dans **Saved in FlexigoTech Cloud**. Si vous modifiez plus tard l'identifiant, vous devez ressaisir le secret dans le même enregistrement.

6 Autorisez le compte sur Allegro

Uniquement pour Allegro : enregistrez d'abord dans votre application Allegro l'adresse indiquée dans **Redirect URI**. Cliquez ensuite sur **Authorize on Allegro**, acceptez sur allegro.pl et revenez dans Odoo. Les jetons Allegro n'arrivent pas dans votre Odoo.

7 Testez la connexion

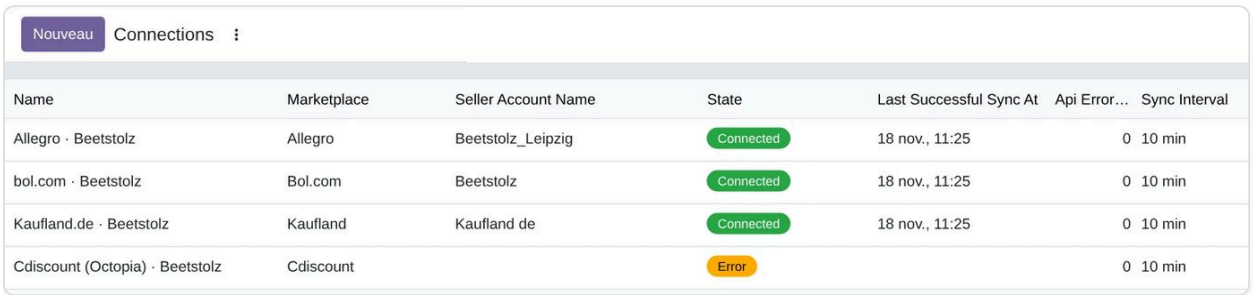
Cliquez sur **Test Connection**. Si tout se passe bien, le statut passe à **Connected** et **ID du compte Marketplace** est renseigné. Avec **Check what is saved**, vous vérifiez ce que FlexigoTech Cloud a enregistré.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une connexion bol.com au statut **Connected**, avec les identifiants enregistrés dans FlexigoTech Cloud.

> Seul un administrateur Odoo peut accepter le consentement et saisir le secret, et pour Allegro, la personne qui autorise doit en plus avoir accès au compte vendeur sur allegro.pl.

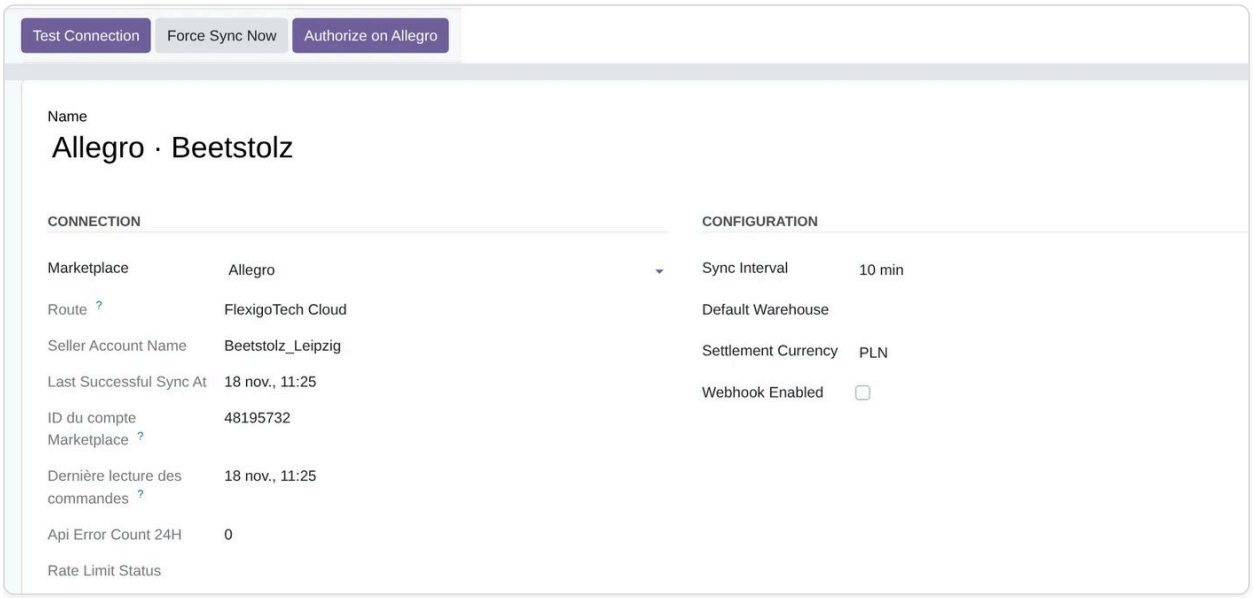
Après la connexion, les données arrivent toutes seules grâce aux tâches planifiées. Les commandes sont lues toutes les 5 minutes, le stock est envoyé toutes les 10 minutes (ou selon le **Sync Interval** que vous choisissez dans la connexion), les retours sont lus toutes les 30 minutes, les indicateurs de performance chaque jour et les règlements d'Allegro tous les 7 jours. Si vous souhaitez envoyer le stock immédiatement, cliquez sur **Force Sync Now** dans la connexion : cela n'envoie que le stock. Dans la liste des connexions, vous voyez l'état, la dernière synchronisation réussie et les erreurs des 24 dernières heures.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des connexions avec leur marketplace, leur statut et la dernière synchronisation réussie.

6 Les options de la connexion

Voici les options que vous choisissez dans le formulaire de chaque connexion, dans le menu des connexions.



Capture réelle d'Odoo 20. Le formulaire d'une connexion Allegro, avec ses options de configuration.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Name	Vide	Nom qui vous permet de reconnaître la connexion dans la liste.
Marketplace	Non choisi	Marketplace à laquelle on se connecte : **Cdiscount**, **Allegro**, **Bol.com** ou **Kaufland**.
Company	La société dans laquelle vous êtes	Société Odoo à laquelle appartient la connexion.
Sync Interval	**10 min**	Fréquence d'envoi du stock vers la plateforme : **5 min**, **10 min**, **15 min** ou **30 min**. Les commandes sont lues toutes les 5 minutes, quel que soit votre choix.
Webhook Enabled	Non coché	Active les notifications de bol.com vers votre Odoo, qui anticipent les nouvelles commandes (Allegro, Kaufland et Octopia ne les proposent pas). Exige que l'adresse de base d'Odoo utilise HTTPS.
Settlement Currency	Non choisie, obligatoire	Devise des règlements de la connexion.
Default Warehouse	Vide	Entrepôt associé à la connexion.
Kaufland Storefront	**Germany**	Boutique Kaufland : **Germany**, **Czechia**, **Slovakia**, **Poland**, **Austria**, **France**, **Italy**, **Spain** ou **Netherlands**.
Kaufland Handling Time (days)	1	Jours ouvrés pour expédier, transmis avec chaque nouvelle unité.
Octopia Seller ID	Vide	Identifiant du vendeur transmis à chaque appel vers Octopia.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Octopia Sales Channel	CDISFR	Canal de vente. CDISFR correspond à Cdiscount France et SELLZZ au canal de test d'Octopia.
Octopia Delivery Modes	Vide	Modes de livraison de chaque offre, séparés par des virgules, au format CODE:cost ou CODE:cost:additional cost. Il en faut au moins un.
Octopia Preparation Time (days)	2	Jours de préparation de la commande.
Octopia VAT Rate (%)	20	TVA déclarée dans les offres, en pourcentage.
Allegro sandbox	Non coché	Utilise l'environnement de test d'Allegro à la place de l'environnement réel.

Les options de Kaufland et d'Octopia figurent dans des groupes propres au formulaire et n'affectent que leur marketplace. Si vous enregistrez un mode de livraison Octopia dans un autre format, Odoo le refuse avec « Octopia delivery mode ...: use CODE:cost or CODE:cost:additional cost. ». Si vous n'en indiquez aucun, le message « Set at least one Octopia delivery mode on connection ... » apparaît.

7 Annonces (listings)

Une annonce est l'offre d'un produit Odoo sur une connexion donnée. C'est ici que vous la publiez, que vous la retirez et que vous consultez celles qui ont échoué.

Product	Connection	Marketplace Offer	State	Price	Last Synced At
[GL-HB-140] Potager surélevé en mélèze, 140 cm	Allegro · Beetstolz	17712340001	Active	389,99 zł	18 nov., 11:25
[GL-RT-300] Récupérateur d'eau de pluie 300 l avec ro…	Allegro · Beetstolz	17712340002	Active	279,00 zł	18 nov., 11:25
[GL-KO-220] Composteur en bois 220 l	Allegro · Beetstolz	17712340003	Active	549,00 zł	18 nov., 11:25
[GL-GS-SET] Set d'outils de jardin, 5 pièces	Allegro · Beetstolz	17712340004	Active	169,99 zł	18 nov., 11:25
[GL-VH-12] Hôtel à insectes en pin, 12 compartiments	Allegro · Beetstolz	17712340005	Active	109,00 zł	18 nov., 11:25
[GL-HB-140] Potager surélevé en mélèze, 140 cm	bol.com · Beetst…	6f2c0006-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5…	Active	89,90 €	18 nov., 11:25
[GL-RT-300] Récupérateur d'eau de pluie 300 l avec ro…	bol.com · Beetst…	6f2c0008-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5…	Active	64,50 €	18 nov., 11:25
[GL-VH-12] Hôtel à insectes en pin, 12 compartiments	bol.com · Beetst…	6f2c0010-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5…	Active	24,90 €	18 nov., 11:25
[GL-HB-140] Potager surélevé en mélèze, 140 cm	Kaufland.de · B…	398100012	Active	89,90 €	18 nov., 11:25
[GL-KO-220] Composteur en bois 220 l	Kaufland.de · B…	398100013	Active	129,00 €	18 nov., 11:25
[GL-GS-SET] Set d'outils de jardin, 5 pièces	Kaufland.de · B…	398100014	Active	39,95 €	18 nov., 11:25
[GL-VH-12] Hôtel à insectes en pin, 12 compartiments	Kaufland.de · B…	398100015	Active	24,90 €	18 nov., 11:25

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des annonces avec le produit, la connexion, l'état et le prix de chacune.

Les annonces se trouvent dans **Marketplaces › Listings › All Listings**. Celles qui ont échoué se trouvent dans **Marketplaces › Listings › Listing Errors**. Chaque annonce relie un produit à une connexion.

D'où vient chaque donnée

- L'état change lorsque vous cliquez sur les boutons de l'annonce. Les changements sont consignés dans l'onglet **History**.
- Le prix suit la règle choisie dans l'annonce. Une promotion dont la date de fin est dépassée revient seule au prix normal : la tâche **Marketplace: Revert Expired Listing Promotions** s'exécute toutes les 15 minutes.
- Le stock est envoyé par la tâche **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, selon le **Sync Interval** de la connexion. Chaque envoi est consigné dans l'onglet **Stock Push Log**.

Boutons de l'annonce

Publish	Publie l'offre sur la plateforme. Il disparaît lorsque l'annonce est déjà à l'état **Active**.
Unpublish	Retire l'offre et place l'annonce à l'état **Paused**. Il n'apparaît que lorsque l'annonce est à l'état **Active**.
Retry	Relance la publication. Il n'apparaît que lorsque l'annonce est à l'état **Error**.

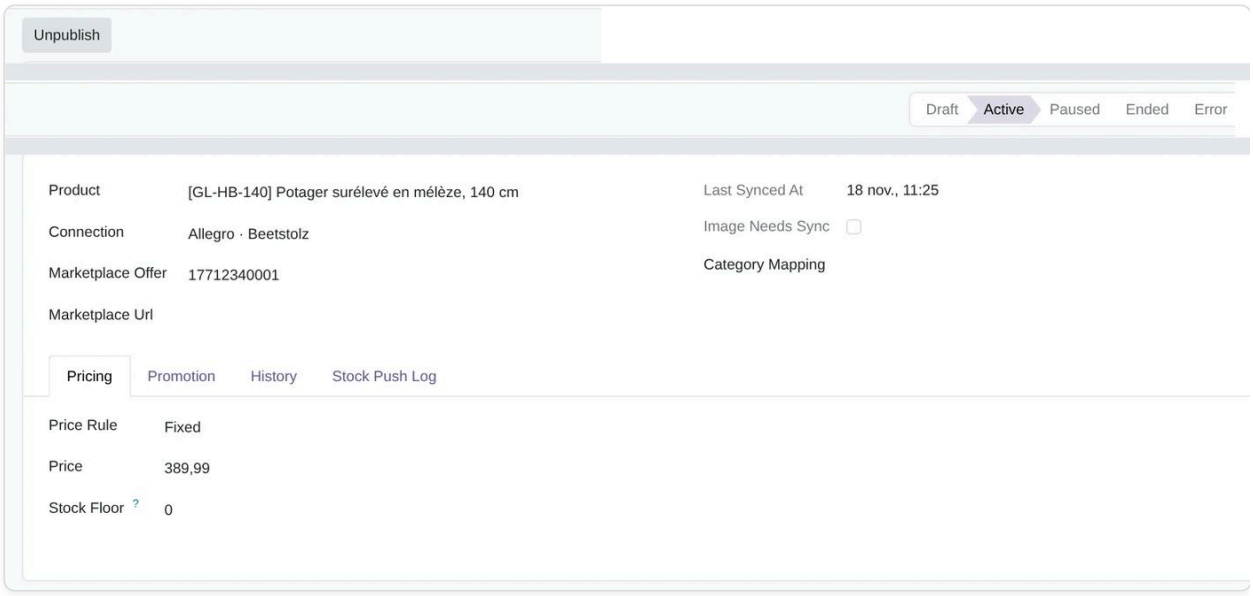
États

Draft	L'annonce existe dans Odoo mais n'a pas encore été publiée.
Active	L'offre est publiée.
Paused	L'offre a été retirée avec **Unpublish**. **Publish** la publie à nouveau.
Ended	Il apparaît dans la barre d'états, mais pour l'instant le connecteur ne laisse aucune annonce à cet état.
Error	La publication a échoué. Le motif figure dans **Error Message**.

Publier une annonce

1 Ouvrir l'annonce

Accédez à **Marketplaces › Listings › All Listings** et ouvrez l'annonce à l'état **Draft**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'annonce d'un produit sur Allegro, avec ses onglets.

2 **Cliquez sur Publish**

Avant l'envoi, Odoo vérifie que le produit a un code-barres (EAN), une image et un nom d'au moins 5 caractères ; sur Octopia, que la connexion dispose d'un **Octopia Seller ID** et d'un mode de livraison et, si sa catégorie l'exige, le fabricant GPSR. Si un élément manque, un avis « Pre-flight check failed » l'indique et rien n'est envoyé.

3 **Vérifiez le résultat**

Si tout se passe bien, l'annonce passe à **Active**. En cas d'échec, elle passe à **Error** et vous pouvez utiliser **Retry** après avoir corrigé le motif.

> Une annonce ne peut pas être enregistrée si la date de fin de promotion est égale ou antérieure à la date de début (« Promotional end date must be after start date. »), ni avec la règle de prix **Cost + Factor** et un facteur inférieur ou égal à 0 (« Cost factor must be greater than 0. »).

8 Correspondances de catégories, d'attributs et de transporteurs

Les correspondances traduisent les catégories, les attributs et les transporteurs d'Odoo dans les formats que comprend chaque marketplace.

Chaque correspondance appartient à une connexion. Les connexions s'ouvrent depuis **Marketplaces › Configuration › Connections**. Les correspondances de catégories, d'attributs et de transporteurs sont trois types d'enregistrements distincts.

D'où vient chaque donnée

Aucune tâche planifiée ne fournit ces données. Vous renseignez les correspondances manuellement dans les onglets **Category Mappings**, **Attribute Mappings** et **Carrier Mappings** de chaque connexion, et elles ne valent que pour cette connexion.

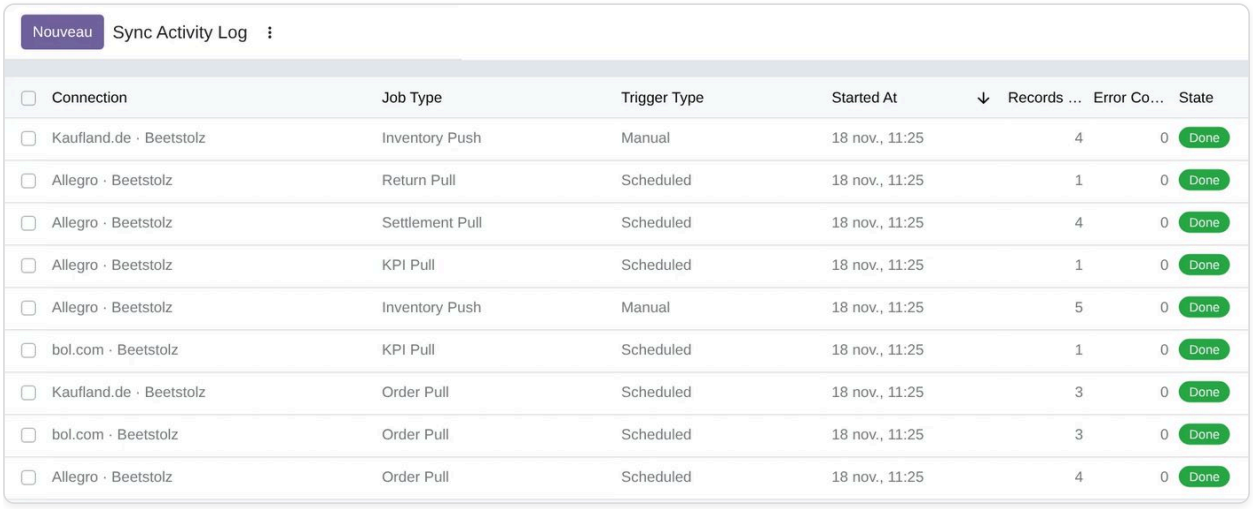
Ce que contient chaque correspondance

Catégories	Relie une catégorie Odoo à une catégorie du marketplace. Elle enregistre l'identifiant et le nom de la catégorie du marketplace, ainsi que la case **Gpsr Enforcement Required** : si elle est cochée, une annonce de cette catégorie n'est pas publiée sans le fabricant GPSR du produit. Aujourd'hui, seul Allegro transmet la catégorie lors de la publication.
Attributs	Relie un attribut de produit Odoo à un attribut du marketplace. Elle enregistre l'identifiant et le nom de l'attribut du marketplace, ainsi que deux cases, **Is Required** et **Is Gpsr Field**. Aujourd'hui, aucun connecteur ne les envoie.
Transporteurs	Relie un transporteur Odoo au code de transporteur envoyé au marketplace. Le code est obligatoire et le nom est facultatif. Lors de la validation d'une livraison, ce code est transmis avec le numéro de suivi.

> Sur Cdiscount (Octopia), le code du transporteur doit être le nom tel qu'il figure dans le service de transporteurs d'Octopia, par exemple Colissimo ou DPD.

9 Synchronisation du stock

Odoo envoie l'inventaire aux marketplaces au moyen d'une tâche planifiée, et chaque exécution est consignée dans le journal d'activité de synchronisation.



Connection	Job Type	Trigger Type	Started At	Records …	Error Co…	State
Kaufland.de · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 nov., 11:25	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	Return Pull	Scheduled	18 nov., 11:25	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Settlement Pull	Scheduled	18 nov., 11:25	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 nov., 11:25	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 nov., 11:25	5	0	Done
bol.com · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 nov., 11:25	1	0	Done
Kaufland.de · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 nov., 11:25	3	0	Done
bol.com · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 nov., 11:25	3	0	Done
Allegro · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 nov., 11:25	4	0	Done

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des tâches de synchronisation des connexions.

L'envoi est lancé par la tâche planifiée **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, activée par défaut, qui s'exécute toutes les 5 minutes et envoie le stock de chaque connexion lorsque son tour arrive, selon son **Sync Interval**. Chaque envoi est enregistré sous forme de tâche dans **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. Là, la colonne **Trigger Type** indique si l'envoi a été déclenché par la tâche (**Scheduled**) ou par une personne (**Manual**). Chaque envoi de quantité vers une annonce est aussi consigné dans l'onglet **Stock Push Log** de l'annonce. La quantité correspond au stock disponible dans l'entrepôt de la connexion (ou dans ceux de la société, si elle n'en a pas) diminué des quantités réservées ; si elle est égale ou inférieure à **Stock Floor**, 0 est envoyé.

Ce qu'affiche chaque tâche

Connection	La connexion à laquelle appartient la tâche.
Job Type	Le type de tâche. L'envoi de stock correspond à **Inventory Push**.
Trigger Type	Qui l'a lancée : **Scheduled**, **Manual** ou **Webhook**.
Started At et **Ended At**	Quand elle a commencé et quand elle s'est terminée.
Records Processed	Le nombre d'enregistrements traités par la tâche.
Error Count	Le nombre d'erreurs survenues pendant la tâche.
Error Summary	Le résumé des erreurs, en texte long.
State	L'état de la tâche.

États de la tâche

- **Running** : la tâche est en cours. C'est l'état initial.
- **Done** : la tâche s'est terminée.
- **Failed** : la tâche s'est terminée avec une erreur.

Vous pouvez filtrer la liste par **Failed**, **Running** et **Last 7 Days**, et regrouper par **By Job Type**. Les anciens travaux sont supprimés automatiquement par la tâche **Marketplace: Purge Old Sync Jobs**, qui s'exécute chaque jour.

> Les travaux et les envois de stock servent uniquement à consulter. Ils ne permettent pas de modifier manuellement ce que voient les marketplaces.

10 Commandes de marketplace

Chaque commande reçue d'un marketplace est enregistrée comme commande de vente Odoo, et le connecteur marque celles qui sont annulées après leur expédition.

Nombre	Date de la commande	Livraison promise	Client	Marketplace	Mkt Order ID	Total	Statut	Statut de l…
S00010	18 nov., 11:25		Till Wendebr	kaufland	MC4518203	213,96 €	Comma…	À facturer
S00009	18 nov., 11:25		Ronja Wiese	kaufland	MC4518202	47,54 €	Comma…	À facturer
S00008	18 nov., 11:25		Malte Ostern	kaufland	MC4518201	153,51 €	Comma…	À facturer
S00007	18 nov., 11:25		Lieke Hooge	bolcom	2618400003	76,76 €	Comma…	À facturer
S00006	18 nov., 11:25		Joris Verlinck	bolcom	2618400002	88,89 €	Comma…	À facturer
S00005	18 nov., 11:25		Femke Kluite	bolcom	2618400001	106,98 €	Comma…	À facturer
S00004	18 nov., 11:25		Lucjan Pobie	allegro	29c4f8a0-0004-11ef-9a3b-0…	332,01 €	Comma…	À facturer
S00003	18 nov., 11:25		Aldona Wręc	allegro	29c4f8a0-0003-11ef-9a3b-0…	404,58 €	Comma…	À facturer
S00002	18 nov., 11:25		Bronisław Kv	allegro	29c4f8a0-0002-11ef-9a3b-0…	653,31 €	Comma…	À facturer
S00001	18 nov., 11:25		Ilona Szczyg	allegro	29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-0…	464,09 €	Comma…	À facturer
						2 541,63 €		

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste **Marketplace Orders** avec les colonnes Marketplace et Mkt Order ID de chaque commande de vente.

Vous accédez à **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**, qui ouvre la liste des commandes de vente issues d'un marketplace. Les commandes ne se créent pas à la main : elles arrivent depuis les connexions.

D'où viennent les données

La tâche planifiée **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces** consulte les marketplaces toutes les 5 minutes et est active dès l'installation du connecteur. Pour chaque nouvelle commande, le connecteur recherche ou crée le client et son adresse de livraison, crée la commande de vente dans la société de la connexion et la confirme. Chaque ligne recherche le produit par sa référence interne ou par son code-barres ; s'il ne le trouve pas, la commande est créée sans cette ligne.

> Actuellement, la commande de vente est créée avec la liste de prix par défaut de votre société : le prix de chaque ligne est repris tel qu'envoyé par la plateforme, sans conversion de devise, et Odoo y ajoute les taxes du produit. Allegro, par exemple, transmet les prix en zlotys. Vérifiez ces montants avant de facturer.

Ce que vous voyez sur la commande

Marketplace	Dans la liste, le marketplace d'origine de la commande : allegro, bolcom, kaufland ou cdiscount (Octopia).
Mkt Order ID	Dans la liste, le numéro de la commande sur le marketplace.
Bouton du marketplace	Sur la commande, un bouton portant le nom du marketplace ouvre la liste **Marketplace Orders**.

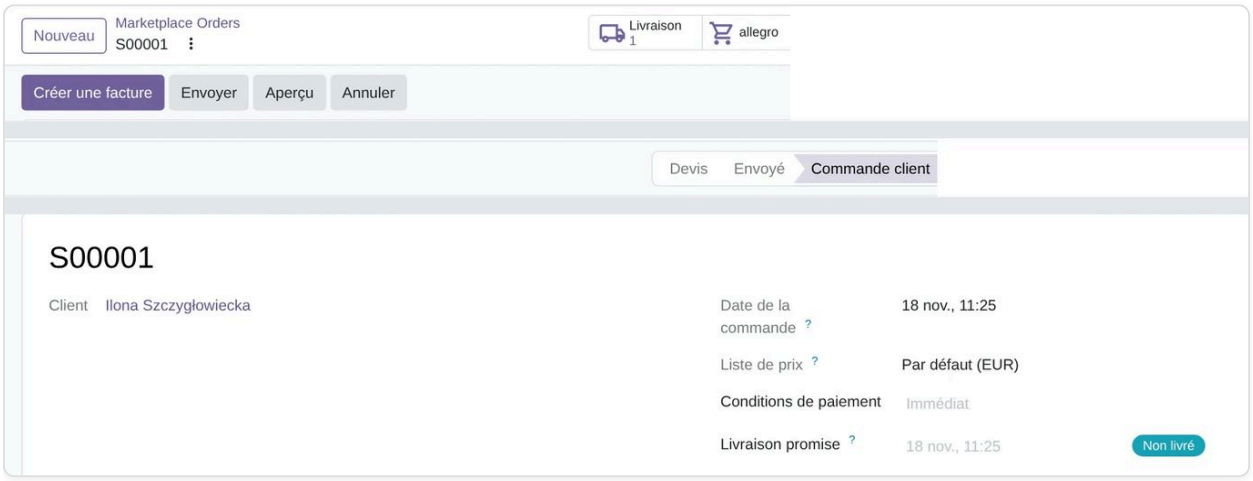
Avertissements sur la commande de vente

Si l'adresse de livraison arrive sans rue, ville, code postal ou pays, la commande affiche un avertissement jaune : vérifiez l'adresse avant de l'expédier. Si Octopia annule une commande déjà présente dans Odoo, la commande affiche un avertissement rouge et une note vous demandant de ne pas l'expédier, mais elle n'est pas annulée automatiquement : c'est à vous de décider. Ces commandes sont regroupées dans **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.

> Si vous supprimez ou annulez une commande de vente issue d'un marketplace, le connecteur le mémorise et ne la recrée pas lors de l'importation suivante.

11 Expéditions et suivi

Lorsque vous validez la livraison d'une commande de la plateforme, le connecteur communique cet envoi à la plateforme et conserve un enregistrement de ce qui a été expédié.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Commande Allegro avec le bouton **Livraison** dans la barre supérieure.

D'où vient chaque donnée

Il n'existe ni tâche planifiée ni bouton propre pour les expéditions. L'avis part au moment où vous validez la livraison de la commande dans Odoo, et uniquement pour les livraisons qui correspondent à une commande de la plateforme. Les livraisons déjà effectuées ne sont pas renvoyées si vous les validez à nouveau.

Nouvelles tentatives

L'avis contient le numéro de suivi du bon de livraison et le code du transporteur de **Carrier Mappings**. Si la plateforme ne l'accepte pas, le connecteur réessaie 3 fois de suite ; si les trois tentatives échouent, il crée sur le bon de livraison une activité pour chaque utilisateur du groupe Marketplace / Logistics (« Shipment confirmation failed 3 times for marketplace order …. Please confirm manually. »). La livraison reste tout de même validée.

Le registre des expéditions

Chaque avis laisse une entrée dans le registre des expéditions du marketplace. Il enregistre la connexion, la commande, le bon de livraison, le transporteur, le numéro de suivi, la réponse de la plateforme, la date et l'heure, le nombre de tentatives et si l'envoi a réussi. Ce registre n'a pas d'écran dans le module : aucun menu ni bouton ne permet de le consulter ou de le modifier.

Étapes

1. **Ouvrez la commande**
   Accédez à **Marketplaces › Orders**, ouvrez la liste des commandes et sélectionnez la commande à expédier.

2. **Cliquez sur Livraison**
   Le bon de livraison sortant de la commande s'ouvre.

3 **Validez la livraison**

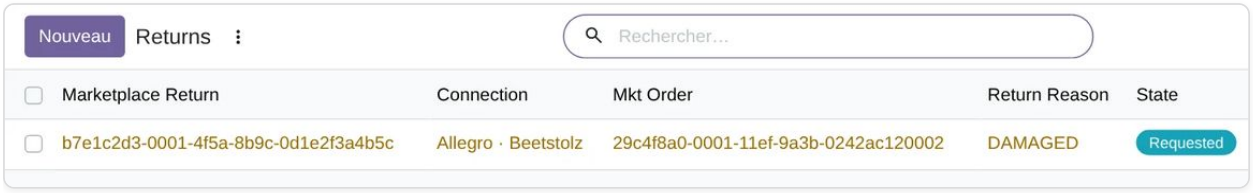
À la validation, le connecteur informe la plateforme de l'expédition.

> Le registre des expéditions ne peut être consulté depuis aucun menu. Les avis et les nouvelles tentatives de chaque expédition ne sont pas visibles à l'écran.

12 Retours

Ici, vous voyez les demandes de retour ouvertes par les acheteurs sur vos marketplaces et vous décidez de les approuver ou de les refuser.

Ouvrez **Marketplaces › Returns**. La liste affiche, pour chaque retour, la connexion, la commande du marketplace, le motif, l'état, le remboursement estimé et la devise du marketplace. Les filtres **Pending**, **Rejected** et **By Marketplace** vous aident à la trier.

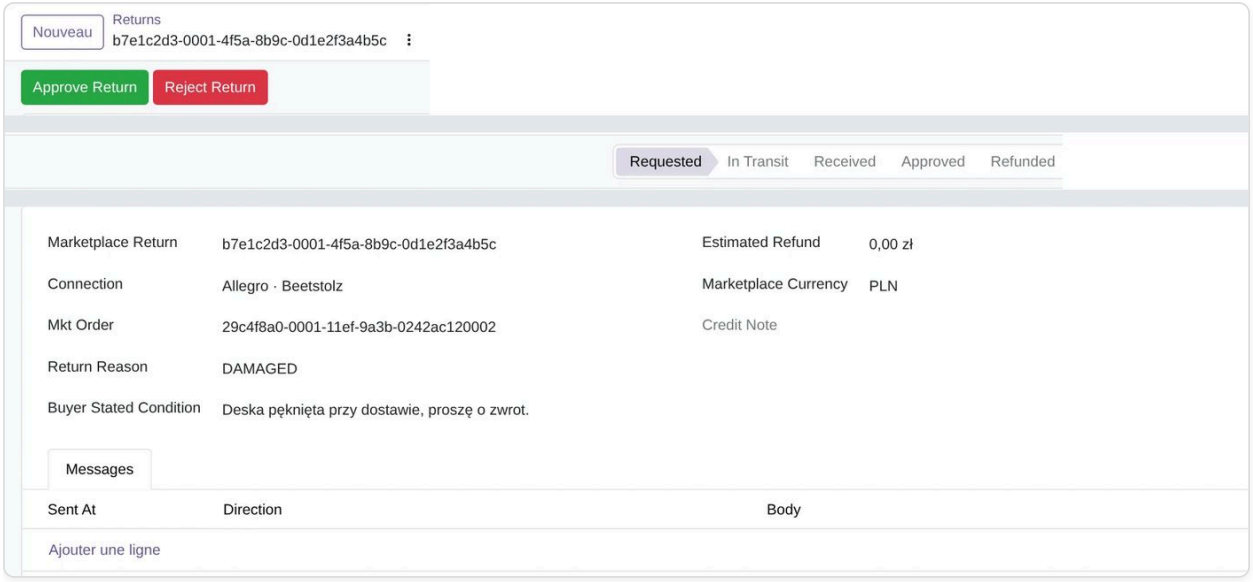


- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des retours avec leur connexion, leur commande et leur état.

Les retours ne se créent pas à la main. La tâche planifiée **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces** les récupère auprès des marketplaces toutes les 30 minutes.

Les boutons de l'enregistrement

Approve Return	Approuve le retour et crée l'avoir. Il est masqué lorsque l'état n'est ni **Requested** ni **Received**.
Reject Return	Refuse le retour. Il est masqué lorsque l'état n'est ni **Requested**, ni **Received**, ni **In Transit**.
Messages	Onglet contenant une liste de messages que vous renseignez vous-même : le connecteur ne récupère pas les messages de la plateforme.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'enregistrement d'un retour avec ses boutons et l'onglet des messages.

États

Un retour entre à l'état **Requested**, et le connecteur ne le relit plus : **In Transit**, **Received** et **Refunded** apparaissent dans la barre d'état, mais aujourd'hui personne ne les renseigne. Une fois approuvé, il passe à **Approved**, et une fois refusé, à **Rejected**. Ces deux états restent dans Odoo : le retour n'est pas non plus clôturé sur la plateforme.

Comment traiter un retour

1. **Ouvrez le retour**
   Vérifiez le motif (**Return Reason**) et ce qu'a indiqué l'acheteur (**Buyer Stated Condition**).

2. **Cliquez sur Approve Return ou Reject Return**
   À l'approbation, Odoo crée en brouillon l'avoir de la facture de la commande.

> Un retour refusé ne peut pas être approuvé, et un retour déjà refusé ne peut pas être refusé à nouveau. Pour approuver, la commande doit avoir une facture comptabilisée ; sinon Odoo affiche « No posted invoice found for this order. ».

13 Règlements

Les règlements de chaque marketplace sont enregistrés ici, qu'ils proviennent de son API ou d'un CSV que vous importez, et sont rapprochés des commandes.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Settlements** avec ses colonnes de période, de montant, d'état et de mode d'importation.

D'où ils viennent

- La tâche planifiée **Marketplace: Pull Weekly Settlements** récupère tous les 7 jours le règlement de la dernière semaine pour les connexions Allegro, avec une ligne par encaissement et par remboursement.
- Avec **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**, vous importez le CSV de règlement d'une connexion Kaufland ou Octopia, et l'enregistrement reçoit le mode **CSV Upload**. Bol.com ne fournit pas de règlements via son API : on les consulte sur son portail.

Vous les trouvez dans **Marketplaces › Payouts › Settlements**.

Boutons de l'enregistrement

Auto-Match	Associe chaque ligne à sa commande grâce au numéro de la commande sur le marketplace. Si 8 lignes sur 10 ou plus sont associées, le règlement passe à **Matched**. Ce rapprochement se lance automatiquement à l'importation, et le bouton est visible tant que l'état est **Draft**.
Post Journal Entry	Enregistre l'écriture du total du règlement, datée de la fin de la période, dans le premier journal de banque, de caisse ou divers de la société, contre le premier compte client et le premier compte de produits trouvés : ils ne se choisissent pas. Visible uniquement à l'état **Matched** et pour le groupe Marketplace / Finance.

États

- **Draft** : le règlement est importé et non rapproché.
- **Matched** : il a été associé aux commandes.
- **Posted** : il dispose déjà d'une écriture comptable.

Étapes pour importer un CSV

1. **Ouvrez le menu**
   Accédez à **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

2. **Remplissez l'assistant**
   Choisissez la **Connection**, le fichier dans **Settlement CSV**, le **Delimiter** ainsi que les dates **Period Start** et **Period End**.

3 **Vérifiez l'aperçu**

Dans **Preview**, vous voyez l'en-tête et les premières lignes du fichier.

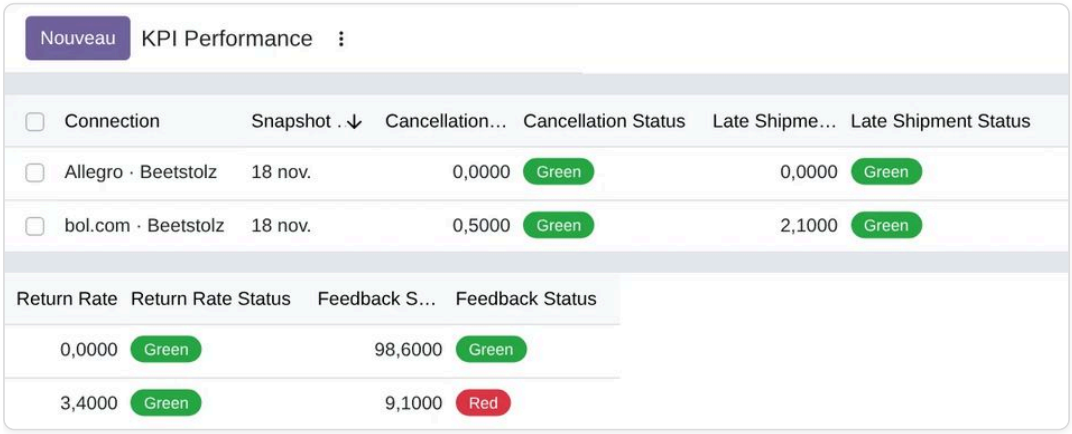
4 **Cliquez sur Import**

Le règlement est créé avec une ligne **Sale** par ligne du fichier, avec son montant brut, sa commission et son net, et les associations se font automatiquement.

> Impossible d'importer sans fichier (« Please upload a CSV file. ») ni avec un CSV ne contenant aucune ligne valide (« No valid rows found in the CSV file. »). Il est aussi impossible d'enregistrer une écriture si le règlement n'est pas à l'état **Matched**. Et aujourd'hui, si une commande Allegro a son encaissement et son remboursement la même semaine, ou si un CSV contient deux lignes de la même commande, l'importation échoue entièrement.

14 KPI et GPSR

Ici, vous consultez les indicateurs quotidiens de chaque compte par rapport à leurs seuils et vous enregistrez les données de sécurité produit GPSR.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste de performance avec la ligne de chaque connexion et ses quatre voyants.

D'où viennent les données

Les indicateurs s'ouvrent dans **Marketplaces › Performance** ou dans **Marketplaces › Dashboard** ; ces deux menus mènent à la même liste. La tâche planifiée **Marketplace: Pull KPI Snapshots** récupère chaque jour un instantané des connexions Allegro et bol.com ; Kaufland et Octopia ne publient pas d'indicateurs. Pour Allegro, seule la note arrive, en pourcentage de son score de qualité, et les trois autres taux restent à 0. Pour bol.com, la note est reprise telle que bol.com la donne (9,1 dans les tests du module), et les seuils fournis (**Feedback Amber** 95 et **Feedback Red** 90) sont conçus pour un pourcentage : avec eux, elle s'affiche en rouge. Ajustez-les dans l'onglet **KPI Thresholds** de la connexion. Les seuils se trouvent dans **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Ce que contient chaque ligne

Connection et **Snapshot Date**	Le compte et le jour de l'instantané.

Cancellation Rate et **Cancellation Status**	Le taux d'annulations et son feu tricolore.
Late Shipment Rate et **Late Shipment Status**	Le taux d'expéditions tardives et son feu tricolore.
Return Rate et **Return Rate Status**	Le taux de retours et son feu tricolore.
Feedback Score et **Feedback Status**	Le score des évaluations et son feu tricolore.

Chaque feu peut être en **Green**, **Amber** ou **Red**. **Red Alert** regroupe les lignes dont les annulations sont en rouge, et **By Connection** les regroupe par connexion.

Les données GPSR de chaque produit

Elles se renseignent dans l'onglet **GPSR & Marketplace** de la fiche produit : le fabricant (nom, adresse et contact), le lot et la déclaration de conformité, ainsi que les avertissements de sécurité pour chaque langue. Si la catégorie de l'annonce a **Gpsr Enforcement Required** coché, l'annonce ne peut pas être publiée sans le nom et l'adresse du fabricant.

15 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur installe dix tâches planifiées qui travaillent en arrière-plan et sont toutes activées à l'installation.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Marketplace: Push Inventory to Marketplaces	Toutes les 5 minutes	Envoie le stock d'Odoo à chaque connexion active lorsque son tour arrive, selon son **Sync Interval**.
Marketplace: Pull Orders from Marketplaces	Toutes les 5 minutes	Télécharge les nouvelles commandes des connexions actives.
Marketplace: Pull Returns from Marketplaces	Toutes les 30 minutes	Récupère les retours des marketplaces.
Marketplace: Pull KPI Snapshots	Chaque jour	Enregistre un instantané quotidien des indicateurs d'Allegro et de Bol.
Marketplace: Pull Weekly Settlements	Tous les 7 jours	Récupère les règlements d'Allegro. Bol ne propose pas de règlement par API.
Marketplace: Revert Expired Listing Promotions	Toutes les 15 minutes	Remet au prix normal les annonces dont la promotion est terminée.
Marketplace: Connection Health Watchdog	Toutes les 5 minutes	Envoie un e-mail à l'adresse de l'entreprise (ou, à défaut, aux administrateurs du connecteur) lorsqu'une connexion est en erreur depuis plus de 15 minutes.
Marketplace: Re-register Webhooks	Toutes les 60 minutes	Réenregistre les notifications du marketplace lorsque l'adresse de base d'Odoo change.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Marketplace: Purge Old API Logs	Chaque jour	Supprime les journaux d'appels plus anciens que la durée de conservation.
Marketplace: Purge Old Sync Jobs	Chaque jour	Supprime les tâches de synchronisation plus anciennes que la durée de conservation.

Le stock est synchronisé selon le **Sync Interval** de chaque connexion ; les autres fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

MANUEL D'UTILISATION · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

16 En cas de problème

La plupart des erreurs se résolvent sur la fiche de la connexion ou dans le message affiché par Odoo.

Les boutons de connexion ne font rien ou rien n'est envoyé	Le connecteur nécessite l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud. Sans eux, il ne communique pas avec Allegro, Bol, Kaufland ni Octopia (Cdiscount). Consultez l'état dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud**.
Une acceptation est demandée avant d'enregistrer les identifiants	Cochez la case de consentement du groupe **FlexigoTech Cloud** de la connexion, puis enregistrez à nouveau. Tant que ce n'est pas fait, rien n'est envoyé.
Des informations sont demandées avant le secret	Renseignez l'identifiant de votre compte (Client ID, ou Client Key pour Kaufland) et, pour Octopia (Cdiscount), le Seller ID. Saisissez ensuite le secret et enregistrez.
Vous modifiez un identifiant et il n'est pas enregistré	Saisissez à nouveau le secret lors du même enregistrement. Sans le secret, Odoo vous avertit et ne modifie rien.
Une commande, un retour ou un règlement n'est pas créé	Consultez la connexion : la liste des connexions affiche son statut et les erreurs des dernières 24 heures. Vérifiez aussi que les identifiants sont enregistrés dans FlexigoTech Cloud et que le service est en cours de validité.
Vous ne savez pas ce qu'ont répondu Allegro, Bol, Kaufland ou Octopia (Cdiscount)	La dernière erreur de la connexion figure sur sa fiche (**Last Error Message**) et celle de chaque tâche dans **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** (**Error Summary**). Les tâches sont supprimées automatiquement une fois écoulés les jours que vous fixez dans **Paramètres**, dans le bloc **Marketplace Connector** (90 si vous ne le modifiez pas).

Avec une connexion via FlexigoTech Cloud, les actions planifiées, les notifications et chaque appel ne fonctionnent que si les identifiants sont enregistrés dans FlexigoTech Cloud et que le service est en cours de validité. Si l'essai se termine sans que vous vous soyez abonné, le service s'arrête et la connexion cesse de se synchroniser.

17 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou pour toute question. Avec le plan Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le Pro, sous 4 heures ouvrées, et si nécessaire nous voyons cela en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-eu-marketplace-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Allegro, bol.com, Kaufland, Cdiscount et Octopia sont des marques de leurs titulaires. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage des titulaires de ces marques. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).