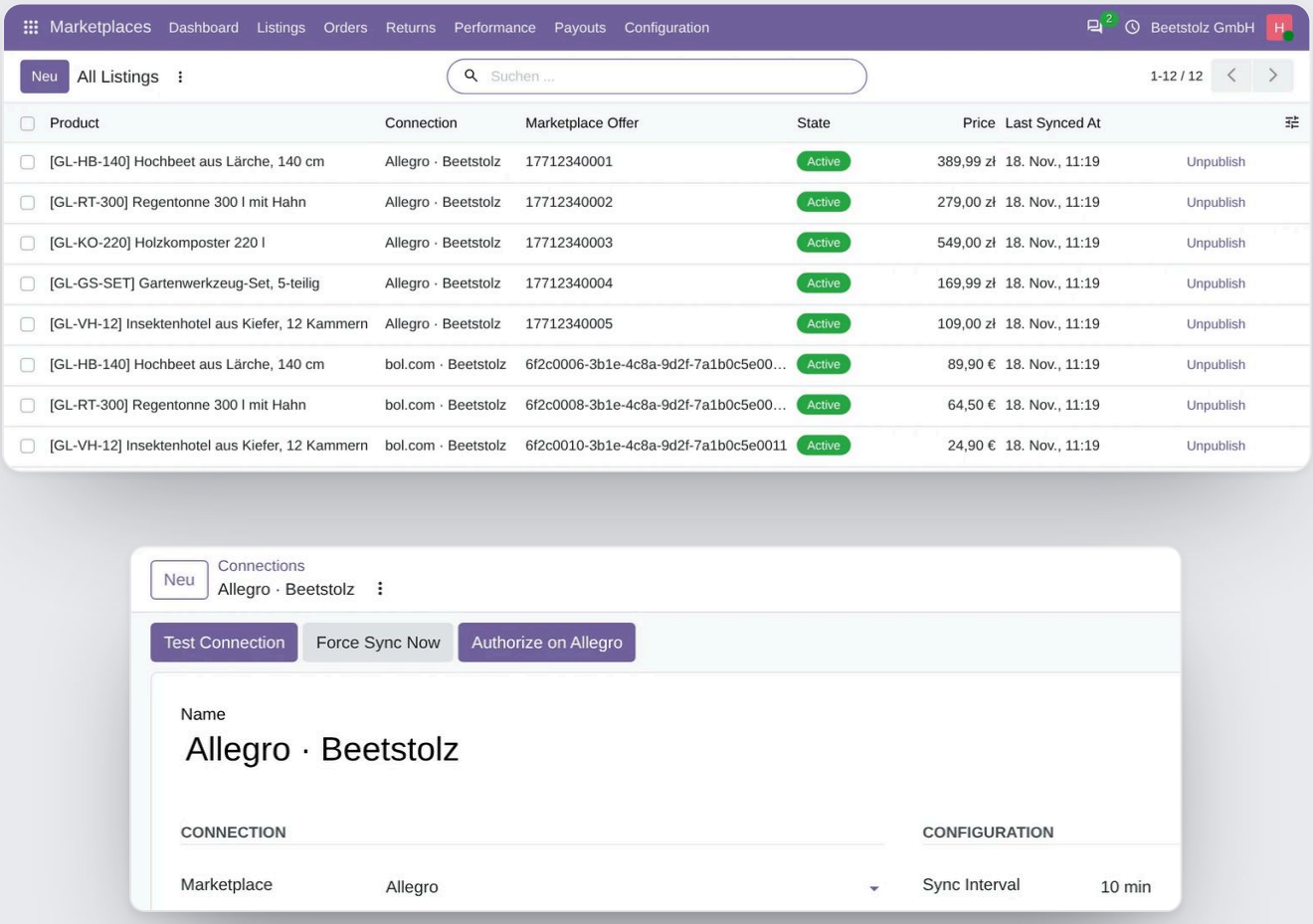
BENUTZERHANDBUCH · MARKTPLÄTZE UND E-COMMERCE

EU Marketplaces für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.3.20 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 18-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der Angebote in der App und die Detailansicht einer Allegro-Verbindung.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

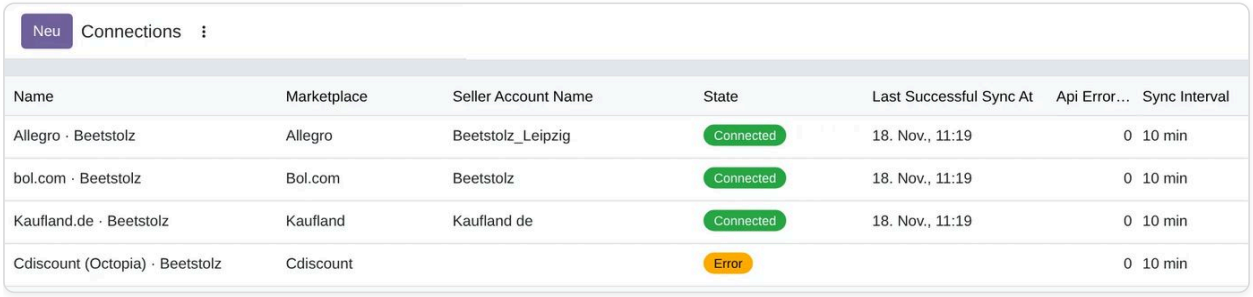
1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Bevor Sie beginnen	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	6
5	Ein Konto verbinden	8
6	Die Optionen der Verbindung	10
7	Angebote (Listings)	11
8	Zuordnungen von Kategorien, Attributen und Versanddienstleistern	13
9	Bestandssynchronisierung	14
10	Marktplatzbestellungen	16
11	Versand und Sendungsverfolgung	17
12	Retouren	18
13	Abrechnungen	20
14	KPI und GPSR	21
15	Was automatisch passiert	22
16	Wenn etwas fehlschlägt	23
17	Support	24

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.3.20 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit e09427a96). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Allegro, bol.com, Kaufland & Cdiscount. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Connector fügt Odoo eine App namens **Marketplaces** hinzu, mit der Sie Ihre Konten bei Allegro, Bol, Kaufland und Octopia (Cdiscount) verbinden und deren Angebote, Bestellungen, Retouren und Auszahlungen verwalten.



Name	Marketplace	Seller Account Name	State	Last Successful Sync At	Api Error…	Sync Interval
Allegro · Beetstolz	Allegro	Beetstolz_Leipzig	Connected	18. Nov., 11:19	0	10 min
bol.com · Beetstolz	Bol.com	Beetstolz	Connected	18. Nov., 11:19	0	10 min
Kaufland.de · Beetstolz	Kaufland	Kaufland de	Connected	18. Nov., 11:19	0	10 min
Cdiscount (Octopia) · Beetstolz	Cdiscount		Error		0	10 min

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verbindungsliste mit einer Verbindung zu bol.com, einer zu Kaufland.de und einer zu Cdiscount (Octopia).

Marketplaces › Dashboard	Öffnet die Liste mit den täglichen Leistungsdaten jeder Verbindung.
Marketplaces › Listings	Zwei Angebotslisten: **Marketplaces › Listings › All Listings** und **Marketplaces › Listings › Listing Errors**.
Marketplaces › Orders	Zwei Listen: **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** und **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.
Marketplaces › Returns	Die Liste der Retouren.
Marketplaces › Performance	Öffnet dieselbe Leistungsliste wie das Dashboard.
Marketplaces › Payouts	**Marketplaces › Payouts › Settlements** und **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
Marketplaces › Configuration	**Marketplaces › Configuration › Connections**, **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** und **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Außerhalb der App fügt der Connector der Produktansicht die Schaltfläche **Listings** und den Reiter **GPSR & Marketplace** hinzu sowie jeder Verkaufsbestellung, die von einem Marktplatz stammt, eine Schaltfläche mit dem Namen des Marktplatzes, die die Liste **Marketplace Orders** öffnet. Die Bestellungen, die von den Marktplätzen eingehen, sind normale Verkaufsbestellungen und lassen sich auch über die Verkaufs-App öffnen. Ihre Einstellungen finden Sie unter **Einstellungen** im Block **Marketplace Connector**, den nur ein Administrator des Connectors sieht.

> Die eigenen Bildschirme des Connectors (Menüs, Schaltflächen, Felder und Status) erscheinen in allen Sprachen auf Englisch, da das Modul noch keine Übersetzungen enthält. Was zu Odoo gehört, etwa Verkauf oder Lager, erscheint in Ihrer Sprache. Deshalb werden die Namen des Connectors hier auf Englisch geschrieben, so wie Sie sie sehen werden.

2 Bevor Sie beginnen

Halten Sie Folgendes bereit, bevor Sie den Connector installieren und die erste Verbindung anlegen.

- Ein Verkäuferkonto bei jeder Plattform, die Sie verbinden möchten: Allegro, Bol, Kaufland oder Octopia (Cdiscount).
- Die API-Zugangsdaten dieses Kontos: die Client ID und das Client Secret bei Allegro, Bol und Octopia bzw. den Client Key und den Secret Key bei Kaufland. Bei Octopia benötigen Sie außerdem Ihre Seller ID.
- Bei Allegro eine im Entwicklerportal von Allegro angelegte Anwendung, für die Sie die Rückruf-Adresse, die Odoo Ihnen anzeigt, vor der Autorisierung registrieren müssen.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20 auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online ist nicht geeignet, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Ein Administrator-Benutzer in Odoo. Nur ein Administrator kann die Einwilligung bestätigen und das Geheimnis der Verbindung eintragen.
- Das Abonnement bei FlexigoTech Cloud, das 14 Tage Testphase ohne Kreditkarte umfasst. Die Zugangsdaten und die Aufrufe an die Plattform laufen über dieses Abonnement.

> Der Connector registriert Sie nicht bei Allegro, Bol, Kaufland oder Octopia und erstellt auch keine Zugangsdaten oder Anwendungen dort: Das erledigen Sie selbst bei jeder Plattform, bevor Sie die Verbindung herstellen. Ebenso trägt er die Rückruf-Adresse nicht für Sie in Ihrer Allegro-Anwendung ein.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes andere Drittanbieter-Modul in Odoo installiert. Dafür ist ein Administrator erforderlich.

So erhalten Sie es

Über die Seite im Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_multimarketplace**) oder über die Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Anbindung an FlexigoTech Cloud. Auf der Modulseite in Odoo Apps steht dies unter «Community Apps Dependencies», und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**
   Kopieren Sie `flexigo_multimarketplace` und `flexigotech_cloud` in den Zweig Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie einen Push aus.
2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Zweig erstellt hat**

Wenn dies abgeschlossen ist, befinden sich beide Module im Zweig.

3. **Installieren Sie die App**

   Drücken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit dem Entwicklermodus), suchen Sie nach „multimarketplace“ und drücken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**

   Legen Sie `flexigo_multimarketplace` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**

   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Installieren Sie die App**

   Unter **Apps App-Liste aktualisieren**, nach „multimarketplace“ suchen und auf **Aktivieren** drücken.

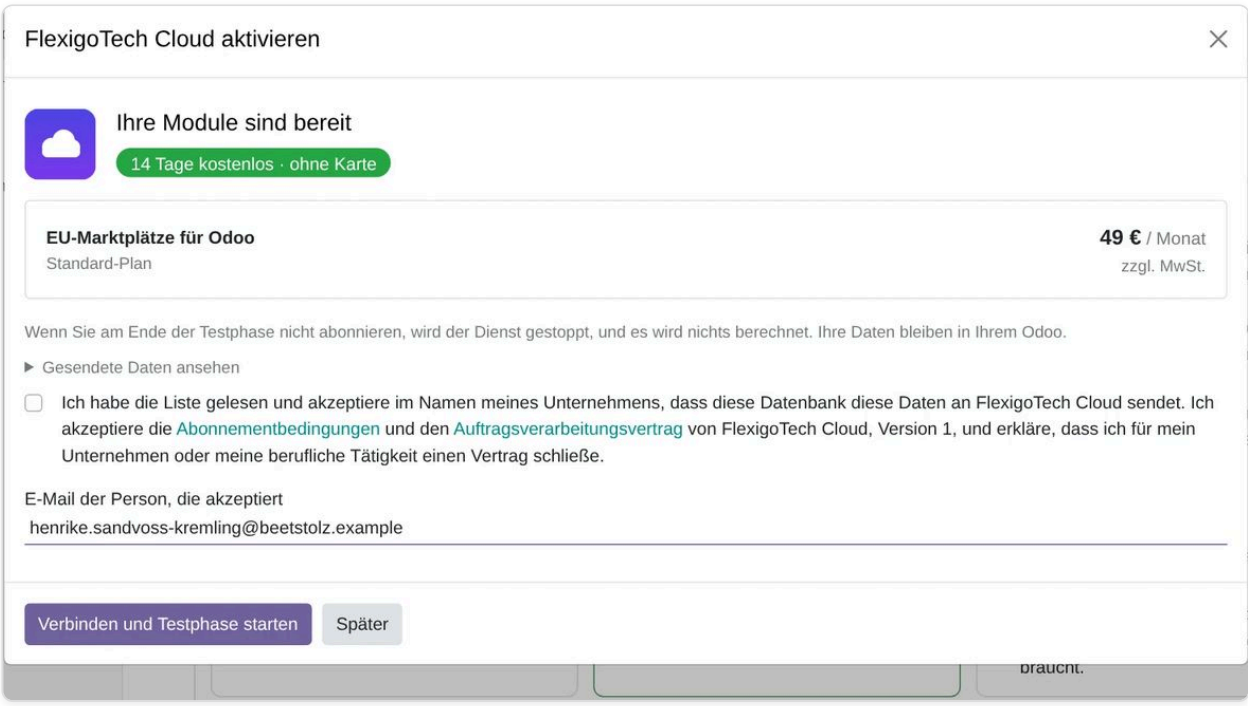
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Verkauf, Lager und Fakturierung. Wenn Sie diese bereits nutzen, ändert sich an Ihren Daten nichts.

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Die Aufrufe an Allegro, Bol, Kaufland und Octopia (Cdiscount) laufen über FlexigoTech Cloud, den Dienst von FlexigoTech, der Ihre Zugangsdaten verschlüsselt speichert. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul weder eine Testphase noch ein Abonnement hat, kommuniziert der Connector nicht mit Allegro, Bol, Kaufland und Octopia (Cdiscount).

1 Drücken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren

Die Schaltfläche erscheint, sobald Sie das Modul installiert haben. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Standard-Tarif und seinen 14 kostenlosen Tagen, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben

Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens …“ (dies umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

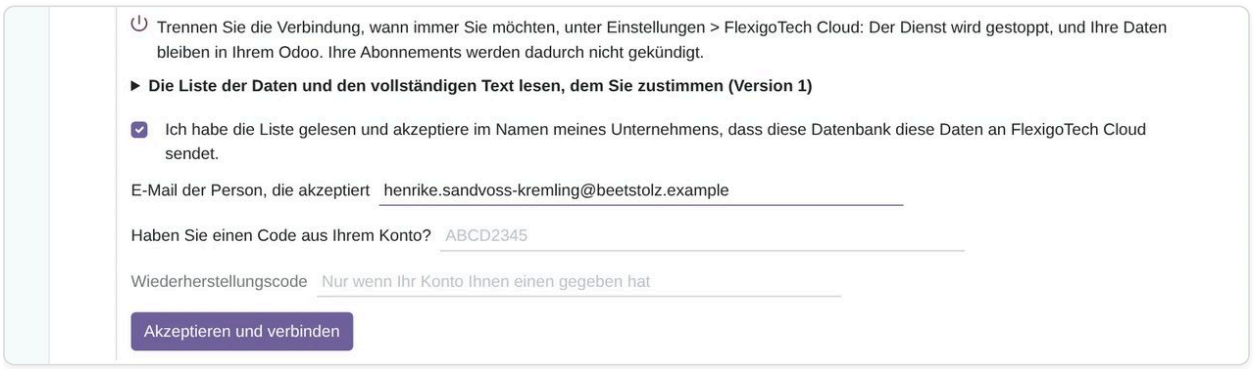
3 Drücken Sie auf Verbinden und Testphase starten

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

Dasselbe unter Einstellungen

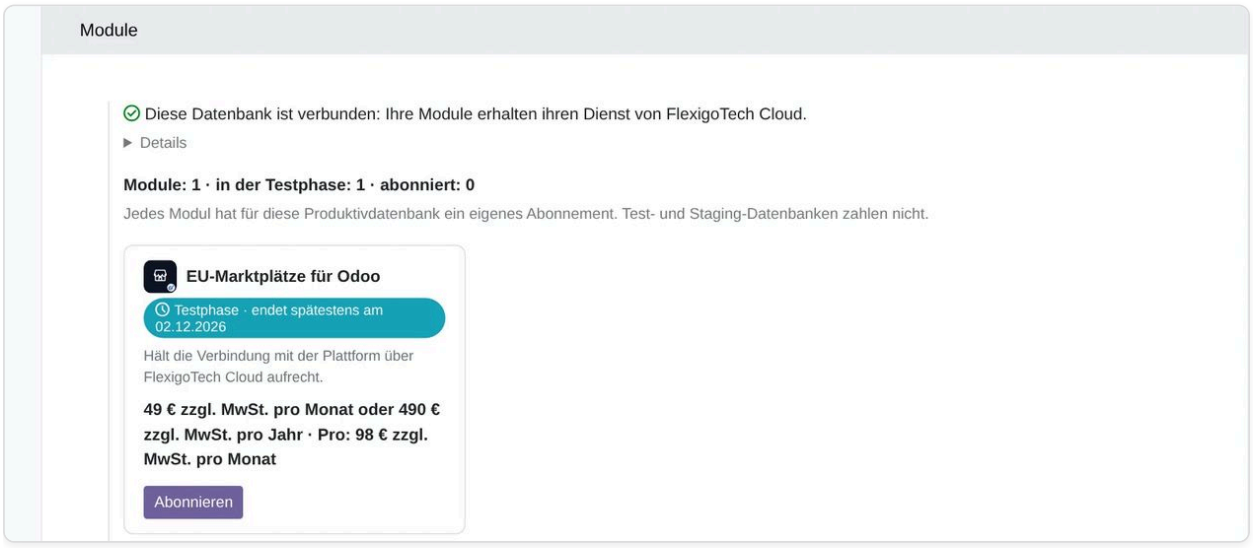
Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste der Daten, die die Datenbank übermittelt. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und drücken Sie auf **Akzeptieren und**

verbinden. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Ist die Datenbank verbunden, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** mit dem Enddatum, **Abonniert** usw. Von dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und drücken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Werktagesstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne MwSt. Wenn Sie nach Ablauf der Testphase kein Abonnement abschließen, wird der Dienst angehalten und es wird nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt sofort die Berechtigung ab (andernfalls erneuert das Modul sie selbstständig alle 6 Stunden).

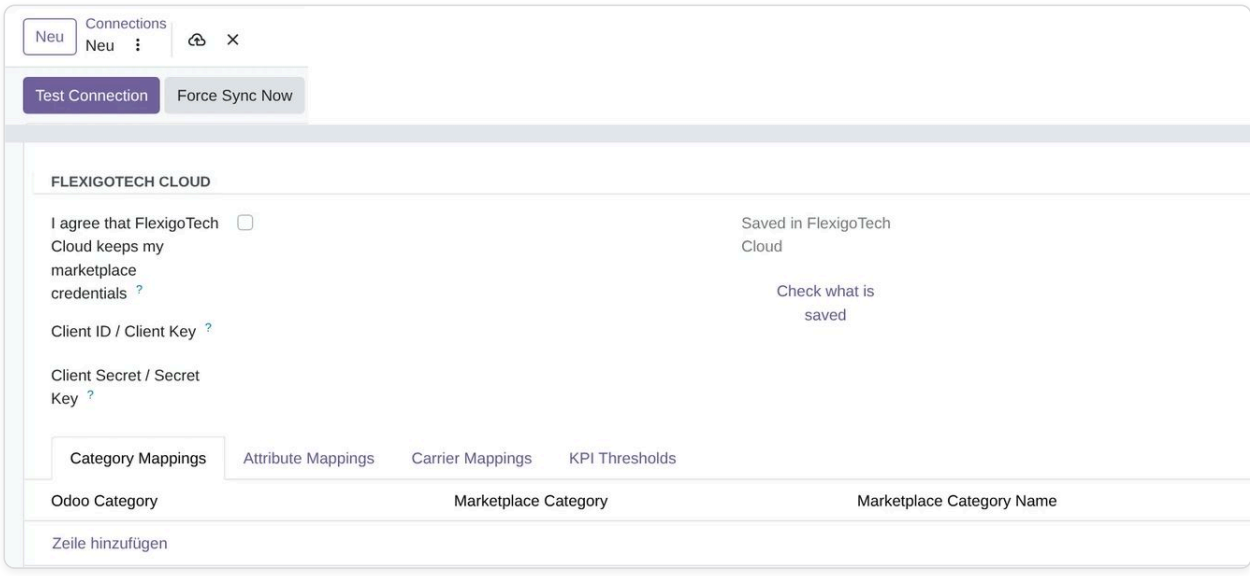
> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase begonnen werden: Die Einstellungen weisen darauf hin: „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“

5 Ein Konto verbinden

Jede Verbindung zu einer Plattform wird unter **Marketplaces › Configuration › Connections** angelegt, und zwar eine für jedes Verkäuferkonto.

1 Öffnen Sie das Menü der Verbindungen

Gehen Sie zu **Marketplaces › Configuration › Connections** und drücken Sie auf **Neu**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Formular einer neuen Verbindung, mit der noch nicht ausgefüllten Gruppe **FlexigoTech Cloud**.

2 Füllen Sie die Verbindung aus

Geben Sie den **Name** ein und wählen Sie den **Marketplace**. Prüfen Sie in der Gruppe **Configuration** das **Default Warehouse** und die **Settlement Currency**, die Pflichtfeld ist. Eine neue Verbindung läuft immer über FlexigoTech Cloud, und das Feld **Route** kann nicht geändert werden.

3 Vervollständigen Sie die Daten Ihrer Plattform

Bei Kaufland wählen Sie den **Kaufland Storefront** und die Tage für **Kaufland Handling Time (days)**. Bei Octopia tragen Sie die **Octopia Seller ID** ein. In der Gruppe **Cdiscount / Octopia** finden Sie außerdem den **Octopia Sales Channel**, die **Octopia Delivery Modes**, die **Octopia Preparation Time (days)** und den **Octopia VAT Rate (%)**; Octopia verlangt mindestens einen Liefermodus. Wenn Sie bei Allegro deren Testumgebung nutzen möchten, setzen Sie das Häkchen bei **Allegro sandbox**.

4 Bestätigen Sie die Einwilligung

Setzen Sie in der Gruppe **FlexigoTech Cloud** das Häkchen bei **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials**. Ohne dieses Häkchen wird nichts übermittelt.

5 Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein

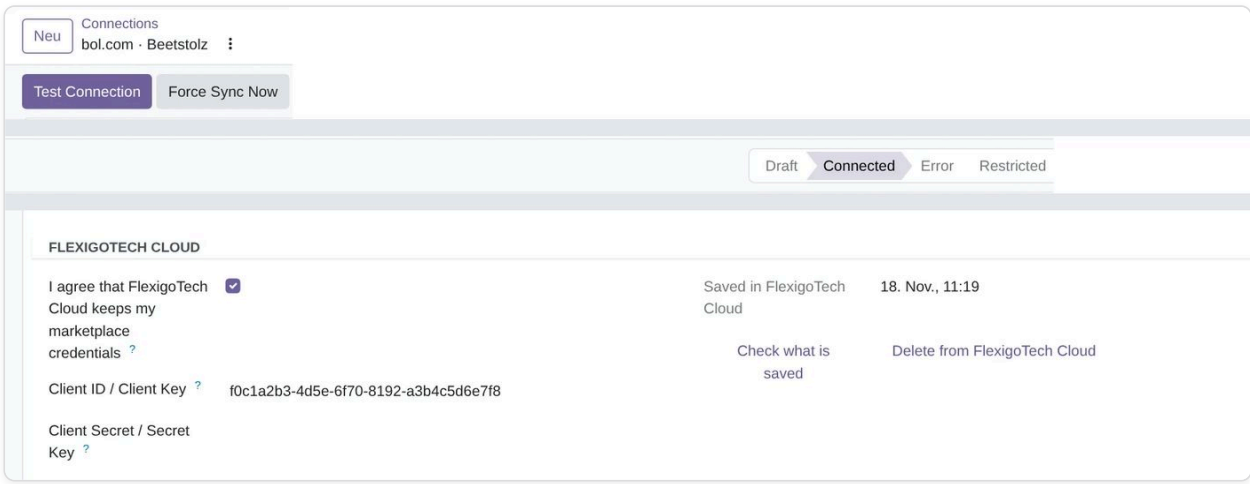
Füllen Sie **Client ID / Client Key** und **Client Secret / Secret Key** aus und drücken Sie auf Speichern. Das Geheimnis wird einmal an FlexigoTech Cloud übermittelt und nicht in Odoo gespeichert. Danach sehen Sie das Datum unter **Saved in FlexigoTech Cloud**. Wenn Sie später die Kennung ändern, müssen Sie das Geheimnis im selben Datensatz erneut eingeben.

6 Autorisieren Sie das Konto bei Allegro

Nur bei Allegro: Registrieren Sie zuerst in Ihrer Allegro-Anwendung die Adresse, die **Redirect URI** anzeigt. Drücken Sie dann auf **Authorize on Allegro**, bestätigen Sie auf allegro.pl und kehren Sie zu Odoo zurück. Die Allegro-Tokens gelangen nicht in Ihr Odoo.

7 Testen Sie die Verbindung

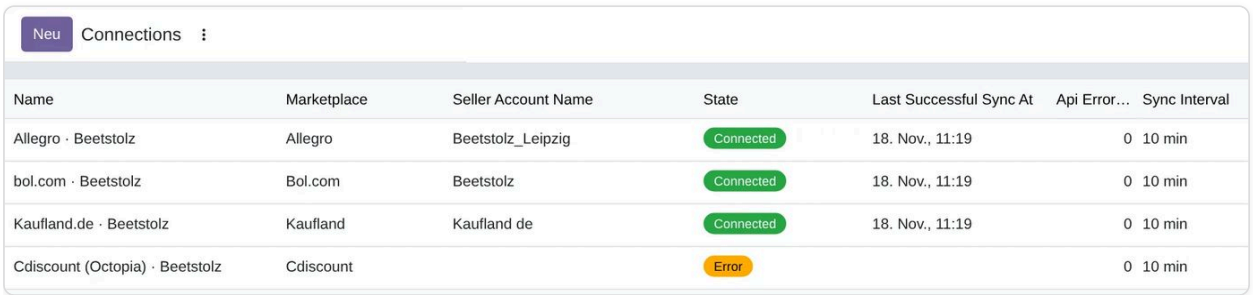
Klicken Sie auf **Test Connection**. Wenn alles funktioniert, wechselt der Status auf **Connected** und das Feld **Marketplace-Konto-ID** wird ausgefüllt. Mit **Check what is saved** prüfen Sie, was FlexigoTech Cloud speichert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine bol.com-Verbindung im Status **Connected**, mit den bei FlexigoTech Cloud gespeicherten Zugangsdaten.

> Nur ein Odoo-Administrator kann die Einwilligung bestätigen und das Geheimnis eintragen. Für Allegro muss zusätzlich die autorisierende Person Zugriff auf das Verkäuferkonto bei allegro.pl haben.

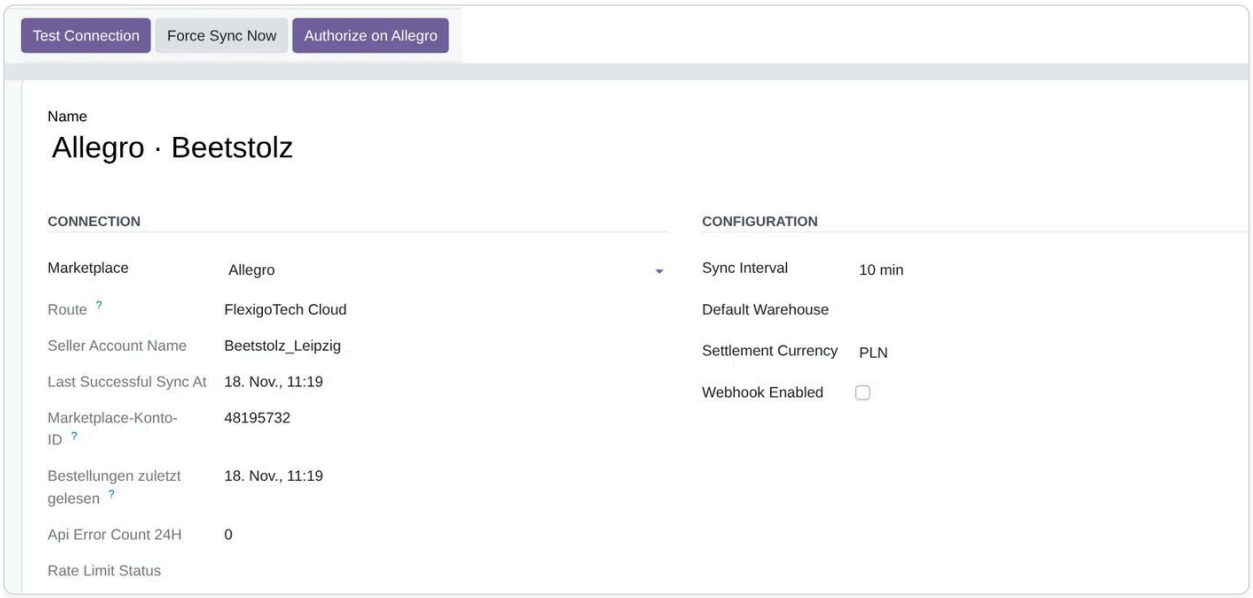
Nach der Verbindung kommen die Daten automatisch über die geplanten Aufgaben. Bestellungen werden alle 5 Minuten eingelesen, der Bestand wird alle 10 Minuten übermittelt (oder im **Sync Interval**, den Sie in der Verbindung wählen), Rücksendungen werden alle 30 Minuten eingelesen, die Leistungskennzahlen einmal täglich und die Allegro-Abrechnungen alle 7 Tage. Wenn Sie den Bestand sofort senden möchten, klicken Sie in der Verbindung auf **Force Sync Now**: Dabei wird nur der Bestand übertragen. In der Verbindungsliste sehen Sie den Status, die letzte erfolgreiche Synchronisierung und die Fehler der letzten 24 Stunden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Verbindungsliste mit ihrem Marktplatz, ihrem Status und der letzten erfolgreichen Synchronisierung.

6 Die Optionen der Verbindung

Dies sind die Optionen, die Sie im Formular jeder Verbindung im Verbindungsmenü auswählen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Formular einer Allegro-Verbindung mit ihren Konfigurationsoptionen.

OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Name	Leer	Name, mit dem Sie die Verbindung in der Liste erkennen.
Marketplace	Nicht ausgewählt	Marktplatz, mit dem verbunden wird: **Cdiscount**, **Allegro**, **Bol.com** oder **Kaufland**.
Company	Das Unternehmen, in dem Sie sich befinden	Odoo-Unternehmen, zu dem die Verbindung gehört.
Sync Interval	**10 min**	Wie oft der Bestand an die Plattform übermittelt wird: **5 min**, **10 min**, **15 min** oder **30 min**. Bestellungen werden unabhängig davon alle 5 Minuten eingelesen.
Webhook Enabled	Nicht aktiviert	Aktiviert die Benachrichtigungen von bol.com an Ihr Odoo, die neue Bestellungen vorab melden (Allegro, Kaufland und Octopia bieten dies nicht). Erfordert, dass die Basis-URL von Odoo HTTPS verwendet.
Settlement Currency	Nicht ausgewählt, Pflichtfeld	Währung der Abrechnungen der Verbindung.
Default Warehouse	Leer	Der mit der Verbindung verknüpfte Lagerort.
Kaufland Storefront	**Germany**	Kaufland-Storefront: **Germany**, **Czechia**, **Slovakia**, **Poland**, **Austria**, **France**, **Italy**, **Spain** oder **Netherlands**.
Kaufland Handling Time (days)	1	Werktage bis zum Versand, die mit jedem neuen Angebot übermittelt werden.
Octopia Seller ID	Leer	Verkäuferkennung, die bei jedem Aufruf an Octopia übermittelt wird.

OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Octopia Sales Channel	CDISFR	Verkaufskanal. CDISFR ist Cdiscount Frankreich und SELLZZ ist der Testkanal von Octopia.
Octopia Delivery Modes	Leer	Lieferarten jedes Angebots, durch Kommas getrennt, im Format CODE:cost oder CODE:cost:additional cost. Mindestens eine ist erforderlich.
Octopia Preparation Time (days)	2	Bearbeitungstage der Bestellung.
Octopia VAT Rate (%)	20	In den Angeboten angegebene Mehrwertsteuer in Prozent.
Allegro sandbox	Nicht aktiviert	Verwendet die Testumgebung von Allegro statt der echten Umgebung.

Die Optionen für Kaufland und Octopia befinden sich in eigenen Gruppen des Formulars und betreffen nur ihren jeweiligen Marktplatz. Wenn Sie eine Octopia-Lieferart in einem anderen Format speichern, lehnt Odoo sie mit „Octopia delivery mode …: use CODE:cost or CODE:cost:additional cost.“ ab. Wenn Sie keine angeben, erscheint „Set at least one Octopia delivery mode on connection ….“.

7 Angebote (Listings)

Ein Angebot ist das Angebot eines Odoo-Produkts auf einer bestimmten Verbindung. Hier veröffentlichen oder zurückziehen Sie es und sehen, welche Angebote Fehler verursacht haben.

Product	Connection	Marketplace Offer	State	Price	Last Synced At
[GL-HB-140] Hochbeet aus Lärche, 140 cm	Allegro · Beetstolz	17712340001	Active	389,99 zł	18. Nov., 11:19
[GL-RT-300] Regentonne 300 l mit Hahn	Allegro · Beetstolz	17712340002	Active	279,00 zł	18. Nov., 11:19
[GL-KO-220] Holzkomposter 220 l	Allegro · Beetstolz	17712340003	Active	549,00 zł	18. Nov., 11:19
[GL-GS-SET] Gartenwerkzeug-Set, 5-teilig	Allegro · Beetstolz	17712340004	Active	169,99 zł	18. Nov., 11:19
[GL-VH-12] Insektenhotel aus Kiefer, 12 Kammern	Allegro · Beetstolz	17712340005	Active	109,00 zł	18. Nov., 11:19
[GL-HB-140] Hochbeet aus Lärche, 140 cm	bol.com · Beetstolz	6f2c0006-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e00…	Active	89,90 €	18. Nov., 11:19
[GL-RT-300] Regentonne 300 l mit Hahn	bol.com · Beetstolz	6f2c0008-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e00…	Active	64,50 €	18. Nov., 11:19
[GL-VH-12] Insektenhotel aus Kiefer, 12 Kammern	bol.com · Beetstolz	6f2c0010-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5e0011	Active	24,90 €	18. Nov., 11:19
[GL-HB-140] Hochbeet aus Lärche, 140 cm	Kaufland.de · Bee…	398100012	Active	89,90 €	18. Nov., 11:19
[GL-KO-220] Holzkomposter 220 l	Kaufland.de · Bee…	398100013	Active	129,00 €	18. Nov., 11:19
[GL-GS-SET] Gartenwerkzeug-Set, 5-teilig	Kaufland.de · Bee…	398100014	Active	39,95 €	18. Nov., 11:19
[GL-VH-12] Insektenhotel aus Kiefer, 12 Kammern	Kaufland.de · Bee…	398100015	Active	24,90 €	18. Nov., 11:19

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der Angebote mit Produkt, Verbindung, Status und Preis jedes Angebots.

Die Angebote finden Sie unter **Marketplaces › Listings › All Listings**. Die fehlgeschlagenen unter **Marketplaces › Listings › Listing Errors**. Jedes Angebot verknüpft ein Produkt mit einer Verbindung.

Woher die einzelnen Daten kommen

- Der Status ändert sich, wenn Sie die Schaltflächen des Angebots betätigen. Die Änderungen werden im Reiter **History** protokolliert.
- Der Preis folgt der im Angebot gewählten Regel. Eine Aktion mit Enddatum kehrt automatisch zum normalen Preis zurück: Die Aufgabe **Marketplace: Revert Expired Listing Promotions** läuft alle 15 Minuten.
- Der Bestand wird von der Aufgabe **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces** übermittelt, mit dem **Sync Interval** der Verbindung. Jede Übermittlung wird auf der Registerkarte **Stock Push Log** protokolliert.

Schaltflächen des Angebots

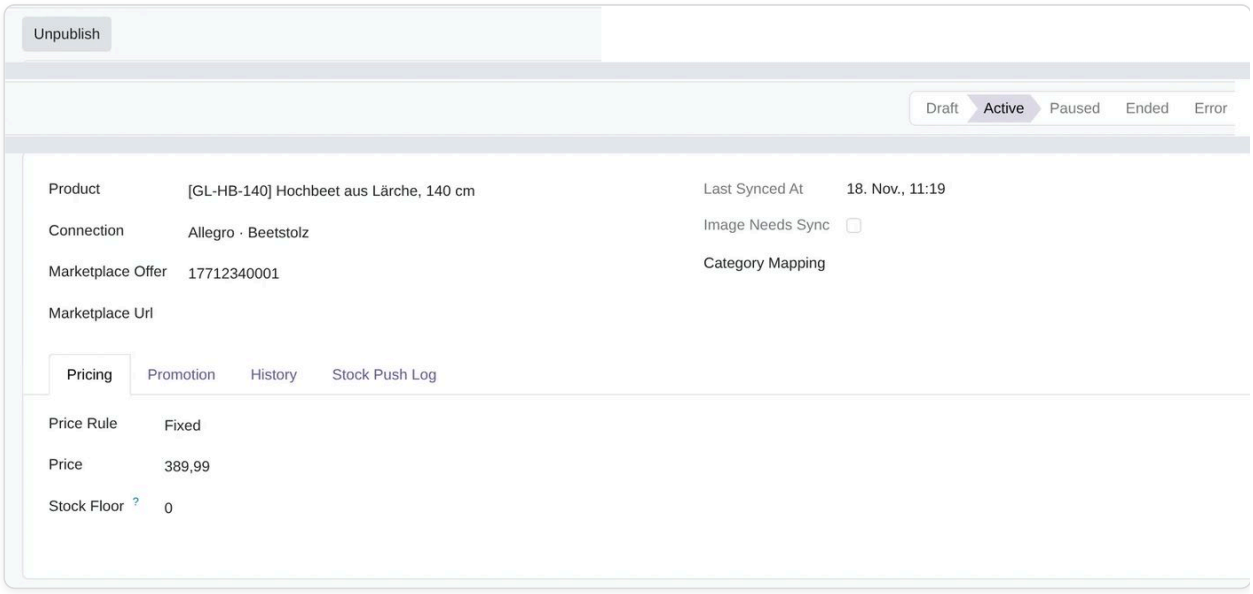
Publish	Veröffentlicht das Angebot auf der Plattform. Wird ausgeblendet, wenn das Angebot bereits den Status **Active** hat.
Unpublish	Zieht das Angebot zurück und setzt das Angebot auf **Paused**. Wird nur angezeigt, wenn das Angebot den Status **Active** hat.
Retry	Wiederholt die Veröffentlichung. Wird nur angezeigt, wenn das Angebot den Status **Error** hat.

Status

Draft	Das Angebot existiert in Odoo, wurde aber noch nicht veröffentlicht.
Active	Das Angebot ist veröffentlicht.
Paused	Das Angebot wurde mit **Unpublish** zurückgezogen. **Publish** veröffentlicht es erneut.
Ended	Erscheint in der Statusleiste, derzeit lässt der Konnektor jedoch kein Angebot in diesen Status übergehen.
Error	Die Veröffentlichung ist fehlgeschlagen. Der Grund steht unter **Error Message**.

Ein Angebot veröffentlichen

1. **Angebot öffnen**
   Rufen Sie **Marketplaces › Listings › All Listings** auf und öffnen Sie das Angebot im Status **Draft**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Angebot eines Produkts auf Allegro mit seinen Reitern.

2 **Klicken Sie auf Publish**

Bevor das Angebot gesendet wird, prüft Odoo, ob das Produkt einen Barcode (EAN), ein Bild und einen Namen mit mindestens 5 Zeichen hat; bei Octopia, ob die Verbindung eine **Octopia Seller ID** und eine Lieferart besitzt und, falls die Kategorie es verlangt, den GPSR-Hersteller. Fehlt etwas, meldet Odoo dies in einem Hinweis („Pre-flight check failed“) und sendet nichts.

3 **Ergebnis prüfen**

Bei Erfolg wechselt das Angebot auf **Active**. Bei einem Fehler wechselt es auf **Error**, und Sie können nach Behebung der Ursache **Retry** verwenden.

> Ein Angebot kann nicht gespeichert werden, wenn das Enddatum der Aktion gleich dem Startdatum oder davor liegt („Promotional end date must be after start date.“), und auch nicht mit der Preisregel **Cost + Factor** bei einem Faktor kleiner oder gleich 0 („Cost factor must be greater than 0.“).

BENUTZERHANDBUCH · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

8 Zuordnungen von Kategorien, Attributen und Versanddienstleistern

Die Zuordnungen übersetzen die Kategorien, Attribute und Versanddienstleister von Odoo in die Begriffe, die der jeweilige Marktplatz versteht.

Jede Zuordnung gehört zu einer Verbindung. Die Verbindungen öffnen Sie unter **Marketplaces › Configuration › Connections**. Zuordnungen von Kategorien, Attributen und Versanddienstleistern sind drei verschiedene Arten von Datensätzen.

Woher die einzelnen Daten kommen

Keine geplante Aufgabe liefert diese Daten. Die Zuordnungen pflegen Sie manuell in den Reitern **Category Mappings**, **Attribute Mappings** und **Carrier Mappings** jeder Verbindung, und sie gelten nur für diese

Verbindung.

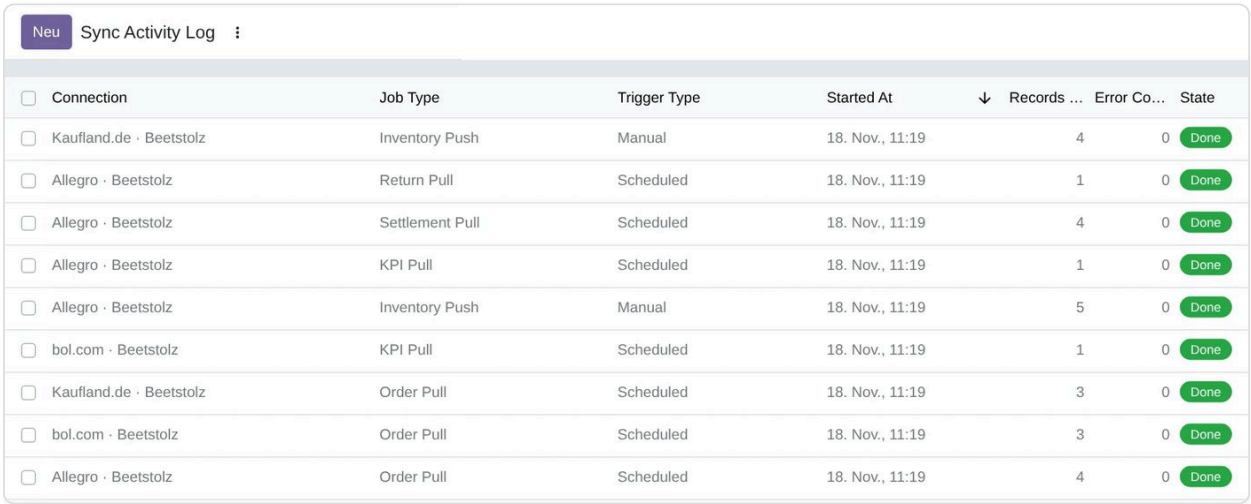
Was jede Zuordnung enthält

Kategorien	Verknüpft eine Kategorie von Odoo mit einer Kategorie des Marktplatzes. Gespeichert werden die Kennung und der Name der Marktplatz-Kategorie sowie das Kontrollkästchen **Gpsr Enforcement Required**: Ist es aktiviert, wird ein Angebot dieser Kategorie ohne den GPSR-Hersteller des Produkts nicht veröffentlicht. Derzeit übermittelt nur Allegro die Kategorie bei der Veröffentlichung.
Attribute	Verknüpft ein Produktattribut von Odoo mit einem Attribut des Marktplatzes. Gespeichert werden die Kennung und der Name des Marktplatz-Attributs sowie zwei Kontrollkästchen, **Is Required** und **Is Gpsr Field**. Derzeit übermittelt kein Konnektor diese.
Versanddienstleister	Verknüpft einen Versanddienstleister von Odoo mit dem Versanddienstcode, der an den Marktplatz übermittelt wird. Der Code ist Pflicht, der Name optional. Beim Bestätigen einer Lieferung wird dieser Code zusammen mit der Sendungsnummer übermittelt.

> Bei Cdiscount (Octopia) muss der Versanddienstcode dem Namen entsprechen, wie ihn der Versanddienst von Octopia auflistet, zum Beispiel Colissimo oder DPD.

9 Bestandssynchronisierung

Odoo übermittelt den Bestand über eine geplante Aufgabe an die Marktplätze, und jeder Lauf wird im Synchronisierungsprotokoll festgehalten.



Connection	Job Type	Trigger Type	Started At	Records …	Error Co…	State
Kaufland.de · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18. Nov., 11:19	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	Return Pull	Scheduled	18. Nov., 11:19	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Settlement Pull	Scheduled	18. Nov., 11:19	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18. Nov., 11:19	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18. Nov., 11:19	5	0	Done
bol.com · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18. Nov., 11:19	1	0	Done
Kaufland.de · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18. Nov., 11:19	3	0	Done
bol.com · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18. Nov., 11:19	3	0	Done
Allegro · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18. Nov., 11:19	4	0	Done

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der Synchronisationsaufträge der Verbindungen.

Die Übermittlung erfolgt über die geplante Aufgabe **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, die bereits aktiv ist, alle 5 Minuten läuft und den Bestand jeder Verbindung entsprechend ihrem **Sync Interval** sendet. Jede Übermittlung wird als Auftrag unter **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** erfasst. Dort unterscheidet die Spalte **Trigger Type**, ob die Aufgabe (**Scheduled**) oder eine Person (**Manual**) den Vorgang ausgelöst hat. Jede Übermittlung einer Menge an ein Angebot wird außerdem auf der Registerkarte **Stock Push Log** des Angebots protokolliert. Die Menge entspricht dem Bestand im Lager der Verbindung (oder in den

Lagern des Unternehmens, falls die Verbindung keines hat), abzüglich der Reservierungen. Liegt sie bei **Stock Floor** oder darunter, wird 0 übermittelt.

Was jeder Auftrag anzeigt

Connection	Die Verbindung, zu der der Auftrag gehört.
Job Type	Der Auftragstyp. Die Bestandsübermittlung ist **Inventory Push**.
Trigger Type	Wer den Auftrag ausgelöst hat: **Scheduled**, **Manual** oder **Webhook**.
Started At und **Ended At**	Wann er begonnen und wann er geendet hat.
Records Processed	Wie viele Datensätze der Auftrag verarbeitet hat.
Error Count	Wie viele Fehler im Auftrag aufgetreten sind.
Error Summary	Die Zusammenfassung der Fehler als langer Text.
State	Der Status des Auftrags.

Auftragsstatus

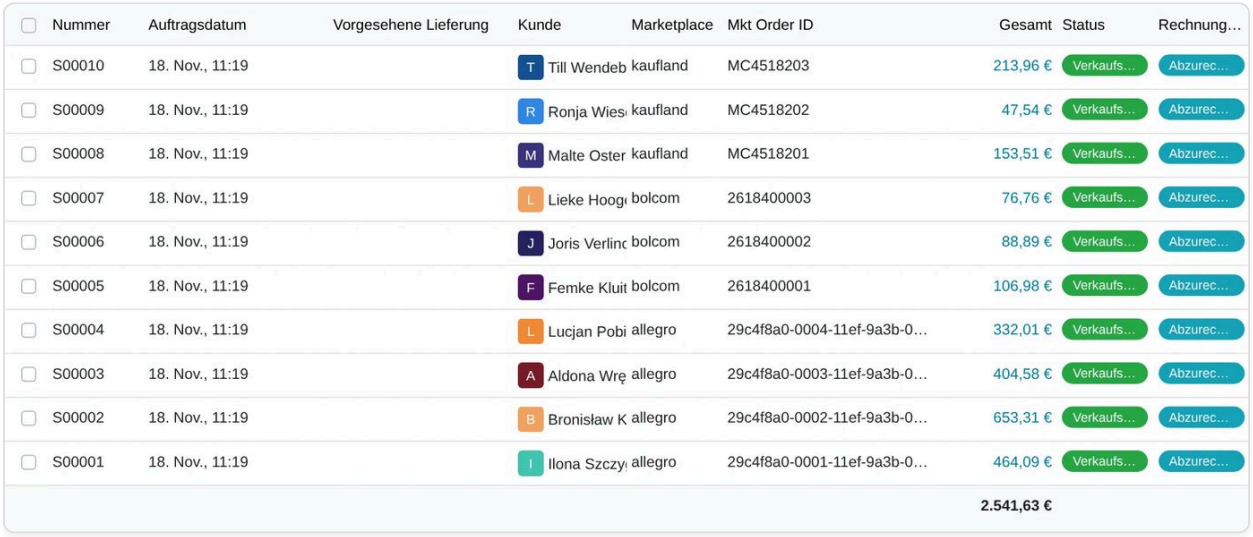
- **Running**: Der Auftrag läuft. Mit diesem Status beginnt er.
- **Done**: Der Auftrag ist abgeschlossen.
- **Failed**: Der Auftrag ist mit einem Fehler beendet worden.

Sie können in der Liste nach **Failed**, **Running** und **Last 7 Days** filtern und mit **By Job Type** gruppieren. Alte Jobs werden von der Aufgabe **Marketplace: Purge Old Sync Jobs** automatisch gelöscht, die jeden Tag läuft.

> Die Jobs und die Bestandsübertragungen dienen nur der Einsicht. Mit ihnen lässt sich nicht manuell ändern, was die Marktplätze sehen.

10 Marktplatzbestellungen

Jede Bestellung, die von einem Marktplatz eingeht, wird als Odoo-Verkaufsauftrag gespeichert, und der Connector markiert die Bestellungen, die nach dem Versand storniert werden.



Nummer	Auftragsdatum	Vorgesehene Lieferung	Kunde	Marketplace	Mkt Order ID	Gesamt	Status	Rechnung…
S00010	18. Nov., 11:19		Till Wendeb	kaufland	MC4518203	213,96 €	Verkaufs…	Abzurec…
S00009	18. Nov., 11:19		Ronja Wies	kaufland	MC4518202	47,54 €	Verkaufs…	Abzurec…
S00008	18. Nov., 11:19		Malte Oster	kaufland	MC4518201	153,51 €	Verkaufs…	Abzurec…
S00007	18. Nov., 11:19		Lieke Hoog	bolcom	2618400003	76,76 €	Verkaufs…	Abzurec…
S00006	18. Nov., 11:19		Joris Verlinc	bolcom	2618400002	88,89 €	Verkaufs…	Abzurec…
S00005	18. Nov., 11:19		Femke Kluit	bolcom	2618400001	106,98 €	Verkaufs…	Abzurec…
S00004	18. Nov., 11:19		Lucjan Pobi	allegro	29c4f8a0-0004-11ef-9a3b-0…	332,01 €	Verkaufs…	Abzurec…
S00003	18. Nov., 11:19		Aldona Wrę	allegro	29c4f8a0-0003-11ef-9a3b-0…	404,58 €	Verkaufs…	Abzurec…
S00002	18. Nov., 11:19		Bronisław K	allegro	29c4f8a0-0002-11ef-9a3b-0…	653,31 €	Verkaufs…	Abzurec…
S00001	18. Nov., 11:19		Ilona Szczy	allegro	29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-0…	464,09 €	Verkaufs…	Abzurec…
						2.541,63 €		

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste **Marketplace Orders** mit den Spalten Marketplace und Mkt Order ID für jeden Verkaufsauftrag.

Sie öffnen **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**, dort erscheint die Liste der Verkaufsaufträge mit Herkunft Marktplatz. Bestellungen werden nicht manuell angelegt: Sie kommen über die Verbindungen herein.

Woher die Daten kommen

Die geplante Aufgabe **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces** prüft die Marktplätze alle 5 Minuten und ist nach der Installation des Connectors aktiv. Bei jeder neuen Bestellung sucht oder legt der Connector den Kunden und seine Lieferadresse an, erstellt den Verkaufsauftrag im Unternehmen der Verbindung und bestätigt ihn. Jede Zeile sucht das Produkt über seine interne Referenz oder seinen Barcode; findet er es nicht, wird der Auftrag ohne diese Zeile angelegt.

> Derzeit wird der Verkaufsauftrag mit der Standardpreisliste Ihres Unternehmens erstellt: Der Preis jeder Position wird so übernommen, wie ihn die Plattform liefert, ohne Währungsumrechnung, und Odoo rechnet die Steuern des Produkts hinzu. Allegro übermittelt Preise beispielsweise in Zloty. Prüfen Sie diese Beträge vor der Rechnungsstellung.

Was Sie an der Bestellung sehen

Marketplace	In der Liste der Marktplatz, von dem die Bestellung stammt: allegro, bolcom, kaufland oder cdiscount (Octopia).
Mkt Order ID	In der Liste die Nummer der Bestellung auf dem Marktplatz.
Schaltfläche des Marktplatzes	Im Auftrag öffnet eine Schaltfläche mit dem Namen des Marktplatzes die Liste **Marketplace Orders**.

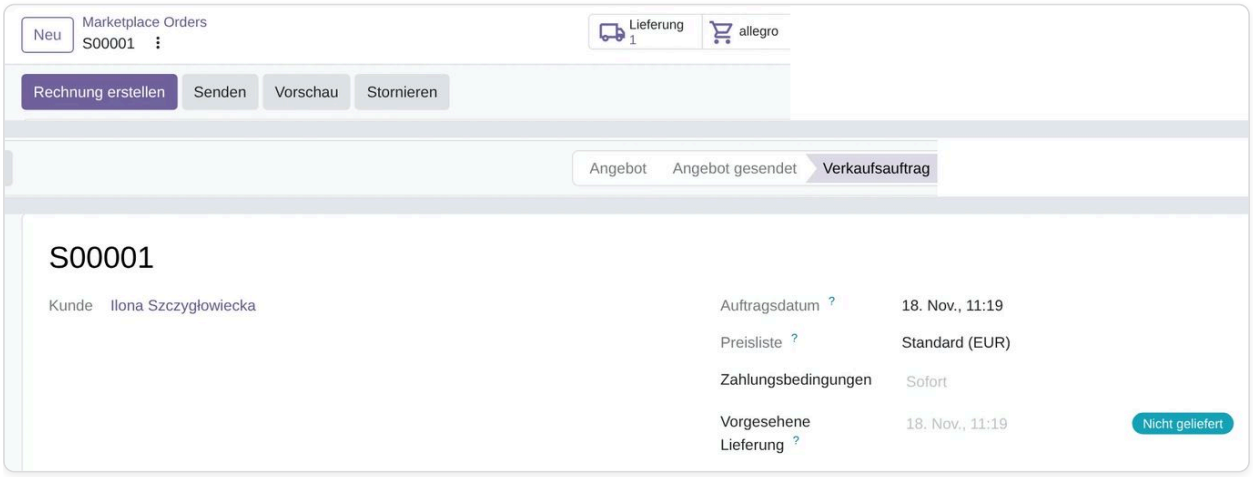
Hinweise im Verkaufsauftrag

Fehlt in der Lieferadresse die Straße, der Ort, die Postleitzahl oder das Land, zeigt die Bestellung einen gelben Hinweis an: Prüfen Sie die Adresse, bevor Sie die Bestellung versenden. Storniert Octopia eine Bestellung, die bereits in Odoo vorhanden ist, zeigt die Bestellung einen roten Hinweis und einen Vermerk, dass Sie sie nicht versenden sollten. Sie wird jedoch nicht automatisch storniert: Die Entscheidung liegt bei Ihnen. Diese Bestellungen sammeln sich unter **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.

> Wenn Sie einen Verkaufsauftrag, der von einem Marktplatz stammt, löschen oder stornieren, merkt sich der Connector das und legt ihn beim nächsten Import nicht erneut an.

11 Versand und Sendungsverfolgung

Wenn Sie die Lieferung einer Plattformbestellung validieren, meldet der Connector der Plattform diese Sendung und speichert einen Eintrag über den Versand.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Bestellung von Allegro mit der Schaltfläche **Lieferung** in der oberen Leiste.

Woher die einzelnen Daten kommen

Für Sendungen gibt es weder eine geplante Aufgabe noch eine eigene Schaltfläche. Die Meldung erfolgt in dem Moment, in dem Sie die Lieferung der Bestellung in Odoo validieren, und nur für Lieferungen, die zu einer Plattformbestellung gehören. Bereits erledigte Lieferungen werden nicht erneut gemeldet, wenn Sie sie noch einmal validieren.

Wiederholungsversuche

Die Meldung enthält die Sendungsnummer des Lieferscheins und den Transportcode aus **Carrier Mappings**. Akzeptiert die Plattform sie nicht, versucht der Connector es 3-mal hintereinander; schlagen alle drei Versuche fehl, hinterlässt er im Lieferschein eine Aktivität für jeden Benutzer der Gruppe Marketplace / Logistics („Shipment confirmation failed 3 times for marketplace order …. Please confirm manually.“). Die Lieferung bleibt trotzdem validiert.

Das Sendungsprotokoll

Jede Meldung hinterlässt einen Eintrag im Sendungsprotokoll des Marktplatzes. Es speichert Verbindung, Bestellung, Lieferschein, Transportunternehmen, Sendungsnummer, Antwort der Plattform, Datum und Uhrzeit, Zahl der Wiederholungen und ob die Meldung erfolgreich war. Dieses Protokoll hat im Modul keine Ansicht: Es gibt kein Menü und keine Schaltflächen, über die Sie es einsehen oder bearbeiten können.

Schritte

1. **Öffnen Sie die Bestellung**
   Gehen Sie zu **Marketplaces › Orders**, öffnen Sie die Bestellliste und dann die Bestellung, die Sie versenden möchten.

2. **Klicken Sie auf Lieferung**
   Der Ausgangslieferschein der Bestellung wird geöffnet.

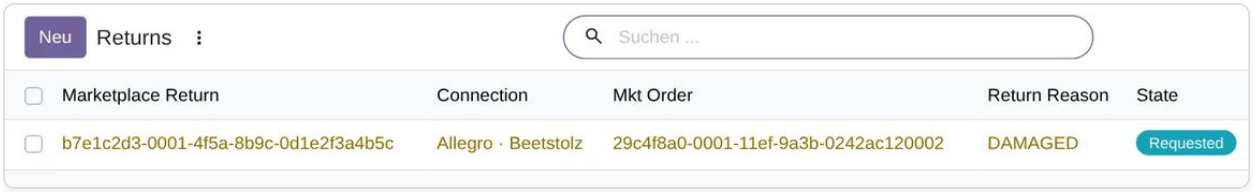
3. **Validieren Sie die Lieferung**
   Bei der Validierung meldet der Connector der Plattform den Versand.

> Das Sendungsprotokoll lässt sich über kein Menü aufrufen. Die Meldungen und Wiederholungsversuche jeder Sendung sind nicht am Bildschirm sichtbar.

12 Retouren

Hier sehen Sie die Rückgabeanfragen, die Käufer auf Ihren Marktplätzen stellen, und entscheiden, ob Sie sie genehmigen oder ablehnen.

Öffnen Sie **Marketplaces › Returns**. Die Liste zeigt bei jeder Retoure die Verbindung, die Marktplatzbestellung, den Grund, den Status, die geschätzte Erstattung und die Währung des Marktplatzes. Die Filter **Pending**, **Rejected** und **By Marketplace** helfen Ihnen beim Sortieren.



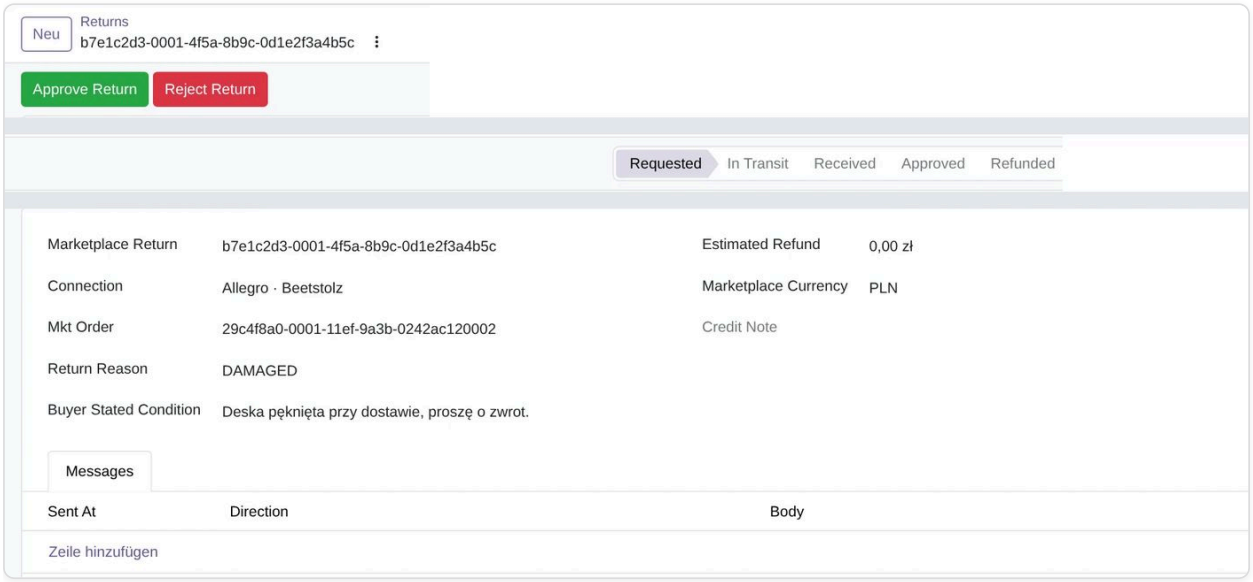
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Retourenliste mit Verbindung, Bestellung und Status.

Retouren werden nicht manuell angelegt. Die geplante Aufgabe **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces** holt sie alle 30 Minuten von den Marktplätzen.

Die Schaltflächen des Datensatzes

Approve Return	Genehmigt die Retoure und erstellt die Gutschrift. Sie wird ausgeblendet, wenn der Status weder **Requested** noch **Received** ist.
Reject Return	Lehnt die Retoure ab. Sie wird ausgeblendet, wenn der Status weder **Requested**, **Received** noch **In Transit** ist.

Messages	Registerkarte mit einer Nachrichtenliste, die Sie selbst pflegen: Der Connector holt keine Nachrichten von der Plattform.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Datensatz einer Retoure mit seinen Schaltflächen und der Registerkarte für Nachrichten.

Status

Eine Retoure kommt als **Requested** herein, und der Connector liest sie nicht erneut ein: **In Transit**, **Received** und **Refunded** erscheinen in der Statusleiste, werden aber derzeit von niemandem gesetzt. Bei Genehmigung wechselt sie zu **Approved**, bei Ablehnung zu **Rejected**. Beide Entscheidungen bleiben in Odoo: Die Retoure wird auf der Plattform nicht mit abgeschlossen.

So entscheiden Sie über eine Retoure

1. **Öffnen Sie die Retoure**
   Prüfen Sie den Grund (**Return Reason**) und was der Käufer angegeben hat (**Buyer Stated Condition**).

2. **Klicken Sie auf Approve Return oder Reject Return**
   Bei Genehmigung erstellt Odoo den Entwurf der Gutschrift zur Rechnung des Auftrags.

> Eine abgelehnte Retoure lässt sich nicht genehmigen, und eine bereits abgelehnte lässt sich nicht erneut ablehnen. Zur Genehmigung muss der Auftrag eine bestätigte Rechnung haben; andernfalls warnt Odoo mit „No posted invoice found for this order.“.

13 Abrechnungen

Hier werden die Abrechnungen jedes Marktplatzes gespeichert, sowohl die aus seiner API als auch die aus einer CSV-Datei, die Sie hochladen, und sie werden mit den Bestellungen abgeglichen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Settlements** mit den Spalten Zeitraum, Betrag, Status und Importmethode.

Woher sie kommen

- Die geplante Aufgabe **Marketplace: Pull Weekly Settlements** holt alle 7 Tage die Abrechnung der letzten Woche von den Allegro-Verbindungen, mit einer Zeile pro Zahlung und pro Erstattung.
- Mit **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV** laden Sie die Abrechnungs-CSV einer Kaufland- oder Octopia-Verbindung hoch; der Datensatz erhält die Methode **CSV Upload**. Bol.com liefert Abrechnungen nicht über seine API: Sie werden im Portal von bol.com eingesehen.

Sie finden sie unter **Marketplaces › Payouts › Settlements**.

Schaltflächen des Datensatzes

Auto-Match	Ordnet jede Zeile über die Nummer der Marktplatzbestellung ihrer Bestellung zu. Sind mindestens 8 von 10 Zeilen zugeordnet, wechselt die Abrechnung zu **Matched**. Die Zuordnung läuft beim Import automatisch, und die Schaltfläche ist sichtbar, solange der Status **Draft** ist.
Post Journal Entry	Bucht den Buchungssatz für die Gesamtsumme der Abrechnung mit dem Enddatum des Zeitraums auf das erste Bank-, Kassen- oder Sammelbuch des Unternehmens, gegen das erste Debitorenkonto und das erste Erlöskonto, das gefunden wird: Sie können sie nicht auswählen. Sichtbar nur bei **Matched** und für die Gruppe Marketplace / Finance.

Status

- **Draft**: Die Abrechnung ist importiert und noch nicht abgeglichen.
- **Matched**: Sie ist bereits mit den Bestellungen zugeordnet.
- **Posted**: Sie hat bereits einen Buchungssatz.

Schritte zum Hochladen einer CSV

1. **Öffnen Sie das Menü**
   Gehen Sie zu **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

2. **Füllen Sie den Assistenten aus**
   Wählen Sie die **Connection**, die Datei unter **Settlement CSV**, das **Delimiter** und die Daten **Period Start** und **Period End**.

3 **Prüfen Sie die Vorschau**

Unter **Preview** sehen Sie die Kopfzeile und die ersten Zeilen der Datei.

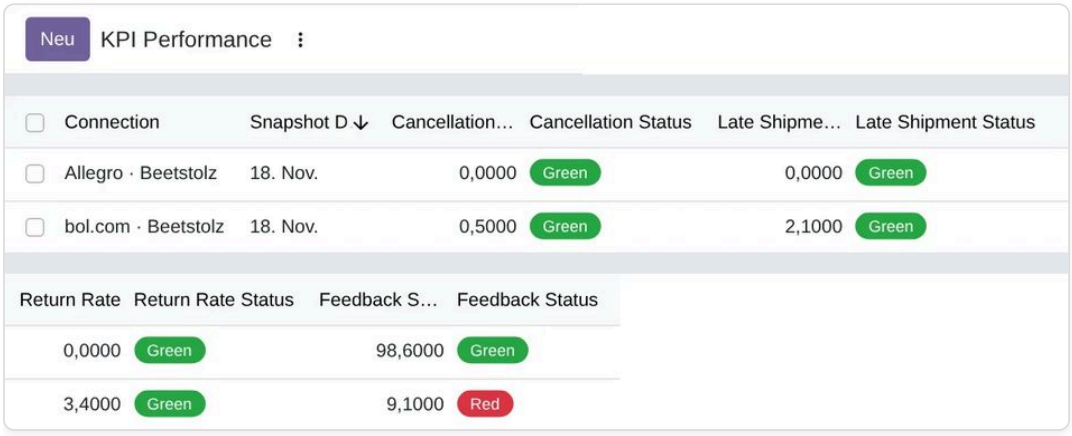
4 **Klicken Sie auf Import**

Die Abrechnung wird mit einer **Sale**-Zeile pro Zeile der Datei angelegt, mit ihrem Bruttobetrag, ihrer Provision und ihrem Nettobetrag, und die Zuordnung erfolgt automatisch.

> Ohne Datei lässt sich nicht importieren („Please upload a CSV file.“), und auch nicht mit einer CSV ohne gültige Zeilen („No valid rows found in the CSV file.“). Ein Buchungssatz lässt sich nur registrieren, wenn die Abrechnung **Matched** ist. Und derzeit schlägt der gesamte Import fehl, wenn eine Allegro-Bestellung Zahlung und Erstattung in derselben Woche hat oder eine CSV zwei Zeilen derselben Bestellung enthält.

14 KPI und GPSR

Hier sehen Sie die täglichen Kennzahlen jedes Kontos im Vergleich zu seinen Schwellenwerten und pflegen die GPSR-Produktsicherheitsdaten.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Leistungsliste mit der Zeile jeder Verbindung und ihren vier Ampeln.

Woher die Daten kommen

Die Kennzahlen öffnen Sie unter **Marketplaces › Performance** oder unter **Marketplaces › Dashboard**; beide Menüs führen zur selben Liste. Die geplante Aufgabe **Marketplace: Pull KPI Snapshots** holt jeden Tag eine Momentaufnahme der Allegro- und bol.com-Verbindungen; Kaufland und Octopia veröffentlichen keine Kennzahlen. Von Allegro kommt nur die Bewertung, als Prozentwert seines Qualitätsscores, und die drei anderen Quoten bleiben bei 0. Von bol.com wird die Bewertung so übernommen, wie bol.com sie angibt (in den Tests des Moduls 9,1), und die mitgelieferten Schwellenwerte (**Feedback Amber** 95 und **Feedback Red** 90) sind für einen Prozentwert gedacht: Damit steht sie auf Rot. Passen Sie sie auf der Registerkarte **KPI Thresholds** der Verbindung an. Die Schwellenwerte finden Sie unter **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Was jede Zeile zeigt

Connection und **Snapshot Date**	Das Konto und der Tag der Momentaufnahme.

Cancellation Rate und **Cancellation Status**	Die Stornoquote und ihre Ampel.
Late Shipment Rate und **Late Shipment Status**	Die Quote verspäteter Sendungen und ihre Ampel.
Return Rate und **Return Rate Status**	Die Retourenquote und ihre Ampel.
Feedback Score und **Feedback Status**	Der Bewertungsscore und seine Ampel.

Jede Ampel kann auf **Green**, **Amber** oder **Red** stehen. **Red Alert** fasst die Zeilen mit roten Stornos zusammen, und **By Connection** gruppiert sie nach Verbindung.

Die GPSR-Daten jedes Produkts

Sie werden auf der Registerkarte **GPSR & Marketplace** des Produktdatensatzes eingetragen: Hersteller (Name, Adresse und Kontakt), Charge und Konformitätserklärung sowie die Sicherheitshinweise in jeder Sprache. Ist bei der Anzeigenkategorie **Gpsr Enforcement Required** markiert, wird die Anzeige ohne Name und Adresse des Herstellers nicht veröffentlicht.

BENUTZERHANDBUCH · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

15 Was automatisch passiert

Der Connector bringt zehn geplante Aufgaben mit, die im Hintergrund arbeiten und bei der Installation alle eingeschaltet sind.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Marketplace: Push Inventory to Marketplaces	Alle 5 Minuten	Sendet den Bestand aus Odoo an jede aktive Verbindung, sobald sie entsprechend ihrem **Sync Interval** an der Reihe ist.
Marketplace: Pull Orders from Marketplaces	Alle 5 Minuten	Lädt die neuen Bestellungen der aktiven Verbindungen herunter.
Marketplace: Pull Returns from Marketplaces	Alle 30 Minuten	Ruft die Retouren aus den Marktplätzen ab.
Marketplace: Pull KPI Snapshots	Täglich	Speichert eine tägliche Momentaufnahme der Kennzahlen von Allegro und Bol.
Marketplace: Pull Weekly Settlements	Alle 7 Tage	Ruft die Abrechnungen von Allegro ab. Bol bietet keine Abrechnung über die API.
Marketplace: Revert Expired Listing Promotions	Alle 15 Minuten	Setzt Angebote, deren Aktion abgelaufen ist, auf den regulären Preis zurück.
Marketplace: Connection Health Watchdog	Alle 5 Minuten	Sendet eine E-Mail an die Firmenadresse (oder, falls keine hinterlegt ist, an die Administratoren des Connectors), wenn eine Verbindung länger als 15 Minuten fehlerhaft ist.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Marketplace: Re-register Webhooks	Alle 60 Minuten	Registriert die Benachrichtigungen des Marktplatzes erneut, wenn sich die Basis-URL von Odoo ändert.
Marketplace: Purge Old API Logs	Täglich	Löscht die API-Aufrufprotokolle, die älter sind als der Aufbewahrungszeitraum.
Marketplace: Purge Old Sync Jobs	Täglich	Löscht die Synchronisationsaufträge, die älter sind als der Aufbewahrungszeitraum.

Der Bestand wird im **Sync Interval** jeder Verbindung synchronisiert; die übrigen Frequenzen ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen**, bei aktiviertem Entwicklermodus.

16 Wenn etwas fehlschlägt

Fast alle Fehler lassen sich in der Verbindungskarte oder in der Meldung beheben, die Odoo anzeigt.

Die Verbindungsschaltflächen reagieren nicht oder es wird nichts gesendet	Der Connector benötigt die Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud. Ohne beides kommuniziert er nicht mit Allegro, Bol, Kaufland oder Octopia (Cdiscount). Den Status finden Sie unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud**.
Sie werden aufgefordert, die Zugangsdaten vor dem Speichern zu bestätigen	Aktivieren Sie das Einwilligungskästchen in der Gruppe **FlexigoTech Cloud** der Verbindung und speichern Sie erneut. Bis dahin wird nichts gesendet.
Sie werden aufgefordert, vor dem Secret weitere Daten auszufüllen	Tragen Sie die Kennung Ihres Kontos ein (Client ID, bei Kaufland Client Key) und bei Octopia (Cdiscount) zusätzlich die Seller ID. Geben Sie danach das Secret ein und speichern Sie.
Sie ändern eine Zugangsdaten-Angabe und sie wird nicht gespeichert	Geben Sie das Secret beim selben Speichern erneut ein. Ohne das Secret weist Odoo darauf hin und ändert nichts.
Eine Bestellung, eine Retoure oder eine Abrechnung wird nicht angelegt	Prüfen Sie die Verbindung: Die Liste der Verbindungen zeigt ihren Status und die Fehler der letzten 24 Stunden. Kontrollieren Sie außerdem, dass die Zugangsdaten in FlexigoTech Cloud gespeichert sind und der Dienst aktiv ist.
Sie wissen nicht, was Allegro, Bol, Kaufland oder Octopia (Cdiscount) geantwortet hat	Den letzten Fehler der Verbindung finden Sie in ihrem Formular (**Last Error Message**), den jedes einzelnen Jobs unter **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** (**Error Summary**). Die Jobs werden nach der Anzahl von Tagen automatisch gelöscht, die Sie in den **Einstellungen** im Bereich **Marketplace Connector** festlegen (90, wenn Sie den Wert nicht ändern).

Bei einer Verbindung über FlexigoTech Cloud funktionieren die geplanten Aktionen, die Benachrichtigungen und jeder Aufruf nur, wenn die Zugangsdaten in FlexigoTech Cloud gespeichert sind und der Dienst aktiv ist. Läuft die Testphase ab, ohne dass Sie ein Abonnement abschließen, wird der Dienst angehalten und die Verbindung synchronisiert nicht mehr.

17 Support

Schreiben Sie uns für Installation, Konfiguration oder bei jeder Frage. Mit dem Standard-Plan antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Pro-Plan innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Nennen Sie uns Ihre Odoo-Version, die Version des Moduls und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Text.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/eu-marketplace-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Allegro, bol.com, Kaufland, Cdiscount und Octopia sind Marken ihrer jeweiligen Inhaber. FlexigoTech veröffentlicht diesen Connector auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Förderung durch die Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).