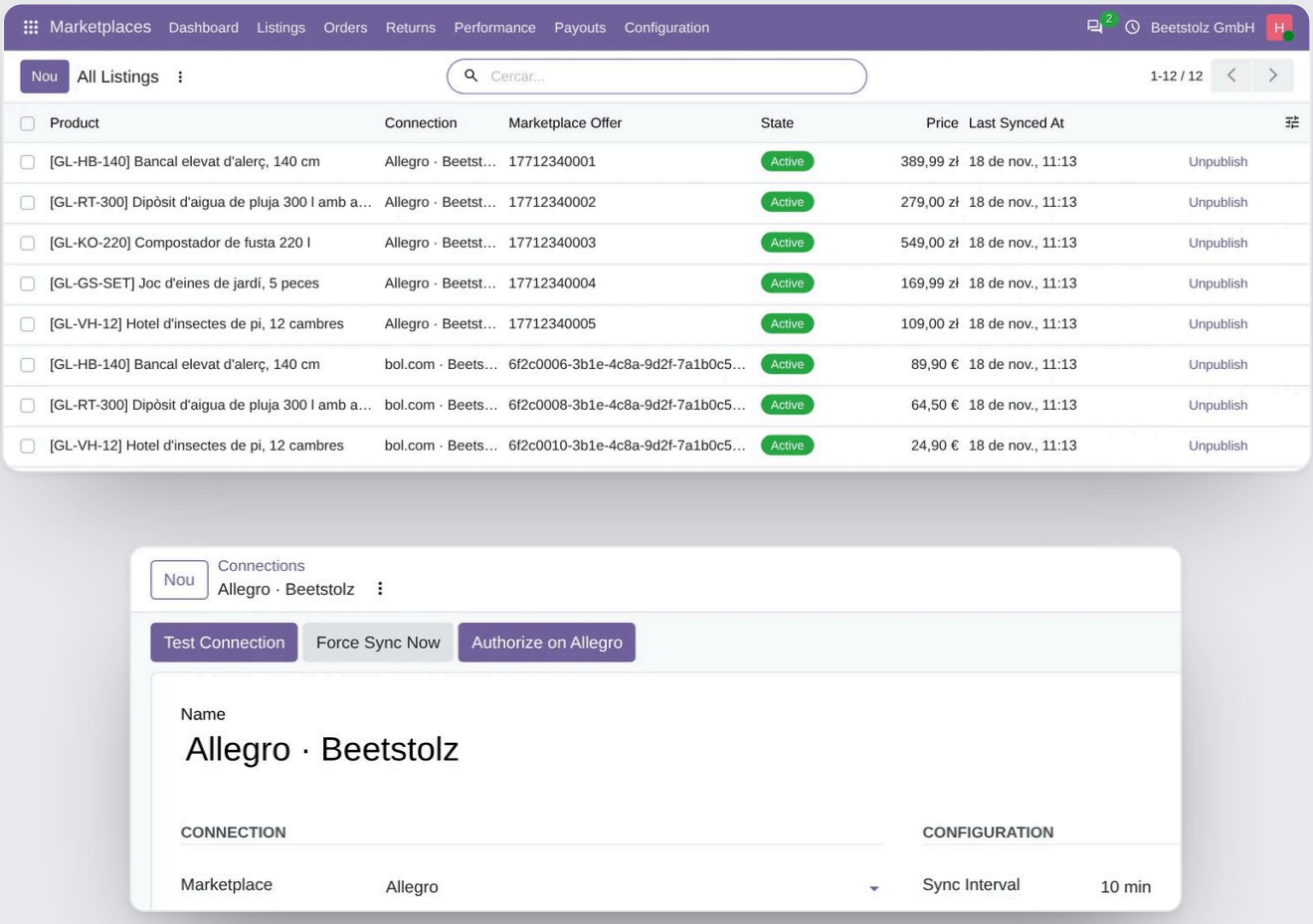
MANUAL D'ÚS · MARKETPLACES I COMERÇ ELECTRÒNIC

EU Marketplaces per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.3.20 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista d'anuncis de l'app i el detall d'una connexió d'Allegro.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

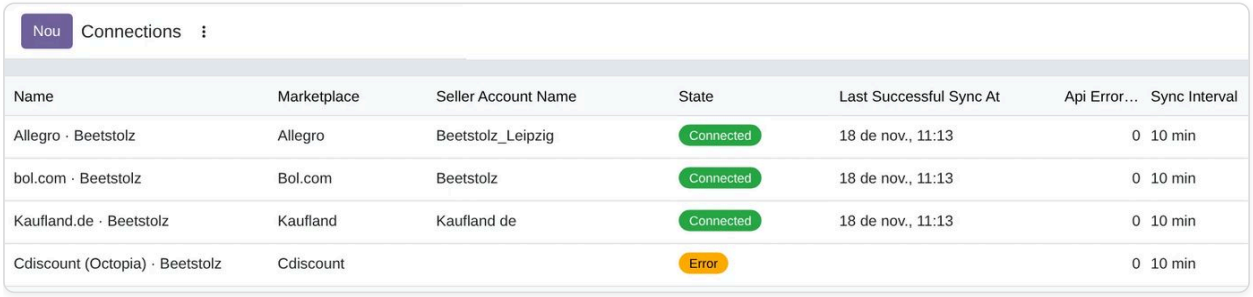
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	6
5	Connectar un compte	8
6	Les opcions de la connexió	10
7	Anuncis (listings)	11
8	Mapatges de categories, atributs i transportistes	13
9	Sincronització d'estoc	14
10	Comandes del marketplace	15
11	Enviaments i seguiment	16
12	Devolucions	17
13	Liquidacions	19
14	KPI i GPSR	20
15	El que passa sol	21
16	Si alguna cosa falla	22
17	Suport	23

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.3.20 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit e09427a96). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Allegro, bol.com, Kaufland & Cdiscount. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo una app anomenada **Marketplaces**, amb la qual connectes els teus comptes d'Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount) i portes els seus anuncis, comandes, devolucions i liquidacions.



Name	Marketplace	Seller Account Name	State	Last Successful Sync At	Api Error…	Sync Interval
Allegro · Beetstolz	Allegro	Beetstolz_Leipzig	Connected	18 de nov., 11:13	0	10 min
bol.com · Beetstolz	Bol.com	Beetstolz	Connected	18 de nov., 11:13	0	10 min
Kaufland.de · Beetstolz	Kaufland	Kaufland de	Connected	18 de nov., 11:13	0	10 min
Cdiscount (Octopia) · Beetstolz	Cdiscount		Error		0	10 min

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de connexions amb una connexió de bol.com, una altra de Kaufland.de i una altra de Cdiscount (Octopia).

Marketplaces › Dashboard	Obre la llista amb les fotos diàries de rendiment de cada connexió.
Marketplaces › Listings	Dues llistes d'anuncis: **Marketplaces › Listings › All Listings** i **Marketplaces › Listings › Listing Errors**.
Marketplaces › Orders	Dues llistes: **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** i **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.
Marketplaces › Returns	La llista de devolucions.
Marketplaces › Performance	Obre la mateixa llista de rendiment que el tauler.
Marketplaces › Payouts	**Marketplaces › Payouts › Settlements** i **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
Marketplaces › Configuration	**Marketplaces › Configuration › Connections**, **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** i **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Fora de la seva app, el connector afegeix a la fitxa del producte el botó **Listings** i la pestanya **GPSR & Marketplace**, i a cada comanda de venda que ve d'un marketplace, un botó amb el nom del marketplace, que obre la llista **Marketplace Orders**. Les comandes que arriben dels marketplaces són comandes de venda normals i s'obren també des de l'app de Vendes. La seva configuració és a **Configuració**, al bloc **Marketplace Connector**, que només veu un administrador del connector.

> Les pantalles pròpies del connector (els seus menús, botons, camps i estats) surten en anglès en tots els idiomes, perquè el mòdul encara no porta traduccions. El que és d'Odoo, com Vendes o Inventari, surt en el teu idioma. Per això els noms del connector s'escriuen aquí en anglès, tal com els veuràs.

2 Abans de començar

Reuneix això abans d'instal·lar el connector i de crear la primera connexió.

- Un compte de venedor a cada plataforma que vagis a connectar: Allegro, Bol, Kaufland o Octopia (Cdiscount).
- Les credencials de l'API d'aquest compte: el Client ID i el Client Secret a Allegro, Bol i Octopia, o el Client Key i el Secret Key a Kaufland. A Octopia necessites a més el teu Seller ID.
- A Allegro, una aplicació creada al portal de desenvolupadors d'Allegro, a la qual hauràs de registrar l'adreça de retorn que t'ensenya Odoo abans d'autoritzar-la.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo. Només un administrador pot acceptar el consentiment i escriure el secret de la connexió.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, que inclou 14 dies de prova sense targeta. Les credencials i les trucades a la plataforma passen per ella.

> El connector no et dona d'alta a Allegro, Bol, Kaufland ni Octopia, ni crea les teves credencials o la teva aplicació a elles: això ho fas tu a cada plataforma abans de connectar. Tampoc registra per tu l'adreça de retorn a la teva aplicació d'Allegro.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com es aconsegueix

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_multimarketplace**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_multimarketplace` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «multimarketplace» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigo_multimarketplace` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «multimarketplace» i prem **Activar**.

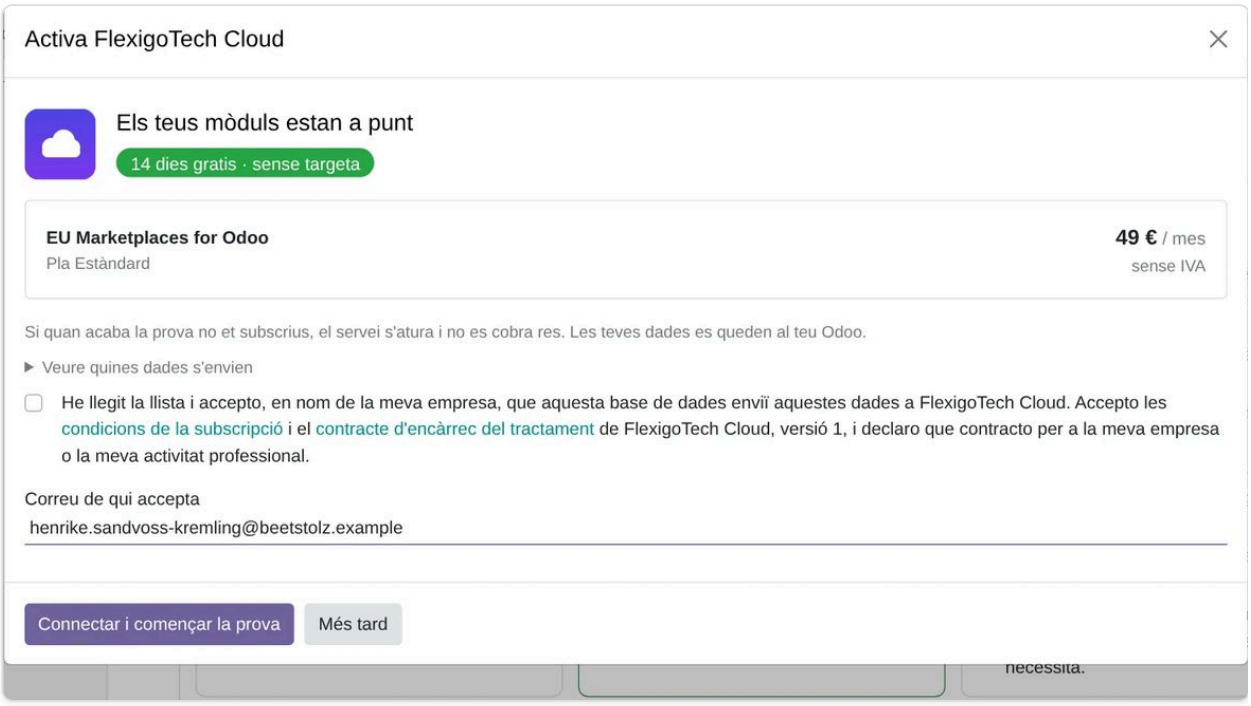
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Vendes, Inventari i Facturació. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les trucades a Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount) passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount).

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

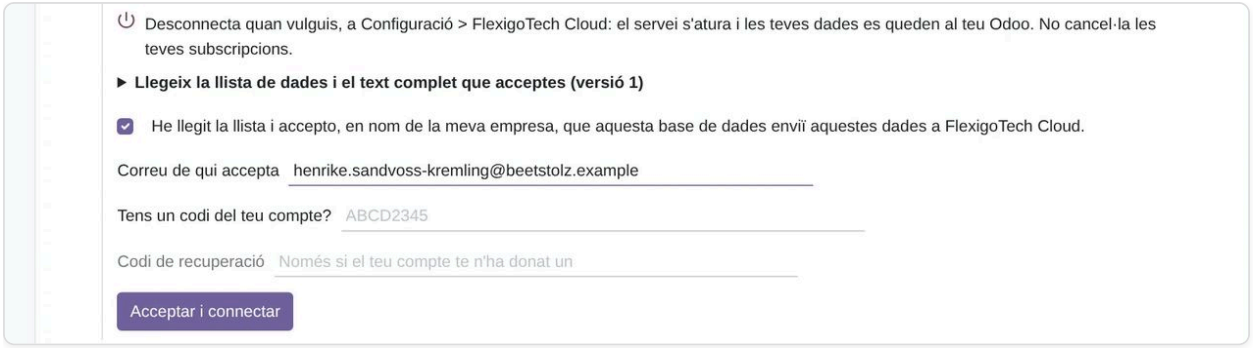
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

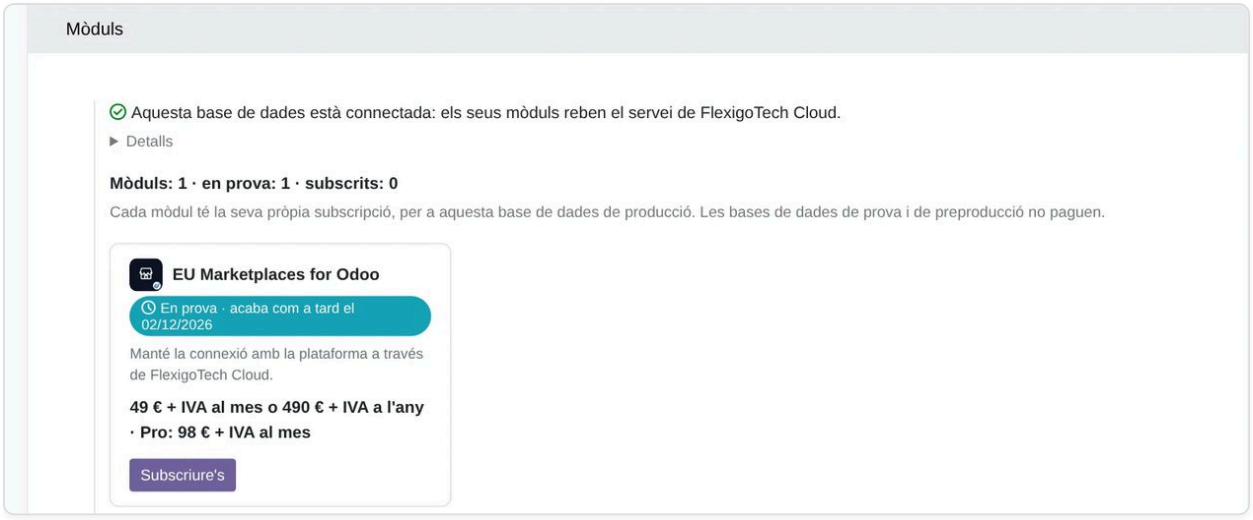
El mateix, des de Ajustos

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

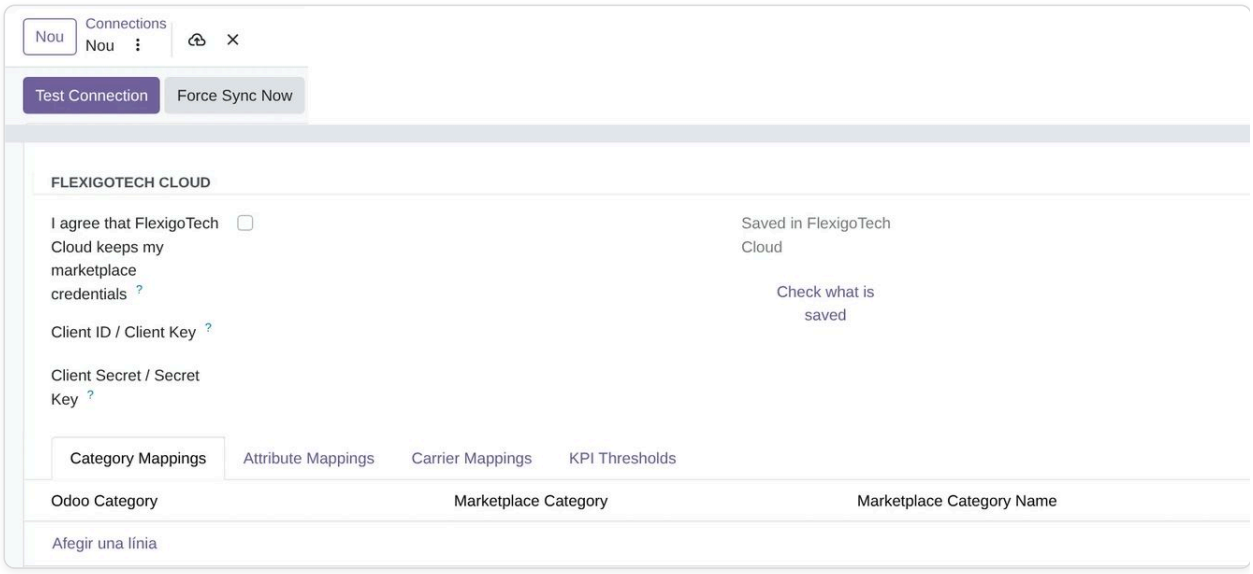
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

5 Connectar un compte

Cada connexió amb una plataforma es crea a **Marketplaces › Configuration › Connections**, i n'hi ha una per cada compte de venedor.

1 Obre el menú de connexions

Entra a **Marketplaces › Configuration › Connections** i prem **Nou**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'una connexió nova, amb el grup **FlexigoTech Cloud** encara sense omplir.

2 Omple la connexió

Escriu el **Name** i tria el **Marketplace**. Revisa al grup **Configuration** el **Default Warehouse** i la **Settlement Currency**, que és obligatòria. Una connexió nova surt sempre per FlexigoTech Cloud, i el camp **Route** no es pot canviar.

3 Completa les dades de la teva plataforma

Si és Kaufland, tria el **Kaufland Storefront** i els dies de **Kaufland Handling Time (days)**. Si és Octopia, omple el **Octopia Seller ID**. Al grup **Cdiscount / Octopia** hi són també el **Octopia Sales Channel**, els **Octopia Delivery Modes**, el **Octopia Preparation Time (days)** i el **Octopia VAT Rate (%)**; Octopia exigeix almenys un mode d'entrega. Si és Allegro i vols fer servir el seu entorn de proves, marca **Allegro sandbox**.

4 Accepta el consentiment

Al grup **FlexigoTech Cloud** marca **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials**. Sense aquesta casella no s'envia res.

5 Escriu les teves credencials

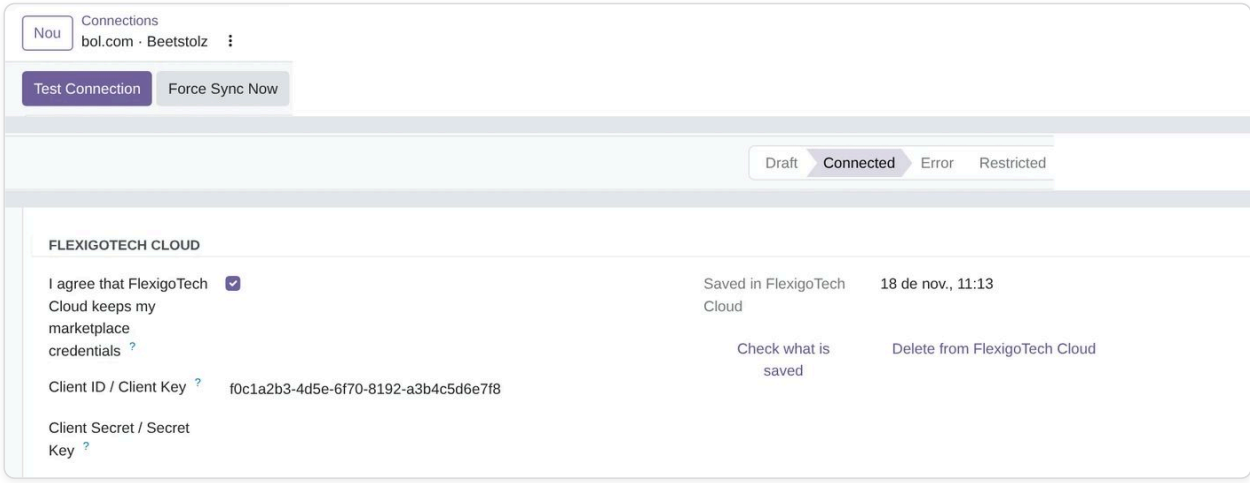
Omple **Client ID / Client Key** i **Client Secret / Secret Key** i prem Desar. El secret viatja una vegada a FlexigoTech Cloud i no es guarda a Odoo. Després veus la data a **Saved in FlexigoTech Cloud**. Si més endavant canvies l'identificador, has de tornar a escriure el secret al mateix desat.

6 Autoritza el compte a Allegro

Només a Allegro: registra abans a la teva aplicació d'Allegro l'adreça que mostra **Redirect URI**. Després prem **Authorize on Allegro**, accepta a allegro.pl i torna a Odoo. Els tokens d'Allegro no arriben al teu Odoo.

7 Prova la connexió

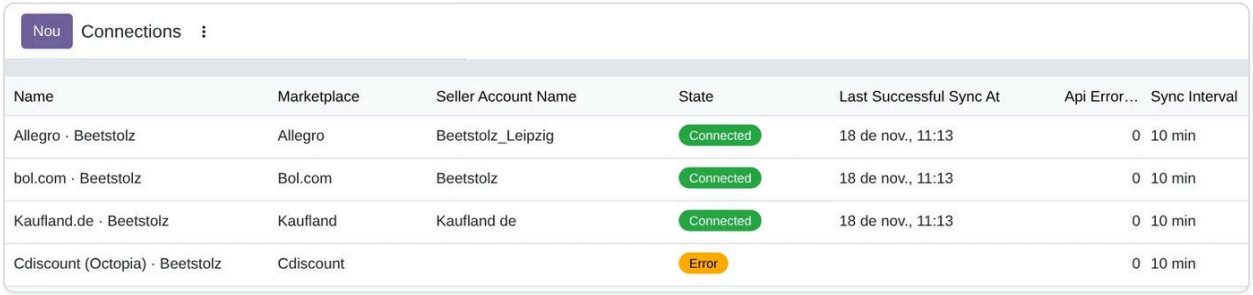
Prem **Test Connection**. Si tot va bé, l'estat passa a **Connected** i s'omple **Marketplace Account ID**. Amb **Check what is saved** comproves el que guarda FlexigoTech Cloud.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una connexió de bol.com en estat **Connected**, amb les credencials guardades a FlexigoTech Cloud.

> Només un administrador d'Odoo pot acceptar el consentiment i escriure el secret, i per a Allegro cal a més que la persona que autoritza tingui accés al compte de venedor a allegro.pl.

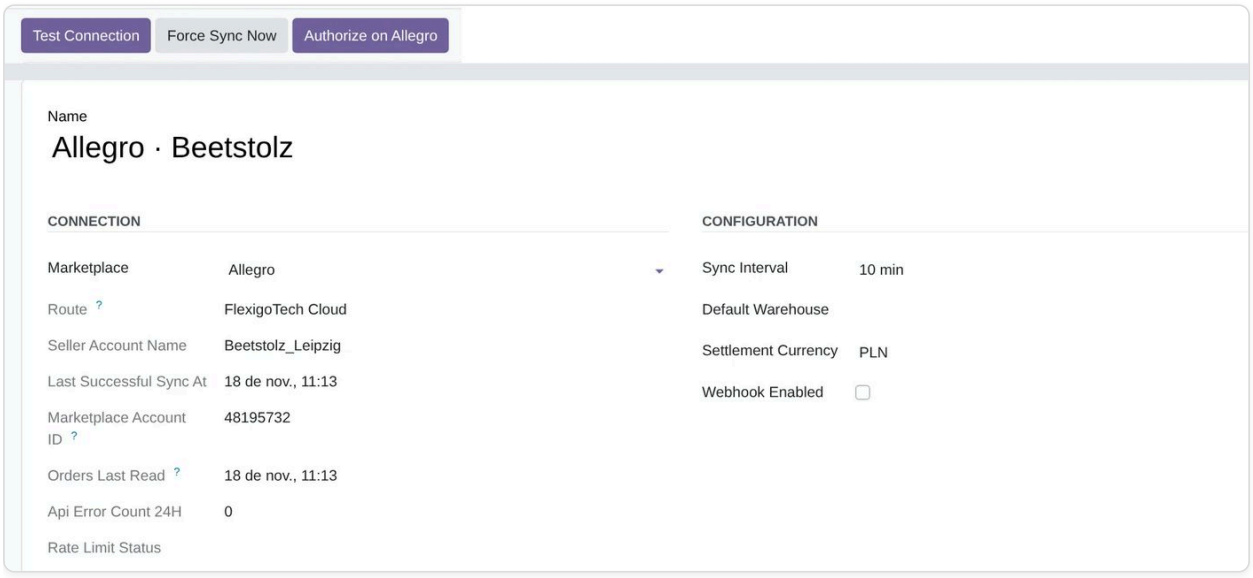
Després de connectar, les dades arriben soles mitjançant les tasques programades. Les comandes es llegeixen cada 5 minuts, l'estoc s'envia cada 10 minuts (o amb el **Sync Interval** que triïs a la connexió), les devolucions es llegeixen cada 30 minuts, les mètriques de rendiment cada dia i les liquidacions d'Allegro cada 7 dies. Si vols enviar l'estoc de seguida, prem **Force Sync Now** a la connexió: només envia l'estoc. A la llista de connexions veus l'estat, l'última sincronització correcta i els errors de les últimes 24 hores.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de connexions amb el seu marketplace, el seu estat i l'última sincronització correcta.

6 Les opcions de la connexió

Aquestes són les opcions que tries al formulari de cada connexió, al menú de connexions.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'una connexió d'Allegro, amb les seves opcions de configuració.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Name	Buit	Nom amb què reconeixes la connexió a la llista.
Marketplace	Sense triar	Marketplace al qual es connecta: **Cdiscount**, **Allegro**, **Bol.com** o **Kaufland**.
Company	L'empresa en la qual ets	Empresa d'Odoo a la qual pertany la connexió.
Sync Interval	**10 min**	Cada quant s'envia l'estoc a la plataforma: **5 min**, **10 min**, **15 min** o **30 min**. Les comandes es llegeixen cada 5 minuts, triïs el que triïs.
Webhook Enabled	Sense marcar	Activa els avisos de bol.com cap a l'Odoo, que avancen les comandes noves (Allegro, Kaufland i Octopia no en tenen). Exigeix que l'adreça base d'Odoo faci servir HTTPS.
Settlement Currency	Sense triar, és obligatòria	Moneda de les liquidacions de la connexió.
Default Warehouse	Buit	Magatzem associat a la connexió.
Kaufland Storefront	**Germany**	Botiga de Kaufland: **Germany**, **Czechia**, **Slovakia**, **Poland**, **Austria**, **France**, **Italy**, **Spain** o **Netherlands**.
Kaufland Handling Time (days)	1	Dies laborables per enviar, que s'envien amb cada unitat nova.
Octopia Seller ID	Buit	Identificador de venedor que s'envia a cada crida a Octopia.
Octopia Sales Channel	CDISFR	Canal de venda. CDISFR és Cdiscount França i SELLZZ és el canal de proves d'Octopia.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Octopia Delivery Modes	Buit	Modes d'entrega de cada oferta, separats per comes, amb el format CODE:cost o CODE:cost:additional cost. Cal almenys un.
Octopia Preparation Time (days)	2	Dies de preparació de la comanda.
Octopia VAT Rate (%)	20	IVA que es declara a les ofertes, en percentatge.
Allegro sandbox	Sense marcar	Fa servir l'entorn de proves d'Allegro en lloc del real.

Les opcions de Kaufland i d'Octopia són en grups propis del formulari i només afecten el seu marketplace. Si deses un mode d'entrega d'Octopia amb un altre format, Odoo el rebutja amb «Octopia delivery mode …: use CODE:cost or CODE:cost:additional cost.». Si no n'hi poses cap, surt «Set at least one Octopia delivery mode on connection ….».

MANUAL D'ÚS · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

7 Anuncis (listings)

Un anunci és l'oferta d'un producte d'Odoo en una connexió concreta, i des d'aquí el publiques, el retires i veus quins han donat error.

Product	Connection	Marketplace Offer	State	Price	Last Synced At
[GL-HB-140] Bancal elevat d'alerç, 140 cm	Allegro · Beetst…	17712340001	Active	389,99 zł	18 de nov., 11:13
[GL-RT-300] Dipòsit d'aigua de pluja 300 l amb a…	Allegro · Beetst…	17712340002	Active	279,00 zł	18 de nov., 11:13
[GL-KO-220] Compostador de fusta 220 l	Allegro · Beetst…	17712340003	Active	549,00 zł	18 de nov., 11:13
[GL-GS-SET] Joc d'eines de jardí, 5 peces	Allegro · Beetst…	17712340004	Active	169,99 zł	18 de nov., 11:13
[GL-VH-12] Hotel d'insectes de pi, 12 cambres	Allegro · Beetst…	17712340005	Active	109,00 zł	18 de nov., 11:13
[GL-HB-140] Bancal elevat d'alerç, 140 cm	bol.com · Beets…	6f2c0006-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5…	Active	89,90 €	18 de nov., 11:13
[GL-RT-300] Dipòsit d'aigua de pluja 300 l amb a…	bol.com · Beets…	6f2c0008-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5…	Active	64,50 €	18 de nov., 11:13
[GL-VH-12] Hotel d'insectes de pi, 12 cambres	bol.com · Beets…	6f2c0010-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5…	Active	24,90 €	18 de nov., 11:13
[GL-HB-140] Bancal elevat d'alerç, 140 cm	Kaufland.de · B…	398100012	Active	89,90 €	18 de nov., 11:13
[GL-KO-220] Compostador de fusta 220 l	Kaufland.de · B…	398100013	Active	129,00 €	18 de nov., 11:13
[GL-GS-SET] Joc d'eines de jardí, 5 peces	Kaufland.de · B…	398100014	Active	39,95 €	18 de nov., 11:13
[GL-VH-12] Hotel d'insectes de pi, 12 cambres	Kaufland.de · B…	398100015	Active	24,90 €	18 de nov., 11:13

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista d'anuncis amb el producte, la connexió, l'estat i el preu de cadascun.

Els anuncis són a **Marketplaces › Listings › All Listings**. Els que han fallat, a **Marketplaces › Listings › Listing Errors**. Cada anunci uneix un producte amb una connexió.

D'on arriba cada dada

- L'estat canvia en prémer els botons de l'anunci. Els canvis queden apuntats a la pestanya **History**.
- El preu segueix la regla triada a l'anunci. Una promoció amb data de fi torna sola al preu normal: la tasca **Marketplace: Revert Expired Listing Promotions** s'executa cada 15 minuts.

- L'estoc l'envia la tasca **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, amb el **Sync Interval** de la connexió. Cada enviament queda a la pestanya **Stock Push Log**.

Botons de l'anunci

Publish	Publica l'oferta a la plataforma. S'amaga quan l'anunci ja és a l'estat **Active**.
Unpublish	Retira l'oferta i deixa l'anunci a **Paused**. Només es veu quan l'anunci és a l'estat **Active**.
Retry	Repeteix la publicació. Només es veu quan l'anunci és a l'estat **Error**.

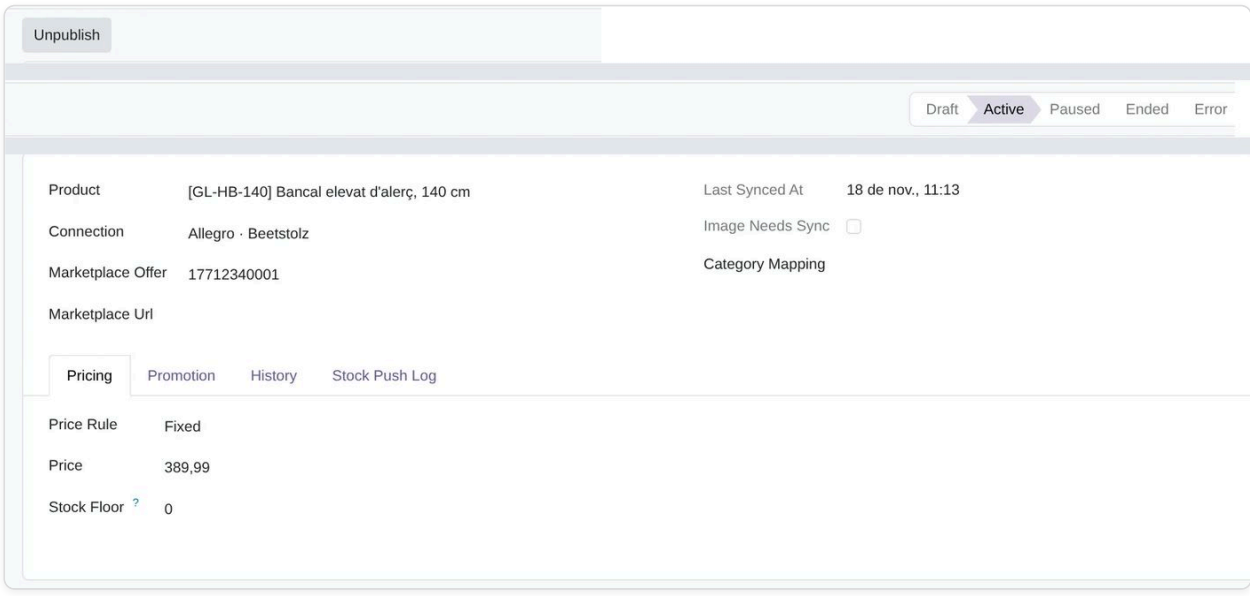
Estats

Draft	L'anunci existeix a Odoo i encara no s'ha publicat.
Active	L'oferta està publicada.
Paused	L'oferta s'ha retirat amb **Unpublish**. **Publish** la torna a publicar.
Ended	Surt a la barra d'estats, però avui el connector no deixa cap anunci en aquest estat.
Error	La publicació ha fallat. El motiu és a **Error Message**.

Publicar un anunci

1 Obre l'anunci

Entra a **Marketplaces › Listings › All Listings** i obre l'anunci a **Draft**.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'anunci d'un producte a Allegro, amb les seves pestanyes.

2 Prem Publish

Abans d'enviar-lo, Odoo comprova que el producte tingui codi de barres (EAN), imatge i un nom de 5 caràcters o més; a Octopia, que la connexió tingui **Octopia Seller ID** i un mode d'entrega, i, si la seva categoria ho demana, el fabricant GPSR. Si falta alguna cosa, ho diu en un avís («Pre-flight check failed») i no envia res.

3 **Revisa el resultat**

Si surt bé, l'anunci passa a **Active**. Si falla, passa a **Error** i pots fer servir **Retry** després de corregir el motiu.

> Un anunci no es pot desar si la data de fi de la promoció és igual o anterior a la d'inici («Promotional end date must be after start date.»), ni amb la regla de preu **Cost + Factor** i un factor igual o menor que 0 («Cost factor must be greater than 0.»).

8 Mapatges de categories, atributs i transportistes

Els mapatges tradueixen les categories, els atributs i els transportistes d'Odoo als que entén cada marketplace.

Cada mapatge pertany a una connexió. Les connexions s'obren des de **Marketplaces › Configuration › Connections**. Els mapatges de categories, d'atributs i de transportistes són tres tipus diferents de registre.

D'on arriba cada dada

Cap tasca programada porta aquestes dades. Els mapatges els omples tu a mà a les pestanyes **Category Mappings**, **Attribute Mappings** i **Carrier Mappings** de cada connexió, i només valen per a aquella connexió.

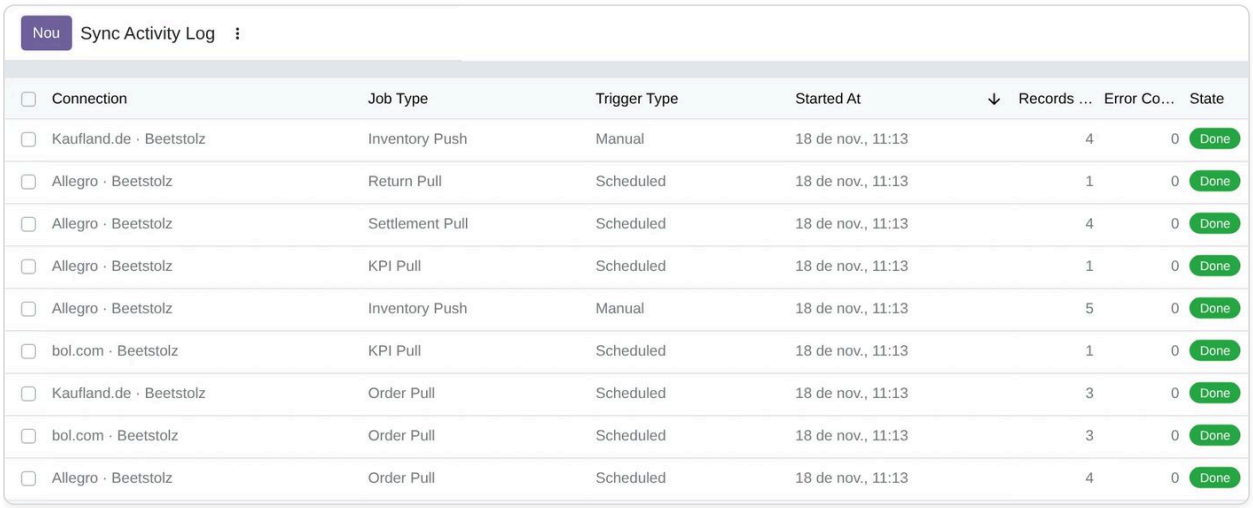
Què recull cada mapatge

Categories	Uneix una categoria d'Odoo amb una categoria del marketplace. Guarda l'identificador i el nom de la categoria del marketplace, i la casella **Gpsr Enforcement Required**: amb ella marcada, un anunci d'aquella categoria no es publica sense el fabricant GPSR del producte. Avui només Allegro envia la categoria en publicar.
Atributs	Uneix un atribut de producte d'Odoo amb un atribut del marketplace. Guarda l'identificador i el nom de l'atribut del marketplace i dues caselles, **Is Required** i **Is Gpsr Field**. Avui cap connector els envia.
Transportistes	Uneix un transportista d'Odoo amb el codi de transportista que s'envia al marketplace. El codi és obligatori i el nom és opcional. En validar un lliurament, aquest codi viatja amb el número de seguiment.

> A Cdiscount (Octopia) el codi del transportista ha de ser el nom tal com el llista el servei de transportistes d'Octopia, per exemple Colissimo o DPD.

9 Sincronització d'estoc

Odoo envia l'inventari als marketplaces amb una tasca programada i cada execució queda anotada al registre d'activitat de sincronització.



Connection	Job Type	Trigger Type	Started At	Records …	Error Co…	State
Kaufland.de · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 de nov., 11:13	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	Return Pull	Scheduled	18 de nov., 11:13	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Settlement Pull	Scheduled	18 de nov., 11:13	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 de nov., 11:13	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 de nov., 11:13	5	0	Done
bol.com · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 de nov., 11:13	1	0	Done
Kaufland.de · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 de nov., 11:13	3	0	Done
bol.com · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 de nov., 11:13	3	0	Done
Allegro · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 de nov., 11:13	4	0	Done

- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de feines de sincronització de les connexions.

L'enviament surt de la tasca programada **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, que ve activa, s'executa cada 5 minuts i envia l'estoc de cada connexió quan li toca segons el seu **Sync Interval**. Cada enviament queda com a treball a **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. Allà, la columna **Trigger Type** distingeix si ho va llançar la tasca (**Scheduled**) o una persona (**Manual**). Cada enviament de quantitat a un anunci queda, a més, a la pestanya **Stock Push Log** de l'anunci. La quantitat és el que hi ha al magatzem de la connexió (o als de l'empresa, si no en té) menys el reservat; si queda en **Stock Floor** o menys, s'envia 0.

Què mostra cada treball

Connection	La connexió a la qual pertany el treball.
Job Type	El tipus de treball. L'enviament d'estoc és **Inventory Push**.
Trigger Type	Qui el va llançar: **Scheduled**, **Manual** o **Webhook**.
Started At i Ended At	Quan va començar i quan va acabar.
Records Processed	Quants registres va tractar el treball.
Error Count	Quants errors hi va haver al treball.
Error Summary	El resum dels errors, en text llarg.
State	L'estat del treball.

Estats del treball

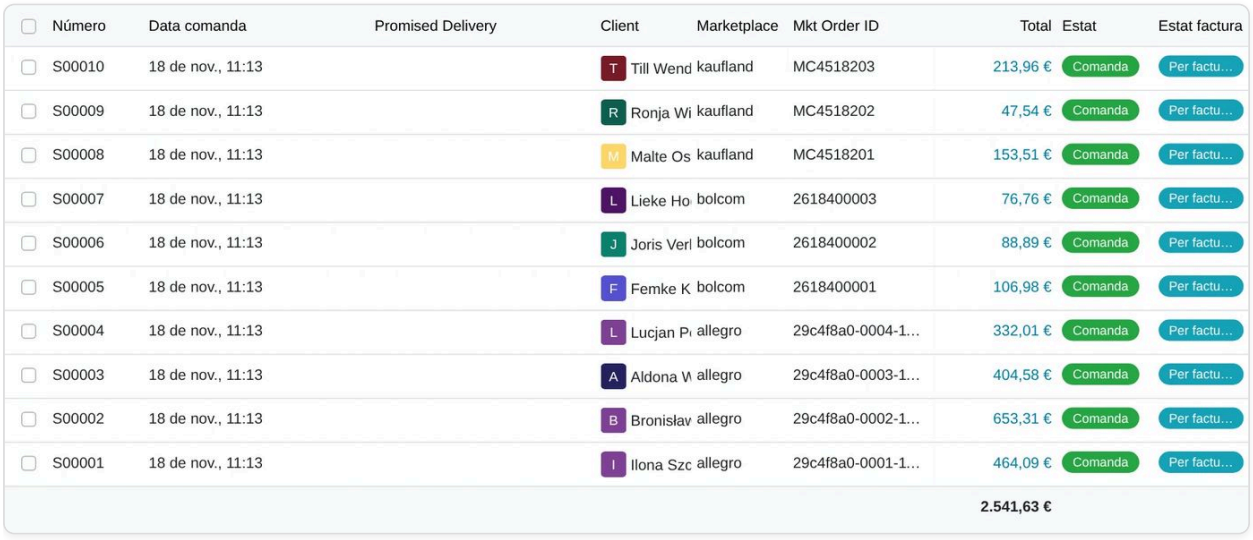
- **Running**: el treball és en marxa. És l'estat amb què comença.
- **Done**: el treball ha acabat.
- **Failed**: el treball ha acabat amb error.

En la lista puedes filtrar por **Failed**, **Running** i **Last 7 Days**, i agrupar per **By Job Type**. Els treballs antics s'esborren sols amb la tasca **Marketplace: Purge Old Sync Jobs**, que s'executa cada dia.

> Els treballs i els enviaments d'estoc són un registre per consultar. No serveixen per canviar a mà el que veuen els marketplaces.

10 Comandes del marketplace

Cada comanda que arriba d'un marketplace es desa com a comanda de venda d'Odoo, i el connector marca les que es cancel·len després d'enviar-les.



Número	Data comanda	Promised Delivery	Client	Marketplace	Mkt Order ID	Total	Estat	Estat factura
S00010	18 de nov., 11:13		Till Wend	kaufland	MC4518203	213,96 €	Comanda	Per factu…
S00009	18 de nov., 11:13		Ronja Wi	kaufland	MC4518202	47,54 €	Comanda	Per factu…
S00008	18 de nov., 11:13		Malte Os	kaufland	MC4518201	153,51 €	Comanda	Per factu…
S00007	18 de nov., 11:13		Lieke Ho	bolcom	2618400003	76,76 €	Comanda	Per factu…
S00006	18 de nov., 11:13		Joris Verl	bolcom	2618400002	88,89 €	Comanda	Per factu…
S00005	18 de nov., 11:13		Femke K	bolcom	2618400001	106,98 €	Comanda	Per factu…
S00004	18 de nov., 11:13		Lucjan P	allegro	29c4f8a0-0004-1…	332,01 €	Comanda	Per factu…
S00003	18 de nov., 11:13		Aldona W	allegro	29c4f8a0-0003-1…	404,58 €	Comanda	Per factu…
S00002	18 de nov., 11:13		Bronisław	allegro	29c4f8a0-0002-1…	653,31 €	Comanda	Per factu…
S00001	18 de nov., 11:13		Ilona Szc	allegro	29c4f8a0-0001-1…	464,09 €	Comanda	Per factu…
						2.541,63 €		

- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **Marketplace Orders** amb les columnes Marketplace i Mkt Order ID de cada comanda de venda.

Entres a **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**, que obre la llista de comandes de venda amb origen en un marketplace. Les comandes no es creen a mà: arriben de les connexions.

D'on arriben les dades

La tasca programada **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces** revisa els marketplaces cada 5 minuts i està activa en instal·lar el connector. Amb cada comanda nova, el connector busca o crea el client i la seva adreça de lliurament, crea la comanda de venda a l'empresa de la connexió i la confirma. Cada línia busca el producte per la seva referència interna o pel seu codi de barres; si no el troba, la comanda es crea sense aquella línia.

> Avui la comanda de venda es crea amb la llista de preus per defecte de la teva empresa: el preu de cada línia entra tal com l'envia la plataforma, sense canviar de moneda, i Odoo li suma els impostos del producte. Allegro, per exemple, envia els preus en zlotys. Revisa aquests imports abans de facturar.

Què veus a la comanda

Marketplace	A la llista, el marketplace d'on prové la comanda: allegro, bolcom, kaufland o cdiscount (Octopia).

Mkt Order ID	A la llista, el número de la comanda al marketplace.
Botó del marketplace	A la comanda, un botó amb el nom del marketplace obre la llista **Marketplace Orders**.

Avisos a la comanda de venda

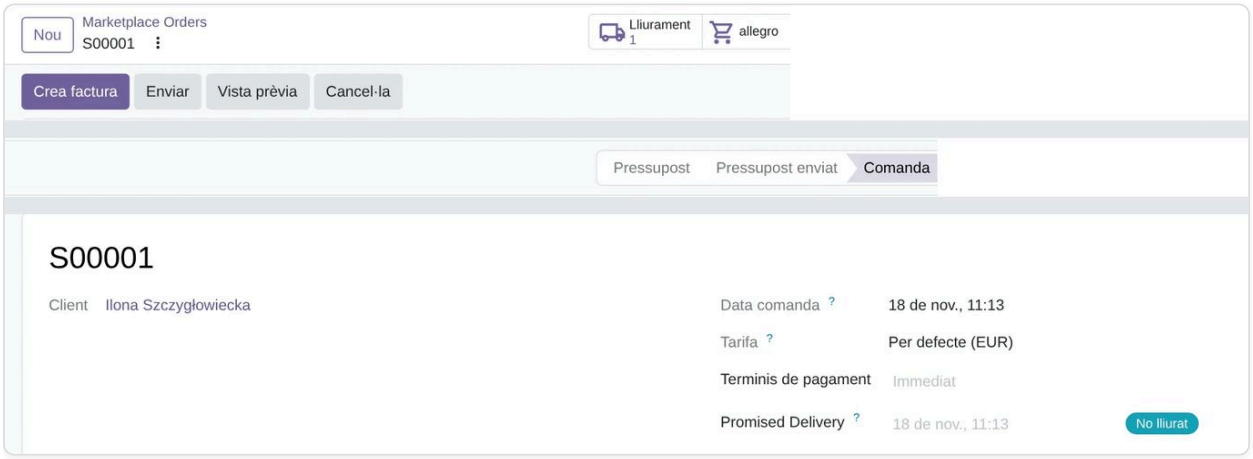
Si l'adreça d'entrega arriba sense carrer, ciutat, codi postal o país, la comanda mostra un avís groc: revisa l'adreça abans d'enviar-la. Si Octopia cancel·la una comanda que ja hi era a Odoo, la comanda mostra un avís vermell i una nota perquè no l'enviïs, però no es cancel·la sola: ho decideixes tu. Aquestes comandes es reuneixen a **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.

> Si esborres o cancel·les una comanda de venda que va venir d'un marketplace, el connector ho recorda i no la torna a crear en la importació següent.

MANUAL D'ÚS · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

11 Enviaments i seguiment

Quan validis el lliurament d'una comanda de la plataforma, el connector comunica aquell enviament a la plataforma i desa un registre del que s'ha enviat.



- **Captura real d'Odoo 20.** Comanda d'Allegro amb el botó **Lliurament** a la barra de dalt.

D'on arriba cada dada

No hi ha tasca programada ni botó propi per als enviaments. L'avís surt en el moment en què validis el lliurament de la comanda a Odoo, i només per als lliuraments que corresponen a una comanda de la plataforma. Els lliuraments que ja estaven fets no es tornen a enviar si els tornes a validar.

Reintents

L'avís porta el número de seguiment de l'albarà i el codi del transportista de **Carrier Mappings**. Si la plataforma no l'accepta, el connector ho intenta 3 vegades seguides; si les tres fallen, deixa a l'albarà una activitat per a cada usuari del grup Marketplace / Logistics («Shipment confirmation failed 3 times for marketplace order …. Please confirm manually.»). El lliurament queda validat igualment.

El registre d'enviaments

Cada avís deixa una entrada al registre d'enviaments del marketplace. Guarda la connexió, la comanda, l'albarà, el transportista, el número de seguiment, la resposta de la plataforma, la data i hora, el número de reintents i si va sortir bé. Aquest registre no té pantalla al mòdul: no hi ha menú ni botons des d'on veure'l o editar-lo.

Passos

1. **Obre la comanda**
   Entra a **Marketplaces › Orders**, obre el llistat de comandes i entra a la comanda que vols enviar.

2. **Prem Lliurament**
   S'obre l'albarà de sortida de la comanda.

3. **Valida el lliurament**
   En validar-lo, el connector avisa la plataforma de l'enviament.

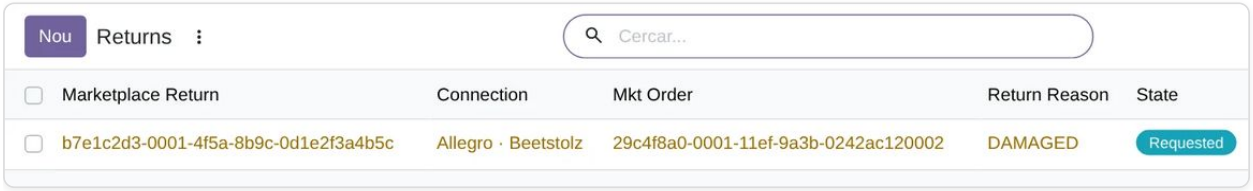
> El registre d'enviaments no es pot consultar des de cap menú. Els avisos i reintents de cada enviament no es veuen a la pantalla.

MANUAL D'ÚS · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

12 Devolucions

Aquí veus les sol·licituds de devolució que obren els compradors als teus marketplaces i decideixes si les aproves o les rebutges.

Obre **Marketplaces › Returns**. La llista ensenya, per cada devolució, la connexió, la comanda del marketplace, el motiu, l'estat, el reemborsament estimat i la moneda del marketplace. Els filtres **Pending**, **Rejected** i **By Marketplace** t'ajuden a ordenar-la.

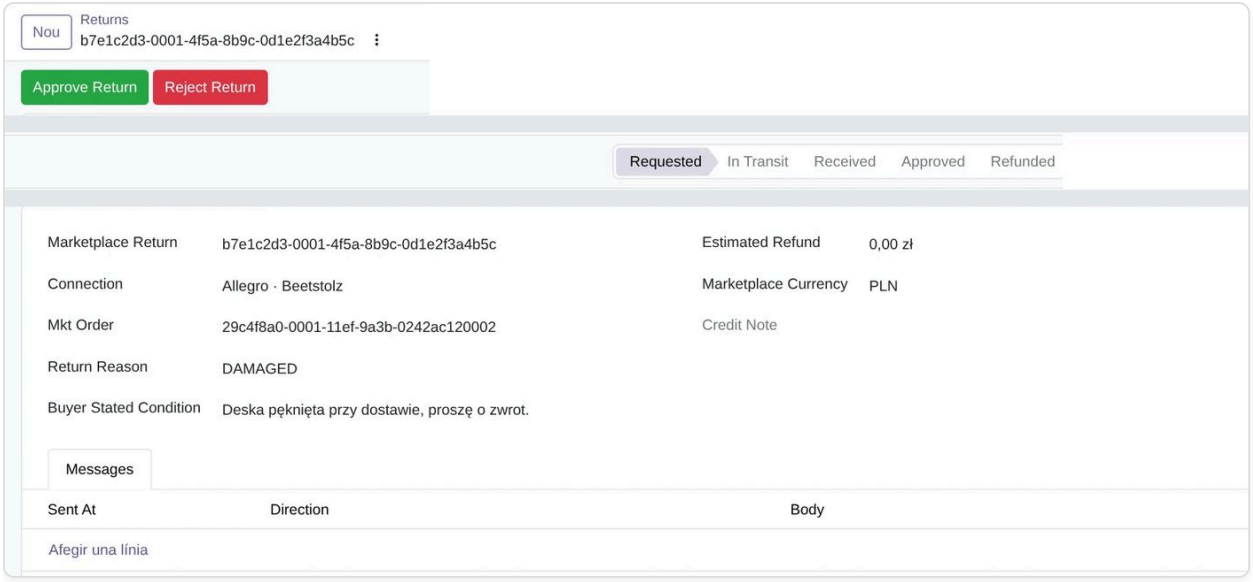


- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de devolucions amb la seva connexió, la seva comanda i el seu estat.

Les devolucions no es creen a mà. La tasca programada **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces** les porta dels marketplaces cada 30 minuts.

Els botons del registre

Approve Return	Aprova la devolució i crea la factura rectificativa. S'amaga quan l'estat no és **Requested** ni **Received**.
Reject Return	Rebutja la devolució. S'amaga quan l'estat no és **Requested**, **Received** ni **In Transit**.
Messages	Pestanya amb una llista de missatges que omples tu: el connector no porta els missatges de la plataforma.



- **Captura real d'Odoo 20.** El registre d'una devolució amb els seus botons i la pestanya de missatges.

Estats

Una devolució entra com a **Requested** i el connector no la torna a llegir: **In Transit**, **Received** i **Refunded** surten a la barra d'estats, però avui no els posa ningú. En aprovar-la passa a **Approved** i en rebutjar-la, a **Rejected**. Les dues coses es queden a Odoo: la devolució es resol també a la plataforma.

Com decidir una devolució

1. **Obre la devolució**
   Revisa el motiu (**Return Reason**) i el que va escriure el comprador (**Buyer Stated Condition**).

2. **Prem Approve Return o Reject Return**
   En aprovar, Odoo crea en esborrany la factura rectificativa de la factura de la comanda.

> No es pot aprovar una devolució rebutjada, ni rebutjar-ne una ja rebutjada. Per aprovar, la comanda ha de tenir una factura confirmada; si no, Odoo avisa amb «No posted invoice found for this order.».

13 Liquidacions

Aquí es desen les liquidacions de cada marketplace, tant les que arriben de la seva API com les que puges des d'un CSV, i es concilien amb les comandes.



Captura real d'Odoo 20. La llista **Settlements** amb les seves columnes de període, import, estat i mètode d'importació.

D'on arriben

- La tasca programada **Marketplace: Pull Weekly Settlements** porta cada 7 dies la liquidació de l'última setmana de les connexions d'Allegro, amb una línia per cobrament i per reemborsament.
- Amb **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV** puges el CSV de liquidació d'una connexió de Kaufland o d'Octopia, i el registre queda amb el mètode **CSV Upload**. Bol.com no dona liquidacions per la seva API: es miren al seu portal.

Les trobes a **Marketplaces › Payouts › Settlements**.

Botons del registre

Auto-Match	Emparessa cada línia amb la seva comanda pel número de la comanda al marketplace. Si queden emparellades 8 de cada 10 línies o més, la liquidació passa a **Matched**. Es llança sol en importar, i el botó es veu mentre l'estat és **Draft**.
Post Journal Entry	Registra l'assentament del total de la liquidació, amb data de final del període, al primer diari de banc, efectiu o diversos de l'empresa, contra el primer compte a cobrar i el primer d'ingressos que troba: no es trien. Només es veu a **Matched** i per al grup Marketplace / Finance.

Estats

- **Draft**: la liquidació està importada i sense conciliar.
- **Matched**: ja s'ha emparellat amb les comandes.
- **Posted**: ja té assentament comptable.

Passos per pujar un CSV

1. **Obre el menú**
   Entra a **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
2. **Omple l'assistent**
   Tria la **Connection**, el fitxer a **Settlement CSV**, el **Delimiter** i les dates de **Period Start** i **Period End**.
3. **Revisa la vista prèvia**
   A **Preview** veus la capçalera i les primeres files del fitxer.

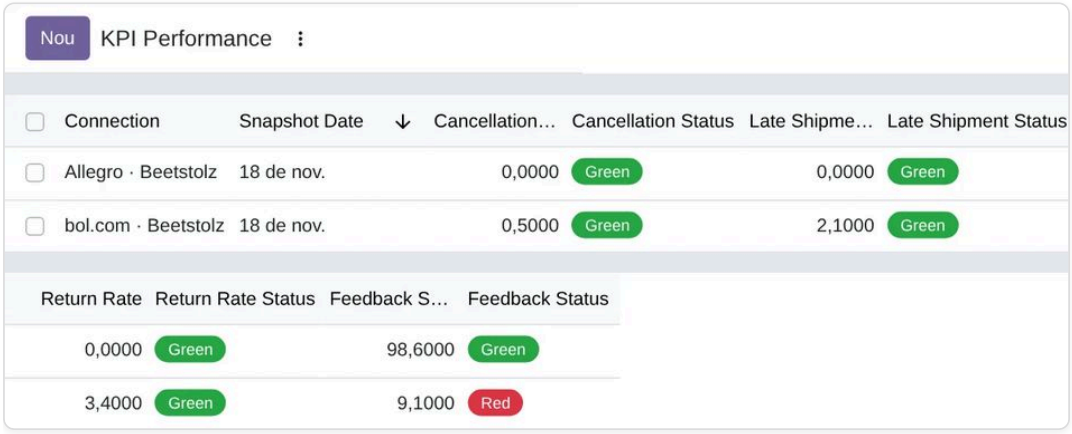
4 **Prem Import**

Es crea la liquidació amb una línia **Sale** per fila, amb el seu import brut, la seva comissió i el seu net, i s'emparellen sols.

> No es pot importar sense fitxer («Please upload a CSV file.») ni amb un CSV sense files vàlides («No valid rows found in the CSV file.»). Tampoc es pot registrar un assentament si la liquidació no és a **Matched**. I avui, si una comanda d'Allegro té el seu cobrament i el seu reemborsament a la mateixa setmana, o un CSV porta dues files de la mateixa comanda, la importació falla sencera.

14 KPI i GPSR

Aquí veus les mètriques diàries de cada compte davant els seus llindars i guardes les dades de seguretat de producte GPSR.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de rendiment amb la fila de cada connexió i els seus quatre semàfors.

D'on arriben les dades

Les mètriques s'obren a **Marketplaces › Performance** o a **Marketplaces › Dashboard**; tots dos menús porten a la mateixa llista. La tasca programada **Marketplace: Pull KPI Snapshots** porta cada dia una foto de les connexions d'Allegro i de bol.com; Kaufland i Octopia no publiquen indicadors. D'Allegro només arriba la valoració, en percentatge de la seva puntuació de qualitat, i les altres tres taxes queden a 0. De bol.com, la valoració arriba tal com la dona bol.com (a les proves del mòdul, 9,1), i els llindars que porta (**Feedback Amber** 95 i **Feedback Red** 90) estan pensats per a un percentatge: amb ells surt en vermell. Ajusta'ls a la pestanya **KPI Thresholds** de la connexió. Els llindars són a **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Què mostra cada fila

Connection i **Snapshot Date**	El compte i el dia de la foto.
Cancellation Rate i **Cancellation Status**	La taxa de cancel·lacions i el seu semàfor.
Late Shipment Rate i **Late Shipment Status**	La taxa d'enviaments tardans i el seu semàfor.

Return Rate i **Return Rate Status**	La taxa de devolucions i el seu semàfor.
Feedback Score i **Feedback Status**	La puntuació de valoracions i el seu semàfor.

Cada semàfor pot estar en **Green**, **Amber** o **Red**. **Red Alert** reuneix les files amb les cancel·lacions en vermell i **By Connection** les agrupa per connexió.

Les dades GPSR de cada producte

Es completen a la pestanya **GPSR & Marketplace** de la fitxa del producte: el fabricant (nom, adreça i contacte), el lot i la declaració de conformitat, i els avisos de seguretat de cada idioma. Si la categoria de l'anunci té marcat **Gpsr Enforcement Required**, l'anunci no es publica sense el nom i l'adreça del fabricant.

MANUAL D'ÚS · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

15 El que passa sol

El connector porta deu tasques programades que treballen en segon pla i vénen totes encesas en instal·lar-lo.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Marketplace: Push Inventory to Marketplaces	Cada 5 minuts	Envia l'estoc d'Odoo a cada connexió activa quan li toca segons el seu **Sync Interval**.
Marketplace: Pull Orders from Marketplaces	Cada 5 minuts	Descarrega les comandes noves de les connexions actives.
Marketplace: Pull Returns from Marketplaces	Cada 30 minuts	Porta les devolucions dels marketplaces.
Marketplace: Pull KPI Snapshots	Cada dia	Desa una instantània diària dels indicadors d'Allegro i Bol.
Marketplace: Pull Weekly Settlements	Cada 7 dies	Porta les liquidacions d'Allegro. Bol no té liquidació per API.
Marketplace: Revert Expired Listing Promotions	Cada 15 minuts	Torna al preu normal els anuncis la promoció dels quals ja ha acabat.
Marketplace: Connection Health Watchdog	Cada 5 minuts	Envia un correu a l'adreça de l'empresa (o, si no en té, als administradors del connector) quan una connexió fa més de 15 minuts en error.
Marketplace: Re-register Webhooks	Cada 60 minuts	Torna a registrar els avisos del marketplace quan canvia l'adreça base d'Odoo.
Marketplace: Purge Old API Logs	Cada dia	Esborra els registres de crides més antics que el període de retenció.
Marketplace: Purge Old Sync Jobs	Cada dia	Esborra els treballs de sincronització més antics que el període de retenció.

El stock s'envia amb el **Sync Interval** de cada connexió; les altres freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

16 Si alguna cosa falla

Gairebé tots els errors es resolen a la fitxa de la connexió o a l'avís que mostra Odoo.

Els botons de connexió no fan res o no s'envia res	El connector necessita la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud. Sense elles no parla amb Allegro, Bol, Kaufland ni Octopia (Cdiscount). Mira l'estat a **Configuració › FlexigoTech Cloud**.
Et demana acceptar abans de desar les credencials	Marca la casella de consentiment del grup **FlexigoTech Cloud** de la connexió i torna a desar. Fins aleshores no s'envia res.
Et demana completar dades abans del secret	Omple l'identificador del teu compte (Client ID, o Client Key a Kaufland) i, a Octopia (Cdiscount), el Seller ID. Després escriu el secret i desa.
Canvies una credencial i no es desa	Torna a escriure el secret en el mateix desament. Sense el secret, Odoo avisa i no canvia res.
Una comanda, una devolució o una liquidació no es crea	Mira la connexió: la llista de connexions mostra el seu estat i els errors de les últimes 24 hores. Comprova també que les credencials estan desades a FlexigoTech Cloud i que el servei de FlexigoTech està en vigor.
No saps què va contestar Allegro, Bol, Kaufland o Octopia (Cdiscount)	L'últim error de la connexió surt a la seva fitxa (**Last Error Message**) i el de cada tasca, a **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** (**Error Summary**). Les tasques s'esborren soles passats els dies que fixis a **Configuració**, al bloc **Marketplace Connector** (90 si no ho canvies).

Amb una connexió per FlexigoTech Cloud, les tasques programades, els avisos i cada crida només funcionen si les credencials estan desades a FlexigoTech Cloud i el servei de FlexigoTech està en vigor. Si es passa la prova sense subscriure't, el servei s'atura i la connexió deixa de sincronitzar.

17 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard responem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-eu-marketplace-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Allegro, bol.com, Kaufland, Cdiscount i Octopia són marques dels seus titulars. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini dels titulars de les marques. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).