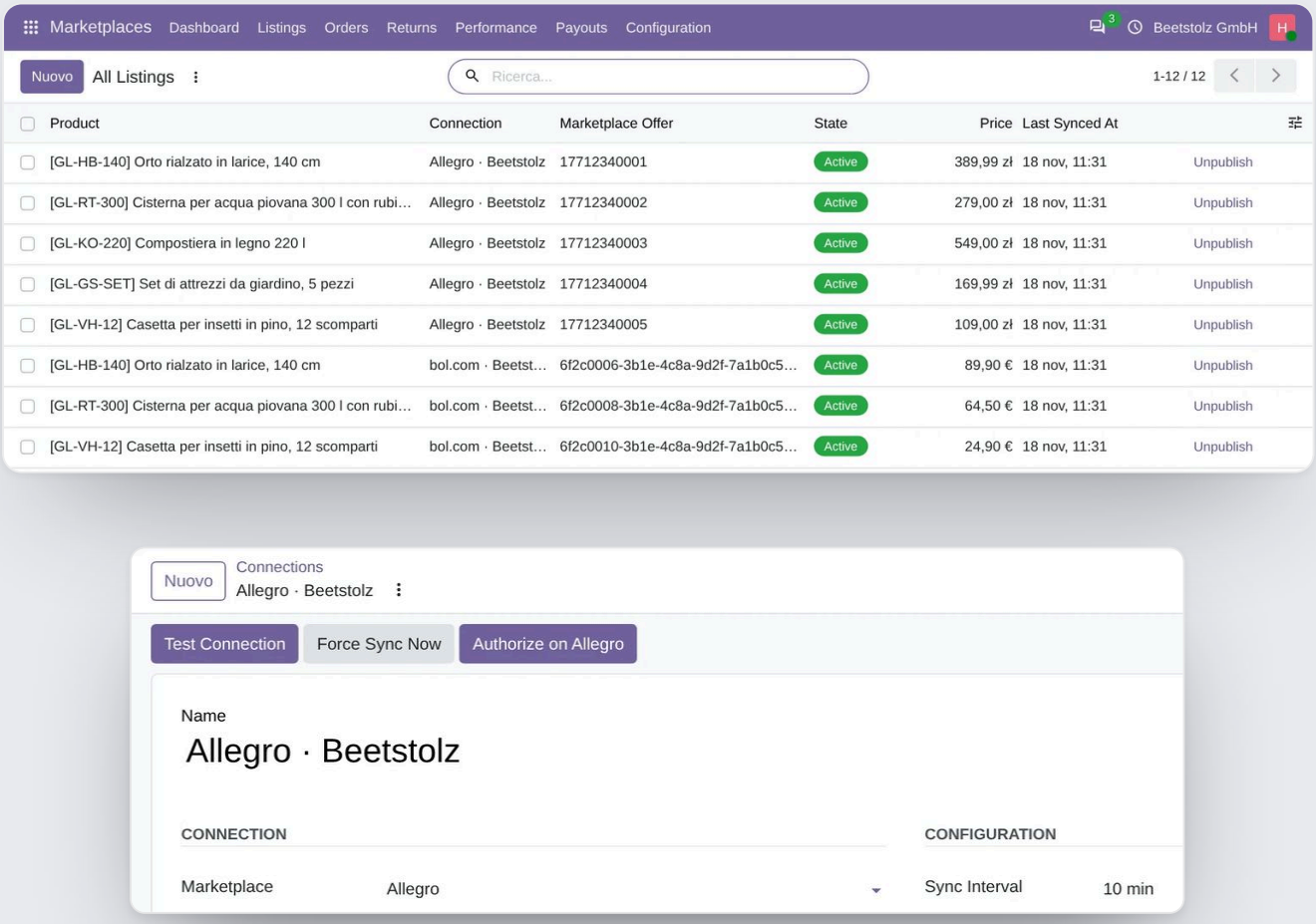
GUIDA DEL CONNETTORE · MARKETPLACE E COMMERCIO ELETTRONICO

EU Marketplaces per Odoo

Pubblica i tuoi prodotti su Allegro, bol.com, Kaufland e Cdiscount e porta i loro ordini in Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 19-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista di inserzioni dell'app e il dettaglio di una connessione di Allegro.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del modulo sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

1	A chi è rivolto e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	7
6	Collegare la tua connessione passo dopo passo	8
7	I tuoi prodotti pubblicati su ciascun marketplace	11
8	Categorie, attributi e corrieri: la corrispondenza con Odoo	14
9	Lo stock su ogni marketplace	17
10	Dall'ordine del marketplace all'ordine di vendita	19
11	Spedizioni e tracciamento	21
12	Resi e reclami dei compratori	23
13	Quello che ti pagano i marketplace	25
14	Rendimento dei tuoi account e conformità GPSR	28
15	I dati in entrata e in uscita	29
16	Cosa succede da solo	30
17	Le opzioni della connessione e come arrivano	31
18	Sicurezza e dati personali	33
19	Più connessioni e più aziende	34
20	Se qualcosa non funziona	35
21	Altri modi per farlo	36
22	Piani e prezzi	36
23	Domande frequenti	37
24	Glossario	39
25	Checklist e contatto	41

Questa guida descrive la versione 20.0.1.3.20 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit e09427a96). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Allegro, bol.com, Kaufland & Cdiscount. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

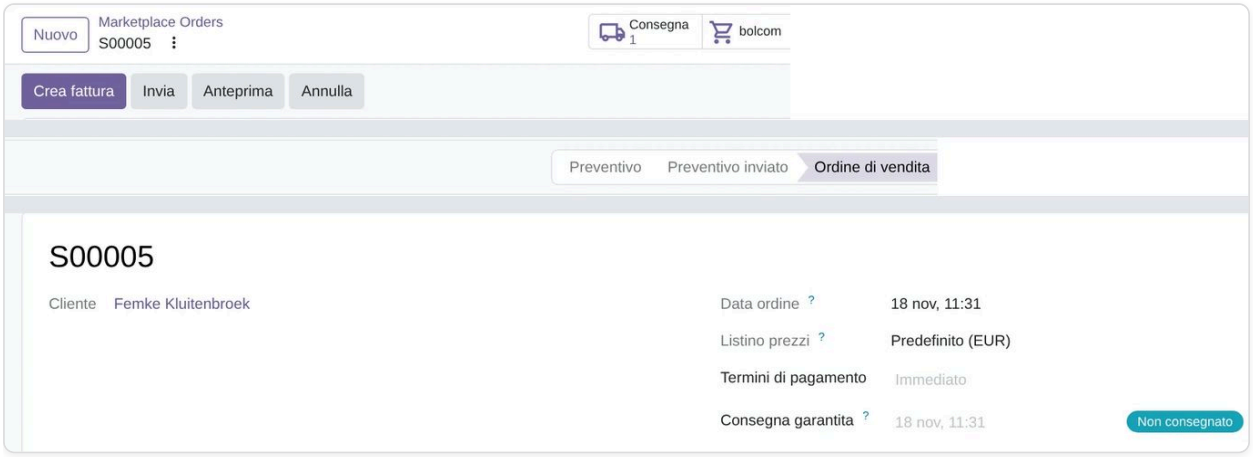
1 A chi è rivolto e cosa risolve

> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con i marketplace.

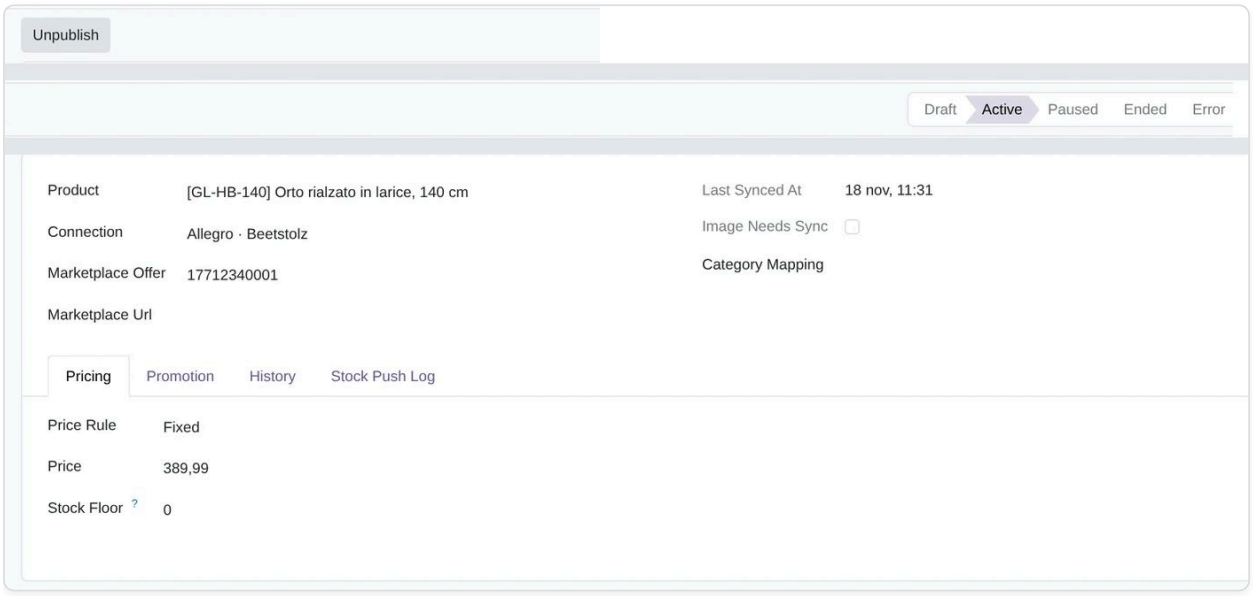
Se lavori già con Odoo, il connettore porta nel tuo database ogni marketplace come una connessione. In Odoo finiscono gli annunci dei tuoi prodotti, gli ordini come ordini di vendita, i resi, i pagamenti e gli indicatori di prestazione di ciascun account.

Senza il connettore, ogni marketplace ha il proprio pannello. Bisogna caricare i prodotti su ciascuna piattaforma, copiare a mano gli ordini in Odoo, aggiornare lo stock su ogni sito e annotare resi e pagamenti.

Con il connettore, lo stock viene inviato ai marketplace, gli ordini vengono letti e i resi vengono recuperati da Odoo. I pagamenti vengono importati per essere confrontati con le tue registrazioni contabili.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine di bol.com già convertito in ordine di vendita di Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il dettaglio di un annuncio del prodotto su Allegro, con il suo stato e il suo prezzo.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- Gli ordini di Allegro, Bol, Kaufland e Octopia vengono letti ogni 5 minuti e compaiono in **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**.

- Lo stock dei tuoi prodotti viene inviato ai marketplace ogni 10 minuti, oppure con il **Sync Interval** che scegli nella connessione.
- I resi vengono recuperati ogni 30 minuti e li approvi o li rifiuti da Odoo.
- Gli indicatori di ciascun account vengono consultati ogni giorno e si vedono in **Marketplaces › Performance**.
- I pagamenti di Allegro vengono importati ogni 7 giorni; quelli di Kaufland e Octopia li carichi tu in CSV da **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

Cosa non fa

- Non migra il tuo database a un'altra versione di Odoo.
- Non configura il modulo al posto tuo e non importa dati storici.
- Non copre personalizzazioni del modulo né sviluppi su misura.
- Non si occupa degli account di ciascun marketplace, né di Odoo né dell'hosting: li attivi e li paghi tu.
- Il servizio non funziona nelle copie di test e di preproduzione del tuo database.

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

10
attività pianificate, attive all'installazione

3
account per connettore con il piano Standard

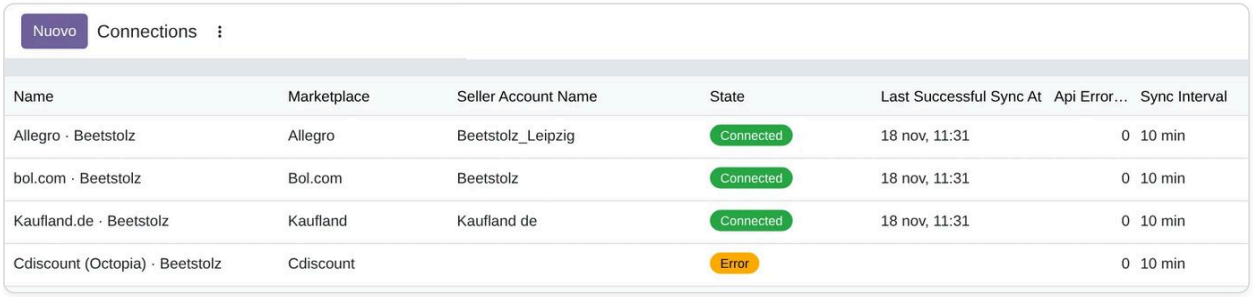
10
account per connettore con il piano Pro

14
giorni di prova, senza carta

303
test automatici

Funziona su Odoo 17, 18, 19 e 20. Richiede le app Vendite, Inventario, Fatturazione e Spedizioni, oltre a Posta e alla connessione con FlexigoTech Cloud.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



Name	Marketplace	Seller Account Name	State	Last Successful Sync At	Api Error…	Sync Interval
Allegro · Beetstolz	Allegro	Beetstolz_Leipzig	Connected	18 nov, 11:31	0	10 min
bol.com · Beetstolz	Bol.com	Beetstolz	Connected	18 nov, 11:31	0	10 min
Kaufland.de · Beetstolz	Kaufland	Kaufland de	Connected	18 nov, 11:31	0	10 min
Cdiscount (Octopia) · Beetstolz	Cdiscount		Error		0	10 min

- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista delle connessioni con una connessione di bol.com, un'altra di Kaufland.de e una di Cdiscount (Octopia).

Marketplaces › Dashboard	Apre la lista con le fotografie giornaliere delle prestazioni di ciascuna connessione.
Marketplaces › Listings	Due liste di annunci: **Marketplaces › Listings › All Listings** e **Marketplaces › Listings › Listing Errors**.
Marketplaces › Orders	Due liste: **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** e **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.
Marketplaces › Returns	La lista dei resi.
Marketplaces › Performance	Apre la stessa lista delle prestazioni del dashboard.
Marketplaces › Payouts	**Marketplaces › Payouts › Settlements** e **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
Marketplaces › Configuration	**Marketplaces › Configuration › Connections**, **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** e **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Al di fuori della sua app, il connettore aggiunge alla scheda del prodotto il pulsante **Listings** e la scheda **GPSR & Marketplace**, e a ogni ordine di vendita proveniente da un marketplace un pulsante con il nome del marketplace, che apre la lista **Marketplace Orders**. Gli ordini che arrivano dai marketplace sono ordini di vendita normali e si aprono anche dall'app Vendite. Le sue impostazioni si trovano in **Impostazioni**, nel blocco **Marketplace Connector**, visibile solo a un amministratore del connettore.

> Le schermate proprie del connettore (menu, pulsanti, campi e stati) compaiono in inglese in tutte le lingue, perché il modulo non include ancora traduzioni. Ciò che appartiene a Odoo, come Vendite o Inventario, compare nella tua lingua. Per questo i nomi del connettore sono scritti qui in inglese, come li vedrai.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un account venditore su ciascuna piattaforma che vuoi collegare: Allegro, Bol, Kaufland o Octopia (Cdiscount).
- Le credenziali API di quell'account: il Client ID e il Client Secret su Allegro, Bol e Octopia, oppure il Client Key e il Secret Key su Kaufland. Su Octopia ti serve inoltre il tuo Seller ID.
- Su Allegro, un'applicazione creata nel portale sviluppatori di Allegro, nella quale dovrai registrare l'indirizzo di ritorno che ti mostra Odoo prima di autorizzarla.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non consente di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo. Solo un amministratore può accettare il consenso e inserire il segreto della connessione.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud, che include 14 giorni di prova senza carta di credito. Le credenziali e le chiamate alla piattaforma passano attraverso di esso.

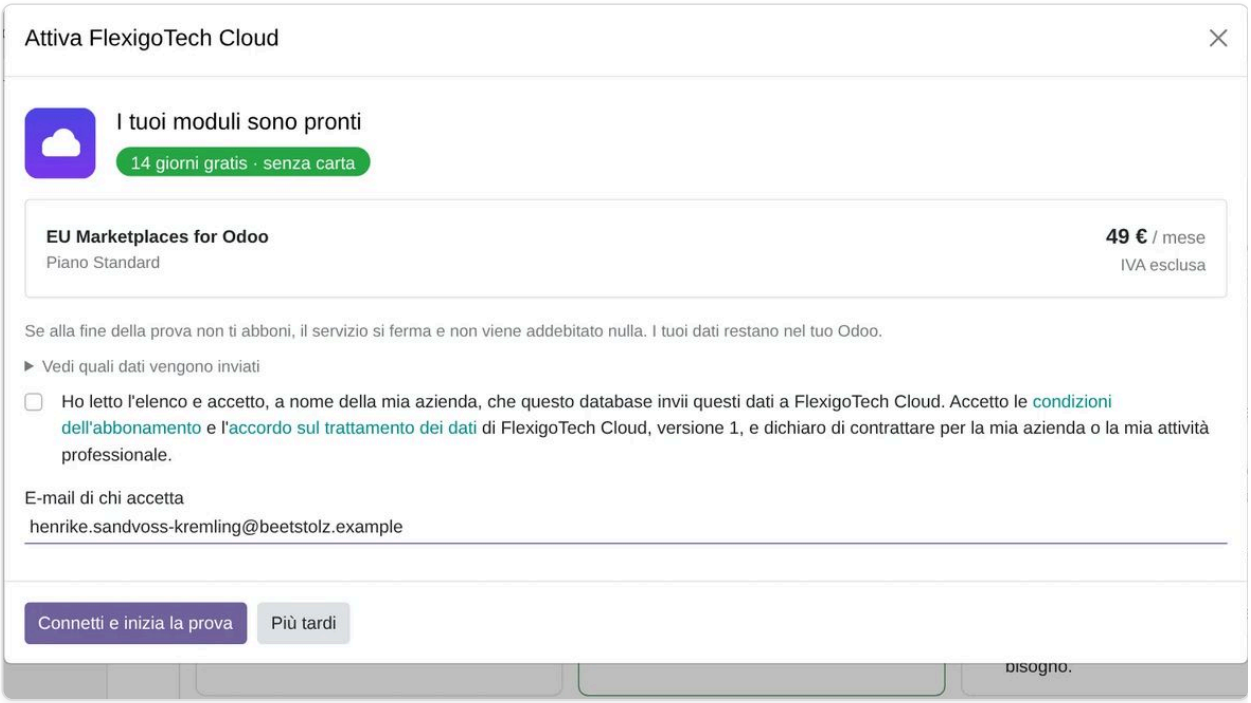
> Il connettore non ti registra su Allegro, Bol, Kaufland né Octopia, e non crea al posto tuo le tue credenziali o la tua applicazione su di essi: questo lo fai tu su ciascuna piattaforma prima di collegarti. Inoltre non registra per te l'indirizzo di ritorno nella tua applicazione di Allegro.

Si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Vendite, Inventario e Fatturazione.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**

   Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2. **Accetta e inserisci la tua e-mail**

   Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3. **Premi Connetti e inizia la prova**

   Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

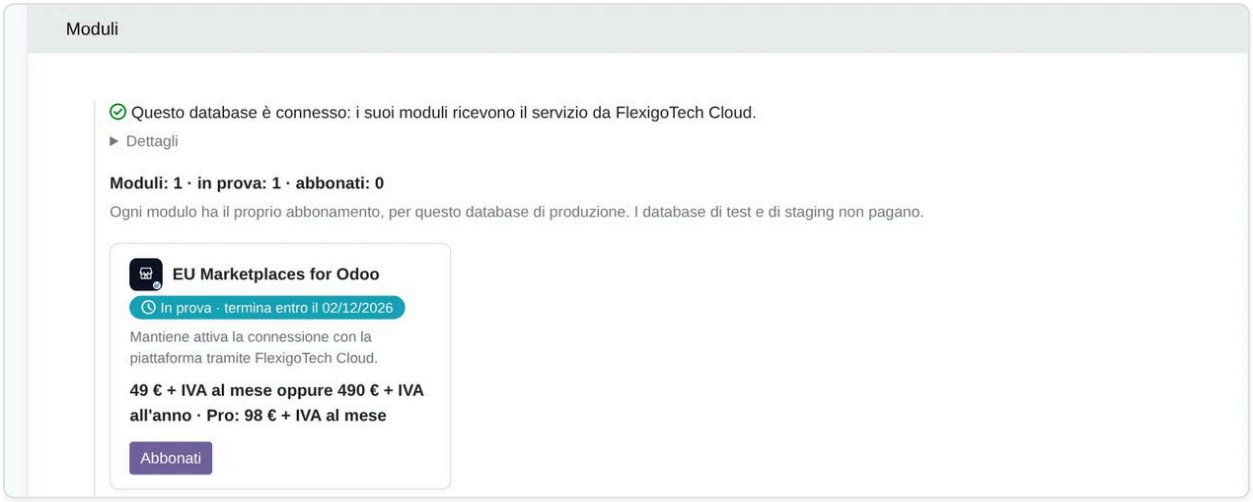
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettersi: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ciascun modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova da solo ogni 6 ore).

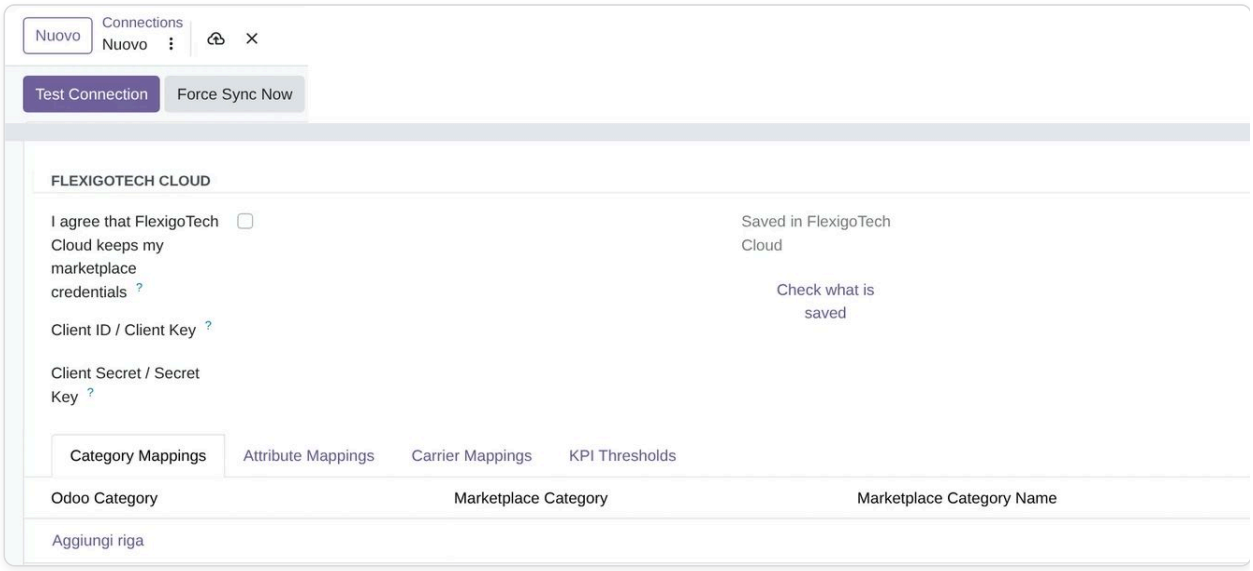
> Su una copia neutralizzata (staging) o su un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

6 Collegare la tua connessione passo dopo passo

1 Apri il menu delle connessioni

Entra in **Marketplaces › Configuration › Connections** e premi **Nuovo**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo di una nuova connessione, con il gruppo **FlexigoTech Cloud** ancora da compilare.

2 Compila la connessione

Scrivi il **Name** e scegli il **Marketplace**. Controlla nel gruppo **Configuration** il **Default Warehouse** e la **Settlement Currency**, che è obbligatoria. Una nuova connessione passa sempre da FlexigoTech Cloud, e il campo **Route** non si può modificare.

3 Completa i dati della tua piattaforma

Se è Kaufland, scegli il **Kaufland Storefront** e i giorni di **Kaufland Handling Time (days)**. Se è Octopia, compila l'**Octopia Seller ID**. Nel gruppo **Cdiscount / Octopia** si trovano anche l'**Octopia Sales Channel**, gli **Octopia Delivery Modes**, l'**Octopia Preparation Time (days)** e l'**Octopia VAT Rate (%)**; Octopia richiede almeno una modalità di consegna. Se è Allegro e vuoi usare il suo ambiente di test, spunta **Allegro sandbox**.

4 Accetta il consenso

Nel gruppo **FlexigoTech Cloud** spunta **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials**. Senza questa casella non viene inviato nulla.

5 Inserisci le tue credenziali

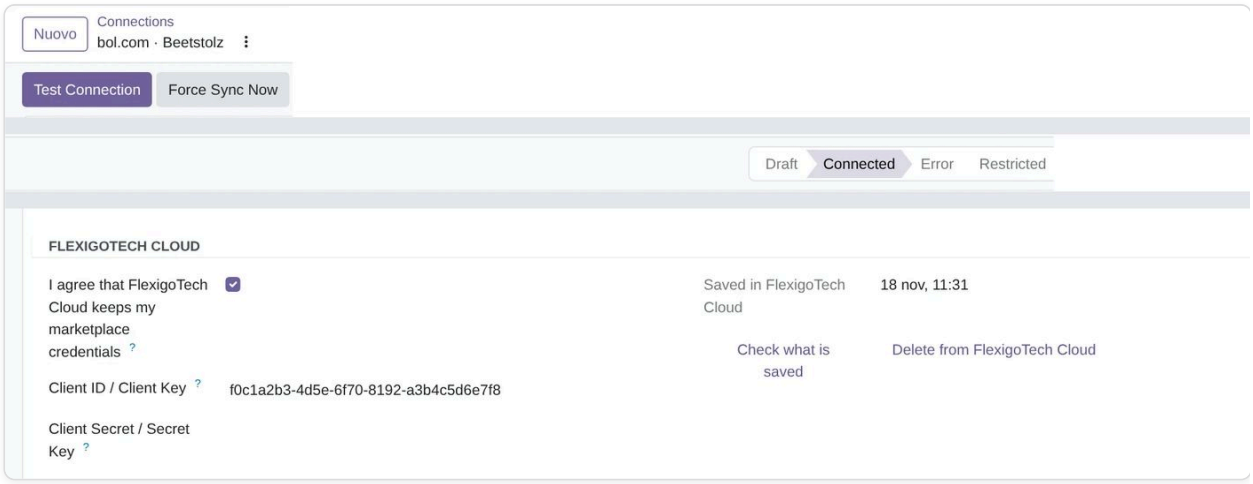
Compila **Client ID / Client Key** e **Client Secret / Secret Key** e premi Salva. Il segreto viene trasmesso una sola volta a FlexigoTech Cloud e non viene memorizzato in Odoo. Successivamente vedi la data in **Saved in FlexigoTech Cloud**. Se in seguito cambi l'identificativo, devi reinserire il segreto nello stesso salvataggio.

6 Autorizza l'account su Allegro

Solo su Allegro: registra prima nella tua applicazione Allegro l'indirizzo mostrato in **Redirect URI**. Poi premi **Authorize on Allegro**, accetta su allegro.pl e torni in Odoo. I token di Allegro non arrivano nel tuo Odoo.

7 Testa la connessione

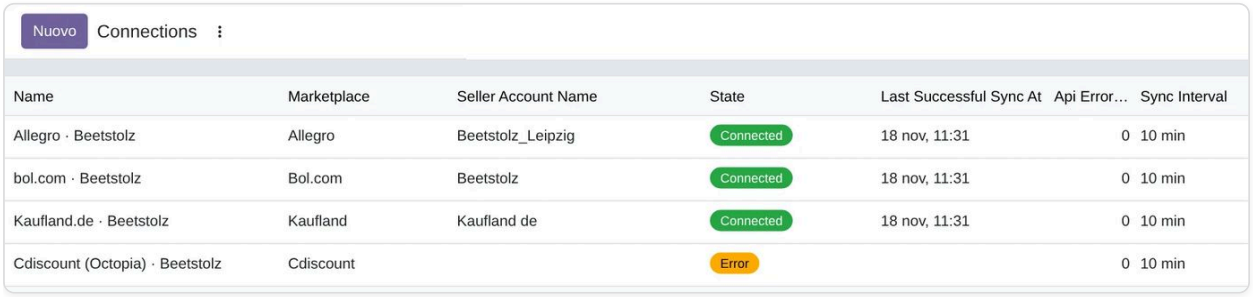
Premi **Test Connection**. Se tutto va bene, lo stato passa a **Connected** e si compila **Marketplace Account ID**. Con **Check what is saved** verifichi ciò che FlexigoTech Cloud conserva.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una connessione di bol.com in stato **Connected**, con le credenziali salvate su FlexigoTech Cloud.

> Solo un amministratore di Odoo può accettare il consenso e inserire il segreto; per Allegro serve inoltre che la persona che autorizza abbia accesso all'account venditore su allegro.pl.

Dopo la connessione, i dati arrivano da soli tramite le attività pianificate. Gli ordini vengono letti ogni 5 minuti, lo stock viene inviato ogni 10 minuti (oppure con il **Sync Interval** che scegli nella connessione), i resi vengono letti ogni 30 minuti, le metriche di performance ogni giorno e i rendiconti di Allegro ogni 7 giorni. Se vuoi inviare lo stock subito, premi **Force Sync Now** nella connessione: invia solo lo stock. Nell'elenco delle connessioni vedi lo stato, l'ultima sincronizzazione riuscita e gli errori delle ultime 24 ore.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Lista delle connessioni con il loro marketplace, il loro stato e l'ultima sincronizzazione riuscita.

7 I tuoi prodotti pubblicati su ciascun marketplace

Product	Connection	Marketplace Offer	State	Price	Last Synced At
[GL-HB-140] Orto rialzato in larice, 140 cm	Allegro · Beetstolz	17712340001	Active	389,99 zł	18 nov, 11:31
[GL-RT-300] Cisterna per acqua piovana 300 l con rubi…	Allegro · Beetstolz	17712340002	Active	279,00 zł	18 nov, 11:31
[GL-KO-220] Compostiera in legno 220 l	Allegro · Beetstolz	17712340003	Active	549,00 zł	18 nov, 11:31
[GL-GS-SET] Set di attrezzi da giardino, 5 pezzi	Allegro · Beetstolz	17712340004	Active	169,99 zł	18 nov, 11:31
[GL-VH-12] Casetta per insetti in pino, 12 scomparti	Allegro · Beetstolz	17712340005	Active	109,00 zł	18 nov, 11:31
[GL-HB-140] Orto rialzato in larice, 140 cm	bol.com · Beetst…	6f2c0006-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5…	Active	89,90 €	18 nov, 11:31
[GL-RT-300] Cisterna per acqua piovana 300 l con rubi…	bol.com · Beetst…	6f2c0008-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5…	Active	64,50 €	18 nov, 11:31
[GL-VH-12] Casetta per insetti in pino, 12 scomparti	bol.com · Beetst…	6f2c0010-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5…	Active	24,90 €	18 nov, 11:31
[GL-HB-140] Orto rialzato in larice, 140 cm	Kaufland.de · B…	398100012	Active	89,90 €	18 nov, 11:31
[GL-KO-220] Compostiera in legno 220 l	Kaufland.de · B…	398100013	Active	129,00 €	18 nov, 11:31
[GL-GS-SET] Set di attrezzi da giardino, 5 pezzi	Kaufland.de · B…	398100014	Active	39,95 €	18 nov, 11:31
[GL-VH-12] Casetta per insetti in pino, 12 scomparti	Kaufland.de · B…	398100015	Active	24,90 €	18 nov, 11:31

- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista degli annunci con il prodotto, la connessione, lo stato e il prezzo di ciascuno.

Gli annunci si trovano in **Marketplaces › Listings › All Listings**. Quelli che hanno avuto problemi, in **Marketplaces › Listings › Listing Errors**. Ogni annuncio unisce un prodotto con una connessione.

Da dove arriva ogni dato

- Lo stato cambia premendo i pulsanti dell'annuncio. Le modifiche vengono annotate nella scheda **History**.
- Il prezzo segue la regola scelta nell'annuncio. Una promozione con data di fine torna da sola al prezzo normale: l'attività **Marketplace: Revert Expired Listing Promotions** viene eseguita ogni 15 minuti.
- Lo stock viene inviato dall'attività **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, con il **Sync Interval** della connessione. Ogni invio è registrato nella scheda **Stock Push Log**.

Pulsanti dell'annuncio

Publish	Pubblica l'offerta sulla piattaforma. Si nasconde quando l'annuncio è già nello stato **Active**.
Unpublish	Ritira l'offerta e porta l'annuncio in stato **Paused**. Compare solo quando l'annuncio è nello stato **Active**.
Retry	Ripete la pubblicazione. Compare solo quando l'annuncio è nello stato **Error**.

Stati

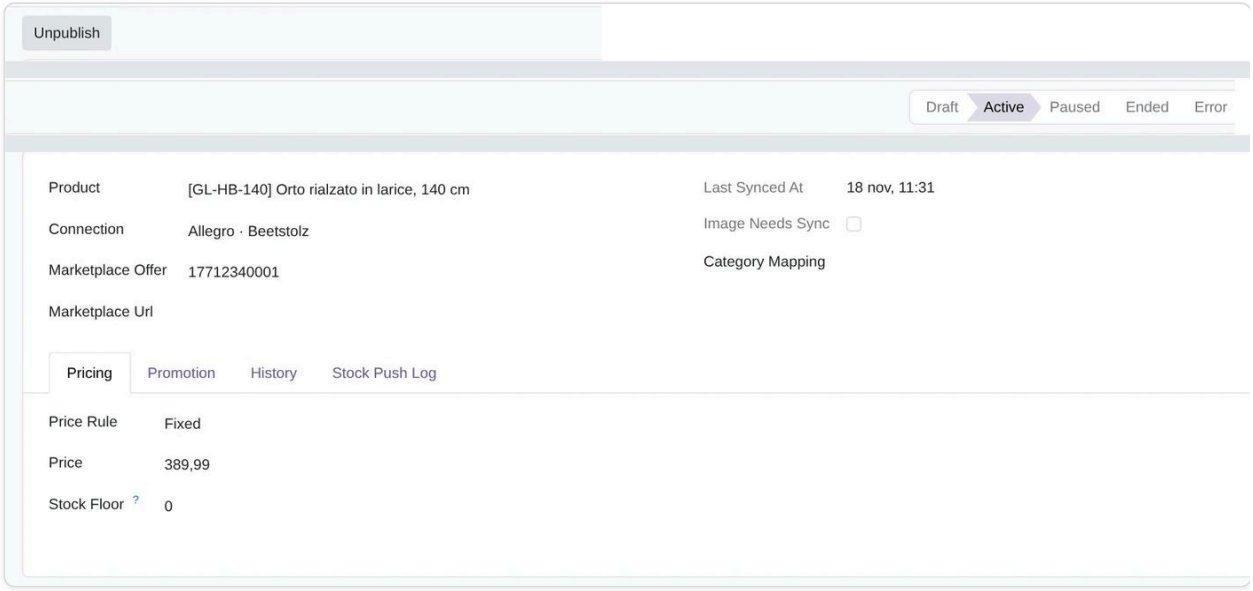
Draft	L'inserzione esiste in Odoo e non è ancora stata pubblicata.
Active	L'offerta è pubblicata.
Paused	L'offerta è stata ritirata con **Unpublish**. **Publish** la pubblica di nuovo.
Ended	Compare nella barra degli stati, ma al momento il connettore non lascia nessuna inserzione in questo stato.

Error	La pubblicazione non è riuscita. Il motivo si trova in **Error Message**.

Pubblicare un'inserzione

1 Apri l'inserzione

Vai su **Marketplaces › Listings › All Listings** e apri l'inserzione in **Draft**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'inserzione di un prodotto su Allegro, con le sue schede.

2 Premi Publish

Prima dell'invio, Odoo verifica che il prodotto abbia un codice a barre (EAN), un'immagine e un nome di almeno 5 caratteri; su Octopia, che la connessione abbia un **Octopia Seller ID** e una modalità di consegna e, se la sua categoria lo richiede, il produttore GPSR. Se manca qualcosa, lo segnala con un avviso («Pre-flight check failed») e non invia nulla.

3 Controlla il risultato

Se va a buon fine, l'inserzione passa a **Active**. Se fallisce, passa a **Error** e puoi usare **Retry** dopo aver corretto il motivo.

> Un'inserzione non si può salvare se la data di fine della promozione è uguale o precedente a quella di inizio («Promotional end date must be after start date.»), né con la regola di prezzo **Cost + Factor** e un fattore uguale o inferiore a 0 («Cost factor must be greater than 0.»).

Il significato di ogni stato

Draft	Stato iniziale: l'inserzione è creata e non è stata inviata alla piattaforma.
Active	L'offerta è pubblicata. Solo in questo stato compare **Unpublish** e scompare **Publish**.
Paused	L'offerta è stata ritirata con **Unpublish**. **Publish** la pubblica di nuovo.
Ended	Compare nella barra degli stati, ma al momento il connettore non lascia nessuna inserzione in questo stato.

Error	La pubblicazione non è riuscita. Compare **Retry** e il motivo resta in **Error Message**.

Regole e condizioni

- Prima di pubblicare, Odoo verifica l'inserzione (codice a barre, immagine, nome di almeno 5 caratteri e, su Octopia, il Seller ID e una modalità di consegna) e, se manca qualcosa, avvisa e non invia nulla.
- Con uno **Stock Floor** maggiore di 0, quando lo stock disponibile scende a quella quantità o meno, il connettore invia 0 alla piattaforma. Con 0 non fa nulla.
- La regola di prezzo **Cost + Factor** usa **Cost Factor**, che è 1,4 per impostazione predefinita, e richiede che sia maggiore di 0.
- Se la promozione ha **Promo Start** e **Promo End**, la fine deve essere successiva all'inizio.
- Il prezzo viene inviato al momento della pubblicazione dell'inserzione: se in seguito cambi il prezzo di un'inserzione **Active**, non viene inviato automaticamente.

Campi e schede del record

Marketplace Offer	Identificativo dell'offerta sulla piattaforma.
Marketplace Url	Indirizzo dell'offerta.
Last Synced At	Quando è stata sincronizzata l'ultima volta.
Category Mapping	La corrispondenza di categoria usata dall'inserzione. Al momento la invia solo Allegro.
Price Rule	Come si calcola il prezzo: **Fixed** (quello che scrivi), **Pricelist** (il prezzo di vendita del prodotto) oppure **Cost + Factor** (il costo del prodotto per **Cost Factor**).
Pricing	Scheda con la regola di prezzo e il prezzo dell'inserzione.
Promotion	Scheda con **Promo Price**, **Promo Start**, **Promo End** e **Promo Reverted**.
History	Scheda con gli eventi dell'inserzione: la pubblicazione, gli errori, le pause, gli invii ripetuti e la fine di una promozione.
Stock Push Log	Scheda con ogni invio di stock: data, quantità, risposta della piattaforma e tipo.

Dalla scheda del prodotto

Nella scheda del prodotto, il pulsante **Listings** mostra il conteggio e apre le sue inserzioni. La scheda **GPSR & Marketplace** raccoglie i suoi dati di sicurezza e, nella sezione **Marketplace Listings**, le sue inserzioni su ogni connessione. Non esiste un'azione per pubblicare o ritirare più inserzioni insieme: nell'elenco delle inserzioni, ogni riga ha il suo pulsante **Publish** o **Unpublish**.

Esempio dall'inizio alla fine

Il prodotto [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm ha un annuncio sulla connessione Allegro di Beetstolz, con prezzo 389,99. In **Marketplaces › Listings › All Listings** lo apri e vedi che è in **Active** e, in **Last Synced At**, quando è stato sincronizzato l'ultima volta. Se lo stato fosse **Error**, leggeresti il **Error Message**, correggeresti la causa e premeresti **Retry**.

8 Categorie, attributi e corrieri: la corrispondenza con Odoo

Ogni mappatura appartiene a una connessione. Le connessioni si aprono da **Marketplaces › Configuration › Connections**. Le mappature di categorie, attributi e corrieri sono tre tipi di record distinti.

Da dove arriva ogni dato

Nessuna attività pianificata porta questi dati. Le mappature le compili tu a mano nelle schede **Category Mappings**, **Attribute Mappings** e **Carrier Mappings** di ogni connessione, e valgono solo per quella connessione.

Cosa contiene ogni mappatura

Categorie	Collega una categoria di Odoo a una categoria del marketplace. Salva l'identificativo e il nome della categoria del marketplace, e la casella **Gpsr Enforcement Required**: se è selezionata, un'inserzione di quella categoria non viene pubblicata senza il produttore GPSR del prodotto. Al momento solo Allegro invia la categoria alla pubblicazione.
Attributi	Collega un attributo di prodotto di Odoo a un attributo del marketplace. Salva l'identificativo e il nome dell'attributo del marketplace e due caselle, **Is Required** e **Is Gpsr Field**. Al momento nessun connettore li invia.
Corrieri	Collega un corriere di Odoo al codice corriere che viene inviato al marketplace. Il codice è obbligatorio e il nome è facoltativo. Quando convalidi una consegna, quel codice viaggia insieme al numero di tracciamento.

> Su Cdiscount (Octopia) il codice del corriere deve essere il nome così come lo elenca il servizio corrieri di Octopia, per esempio Colissimo o DPD.

Cosa si traduce e perché serve

Odoo e ogni marketplace usano i propri cataloghi di categorie, attributi e corrieri. Le mappature sono la tabella di corrispondenza tra gli uni e gli altri. C'è una mappatura per ogni coppia di elementi e ciascuna vale solo per la connessione a cui appartiene. Tutti e tre i tipi di mappatura richiedono una connessione.

Mappatura delle categorie

Collega una categoria di Odoo alla categoria del marketplace: nella scheda **Category Mappings** della connessione scrivi l'identificativo e il nome che ha lì. Al momento solo Allegro invia la categoria alla pubblicazione.

Con la casella **Gpsr Enforcement Required** selezionata, un'inserzione di quella categoria non viene pubblicata senza il nome e l'indirizzo del produttore GPSR del prodotto.

Mappatura degli attributi

Collega un attributo di prodotto di Odoo a un attributo del marketplace, con il suo identificativo e il suo nome, e due caselle, **Is Required** e **Is Gpsr Field**. Al momento nessun connettore li usa alla pubblicazione.

Mappatura dei corrieri

Collega un corriere di Odoo al codice che viene inviato al marketplace. Il corriere e il codice sono obbligatori. Il nome del corriere sul marketplace è facoltativo.

> Su Cdiscount (Octopia) il codice deve essere il nome del corriere così come lo elenca il suo servizio corrieri, per esempio Colissimo o DPD. Un codice diverso non corrisponderà a quello che la piattaforma si aspetta.

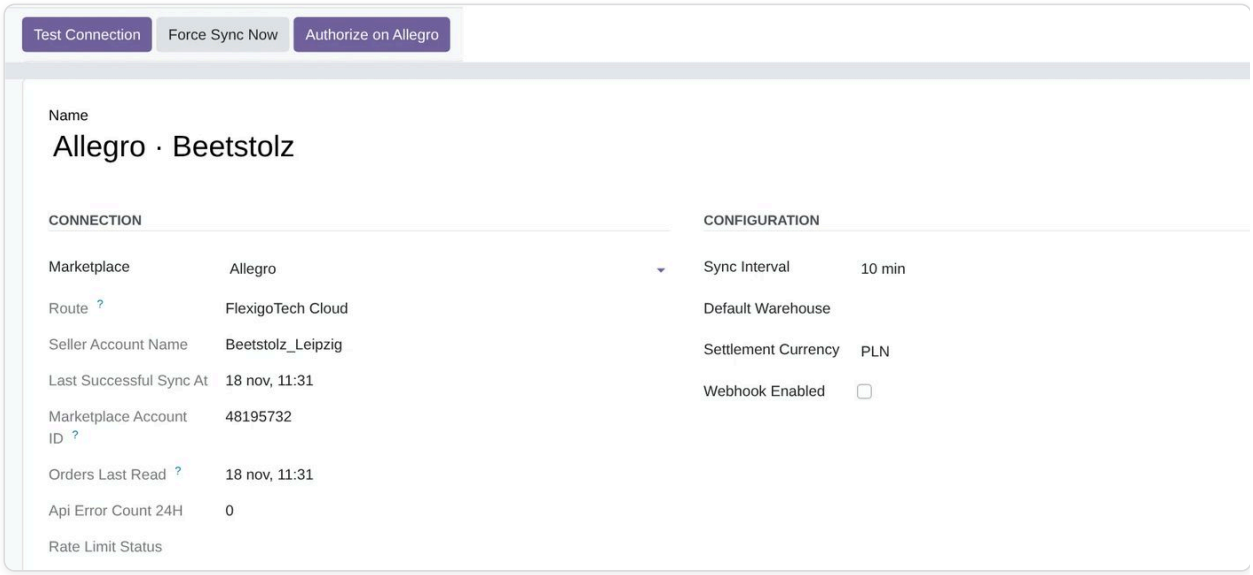
Stati e regole

Le mappature non hanno stati. Le regole che risultano sono quelle dei campi obbligatori: la connessione in tutti e tre i tipi e, inoltre, il corriere e il suo codice nelle mappature dei corrieri.

Un esempio dall'inizio alla fine

1 **Apri la connessione**

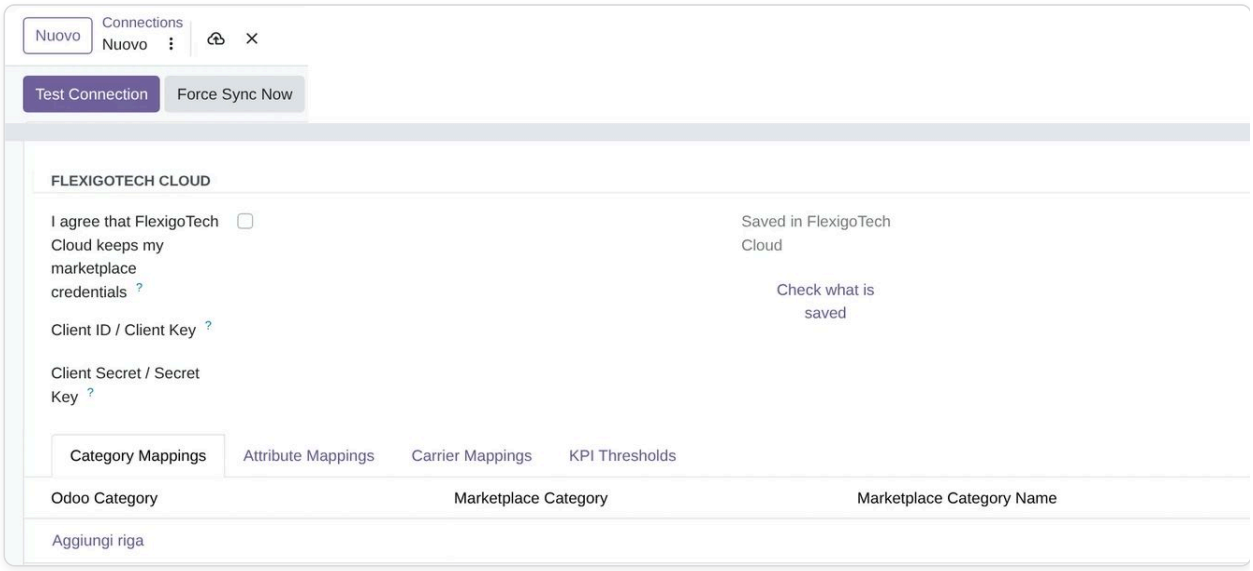
Vai in **Marketplaces › Configuration › Connections** e apri la connessione Allegro di Beetstolz.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Connessione Allegro di Beetstolz con i suoi pulsanti e campi.

2 **Guarda le schede delle mappature**

In basso compaiono le schede **Category Mappings**, **Attribute Mappings** e **Carrier Mappings**.



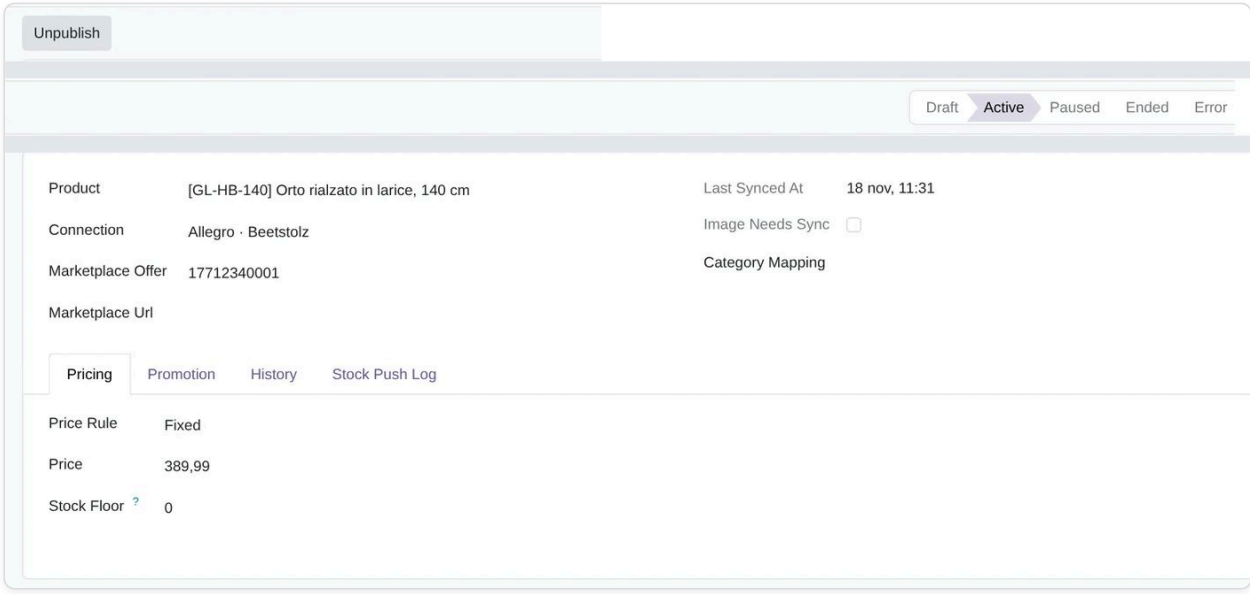
- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo di una nuova connessione con le schede delle mappature.

3 Aggiungi la mappatura

In **Category Mappings**, premi **Aggiungi riga** e scrivi la categoria di Odoo e l'identificativo e il nome della categoria su Allegro. Seleziona **Gpsr Enforcement Required** se quella categoria lo richiede.

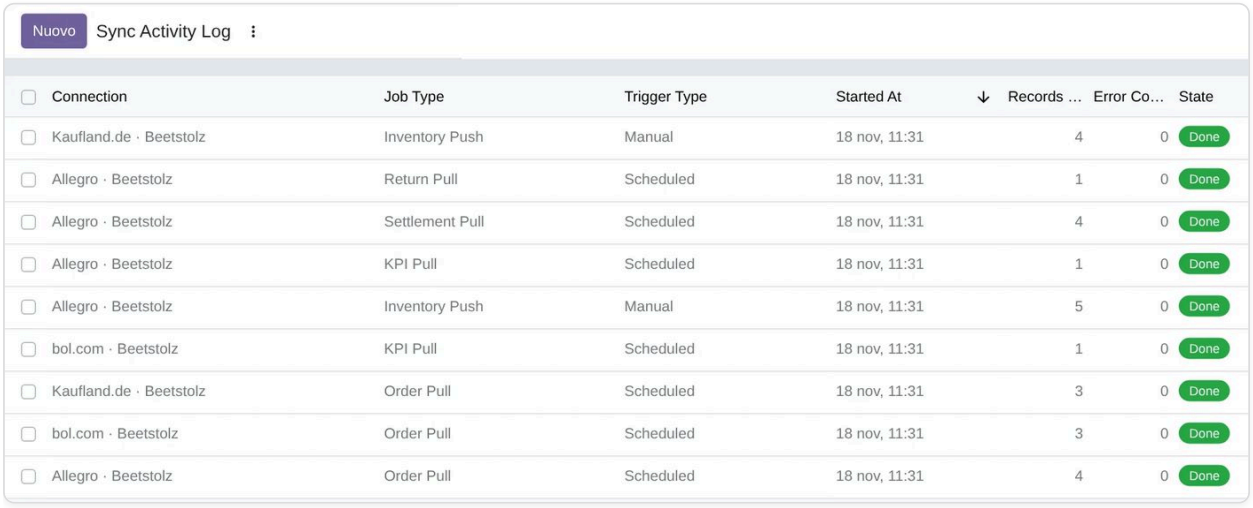
4 Controlla l'inserzione

Apri l'inserzione [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm su Allegro e scegli quella mappatura nel suo campo **Category Mapping**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Inserzione di Allegro con il suo campo **Category Mapping**.

9 Lo stock su ogni marketplace



Connection	Job Type	Trigger Type	Started At	Records …	Error Co…	State
Kaufland.de · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 nov, 11:31	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	Return Pull	Scheduled	18 nov, 11:31	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Settlement Pull	Scheduled	18 nov, 11:31	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 nov, 11:31	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 nov, 11:31	5	0	Done
bol.com · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 nov, 11:31	1	0	Done
Kaufland.de · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 nov, 11:31	3	0	Done
bol.com · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 nov, 11:31	3	0	Done
Allegro · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 nov, 11:31	4	0	Done

- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei job di sincronizzazione delle connessioni.

L'invio parte dall'attività pianificata **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, che è attiva di default, viene eseguita ogni 5 minuti e invia lo stock di ogni connessione quando le spetta il turno secondo il suo **Sync Interval**. Ogni invio compare come un processo in **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. Lì, la colonna **Trigger Type** distingue se l'ha avviato l'attività (**Scheduled**) o una persona (**Manual**). Ogni invio di quantità a un'inserzione viene inoltre registrato nella scheda **Stock Push Log** dell'inserzione. La quantità è ciò che c'è nel magazzino della connessione (o in quelli dell'azienda, se la connessione non ne ha) meno quanto riservato; se il risultato è pari o inferiore a **Stock Floor**, viene inviato 0.

Cosa mostra ogni lavoro

Connection	La connessione a cui appartiene il lavoro.
Job Type	Il tipo di lavoro. L'invio dello stock è **Inventory Push**.
Trigger Type	Chi l'ha avviato: **Scheduled**, **Manual** o **Webhook**.
Started At e **Ended At**	Quando è iniziato e quando è terminato.
Records Processed	Quanti record ha elaborato il lavoro.
Error Count	Quanti errori si sono verificati nel job.
Error Summary	Il riepilogo degli errori, in testo lungo.
State	Lo stato del job.

Stati del job

- **Running**: il job è in esecuzione. È lo stato con cui parte.
- **Done**: il job è terminato.
- **Failed**: il job è terminato con errore.

Nell'elenco puoi filtrare per **Failed**, **Running** e **Last 7 Days**, e raggruppare con **By Job Type**. I job vecchi vengono cancellati automaticamente dall'attività **Marketplace: Purge Old Sync Jobs**, che viene eseguita ogni giorno.

> I job e gli invii di stock sono un registro da consultare. Non servono a modificare a mano ciò che vedono i marketplace.

I due registri che lascia un invio

Ogni volta che il connettore invia lo stock lascia due tracce. La prima è il job, visibile in **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. La seconda è ogni invio di quantità, nella scheda **Stock Push Log** dell'inserzione.

Cosa salva ogni invio

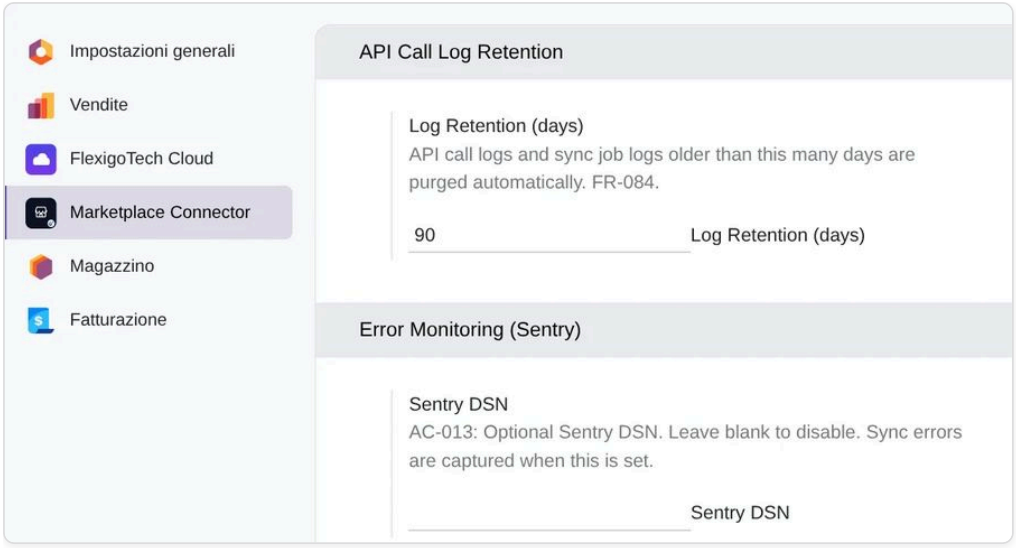
Connessione, inserzione e prodotto	A quale connessione, inserzione e prodotto corrisponde l'invio.
Quantità inviata	La quantità inviata, come numero intero.
Risposta della piattaforma	Un testo di stato e un codice numerico.
Data e ora	Quando è avvenuto l'invio. È obbligatorio e prende per impostazione predefinita il momento attuale.
Tipo di invio	**Scheduled** per impostazione predefinita, oppure **Manual**.
Job	Il job di sincronizzazione in cui è stato effettuato l'invio.

Tipi di job e come vengono avviati

Inventory Push è l'invio dello stock. Convive nello stesso elenco con **Order Pull**, **Return Pull**, **KPI Pull**, **Settlement Pull**, **Shipment Confirm**, **Webhook Process** e **Historical Backfill**. Il campo **Trigger Type** indica se il job è partito dalla pianificazione (**Scheduled**), da una persona (**Manual**) o da una notifica del marketplace (**Webhook**). L'attività **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces** viene eseguita ogni 5 minuti ed è attiva di default.

Per quanto tempo vengono conservati

L'attività **Marketplace: Purge Old Sync Jobs** elimina ogni giorno i job che superano il periodo di conservazione. Questo periodo si imposta in **Impostazioni**, nel blocco **Marketplace Connector**, con il campo **Log Retention (days)**. Secondo il suo testo di aiuto, i registri di chiamate e job più vecchi di questo numero di giorni vengono eliminati automaticamente.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il campo **Log Retention (days)** nelle impostazioni di **Marketplace Connector**.

Esempio dall'inizio alla fine

In **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** vedi un job **Inventory Push** della connessione Kaufland.de, con **Trigger Type Manual**, con 4 registrazioni elaborate, 0 errori e stato **Done**. Se lo stato fosse **Failed**, filtri l'elenco per **Failed** e leggi il **Error Summary** del job.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

10 Dall'ordine del marketplace all'ordine di vendita

Numero	Data ordine	Consegna garantita	Cliente	Marketplace	Mkt Order ID	Totale	Stato	Stato fattura
S00010	18 nov, 11:31		Till Wendebri	kaufland	MC4518203	213,96 €	Ordine d…	Da fattur…
S00009	18 nov, 11:31		Ronja Wiese	kaufland	MC4518202	47,54 €	Ordine d…	Da fattur…
S00008	18 nov, 11:31		Malte Osterm	kaufland	MC4518201	153,51 €	Ordine d…	Da fattur…
S00007	18 nov, 11:31		Lieke Hoogel	bolcom	2618400003	76,76 €	Ordine d…	Da fattur…
S00006	18 nov, 11:31		Joris Verlinck	bolcom	2618400002	88,89 €	Ordine d…	Da fattur…
S00005	18 nov, 11:31		Femke Kluite	bolcom	2618400001	106,98 €	Ordine d…	Da fattur…
S00004	18 nov, 11:31		Lucjan Pobie	allegro	29c4f8a0-0004-11ef-9a3b-02…	332,01 €	Ordine d…	Da fattur…
S00003	18 nov, 11:31		Aldona Wręc	allegro	29c4f8a0-0003-11ef-9a3b-02…	404,58 €	Ordine d…	Da fattur…
S00002	18 nov, 11:31		Bronisław Kw	allegro	29c4f8a0-0002-11ef-9a3b-02…	653,31 €	Ordine d…	Da fattur…
S00001	18 nov, 11:31		Ilona Szczygi	allegro	29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-02…	464,09 €	Ordine d…	Da fattur…
						2.541,63 €		

- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Marketplace Orders** con le colonne Marketplace e Mkt Order ID di ogni ordine di vendita.

Entri in **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**, che apre l'elenco degli ordini di vendita provenienti da un marketplace. Gli ordini non si creano a mano: arrivano dalle connessioni.

Da dove arrivano i dati

L'attività pianificata **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces** controlla i marketplace ogni 5 minuti ed è attiva all'installazione del connettore. Per ogni nuovo ordine, il connettore cerca o crea il cliente e il suo indirizzo di

consegna, crea l'ordine di vendita nell'azienda della connessione e lo conferma. Ogni riga cerca il prodotto tramite il riferimento interno o il codice a barre; se non lo trova, l'ordine viene creato senza quella riga.

> Al momento l'ordine di vendita viene creato con la lista prezzi predefinita della tua azienda: il prezzo di ogni riga entra così come lo invia la piattaforma, senza cambiare valuta, e Odoo vi aggiunge le imposte del prodotto. Allegro, per esempio, invia i prezzi in zloty. Controlla questi importi prima di fatturare.

Cosa vedi nell'ordine

Marketplace	Nell'elenco, il marketplace da cui proviene l'ordine: allegro, bolcom, kaufland o cdiscount (Octopia).
Mkt Order ID	Nell'elenco, il numero dell'ordine nel marketplace.
Pulsante del marketplace	Nell'ordine, un pulsante con il nome del marketplace apre l'elenco **Marketplace Orders**.

Avvisi nell'ordine di vendita

Se l'indirizzo di consegna arriva senza via, città, CAP o paese, l'ordine mostra un avviso giallo: controlla l'indirizzo prima di spedire. Se Octopia annulla un ordine che era già in Odoo, l'ordine mostra un avviso rosso e una nota per non spedirlo, ma non viene annullato automaticamente: decidi tu. Questi ordini si raccolgono in **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.

> Se cancelli o annulli un ordine di vendita proveniente da un marketplace, il connettore lo ricorda e non lo ricrea nell'importazione successiva.

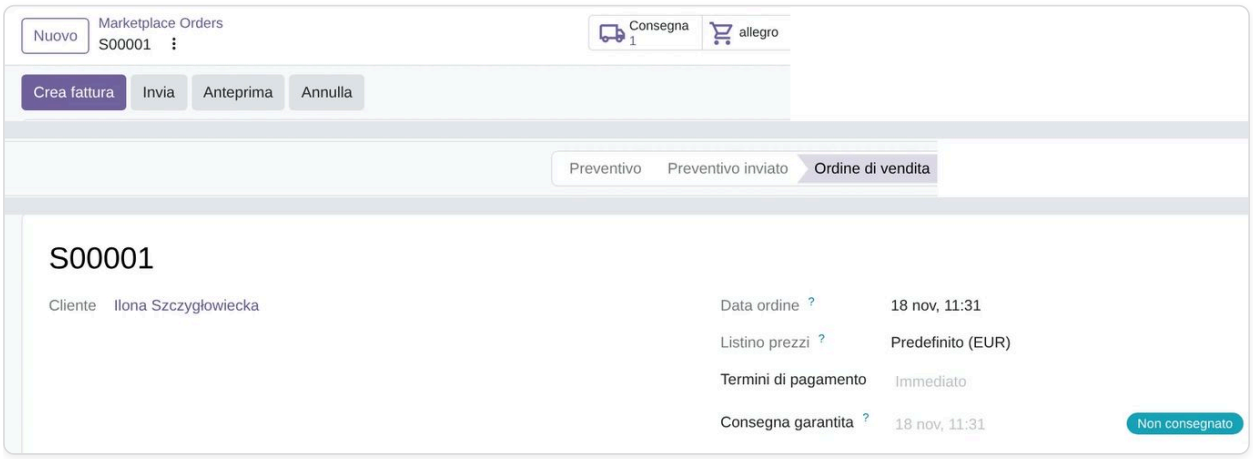
L'ordine di vendita che viene creato

L'ordine di vendita resta nell'azienda della connessione, esce dal magazzino della connessione (o da quello principale dell'azienda, se la connessione non ne ha uno) e si conferma da solo. Si apre anche dall'app Vendite e si fattura come qualsiasi altro.

Esempio dall'inizio alla fine

Da Kaufland arriva in Odoo un ordine di Malte Ostermeiering e il connettore crea l'ordine di vendita S00008, con kaufland nella colonna Marketplace e MC4518201 in Mkt Order ID. La riga è [GL-KO-220] Wooden compost bin 220 l: un'unità a 129,00 €, il prezzo indicato da Kaufland. Odoo aggiunge l'IVA del prodotto, il 19%, e l'ordine risulta di 153,51 €. È il caso dell'avviso sui prezzi: controlli l'importo prima di fatturare.

11 Spedizioni e tracciamento



- **Schermata reale di Odoo 20.** Ordine Allegro con il pulsante **Consegna** nella barra in alto.

Da dove arriva ogni dato

Non esistono attività pianificate né un pulsante proprio per le spedizioni. L'avviso parte nel momento in cui convalidi la consegna dell'ordine in Odoo, e solo per le consegne che corrispondono a un ordine della piattaforma. Le consegne già eseguite non vengono reinviate se le convalidi di nuovo.

Tentativi

L'avviso contiene il numero di tracciamento del documento di consegna e il codice del corriere di **Carrier Mappings**. Se la piattaforma non lo accetta, il connettore riprova 3 volte di seguito; se tutti e tre i tentativi falliscono, lascia nel documento di consegna un'attività per ciascun utente del gruppo Marketplace / Logistics («Shipment confirmation failed 3 times for marketplace order .... Please confirm manually.»). La consegna resta comunque convalidata.

Il registro delle spedizioni

Ogni avviso lascia una voce nel registro delle spedizioni del marketplace. Conserva la connessione, l'ordine, il documento di consegna, il corriere, il numero di tracciamento, la risposta della piattaforma, la data e l'ora, il numero di tentativi e se è andato a buon fine. Questo registro non ha una schermata nel modulo: non ci sono menu né pulsanti da cui vederlo o modificarlo.

Passaggi

1. **Apri l'ordine**
   Entra in **Marketplaces › Orders**, apri l'elenco degli ordini ed entra nell'ordine che vuoi spedire.

2. **Premi Consegna**
   Si apre il documento di consegna in uscita dell'ordine.

3. **Convalida la consegna**
   Alla convalida, il connettore avvisa la piattaforma della spedizione.

> Il registro delle spedizioni non si può consultare da nessun menu. Avvisi e tentativi di ogni spedizione non si vedono a schermo.

Quando si avvisa la piattaforma

L'avviso parte alla convalida della consegna in Odoo. Odoo esclude dalla convalida le consegne già eseguite, e il connettore fa lo stesso: convalidare di nuovo una consegna già eseguita, anche via RPC o all'interno di un lotto in cui un'altra era già eseguita, non ripete l'invio alla piattaforma. Si avvisa solo se la consegna corrisponde a un ordine della piattaforma.

Tentativi e guasti

Se la conferma fallisce, il connettore la ripete fino a 3 volte. Se dopo i tentativi la piattaforma continua a non accettarla, genera un avviso. La consegna in Odoo resta comunque convalidata.

Dati che salva ogni spedizione

Connessione	La connessione attraverso cui è stato inviato l'avviso.
Ordine della piattaforma	L'ordine del marketplace a cui corrisponde la spedizione.
Documento di consegna	La consegna che è stata convalidata.
Nome del corriere	Il corriere con cui è partita la spedizione.
Numero di tracciamento	Il codice di tracciamento della spedizione.
Stato della risposta dell'API	Ciò che ha risposto la piattaforma.
Data e ora	Quando è stato fatto l'avviso. Si compila da sola alla creazione della voce ed è obbligatoria.
Numero di tentativi	Tentativi effettuati. Parte da 0.
Successo	Casella che indica se l'avviso è andato a buon fine. Parte deselezionata.

> Nessuno di questi campi compare in una vista del modulo: il registro delle spedizioni non ha menu, modulo né schede.

Stati

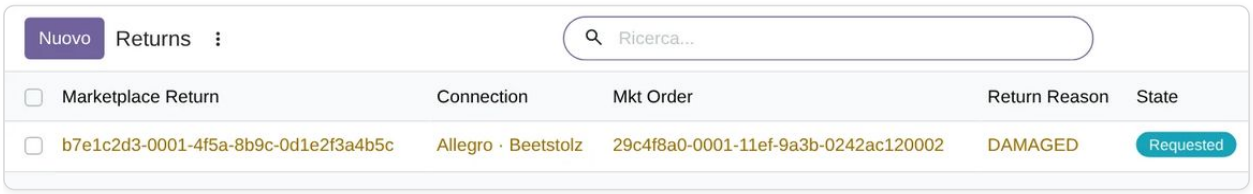
Il registro non ha stati. Ha solo una casella che indica se l'avviso è andato a buon fine e un contatore dei tentativi.

Esempio dall'inizio alla fine

Un ordine di Allegro, S00001, arriva in Odoo intestato a Ilona Szczygłowiecka con una riga: [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm. Lo apri da **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** e premi **Consegna**. Nel documento di trasporto indichi il corriere e il numero di tracciamento, lo convalidi e il connettore avvisa Allegro della spedizione. Se Allegro non lo accetta dopo 3 tentativi consecutivi, lascia un'attività sul documento di trasporto perché tu lo confermi manualmente.

12 Resi e reclami dei compratori

Apri **Marketplaces › Returns**. L'elenco mostra, per ogni reso, la connessione, l'ordine del marketplace, il motivo, lo stato, il rimborso stimato e la valuta del marketplace. I filtri **Pending**, **Rejected** e **By Marketplace** ti aiutano a ordinarlo.

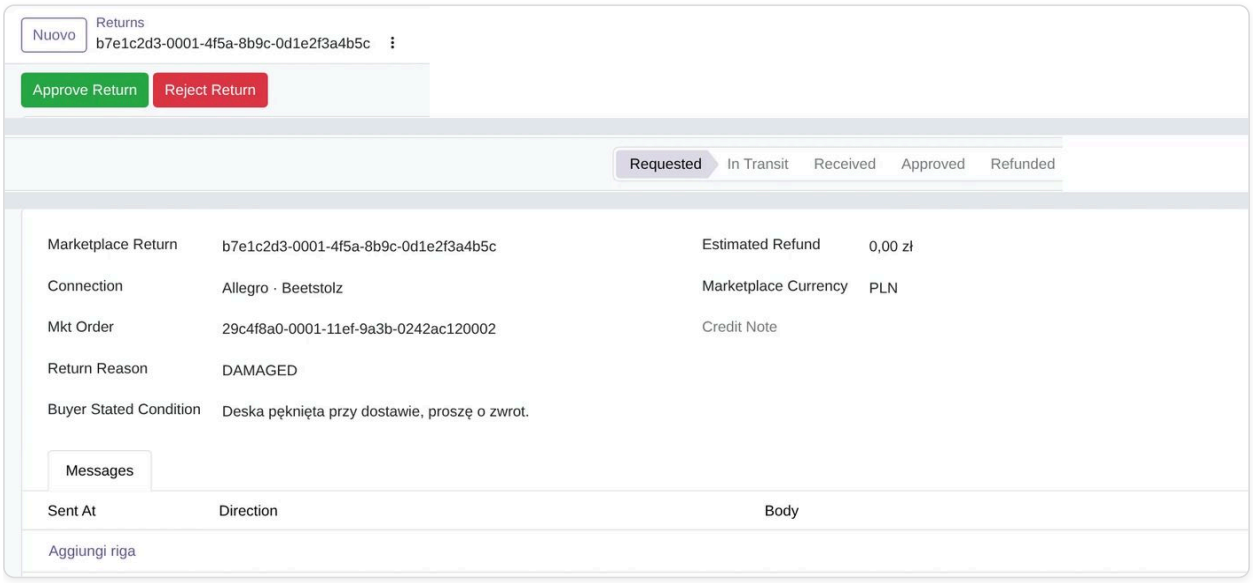


- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei resi con la loro connessione, il loro ordine e il loro stato.

I resi non si creano a mano. L'attività pianificata **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces** li importa dai marketplace ogni 30 minuti.

I pulsanti del registro

Approve Return	Approva il reso e crea la fattura di storno. Viene nascosto quando lo stato non è **Requested** né **Received**.
Reject Return	Rifiuta il reso. Viene nascosto quando lo stato non è **Requested**, **Received** né **In Transit**.
Messages	Scheda con un elenco di messaggi che compili tu: il connettore non importa i messaggi dalla piattaforma.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il registro di un reso con i suoi pulsanti e la scheda dei messaggi.

Stati

Una resa entra come **Requested** e il connettore non la rilegge più: **In Transit**, **Received** e **Refunded** compaiono nella barra di stato, ma oggi nessuno li imposta. Quando la approvi passa a **Approved**, e quando la rifiuti a **Rejected**. Entrambe le cose restano in Odoo: la resa viene chiusa anche sulla piattaforma.

Come decidere una resa

1. **Apri la resa**
   Controlla il motivo (**Return Reason**) e ciò che ha scritto l'acquirente (**Buyer Stated Condition**).

2. **Premi Approve Return o Reject Return**
   All'approvazione, Odoo crea in bozza la nota di credito della fattura dell'ordine.

> Una resa rifiutata non si può approvare, né si può rifiutare una già rifiutata. Per approvare, l'ordine deve avere una fattura confermata; altrimenti Odoo avvisa con «No posted invoice found for this order.».

Gli stati, uno per uno

Requested	L'acquirente ha richiesto la resa. È lo stato con cui entra ogni resa, e da qui si approva o si rifiuta.
In Transit, **Received** e **Refunded**	Compaiono nella barra di stato, ma oggi il connettore non li imposta.
Approved	L'hai approvata in Odoo: viene creata in bozza la nota di credito.
Rejected	L'hai rifiutata in Odoo. Non può più essere approvata.

Regole e condizioni

- Il pulsante di approvazione compare solo in **Requested** e **Received**. Se si tenta di approvare in un altro stato, Odoo risponde «Can only approve returns in Requested or Received state.».
- Una resa rifiutata non si approva: Odoo risponde «Cannot approve a rejected return.».
- Il pulsante di rifiuto si nasconde quando lo stato non è **Requested**, **Received** né **In Transit**. Se la resa è già rifiutata, Odoo risponde «Return is already rejected.».
- Approvare richiede una fattura confermata sull'ordine. Se non c'è, Odoo risponde «No posted invoice found for this order.».
- Una resa deve appartenere a un ordine della propria connessione; altrimenti Odoo risponde «A return belongs to an order of its own connection.».

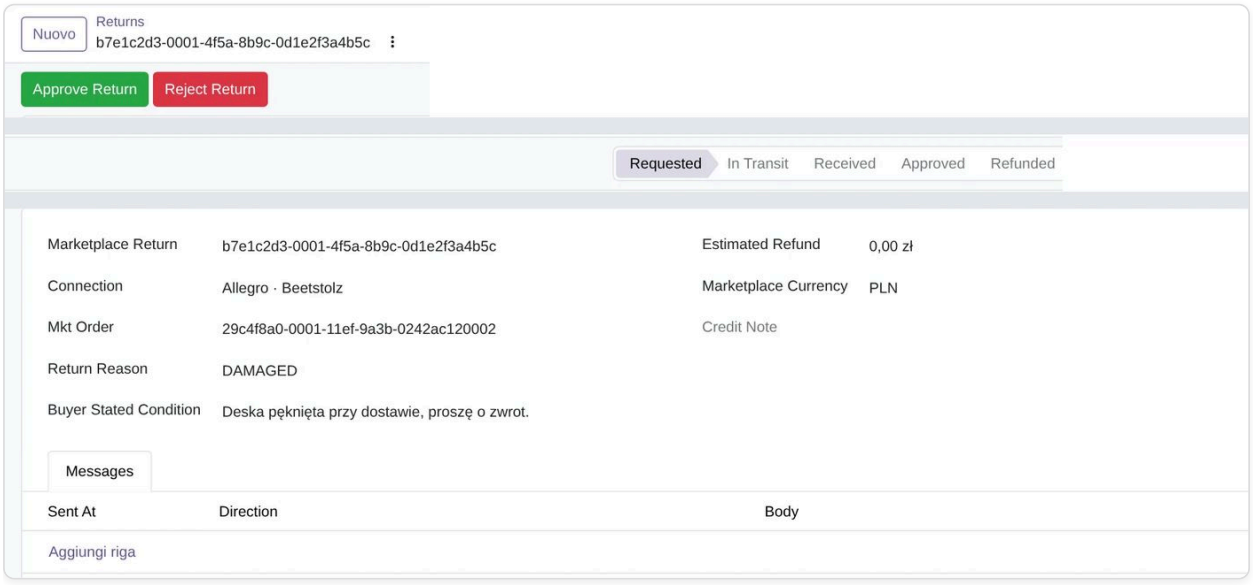
Cosa c'è nel record

Marketplace Return	L'identificativo della resa sul marketplace.
Connection	La connessione da cui è arrivata.
Mkt Order	Il numero dell'ordine sul marketplace.
Return Reason	Il motivo indicato dall'acquirente, così come lo invia la piattaforma (ad esempio DAMAGED).
Buyer Stated Condition	Ciò che ha scritto l'acquirente.
Estimated Refund	Oggi resta sempre a 0: l'importo del rimborso si verifica sulla piattaforma.
Credit Note	Sola lettura. Si compila quando approvi la resa.

Messages	Scheda con un elenco di messaggi che compili tu: il connettore non importa quelli della piattaforma.

Un esempio dall'inizio alla fine

La resa b7e1c2d3-0001-4f5a-8b9c-0d1e2f3a4b5c è arrivata da sola dalla connessione di Allegro, con l'attività delle rese, che gira ogni 30 minuti. Appartiene all'ordine 29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-0242ac120002, con il motivo DAMAGED, ed è in **Requested**. Controlli il motivo e ciò che ha scritto l'acquirente e premi **Approve Return** o **Reject Return**. Per approvarla, l'ordine deve avere la fattura confermata: Odoo prepara in bozza la nota di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il record di una resa con i suoi pulsanti e la sua scheda dei messaggi.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

13 Quello che ti pagano i marketplace



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Settlements** con le colonne di periodo, importo, stato e metodo di importazione.

Da dove arrivano

- L'attività pianificata **Marketplace: Pull Weekly Settlements** importa ogni 7 giorni il rendiconto dell'ultima settimana delle connessioni di Allegro, con una riga per incasso e per rimborso.
- Con **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV** carichi il CSV di rendiconto di una connessione di Kaufland o di Octopia, e il record viene registrato con il metodo **CSV Upload**. Bol.com non fornisce rendiconti tramite la sua API: si consultano sul suo portale.

Li trovi in **Marketplaces › Payouts › Settlements**.

Pulsanti del record

Auto-Match	Abbina ogni riga al proprio ordine tramite il numero dell'ordine sul marketplace. Se risultano abbinate 8 righe su 10 o più, il rendiconto passa a **Matched**. Viene lanciato da solo all'importazione, e il pulsante è visibile mentre lo stato è **Draft**.
Post Journal Entry	Registra la scrittura del totale del rendiconto, con data di fine periodo, nel primo giornale di banca, cassa o vari dell'azienda, contro il primo conto crediti e il primo conto di ricavo che trova: non si scelgono. È visibile solo in **Matched** e solo per il gruppo Marketplace / Finance.

Stati

- **Draft**: il rendiconto è importato e non riconciliato.
- **Matched**: è già stato abbinato agli ordini.
- **Posted**: ha già la scrittura contabile.

Passi per caricare un CSV

1. **Apri il menu**
   Entra in **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
2. **Compila la procedura guidata**
   Scegli la **Connection**, il file in **Settlement CSV**, il **Delimiter** e le date di **Period Start** e **Period End**.
3. **Controlla l'anteprima**
   In **Preview** vedi l'intestazione e le prime righe del file.
4. **Premi** Import
   Viene creato il rendiconto con una riga **Sale** per ogni riga del file, con il suo importo lordo, la sua commissione e il suo netto, e si abbinano da soli.

> Non si può importare senza file («Please upload a CSV file.») né con un CSV privo di righe valide («No valid rows found in the CSV file.»). Inoltre non si può registrare una scrittura se il rendiconto non è in **Matched**. E oggi, se un ordine di Allegro ha l'incasso e il rimborso nella stessa settimana, oppure un CSV contiene due righe dello stesso ordine, l'importazione fallisce per intero.

Stati di un rendiconto

Draft	Stato iniziale. È l'unico in cui è visibile **Auto-Match**.
Matched	Il rendiconto è già abbinato agli ordini. In questo stato è visibile **Post Journal Entry**.
Posted	Il rendiconto ha già la sua scrittura contabile, visibile in **Journal Entry**.

Regole e condizioni

- **Post Journal Entry** funziona solo con il rendiconto in stato **Matched**. Altrimenti Odoo avvisa con «Settlement must be in 'Matched' state before posting.».
- Se il rendiconto ha già una scrittura, Odoo avvisa con «Journal entry already posted.».

- Se non c'è un giornale contabile configurato, Odoo avvisa con «No accounting journal configured.».
- Il pulsante **Post Journal Entry** lo vede solo il gruppo Marketplace / Finance.
- Il CSV serve per le connessioni di Kaufland e di Octopia (Cdiscount). Se il file non ha righe valide, non crea nulla.

Campi del rendiconto

Connection	La connessione da cui proviene il rendiconto.
Period Start e **Period End**	Il periodo che copre.
Total Payout	L'importo totale che paga il marketplace.
Settlement Currency	La valuta del rendiconto.
Import Method	**API** o **CSV Upload**, secondo come è arrivato.
Matched Count e **Unmatched Count**	Quante righe sono state abbinate e quante no.
Journal Entry	La scrittura generata. Si può solo leggere.
Csv Filename	Il nome del file caricato.

Scheda delle righe

La scheda **Settlement Lines** mostra una riga per operazione, con l'ordine del marketplace, il suo ordine di vendita, il tipo, l'importo lordo, la commissione, il netto e se è abbinata (**Matched** o **Unmatched**). Quelle di Allegro sono **Sale** (incassi) o **Refund** (rimborsi); quelle del CSV entrano tutte come **Sale**.

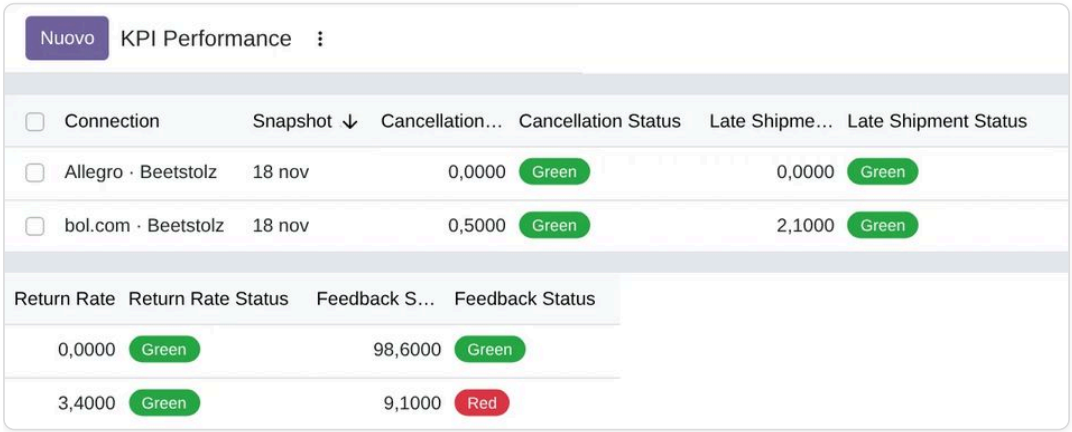
Filtri

L'elenco ha i filtri **Draft**, **Matched**, **Posted** e **By Marketplace**.

Un esempio dall'inizio alla fine

Il rendiconto di Allegro dell'ultima settimana è arrivato da solo, con il metodo **API**: 777,99 zł di **Total Payout**, con tre righe **Sale** (gli ordini S00002, S00003 e S00004) e una **Refund**, il rimborso di 389,99 zł dell'ordine S00001. Tutte e quattro si sono abbinate da sole ai loro ordini di vendita e il rendiconto è passato a **Matched**. Chi si occupa della contabilità preme **Post Journal Entry** e il rendiconto va in **Posted** con la sua scrittura. Con Kaufland o Octopia il percorso è lo stesso, ma inizia caricando il loro CSV in **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

14 Rendimento dei tuoi account e conformità GPSR



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle prestazioni con la riga di ogni connessione e i suoi quattro semafori.

Da dove arrivano i dati

Le metriche si aprono in **Marketplaces › Performance** o in **Marketplaces › Dashboard**; entrambi i menu portano alla stessa lista. L'attività pianificata **Marketplace: Pull KPI Snapshots** importa ogni giorno un'istantanea delle connessioni di Allegro e di bol.com; Kaufland e Octopia non pubblicano indicatori. Da Allegro arriva solo la valutazione, in percentuale del suo punteggio di qualità, e gli altri tre tassi restano a 0. Da bol.com la valutazione arriva così come la fornisce bol.com (nei test del modulo, 9,1), e le soglie che porta (**Feedback Amber** 95 e **Feedback Red** 90) sono pensate per una percentuale: con quelle esce in rosso. Regolale nella scheda **KPI Thresholds** della connessione. Le soglie si trovano in **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Cosa mostra ogni riga

Connection e **Snapshot Date**	La cuenta e il giorno dell'istantanea.
Cancellation Rate e **Cancellation Status**	Il tasso di cancellazioni e il suo semaforo.
Late Shipment Rate e **Late Shipment Status**	Il tasso di spedizioni in ritardo e il suo semaforo.
Return Rate e **Return Rate Status**	Il tasso di resi e il suo semaforo.
Feedback Score e **Feedback Status**	Il punteggio delle valutazioni e il suo semaforo.

Ogni semaforo può essere **Green**, **Amber** o **Red**. **Red Alert** raccoglie le righe con le cancellazioni in rosso, mentre **By Connection** le raggruppa per connessione.

I dati GPSR di ogni prodotto

Si compilano nella scheda **GPSR & Marketplace** del prodotto: il produttore (nome, indirizzo e contatto), il lotto e la dichiarazione di conformità, e gli avvisi di sicurezza per ogni lingua. Se nella categoria dell'annuncio è attivo **Gpsr Enforcement Required**, l'annuncio non viene pubblicato senza il nome e l'indirizzo del produttore.

Come si calcola ogni semaforo

Ogni connessione ha le sue soglie in **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**. Per cancellazioni, spedizioni in ritardo e resi, il semaforo passa ad ambra e a rosso quando il tasso raggiunge i valori **Cancellation Amber** e **Cancellation Red**, **Late Shipment Amber** e **Late Shipment Red**, oppure **Return Rate Amber** e **Return Rate Red**. Con il punteggio delle valutazioni la logica è invertita: più il punteggio è basso, peggiore è il semaforo.

SOGLIA	AMBRA	ROSSO
Cancellazioni	2,0	3,0
Spedizioni in ritardo	5,0	8,0
Resi	8,0	12,0
Valutazioni (punteggio inferiore a)	95,0	90,0

Stati di ogni semaforo

Green	La metrica rientra nei limiti accettabili secondo le soglie della connessione.
Amber	La metrica ha superato la soglia di avviso.
Red	La metrica ha superato la soglia di allarme. Il filtro **Red Alert** raccoglie le righe con le cancellazioni in rosso.

Avvisi e destinatari

Nelle soglie di ogni connessione ci sono le caselle **Alert On Amber** e **Alert On Red**, attive all'installazione. L'avviso viene inviato via email ai destinatari della soglia, ma nessuna schermata del modulo mostra il campo per sceglierli: così com'è, non parte nessuna email. I semafori si consultano in **Marketplaces › Performance**.

Avvisi di sicurezza per lingua

L'azione **GPSR Safety Warnings** memorizza un testo di sicurezza per prodotto e lingua. Ogni avviso richiede il **Product Tmpl**, la lingua (**Lang**) e il **Safety Text**, tutti e tre obbligatori.

Esempio dall'inizio alla fine

La scheda delle prestazioni mostra la fotografia del giorno della connessione bol.com di Beetstolz. Cancellazioni: 0,5, **Green**. Spedizioni in ritardo: 2,1, **Green**. Resi: 3,4, **Green**. Valutazioni: 9,1, **Red**: le soglie previste dalla connessione (**Feedback Amber** 95 e **Feedback Red** 90) sono pensate per una percentuale, e la valutazione arriva così come la fornisce bol.com. Modificale nella scheda **KPI Thresholds** della connessione.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

15 I dati in entrata e in uscita

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Ordini	Da Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount) a Odoo	Attività di scaricamento ordini, ogni 5 minuti

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Resi	Da Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount) a Odoo	Attività di scaricamento resi, ogni 30 minuti
Indicatori di performance (KPI) di Allegro e Bol	Da Allegro e Bol a Odoo	Attività degli indicatori, ogni giorno
Liquidazioni di Allegro	Da Allegro a Odoo	Attività di liquidazioni settimanali, ogni 7 giorni
Liquidazioni di Kaufland e Octopia (Cdiscount)	Da Kaufland e Octopia (Cdiscount) a Odoo	Quando carichi il file con **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**
Giacenze	Da Odoo ad Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount)	Attività di invio dello stock, con il **Sync Interval** della connessione (10 minuti alla creazione), o il pulsante **Force Sync Now** della connessione
Immagini di un prodotto attivo	Da Odoo ad Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount)	Quando cambi l'immagine del prodotto, i suoi annunci attivi vengono segnati per caricarla
Spedizione di un ordine	Da Odoo ad Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount)	Quando convalidi la consegna in Odoo, una sola volta per consegna
Pubblicazione e ritiro degli annunci	Da Odoo ad Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount)	Con i pulsanti **Publish** e **Unpublish** dell'annuncio

Le chiamate ad Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount) passano da FlexigoTech Cloud. Lì vengono conservate in forma cifrata le tue credenziali del marketplace, e vengono aggiunte a ogni chiamata: i token di Allegro e Bol, la firma di Kaufland e il token con l'identificativo del venditore di Octopia. Inoltre rinnova i tuoi token di accesso. Nel tuo Odoo non vengono salvate quelle credenziali. Senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non comunica con i marketplace.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

16 Cosa succede da solo

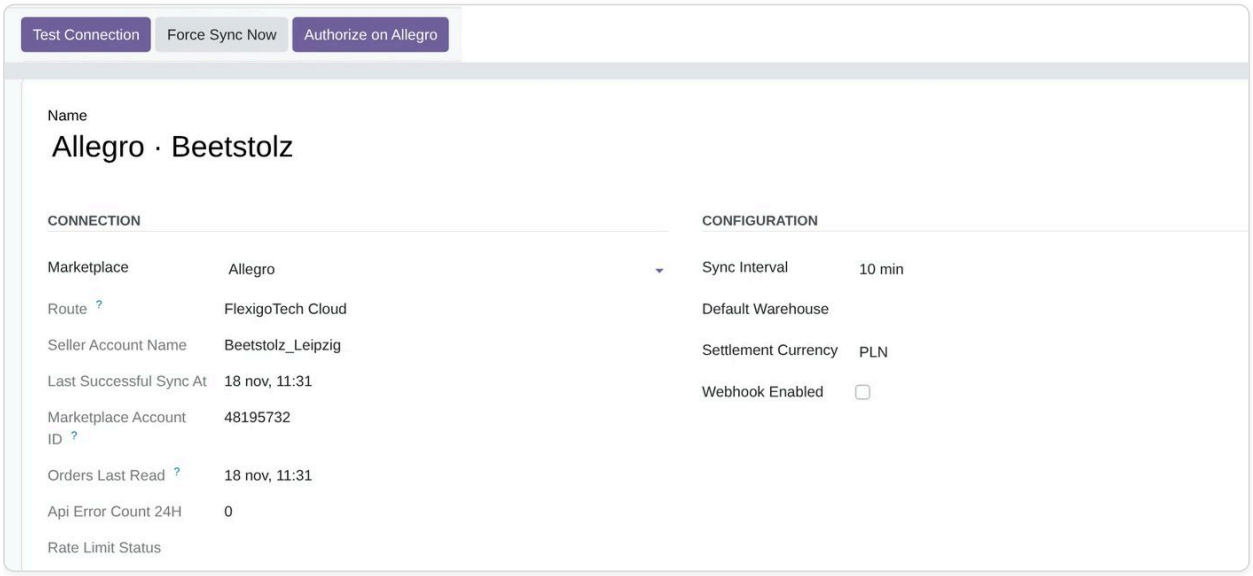
ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Marketplace: Push Inventory to Marketplaces	Ogni 5 minuti	Invia lo stock di Odoo a ogni connessione attiva quando le spetta il turno secondo il suo **Sync Interval**.
Marketplace: Pull Orders from Marketplaces	Ogni 5 minuti	Scarica i nuovi ordini delle connessioni attive.
Marketplace: Pull Returns from Marketplaces	Ogni 30 minuti	Recupera i resi dai marketplace.
Marketplace: Pull KPI Snapshots	Ogni giorno	Salva un'istantanea giornaliera degli indicatori di Allegro e Bol.
Marketplace: Pull Weekly Settlements	Ogni 7 giorni	Recupera le liquidazioni di Allegro. Bol non ha liquidazioni tramite API.
Marketplace: Revert Expired Listing Promotions	Ogni 15 minuti	Riporta al prezzo normale gli annunci la cui promozione è terminata.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Marketplace: Connection Health Watchdog	Ogni 5 minuti	Invia un'email all'indirizzo dell'azienda (o, se non ne ha uno, agli amministratori del connettore) quando una connessione è in errore da più di 15 minuti.
Marketplace: Re-register Webhooks	Ogni 60 minuti	Registra di nuovo le notifiche del marketplace quando cambia l'indirizzo base di Odoo.
Marketplace: Purge Old API Logs	Ogni giorno	Elimina i registri delle chiamate più vecchi del periodo di conservazione.
Marketplace: Purge Old Sync Jobs	Ogni giorno	Elimina i job di sincronizzazione più vecchi del periodo di conservazione.

Lo stock viene sincronizzato con il **Sync Interval** di ogni connessione; per modificare le altre frequenze usa **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attivata.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

17 Le opzioni della connessione e come arrivano



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di una connessione Allegro, con le relative opzioni di configurazione.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Name	Vuoto	Nome con cui riconosci la connessione nell'elenco.
Marketplace	Non selezionato	Marketplace a cui ti colleghi: **Cdiscount**, **Allegro**, **Bol.com** o **Kaufland**.
Company	L'azienda in cui ti trovi	Azienda Odoo a cui appartiene la connessione.
Sync Interval	**10 min**	Ogni quanto lo stock viene inviato alla piattaforma: **5 min**, **10 min**, **15 min** o **30 min**. Gli ordini vengono letti ogni 5 minuti, qualunque cosa tu scelga.
Webhook Enabled	Non selezionato	Attiva gli avvisi di bol.com verso il tuo Odoo, che anticipano i nuovi ordini (Allegro, Kaufland e Octopia non li hanno). Richiede che l'indirizzo base di Odoo usi HTTPS.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Settlement Currency	Non selezionata, è obbligatoria	Valuta delle liquidazioni della connessione.
Default Warehouse	Vuoto	Magazzino associato alla connessione.
Kaufland Storefront	**Germany**	Negozio Kaufland: **Germany**, **Czechia**, **Slovakia**, **Poland**, **Austria**, **France**, **Italy**, **Spain** o **Netherlands**.
Kaufland Handling Time (days)	1	Giorni lavorativi per la spedizione, inviati con ogni nuova unità.
Octopia Seller ID	Vuoto	Identificativo del venditore inviato in ogni chiamata a Octopia.
Octopia Sales Channel	CDISFR	Canale di vendita. CDISFR è Cdiscount Francia e SELLZZ è il canale di prova di Octopia.
Octopia Delivery Modes	Vuoto	Modalità di consegna di ogni offerta, separate da virgole, nel formato CODE:costo o CODE:costo:costo aggiuntivo. Ne serve almeno una.
Octopia Preparation Time (days)	2	Giorni di preparazione dell'ordine.
Octopia VAT Rate (%)	20	IVA dichiarata nelle offerte, in percentuale.
Allegro sandbox	Non selezionato	Usa l'ambiente di prova di Allegro al posto di quello reale.

Le opzioni di Kaufland e di Octopia si trovano in gruppi propri del modulo e riguardano solo il rispettivo marketplace. Se salvi una modalità di consegna di Octopia con un altro formato, Odoo la rifiuta con «Octopia delivery mode …: use CODE:cost or CODE:cost:additional cost.». Se non ne inserisci nessuna, compare «Set at least one Octopia delivery mode on connection ….».

Cosa si fa a mano

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Intestazione della connessione	**Test Connection** e **Force Sync Now**, che invia solo le giacenze.
FlexigoTech Cloud	**Authorize on Allegro**, solo sulle connessioni Allegro tramite FlexigoTech Cloud. **Check what is saved** e **Delete from FlexigoTech Cloud**, solo per gli amministratori di sistema. Il secondo resta nascosto finché non ci sono credenziali salvate.

Le altre schede della connessione sono **Category Mappings**, **Attribute Mappings**, **Carrier Mappings** e **KPI Thresholds**. Ognuna salva il proprio elenco di corrispondenze o soglie per quella connessione.

Credenziali

Nel gruppo **FlexigoTech Cloud** accetti con **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials** che FlexigoTech Cloud conservi cifrate le tue credenziali del marketplace. Poi compili **Client ID / Client Key** e **Client Secret / Secret Key**. Il segreto viene inviato una sola volta a FlexigoTech Cloud al salvataggio e non resta in Odoo. **Saved in FlexigoTech Cloud** indica quando è stato salvato. Per Allegro, **Redirect URI** è l'indirizzo che registri nella tua applicazione Allegro prima di premere **Authorize on Allegro**.

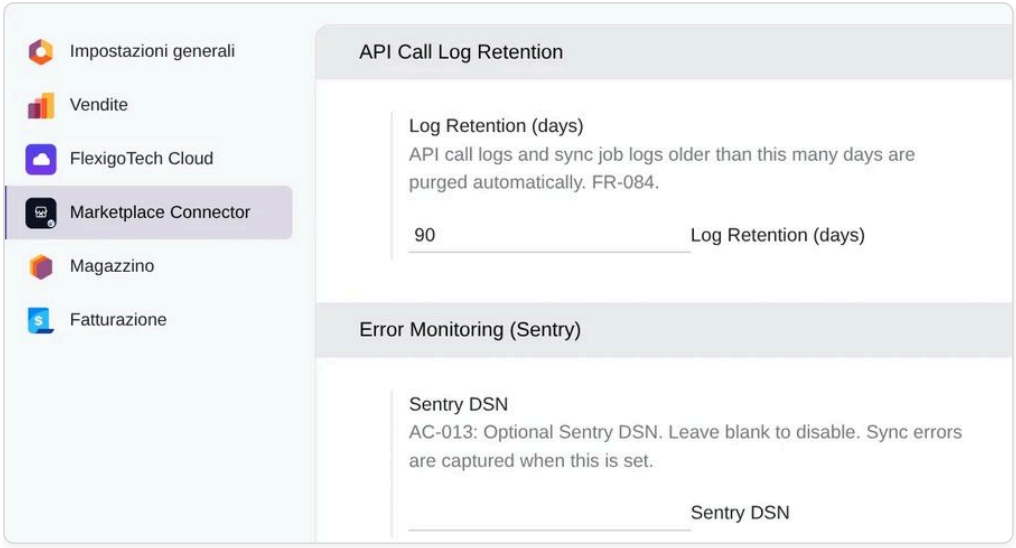
> Ogni nuova connessione passa da FlexigoTech Cloud e il percorso non si può cambiare in seguito. Se modifichi credenziali già salvate, devi riscrivere il segreto nello stesso salvataggio; altrimenti Odoo avvisa e non cambia nulla. Per salvare le credenziali serve accettare la casella di consenso, compilare il Client ID (Client Key su Kaufland) e, su Octopia, il Seller ID.

18 Sicurezza e dati personali

- Le credenziali di ogni marketplace (Client ID o Client Key, segreto e, su Allegro, i token di accesso) vengono conservate cifrate in FlexigoTech Cloud. Nel tuo Odoo il segreto non viene salvato: viene inviato una sola volta a FlexigoTech Cloud al salvataggio.
- Il consenso lo dà un amministratore di sistema, che spunta la casella di consenso del gruppo **FlexigoTech Cloud** della connessione. Senza di essa, Odoo non invia le credenziali e avvisa: «Accept that FlexigoTech Cloud keeps your marketplace credentials before saving them: nothing was sent.»
- Solo l'amministratore di sistema vede e modifica il segreto, la data di salvataggio delle credenziali e i pulsanti per verificare ciò che è salvato e per cancellarlo da FlexigoTech Cloud. Il pulsante di cancellazione resta nascosto finché non ci sono credenziali salvate.
- L'accesso ai dati del connettore è ripartito in sei gruppi di utenti: amministratore, responsabile, logistica, finanza, assistenza clienti e consultazione dei report, tutti sotto il nome Marketplace. Il pulsante **Post Journal Entry** di una liquidazione è visibile solo al gruppo finanza, e solo quando la liquidazione è in **Matched**.
- Le tue chiamate al marketplace passano da FlexigoTech Cloud, che aggiunge le credenziali (i token di Allegro e bol.com, la firma di Kaufland, il token e l'identificativo del venditore di Octopia). FlexigoTech Cloud non conserva il contenuto di quelle chiamate.
- I tuoi clienti, ordini, fatture e prodotti restano nel tuo Odoo. Il connettore non li cancella: quali dati conservi di ogni acquirente lo decidi tu, come con qualsiasi altro cliente di Odoo.
- Le credenziali vengono cancellate da FlexigoTech Cloud quando le cancelli tu dalla connessione o elimini la connessione. Quando termina l'abbonamento o la prova, FlexigoTech Cloud cancella la chiave e i dati di quella connessione entro 30 giorni al massimo.
- FlexigoTech Cloud conserva il nome della tua azienda e l'e-mail di chi accetta, con la data e la versione del testo accettato.

Registri e avvisi di errore

Ogni chiamata al marketplace e ogni processo di sincronizzazione viene registrato. Un'attività pianificata cancella ogni giorno i registri più vecchi: **Marketplace: Purge Old API Logs** cancella quelli delle chiamate e **Marketplace: Purge Old Sync Jobs** quelli di sincronizzazione. I giorni di conservazione si impostano in **Log Retention (days)**, dentro **Impostazioni**, nel blocco **Marketplace Connector**. Se vuoi che gli errori di sincronizzazione vengano inviati a Sentry, scrivi il suo indirizzo in **Sentry DSN**; se è vuoto, non si invia nulla.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le impostazioni di **Marketplace Connector**: **Log Retention (days)** e **Sentry DSN**.

GUIDA DEL CONNETTORE · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

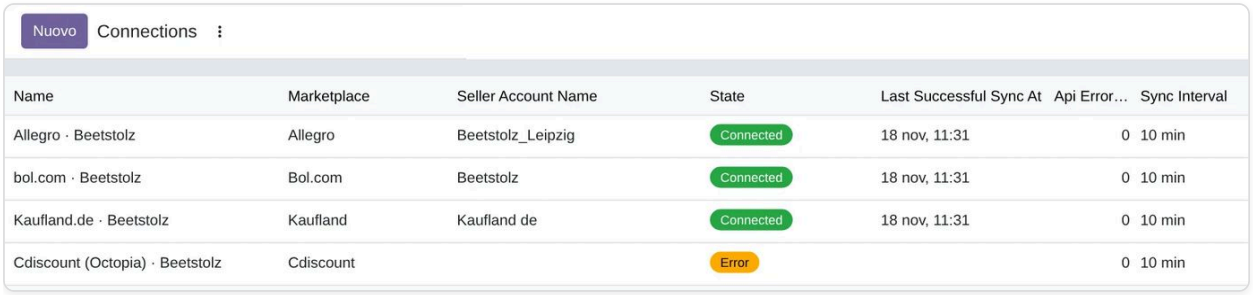
19 Più connessioni e più aziende

Ogni connessione appartiene a un'azienda Odoo e ha opzioni proprie, come il magazzino predefinito e la valuta delle liquidazioni. Ogni azienda gestisce le proprie connessioni, visibili in **Marketplaces › Configuration › Connections**.

Il numero di account dipende dal piano di FlexigoTech Cloud: fino a 3 con il piano Standard e fino a 10 con il piano Pro.

I dati di un'azienda non si mescolano con quelli di un'altra. Se un utente di un'azienda prova a collegare un annuncio, un ordine o una liquidazione a un prodotto, un ordine di vendita o una fattura di un'altra azienda, Odoo lo rifiuta con l'avviso «… belongs to another company.» Lo stesso accade con un ordine di vendita collegato a un ordine di marketplace di un'altra azienda: «Marketplace Order belongs to another company.»

Se due connessioni, della stessa azienda o di aziende diverse, puntano allo stesso account venditore del marketplace, i nuovi ordini di quell'account li crea solo la connessione più vecchia tra quelle che sincronizzano. Una connessione che non sincronizza non conta.



Name	Marketplace	Seller Account Name	State	Last Successful Sync At	Api Error…	Sync Interval
Allegro · Beetstolz	Allegro	Beetstolz_Leipzig	Connected	18 nov, 11:31	0	10 min
bol.com · Beetstolz	Bol.com	Beetstolz	Connected	18 nov, 11:31	0	10 min
Kaufland.de · Beetstolz	Kaufland	Kaufland de	Connected	18 nov, 11:31	0	10 min
Cdiscount (Octopia) · Beetstolz	Cdiscount		Error		0	10 min

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle connessioni con quattro connessioni: Allegro, bol.com, Kaufland.de e Cdiscount (Octopia).

20 Se qualcosa non funziona

I pulsanti di connessione non fanno nulla o non si invia nulla	Il connettore richiede la prova o l'abbonamento di FlexigoTech Cloud. Senza di essi non comunica con Allegro, Bol, Kaufland né Octopia (Cdiscount). Controlla lo stato in **Impostazioni › FlexigoTech Cloud**.
Ti chiede di accettare prima di salvare le credenziali	Spunta la casella di consenso del gruppo **FlexigoTech Cloud** della connessione e salva di nuovo. Fino ad allora non viene inviato nulla.
Ti chiede di completare i dati prima del segreto	Compila l'identificativo del tuo account (Client ID, o Client Key in Kaufland) e, in Octopia (Cdiscount), il Seller ID. Poi scrivi il segreto e salva.
Modifichi una credenziale e non viene salvata	Riscrivi il segreto nello stesso salvataggio. Senza il segreto, Odoo avvisa e non modifica nulla.
Un ordine, un reso o un regolamento non viene creato	Controlla la connessione: l'elenco delle connessioni mostra il suo stato e gli errori delle ultime 24 ore. Verifica anche che le credenziali siano salvate in FlexigoTech Cloud e che il servizio sia attivo.
Non sai cosa ha risposto Allegro, Bol, Kaufland o Octopia (Cdiscount)	L'ultimo errore della connessione compare nella sua scheda (**Last Error Message**) e quello di ogni job in **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** (**Error Summary**). I job vengono eliminati automaticamente dopo i giorni che imposti in **Impostazioni**, nel blocco **Marketplace Connector** (90 se non lo modifichi).

Con una connessione tramite FlexigoTech Cloud, le attività pianificate, gli avvisi e ogni chiamata funzionano solo se le credenziali sono salvate in FlexigoTech Cloud e il servizio è attivo. Se la prova scade senza che ti sia abbonato, il servizio si ferma e la connessione smette di sincronizzare.

Altri avvisi che puoi vedere

«Webhook URLs require HTTPS. Update the Odoo base URL to an HTTPS address first.»	Con gli avvisi del marketplace attivi, l'indirizzo deve iniziare con https. Cambia l'indirizzo web del tuo Odoo con uno HTTPS.
«Save the credentials of '...' in FlexigoTech Cloud first (FlexigoTech Cloud section of the connection).»	Compila e salva le credenziali nel gruppo **FlexigoTech Cloud** della connessione. Poi ripeti l'azione.
«Save the credentials of '...' in FlexigoTech Cloud before authorizing.»	Con Allegro, salva prima le credenziali e poi autorizza l'applicazione dalla connessione.
«FlexigoTech Cloud could not authorize Allegro (HTTP ...).»	L'autorizzazione non è stata completata. Ripeti l'autorizzazione e verifica che l'indirizzo di ritorno mostrato da Odoo sia registrato nella tua applicazione Allegro.
«Settlement must be in 'Matched' state before posting.»	Il regolamento deve essere in stato **Matched** prima di generare la registrazione.
«No accounting journal configured.»	Manca un registro contabile. Configuralo prima di generare la registrazione del regolamento.
«Set at least one Octopia delivery mode on connection ....»	In Octopia (Cdiscount) imposta almeno una modalità di consegna, nel formato CODICE:costo o CODICE:costo:costo aggiuntivo.

21 Altri modi per farlo

MODO	COSA COMPORTA
Manualmente dal pannello di Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount)	Ogni pannello ha il proprio accesso e il proprio formato. Ciò che si vende su di essi va riportato in Odoo a mano, e lo stesso vale per lo stock e i resi.
Solo Odoo	Nella ricerca effettuata nel codice di Odoo 20, Community ed Enterprise, non esiste alcun modulo con «allegrobolkauflandyo» nel nome né alcun manifesto che lo menzioni.
Questo connettore	Ogni account venditore è una connessione di Odoo. Le chiamate alle quattro piattaforme passano attraverso FlexigoTech Cloud, che conserva le tue credenziali cifrate e rinnova i token di accesso. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud: da 49 € al mese, IVA esclusa.

Se usi già un altro strumento per vendere su questi canali, i fatti di cui dispongo non prevedono alcuna opzione del connettore che permetta di iniziare da una data specifica. Cosa succede agli ordini che un altro strumento ha già portato in Odoo va verificato prima di considerare il passaggio completato.

22 Piani e prezzi

9 €

Licenza per versione di Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta

Prezzi IVA esclusa

La licenza del modulo è per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga mensilmente o annualmente, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 connessioni; con Pro, fino a 10.

23 Domande frequenti

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non comunica con i marketplace.

Quali marketplace copre?

Allegro, Bol, Kaufland e Octopia (Cdiscount).

Cos'è una connessione?

Ogni account venditore che colleghi a Odoo è una connessione. Le vedi in **Marketplaces › Configuration › Connections**.

Funziona con Odoo Online?

No. Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti.

Richiede Odoo Enterprise?

Le sue dipendenze sono Posta, Vendite, Inventario, Fatturazione e Spedizioni, oltre alla connessione con FlexigoTech Cloud. Non richiede nessuna app propria di Enterprise.

Con quali versioni di Odoo funziona?

Con Odoo 17, 18, 19 e 20.

Quanto costa il servizio di FlexigoTech Cloud?

Il piano Standard costa 49 € al mese o 490 € all'anno, il Pro 98 € al mese o 980 € all'anno, IVA esclusa. In più, la licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo. Ci sono 14 giorni di prova senza carta di credito.

Quante connessioni ammette ciascun piano?

Fino a 3 con il piano Standard e fino a 10 con il piano Pro.

Cosa succede se la prova scade e non mi abbono?

Il servizio si ferma e la connessione smette di sincronizzare. I tuoi dati restano nel tuo Odoo.

Quale supporto include ciascun piano?

2 mesi di supporto inclusi in tutto ciò che acquisti: ti aiutiamo a installarlo, configurarlo e farlo funzionare, via email e videochiamata. Finché hai l'abbonamento, il supporto del servizio resta incluso. La prima risposta arriva entro 1 giorno lavorativo con Standard e entro 4 ore lavorative con Pro, che include la videochiamata se serve.

Dove vengono conservate le mie credenziali di ogni marketplace?

Cifrate in FlexigoTech Cloud. Nel tuo Odoo il segreto non viene salvato: viene inviato una sola volta al momento del salvataggio.

Chi può dare il consenso e salvare il segreto?

Un amministratore di sistema. Seleziona la casella **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials** nella connessione.

Cosa mi serve per collegare un account?

Un account venditore sulla piattaforma e le sue credenziali API. Su Octopia servono inoltre il tuo Seller ID, e su Allegro un'applicazione nel suo portale per sviluppatori con l'URL di reindirizzamento registrato.

Il connettore mi registra sui marketplace?

No. Gli account, le credenziali e l'applicazione Allegro li crei tu su ogni piattaforma prima di collegarti.

Ogni quanto arrivano gli ordini?

Ogni 5 minuti, con l'attività **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces**. Li vedi in **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**.

Ogni quanto viene inviato lo stock?

Con il **Sync Interval** di ogni connessione: 10 minuti alla creazione, oppure 5, 15 o 30 se lo cambi. Lo invia l'attività **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, che viene eseguita ogni 5 minuti.

Ogni quanto arrivano i resi?

Ogni 30 minuti, con l'attività **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces**.

Ogni quanto vengono consultati gli indicatori di prestazione?

Ogni giorno, con l'attività **Marketplace: Pull KPI Snapshots**. Si vedono in **Marketplaces › Performance**.

Ogni quanto arrivano i rendiconti?

Quelli di Allegro, ogni 7 giorni, con l'attività **Marketplace: Pull Weekly Settlements**. Quelli di Kaufland e Octopia (Cdiscount) si caricano in CSV da **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**. Bol.com non fornisce rendiconti tramite la sua API.

Posso cambiare le frequenze?

Quella dello stock, con il **Sync Interval** di ogni connessione. Le altre, in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attivata.

Posso anticipare una sincronizzazione?

Quella dello stock sì: **Force Sync Now** nella connessione invia lo stock subito. Gli ordini arrivano con la loro attività, ogni 5 minuti.

Gli ordini del marketplace sono ordini di vendita normali?

Sì. Si aprono anche dall'app Vendite e si fatturano come qualsiasi ordine di vendita.

Posso eliminare un ordine che proveniva da un marketplace?

Sì. Elimina o annulla il suo ordine di vendita: il connettore se ne ricorda e non lo ricrea.

Cosa succede agli ordini che avevo già in Odoo prima di installarlo?

Non vengono toccati. Alla prima lettura, ogni connessione porta gli ordini ancora in attesa di spedizione sulla piattaforma; non esiste un'opzione per scegliere da quale data partire.

Cosa succede se due connessioni puntano allo stesso account venditore?

I nuovi ordini di quell'account li crea solo la connessione più vecchia tra quelle che sincronizzano. Una connessione che non sincronizza non conta.

Posso collegare più aziende di Odoo?

Sì. Ogni connessione appartiene a un'azienda e i dati di una non si mescolano con quelli di un'altra.

Come viene comunicata alla piattaforma una spedizione?

Al momento della convalida della consegna dell'ordine in Odoo. Se la piattaforma non la accetta, il connettore riprova 3 volte di seguito e, se tutti e tre i tentativi falliscono, lascia un'attività sul documento di consegna per il gruppo Marketplace / Logistics.

Posso approvare o rifiutare i resi da Odoo?

Sì, con i pulsanti **Approve Return** e **Reject Return**. Per approvare, l'ordine richiede una fattura confermata, perché Odoo crea la nota di credito.

Registra le contabilizzazioni dei rendiconti da solo?

No. Le righe si abbinano automaticamente all'importazione (o con **Auto-Match**) e la scrittura contabile viene registrata quando qualcuno del gruppo Marketplace / Finance preme **Post Journal Entry**.

Posso gestire le inserzioni in blocco?

No. Nell'elenco delle inserzioni, ogni riga ha il suo pulsante **Publish** o **Unpublish**.

Per quanto tempo conserva i registri delle chiamate e delle sincronizzazioni?

Per i giorni che imposti in **Log Retention (days)**, all'interno di **Impostazioni**. Ogni giorno un'attività elimina i registri più vecchi.

Posso ricevere gli errori su Sentry?

Sì. Scrivi il suo indirizzo in **Sentry DSN**, all'interno di **Impostazioni**. Se è vuoto, non viene inviato nulla.

Funziona nelle copie di prova o di preproduzione?

No. Il servizio non funziona nelle copie di prova e di preproduzione del tuo database.

Cosa non fa il connettore?

Non migra il tuo database verso un'altra versione, non importa dati storici, non configura il modulo al posto tuo e non copre sviluppi su misura. Inoltre non si fa carico dei tuoi account marketplace, di Odoo né dell'hosting.

24 Glossario

Connessione	Ogni account venditore di Allegro, Bol, Kaufland o Octopia (Cdiscount) che colleghi a Odoo. Si gestisce in **Marketplaces › Configuration › Connections**.
Marketplace	La piattaforma di vendita a cui si collega una connessione: Allegro, Bol, Kaufland o Octopia (Cdiscount).

FlexigoTech Cloud	Il servizio online che inoltra le chiamate del connettore a ogni piattaforma. Conserva le tue credenziali cifrate e rinnova i tuoi token di accesso.
Prova gratuita	I 14 giorni senza carta di credito con cui inizi a usare il connettore. Senza prova né abbonamento, il connettore non comunica con i marketplace.
Piano Standard e piano Pro	I due piani di FlexigoTech Cloud per questo connettore. Lo Standard ammette fino a 3 account e il Pro fino a 10.
Credenziali	I dati API del tuo account venditore: Client ID e Client Secret, oppure Client Key e Secret Key su Kaufland.
Seller ID	L'identificativo venditore di Octopia. Viene richiesto oltre alle credenziali.
Redirect URI	Su Allegro, l'URL di reindirizzamento che registri nella tua applicazione prima di autorizzarla.
Inserzione (listing)	L'offerta di un prodotto di Odoo su una connessione. Ogni inserzione unisce un prodotto con una connessione.
Ordine del marketplace	L'ordine che arriva da una piattaforma. Viene collegato a un normale ordine di vendita di Odoo.
Reso	La richiesta di un acquirente di restituire un ordine. Si approva o si rifiuta da Odoo.
Rendiconto (settlement)	Il pagamento che ti effettua il marketplace per un periodo, con il dettaglio di vendite, commissioni e rimborsi.
KPI	Indicatore di prestazione di un account: cancellazioni, spedizioni in ritardo, resi e valutazioni.
Semaforo	Lo stato di un KPI secondo le soglie della connessione: **Green** o **Red**, con un livello di avviso intermedio.
Mapping	La tabella di corrispondenza tra un catalogo di Odoo e quello di una piattaforma: categorie, attributi o corrieri.
GPSR	I dati di sicurezza del prodotto e del produttore che alcune categorie richiedono nelle loro schede.
Avviso del marketplace (webhook)	L'avviso che una piattaforma invia al tuo Odoo quando qualcosa cambia. Si attiva nella connessione e richiede che l'indirizzo di Odoo usi HTTPS.
Operazione pianificata	Il processo di Odoo che viene eseguito automaticamente a intervalli regolari, come la lettura degli ordini o l'invio dello stock.

25 Checklist e contatto

- [ ] Il tuo Odoo è della versione 17, 18, 19 o 20 e non è Odoo Online, che non permette di installare moduli di terze parti.
- [ ] Hai installato le app Vendite, Inventario, Fatturazione e Spedizioni.
- [ ] Hai un account venditore su ogni piattaforma che vuoi collegare, con le relative credenziali API. Su Octopia, anche il Seller ID.
- [ ] Hai installato il connettore e compare il menu **Marketplaces**.
- [ ] Hai attivato la prova gratuita di 14 giorni di FlexigoTech Cloud, senza carta, e in **Impostazioni** la connessione con il servizio risulta connessa.
- [ ] Hai creato la connessione in **Marketplaces › Configuration › Connections** e accettato il consenso di FlexigoTech Cloud per salvare le tue credenziali.
- [ ] Hai salvato le credenziali e, su Allegro, hai premuto **Authorize on Allegro** con l'indirizzo di ritorno già registrato nella tua applicazione.
- [ ] Hai controllato **Default Warehouse** e **Settlement Currency** nella connessione.
- [ ] Hai premuto **Force Sync Now** e l'operazione compare in **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** con stato **Done**.
- [ ] È arrivato un primo ordine in **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** e hai controllato il suo cliente, il suo indirizzo e i suoi importi.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-eu-marketplace-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Allegro, bol.com, Kaufland, Cdiscount e Octopia sono marchi dei rispettivi titolari. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza l'avallo né il patrocinio dei titolari dei marchi. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).