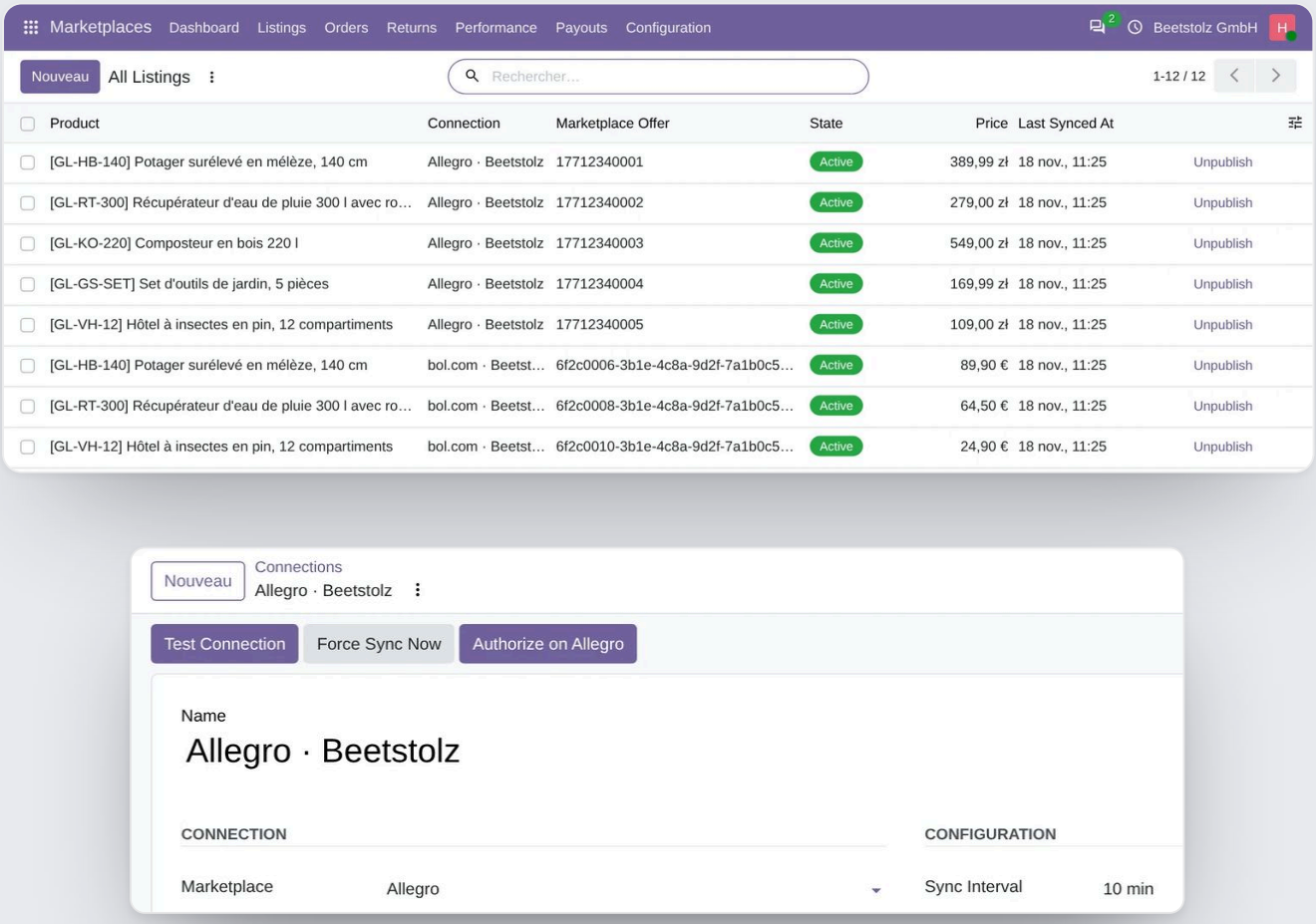
GUIDE DU CONNECTEUR · MARKETPLACES ET COMMERCE ÉLECTRONIQUE

# EU Marketplaces pour Odoo

Publiez vos produits sur Allegro, bol.com, Kaufland et Cdiscount et récupérez leurs commandes dans Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 19-11-2026




**Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des annonces de l'app et le détail d'une connexion Allegro.

# Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.


| | | |
|---|---|---|
| 1 | À qui s'adresse le connecteur et ce qu'il résout | 3 |
| 2 | Le connecteur en chiffres | 4 |
| 3 | Où le retrouver dans votre Odoo | 5 |
| 4 | Ce dont vous avez besoin avant de commencer | 6 |
| 5 | L'essai de FlexigoTech Cloud | 7 |
| 6 | Connecter votre connexion pas à pas | 8 |
| 7 | Vos produits publiés sur chaque marketplace | 11 |
| 8 | Catégories, attributs et transporteurs : la correspondance avec Odoo | 14 |
| 9 | Le stock sur chaque place de marché | 17 |
| 10 | De la commande du marketplace à la commande de vente | 19 |
| 11 | Expéditions et suivi | 21 |
| 12 | Retours et réclamations des acheteurs | 23 |
| 13 | Ce que vous versent les places de marché | 25 |
| 14 | Performance de vos comptes et conformité GPSR | 28 |
| 15 | Les données qui partent et qui reviennent | 30 |
| 16 | Ce qui se fait tout seul | 30 |
| 17 | Les options de la connexion et leurs valeurs par défaut | 32 |
| 18 | Sécurité et données personnelles | 34 |
| 19 | Plusieurs connexions et plusieurs sociétés | 35 |
| 20 | En cas de problème | 36 |
| 21 | Autres façons de procéder | 37 |
| 22 | Formules et tarifs | 37 |
| 23 | Questions fréquentes | 38 |
| 24 | Glossaire | 41 |
| 25 | Liste de contrôle et contact | 42 |


Ce guide décrit la version 20.0.1.3.20 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit e09427a96). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Allegro, bol.com, Kaufland & Cdiscount. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

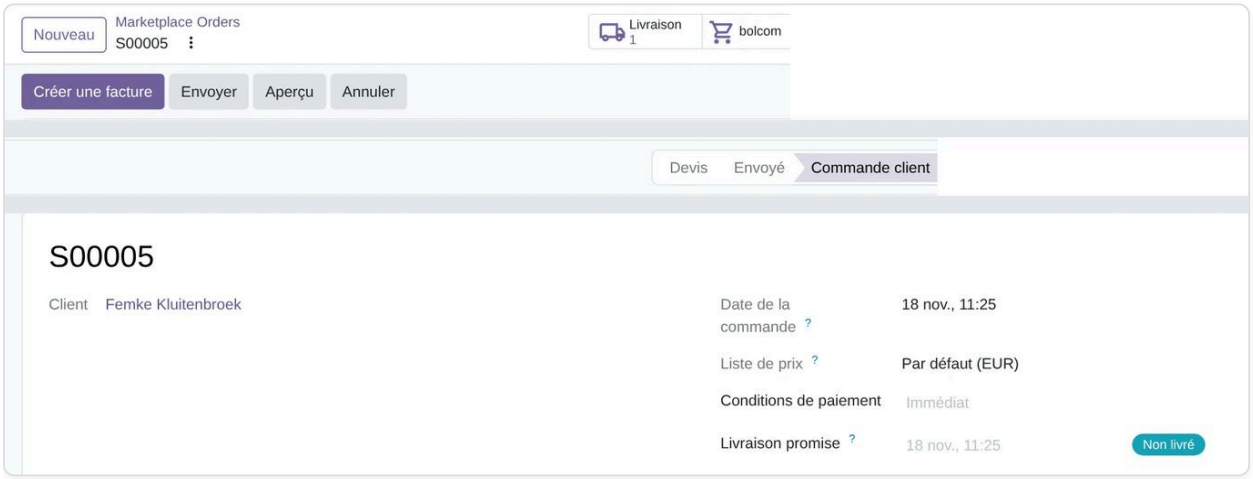
# 1 À qui s'adresse le connecteur et ce qu'il résout

> Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec les marketplaces.

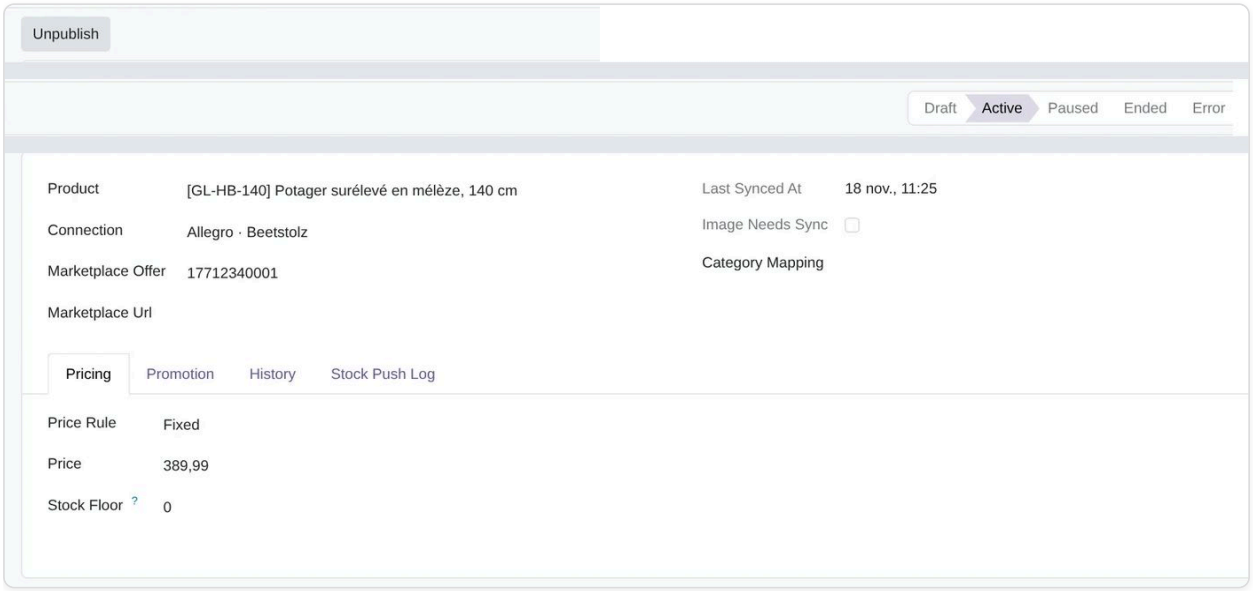
Si vous utilisez déjà Odoo, le connecteur ajoute à votre base chaque marketplace comme une connexion. Dans Odoo, vous retrouvez les annonces de vos produits, les commandes sous forme de commandes de vente, les retours, les règlements et les indicateurs de performance de chaque compte.

Sans le connecteur, chaque marketplace a son propre tableau de bord. Il faut publier les produits sur chaque plateforme, recopier à la main les commandes dans Odoo, mettre à jour le stock sur chaque site et noter les retours et les paiements.

Avec le connecteur, le stock est envoyé aux marketplaces, les commandes sont lues et les retours sont récupérés depuis Odoo. Les règlements sont importés pour être rapprochés de vos écritures.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande bol.com déjà convertie en commande de vente Odoo.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le détail d'une annonce du produit sur Allegro, avec son statut et son prix.

### Ce qui change au quotidien

- Les commandes d'Allegro, Bol, Kaufland et Octopia sont lues toutes les 5 minutes et apparaissent dans **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**.
- Le stock de vos produits est envoyé aux places de marché toutes les 10 minutes, ou selon le **Sync Interval** que vous choisissez sur la connexion.
- Les retours sont récupérés toutes les 30 minutes, et vous les acceptez ou les refusez depuis Odoo.
- Les indicateurs de chaque compte sont consultés chaque jour et apparaissent dans **Marketplaces › Performance**.
- Les règlements d'Allegro sont importés tous les 7 jours ; ceux de Kaufland et d'Octopia, vous les importez vous-même au format CSV depuis **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

### Ce qu'il ne fait pas

- Il ne migre pas votre base vers une autre version d'Odoo.
- Il ne configure pas le module à votre place et n'importe pas de données historiques.
- Il ne couvre pas les personnalisations du module ni les développements sur mesure.
- Il ne gère pas les comptes de chaque marketplace, ni Odoo ni l'hébergement : vous les souscrivez et les payez vous-même.
- Le service ne fonctionne pas sur les copies de test et de préproduction de votre base.



# 2 Le connecteur en chiffres

**4**
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

**10**
tâches planifiées, actives à l'installation

**3**
comptes par connecteur avec le forfait Standard

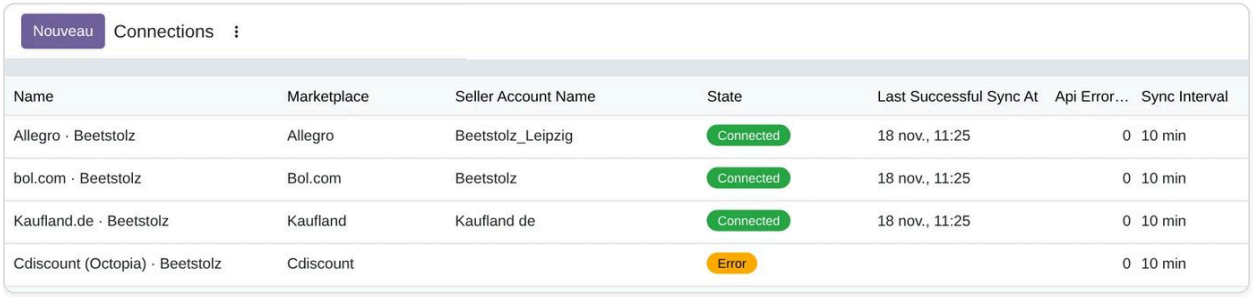
**10**
comptes par connecteur avec le forfait Pro

**14**
jours d'essai, sans carte bancaire

**303**
tests automatiques

Fonctionne sous Odoo 17, 18, 19 et 20. Nécessite les applications Ventes, Inventaire, Facturation et Livraison, ainsi que Courrier et la connexion à FlexigoTech Cloud.

# 3 Où le retrouver dans votre Odoo




| Name | Marketplace | Seller Account Name | State | Last Successful Sync At | Api Error… | Sync Interval |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Allegro · Beetstolz | Allegro | Beetstolz_Leipzig | Connected | 18 nov., 11:25 | 0 | 10 min |
| bol.com · Beetstolz | Bol.com | Beetstolz | Connected | 18 nov., 11:25 | 0 | 10 min |
| Kaufland.de · Beetstolz | Kaufland | Kaufland de | Connected | 18 nov., 11:25 | 0 | 10 min |
| Cdiscount (Octopia) · Beetstolz | Cdiscount | | Error | | 0 | 10 min |

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des connexions avec une connexion bol.com, une autre Kaufland.de et une autre Cdiscount (Octopia).

| | |
|---|---|
| **Marketplaces › Dashboard** | Ouvre la liste avec les relevés quotidiens de performance de chaque connexion. |
| **Marketplaces › Listings** | Deux listes d'annonces : **Marketplaces › Listings › All Listings** et **Marketplaces › Listings › Listing Errors**. |
| **Marketplaces › Orders** | Deux listes : **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** et **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**. |
| **Marketplaces › Returns** | La liste des retours. |
| **Marketplaces › Performance** | Ouvre la même liste de performance que le tableau de bord. |
| **Marketplaces › Payouts** | **Marketplaces › Payouts › Settlements** et **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**. |
| **Marketplaces › Configuration** | **Marketplaces › Configuration › Connections**, **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** et **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**. |

En dehors de son application, le connecteur ajoute à la fiche produit le bouton **Listings** et l'onglet **GPSR & Marketplace**, et à chaque commande de vente venant d'un marketplace, un bouton au nom du marketplace qui ouvre la liste **Marketplace Orders**. Les commandes qui arrivent des marketplaces sont des commandes de vente normales et s'ouvrent aussi depuis l'application Ventes. Ses réglages se trouvent dans **Paramètres**, dans le bloc **Marketplace Connector**, que seul un administrateur du connecteur voit.

> Les écrans propres au connecteur (ses menus, boutons, champs et statuts) apparaissent en anglais dans toutes les langues, car le module ne dispose pas encore de traductions. Ce qui relève d'Odoo, comme Ventes ou Inventaire, apparaît dans votre langue. C'est pourquoi les noms du connecteur sont donnés ici en anglais, tels que vous les verrez.

# 4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte vendeur sur chaque plateforme que vous voulez connecter : Allegro, Bol, Kaufland ou Octopia (Cdiscount).
- Les identifiants de l'API de ce compte : le Client ID et le Client Secret pour Allegro, Bol et Octopia, ou le Client Key et le Secret Key pour Kaufland. Pour Octopia, vous avez aussi besoin de votre Seller ID.
- Pour Allegro, une application créée sur le portail développeurs d'Allegro, dans laquelle vous devrez enregistrer l'adresse de retour qu'Odoo vous affiche avant de l'autoriser.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo. Seul un administrateur peut accepter le consentement et saisir le secret de la connexion.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud, qui inclut 14 jours d'essai sans carte bancaire. Les identifiants et les appels vers la plateforme passent par lui.

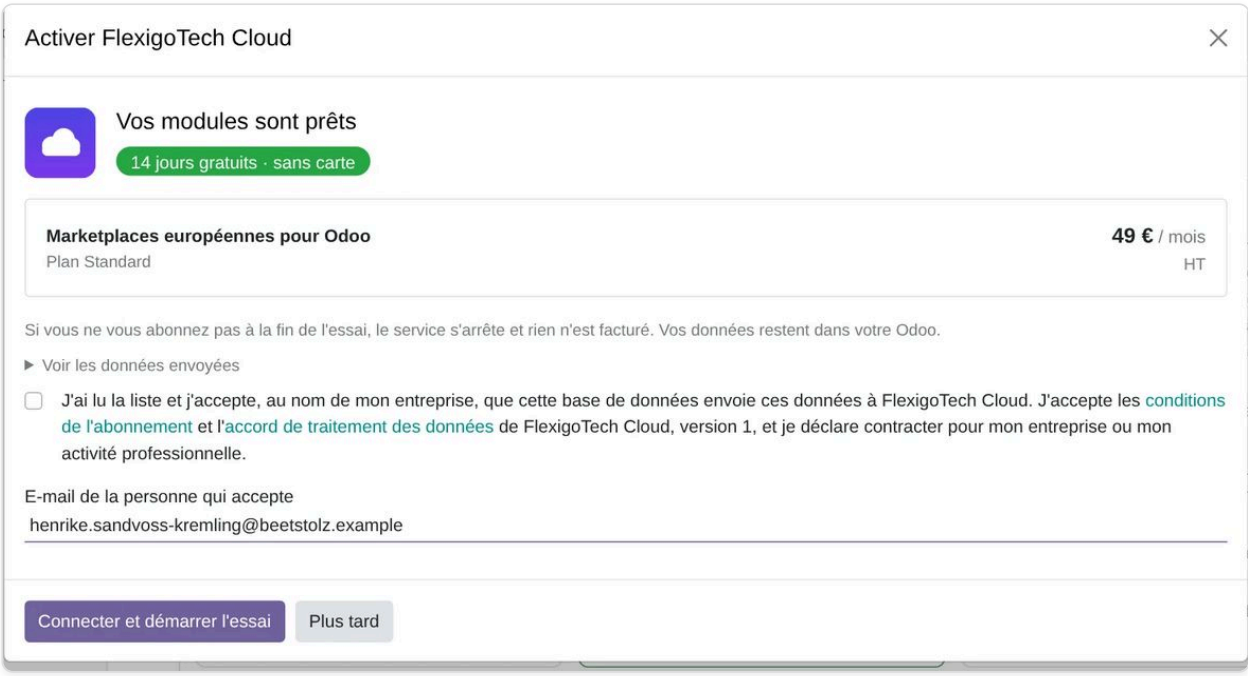
> Le connecteur ne vous inscrit pas chez Allegro, Bol, Kaufland ni Octopia, et ne crée pas à votre place vos identifiants ou votre application chez eux : vous le faites vous-même sur chaque plateforme avant de vous connecter. Il n'enregistre pas non plus à votre place l'adresse de retour dans votre application Allegro.

Il s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, ainsi que les applications dont il dépend : Ventes, Inventaire et Facturation.

# 5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Il apparaît dès l'installation du module. Cela ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

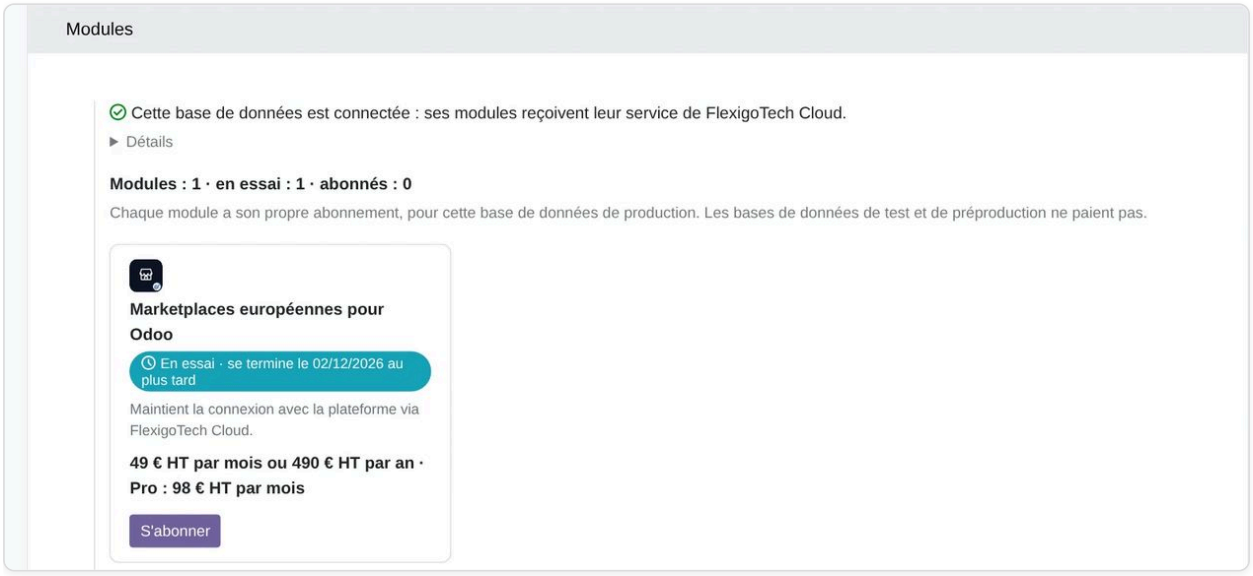
## La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez votre e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que vous choisissez le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et cliquez sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

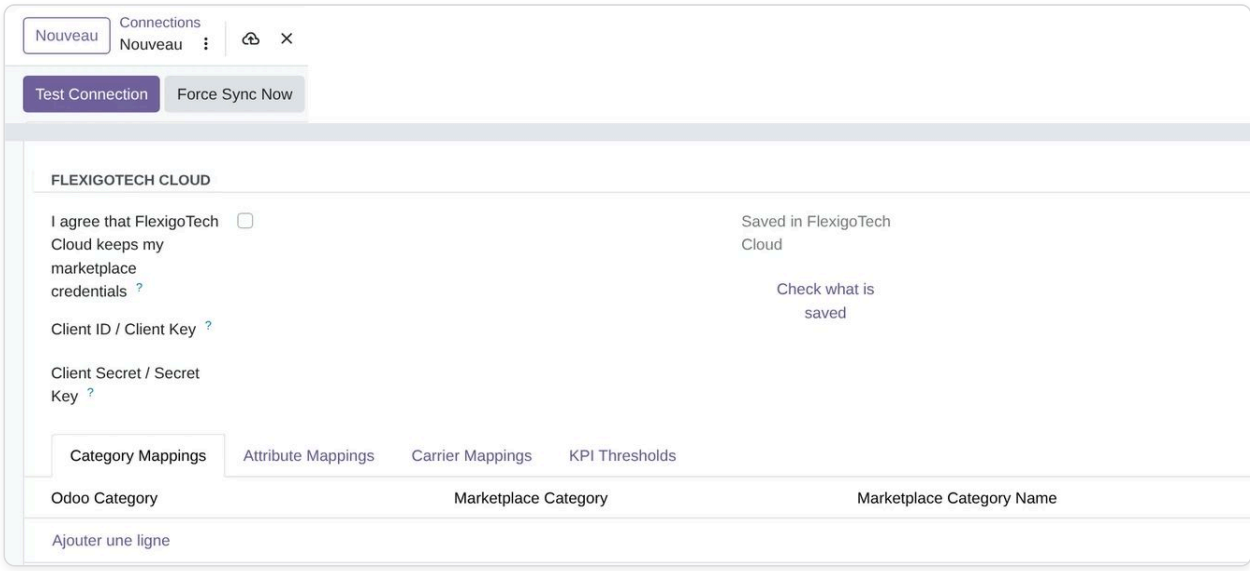
Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> En une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il n'est pas possible de démarrer un essai : Paramètres l'indique avec le message « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

GUIDE DU CONNECTEUR · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

# 6 Connecter votre connexion pas à pas

1. **Ouvrez le menu des connexions**
   Allez dans **Marketplaces › Configuration › Connections** et cliquez sur **Nouveau**.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'une nouvelle connexion, avec le groupe **FlexigoTech Cloud** pas encore renseigné.

### 2 Renseignez la connexion

Saisissez le **Name** et choisissez le **Marketplace**. Dans le groupe **Configuration**, vérifiez l'**Default Warehouse** et la **Settlement Currency**, qui est obligatoire. Une nouvelle connexion passe toujours par FlexigoTech Cloud, et le champ **Route** ne peut pas être modifié.

### 3 Complétez les données de votre plateforme

Pour Kaufland, choisissez le **Kaufland Storefront** et les jours de **Kaufland Handling Time (days)**. Pour Octopia, renseignez le **Octopia Seller ID**. Dans le groupe **Cdiscount / Octopia** se trouvent aussi le **Octopia Sales Channel**, les **Octopia Delivery Modes**, le **Octopia Preparation Time (days)** et le **Octopia VAT Rate (%)** ; Octopia exige au moins un mode de livraison. Pour Allegro, si vous voulez utiliser son environnement de test, cochez **Allegro sandbox**.

### 4 Acceptez le consentement

Dans le groupe **FlexigoTech Cloud**, cochez **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials**. Sans cette case, rien n'est envoyé.

### 5 Saisissez vos identifiants

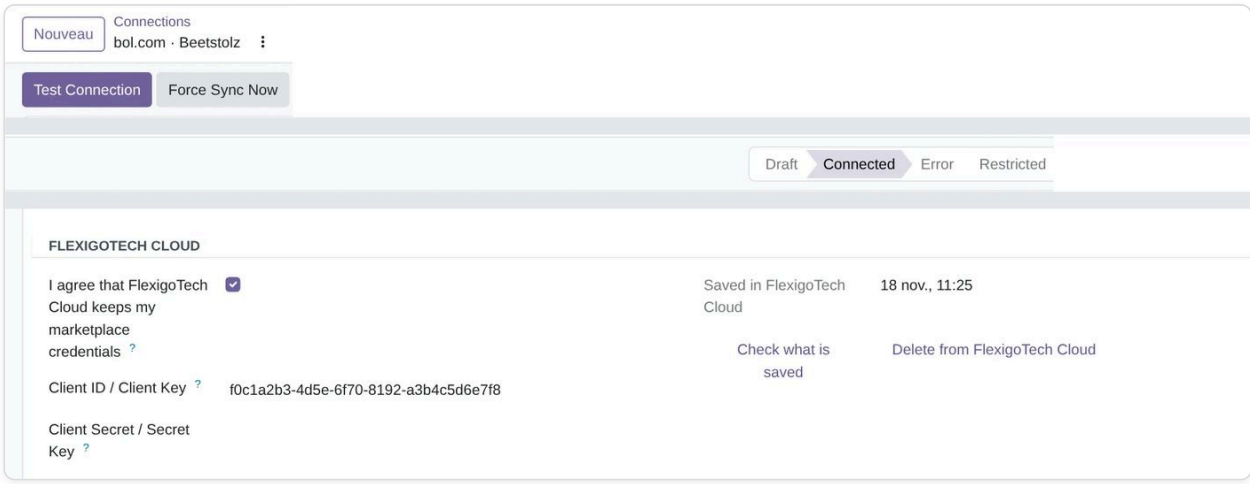
Renseignez **Client ID / Client Key** et **Client Secret / Secret Key**, puis cliquez sur Enregistrer. Le secret est transmis une seule fois à FlexigoTech Cloud et n'est pas conservé dans Odoo. Ensuite, la date apparaît dans **Saved in FlexigoTech Cloud**. Si vous modifiez plus tard l'identifiant, vous devez ressaisir le secret dans le même enregistrement.

### 6 Autorisez le compte sur Allegro

Uniquement pour Allegro : enregistrez d'abord dans votre application Allegro l'adresse affichée dans **Redirect URI**. Cliquez ensuite sur **Authorize on Allegro**, acceptez sur allegro.pl et revenez dans Odoo. Les jetons d'Allegro n'arrivent pas dans votre Odoo.

### 7 Testez la connexion

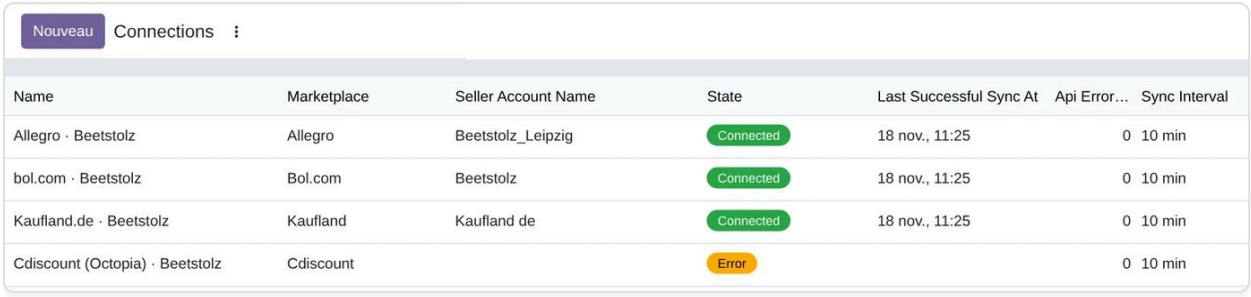
Cliquez sur **Test Connection**. Si tout se passe bien, l'état passe à **Connected** et le champ **ID du compte Marketplace** est renseigné. Avec **Check what is saved**, vous vérifiez ce que FlexigoTech Cloud a enregistré.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une connexion bol.com au statut **Connected**, avec les identifiants enregistrés dans FlexigoTech Cloud.

> Seul un administrateur Odoo peut accepter le consentement et saisir le secret. Pour Allegro, il faut en outre que la personne qui autorise ait accès au compte vendeur sur allegro.pl.

Après la connexion, les données arrivent toutes seules grâce aux tâches planifiées. Les commandes sont lues toutes les 5 minutes, le stock est envoyé toutes les 10 minutes (ou selon le **Sync Interval** que vous choisissez dans la connexion), les retours sont lus toutes les 30 minutes, les indicateurs de performance chaque jour et les règlements d'Allegro tous les 7 jours. Si vous souhaitez envoyer le stock immédiatement, cliquez sur **Force Sync Now** dans la connexion : cela n'envoie que le stock. Dans la liste des connexions, vous voyez l'état, la dernière synchronisation réussie et les erreurs des 24 dernières heures.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des connexions avec leur marketplace, leur statut et la dernière synchronisation réussie.

# 7 Vos produits publiés sur chaque marketplace

| Product | Connection | Marketplace Offer | State | Price | Last Synced At |
|---|---|---|---|---|---|
| [GL-HB-140] Potager surélevé en mélèze, 140 cm | Allegro · Beetstolz | 17712340001 | Active | 389,99 zł | 18 nov., 11:25 |
| [GL-RT-300] Récupérateur d'eau de pluie 300 l avec ro… | Allegro · Beetstolz | 17712340002 | Active | 279,00 zł | 18 nov., 11:25 |
| [GL-KO-220] Composteur en bois 220 l | Allegro · Beetstolz | 17712340003 | Active | 549,00 zł | 18 nov., 11:25 |
| [GL-GS-SET] Set d'outils de jardin, 5 pièces | Allegro · Beetstolz | 17712340004 | Active | 169,99 zł | 18 nov., 11:25 |
| [GL-VH-12] Hôtel à insectes en pin, 12 compartiments | Allegro · Beetstolz | 17712340005 | Active | 109,00 zł | 18 nov., 11:25 |
| [GL-HB-140] Potager surélevé en mélèze, 140 cm | bol.com · Beetst… | 6f2c0006-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5… | Active | 89,90 € | 18 nov., 11:25 |
| [GL-RT-300] Récupérateur d'eau de pluie 300 l avec ro… | bol.com · Beetst… | 6f2c0008-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5… | Active | 64,50 € | 18 nov., 11:25 |
| [GL-VH-12] Hôtel à insectes en pin, 12 compartiments | bol.com · Beetst… | 6f2c0010-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5… | Active | 24,90 € | 18 nov., 11:25 |
| [GL-HB-140] Potager surélevé en mélèze, 140 cm | Kaufland.de · B… | 398100012 | Active | 89,90 € | 18 nov., 11:25 |
| [GL-KO-220] Composteur en bois 220 l | Kaufland.de · B… | 398100013 | Active | 129,00 € | 18 nov., 11:25 |
| [GL-GS-SET] Set d'outils de jardin, 5 pièces | Kaufland.de · B… | 398100014 | Active | 39,95 € | 18 nov., 11:25 |
| [GL-VH-12] Hôtel à insectes en pin, 12 compartiments | Kaufland.de · B… | 398100015 | Active | 24,90 € | 18 nov., 11:25 |

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des annonces avec le produit, la connexion, le statut et le prix de chacune.

Les annonces se trouvent dans **Marketplaces › Listings › All Listings**. Celles qui ont échoué sont dans **Marketplaces › Listings › Listing Errors**. Chaque annonce relie un produit à une connexion.

## D'où vient chaque donnée

- Le statut change lorsque vous cliquez sur les boutons de l'annonce. Les changements sont consignés dans l'onglet **History**.
- Le prix suit la règle choisie dans l'annonce. Une promotion avec date de fin revient seule au prix normal : la tâche **Marketplace: Revert Expired Listing Promotions** s'exécute toutes les 15 minutes.
- Le stock est envoyé par la tâche **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, selon le **Sync Interval** de la connexion. Chaque envoi est consigné dans l'onglet **Stock Push Log**.

## Boutons de l'annonce

| | |
|---|---|
| **Publish** | Publie l'offre sur la plateforme. Il disparaît lorsque l'annonce est déjà au statut **Active**. |
| **Unpublish** | Retire l'offre et place l'annonce en statut **Paused**. Il n'apparaît que lorsque l'annonce est au statut **Active**. |
| **Retry** | Relance la publication. Il n'apparaît que lorsque l'annonce est au statut **Error**. |

## Statuts

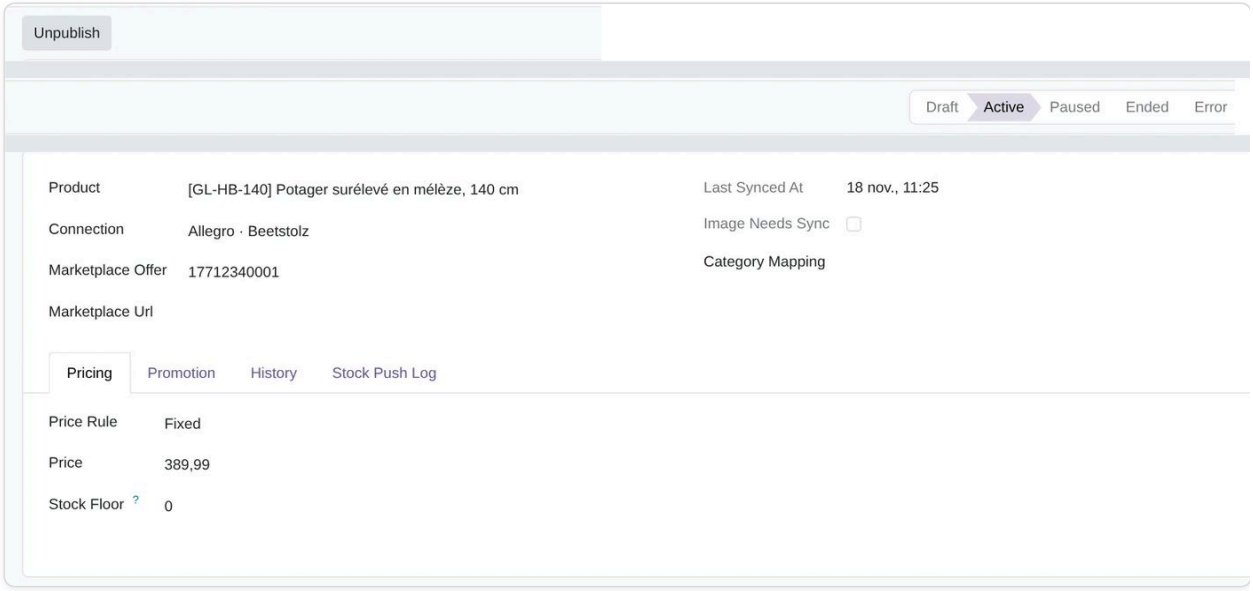
| | |
|---|---|
| **Draft** | L'annonce existe dans Odoo et n'a pas encore été publiée. |
| **Active** | L'offre est publiée. |
| **Paused** | L'offre a été retirée avec **Unpublish**. **Publish** la republie. |
| **Ended** | Il apparaît dans la barre d'états, mais aujourd'hui le connecteur ne laisse aucune annonce dans cet état. |

| | |
|---|---|
| **Error** | La publication a échoué. La cause se trouve dans **Error Message**. |

## Publier une annonce

### 1 Ouvrir l'annonce

Accédez à **Marketplaces › Listings › All Listings** et ouvrez l'annonce en **Draft**.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'annonce d'un produit sur Allegro, avec ses onglets.

### 2 Cliquez sur Publish

Avant l'envoi, Odoo vérifie que le produit a un code-barres (EAN), une image et un nom d'au moins 5 caractères ; sur Octopia, que la connexion dispose d'un **Octopia Seller ID** et d'un mode de livraison et, si sa catégorie l'exige, le fabricant GPSR. S'il manque quelque chose, un avis l'indique (« Pre-flight check failed ») et rien n'est envoyé.

### 3 Vérifiez le résultat

Si tout se passe bien, l'annonce passe en **Active**. En cas d'échec, elle passe en **Error** et vous pouvez utiliser **Retry** après avoir corrigé la cause.

> Une annonce ne peut pas être enregistrée si la date de fin de promotion est égale ou antérieure à la date de début (« Promotional end date must be after start date. »), ni avec la règle de prix **Cost + Factor** et un facteur inférieur ou égal à 0 (« Cost factor must be greater than 0. »).

## Signification de chaque état

| | |
|---|---|
| **Draft** | État initial : l'annonce est créée et n'a pas encore été envoyée à la plateforme. |
| **Active** | L'offre est publiée. Seul dans cet état **Unpublish** est visible, et **Publish** ne l'est plus. |
| **Paused** | L'offre a été retirée avec **Unpublish**. **Publish** la republie. |
| **Ended** | Il apparaît dans la barre d'états, mais aujourd'hui le connecteur ne laisse aucune annonce dans cet état. |

| | |
|---|---|
| **Error** | La publication a échoué. **Retry** est visible et la cause est consignée dans **Error Message**. |

## Règles et conditions

- Avant publication, Odoo vérifie l'annonce (code-barres, image, nom d'au moins 5 caractères et, sur Octopia, le Seller ID et un mode de livraison) et, en cas d'omission, avertit et n'envoie rien.
- Avec un **Stock Floor** supérieur à 0, lorsque le stock disponible descend à ce niveau ou en dessous, le connecteur envoie 0 à la plateforme. Avec 0, il ne fait rien.
- La règle de prix **Cost + Factor** utilise **Cost Factor**, qui vaut 1,4 et doit être supérieur à 0.
- Si la promotion a **Promo Start** et **Promo End**, la fin doit être postérieure au début.
- Le prix est transmis lors de la publication de l'annonce : si vous modifiez ensuite le prix d'une annonce **Active**, il n'est pas envoyé automatiquement.

## Champs et onglets de l'enregistrement

| | |
|---|---|
| **Marketplace Offer** | Identifiant de l'offre sur la plateforme. |
| **Marketplace Url** | Adresse de l'offre. |
| **Last Synced At** | Date de la dernière synchronisation. |
| **Category Mapping** | La correspondance de catégorie utilisée par l'annonce. Aujourd'hui, seul Allegro l'envoie. |
| **Price Rule** | Mode de calcul du prix : **Fixed** (celui que vous saisissez), **Pricelist** (le prix de vente du produit) ou **Cost + Factor** (le coût du produit multiplié par **Cost Factor**). |
| **Pricing** | Onglet contenant la règle de prix et le prix de l'annonce. |
| **Promotion** | Onglet contenant **Promo Price**, **Promo Start**, **Promo End** et **Promo Reverted**. |
| **History** | Onglet listant les événements de l'annonce : publication, erreurs, pauses, renvois et fin d'une promotion. |
| **Stock Push Log** | Onglet listant chaque envoi de stock : date, quantité, réponse de la plateforme et type. |

## Depuis la fiche produit

Sur la fiche produit, le bouton **Listings** indique le nombre d'annonces et permet de les ouvrir. L'onglet **GPSR & Marketplace** regroupe ses données de sécurité et, dans la section **Marketplace Listings**, ses annonces sur chaque connexion. Il n'existe pas d'action pour publier ou retirer plusieurs annonces à la fois : dans la liste des annonces, chaque ligne dispose de son bouton **Publish** ou **Unpublish**.

## Exemple de bout en bout

Le produit [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm a une annonce sur la connexion Allegro de Beetstolz, au prix de 389,99. Dans **Marketplaces › Listings › All Listings**, ouvrez-la : vous voyez si elle est **Active** et, dans **Last Synced At**, la date de sa dernière synchronisation. Si le statut est **Error**, lisez le **Error Message**, corrigez la cause et cliquez sur **Retry**.

# 8 Catégories, attributs et transporteurs : la correspondance avec Odoo

Chaque correspondance appartient à une connexion. Les connexions s'ouvrent depuis **Marketplaces › Configuration › Connections**. Les correspondances de catégories, d'attributs et de transporteurs sont trois types d'enregistrements distincts.

## D'où vient chaque donnée

Aucune tâche planifiée ne fournit ces données. Vous renseignez les correspondances à la main dans les onglets **Category Mappings**, **Attribute Mappings** et **Carrier Mappings** de chaque connexion, et elles ne valent que pour cette connexion.

## Ce que contient chaque correspondance

| | |
|---|---|
| **Catégories** | Relie une catégorie Odoo à une catégorie de la place de marché. Enregistre l'identifiant et le nom de la catégorie de la place de marché, ainsi que la case **Gpsr Enforcement Required** : cochée, une annonce de cette catégorie ne peut pas être publiée sans le fabricant GPSR du produit. Aujourd'hui, seul Allegro envoie la catégorie lors de la publication. |
| **Attributs** | Relie un attribut de produit Odoo à un attribut de la place de marché. Enregistre l'identifiant et le nom de l'attribut de la place de marché, ainsi que deux cases, **Is Required** et **Is Gpsr Field**. Aujourd'hui, aucun connecteur ne les envoie. |
| **Transporteurs** | Relie un transporteur Odoo au code de transporteur envoyé à la place de marché. Le code est obligatoire et le nom est facultatif. Lors de la validation d'une livraison, ce code est transmis avec le numéro de suivi. |

> Chez Cdiscount (Octopia), le code du transporteur doit correspondre au nom tel qu'il figure dans le service des transporteurs d'Octopia, par exemple Colissimo ou DPD.

## Ce qui se traduit et pourquoi c'est nécessaire

Odoo et chaque place de marché utilisent leurs propres catalogues de catégories, d'attributs et de transporteurs. Les correspondances constituent la table de conversion entre les deux. Il existe une correspondance pour chaque couple d'éléments, et chacune ne vaut que pour la connexion à laquelle elle appartient. Les trois types de correspondance exigent une connexion.

## Correspondance de catégories

Elle relie une catégorie Odoo à la catégorie de la place de marché : dans l'onglet **Category Mappings** de la connexion, vous saisissez l'identifiant et le nom qu'elle porte là-bas. Aujourd'hui, seul Allegro envoie la catégorie lors de la publication.

Avec la case **Gpsr Enforcement Required** cochée, une annonce de cette catégorie ne peut pas être publiée sans le nom et l'adresse du fabricant GPSR du produit.

### Correspondance d'attributs

Elle relie un attribut de produit Odoo à un attribut de la place de marché, avec son identifiant et son nom, ainsi que deux cases, **Is Required** et **Is Gpsr Field**. Aujourd'hui, aucun connecteur ne les utilise lors de la publication.

### Correspondance de transporteurs

Elle relie un transporteur Odoo au code envoyé à la place de marché. Le transporteur et le code sont obligatoires. Le nom du transporteur sur la place de marché est facultatif.

> Chez Cdiscount (Octopia), le code doit être le nom du transporteur tel qu'il figure dans son service des transporteurs, par exemple Colissimo ou DPD. Un code différent ne correspondra pas à celui qu'attend la plateforme.

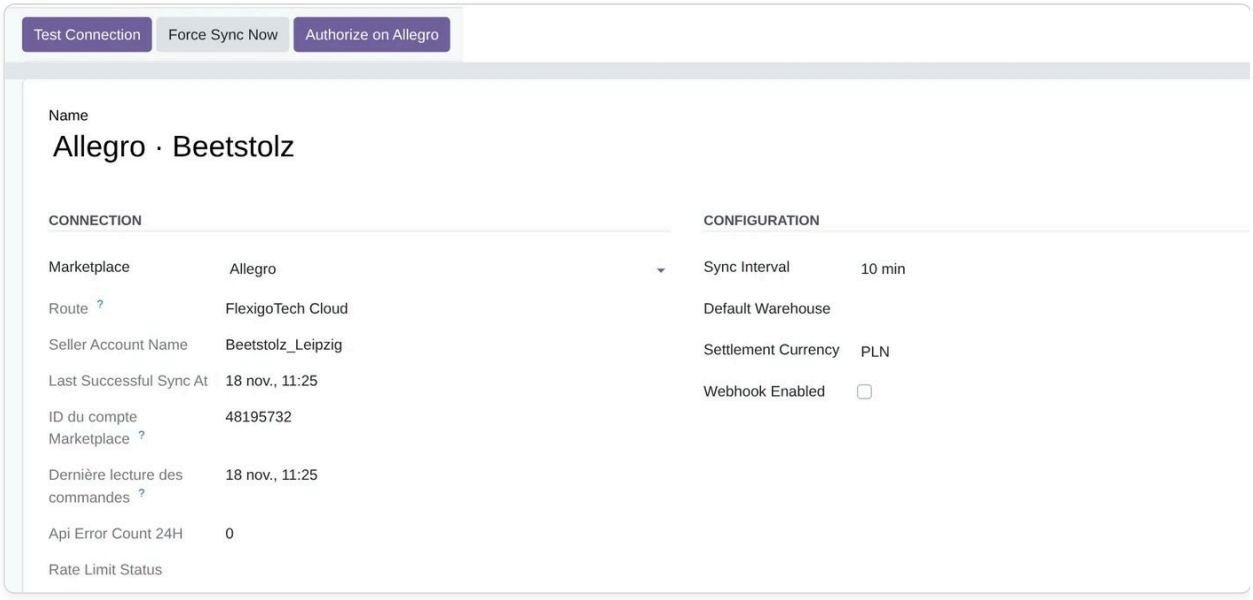
### États et règles

Les correspondances n'ont pas d'états. Les règles en vigueur concernent les champs obligatoires : la connexion pour les trois types et, en plus, le transporteur et son code pour les correspondances de transporteurs.

### Un exemple de bout en bout

1. **Ouvrez la connexion**

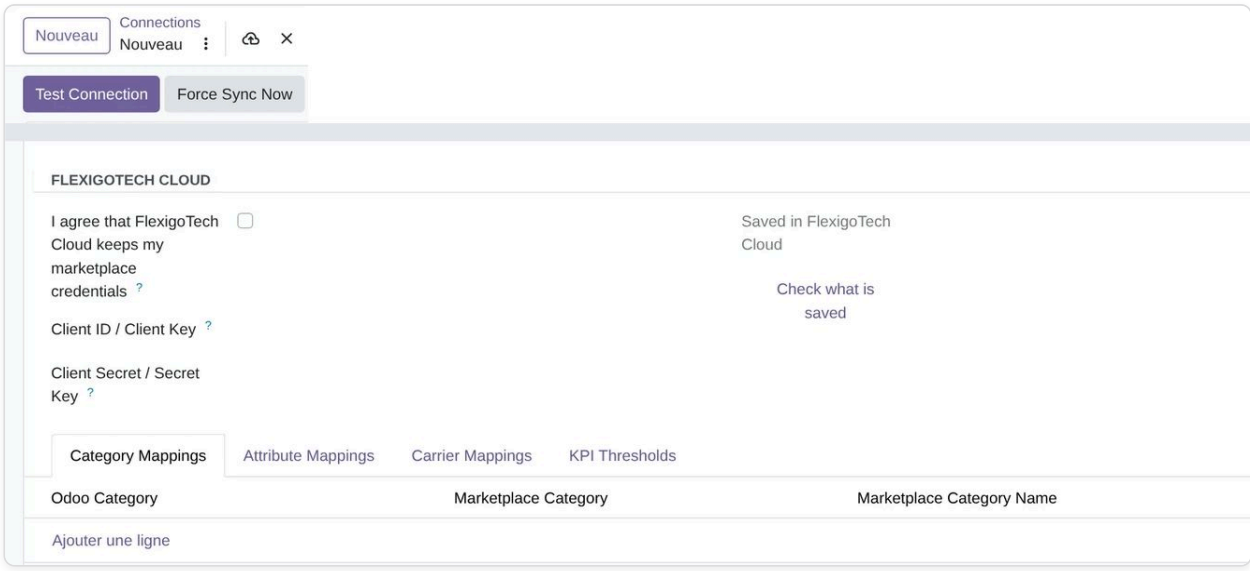
   Rendez-vous dans **Marketplaces › Configuration › Connections** et ouvrez la connexion Allegro de Beetstolz.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Connexion Allegro de Beetstolz avec ses boutons et ses champs.

2. **Consultez les onglets de correspondance**

   En bas apparaissent les onglets **Category Mappings**, **Attribute Mappings** et **Carrier Mappings**.



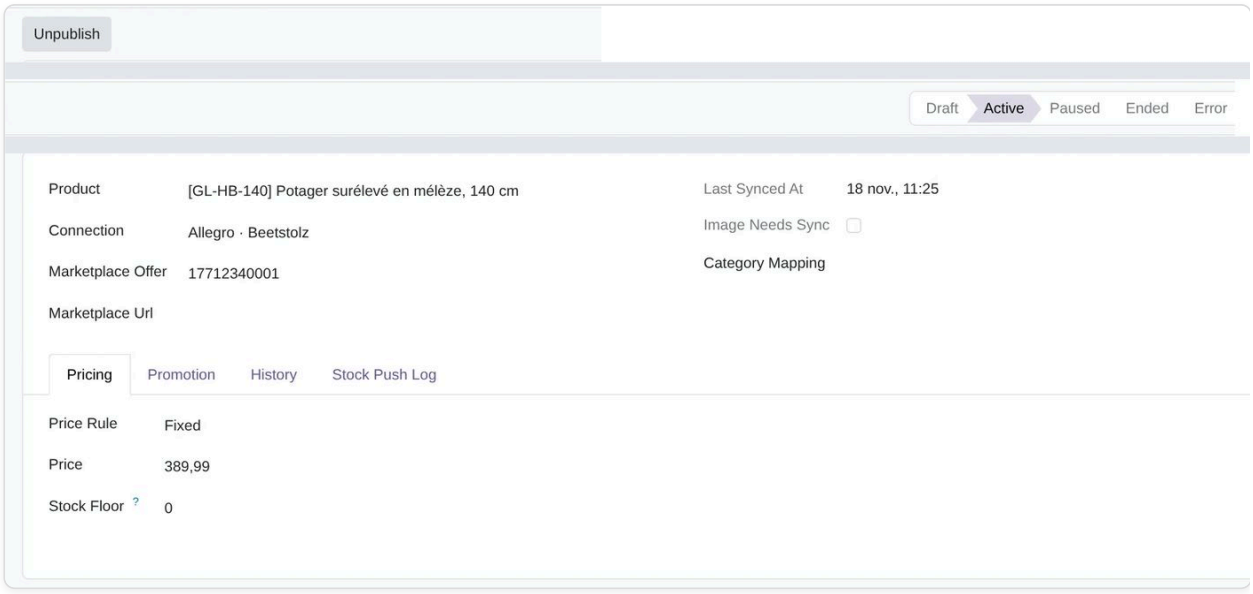

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'une nouvelle connexion avec les onglets de correspondance.

### 3 Ajoutez la correspondance

Dans **Category Mappings**, cliquez sur **Ajouter une ligne** et saisissez la catégorie Odoo ainsi que l'identifiant et le nom de la catégorie chez Allegro. Cochez **Gpsr Enforcement Required** si cette catégorie l'exige.

### 4 Vérifiez l'annonce

Ouvrez l'annonce [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm sur Allegro et choisissez cette correspondance dans son champ **Category Mapping**.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Annonce Allegro avec son champ **Category Mapping**.

# 9 Le stock sur chaque place de marché

Nouveau Sync Activity Log

| Connection | Job Type | Trigger Type | Started At | Records … | Error Co… | State |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Kaufland.de · Beetstolz | Inventory Push | Manual | 18 nov., 11:25 | 4 | 0 | Done |
| Allegro · Beetstolz | Return Pull | Scheduled | 18 nov., 11:25 | 1 | 0 | Done |
| Allegro · Beetstolz | Settlement Pull | Scheduled | 18 nov., 11:25 | 4 | 0 | Done |
| Allegro · Beetstolz | KPI Pull | Scheduled | 18 nov., 11:25 | 1 | 0 | Done |
| Allegro · Beetstolz | Inventory Push | Manual | 18 nov., 11:25 | 5 | 0 | Done |
| bol.com · Beetstolz | KPI Pull | Scheduled | 18 nov., 11:25 | 1 | 0 | Done |
| Kaufland.de · Beetstolz | Order Pull | Scheduled | 18 nov., 11:25 | 3 | 0 | Done |
| bol.com · Beetstolz | Order Pull | Scheduled | 18 nov., 11:25 | 3 | 0 | Done |
| Allegro · Beetstolz | Order Pull | Scheduled | 18 nov., 11:25 | 4 | 0 | Done |

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des tâches de synchronisation des connexions.

L'envoi est lancé par la tâche planifiée **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, activée par défaut, qui s'exécute toutes les 5 minutes et envoie le stock de chaque connexion lorsque son tour arrive, selon son **Sync Interval**. Chaque envoi est enregistré sous forme de tâche dans **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. Là, la colonne **Trigger Type** indique si l'envoi a été déclenché par la tâche (**Scheduled**) ou par une personne (**Manual**). Chaque envoi de quantité vers une annonce est aussi consigné dans l'onglet **Stock Push Log** de l'annonce. La quantité correspond au stock disponible dans l'entrepôt de la connexion (ou dans ceux de la société, si elle n'en a pas) diminué des quantités réservées ; si elle est égale ou inférieure à **Stock Floor**, 0 est envoyé.

## Ce qu'affiche chaque tâche

| | |
|---|---|
| **Connection** | La connexion à laquelle appartient la tâche. |
| **Job Type** | Le type de tâche. L'envoi de stock est **Inventory Push**. |
| **Trigger Type** | Qui l'a lancée : **Scheduled**, **Manual** ou **Webhook**. |
| **Started At** et **Ended At** | Quand elle a commencé et quand elle s'est terminée. |
| **Records Processed** | Le nombre d'enregistrements traités par la tâche. |
| **Error Count** | Nombre de erreurs survenues lors de la tâche. |
| **Error Summary** | Le résumé des erreurs, en texte long. |
| **State** | L'état de la tâche. |

## États de la tâche

- **Running** : la tâche est en cours. C'est l'état initial.
- **Done** : la tâche est terminée.
- **Failed** : la tâche s'est terminée avec une erreur.

Dans la liste, vous pouvez filtrer par **Failed**, **Running** et **Last 7 Days**, et regrouper par **By Job Type**. Les anciennes tâches sont supprimées automatiquement par la tâche **Marketplace: Purge Old Sync Jobs**, qui

s'exécute chaque jour.

> Les tâches et les envois de stock constituent un registre de consultation. Ils ne permettent pas de modifier manuellement ce que voient les marketplaces.

## Les deux enregistrements laissés par un envoi

À chaque envoi de stock, le connecteur laisse deux traces. La première est la tâche, visible dans **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. La seconde est chaque envoi de quantité, dans l'onglet **Stock Push Log** de l'annonce.

## Ce que mémorise chaque envoi

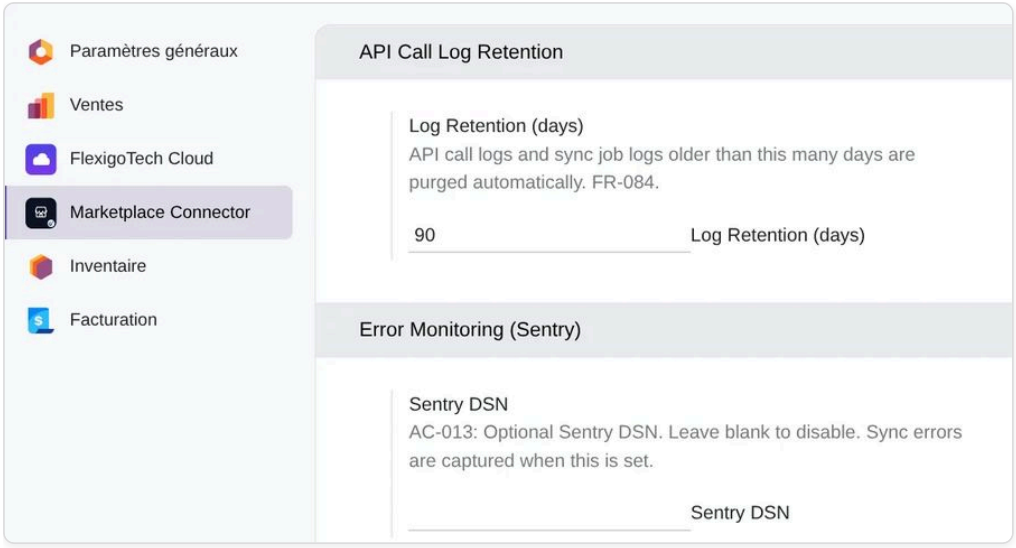
| | |
|---|---|
| **Connexion, annonce et produit** | La connexion, l'annonce et le produit concernés par l'envoi. |
| **Quantité envoyée** | La quantité envoyée, sous forme de nombre entier. |
| **Réponse de la plateforme** | Un texte d'état et un code numérique. |
| **Date et heure** | Moment de l'envoi. Ce champ est obligatoire et prend par défaut l'instant présent. |
| **Type d'envoi** | **Scheduled** par défaut, ou **Manual**. |
| **Tâche** | La tâche de synchronisation au cours de laquelle l'envoi a été effectué. |

## Types de tâches et leur déclenchement

**Inventory Push** correspond à l'envoi de stock. Il figure dans la même liste que **Order Pull**, **Return Pull**, **KPI Pull**, **Settlement Pull**, **Shipment Confirm**, **Webhook Process** et **Historical Backfill**. Le champ **Trigger Type** indique si la tâche provient de la planification (**Scheduled**), d'une action manuelle (**Manual**) ou d'une notification du marketplace (**Webhook**). La tâche **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces** s'exécute toutes les 5 minutes et est active par défaut.

## Durée de conservation

La tâche **Marketplace: Purge Old Sync Jobs** supprime chaque jour les tâches qui dépassent la durée de conservation. Cette durée se règle dans **Paramètres**, dans le bloc **Marketplace Connector**, avec le champ **Log Retention (days)**. Selon son texte d'aide, les journaux d'appels et les tâches plus anciens que cette valeur sont purgés automatiquement.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le champ **Log Retention (days)** dans les paramètres de **Marketplace Connector**.

### Exemple de bout en bout

Dans **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**, vous voyez une tâche **Inventory Push** de la connexion Kaufland.de, avec **Trigger Type Manual**, 4 enregistrements traités, 0 erreur et l'état **Done**. Si l'état était **Failed**, vous filtrez la liste par **Failed** et lisez le **Error Summary** de la tâche.

GUIDE DU CONNECTEUR · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

# 10 De la commande du marketplace à la commande de vente

| Nombre | Date de la commande | Livraison promise | Client | Marketplace | Mkt Order ID | Total | Statut | Statut de l… |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S00010 | 18 nov., 11:25 | | Till Wendebr | kaufland | MC4518203 | 213,96 € | Comma… | À facturer |
| S00009 | 18 nov., 11:25 | | Ronja Wiese | kaufland | MC4518202 | 47,54 € | Comma… | À facturer |
| S00008 | 18 nov., 11:25 | | Malte Ostern | kaufland | MC4518201 | 153,51 € | Comma… | À facturer |
| S00007 | 18 nov., 11:25 | | Lieke Hooge | bolcom | 2618400003 | 76,76 € | Comma… | À facturer |
| S00006 | 18 nov., 11:25 | | Joris Verlinct | bolcom | 2618400002 | 88,89 € | Comma… | À facturer |
| S00005 | 18 nov., 11:25 | | Femke Kluite | bolcom | 2618400001 | 106,98 € | Comma… | À facturer |
| S00004 | 18 nov., 11:25 | | Lucjan Pobie | allegro | 29c4f8a0-0004-11ef-9a3b-0… | 332,01 € | Comma… | À facturer |
| S00003 | 18 nov., 11:25 | | Aldona Wręc | allegro | 29c4f8a0-0003-11ef-9a3b-0… | 404,58 € | Comma… | À facturer |
| S00002 | 18 nov., 11:25 | | Bronisław Kv | allegro | 29c4f8a0-0002-11ef-9a3b-0… | 653,31 € | Comma… | À facturer |
| S00001 | 18 nov., 11:25 | | Ilona Szczyg | allegro | 29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-0… | 464,09 € | Comma… | À facturer |
| | | | | | | 2 541,63 € | | |

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste **Marketplace Orders** avec les colonnes Marketplace et Mkt Order ID de chaque commande de vente.

Vous accédez à **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**, qui ouvre la liste des commandes de vente provenant d'un marketplace. Les commandes ne se créent pas à la main : elles arrivent depuis les connexions.

## D'où proviennent les données

La tâche planifiée **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces** consulte les marketplaces toutes les 5 minutes et est active dès l'installation du connecteur. Pour chaque nouvelle commande, le connecteur recherche ou crée le client et son adresse de livraison, crée la commande de vente dans la société de la connexion et la confirme. Chaque ligne recherche le produit par sa référence interne ou par son code-barres ; s'il ne le trouve pas, la commande est créée sans cette ligne.

> Actuellement, la commande de vente est créée avec la liste de prix par défaut de votre société : le prix de chaque ligne est repris tel qu'envoyé par la plateforme, sans conversion de devise, et Odoo y ajoute les taxes du produit. Allegro, par exemple, transmet les prix en zlotys. Vérifiez ces montants avant de facturer.

## Ce que vous voyez dans la commande

| | |
|---|---|
| **Marketplace** | Dans la liste, le marketplace d'origine de la commande : allegro, bolcom, kaufland ou cdiscount (Octopia). |
| **Mkt Order ID** | Dans la liste, le numéro de la commande sur le marketplace. |
| **Bouton du marketplace** | Dans la commande, un bouton portant le nom du marketplace ouvre la liste **Marketplace Orders**. |

## Alertes dans la commande de vente

Si l'adresse de livraison arrive sans rue, ville, code postal ou pays, la commande affiche un avertissement jaune : vérifiez l'adresse avant de l'expédier. Si Octopia annule une commande déjà présente dans Odoo, la commande affiche un avertissement rouge et une note vous demandant de ne pas l'expédier, mais elle n'est pas annulée automatiquement : c'est à vous de décider. Ces commandes sont regroupées dans **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.

> Si vous supprimez ou annulez une commande de vente issue d'un marketplace, le connecteur s'en souvient et ne la recrée pas lors de l'importation suivante.

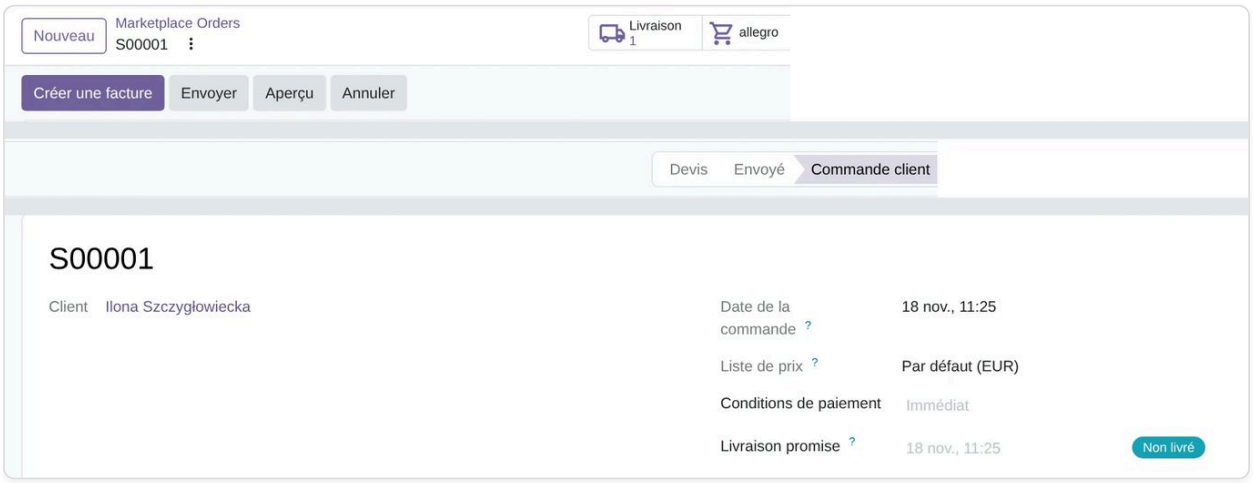
## La commande de vente créée

La commande de vente est enregistrée dans la société de la connexion, sort de l'entrepôt de la connexion (ou du premier entrepôt de la société si la connexion n'en a pas) et est confirmée automatiquement. Elle est également accessible depuis l'application Ventes et se facture comme les autres.

## Exemple de bout en bout

Une commande Kaufland de Malte Ostermeiering arrive dans Odoo, et le connecteur crée la commande de vente S00008, avec kaufland dans la colonne Marketplace et MC4518201 dans Mkt Order ID. La ligne est [GL-KO-220] Wooden compost bin 220 l : une unité à 129,00 €, le prix transmis par Kaufland. Odoo ajoute la TVA du produit, soit 19 %, et la commande s'élève à 153,51 €. C'est le cas signalé dans l'avertissement sur les prix : vérifiez le montant avant de facturer.

# 11 Expéditions et suivi




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Commande Allegro avec le bouton **Livraison** dans la barre supérieure.

## D'où vient chaque donnée

Il n'existe ni tâche planifiée ni bouton dédié aux expéditions. L'avis part au moment où vous validez la livraison de la commande dans Odoo, et uniquement pour les livraisons qui correspondent à une commande de la plateforme. Les livraisons déjà effectuées ne sont pas réexpédiées si vous les validez de nouveau.

## Nouvelles tentatives

L'avis contient le numéro de suivi du bon de livraison et le code du transporteur de **Carrier Mappings**. Si la plateforme ne l'accepte pas, le connecteur réessaie jusqu'à 3 fois de suite ; si les trois tentatives échouent, il laisse sur le bon de livraison une activité pour chaque utilisateur du groupe Marketplace / Logistics (« Shipment confirmation failed 3 times for marketplace order .... Please confirm manually. »). La livraison reste néanmoins validée.

## Le journal des expéditions

Chaque avis laisse une entrée dans le journal des expéditions du marketplace. Il conserve la connexion, la commande, le bon de livraison, le transporteur, le numéro de suivi, la réponse de la plateforme, la date et l'heure, le nombre de nouvelles tentatives et l'indication de réussite. Ce journal n'a pas d'écran dans le module : aucun menu ni bouton ne permet de le consulter ou de le modifier.

## Étapes

1. **Ouvrez la commande**
   Accédez à **Marketplaces › Orders**, ouvrez la liste des commandes et sélectionnez celle que vous souhaitez expédier.

2. **Cliquez sur Livraison**
   Le bon de livraison sortant de la commande s'ouvre.

3. **Validez la livraison**
   À la validation, le connecteur informe la plateforme de l'expédition.

> Le journal des expéditions n'est consultable depuis aucun menu. Les avis et les nouvelles tentatives de chaque expédition ne s'affichent à l'écran nulle part.

### Quand la plateforme est informée

L'avis part à la validation de la livraison dans Odoo. Odoo exclut de la validation les livraisons déjà effectuées, et le connecteur fait de même : valider à nouveau une livraison déjà effectuée, même par RPC ou dans un lot où une autre était déjà faite, ne renvoie pas l'avis à la plateforme. L'avis n'est envoyé que si la livraison correspond à une commande de la plateforme.

### Nouvelles tentatives et échecs

Si la confirmation échoue, le connecteur la renouvelle jusqu'à 3 fois. Si la plateforme ne l'accepte toujours pas après les nouvelles tentatives, il déclenche une alerte. La livraison reste néanmoins validée dans Odoo.

### Données mémorisées pour chaque expédition

| | |
|---|---|
| **Connexion** | La connexion par laquelle l'avis a été envoyé. |
| **Commande de la plateforme** | La commande du marketplace à laquelle correspond l'expédition. |
| **Bon de livraison** | La livraison qui a été validée. |
| **Nom du transporteur** | Le transporteur qui a pris en charge l'expédition. |
| **Numéro de suivi** | Le code de suivi de l'expédition. |
| **État de la réponse de l'API** | La réponse renvoyée par la plateforme. |
| **Date et heure** | Moment de l'envoi de l'avis. Ce champ se remplit automatiquement à la création de l'entrée et est obligatoire. |
| **Nombre de nouvelles tentatives** | Nombre de nouvelles tentatives effectuées. Il commence à 0. |
| **Succès** | Case indiquant si l'avis a été envoyé avec succès. Elle est décochée par défaut. |

> Aucun de ces champs n'apparaît dans une vue du module : le journal des expéditions n'a ni menu, ni formulaire, ni onglets.

### Statuts

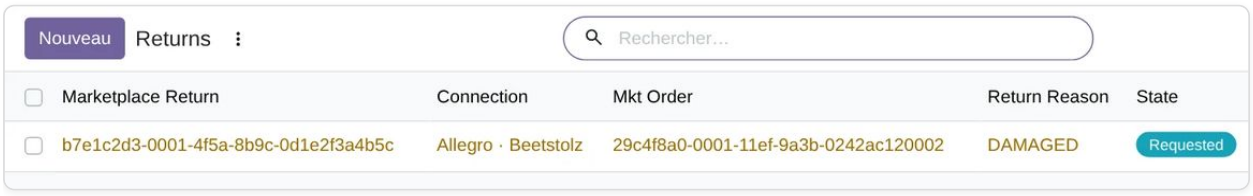
L'enregistrement n'a pas d'états. Il comporte seulement une case indiquant la réussite de l'avis et un compteur de nouvelles tentatives.

### Exemple de bout en bout

Une commande Allegro, S00001, arrive dans Odoo au nom de Ilona Szczygłowiecka avec une ligne : [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm. Ouvrez-la depuis **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** et cliquez sur **Livraison**. Dans le bon de livraison, indiquez le transporteur et le numéro de suivi, validez-le, et le connecteur informe Allegro de l'expédition. Si Allegro ne l'accepte pas après 3 tentatives successives, une activité est créée sur le bon de livraison afin que vous la confirmiez manuellement.

# 12 Retours et réclamations des acheteurs

Ouvrez **Marketplaces › Returns**. La liste affiche, pour chaque retour, la connexion, la commande du marketplace, le motif, l'état, le remboursement estimé et la devise du marketplace. Les filtres **Pending**, **Rejected** et **By Marketplace** vous aident à la trier.

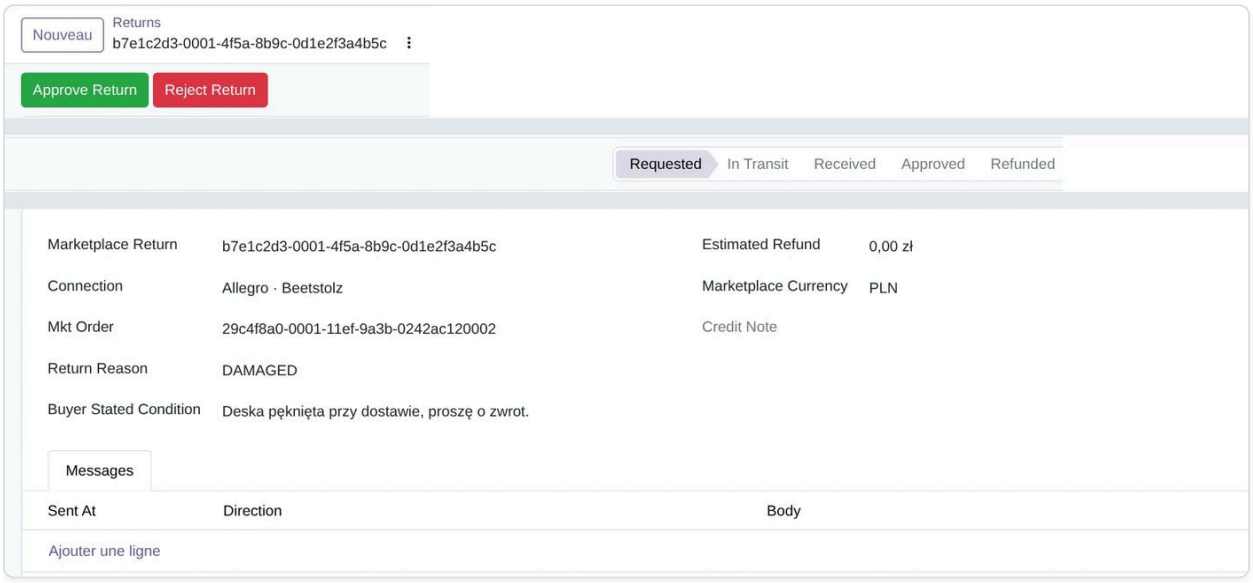



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des retours avec leur connexion, leur commande et leur état.

Les retours ne se créent pas à la main. La tâche planifiée **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces** les récupère auprès des marketplaces toutes les 30 minutes.

## Les boutons de la fiche

| | |
|---|---|
| **Approve Return** | Approuve le retour et crée la facture rectificative. Il est masqué lorsque l'état n'est ni **Requested** ni **Received**. |
| **Reject Return** | Refuse le retour. Il est masqué lorsque l'état n'est ni **Requested**, ni **Received**, ni **In Transit**. |
| **Messages** | Onglet contenant une liste de messages que vous renseignez vous-même : le connecteur ne récupère pas les messages de la plateforme. |




- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fiche d'un retour avec ses boutons et l'onglet des messages.

## Statuts

Une retour entre avec le statut **Requested** et le connecteur ne le relit plus : **In Transit**, **Received** et **Refunded** apparaissent dans la barre de statut, mais aujourd'hui personne ne les renseigne. Une fois approuvé, il passe à **Approved** et, une fois rejeté, à **Rejected**. Les deux décisions restent dans Odoo : le retour est aussi clôturé sur la plateforme.

## Comment décider d'un retour

1. **Ouvrez le retour**
   Vérifiez le motif (**Return Reason**) et ce qu'a écrit l'acheteur (**Buyer Stated Condition**).

2. **Cliquez sur Approve Return ou Reject Return**
   À l'approbation, Odoo crée en brouillon l'avoir de la facture de la commande.

> On ne peut pas approuver un retour rejeté, ni rejeter un retour déjà rejeté. Pour approuver, la commande doit avoir une facture confirmée ; sinon, Odoo affiche « No posted invoice found for this order. ».

## Les statuts, un par un

| | |
|---|---|
| **Requested** | L'acheteur a demandé le retour. C'est le statut d'entrée de chaque retour, et c'est depuis celui-ci qu'on l'approuve ou le rejette. |
| **In Transit**, **Received** et **Refunded** | Ils apparaissent dans la barre de statut, mais aujourd'hui le connecteur ne les renseigne pas. |
| **Approved** | Vous l'avez approuvé dans Odoo : l'avoir est créé en brouillon. |
| **Rejected** | Vous l'avez rejeté dans Odoo. Il ne peut plus être approuvé. |

## Règles et conditions

- Le bouton d'approbation n'apparaît qu'en **Requested** et **Received**. Si l'on tente d'approuver dans un autre statut, Odoo répond « Can only approve returns in Requested or Received state. ».
- Un retour rejeté ne s'approuve pas : Odoo répond « Cannot approve a rejected return. ».
- Le bouton de rejet se masque lorsque le statut n'est ni **Requested**, ni **Received**, ni **In Transit**. Si le retour est déjà rejeté, Odoo répond « Return is already rejected. ».
- L'approbation exige une facture confirmée sur la commande. Sans elle, Odoo répond « No posted invoice found for this order. ».
- Un retour doit appartenir à une commande de sa propre connexion ; sinon, Odoo répond « A return belongs to an order of its own connection. ».

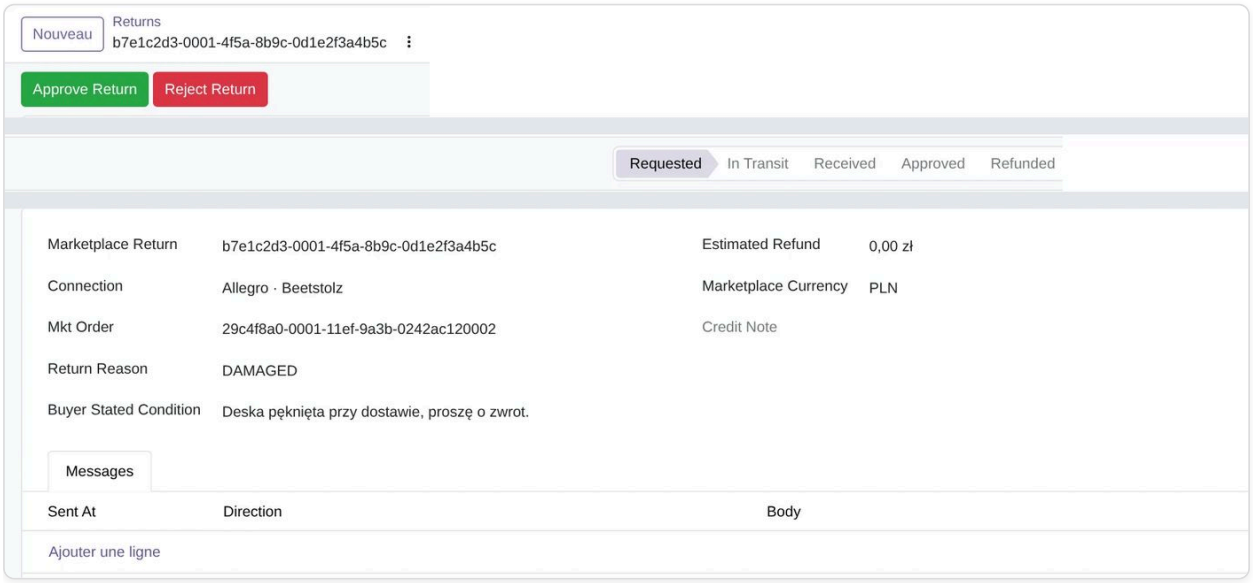
## Ce que contient l'enregistrement

| | |
|---|---|
| **Marketplace Return** | L'identifiant du retour sur la place de marché. |
| **Connection** | La connexion par laquelle il est arrivé. |
| **Mkt Order** | Le numéro de commande sur la place de marché. |
| **Return Reason** | Le motif donné par l'acheteur, tel que transmis par la plateforme (par exemple, DAMAGED). |
| **Buyer Stated Condition** | Ce qu'a écrit l'acheteur. |
| **Estimated Refund** | Aujourd'hui il reste toujours à 0 : le montant du remboursement se consulte sur la plateforme. |
| **Credit Note** | Lecture seule. Il est renseigné lorsque vous approuvez le retour. |

| | |
|---|---|
| **Messages** | Onglet contenant une liste de messages que vous saisissez vous-même : le connecteur ne récupère pas ceux de la plateforme. |

### Un exemple de bout en bout

Le retour b7e1c2d3-0001-4f5a-8b9c-0d1e2f3a4b5c est arrivé automatiquement depuis la connexion Allegro, grâce à la tâche des retours, qui s'exécute toutes les 30 minutes. Il concerne la commande 29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-0242ac120002, avec le motif DAMAGED, et il est en **Requested**. Vous vérifiez le motif et ce qu'a écrit l'acheteur, puis vous cliquez sur **Approve Return** ou **Reject Return**. Pour l'approuver, la commande doit avoir sa facture confirmée : Odoo prépare alors en brouillon l'avoir.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fiche d'un retour avec ses boutons et son onglet de messages.

GUIDE DU CONNECTEUR · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

# 13 Ce que vous versent les places de marché




- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Settlements** avec ses colonnes de période, de montant, de statut et de méthode d'import.

### D'où ils proviennent

- La tâche planifiée **Marketplace: Pull Weekly Settlements** récupère tous les 7 jours le règlement de la dernière semaine pour les connexions Allegro, avec une ligne par encaissement et par remboursement.
- Avec **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**, vous importez le CSV de règlement d'une connexion Kaufland ou Octopia, et l'enregistrement reçoit la méthode **CSV Upload**. Bol.com ne fournit pas ses règlements par son API : on les consulte sur son portail.

On les retrouve dans **Marketplaces › Payouts › Settlements**.

## Boutons de l'enregistrement

| | |
|---|---|
| **Auto-Match** | Associe chaque ligne à sa commande grâce au numéro de commande sur la place de marché. Si 8 lignes sur 10 ou plus sont associées, le règlement passe en **Matched**. Le lancement est automatique lors de l'import, et le bouton est visible tant que le statut est **Draft**. |
| **Post Journal Entry** | Enregistre l'écriture comptable du total du règlement, datée de la fin de période, dans le premier journal de banque, de caisse ou divers de la société, contre le premier compte client et le premier compte de produits trouvés : ils ne sont pas choisis. Ce bouton n'apparaît qu'en **Matched** et uniquement pour le groupe Marketplace / Finance. |

## Statuts

- **Draft** : le règlement est importé et non rapproché.
- **Matched** : il a été associé aux commandes.
- **Posted** : il a une écriture comptable.

## Étapes pour importer un CSV

1. **Ouvrez le menu**
   Accédez à **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

2. **Remplissez l'assistant**
   Choisissez la **Connection**, le fichier dans **Settlement CSV**, le **Delimiter** et les dates **Period Start** et **Period End**.

3. **Vérifiez l'aperçu**
   Dans **Preview**, vous voyez l'en-tête et les premières lignes du fichier.

4. **Cliquez sur Import**
   Le règlement est créé avec une ligne **Sale** par ligne du fichier, avec son montant brut, sa commission et son net, et les associations se font automatiquement.

> On ne peut pas importer sans fichier (« Please upload a CSV file. ») ni avec un CSV sans lignes valides (« No valid rows found in the CSV file. »). Il est aussi impossible d'enregistrer une écriture si le règlement n'est pas en **Matched**. Et aujourd'hui, si une commande Allegro a son encaissement et son remboursement dans la même semaine, ou si un CSV contient deux lignes pour la même commande, l'import échoue entièrement.

## Statuts d'un règlement

| | |
|---|---|
| **Draft** | Statut initial. C'est le seul dans lequel **Auto-Match** est visible. |
| **Matched** | Le règlement est déjà associé aux commandes. C'est dans ce statut que **Post Journal Entry** est visible. |
| **Posted** | Le règlement a déjà son écriture comptable, visible dans **Journal Entry**. |

## Règles et conditions

- **Post Journal Entry** ne fonctionne que si le règlement est en statut **Matched**. Sinon, Odoo affiche « Settlement must be in 'Matched' state before posting. ».
- Si le règlement a déjà une écriture, Odoo affiche « Journal entry already posted. ».
- Si aucun journal comptable n'est configuré, Odoo affiche « No accounting journal configured. ».
- Le bouton **Post Journal Entry** n'est visible que pour le groupe Marketplace / Finance.
- Le CSV concerne les connexions Kaufland et Octopia (Cdiscount). Si le fichier ne contient aucune ligne valide, rien n'est créé.

## Champs du règlement

| | |
|---|---|
| **Connection** | La connexion d'où provient le règlement. |
| **Period Start** et **Period End** | La période couverte. |
| **Total Payout** | Le montant total versé par la place de marché. |
| **Settlement Currency** | La devise du règlement. |
| **Import Method** | **API** ou **CSV Upload**, selon la façon dont il est arrivé. |
| **Matched Count** et **Unmatched Count** | Le nombre de lignes associées et le nombre de lignes non associées. |
| **Journal Entry** | L'écriture générée. Elle est en lecture seule. |
| **Csv Filename** | Le nom du fichier importé. |

## Onglet des lignes

L'onglet **Settlement Lines** affiche une ligne par opération, avec la commande de la place de marché, sa commande de vente, le type, le montant brut, la commission, le net et son statut d'association (**Matched** ou **Unmatched**). Celles d'Allegro sont **Sale** (encaissements) ou **Refund** (remboursements) ; celles du CSV sont toutes enregistrées en **Sale**.

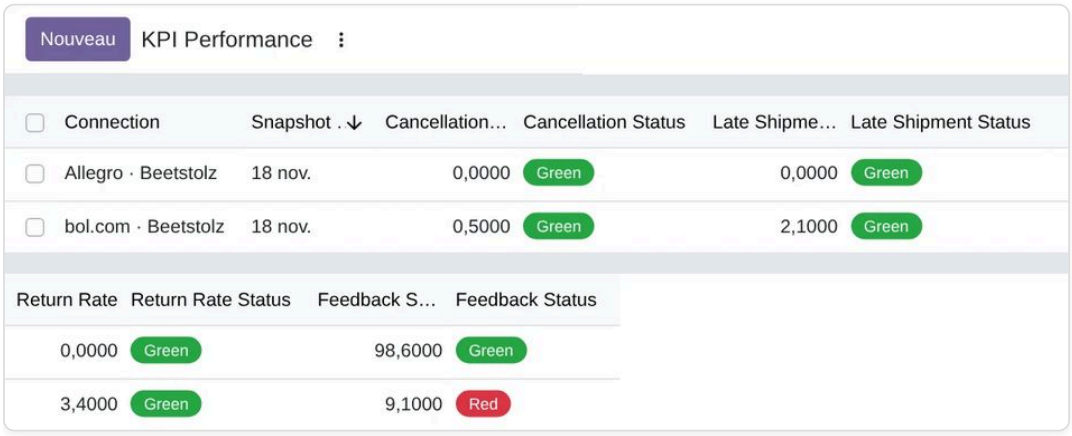
## Filtres

La liste propose les filtres **Draft**, **Matched**, **Posted** et **By Marketplace**.

## Un exemple de bout en bout

Le règlement Allegro de la dernière semaine est arrivé automatiquement, avec la méthode **API** : 777,99 zł de **Total Payout**, avec trois lignes **Sale** (les commandes S00002, S00003 et S00004) et une ligne **Refund**, le remboursement de 389,99 zł de la commande S00001. Les quatre lignes ont été associées automatiquement à leurs commandes de vente et le règlement est passé en **Matched**. La personne en charge de la finance clique sur **Post Journal Entry** et le règlement passe en **Posted** avec son écriture. Avec Kaufland ou Octopia, le parcours est le même, mais il commence par l'import de leur CSV dans **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

# 14 Performance de vos comptes et conformité GPSR




- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste de performance avec la ligne de chaque connexion et ses quatre voyants.

## D'où proviennent les données

Les indicateurs s'ouvrent dans **Marketplaces › Performance** ou dans **Marketplaces › Dashboard** ; les deux menus mènent à la même liste. La tâche planifiée **Marketplace: Pull KPI Snapshots** récupère chaque jour un instantané des connexions Allegro et bol.com ; Kaufland et Octopia ne publient pas d'indicateurs. Pour Allegro, seule l'évaluation arrive, en pourcentage de son score de qualité, et les trois autres taux restent à 0. Pour bol.com, l'évaluation arrive telle que bol.com la donne (dans les tests du module, 9,1), et les seuils qu'il fournit (**Feedback Amber** 95 et **Feedback Red** 90) sont prévus pour un pourcentage : avec eux, elle s'affiche en rouge. Ajustez-les dans l'onglet **KPI Thresholds** de la connexion. Les seuils se trouvent dans **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

## Ce que montre chaque ligne

| | |
|---|---|
| **Connection** et **Snapshot Date** | Le compte et le jour du relevé. |
| **Cancellation Rate** et **Cancellation Status** | Le taux d'annulations et son feu tricolore. |
| **Late Shipment Rate** et **Late Shipment Status** | Le taux d'expéditions tardives et son feu tricolore. |
| **Return Rate** et **Return Rate Status** | Le taux de retours et son feu tricolore. |
| **Feedback Score** et **Feedback Status** | Le score des avis et son feu tricolore. |

Chaque feu tricolore peut être en **Green**, **Amber** ou **Red**. **Red Alert** regroupe les lignes dont les annulations sont en rouge et **By Connection** les regroupe par connexion.

## Les données GPSR de chaque produit

Elles se renseignent dans l'onglet **GPSR & Marketplace** de la fiche produit : le fabricant (nom, adresse et contact), le lot et la déclaration de conformité, ainsi que les avertissements de sécurité pour chaque langue. Si la

catégorie de l'annonce a **Gpsr Enforcement Required** coché, l'annonce ne se publie pas sans le nom et l'adresse du fabricant.

### Comment se calcule chaque feu tricolore

Chaque connexion a ses seuils dans **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**. Pour les annulations, les expéditions tardives et les retours, le feu passe à l'ambre puis au rouge lorsque le taux atteint les valeurs **Cancellation Amber** et **Cancellation Red**, **Late Shipment Amber** et **Late Shipment Red**, ou **Return Rate Amber** et **Return Rate Red**. Pour le score des avis, la logique est inversée : plus le score est bas, plus le feu est mauvais.

| SEUIL | AMBRE | ROUGE |
|---|---|---|
| **Annulations** | 2,0 | 3,0 |
| **Expéditions tardives** | 5,0 | 8,0 |
| **Retours** | 8,0 | 12,0 |
| **Avis (score inférieur à)** | 95,0 | 90,0 |

### États de chaque feu tricolore

| | |
|---|---|
| **Green** | La mesure est acceptable selon les seuils de la connexion. |
| **Amber** | La mesure a dépassé le seuil d'avertissement. |
| **Red** | La mesure a dépassé le seuil d'alerte. Le filtre **Red Alert** regroupe les lignes dont les annulations sont en rouge. |

### Alertes et destinataires

Sur les seuils de chaque connexion se trouvent les cases **Alert On Amber** et **Alert On Red**, cochées à l'installation. L'alerte est envoyée par e-mail aux destinataires du seuil, mais aucun écran du module n'affiche le champ permettant de les choisir : en l'état, aucun e-mail n'est envoyé. Les voyants sont consultables dans **Marketplaces › Performance**.

### Avertissements de sécurité par langue

L'action **GPSR Safety Warnings** enregistre un texte de sécurité par produit et par langue. Chaque avertissement demande le **Product Tmpl**, la langue (**Lang**) et le **Safety Text**, les trois étant obligatoires.

### Exemple de bout en bout

La liste de performance affiche l'état du jour de la connexion bol.com de Beetstolz. Annulations : 0,5, **Green**. Expéditions en retard : 2,1, **Green**. Retours : 3,4, **Green**. Évaluations : 9,1, **Red** : les seuils fournis avec la connexion (**Feedback Amber** 95 et **Feedback Red** 90) sont prévus pour un pourcentage, alors que l'évaluation est reçue telle que bol.com la transmet. Ajustez-les dans l'onglet **KPI Thresholds** de la connexion.

# 15 Les données qui partent et qui reviennent

| DONNÉE | SENS | QUAND |
|---|---|---|
| **Commandes** | D'Allegro, Bol, Kaufland et Octopia (Cdiscount) vers Odoo | Tâche de récupération des commandes, toutes les 5 minutes |
| **Retours** | D'Allegro, Bol, Kaufland et Octopia (Cdiscount) vers Odoo | Tâche de récupération des retours, toutes les 30 minutes |
| **Indicateurs de performance (KPI) d'Allegro et Bol** | D'Allegro et Bol vers Odoo | Tâche des indicateurs, chaque jour |
| **Relevés de paiement d'Allegro** | D'Allegro vers Odoo | Tâche des relevés hebdomadaires, tous les 7 jours |
| **Relevés de paiement de Kaufland et Octopia (Cdiscount)** | De Kaufland et Octopia (Cdiscount) vers Odoo | Lorsque vous importez le fichier avec **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV** |
| **Stock** | D'Odoo vers Allegro, Bol, Kaufland et Octopia (Cdiscount) | Tâche d'envoi du stock, selon le **Sync Interval** de la connexion (10 minutes à la création), ou le bouton **Force Sync Now** de la connexion |
| **Images d'un produit actif** | D'Odoo vers Allegro, Bol, Kaufland et Octopia (Cdiscount) | Lorsque l'image du produit change, ses annonces actives sont marquées pour que l'image soit envoyée |
| **Expédition d'une commande** | D'Odoo vers Allegro, Bol, Kaufland et Octopia (Cdiscount) | Lorsque la livraison est validée dans Odoo, une seule fois par livraison |
| **Publication et retrait des annonces** | D'Odoo vers Allegro, Bol, Kaufland et Octopia (Cdiscount) | Avec les boutons **Publish** et **Unpublish** de l'annonce |

Les appels vers Allegro, Bol, Kaufland et Octopia (Cdiscount) passent par FlexigoTech Cloud. Vos identifiants de marketplace y sont conservés, chiffrés, et ajoutés à chaque appel : les jetons d'Allegro et de Bol, la signature de Kaufland et le jeton avec l'identifiant vendeur d'Octopia. FlexigoTech Cloud renouvelle aussi vos jetons d'accès. Ces identifiants ne sont pas conservés dans votre Odoo. Sans l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec les marketplaces.



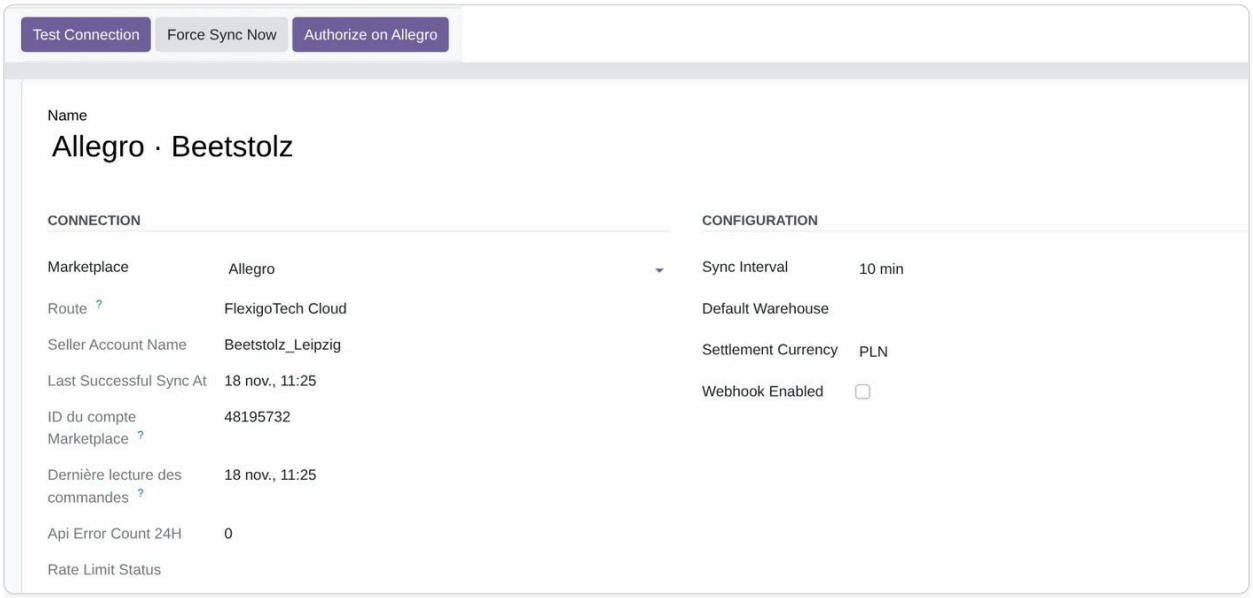
# 16 Ce qui se fait tout seul

| TÂCHE | FRÉQUENCE | CE QU'ELLE FAIT |
|---|---|---|
| **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces** | Toutes les 5 minutes | Envoie le stock d'Odoo à chaque connexion active lorsque son tour arrive, selon son **Sync Interval**. |
| **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces** | Toutes les 5 minutes | Récupère les nouvelles commandes des connexions actives. |

| TÂCHE | FRÉQUENCE | CE QU'ELLE FAIT |
|---|---|---|
| **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces** | Toutes les 30 minutes | Récupère les retours des marketplaces. |
| **Marketplace: Pull KPI Snapshots** | Chaque jour | Enregistre un instantané quotidien des indicateurs d'Allegro et de Bol. |
| **Marketplace: Pull Weekly Settlements** | Tous les 7 jours | Récupère les relevés de paiement d'Allegro. Bol ne fournit pas de relevé par API. |
| **Marketplace: Revert Expired Listing Promotions** | Toutes les 15 minutes | Remet au prix normal les annonces dont la promotion est terminée. |
| **Marketplace: Connection Health Watchdog** | Toutes les 5 minutes | Envoie un courriel à l'adresse de l'entreprise (ou, à défaut, aux administrateurs du connecteur) lorsqu'une connexion est en erreur depuis plus de 15 minutes. |
| **Marketplace: Re-register Webhooks** | Toutes les 60 minutes | Réenregistre les notifications du marketplace lorsque l'adresse de base d'Odoo change. |
| **Marketplace: Purge Old API Logs** | Chaque jour | Supprime les journaux d'appels plus anciens que la durée de conservation. |
| **Marketplace: Purge Old Sync Jobs** | Chaque jour | Supprime les tâches de synchronisation plus anciennes que la durée de conservation. |

Le stock est synchronisé selon le **Sync Interval** de chaque connexion ; les autres fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

# 17 Les options de la connexion et leurs valeurs par défaut




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'une connexion Allegro, avec ses options de configuration.

| OPTION | LORS DE LA CRÉATION | CE QU'ELLE FAIT |
|---|---|---|
| **Name** | Vide | Nom qui permet de reconnaître la connexion dans la liste. |
| **Marketplace** | Non choisi | Marketplace auquel se connecter : **Cdiscount**, **Allegro**, **Bol.com** ou **Kaufland**. |
| **Company** | La société dans laquelle vous vous trouvez | Société Odoo à laquelle appartient la connexion. |
| **Sync Interval** | **10 min** | Fréquence d'envoi du stock vers la plateforme : **5 min**, **10 min**, **15 min** ou **30 min**. Les commandes sont lues toutes les 5 minutes, quel que soit votre choix. |
| **Webhook Enabled** | Non coché | Active les notifications de bol.com vers votre Odoo, qui signalent en avance les nouvelles commandes (Allegro, Kaufland et Octopia ne les proposent pas). Exige que l'adresse de base d'Odoo utilise HTTPS. |
| **Settlement Currency** | Non choisie, obligatoire | Devise des règlements de la connexion. |
| **Default Warehouse** | Vide | Entrepôt associé à la connexion. |
| **Kaufland Storefront** | **Germany** | Boutique Kaufland : **Germany**, **Czechia**, **Slovakia**, **Poland**, **Austria**, **France**, **Italy**, **Spain** ou **Netherlands**. |
| **Kaufland Handling Time (days)** | 1 | Jours ouvrés pour expédier, transmis avec chaque nouvelle unité. |
| **Octopia Seller ID** | Vide | Identifiant de vendeur transmis dans chaque appel à Octopia. |

| OPTION | LORS DE LA CRÉATION | CE QU'ELLE FAIT |
|---|---|---|
| **Octopia Sales Channel** | CDISFR | Canal de vente. CDISFR correspond à Cdiscount France et SELLZZ au canal de test d'Octopia. |
| **Octopia Delivery Modes** | Vide | Modes de livraison de chaque offre, séparés par des virgules, au format CODE:coût ou CODE:coût:coût additionnel. Il en faut au moins un. |
| **Octopia Preparation Time (days)** | 2 | Jours de préparation de la commande. |
| **Octopia VAT Rate (%)** | 20 | TVA déclarée dans les offres, en pourcentage. |
| **Allegro sandbox** | Non coché | Utilise l'environnement de test d'Allegro au lieu de l'environnement réel. |

Les options de Kaufland et d'Octopia figurent dans des groupes propres du formulaire et n'affectent que leur marketplace. Si vous enregistrez un mode de livraison Octopia dans un autre format, Odoo le refuse avec « Octopia delivery mode ...: use CODE:cost or CODE:cost:additional cost. ». Si vous n'en mettez aucun, le message « Set at least one Octopia delivery mode on connection ... » s'affiche.

## Ce qui se fait manuellement

| ONGLET OU GROUPE | BOUTONS |
|---|---|
| **En-tête de la connexion** | **Test Connection** et **Force Sync Now**, qui n'envoie que le stock. |
| **FlexigoTech Cloud** | **Authorize on Allegro**, uniquement sur les connexions Allegro via FlexigoTech Cloud. **Check what is saved** et **Delete from FlexigoTech Cloud**, uniquement pour les administrateurs système. Le second est masqué tant qu'aucun identifiant n'est enregistré. |

Les autres onglets de la connexion sont **Category Mappings**, **Attribute Mappings**, **Carrier Mappings** et **KPI Thresholds**. Chacun enregistre sa propre liste de correspondances ou de seuils pour cette connexion.

## Identifiants

Dans le groupe **FlexigoTech Cloud**, vous acceptez avec **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials** que FlexigoTech Cloud conserve chiffrés vos identifiants marketplace. Vous renseignez ensuite **Client ID / Client Key** et **Client Secret / Secret Key**. Le secret est envoyé une seule fois à FlexigoTech Cloud lors de l'enregistrement et n'est pas conservé dans Odoo. **Saved in FlexigoTech Cloud** indique à quel moment il a été enregistré. Pour Allegro, **Redirect URI** est l'adresse que vous enregistrez dans votre application Allegro avant de cliquer sur **Authorize on Allegro**.

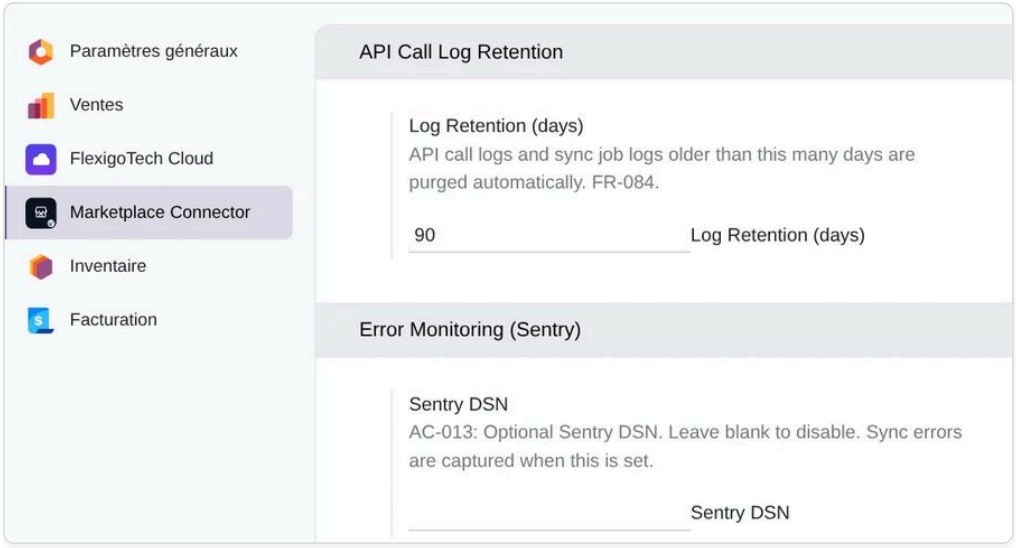
> Toute nouvelle connexion passe par FlexigoTech Cloud, et ce choix ne peut pas être modifié ensuite. Si vous modifiez des identifiants déjà enregistrés, vous devez ressaisir le secret dans le même enregistrement ; sinon, Odoo vous en avertit et ne modifie rien. Pour enregistrer les identifiants, il faut cocher la case de consentement, renseigner le Client ID (Client Key chez Kaufland) et, chez Octopia, le Seller ID.

# 18 Sécurité et données personnelles

- Les identifiants de chaque marketplace (Client ID ou Client Key, secret et, pour Allegro, les jetons d'accès) sont conservés chiffrés dans FlexigoTech Cloud. Le secret n'est pas stocké dans votre Odoo : il est envoyé une seule fois à FlexigoTech Cloud lors de l'enregistrement.
- Le consentement est donné par un administrateur système, qui coche la case de consentement du groupe **FlexigoTech Cloud** de la connexion. Sans elle, Odoo n'envoie pas les identifiants et vous en avertit : « Accept that FlexigoTech Cloud keeps your marketplace credentials before saving them: nothing was sent. »
- Seul l'administrateur système voit et modifie le secret, la date d'enregistrement des identifiants, et utilise les boutons permettant de vérifier ce qui est enregistré ou de le supprimer de FlexigoTech Cloud. Le bouton de suppression est masqué tant qu'aucun identifiant n'est enregistré.
- L'accès aux données du connecteur est réparti entre six groupes d'utilisateurs : administrateur, gestionnaire, logistique, finance, service client et consultation des rapports, tous sous le nom Marketplace. Le bouton **Post Journal Entry** d'un règlement n'est visible que pour le groupe finance, et seulement lorsque le règlement est en **Matched**.
- Vos appels au marketplace transitent par FlexigoTech Cloud, qui y ajoute les identifiants (jetons Allegro et bol.com, signature Kaufland, jeton et identifiant vendeur Octopia). FlexigoTech Cloud ne conserve pas le contenu de ces appels.
- Vos clients, commandes, factures et produits restent dans votre Odoo. Le connecteur ne les supprime pas : vous décidez des données que vous conservez sur chaque acheteur, comme pour tout autre client Odoo.
- Les identifiants sont supprimés de FlexigoTech Cloud lorsque vous les effacez depuis la connexion ou lorsque vous supprimez la connexion. À la fin de l'abonnement ou de l'essai, FlexigoTech Cloud supprime la clé et les données de cette connexion dans un délai de 30 jours maximum.
- FlexigoTech Cloud conserve le nom de votre société et l'adresse e-mail de la personne qui accepte, avec la date et la version du texte accepté.

### Journaux et alertes d'erreurs

Chaque appel à la marketplace et chaque tâche de synchronisation sont enregistrés. Une tâche planifiée supprime chaque jour les enregistrements les plus anciens : **Marketplace: Purge Old API Logs** supprime ceux des appels et **Marketplace: Purge Old Sync Jobs** supprime ceux de la synchronisation. Le nombre de jours de conservation se définit dans **Log Retention (days)**, sous **Paramètres**, dans le bloc **Marketplace Connector**. Si vous voulez que les erreurs de synchronisation soient envoyées à Sentry, saisissez son adresse dans **Sentry DSN** ; si le champ est vide, rien n'est envoyé.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les paramètres de **Marketplace Connector** : **Log Retention (days)** et **Sentry DSN**.

GUIDE DU CONNECTEUR · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

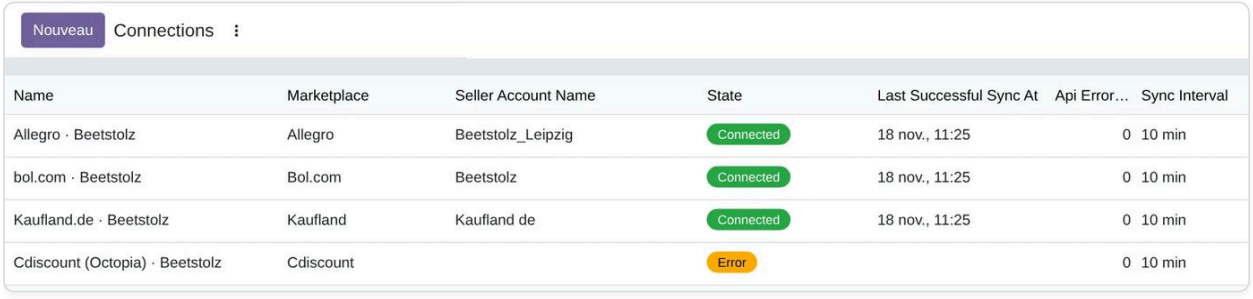
# 19 Plusieurs connexions et plusieurs sociétés

Chaque connexion appartient à une société Odoo et a ses propres options, comme l'entrepôt par défaut et la devise des règlements. Chaque société gère ses connexions, visibles dans **Marketplaces › Configuration › Connections**.

Le nombre de comptes dépend de l'offre FlexigoTech Cloud : jusqu'à 3 avec l'offre Standard et jusqu'à 10 avec l'offre Pro.

Les données d'une société ne se mélangent pas avec celles d'une autre. Si un utilisateur d'une société tente de lier une annonce, une commande ou un règlement à un produit, une commande de vente ou une facture d'une autre société, Odoo le refuse avec l'avertissement « … belongs to another company. ». Il en va de même pour une commande de vente liée à une commande marketplace d'une autre société : « Marketplace Order belongs to another company. »

Si deux connexions, de la même société ou de sociétés différentes, pointent vers le même compte vendeur du marketplace, les nouvelles commandes de ce compte sont créées uniquement par la connexion la plus ancienne parmi celles qui synchronisent. Une connexion qui ne synchronise pas n'est pas prise en compte.




| Name | Marketplace | Seller Account Name | State | Last Successful Sync At | Api Error… | Sync Interval |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Allegro · Beetstolz | Allegro | Beetstolz_Leipzig | Connected | 18 nov., 11:25 | 0 | 10 min |
| bol.com · Beetstolz | Bol.com | Beetstolz | Connected | 18 nov., 11:25 | 0 | 10 min |
| Kaufland.de · Beetstolz | Kaufland | Kaufland de | Connected | 18 nov., 11:25 | 0 | 10 min |
| Cdiscount (Octopia) · Beetstolz | Cdiscount | | Error | | 0 | 10 min |

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des connexions avec quatre connexions : Allegro, bol.com, Kaufland.de et Cdiscount (Octopia).

# 20 En cas de problème

| | |
|---|---|
| **Les boutons de connexion ne font rien ou rien n'est envoyé** | Le connecteur nécessite l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud. Sans eux, il ne communique ni avec Allegro, ni avec Bol, ni avec Kaufland, ni avec Octopia (Cdiscount). Consultez l'état dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud**. |
| **Il vous demande d'accepter avant d'enregistrer les identifiants** | Cochez la case de consentement du groupe **FlexigoTech Cloud** de la connexion, puis enregistrez à nouveau. Tant que ce n'est pas fait, rien n'est envoyé. |
| **Il vous demande de compléter des données avant le secret** | Renseignez l'identifiant de votre compte (Client ID, ou Client Key chez Kaufland) et, chez Octopia (Cdiscount), le Seller ID. Saisissez ensuite le secret et enregistrez. |
| **Vous modifiez un identifiant et rien n'est enregistré** | Ressaisissez le secret dans le même enregistrement. Sans le secret, Odoo vous en avertit et ne modifie rien. |
| **Une commande, un retour ou un règlement n'est pas créé** | Consultez la connexion : la liste des connexions affiche son état et les erreurs des dernières 24 heures. Vérifiez également que les identifiants sont enregistrés dans FlexigoTech Cloud et que le service est en vigueur. |
| **Vous ne savez pas ce qu'ont répondu Allegro, Bol, Kaufland ou Octopia (Cdiscount)** | La dernière erreur de la connexion apparaît sur sa fiche (**Last Error Message**) et celle de chaque tâche, dans **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** (**Error Summary**). Les tâches sont supprimées automatiquement après le nombre de jours que vous avez défini dans **Paramètres**, dans le bloc **Marketplace Connector** (90 par défaut). |

Avec une connexion via FlexigoTech Cloud, les tâches planifiées, les notifications et chaque appel ne fonctionnent que si les identifiants sont enregistrés dans FlexigoTech Cloud et que le service est actif. Si l'essai se termine sans abonnement, le service s'arrête et la connexion cesse de se synchroniser.

## Autres messages que vous pouvez voir

| | |
|---|---|
| **« Webhook URLs require HTTPS. Update the Odoo base URL to an HTTPS address first. »** | Lorsque les notifications de la marketplace sont activées, l'adresse doit commencer par https. Remplacez l'adresse web de votre Odoo par une adresse en HTTPS. |
| **« Save the credentials of '...' in FlexigoTech Cloud first (FlexigoTech Cloud section of the connection). »** | Renseignez et enregistrez les identifiants dans le groupe **FlexigoTech Cloud** de la connexion. Relancez ensuite l'action. |
| **« Save the credentials of '...' in FlexigoTech Cloud before authorizing. »** | Avec Allegro, enregistrez d'abord les identifiants, puis autorisez l'application depuis la connexion. |
| **« FlexigoTech Cloud could not authorize Allegro (HTTP ...). »** | L'autorisation n'a pas abouti. Relancez l'autorisation et vérifiez que l'adresse de retour affichée par Odoo est enregistrée dans votre application Allegro. |
| **« Settlement must be in 'Matched' state before posting. »** | Le règlement doit être à l'état **Matched** avant de générer l'écriture comptable. |
| **« No accounting journal configured. »** | Il manque un journal comptable. Configurez-le avant de générer l'écriture du règlement. |

| | |
|---|---|
| **« Set at least one Octopia delivery mode on connection .... »** | Pour Octopia (Cdiscount), indiquez au moins un mode de livraison, au format CODE:coût ou CODE:coût:coût supplémentaire. |



# 21 Autres façons de procéder

| MÉTHODE | CE QUE CELA IMPLIQUE |
|---|---|
| **Manuellement depuis le panneau d'Allegro, Bol, Kaufland et Octopia (Cdiscount)** | Chaque panneau a son propre accès et son propre format. Ce qui est vendu sur ces plateformes doit être transféré à Odoo à la main, de même pour le stock et les retours. |
| **Odoo seul** | Dans la recherche effectuée dans le code d'Odoo 20, Community et Enterprise, il n'existe aucun module contenant « allegrobolkauflandyo » dans son nom ni aucun manifeste qui le mentionne. |
| **Ce connecteur** | Chaque compte vendeur correspond à une connexion Odoo. Les appels vers les quatre plateformes passent par FlexigoTech Cloud, qui conserve vos identifiants chiffrés et renouvelle les jetons d'accès. L'abonnement à FlexigoTech Cloud est nécessaire : à partir de 49 € par mois, hors TVA. |

Si vous utilisez déjà un autre outil pour vendre sur ces canaux, les faits dont je dispose ne mentionnent aucune option du connecteur permettant de démarrer à partir d'une date donnée. Le sort des commandes qu'un autre outil a déjà transférées vers Odoo doit être vérifié avant de considérer la bascule comme terminée.



# 22 Formules et tarifs

**9 €**

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

**STANDARD**

**49 €/mois**

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

**PRO**

**98 €/mois**

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte · Prix hors TVA

La licence du module dépend de la version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se règle au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 connexions ; avec Pro, jusqu'à 10.

# 23 Questions fréquentes

**Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?**

Non. Sans l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec les places de marché.

**Quelles places de marché sont couvertes ?**

Allegro, Bol, Kaufland et Octopia (Cdiscount).

**Qu'est-ce qu'une connexion ?**

Chaque compte vendeur que vous reliez à Odoo constitue une connexion. Vous les retrouvez dans **Marketplaces › Configuration › Connections**.

**Fonctionne-t-il sur Odoo Online ?**

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers.

**Nécessite-t-il Odoo Enterprise ?**

Ses dépendances sont Discuss, Ventes, Inventaire, Facturation et Livraisons, ainsi que la connexion à FlexigoTech Cloud. Il ne requiert aucune application propre à Enterprise.

**Avec quelles versions d'Odoo fonctionne-t-il ?**

Avec Odoo 17, 18, 19 et 20.

**Combien coûte le service FlexigoTech Cloud ?**

La formule Standard coûte 49 € par mois ou 490 € par an, et la formule Pro 98 € par mois ou 980 € par an, hors TVA. S'y ajoute la licence du module, 9 € par version d'Odoo. Il existe un essai de 14 jours sans carte bancaire.

**Combien de connexions chaque formule permet-elle ?**

Jusqu'à 3 avec la formule Standard et jusqu'à 10 avec la formule Pro.

**Que se passe-t-il à la fin de l'essai si je ne souscris pas ?**

Le service s'arrête et la connexion cesse de synchroniser. Vos données restent dans votre Odoo.

**Quel support inclut chaque formule ?**

2 mois de support inclus dans tout ce que vous achetez : nous vous aidons à l'installer, à le configurer et à le faire fonctionner, par e-mail et par visioconférence. Tant que vous avez l'abonnement, le support du service reste inclus. La première réponse arrive sous 1 jour ouvré avec Standard et sous 4 heures ouvrées avec Pro, qui inclut la visioconférence si besoin.

**Où sont conservés mes identifiants de chaque place de marché ?**

Chiffrés dans FlexigoTech Cloud. Le secret n'est pas conservé dans votre Odoo : il est envoyé une seule fois lors de l'enregistrement.

**Qui peut donner le consentement et enregistrer le secret ?**

Un administrateur système. Cochez la case **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials** sur la connexion.

**De quoi ai-je besoin pour connecter un compte ?**

Un compte vendeur sur la plateforme et ses identifiants d'API. Pour Octopia, il vous faut en plus votre Seller ID, et pour Allegro une application dans son portail développeurs avec l'adresse de retour enregistrée.

**Le connecteur me crée-t-il un compte sur les places de marché ?**

Non. Les comptes, les identifiants et l'application Allegro sont créés par vous sur chaque plateforme avant la connexion.

**À quelle fréquence arrivent les commandes ?**

Toutes les 5 minutes, avec la tâche **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces**. Vous les consultez dans **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**.

**À quelle fréquence le stock est-il envoyé ?**

Avec le **Sync Interval** de chaque connexion : 10 minutes à la création, ou 5, 15 ou 30 si vous le modifiez. C'est la tâche **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, qui s'exécute toutes les 5 minutes, qui l'envoie.

**À quelle fréquence arrivent les retours ?**

Toutes les 30 minutes, avec la tâche **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces**.

**À quelle fréquence les indicateurs de performance sont-ils consultés ?**

Chaque jour, avec la tâche **Marketplace: Pull KPI Snapshots**. Ils sont visibles dans **Marketplaces › Performance**.

**À quelle fréquence arrivent les relevés de versement ?**

Ceux d'Allegro tous les 7 jours, avec la tâche **Marketplace: Pull Weekly Settlements**. Ceux de Kaufland et d'Octopia (Cdiscount) se téléversent en CSV depuis **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**. Bol.com ne fournit pas de relevés par son API.

**Puis-je modifier les fréquences ?**

Celle du stock, avec le **Sync Interval** de chaque connexion. Les autres se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

**Puis-je avancer une synchronisation ?**

Celle du stock, oui : **Force Sync Now** sur la connexion envoie le stock immédiatement. Les commandes arrivent avec leur tâche, toutes les 5 minutes.

**Les commandes des places de marché sont-elles des commandes de vente ordinaires ?**

Oui. Elles s'ouvrent aussi depuis l'application Ventes et se facturent comme n'importe quelle commande de vente.

**Puis-je supprimer une commande venue d'une place de marché ?**

Oui. Supprimez ou annulez sa commande de vente : le connecteur s'en souvient et ne la recrée pas.

**Qu'advient-il des commandes que j'avais déjà dans Odoo avant l'installation ?**

Elles ne sont pas modifiées. Lors de la première lecture, chaque connexion récupère les commandes encore en attente d'expédition sur la plateforme ; il n'existe pas d'option pour choisir une date de départ.

**Que se passe-t-il si deux connexions pointent vers le même compte vendeur ?**

Les nouvelles commandes de ce compte sont créées uniquement par la plus ancienne des connexions qui synchronisent. Une connexion qui ne synchronise pas ne compte pas.

**Puis-je connecter plusieurs sociétés Odoo ?**

Oui. Chaque connexion appartient à une société et les données de l'une ne se mélangent pas à celles d'une autre.

**Comment la plateforme est-elle informée d'un envoi ?**

Lors de la validation de la livraison de la commande dans Odoo. Si la plateforme ne l'accepte pas, le connecteur réessaie 3 fois de suite et, si les trois tentatives échouent, laisse une activité sur le bon de livraison pour le groupe Marketplace / Logistics.

**Puis-je approuver ou refuser des retours depuis Odoo ?**

Oui, avec les boutons **Approve Return** et **Reject Return**. Pour approuver, la commande doit avoir une facture confirmée, car Odoo crée l'avoir.

**Le connecteur comptabilise-t-il les relevés de versement de lui-même ?**

Non. Les lignes sont rapprochées automatiquement à l'import (ou avec **Auto-Match**) et l'écriture est enregistrée lorsqu'un membre du groupe Marketplace / Finance clique sur **Post Journal Entry**.

**Puis-je gérer les annonces en lot ?**

Non. Dans la liste des annonces, chaque ligne possède son propre bouton **Publish** ou **Unpublish**.

**Combien de temps sont conservés les journaux d'appels et de synchronisation ?**

Le nombre de jours que vous définissez dans **Log Retention (days)**, dans **Paramètres**. Chaque jour, une tâche supprime les journaux les plus anciens.

**Puis-je recevoir les erreurs dans Sentry ?**

Oui. Indiquez son adresse dans **Sentry DSN**, dans **Paramètres**. Si le champ est vide, rien n'est envoyé.

**Fonctionne-t-il sur les copies de test ou de préproduction ?**

Non. Le service ne fonctionne pas sur les copies de test et de préproduction de votre base de données.

**Que ne fait pas le connecteur ?**

Il ne migre pas votre base vers une autre version, n'importe pas de données historiques, ne configure pas le module à votre place et ne couvre pas les développements sur mesure. Il ne prend pas en charge vos comptes sur les places de marché, Odoo ni l'hébergement.

# 24 Glossaire

| | |
|---|---|
| **Connexion** | Chaque compte vendeur Allegro, Bol, Kaufland ou Octopia (Cdiscount) que vous reliez à Odoo. Elle se gère dans **Marketplaces › Configuration › Connections**. |
| **Place de marché** | La plateforme de vente à laquelle une connexion se rattache : Allegro, Bol, Kaufland ou Octopia (Cdiscount). |
| **FlexigoTech Cloud** | Le service en ligne qui transmet les appels du connecteur à chaque plateforme. Il conserve vos identifiants chiffrés et renouvelle vos jetons d'accès. |
| **Essai gratuit** | Les 14 jours sans carte bancaire avec lesquels vous commencez à utiliser le connecteur. Sans essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec les places de marché. |
| **Formule Standard et formule Pro** | Les deux formules de FlexigoTech Cloud pour ce connecteur. La formule Standard accepte jusqu'à 3 comptes et la formule Pro jusqu'à 10. |
| **Identifiants** | Les données d'API de votre compte vendeur : Client ID et Client Secret, ou Client Key et Secret Key chez Kaufland. |
| **Seller ID** | L'identifiant vendeur d'Octopia. Il est demandé en plus des identifiants. |
| **Redirect URI** | Chez Allegro, l'adresse de retour que vous enregistrez dans votre application avant de l'autoriser. |
| **Annonce (listing)** | L'offre d'un produit Odoo sur une connexion. Chaque annonce associe un produit à une connexion. |
| **Commande de place de marché** | La commande reçue d'une plateforme. Elle est liée à une commande de vente ordinaire d'Odoo. |
| **Retour** | La demande d'un acheteur de renvoyer une commande. Elle s'approuve ou se refuse depuis Odoo. |
| **Relevé de versement (settlement)** | Le paiement que vous adresse la place de marché pour une période, avec le détail des ventes, commissions et remboursements. |
| **KPI** | Indicateur de performance d'un compte : annulations, envois tardifs, retours et évaluations. |
| **Feu tricolore** | L'état d'un KPI selon les seuils de la connexion : **Green** ou **Red**, avec un niveau d'alerte intermédiaire entre les deux. |
| **Correspondance** | La table de correspondance entre un catalogue Odoo et celui d'une plateforme : catégories, attributs ou transporteurs. |
| **GPSR** | Les données de sécurité du produit et du fabricant que certaines catégories exigent dans leurs fiches. |
| **Notification du marketplace (webhook)** | La notification qu'une plateforme envoie à votre Odoo lorsque quelque chose change. Elle s'active sur la connexion et exige que l'adresse d'Odoo utilise HTTPS. |
| **Tâche planifiée** | Le processus d'Odoo qui s'exécute automatiquement à intervalles réguliers, par exemple pour lire les commandes ou envoyer le stock. |

# 25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Votre Odoo est en version 17, 18, 19 ou 20 et ce n'est pas Odoo Online, qui ne permet pas d'installer de modules tiers.
- [ ] Vous avez installé les applications Ventes, Inventaire, Facturation et Livraison.
- [ ] Vous disposez d'un compte vendeur sur chaque plateforme que vous allez connecter, avec ses identifiants d'API. Sur Octopia, également le Seller ID.
- [ ] Vous avez installé le connecteur et le menu **Marketplaces** apparaît.
- [ ] Vous avez activé l'essai de 14 jours de FlexigoTech Cloud, sans carte bancaire, et dans **Paramètres** la connexion au service apparaît comme connectée.
- [ ] Vous avez créé la connexion dans **Marketplaces › Configuration › Connections** et accepté le consentement de FlexigoTech Cloud pour enregistrer vos identifiants.
- [ ] Vous avez enregistré vos identifiants et, sur Allegro, cliqué sur **Authorize on Allegro** avec l'adresse de retour déjà enregistrée dans votre application.
- [ ] Vous avez vérifié **Default Warehouse** et **Settlement Currency** sur la connexion.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Force Sync Now** et la tâche apparaît dans **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** avec le statut **Done**.
- [ ] Une première commande est arrivée dans **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** et vous avez vérifié son client, son adresse et ses montants.

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le forfait Pro, si besoin, nous pouvons en discuter par visioconférence.

### E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

### Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-eu-marketplace-odoo.html

### Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Allegro, bol.com, Kaufland, Cdiscount et Octopia sont des marques de leurs titulaires. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage des titulaires de ces marques. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).