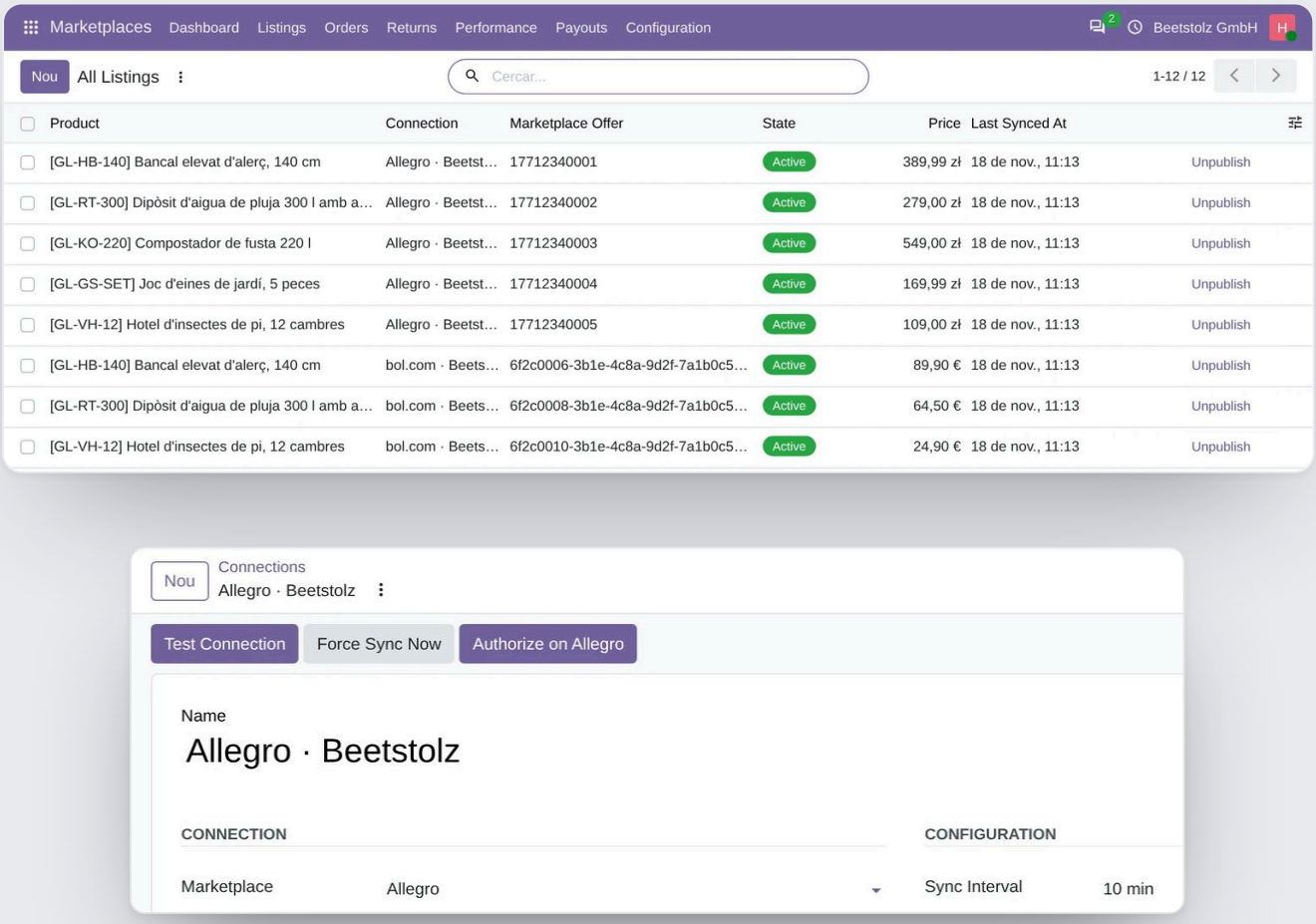
GUIA DEL CONNECTOR · MARKETPLACES I COMERÇ ELECTRÒNIC

EU Marketplaces per a Odoo

Publica els teus productes a Allegro, bol.com, Kaufland i Cdiscount i porta les seves comandes a Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 19-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista d'anuncis de l'app i el detall d'una connexió d'Allegro.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus a la teva Odoo	5
4	Què necessites abans de començar	6
5	La prova de FlexigoTech Cloud	7
6	Connectar la teva connexió pas a pas	8
7	Els teus productes publicats a cada marketplace	11
8	Categories, atributs i transportistes: la correspondència amb Odoo	14
9	L'estoc a cada marketplace	17
10	De la comanda del marketplace a la comanda de venda	19
11	Enviaments i seguiment	21
12	Devolucions i reclamacions de compradors	23
13	El que et paguen els marketplaces	25
14	Rendiment dels teus comptes i compliment GPSR	28
15	Les dades que van i tornen	29
16	Què passa sol	30
17	Les opcions de la connexió i com vénen	31
18	Seguretat i dades personals	33
19	Diverses connexions i diverses empreses	34
20	Si alguna cosa falla	35
21	Altres maneres de fer-ho	36
22	Plans i preu	36
23	Preguntes freqüents	37
24	Glossari	39
25	Llista de comprovació i contacte	41

Aquesta guia descriu la versió 20.0.1.3.20 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit e09427a96). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Allegro, bol.com, Kaufland & Cdiscount. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

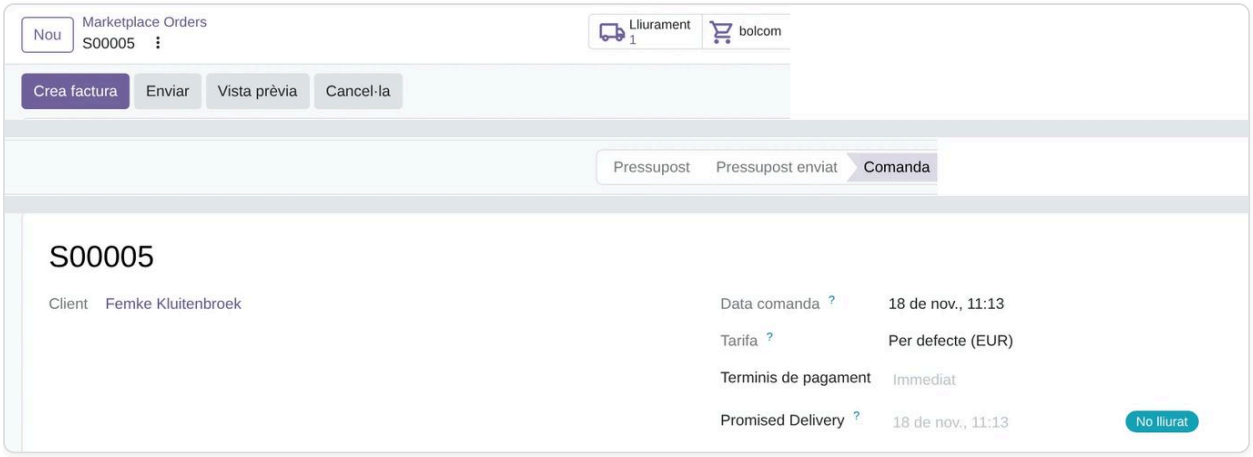
1 Per a qui és i què resol

> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb els marketplaces.

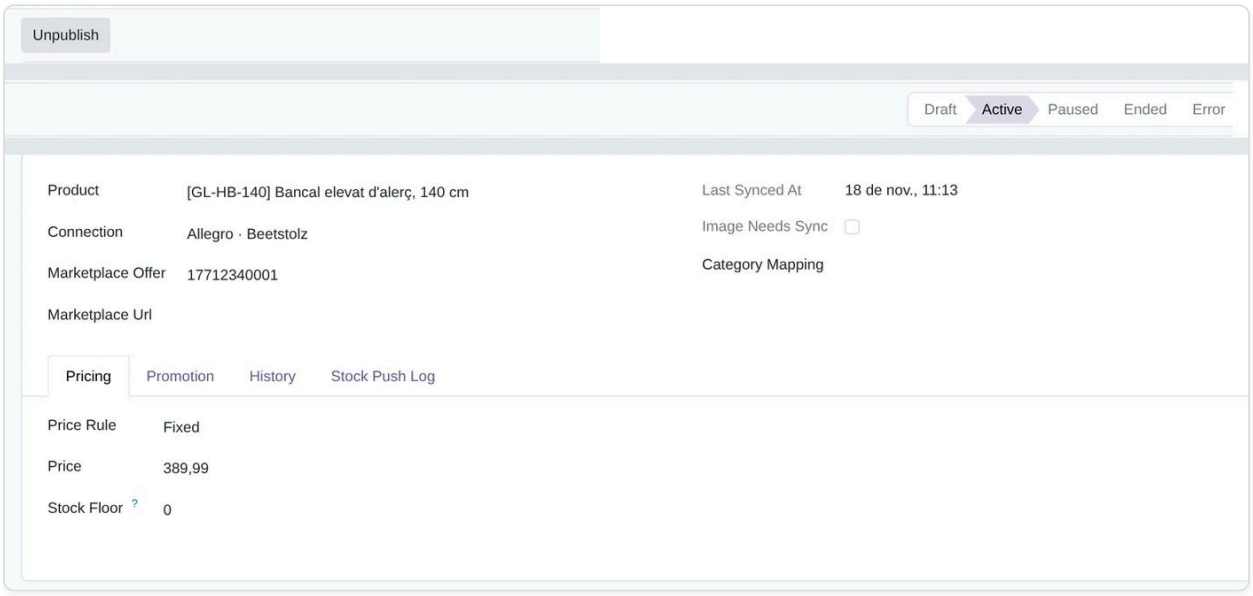
Si ja treballes amb Odoo, el connector porta a la teva base cada marketplace com una connexió. A Odoo queden els anuncis dels teus productes, les comandes com a comandes de venda, les devolucions, les liquidacions i els indicadors de rendiment de cada compte.

Sense el connector, cada marketplace té el seu propi tauler. Cal pujar els productes a cada plataforma, copiar a mà les comandes a Odoo, actualitzar l'estoc en cada lloc i anotar les devolucions i els pagaments.

Amb el connector, l'estoc s'envia als marketplaces, les comandes es llegeixen i les devolucions es recullen des d'Odoo. Les liquidacions es porten per contrastar-les amb els teus assentaments.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda de bol.com ja convertida en comanda de venda d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** El detall d'un anunci del producte a Allegro, amb el seu estat i el seu preu.

Què canvia en el dia a dia

- Les comandes d'Allegro, Bol, Kaufland i Octopia es llegeixen cada 5 minuts i apareixen a **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**.

- L'estoc dels teus productes s'envia als marketplaces cada 10 minuts, o amb el **Sync Interval** que triis a la connexió.
- Les devolucions es recullen cada 30 minuts i les aproves o rebutges des d'Odoo.
- Els indicadors de cada compte es consulten cada dia i es veuen a **Marketplaces › Performance**.
- Les liquidacions d'Allegro es porten cada 7 dies; les de Kaufland i Octopia les puges tu en CSV des de **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

Què no fa

- No migra la teva base a una altra versió d'Odoo.
- No configura el mòdul per tu ni importa dades històriques.
- No cobreix personalitzacions del mòdul ni desenvolupaments a mida.
- No es fa càrrec dels comptes de cada marketplace, ni d'Odoo ni de l'allotjament: els contractes i els pagues tu.
- El servei no funciona a les còpies de proves ni de preproducció de la teva base.

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo: 17, 18, 19 i 20

10
tasques programades, actives en instal·lar

3
comptes per connector amb el pla Estàndard

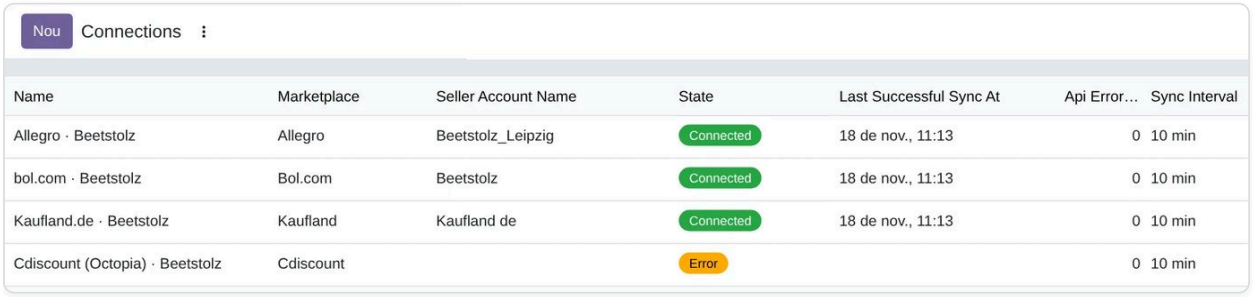
10
comptes per connector amb el pla Pro

14
dies de prova, sense targeta

303
proves automàtiques

Funciona en Odoo 17, 18, 19 i 20. Necessita les apps de Vendes, Inventari, Facturació i Enviaments, a més de Correu i de la connexió amb FlexigoTech Cloud.

3 On ho veus a la teva Odoo


Nou Connections

Name	Marketplace	Seller Account Name	State	Last Successful Sync At	Api Error…	Sync Interval
Allegro · Beetstolz	Allegro	Beetstolz_Leipzig	Connected	18 de nov., 11:13	0	10 min
bol.com · Beetstolz	Bol.com	Beetstolz	Connected	18 de nov., 11:13	0	10 min
Kaufland.de · Beetstolz	Kaufland	Kaufland de	Connected	18 de nov., 11:13	0	10 min
Cdiscount (Octopia) · Beetstolz	Cdiscount		Error		0	10 min

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de connexions amb una connexió de bol.com, una altra de Kaufland.de i una altra de Cdiscount (Octopia).

Marketplaces › Dashboard	Obre la llista amb les fotos diàries de rendiment de cada connexió.
Marketplaces › Listings	Dues llistes d'anuncis: **Marketplaces › Listings › All Listings** i **Marketplaces › Listings › Listing Errors**.
Marketplaces › Orders	Dues llistes: **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** i **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.
Marketplaces › Returns	La llista de devolucions.
Marketplaces › Performance	Obre la mateixa llista de rendiment que el tauler.
Marketplaces › Payouts	**Marketplaces › Payouts › Settlements** i **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
Marketplaces › Configuration	**Marketplaces › Configuration › Connections**, **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** i **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Fora de la seva app, el connector afegeix a la fitxa del producte el botó **Listings** i la pestanya **GPSR & Marketplace**, i a cada comanda de venda que ve d'un marketplace, un botó amb el nom del marketplace, que obre la llista **Marketplace Orders**. Les comandes que arriben dels marketplaces són comandes de venda normals i també s'obren des de l'app de Vendes. La seva configuració és a **Configuració**, al bloc **Marketplace Connector**, que només veu un administrador del connector.

> Les pantalles pròpies del connector (els seus menús, botons, camps i estats) surten en anglès en tots els idiomes, perquè el mòdul encara no porta traduccions. El que és d'Odoo, com Vendes o Inventari, surt en el teu idioma. Per això els noms del connector s'escriuen aquí en anglès, tal com els veuràs.

4 Què necessites abans de començar

- Un compte de venedor a cada plataforma que vulguis connectar: Allegro, Bol, Kaufland o Octopia (Cdiscount).
- Les credencials de l'API d'aquest compte: el Client ID i el Client Secret a Allegro, Bol i Octopia, o el Client Key i el Secret Key a Kaufland. A Octopia necessites a més el teu Seller ID.
- A Allegro, una aplicació creada al portal de desenvolupadors d'Allegro, a la qual hauràs de registrar l'adreça de retorn que t'ensenya Odoo abans d'autoritzar-la.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo. Només un administrador pot acceptar el consentiment i escriure el secret de la connexió.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, que inclou 14 dies de prova sense targeta. Les credencials i les trucades a la plataforma passen per ella.

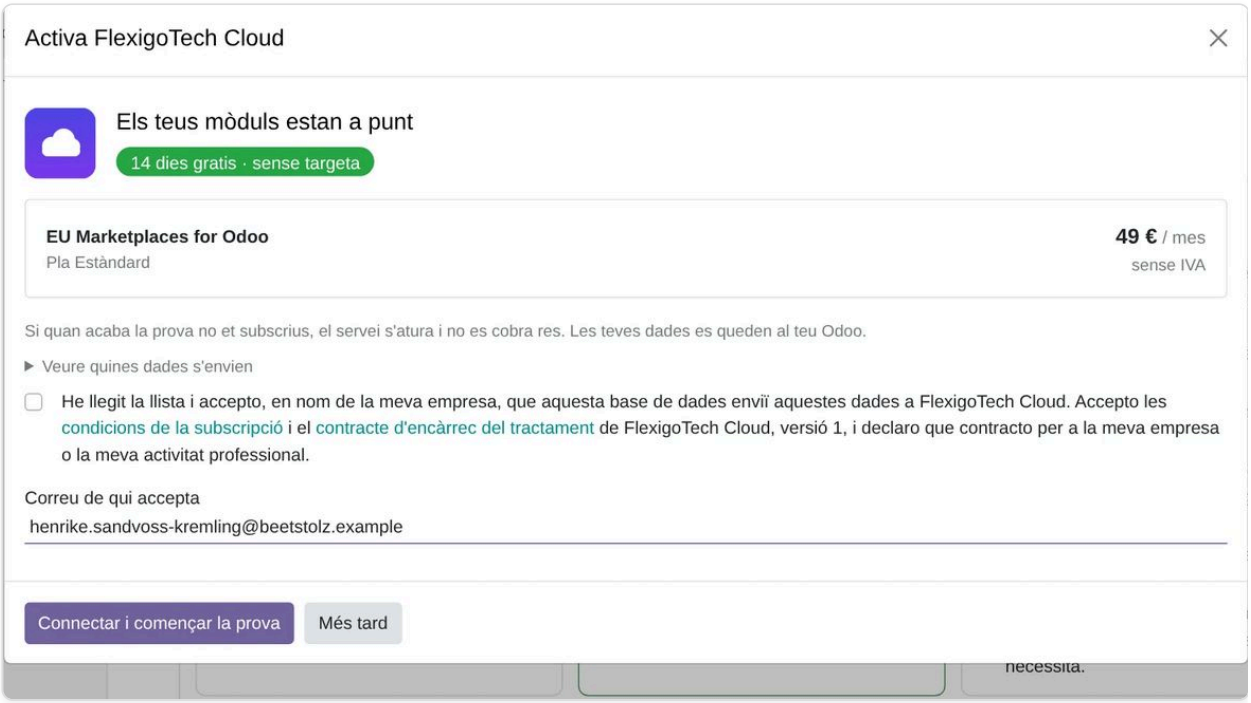
> El connector no et dona d'alta a Allegro, Bol, Kaufland ni Octopia, ni crea les teves credencials o la teva aplicació en elles: això ho fas tu a cada plataforma abans de connectar. Tampoc registra per tu l'adreça de retorn a la teva aplicació d'Allegro.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Vendes, Inventari i Facturació.

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

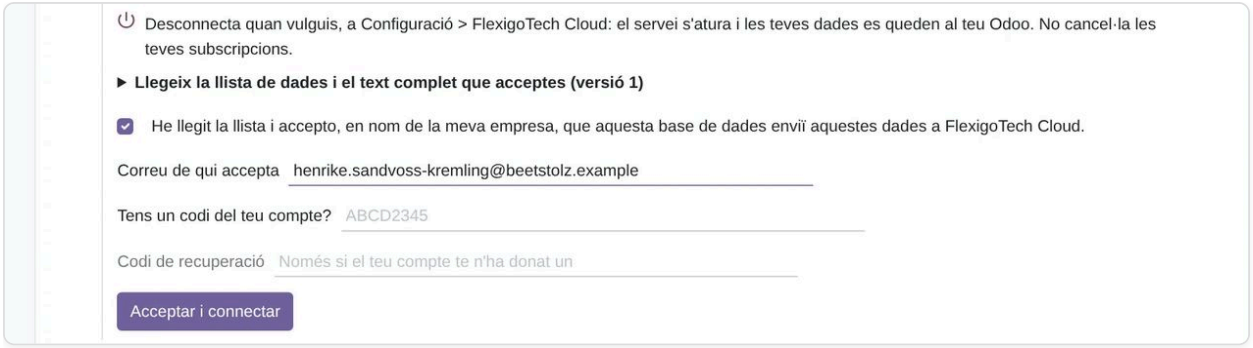
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

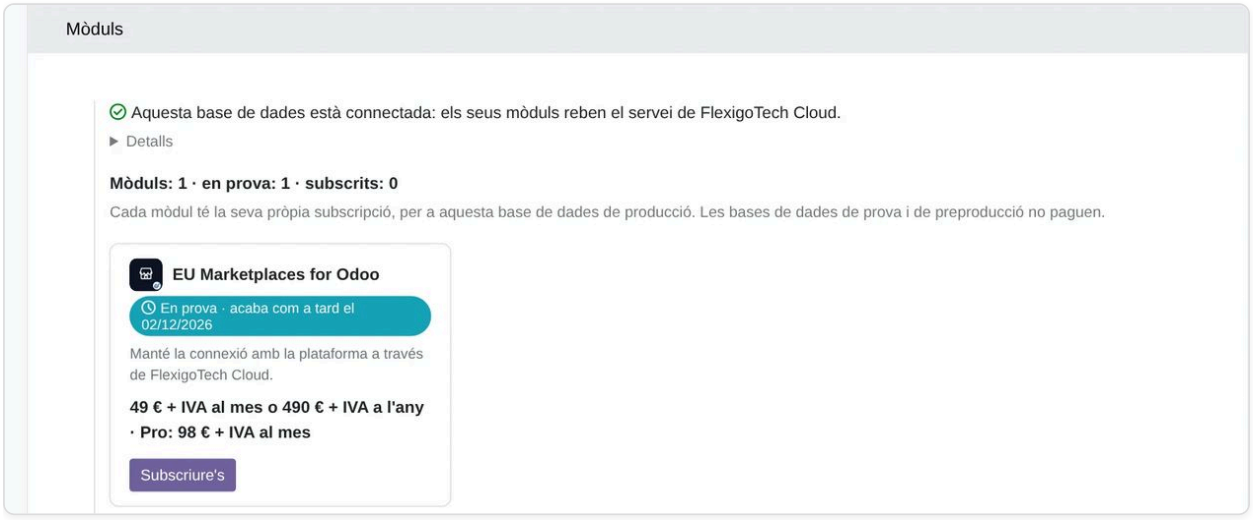
El mateix, des d'Ajustaments

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden a la teva Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

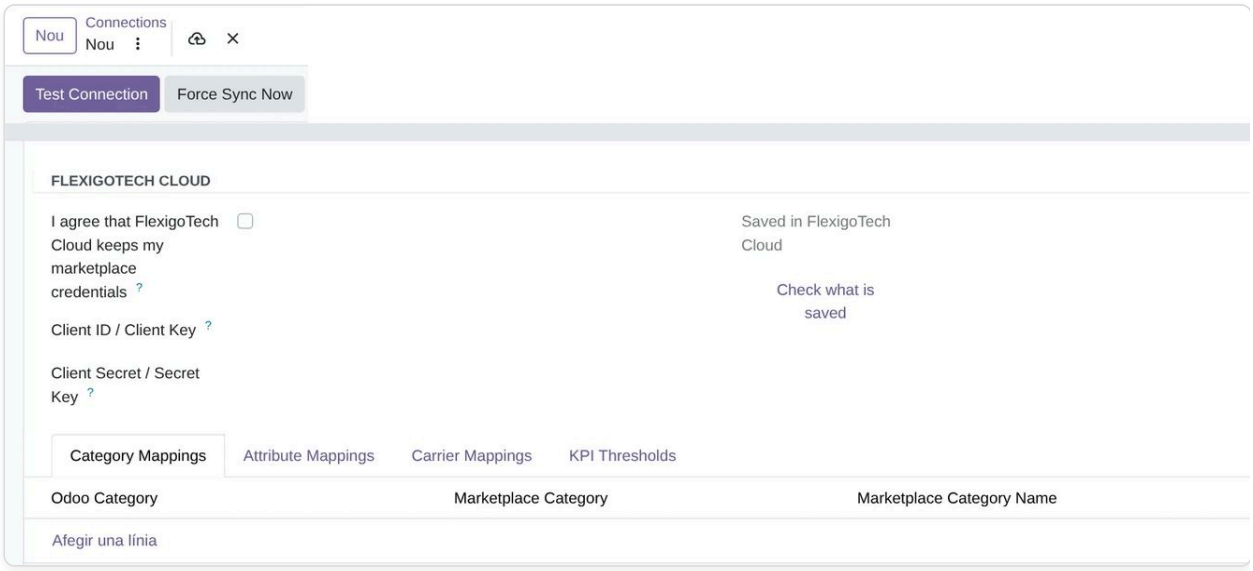
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

GUIA DEL CONNECTOR · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

6 Connectar la teva connexió pas a pas

1 Obre el menú de connexions

Entra a **Marketplaces › Configuration › Connections** i prem **Nou**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'una connexió nova, amb el grup **FlexigoTech Cloud** encara sense omplir.

2 Omple la connexió

Escriu el **Name** i tria el **Marketplace**. Revisa al grup **Configuration** el **Default Warehouse** i la **Settlement Currency**, que és obligatòria. Una connexió nova surt sempre per FlexigoTech Cloud, i el camp **Route** no es pot canviar.

3 Completa les dades de la teva plataforma

Si és Kaufland, tria el **Kaufland Storefront** i els dies de **Kaufland Handling Time (days)**. Si és Octopia, omple el **Octopia Seller ID**. Al grup **Cdiscount / Octopia** hi són també el **Octopia Sales Channel**, els **Octopia Delivery Modes**, el **Octopia Preparation Time (days)** i el **Octopia VAT Rate (%)**; Octopia exigeix almenys un mode d'entrega. Si és Allegro i vols usar el seu entorn de proves, marca **Allegro sandbox**.

4 Accepta el consentiment

Al grup **FlexigoTech Cloud** marca **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials**. Sense aquesta casella no s'envia res.

5 Escriu les teves credencials

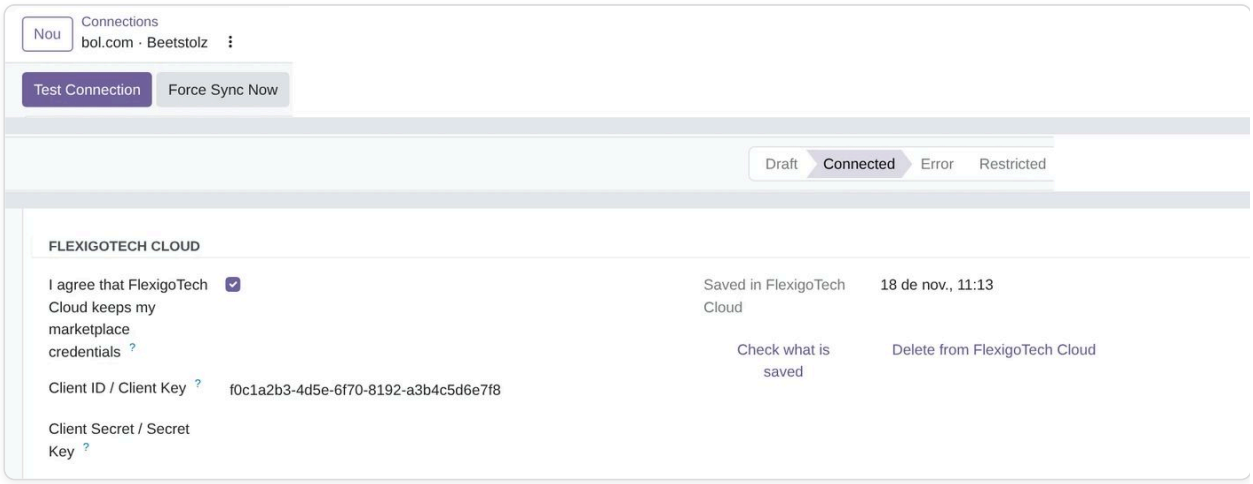
Omple **Client ID / Client Key** i **Client Secret / Secret Key** i prem Desa. El secret viatja una vegada a FlexigoTech Cloud i no es guarda a Odoo. Després veus la data a **Saved in FlexigoTech Cloud**. Si més endavant canvies l'identificador, has de tornar a escriure el secret al mateix desat.

6 Autoritza el compte a Allegro

Només a Allegro: registra abans a la teva aplicació d'Allegro l'adreça que ensenya **Redirect URI**. Després prem **Authorize on Allegro**, accepta a allegro.pl i tornes a Odoo. Els tokens d'Allegro no arriben a la teva Odoo.

7 Prova la connexió

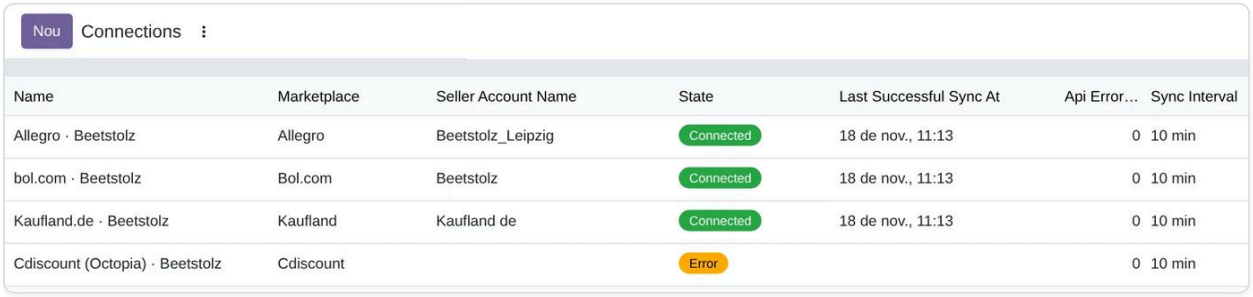
Prem **Test Connection**. Si tot va bé, l'estat passa a **Connected** i s'omple **Marketplace Account ID**. Amb **Check what is saved** comproves el que guarda FlexigoTech Cloud.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una connexió de bol.com en estat **Connected**, amb les credencials desades a FlexigoTech Cloud.

> Només un administrador d'Odoo pot acceptar el consentiment i escriure el secret, i per a Allegro cal a més que la persona que autoritza tingui accés al compte de venedor a allegro.pl.

Després de connectar, les dades arriben soles mitjançant les tasques programades. Les comandes es llegeixen cada 5 minuts, l'estoc s'envia cada 10 minuts (o amb el **Sync Interval** que triïs a la connexió), les devolucions es llegeixen cada 30 minuts, les mètriques de rendiment cada dia i les liquidacions d'Allegro cada 7 dies. Si vols enviar l'estoc de seguida, prem **Force Sync Now** a la connexió: només envia l'estoc. A la llista de connexions veus l'estat, l'última sincronització correcta i els errors de les últimes 24 hores.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de connexions amb el seu marketplace, el seu estat i l'última sincronització correcta.

7 Els teus productes publicats a cada marketplace

Product	Connection	Marketplace Offer	State	Price	Last Synced At
[GL-HB-140] Bancal elevat d'alerç, 140 cm	Allegro · Beetst…	17712340001	Active	389,99 zł	18 de nov., 11:13
[GL-RT-300] Dipòsit d'aigua de pluja 300 l amb a…	Allegro · Beetst…	17712340002	Active	279,00 zł	18 de nov., 11:13
[GL-KO-220] Compostador de fusta 220 l	Allegro · Beetst…	17712340003	Active	549,00 zł	18 de nov., 11:13
[GL-GS-SET] Joc d'eines de jardí, 5 peces	Allegro · Beetst…	17712340004	Active	169,99 zł	18 de nov., 11:13
[GL-VH-12] Hotel d'insectes de pi, 12 cambres	Allegro · Beetst…	17712340005	Active	109,00 zł	18 de nov., 11:13
[GL-HB-140] Bancal elevat d'alerç, 140 cm	bol.com · Beets…	6f2c0006-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5…	Active	89,90 €	18 de nov., 11:13
[GL-RT-300] Dipòsit d'aigua de pluja 300 l amb a…	bol.com · Beets…	6f2c0008-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5…	Active	64,50 €	18 de nov., 11:13
[GL-VH-12] Hotel d'insectes de pi, 12 cambres	bol.com · Beets…	6f2c0010-3b1e-4c8a-9d2f-7a1b0c5…	Active	24,90 €	18 de nov., 11:13
[GL-HB-140] Bancal elevat d'alerç, 140 cm	Kaufland.de · B…	398100012	Active	89,90 €	18 de nov., 11:13
[GL-KO-220] Compostador de fusta 220 l	Kaufland.de · B…	398100013	Active	129,00 €	18 de nov., 11:13
[GL-GS-SET] Joc d'eines de jardí, 5 peces	Kaufland.de · B…	398100014	Active	39,95 €	18 de nov., 11:13
[GL-VH-12] Hotel d'insectes de pi, 12 cambres	Kaufland.de · B…	398100015	Active	24,90 €	18 de nov., 11:13

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista d'anuncis amb el producte, la connexió, l'estat i el preu de cadascun.

Els anuncis són a **Marketplaces › Listings › All Listings**. Els que han fallat, a **Marketplaces › Listings › Listing Errors**. Cada anunci uneix un producte amb una connexió.

D'on arriba cada dada

- L'estat canvia en prémer els botons de l'anunci. Els canvis queden anotats a la pestanya **History**.
- El preu segueix la regla triada a l'anunci. Una promoció amb data de fi torna sola al preu normal: la tasca **Marketplace: Revert Expired Listing Promotions** s'executa cada 15 minuts.
- L'estoc l'envia la tasca **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, amb el **Sync Interval** de la connexió. Cada enviament queda a la pestanya **Stock Push Log**.

Botons de l'anunci

Publish	Publica l'oferta a la plataforma. S'amaga quan l'anunci ja és en estat **Active**.
Unpublish	Retira l'oferta i deixa l'anunci en **Paused**. Només es veu quan l'anunci és en estat **Active**.
Retry	Repeteix la publicació. Només es veu quan l'anunci és en estat **Error**.

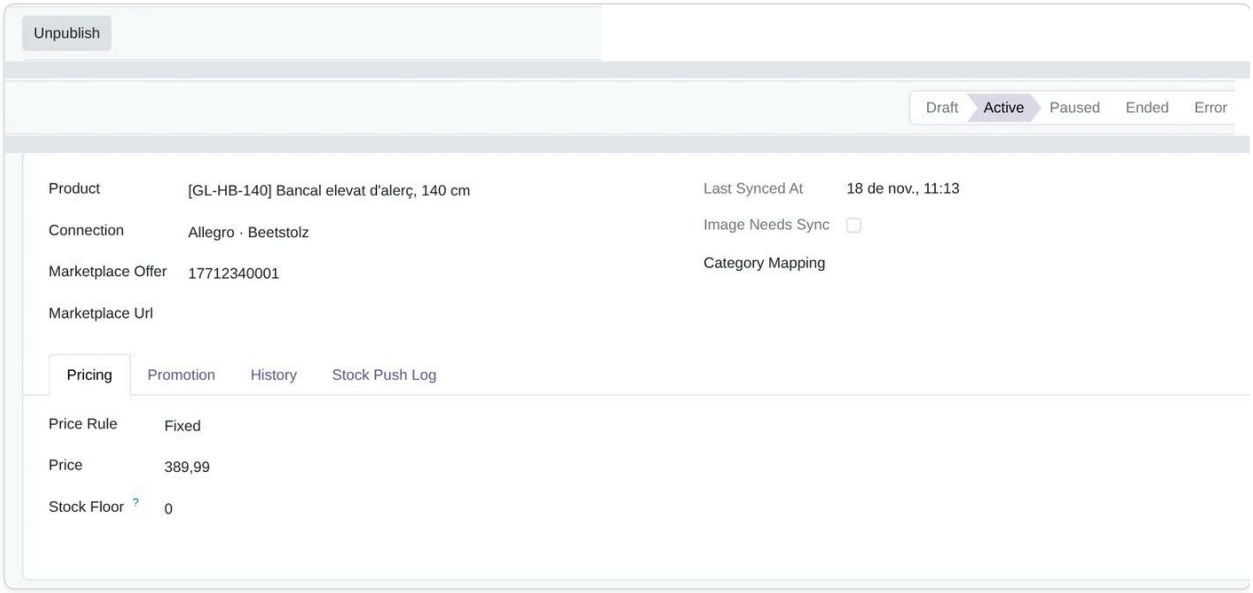
Estats

Draft	L'anunci existeix a Odoo i encara no s'ha publicat.
Active	L'oferta està publicada.
Paused	L'oferta es va retirar amb **Unpublish**. **Publish** la torna a publicar.
Ended	Surt a la barra d'estats, però avui el connector no deixa cap anunci en aquest estat.
Error	La publicació ha fallat. El motiu és a **Error Message**.

Publicar un anunci

1 Obre l'anunci

Entra a **Marketplaces › Listings › All Listings** i obre l'anunci a **Draft**.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'anunci d'un producte a Allegro, amb les seves pestanyes.

2 Prem Publish

Abans d'enviar-lo, Odoo comprova que el producte tingui codi de barres (EAN), imatge i un nom de 5 caràcters o més; a Octopia, que la connexió tingui **Octopia Seller ID** i una modalitat d'entrega, i, si la seva categoria ho demana, el fabricant GPSR. Si falta alguna cosa, ho indica en un avís («Pre-flight check failed») i no envia res.

3 Revisa el resultat

Si surt bé, l'anunci passa a **Active**. Si falla, passa a **Error** i pots usar **Retry** després de corregir el motiu.

> Un anunci no es pot desar si la data de fi de la promoció és igual o anterior a la d'inici («Promotional end date must be after start date.»), ni amb la regla de preu **Cost + Factor** i un factor igual o inferior a 0 («Cost factor must be greater than 0.»).

Què vol dir cada estat

Draft	Estat inicial: l'anunci està creat i no s'ha enviat a la plataforma.
Active	L'oferta està publicada. Només en aquest estat es veu **Unpublish** i deixa de veure's **Publish**.
Paused	L'oferta es va retirar amb **Unpublish**. **Publish** la torna a publicar.
Ended	Surt a la barra d'estats, però avui el connector no deixa cap anunci en aquest estat.
Error	La publicació ha fallat. Es veu **Retry** i el motiu queda a **Error Message**.

Regles i condicions

- Abans de publicar, Odoo comprova l'anunci (codi de barres, imatge, nom de 5 caràcters o més i, a Octopia, el Seller ID i una modalitat d'entrega) i, si falta alguna cosa, avisa i no envia res.
- Amb un **Stock Floor** més gran que 0, quan l'estoc disponible baixa a aquesta quantitat o menys, el connector envia 0 a la plataforma. Amb 0 no fa res.
- La regla de preu **Cost + Factor** usa **Cost Factor**, que ve a 1,4, i exigeix que sigui més gran que 0.
- Si la promoció té **Promo Start** i **Promo End**, la fi ha de ser posterior a l'inici.
- El preu viatja en publicar l'anunci: si després canvies el preu d'un anunci **Active**, no s'envia sol.

Camps i pestanyes del registre

Marketplace Offer	Identificador de l'oferta a la plataforma.
Marketplace Url	Adreça de l'oferta.
Last Synced At	Quan es va sincronitzar per última vegada.
Category Mapping	La correspondència de categoria que usa l'anunci. Avui només l'envia Allegro.
Price Rule	Com es calcula el preu: **Fixed** (el que escrius), **Pricelist** (el preu de venda del producte) o **Cost + Factor** (el cost del producte per **Cost Factor**).
Pricing	Pestanya amb la regla de preu i el preu de l'anunci.
Promotion	Pestanya amb **Promo Price**, **Promo Start**, **Promo End** i **Promo Reverted**.
History	Pestanya amb els fets de l'anunci: la publicació, els errors, les pauses, els reenviaments i la fi d'una promoció.
Stock Push Log	Pestanya amb cada enviament d'estoc: data, quantitat, resposta de la plataforma i tipus.

Des de la fitxa del producte

A la fitxa del producte, el botó **Listings** compta i obre els seus anuncis. La pestanya **GPSR & Marketplace** reuneix les seves dades de seguretat i, a l'apartat **Marketplace Listings**, els seus anuncis a cada connexió. No hi ha cap acció per publicar o retirar diversos anuncis alhora: a la llista d'anuncis, cada fila té el seu botó **Publish** o **Unpublish**.

Exemple de principi a fi

El producte [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm té un anunci a la connexió d'Allegro de Beetstolz, amb preu 389,99. A **Marketplaces › Listings › All Listings** l'obres i veus que està a **Active** i, a **Last Synced At**, quan es va sincronitzar per última vegada. Si l'estat fos **Error**, llegiries el **Error Message**, corregiries la causa i premries **Retry**.

8 Categories, atributs i transportistes: la correspondència amb Odoo

Cada mapatge pertany a una connexió. Les connexions s'obren des de **Marketplaces › Configuration › Connections**. Els mapatges de categories, d'atributs i de transportistes són tres tipus diferents de registre.

D'on arriba cada dada

Cap tasca programada porta aquestes dades. Els mapatges els omples tu a mà a les pestanyes **Category Mappings**, **Attribute Mappings** i **Carrier Mappings** de cada connexió, i només valen per a aquesta connexió.

Què recull cada mapatge

Categories	Uneix una categoria d'Odoo amb una categoria del marketplace. Guarda l'identificador i el nom de la categoria del marketplace, i la casella **Gpsr Enforcement Required**: amb ella marcada, un anunci d'aquella categoria no es publica sense el fabricant GPSR del producte. Avui només Allegro envia la categoria en publicar.
Atributs	Uneix un atribut de producte d'Odoo amb un atribut del marketplace. Guarda l'identificador i el nom de l'atribut del marketplace i dues caselles, **Is Required** i **Is Gpsr Field**. Avui cap connector els envia.
Transportistes	Uneix un transportista d'Odoo amb el codi de transportista que s'envia al marketplace. El codi és obligatori i el nom és opcional. En validar un lliurament, aquest codi viatja amb el número de seguiment.

> A Cdiscount (Octopia) el codi del transportista ha de ser el nom tal com el llista el servei de transportistes d'Octopia, per exemple Colissimo o DPD.

Què es tradueix i per què cal

Odoo i cada marketplace fan servir els seus propis catàlegs de categories, atributs i transportistes. Els mapatges són la taula de correspondència entre uns i altres. N'hi ha un per a cada parell d'elements i cadascun val només per a la connexió a què pertany. Els tres tipus de mapatge exigeixen una connexió.

Mapatge de categories

Enllaça una categoria d'Odoo amb la categoria del marketplace: a la pestanya **Category Mappings** de la connexió escrius l'identificador i el nom que té allà. Avui només Allegro envia la categoria en publicar.

Amb la casella **Gpsr Enforcement Required** marcada, un anunci d'aquella categoria no es publica sense el nom i l'adreça del fabricant GPSR del producte.

Mapatge d'atributs

Enllaça un atribut de producte d'Odoo amb un atribut del marketplace, amb el seu identificador i el seu nom, i dues caselles, **Is Required** i **Is Gpsr Field**. Avui cap connector els fa servir en publicar.

Mapatge de transportistes

Enllaça un transportista d'Odoo amb el codi que s'envia al marketplace. El transportista i el codi són obligatoris. El nom del transportista al marketplace és opcional.

> A Cdiscount (Octopia) el codi ha de ser el nom del transportista tal com el llista el seu servei de transportistes, per exemple Colissimo o DPD. Un codi diferent no coincidirà amb el que espera la plataforma.

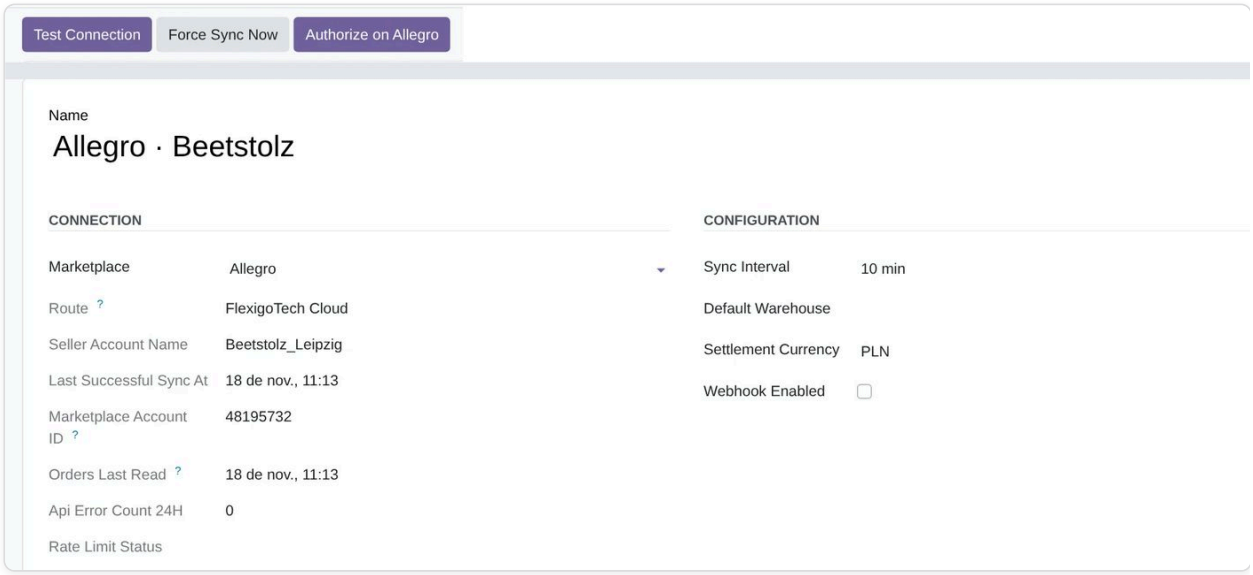
Estats i regles

Els mapatges no tenen estats. Les regles que consten són les dels camps obligatoris: la connexió en els tres tipus i, a més, el transportista i el seu codi als mapatges de transportistes.

Un exemple de principi a fi

1 **Obre la connexió**

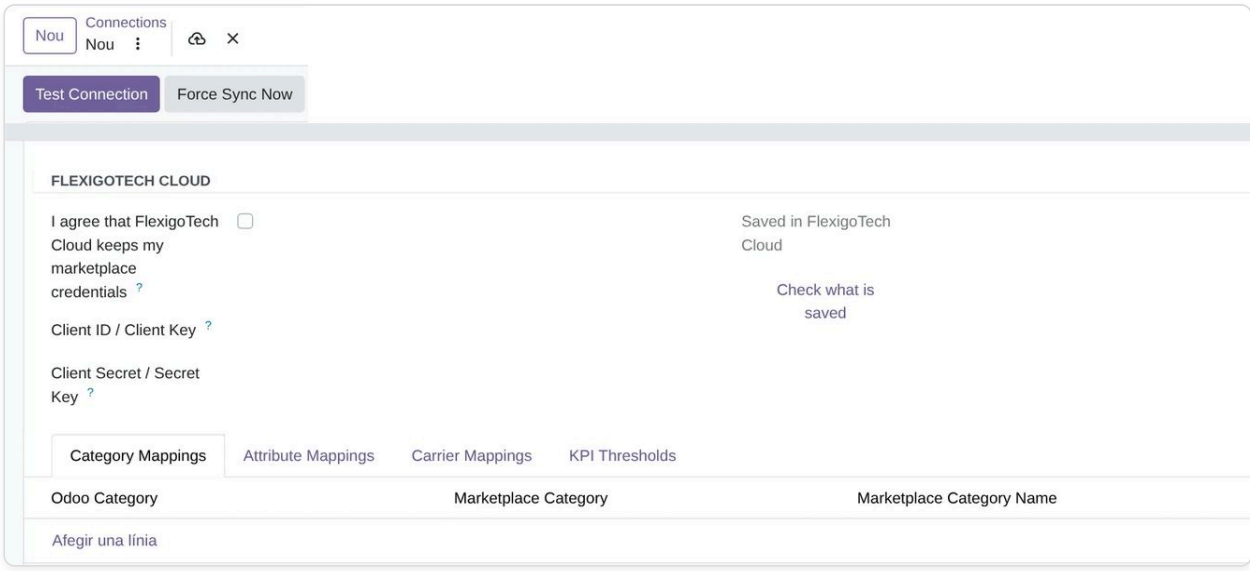
Entra a **Marketplaces › Configuration › Connections** i obre la connexió d'Allegro de Beetstolz.



- **Captura real d'Odoo 20.** Connexió d'Allegro de Beetstolz amb els seus botons i camps.

2 **Mira les pestanyes de mapatges**

A baix surten les pestanyes **Category Mappings**, **Attribute Mappings** i **Carrier Mappings**.



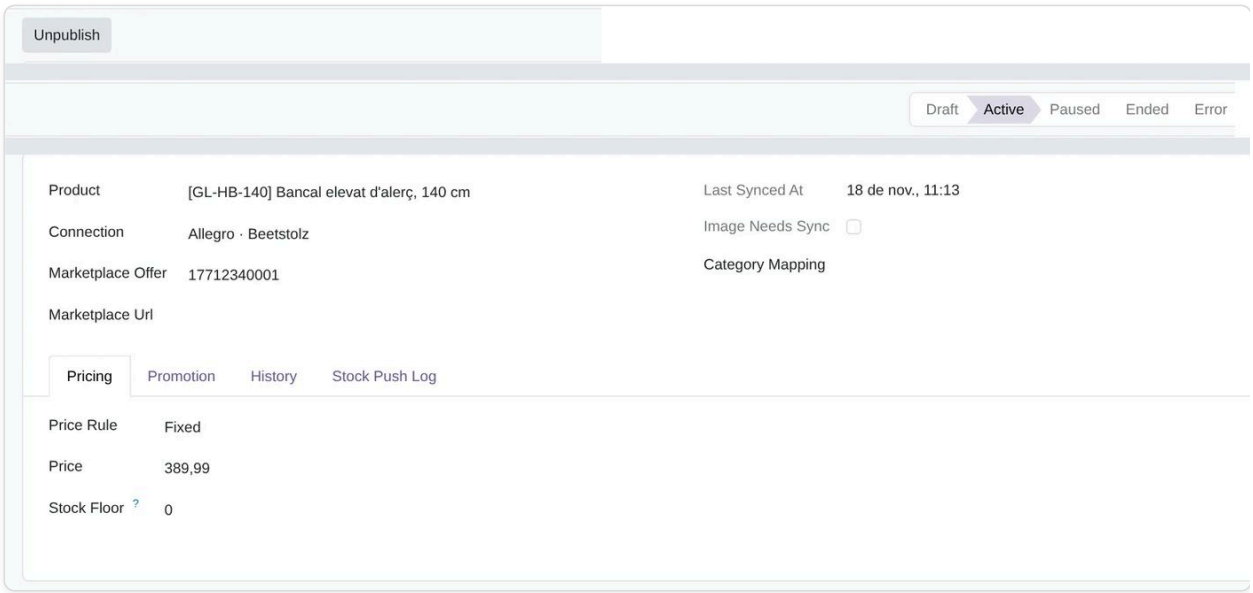
- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'una connexió nova amb les pestanyes de mapatges.

3 Afegeix el mapatge

A **Category Mappings**, prem **Afegir una línia** i escriu la categoria d'Odoo i l'identificador i el nom de la categoria a Allegro. Marca **Gpsr Enforcement Required** si aquesta categoria ho demana.

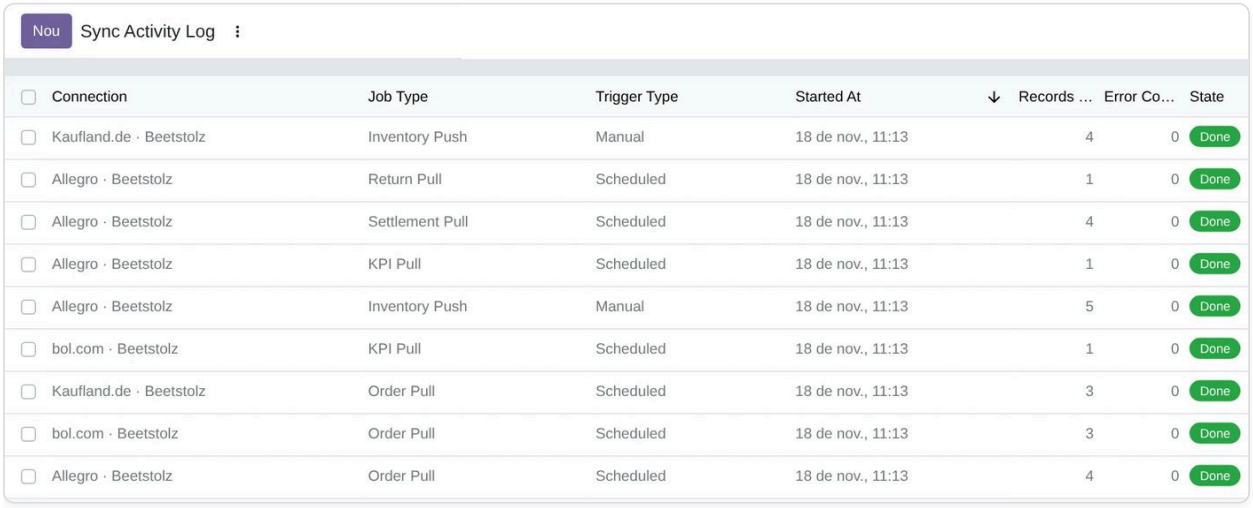
4 Comprova l'anunci

Obre l'anunci [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm d'Allegro i tria aquest mapatge al seu camp **Category Mapping**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Anunci d'Allegro amb el seu camp **Category Mapping**.

9 L'estoc a cada marketplace


Nou Sync Activity Log

Connection	Job Type	Trigger Type	Started At	Records ...	Error Co...	State
Kaufland.de · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 de nov., 11:13	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	Return Pull	Scheduled	18 de nov., 11:13	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Settlement Pull	Scheduled	18 de nov., 11:13	4	0	Done
Allegro · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 de nov., 11:13	1	0	Done
Allegro · Beetstolz	Inventory Push	Manual	18 de nov., 11:13	5	0	Done
bol.com · Beetstolz	KPI Pull	Scheduled	18 de nov., 11:13	1	0	Done
Kaufland.de · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 de nov., 11:13	3	0	Done
bol.com · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 de nov., 11:13	3	0	Done
Allegro · Beetstolz	Order Pull	Scheduled	18 de nov., 11:13	4	0	Done

- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de feines de sincronització de les connexions.

L'enviament surt de la tasca programada **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, que ve activa, s'executa cada 5 minuts i envia l'estoc de cada connexió quan li toca segons el seu **Sync Interval**. Cada enviament queda com a treball a **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. Allà, la columna **Trigger Type** distingeix si ho va llançar la tasca (**Scheduled**) o una persona (**Manual**). Cada enviament de quantitat a un anunci queda, a més, a la pestanya **Stock Push Log** de l'anunci. La quantitat és el que hi ha al magatzem de la connexió (o als de l'empresa, si no en té) menys el reservat; si queda en **Stock Floor** o menys, s'envia 0.

Què mostra cada treball

Connection	La connexió a què pertany el treball.
Job Type	El tipus de treball. L'enviament d'estoc és **Inventory Push**.
Trigger Type	Qui el va llançar: **Scheduled**, **Manual** o **Webhook**.
Started At i Ended At	Quan va començar i quan va acabar.
Records Processed	Quants registres va tractar el treball.
Error Count	Quants errors hi va haver en la tasca.
Error Summary	El resum dels errors, en text llarg.
State	L'estat de la tasca.

Estats de la tasca

- **Running**: la tasca és en marxa. És l'estat amb què comença.
- **Done**: la tasca ha acabat.
- **Failed**: la tasca ha acabat amb error.

A la llista pots filtrar per **Failed**, **Running** i **Last 7 Days**, i agrupar amb **By Job Type**. Les tasques antigues s'esborren soles amb la tasca **Marketplace: Purge Old Sync Jobs**, que s'executa cada dia.

> Les tasques i els enviaments d'estoc són un registre per consultar. No serveixen per canviar a mà el que veuen els marketplaces.

Els dos registres que deixa un enviament

Cada vegada que el connector envia estoc deixa dues traces. La primera és la tasca, visible a **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log**. La segona és cada enviament de quantitat, a la pestanya **Stock Push Log** de l'anunci.

Què guarda cada enviament

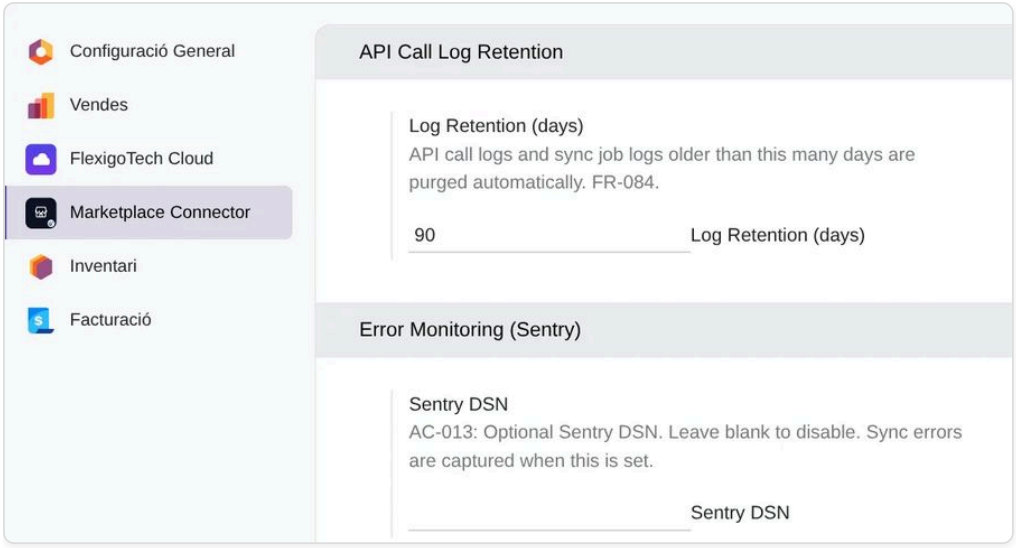
Connexió, anunci i producte	A quina connexió, anunci i producte correspon l'enviament.
Quantitat enviada	La quantitat que es va enviar, com a nombre enter.
Resposta de la plataforma	Un text d'estat i un codi numèric.
Data i hora	Quan es va fer l'enviament. És obligatori i pren per defecte el moment actual.
Tipus d'enviament	**Scheduled** per defecte, o **Manual**.
Tasca	La tasca de sincronització en què es va fer l'enviament.

Tipus de tasca i com s'engeguen

Inventory Push és l'enviament d'estoc. Conviu a la mateixa llista amb **Order Pull**, **Return Pull**, **KPI Pull**, **Settlement Pull**, **Shipment Confirm**, **Webhook Process** i **Historical Backfill**. El camp **Trigger Type** indica si la tasca va sortir de la programació (**Scheduled**), d'una persona (**Manual**) o d'un avís del marketplace (**Webhook**). La tasca **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces** s'executa cada 5 minuts i ve activa.

Quant de temps es guarden

La tasca **Marketplace: Purge Old Sync Jobs** esborra cada dia els treballs que superen el període de retenció. Aquest període es fixa a **Configuració**, al bloc **Marketplace Connector**, amb el camp **Log Retention (days)**. Segons el seu text d'ajuda, els registres de crides i de treballs amb més dies que aquest valor es purguen automàticament.



- **Captura real d'Odoo 20.** El camp **Log Retention (days)** a la configuració de **Marketplace Connector**.

Exemple de principi a fi

A **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** veus una tasca **Inventory Push** de la connexió Kaufland.de, amb **Trigger Type Manual**, amb 4 registres processats, 0 errors i estat **Done**. Si l'estat fos **Failed**, filtres la llista per **Failed** i llegeixes el **Error Summary** de la tasca.

GUIA DEL CONNECTOR · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

10 De la comanda del marketplace a la comanda de venda

Número	Data comanda	Promised Delivery	Client	Marketplace	Mkt Order ID	Total	Estat	Estat factura
S00010	18 de nov., 11:13		Till Wend	kaufland	MC4518203	213,96 €	Comanda	Per factu…
S00009	18 de nov., 11:13		Ronja Wi	kaufland	MC4518202	47,54 €	Comanda	Per factu…
S00008	18 de nov., 11:13		Malte Os	kaufland	MC4518201	153,51 €	Comanda	Per factu…
S00007	18 de nov., 11:13		Lieke Ho	bolcom	2618400003	76,76 €	Comanda	Per factu…
S00006	18 de nov., 11:13		Joris Verl	bolcom	2618400002	88,89 €	Comanda	Per factu…
S00005	18 de nov., 11:13		Femke K	bolcom	2618400001	106,98 €	Comanda	Per factu…
S00004	18 de nov., 11:13		Lucjan P	allegro	29c4f8a0-0004-1…	332,01 €	Comanda	Per factu…
S00003	18 de nov., 11:13		Aldona W	allegro	29c4f8a0-0003-1…	404,58 €	Comanda	Per factu…
S00002	18 de nov., 11:13		Bronisław	allegro	29c4f8a0-0002-1…	653,31 €	Comanda	Per factu…
S00001	18 de nov., 11:13		Ilona Szc	allegro	29c4f8a0-0001-1…	464,09 €	Comanda	Per factu…
						2.541,63 €		

- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **Marketplace Orders** amb les columnes Marketplace i Mkt Order ID de cada comanda de venda.

Entres a **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**, que obre la llista de comandes de venda amb origen en un marketplace. Les comandes no es creen a mà: arriben de les connexions.

D'on arriben les dades

La tasca programada **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces** revisa els marketplaces cada 5 minuts i està activa en instal·lar el connector. Amb cada comanda nova, el connector busca o crea el client i la seva adreça de lliurament, crea la comanda de venda a l'empresa de la connexió i la confirma. Cada línia busca el producte per la seva referència interna o pel seu codi de barres; si no el troba, la comanda es crea sense aquesta línia.

> Avui la comanda de venda es crea amb la llista de preus per defecte de la teva empresa: el preu de cada línia entra tal com l'envia la plataforma, sense canviar de moneda, i Odoo li suma els impostos del producte. Allegro, per exemple, envia els preus en zlotys. Revisa aquests imports abans de facturar.

Què veus a la comanda

Marketplace	A la llista, el marketplace d'on ve la comanda: allegro, bolcom, kaufland o cdiscount (Octopia).
Mkt Order ID	A la llista, el número de la comanda al marketplace.
Botó del marketplace	A la comanda, un botó amb el nom del marketplace obre la llista **Marketplace Orders**.

Avisos a la comanda de venda

Si l'adreça d'entrega arriba sense carrer, ciutat, codi postal o país, la comanda mostra un avís groc: revisa l'adreça abans d'enviar-la. Si Octopia cancel·la una comanda que ja hi era a Odoo, la comanda mostra un avís vermell i una nota perquè no l'enviïs, però no es cancel·la sola: ho decideixes tu. Aquestes comandes es reuneixen a **Marketplaces › Orders › Cancellations (Flagged)**.

> Si esborres o cancel·les una comanda de venda que va venir d'un marketplace, el connector ho recorda i no la torna a crear en la importació següent.

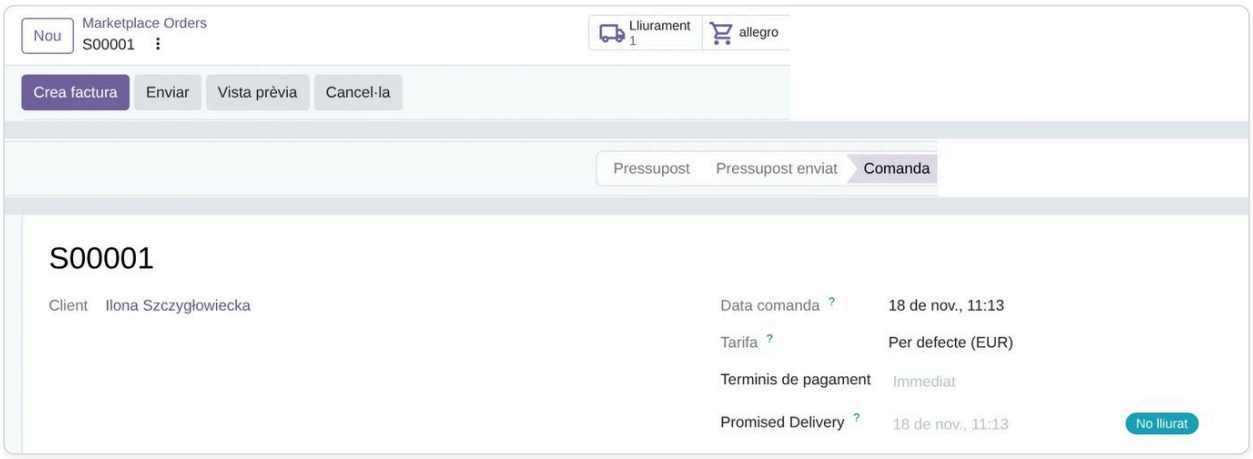
La comanda de venda que es crea

La comanda de venda queda a l'empresa de la connexió, surt del magatzem de la connexió (o del primer de l'empresa, si la connexió no en té) i es confirma sola. S'obre també des de l'app de Vendes i es factura com qualsevol altra.

Exemple de principi a fi

Arriba a Odoo una comanda de Kaufland de Malte Ostermeiering i el connector crea la comanda de venda S00008, amb kaufland a la columna Marketplace i MC4518201 a Mkt Order ID. La línia és [GL-KO-220] Wooden compost bin 220 l: una unitat a 129,00 €, el preu que envia Kaufland. Odoo hi suma l'IVA del producte, un 19 %, i la comanda queda en 153,51 €. És el cas de l'avís dels preus: revisa l'import abans de facturar.

11 Enviaments i seguiment



- **Captura real d'Odoo 20.** Comanda d'Allegro amb el botó **Lliurament** a la barra de dalt.

D'on arriba cada dada

No hi ha tasca programada ni botó propi per als enviaments. L'avís surt en el moment en què validis el lliurament de la comanda a Odoo, i només per als lliuraments que corresponen a una comanda de la plataforma. Els lliuraments que ja estaven fets no es tornen a enviar si els valides de nou.

Reintents

L'avís porta el número de seguiment de l'albarà i el codi del transportista de **Carrier Mappings**. Si la plataforma no l'accepta, el connector ho intenta 3 cops seguits; si les tres fallen, deixa a l'albarà una activitat per a cada usuari del grup Marketplace / Logistics («Shipment confirmation failed 3 times for marketplace order .... Please confirm manually.»). El lliurament queda validat igualment.

El registre d'enviaments

Cada avís deixa una entrada al registre d'enviaments del marketplace. Guarda la connexió, la comanda, l'albarà, el transportista, el número de seguiment, la resposta de la plataforma, la data i hora, el número de reintents i si va sortir bé. Aquest registre no té pantalla al mòdul: no hi ha menú ni botons des d'on veure'l o editar-lo.

Passos

1. **Obre la comanda**
   Entra a **Marketplaces › Orders**, obre el llistat de comandes i entra a la comanda que vols enviar.

2. **Prem Lliurament**
   S'obre l'albarà de sortida de la comanda.

3. **Valida el lliurament**
   En validar-lo, el connector avisa la plataforma de l'enviament.

> El registre d'enviaments no es pot consultar des de cap menú. Els avisos i reintents de cada enviament no es veuen a la pantalla.

Quan s'avisa la plataforma

L'avís surt en validar el lliurament a Odoo. Odoo deixa fora de la validació els lliuraments que ja estan fets, i el connector fa el mateix: validar de nou un lliurament fet, encara que sigui per RPC o dins d'un lot on un altre ja estava fet, no repeteix l'enviament a la plataforma. Només s'avisa si el lliurament correspon a una comanda de la plataforma.

Reintents i errors

Si la confirmació falla, el connector la repeteix fins a 3 cops. Si després dels reintents encara no l'accepta, dona una alerta. El lliurament a Odoo queda validat igualment.

Dades que guarda cada enviament

Connexió	La connexió per la qual es va avisar.
Comanda de la plataforma	La comanda del marketplace a què correspon l'enviament.
Albarà	El lliurament que es va validar.
Nom del transportista	El transportista amb què va sortir l'enviament.
Número de seguiment	El codi de seguiment de l'enviament.
Estat de la resposta de l'API	El que va respondre la plataforma.
Data i hora	Quan es va fer l'avís. S'omple sol en crear l'entrada i és obligatòria.
Número de reintents	Reintents fets. Comença a 0.
Èxit	Casella que indica si l'avís va sortir bé. Comença sense marcar.

> Cap d'aquests camps surt en una vista del mòdul: el registre d'enviaments no té menú, formulari ni pestanyes.

Estats

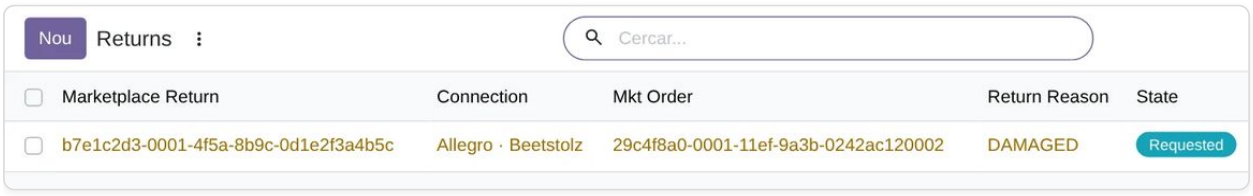
El registre no té estats. Només una casella que marca si l'avís va sortir bé i un comptador de reintents.

Exemple de principi a fi

Una comanda d'Allegro, S00001, arriba a Odoo a nom d'Ilona Szczygłowiecka amb una línia: [GL-HB-140] Raised garden bed, larch, 140 cm. L'obres des de **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** i prems **Lliurament**. Al albarà poses el transportista i el número de seguiment, el validés i el connector avisa Allegro de l'enviament. Si Allegro no ho accepta després de 3 intents seguits, deixa una activitat al albarà perquè ho confirmis a mà.

12 Devolucions i reclamacions de compradors

Obre **Marketplaces › Returns**. La llista mostra, per cada devolució, la connexió, la comanda del marketplace, el motiu, l'estat, el reemborsament estimat i la moneda del marketplace. Els filtres **Pending**, **Rejected** i **By Marketplace** t'ajuden a ordenar-la.

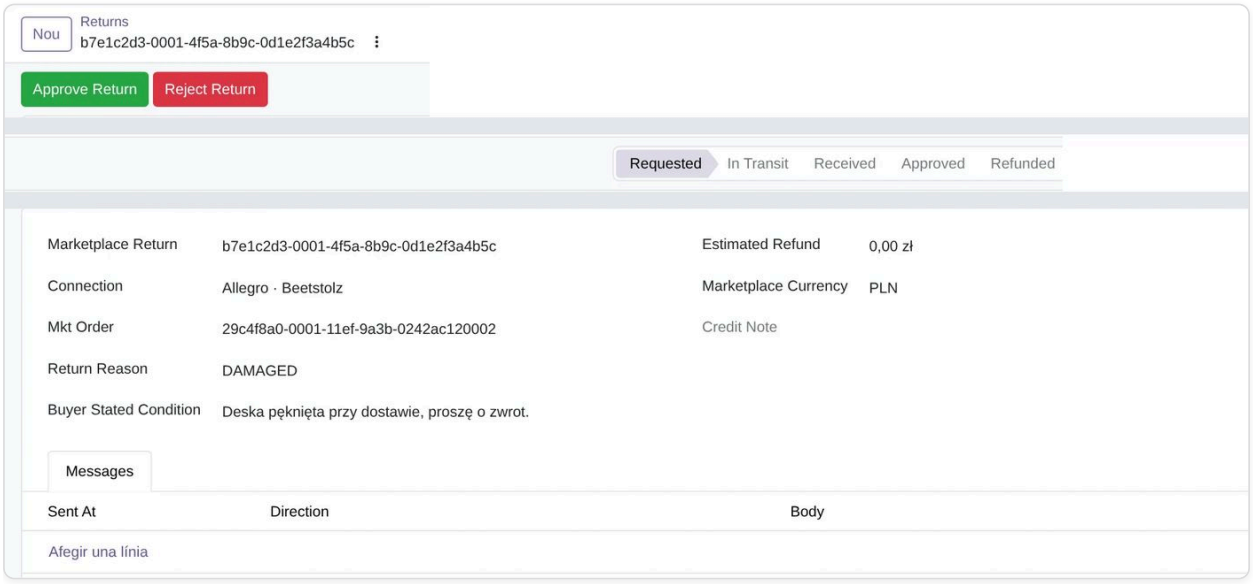


- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de devolucions amb la seva connexió, la seva comanda i el seu estat.

Les devolucions no es creen a mà. La tasca programada **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces** les porta dels marketplaces cada 30 minuts.

Els botons del registre

Approve Return	Aprova la devolució i crea la factura rectificativa. S'amaga quan l'estat no és **Requested** ni **Received**.
Reject Return	Rebutja la devolució. S'amaga quan l'estat no és **Requested**, **Received** ni **In Transit**.
Messages	Pestanya amb una llista de missatges que omples tu: el connector no porta els missatges de la plataforma.



- **Captura real d'Odoo 20.** El registre d'una devolució amb els seus botons i la pestanya de missatges.

Estats

Una devolució entra com a **Requested** i el connector no la torna a llegir: **In Transit**, **Received** i **Refunded** surten a la barra d'estats, però avui no els posa ningú. En aprovar-la passa a **Approved** i en rebutjar-la, a **Rejected**. Les dues coses es queden a Odoo: la devolució es resol també a la plataforma.

Com decidir una devolució

1. **Obre la devolució**
   Revisa el motiu (**Return Reason**) i el que va escriure el comprador (**Buyer Stated Condition**).

2. **Prem Approve Return o Reject Return**
   En aprovar, Odoo crea en esborrany la factura rectificativa de la factura de la comanda.

> No es pot aprovar una devolució rebutjada, ni rebutjar una ja rebutjada. Per aprovar, la comanda ha de tenir una factura confirmada; si no, Odoo avisa amb «No posted invoice found for this order.».

Els estats, un a un

Requested	El comprador ha demanat la devolució. És l'estat amb què entra cada devolució, i des d'aquí s'aprova o es rebutja.
In Transit, **Received** i **Refunded**	Surten a la barra d'estats, però avui el connector no els posa.
Approved	La vas aprovar a Odoo: es crea en esborrany la factura rectificativa.
Rejected	La vas rebutjar a Odoo. Ja no es pot aprovar.

Regles i condicions

- El botó d'aprovar només es veu en **Requested** i **Received**. Si s'intenta aprovar en un altre estat, Odoo respon «Can only approve returns in Requested or Received state.».
- Una devolució rebutjada no s'aprova: Odoo respon «Cannot approve a rejected return.».
- El botó de rebutjar s'amaga quan l'estat no és **Requested**, **Received** ni **In Transit**. Si la devolució ja està rebutjada, Odoo respon «Return is already rejected.».
- Aprovar necessita una factura confirmada a la comanda. Si no n'hi ha, Odoo respon «No posted invoice found for this order.».
- Una devolució ha de pertànyer a una comanda de la seva pròpia connexió; si no, Odoo respon «A return belongs to an order of its own connection.».

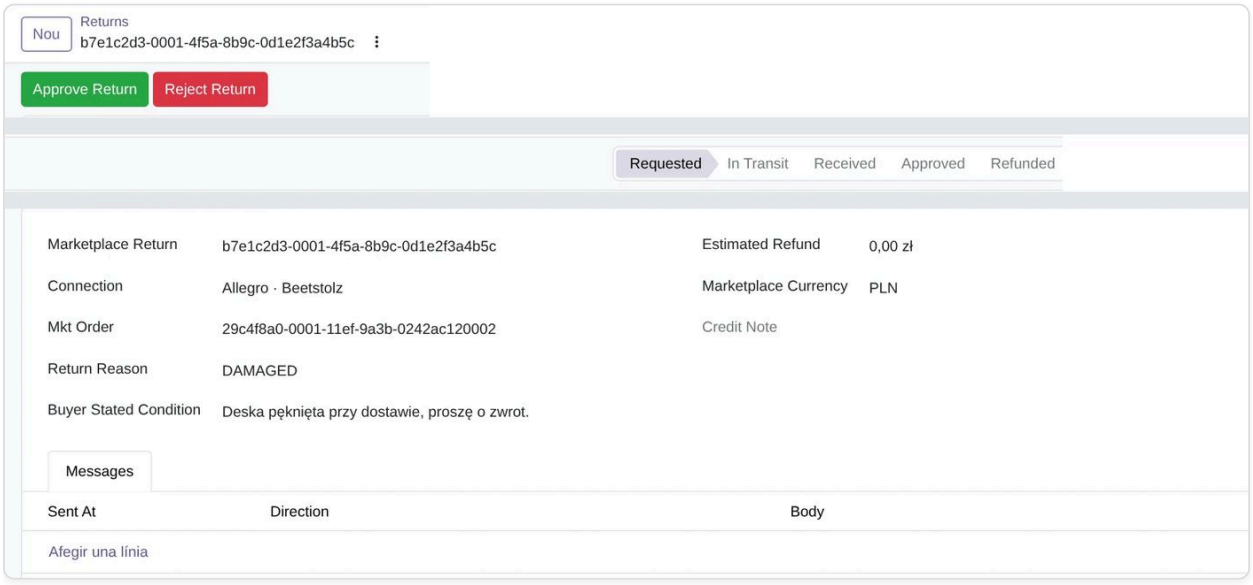
Què hi ha al registre

Marketplace Return	L'identificador de la devolució al marketplace.
Connection	La connexió per on va arribar.
Mkt Order	El número de la comanda al marketplace.
Return Reason	El motiu que dona el comprador, tal com l'envia la plataforma (per exemple, DAMAGED).
Buyer Stated Condition	El que va escriure el comprador.
Estimated Refund	Avui queda sempre a 0: l'import del reemborsament es mira a la plataforma.
Credit Note	Només lectura. S'omple quan aproves la devolució.

Messages	Pestanya amb una llista de missatges que omples tu: el connector no porta els de la plataforma.

Un exemple de principi a fi

La devolució b7e1c2d3-0001-4f5a-8b9c-0d1e2f3a4b5c va arribar sola des de la connexió d'Allegro, amb la tasca de les devolucions, que s'executa cada 30 minuts. És de la comanda 29c4f8a0-0001-11ef-9a3b-0242ac120002, amb el motiu DAMAGED, i està en **Requested**. Revises el motiu i el que va escriure el comprador i prems **Approve Return** o **Reject Return**. Per aprovar-la, la comanda necessita la seva factura confirmada: Odoo prepara en esborrany la factura rectificativa.



- **Captura real d'Odoo 20.** El registre d'una devolució amb els seus botons i la seva pestanya de missatges.

GUIA DEL CONNECTOR · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

13 El que et paguen els marketplaces



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Settlements** amb les seves columnes de període, import, estat i mètode d'importació.

D'on arriben

- La tasca programada **Marketplace: Pull Weekly Settlements** porta cada 7 dies la liquidació de l'última setmana de les connexions d'Allegro, amb una línia per cobrament i per reemborsament.
- Amb **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV** puges el CSV de liquidació d'una connexió de Kaufland o d'Octopia, i el registre queda amb el mètode **CSV Upload**. Bol.com no dona liquidacions per la seva API: es miren al seu portal.

Les trobes a **Marketplaces › Payouts › Settlements**.

Botons del registre

Auto-Match	Empara cada línia amb la seva comanda pel número de comanda al marketplace. Si queden emparellades 8 de cada 10 línies o més, la liquidació passa a **Matched**. Es llança sola en importar, i el botó es veu mentre l'estat és **Draft**.
Post Journal Entry	Registra l'assentament del total de la liquidació, amb data de fi del període, al primer diari de banc, efectiu o diversos de l'empresa, contra el primer compte a cobrar i el primer d'ingressos que troba: no es trien. Només es veu en **Matched** i per al grup Marketplace / Finance.

Estats

- **Draft**: la liquidació està importada i sense conciliar.
- **Matched**: ja s'ha emparellat amb les comandes.
- **Posted**: ja té assentament comptable.

Passos per pujar un CSV

1. **Obre el menú**
   Entra a **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.
2. **Omple l'assistent**
   Tria la **Connection**, el fitxer a **Settlement CSV**, el **Delimiter** i les dates de **Period Start** i **Period End**.
3. **Revisa la vista prèvia**
   A **Preview** veus la capçalera i les primeres files del fitxer.
4. **Prem Import**
   Es crea la liquidació amb una línia **Sale** per fila, amb el seu import brut, la seva comissió i el seu net, i s'empareren soles.

> No es pot importar sense fitxer («Please upload a CSV file.») ni amb un CSV sense files vàlides («No valid rows found in the CSV file.»). Tampoc es pot registrar un assentament si la liquidació no està a **Matched**. I avui, si una comanda d'Allegro té el seu cobrament i el seu reemborsament a la mateixa setmana, o un CSV porta dues files de la mateixa comanda, la importació falla sencera.

Estats d'una liquidació

Draft	Estat inicial. És l'únic en què es veu **Auto-Match**.
Matched	La liquidació ja està emparellada amb les comandes. En aquest estat es veu **Post Journal Entry**.
Posted	La liquidació ja té el seu assentament comptable, que es veu a **Journal Entry**.

Regles i condicions

- **Post Journal Entry** només funciona amb la liquidació en estat **Matched**. Si no, Odoo avisa amb «Settlement must be in 'Matched' state before posting.».

- Si la liquidació ja té assentament, Odoo avisa amb «Journal entry already posted.».
- Si no hi ha diari comptable configurat, Odoo avisa amb «No accounting journal configured.».
- El botó **Post Journal Entry** només el veu el grup Marketplace / Finance.
- El CSV és per a les connexions de Kaufland i d'Octopia (Cdiscount). Si el fitxer no té files vàlides, no crea res.

Camps de la liquidació

Connection	La connexió d'on ve la liquidació.
Period Start i **Period End**	El període que cobreix.
Total Payout	L'import total que paga el marketplace.
Settlement Currency	La moneda de la liquidació.
Import Method	**API** o **CSV Upload**, segons com va arribar.
Matched Count i **Unmatched Count**	Quantes línies s'han emparellat i quantes no.
Journal Entry	L'assentament generat. Només es pot llegir.
Csv Filename	El nom del fitxer pujat.

Pestanya de línies

La pestanya **Settlement Lines** mostra una línia per operació, amb la comanda del marketplace, la seva comanda de venda, el tipus, l'import brut, la comissió, el net i si està emparellada (**Matched** o **Unmatched**). Les d'Allegro són **Sale** (cobraments) o **Refund** (reemborsaments); les del CSV entren totes com a **Sale**.

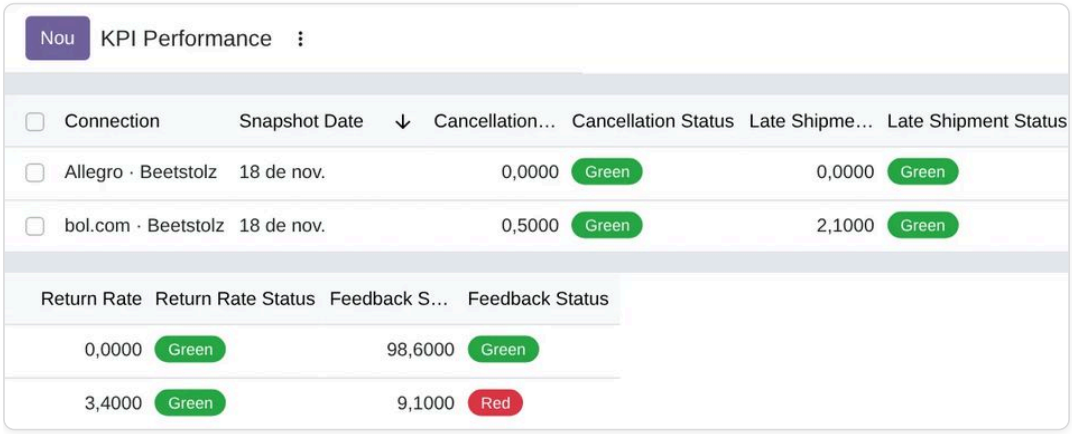
Filtres

La llista té els filtres **Draft**, **Matched**, **Posted** i **By Marketplace**.

Un exemple de principi a fi

La liquidació d'Allegro de l'última setmana va arribar sola, amb el mètode **API**: 777,99 zł de **Total Payout**, amb tres línies **Sale** (les comandes S00002, S00003 i S00004) i una **Refund**, el reemborsament de 389,99 zł de la comanda S00001. Les quatre es van emparellar soles amb les seves comandes de venda i la liquidació va passar a **Matched**. Qui porti les finances prem **Post Journal Entry** i la liquidació queda a **Posted** amb el seu assentament. Amb Kaufland o Octopia, el camí és el mateix, però comença pujant el seu CSV a **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**.

14 Rendiment dels teus comptes i compliment GPSR



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de rendiment amb la fila de cada connexió i els seus quatre semàfors.

D'on arriben les dades

Les mètriques s'obren a **Marketplaces › Performance** o a **Marketplaces › Dashboard**; tots dos menús porten a la mateixa llista. La tasca programada **Marketplace: Pull KPI Snapshots** porta cada dia una foto de les connexions d'Allegro i de bol.com; Kaufland i Octopia no publiquen indicadors. D'Allegro només arriba la valoració, en percentatge de la seva puntuació de qualitat, i les altres tres taxes queden a 0. De bol.com, la valoració arriba tal com la dona bol.com (a les proves del mòdul, 9,1), i els llindars que porta (**Feedback Amber** 95 i **Feedback Red** 90) estan pensats per a un percentatge: amb ells surt en vermell. Ajusta'ls a la pestanya **KPI Thresholds** de la connexió. Els llindars són a **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**.

Què mostra cada fila

Connection i **Snapshot Date**	La compte i el dia de la foto.
Cancellation Rate i **Cancellation Status**	La taxa de cancel·lacions i el seu semàfor.
Late Shipment Rate i **Late Shipment Status**	La taxa d'enviaments tardans i el seu semàfor.
Return Rate i **Return Rate Status**	La taxa de devolucions i el seu semàfor.
Feedback Score i **Feedback Status**	La puntuació de valoracions i el seu semàfor.

Cada semàfor pot estar en **Green**, **Amber** o **Red**. **Red Alert** reuneix les files amb les cancel·lacions en vermell i **By Connection** les agrupa per connexió.

Les dades GPSR de cada producte

S'omplen a la pestanya **GPSR & Marketplace** de la fitxa del producte: el fabricant (nom, adreça i contacte), el lot i la declaració de conformitat, i els avisos de seguretat de cada idioma. Si la categoria de l'anunci té marcada **Gpsr Enforcement Required**, l'anunci no es publica sense el nom i l'adreça del fabricant.

Com es calcula cada semàfor

Cada connexió té els seus llindars a **Marketplaces › Configuration › KPI Thresholds**. Per a cancel·lacions, enviaments tardans i devolucions, el semàfor passa a àmbar i a vermell quan la taxa arriba als valors **Cancellation Amber** i **Cancellation Red**, **Late Shipment Amber** i **Late Shipment Red**, o **Return Rate Amber** i **Return Rate Red**. Amb la puntuació de valoracions la lògica és a la inversa: com més baixa la puntuació, pitjor el semàfor.

LLINDAR	ÀMBAR	VERMELL
Cancel·lacions	2,0	3,0
Enviaments tardans	5,0	8,0
Devolucions	8,0	12,0
Valoracions (puntuació per sota de)	95,0	90,0

Estats de cada semàfor

Green	La mètrica està dins del que és acceptable segons els llindars de la connexió.
Amber	La mètrica ha superat el llindar d'avís.
Red	La mètrica ha superat el llindar d'alerta. El filtre **Red Alert** reuneix les files amb les cancel·lacions en vermell.

Alertes i destinataris

Als llindars de cada connexió hi ha les caselles **Alert On Amber** i **Alert On Red**, activades en instal·lar. L'avís surt per correu als destinataris del llindar, però cap pantalla del mòdul mostra el camp per triar-los: tal com ve, no surt cap correu. Els semàfors es miren a **Marketplaces › Performance**.

Avisos de seguretat per idioma

L'acció **GPSR Safety Warnings** desa un text de seguretat per producte i idioma. Cada avís demana el **Product Tmpl**, l'idioma (**Lang**) i el **Safety Text**, els tres obligatoris.

Exemple de principi a fi

La llista de rendiment mostra la foto del dia de la connexió de bol.com de Beetstolz. Cancel·lacions: 0,5, **Green**. Enviaments tardans: 2,1, **Green**. Devolucions: 3,4, **Green**. Valoracions: 9,1, **Red**: els llindars que porta la connexió (**Feedback Amber** 95 i **Feedback Red** 90) estan pensats per a un percentatge, i la valoració arriba tal com la dona bol.com. Ajusta'ls a la pestanya **KPI Thresholds** de la connexió.

GUIA DEL CONNECTOR · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

15 Les dades que van i tornen

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Comandes	D'Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount) a Odoo	Tasca de descàrrega de comandes, cada 5 minuts

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Devolucions	D'Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount) a Odoo	Tasca de descàrrega de devolucions, cada 30 minuts
Indicadors de rendiment (KPI) d'Allegro i Bol	D'Allegro i Bol a Odoo	Tasca d'indicadors, cada dia
Liquidacions d'Allegro	D'Allegro a Odoo	Tasca de liquidacions setmanals, cada 7 dies
Liquidacions de Kaufland i Octopia (Cdiscount)	De Kaufland i Octopia (Cdiscount) a Odoo	Quan puges el fitxer amb **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**
Estoc	D'Odoo a Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount)	Tasca d'enviament d'estoc, amb el **Sync Interval** de la connexió (10 minuts en crear-la), o el botó **Force Sync Now** de la connexió
Imatges d'un producte actiu	D'Odoo a Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount)	En canviar la imatge del producte, els seus anuncis actius queden marcats per pujar-la
Enviament d'una comanda	D'Odoo a Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount)	En validar el lliurament a Odoo, una sola vegada per lliurament
Publicació i retirada d'anuncis	D'Odoo a Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount)	Amb els botons **Publish** i **Unpublish** de l'anunci

Les crides a Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount) passen per FlexigoTech Cloud. Allà queden desades, xifrades, les teves credencials del marketplace, i s'afegeixen a cada crida: els tokens d'Allegro i Bol, la signatura de Kaufland i el token amb l'identificador de venedor d'Octopia. També renova els teus tokens d'accés. A el teu Odoo no es desen aquestes credencials. Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb els marketplaces.

16 Què passa sol

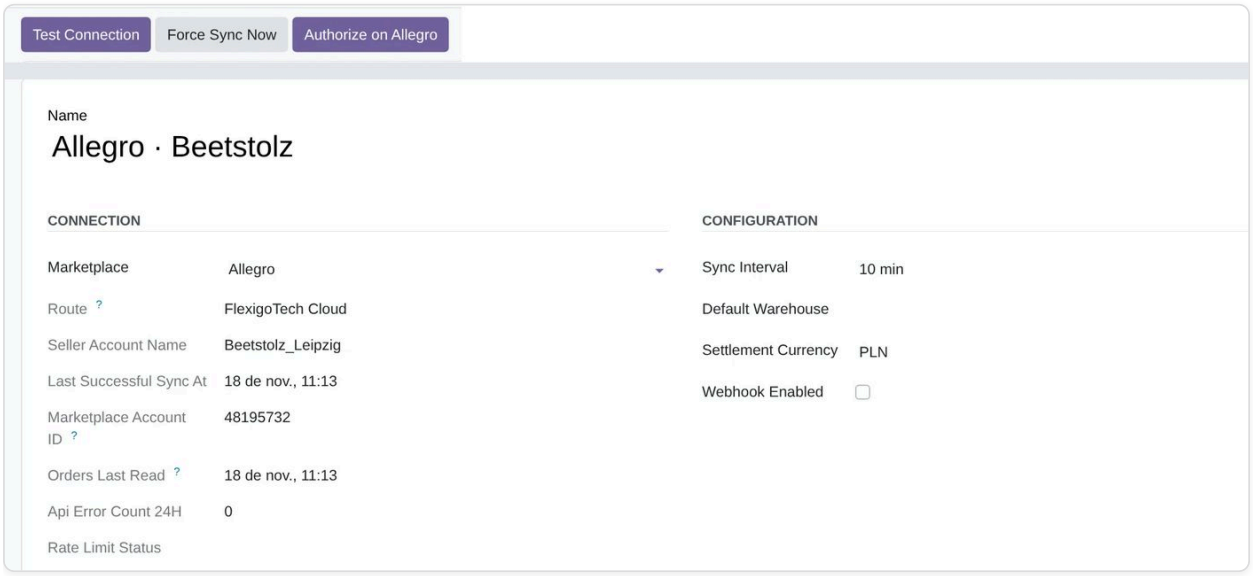
TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Marketplace: Push Inventory to Marketplaces	Cada 5 minuts	Envia l'estoc d'Odoo a cada connexió activa quan li toca segons el seu **Sync Interval**.
Marketplace: Pull Orders from Marketplaces	Cada 5 minuts	Descarrega les comandes noves de les connexions actives.
Marketplace: Pull Returns from Marketplaces	Cada 30 minuts	Porta les devolucions dels marketplaces.
Marketplace: Pull KPI Snapshots	Cada dia	Desa una instantània diària dels indicadors d'Allegro i Bol.
Marketplace: Pull Weekly Settlements	Cada 7 dies	Porta les liquidacions d'Allegro. Bol no té liquidació per API.
Marketplace: Revert Expired Listing Promotions	Cada 15 minuts	Torna al preu normal els anuncis les promocions dels quals ja han acabat.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Marketplace: Connection Health Watchdog	Cada 5 minuts	Envia un correu a l'adreça de l'empresa (o, si no en té, als administradors del connector) quan una connexió porta més de 15 minuts en error.
Marketplace: Re-register Webhooks	Cada 60 minuts	Torna a registrar els avisos del marketplace quan canvia l'adreça base d'Odoo.
Marketplace: Purge Old API Logs	Cada dia	Esborra els registres de crides més antics que el període de retenció.
Marketplace: Purge Old Sync Jobs	Cada dia	Esborra les tasques de sincronització més antigues que el període de retenció.

El stock s'envia amb el **Sync Interval** de cada connexió; les altres freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

GUIA DEL CONNECTOR · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

17 Les opcions de la connexió i com vénen



Captura real d'Odoo 20. El formulari d'una connexió d'Allegro, amb les seves opcions de configuració.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Name	Buit	Nom amb què reconeixes la connexió a la llista.
Marketplace	Sense triar	Marketplace al qual es connecta: **Cdiscount**, **Allegro**, **Bol.com** o **Kaufland**.
Company	L'empresa en què ets	Empresa d'Odoo a què pertany la connexió.
Sync Interval	**10 min**	Cada quant s'envia l'estoc a la plataforma: **5 min**, **10 min**, **15 min** o **30 min**. Les comandes es llegeixen cada 5 minuts, triïs el que triïs.
Webhook Enabled	Sense marcar	Activa els avisos de bol.com a la teva Odoo, que avancen les comandes noves (Allegro, Kaufland i Octopia no els tenen). Exigeix que l'adreça base d'Odoo faci servir HTTPS.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Settlement Currency	Sense triar, és obligatòria	Moneda de les liquidacions de la connexió.
Default Warehouse	Buit	Magatzem associat a la connexió.
Kaufland Storefront	**Germany**	Botiga de Kaufland: **Germany**, **Czechia**, **Slovakia**, **Poland**, **Austria**, **France**, **Italy**, **Spain** o **Netherlands**.
Kaufland Handling Time (days)	1	Dies laborables per enviar, que s'envien amb cada unitat nova.
Octopia Seller ID	Buit	Identificador de venedor que s'envia a cada crida a Octopia.
Octopia Sales Channel	CDISFR	Canal de venda. CDISFR és Cdiscount França i SELLZZ és el canal de proves d'Octopia.
Octopia Delivery Modes	Buit	Modes d'entrega de cada oferta, separats per comes, amb el format CODE:cost o CODE:cost:cost addicional. Cal almenys un.
Octopia Preparation Time (days)	2	Dies de preparació de la comanda.
Octopia VAT Rate (%)	20	IVA que es declara a les ofertes, en percentatge.
Allegro sandbox	Sense marcar	Utilitza l'entorn de proves d'Allegro en lloc del real.

Les opcions de Kaufland i d'Octopia són en grups propis del formulari i només afecten el seu marketplace. Si deses un mode d'entrega d'Octopia amb un altre format, Odoo ho rebutja amb «Octopia delivery mode ...: use CODE:cost or CODE:cost:additional cost.». Si no n'poses cap, surt «Set at least one Octopia delivery mode on connection ....».

El que es fa a mà

PESTANYA O GRUP	BOTONS
Capçalera de la connexió	**Test Connection** i **Force Sync Now**, que només envia l'estoc.
FlexigoTech Cloud	**Authorize on Allegro**, només en connexions d'Allegro per FlexigoTech Cloud. **Check what is saved** i **Delete from FlexigoTech Cloud**, només per a administradors del sistema. El segon s'amaga mentre no hi hagi credencials desades.

Les altres pestanyes de la connexió són **Category Mappings**, **Attribute Mappings**, **Carrier Mappings** i **KPI Thresholds**. Cadascuna desa la seva pròpia llista de correspondències o llindars per a aquesta connexió.

Credencials

Al grup **FlexigoTech Cloud** acceptes amb **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials** que FlexigoTech Cloud guardi xifrades les teves credencials del marketplace. Després omples **Client ID / Client Key** i **Client Secret / Secret Key**. El secret s'envia una vegada a FlexigoTech Cloud en desar i no queda a Odoo. **Saved in FlexigoTech Cloud** indica quan es va desar. Per a Allegro, **Redirect URI** és l'adreça que registres a la teva aplicació d'Allegro abans de prémer **Authorize on Allegro**.

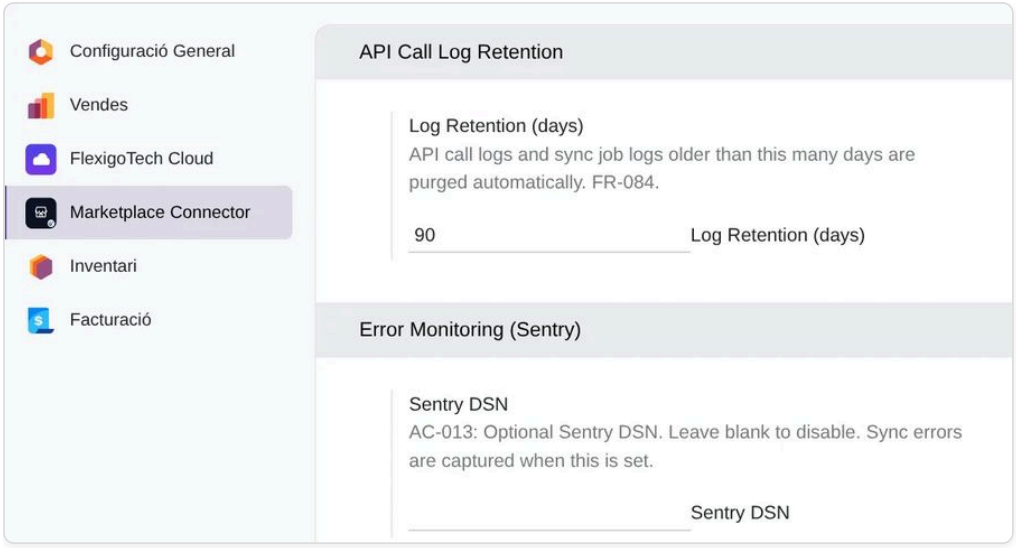
> Tota connexió nova va per FlexigoTech Cloud i la ruta no es pot canviar després. Si canvies credencials ja desades, has de tornar a escriure el secret en el mateix desat; si no, Odoo avisa i no canvia res. Per desar les credencials cal acceptar la casella de consentiment, omplir el Client ID (Client Key a Kaufland) i, a Octopia, el Seller ID.

18 Seguretat i dades personals

- Les credencials de cada marketplace (Client ID o Client Key, secret i, a Allegro, els tokens d'accés) es guarden xifrades a FlexigoTech Cloud. A la teva Odoo no es guarda el secret: s'envia una sola vegada a FlexigoTech Cloud en desar.
- El consentiment el dona un administrador del sistema, que marca la casella de consentiment del grup **FlexigoTech Cloud** de la connexió. Sense ella, Odoo no envia les credencials i avisa: «Accept that FlexigoTech Cloud keeps your marketplace credentials before saving them: nothing was sent.»
- Només l'administrador del sistema veu i toca el secret, la data en què es van desar les credencials i els botons per comprovar el que hi ha desat i per esborrar-lo de FlexigoTech Cloud. El botó d'esborrar s'amaga mentre no hi hagi credencials desades.
- L'accés a les dades del connector es reparteix en sis grups d'usuaris: administrador, gestor, logística, finances, atenció al client i consulta d'informes, tots sota el nom Marketplace. El botó **Post Journal Entry** d'una liquidació només el veu el grup de finances, i només quan la liquidació és a **Matched**.
- Les teves crides al marketplace passen per FlexigoTech Cloud, que afegeix les credencials (els tokens d'Allegro i bol.com, la signatura de Kaufland, el token i l'identificador de venedor d'Octopia). FlexigoTech Cloud no guarda el contingut d'aquestes crides.
- Els teus clients, comandes, factures i productes es queden a la teva Odoo. El connector no els esborra: el que guardes de cada comprador ho decideixes tu, com amb qualsevol altre client d'Odoo.
- Les credencials s'esborren de FlexigoTech Cloud quan les esborres tu des de la connexió o elimines la connexió. Quan acaba la subscripció o la prova, FlexigoTech Cloud n'esborra la clau i les dades d'aquesta connexió en 30 dies com a màxim.
- FlexigoTech Cloud conserva el nom de la teva empresa i el correu de qui accepta, amb la data i la versió del text acceptat.

Registres i avisos d'errors

Cada crida al marketplace i cada treball de sincronització queden registrats. Una tasca programada esborra cada dia els registres més antics: **Marketplace: Purge Old API Logs** esborra els de crides i **Marketplace: Purge Old Sync Jobs** esborra els de sincronització. Els dies que es conserven es fixen a **Log Retention (days)**, dins de **Configuració**, al bloc **Marketplace Connector**. Si vols que els errors de sincronització s'enviïn a Sentry, escriu-hi la seva adreça a **Sentry DSN**; si està buit, no s'envia res.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els ajustos de **Marketplace Connector**: **Log Retention (days)** i **Sentry DSN**.

GUIA DEL CONNECTOR · ALLEGRO, BOL.COM, KAUFLAND & CDISCOUNT

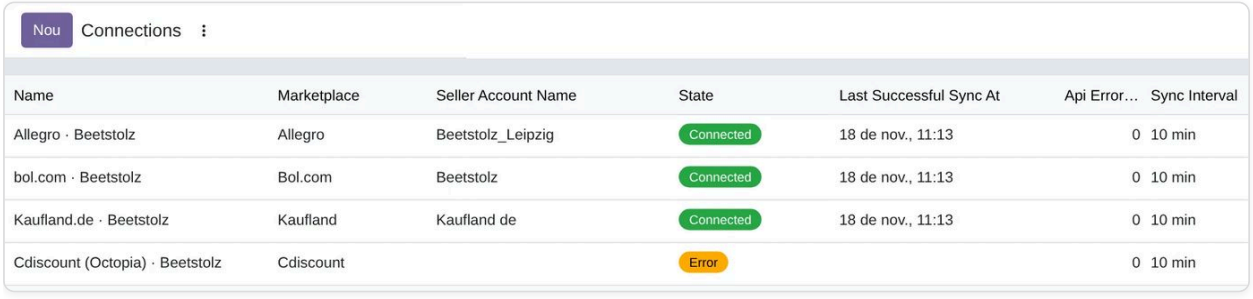
19 Diverses connexions i diverses empreses

Cada connexió pertany a una empresa d'Odoo i té les seves pròpies opcions, com el magatzem per defecte i la moneda de les liquidacions. Cada empresa gestiona les seves connexions, que es veuen a **Marketplaces › Configuration › Connections**.

El nombre de comptes depèn del pla de FlexigoTech Cloud: fins a 3 amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el pla Pro.

Les dades d'una empresa no es barregen amb les d'una altra. Si un usuari d'una empresa intenta enllaçar un anunci, una comanda o una liquidació amb un producte, una comanda de venda o una factura d'una altra empresa, Odoo ho rebutja amb l'avís «... belongs to another company.» Passa el mateix amb una comanda de venda enllaçada a una comanda de marketplace d'una altra empresa: «Marketplace Order belongs to another company.»

Si dues connexions, de la mateixa empresa o d'empreses diferents, apunten al mateix compte de venedor del marketplace, les comandes noves d'aquest compte les crea només la connexió més antiga de les que sincronitzen. Una connexió que no sincronitza no compta.



Name	Marketplace	Seller Account Name	State	Last Successful Sync At	Api Error…	Sync Interval
Allegro · Beetstolz	Allegro	Beetstolz_Leipzig	Connected	18 de nov., 11:13	0	10 min
bol.com · Beetstolz	Bol.com	Beetstolz	Connected	18 de nov., 11:13	0	10 min
Kaufland.de · Beetstolz	Kaufland	Kaufland de	Connected	18 de nov., 11:13	0	10 min
Cdiscount (Octopia) · Beetstolz	Cdiscount		Error		0	10 min

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de connexions amb quatre connexions: Allegro, bol.com, Kaufland.de i Cdiscount (Octopia).

20 Si alguna cosa falla

Els botons de connexió no fan res o no s'envia res	El connector necessita la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud. Sense elles no parla amb Allegro, Bol, Kaufland ni Octopia (Cdiscount). Mira l'estat a **Configuració › FlexigoTech Cloud**.
Et demana acceptar abans de desar les credencials	Marca la casella de consentiment del grup **FlexigoTech Cloud** de la connexió i torna a desar. Fins llavors no s'envia res.
Et demana completar dades abans del secret	Omple l'identificador del teu compte (Client ID, o Client Key a Kaufland) i, a Octopia (Cdiscount), el Seller ID. Després escriu el secret i desa.
Canvies una credencial i no es desa	Torna a escriure el secret en el mateix desat. Sense el secret, Odoo avisa i no canvia res.
Una comanda, una devolució o una liquidació no es crea	Mira la connexió: la llista de connexions mostra el seu estat i els errors de les últimes 24 hores. Comprova també que les credencials estan desades a FlexigoTech Cloud i que el servei està en vigor.
No saps què va contestar Allegro, Bol, Kaufland o Octopia (Cdiscount)	L'últim error de la connexió surt a la seva fitxa (**Last Error Message**) i el de cada treball, a **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** (**Error Summary**). Els treballs s'esborren sols passats els dies que fixis a **Configuració**, al bloc **Marketplace Connector** (90 si no ho canvies).

Amb una connexió per FlexigoTech Cloud, les tasques programades, els avisos i cada crida només funcionen si les credencials són desades a FlexigoTech Cloud i el servei està en vigor. Si s'acaba la prova sense subscriure't, el servei s'atura i la connexió deixa de sincronitzar.

Altres avisos que pots veure

«Webhook URLs require HTTPS. Update the Odoo base URL to an HTTPS address first.»	Amb els avisos del marketplace activats, l'adreça ha de començar per https. Canvia l'adreça web de la teva Odoo a una amb HTTPS.
«Save the credentials of '...' in FlexigoTech Cloud first (FlexigoTech Cloud section of the connection).»	Omple i desa les credencials al grup **FlexigoTech Cloud** de la connexió. Després repeteix l'acció.
«Save the credentials of '...' in FlexigoTech Cloud before authorizing.»	Amb Allegro, desa primer les credencials i després autoritza l'aplicació des de la connexió.
«FlexigoTech Cloud could not authorize Allegro (HTTP ...).»	L'autorització no s'ha completat. Repeteix l'autorització i comprova que l'adreça de retorn que mostra Odoo està registrada a la teva aplicació d'Allegro.
«Settlement must be in 'Matched' state before posting.»	La liquidació ha d'estar a **Matched** abans de generar l'assentament.
«No accounting journal configured.»	Falta un diari comptable. Configura'l abans de generar l'assentament de la liquidació.
«Set at least one Octopia delivery mode on connection ....»	A Octopia (Cdiscount) posa almenys un mode d'entrega, amb el format CODI:cost o CODI:cost:cost addicional.

21 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ SUPOSA
A mà des del panell d'Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount)	Cada panell té el seu propi accés i el seu propi format. El que es ven en ells s'ha de passar a Odoo a mà, i el mateix amb l'estoc i les devolucions.
Només Odoo	En la cerca feta al codi d'Odoo 20, Community i Enterprise, no hi ha cap mòdul amb «allegrobolkauflandyo» al nom ni cap manifest que el citi.
Aquest connector	Cada compte de venedor és una connexió d'Odoo. Les crides a les quatre plataformes passen per FlexigoTech Cloud, que guarda les teves credencials xifrades i renova els tokens d'accés. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud: des de 49 € al mes, sense IVA.

Si ja fas servir una altra eina per vendre en aquests canals, les dades de què disposo no recullen cap opció del connector que permeti començar des d'una data. Què passa amb les comandes que una altra eina ja va portar a Odoo s'ha de comprovar abans de donar el canvi per fet.

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta · **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 connexions; amb Pro, fins a 10.

23 Preguntes freqüents

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No. Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb els marketplaces.

Quins marketplaces cobreix?

Allegro, Bol, Kaufland i Octopia (Cdiscount).

Què és una connexió?

Cada compte de venedor que connectes a Odoo és una connexió. Les veus a **Marketplaces › Configuration › Connections**.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers.

Necessita Odoo Enterprise?

Les seves dependències són Correu, Vendes, Inventari, Facturació i Enviaments, a més de la connexió amb FlexigoTech Cloud. No demana cap app pròpia d'Enterprise.

Amb quines versions d'Odoo funciona?

Amb Odoo 17, 18, 19 i 20.

Quant costa el servei de FlexigoTech Cloud?

El pla Estàndard costa 49 € al mes o 490 € a l'any, i el Pro, 98 € al mes o 980 € a l'any, sense IVA. A més, la llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo. Hi ha 14 dies de prova sense targeta.

Quantes connexions admet cada pla?

Fins a 3 amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el pla Pro.

Què passa si acaba la prova i no me subscric?

El servei s'atura i la connexió deixa de sincronitzar. Les teves dades es queden al teu Odoo.

Quin suport inclou cada pla?

2 mesos de suport inclosos en tot el que compres: t'ajudem a instal·lar-lo, configurar-lo i deixar-lo funcionant, per correu i videotrucada. Mentre tinguis la subscripció, el suport del servei continua inclòs. La primera resposta arriba en 1 dia laborable amb Estàndard i en 4 hores laborables amb Pro, que inclou videotrucada si cal.

On es guarden les meves credencials de cada marketplace?

Xifrades a FlexigoTech Cloud. A l'Odoo no es guarda el secret: s'envia una sola vegada en desar.

Qui pot donar el consentiment i desar el secret?

Un administrador del sistema. Marca la casella **I agree that FlexigoTech Cloud keeps my marketplace credentials** a la connexió.

Què necessito per connectar un compte?

Un compte de venedor a la plataforma i les seves credencials d'API. A Octopia necessites a més el teu Seller ID, i a Allegro una aplicació al seu portal de desenvolupadors amb l'adreça de retorn registrada.

El connector em dona d'alta als marketplaces?

No. Els comptes, les credencials i l'aplicació d'Allegro els crees tu a cada plataforma abans de connectar.

Cada quant arriben les comandes?

Cada 5 minuts, amb la tasca **Marketplace: Pull Orders from Marketplaces**. Les veus a **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders**.

Cada quant s'envia l'estoc?

Amb el **Sync Interval** de cada connexió: 10 minuts en crear-la, o 5, 15 o 30 si ho canvies. L'envia la tasca **Marketplace: Push Inventory to Marketplaces**, que s'executa cada 5 minuts.

Cada quant arriben les devolucions?

Cada 30 minuts, amb la tasca **Marketplace: Pull Returns from Marketplaces**.

Cada quant es consulten els indicadors de rendiment?

Cada dia, amb la tasca **Marketplace: Pull KPI Snapshots**. Es veuen a **Marketplaces › Performance**.

Cada quant arriben les liquidacions?

Les d'Allegro, cada 7 dies, amb la tasca **Marketplace: Pull Weekly Settlements**. Les de Kaufland i Octopia (Cdiscount) es pugen en CSV des de **Marketplaces › Payouts › Upload Settlement CSV**. Bol.com no dona liquidacions per la seva API.

Puc canviar les freqüències?

La de l'estoc, amb el **Sync Interval** de cada connexió. Les altres, a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

Puc avançar una sincronització?

La de l'estoc, sí: **Force Sync Now** a la connexió envia l'estoc a l'instant. Les comandes arriben amb la seva tasca, cada 5 minuts.

Les comandes del marketplace són comandes de venda normals?

Sí. S'obren també des de l'app de Vendes i es facturen com qualsevol comanda de venda.

Puc esborrar una comanda que va venir d'un marketplace?

Sí. Esborra o cancel·la la seva comanda de venda: el connector ho recorda i no la torna a crear.

Què passa amb les comandes que ja tenia a Odoo abans d'instal·lar-lo?

No les toca. En la primera lectura, cada connexió porta les comandes que encara estan pendents d'enviar a la plataforma; no hi ha cap opció per triar des de quina data.

Què passa si dues connexions apunten al mateix compte de venedor?

Les comandes noves d'aquest compte les crea només la connexió més antiga de les que sincronitzen. Una connexió que no sincronitza no compta.

Puc connectar diverses empreses d'Odoo?

Sí. Cada connexió pertany a una empresa i les dades d'una no es barregen amb les d'una altra.

Com s'avisa la plataforma d'un enviament?

En validar el lliurament de la comanda a Odoo. Si la plataforma no ho accepta, el connector ho intenta 3 vegades seguides i, si les tres fallen, deixa una activitat al albarà per al grup Marketplace / Logistics.

Puc aprovar o rebutjar devolucions des d'Odoo?

Sí, amb els botons **Approve Return** i **Reject Return**. Per aprovar, la comanda necessita una factura confirmada, perquè Odoo crea la factura rectificativa.

Comptabilitza les liquidacions pel seu compte?

No. Les línies s'aparellen soles en importar (o amb **Auto-Match**) i l'assentament es registra quan algú del grup Marketplace / Finance prem **Post Journal Entry**.

Puc gestionar anuncis en bloc?

No. A la llista d'anuncis, cada fila té el seu botó **Publish** o **Unpublish**.

Quant de temps guarda els registres de crides i de sincronització?

Els dies que fixis a **Log Retention (days)**, dins de **Configuració**. Cada dia una tasca esborra els registres més antics.

Puc rebre els errors a Sentry?

Sí. Escriu la seva adreça a **Sentry DSN**, dins de **Configuració**. Buit, no s'envia res.

Funciona en còpies de prova o de preproducció?

No. El servei no funciona a les còpies de prova i de preproducció de la teva base de dades.

Què no fa el connector?

No migra la teva base a una altra versió, no importa dades històriques, no configura el mòdul per tu i no cobreix desenvolupaments a mida. Tampoc es fa càrrec dels teus comptes de marketplace, d'Odoo ni de l'allotjament.

24 Glossari

Connexió	Cada compte de venedor d'Allegro, Bol, Kaufland o Octopia (Cdiscount) que enllaces amb Odoo. Es gestiona a **Marketplaces › Configuration › Connections**.
Marketplace	La plataforma de venda a la qual es connecta una connexió: Allegro, Bol, Kaufland o Octopia (Cdiscount).

FlexigoTech Cloud	El servei en línia que reenvia les crides del connector a cada plataforma. Guarda les teves credencials xifrades i renova els teus tokens d'accés.
Prova gratuïta	Els 14 dies sense targeta amb què comences a fer servir el connector. Sense prova ni subscripció, el connector no parla amb els marketplaces.
Pla Estàndard i pla Pro	Els dos plans de FlexigoTech Cloud per a aquest connector. L'Estàndard admet fins a 3 comptes i el Pro, fins a 10.
Credencials	Les dades de l'API del teu compte de venedor: Client ID i Client Secret, o Client Key i Secret Key a Kaufland.
Seller ID	L'identificador de venedor d'Octopia. Es demana a més de les credencials.
Redirect URI	A Allegro, l'adreça de retorn que registres a la teva aplicació abans d'autoritzar-la.
Anunci (listing)	L'oferta d'un producte d'Odoo en una connexió. Cada anunci uneix un producte amb una connexió.
Comanda del marketplace	La comanda que arriba d'una plataforma. S'enllaça amb una comanda de venda normal d'Odoo.
Devolució	La petició d'un comprador per tornar una comanda. S'aprova o es rebutja des d'Odoo.
Liquidació (settlement)	El pagament que et fa el marketplace per un període, amb el seu desglossament de vendes, comissions i reemborsaments.
KPI	Indicador de rendiment d'un compte: cancel·lacions, enviaments tardans, devolucions i valoracions.
Semàfor	L'estat d'un KPI segons els llindars de la connexió: **Green** o **Red**, amb un nivell d'avís entre els dos.
Mapatge	La taula de correspondència entre un catàleg d'Odoo i el d'una plataforma: categories, atributs o transportistes.
GPSR	Les dades de seguretat del producte i del fabricant que algunes categories exigeixen a les seves fitxes.
Avís del marketplace (webhook)	L'avís que una plataforma envia al teu Odoo quan alguna cosa canvia. S'activa a la connexió i exigeix que l'adreça d'Odoo faci servir HTTPS.
Tasca programada	El procés d'Odoo que s'executa tot sol cada cert temps, com llegir comandes o enviar estoc.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] El teu Odoo és de la versió 17, 18, 19 o 20 i no és Odoo Online, que no permet instal·lar mòduls de tercers.
- [ ] Tens instal·lades les apps de Vendes, Inventari, Facturació i Enviaments.
- [ ] Tens un compte de venedor a cada plataforma que vols connectar, amb les seves credencials de l'API. A Octopia, també el Seller ID.
- [ ] Has instal·lat el connector i apareix el menú **Marketplaces**.
- [ ] Has activat la prova de 14 dies de FlexigoTech Cloud, sense targeta, i a **Configuració** la connexió amb el servei surt com a connectada.
- [ ] Has creat la connexió a **Marketplaces › Configuration › Connections** i has acceptat el consentiment de FlexigoTech Cloud per desar les teves credencials.
- [ ] Has desat les credencials i, a Allegro, has premut **Authorize on Allegro** amb l'adreça de retorn ja registrada a la teva aplicació.
- [ ] Has revisat **Default Warehouse** i **Settlement Currency** a la connexió.
- [ ] Has premut **Force Sync Now** i la tasca apareix a **Marketplaces › Configuration › Sync Activity Log** amb estat **Done**.
- [ ] Ha arribat una primera comanda a **Marketplaces › Orders › Marketplace Orders** i has revisat el seu client, la seva adreça i els seus imports.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-eu-marketplace-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Allegro, bol.com, Kaufland, Cdiscount i Octopia són marques dels seus titulars. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini dels titulars de les marques. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).