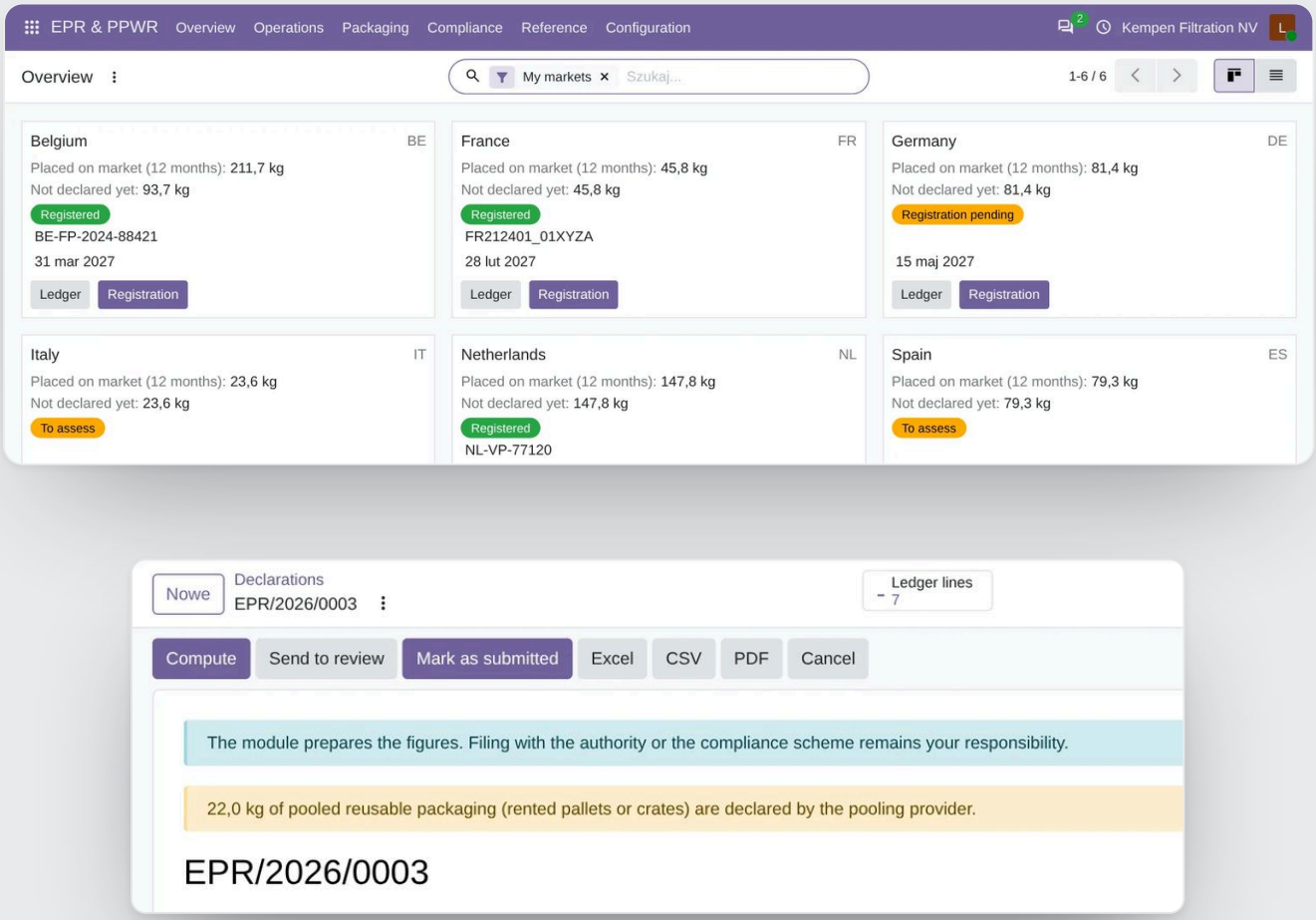
INSTRUKCJA OBSŁUGI · ZGODNOŚĆ I PRZEPISY

EPR & PPWR dla Odoo

Dla tych, którzy mają już moduł: instalacja, aktywacja, konfiguracja i używanie, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.2.3.12 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 14-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Przegląd według kraju oraz szczegóły deklaracji.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski modułu są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

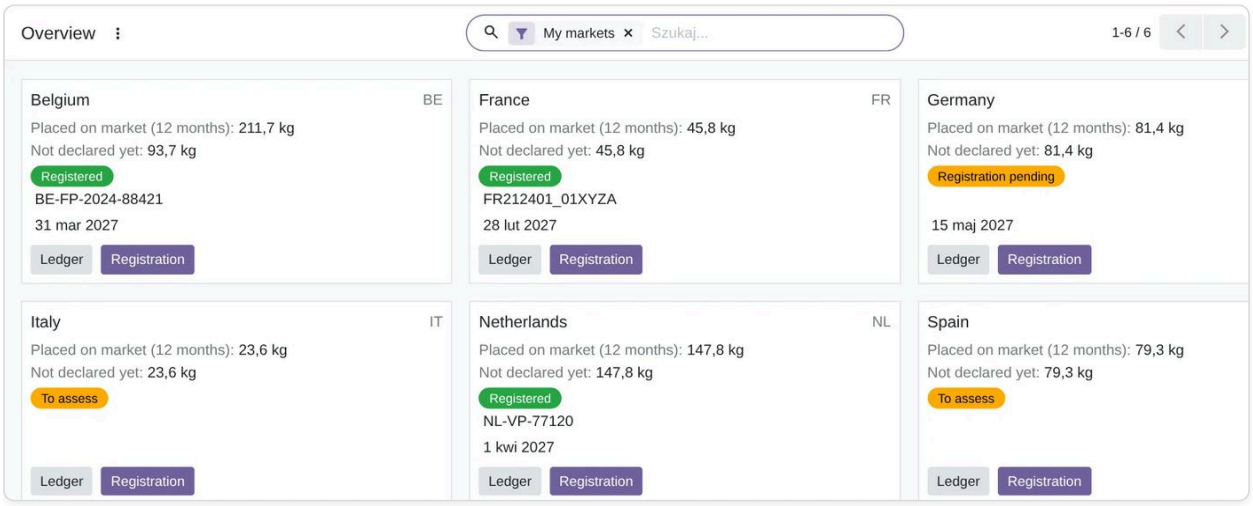
1	Czym jest i gdzie się znajduje	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	4
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	5
5	Uruchomienie	7
6	Opcje modułu	10
7	Opakowania i ich powiązania	11
8	Ewidencja EPR i problemy z danymi	12
9	Deklaracje	13
10	Taryfy i podatki	15
11	Gotowość na PPWR	16
12	Obowiązki, jurysdykcje i terminy	18
13	Rejestracje	20
14	Klienci i odpowiedzialność	21
15	Co dzieje się automatycznie	22
16	Gdy coś nie działa	22
17	Wsparcie	23

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.2.3.12 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit baf7d086c). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z FlexigoTech Cloud. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Czym jest i gdzie się znajduje

Moduł dodaje do Odoo aplikację o nazwie **EPR & PPWR**. W niej prowadzisz opakowania swoich produktów, księgę tego, co wprowadzasz na rynek, deklaracje, rejestracje oraz terminy dla każdego kraju.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Przegląd aplikacji z rynkami, na których sprzedajesz produkt.

Overview	Podsumowanie według kraju: co wprowadzone na rynek, co czeka na zadeklarowanie, status rejestracji i najbliższy termin.
Operations	**EPR ledger**, **Declarations**, **Data issues**, **Empty space ratio** i **Record past transfers**. Tę ostatnią opcję widzą tylko **Compliance manager** i **Administrator**.
Packaging	**Packaging items**, **Product packaging**, **Products without data**, **Package types**, **Shipping rules**, **PPWR readiness** i **Import packaging**.
Compliance	**Registrations**, **Compliance calendar** i **Obligation assessment**. Ocenę obowiązków widzą tylko **Compliance manager** i **Administrator**.
Reference	**Jurisdictions**, **Schemes**, **Producer responsibility organisations**, **Fee schedules**, **Plastic packaging taxes**, **PPWR requirements**, **Materials** i **Data tables (FlexigoTech Cloud)**.
Configuration	**Settings** modułu: księga, zgoda na obliczenia w FlexigoTech Cloud, dostawy B2B do innego kraju oraz przypomnienia o terminach. Tylko **Compliance manager** i **Administrator** mają do nich dostęp.

Poza swoją aplikacją moduł dodaje swoje pola do przesunięć magazynowych, typów opakowań i paczek, do karty produktu i do karty kontaktu. W zrealizowanym przesunięciu przycisk **EPR lines** otwiera to, co zostało zapisane w księdze. Opakowania EPR każdego produktu, każdego typu opakowania oraz dodatkowe opakowania paczki lub wysyłki zapisuje się właśnie na tych ekranach.

2 Zanim zaczniesz

Tego potrzebujesz przed instalacją modułu.

- Odoo 17, 18, 19 lub 20 w Odoo.sh lub na własnym serwerze. W Odoo Online nie można instalować modułów firm trzecich.
- Inventory, aplikacja Odoo, od której zależy moduł (jeśli jej nie masz, Odoo zainstaluje ją razem z nim), oraz bezpłatny moduł FlexigoTech Cloud (`flexigotech_cloud`), który instaluje się razem z nim.
- Użytkownik administrator. Tylko administrator może aktualizować tabele danych FlexigoTech Cloud, a menu konfiguracji są przeznaczone dla **Compliance manager** i **Administrator**.
- Opakowania Twoich produktów z ich materiałem i wagą. Księga EPR korzysta z tych danych i z Twoich wysyłek.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud lub 14-dniowy okres próbny. To usługa, która oblicza, ile płacisz za materiał i kraj, oraz pozycje Twoich deklaracji. Bez okresu próbnego lub subskrypcji nic nie jest obliczane.

> Moduł niczego nie składa w żadnym systemie ani w urzędzie skarbowym i nie rejestruje Cię nigdzie. Oblicza, przygotowuje i pomaga Ci to sprawdzić. Składanie deklaracji, rejestracja i decyzje należą do Ciebie lub do Twojego doradcy.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy moduł Odoo firm trzecich. Potrzebny jest administrator.

Skąd go wziąć

Z jego strony w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_extended_producer_responsibility_cross_border_p**) lub ze strony modułu na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu wpisuje go w «Community Apps Dependencies», a jego cena jest już w cenie modułu; sam jest bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery obok siebie w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` równocześnie.

W Odoo.sh

1. **Wgraj foldery do repozytorium**
   Skopiuj `flexigo_extended_producer_responsibility_cross_border_p` i `flexigotech_cloud` do gałęzi projektu, do folderu z modułami, i wykonaj push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Gdy się skończy, oba moduły są w gałęzi.

3. **Zainstaluj aplikację**

W **Aplikacje** kliknij **Aktualizuj listę aplikacji** (w trybie programisty), wyszukaj „EPR & PPWR" i kliknij **Aktywuj**.

Na swoim serwerze

1. **Skopiuj foldery**
   Umieść `flexigo_extended_producer_responsibility_cross_border_p` i `flexigotech_cloud` w folderze znajdującym się w `addons_path` Twojego Odoo.

2. **Uruchom Odoo ponownie**
   Dzięki temu odczyta nowe moduły.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** wybierz **Aktualizuj listę aplikacji**, wyszukaj „EPR & PPWR" i kliknij **Aktywuj**.

> Podczas instalacji Odoo instaluje też aplikacje, od których zależy moduł: Inventory. Jeśli już z nich korzystasz, nic w Twoich danych się nie zmienia.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · EPR & PPWR

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Obliczanie tego, ile płacisz i jakie są Twoje deklaracje, odbywa się w FlexigoTech Cloud, na naszych serwerach w Niemczech. Trafiają tam tylko zagregowane dane: kilogramy i sztuki według materiału i kraju oraz Twoje stawki. Potrzebna jest połączona baza oraz okres próbny lub subskrypcja.

1. **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**
   Pojawia się od razu po instalacji modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami gratis, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i podaj e-mail.

2. **Zaakceptuj i podaj e-mail**

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję...» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Naciśnij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

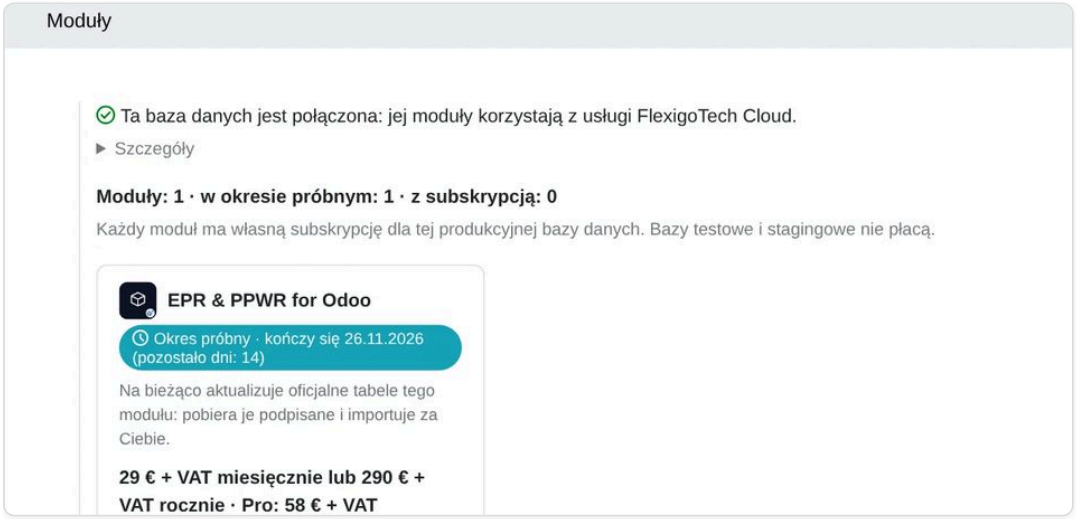
To samo, z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, podaj e-mail i naciśnij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł ze statusem: **Okres próbny** i datę jego końca, **Subskrypcja aktywna** itd. Stąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i naciskasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i modułem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	29 € miesięcznie lub 290 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w 1 dzień roboczy
Pro	58 € miesięcznie lub 580 € rocznie	Odpowiedź w 4 godziny robocze i wideorozmowa, jeśli trzeba

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie zasubskrybujesz, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie pobrane; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** prosi o zgodę od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia ją sam co 6 godzin).

> Na zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia pokazują komunikat „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego."

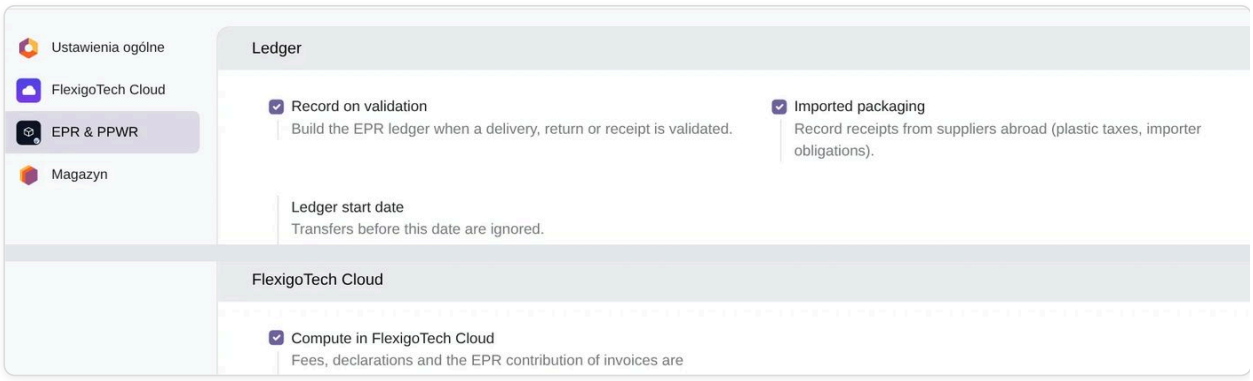
INSTRUKCJA OBSŁUGI · EPR & PPWR

5 Uruchomienie

Robi się to raz, po rozpoczęciu okresu próbnego FlexigoTech Cloud.

1 Otwórz ustawienia

Przejdź do **EPR & PPWR › Configuration › Settings**. Znajdziesz tam opcje modułu w trzech blokach: **Ledger**, **FlexigoTech Cloud** i **Responsibility & reminders**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia modułu z polem **Compute in FlexigoTech Cloud**.

2 Zezwól na obliczenia w chmurze

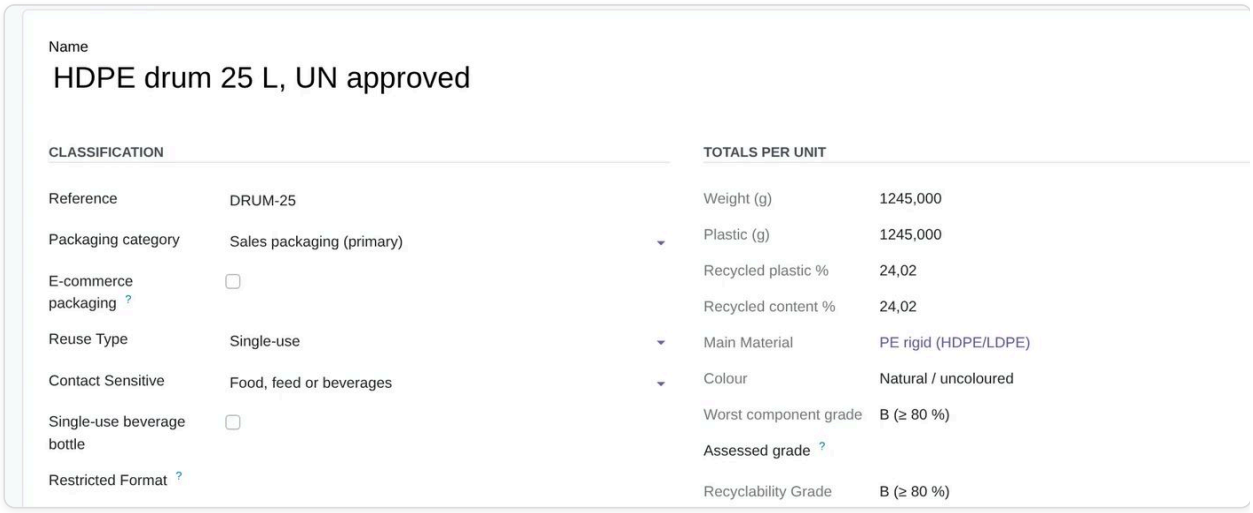
Zaznacz **Compute in FlexigoTech Cloud**. Dopóki to pole jest odznaczone, nic nie jest wysyłane do obliczeń. Następnie naciśnij **Save**.

3 Sprawdź opcje księgi

W bloku **Ledger** zdecyduj, czy księga jest generowana przez **Record on validation** (księga EPR jest generowana przy zatwierdzeniu dokumentu WZ, zwrotu lub przyjęcia) oraz czy włączasz **Imported packaging**, aby rejestrować przyjęcia od dostawców z zagranicy. W polu **Ledger start date** wskazujesz, od kiedy księga obowiązuje: transfery wcześniejsze niż ta data są pomijane.

4 Dodaj opakowanie

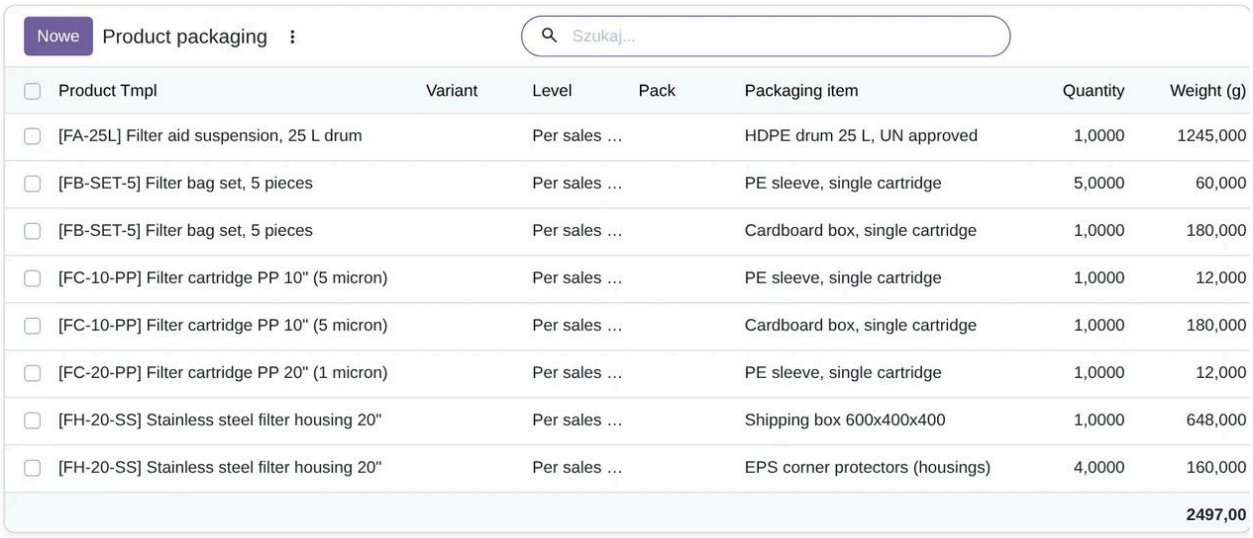
Otwórz **EPR & PPWR › Packaging › Packaging items** i naciśnij **New**. Podaj **Name**, **Packaging category** i na karcie **Components** każdy składnik z jego materiałem i wagą. **Weight (g)** i **Main Material** liczą się same.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta opakowania z sumami na jednostkę.

5 Przypisz opakowanie do produktu

Otwórz **EPR & PPWR › Packaging › Product packaging** i utwórz linię z **Product Tmpl**, **Packaging** i **Quantity**. W polu **Level** wybierasz **Per sales unit** lub **Per grouped pack**; w tym drugim przypadku trzeba wybrać **Pack**.



Product Tmpl	Variant	Level	Pack	Packaging item	Quantity	Weight (g)
[FA-25L] Filter aid suspension, 25 L drum		Per sales ...		HDPE drum 25 L, UN approved	1,0000	1245,000
[FB-SET-5] Filter bag set, 5 pieces		Per sales ...		PE sleeve, single cartridge	5,0000	60,000
[FB-SET-5] Filter bag set, 5 pieces		Per sales ...		Cardboard box, single cartridge	1,0000	180,000
[FC-10-PP] Filter cartridge PP 10" (5 micron)		Per sales ...		PE sleeve, single cartridge	1,0000	12,000
[FC-10-PP] Filter cartridge PP 10" (5 micron)		Per sales ...		Cardboard box, single cartridge	1,0000	180,000
[FC-20-PP] Filter cartridge PP 20" (1 micron)		Per sales ...		PE sleeve, single cartridge	1,0000	12,000
[FH-20-SS] Stainless steel filter housing 20"		Per sales ...		Shipping box 600x400x400	1,0000	648,000
[FH-20-SS] Stainless steel filter housing 20"		Per sales ...		EPS corner protectors (housings)	4,0000	160,000
						2497,00

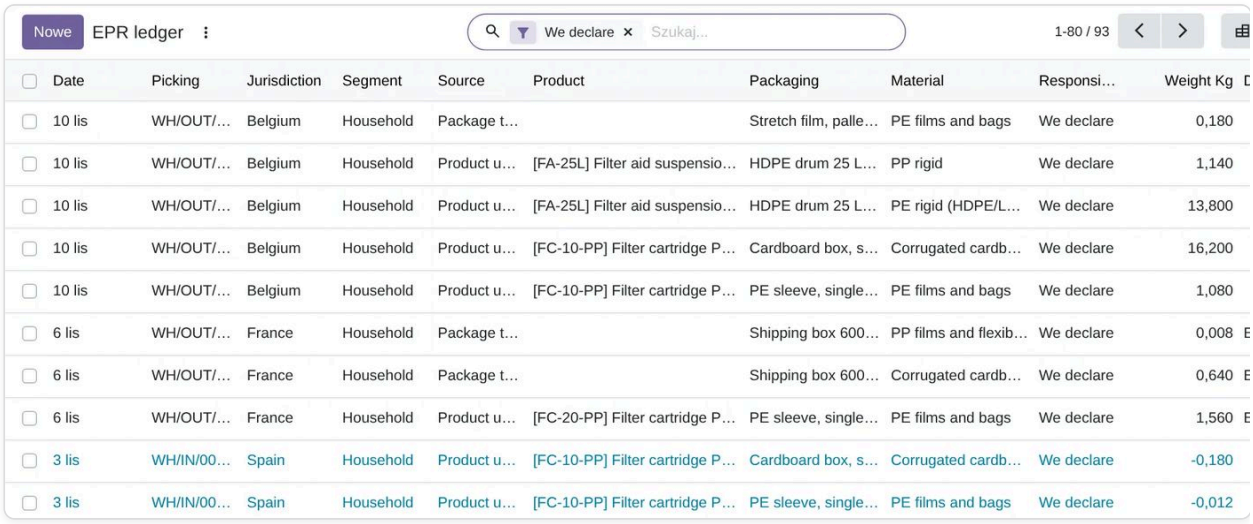
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Opakowania przypisane do każdego produktu.

6 Zatwierdź wysyłkę

Zatwierdź dokument wydania w Inventory. Po zakończeniu moduł generuje pozycje księgi EPR dla tej wysyłki.

7 Zajrzyj do księgi

Otwórz **EPR & PPWR › Operations › EPR ledger**. Zobaczysz jedną linię dla każdego materiału i opakowania z dostawy, z **Weight Kg** i **Jurisdiction**. Na samym dokumencie dostawy przycisk **EPR lines** otwiera to, co zostało zapisane.



Date	Picking	Jurisdiction	Segment	Source	Product	Packaging	Material	Responsi…	Weight Kg
10 lis	WH/OUT/…	Belgium	Household	Package t…		Stretch film, palle…	PE films and bags	We declare	0,180
10 lis	WH/OUT/…	Belgium	Household	Product u…	[FA-25L] Filter aid suspensio…	HDPE drum 25 L…	PP rigid	We declare	1,140
10 lis	WH/OUT/…	Belgium	Household	Product u…	[FA-25L] Filter aid suspensio…	HDPE drum 25 L…	PE rigid (HDPE/L…	We declare	13,800
10 lis	WH/OUT/…	Belgium	Household	Product u…	[FC-10-PP] Filter cartridge P…	Cardboard box, s…	Corrugated cardb…	We declare	16,200
10 lis	WH/OUT/…	Belgium	Household	Product u…	[FC-10-PP] Filter cartridge P…	PE sleeve, single…	PE films and bags	We declare	1,080
6 lis	WH/OUT/…	France	Household	Package t…		Shipping box 600…	PP films and flexib…	We declare	0,008
6 lis	WH/OUT/…	France	Household	Package t…		Shipping box 600…	Corrugated cardb…	We declare	0,640
6 lis	WH/OUT/…	France	Household	Product u…	[FC-20-PP] Filter cartridge P…	PE sleeve, single…	PE films and bags	We declare	1,560
3 lis	WH/IN/00…	Spain	Household	Product u…	[FC-10-PP] Filter cartridge P…	Cardboard box, s…	Corrugated cardb…	We declare	-0,180
3 lis	WH/IN/00…	Spain	Household	Product u…	[FC-10-PP] Filter cartridge P…	PE sleeve, single…	PE films and bags	We declare	-0,012

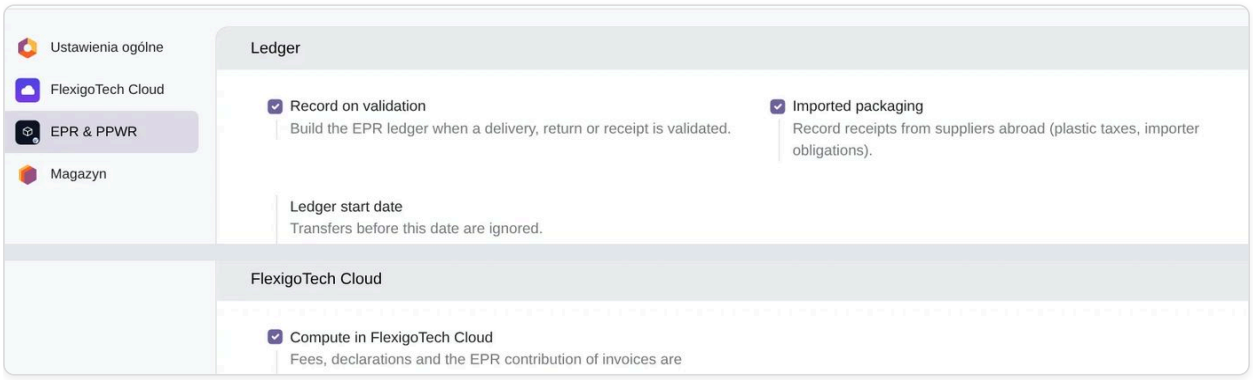
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** EPR ledger z pozycjami zatwierdzonej wysyłki.

> Menu ustawień widzi tylko **Compliance manager** i **Administrator**. Pole **Compute in FlexigoTech Cloud** ustawia administrator i obowiązuje dla wszystkich firm w bazie danych.

Potem każda zatwierdzona dostawa sama trafia do ewidencji. Jeśli trzeba przeliczyć wiersze wysyłki, która już została zrealizowana, **Compliance manager** ma przycisk **Record EPR ledger again**. Każdego dnia uruchamiają się zaplanowane zadania **EPR: generate deadlines and reminders**, **EPR: authorised representative mandate expiry** i **EPR: update the fee schedules from FlexigoTech Cloud**; co tydzień **EPR: refresh PPWR packaging checks**. W **EPR & PPWR › Reference › Data tables (FlexigoTech Cloud)** zobaczysz stan taryf i przycisk **Update now**, którego używa tylko administrator.

6 Opcje modułu

Ustawienia modułu znajdziesz w **EPR & PPWR › Configuration › Settings**, menu dostępnym tylko dla **Compliance manager** i **Administrator**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia, z polami **Record on validation** i **Imported packaging**, **Ledger start date** oraz **Compute in FlexigoTech Cloud**.

OPCJA	STAN DOMYŚLNY	CO ROBI
Record on validation	Włączona	Pole wyboru. Generuje wiersze ewidencji EPR po zatwierdzeniu wysyłki, zwrotu lub przyjęcia.
Imported packaging	Włączona	Pole wyboru. Rejestruje przyjęcia od zagranicznych dostawców (podatki od plastiku, obowiązki importera).
Ledger start date	Pusta	Data. Przesunięcia wcześniejsze niż ta data są pomijane; jeśli pole jest puste, nic nie jest pomijane.
Compute in FlexigoTech Cloud	Wyłączona	Pole wyboru. Opłaty, deklaracje i wkład z faktur oblicza usługa FlexigoTech Cloud, w ramach Twojej subskrypcji. Dopóki administrator nie zaznaczy tej opcji, nic nie jest wysyłane do obliczeń. Obowiązuje dla całej bazy danych.
Cross-border B2B deliveries	**We declare**	Lista. Kto deklaruje opakowania dostarczone profesjonalnym klientom z innego kraju, chyba że wskazuje to karta klienta.
Deadline reminders	60,30,7	Tekst. Gdy do terminu zostanie tyle dni, ile wynosi najwyższa liczba z listy, codzienne zadanie tworzy aktywność dla jego osoby odpowiedzialnej, z datą terminu.

Opcje księgi, opcja dostaw B2B i przypomnienia są ustawiane osobno dla każdej firmy; pole **Compute in FlexigoTech Cloud** dotyczy całej bazy danych. Po zmianie opcji kliknij **Save**; przyciskiem **Odrzuć** wrócisz do poprzednich ustawień.

7 Opakowania i ich powiązania

Tutaj rejestrujesz każde opakowanie wraz z komponentami, materiałem i wagą oraz przypisujesz je do produktów, typów paczek i reguł wysyłki.

Nowe | Packaging items | Szukaj... | 1-7 /

Reference	Name	Packaging category	E-comm…	Reuse Type	Main Material	Weight (g)	Recyclability …	Data Co…
BOX-CART	Cardboard box, single cartri…	Sales packaging (primary)	☐	Single-use	Corrugated cardboard	180,000	A (≥ 95 %)	☑
DRUM-25	HDPE drum 25 L, UN appr…	Sales packaging (primary)	☐	Single-use	PE rigid (HDPE/LDPE)	1245,000	B (≥ 80 %)	☑
PE-BAG	PE sleeve, single cartridge	Sales packaging (primary)	☐	Single-use	PE films and bags	12,000	B (≥ 80 %)	☑
EPS-COR…	EPS corner protectors (hou…	Transport packaging (te…	☐	Single-use	EPS foam (expanded polyst…	40,000	C (≥ 70 %)	☑
PALLET-E…	Euro pallet (pooled, returna…	Transport packaging (te…	☐	Reusable	Wood	22000,000	A (≥ 95 %)	☑
BOX-SHIP	Shipping box 600x400x400	Transport packaging (te…	☑	Single-use	Corrugated cardboard	648,000	C (≥ 70 %)	☑
FILM-STR…	Stretch film, pallet wrap	Transport packaging (te…	☐	Single-use	PE films and bags	180,000	B (≥ 80 %)	☑

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Packaging items** z materiałem głównym, wagą i stopniem recyklingu.

Wejdziesz w **EPR & PPWR › Packaging › Packaging items**. Opakowania tworzy się ręcznie przyciskiem **New** lub przez **EPR & PPWR › Packaging › Import packaging**. Dane o materiałach pochodzą z **EPR & PPWR › Reference › Materials**. Wagi, materiał główny i stopień recyklingu obliczają się same na podstawie komponentów. Kontrole aktualizuje co tydzień zadanie **EPR: refresh PPWR packaging checks** albo przycisk **Evaluate PPWR**.

Evaluate PPWR	Aktualizuje kontrole PPWR tego opakowania.
Request data from supplier	Otwiera wiadomość e-mail do dostawcy, z jego szablonem, z prośbą o brakujące dane. Widoczny tylko wtedy, gdy opakowanie ma **Supplier**.

Opakowanie nie ma własnych stanów: o jego stanie mówią **Data Complete** i liczba problemów w kontrolach. Zarchiwizowane widać po filtrze **Archived**.

Powiązanie z produktem

1. **Otwórz EPR & PPWR › Packaging › Product packaging**

   Zobaczysz jedną linię dla każdego opakowania przypisanego do produktu.

Nowe | Product packaging | Szukaj...

Product Tmpl	Variant	Level	Pack	Packaging item	Quantity	Weight (g)
[FA-25L] Filter aid suspension, 25 L drum		Per sales …		HDPE drum 25 L, UN approved	1,0000	1245,000
[FB-SET-5] Filter bag set, 5 pieces		Per sales …		PE sleeve, single cartridge	5,0000	60,000
[FB-SET-5] Filter bag set, 5 pieces		Per sales …		Cardboard box, single cartridge	1,0000	180,000
[FC-10-PP] Filter cartridge PP 10" (5 micron)		Per sales …		PE sleeve, single cartridge	1,0000	12,000
[FC-10-PP] Filter cartridge PP 10" (5 micron)		Per sales …		Cardboard box, single cartridge	1,0000	180,000
[FC-20-PP] Filter cartridge PP 20" (1 micron)		Per sales …		PE sleeve, single cartridge	1,0000	12,000
[FH-20-SS] Stainless steel filter housing 20"		Per sales …		Shipping box 600x400x400	1,0000	648,000
[FH-20-SS] Stainless steel filter housing 20"		Per sales …		EPS corner protectors (housings)	4,0000	160,000
						2497,00

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Linie **Product packaging** z poziomem, ilością i wagą.

2 **Kliknij New i wybierz Product Tmpl oraz Packaging**
Podaj **Quantity** i **Level**: **Per sales unit** lub **Per grouped pack**.

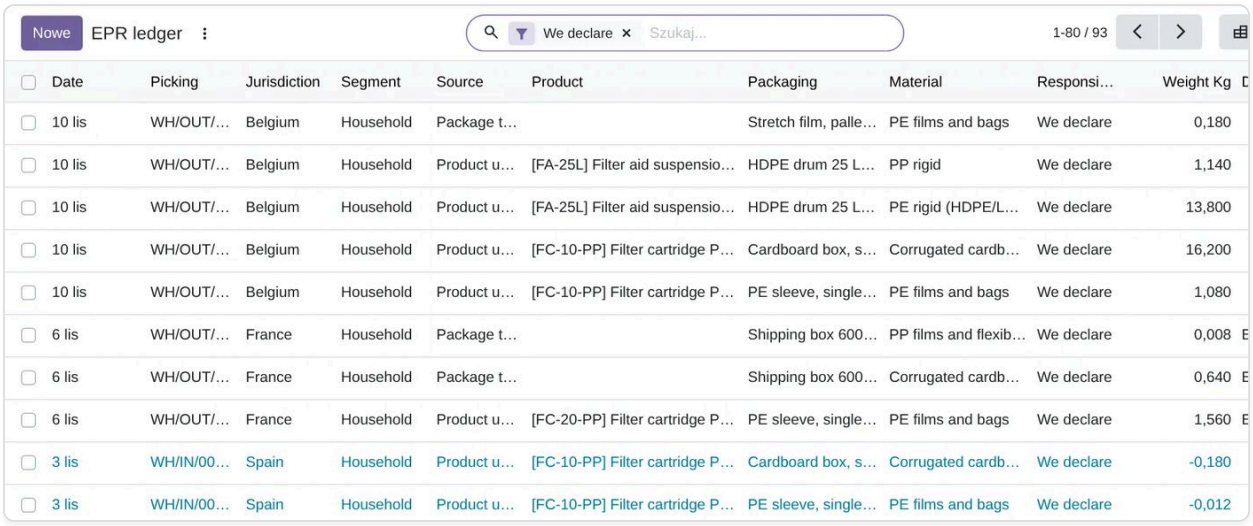
3 **Jeśli poziom to Per grouped pack, wybierz Pack**
Dzięki temu opakowania zbiorcze są liczone raz na każdą pełną paczkę dostarczoną.

> Nie możesz zapisać opakowania produktu z ilością równą zero lub ujemną. Na poziomie **Per grouped pack** wybór pola **Pack** jest obowiązkowy. A **Request data from supplier** zwraca błąd „Set a supplier on the packaging item first.", jeśli opakowanie nie ma dostawcy.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · EPR & PPWR

8 Ewidencja EPR i problemy z danymi

Ewidencja EPR zapisuje dla każdej zatwierdzonej wysyłki kilogramy opakowań w podziale na materiał, kraj i odpowiedzialność, a problemy z danymi informują o tym, czego nie udało się obliczyć.


Nowe EPR ledger ⋮ We declare × Szukaj... 1-80 / 93

Date	Picking	Jurisdiction	Segment	Source	Product	Packaging	Material	Responsi…	Weight Kg
10 lis	WH/OUT/…	Belgium	Household	Package t…		Stretch film, palle…	PE films and bags	We declare	0,180
10 lis	WH/OUT/…	Belgium	Household	Product u…	[FA-25L] Filter aid suspensio…	HDPE drum 25 L…	PP rigid	We declare	1,140
10 lis	WH/OUT/…	Belgium	Household	Product u…	[FA-25L] Filter aid suspensio…	HDPE drum 25 L…	PE rigid (HDPE/L…	We declare	13,800
10 lis	WH/OUT/…	Belgium	Household	Product u…	[FC-10-PP] Filter cartridge P…	Cardboard box, s…	Corrugated cardb…	We declare	16,200
10 lis	WH/OUT/…	Belgium	Household	Product u…	[FC-10-PP] Filter cartridge P…	PE sleeve, single…	PE films and bags	We declare	1,080
6 lis	WH/OUT/…	France	Household	Package t…		Shipping box 600…	PP films and flexib…	We declare	0,008
6 lis	WH/OUT/…	France	Household	Package t…		Shipping box 600…	Corrugated cardb…	We declare	0,640
6 lis	WH/OUT/…	France	Household	Product u…	[FC-20-PP] Filter cartridge P…	PE sleeve, single…	PE films and bags	We declare	1,560
3 lis	WH/IN/00…	Spain	Household	Product u…	[FC-10-PP] Filter cartridge P…	Cardboard box, s…	Corrugated cardb…	We declare	-0,180
3 lis	WH/IN/00…	Spain	Household	Product u…	[FC-10-PP] Filter cartridge P…	PE sleeve, single…	PE films and bags	We declare	-0,012

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **EPR ledger** z datą, dokumentem, jurysdykcją, materiałem, odpowiedzialnością i wagą w kg.

Wiersze tworzą się same. Po zatwierdzeniu wysyłki moduł generuje jej wiersze w ewidencji. Jeśli coś się nie uda, nie blokuje to zatwierdzenia: błąd trafia jako problem z danymi do **EPR & PPWR › Operations › Data issues**. Wiersze znajdziesz w **EPR & PPWR › Operations › EPR ledger**. Aby załadować przesunięcia sprzed instalacji, użyj **EPR & PPWR › Operations › Record past transfers**: wybierasz **Date From** i **Date To** i klikasz **Record**. To menu widzą tylko **Compliance manager** i **Administrator**.

Przyciski problemu z danymi

Record again	Ponownie rejestruje opakowania z przesunięcia. Może z tego korzystać tylko odpowiedzialny za EPR.
Mark solved	Przenosi problem do stanu **Solved**. Widoczne tylko wtedy, gdy problem jest **Open**.

Ignore	Przenosi problem do stanu **Ignored**. Widoczne tylko wtedy, gdy problem jest **Open**.

Na wysyłce przycisk **Record EPR ledger again** pojawia się, gdy wysyłka jest zrealizowana, i tylko dla odpowiedzialnego za EPR.

Statusy

Wiersz Open	Jego deklaracja nie jest jeszcze złożona albo nie znajduje się w żadnej.
Wiersz Declared	Deklaracja, która go zawiera, jest złożona lub zaakceptowana.
Problem Open, Solved, Ignored	Stany każdego problemu z danymi.

Rodzaje problemów

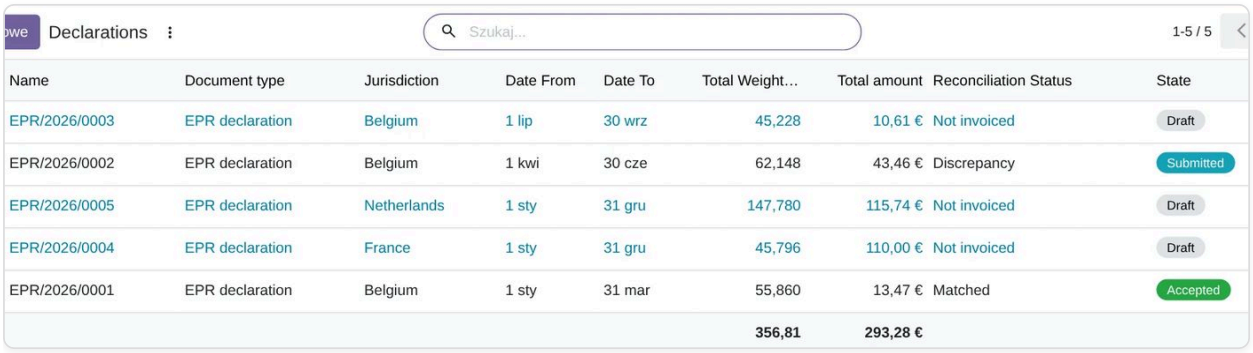
- **Product without packaging data**
- **Packaging item without components**
- **Packaging counted per m², kg...**
- **Destination not covered**
- **Change after declaration**
- **Technical error**

> Linii już zadeklarowanych nie można zmieniać ani usuwać: Odoo wyświetla „Declared ledger lines cannot be changed. Record an adjustment instead." lub „Declared ledger lines cannot be deleted. Record an adjustment instead."

INSTRUKCJA OBSŁUGI · EPR & PPWR

9 Deklaracje

Tutaj grupujesz ewidencję EPR według kategorii każdego schematu, obliczasz kwoty na podstawie taryfy i przygotowujesz deklarację do złożenia.



Name	Document type	Jurisdiction	Date From	Date To	Total Weight…	Total amount	Reconciliation Status	State
EPR/2026/0003	EPR declaration	Belgium	1 lip	30 wrz	45,228	10,61 €	Not invoiced	Draft
EPR/2026/0002	EPR declaration	Belgium	1 kwi	30 cze	62,148	43,46 €	Discrepancy	Submitted
EPR/2026/0005	EPR declaration	Netherlands	1 sty	31 gru	147,780	115,74 €	Not invoiced	Draft
EPR/2026/0004	EPR declaration	France	1 sty	31 gru	45,796	110,00 €	Not invoiced	Draft
EPR/2026/0001	EPR declaration	Belgium	1 sty	31 mar	55,860	13,47 €	Matched	Accepted
					356,81	**293,28 €**		

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Declarations** z okresem, wagą, kwotą i stanem.

Wejdziesz w **EPR & PPWR › Operations › Declarations**. Kliknij **New**, wybierz **Document type** (**EPR Declaration** lub **Plastic tax return**), **Jurisdiction**, **Scheme** lub **Plastic tax**, **Period Type** i daty. **Name** nadawany jest automatycznie przy zapisie.

Wiersze i kwoty nie są wpisywane ręcznie. Oblicza je FlexigoTech Cloud na podstawie wierszy ewidencji z danego okresu, po kliknięciu **Compute**. Jeśli nie ma usługi, zgody albo połączenia, wcześniejsze wiersze pozostają bez zmian.

Przyciski

Compute	Oblicza wiersze i kwoty. Tylko w stanie **Draft** lub **To review** i dla compliance managera.
Send to review	Przenosi deklarację ze stanu **Draft** do **To review**.
Mark as submitted	Tylko w stanie **Draft** lub **To review** i dla compliance managera.
Accepted by the scheme	Tylko gdy deklaracja jest **Submitted**.
Create correction	Tylko w stanie **Submitted** lub **Accepted**.
Excel, **CSV** i **PDF**	Generują deklarację w tym formacie.
Cancel	Ukryte, jeśli deklaracja jest już **Cancelled**.
Reset to draft	Tylko gdy deklaracja jest **Cancelled**.

Statusy

Draft, **To review**, **Submitted**, **Accepted** i **Cancelled**.

1. **Utwórz deklarację i kliknij Compute**
   Pojawiają się wiersze, waga i łączna kwota.
2. **Sprawdź i kliknij Send to review**
   Deklaracja przechodzi do stanu **To review**.
3. **Złóż ją u organu lub w SCRAP i kliknij Mark as submitted**
   Deklaracja przechodzi do stanu **Submitted**.
4. **Gdy SCRAP ją zaakceptuje, kliknij Accepted by the scheme**
   Deklaracja przechodzi do stanu **Accepted**.

> Moduł niczego za Ciebie nie składa: przygotowuje liczby, a złożenie deklaracji leży po Twojej stronie. Złożonej deklaracji nie można usunąć, a anulować ją może tylko administrator EPR.

10 Taryfy i podatki

Tutaj znajdują się taryfy każdego SCRAP oraz podatki od opakowań z plastiku, na podstawie których moduł oblicza, ile masz zapłacić.

we Fee schedules ⋮ Szukaj... 1-32 / 32

Name	Jurisdiction	PRO	Date From	Date To	Currency	Company	State
ARA (Altstoff Recycling Austria AG) 2026	Austria		1 sty	31 gru	EUR		Draft
Fost Plus 2026	Belgium	Fost Plus	1 sty	31 gru	EUR		Active
Valipac 2026	Belgium	Valipac	1 sty	31 gru	EUR		Draft
Екобулпак България АД 2026	Bulgaria		1 sty	31 gru	EUR		Active
ПУДООС - state product fee (Държавна такса) for 2026, as reproduced in Ecobulpack'…	Bulgaria		1 sty	31 gru	EUR		Draft
Green Dot Cyprus - rates published as valid 2017-2025 (no separate 2026 table found)…	Cyprus		1 sty 2025	31 gru 2025	EUR		Draft
EKO-KOM, a.s. (autorizovaná obalová společnost, AOS) 2026 Ceník od 1. 1. 2026	Czechia	EKO-KOM, …	1 sty	31 gru	CZK		Active
EKO-KOM, a.s. (autorizovaná obalová společnost, AOS) 2025 Struktura odměn od 1. 7…	Czechia	EKO-KOM, …	1 sty 2025	31 gru 2025	CZK		Active
Finnish Packaging Producers Ltd (via Rinki) - price list 2026, detailed declaration form …	Finland		1 sty	31 gru	EUR		Active
Finnish Packaging Producers Ltd (via Rinki) - price list 2026, light declaration form (< 5…	Finland		1 sty	31 gru	EUR		Draft
Citeo 2026	France		1 sty	31 gru	EUR		Active

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Fee schedules** z jurysdykcją, datami, walutą i stanem każdej taryfy.

Tarifarze znajdziesz w **EPR & PPWR › Reference › Fee schedules**, a podatki w **EPR & PPWR › Reference › Plastic packaging taxes**. Po zainstalowaniu modułu są już wczytane. Zaplanowane zadanie **EPR: update the fee schedules from FlexigoTech Cloud** uruchamia się codziennie i pobiera oficjalne tarifarze publikowane przez FlexigoTech Cloud (obecnie te dla Wielkiej Brytanii, Węgier i Turcji). To, co sam zmieniłeś, nie zostaje nadpisane.

Pola tarifarza

Scheme i **Compliance scheme**	System, do którego należy tarifarz, a jeśli go ma, system zbiorowy, który go publikuje.
Company	Puste oznacza tarifarz referencyjny wspólny dla wszystkich firm. Wypełnione oznacza Twoje własne, uzgodnione stawki i mają one pierwszeństwo przed referencyjnymi.
Date From i **Date To**	Okres, w którym obowiązuje tarifarz.
Currency	Waluta stawek.
Minimum annual fee i **Flat annual fee**	Wypełnia się je w grupie **Minimum and flat fee**.

Statusy tarifarza

- **Draft**
- **Active**, status, z jakim pojawia się nowy tarifarz.
- **Archived**

Zakładki tarifarza to **Rates**, **Eco-modulation** i **Notes**. Każdy podatek od opakowań z tworzywa sztucznego ma swój **State**: **In force**, **Postponed**, **Proposed** lub **Repealed**.

Jak z tego korzystać

1. **Otwórz Fee schedules**
   Znajdź tarifarz SCRAP-u i roku, który Cię interesuje.

2. **Utwórz swój, klikając New**
   Wypełnij **Company**, aby Twoje uzgodnione stawki miały pierwszeństwo przed referencyjnymi.

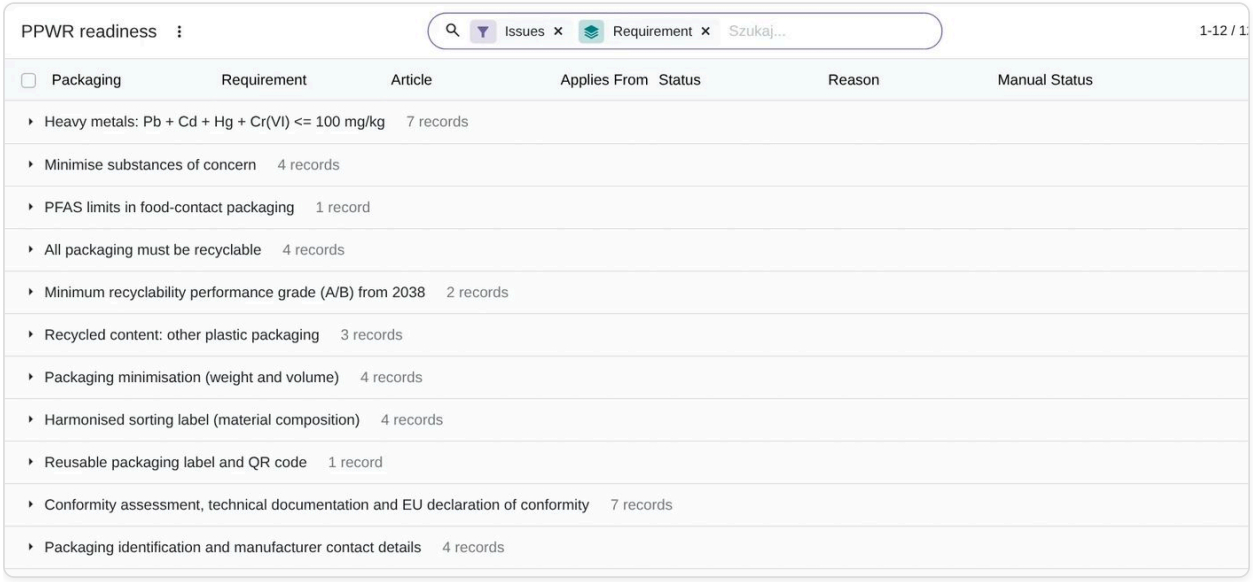
3. **Sprawdź Rates i Eco-modulation**
   Zanim obliczysz deklarację, przejrzyj zakładki.

> Moduł nie pozwala zapisać cennika, w którym **Date To** jest wcześniejsza niż **Date From**: pojawia się komunikat „The end date of a fee schedule cannot be before its start date.”. Obliczanie opłat i linii deklaracji wymaga FlexigoTech Cloud z okresem próbnym lub subskrypcją.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · EPR & PPWR

11 Gotowość na PPWR

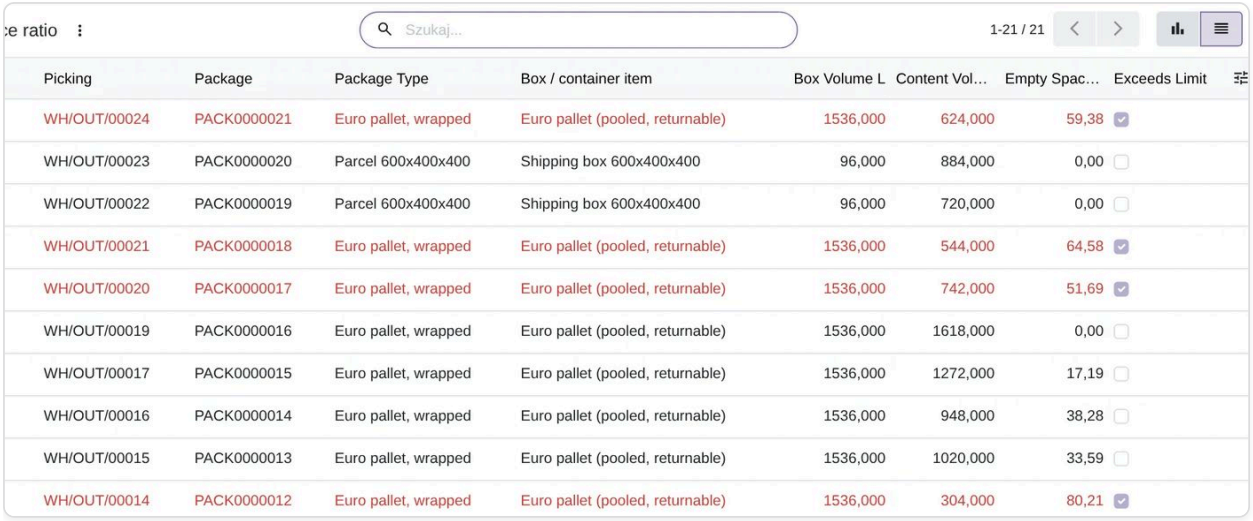
Moduł ocenia każde opakowanie pod kątem wymagań PPWR i mierzy pustą przestrzeń w paczkach wysyłanych na Twoich listach przewozowych.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **PPWR readiness** z wymaganiami i ich statusem dla każdego opakowania.

Skąd pochodzą dane

- Sprawdzenia każdego opakowania odświeżają się same dzięki zaplanowanemu zadaniu **EPR: refresh PPWR packaging checks**, które działa co tydzień.
- 61 wymagań wczytuje się przy instalacji modułu. Zobaczysz je w **EPR & PPWR › Reference › PPWR requirements**.
- Wskaźnik pustej przestrzeni zapisuje się dla każdej paczki i jest dostępny w **EPR & PPWR › Operations › Empty space ratio**.



Picking	Package	Package Type	Box / container item	Box Volume L	Content Vol…	Empty Spac…	Exceeds Limit
WH/OUT/00024	PACK0000021	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1536,000	624,000	59,38	☑
WH/OUT/00023	PACK0000020	Parcel 600x400x400	Shipping box 600x400x400	96,000	884,000	0,00	☐
WH/OUT/00022	PACK0000019	Parcel 600x400x400	Shipping box 600x400x400	96,000	720,000	0,00	☐
WH/OUT/00021	PACK0000018	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1536,000	544,000	64,58	☑
WH/OUT/00020	PACK0000017	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1536,000	742,000	51,69	☑
WH/OUT/00019	PACK0000016	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1536,000	1618,000	0,00	☐
WH/OUT/00017	PACK0000015	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1536,000	1272,000	17,19	☐
WH/OUT/00016	PACK0000014	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1536,000	948,000	38,28	☐
WH/OUT/00015	PACK0000013	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1536,000	1020,000	33,59	☐
WH/OUT/00014	PACK0000012	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1536,000	304,000	80,21	☑

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Empty space ratio** z objętością pudełka i objętością zawartości.

Gdzie to sprawdzić

Wejdź w **EPR & PPWR › Packaging › PPWR readiness**. Każdy wiersz łączy opakowanie z wymaganiem i pokazuje jego **Article**, **Applies From**, **State** i **Reason**. Filtr **Issues** pokazuje tylko to, co wymaga uwagi.

Pola sprawdzenia

Auto Status	Wylicza je moduł i nie można go edytować.
Manual Status	Jeśli je wypełnisz, zastąpi automatyczną ocenę.
Evidence i **Evidence Expiry**	Dokumenty potwierdzające status oraz data, do której są ważne.
Checked By i **Checked On**	Kto i kiedy wykonał sprawdzenie. Pola są tylko do odczytu.

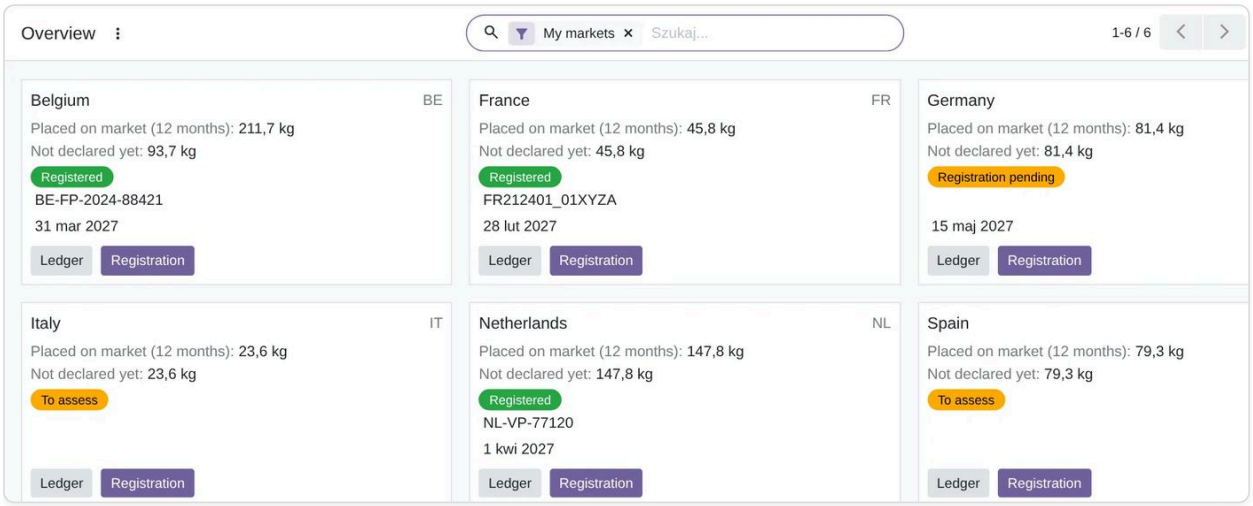
Statusy

- **Compliant**
- **To check**
- **Evidence missing**
- **Non-compliant**
- **Not applicable**

> Wskaźnika pustej przestrzeni nie wypełnia się ręcznie: zapisuje go moduł. Automatycznego statusu też nie edytuje się. Aby go poprawić, użyj **Manual Status**. Moduł przygotowuje ocenę, ale nie certyfikuje ani nie gwarantuje, że opakowanie spełnia PPWR.

12 Obowiązki, jurysdykcje i terminy

Ta sekcja wskazuje, w jakich krajach najpewniej musisz się zarejestrować, pokazuje Twoje rynki i tworzy terminy każdej rejestracji wraz z przypomnieniami.

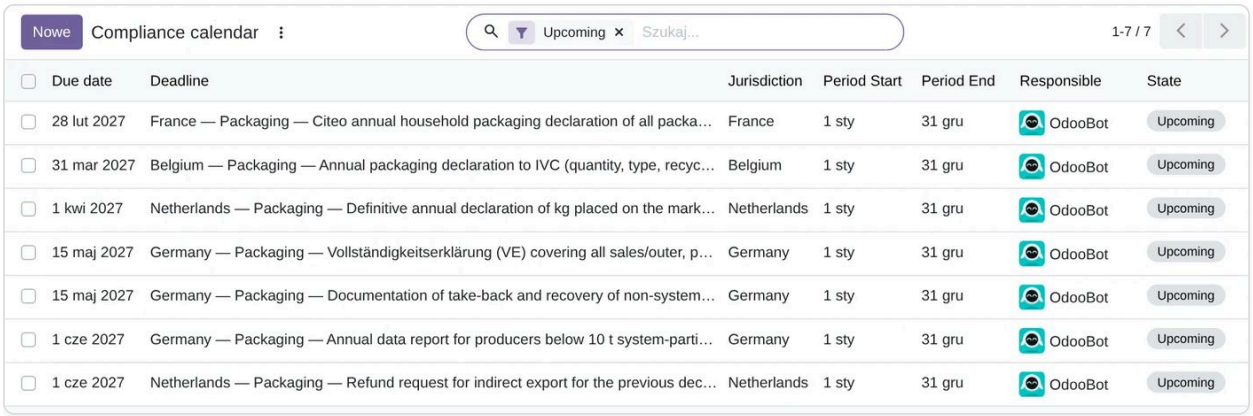


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Overview** z **My markets**: każdy kraj z kilogramami z ostatnich 12 miesięcy i jego rejestracją.

Skąd pochodzi każda dana

- Kraje i ich systemy wczytują się przy instalacji modułu. Zobaczysz je w **EPR & PPWR › Reference › Jurisdictions** i w **EPR & PPWR › Reference › Schemes**.
- Kilogramy dla każdego rynku, rejestracje i najbliższy termin wyliczają się po otwarciu **EPR & PPWR › Overview**.
- Terminy tworzy codziennie zadanie harmonogramu **EPR: generate deadlines and reminders**, które dodatkowo powiadamia osobę odpowiedzialną aktywnością, gdy do terminu zostaje 60 dni.
- Wygaśnięcie pełnomocnictwa przedstawiciela autoryzowanego codziennie monitoruje zadanie **EPR: authorised representative mandate expiry**.
- Ocenę obowiązków uruchamiasz sam w **EPR & PPWR › Compliance › Obligation assessment**.

Przyciski w kalendarzu



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Compliance calendar** z terminami w statusie **Upcoming**.

Mark done	Zamyka termin. Pojawia się tylko wtedy, gdy termin jest w statusie **Upcoming**.
Cancel	Przenosi termin do **Cancelled**. Pojawia się tylko wtedy, gdy termin jest w statusie **Upcoming**.

Statusy terminu

- **Upcoming**: status początkowy.
- **Done**: termin został dotrzymany.
- **Cancelled**: termin nie wymaga już monitorowania.

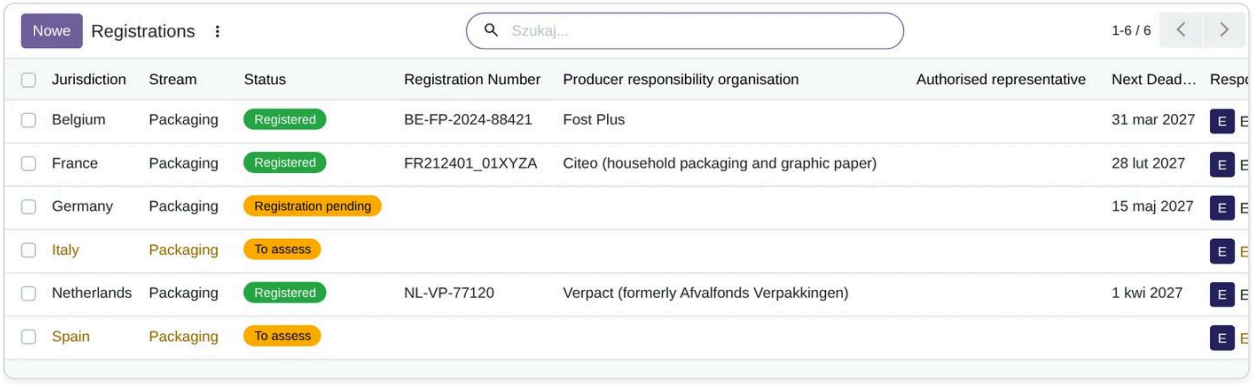
Ocena Twoich obowiązków

1. **Otwórz ocenę**
   Wejdź w **EPR & PPWR › Compliance › Obligation assessment**.
2. **Podaj okres**
   Sprawdź **Company**, **Date To** i **Months**.
3. **Oceń**
   Kliknij **Assess**, aby zobaczyć **Results**.
4. **Utwórz rejestracje**
   Kliknij **Create registrations to do**. Przycisk jest ukryty, dopóki nie ma wyników.

> Moduł niczego nie składa ani nie rejestruje u żadnego urzędu. Oznaczenie terminu jako wykonanego zamyka go tylko w Odoo. Rejestracja w każdym kraju i składanie deklaracji nadal należą do Ciebie lub Twojego doradcy.

13 Rejestracje

W **EPR & PPWR › Compliance › Registrations** zapisujesz swoją rejestrację w każdym systemie, z jej statusem, numerem i, jeśli jest potrzebny, przedstawicielem autoryzowanym.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Registrations** z jurysdykcją, strumieniem, statusem, numerem rejestracji i najbliższym terminem.

Rejestracje wpisujesz sam. Nie pochodzą z żadnego zadania. Pole **Next Deadline** wylicza się na podstawie terminów rejestracji. Zaplanowane zadanie **EPR: authorised representative mandate expiry** uruchamia się codziennie i tworzy aktywność dla **Responsible** 60 dni przed końcem pełnomocnictwa przedstawiciela autoryzowanego.

Przycisk i pola rejestracji

Generate deadlines	Przycisk rejestracji. Widoczny tylko wtedy, gdy **State** to **To register**, **Registration pending** lub **Registered**.
Scheme	System, w którym się rejestrujesz. Pole obowiązkowe. **Jurisdiction** i **Stream** kopiują się z systemu.
Registration Number	Numer nadany przez system. Obowiązkowy, gdy status to **Registered**.
Producer responsibility organisation	System zbiorowy, do którego należysz, a poniżej umowa lub numer członkowski.
Valid From i **Valid To**	Okres ważności rejestracji.
Authorised representative	Kontakt, który Cię reprezentuje, z **Mandate From**, **Mandate To** i **Mandate documents**. Znajduje się w zakładce **Authorised representative**.
Responsible	Osoba otrzymująca aktywności. Domyślnie użytkownik, który utworzył rejestrację.

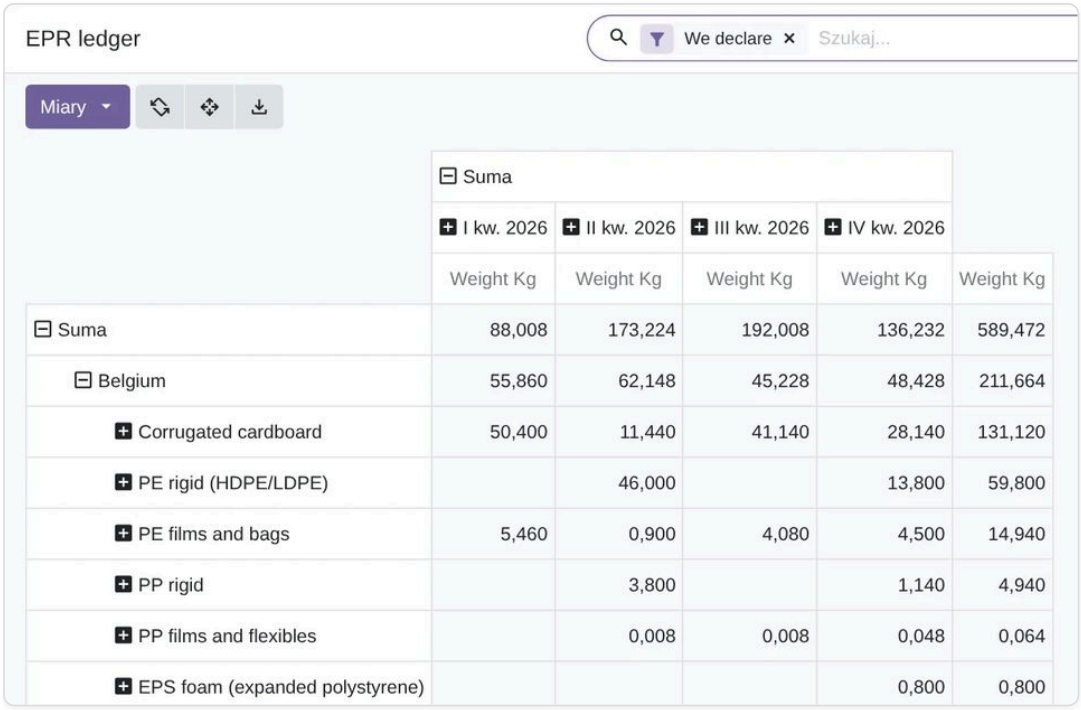
Statusy

State może być **To assess** (wartość początkowa), **Not required**, **To register**, **Registration pending**, **Registered**, **Suspended** lub **Ended**.

> Rekord w stanie **Registered** nie zapisze się bez **Registration Number**: pojawia się komunikat «A registered scheme needs its registration number (...).». Nie zapisze się też, gdy data zakończenia jest wcześniejsza niż data rozpoczęcia: «The registration end date cannot be before its start date.» lub «The mandate end date cannot be before its start date.».

14 Klienci i odpowiedzialność

Na karcie każdego klienta decydujesz, jak deklarowane są opakowania, które mu dostarczasz, i kto je deklaruje.



	Suma				
	I kw. 2026	II kw. 2026	III kw. 2026	IV kw. 2026	
	Weight Kg	Weight Kg	Weight Kg	Weight Kg	Weight Kg
Suma	88,008	173,224	192,008	136,232	589,472
Belgium	55,860	62,148	45,228	48,428	211,664
Corrugated cardboard	50,400	11,440	41,140	28,140	131,120
PE rigid (HDPE/LDPE)		46,000		13,800	59,800
PE films and bags	5,460	0,900	4,080	4,500	14,940
PP rigid		3,800		1,140	4,940
PP films and flexibles		0,008	0,008	0,048	0,064
EPS foam (expanded polystyrene)				0,800	0,800

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Księga EPR zestawia wagę w kg według kraju, materiału i kwartału.

Tych danych nie wprowadza żadne zaplanowane zadanie ani przycisk: wypełniasz je sam na karcie klienta, w grupie **Producer responsibility (EPR)** na zakładce **Sprzedaż i zamówienia**. Przy zatwierdzaniu dostawy moduł je odczytuje, aby wiedzieć, do którego segmentu i do kogo należy każda pozycja księgi.

EPR segment	Sposób deklarowania opakowań dostarczonych temu klientowi. Opcje: **Automatic (company = non-household)**, **Household / consumer**, **Non-household / business** i **Industrial**. W trybie automatycznym firma liczy się jako nie-gospodarstwo domowe, a osoba jako gospodarstwo domowe.
EPR responsibility	Kto deklaruje. Opcje: **Company default**, **We declare the packaging** i **Customer declares (importer / first placer)**.
Customer EPR registration number	Wolne pole do zapisania numeru rejestracyjnego klienta.

Reguła firmy dla innego kraju

Z ustawieniem **Company default**, jeśli dostawa idzie do innego kraju, a klient jest firmą, decyduje ustawienie **Cross-border B2B deliveries**, które po instalacji modułu ma wartość **We declare**. W każdym innym przypadku deklarujesz Ty. Wiersze księgi zapisują swój segment i odpowiedzialność.

> Karta klienta nie ma własnych przycisków ani statusów. Ustawienie **Cross-border B2B deliveries** dla firmy znajduje się w **EPR & PPWR › Configuration › Settings**, w bloku **Responsibility & reminders**.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · EPR & PPWR

15 Co dzieje się automatycznie

Moduł ma cztery zaplanowane zadania, które uruchamiają się same, bez żadnego kliknięcia z Twojej strony.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
EPR: generate deadlines and reminders	Codziennie, włączone	Tworzy terminy dla Twoich rejestracji według reguł deklaracji każdego reżimu, a gdy do terminu zostaje 60 dni (najwyższa wartość w **Deadline reminders**), tworzy aktywność dla jego osoby odpowiedzialnej.
EPR: authorised representative mandate expiry	Codziennie, włączone	Tworzy aktywność dla osoby odpowiedzialnej za rejestrację 60 dni przed wygaśnięciem mandatu autoryzowanego przedstawiciela.
EPR: refresh PPWR packaging checks	Co tydzień, włączone	Ponownie ocenia wymagania PPWR dla Twoich opakowań i aktualizuje ich problemy.
EPR: update the fee schedules from FlexigoTech Cloud	Codziennie, włączone	Pobiera z FlexigoTech Cloud podpisany pakiet taryf i importuje go do Twojego Odoo, bez nadpisywania tego, co zmieniłeś.

Jeśli coś pójdzie nie tak przy pobieraniu paczki, nic nie zostanie zaimportowane, a cenniki pozostaną bez zmian. Częstotliwości zmienisz w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, po włączeniu trybu deweloperskiego.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · EPR & PPWR

16 Gdy coś nie działa

Poniżej najczęstsze przypadki i miejsca, w których warto sprawdzić.

Przyciski obliczeń nie zwracają wartości i nic nie zostaje wysłane	Bez okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud nie oblicza, ile masz zapłacić, ani wierszy Twoich deklaracji. Sprawdź w **Settings › FlexigoTech Cloud**, czy moduł jest w **Okres próbny** lub **Subskrypcja aktywna**.
Pole Compute in FlexigoTech Cloud nie jest zaznaczone	Dopóki administrator go nie zaznaczy w ustawieniach, do obliczeń nic nie jest wysyłane. Poproś administratora, żeby je zaznaczył i zapisał.
Dostawa nie generuje wierszy w księdze	Moduł nie blokuje zatwierdzenia dokumentu wydania, tylko zapisuje błąd jako problem. Sprawdź listę **Data issues**, aby zobaczyć komunikat dla tej dostawy.

Produkt bez opakowania	Jego opakowania rejestruje się w **Product packaging**. Do tego czasu produkt nie wnosi wagi do wierszy księgi, a kontrola może zgłaszać problemy.
Deklaracja się nie przelicza	Sprawdź, czy ma reżim, a w przypadku podatku od plastiku, czy ma podatek. Upewnij się też, że koniec okresu nie jest wcześniejszy niż jego początek. Przeliczane są tylko deklaracje w wersji roboczej lub do sprawdzenia.
Pojawia się „The answer of FlexigoTech Cloud does not match the request. Nothing was changed."	Nie udało się zweryfikować odpowiedzi chmury względem wysłanego zapytania, dlatego nie zapisano żadnego wiersza. Spróbuj przeliczyć ponownie później.

Komunikaty o stanie tabel danych FlexigoTech Cloud znajdziesz w **EPR & PPWR › Reference › Data tables (FlexigoTech Cloud)**, w kolumnie **State**: **Cloud service stopped (no subscription)**, **Database not connected to FlexigoTech Cloud**, **Package rejected: the signature does not verify**, **Package not imported: nothing was changed, tried again later** i **FlexigoTech Cloud did not answer: tried again later**. We wszystkich tych przypadkach nowe taryfy nie będą napływać, dopóki problem nie zostanie rozwiązany.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · EPR & PPWR

17 Wsparcie

Napisz do nas, jeśli chcesz zainstalować, skonfigurować moduł lub masz jakiekolwiek pytania. W planie Standard odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego, w planie Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a jeśli trzeba, omówimy sprawę na wideorozmowie. Podaj wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli pojawia się błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona modułu z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/epr-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

EPR & PPWR to moduł FlexigoTech dla Odoo. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).