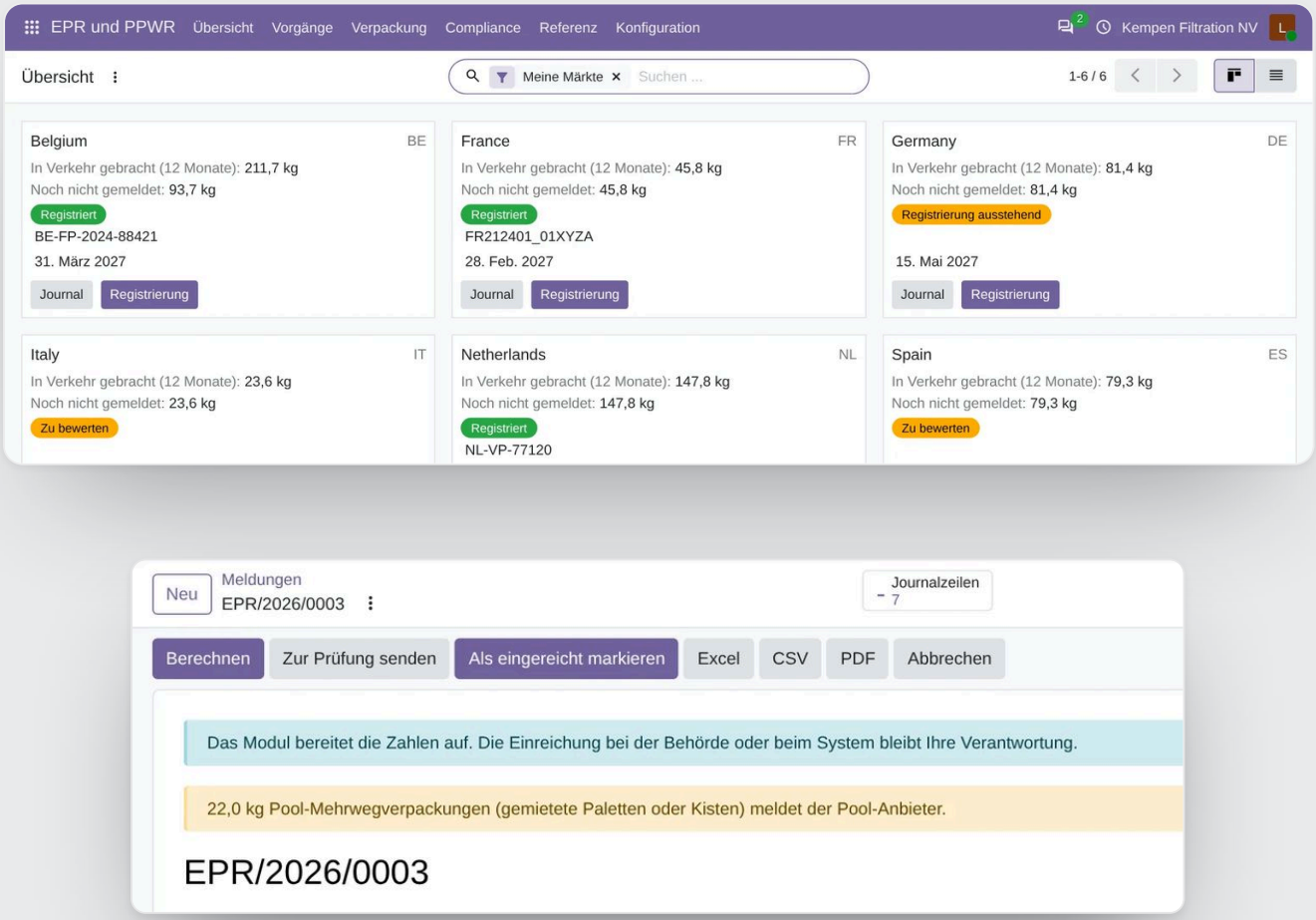
BENUTZERHANDBUCH · COMPLIANCE UND REGULIERUNG

EPR & PPWR für Odoo

Für alle, die das Modul schon haben: installieren, aktivieren, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.2.3.12 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 14-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Gesamtübersicht nach Land und die Detailansicht einer Meldung.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

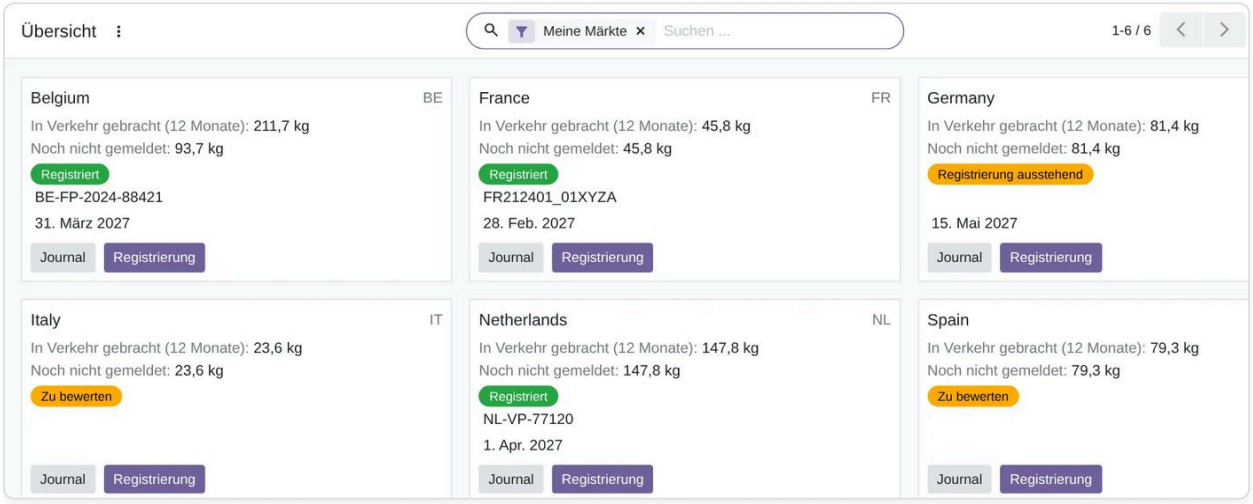
1	Was es ist und wo es zu finden ist	3
2	Bevor Sie beginnen	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	5
5	Inbetriebnahme	7
6	Die Optionen des Moduls	10
7	Verpackungen und ihre Zuordnung	11
8	EPR-Journal und Probleme	13
9	Meldungen	14
10	Entgelttabellen und Steuern	16
11	PPWR-Bereitschaft	17
12	Pflichten, Rechtsräume und Fristen	19
13	Registrierungen	21
14	Kunden und Verantwortung	22
15	Was automatisch passiert	23
16	Wenn etwas schiefgeht	23
17	Support	24

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.2.3.12 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit baf7d086c). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu FlexigoTech Cloud. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es zu finden ist

Das Modul fügt Odoo eine App namens **EPR und PPWR** hinzu. Darin verwalten Sie die Verpackungen Ihrer Produkte, das Journal der in Verkehr gebrachten Waren, die Meldungen, die Registrierungen und die Fristen jedes Landes.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Gesamtübersicht der App mit den Märkten, auf denen Sie Produkte vertreiben.

Übersicht	Eine Zusammenfassung pro Land: das in Verkehr Gebrachte, das noch zu Meldende, der Registrierungsstatus und die nächste Frist.
Vorgänge	**EPR-Journal**, **Meldungen**, **Datenprobleme**, **Leerraumanteil** und **Frühere Transfers erfassen**. Diesen letzten Punkt sehen nur der **Compliance-Verantwortlicher** und der **Administrator**.
Verpackung	**Verpackungen**, **Produktverpackung**, **Produkte ohne Daten**, **Pakettypen**, **Versandregeln**, **PPWR-Bereitschaft** und **Verpackungen importieren**.
Compliance	**Registrierungen**, **Compliance-Kalender** und **Pflichtenprüfung**. Die Pflichtenprüfung sehen nur der **Compliance-Verantwortlicher** und der **Administrator**.
Referenz	**Rechtsräume**, **Systeme**, **Systembetreiber (duale Systeme)**, **Entgelttabellen**, **Kunststoffverpackungssteuern**, **PPWR-Anforderungen**, **Materialien** und **Datentabellen (FlexigoTech Cloud)**.
Konfiguration	Die **Einstellungen** des Moduls: das Journal, die Berechtigung zur Berechnung in FlexigoTech Cloud, die B2B-Lieferungen in ein anderes Land und die Erinnerungen an Fristen. Diesen Bereich sehen nur der **Compliance-Verantwortlicher** und der **Administrator**.

Außerhalb der App ergänzt das Modul die Lagertransfers, die Pakettypen und die Pakete, den Produktstamm und den Kontakt um seine Felder. Bei einem abgeschlossenen Transfer öffnet die Schaltfläche **EPR-Zeilen** die Einträge im Journal. Die EPR-Verpackungen jedes Produkts, die jedes Pakettyps sowie zusätzliche Verpackungen eines Pakets oder einer Sendung werden auf denselben Ansichten erfasst.

2 Bevor Sie beginnen

Das brauchen Sie, bevor Sie das Modul installieren.

- Odoo 17, 18, 19 oder 20 auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. In Odoo Online lassen sich keine Module von Drittanbietern installieren.
- Lager, die Odoo-App, von der das Modul abhängt (fehlt sie, installiert Odoo sie zusammen mit dem Modul), und das kostenlose Modul FlexigoTech Cloud (`flexigotech_cloud`), das zusammen mit ihm installiert wird.
- Einen Administratorbenutzer. Nur ein Administrator kann die Datentabellen von FlexigoTech Cloud aktualisieren, und die Konfigurationsmenüs sind dem **Compliance-Verantwortlicher** und dem **Administrator** vorbehalten.
- Die Verpackungen Ihrer Produkte mit Material und Gewicht. Das EPR-Journal speist sich aus diesen Daten und Ihren Lieferungen.
- Das Abonnement von FlexigoTech Cloud oder dessen 14-tägige Testphase. Dieser Dienst berechnet, was Sie je Material und Land schulden, und erstellt die Zeilen Ihrer Meldungen. Ohne Testphase oder Abonnement wird nichts berechnet.

> Das Modul übermittelt nichts an ein System oder an das Finanzamt und registriert Sie nirgendwo. Es berechnet, bereitet vor und hilft Ihnen bei der Prüfung. Das Einreichen der Meldungen, die Registrierung und die Entscheidungen liegen bei Ihnen oder Ihrem Berater.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Drittanbieter-Modul von Odoo installiert. Es wird ein Administrator benötigt.

Bezugsquelle

Über seine Seite in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_extended_producer_responsibility_cross_border_p**) oder über die Modulseite auf flexigotech.com. Wählen Sie die von Ihnen verwendete Odoo-Version: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps listet die Modulseite es unter «Community Apps Dependencies», und sein Preis ist bereits enthalten. Es ist außerdem kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner in denselben Modulpfad, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Ordner in Ihr Repository hochladen**
   Kopieren Sie `flexigo_extended_producer_responsibility_cross_border_p` und `flexigotech_cloud` in den Modulordner des Branches Ihres Projekts und führen Sie einen Push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**

Wenn das abgeschlossen ist, sind beide Module im Branch verfügbar.

3 **App installieren**

Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit Entwicklermodus), suchen Sie nach «EPR & PPWR» und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1 **Ordner kopieren**

Legen Sie `flexigo_extended_producer_responsibility_cross_border_p` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2 **Odoo neu starten**

So werden die neuen Module eingelesen.

3 **App installieren**

Unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** klicken, nach «EPR & PPWR» suchen und **Aktivieren** anklicken.

> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Lager. Wenn Sie diese bereits nutzen, ändert sich nichts an Ihren Daten.

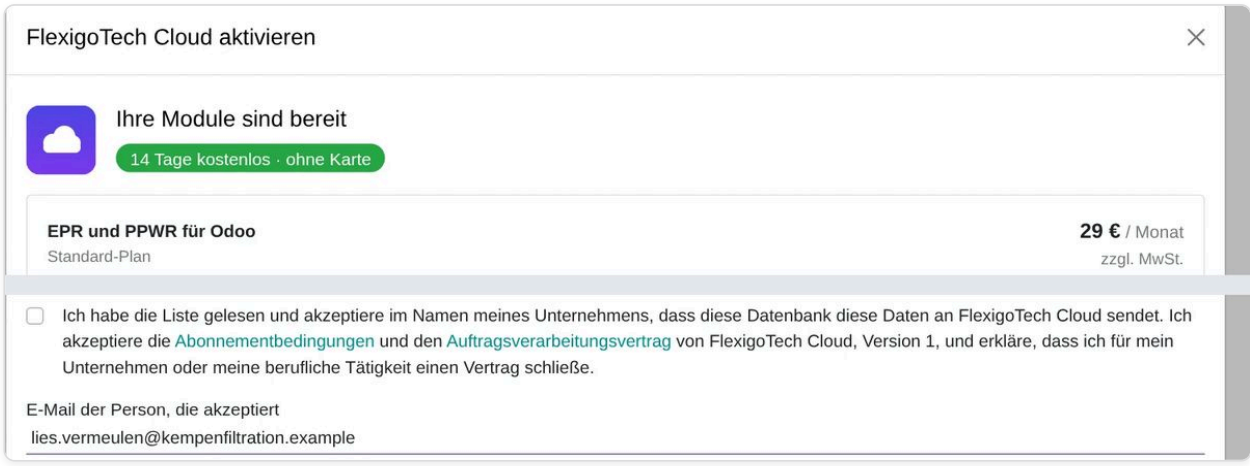
BENUTZERHANDBUCH · EPR & PPWR

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Die Berechnung Ihrer Schulden und Meldungen läuft in FlexigoTech Cloud auf unseren Servern in Deutschland. Dorthin werden nur aggregierte Werte übermittelt: Kilos und Stückzahlen je Material und Land sowie Ihre Tarife. Dafür muss die Datenbasis verbunden sein und eine Testphase oder ein Abonnement bestehen.

1 **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**

Die Schaltfläche erscheint, sobald Sie das Modul installiert haben. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und 14 Tagen gratis, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Datenliste, setzen Sie den Haken und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

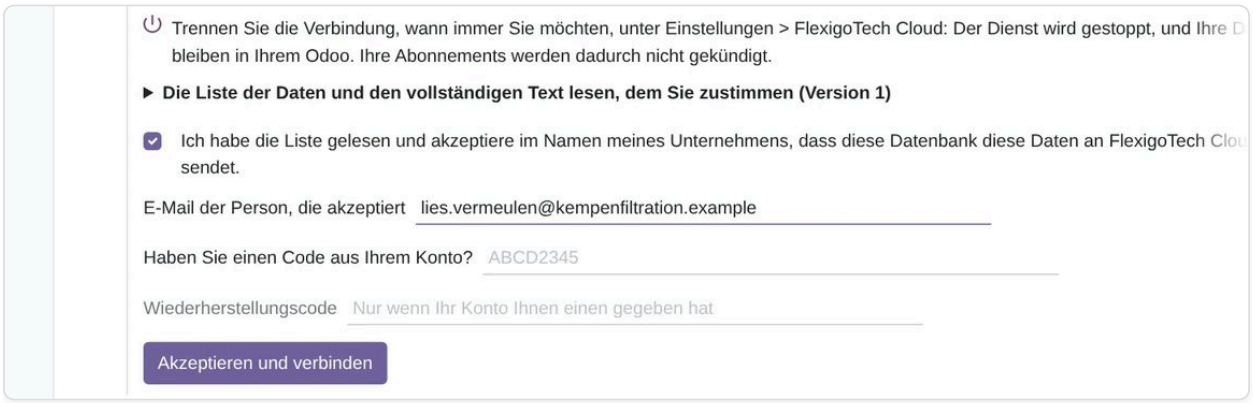
Setzen Sie den Haken bei «Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere im Namen meines Unternehmens…» (das umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbasis bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Möchten Sie es später tun, schließt **Später** das Fenster.

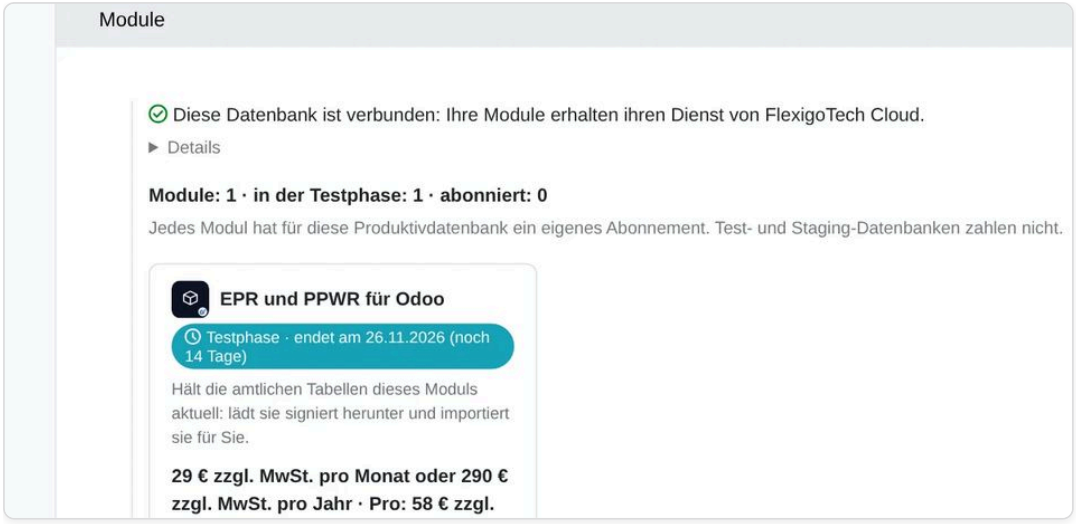
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** steht die vollständige Liste dessen, was die Datenbasis übermittelt. Setzen Sie den Haken, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Haben Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbasis damit (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: der gesetzte Haken, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Mit verbundener Datenbasis zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** mit dem Enddatum, **Abonniert** usw. Von dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbasis und Modul in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	29 € monatlich oder 290 € jährlich	Antwort des Supports innerhalb von 1 Werktag
Pro	58 € monatlich oder 580 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Arbeitsstunden und bei Bedarf Videoanruf

Preise zzgl. Umsatzsteuer. Wenn Sie nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fordert die Freigabe sofort an (andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden automatisch).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen melden dies mit «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»

BENUTZERHANDBUCH · EPR & PPWR

5 Inbetriebnahme

Dies erledigen Sie einmal, nachdem die Testphase von FlexigoTech Cloud gestartet wurde.

1. **Einstellungen öffnen**

   Gehen Sie zu **EPR und PPWR › Konfiguration › Einstellungen**. Dort finden Sie die Optionen des Moduls in drei Blöcken: **Journal**, **FlexigoTech Cloud** und **Verantwortung und Erinnerungen**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen des Moduls mit dem Haken **In FlexigoTech Cloud berechnen**.

2 Berechnung in der Cloud erlauben

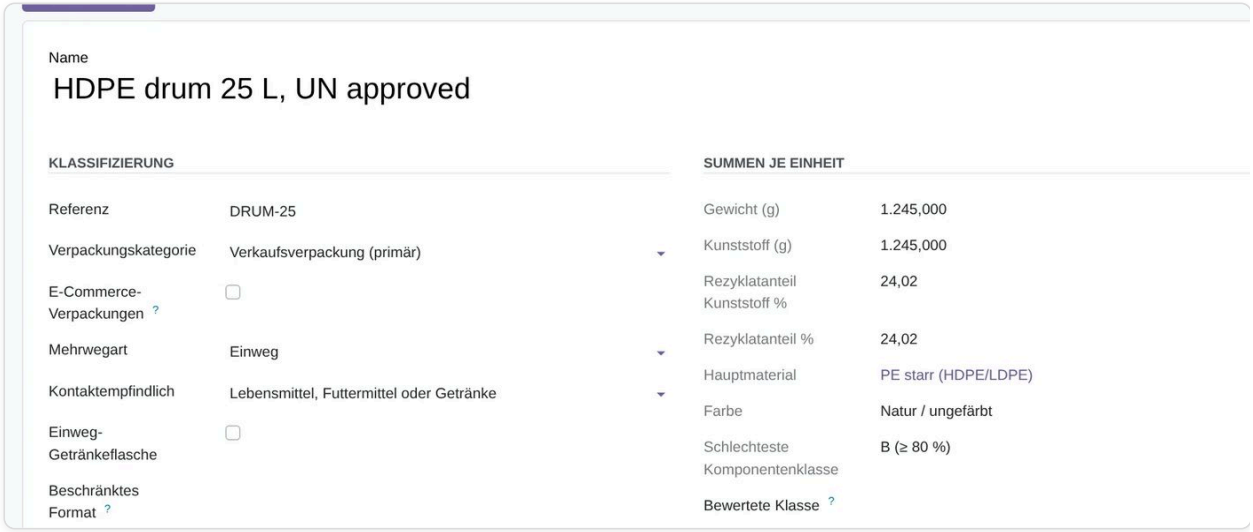
Setzen Sie den Haken bei **In FlexigoTech Cloud berechnen**. Solange dieser Haken nicht gesetzt ist, wird nichts zur Berechnung übermittelt. Klicken Sie danach auf **Speichern**.

3 Journal-Optionen prüfen

Im Block **Journal** entscheiden Sie, ob es mit **Bei Validierung erfassen** erstellt wird (das EPR-Journal entsteht bei der Validierung eines Lieferscheins, einer Rücksendung oder eines Wareneingangs), und ob Sie **Importierte Verpackungen** aktivieren, um Wareneingänge von Lieferanten aus dem Ausland zu erfassen. Mit **Startdatum des Journals** legen Sie fest, ab wann es gilt: Transfers vor diesem Datum werden ignoriert.

4 Eine Verpackung anlegen

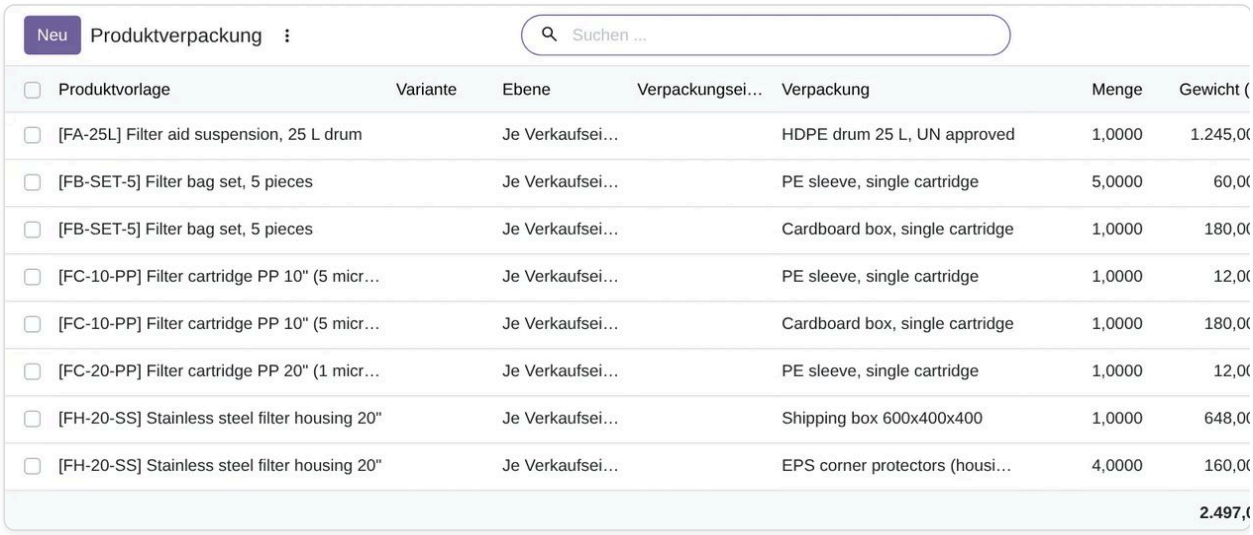
Öffnen Sie **EPR und PPWR › Verpackung › Verpackungen** und klicken Sie auf **Neu**. Tragen Sie den **Name**, die **Verpackungskategorie** ein und erfassen Sie auf dem Reiter **Komponenten** jede Komponente mit ihrem Material und Gewicht. Das **Gewicht (g)** und das **Hauptmaterial** werden automatisch berechnet.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ansicht einer Verpackung mit ihren Summen je Einheit.

5 Verpackung einem Produkt zuweisen

Öffnen Sie **EPR und PPWR › Verpackung › Produktverpackung** und legen Sie eine Zeile an mit der **Produktvorlage**, der **Verpackung** und der **Menge**. Mit **Ebene** wählen Sie **Je Verkaufseinheit** oder **Je Umverpackung**; im letzteren Fall müssen Sie die **Verpackungseinheit** angeben.



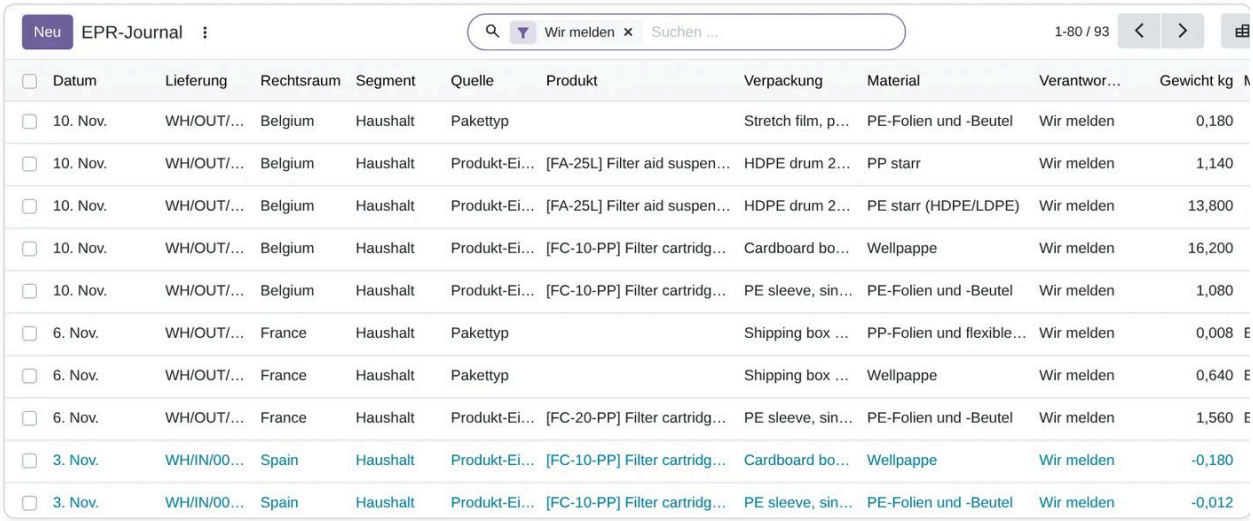
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Den einzelnen Produkten zugewiesene Verpackungen.

6 Eine Lieferung validieren

Validieren Sie einen Lieferschein für den Warenausgang im Lager. Nach dem Abschluss erstellt das Modul die EPR-Journalzeilen für diese Lieferung.

7 Journal prüfen

Öffnen Sie **EPR und PPWR › Vorgänge › EPR-Journal**. Sie sehen für jedes Material und jede Verpackung der Lieferung eine Zeile, mit dem **Gewicht kg** und dem **Rechtsraum**. Im Lieferschein selbst öffnet die Schaltfläche **EPR-Zeilen** die dort erfassten Einträge.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das **EPR-Journal** mit den Zeilen der validierten Lieferung.

> Das Menü der Einstellungen sehen nur der **Compliance-Verantwortlicher** und der **Administrator**. Das Kontrollkästchen **In FlexigoTech Cloud berechnen** setzt ein Administrator, und es gilt für alle Unternehmen der Datenbank.

Danach wird jede bestätigte Lieferung automatisch im Journal erfasst. Wenn die Zeilen eines bereits erledigten Lieferscheins neu aufgebaut werden müssen, hat der **Compliance-Verantwortlicher** die Schaltfläche **EPR-Journal erneut aufbauen**. Jeden Tag laufen die geplanten Aufgaben **EPR: Fristen und Erinnerungen erzeugen**, **EPR: Ablauf der Vollmacht des Bevollmächtigten** und **EPR: Entgelttabellen aus FlexigoTech Cloud aktualisieren**;

jede Woche **EPR: PPWR-Prüfungen der Verpackungen aktualisieren**. Unter **EPR und PPWR › Referenz › Datentabellen (FlexigoTech Cloud)** sehen Sie den Stand der Entgelttabellen und die Schaltfläche **Jetzt aktualisieren**, die nur ein Administrator verwenden kann.

6 Die Optionen des Moduls

Die Einstellungen des Moduls finden Sie unter **EPR und PPWR › Konfiguration › Einstellungen**, ein Menü, das nur der **Compliance-Verantwortlicher** und der **Administrator** sehen.



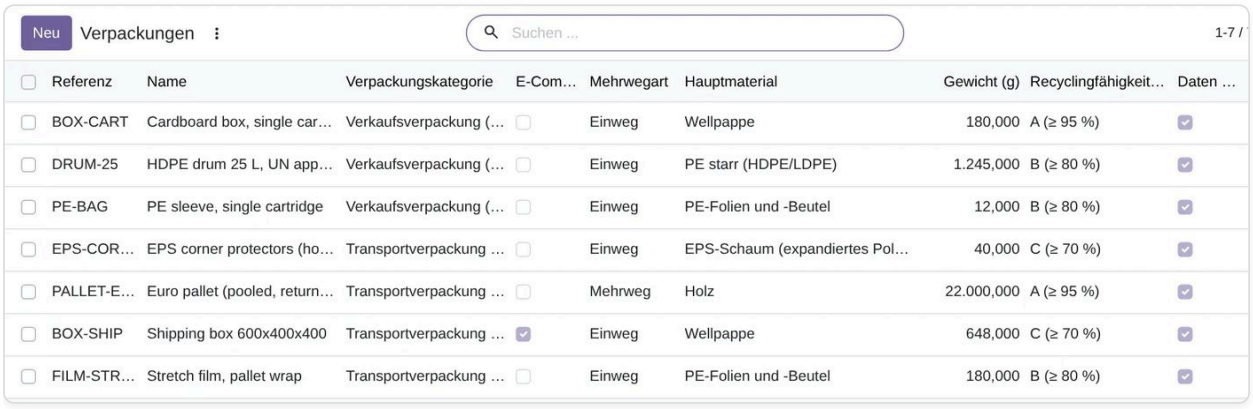
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Einstellungen mit den Kontrollkästchen **Bei Validierung erfassen** und **Importierte Verpackungen**, dem **Startdatum des Journals** und **In FlexigoTech Cloud berechnen**.

OPTION	AUSGANGSWERT	WAS SIE TUT
Bei Validierung erfassen	Aktiviert	Kontrollkästchen. Erzeugt das EPR-Journal, wenn ein Lieferschein, eine Rückgabe oder ein Wareneingang bestätigt wird.
Importierte Verpackungen	Aktiviert	Kontrollkästchen. Erfasst Wareneingänge von Lieferanten aus dem Ausland (Kunststoffsteuern, Pflichten des Importeurs).
Startdatum des Journals	Leer	Datum. Transfers vor diesem Datum werden ignoriert; ist das Feld leer, wird nichts ignoriert.
In FlexigoTech Cloud berechnen	Deaktiviert	Kontrollkästchen. Die Beiträge, die Meldungen und der Beitrag der Rechnungen werden vom Dienst FlexigoTech Cloud mit Ihrem Abonnement berechnet. Solange kein Administrator dieses Kontrollkästchen setzt, wird zur Berechnung nichts gesendet. Es gilt für die gesamte Datenbank.
Grenzüberschreitende B2B-Lieferungen	**Wir melden**	Liste. Legt fest, wer die Verpackungen meldet, die an gewerbliche Kunden in einem anderen Land geliefert werden, sofern nicht die Kundenkarte etwas anderes angibt.
Fristerinnerungen	60,30,7	Text. Wenn für eine Frist noch so viele Tage übrig sind, wie die höchste Zahl der Liste angibt, legt die tägliche Aufgabe für deren Verantwortlichen eine Aktivität mit dem Fristdatum an.

Die Journaloptionen, die Einstellung für B2B-Lieferungen und die Erinnerungen gelten für jedes Unternehmen einzeln; das Kontrollkästchen **In FlexigoTech Cloud berechnen** gilt für die gesamte Datenbank. Nach einer Änderung klicken Sie auf **Speichern**; mit **Verwerfen** kehren Sie zum vorherigen Stand zurück.

7 Verpackungen und ihre Zuordnung

Hier erfassen Sie jede Verpackung mit ihren Komponenten, dem Material und dem Gewicht und ordnen sie Produkten, Verpackungstypen und Versandregeln zu.



Referenz	Name	Verpackungskategorie	E-Com…	Mehrwegart	Hauptmaterial	Gewicht (g)	Recyclingfähigkeit…	Daten …
BOX-CART	Cardboard box, single car…	Verkaufsverpackung (…	☐	Einweg	Wellpappe	180,000	A (≥ 95 %)	☑
DRUM-25	HDPE drum 25 L, UN app…	Verkaufsverpackung (…	☐	Einweg	PE starr (HDPE/LDPE)	1.245,000	B (≥ 80 %)	☑
PE-BAG	PE sleeve, single cartridge	Verkaufsverpackung (…	☐	Einweg	PE-Folien und -Beutel	12,000	B (≥ 80 %)	☑
EPS-COR…	EPS corner protectors (ho…	Transportverpackung …	☐	Einweg	EPS-Schaum (expandiertes Pol…	40,000	C (≥ 70 %)	☑
PALLET-E…	Euro pallet (pooled, return…	Transportverpackung …	☐	Mehrweg	Holz	22.000,000	A (≥ 95 %)	☑
BOX-SHIP	Shipping box 600x400x400	Transportverpackung …	☑	Einweg	Wellpappe	648,000	C (≥ 70 %)	☑
FILM-STR…	Stretch film, pallet wrap	Transportverpackung …	☐	Einweg	PE-Folien und -Beutel	180,000	B (≥ 80 %)	☑

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Verpackungen** mit Hauptmaterial, Gewicht und Recyclingfähigkeit.

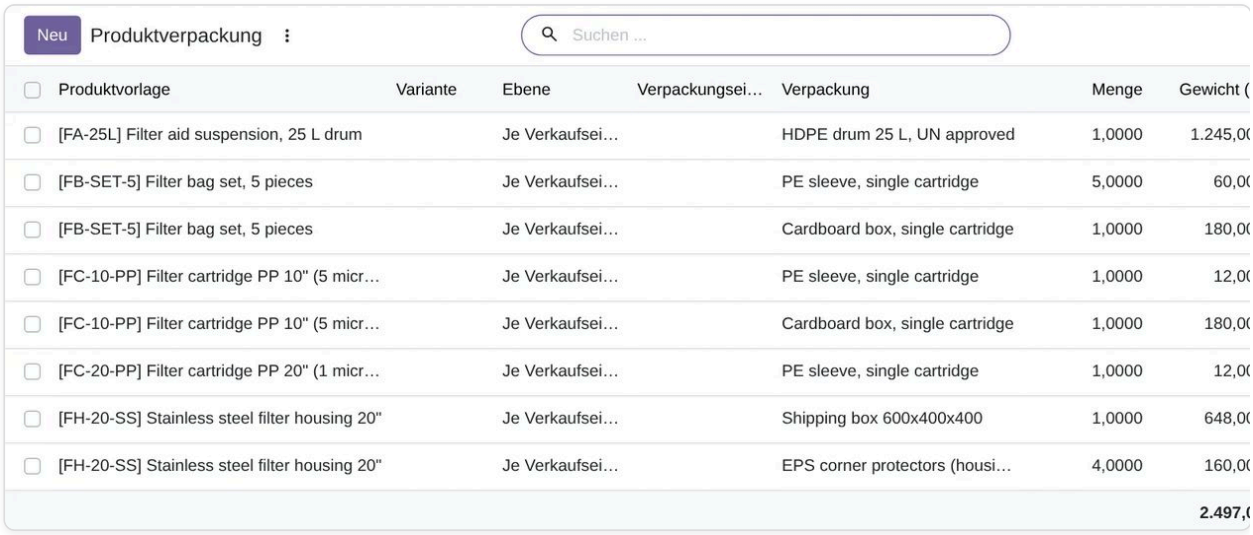
Sie öffnen **EPR und PPWR › Verpackung › Verpackungen**. Verpackungen legen Sie manuell mit **Neu** oder über **EPR und PPWR › Verpackung › Verpackungen importieren** an. Die Materialdaten stammen aus **EPR und PPWR › Referenz › Materialien**. Gewichte, Hauptmaterial und Recyclingfähigkeit werden aus den Komponenten automatisch berechnet. Die Prüfungen werden mit der Aufgabe **EPR: PPWR-Prüfungen der Verpackungen aktualisieren** jede Woche aktualisiert oder mit der Schaltfläche **PPWR bewerten**.

PPWR bewerten	Aktualisiert die PPWR-Prüfungen dieser Verpackung.
Daten beim Lieferanten anfragen	Öffnet eine E-Mail an den Lieferanten mit dessen Vorlage, um die fehlenden Daten anzufordern. Die Schaltfläche erscheint nur, wenn die Verpackung einen **Lieferant** hat.

Die Verpackung hat keinen eigenen Status: **Daten vollständig** und die Anzahl der Probleme aus ihren Prüfungen zeigen, wie es um sie steht. Archivierte Verpackungen sehen Sie mit dem Filter **Archiviert**.

Mit einem Produkt verknüpfen

1. **Öffnen Sie EPR und PPWR › Verpackung › Produktverpackung**
   Sie sehen eine Zeile für jede Verpackung, die einem Produkt zugewiesen ist.



Produktvorlage	Variante	Ebene	Verpackungsei…	Verpackung	Menge	Gewicht (
[FA-25L] Filter aid suspension, 25 L drum		Je Verkaufsei…		HDPE drum 25 L, UN approved	1,0000	1.245,0(
[FB-SET-5] Filter bag set, 5 pieces		Je Verkaufsei…		PE sleeve, single cartridge	5,0000	60,0(
[FB-SET-5] Filter bag set, 5 pieces		Je Verkaufsei…		Cardboard box, single cartridge	1,0000	180,0(
[FC-10-PP] Filter cartridge PP 10" (5 micr…		Je Verkaufsei…		PE sleeve, single cartridge	1,0000	12,0(
[FC-10-PP] Filter cartridge PP 10" (5 micr…		Je Verkaufsei…		Cardboard box, single cartridge	1,0000	180,0(
[FC-20-PP] Filter cartridge PP 20" (1 micr…		Je Verkaufsei…		PE sleeve, single cartridge	1,0000	12,0(
[FH-20-SS] Stainless steel filter housing 20"		Je Verkaufsei…		Shipping box 600x400x400	1,0000	648,0(
[FH-20-SS] Stainless steel filter housing 20"		Je Verkaufsei…		EPS corner protectors (housi…	4,0000	160,0(
						2.497,(

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Zeilen von **Produktverpackung** mit Ebene, Menge und Gewicht.

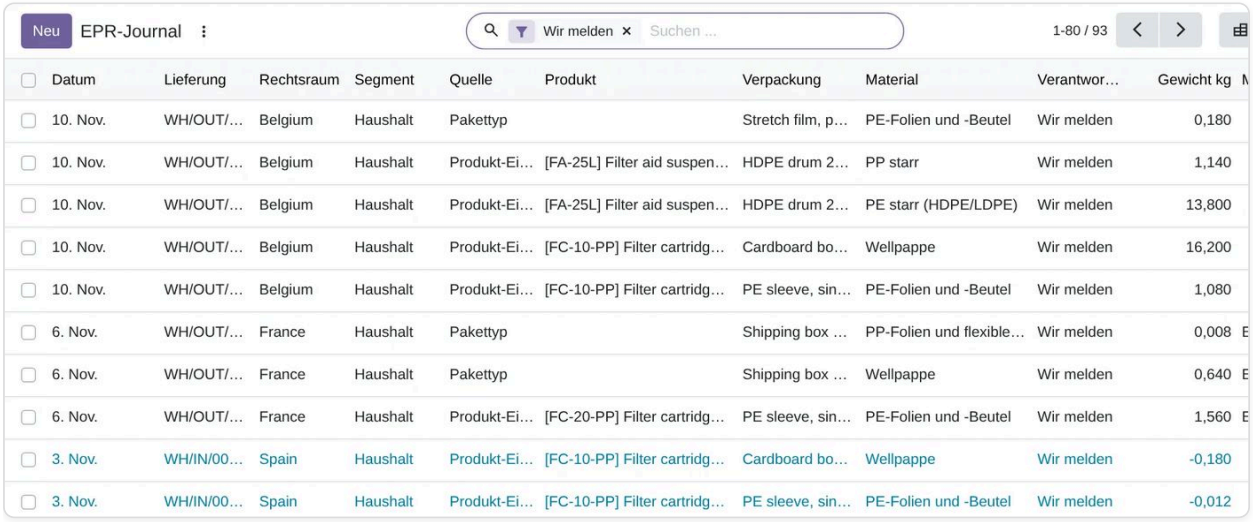
2. **Klicken Sie auf Neu und wählen Sie die Produktvorlage und die Verpackung**
   Geben Sie die **Menge** und die **Ebene** an: **Je Verkaufseinheit** oder **Je Umverpackung**.

3. **Wenn die Ebene Je Umverpackung ist, wählen Sie die Verpackungseinheit**
   So werden Umverpackungen einmal je vollständiger gelieferter Einheit gezählt.

> Sie können keine Verpackung eines Produkts mit der Menge null oder einer negativen Menge belassen. Auf der Ebene **Je Umverpackung** muss die **Verpackungseinheit** zwingend gewählt werden. Und **Daten beim Lieferanten anfragen** gibt den Fehler «Hinterlegen Sie zuerst einen Lieferanten auf der Verpackung.» aus, wenn die Verpackung keinen Lieferanten hat.

8 EPR-Journal und Probleme

Das EPR-Journal speichert für jeden bestätigten Lieferschein die Verpackungskilos nach Material, Land und Verantwortung, und die Datenprobleme weisen auf alles hin, was nicht berechnet werden konnte.



Datum	Lieferung	Rechtsraum	Segment	Quelle	Produkt	Verpackung	Material	Verantwor…	Gewicht kg
10. Nov.	WH/OUT/…	Belgium	Haushalt	Pakettyp		Stretch film, p…	PE-Folien und -Beutel	Wir melden	0,180
10. Nov.	WH/OUT/…	Belgium	Haushalt	Produkt-Ei…	[FA-25L] Filter aid suspen…	HDPE drum 2…	PP starr	Wir melden	1,140
10. Nov.	WH/OUT/…	Belgium	Haushalt	Produkt-Ei…	[FA-25L] Filter aid suspen…	HDPE drum 2…	PE starr (HDPE/LDPE)	Wir melden	13,800
10. Nov.	WH/OUT/…	Belgium	Haushalt	Produkt-Ei…	[FC-10-PP] Filter cartridg…	Cardboard bo…	Wellpappe	Wir melden	16,200
10. Nov.	WH/OUT/…	Belgium	Haushalt	Produkt-Ei…	[FC-10-PP] Filter cartridg…	PE sleeve, sin…	PE-Folien und -Beutel	Wir melden	1,080
6. Nov.	WH/OUT/…	France	Haushalt	Pakettyp		Shipping box …	PP-Folien und flexible…	Wir melden	0,008
6. Nov.	WH/OUT/…	France	Haushalt	Pakettyp		Shipping box …	Wellpappe	Wir melden	0,640
6. Nov.	WH/OUT/…	France	Haushalt	Produkt-Ei…	[FC-20-PP] Filter cartridg…	PE sleeve, sin…	PE-Folien und -Beutel	Wir melden	1,560
3. Nov.	WH/IN/00…	Spain	Haushalt	Produkt-Ei…	[FC-10-PP] Filter cartridg…	Cardboard bo…	Wellpappe	Wir melden	-0,180
3. Nov.	WH/IN/00…	Spain	Haushalt	Produkt-Ei…	[FC-10-PP] Filter cartridg…	PE sleeve, sin…	PE-Folien und -Beutel	Wir melden	-0,012

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste des **EPR-Journal** mit Datum, Lieferschein, Rechtsraum, Material, Verantwortung und Gewicht in kg.

Die Zeilen entstehen automatisch. Beim Bestätigen eines Lieferscheins erzeugt das Modul dessen Zeilen im Journal. Schlägt etwas fehl, wird die Bestätigung nicht blockiert: Der Fehler wird als Problem unter **EPR und PPWR › Vorgänge › Datenprobleme** erfasst. Die Zeilen finden Sie unter **EPR und PPWR › Vorgänge › EPR-Journal**. Für Transfers, die vor der Installation liegen, verwenden Sie **EPR und PPWR › Vorgänge › Frühere Transfers erfassen**: Sie wählen **Datum von** und **Datum bis** und klicken auf **Erfassen**. Dieses Menü sehen nur der **Compliance-Verantwortlicher** und der **Administrator**.

Schaltflächen des Problems

Erneut erfassen	Erfasst die Verpackungen des Transfers erneut. Nur ein EPR-Verantwortlicher kann dies verwenden.
Als gelöst markieren	Setzt das Problem auf **Gelöst**. Erscheint nur, wenn es **Offen** ist.
Ignorieren	Setzt das Problem auf **Ignoriert**. Erscheint nur, wenn es **Offen** ist.

Im Lieferschein erscheint die Schaltfläche **EPR-Journal erneut aufbauen**, wenn der Lieferschein erledigt ist, und nur für den EPR-Verantwortlichen.

Status

Zeile Offen	Ihre Meldung ist noch nicht eingereicht oder in keiner Meldung enthalten.
Zeile Gemeldet	Die Meldung, die sie enthält, ist eingereicht oder angenommen.
Problem Offen, Gelöst, Ignoriert	Status jedes Datenproblems.

Arten von Problemen

- **Produkt ohne Verpackungsdaten**
- **Verpackung ohne Komponenten**
- **Verpackung je m², kg… gezählt**
- **Ziel nicht abgedeckt**
- **Änderung nach der Meldung**
- **Technischer Fehler**

> Bereits gemeldete Zeilen können weder geändert noch gelöscht werden: Odoo zeigt «Bereits gemeldete Journalzeilen können nicht geändert werden. Erfassen Sie stattdessen eine Korrekturbuchung.» oder «Bereits gemeldete Journalzeilen können nicht gelöscht werden. Erfassen Sie stattdessen eine Korrekturbuchung.»

BENUTZERHANDBUCH · EPR & PPWR

9 Meldungen

Hier gruppieren Sie das EPR-Journal nach den Kategorien jedes Systems, berechnen die Beträge mit der Entgelttabelle und bereiten die Meldung zur Einreichung vor.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Meldungen** mit Zeitraum, Gewicht, Betrag und Status.

Sie öffnen **EPR und PPWR › Vorgänge › Meldungen**. Klicken Sie auf **Neu**, wählen Sie die **Dokumentart** (**EPR-Meldung** oder **Kunststoffsteuererklärung**), den **Rechtsraum**, das **System** bzw. die **Kunststoffsteuer**, die **Zeitraumart** und die Daten. Der **Name** wird beim Speichern automatisch vergeben.

Die Zeilen und Beträge werden nicht von Hand eingegeben. FlexigoTech Cloud berechnet sie aus den Journalzeilen des Zeitraums, wenn Sie auf **Berechnen** klicken. Gibt es keinen Dienst, keine Zustimmung oder keine Verbindung, bleiben die bisherigen Zeilen unverändert.

Schaltflächen

Berechnen	Berechnet die Zeilen und Beträge. Nur im Status **Entwurf** oder **Zur Prüfung** und für den Compliance-Verantwortlichen.
Zur Prüfung senden	Setzt die Meldung von **Entwurf** auf **Zur Prüfung**.
Als eingereicht markieren	Nur im Status **Entwurf** oder **Zur Prüfung** und für den Compliance-Verantwortlichen.

Vom System angenommen	Nur wenn die Meldung **Eingereicht** ist.
Korrektur anlegen	Nur im Status **Eingereicht** oder **Angenommen**.
Excel, **CSV** und **PDF**	Exportieren die Meldung in dieses Format.
Abbrechen	Wird ausgeblendet, wenn sie bereits **Abgebrochen** ist.
Auf Entwurf zurücksetzen	Nur wenn sie **Abgebrochen** ist.

Status

Entwurf, **Zur Prüfung**, **Eingereicht**, **Angenommen** und **Abgebrochen**.

1. **Legen Sie die Meldung an und klicken Sie auf Berechnen**
   Die Zeilen, das Gewicht und der Gesamtbetrag erscheinen.

2. **Prüfen Sie und klicken Sie auf Zur Prüfung senden**
   Die Meldung steht auf **Zur Prüfung**.

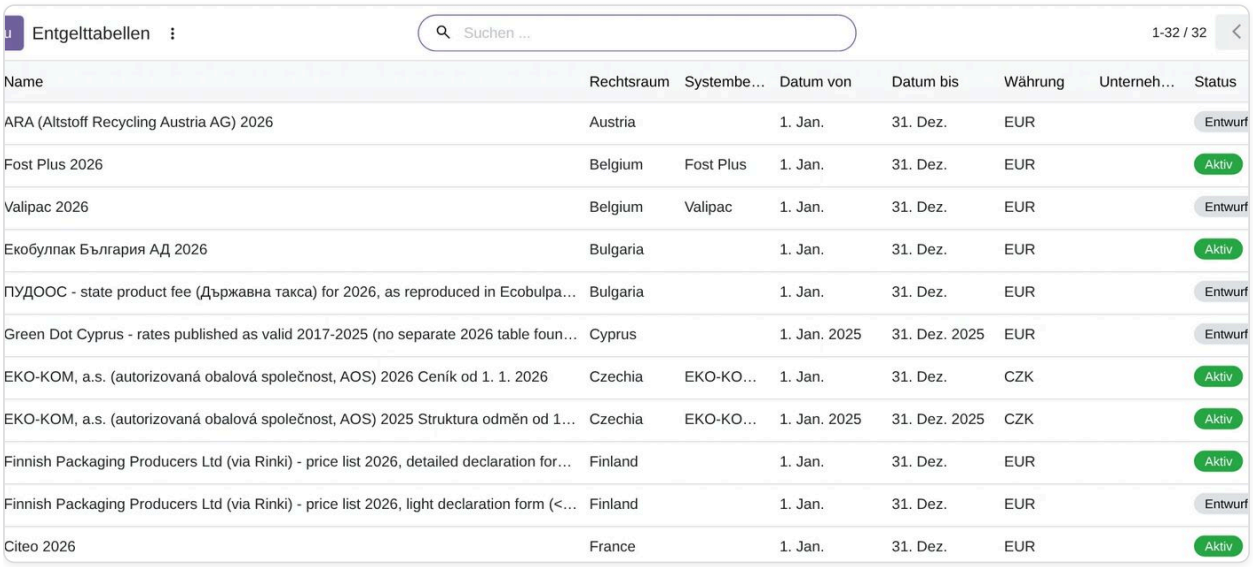
3. **Reichen Sie sie bei der Behörde oder beim System ein und klicken Sie auf Als eingereicht markieren**
   Die Meldung steht auf **Eingereicht**.

4. **Wenn das System sie annimmt, klicken Sie auf Vom System angenommen**
   Die Meldung steht auf **Angenommen**.

> Das Modul reicht nichts für Sie ein: Es bereitet die Zahlen vor, die Einreichung liegt bei Ihnen. Eine eingereichte Meldung kann nicht gelöscht werden, und nur ein EPR-Administrator kann sie abbrechen.

10 Entgelttabellen und Steuern

Hier finden Sie die Entgelttabellen jedes Systems und die Steuern auf Kunststoffverpackungen, mit denen das Modul berechnet, was Sie zahlen müssen.



Name	Rechtsraum	Systembe…	Datum von	Datum bis	Währung	Unterneh…	Status
ARA (Altstoff Recycling Austria AG) 2026	Austria		1. Jan.	31. Dez.	EUR		Entwurf
Fost Plus 2026	Belgium	Fost Plus	1. Jan.	31. Dez.	EUR		Aktiv
Valipac 2026	Belgium	Valipac	1. Jan.	31. Dez.	EUR		Entwurf
Екобулпак България АД 2026	Bulgaria		1. Jan.	31. Dez.	EUR		Aktiv
ПУДООС - state product fee (Държавна такса) for 2026, as reproduced in Ecobulpa…	Bulgaria		1. Jan.	31. Dez.	EUR		Entwurf
Green Dot Cyprus - rates published as valid 2017-2025 (no separate 2026 table foun…	Cyprus		1. Jan. 2025	31. Dez. 2025	EUR		Entwurf
EKO-KOM, a.s. (autorizovaná obalová společnost, AOS) 2026 Ceník od 1. 1. 2026	Czechia	EKO-KO…	1. Jan.	31. Dez.	CZK		Aktiv
EKO-KOM, a.s. (autorizovaná obalová společnost, AOS) 2025 Struktura odměn od 1…	Czechia	EKO-KO…	1. Jan. 2025	31. Dez. 2025	CZK		Aktiv
Finnish Packaging Producers Ltd (via Rinki) - price list 2026, detailed declaration for…	Finland		1. Jan.	31. Dez.	EUR		Aktiv
Finnish Packaging Producers Ltd (via Rinki) - price list 2026, light declaration form (<…	Finland		1. Jan.	31. Dez.	EUR		Entwurf
Citeo 2026	France		1. Jan.	31. Dez.	EUR		Aktiv

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Entgelttabellen** mit Rechtsraum, Daten, Währung und Status jeder Tabelle.

Die Tarife finden Sie unter **EPR und PPWR › Referenz › Entgelttabellen** und die Steuern unter **EPR und PPWR › Referenz › Kunststoffverpackungssteuern**. Nach der Installation des Moduls sind bereits Daten vorhanden. Die geplante Aufgabe **EPR: Entgelttabellen aus FlexigoTech Cloud aktualisieren** läuft täglich und lädt die offiziellen Entgelttabellen, die FlexigoTech Cloud veröffentlicht (derzeit die für Vereinigtes Königreich, Ungarn und die Türkei). Von Ihnen geänderte Werte werden nicht überschrieben.

Felder der Entgelttabelle

System und **System**	Das System, zu dem die Entgelttabelle gehört, und, falls vorhanden, der Systembetreiber, der sie veröffentlicht.
Unternehmen	Leer bedeutet, es ist eine Referenz-Entgelttabelle, die alle Unternehmen gemeinsam nutzen. Ausgefüllt bedeutet, es sind Ihre eigenen vereinbarten Entgelte, die Vorrang vor der Referenz haben.
Datum von und **Datum bis**	Der Zeitraum, in dem die Entgelttabelle gilt.
Währung	Die Währung der Sätze.
Jährliches Mindestentgelt und **Jährliches Pauschalentgelt**	Sie werden in der Gruppe **Mindest- und Pauschalentgelt** ausgefüllt.

Status der Entgelttabelle

- **Entwurf**
- **Aktiv**, der Status, mit dem eine neue Entgelttabelle angelegt wird.
- **Archiviert**

Die Reiter der Entgelttabelle sind **Sätze**, **Ökomodulation** und **Notizen**. Jede Steuer auf Kunststoffverpackungen hat ihren **Status**: **In Kraft**, **Verschoben**, **Vorgeschlagen** oder **Aufgehoben**.

So wird es verwendet

1. **Öffnen Sie Entgelttabellen.**
   Suchen Sie die Entgelttabelle des Systembetreibers und des Jahres, das Sie interessiert.

2. **Legen Sie Ihre eigene mit Neu an.**
   Füllen Sie **Unternehmen** aus, damit Ihre vereinbarten Entgelte Vorrang vor der Referenz haben.

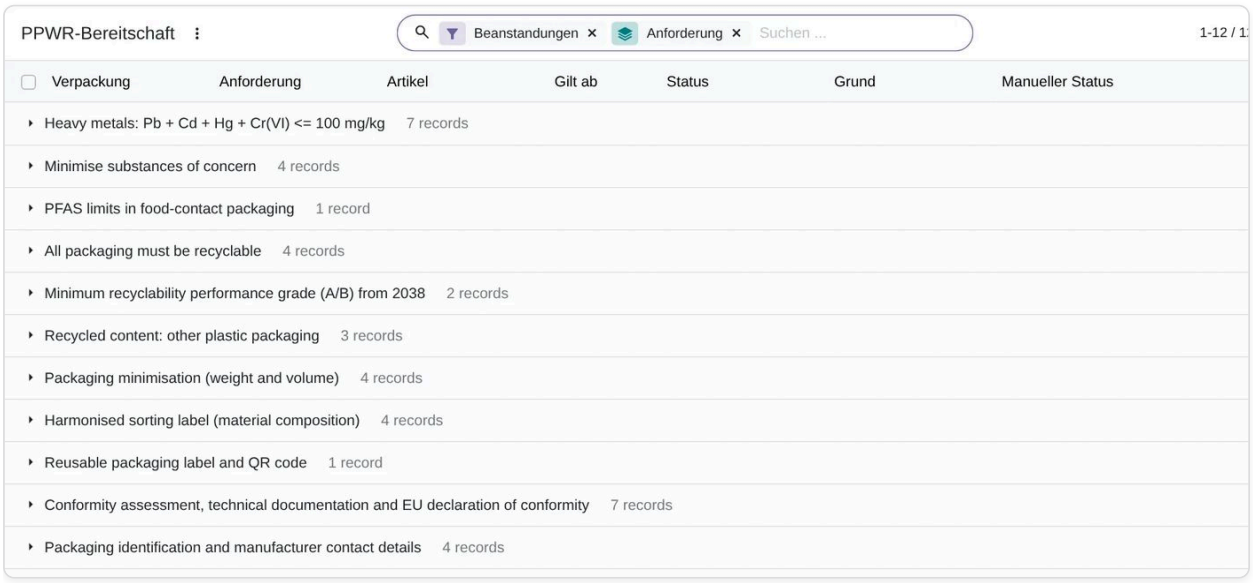
3. **Prüfen Sie Sätze und Ökomodulation.**
   Kontrollieren Sie die Reiter, bevor Sie eine Meldung berechnen.

> Das Modul lässt nicht zu, einen Tarifplan mit **Datum bis** vor **Datum von** zu speichern: Es erscheint «Das Enddatum einer Entgelttabelle darf nicht vor ihrem Startdatum liegen.». Die Berechnung der Gebühren und der Zeilen der Meldungen erfordert FlexigoTech Cloud mit Testphase oder Abonnement.

BENUTZERHANDBUCH · EPR & PPWR

11 PPWR-Bereitschaft

Das Modul bewertet jede Verpackung anhand der PPWR-Anforderungen und misst den Leerraumanteil der Pakete, die in Ihren Lieferscheinen erscheinen.

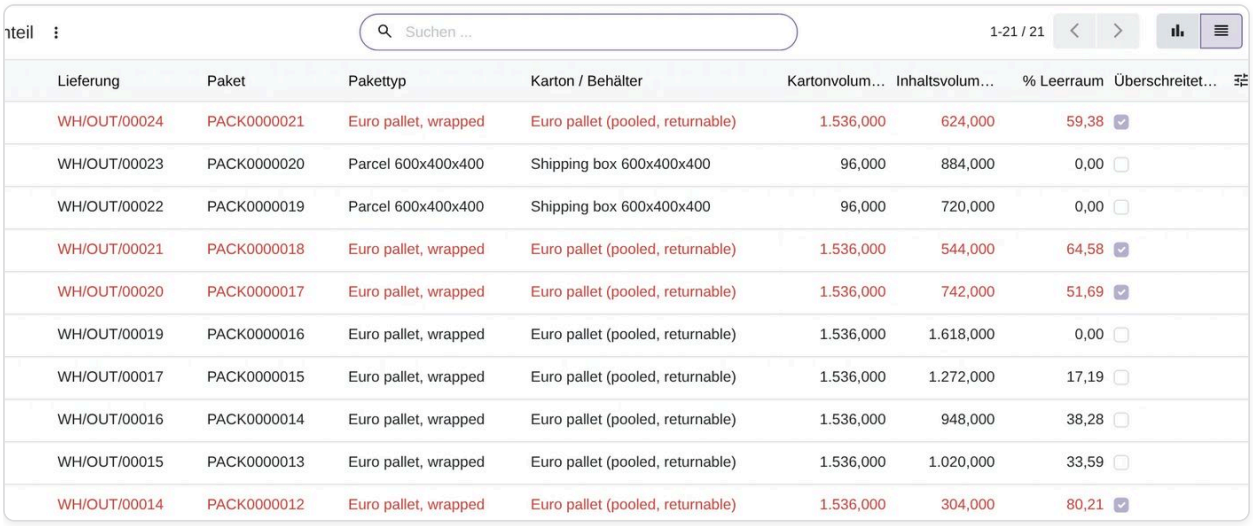


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **PPWR-Bereitschaft** mit dem Status jeder Anforderung je Verpackung.

Woher die Daten stammen

- Die Prüfungen jeder Verpackung werden durch die geplante Aufgabe **EPR: PPWR-Prüfungen der Verpackungen aktualisieren** automatisch neu berechnet, die wöchentlich läuft.
- Die 61 Anforderungen werden bei der Installation des Moduls geladen. Sie sehen sie unter **EPR und PPWR › Referenz › PPWR-Anforderungen**.

- Der Leerraumanteil wird je Paket gespeichert und unter **EPR und PPWR › Vorgänge › Leerraumanteil** abgefragt.



nteil ⋮ Suchen ... 1-21 / 21

Lieferung	Paket	Pakettyp	Karton / Behälter	Kartonvolum…	Inhaltsvolum…	% Leerraum	Überschreitet…
WH/OUT/00024	PACK0000021	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1.536,000	624,000	59,38	☑
WH/OUT/00023	PACK0000020	Parcel 600x400x400	Shipping box 600x400x400	96,000	884,000	0,00	☐
WH/OUT/00022	PACK0000019	Parcel 600x400x400	Shipping box 600x400x400	96,000	720,000	0,00	☐
WH/OUT/00021	PACK0000018	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1.536,000	544,000	64,58	☑
WH/OUT/00020	PACK0000017	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1.536,000	742,000	51,69	☑
WH/OUT/00019	PACK0000016	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1.536,000	1.618,000	0,00	☐
WH/OUT/00017	PACK0000015	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1.536,000	1.272,000	17,19	☐
WH/OUT/00016	PACK0000014	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1.536,000	948,000	38,28	☐
WH/OUT/00015	PACK0000013	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1.536,000	1.020,000	33,59	☐
WH/OUT/00014	PACK0000012	Euro pallet, wrapped	Euro pallet (pooled, returnable)	1.536,000	304,000	80,21	☑

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste des **Leerraumanteil**s mit dem Volumen des Kartons und dem des Inhalts.

Wo man es einsieht

Öffnen Sie **EPR und PPWR › Verpackung › PPWR-Bereitschaft**. Jede Zeile verknüpft eine Verpackung mit einer Anforderung und zeigt deren **Artikel**, **Gilt ab**, **Status** und **Grund**. Der Filter **Beanstandungen** zeigt nur, was Aufmerksamkeit braucht.

Felder einer Prüfung

Automatischer Status	Wird vom Modul berechnet und lässt sich nicht bearbeiten.
Manueller Status	Wenn Sie ihn ausfüllen, ersetzt er die automatische Bewertung.
Nachweise und **Ablauf der Nachweise**	Die Dokumente, die den Status belegen, und das Datum, bis zu dem sie gelten.
Geprüft von und **Geprüft am**	Wer die Prüfung durchgeführt hat und wann. Sie sind nur lesbar.

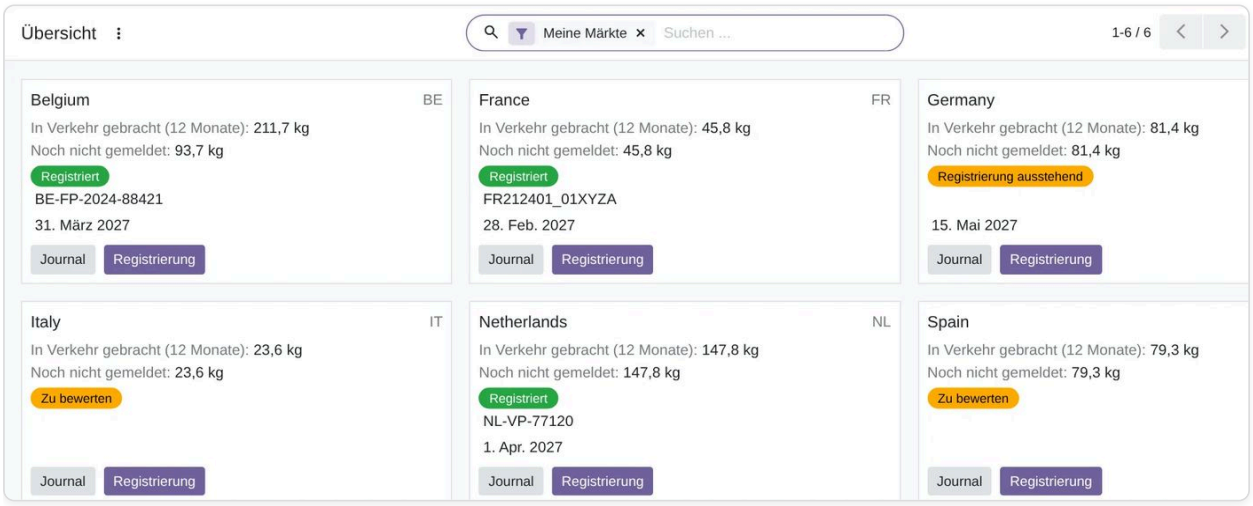
Status

- **Konform**
- **Zu prüfen**
- **Nachweise fehlen**
- **Nicht konform**
- **Nicht anwendbar**

> Der Leerraumanteil wird nicht von Hand eingetragen: Ihn speichert das Modul. Auch der automatische Status lässt sich nicht bearbeiten. Zum Korrigieren verwenden Sie **Manueller Status**. Das Modul bereitet die Bewertung vor, bestätigt aber nicht und garantiert nicht, dass eine Verpackung die PPWR erfüllt.

12 Pflichten, Rechtsräume und Fristen

Dieser Bereich zeigt Ihnen, in welchen Ländern Sie sich voraussichtlich registrieren müssen, zeigt Ihre Märkte und legt die Fristen jeder Registrierung mit ihren Erinnerungen an.

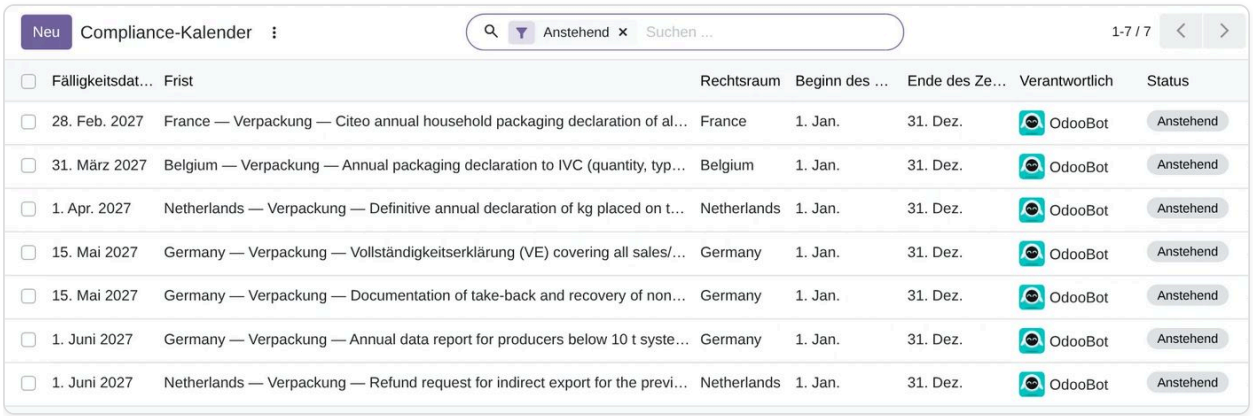


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Übersicht** mit **Meine Märkte**: jedes Land mit seinen Kilos der letzten 12 Monate und seiner Registrierung.

Woher jeder Wert stammt

- Die Länder und ihre Systeme werden bei der Installation des Moduls geladen. Sie sehen sie unter **EPR und PPWR › Referenz › Rechtsräume** und **EPR und PPWR › Referenz › Systeme**.
- Die Kilos je Markt, die Registrierungen und die nächste Frist werden beim Öffnen von **EPR und PPWR › Übersicht** berechnet.
- Die Fristen legt täglich die geplante Aufgabe **EPR: Fristen und Erinnerungen erzeugen** an, die außerdem deren Verantwortlichen mit einer Aktivität benachrichtigt, wenn noch 60 Tage verbleiben.
- Den Ablauf der Vollmacht des Bevollmächtigten überwacht täglich die Aufgabe **EPR: Ablauf der Vollmacht des Bevollmächtigten**.
- Die Pflichtenprüfung starten Sie selbst unter **EPR und PPWR › Compliance › Pflichtenprüfung**.

Die Schaltflächen des Kalenders



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Compliance-Kalender** mit den Fristen im Status **Anstehend**.

Als erledigt markieren	Schließt die Frist ab. Erscheint nur, solange die Frist auf **Anstehend** steht.
Abbrechen	Setzt die Frist auf **Abgebrochen**. Erscheint nur, solange sie auf **Anstehend** steht.

Status der Frist

- **Anstehend**: der Anfangsstatus.
- **Erledigt**: die Frist wurde eingehalten.
- **Abgebrochen**: die Frist muss nicht mehr überwacht werden.

Ihre Pflichten bewerten

1. **Bewertung öffnen**
   Öffnen Sie **EPR und PPWR › Compliance › Pflichtenprüfung**.

2. **Zeitraum angeben**
   Prüfen Sie das **Unternehmen**, das **Datum bis** und die **Monate**.

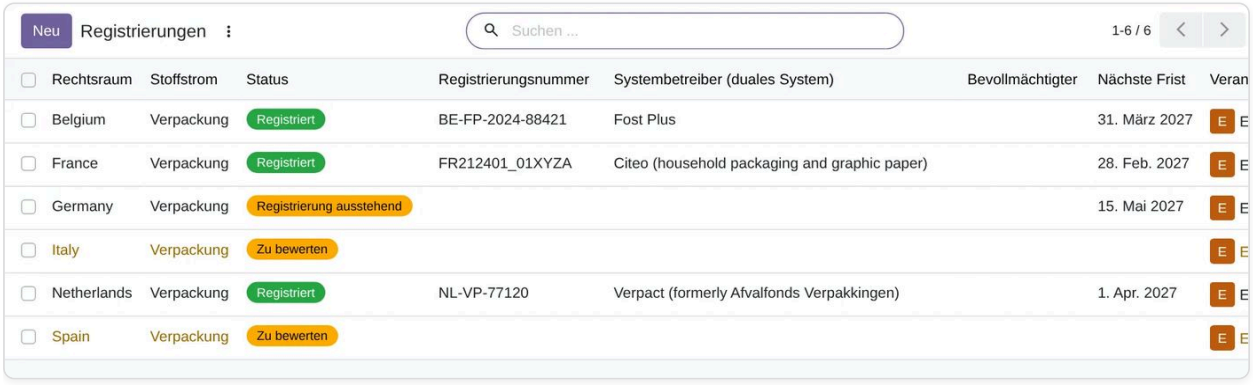
3. **Bewerten**
   Klicken Sie auf **Bewerten**, um die **Ergebnisse** zu sehen.

4. **Registrierungen anlegen**
   Klicken Sie auf **Offene Registrierungen anlegen**. Die Schaltfläche wird ausgeblendet, solange es keine Ergebnisse gibt.

> Das Modul meldet oder registriert nichts bei einer Behörde. Eine Frist als erledigt zu markieren, schließt sie nur in Odoo ab. Die Registrierung in jedem Land und die Einreichung der Meldungen bleiben Ihre Aufgabe oder die Ihres Beraters.

13 Registrierungen

Unter **EPR und PPWR › Compliance › Registrierungen** speichern Sie Ihre Registrierung in jedem System, mit ihrem Status, ihrer Nummer und, falls nötig, dem Bevollmächtigten.



Rechtsraum	Stoffstrom	Status	Registrierungsnummer	Systembetreiber (duales System)	Bevollmächtigter	Nächste Frist	Veran
Belgium	Verpackung	Registriert	BE-FP-2024-88421	Fost Plus		31. März 2027	E E
France	Verpackung	Registriert	FR212401_01XYZA	Citeo (household packaging and graphic paper)		28. Feb. 2027	E E
Germany	Verpackung	Registrierung ausstehend				15. Mai 2027	E E
Italy	Verpackung	Zu bewerten					E E
Netherlands	Verpackung	Registriert	NL-VP-77120	Verpact (formerly Afvalfonds Verpakkingen)		1. Apr. 2027	E E
Spain	Verpackung	Zu bewerten					E E

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Registrierungen** mit Rechtsraum, Stoffstrom, Status, Registrierungsnummer und nächster Frist.

Die Registrierungen tragen Sie selbst ein. Sie kommen durch keine Aufgabe. Das Feld **Nächste Frist** wird aus den Fristen der Registrierung berechnet. Die geplante Aufgabe **EPR: Ablauf der Vollmacht des Bevollmächtigten** läuft täglich und erstellt für den **Verantwortlich**en eine Aktivität 60 Tage bevor die Vollmacht des Bevollmächtigten abläuft.

Schaltfläche und Felder der Registrierung

Fristen erzeugen	Schaltfläche der Registrierung. Sie erscheint nur, wenn der **Status Zu registrieren**, **Registrierung ausstehend** oder **Registriert** ist.
System	System, bei dem Sie sich registrieren. Pflichtfeld. **Rechtsraum** und **Stoffstrom** werden vom System übernommen.
Registrierungsnummer	Nummer, die Ihnen das System zuteilt. Pflichtfeld, wenn der Status **Registriert** ist.
Systembetreiber (duales System)	Das duale System, dem Sie angeschlossen sind, und darunter der Vertrag oder die Teilnehmernummer.
Gültig ab und **Gültig bis**	Gültigkeit der Registrierung.
Bevollmächtigter	Kontakt, der Sie vertritt, mit **Vollmacht von**, **Vollmacht bis** und **Vollmachtsdokumente**. Er steht im Reiter **Bevollmächtigter**.
Verantwortlich	Wer die Aktivitäten erhält. Standardmäßig der Benutzer, der die Registrierung angelegt hat.

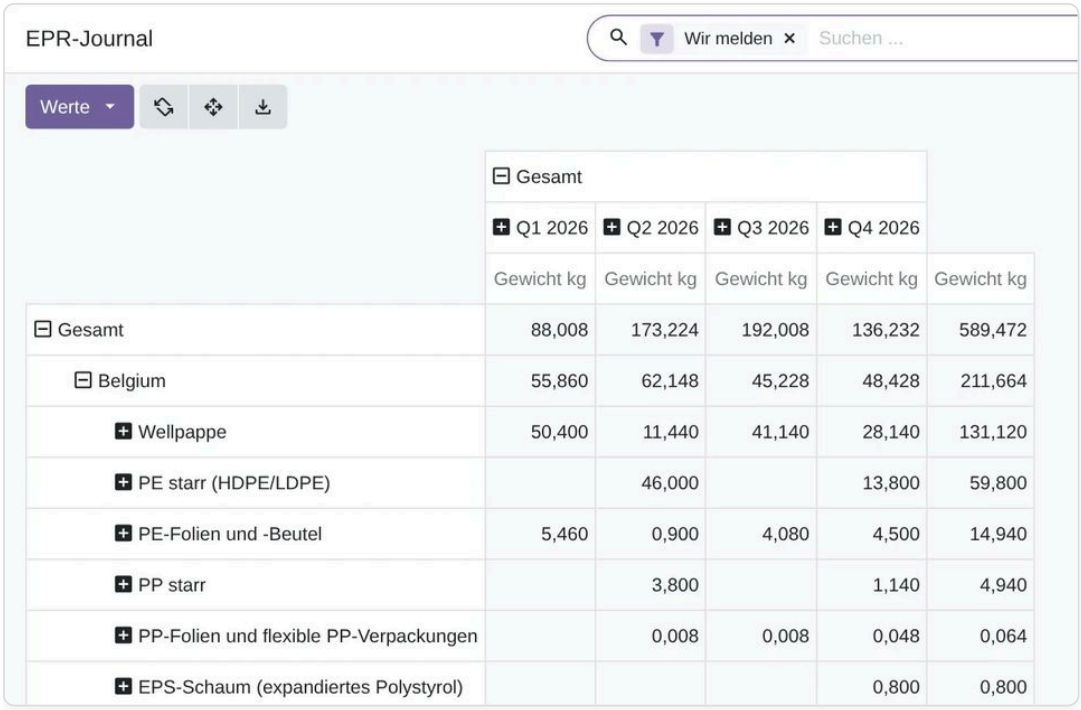
Status

Der **Status** kann **Zu bewerten** (der Anfangswert), **Nicht erforderlich**, **Zu registrieren**, **Registrierung ausstehend**, **Registriert**, **Ausgesetzt** oder **Beendet** sein.

Ein Datensatz im Status **Registriert** lässt sich nicht ohne **Registrierungsnummer** speichern: Es erscheint «Ein registriertes System benötigt seine Registrierungsnummer (…).». Ebenso wird nicht gespeichert, wenn ein Enddatum vor dem Startdatum liegt: «Das Enddatum der Registrierung darf nicht vor ihrem Startdatum liegen.» oder «Das Enddatum der Vollmacht darf nicht vor ihrem Startdatum liegen.».

14 Kunden und Verantwortung

In der Kundenakte entscheiden Sie, wie die an diesen Kunden gelieferten Verpackungen gemeldet werden und wer sie meldet.



	Gesamt	Q1 2026	Q2 2026	Q3 2026	Q4 2026
	Gewicht kg	Gewicht kg	Gewicht kg	Gewicht kg	Gewicht kg
Gesamt	88,008	173,224	192,008	136,232	589,472
Belgium	55,860	62,148	45,228	48,428	211,664
Wellpappe	50,400	11,440	41,140	28,140	131,120
PE starr (HDPE/LDPE)		46,000		13,800	59,800
PE-Folien und -Beutel	5,460	0,900	4,080	4,500	14,940
PP starr		3,800		1,140	4,940
PP-Folien und flexible PP-Verpackungen		0,008	0,008	0,048	0,064
EPS-Schaum (expandiertes Polystyrol)				0,800	0,800

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das EPR-Buch fasst das Gewicht in kg nach Land, Material und Quartal zusammen.

Diese Daten kommen weder durch eine geplante Aufgabe noch durch eine Schaltfläche: Sie tragen sie selbst in der Kundenakte ein, in der Gruppe **Herstellerverantwortung (EPR)** im Reiter **Verkauf & Einkauf**. Beim Bestätigen einer Lieferung liest das Modul sie aus, um zu bestimmen, zu welchem Segment und zu wem jede Zeile des Buchs gehört.

EPR-Segment	Wie die an diesen Kunden gelieferten Verpackungen gemeldet werden. Optionen: **Automatisch (Unternehmen = gewerblich)**, **Haushalt / Verbraucher**, **Gewerblich / Unternehmen** und **Industriell**. Bei Automatisch zählt ein Unternehmen als gewerblich und eine Person als Haushalt.
EPR-Verantwortung	Wer meldet. Optionen: **Unternehmensvorgabe**, **Wir melden die Verpackungen** und **Kunde meldet (Importeur / Erstinverkehrbringer)**.
EPR-Registrierungsnummer des Kunden	Freitextfeld zur Erfassung der EPR-Registrierungsnummer des Kunden.

Die Unternehmensregel für ein anderes Land

Mit der **Unternehmensvorgabe** entscheidet bei Lieferungen in ein anderes Land an ein Unternehmen die Einstellung **Grenzüberschreitende B2B-Lieferungen**, die nach der Installation des Moduls auf **Wir melden** steht. In allen anderen Fällen melden Sie selbst. Die Buchungszeilen speichern ihr Segment und ihre Verantwortung.

> Die Kundenkarte hat keine eigenen Schaltflächen oder Status. Die Einstellung **Grenzüberschreitende B2B-Lieferungen** des Unternehmens finden Sie unter **EPR und PPWR › Konfiguration › Einstellungen** im Block **Verantwortung und Erinnerungen**.

BENUTZERHANDBUCH · EPR & PPWR

15 Was automatisch passiert

Das Modul bringt vier geplante Aufgaben mit, die ohne Ihr Zutun automatisch ausgeführt werden.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
EPR: Fristen und Erinnerungen erzeugen	Täglich, aktiviert	Erstellt die Fristen Ihrer Register anhand der Melderegeln jedes Regimes und legt, wenn für eine Frist noch 60 Tage verbleiben (der höchste Wert unter **Fristerinnerungen**), eine Aktivität für den Verantwortlichen an.
EPR: Ablauf der Vollmacht des Bevollmächtigten	Täglich, aktiviert	Legt 60 Tage vor dem Ablauf der Vollmacht eines Bevollmächtigten eine Aktivität für den Verantwortlichen des Registers an.
EPR: PPWR-Prüfungen der Verpackungen aktualisieren	Wöchentlich, aktiviert	Bewertet die PPWR-Anforderungen Ihrer Verpackungen erneut und aktualisiert deren Datenprobleme.
EPR: Entgelttabellen aus FlexigoTech Cloud aktualisieren	Täglich, aktiviert	Lädt das signierte Paket mit den Entgelttabellen aus FlexigoTech Cloud herunter und importiert es in Ihr Odoo, ohne Ihre Änderungen zu überschreiben.

Schlägt der Download des Pakets fehl, wird nichts importiert, und die Tarife bleiben unverändert. Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen**, bei aktiviertem Entwicklermodus.

BENUTZERHANDBUCH · EPR & PPWR

16 Wenn etwas schiefgeht

Dies sind die häufigsten Fälle und wo Sie in jedem nachsehen können.

Die Berechnungsschaltflächen liefern keine Zahlen und es wird nichts gesendet	Ohne Testphase oder Abonnement berechnet FlexigoTech Cloud weder Ihre Zahlungsverpflichtungen noch die Zeilen Ihrer Meldungen. Prüfen Sie unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud**, ob sich das Modul in der **Testphase** befindet oder **Abonniert** ist.
Das Kontrollkästchen In FlexigoTech Cloud berechnen ist nicht aktiviert	Solange ein Administrator es in den Einstellungen nicht aktiviert, wird zur Berechnung nichts gesendet. Bitten Sie einen Administrator, es zu aktivieren und zu speichern.

Eine Lieferung erzeugt keine Zeilen im Journal	Das Modul blockiert die Bestätigung des Lieferscheins nicht, sondern vermerkt den Fehler als Datenproblem. Sehen Sie in der Liste **Datenprobleme** nach, welche Meldung zu dieser Lieferung gehört.
Ein Produkt ohne Verpackung	Seine Verpackungen erfassen Sie unter **Produktverpackung**. Bis dahin liefert das Produkt kein Gewicht für die Zeilen des Journals, und die Prüfung kann Datenprobleme hinterlassen.
Eine Meldung wird nicht berechnet	Prüfen Sie, ob sie ein Regime hat oder, bei der Kunststoffsteuer, die Steuer. Prüfen Sie außerdem, dass das Periodenende nicht vor dem Beginn liegt. Neu berechnet werden nur Meldungen im Entwurf oder zur Prüfung.
Es erscheint «Die Antwort von FlexigoTech Cloud passt nicht zur Anfrage. Es wurde nichts geändert.»	Die Antwort der Cloud ließ sich nicht gegen das Gesendete prüfen, daher wird keine Zeile geschrieben. Berechnen Sie später erneut.

Die Statushinweise der Datentabellen von FlexigoTech Cloud finden Sie unter **EPR und PPWR › Referenz › Datentabellen (FlexigoTech Cloud)** in der Spalte **Status**: **Cloud-Dienst gestoppt (kein Abonnement)**, **Datenbank nicht mit FlexigoTech Cloud verbunden**, **Paket abgelehnt: Die Signatur ist ungültig**, **Paket nicht importiert: nichts geändert, später erneut versucht** und **FlexigoTech Cloud hat nicht geantwortet: später erneut versucht**. In all diesen Fällen kommen so lange keine neuen Tarife an, bis das Problem behoben ist.

BENUTZERHANDBUCH · EPR & PPWR

17 Support

Schreiben Sie uns für Installation, Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Standard-Tarif antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Werkstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Nennen Sie uns Ihre Odoo-Version, die Version des Moduls und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Text.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Moduls mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/epr-odoo.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

EPR & PPWR ist ein Modul von FlexigoTech für Odoo. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).