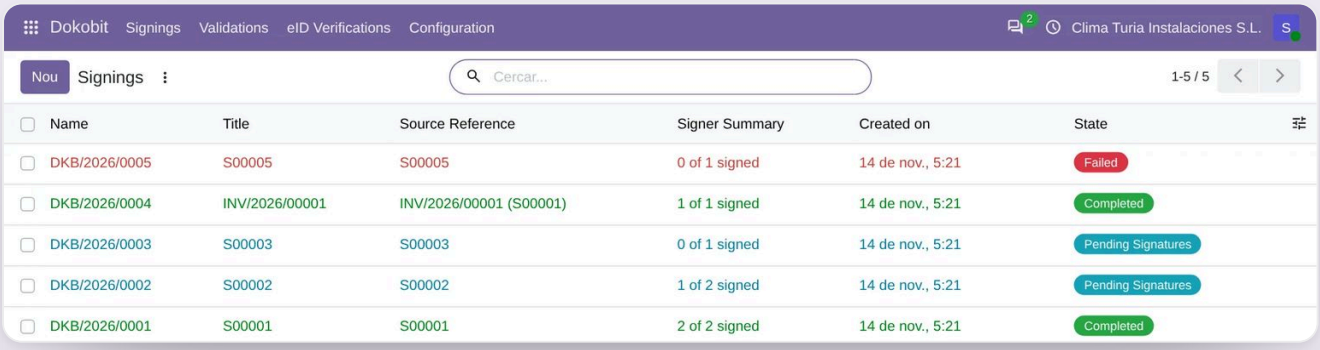
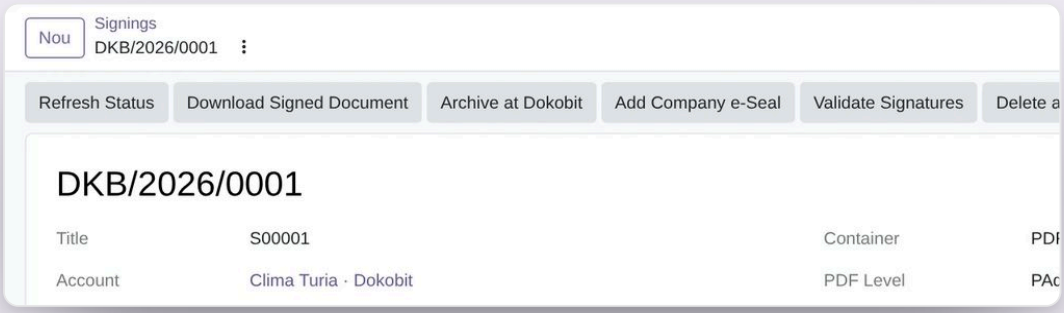
GUIA DEL CONNECTOR · SIGNATURA ELECTRÒNICA

Connector Dokobit per a Odoo

Envia pressupostos, factures i comandes a signar amb Smart-ID, Mobile-ID o document d'identitat, i el fitxer signat torna sol a Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026





Captura real d'Odoo 20. La llista de **Signings** amb l'estat de cada enviament i, al costat, el detall d'una signatura completada.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	4
4	El que necessites abans de començar	5
5	La prova de FlexigoTech Cloud	5
6	Connectar el teu compte pas a pas	7
7	Enviar un document a signar des d'Odoo	9
8	Seguir cada signatura fins que es completa	12
9	El document signat, desat a Odoo	16
10	Validar els arxius signats que reps	18
11	Comprovar la identitat d'un contacte amb eID	21
12	Segell electrònic de l'empresa	23
13	Adjunts: un PDF solt i el segell de temps	26
14	Un dia qualsevol	26
15	Les dades que van i tornen	27
16	Què passa sol	28
17	Les opcions del compte i com venen	29
18	Seguretat i dades personals	31
19	Diversos comptes i diverses empreses	31
20	Si alguna cosa falla	32
21	Altres maneres de fer-ho	33
22	Plans i preu	34
23	Preguntes freqüents	35
24	Glossari	37
25	Llista de comprovació i contacte	39

Aquesta guia descriu la versió 20.0.1.1.8 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit d41630ee6). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

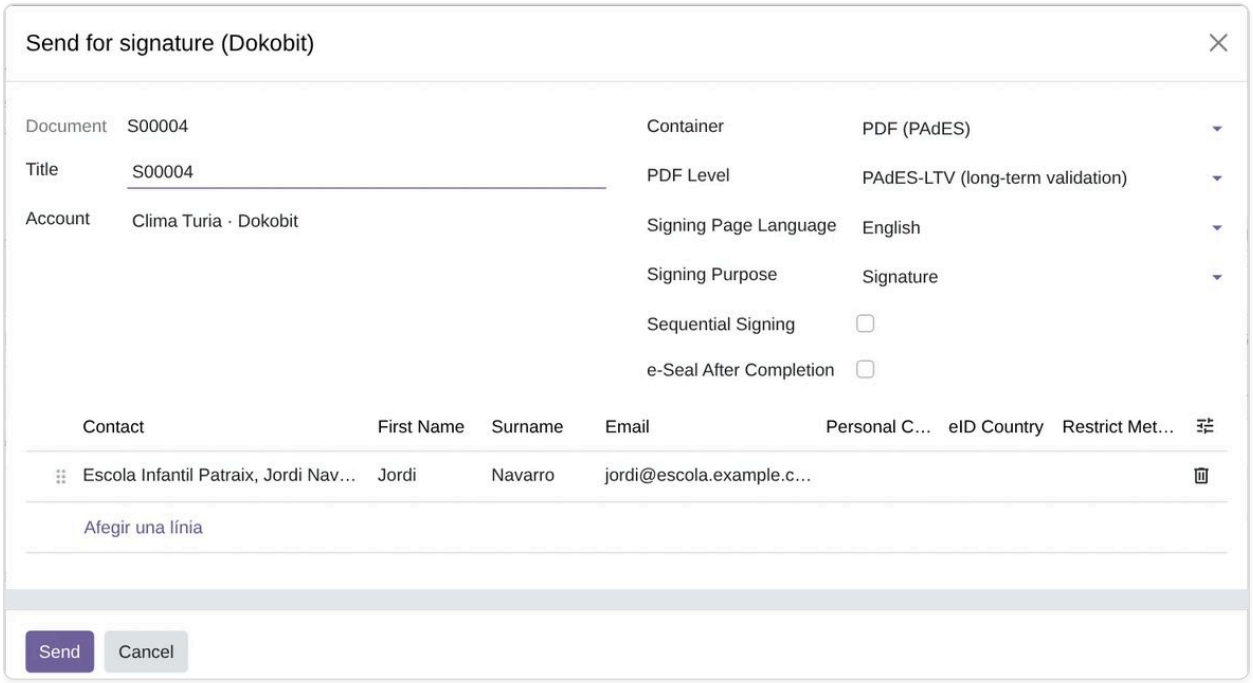
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Dokobit. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Dokobit. Necessites a més el teu propi compte de Dokobit i els seus tokens d'accés.

Sense el connector, algú descarrega el PDF d'Odoo, el puja a Dokobit, afegeix els signants, espera i torna a Odoo a guardar el fitxer signat i a apuntar qui ha signat.

Amb el connector, l'enviament surt del propi document d'Odoo. Cada signant signa a la pàgina de Dokobit amb el seu eID (Smart-ID, Mobile-ID, document d'identitat, eParaksts o Auðkenni). L'estat s'actualitza a Odoo i el fitxer signat queda guardat.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'assistent **Send for signature (Dokobit)** amb les dades del document i del signant.

Què canvia en el dia a dia

- Envies un pressupost, una factura o una comanda de compra a signar des del propi document, amb **Send for signature (Dokobit)**.
- Veus a la llista de **Signings** quants signants han signat i en quin estat està cada enviament.
- L'estat s'actualitza amb els avisos de Dokobit i amb una consulta de les signatures pendents cada 15 minuts.
- El document signat es guarda només al document d'origen, i pots validar les signatures del que reps.
- Comproves la identitat d'un contacte amb eID des de la seva fitxa.

Què no fa

- No signa per ningú: cada signant signa a la pàgina de Dokobit amb el seu propi eID.
- No inclou les tarifes de Dokobit: el compte i els seus tokens els contractes tu.
- Només s'ha provat amb un simulador de l'API de Dokobit, no amb un compte real de Dokobit.
- No ofereix la pàgina de signatura de Dokobit en castellà: surt en anglès, lituà, letó, estonià, rus o islandès, l'idioma que triïs a cada enviament.

- Una còpia de la teva base (de proves o de preproducció) no es porta els tokens: un administrador els torna a posar-hi, amb el seu consentiment.

GUIA DEL CONNECTOR · DOKOBIT

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 i 20)

3
tasques programades

3 / 10
comptes per connector, amb Estàndard / amb Pro

14
dies de prova sense targeta

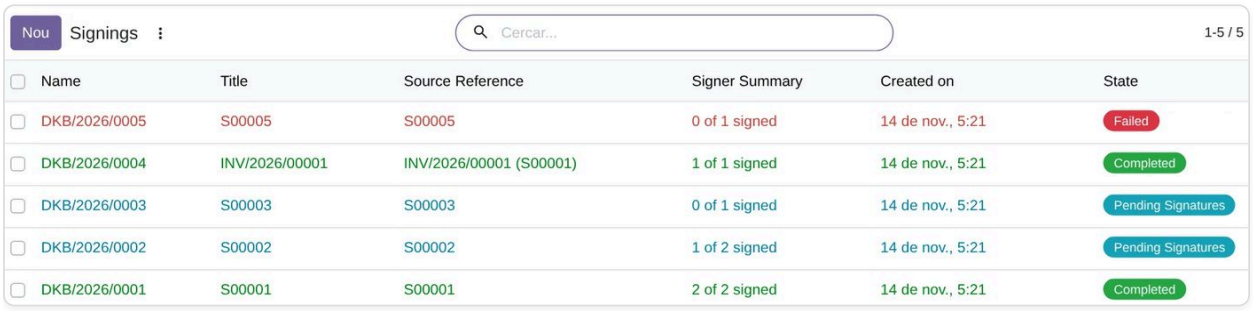
5975
línies de codi

Més de 170
proves en verd a cada versió

Funciona a Odoo Community i a Enterprise: tot el que demana (Vendes, Compres, Facturació, Portal i Converses) ve a Community, a més de FlexigoTech Cloud. Les proves fan servir un simulador de l'API de Dokobit fet amb la seva documentació oficial.

GUIA DEL CONNECTOR · DOKOBIT

3 On ho veus al teu Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **Signings**, amb el resum del signant i l'estat de cada document.

Dokobit › Signings	Llista de **Signings**: cada document enviat a signar, amb el seu estat i els seus signants.
Dokobit › Validations	Llista de **Validations**: els fitxers signats que has comprovat amb Dokobit.
Dokobit › eID Verifications	Llista de **eID Verifications**: les comprovacions d'identitat dels teus contactes.
Dokobit › Configuration › Accounts	Llista de **Dokobit Accounts**: cada connexió amb Dokobit.
Dokobit › Configuration › Postback Events	Llista de **Postback Events**: els avisos que Dokobit envia al teu Odoo.

Fora de la seva app, el connector afegeix el botó **Send for signature (Dokobit)** a pressupostos, factures i comandes de compra, i la mateixa acció a les llistes de pressupostos i de comandes de compra, per enviar-ne diversos alhora. A la fitxa del contacte afegeix el botó **Verify identity (Dokobit eID)** i el comptador **eID Verifications**. A **Configuració** afegeix la secció **Dokobit**, amb el **Default Account**.

4 El que necessites abans de començar

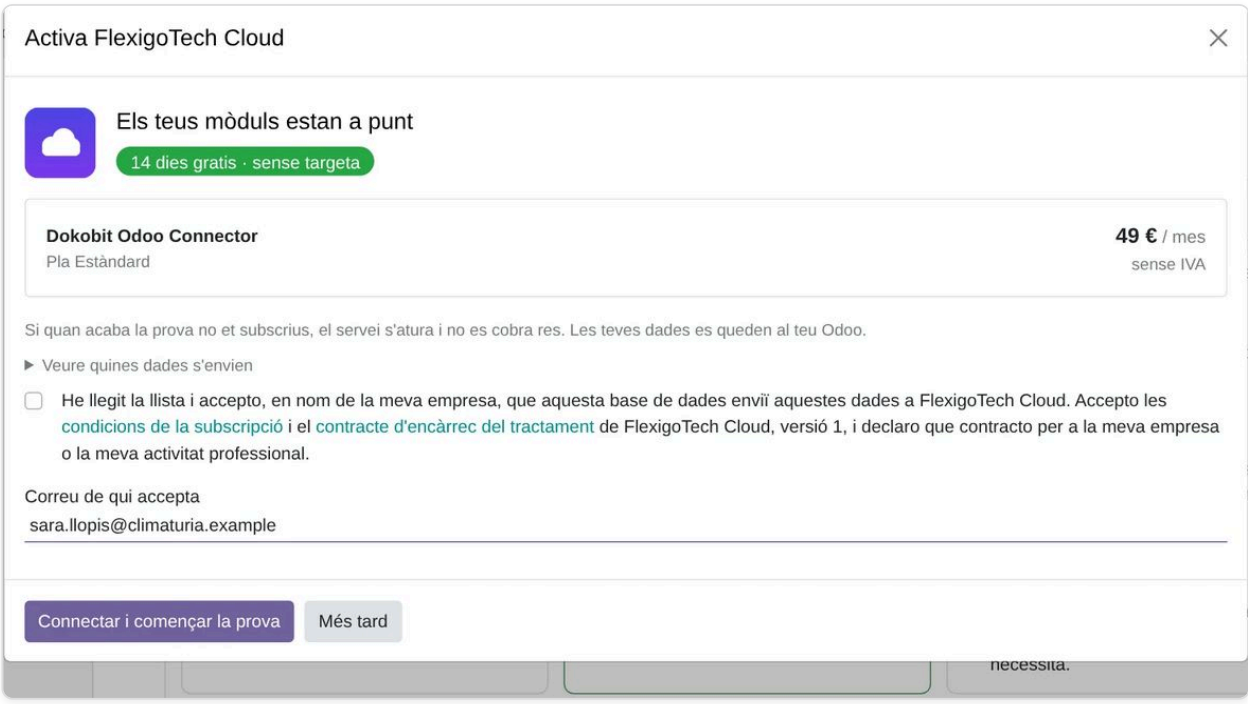
- Un compte propi a Dokobit. Les tarifes de Dokobit no estan incloses al connector.
- Els tokens d'accés de Dokobit: el del Documents Gateway per signar, validar, segellar i posar segells de temps, i, si vas a verificar identitats amb eID, el de l'Identity Gateway, que és un token apart. Es demanen a dokobit.com/developers.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo, que és qui pot guardar els tokens i donar el consentiment al compte.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, o la seva prova de 14 dies sense targeta. Sense ella, el connector no parla amb Dokobit.

> El connector no et dona d'alta a Dokobit ni et consegueix els tokens d'accés: això ho demanes tu a la web de Dokobit. Tampoc paga les tarifes de Dokobit. Les trucades a Dokobit surten des dels servidors de FlexigoTech Cloud, no del teu Odoo.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la a la vegada `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Vendes, Facturació i Compres.

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

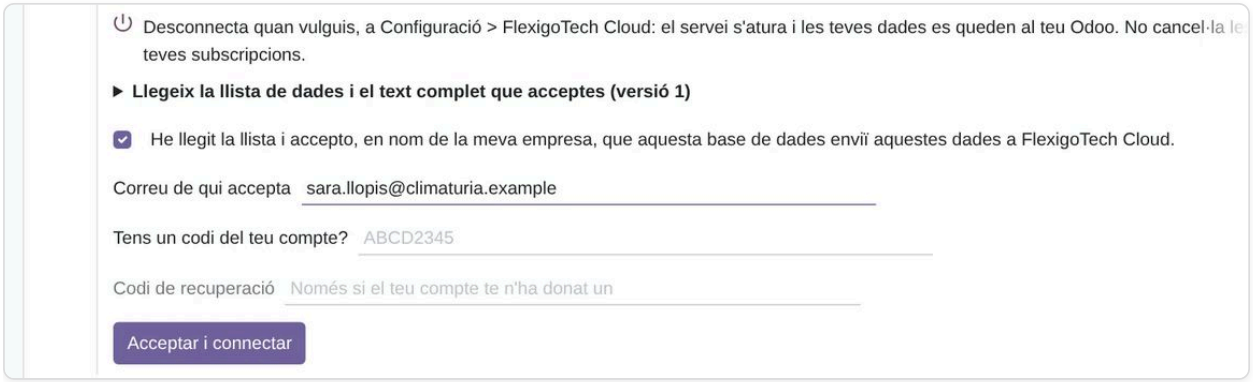
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

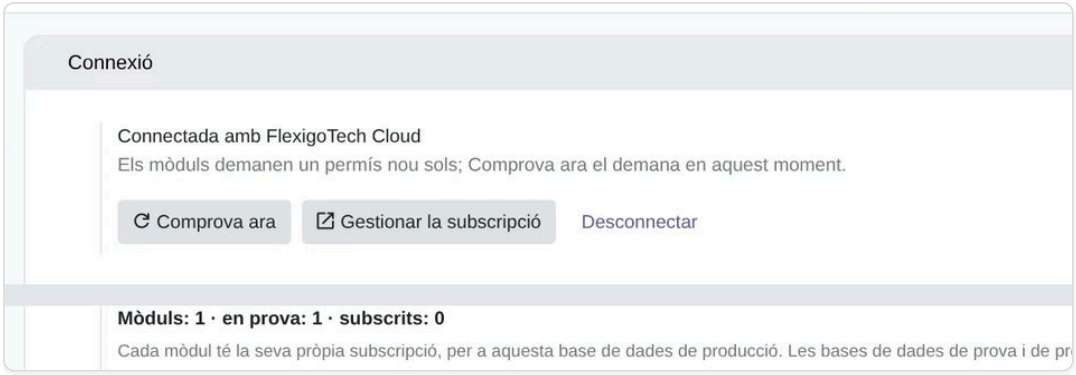
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ell (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

GUIA DEL CONNECTOR · DOKOBIT

6 Connectar el teu compte pas a pas

1 Obre el menú de comptes

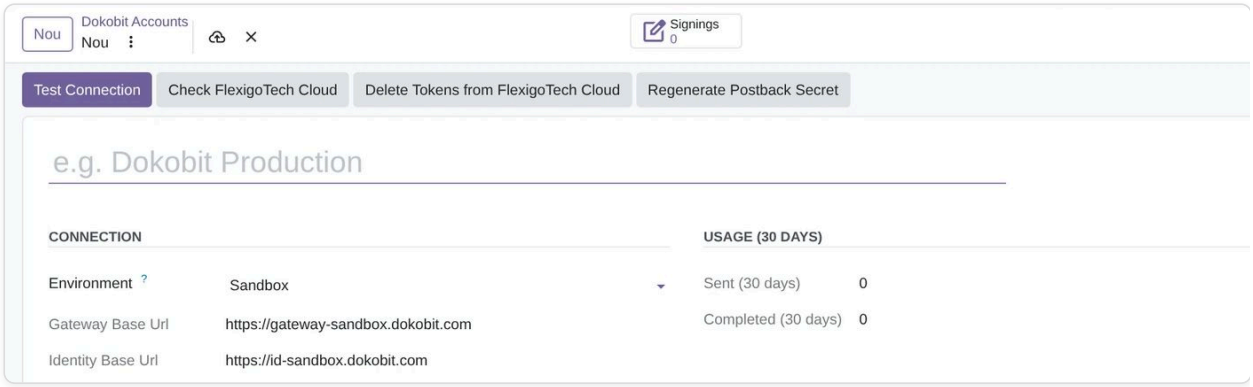
Entra a **Dokobit › Configuration › Accounts**. S'obre la llista **Dokobit Accounts**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Dokobit Accounts**.

2 Prem Nou

S'obre el formulari d'un compte buit.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte nou, amb el grup **Connection**.

3 Posa el nom i tria el Environment

Les opcions són **Sandbox** i **Production**. En triar-ne una, Odoo omple sol la **Gateway Base Url** i la **Identity Base Url**. Tria bé abans de guardar els tokens: si després passes el compte d'un entorn a un altre, els tokens guardats s'esborren de FlexigoTech Cloud i cal tornar-los a posar.

4 **Marca el consentiment**

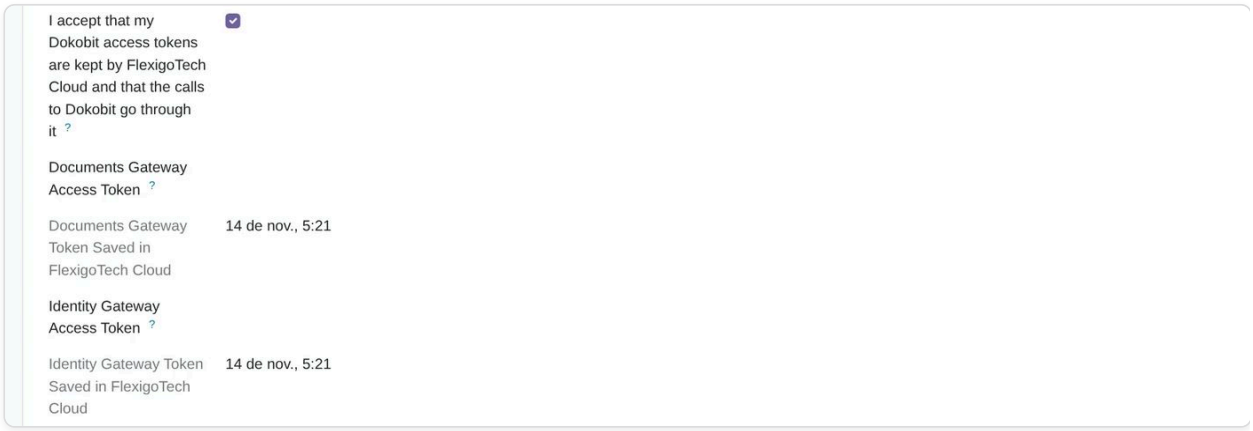
Marca la casella **I accept that my Dokobit access tokens are kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Dokobit go through it**. Fins que no la marques, els camps dels tokens no es poden omplir.

5 **Enganxa els tokens d'accés**

Posa el **Documents Gateway Access Token** i, si fas servir la verificació eID, el **Identity Gateway Access Token**.

6 **Guarda el compte**

En guardar, els tokens s'envien a FlexigoTech Cloud, que els guarda xifrats. El teu Odoo no els guarda. Surten les dates de **Documents Gateway Token Saved in FlexigoTech Cloud** i **Identity Gateway Token Saved in FlexigoTech Cloud**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte connectat, amb els tokens guardats a FlexigoTech Cloud.

7 **Prem Test Connection**

Odoo puja un PDF d'una pàgina a Dokobit, llegeix el seu estat i l'esborra. No crea cap signatura ni fa cap operació facturable.

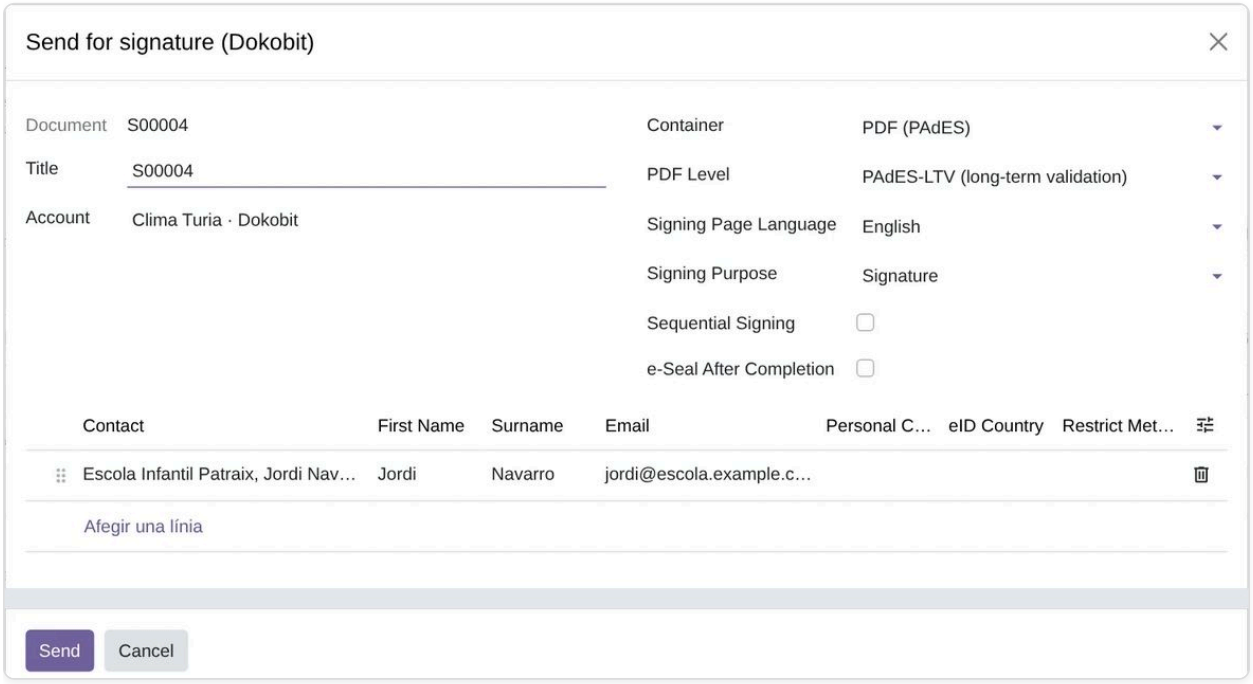
> Només un administrador pot posar els tokens i marcar el consentiment: si ho intenta un altre usuari, Odoo mostra «Only an administrator can manage the Dokobit access tokens kept by FlexigoTech Cloud.» Sense consentiment, Odoo no envia res i avisa.

Un cop connectat el compte, la tasca **Dokobit: poll pending signings** revisa cada 15 minuts l'estat de les signatures enviades. **Dokobit: expire stale eID verifications** s'executa cada 30 minuts i **Dokobit: clean old postback events**, cada dia. A cada signatura, el botó **Refresh Status** demana a Dokobit l'estat al moment.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Dokobit Accounts** amb el compte ja creat.

7 Enviar un document a signar des d'Odoo



Captura real d'Odoo 20. L'assistent **Send for signature (Dokobit)** obert des del pressupost S00004.

Cada fitxa té el botó **Send for signature (Dokobit)**. En prémer-lo s'obre un assistent amb el document, el compte, les opcions de signatura i la llista de signants. El PDF es genera des del propi document. Cada pressupost, factura o comanda de compra que envies crea un registre a **Dokobit › Signings**.

D'on arriba cada dada

La tasca programada **Dokobit: poll pending signings** s'executa cada 15 minuts i consulta a Dokobit com van les signatures que encara no estan completes. Si el compte predeterminat té activat **Auto-send on Confirmation** (ve desactivat), Odoo envia a signar automàticament cada comanda de venda en confirmar-la i cada factura de client en validar-la, amb el client com a signant; si falla, ho apunta a l'historial del document i la confirmació continua. Si cancel·les una comanda de venda, una factura o una comanda de compra, les seves signatures pendents s'eliminen a Dokobit.

Botons de l'assistent

Send	Crea el registre de signatura, adjunta el PDF al document i l'envia a Dokobit. Després obre el registre de la signatura.
Cancel	Tanca l'assistent sense enviar res.

Estats del document

Al document, l'estat de Dokobit pot ser **Not sent**, **Awaiting signature**, **Signed**, **Signed & archived**, **Failed** o **Deleted**.

Passos

1 Obre el document

Entra al pressupost, la factura o la comanda de compra i prem **Send for signature (Dokobit)**.

2 **Revisa les dades**

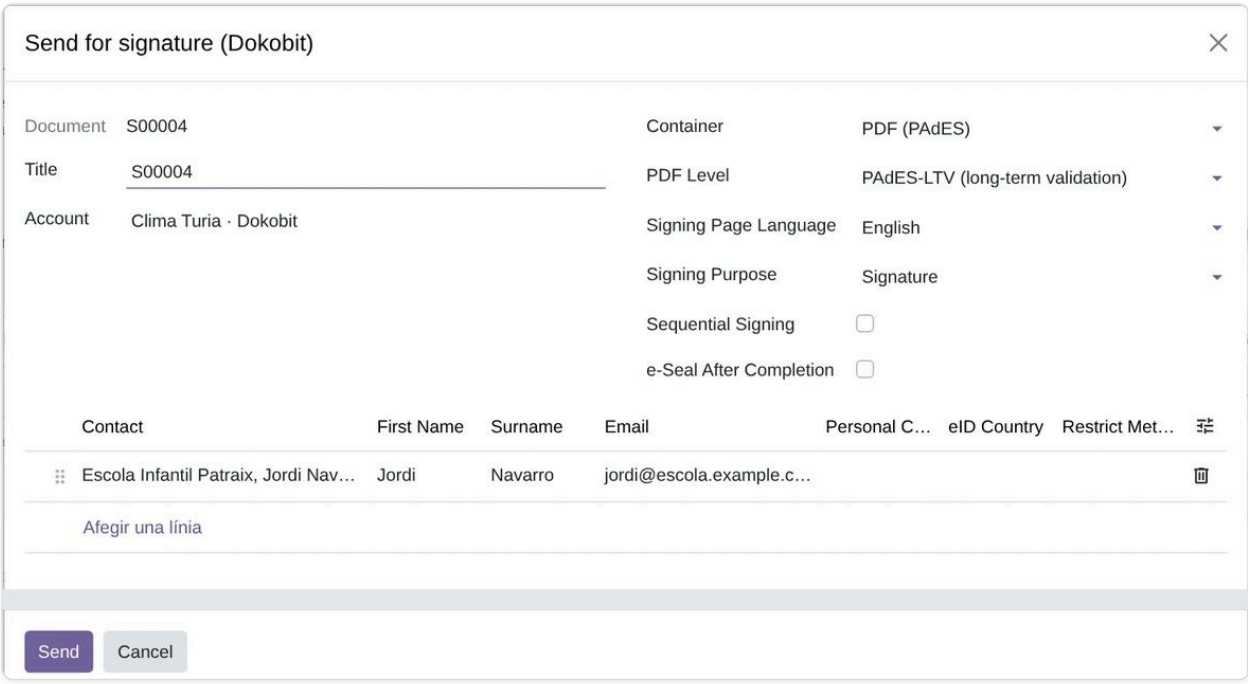
Comprova el **Account**, el **Title**, el **Container**, el **PDF Level** i l'**Signing Page Language**.

3 **Afegeix els signants**

Omple **First Name**, **Surname**, **Email** i, si cal, **Personal Code** i **eID Country**.

4 **Envia**

Prem **Send**. S'obre la fitxa de la signatura.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'assistent amb el signatari Jordi Navarro i el botó **Send**.

Diversos alhora

A la llista de pressupostos o de comandes de compra, marca els que vulguis i tria **Send for signature (Dokobit)** al menú d'accions. Cadascun surt amb el compte per defecte, els seus valors per defecte i el seu client o proveïdor com a signatari, i al final Odoo diu quants s'han enviat i quins han fallat, amb el motiu.

> Sense compte de Dokobit configurat no s'envia res. Tampoc no s'envia sense almenys un signatari, ni si el document d'origen ja no existeix. A les factures només es poden enviar les de client i de proveïdor i les seves rectificatives.

Què veu cada signatari i què ajustes tu

L'assistent proposa el contenidor PDF, el nivell **PAdES-LTV (long-term validation)** i la pàgina de signatura en anglès. El propòsit de signatura ve com a **Signature**. Pots canviar cada opció abans de prémer **Send**. A més, pots marcar **Sequential Signing**, perquè els signataris signin per ordre, i **e-Seal After Completion**.

Els signataris

Cada línia de signatari porta **Contact**, **First Name**, **Surname**, **Email**, **Personal Code**, **eID Country** i **Restrict Method**. El nom i el cognom són obligatoris a cada línia. Amb **Restrict Method** limites amb quin mitjà pot signar aquella persona.

Estats d'una signatura

A la fitxa de la signatura i a la llista de **Dokobit › Signings** veuràs els estats **Draft**, **Pending Signatures**, **Completed** i **Failed**. A **Draft** la signatura encara no ha sortit cap a Dokobit. Mentre estiguin **Pending Signatures**, el resum del signatari indica quants han signat, per exemple «1 de 2 signats». Amb **Failed** la fitxa mostra un error, i des d'allà pots tornar a prémer **Send**. Quan tots signen, la signatura passa a **Completed** i el document d'origen queda com a **Signed**.

Regles i condicions

- Cal un compte de Dokobit. Si no n'hi ha cap, l'enviament massiu i l'assistent avisen amb «Configure a Dokobit account first.».
- L'assistent exigeix almenys un signant: «Add at least one signer.».
- Si el document d'origen s'ha esborrat entretant, surt «The source document no longer exists.».
- L'enviament automàtic necessita un contacte amb correu electrònic; si no n'hi ha, falla amb «No signer with an email address could be determined for %s.».
- Les factures només admeten enviament si són de client o de proveïdor, rectificatives incloses: «Only invoices and credit notes can be sent.».
- A la llista de pressupostos o de comandes de compra pots enviar-ne diversos alhora amb **Send for signature (Dokobit)** del menú d'accions: cadascun amb el compte per defecte i el seu client o proveïdor com a signatari.

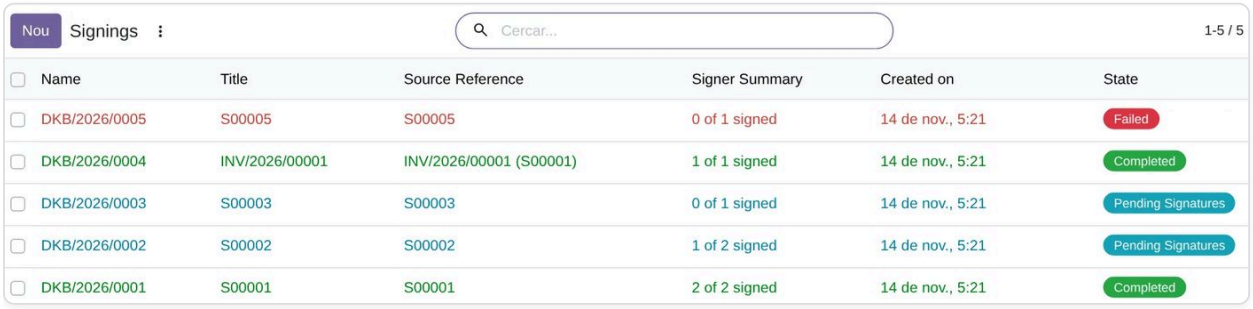
Quan acaba la signatura

Quan es completa una signatura lligada al document, Odoo deixa una nota a l'historial. En una factura de proveïdor, **Validate signatures (Dokobit)** valida l'últim PDF adjunt; si no hi ha adjunts surt «There is no attachment on %s to validate.».

Exemple de principi a fi

Obres el pressupost S00004 i prems **Send for signature (Dokobit)**. Afegeixes com a signatari a Jordi Navarro, de l'Escola Infantil Patraix, amb el seu correu, i prems **Send**. Es crea la signatura i queda a **Pending Signatures**. Quan Dokobit avisa que Jordi ha signat, la signatura passa a **Completed** i el pressupost passa a **Signed**.

8 Seguir cada signatura fins que es completa



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Signings** amb el **Signer Summary** i el **State** de cadascuna.

D'on arriba cada dada

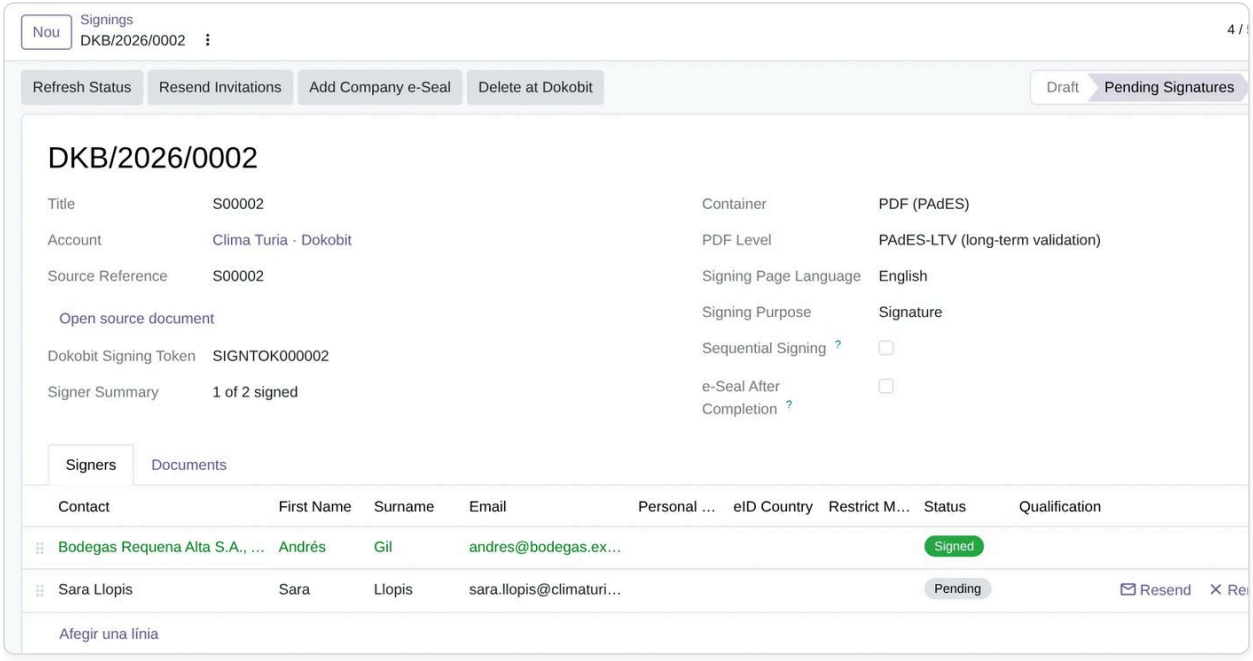
- Quan Dokobit avisa que algú ha signat o que la signatura s'ha completat, Odoo torna a consultar a Dokobit l'estat real i l'aplica.
- La tasca programada **Dokobit: poll pending signings** corre cada 15 minuts i consulta les signatures que encara no han acabat, per si un avís no va arribar.
- El botó **Refresh Status** fa la mateixa consulta en aquell moment.
- Cada avís rebut queda registrat a **Dokobit › Configuration › Postback Events**, amb el seu **State**: **Received**, **Processed** o **Error**.

Botons del registre

Refresh Status	Consulta a Dokobit com va la signatura i la posa al dia. No surt si la signatura encara no s'ha enviat.
Resend Invitations	Torna a enviar la invitació als signataris pendents. Només surt amb la signatura a **Pending Signatures**.
Download Signed Document	Baixa el document signat. Surt amb la signatura a **Completed** o **Archived**.
Open source document	Obre el pressupost, la factura o la comanda d'on va sortir la signatura.

Estats

Draft	Encara no enviada a Dokobit.
Pending Signatures	Enviada, a l'espera de signataris.
Completed	Han signat tots.
Arxivat	El document s'ha preparat per a la conservació a llarg termini.
Failed	Dokobit no va poder processar la signatura.
Eliminat	La signatura s'ha eliminat a Dokobit.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una signatura a **Pending Signatures** amb 1 de 2 signats.

> No pots descarregar el document fins que signin tots, ni arxivar una signatura que no estigui completada. Tampoc no pots tornar a enviar invitacions si la signatura no està pendent.

Els estats, un per un

Draft	La signatura existeix a Odoo però no s'ha enviat. Aquí apareix **Send**.
Pending Signatures	Dokobit ja té el document. Encara hi ha almenys un signatari sense signar.
Completed	Tots han signat. Odoo descarrega el document signat i avisa el document d'origen.
Arxivat	Dokobit ha preparat el document per a la conservació a llarg termini.
Failed	Dokobit va informar d'un error. Amb **Send** pots intentar-ho de nou. El motiu és a la pestanya **Error**.
Eliminat	La signatura s'ha esborrat a Dokobit, per exemple en cancel·lar el document d'origen.

Estat de cada signatari

Cada signatari està **Pending**, **Signed** o **Failed**. En mode seqüencial, un signatari a **Failed** se salta perquè la cadena no es quedi bloquejada.

Regles i condicions

- **Send** només surt amb la signatura a **Draft** o **Failed**. Prémer-lo dues vegades seguides no duplica l'enviament.
- Abans d'enviar calen un compte, el PDF adjunt i almenys un signant. Si no, veus «Choose a Dokobit account first.», «Attach the PDF to send for signature.» o «Add at least one signer.», amb l'explicació que Dokobit requereix almenys un signant per signatura.
- Amb el contenidor PDF, l'arxiu ha de ser un PDF. Si no, apareix «The source file does not look like a PDF; pick a matching container type.».

- Cada signatari necessita nom, cognom i correu, perquè les invitacions les envia el connector i no Dokobit. Amb Smart-ID calen a més el codi personal i el país de eID.
- **Delete at Dokobit** no surt a **Draft**, **Failed**, **Deleted** ni **Archived**.
- **Add Company e-Seal** només surt amb la signatura enviada i sense segellar. Necessita un certificat de segell de Dokobit al compte.
- **Validate Signatures** i **Download Signed Document** només surten amb la signatura a **Completed** o **Archived**.

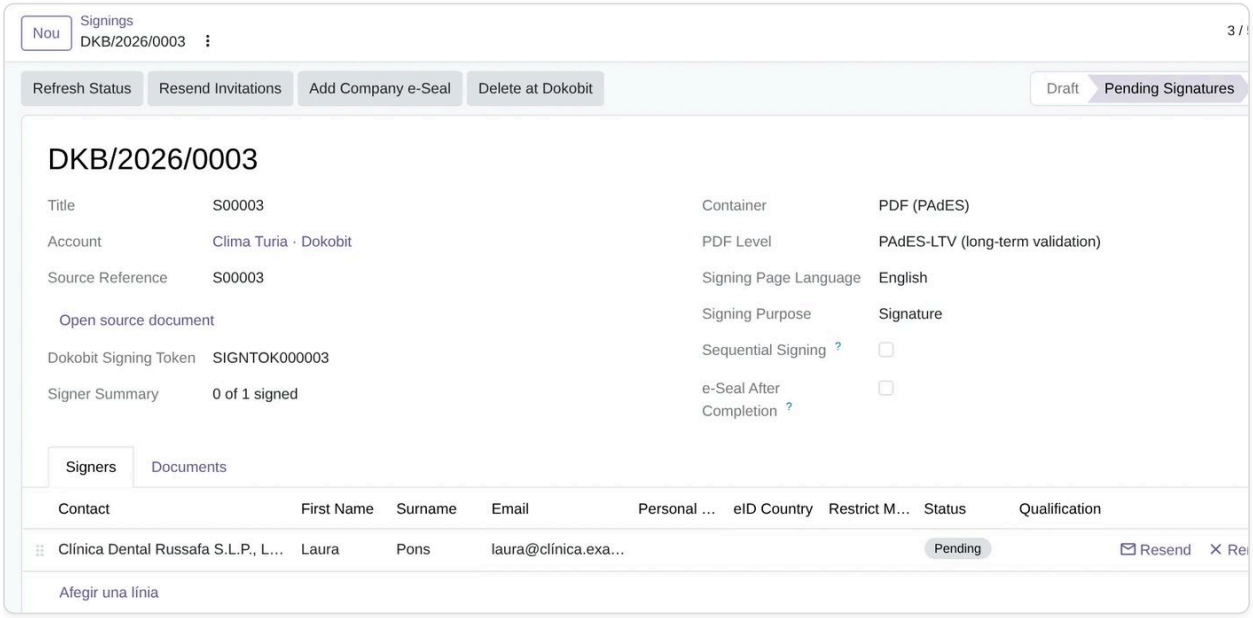
Camps i pestanyes del registre

First Name	Número de la signatura. El posa Odoo en crear-la.
Title	Nom que identifica la signatura.
Source Reference	Document del qual surt la signatura.
Dokobit Signing Token	Identificador que Dokobit assigna en enviar-la.
Signer Summary	Quants han signat, per exemple «1 de 2 signats».
Container i **PDF Level**	Format del document signat i nivell del PDF.
Signing Page Language	Idioma en què el signatari veu la pàgina de signatura.
Signing Purpose	Per a què es signa.
Sequential Signing	Convida els signataris d'un en un, en ordre.
e-Seal After Completion	Afegeix el segell de l'empresa quan signa l'últim.
Sealed	Indica si el document ja du el segell.
Valid To	Data de validesa que informa Dokobit.
File Digest	Empremta de l'arxiu signat segons Dokobit, que Odoo comprova en descarregar-lo.
Signers	Pestanya amb la llista de signataris i, a cadascun, **Resend** i **Remove**.
Documents	Pestanya amb el **Sent PDF** i el **Signed Document**.
Error	Pestanya amb el **Error Message**, si n'hi ha.

Signataris d'una signatura ja enviada

Si afegeixes un signant a una signatura ja enviada, Odoo també el dona d'alta a Dokobit i li envia la invitació. En mode seqüencial espera el seu torn. **Resend** només surt amb el signant en **Pending**. **Remove** no surt si ja ha signat o si la signatura no està en **Draft** o **Pending Signatures**. Si ho intentes igualment, veus «%s has already signed and can no longer be removed.».

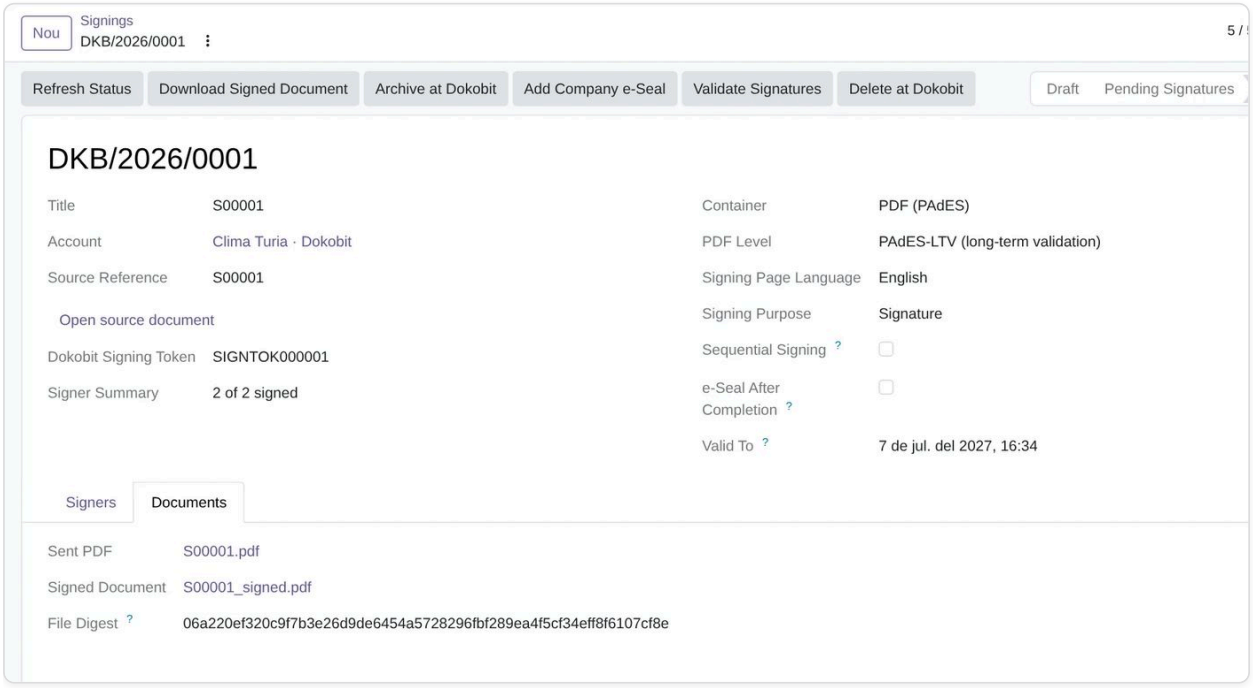
Un exemple de principi a fi



- **Captura real d'Odoo 20.** La signatura DKB/2026/0003 enviada, amb 0 de 1 signats.

Des del pressupost S00003 prems **Send for signature (Dokobit)**. Neix la signatura DKB/2026/0003 amb el token SIGNTOK000003, el compte Clima Turia i un signant. Queda a **Pending Signatures** amb «0 de 1 signats». Quan el signant signa, Dokobit avisa, Odoo consulta l'estat i la signatura passa a **Completed**. Si l'avís no arribés, la tasca de cada 15 minuts o **Refresh Status** ho actualitzen. Després pots usar **Download Signed Document** o **Validate Signatures**.

9 El document signat, desat a Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** Registre de signatura completada amb els seus botons de descàrrega i arxiu.

L'estat de cada signatura es consulta a Dokobit amb la tasca programada **Dokobit: poll pending signings**, que s'executa cada 15 minuts. Si Dokobit avisa abans, l'estat s'actualitza de seguida. També pots prémer **Refresh Status** al registre.

Quan la signatura passa a **Completed**, el document signat apareix al camp **Signed Document** del registre i queda adjunt al pressupost, la factura o la comanda d'on va sortir.

Download Signed Document	Et baixa el document signat a l'ordinador; si encara no havia arribat a Odoo, el demana abans a Dokobit. Es veu quan la signatura és a **Completed** o **Archived**.
Archive at Dokobit	Demana a Dokobit que prepari el document per desar-lo a llarg termini. Es veu quan la signatura és a **Completed**. El document arxivat arriba després, amb un avís de Dokobit, i substitueix el signat.
Delete at Dokobit	Esborra la signatura a Dokobit. S'amaga si la signatura no s'ha enviat o és a **Draft**, **Failed**, **Deleted** o **Archived**.
Validate Signatures	Demana a Dokobit que valide les signatures del document signat. Es veu a **Completed** i **Archived**.
Open source document	Obre el pressupost, la factura o la comanda d'on va sortir la signatura.

Estats de la signatura: **Draft**, **Pending Signatures**, **Completed**, **Archived**, **Failed** i **Deleted**.

1. **Obre la signatura completada**
   Entra a **Dokobit › Signings** i tria el registre.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Signings** amb els seus estats.

2 **Prem Download Signed Document**

Te'l baixes a l'ordinador. A Odoo ja estava desat des que va signar l'últim.

3 **Si ho necessites, prem Archive at Dokobit**

Dokobit prepara el document per a l'arxiu a llarg termini i l'envia després.

> Només es poden arxivar les signatures completades. El document signat només està disponible quan tots els signants han signat. Una signatura eliminada a Dokobit ja no es pot enviar ni descarregar.

Els estats d'una signatura i què significa cadascun

Draft	La signatura està preparada a Odoo i encara no s'ha enviat a Dokobit. Aquí apareix **Send**.
Pending Signatures	Dokobit ja té el document i espera algun signant. Pots usar **Resend Invitations** i **Refresh Status**.
Completed	Tothom ha signat. Pots descarregar el document, arxivar-lo, validar-lo o afegir-hi el segell electrònic.
Arxivat	Dokobit ha preparat el document per a l'arxiu a llarg termini. Encara es pot descarregar i validar.
Failed	Dokobit va informar d'un error en processar la signatura. El motiu és a la pestanya **Error**, i **Send** continua disponible.
Eliminat	La signatura s'ha esborrat a Dokobit. Ja no admet més accions.

Regles i condicions

- El document signat només es pot descarregar quan tots els signants han signat. Si Dokobit encara no el n'ha posat a disposició, Odoo avisa que cal tornar-ho a intentar aviat.
- Arxivar només val per a signatures completades. L'arxiu arriba a Odoo quan Dokobit acaba de preparar-lo.
- **Delete at Dokobit** funciona amb signatures pendents o completades, per exemple si el document d'origen es cancel·la. No s'ofereix si la signatura no s'ha enviat o ja és en un estat final.
- **Validate Signatures** necessita que la signatura estigui enviada i que ja existeixi un document signat.
- Si el document d'origen ja no existeix, **Open source document** no pot obrir-lo.

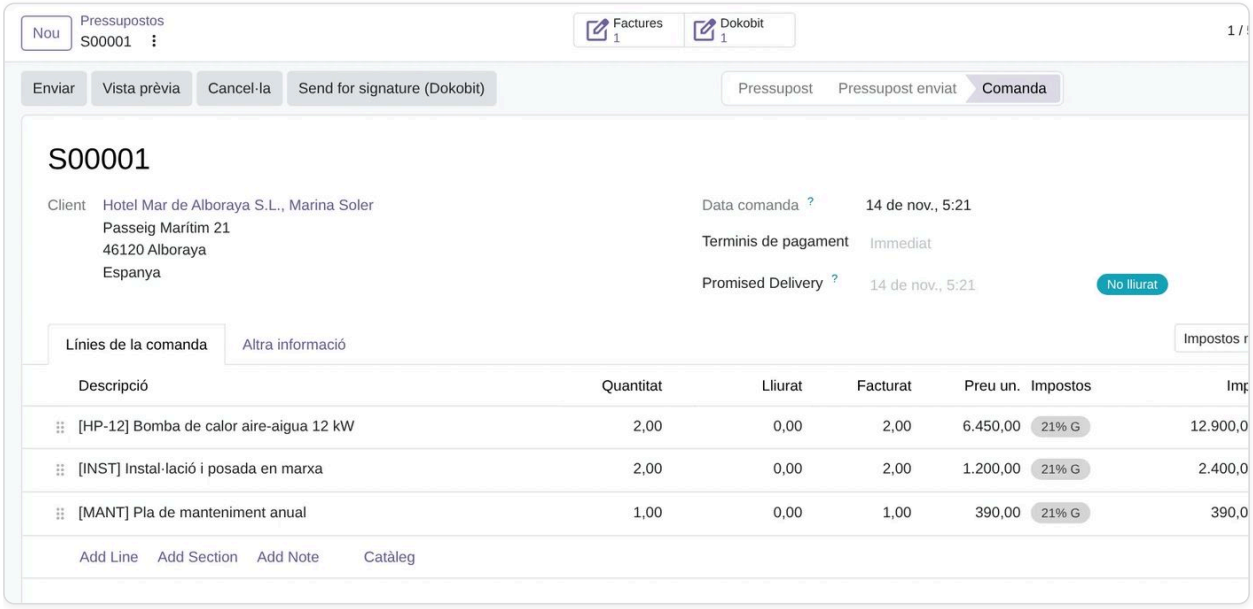
Camps del registre

Sent PDF	El PDF que es va enviar a Dokobit.
Signed Document	El document signat que Odoo va descarregar.
File Digest	Empremta de l'arxiu signat segons Dokobit. Odoo la comprova en descarregar.
Valid To	Data de validesa del document informada per Dokobit.
Sealed	Es marca quan s'ha afegit el segell electrònic de l'empresa.
Source Reference	Pressupost, factura o comanda d'on surt la signatura.

El registre té les pestanyes **Signers**, **Documents** i **Error**. A **Signers** pots usar **Resend** per a cada signant pendent.

Un exemple de principi a fi

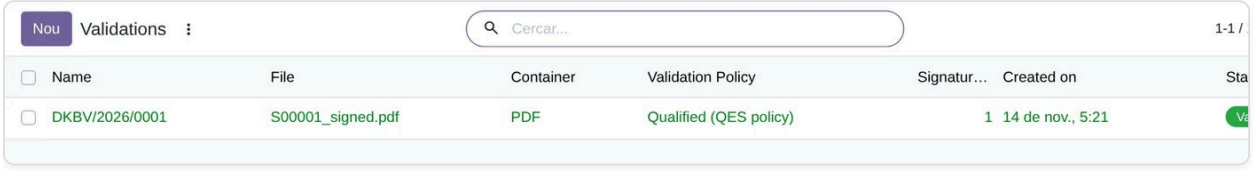
La signatura del pressupost S00001 és al compte Clima Turia. El resum del signant diu «2 de 2 signats» i l'estat és **Completed**. Odoo va desar el PDF signat al pressupost en quant va signar l'últim, i **Download Signed Document** te'l baixa a l'ordinador. Prems **Archive at Dokobit** perquè Dokobit el prepari per desar-lo a llarg termini. Des de **Open source document** tornes al pressupost S00001, que mostra «Signed» a la capçalera.



- **Captura real d'Odoo 20.** El pressupost S00001 amb «Signed» a la capçalera i el botó **Send for signature (Dokobit)**.

GUIA DEL CONNECTOR · DOKOBIT

10 Validar els arxius signats que reps



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Validations** amb l'arxiu, el contenidor, la política i l'estat.

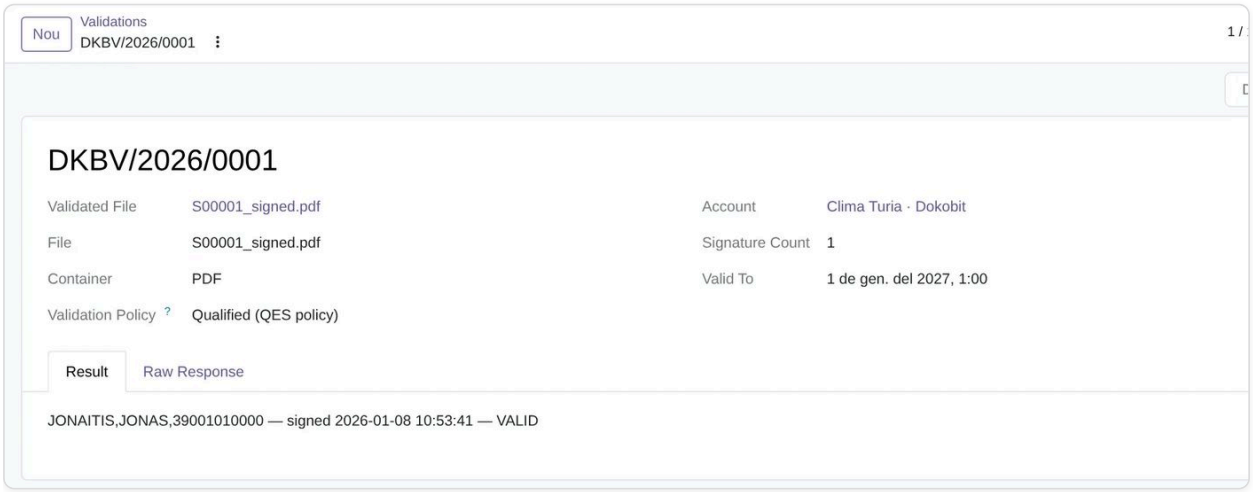
Una validació neix d'un arxiu: amb **Validate Signatures** en una signatura completada, amb **Validate signatures (Dokobit)** en una factura de proveïdor (valida el seu últim adjunt) o amb aquesta mateixa acció en un adjunt.

Odoo la crea amb el compte predeterminat, deduïx el contenidor del nom de l'arxiu, la envia a Dokobit en aquell moment i te l'obre. Totes queden a **Dokobit › Validations**, i cap tasca programada les toca.

Validate	Torna a enviar l'arxiu a Dokobit i omple el resultat. Només es veu quan la validació és a **Draft** o a **Error**: serveix per repetir una que no ha acabat.
Validated File	L'adjunt que es comprova. **File** mostra el seu nom.
Container	El tipus d'arxiu: **PDF**, **PDF-LT**, **ADOC**, **MDOC**, **BDOC**, **EDOC** o **ASiC**. Odoo el deduïx del nom de l'arxiu.
Validation Policy	**Qualified (QES policy)** o **Advanced (AES policy)**. Ve com a **Qualified (QES policy)**.
Signature Count i **Valid To**	Els omple el resultat de la validació.

Estats

Draft	La validació està creada i encara no s'ha enviat.
Valid	Dokobit dona el veredicte vàlid.
Invalid	Dokobit no dona per vàlida la signatura.
Error	La validació no s'ha pogut completar. Pots tornar a prémer **Validate**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una validació a l'estat **Valid** amb la seva pestanya **Result**.

1. **Obre la signatura o la factura de proveïdor**
   En una signatura completada, prem **Validate Signatures**. En una factura de proveïdor amb el PDF signat adjunt, **Validate signatures (Dokobit)**.

2. **Mira el resultat**
   S'obre la validació ja feta: a **Valid** o **Invalid**, amb **Signature Count** i **Valid To** omplerts.

3. **Revisa la pestanya Result**
   A **Raw Response** tens el que va contestar Dokobit.

> Sense un compte de Dokobit configurat o amb l'arxiu buit, la validació no continua i Odoo avisa amb «Configure a Dokobit account first.» o «The file to validate is empty.».

Què significa cada estat

Draft	Estat inicial. La validació existeix, però Dokobit encara no ha vist l'arxiu.
Valid	Dokobit ha comprovat l'arxiu i el veredicte és vàlid.
Invalid	Dokobit ha comprovat l'arxiu i el veredicte no és vàlid.
Error	La comprovació no ha acabat. No és un veredicte sobre l'arxiu.

Regles i condicions

- El botó **Validate** s'amaga quan la validació ja és a **Valid** o **Invalid**. Només el veus a **Draft** i a **Error**.
- Cal un compte. Si no n'esculls cap, Odoo fa servir el predeterminat. Si tampoc n'hi ha, surt «Configure a Dokobit account first.».
- L'arxiu ha de tenir contingut. Si és buit, surt «The file to validate is empty.».
- El **Account** i el **Validated File** són obligatoris, igual que el **Container**, la **Validation Policy** i l'**State**.
- En crear la validació, el número s'assigna sol.

Camps i pestanyes del registre

First Name	Número de la validació. Només es llegeix.
Validation Policy	És el conjunt de restriccions que aplica el servei de validació qualificada de Dokobit.
Signature Count	Quantes signatures porta l'arxiu. Només es llegeix.
Valid To	Data i hora fins a les quals és vàlid. Només es llegeix.
Result Summary	Resum del que ha trobat Dokobit. Només es llegeix.
Pestanya Result	Reuneix el resultat de la validació.
Pestanya Raw Response	La resposta tal com la va retornar Dokobit.

Exemple de principi a fi

En la signatura DKB/2026/0001 premeu **Validate Signatures**. Odoo crea la validació DKBV/2026/0001 amb l'arxiu S00001_signed.pdf, el compte Clima Turia, el contenidor **PDF** i la política **Qualified (QES policy)**, i l'envia a Dokobit en aquest moment. Queda en **Valid**, amb una signatura i l'1 gen 2027, 1:00 com a **Valid To**. A la pestanya **Result** veieu una línia amb qui va signar i quan.

11 Comprovar la identitat d'un contacte amb eID



- **Captura real d'Odoo 20.** La fitxa d'un contacte: el botó per verificar la seva identitat amb Dokobit és a dalt, al costat de **Venda**, **Facturat** i **Compres**.

El començar tu amb el botó **Verify identity (Dokobit eID)** de la fitxa del contacte, que crea la verificació i la inicia a Dokobit. Cada verificació pendent dura el que digui Dokobit, una hora si no diu una altra cosa. Passat aquest termini, la tasca **Dokobit: expire stale eID verifications**, que s'executa cada 30 minuts, la consulta una última vegada i, si encara no s'ha completat, la marca com a caducada. Les veureu totes a **Dokobit › eID Verifications**.

Botons del registre de la verificació

Start Verification	Crea la sessió de verificació i desa l'enllaç que la persona ha d'obrir. Només es veu si la verificació és a **Draft**, **Failed** o **Expired**.
Email Link to Contact	Envia l'enllaç de verificació al correu del contacte. Només es veu mentre la verificació és a **Awaiting Authentication**.
Refresh	Consulta a Dokobit les dades d'identitat. Només es veu a **Awaiting Authentication**. Serveix quan la persona ha acabat però el resultat no ha arribat al vostre Odoo.

Estats

Draft	La verificació existeix però no s'ha iniciat.
Awaiting Authentication	L'enllaç està creat i la persona encara no ha completat la verificació.
Verified	Dokobit ha retornat la identitat. S'omple el grup **Identity verified**.
Failed	La verificació no ha sortit bé. La podeu iniciar de nou.
Expired	La sessió ha passat el seu termini. La podeu iniciar de nou.

Passos

1. **Obriu la fitxa del contacte**

   Premeu **Verify identity (Dokobit eID)**. S'obre la verificació d'aquest contacte, ja iniciada: és a **Awaiting Authentication** i té la seva **Verification URL**.

2. **Envieu l'enllaç**

Premeu **Email Link to Contact** o passeu-li vosaltres la **Verification URL**.

3. **Comproveu el resultat**

   Premeu **Refresh** si no canvia sol. A **Verified** veieu el nom, el cognom, el codi personal, el país i el mètode utilitzat.

4. **Si caduca o falla**

   Premeu **Start Verification** en la mateixa verificació per tornar a començar.

> No pots iniciar una verificació que ja està en marxa o acabada: surt «Verification %s is already running or finished.». Sense un compte de Dokobit configurat, el botó de la fitxa del contacte avisa amb «Configure a Dokobit account first (Dokobit app > Configuration).». I no es pot enviar l'enllaç a un contacte sense correu: «%s has no email address.».

Què guarda cada verificació

Cada verificació és un registre amb el seu número, el **Account** de Dokobit amb què es fa i el **Contact** verificat. El número s'assigna només en crear el registre. Si deixeu buit **Restrict Method**, la persona tria el mètode eID a la pàgina de Dokobit. Si en trieu un, la verificació queda limitada a aquest mètode.

Tots els estats i què signifiquen

Draft	Recentment creada. Aquí encara podeu premer **Start Verification**.
Awaiting Authentication	Ja existeix la **Verification URL**. És l'únic estat en què es veuen **Email Link to Contact** i **Refresh**.
Verified	Dokobit ha confirmat la identitat. Ja no es pot tornar a iniciar.
Failed	Ha acabat amb error. Es pot iniciar de nou.
Expired	Ha passat el termini de la sessió. Es pot iniciar de nou.

Regles i condicions

- **Start Verification** només funciona des de **Draft**, **Failed** o **Expired**. Des de qualsevol altre estat surt «Verification %s is already running or finished.».
- Per enviar l'enllaç ha d'estar iniciada: si no, surt «Start the verification first.». I el contacte necessita correu: si no, «%s has no email address.».
- Si Dokobit rebutja la petició, veus «Dokobit error: %s».
- Cada verificació dura el que digui Dokobit, una hora si no diu una altra cosa. Passat aquest termini, la tasca de cada 30 minuts la consulta una última vegada, perquè la persona pot haver acabat sense que el seu navegador tornés al vostre Odoo, i si encara és pendent la marca com a caducada.

Camps i pestanyes del registre

Identity verified	Grup amb **Verified Name**, **Verified Surname**, **Personal Code**, **Country**, **Method Used** i **Verified On**. Són de només lectura i els omple Dokobit.
Matches Contact Name	Casella calculada que compara el nom verificat amb el del contacte.

Expires On	Quan caduca la sessió de verificació.
Certificate	Pestanya amb el certificat que retorna Dokobit. Només el veuen els usuaris amb el grup de gestors del connector.

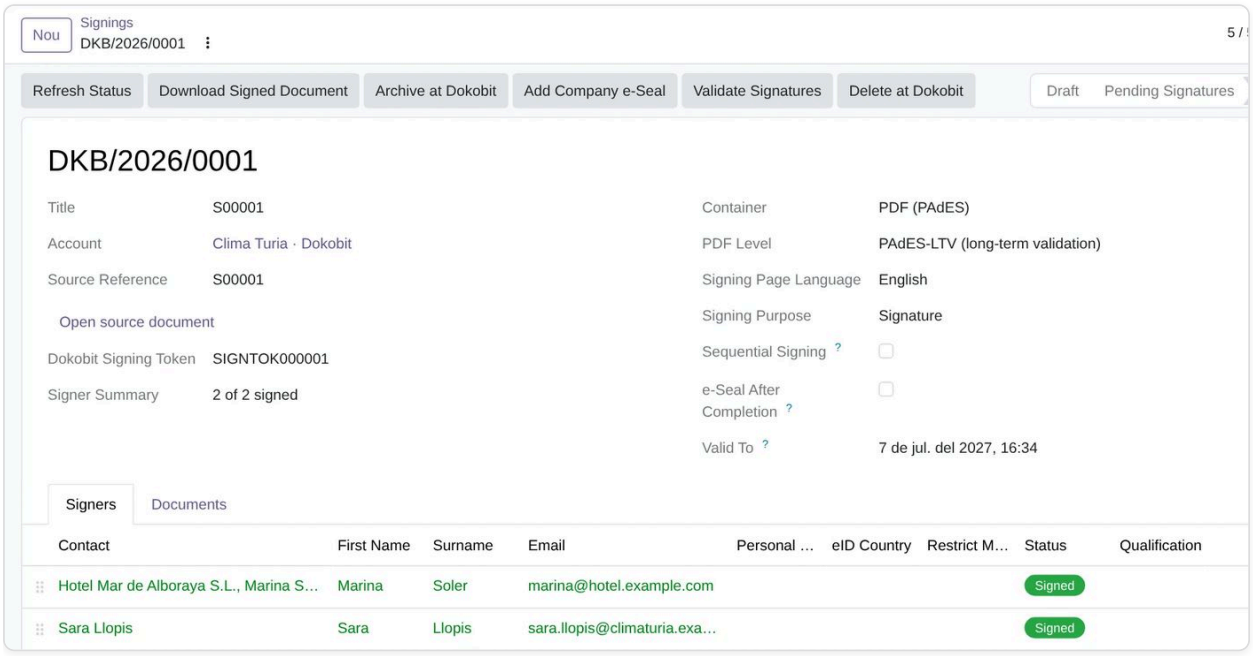
A la fitxa del contacte, el comptador **eID Verifications** reuneix les verificacions d'aquest contacte.

Un exemple de principi a fi

Obriu la fitxa de Marina Soler, de l'Hotel Mar de Alboraya S.L., i premeu **Verify identity (Dokobit eID)**. S'obre la verificació ja iniciada, a **Awaiting Authentication** i amb la seva **Verification URL**. Premeu **Email Link to Contact** i la Marina obre l'enllaç i completa l'eID a la pàgina de Dokobit. Tornant al vostre Odoo, si l'estat no ha canviat, premeu **Refresh**. En passar a **Verified**, el grup **Identity verified** mostra les seves dades i la fitxa compta la verificació a **eID Verifications**. Si la Marina no obre l'enllaç a temps, la verificació passa a **Expired** i la torneu a iniciar.

GUIA DEL CONNECTOR · DOKOBIT

12 Segell electrònic de l'empresa



- **Captura real d'Odoo 20.** Registre d'una signatura completada, amb el botó **Add Company e-Seal** a la barra superior.

El segell l'afegeix Dokobit a petició vostra, des del botó del registre. Perquè el botó funcioni, el compte necessita un certificat de segell que hagi preparat Dokobit.

També podeu deixar-ho automàtic. Marqueu **e-Seal After Completion** abans d'enviar la signatura i el segell s'afegeix quan tots els signants han signat. Aquest camp és al registre de la signatura, al costat de **Sequential Signing**.

Add Company e-Seal	Afegeix el segell de l'empresa al document. Es veu quan la signatura ja està enviada a Dokobit, no és a **Draft**, **Failed** ni **Deleted** i encara no té segell.
Sealed	Casella de només lectura. Queda marcada quan el document ja té el segell de l'empresa.

Download Signed Document	Descarrega el document signat. Només es veu amb la signatura a **Completed** o **Archived**.
Validate Signatures	Demana a Dokobit validar el document signat. Només es veu amb la signatura a **Completed** o **Archived**.

Quan es veu el botó del segell

El botó **Add Company e-Seal** s'amaga si la signatura no s'ha enviat, si és a **Draft**, **Failed** o **Deleted**, o si ja està segellada. Amb la signatura a **Pending Signatures** o **Completed** sí que es veu, com a les captures.

1. **Obriu la signatura**
   Entreu a **Dokobit › Signings** i obriu el registre que vulgueu segellar.

2. **Premeu el botó del segell**
   Premeu **Add Company e-Seal** a la barra superior del registre.

3. **Comproveu el resultat**
   Quan el segell s'ha afegit, **Sealed** queda marcada i Odoo porta el document segellat, que passa a ser el **Signed Document**. El signat d'abans continua adjunt al document d'origen.

> El segell necessita un certificat de segell que Dokobit hagi preparat al compte. Sense ell no es pot segellar el document. Amb **Sealed** marcada, el botó desapareix i no es pot segellar dues vegades.

Què fa el segell i quan s'afegeix

El segell electrònic és el de Dokobit de la vostra empresa, no el d'una persona. S'afegeix al document de dues maneres. A mà, amb **Add Company e-Seal** a la signatura. O automàticament, si la signatura es va enviar amb **e-Seal After Completion** marcada: el connector l'afegeix en el moment que tots els signants han signat, i només una vegada.

En els dos casos cal un certificat de segell que Dokobit hagi preparat al compte. És un requisit de Dokobit, no quelcom que configureu a Odoo.

Estats de la signatura i el segell

ESTAT	QUÈ SIGNIFICA	BOTÓ DEL SEGELL
Draft	Encara no s'ha enviat a Dokobit.	No es veu
Pending Signatures	Enviada a Dokobit; falten signants.	Es veu, si encara no està segellada
Completed	Tots han signat.	Es veu, si encara no està segellada
Arxivat	Dokobit ha preparat el document per conservar-lo a llarg termini.	Es veu, si encara no està segellada
Failed	Dokobit ha informat d'un error en processar la signatura.	No es veu
Eliminat	La signatura s'ha eliminat a Dokobit.	No es veu

Regles i condicions

- El botó s'amaga si la signatura no té **Dokobit Signing Token**, és a dir, si encara no s'ha enviat.
- S'amaga també en **Draft**, **Failed** i **Deleted**.
- S'amaga quan **Sealed** ja està marcada.
- Si el document d'origen (el pressupost, la factura o la comanda) ja no existeix, **Open source document** dona l'error «The source document no longer exists.».
- Si Dokobit rebutja una operació, Odoo mostra «Dokobit error: %s» amb el motiu que dona Dokobit.

Camps i pestanyes del registre

Dokobit Signing Token	Identificador de la signatura a Dokobit, de només lectura. Sense ell no es pot segellar.
Sealed	Indica si el document ja té el segell de l'empresa.
Signed Document	L'arxiu signat, de només lectura.
File Digest	Empremta de l'arxiu signat que dona Dokobit. Odoo la comprova en baixar-lo.
Valid To	Data de validesa del document que informa Dokobit.
Signer Summary	Quants signants han signat, per exemple «2 de 2 signats».
Pestanya Signers	Els signants i el seu estat. Cada fila té **Resend** i **Remove**.
Pestanya Documents	Els arxius de la signatura, com el **Sent PDF**.
Pestanya Error	El **Error Message**, per exemple «Dokobit reported a failure while processing the signing.».

Com es segueix l'estat

Dokobit avisa Odoo quan algú signa. Si un avís es perd, la tasca **Dokobit: poll pending signings** consulta cada 15 minuts les signatures que no han acabat i n'actualitza l'estat. Una signatura en **Completed** només es consulta fins que Odoo ha descarregat el document signat. Amb **Refresh Status** pots demanar la consulta en el moment.

Exemple de principi a fi

El pressupost S00001 del client Hotel Mar de Alboraya S.L. es va enviar a signar amb **Send for signature (Dokobit)** i va donar la signatura DKB/2026/0001, al compte Clima Turia. Els signants van signar i la signatura va passar a **Completed**, amb el resum «2 de 2 signats». El contenidor és PDF (PAdES) al nivell PAdES-LTV (validació a llarg termini). En aquest registre apareixen **Download Signed Document**, **Archive at Dokobit**, **Add Company e-Seal** i **Validate Signatures**. En prémer **Add Company e-Seal**, Dokobit afegeix el segell de Clima Turia, **Sealed** queda marcada i Odoo porta el document segellat, que passa a ser el **Signed Document**. Després pots prémer **Validate Signatures** per comprovar-ho.

13 Adjunts: un PDF solt i el segell de temps

Són al menú d'accions de la llista i del formulari d'adjunts, la llista tècnica d'Odoo que s'obre amb el mode desenvolupador. Les tres fan servir el compte predeterminat.

Send for signature (Dokobit)	Obre l'assistent d'enviament amb aquest adjunt com a document. No proposa cap signant: els afegeixes tu.
Validate signatures (Dokobit)	Crea la validació d'aquest arxiu, l'envia a Dokobit en aquell moment i l'obre, com a «Validació de signatures».
Add timestamp (Dokobit)	Demana a Dokobit un segell de temps qualificat per a l'arxiu. Si Dokobit retorna l'arxiu segellat, Odoo el desa al mateix adjunt; si no, avisa que l'ha demanat.

> El segell de temps només admet arxius PDF, PDF-LT, ADOC i MDOC: amb un altre tipus, Odoo avisa i no envia res. Sense un compte de Dokobit configurat, cap de les tres continua.

Per a què serveix cadascuna

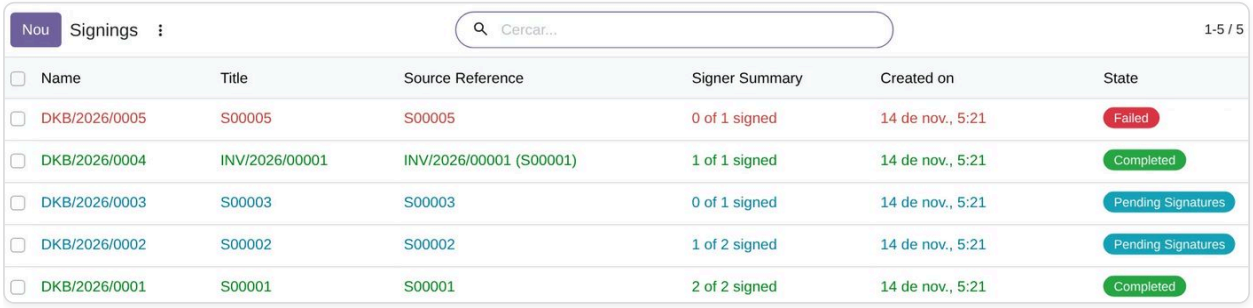
Enviar un adjunt a signar serveix per al que no surt d'un pressupost, una factura o una comanda de compra: un contracte, un acord de confidencialitat o qualsevol PDF que ja tinguis a Odoo. Validar-ne les signatures serveix per al que et arriba signat per altres. I un segell de temps qualificat deixa constància que l'arxiu existia tal com és en aquell moment.

Tot el que facis així queda als mateixos llocs que la resta: la signatura, a **Dokobit › Signings**, i la validació, a **Dokobit › Validations**.

14 Un dia qualsevol

Clima Turia Instal·lacions és una instal·ladora de València inventada que envia a signar els seus pressupostos des d'Odoo. Així li va un dia amb el connector, amb les dades de les captures d'aquesta guia.

A primera hora, Sara Llopis obre **Dokobit › Signings**. La signatura del pressupost S00001 de l'Hotel Mar d'Alboraya està en **Completed**, amb «2 de 2 signats»: van signar Marina Soler, per l'hotel, i la mateixa Sara, per l'empresa. El PDF signat ja està adjunt al pressupost, que mostra «Signed» a la capçalera, i la seva factura INV/2026/00001 també va sortir a signar i ja està signada.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **Signings** de Clima Turia: dues de completades, dues de pendents i una de fallida.

El pressupost S00002 de Bodegas Requena Alta espera: Andrés Gil ja ha signat i falta Sara. La llista ho diu amb «1 de 2 signats» i el pressupost, amb «Awaiting signature» a la capçalera. El S00003 de la Clínica Dental Russafa

continua amb «0 de 1 signats», i Sara li reenvia la invitació amb **Resend Invitations**.

La signatura del S00005 està en **Failed**. A la pestanya **Error** hi diu «Dokobit reported a failure while processing the signing.». Sara revisa les dades del signant i torna a prémer **Send**, que continua disponible en una signatura fallida.

A mig matí surt a signar el pressupost S00004 de l'Escola Infantil Patraix. Amb **Send for signature (Dokobit)**, l'assistent ja porta Jordi Navarro com a signant, el contenidor **PDF (PAdES)** i el nivell **PAdES-LTV (long-term validation)**. Sara només prem **Send**.

Abans de tancar, valida el PDF signat del S00001 amb **Validate Signatures**: la validació DKBV/2026/0001 surt **Valid**, amb una signatura. El que quedava pendent ho ha anat posant al dia la tasca de cada 15 minuts, sense que ningú baixés ni pugés un PDF a mà.

GUIA DEL CONNECTOR · DOKOBIT

15 Les dades que van i tornen

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Document en PDF, títol, ajustos de la signatura i signants amb les seves dades	D'Odoo a Dokobit	En prémer **Send** a l'assistent, o **Send** en una signatura en esborrany o fallida. També surt sol en confirmar una comanda de venda o en validar una factura de client, si el compte predeterminat té activat **Auto-send on Confirmation**.
Invitacions als signants	De la teva Odoo a cada signant, per correu	En enviar la signatura, i de nou amb **Resend Invitations**. Les envia Odoo des del correu de la teva empresa, amb l'enllaç a la pàgina de signatura de Dokobit.
Estat de la signatura i de cada signant	De Dokobit a Odoo	Cada 15 minuts amb **Dokobit: poll pending signings**, o en prémer **Refresh Status**. Dokobit també avisa per postback quan un signant signa o la signatura es completa.
Document signat	De Dokobit a Odoo	Sol, tan bon punt signa l'últim (amb la seva empremta SHA-256 comprovada); si encara no havia arribat, en prémer **Download Signed Document**.
Arxivat de llarg termini	D'Odoo a Dokobit, i l'arxiu torna a Odoo	En prémer **Archive at Dokobit**. El document arxivat arriba més tard, per avís de Dokobit.
Segell electrònic de l'empresa	D'Odoo a Dokobit	En prémer **Add Company e-Seal**, o en acabar la signatura si l'has triada a l'assistent.
Document a validar	D'Odoo a Dokobit	En prémer **Validate Signatures** en una signatura, **Validate signatures (Dokobit)** en una factura de proveïdor o en un adjunt, o **Validate** en una validació.
Arxiu per al segell de temps	D'Odoo a Dokobit, i torna segellat	Amb **Add timestamp (Dokobit)** en un adjunt PDF, PDF-LT, ADOC o MDOC.
Resultat de la validació	De Dokobit a Odoo	En acabar la validació.
Dades d'identitat d'un contacte	De Dokobit a Odoo	Quan el contacte torna de la pàgina de verificació, o amb **Refresh**. L'enllaç surt amb **Start Verification** o **Email Link to Contact**.

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Esborrat de la signatura	D'Odoo a Dokobit	En prémer **Delete at Dokobit**. Si cancel·les el pressupost, la factura o la comanda de compra, les seves signatures pendents s'esborren soles.

Les crides a Dokobit no surten directament de la teva Odoo. Passen per FlexigoTech Cloud, que afegeix el teu token d'accés de Dokobit, guardat xifrat als seus servidors, i avisa si la crida falla. Aquestes crides porten els documents per signar, els signants i les seves dades, els estats de les signatures, les verificacions d'identitat, les validacions, els segells electrònics i els segells de temps. Els teus clients, comandes, factures i productes es queden a la teva Odoo. Sense prova ni subscripció, el servei no atén les crides i el connector no pot parlar amb Dokobit. Dokobit contesta amb avisos (postback) a una adreça de la teva Odoo protegida amb un secret propi de cada compte.

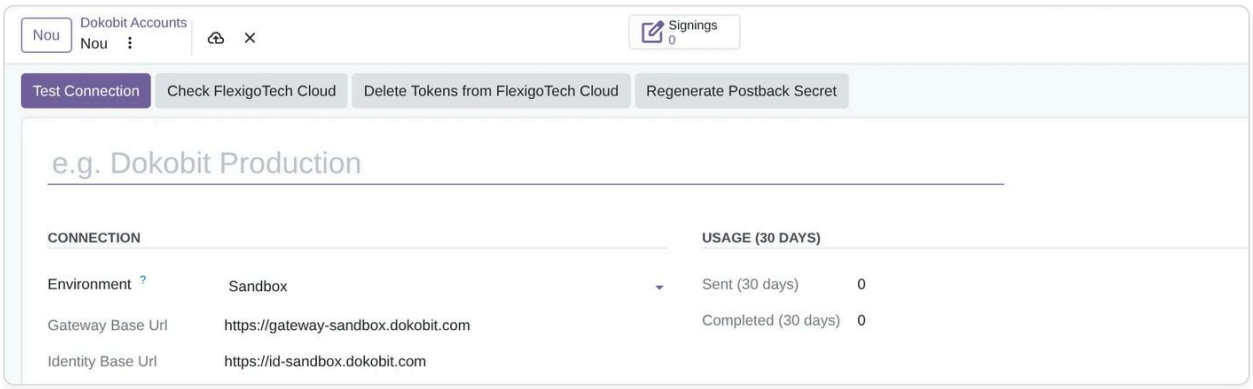
GUIA DEL CONNECTOR · DOKOBIT

16 Què passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Dokobit: poll pending signings	Cada 15 minuts (activa)	Pregunta a Dokobit per les signatures que encara no han acabat i posa al dia el seu estat i el de cada signant. Una signatura completada es consulta només fins que s'ha portat l'arxiu signat.
Dokobit: clean old postback events	Cada dia (activa)	Esborra els esdeveniments de postback ja processats que tenen més de 90 dies, perquè poden portar dades personals dels signants, com el seu codi personal.
Dokobit: expire stale eID verifications	Cada 30 minuts (activa)	A les verificacions pendents que ja han passat el seu termini els fa una última consulta, per si la persona ha acabat sense tornar al teu Odoo, i les que segueixen pendents les marca com a caducades.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat. Allà apareixen les tres tasques de Dokobit amb la seva següent execució i el seu interval.

17 Les opcions del compte i com venen



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'un compte nou, amb el grup **Connection** i el **Environment** a **Sandbox**.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Environment	**Sandbox**	Tria entre **Sandbox** i **Production**. Amb l'elecció, Odoo omple la **Gateway Base Url** i la **Identity Base Url**.
Default Container	**PDF (PAdES)**	És el format del document signat que proposa l'assistent. Altres opcions: **PDF-LT (Lithuanian PDF profile)**, **ASiC-E**, **BDOC (Estonia)**, **EDOC (Latvia)**, **ADOC (Lithuania)** i **MDOC (Lithuania)**.
Default PDF Level	**PAdES-LTV (long-term validation)**	És el nivell del PDF signat. Altres opcions: **PAdES-B (baseline)** i **PAdES-T (+ qualified timestamp)**. Els certificats de prova del sandbox sempre produeixen el nivell bàsic.
Default Signing Language	**English**	És l'idioma de la pàgina de signatura. Altres opcions: **Lithuanian**, **Latvian**, **Estonian**, **Russian** i **Icelandic**.
Default Signing Purpose	**Signature**	És per a què se signa el document. Dokobit ho exigeix en els formats PDF, PDF-LT, ADoc i MDoc. Altres opcions: **Confirmation**, **Visa**, **Conciliation**, **Registration**, **Registration of incoming documents**, **Acknowledgement**, **Notarisation** i **Copy certification**.
Sequential Signing by Default	Desactivada	Activada, els signants reben la invitació d'un en un, cadascun quan l'anterior ha signat.
Auto-send on Confirmation	Desactivada	Activada al compte per defecte, el connector envia a signar cada comanda de venda en confirmar-la i cada factura de client en validar-la, amb el client com a signant (ha de tenir correu).
Kill Switch	Desactivat	Activat, bloqueja totes les crides a Dokobit des d'aquest compte.

L'**Environment** ha de coincidir amb el dels tokens que enganxis: si el canvies en un compte que ja té tokens guardats, s'esborren de FlexigoTech Cloud i cal tornar-los a posar. Els tokens i el consentiment només els gestiona un administrador. Mentre l'interruptor d'emergència estigui activat, el compte no envia res a Dokobit.

El que es fa a mà

PESTANYA O GRUP	BOTONS
Barra superior del compte	**Test Connection**, **Check FlexigoTech Cloud**, **Delete Tokens from FlexigoTech Cloud** i **Regenerate Postback Secret**.

PESTANYA O GRUP	BOTONS
Grup Connection	Aquí es trien el **Environment**, els tokens d'accés i el consentiment.

Test Connection puja un PDF d'una pàgina a Dokobit, comprova que arriba i l'esborra. No crea cap signatura ni fa cap operació de pagament. **Check FlexigoTech Cloud** diu si el núvol guarda els tokens d'aquest compte i des de quan, sense mostrar-los. **Delete Tokens from FlexigoTech Cloud** elimina els tokens guardats allà i les crides a Dokobit s'aturen. No esborra res més. **Check FlexigoTech Cloud** i **Delete Tokens from FlexigoTech Cloud** només els veu un administrador.

Altres grups del compte

Usage (30 days)	Compta les signatures **Sent (30 days)** i **Completed (30 days)**. Són xifres que calcula Odoo i no s'editen.
Signing Defaults	Reuneix el contenidor, el nivell de PDF, l'idioma, el propòsit de signatura i la signatura seqüencial. Vénen com a la taula de dalt i es poden canviar a cada enviament.
Postbacks	Mostra la **Postback Url**, que és l'adreça que es registra a Dokobit perquè avisi el teu Odoo. Només la veu un administrador del connector, perquè incrusta un secret del compte. El botó **Regenerate Postback Secret** en crea un de nou.

Cada token es guarda xifrat a FlexigoTech Cloud i Odoo no el conserva. Les dates **Documents Gateway Token Saved in FlexigoTech Cloud** i **Identity Gateway Token Saved in FlexigoTech Cloud** indiquen quan es va guardar cadascun.

18 Seguretat i dades personals

- Els tokens d'accés de Dokobit (el del Documents Gateway i, si l'uses, el de l'Identity Gateway) es guarden xifrats als servidors de FlexigoTech Cloud. El teu Odoo no els conserva.
- Els tokens només s'envien a FlexigoTech Cloud després que un administrador accepti el consentiment en aquest compte: que FlexigoTech Cloud guardi els tokens d'accés de Dokobit i que les crides a Dokobit passin per ell. Sense aquest consentiment, Odoo avisa que no s'ha enviat res i no guarda cap token.
- Si l'administrador retira el consentiment, el compte deixa de tenir un token utilitzable i Odoo no envia res a Dokobit fins que es torni a acceptar.
- Al compte, **Delete Tokens from FlexigoTech Cloud** i **Check FlexigoTech Cloud** només els veu qui té permisos d'administració del sistema. **Regenerate Postback Secret** el veu el grup **Manager** del connector.
- El connector defineix dos grups d'usuaris: **User** i **Manager**. Els botons d'enviar un document a signatura, de validar signatures en factures de proveïdor i de verificar la identitat d'un contacte són per al grup **User**.
- A FlexigoTech Cloud arriba el que li demanes que enviï a Dokobit: documents per signar, signants i les seves dades, estats de signatura, verificacions d'identitat eID, validacions, segells electrònics i segells de temps. Els teus clients, comandes, factures i productes es queden al teu Odoo, excepte el que enviïs a signar.
- De qui accepta la subscripció, FlexigoTech Cloud guarda el nom de l'empresa, el correu d'aquesta persona i la data i la versió del text acceptat.
- Els avisos que Dokobit envia al teu Odoo en signar-se un document poden portar dades personals del signant, com el seu codi personal. Una tasca programada diària, **Dokobit: clean old postback events**, esborra els avisos ja processats que tenen més de 90 dies.
- Els avisos que arriben al teu Odoo es reconeixen amb un secret propi de cada compte. Amb **Regenerate Postback Secret** el canvies.

Qui conserva què

Els teus documents i les teves signatures es queden al teu Odoo: FlexigoTech Cloud els passa a Dokobit i només els guarda el temps necessari per lliurar-los. Dokobit guarda els fitxers de cada signatura 30 dies; per això Odoo es queda amb el signat. Quan acaba la prova o la subscripció, o desconnectes la base, FlexigoTech Cloud esborra els teus tokens de Dokobit i les dades d'aquella connexió en 30 dies com a màxim. Ho explica la seva política de privacitat, que convé llegir abans d'acceptar el consentiment del compte.

19 Diversos comptes i diverses empreses

Pots crear diversos comptes a **Dokobit › Configuration › Accounts**. Cada un té els seus tokens, el seu consentiment, el seu secret de postback i el seu interruptor d'emergència. El connector està pensat per a diverses empreses i diversos comptes alhora.

Cada compte és d'una empresa: el camp **Company** surt si treballes amb diverses. Quan un document no indica compte, s'usa el **Default Account** de la secció **Dokobit** de la configuració, si és d'aquella empresa; si no, el primer compte actiu de l'empresa.

El nombre de comptes el marca el teu pla de FlexigoTech Cloud: fins a 3 amb Estàndard i fins a 10 amb Pro. El Documents Gateway i l'Identity Gateway, en sandbox i en producció, compten cadascun a part. En superar el límit, Odoo avisa i no envia res a FlexigoTech Cloud. Compten totes les empreses i també els comptes arxivats. Un compte ja guardat pot canviar el seu token sempre.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comptes de Dokobit, amb l'entorn, les signatures enviades i completades en 30 dies i l'interruptor d'emergència.

GUIA DEL CONNECTOR · DOKOBIT

20 Si alguna cosa falla

Dokobit no respon i no s'envia res	Comprova que la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud segueixen actives: sense elles, el connector no parla amb Dokobit. Al compte, **Check FlexigoTech Cloud** et diu què té guardat el núvol.
El compte no té token o falta el consentiment	Un administrador demana el token a dokobit.com/developers i l'introdueix al formulari del compte, després d'acceptar que FlexigoTech Cloud el guardi. Sense token guardat o sense consentiment no s'envia res.
L'avís diu que l'interruptor d'emergència està actiu	Les crides sortints d'aquest compte estan bloquejades. Desactiva el **Kill Switch** al compte.
El compte està arxivat	Usa un altre compte, o desarxiva'l i demana a un administrador que torni a introduir-ne els tokens.
Només un administrador ho pot fer	Els tokens que guarda FlexigoTech Cloud els gestiona un administrador. Passa el mateix en arxivar, eliminar o passar un compte entre sandbox i producció: si no ets administrador, no es canvia res.
Una signatura no s'envia	Llegeix l'avís que mostra Odoo: diu què falta, per exemple el compte, el PDF o un signant. Corregeix-ho i prem **Send** de nou.
Vols veure què va contestar Dokobit	A **Dokobit › Validations**, la pestanya **Raw Response** guarda el que va contestar Dokobit. Els avisos de Dokobit sobre cada signatura queden a **Dokobit › Configuration › Postback Events**.

Quan FlexigoTech Cloud rebutja una crida, el connector no la reintenta ni marca res al registre. Per saber si és la subscripció o el límit de comptes del pla, usa **Check FlexigoTech Cloud** i revisa **Configuració › FlexigoTech Cloud**.

Altres avisos que pots veure

«Configure a Dokobit account first.»	No hi ha cap compte actiu per a aquesta empresa. Crea'n un a **Dokobit › Configuration › Accounts** i, si en tens diversos, tria el **Default Account** a **Configuració**.
L'avís que el teu pla de FlexigoTech Cloud no cobreix més comptes de Dokobit en aquesta base de dades	Elimina els tokens d'un compte que ja no uses o passa a un pla amb més comptes (Pro) a **Configuració › FlexigoTech Cloud**.
«Only invoices and credit notes can be sent.»	Des d'un assentament comptable només s'envien factures de client o de proveïdor i les seves rectificatives.
«Add at least one signer.»	Dokobit exigeix un signant com a mínim. Afegeix una línia a l'assistent d'enviament.

«Dokobit requires both a first name and a surname for every signer (signer: %s).»	Omple el nom i el cognom del signant.
L'avís que un signant no té adreça de correu electrònic	Afegeix-ne el correu: el connector envia les invitacions per correu.
«Smart-ID signing requires the signer's personal code and eID country (signer: %s).»	Omple el codi personal i el país de eID del signant.
«Attach the PDF to send for signature.»	Adjunta el PDF que s'enviarà.
«The signed document is only available once every signer has signed.»	Espera que la signatura estigui a **Completed**; llavors ja pots prémer **Download Signed Document**.
«Only pending signings can have invitations resent.»	**Resend Invitations** només serveix mentre la signatura està a **Pending Signatures**.

GUIA DEL CONNECTOR · DOKOBIT

21 Altres maneres de fer-ho

MANERA	QUÈ SUPOSA
A mà des del panell de Dokobit	Descarregues el PDF d'Odoo, el puges a Dokobit, afegeixes els signants i, quan signen, baixes el document signat i el tornes a guardar on correspongui. Cada pas el fas tu i la comanda o factura d'Odoo no s'assabenta del que passa.
Només Odoo	Al codi d'Odoo 20, Community i Enterprise, no hi ha cap mòdul amb «dokobit» al nom ni cap manifest que el citi (cerca del 14-11-2026). Amb només Odoo no pots enviar documents a signar amb Dokobit.
Aquest connector	Envies per a signatura des de pressupostos, factures i comandes de compra amb el botó **Send for signature (Dokobit)**. Cada signatura queda a **Dokobit › Signings**, amb el seu estat i els seus signants. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova.

Si ja signes amb una altra eina, el connector no importa les signatures d'abans: comença amb els documents que enviïs des d'Odoo. El que ja tinguis signat pots adjuntar-lo a la seva factura de proveïdor i validar-lo amb **Validate signatures (Dokobit)**.

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 comptes; amb Pro, fins a 10.

23 Preguntes freqüents

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No. Les crides a Dokobit passen per FlexigoTech Cloud. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Dokobit.

Ho puc provar abans de pagar?

Sí. FlexigoTech Cloud dona 14 dies de prova sense targeta. Si en acabar no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res.

Quant costa la subscripció?

El pla Estàndard costa 49 € al mes o 490 € a l'any, i el Pro, 98 € al mes o 980 € a l'any. Els preus són sense IVA.

I el mòdul en si?

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo.

Necessito un compte de Dokobit?

Sí. El compte i els seus tokens d'accés els contractes tu a Dokobit. Les tarifes de Dokobit no estan incloses al connector.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no permet instal·lar mòduls de tercers. Sí que es pot fer servir a Odoo.sh o al teu propi servidor.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Tot el que demana es troba a Odoo Community: Vendes, Compres, Facturació, Portal i Converses, a més de FlexigoTech Cloud. A Enterprise funciona igual.

Quines versions d'Odoo admet?

Hi ha branques publicades per a Odoo 17, 18, 19 i 20.

Amb quins tipus de signatura funciona?

Amb els eID que ofereix Dokobit: Smart-ID, Mobile-ID, documents d'identitat, eParaksts i Auðkenni.

Des de quins documents puc enviar a signar?

Des de pressupostos, factures i comandes de compra, amb el botó **Send for signature (Dokobit)**.

El connector signa pels meus clients?

No. Cada signant signa a la pàgina de Dokobit amb el seu propi eID.

Quants comptes de Dokobit puc connectar?

Fins a 3 amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el Pro. El Documents Gateway i l'Identity Gateway, en sandbox i en producció, compten cadascun a part, i compten totes les empreses i els comptes arxivats.

Què passa si supero el límit de comptes?

Odoo avisa i no envia res a FlexigoTech Cloud. Un compte ja desat pot canviar el seu token sempre.

Cada quan s'actualitza l'estat de les signatures?

Dokobit avisa Odoo quan algú signa. A més, una tasca consulta les signatures pendents cada 15 minuts. Amb **Refresh Status** ho demanes al moment.

Cada quan es comproven les verificacions d'identitat?

Cada 30 minuts, la tasca **Dokobit: expire stale eID verifications** consulta una última vegada les pendents que ja han passat el seu termini i, si encara no s'han completat, les marca com a caducades.

Amb quina freqüència es netegen els esdeveniments de postback?

Cada dia, amb la tasca **Dokobit: clean old postback events**.

Puc canviar aquestes freqüències?

Sí, a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

Qui pot desar els tokens de Dokobit?

Només un administrador d'Odoo. És qui desa els tokens i accepta el consentiment al compte.

On es guarden els meus tokens?

Xifrats als servidors de FlexigoTech Cloud. El teu Odoo no els conserva.

Quines dades surten del meu Odoo?

Els documents per signar, els signants i les seves dades, i el necessari per a verificacions, validacions, segells electrònics i segells de temps. Els teus clients, comandes, factures i productes es queden al teu Odoo.

Puc tenir diverses empreses o comptes?

Sí. Cada compte té els seus tokens, el seu consentiment i el seu interruptor d'emergència, i el connector admet diverses empreses.

Quin compte s'usa si el document no n'indica cap?

El **Default Account** de la secció **Dokobit** de la configuració, si és de l'empresa del document. Si no, el primer compte actiu d'aquesta empresa.

Puc verificar la identitat dels meus contactes?

Sí, des de la fitxa del contacte, amb **Verify identity (Dokobit eID)**. Per a això cal a més el token de l'Identity Gateway.

Puc comprovar si un fitxer ja signat és vàlid?

Sí. Amb **Validate Signatures** en una signatura completada, o amb **Validate signatures (Dokobit)** en una factura de proveïdor o en un adjunt. El resultat queda a **Dokobit › Validations**.

Quines polítiques de validació hi ha?

Qualified (QES policy) i **Advanced (AES policy)**. Per defecte ve la qualificada.

Admet segell electrònic d'empresa?

Sí. L'afegeixes amb **Add Company e-Seal** o marques **e-Seal After Completion** en enviar. Dokobit ha d'haver preparat un certificat de segell al compte.

Es pot arxivar el document signat?

Sí. **Archive at Dokobit** demana a Dokobit que el prepari per a conservació a llarg termini. Només val amb la signatura a **Completed**.

S'envia a signar sol, sense que jo premi res?

Sí, si encens **Auto-send on Confirmation** al compte predeterminat (ve apagat): cada comanda de venda surt a signar en confirmar-la i cada factura de client en validar-la, amb el client com a signant. Si falla, ho apunta a l'historial del document i la confirmació continua.

Què passa amb els documents que ja tenia abans d'instal·lar-lo?

El connector no importa signatures anteriors: el que ja haguessis signat fora d'Odoo no apareix a **Dokobit › Signings**.

Què passa si el connector falla en enviar?

Odoo mostra un avís amb el motiu i no deixa res a mitges ni ho reintenta pel seu compte. Si l'avís parla de FlexigoTech Cloud, **Check FlexigoTech Cloud** al compte et diu si el núvol té els seus tokens.

Està provat amb un compte real de Dokobit?

No. Les proves es van fer amb un simulador de l'API de Dokobit.

I en una còpia de proves de la meva base?

El servei a les còpies de proves i de preproducció entra a la subscripció. La còpia no s'emporta els tokens: un administrador els torna a posar, amb el seu consentiment.

Quin suport inclou?

Primera resposta en 1 dia laborable amb Estàndard i en 4 hores laborables amb Pro, que inclou videotrucada si cal.

GUIA DEL CONNECTOR · DOKOBIT

24 Glossari

Dokobit	Plataforma de signatura electrònica i verificació d'identitat a la qual es connecta el connector.
Compte	Cada connexió del teu Odoo amb un compte de Dokobit, amb els seus tokens, el seu consentiment i el seu interruptor d'emergència. Es gestiona a **Dokobit › Configuration › Accounts**.
Documents Gateway	Part de Dokobit que rep els documents per signar, validar, segellar i posar segells de temps. El seu token d'accés és el que fa falta per signar.
Identity Gateway	Part de Dokobit que fa les verificacions d'identitat amb eID. Té el seu propi token, a part de l'anterior.
Token d'accés	Clau que Dokobit et dona perquè el connector actuï en nom teu. Es desa xifrada a FlexigoTech Cloud, no al teu Odoo.
eID	Mitjà d'identificació electrònica amb el qual cada persona signa o verifica la seva identitat: Smart-ID, Mobile-ID, document d'identitat, eParaksts o Auðkenni.

FlexigoTech Cloud	Servei en línia de FlexigoTech pel qual passen les crides a Dokobit. Cal la prova de 14 dies o la subscripció perquè el connector funcioni.
Consentiment	Casella del compte amb la qual un administrador accepta que FlexigoTech Cloud desi els tokens i que les crides a Dokobit passin per ell.
Sandbox	Entorn de proves de Dokobit. Es tria a **Environment**, juntament amb **Production**.
Signatura	Registre d'Odoo que representa un document enviat a signar, amb els seus signants i el seu estat. Es veu a **Dokobit › Signings**.
Signant	Persona que ha de signar el document. Cadascun està **Pending**, **Signed** o **Failed**.
Signatura seqüencial	Opció perquè els signants signin un darrere l'altre, per ordre.
Contenidor	Format del document signat. A l'assistent d'enviament ve com a PDF.
Nivell de PDF	Nivell de signatura del PDF. A l'assistent d'enviament ve com a **PAdES-LTV (long-term validation)**.
Postback	Avís que Dokobit envia al teu Odoo quan canvia alguna cosa, per exemple quan algú signa. Cada avís queda a **Dokobit › Configuration › Postback Events**.
Verificació eID	Comprovació de la identitat d'un contacte mitjançant el seu eID. Les veuràs totes a **Dokobit › eID Verifications**.
Validació	Comprovació a Dokobit de les signatures d'un fitxer signat. Es fa a **Dokobit › Validations**.
Política de validació	Conjunt de regles que Dokobit aplica en validar: **Qualified (QES policy)** o **Advanced (AES policy)**.
Segell electrònic d'empresa	Segell de la teva empresa, no d'una persona, que s'afegeix al document signat. Necessita un certificat de segell preparat per Dokobit al compte.
Arxivar	Demana a Dokobit que prepari el document signat per conservar-lo a llarg termini. L'arxiu arriba a Odoo després.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens un compte propi a Dokobit i has demanat els seus tokens d'accés: el del Documents Gateway i, si vas a verificar identitats, el de l'Identity Gateway.
- [ ] Fas servir Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu propi servidor (no a Odoo Online). Si no tens Vendes, Compres o Facturació, el connector les instal·la.
- [ ] Has instal·lat el connector i veus el menú **Dokobit**.
- [ ] Has iniciat la prova de 14 dies sense targeta o la subscripció a FlexigoTech Cloud, des de **Configuració › FlexigoTech Cloud**.
- [ ] Has creat el compte a **Dokobit › Configuration › Accounts**, amb l'**Environment** correcte, i un administrador ha acceptat el consentiment i desat els tokens.
- [ ] Has premut **Test Connection** al compte i Odoo diu que la connexió amb Dokobit funciona.
- [ ] Has marcat el **Default Account** a **Configuració** si tens més d'un compte.
- [ ] Has revisat les tres tasques programades de Dokobit i les seves freqüències.
- [ ] Has enviat un primer pressupost de prova amb **Send for signature (Dokobit)**, fent servir l'entorn **Sandbox**.
- [ ] Veus la signatura a **Dokobit › Signings** i el seu estat canvia quan el signant signa, o amb **Refresh Status**.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-dokobit-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Dokobit és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).