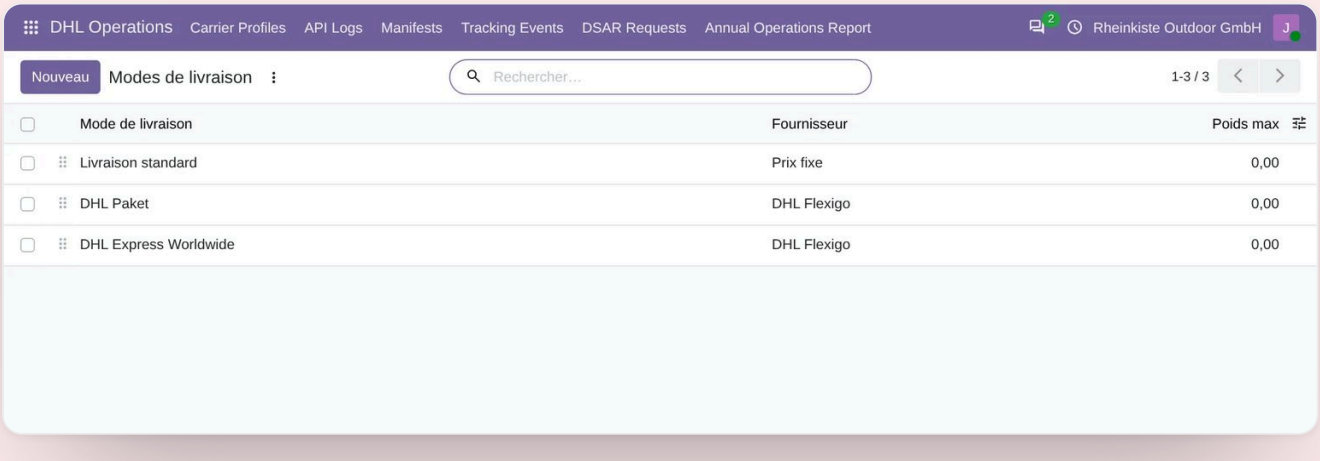
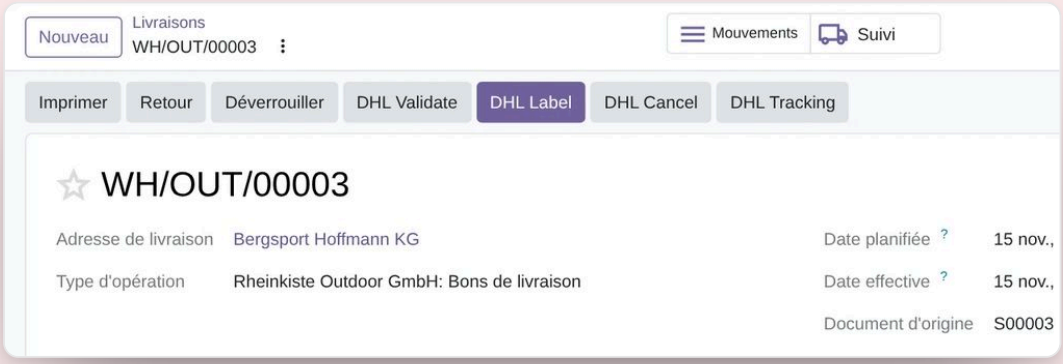
MANUEL D'UTILISATION · TRANSPORT ET EXPÉDITIONS

Connecteur DHL pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.3.14 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 16-11-2026





Capture réelle d'Odoo 20. Le tableau des modes de livraison DHL et, à côté, le bon de livraison d'une livraison avec ses boutons et son statut DHL.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Connecter votre mode de livraison	7
6	Les options du mode de livraison	10
7	Étiquettes et expédition	11
8	Prix de livraison	13
9	Suivi	15
10	Bordereaux	16
11	Enlèvements	18
12	Journal de l'API	20
13	Confidentialité et DSAR	22
14	Rapport annuel	23
15	Ce qui se passe automatiquement	24
16	En cas de problème	25
17	Support	26

Ce manuel décrit la version 20.0.1.3.14 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 5b646d71a). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à DHL. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo les modes de livraison de DHL Parcel DE et DHL Express, avec étiquettes, manifestes, enlèvements et suivi. Tout ce qui lui est propre se trouve dans le menu **DHL Operations**.



Capture réelle d'Odoo 20. Les modes de livraison d'Odoo, dont DHL Paket et DHL Express Worldwide.

DHL Operations › Carrier Profiles	Les modes de livraison d'Odoo, avec ceux de DHL. Chaque mode de livraison DHL est une connexion avec DHL.
DHL Operations › API Logs	La liste **DHL API Logs**, avec les appels qu'Odoo adresse à DHL.
DHL Operations › Manifests	La liste **DHL Manifests**, avec les clôtures du jour.
DHL Operations › Tracking Events	La liste **DHL Tracking Events**, avec les événements de suivi.
DHL Operations › DSAR Requests	La liste **DHL DSAR Requests**, avec les demandes d'accès aux données personnelles.
DHL Operations › Annual Operations Report	Le rapport **DHL Annual Operations Report**, qui se génère avec le bouton **Generate**.

En dehors de son application, le connecteur travaille sur le bon de livraison sortant de l'Inventaire, dans le menu Livraisons. Il y ajoute les boutons **DHL Validate**, **DHL Label**, **DHL Cancel** et **DHL Tracking**, ainsi qu'un groupe **DHL Shipment** avec le statut de l'étiquette, celui du manifeste et le numéro de suivi. Il enrichit aussi le mode de livraison d'Odoo, que vous voyez dans **Modes de livraison**. Chaque bon de livraison avec DHL dispose en outre d'une page publique indiquant le statut de l'envoi, ouverte par le bouton **Suivi** du bon de livraison (d'Odoo).

2 Avant de commencer

Voici ce qu'il vous faut avoir sous la main avant d'installer le connecteur et de créer votre premier mode de livraison avec DHL.

- Un compte chez DHL. Pour DHL Parcel DE (Allemagne) : un compte client professionnel avec son identifiant du portail clients (GKP), le numéro de facturation à 14 chiffres, dont les chiffres 11 et 12 doivent inclure le produit que vous comptez utiliser, et une application sur developer.dhl.com avec sa clé API et son secret API.
- Pour le suivi Parcel DE, une application abonnée à « Shipment Tracking - Unified ». Si vous n'en avez pas d'autre, le connecteur utilise la même clé API.
- Pour DHL Express : l'identifiant et le mot de passe MyDHL API que vous fournit DHL Express, ainsi que le numéro de compte à 9 chiffres.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Il ne fonctionne pas sur Odoo Online, qui n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo : seul lui peut accepter le consentement et saisir les identifiants DHL.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai de 14 jours sans carte bancaire. Sans eux, le connecteur ne communique pas avec DHL.

> Le connecteur ne vous inscrit pas chez DHL et ne crée pas vos identifiants : le compte, le numéro de facturation, les applications et les autorisations sont à effectuer par vous auprès de DHL. Il ne gère pas non plus les retours : il ne crée pas d'étiquettes de retour DHL. Chaque bon de livraison comporte un seul colis.

3 Installation

Le module s'installe comme n'importe quel module tiers d'Odoo. Il faut un administrateur.

Où le récupérer

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_dhl_shipping_integration_v19**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module le mentionne dans « Community Apps Dependencies » et son prix l'inclut déjà ; il est en outre gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers ensemble dans le même chemin de modules, et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigo_dhl_shipping_integration_v19` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Une fois terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), recherchez « DHL » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigo_dhl_shipping_integration_v19` et `flexigotech_cloud` dans un dossier qui se trouve dans le `addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Cela lui permet de lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « DHL » et cliquez sur **Activer**.

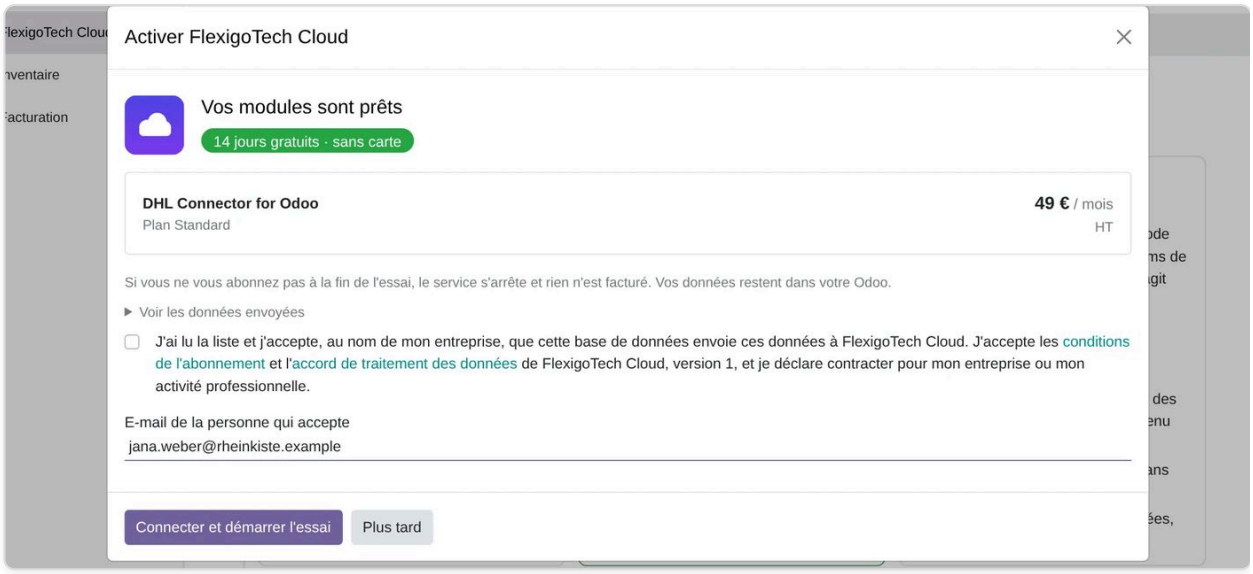
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Inventaire et Ventes. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

MANUEL D'UTILISATION · DHL

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels à DHL passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec DHL.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Elle s'affiche dès que vous installez le module. Elle ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 Acceptez et saisissez votre e-mail

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (qui inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

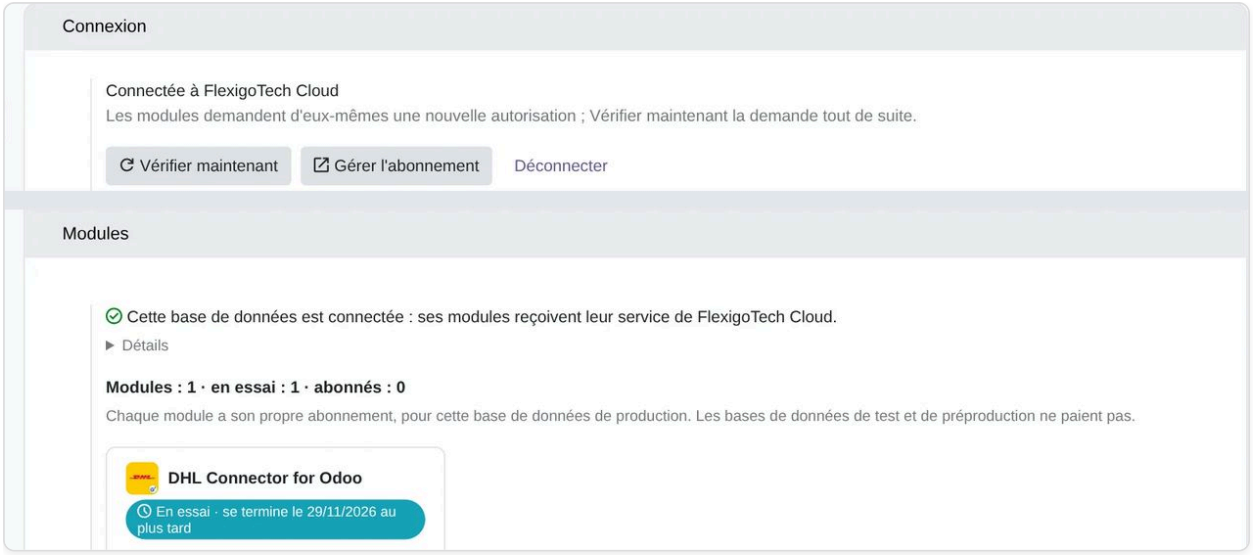
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base transmet. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

FORFAIT	PRIX	INCLUT
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvrable, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrables, jusqu'à 10 comptes, et visioconférence si besoin

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. ».

MANUEL D'UTILISATION · DHL

5 Connecter votre mode de livraison

Chaque connexion avec DHL est un mode de livraison, créé dans **DHL Operations › Carrier Profiles**.

1 Ouvrez les modes de livraison

Accédez à **DHL Operations › Carrier Profiles** et cliquez sur **Nouveau**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des modes de livraison avec DHL Paket et DHL Express Worldwide, tous deux avec **DHL Flexigo**.

2 **Choisissez le fournisseur**

Dans **Fournisseur**, choisissez **DHL Flexigo**. Le formulaire affiche alors les groupes DHL. **DHL connection** indique **FlexigoTech Cloud** et ne peut pas être modifié.

3 **Choisissez l'API et l'environnement**

Dans **DHL API**, choisissez **DHL Parcel DE Shipping v2** ou **DHL Express MyDHL API**. **Dhl Environment** est réglé sur **Sandbox** : laissez-le ainsi tant que vous n'avez pas fait vos tests.

4 **Renseignez les données de votre compte**

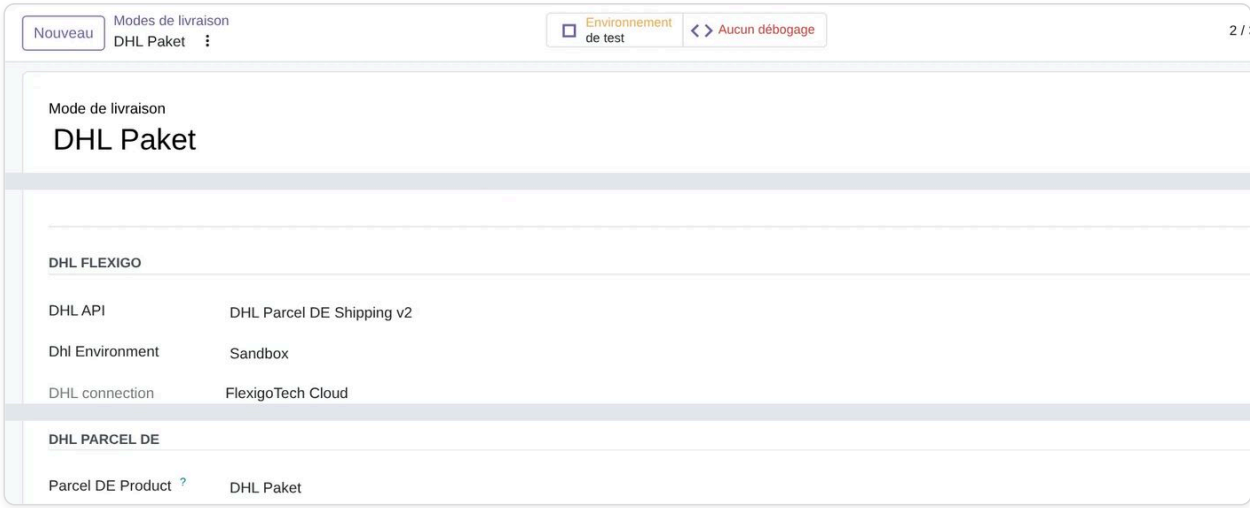
Pour Parcel DE, utilisez le groupe **DHL Parcel DE** : **Parcel DE Product**, **Parcel DE Billing Number**, **Parcel DE GKP/OAuth Username** et **Price per shipment**. Pour Express, utilisez le groupe **DHL Express MyDHL** : **Express API Key**, **Express Account Number** et **Express Product Code**.

5 **Acceptez le consentement**

Dans le groupe **DHL in FlexigoTech Cloud**, cochez **I accept that DHL works through FlexigoTech Cloud**. Tant que vous ne l'avez pas coché, les champs d'identifiants restent verrouillés.

6 **Saisissez les identifiants et enregistrez**

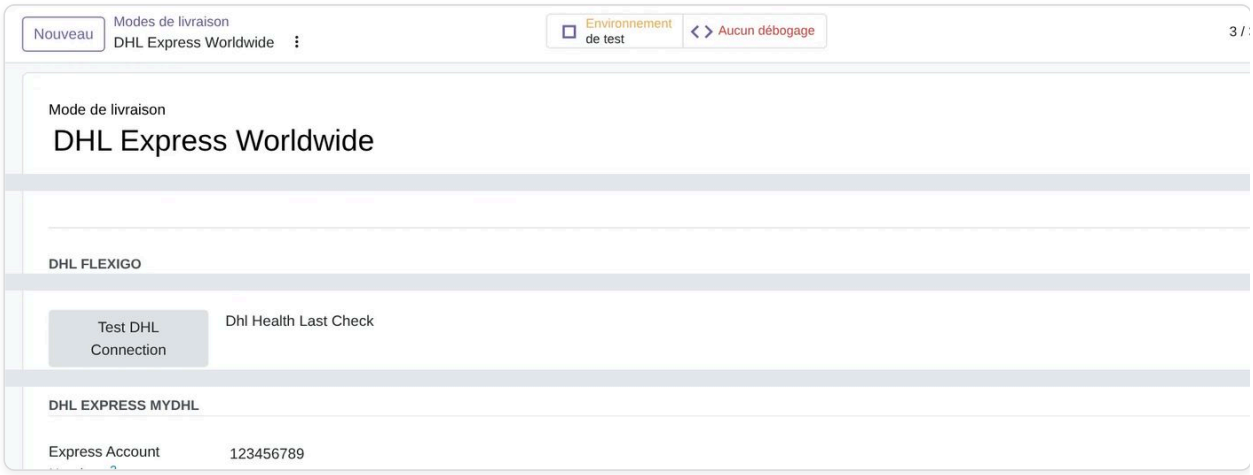
Pour Parcel DE : **API Key**, **API Secret** et **GKP/OAuth Password** ; ajoutez **Tracking API Key** si votre application de suivi est différente. En **Sandbox**, sans identifiant ni mot de passe, le connecteur utilise l'utilisateur de test de DHL : il permet de tester la connexion, mais le bac à sable public de DHL ne crée pas d'étiquettes Parcel DE, donc la première étiquette nécessite votre propre compte. Pour Express : **API Secret**, à saisir avec **Express API Key**. À l'enregistrement, ils sont transmis chiffrés à FlexigoTech Cloud, et Odoo ne les conserve pas. **Saved in FlexigoTech Cloud** indique quand ils ont été enregistrés.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Mode de livraison DHL Paket connecté via **FlexigoTech Cloud**.

7 **Testez la connexion**

Cliquez sur **Test DHL Connection**. Cela effectue un véritable appel à DHL et inscrit la réponse dans **Dhl Health Status**, **Dhl Health Last Check** et **Dhl Api Version**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Mode de livraison Express avec **Test DHL Connection**.

> Seul un administrateur peut accepter le consentement et saisir les identifiants. Si une donnée manque, un avertissement s'affiche et rien n'est envoyé. Si vous changez d'environnement, d'API ou d'utilisateur, vous devez enregistrer à nouveau les identifiants. **Delete from FlexigoTech Cloud** les supprime du cloud.

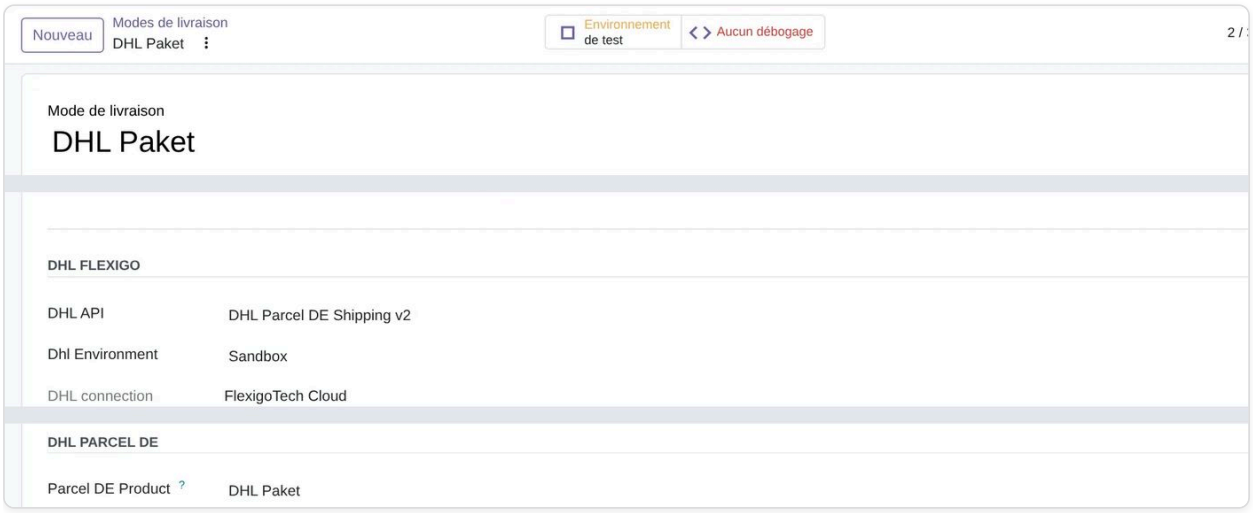
Une fois la connexion établie, les données arrivent automatiquement. La tâche planifiée **DHL Tracking Sync** vérifie le suivi toutes les heures. **DHL Manifest Closeout** clôture chaque jour le manifeste des modes de livraison Parcel DE pour lesquels **Dhl Manifest Enabled** est coché. **DHL API Log Retention** supprime chaque jour les journaux d'API plus anciens que le nombre de jours défini dans **Dhl Log Retention Days**, soit 365 par défaut. Pour vérifier ce que le cloud conserve pour chaque API sans voir les identifiants, cliquez sur **Check**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des modes de livraison, avec DHL Paket et DHL Express Worldwide.

6 Les options du mode de livraison

Dans **DHL Operations › Carrier Profiles**, on crée un mode de livraison pour chaque connexion avec DHL ; voici les options à choisir.



Capture réelle d'Odoo 20. Le mode de livraison DHL Paket avec ses groupes d'options.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Fournisseur	**Prix fixe**, celui d'Odoo	Avec l'option **DHL Flexigo**, le formulaire affiche les groupes DHL.
DHL API	**DHL Parcel DE Shipping v2**	Choisit le service DHL avec lequel le mode de livraison travaille. Avec **DHL Express MyDHL API**, la connexion se fait avec DHL Express. Les deux autres options n'ont aucun effet.
Dhl Environment	**Sandbox**	Choisit entre **Sandbox** (tests) et **Production**. En **Production**, l'enregistrement exige les données du compte.
Dhl Default Label Format	**A4 PDF**	Format de l'étiquette. Il en existe d'autres, comme **100×70 mm** (uniquement avec **DHL Kleinpaket**, **Warenpost** ou **Warenpost International**), **PDF** ou **ZPL**. DHL Express prend uniquement en charge **A4 PDF**, **PDF** et **ZPL**.
Dhl Manifest Enabled	Désactivée	Si cochée, la tâche **DHL Manifest Closeout** clôture chaque jour les envois de ce mode de livraison (uniquement Parcel DE).
DHL Debug Payload Logs	Désactivée	Si cochée, le journal de l'API enregistre aussi les coordonnées de chaque appel (nom, adresse, téléphone et e-mail). Les identifiants restent toujours masqués.
Dhl Log Retention Days	365	Nombre de jours pendant lesquels les journaux sont conservés.
Parcel DE Product	**DHL Paket**	Produit DHL de ce mode de livraison. Votre numéro de facturation doit l'inclure dans les chiffres 11 et 12.
Parcel DE Profile	« STANDARD_GRUPPENPROFIL », le profil standard de DHL	Profil de groupe d'utilisateurs de votre portail client entreprise DHL.

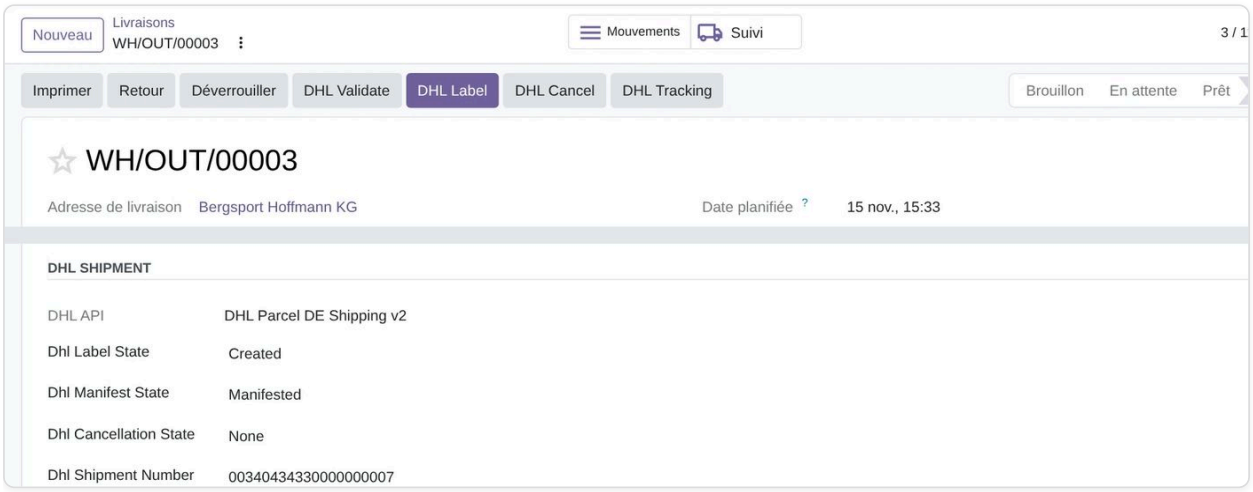
OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Price per shipment	Vide	Prix facturé par Odoo pour ce mode de livraison. Parcel DE ne dispose pas d'API de tarifs : indiquez celui de votre contrat.
Express Product Code	P	Produit DHL Express avec lequel le prix est calculé et l'envoi effectué.
Book a pickup with each shipment	Désactivée	Case à cocher : DHL Express demande un enlèvement avec chaque envoi. Désactivée, un enlèvement est demandé pour plusieurs envois à partir d'un manifeste.

Les données du compte (numéro de facturation, utilisateur du portail, numéro de compte Express) sont saisies dans leurs groupes respectifs. La connexion à DHL reste toujours sur **FlexigoTech Cloud** lors de la création du mode de livraison. Si DHL vous a attribué un autre numéro de facturation pour les enlèvements, il est saisi dans **Parcel DE Pickup Billing Number** ; sinon, celui des envois est utilisé.

MANUEL D'UTILISATION · DHL

7 Étiquettes et expédition

Depuis le bon de livraison, vous validez l'envoi ou créez l'étiquette DHL Parcel DE ou DHL Express, et vous pouvez également l'annuler.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Bon de livraison WH/OUT/00003 avec le groupe **DHL Shipment** et l'étiquette en **Created**.

Le bon de livraison doit avoir un mode de livraison DHL. L'étiquette se crée en cliquant sur **DHL Label** ou, si le bon n'en a pas encore, à la validation de la livraison : avec le **Niveau d'intégration Obtenir le prix et créer le colis** du mode de livraison, celui qui est fourni par Odoo, Odoo demande l'envoi à DHL lors de la validation. Aucune tâche planifiée ne crée d'étiquettes. Chaque bon de livraison comporte un seul colis, avec le poids d'expédition du bon ou, à défaut, le poids de ses produits.

Boutons du bon de livraison

DHL Validate	Demande à DHL de vérifier l'envoi sans créer l'étiquette. Masqué si le bon de livraison n'a pas de mode de livraison.

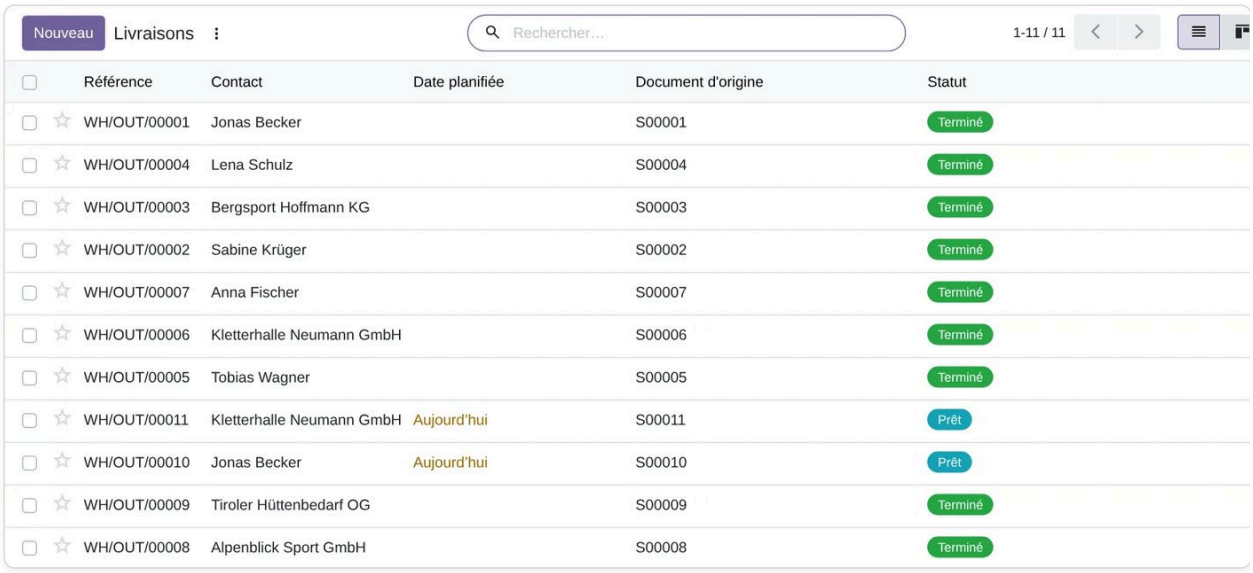
DHL Label	Crée l'envoi chez DHL et enregistre l'étiquette dans le bon de livraison. Masqué si le bon de livraison n'a pas de mode de livraison.
DHL Cancel	Annule l'envoi. N'apparaît que lorsque l'étiquette est en **Created**.
No shipment at DHL	Apparaît lorsque DHL n'a pas répondu à temps à une demande d'étiquette. Cliquez dessus après avoir vérifié sur le portail DHL que l'envoi n'existe pas.
DHL Tracking	Consulte le suivi. N'apparaît que si le bon de livraison comporte un **Dhl Tracking**.

États

Dhl Label State commence à **No Label**, passe à **Validated Only** avec **DHL Validate**, à **Created** avec l'étiquette et à **Cancelled** lors de l'annulation. **Dhl Manifest State** est **Not Manifested**, **Ready** (avec étiquette et sans manifeste) ou **Manifested**. **Dhl Cancellation State** passe de **None** à **Cancelled** lors de l'annulation.

1 Ouvrir le bon de livraison

Dans **Inventaire**, ouvrez **Livraisons** et accédez à un bon de livraison avec un mode de livraison DHL.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des livraisons avec les bons WH/OUT en **Prêt** et **Terminé**.

2 Cliquez sur DHL Label

Le groupe **DHL Shipment** se remplit avec **Dhl Shipment Number** et **Dhl Tracking**, et l'étiquette passe en **Created**.

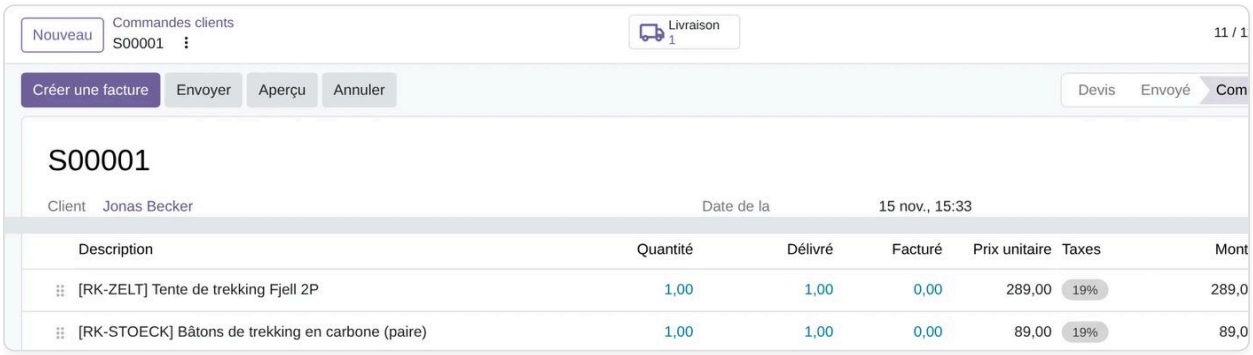
3 Annulez si nécessaire

Cliquez sur **DHL Cancel**. Avec Parcel DE, l'étiquette passe en **Cancelled**.

> Il est impossible de créer l'étiquette d'un bon de livraison sans poids, ni d'annuler un envoi déjà manifesté. DHL Express ne dispose pas d'appel d'annulation : l'annulation se fait uniquement dans Odoo, l'enlèvement réservé est annulé et une note est ajoutée au bon de livraison. Parcel DE n'expédie pas vers les États-Unis. Il n'existe pas non plus d'étiquettes de retour.

8 Prix de livraison

Le prix de livraison sur la commande client provient du mode de livraison DHL choisi : DHL Express le demande à DHL, et DHL Parcel DE facture le prix fixe que vous indiquez.

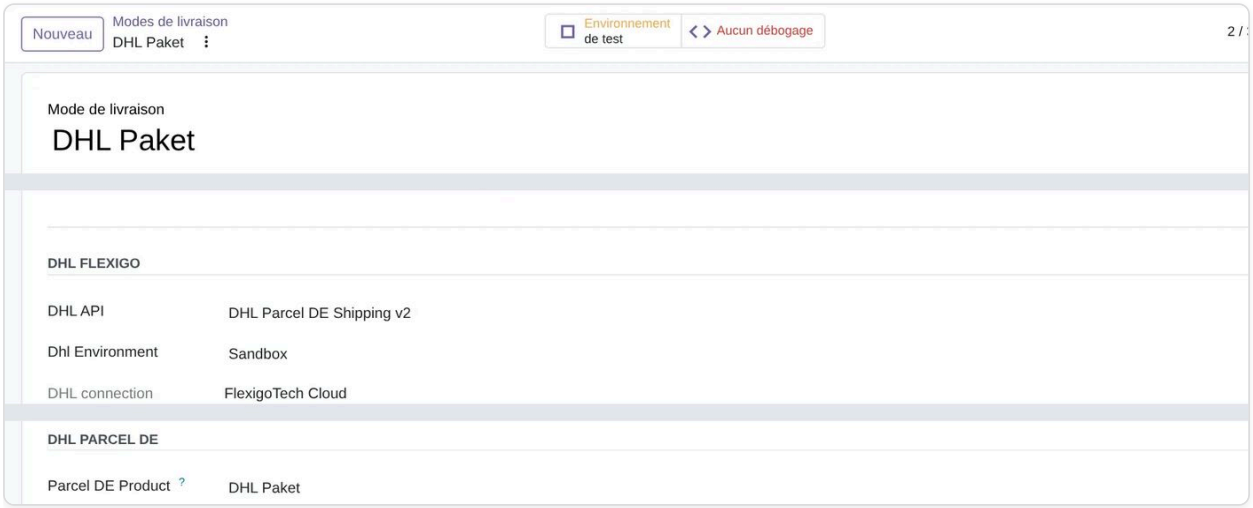


- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande de vente S00001 de Jonas Becker.

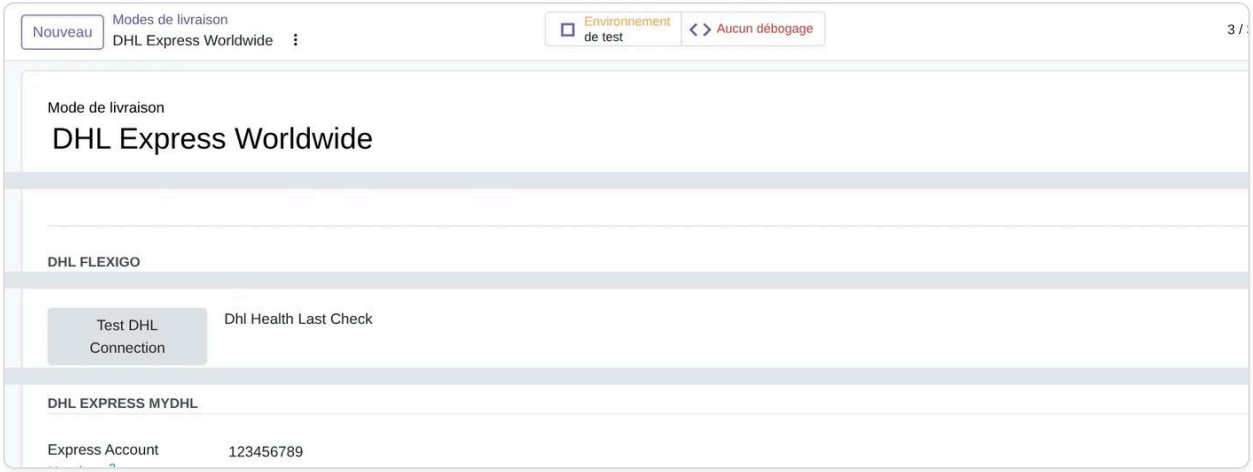
Origine du prix

DHL Express	DHL fournit le prix de votre compte pour ce trajet, ce poids et le produit de **Express Product Code**. Odoo le convertit dans la devise de la société.
DHL Parcel DE	DHL Parcel DE ne dispose pas d'API de tarifs. La commande facture le **Price per shipment** du mode de livraison, qui correspond au prix de votre contrat avec DHL.
Lors de la création de l'étiquette DHL Express	Le prix estimé par DHL à ce moment-là met à jour le prix de l'envoi.

Où le configurer



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Mode de livraison DHL Paket, avec ses groupes **DHL Flexigo** et **DHL Parcel DE**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Mode de livraison DHL Express Worldwide, avec ses groupes **DHL Flexigo** et **DHL Express MyDHL**.

Price per shipment	Uniquement pour DHL Parcel DE. Il s'agit du prix facturé par Odoo pour ce mode de livraison, dans la devise de la société.
Express Product Code	Uniquement pour DHL Express. Vaut **P** par défaut. Odoo demande le prix et expédie avec ce produit ; DHL indique lesquels sont disponibles pour votre compte sur chaque trajet.
Express Account Number	Votre compte DHL Express, à 9 chiffres.

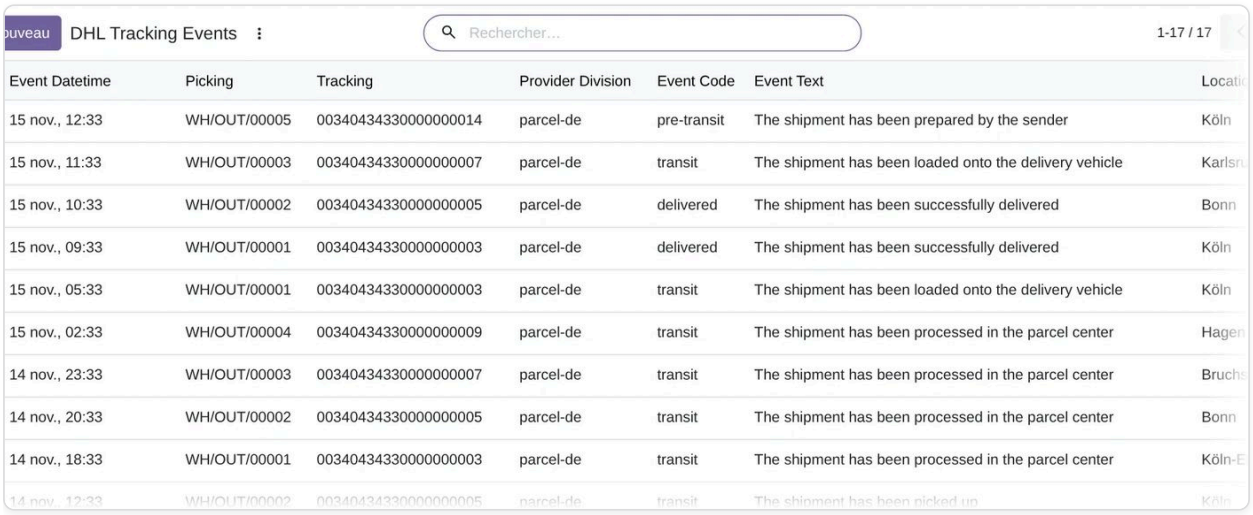
Calcul avec DHL Express

1. **Choisissez le mode de livraison dans la commande**
   Odoo demande à DHL le prix pour ce trajet, ce poids et le produit de **Express Product Code**.
2. **Vérifiez le prix**
   Odoo le convertit dans la devise de la société et l'applique comme prix de la livraison.
3. **Créez l'étiquette**
   Le prix estimé par DHL lors de la création de l'étiquette est repris dans la livraison comme coût d'expédition et, si le mode de livraison facture le coût réel, dans la commande.

> Le prix DHL Express nécessite le poids des produits, le trajet et un produit proposé par DHL sur celui-ci. En l'absence de poids, si DHL ne propose pas le produit de **Express Product Code** pour ce trajet, ou si la devise de votre compte DHL n'est pas active dans Odoo, aucun prix n'est disponible et une erreur s'affiche. DHL Parcel DE ne calcule rien : si **Price per shipment** ne reflète pas votre contrat, la commande facturera un prix erroné.

9 Suivi

Le connecteur demande à DHL les événements de chaque envoi et les enregistre dans **Tracking Events**, dans **DHL Operations**.



Event Datetime	Picking	Tracking	Provider Division	Event Code	Event Text	Locati
15 nov., 12:33	WH/OUT/00005	00340343300000000014	parcel-de	pre-transit	The shipment has been prepared by the sender	Köln
15 nov., 11:33	WH/OUT/00003	00340343300000000007	parcel-de	transit	The shipment has been loaded onto the delivery vehicle	Karlsru
15 nov., 10:33	WH/OUT/00002	00340343300000000005	parcel-de	delivered	The shipment has been successfully delivered	Bonn
15 nov., 09:33	WH/OUT/00001	00340343300000000003	parcel-de	delivered	The shipment has been successfully delivered	Köln
15 nov., 05:33	WH/OUT/00001	00340343300000000003	parcel-de	transit	The shipment has been loaded onto the delivery vehicle	Köln
15 nov., 02:33	WH/OUT/00004	00340343300000000009	parcel-de	transit	The shipment has been processed in the parcel center	Hagen
14 nov., 23:33	WH/OUT/00003	00340343300000000007	parcel-de	transit	The shipment has been processed in the parcel center	Bruchs
14 nov., 20:33	WH/OUT/00002	00340343300000000005	parcel-de	transit	The shipment has been processed in the parcel center	Bonn
14 nov., 18:33	WH/OUT/00001	00340343300000000003	parcel-de	transit	The shipment has been processed in the parcel center	Köln-E

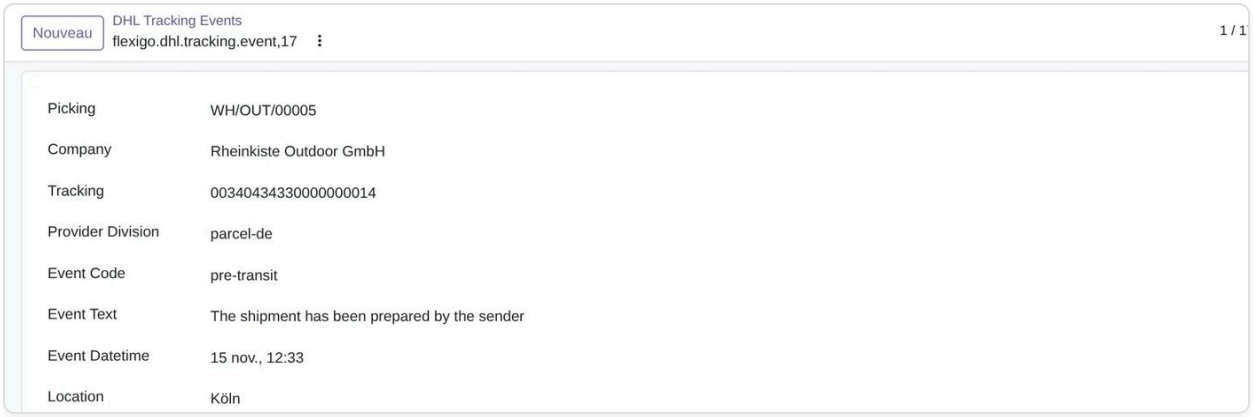
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste **DHL Tracking Events** avec un événement par ligne : bon de livraison, suivi, code, texte et lieu.

Origine des événements

- Avec le bouton **DHL Tracking** du bon de livraison, lorsque vous souhaitez consulter un envoi précis.
- Avec la tâche planifiée **DHL Tracking Sync**, qui s'exécute toutes les heures et est active.

À chaque passage, la tâche consulte le suivi d'au plus 10 envois, avec 5 secondes entre les appels, en commençant par ceux qui n'ont pas été consultés depuis le plus longtemps. Les envois déjà livrés sortent de la liste. Si DHL répond « too many requests », la tâche s'arrête et attend le délai indiqué par DHL.

Ce que contient chaque événement



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Détail d'un événement avec **Event Code**, **Event Text**, **Event Datetime** et **Location**.

Picking	Le bon de livraison auquel appartient l'événement.
Tracking	Le numéro de suivi de l'envoi.
Provider Division	La division de DHL qui signale l'événement.

Event Code et Event Text	Le code et le texte de l'événement, tels que fournis par DHL.
Event Datetime et Location	Quand et où il s'est produit.
Last Successful Sync	Date à laquelle l'événement a été enregistré dans Odoo.

Chaque événement n'est enregistré qu'une fois. Lorsque DHL le marque comme livré, le bon de livraison affiche la case **Delivered (DHL)** cochée. Le client consulte les événements sur la page de suivi de son envoi.

Boutons du bon de livraison

DHL Tracking	Demande à DHL les événements de cet envoi. Masqué lorsque le bon de livraison ne comporte pas de **Dhl Tracking**.

Étapes

1. **Ouvrez la livraison**
   Dans **Inventaire**, ouvrez **Livraisons** et accédez au bon de livraison de l'envoi.
2. **Cliquez sur DHL Tracking**
   Odoo demande les événements à DHL et les enregistre.
3. **Consultez les événements**
   Consultez-les dans **DHL Operations › Tracking Events**.

> Le module n'envoie pas d'e-mails de suivi au client. Il installe le modèle **DHL Tracking Update**, mais aucun bouton ni aucune tâche ne l'utilise. Sans **Dhl Tracking** sur le bon de livraison, **DHL Tracking** n'apparaît pas, et le module signale que la livraison n'a pas de numéro d'envoi à suivre.

MANUEL D'UTILISATION · DHL

10 Bordereaux

Un bordereau est la clôture journalière d'un mode de livraison Parcel DE : il conserve le document et indique si DHL l'a accepté.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **DHL Manifests** avec un bordereau en état **Done** et un autre en **Draft**.

Les bordereaux se trouvent dans **DHL Operations › Manifests**, qui ouvre la liste **DHL Manifests**. Chaque jour, la tâche planifiée **DHL Manifest Closeout** clôture la journée de chaque mode de livraison Parcel DE ayant **Dhl Manifest Enabled** coché et des envois en attente. Vous pouvez aussi la clôturer manuellement avec **Close DHL Manifest**. Si DHL échoue, le bordereau passe en **Failed** avec son message dans **Result Message**. L'heure de la clôture est définie par la tâche planifiée d'Odoo.

Close DHL Manifest	Clôture la journée. Non visible lorsque le bordereau est en **Done**.
Request DHL Pickup	Demande l'enlèvement à DHL. Non visible lorsqu'un **DHL Pickup Order** existe déjà.
Cancel DHL Pickup	Annule l'enlèvement. Visible uniquement lorsqu'un **DHL Pickup Order** existe.

États

Draft	Le bordereau est créé et n'a pas encore été clôturé.
Done	DHL a accepté la clôture.
Failed	DHL a échoué. Le motif se trouve dans **Result Message**.
No Shipments	Aucun envoi à clôturer.

Clôturer la journée manuellement

1. ### Ouvrez la liste

   Accédez à **DHL Operations › Manifests**.



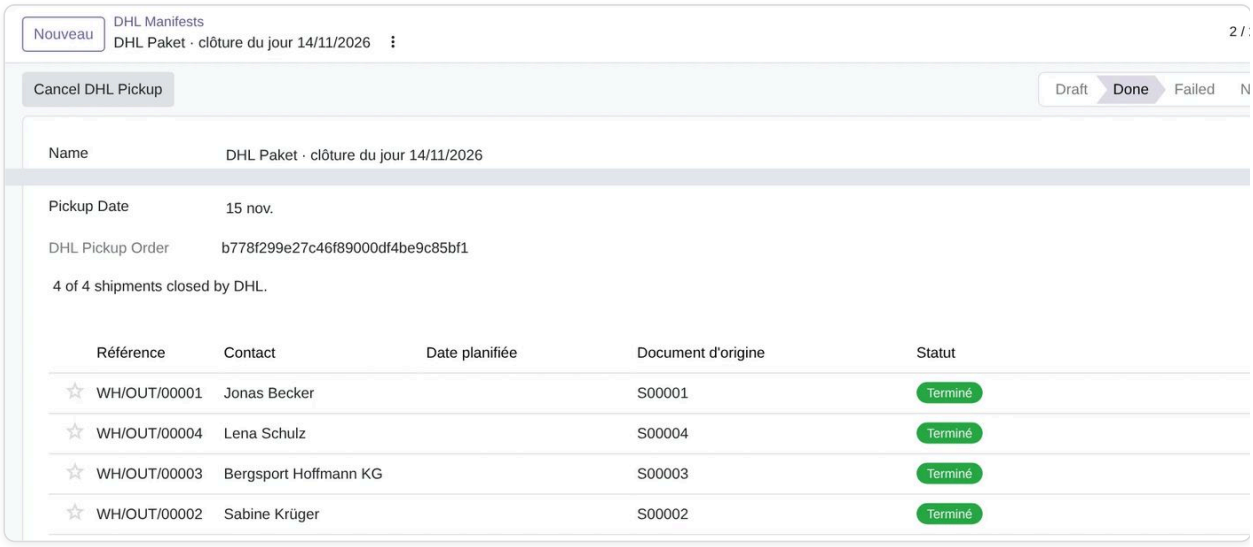
   - **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **DHL Manifests** est vide.

2. ### Créez ou ouvrez un bordereau

   Choisissez le mode de livraison dans **Carrier** et la date dans **Manifest Date**.

3. ### Cliquez sur Close DHL Manifest

   L'état passe à **Done** ou à **Failed**. Si vous n'avez sélectionné aucune livraison, toutes celles de ce mode de livraison ayant une étiquette et sans bordereau sont incluses et apparaissent dans **Included Pickings**. Le document du jour se trouve dans **Document Attachment** et les feuilles DHL dans **Dhl Manifest Reference**.



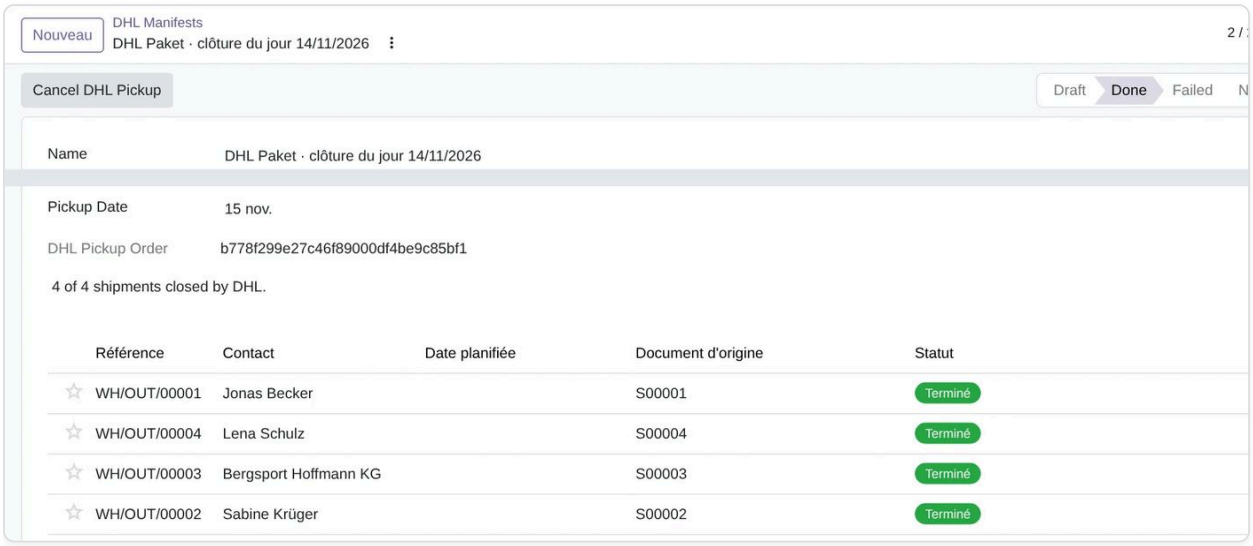
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un manifeste clôturé (**Done**), avec ses quatre livraisons et le bouton **Cancel DHL Pickup**.

> DHL Express n'a pas de bordereau de fin de journée : chaque envoi parvient à DHL au moment où son étiquette est créée. Si vous cliquez sur **Close DHL Manifest** avec un mode de livraison Express, une erreur s'affiche. Pour que les envois soient enlevés, utilisez **Request DHL Pickup**.

MANUEL D'UTILISATION · DHL

11 Enlèvements

C'est ici que vous demandez à DHL de venir récupérer vos envois : pour Parcel DE depuis un bordereau, pour DHL Express avec chaque envoi ou depuis un bordereau, et vous pouvez annuler l'enlèvement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Bordereau en état **Done**, avec le bouton **Cancel DHL Pickup** et l'enlèvement déjà confirmé.

Les bordereaux se trouvent dans **DHL Operations › Manifests**, qui ouvre la liste **DHL Manifests**. La tâche planifiée **DHL Manifest Closeout** clôture chaque jour le bordereau des modes de livraison Parcel DE ayant **Dhl Manifest Enabled** coché. L'enlèvement, c'est vous qui le demandez avec le bouton **Request DHL Pickup**.

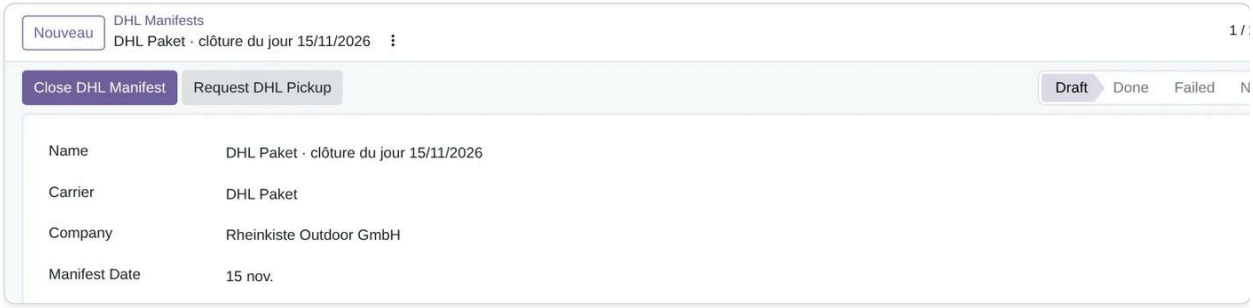
Pour DHL Express, il existe deux façons de procéder. Si **Book a pickup with each shipment** est coché sur le mode de livraison, DHL réserve un coursier avec chaque envoi, et son numéro apparaît dans **DHL Express Pickup** du bon de livraison. Si cette case est décochée, vous réservez un seul enlèvement pour plusieurs envois depuis un bordereau.

Close DHL Manifest	Clôture la journée Parcel DE. Non visible lorsque le bordereau est en **Done**.
Request DHL Pickup	Demande l'enlèvement à DHL. Non visible lorsque le bordereau dispose déjà d'un **DHL Pickup Order**.
Cancel DHL Pickup	Annule l'enlèvement demandé. Non visible lorsque le bordereau ne dispose pas de **DHL Pickup Order**.

Le bordereau peut être en **Draft**, **Done**, **Failed** ou **No Shipments**. Si DHL échoue lors de la clôture, il passe en **Failed** avec son message dans **Result Message**.

1. **Ouvrir le bordereau**

   Accédez à **DHL Operations › Manifests** et ouvrez celui de la date concernée.



   - **Capture réelle d'Odoo 20.** Bordereau en **Draft** avec les boutons **Close DHL Manifest** et **Request DHL Pickup**.

2. **Cliquez sur Request DHL Pickup**

   DHL confirme l'enlèvement et son numéro est enregistré dans **DHL Pickup Order**.

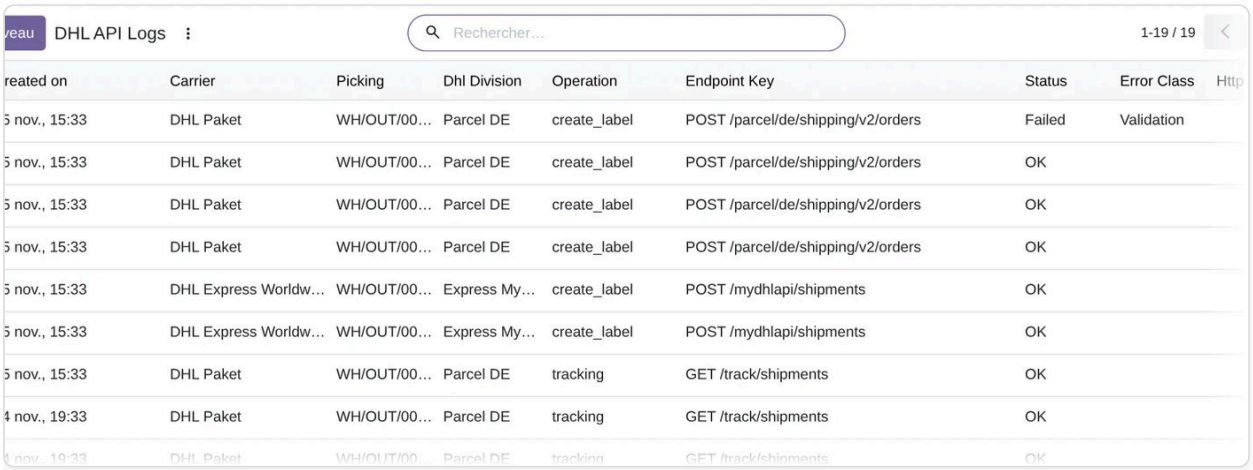
3. **Annulez si nécessaire**

   Cliquez sur **Cancel DHL Pickup** tant que l'enlèvement est encore demandé.

> L'enlèvement Parcel DE n'est demandé qu'en Allemagne et seulement si la rue, le numéro, le code postal et la ville de l'entrepôt sont renseignés. DHL Express n'a pas de clôture journalière : pour l'enlèvement, utilisez **Request DHL Pickup**.

12 Journal de l'API

Le journal de l'API enregistre une ligne pour chaque appel que le connecteur effectue auprès de DHL, avec son opération, son état et l'erreur éventuelle.



Capture réelle d'Odoo 20. La liste **DHL API Logs** avec les colonnes **Operation**, **Status** et **Error Class**.

Vous le trouvez dans **DHL Operations › API Logs**. Vous ne créez pas ces lignes vous-même : elles sont générées automatiquement à chaque échange entre le connecteur et DHL, par exemple pour demander une étiquette, consulter le suivi ou clôturer un bordereau.

La purge est également automatique. La tâche planifiée **DHL API Log Retention** s'exécute chaque jour et supprime les journaux plus anciens que le nombre de jours indiqué dans **Dhl Log Retention Days** de leur mode de livraison. Si ce champ est vide, les journaux sont conservés 365 jours.

Ce que vous voyez sur chaque ligne

Carrier	Le mode de livraison utilisé pour l'appel.
Picking	La livraison à laquelle correspond l'appel.
Dhl Division	**Parcel DE** ou **Express MyDHL**.
Operation	Ce qui a été demandé à DHL, par exemple créer une étiquette ou consulter le suivi. Elle porte le nom que lui donne le connecteur, en anglais.
Endpoint Key	Le point d'accès DHL qui a été appelé.
Status	Le résultat de l'appel. Ses valeurs sont décrites ci-dessous.
Http Status	Le code de réponse de DHL.
Error Class	Le type d'erreur lorsque l'appel a échoué.

États

- **OK** : DHL a bien répondu.
- **Failed** : DHL a refusé l'appel ou renvoyé une erreur ; **Error Class** indique de quel type.
- **Unknown** : DHL n'a pas répondu à temps. S'il s'agissait d'une étiquette, l'envoi peut exister chez DHL et le bon de livraison affiche **No shipment at DHL**.

Consulter un appel en échec

1 Ouvrez le menu

Accédez à **DHL Operations › API Logs** et recherchez la ligne dont **Status** est **Failed**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le détail d'un appel **Failed** avec **Error Class** sur **Validation**.

2 Ouvrez la ligne

La fiche indique le mode de livraison, la livraison, l'opération et la classe d'erreur.

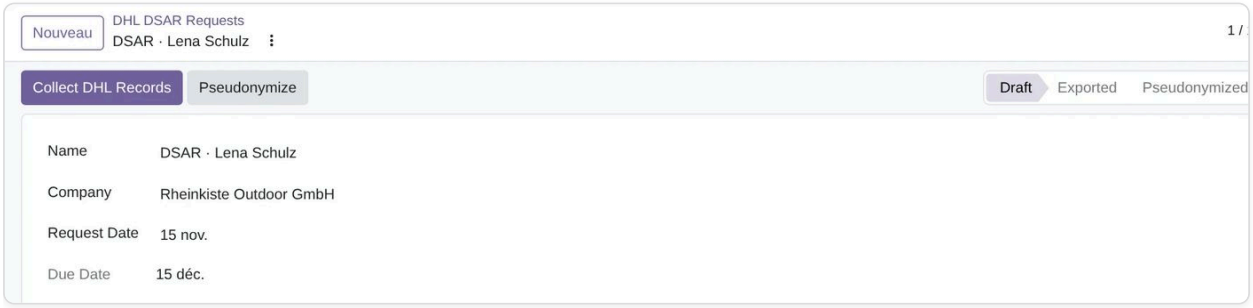
3 Consultez les onglets

Request et **Response** affichent ce qui a été envoyé et ce que DHL a répondu, les données sensibles étant masquées.

> Le journal est en lecture seule : vous ne pouvez pas rejouer ni corriger un appel depuis cet écran. Les anciennes lignes sont supprimées automatiquement selon les jours de rétention.

13 Confidentialité et DSAR

Lorsqu'une personne exerce ses droits en matière de vie privée, vous recensez depuis **DHL Operations › DSAR Requests** ses envois DHL, et les données personnelles figurant dans les enregistrements propres au module sont remplacées par un pseudonyme.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Demande de la personne « Lena Schulz » avec les boutons **Collect DHL Records** et **Pseudonymize**.

Chaque demande est un enregistrement de la liste **DHL DSAR Requests**. Elle se crée manuellement avec le bouton Nouveau : elle ne provient ni d'une tâche planifiée ni d'une notification de DHL. C'est vous qui renseignez les données de la personne dans le formulaire. **Due Date** se calcule automatiquement : un mois après **Request Date**, le délai RGPD de réponse.

Collect DHL Records	Recense les bons de livraison de la société portant le numéro de suivi de la demande et l'inscrit dans **Result Summary**. Sans numéro de suivi, il recense tous ceux de la société. Il ne recherche pas par contact, e-mail ni téléphone.
Pseudonymize	Remplace par un pseudonyme le nom, l'e-mail, le téléphone et l'adresse dans les enregistrements propres au module qui concernent cette personne.

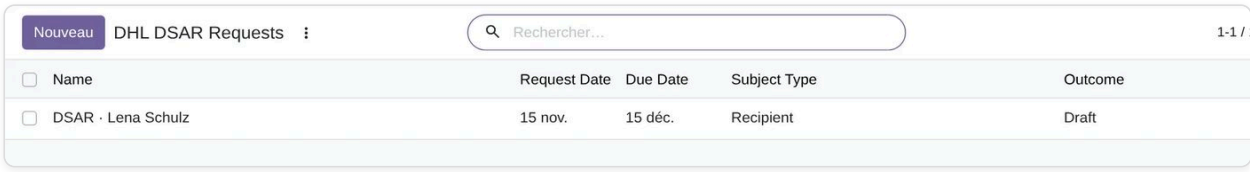
États

Le champ **Outcome** commence à **Draft** et passe à **Pseudonymized** après la pseudonymisation. La barre affiche aussi **Exported** et **Withheld**, mais aucun bouton ne les applique : le module n'exporte pas les données de la personne.

Mode d'emploi

1 Ouvrez la liste

Allez dans **DHL Operations › DSAR Requests** et cliquez sur Nouveau.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste **DHL DSAR Requests** avec une demande en **Draft**.

2 Identifiez la personne

Renseignez **Subject Type** et au moins une de ces données : **Partner**, **Email**, **Phone** ou **Tracking**.

3 **Cliquez sur Collect DHL Records**

Le module recense les bons de livraison portant ce numéro de suivi et l'inscrit dans **Result Summary**.

4 **Cliquez sur Pseudonymize**

Les données personnelles des enregistrements propres au module sont remplacées par un pseudonyme stable. Le résumé indique ce qui a été modifié.

> Les contacts et les bons de livraison d'Odoo ainsi que les documents d'étiquette émis par DHL ne sont pas modifiés. Si les données concernent plusieurs personnes, Odoo ne poursuit pas et vous demande d'indiquer uniquement le contact de la personne visée par la demande.

MANUEL D'UTILISATION · DHL

14 Rapport annuel

Le rapport annuel compte, par société, année et mode de livraison, les appels à DHL enregistrés dans le journal et le nombre d'échecs.



Capture réelle d'Odoo 20. L'assistant **DHL Annual Operations Report** avec **Company**, **Year** et **Carrier**.

Vous l'ouvrez dans **DHL Operations › Annual Operations Report**. Une fenêtre s'ouvre avec l'assistant, et non une liste d'enregistrements.

Le rapport ne reçoit pas de données d'une tâche planifiée ni d'un bouton de synchronisation. Il s'appuie sur une partie des appels à DHL que le connecteur enregistre dans **DHL Operations › API Logs**. Ces appels sont conservés pendant le nombre de jours indiqué dans **Dhl Log Retention Days** du mode de livraison, 365 si le champ est vide, et la tâche quotidienne **DHL API Log Retention** supprime les plus anciens. Ce qui a déjà été supprimé n'entre pas dans le calcul.

Company	La société pour laquelle vous souhaitez le rapport. Ce champ est obligatoire et prend la valeur de la société dans laquelle vous travaillez.
Year	L'année à retenir pour le calcul. Ce champ est obligatoire et prend la valeur de l'année précédente.
Carrier	Le mode de livraison DHL. Ce champ est facultatif.
Result	Le texte du résultat. Ce champ est en lecture seule et il est rempli par l'assistant.

Generate	Cliquez sur ce bouton pour générer le rapport avec la société, l'année et le mode de livraison choisis.

1 **Ouvrir le rapport**

Accédez à **DHL Operations › Annual Operations Report**.

2 **Choisir les données**

Vérifiez **Company** et **Year**, puis choisissez un **Carrier** si vous voulez un seul mode de livraison.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les champs **Company**, **Year** et **Carrier** avant de générer.

3 **Générer le rapport**

Cliquez sur **Generate** et lisez le résultat dans **Result**.

> L'assistant n'enregistre pas le rapport comme un enregistrement, et **Result** ne peut pas être modifié. **Result** s'affiche en anglais : « Shipments/logged API operations » correspond au nombre d'appels enregistrés cette année-là (et non au nombre d'envois), « Failures » à ceux qui ont échoué, et « Authority submission: not applicable » parce qu'il n'est transmis à aucune autorité. Seuls les appels encore présents dans le journal de l'API sont comptés.

MANUEL D'UTILISATION · DHL

15 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur comprend trois tâches planifiées qu'Odoo exécute seules, sans que vous ayez à cliquer.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
DHL Tracking Sync	Toutes les heures. Active par défaut.	Vérifie le suivi de 10 envois au maximum par passage, avec 5 secondes entre chaque appel. Elle commence par ceux qui n'ont pas été vérifiés depuis le plus longtemps et retire de la liste ceux déjà livrés. Si DHL répond « too many requests », la tâche s'arrête et attend le délai indiqué par DHL.
DHL Manifest Closeout	Chaque jour. Active par défaut.	Clôture la journée (manifeste) de chaque mode de livraison DHL Parcel DE dont **Dhl Manifest Enabled** est coché et qui a des envois en attente. Si DHL échoue, le manifeste passe en **Failed** avec son message. L'heure est fixée par la tâche planifiée d'Odoo.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
DHL API Log Retention	Chaque jour. Active par défaut.	Supprime les enregistrements de l'API plus anciens que le nombre de jours indiqué dans **Dhl Log Retention Days** de son mode de livraison. Si ce champ est vide, elle utilise 365 jours.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**. Pour accéder à ce menu, vous devez activer le mode développeur.

MANUEL D'UTILISATION · DHL

16 En cas de problème

Voici les cas les plus courants et l'endroit où regarder dans chacun.

Pas d'essai ni d'abonnement FlexigoTech Cloud	Les identifiants DHL sont transmis à FlexigoTech Cloud, et chaque appel à DHL passe par ce service. Sans essai ni abonnement actif, rien n'est envoyé à DHL. Vérifiez l'état dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud**.
Le consentement est manquant	Les champs d'identifiants restent bloqués tant que vous n'avez pas coché **I accept that DHL works through FlexigoTech Cloud**. Si vous essayez d'enregistrer sans la cocher, rien n'est envoyé ni enregistré.
Des identifiants manquent ou sont incomplets	Un avertissement s'affiche et rien n'est envoyé. Parcel DE demande **API Key**, **API Secret** et **GKP/OAuth Password**, avec l'utilisateur **Parcel DE GKP/OAuth Username** (en **Sandbox**, sans utilisateur ni mot de passe, utilisez celui de test de DHL). DHL Express demande **API Secret** avec **Express API Key**. Si vous changez l'environnement, l'API ou l'utilisateur, enregistrez-les à nouveau.
Vous ne savez pas si le cloud conserve vos identifiants	Cliquez sur **Check** dans le groupe **DHL in FlexigoTech Cloud**. Il indique s'ils sont enregistrés et quand ils l'ont été ou modifiés, sans les afficher.
Vous ne voyez pas les champs d'identifiants	Seul un administrateur peut les voir et les gérer.
L'étiquette ou l'envoi ne se crée pas	Ouvrez **DHL Operations › API Logs**. Chaque appel y figure avec son état, **OK** ou **Failed**, et le type d'erreur. Pour tester la connexion, cliquez sur **Test DHL Connection** dans le mode de livraison.

Si FlexigoTech Cloud cesse de répondre ou rejette l'appel, les tâches planifiées DHL cessent d'appeler avec ce mode de livraison et les comptent dans le rapport de santé. Elles n'appellent que les modes de livraison dont les identifiants sont enregistrés dans le cloud et dont le service est actif. Sur une copie de test de la base, elles se contentent de lire le suivi et ne créent rien chez DHL.

17 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le forfait Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons en discuter en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-dhl-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

DHL est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).