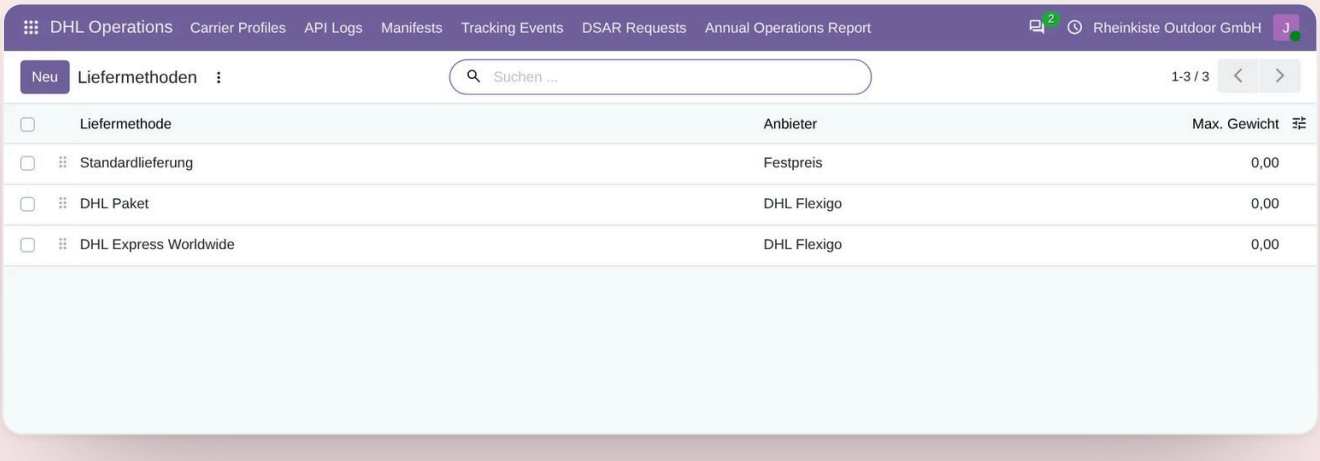
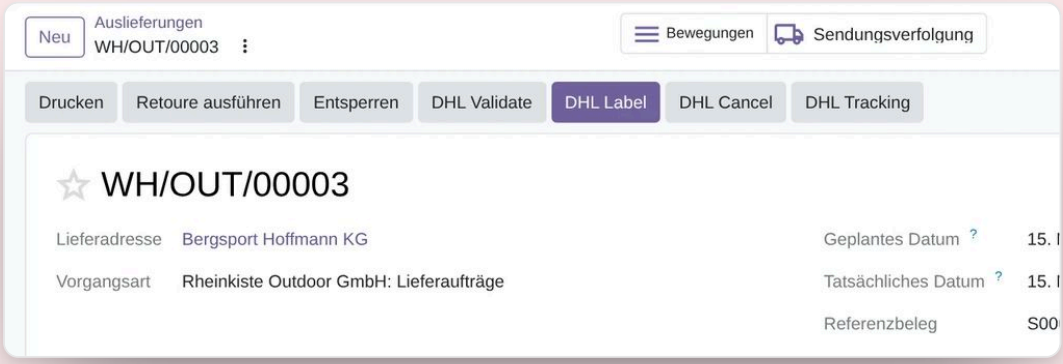
BENUTZERHANDBUCH · TRANSPORT UND VERSAND

DHL-Konnektor für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.3.14 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 16-11-2026





Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der DHL-Liefermethoden und daneben der Lieferschein einer Lieferung mit ihren Schaltflächen und ihrem DHL-Status.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Bevor Sie beginnen	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	5
5	Verbinden Sie Ihre Liefermethode	7
6	Die Optionen der Liefermethode	10
7	Etiketten und Versand	11
8	Versandpreise	13
9	Sendungsverfolgung	15
10	Manifeste	16
11	Abholungen	18
12	API-Protokoll	20
13	Datenschutz und DSAR	22
14	Jahresbericht	23
15	Was automatisch passiert	24
16	Wenn etwas fehlschlägt	25
17	Support	26

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.3.14 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 5b646d71a). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu DHL. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Konnektor fügt Odoo die Liefermethoden von DHL Parcel DE und DHL Express hinzu, mit Etiketten, Manifesten, Abholungen und Sendungsverfolgung. Alles Eigene befindet sich im Menü **DHL Operations**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Versandmethoden von Odoo, darunter DHL Paket und DHL Express Worldwide.

DHL Operations › Carrier Profiles	Die Liefermethoden von Odoo, mit denen von DHL. Jede DHL-Liefermethode ist eine Verbindung mit DHL.
DHL Operations › API Logs	Die Liste **DHL API Logs** mit den Aufrufen, die Odoo an DHL richtet.
DHL Operations › Manifests	Die Liste **DHL Manifests** mit den Tagesabschlüssen.
DHL Operations › Tracking Events	Die Liste **DHL Tracking Events** mit den Sendungsverfolgungsereignissen.
DHL Operations › DSAR Requests	Die Liste **DHL DSAR Requests** mit den Anfragen zum Zugriff auf personenbezogene Daten.
DHL Operations › Annual Operations Report	Der Bericht **DHL Annual Operations Report**, der mit der Schaltfläche **Generate** erstellt wird.

Außerhalb seiner App arbeitet der Konnektor am Lieferschein im Lager, im Menü Lieferungen. Dort fügt er die Schaltflächen **DHL Validate**, **DHL Label**, **DHL Cancel** und **DHL Tracking** hinzu sowie eine Gruppe **DHL Shipment** mit dem Status des Etiketts, dem Status des Manifests und der Sendungsnummer. Außerdem erweitert er die Liefermethode von Odoo, die Sie unter **Liefermethoden** sehen. Jeder Lieferschein mit DHL hat zudem eine öffentliche Seite mit dem Versandstatus, die die Schaltfläche **Sendungsverfolgung** des Lieferscheins (von Odoo) öffnet.

2 Bevor Sie beginnen

Das brauchen Sie bereit zu haben, bevor Sie den Konnektor installieren und Ihre erste Liefermethode mit DHL anlegen.

- Ein Konto bei DHL. Für DHL Parcel DE (Deutschland): ein Geschäftskundenkonto mit Ihrem Benutzer im Kundenportal (GKP), die 14-stellige Abrechnungsnummer, deren Ziffern 11 und 12 das Produkt enthalten müssen, das Sie verwenden möchten, und eine App auf developer.dhl.com mit Ihrem API Key und Ihrem API Secret.
- Für die Sendungsverfolgung von Parcel DE eine App, die für «Shipment Tracking - Unified» abonniert ist. Wenn Sie keine andere haben, verwendet der Konnektor denselben API Key.
- Für DHL Express: den Benutzer und das Passwort der MyDHL API, die Ihnen DHL Express gibt, und die 9-stellige Kontonummer.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Es funktioniert nicht mit Odoo Online, wo keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Einen Administrator-Benutzer in Odoo: Nur er kann die Einwilligung bestätigen und die DHL-Zugangsdaten eingeben.
- Das Abonnement von FlexigoTech Cloud oder dessen 14-tägige Testphase ohne Kreditkarte. Ohne sie spricht der Konnektor nicht mit DHL.

> Der Konnektor registriert Sie nicht bei DHL und erstellt Ihre Zugangsdaten nicht: Das Konto, die Abrechnungsnummer, die Apps und die Berechtigungen beantragen Sie selbst bei DHL. Er bearbeitet auch keine Retouren: Er erstellt keine Retourenetiketten von DHL. Jeder Lieferschein enthält nur ein Paket.

BENUTZERHANDBUCH · DHL

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Drittanbieter-Modul in Odoo installiert. Es wird ein Administrator benötigt.

Wie man es erhält

Über seine Seite in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_dhl_shipping_integration_v19**) oder über die Seite des Konnektors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung mit FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps nennt die Seite des Moduls es unter «Community Apps Dependencies», und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1 **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**

Kopieren Sie `flexigo_dhl_shipping_integration_v19` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und machen Sie einen Push.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**
   Wenn es fertig ist, befinden sich beide Module im Branch.

3. **Installieren Sie die App**
   Drücken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit dem Entwicklermodus), suchen Sie nach «DHL» und drücken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigo_dhl_shipping_integration_v19` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So liest es die neuen Module ein.

3. **Installieren Sie die App**
   Unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren**, nach «DHL» suchen und auf **Aktivieren** drücken.

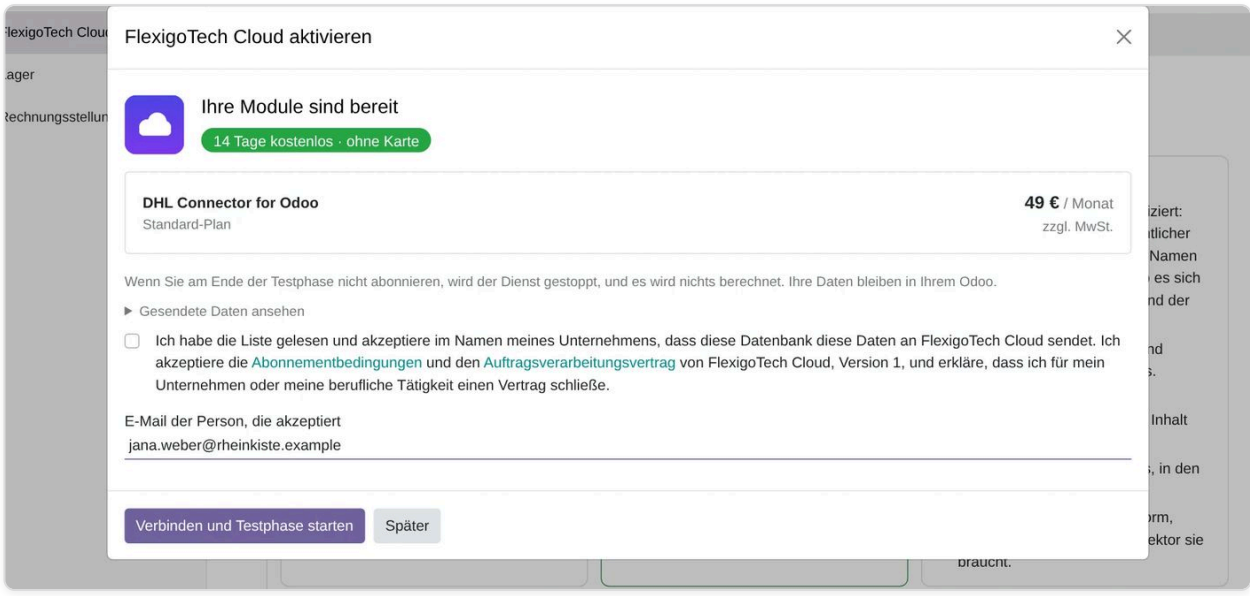
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Lager und Verkauf. Wenn Sie sie bereits verwenden, ändert sich an dem, was Sie haben, nichts.

BENUTZERHANDBUCH · DHL

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Die Aufrufe an DHL laufen über FlexigoTech Cloud, den Dienst von FlexigoTech, der Ihre Zugangsdaten verschlüsselt speichert. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul weder Testphase noch Abonnement hat, spricht der Konnektor nicht mit DHL.

1. **Drücken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**
   Es erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren**, mit dem Tarif Standard und seinen 14 Tagen gratis, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Datenliste, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben

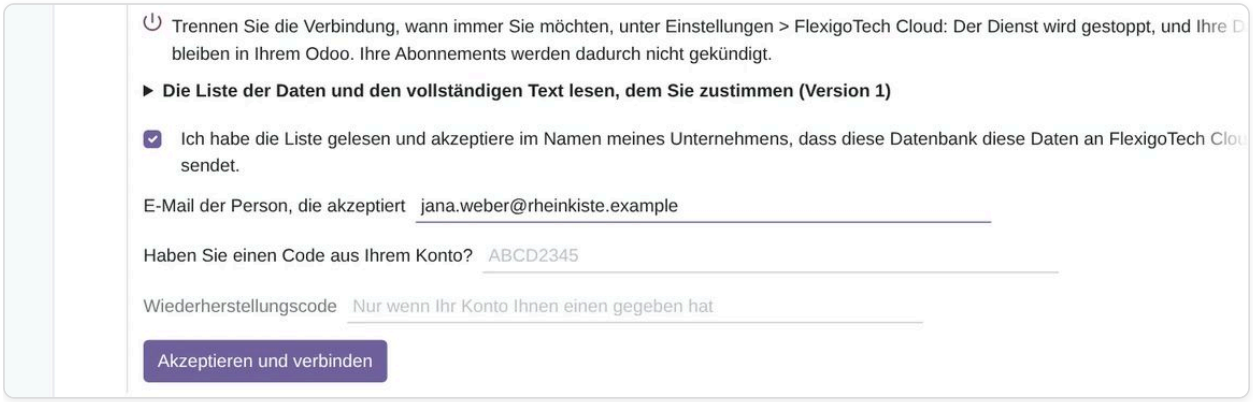
Setzen Sie das Häkchen bei «Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…» (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 Drücken Sie auf Verbinden und Testphase starten

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später machen möchten, schließt **Später** das Fenster.

Dasselbe, über die Einstellungen

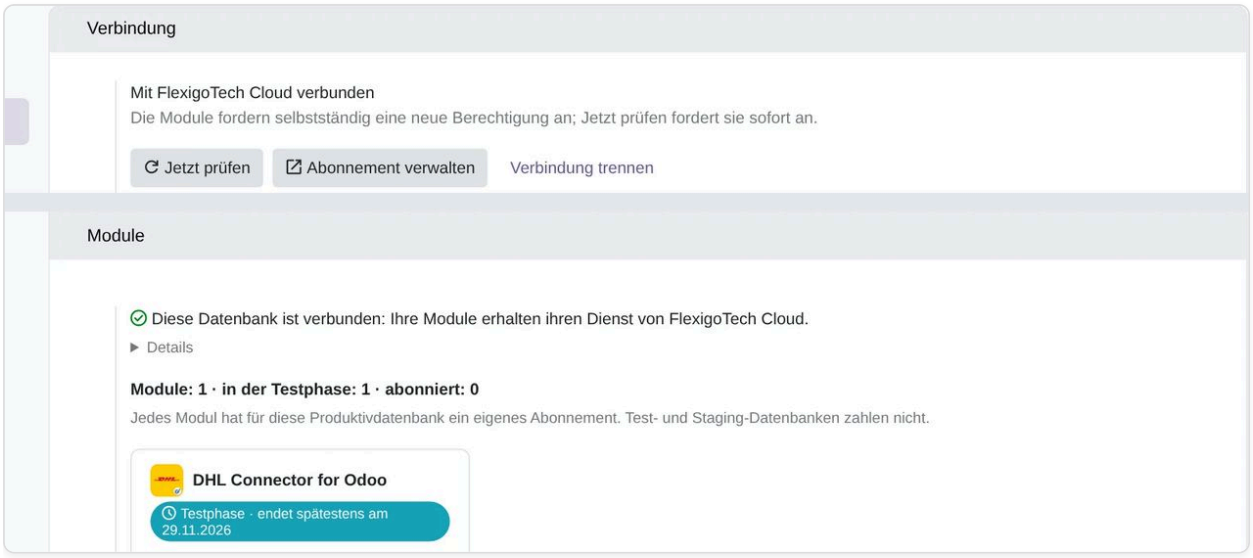
Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und drücken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code gilt 10 Minuten).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud, vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Bei verbundener Datenbank zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** und das Datum, an dem sie endet, **Abonniert** usw. Dort wählen Sie den Plan (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich)

und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und dem Konnektor in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Werktagesstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne MwSt. Wenn Sie am Ende der Testphase kein Abonnement abschließen, wird der Dienst angehalten und es wird nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt sofort die Berechtigung ab (andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden automatisch).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Die Einstellungen melden das mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“

BENUTZERHANDBUCH · DHL

5 Verbinden Sie Ihre Liefermethode

Jede Verbindung mit DHL ist eine Liefermethode, die unter **DHL Operations › Carrier Profiles** angelegt wird.

1. **Öffnen Sie die Liefermethoden**
   Gehen Sie zu **DHL Operations › Carrier Profiles** und drücken Sie auf **Neu**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der Liefermethoden mit DHL Paket und DHL Express Worldwide, beide mit **DHL Flexigo**.

2 Wählen Sie den Anbieter

Wählen Sie unter **Anbieter DHL Flexigo**. Das Formular zeigt dann die DHL-Gruppen an. **DHL connection** zeigt **FlexigoTech Cloud** und kann nicht geändert werden.

3 Wählen Sie die API und die Umgebung

Wählen Sie unter **DHL API DHL Parcel DE Shipping v2** oder **DHL Express MyDHL API**. **Dhl Environment** steht auf **Sandbox**: Lassen Sie es so, bis Sie getestet haben.

4 Füllen Sie die Daten Ihres Kontos aus

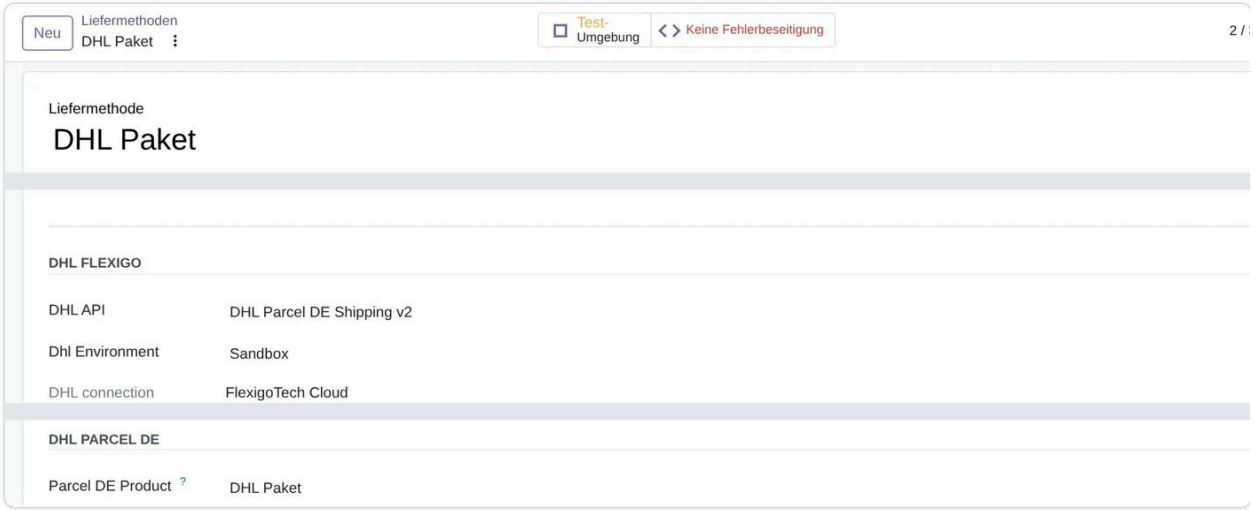
Bei Parcel DE verwenden Sie die Gruppe **DHL Parcel DE**: **Parcel DE Product**, **Parcel DE Billing Number**, **Parcel DE GKP/OAuth Username** und **Price per shipment**. Bei Express verwenden Sie die Gruppe **DHL Express MyDHL**: **Express API Key**, **Express Account Number** und **Express Product Code**.

5 Bestätigen Sie die Einwilligung

Setzen Sie in der Gruppe **DHL in FlexigoTech Cloud** das Häkchen bei **I accept that DHL works through FlexigoTech Cloud**. Bis Sie es setzen, sind die Zugangsdatenfelder gesperrt.

6 Geben Sie die Zugangsdaten ein und speichern Sie

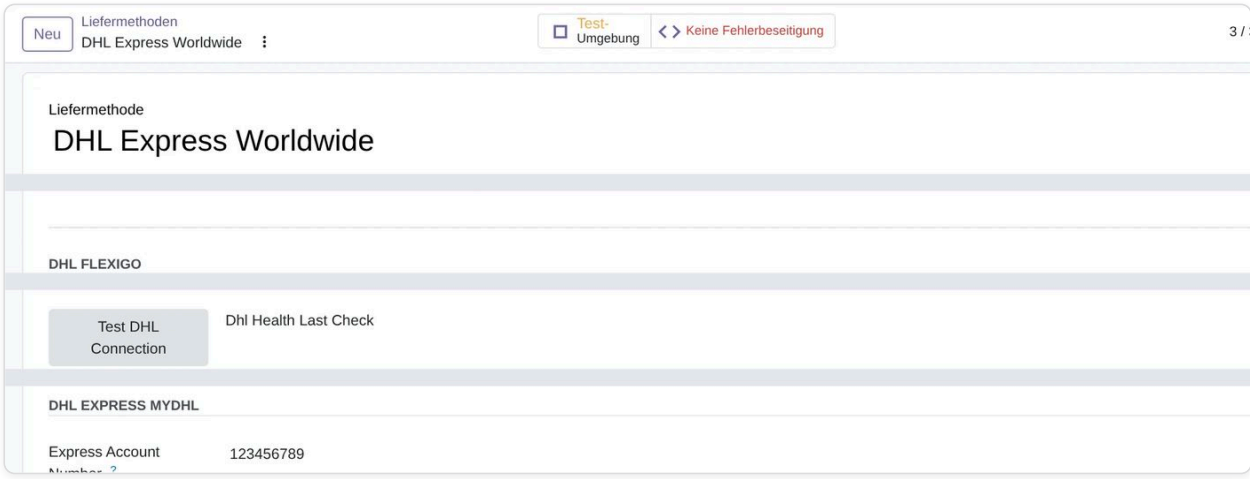
Bei Parcel DE: **API Key**, **API Secret** und **GKP/OAuth Password**; fügen Sie **Tracking API Key** hinzu, wenn Ihre App für die Sendungsverfolgung eine andere ist. Im **Sandbox**, ohne Benutzer und Passwort, verwendet der Konnektor den Testbenutzer von DHL: Damit lässt sich die Verbindung testen, aber die öffentliche Sandbox von DHL erstellt keine Etiketten für Parcel DE, daher braucht das erste Etikett Ihr eigenes Konto. Bei Express: **API Secret**, das zusammen mit **Express API Key** angegeben wird. Beim Speichern werden sie verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übertragen, und Odoo behält sie nicht. **Saved in FlexigoTech Cloud** zeigt Ihnen, wann sie gespeichert wurden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Mit **FlexigoTech Cloud** verbundene Liefermethode DHL Paket.

7 Testen Sie die Verbindung

Drücken Sie auf **Test DHL Connection**. Es wird ein echter Aufruf an DHL gemacht und die Antwort in **Dhl Health Status**, **Dhl Health Last Check** und **Dhl Api Version** hinterlegt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Express-Liefermethode mit **Test DHL Connection**.

> Nur ein Administrator kann die Einwilligung bestätigen und die Zugangsdaten eingeben. Wenn ein Datum fehlt, erscheint eine Warnung und es wird nichts gesendet. Wenn Sie die Umgebung, die API oder den Benutzer ändern, müssen Sie die Zugangsdaten erneut speichern. **Delete from FlexigoTech Cloud** löscht sie aus der Cloud.

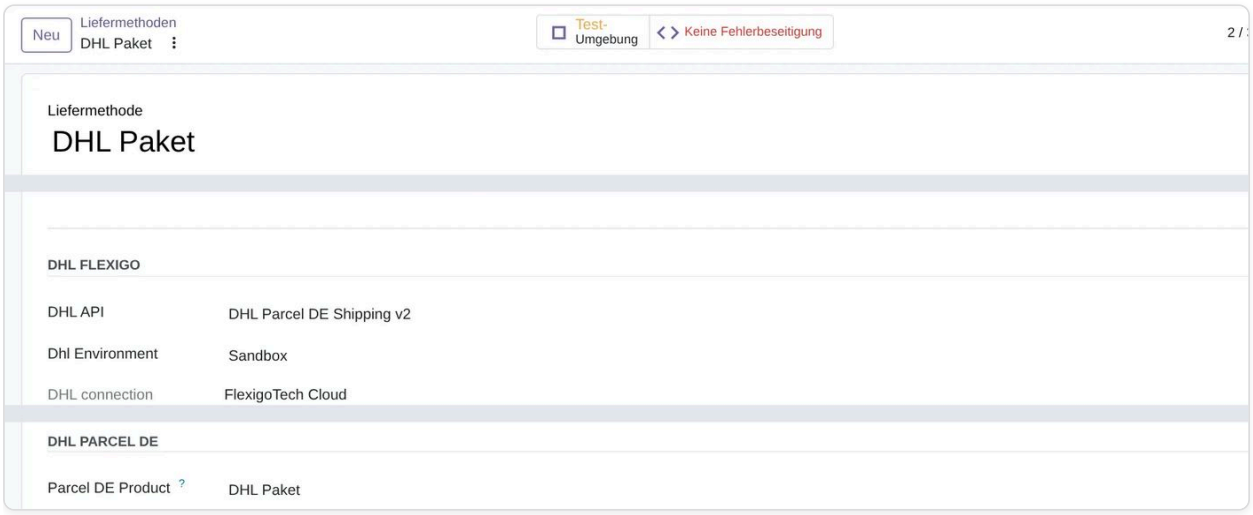
Nach dem Verbinden kommen die Daten von selbst an. Die geplante Aufgabe **DHL Tracking Sync** prüft die Sendungsverfolgung jede Stunde. **DHL Manifest Closeout** schließt täglich das Manifest der Liefermethoden von Parcel DE, bei aktiviertem **Dhl Manifest Enabled**. **DHL API Log Retention** löscht täglich die API-Protokolle, die älter sind als die Tage aus **Dhl Log Retention Days**, standardmäßig 365. Um zu prüfen, was die Cloud für jede API speichert, ohne die Zugangsdaten zu sehen, drücken Sie auf **Check**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der Versandmethoden mit DHL Paket und DHL Express Worldwide.

6 Die Optionen der Liefermethode

Unter **DHL Operations › Carrier Profiles** wird eine Liefermethode für jede Verbindung mit DHL angelegt, und dies sind die Optionen, die Sie dort wählen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liefermethode DHL Paket mit ihren Optionsgruppen.

OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Anbieter	**Festpreis**, der von Odoo	Mit der Option **DHL Flexigo** zeigt das Formular die DHL-Gruppen an.
DHL API	**DHL Parcel DE Shipping v2**	Wählen Sie, mit welchem DHL-Dienst die Liefermethode arbeitet. Mit **DHL Express MyDHL API** verbindet sie sich mit DHL Express. Die beiden anderen Optionen haben keine Wirkung.
Dhl Environment	**Sandbox**	Wählen Sie zwischen **Sandbox** (Tests) und **Production**. Bei **Production** verlangt das Speichern die Kontodaten.
Dhl Default Label Format	**A4 PDF**	Versandetikettenformat. Weitere Optionen sind **100×70 mm** (nur bei **DHL Kleinpaket**, **Warenpost** oder **Warenpost International**), **PDF** oder **ZPL**. DHL Express unterstützt nur **A4 PDF**, **PDF** und **ZPL**.
Dhl Manifest Enabled	Aus	Wenn aktiviert, schließt die Aufgabe **DHL Manifest Closeout** jeden Tag die Sendungen dieser Versandmethode ab (nur Parcel DE).
DHL Debug Payload Logs	Aus	Wenn aktiviert, speichert das API-Protokoll bei jedem Aufruf auch die Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefon und E-Mail). Zugangsdaten werden immer verborgen.
Dhl Log Retention Days	365	Anzahl der Tage, für die die Protokolle gespeichert werden.
Parcel DE Product	**DHL Paket**	DHL-Produkt dieser Versandmethode. Ihre Abrechnungsnummer muss es in den Ziffern 11 und 12 enthalten.
Parcel DE Profile	„STANDARD_GRUPPENPROFIL“, das Standardprofil von DHL	Benutzergruppenprofil in Ihrem DHL-Geschäftskundenportal.

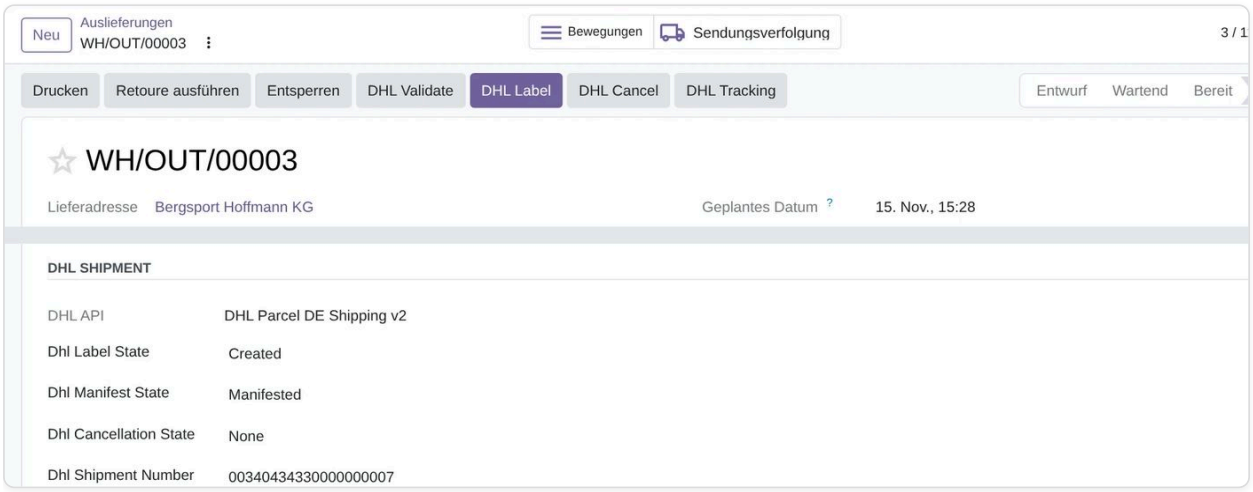
OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Price per shipment	Leer	Preis, den Odoo für diese Versandmethode berechnet. Parcel DE hat keine Tarif-API: Hier wird der Preis Ihres Vertrags eingetragen.
Express Product Code	P	DHL-Express-Produkt, mit dem der Preis berechnet und versendet wird.
Book a pickup with each shipment	Aus	Kontrollkästchen: DHL Express beantragt bei jeder Sendung eine Abholung. Ist es aus, wird die Abholung für mehrere Sendungen über ein Manifest beantragt.

Die Kontodaten (Abrechnungsnummer, Portalbenutzer, Express-Kontonummer) werden in ihren Gruppen eingetragen. Die Verbindung zu DHL wird beim Anlegen der Versandmethode immer über **FlexigoTech Cloud** hergestellt. Falls DHL Ihnen für Abholungen eine andere Abrechnungsnummer gegeben hat, tragen Sie sie unter **Parcel DE Pickup Billing Number** ein; andernfalls wird die der Sendungen verwendet.

BENUTZERHANDBUCH · DHL

7 Etiketten und Versand

Aus dem Lieferschein validieren Sie die Sendung oder erstellen das Etikett von DHL Parcel DE oder DHL Express, und Sie können es auch stornieren.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Lieferschein WH/OUT/00003 mit der Gruppe **DHL Shipment** und dem Etikett im Status **Created**.

Der Lieferschein muss eine DHL-Versandart haben. Das Label wird erstellt, wenn Sie auf **DHL Label** klicken oder, falls es noch keins hat, beim Validieren der Lieferung: Mit dem **Integrationslevel Tarif erhalten und Sendung erstellen** der Versandart, dem Standardwert von Odoo, fordert Odoo die Sendung beim Validieren bei DHL an. Keine geplante Aktion erstellt Labels. Jeder Lieferschein enthält nur ein Paket, mit dem Versandgewicht des Lieferscheins oder, falls keines vorhanden ist, dem Gewicht seiner Produkte.

Schaltflächen im Lieferschein

DHL Validate	Lässt die Sendung bei DHL prüfen, ohne ein Etikett zu erstellen. Ausgeblendet, wenn der Lieferschein keine Versandmethode hat.

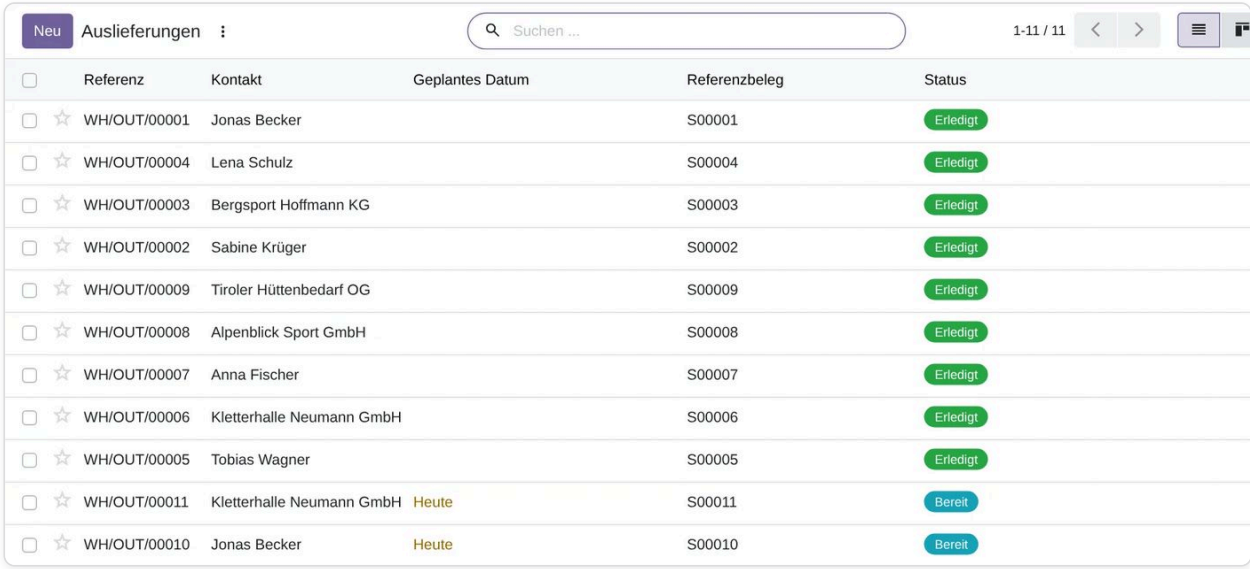
DHL Label	Erstellt die Sendung bei DHL und speichert das Etikett im Lieferschein. Ausgeblendet, wenn der Lieferschein keine Versandmethode hat.
DHL Cancel	Storniert die Sendung. Erscheint nur bei einem Etikett im Status **Created**.
No shipment at DHL	Erscheint, wenn DHL eine Etikettenanfrage nicht rechtzeitig beantwortet hat. Klicken Sie darauf, nachdem Sie im DHL-Portal geprüft haben, dass die Sendung nicht existiert.
DHL Tracking	Ruft die Sendungsverfolgung ab. Erscheint nur, wenn der Lieferschein **Dhl Tracking** hat.

Status

Dhl Label State beginnt bei **No Label**, wechselt zu **Validated Only** (mit **DHL Validate**), zu **Created** (mit dem Label) und zu **Cancelled** (beim Stornieren). **Dhl Manifest State** ist **Not Manifested**, **Ready** (mit Label und ohne Manifest) oder **Manifested**. **Dhl Cancellation State** wechselt beim Stornieren von **None** auf **Cancelled**.

1 Lieferschein öffnen

Öffnen Sie in **Lager** die **Auslieferungen** und rufen Sie einen Lieferschein mit DHL-Versandart auf.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der Auslieferungen mit den Lieferscheinen WH/OUT im Status **Bereit** und **Erledigt**.

2 DHL Label klicken

Die Gruppe **DHL Shipment** wird mit **Dhl Shipment Number** und **Dhl Tracking** gefüllt, und das Etikett steht auf **Created**.

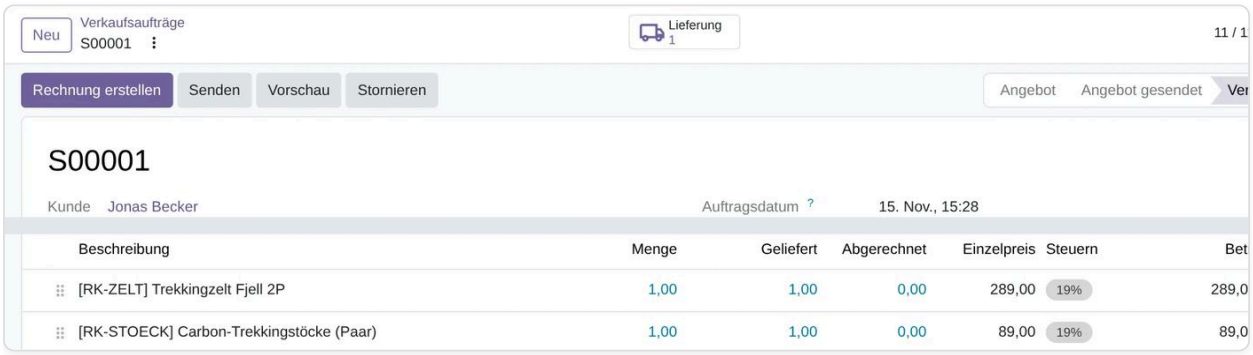
3 Bei Bedarf stornieren

DHL Cancel klicken. Bei Parcel DE steht das Etikett danach auf **Cancelled**.

> Ein Etikett kann nicht für einen Lieferschein ohne Gewicht erstellt werden, und eine bereits manifestierte Sendung lässt sich nicht stornieren. DHL Express hat keinen Stornierungsaufruf: Die Stornierung erfolgt nur in Odoo, die reservierte Abholung wird storniert und im Lieferschein bleibt ein Hinweis. Parcel DE versendet nicht in die USA. Retourenetiketten gibt es nicht.

8 Versandpreise

Der Versandpreis im Verkaufsauftrag stammt aus der von Ihnen gewählten DHL-Versandmethode: DHL Express fragt ihn bei DHL ab, und DHL Parcel DE berechnet den von Ihnen festgelegten Festpreis.

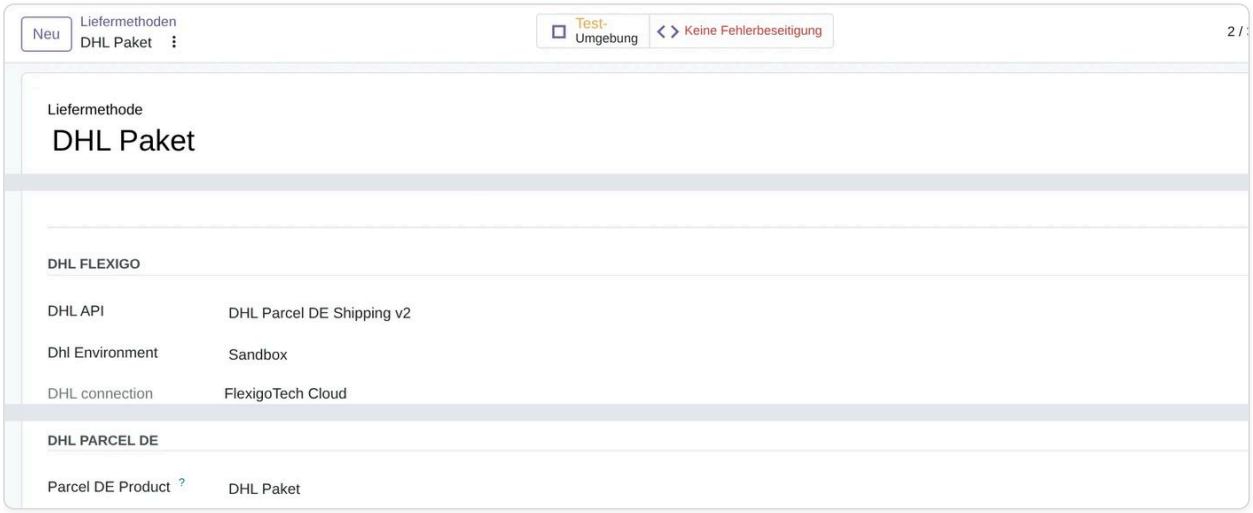


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Verkaufsauftrag S00001 von Jonas Becker.

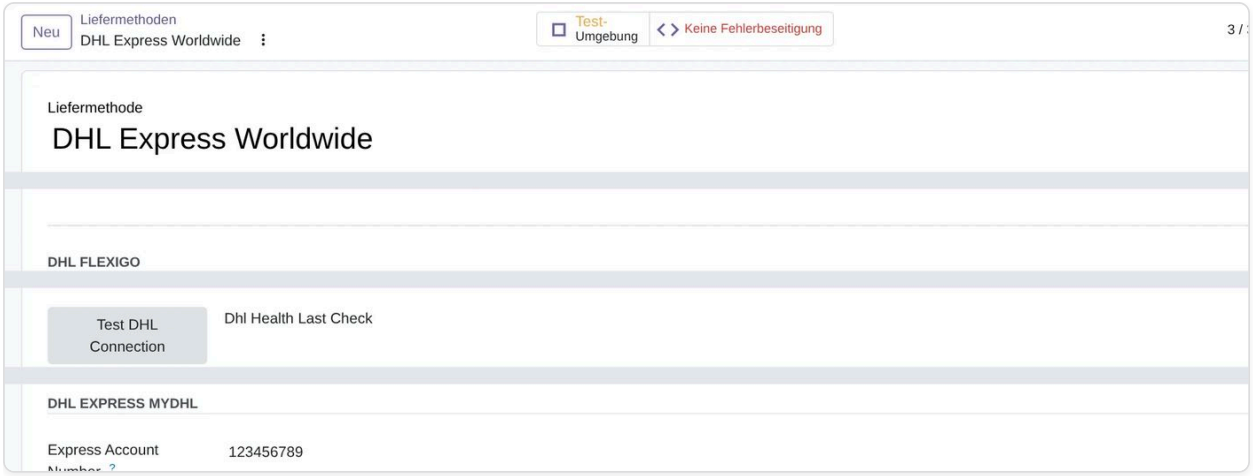
Woher der Preis stammt

DHL Express	DHL nennt den Preis Ihres Kontos für diese Strecke, dieses Gewicht und das Produkt aus **Express Product Code**. Odoo rechnet ihn in die Firmenwährung um.
DHL Parcel DE	DHL Parcel DE hat keine Tarif-API. Der Auftrag berechnet den **Price per shipment** der Versandmethode, also den Preis Ihres Vertrags mit DHL.
Beim Erstellen des DHL-Express-Etiketts	Der Preis, den DHL zu diesem Zeitpunkt schätzt, aktualisiert den Versandpreis.

Wo er konfiguriert wird



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Versandmethode DHL Paket, mit ihren Gruppen **DHL Flexigo** und **DHL Parcel DE**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Versandmethode DHL Express Worldwide, mit ihren Gruppen **DHL Flexigo** und **DHL Express MyDHL**.

Price per shipment	Nur bei DHL Parcel DE. Das ist der Preis, den Odoo für diese Versandmethode berechnet, in der Firmenwährung.
Express Product Code	Nur bei DHL Express. Standardmäßig **P**. Odoo fragt den Preis an und versendet mit diesem Produkt; DHL nennt, welche Produkte Ihr Konto für jede Strecke hat.
Express Account Number	Ihr DHL-Express-Konto mit 9 Ziffern.

So wird es bei DHL Express berechnet

1. **Versandmethode im Auftrag wählen**
   Odoo fragt bei DHL den Preis für diese Strecke, dieses Gewicht und das Produkt aus **Express Product Code** an.

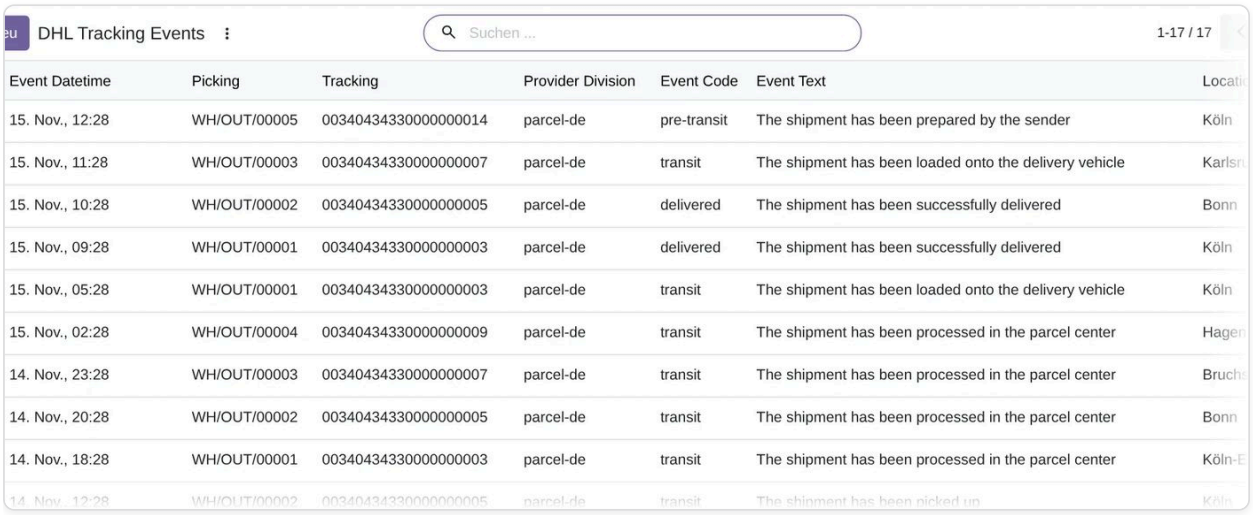
2. **Preis prüfen**
   Odoo rechnet ihn in die Firmenwährung um und setzt ihn als Versandpreis.

3. **Etikett erstellen**
   Der beim Erstellen geschätzte DHL-Preis wird als Versandkosten in die Lieferung übernommen und, falls die Versandmethode die tatsächlichen Kosten weiterberechnet, in den Auftrag.

> Der Preis von DHL Express braucht das Gewicht der Produkte, die Strecke und ein Produkt, das DHL auf dieser Strecke anbietet. Fehlt das Gewicht, bietet DHL für diese Strecke das Produkt aus **Express Product Code** nicht an oder ist die Währung Ihres DHL-Kontos in Odoo nicht aktiv, gibt es keinen Preis und es erscheint eine Fehlermeldung. DHL Parcel DE berechnet nichts: Wenn **Price per shipment** nicht Ihrem Vertrag entspricht, berechnet der Auftrag einen falschen Preis.

9 Sendungsverfolgung

Der Connector fragt bei DHL die Ereignisse jeder Sendung ab und speichert sie unter **Tracking Events** in **DHL Operations**.



DHL Tracking Events — Suchen … — 1-17 / 17

Event Datetime	Picking	Tracking	Provider Division	Event Code	Event Text	Locati
15. Nov., 12:28	WH/OUT/00005	00340434330000000014	parcel-de	pre-transit	The shipment has been prepared by the sender	Köln
15. Nov., 11:28	WH/OUT/00003	00340434330000000007	parcel-de	transit	The shipment has been loaded onto the delivery vehicle	Karlsr
15. Nov., 10:28	WH/OUT/00002	00340434330000000005	parcel-de	delivered	The shipment has been successfully delivered	Bonn
15. Nov., 09:28	WH/OUT/00001	00340434330000000003	parcel-de	delivered	The shipment has been successfully delivered	Köln
15. Nov., 05:28	WH/OUT/00001	00340434330000000003	parcel-de	transit	The shipment has been loaded onto the delivery vehicle	Köln
15. Nov., 02:28	WH/OUT/00004	00340434330000000009	parcel-de	transit	The shipment has been processed in the parcel center	Hagen
14. Nov., 23:28	WH/OUT/00003	00340434330000000007	parcel-de	transit	The shipment has been processed in the parcel center	Bruchs
14. Nov., 20:28	WH/OUT/00002	00340434330000000005	parcel-de	transit	The shipment has been processed in the parcel center	Bonn
14. Nov., 18:28	WH/OUT/00001	00340434330000000003	parcel-de	transit	The shipment has been processed in the parcel center	Köln-E
14. Nov., 12:28	WH/OUT/00002	00340434330000000005	parcel-de	transit	The shipment has been picked up	Köln

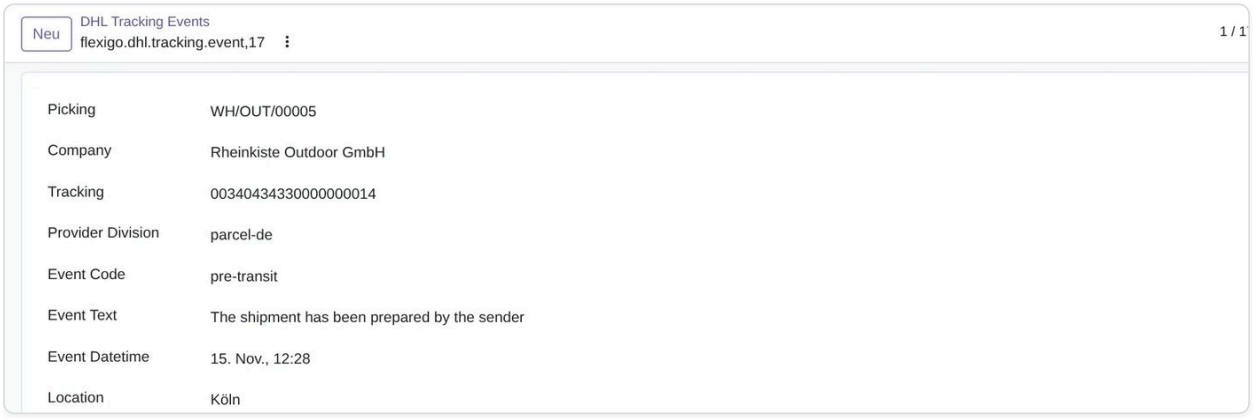
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste **DHL Tracking Events** mit einem Ereignis pro Zeile: Lieferschein, Sendungsnummer, Code, Text und Ort.

Woher die Ereignisse kommen

- Über die Schaltfläche **DHL Tracking** im Lieferschein, wenn Sie eine bestimmte Sendung prüfen möchten.
- Über die geplante Aufgabe **DHL Tracking Sync**, die stündlich läuft und aktiv ist.

Bei jedem Durchlauf prüft die Aufgabe die Sendungsverfolgung von bis zu 10 Sendungen, mit 5 Sekunden zwischen den Aufrufen, und beginnt mit denen, die am längsten nicht geprüft wurden. Bereits zugestellte Sendungen werden aus der Liste entfernt. Antwortet DHL mit „too many requests“, hält die Aufgabe an und wartet die von DHL angegebene Zeit.

Was jedes Ereignis speichert



Neu — DHL Tracking Events — flexigo.dhl.tracking.event,17 — 1 / 1

Picking	WH/OUT/00005
Company	Rheinkiste Outdoor GmbH
Tracking	00340434330000000014
Provider Division	parcel-de
Event Code	pre-transit
Event Text	The shipment has been prepared by the sender
Event Datetime	15. Nov., 12:28
Location	Köln

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Detail eines Ereignisses mit **Event Code**, **Event Text**, **Event Datetime** und **Location**.

Picking	Der Lieferschein, zu dem das Ereignis gehört.
Tracking	Die Sendungsnummer.

Provider Division	Die DHL-Division, die das Ereignis meldet.
Event Code und **Event Text**	Code und Text des Ereignisses, so wie DHL sie liefert.
Event Datetime und **Location**	Wann und wo es stattfand.
Last Successful Sync	Wann das Ereignis in Odoo gespeichert wurde.

Jedes Ereignis wird nur einmal gespeichert. Markiert DHL die Sendung als zugestellt, wird im Lieferschein **Delivered (DHL)** aktiviert. Der Kunde sieht die Ereignisse auf der Statusseite seiner Sendung.

Schaltflächen im Lieferschein

DHL Tracking	Fragt bei DHL die Ereignisse dieser Sendung ab. Ausgeblendet, wenn der Lieferschein keine **Dhl Tracking** hat.

Schritte

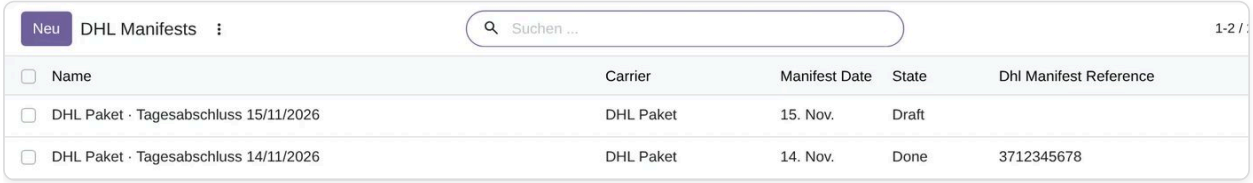
1. **Lieferung öffnen**
   Öffnen Sie in **Lager** die **Auslieferungen** und rufen Sie den Lieferschein der Sendung auf.
2. **DHL Tracking klicken**
   Odoo fragt die Ereignisse bei DHL ab und speichert sie.
3. **Ereignisse prüfen**
   Sehen Sie sie unter **DHL Operations › Tracking Events** nach.

> Das Modul versendet keine Tracking-E-Mails an den Kunden. Die Vorlage **DHL Tracking Update** wird installiert, aber kein Button und keine Aufgabe verwendet sie. Ohne **Dhl Tracking** im Lieferschein erscheint **DHL Tracking** nicht, und das Modul meldet, dass die Lieferung keine Sendungsnummer zum Verfolgen hat.

BENUTZERHANDBUCH · DHL

10 Manifeste

Ein Manifest ist der Tagesabschluss einer Versandart von Parcel DE: Es speichert das Dokument und hält fest, ob DHL es angenommen hat.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **DHL Manifests** mit einem Manifest im Status **Done** und einem in **Draft**.

Die Manifeste finden Sie unter **DHL Operations › Manifests**, dort öffnet sich die Liste **DHL Manifests**. Jeden Tag schließt die geplante Aufgabe **DHL Manifest Closeout** den Tag jeder Parcel-DE-Versandart, bei der **Dhl Manifest Enabled** aktiviert ist und Sendungen warten. Sie können ihn auch manuell mit **Close DHL Manifest** schließen.

Wenn DHL einen Fehler meldet, steht das Manifest auf **Failed**, und die Meldung finden Sie in **Result Message**. Die Uhrzeit des Abschlusses bestimmt die geplante Aufgabe von Odoo.

Close DHL Manifest	Schließt den Tag ab. Wird nicht angezeigt, wenn das Manifest auf **Done** steht.
Request DHL Pickup	Fordert die Abholung bei DHL an. Wird nicht angezeigt, wenn bereits ein **DHL Pickup Order** vorhanden ist.
Cancel DHL Pickup	Storniert die Abholung. Wird nur angezeigt, wenn bereits ein **DHL Pickup Order** vorhanden ist.

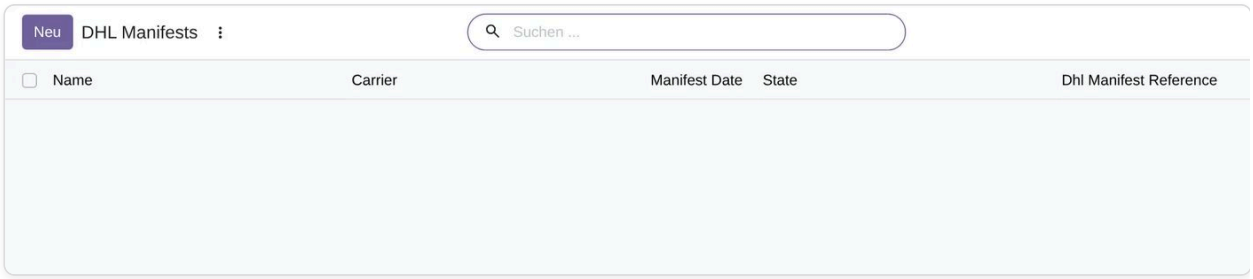
Status

Draft	Das Manifest ist angelegt und noch nicht abgeschlossen.
Done	DHL hat den Abschluss akzeptiert.
Failed	DHL hat einen Fehler gemeldet. Der Grund steht in **Result Message**.
No Shipments	Es gab keine Sendungen zum Abschließen.

Tag manuell abschließen

1. ### Liste öffnen

   Öffnen Sie **DHL Operations › Manifests**.



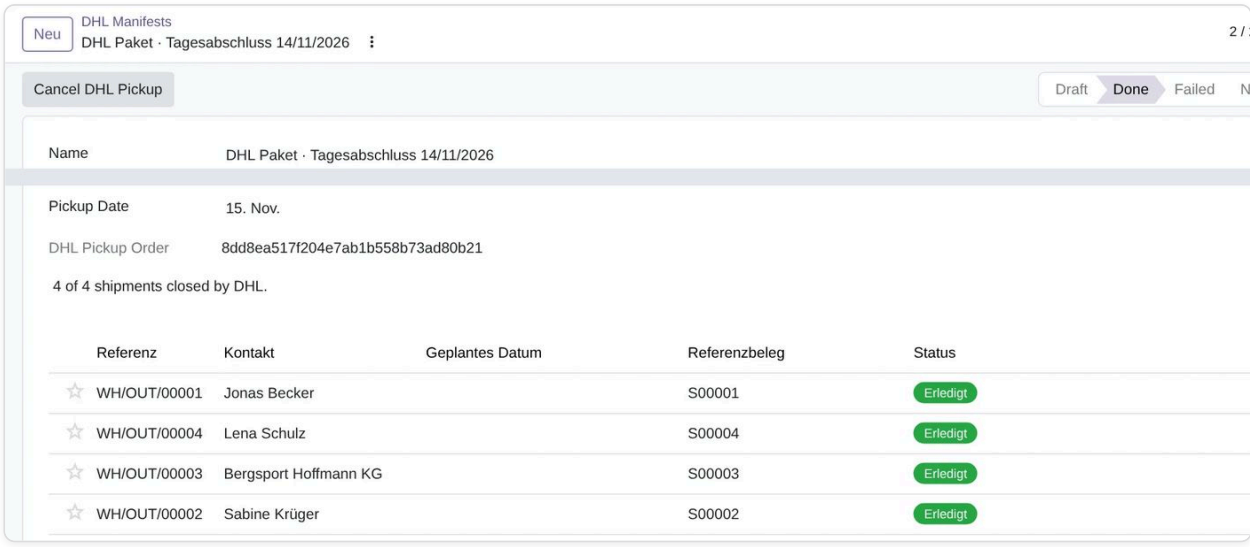
   - **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **DHL Manifests** ohne Manifeste.

2. ### Manifest anlegen oder öffnen

   Wählen Sie die Versandart in **Carrier** und das Datum in **Manifest Date**.

3. ### Klicken Sie auf Close DHL Manifest

   Der Status wechselt auf **Done** oder **Failed**. Wenn Sie keine Lieferungen auswählen, werden alle Lieferungen dieser Versandart mit Etikett und ohne Manifest übernommen und in **Included Pickings** angezeigt. Das Tagesdokument liegt in **Document Attachment**, die DHL-Belege in **Dhl Manifest Reference**.



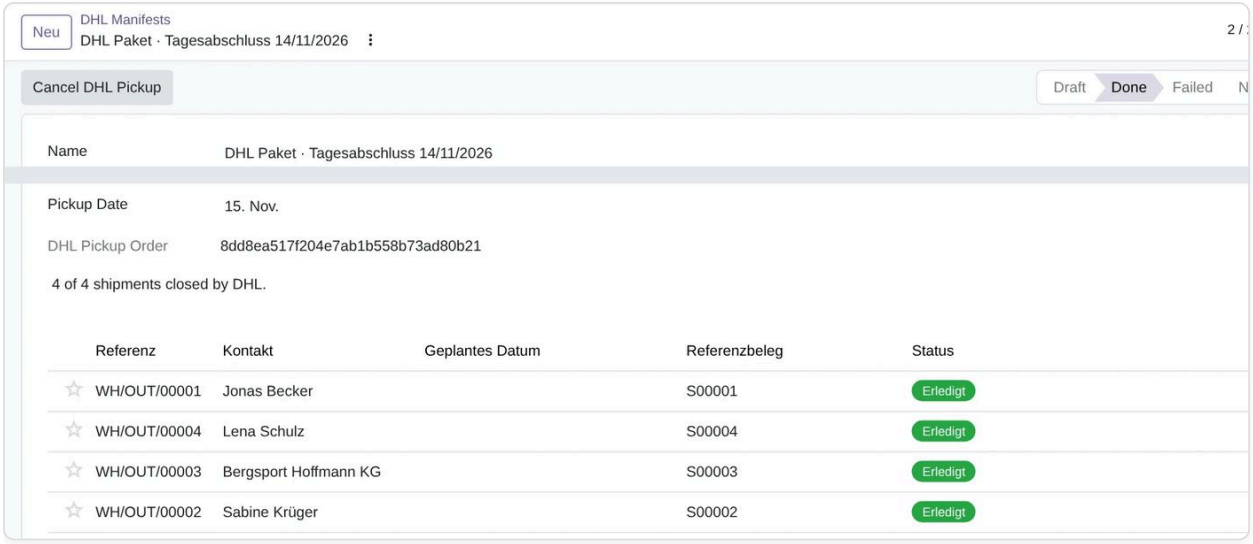
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein abgeschlossenes Manifest (**Done**) mit seinen vier Lieferungen und der Schaltfläche **Cancel DHL Pickup**.

> DHL Express hat keinen Tagesabschluss per Manifest: Jede Sendung wird bei der Erstellung ihres Etiketts an DHL übermittelt. Wenn Sie **Close DHL Manifest** bei einer Express-Versandart anklicken, erscheint eine Fehlermeldung. Damit DHL die Sendungen abholt, verwenden Sie **Request DHL Pickup**.

BENUTZERHANDBUCH · DHL

11 Abholungen

Hier beantragen Sie bei DHL die Abholung Ihrer Sendungen: bei Parcel DE über ein Manifest, bei DHL Express mit jeder Sendung oder über ein Manifest. Außerdem können Sie die Abholung stornieren.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Manifest im Status **Done** mit der Schaltfläche **Cancel DHL Pickup** und der bereits bestätigten Abholung.

Die Manifeste finden Sie unter **DHL Operations › Manifests**, dort öffnet sich die Liste **DHL Manifests**. Die geplante Aufgabe **DHL Manifest Closeout** schließt täglich die Manifeste der Parcel-DE-Versandarten mit

aktivierter **Dhl Manifest Enabled** ab. Die Abholung beantragen Sie selbst mit der Schaltfläche **Request DHL Pickup**.

Bei DHL Express gibt es zwei Möglichkeiten. Ist **Book a pickup with each shipment** in der Versandart aktiviert, reserviert DHL bei jeder Sendung einen Kurier, und dessen Nummer erscheint in **DHL Express Pickup** des Lieferscheins. Ist das Kästchen deaktiviert, reservieren Sie eine einzige Abholung für mehrere Sendungen über ein Manifest.

Close DHL Manifest	Schließt den Tag bei Parcel DE ab. Wird nicht angezeigt, wenn das Manifest auf **Done** steht.
Request DHL Pickup	Fordert die Abholung bei DHL an. Wird nicht angezeigt, wenn das Manifest bereits ein **DHL Pickup Order** hat.
Cancel DHL Pickup	Storniert die angeforderte Abholung. Wird nicht angezeigt, wenn das Manifest kein **DHL Pickup Order** hat.

Das Manifest kann auf **Draft**, **Done**, **Failed** oder **No Shipments** stehen. Wenn DHL beim Abschließen einen Fehler meldet, steht es auf **Failed** und die Meldung in **Result Message**.

1. **Manifest öffnen**

   Öffnen Sie **DHL Operations › Manifests** und das Manifest des gewünschten Datums.



   - **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Manifest in **Draft** mit den Schaltflächen **Close DHL Manifest** und **Request DHL Pickup**.

2. **Klicken Sie auf Request DHL Pickup**

   DHL bestätigt die Abholung, und ihre Nummer wird in **DHL Pickup Order** gespeichert.

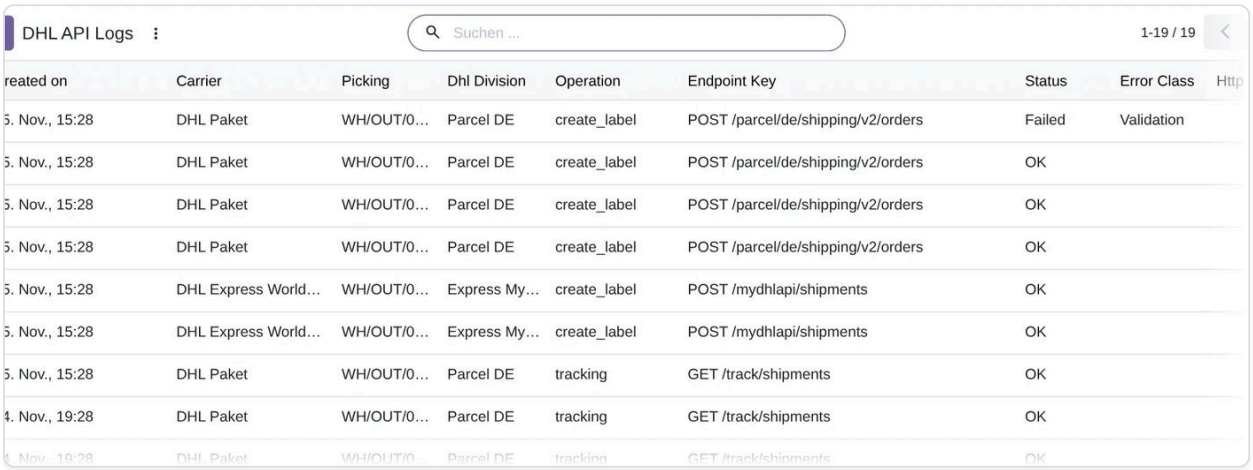
3. **Bei Bedarf stornieren**

   Klicken Sie auf **Cancel DHL Pickup**, solange die Abholung noch angefordert ist.

> Die Abholung bei Parcel DE wird nur in Deutschland und nur mit Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort des Lagers angefordert. DHL Express hat keinen Tagesabschluss: Für die Abholung verwenden Sie **Request DHL Pickup**.

12 API-Protokoll

Das API-Protokoll speichert eine Zeile für jeden Aufruf, den der Konnektor an DHL richtet, mit Vorgang, Status und gegebenenfalls Fehler.



reated on	Carrier	Picking	Dhl Division	Operation	Endpoint Key	Status	Error Class	Http
5. Nov., 15:28	DHL Paket	WH/OUT/0…	Parcel DE	create_label	POST /parcel/de/shipping/v2/orders	Failed	Validation	
5. Nov., 15:28	DHL Paket	WH/OUT/0…	Parcel DE	create_label	POST /parcel/de/shipping/v2/orders	OK		
5. Nov., 15:28	DHL Paket	WH/OUT/0…	Parcel DE	create_label	POST /parcel/de/shipping/v2/orders	OK		
5. Nov., 15:28	DHL Paket	WH/OUT/0…	Parcel DE	create_label	POST /parcel/de/shipping/v2/orders	OK		
5. Nov., 15:28	DHL Express World…	WH/OUT/0…	Express My…	create_label	POST /mydhlapi/shipments	OK		
5. Nov., 15:28	DHL Express World…	WH/OUT/0…	Express My…	create_label	POST /mydhlapi/shipments	OK		
5. Nov., 15:28	DHL Paket	WH/OUT/0…	Parcel DE	tracking	GET /track/shipments	OK		
4. Nov., 19:28	DHL Paket	WH/OUT/0…	Parcel DE	tracking	GET /track/shipments	OK		

Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste **DHL API Logs** mit den Spalten **Operation**, **Status** und **Error Class**.

Sie finden es unter **DHL Operations › API Logs**. Die Zeilen erstellen Sie nicht selbst: Sie entstehen automatisch, sobald der Konnektor mit DHL kommuniziert, etwa beim Anfordern eines Etiketts, beim Abfragen der Sendungsverfolgung oder beim Abschließen eines Manifests.

Die Bereinigung läuft ebenfalls automatisch. Die geplante Aufgabe **DHL API Log Retention** läuft täglich und löscht Protokolle, die älter sind als die in **Dhl Log Retention Days** der Versandart angegebenen Tage. Ist dieses Feld leer, werden 365 Tage aufbewahrt.

Was Sie in jeder Zeile sehen

Carrier	Die Versandart, über die der Aufruf erfolgte.
Picking	Die Lieferung, zu der der Aufruf gehört.
Dhl Division	**Parcel DE** oder **Express MyDHL**.
Operation	Was bei DHL angefragt wurde, zum Beispiel das Erstellen eines Etiketts oder das Abfragen der Verfolgung. Es wird mit dem Namen angezeigt, den der Konnektor vergibt, auf Englisch.
Endpoint Key	Der DHL-Endpunkt, der aufgerufen wurde.
Status	Das Ergebnis des Aufrufs. Die Werte stehen unten.
Http Status	Der Antwortcode von DHL.
Error Class	Die Fehlerart, wenn der Aufruf fehlgeschlagen ist.

Status

- **OK**: DHL hat korrekt geantwortet.
- **Failed**: DHL hat den Aufruf abgelehnt oder einen Fehler gemeldet; **Error Class** gibt die Art an.

- **Unknown**: DHL hat nicht rechtzeitig geantwortet. Handelte es sich um ein Etikett, kann die Sendung bei DHL existieren, und der Lieferschein zeigt **No shipment at DHL**.

So prüfen Sie einen fehlgeschlagenen Aufruf

1 **Menü öffnen**

Öffnen Sie **DHL Operations › API Logs** und suchen Sie die Zeile mit **Status** auf **Failed**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Detailansicht eines **Failed**-Aufrufs mit **Error Class** auf **Validation**.

2 **Zeile öffnen**

Im Datensatz sehen Sie die Versandart, die Lieferung, den Vorgang und die Fehlerart.

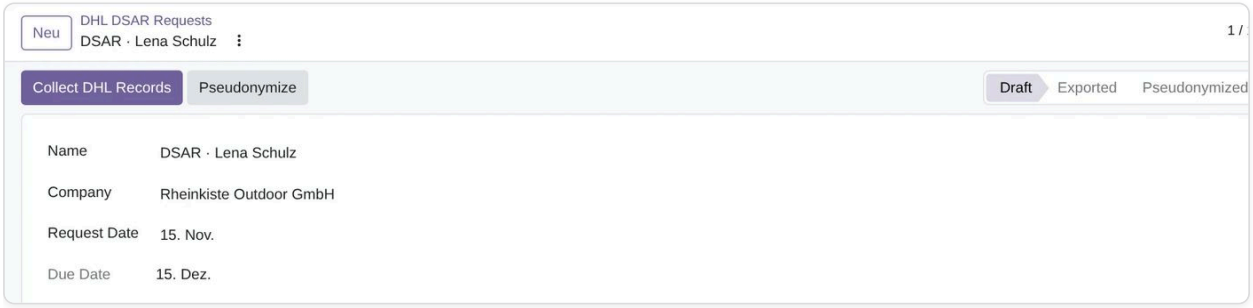
3 **Registerkarten ansehen**

Request und **Response** zeigen, was gesendet wurde und was DHL geantwortet hat, wobei sensible Daten verborgen sind.

> Das Protokoll dient nur der Ansicht: Von hier aus wird ein Aufruf nicht wiederholt oder korrigiert. Alte Zeilen werden entsprechend der Aufbewahrungsdauer automatisch gelöscht.

13 Datenschutz und DSAR

Wenn eine Person ihre Datenschutzrechte geltend macht, erfassen Sie unter **DHL Operations › DSAR Requests** ihre Sendungen bei DHL, und die personenbezogenen Daten in den eigenen Protokollen des Moduls werden durch ein Pseudonym ersetzt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Anfrage der Person „Lena Schulz“ mit den Schaltflächen **Collect DHL Records** und **Pseudonymize**.

Jede Anfrage ist ein Datensatz in der Liste **DHL DSAR Requests**. Sie legen ihn manuell mit der Schaltfläche Neu an; er entsteht weder durch eine geplante Aufgabe noch durch eine Meldung von DHL. Die Daten der Person tragen Sie selbst im Formular ein. **Due Date** wird automatisch berechnet: ein Monat nach **Request Date**, die Frist der DSGVO für die Antwort.

Collect DHL Records	Zählt die Lieferscheine des Unternehmens mit der Sendungsnummer der Anfrage und vermerkt das Ergebnis in **Result Summary**. Ohne Sendungsnummer zählt es alle Lieferscheine des Unternehmens. Die Suche erfolgt nicht über Kontakt, E-Mail oder Telefonnummer.
Pseudonymize	Ersetzt Name, E-Mail, Telefon und Adresse durch ein Pseudonym in den eigenen Datensätzen des Moduls, die zu dieser Person gehören.

Status

Das Feld **Outcome** beginnt mit **Draft** und wechselt beim Pseudonymisieren auf **Pseudonymized**. Die Statusleiste zeigt außerdem **Exported** und **Withheld**, doch keine Schaltfläche setzt diese Werte: Das Modul exportiert die Daten der Person nicht.

Verwendung

1 Liste öffnen

Öffnen Sie **DHL Operations › DSAR Requests** und klicken Sie auf Neu.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste **DHL DSAR Requests** mit einer Anfrage in **Draft**.

2 Person identifizieren

Füllen Sie **Subject Type** und mindestens eine dieser Angaben aus: **Partner**, **Email**, **Phone** oder **Tracking**.

3 **Klicken Sie auf Collect DHL Records**

Das Modul zählt die Lieferscheine mit dieser Sendungsnummer und vermerkt sie in **Result Summary**.

4 **Klicken Sie auf Pseudonymize**

Die personenbezogenen Daten in den eigenen Datensätzen des Moduls werden durch ein stabiles Pseudonym ersetzt. Die Zusammenfassung zeigt, was sich geändert hat.

> Kontakte und Lieferscheine von Odoo sowie die von DHL ausgestellten Etikettendokumente bleiben unverändert. Betreffen die Daten mehr als eine Person, bricht Odoo ab und verlangt, nur den Kontakt der Person der Anfrage anzugeben.

BENUTZERHANDBUCH · DHL

14 Jahresbericht

Der Jahresbericht zählt pro Unternehmen, Jahr und Versandart die im Protokoll erfassten Aufrufe bei DHL und wie viele davon fehlgeschlagen sind.



Echter Screenshot aus Odoo 20. Der Assistent **DHL Annual Operations Report** mit **Company**, **Year** und **Carrier**.

Sie öffnen ihn unter **DHL Operations › Annual Operations Report**. Es öffnet sich ein Fenster mit dem Assistenten, keine Liste von Datensätzen.

Der Bericht erhält keine Daten aus einer geplanten Aktion oder einer Schaltfläche zur Synchronisierung. Er stützt sich auf einen Teil der DHL-Aufrufe, die der Connector in **DHL Operations › API Logs** protokolliert. Diese Aufrufe werden so viele Tage gespeichert, wie in **Dhl Log Retention Days** der Versandart angegeben ist, bei leerem Feld 365 Tage, und die tägliche Aktion **DHL API Log Retention** löscht die ältesten. Was bereits gelöscht wurde, fließt nicht in die Auswertung ein.

Company	Das Unternehmen, für das Sie den Bericht möchten. Das Feld ist Pflicht und wird mit dem Unternehmen vorbelegt, in dem Sie gerade arbeiten.
Year	Das Jahr, das Sie auswerten möchten. Das Feld ist Pflicht und wird mit dem Vorjahr vorbelegt.
Carrier	Die DHL-Versandart. Das Feld ist optional.
Result	Der Text mit dem Ergebnis. Das Feld ist schreibgeschützt und wird vom Assistenten befüllt.

Generate	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Bericht mit dem gewählten Unternehmen, Jahr und der gewählten Versandart zu erstellen.

1 Bericht öffnen

Öffnen Sie **DHL Operations › Annual Operations Report**.

2 Daten auswählen

Prüfen Sie **Company** und **Year** und wählen Sie bei Bedarf eine **Carrier** aus, wenn Sie nur eine Versandart auswerten möchten.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Felder **Company**, **Year** und **Carrier** vor dem Erstellen.

3 Bericht erstellen

Klicken Sie auf **Generate** und lesen Sie das Ergebnis in **Result**.

> Der Assistent speichert den Bericht nicht als Datensatz, und **Result** lässt sich nicht bearbeiten. **Result** erscheint auf Englisch: „Shipments/logged API operations“ ist die Anzahl der in diesem Jahr protokollierten API-Vorgänge (nicht der Sendungen), „Failures“ sind die fehlgeschlagenen, und „Authority submission: not applicable“ bedeutet, dass nichts an eine Behörde übermittelt wird. Gezählt werden nur die Aufrufe, die noch im API-Protokoll vorhanden sind.

BENUTZERHANDBUCH · DHL

15 Was automatisch passiert

Der Connector bringt drei geplante Aktionen mit, die Odoo ohne Ihr Zutun ausführt.

AKTION	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
DHL Tracking Sync	Stündlich. Ist standardmäßig aktiv.	Prüft den Sendungsstatus von bis zu 10 Sendungen pro Durchlauf, mit 5 Sekunden Abstand zwischen den Aufrufen. Beginnt mit den Sendungen, die am längsten nicht geprüft wurden, und nimmt bereits zugestellte aus der Liste. Antwortet DHL mit „too many requests“, hält die Aktion an und wartet die von DHL angegebene Zeit.

AKTION	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
DHL Manifest Closeout	Täglich. Ist standardmäßig aktiv.	Schließt den Tag (Manifest) jeder DHL-Parcel-DE-Versandart mit aktiviertem **Dhl Manifest Enabled** ab, die wartende Sendungen hat. Schlägt die Übermittlung an DHL fehl, wird das Manifest auf **Failed** gesetzt und mit der Fehlermeldung versehen. Die Uhrzeit legt die geplante Aktion von Odoo fest.
DHL API Log Retention	Täglich. Ist standardmäßig aktiv.	Löscht API-Protokolleinträge, die älter sind als die in **Dhl Log Retention Days** der jeweiligen Versandart angegebene Anzahl Tage. Ist dieses Feld leer, gelten 365 Tage.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**. Um dieses Menü zu sehen, müssen Sie den Entwicklermodus aktivieren.

BENUTZERHANDBUCH · DHL

16 Wenn etwas fehlschlägt

Im Folgenden die häufigsten Fälle und wo Sie in jedem nachsehen können.

Keine Testphase und kein Abo bei FlexigoTech Cloud	Die DHL-Zugangsdaten werden in FlexigoTech Cloud hinterlegt, und jeder Aufruf an DHL läuft darüber. Ohne aktive Testphase oder aktives Abo wird nichts an DHL gesendet. Prüfen Sie den Status unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud**.
Die Zustimmung fehlt	Die Zugangsdatenfelder bleiben gesperrt, bis Sie **I accept that DHL works through FlexigoTech Cloud** aktivieren. Versuchen Sie zu speichern, ohne das Kästchen zu markieren, wird weder etwas gesendet noch gespeichert.
Zugangsdaten fehlen oder sind unvollständig	Es erscheint ein Hinweis, und nichts wird gesendet. Parcel DE benötigt **API Key**, **API Secret** und **GKP/OAuth Password** sowie den Benutzer **Parcel DE GKP/OAuth Username** (in **Sandbox** ohne Benutzer und Passwort, dort gilt das Testkonto von DHL). DHL Express benötigt **API Secret** zusammen mit **Express API Key**. Ändern Sie die Umgebung, die API oder den Benutzer, speichern Sie die Zugangsdaten erneut.
Sie wissen nicht, ob die Cloud Ihre Zugangsdaten speichert	Klicken Sie auf **Check** in der Gruppe **DHL in FlexigoTech Cloud**. Sie erfahren, ob die Zugangsdaten gespeichert sind und wann sie gespeichert oder geändert wurden, ohne dass sie angezeigt werden.
Sie sehen die Zugangsdatenfelder nicht	Nur ein Administrator kann sie sehen und verwalten.
Das Etikett oder die Sendung wird nicht erstellt	Öffnen Sie **DHL Operations › API Logs**. Jeder Aufruf ist mit seinem Status, **OK** oder **Failed**, und der Fehlerart vermerkt. Um die Verbindung zu testen, klicken Sie in der Versandart auf **Test DHL Connection**.

Antwortet FlexigoTech Cloud nicht mehr oder weist den Aufruf ab, rufen die geplanten DHL-Aktionen mit dieser Versandart nicht mehr an und zählen dies im Gesundheitsbericht. Sie rufen nur Versandarten auf, deren Zugangsdaten in der Cloud hinterlegt sind und deren Dienst aktiv ist. In einer Testkopie der Datenbank lesen sie lediglich den Sendungsstatus und legen bei DHL nichts an.

17 Support

Schreiben Sie uns für die Installation, Konfiguration oder bei Fragen. Im Standard-Tarif antworten wir innerhalb von 1 Werktag, im Pro-Tarif innerhalb von 4 Geschäftsstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videokonferenz. Bitte nennen Sie Ihre Odoo-Version, die Version des Moduls und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Wortlaut.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/dhl-shipping-integration-v19.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

DHL ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).