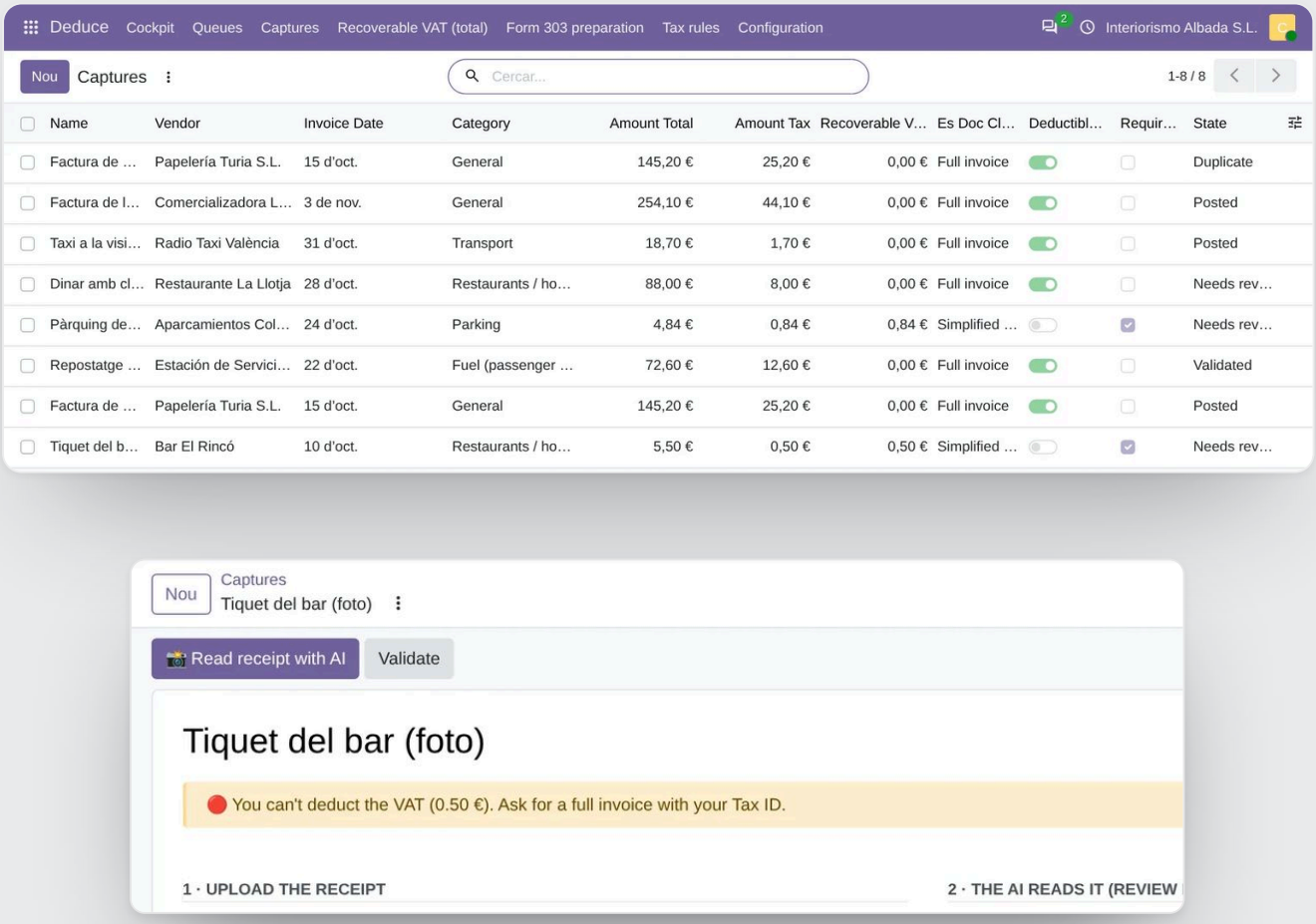
MANUAL D'ÚS · COMPTABILITAT I DESPESES

Deduce per a Odoo

Per a qui ja té el mòdul: instal·lar-lo, activar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.9.6 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de captures i un tiquet llegit, amb l'avís de l'IVA que no pots deduir.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

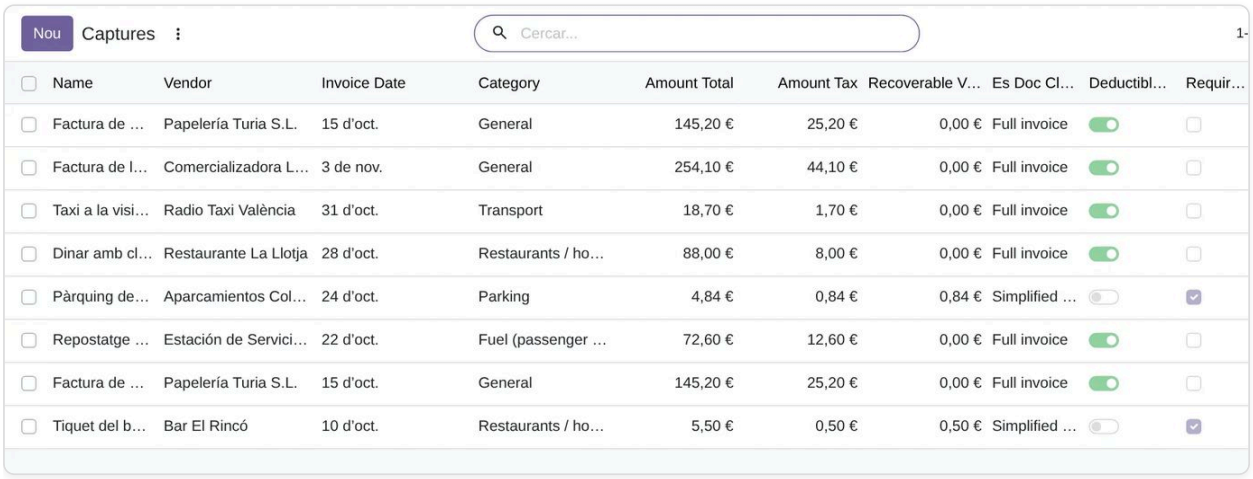
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Posar-ho en marxa	7
6	Les opcions del mòdul	8
7	Captures i lectura amb IA	9
8	Deductibilitat de l'IVA	11
9	Factures i despeses a Odoo	12
10	Cues de revisió	14
11	Cockpit d'assessoria	15
12	Preparació del model 303	16
13	El que passa sol	17
14	Si alguna cosa falla	18
15	Suport	19

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.9.6 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 8f829775a). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb FlexigoTech Cloud. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

Deduce afegeix a Odoo una app per capturar factures, rebuts i tiquets, llegir-los amb IA i comprovar si l'IVA és deduïble. També prepara el model 303 per client i trimestre.



Name	Vendor	Invoice Date	Category	Amount Total	Amount Tax	Recoverable V…	Es Doc Cl…	Deductibl…	Requir…
Factura de …	Papelería Turia S.L.	15 d'oct.	General	145,20 €	25,20 €	0,00 €	Full invoice		
Factura de l…	Comercializadora L…	3 de nov.	General	254,10 €	44,10 €	0,00 €	Full invoice		
Taxi a la visi…	Radio Taxi València	31 d'oct.	Transport	18,70 €	1,70 €	0,00 €	Full invoice		
Dinar amb cl…	Restaurante La Llotja	28 d'oct.	Restaurants / ho…	88,00 €	8,00 €	0,00 €	Full invoice		
Pàrquing de…	Aparcamientos Col…	24 d'oct.	Parking	4,84 €	0,84 €	0,84 €	Simplified …		
Repostatge …	Estación de Servici…	22 d'oct.	Fuel (passenger …	72,60 €	12,60 €	0,00 €	Full invoice		
Factura de …	Papelería Turia S.L.	15 d'oct.	General	145,20 €	25,20 €	0,00 €	Full invoice		
Tiquet del b…	Bar El Rincó	10 d'oct.	Restaurants / ho…	5,50 €	0,50 €	0,50 €	Simplified …		

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **Captures**, amb proveïdor, imports, IVA recuperable i estat.

Deduce › Captures	La llista de documents pujats i llegits.
Deduce › Queues	**VAT at risk (not requested)**, **Full invoice requested**, **Validated, not posted** i **Duplicates / errors**.
Deduce › Cockpit	El **Advisory cockpit**, amb una fila per client.
Deduce › Form 303 preparation	La llista **Form 303 preparation**, per client i trimestre.
Deduce › Recoverable VAT (total)	El **Report: recoverable VAT**.
Deduce › Tax rules	Les **Deductibility rules**. Només les veuen els administradors.
Deduce › Configuration	Els **Deduce Settings**. Només els veuen els administradors.

Fora de la seva app, el mòdul afegeix a la factura de proveïdor i a la despesa de l'empleat un enllaç a la captura de la qual surten. Depèn de Facturació i Despeses, i la lectura amb IA corre a FlexigoTech Cloud.

2 Abans de començar

Això és el que has de tenir a mà abans d'instal·lar el mòdul.

- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Facturació i Despeses, les apps d'Odoo de les quals depèn el mòdul. Si no les tens, Odoo les instal·la amb ell.
- La connexió amb FlexigoTech Cloud (`flexigotech_cloud`), que s'instal·la juntament amb Deduce.
- Un usuari administrador: el menú **Deduce › Configuration** i el menú **Deduce › Tax rules** només els veuen els administradors.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, o la seva prova de 14 dies sense targeta. És la IA allotjada a FlexigoTech Cloud la que llegeix cada document.

> El mòdul no presenta res a Hisenda. T'ajuda a revisar l'IVA de cada document i a preparar el model 303 per client i trimestre, però la decisió final sobre quin IVA dedueixes i què presentes és teva o del teu assessor.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/deduce_base**) o des de la fitxa del mòdul a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul a part.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `deduce_base` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Deduce» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `deduce_base` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Deduce» i prem **Activar**.

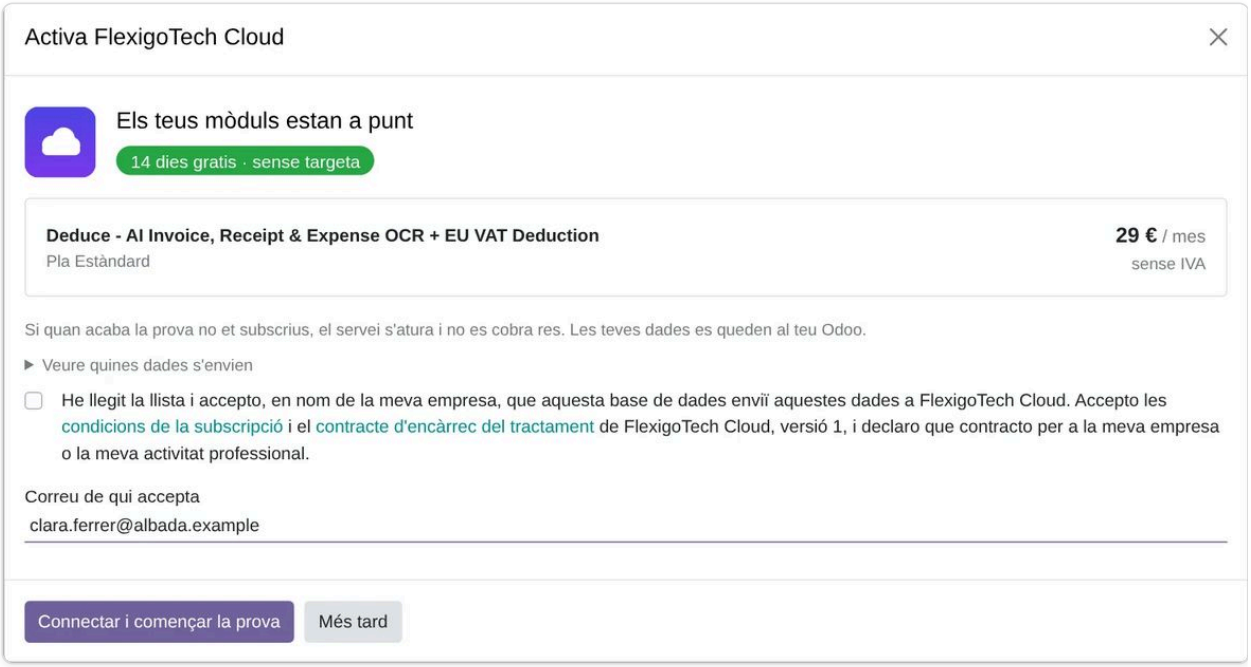
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Facturació i Despeses. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · DEDUCE

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Deduce llegeix cada document amb la IA allotjada de FlexigoTech Cloud: la foto o el PDF van als nostres servidors d'Alemanya, el nostre model el llegeix i et retorna el que hi diu, sense guardar-lo. Cal la base connectada i la prova o la subscripció.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2. **Accepta i posa el teu correu**
   Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

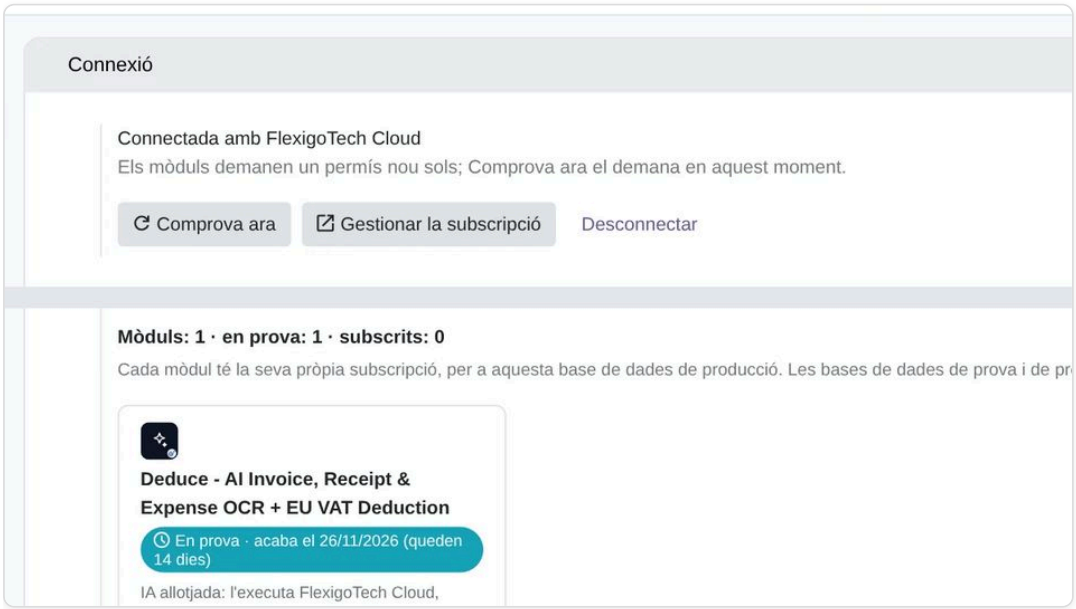
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ell (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el mòdul en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	29 € al mes o 290 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable
Pro	58 € al mes o 580 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustos ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves»

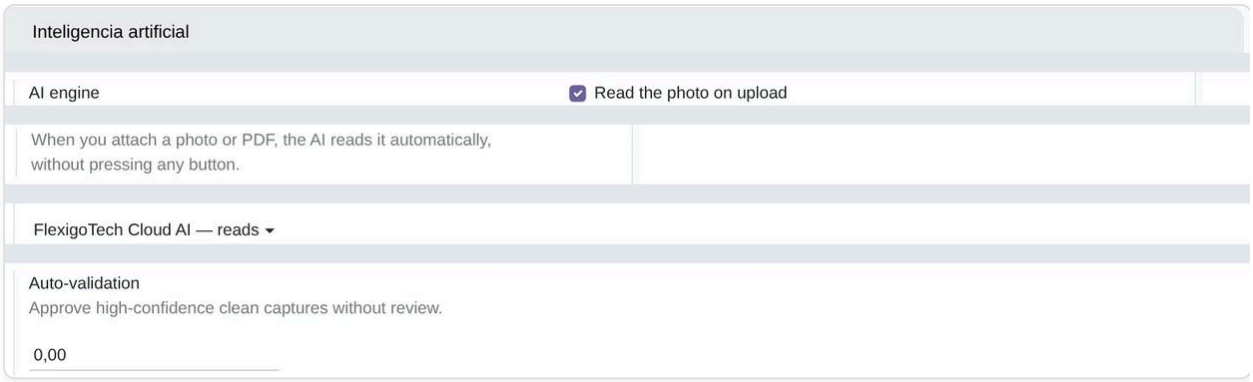
MANUAL D'ÚS · DEDUCE

5 Posar-ho en marxa

Això es fa una sola vegada, després de començar la prova de FlexigoTech Cloud.

1 Obre la configuració de Deduce

Entra a **Deduce › Configuration**. S'obre la pantalla **Deduce Settings**, amb el bloc **Inteligencia artificial**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La configuració de Deduce, amb el bloc **Inteligencia artificial** i el **AI engine**.

2 Tria el motor d'IA de FlexigoTech Cloud

A **AI engine** tria l'opció FlexigoTech Cloud AI. Amb ella, el text i la foto de cada document els llegeix la IA allotjada a FlexigoTech Cloud, sense cap clau.

3 Revisa les opcions

Read the photo on upload ve encesa: en adjuntar una foto o un PDF, la IA el llegeix sola, sense prémer cap botó. **Auto-validation** funciona així: amb 0 es revisa sempre tot, i amb 0,9, per exemple, només s'aproven soles les captures nets i de confiança alta, i les dubtoses es queden a la cua perquè les revisis.

4 Desa la configuració

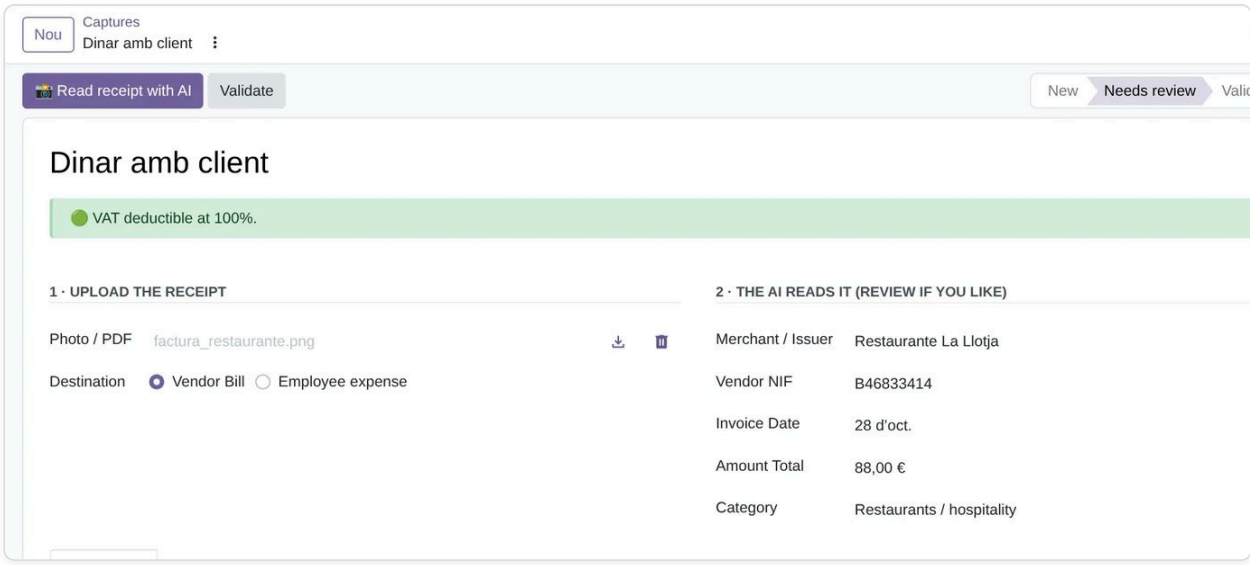
Prem **Desar** a dalt a l'esquerra.

5 Puja o reenvia el teu primer document

Puja una foto o un PDF a una captura nova de **Deduce › Captures**, o reenvia el document per correu. Si no el llegeix en pujar-lo, prem el botó de llegir el tiquet amb IA.

6 Mira el que ha llegit

Obre la captura. La IA omple el comerç, el NIF, la data, els imports i la categoria, i a dalt et diu si l'IVA és deduïble. Pots corregir qualsevol dada abans de prémer **Validate**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una captura llegida, amb l'avís d'IVA deduïble a dalt i les dades omplertes per la IA.

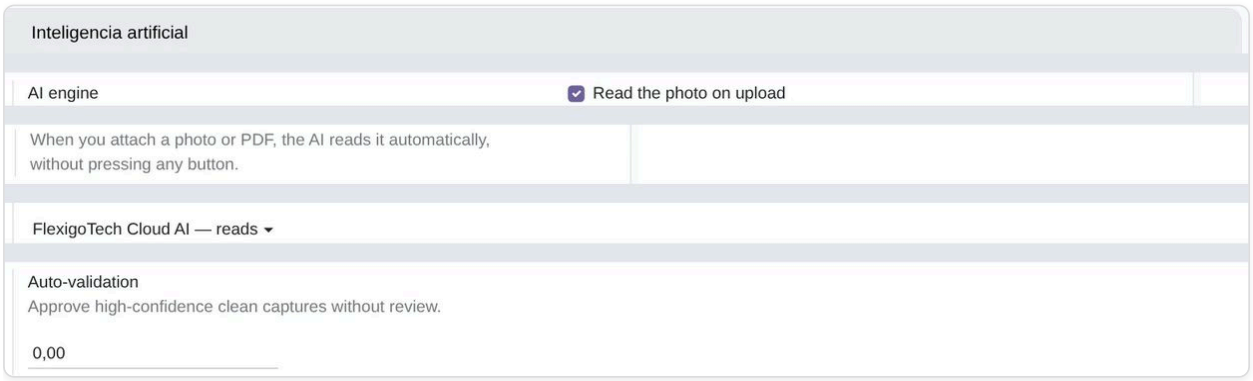
> Només els administradors poden canviar aquesta configuració: el menú **Deduce › Configuration** està limitat al grup d'administradors del sistema.

Després, els documents entren de dues maneres. Els puges a **Deduce › Captures** i es llegeixen en adjuntar-los mentre **Read the photo on upload** estigui encesa, o amb el botó de llegir el tiquet amb IA de la captura. O els reenvies per correu a l'àlies tickets-deduce de la teva Odoo: si el remitent és l'adreça d'un empleat, la captura es llegeix amb la IA; si no, queda a **Error** amb una nota perquè la miri una persona.

MANUAL D'ÚS · DEDUCE

6 Les opcions del mòdul

Els ajustos del mòdul són a **Deduce › Configuration** i només els veuen els administradors.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració de Deduce, amb la llista **AI engine** al bloc **Inteligencia artificial**.

OPCIÓ	COM VE	QUÈ FA
AI engine	La tries tu	Decideix qui llegeix els documents. Perquè els llegeixi la IA allotjada a FlexigoTech Cloud, tria l'opció FlexigoTech Cloud AI. No necessites cap clau.

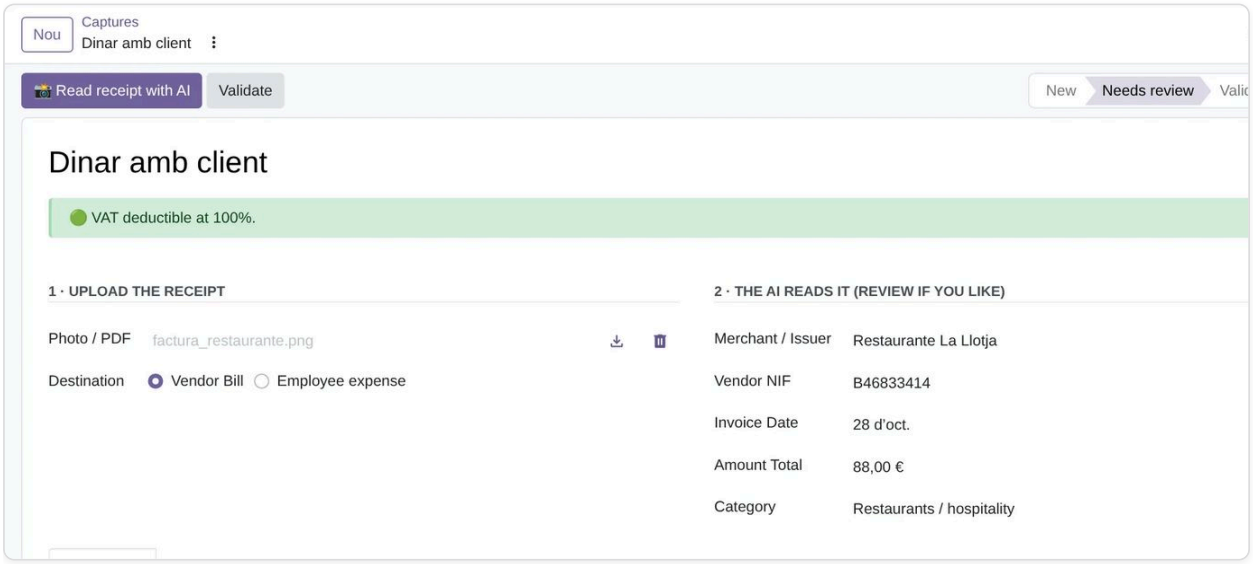
OPCIÓ	COM VE	QUÈ FA
Read the photo on upload	Encesa	En adjuntar una foto o un PDF, la IA el llegeix sola, sense que premis cap botó.
Auto-validation	0: tot es revisa	És un número. Amb 0 es revisa sempre. Amb 0,9, per exemple, només s'aproven les captures nets i de molta confiança, i les dubtoses es queden a la cua.

La lectura amb la IA de FlexigoTech Cloud necessita que aquesta base estigui connectada a **Configuració › FlexigoTech Cloud**, amb el teu consentiment i la subscripció. El servei inclou 14 dies de prova, sense targeta. Les altres opcions de la pantalla són les generals d'Odoo.

MANUAL D'ÚS · DEDUCE

7 Captures i lectura amb IA

Cada foto, PDF o correu amb un tiquet o una factura es converteix en una captura que la IA llegeix i tu revisis abans de comptabilitzar.



Captura real d'Odoo 20. Una captura de menjar amb client, amb les dades que ha llegit la IA.

D'on arriben les dades

- Puges un document o una foto a la captura: es llegeix a l'instant, sense prémer res, mentre estigui activada l'opció **Read the photo on upload** de **Deduce › Configuration**.
- Si arriba per correu, la captura es crea sola. Si l'ha enviat un empleat, es llegeix; si no, queda a **Error** perquè ho miri una persona.
- La tasca programada **Deduce: procesar capturas pendientes** llegeix cada 10 minuts les captures a **Nou** i a **A la cua**.
- El botó de llegir el tiquet amb IA, el de la càmera, llança la lectura manualment.

Els botons de la captura

Leer ticket con IA (el botó de la càmera)	Llegeix el document i omple els camps. S'amaga si la captura no està a **Nou**, **Needs review** o **Error**.

Request a full invoice	Escriu al proveïdor demanant una factura amb el teu NIF. Només surt si la captura la necessita i encara no l'has demanada.
Validar	Dona per bona la lectura. Només surt a **Needs review**.
Post	Crea la factura de proveïdor o la despesa d'empleat. Només surt a **Validat**.
El botó de la factura, a dalt de la captura	Obre la factura generada. Només surt si ja existeix.

Estats

La captura passa per **Nou**, **A la cua**, **Extracting**, **Needs review**, **Validat** i **Posted**. Fora d'aquest camí queden **Rejected**, **Duplicate** i **Error**.

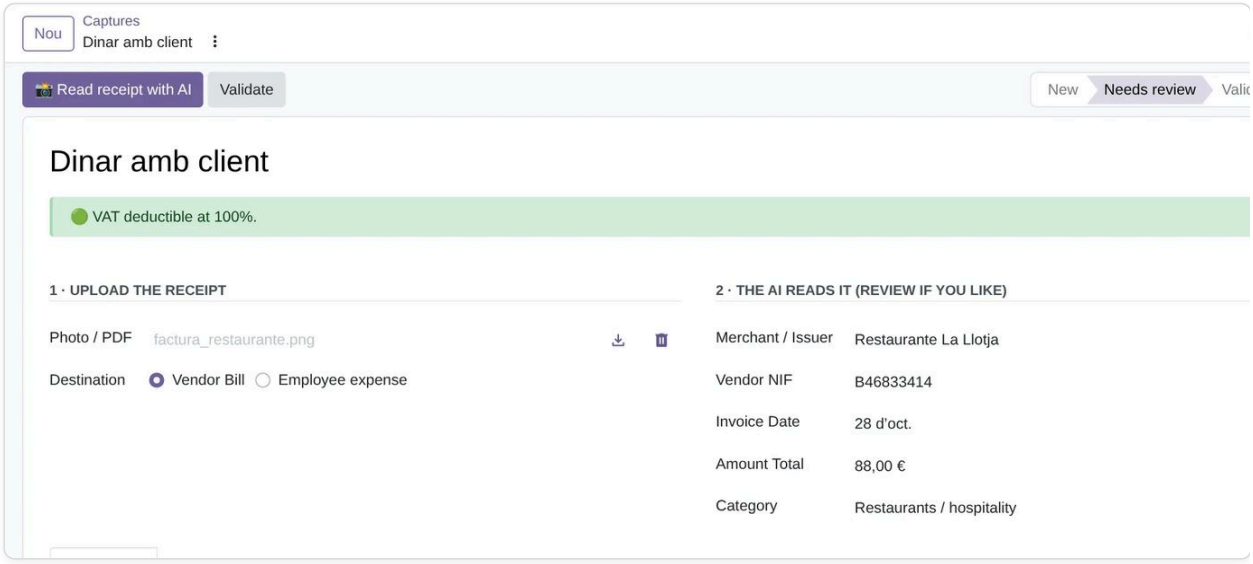
Passos

1 Puja el document

Tria la destinació, **Vendor Bill** o **Employee expense**, i adjunta la foto o el PDF.

2 Revisa el que ha llegit la IA

Comprova el comerç, el NIF, la data i els imports, i corregeix-los si cal.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les dades del grup **2 · The AI reads it (review if you like)**.

3 Valida

Prem **Validar**.

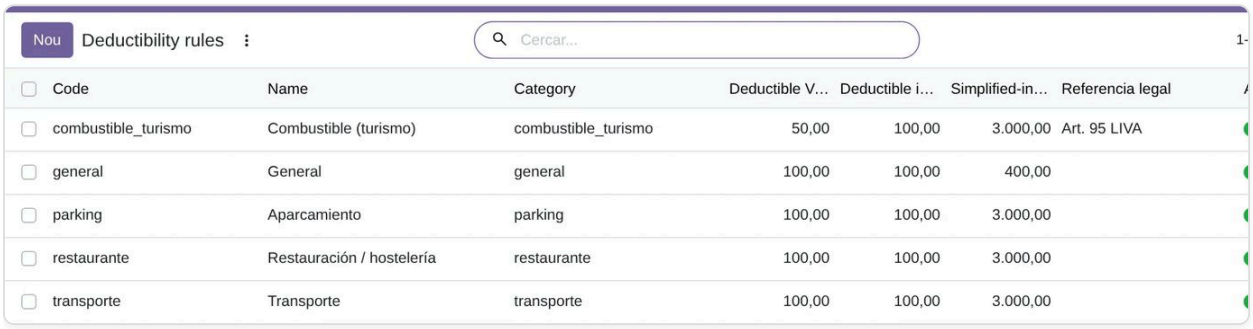
4 Contabilitza

Prem **Post**. La captura passa a **Posted**.

> Només es contabilitza una captura validada. Si ja n'hi ha una altra contabilitzada igual, Odoo no deixa contabilitzar i avisa d'un possible duplicat. Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud, la IA no llegeix els documents.

8 Deductibilitat de l'IVA

Deduce calcula l'IVA deduïble de cada captura amb les regles que porta el mòdul, que pots editar.

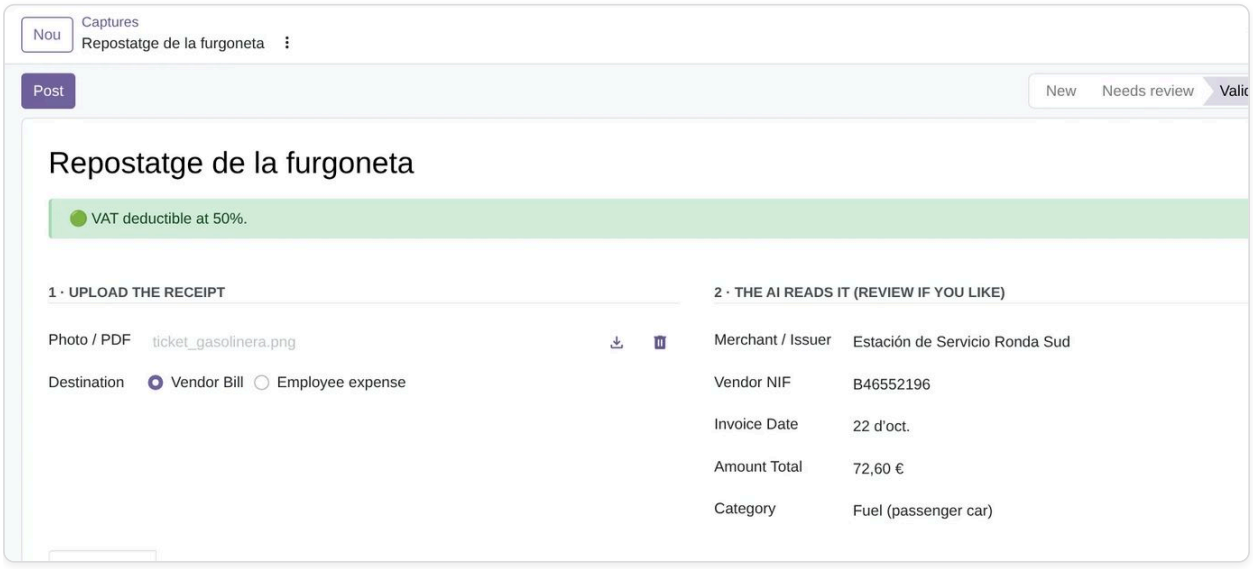


- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Deductibility rules** amb les cinc regles que porta en instal·lar-lo.

Les regles són a **Deduce › Tax rules**, un menú que només veuen els administradors. En instal·lar-lo en venen cinc: General, Combustible (turisme), Restauració / hostaleria, Aparcament i Transport. Pots canviar-ne els valors.

D'on arriba cada dada

El veredicte es calcula sol en llegir el document, i un altre cop quan corregeixes les dades de la captura. S'utilitza la regla de la categoria de la captura i el país de la seva empresa; si l'empresa no té país, s'aplica Espanya.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un repostatge amb l'IVA deduïble al 50 %.

Camps de la regla

Codi	Identificador de la regla. És obligatori.
Name	Nom de la regla. És obligatori.
Category	Ha de coincidir amb la categoria de la captura. És obligatori.
Deductible VAT %	Percentatge de l'IVA que es pot deduir.

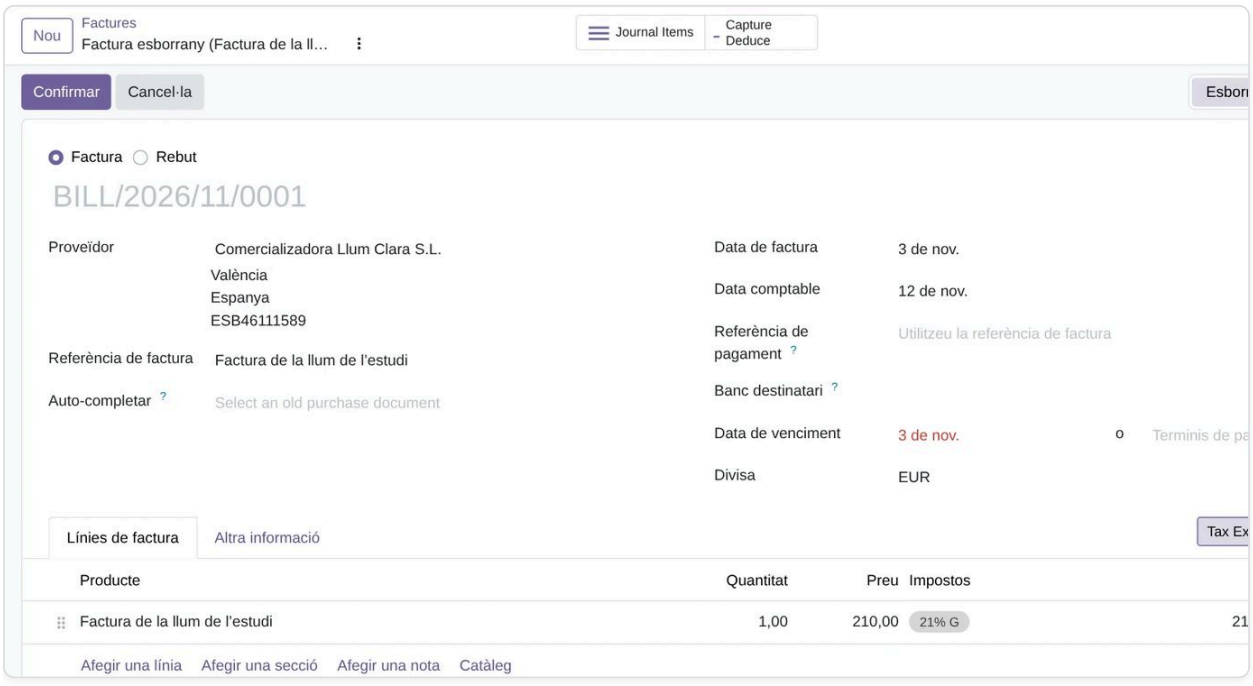
Deductible income tax withholding %	Percentatge deduïble en IRPF o IS.
Simplified-invoice limit (€)	Import a partir del qual una factura simplificada es marca.
Referencia legal	Article de la norma en què es basa la regla.
Actiu	Casella per activar o desactivar la regla.

> Les regles editables només valen per a Espanya. Per a França, Alemanya, Itàlia, Portugal, Bèlgica, Àustria, Països Baixos, Irlanda i Luxemburg hi ha un paquet fix que no pots canviar des de la llista.

MANUAL D'ÚS · DEDUCE

9 Factures i despeses a Odoo

Quan valides una captura, Deduce la converteix en una factura de proveïdor o en una despesa d'empleat i la contabilitza.



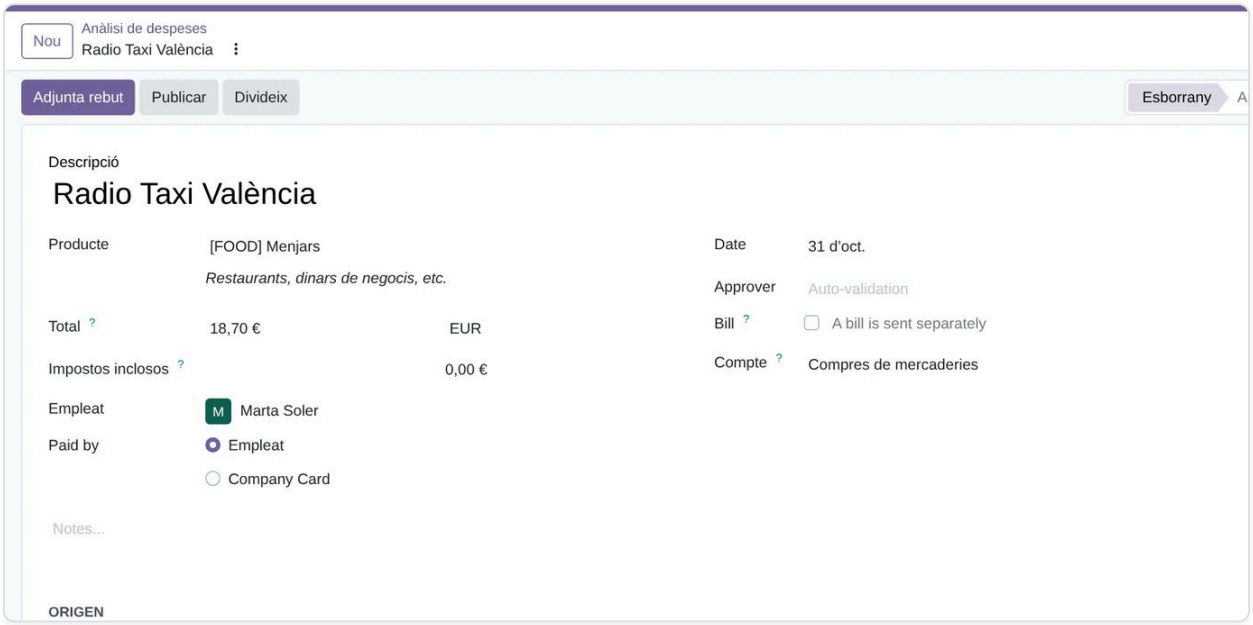
- **Captura real d'Odoo 20.** Esborrany de factura de proveïdor creat des d'una captura, amb la pestanya **Deduce** i el botó **Confirmar**.

La factura o la despesa surten d'una captura que ja has validat, a **Deduce › Captures**.

On es veu el resultat

Deduce Capture	Enllaç a la captura de la qual surt el registre. És a la factura de proveïdor i a la despesa.
Capture	Botó de la factura de proveïdor. Obre la captura associada. No es veu quan la factura no ve de cap captura.
Origen	Grup de la despesa d'empleat. Mostra de quina captura surt.

Validated, not posted	Cua de **Deduce › Queues** amb les captures validades que encara no s'han convertit en factura o despesa.



- **Captura real d'Odoo 20.** Despesa d'empleat creada des d'una captura, amb el grup **Origen** i l'enllaç **Deduce Capture**.

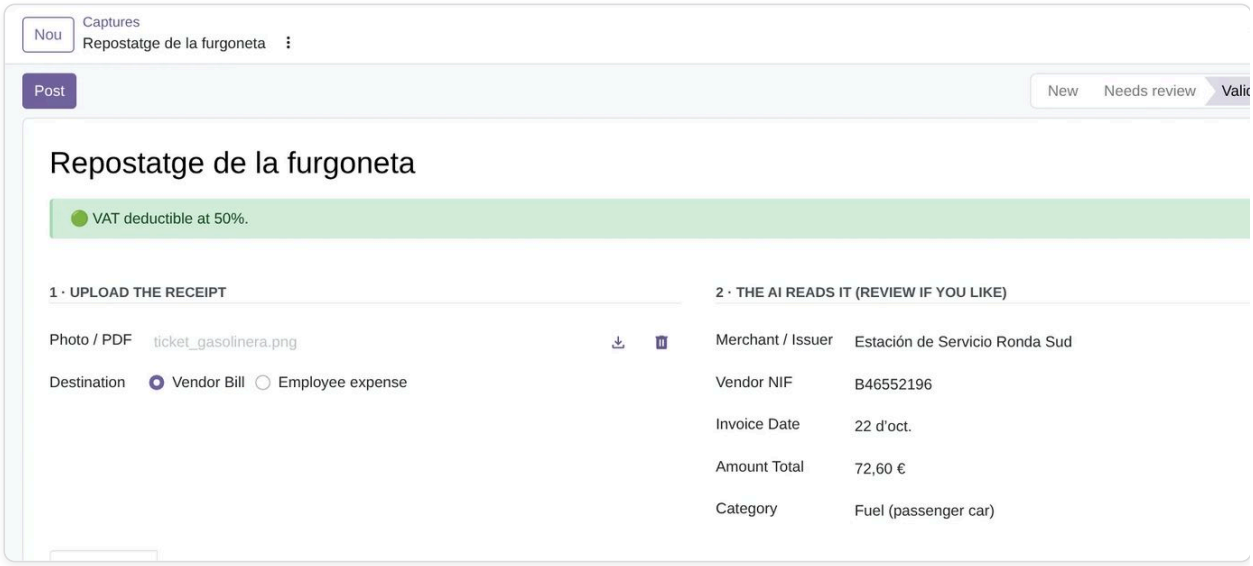
Estats de la captura

Una captura recorre aquests estats: **New** en pujar-la, **Needs review** quan la IA l'ha llegida, **Validated** quan la dones per bona i **Posted** quan ja és factura o despesa. Pel camí pot quedar com a duplicada, rebutjada o amb error, i llavors no es comptabilitza.

Passos

1 Obre la captura

Entra a **Deduce › Captures** i obre la captura que vulguis passar a Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Captura validada, a punt per **Post**.

2 Comprova la destinació

La destinació és **Vendor Bill** o **Employee expense**. Es tria en pujar el document.

3 **Contabilitza**

Prem **Post**. Deduce crea la factura de proveïdor en esborrany, o la despesa de l'empleat, enllaçades a la captura, i la captura queda com a **Posted**. La factura la revises i la confirmes a Facturació.

> Deduce no presenta res a Hisenda. La decisió sobre l'IVA és teva o del teu assessor.

MANUAL D'ÚS · DEDUCE

10 Cues de revisió

Les cues separen les captures que demanen atenció: IVA en risc, factura completa sol·licitada, validat sense comptabilitzar i duplicats o errors.



- **Captura real d'Odoo 20.** La cua **VAT at risk (not requested)** amb el pàrquing de l'obra pendent de revisar.

Les cues són a **Deduce › Queues**. Cadascuna és la llista de **Captures** amb un filtre posat: **VAT at risk (not requested)**, **Full invoice requested**, **Validated, not posted** i **Duplicates / errors**.

Una captura entra a la seva cua en el moment que compleix la condició d'aquella cua: no cal esperar cap tasca.

Botons sobre la selecció

Marca una o diverses línies de la llista per usar aquests botons.

Validar	Valida les captures revisades de la selecció.
Request a full invoice	Demana factura completa a cada tiquet seleccionat que encara la necessiti. Si un falla, la resta continua.
Post	Contabilitza les captures validades que encara no s'han exportat.
Retry reading	Torna a llegir les captures que s'han quedat a **Error**.
Mark as duplicate	Marca com a duplicades les captures que ho permeten.

Estats

Una captura passa per **Nou**, **A la cua**, **Extracting**, **Needs review**, **Validat** i **Posted**. Les altres sortides són **Rejected**, **Duplicate** i **Error**.

1 **Obre una cua**

Tria'n una a **Deduce › Queues**.

2 **Revisa les captures**

Corregeix el que calgui a cada una.

3 **Valida**

Marca les línies revisades i prem **Validar**.

4 **Contabilitza**

A **Validated, not posted**, marca les línies i prem **Post**.

> **Mark as duplicate** no toca les captures comptabilitzades, validades o rebutjades, ni les que ja tenen factura o despesa, per no deixar orfe un document comptabilitzat.

MANUAL D'ÚS · DEDUCE

11 Cockpit d'assessoria

El cockpit resumeix, per cada client, l'IVA en risc, el pendent de revisar i l'IVA deduïble del trimestre.



Captura real d'Odoo 20. El cockpit amb una fila per client i les seves xifres.

El prems a **Deduce › Cockpit**, que mostra la llista **Advisory cockpit**. Hi ha una fila per client. Les xifres són només de lectura: no s'hi escriu.

D'on arriba cada dada

Les xifres surten de les captures de cada client i es calculen cada vegada que obres el cockpit, així que no cal cap botó per recalcular.

El que mostra cada fila

Client	L'empresa a què correspon la fila.
To review	Nombre de captures pendents de revisar.
VAT at risk (not requested)	IVA que podries perdre si no demanes la factura completa.
Requested VAT (pending)	IVA de les captures en què ja has demanat factura completa.
Validated, not posted (no.)	Quantes captures estan validades i sense comptabilitzar.

Validated, not posted	Import d'aquestes captures.
Duplicates / errors	Nombre de captures marcades com a duplicades o amb error.
Deductible VAT (quarter)	IVA deduïble del trimestre.
Average review age (days)	Dies de mitjana que fa que les captures esperen revisió.

Com s'usa

1. **Obre el cockpit**
   Entra a **Deduce › Cockpit** i busca la fila del client.

2. **Localitza el que està pendent**
   Mira **To review**, **VAT at risk (not requested)** i **Duplicates / errors**.

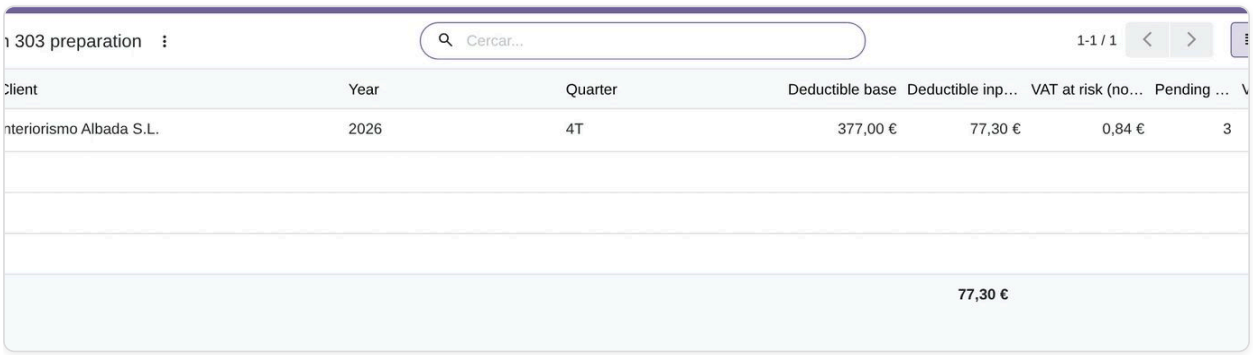
3. **Entra a les captures**
   Prem la xifra que vulguis de la fila: s'obren les captures d'aquest client que la formen, per treballar-hi.

> El cockpit no s'edita ni presenta res a Hisenda: serveix per revisar i decidir què mirar primer.

MANUAL D'ÚS · DEDUCE

12 Preparació del model 303

Aquesta llista et diu, per client i trimestre, quanta base i IVA suportat pots deduir i què queda per revisar abans de preparar el model.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Form 303 preparation** amb una fila per client, any i trimestre.

L'obres a **Deduce › Form 303 preparation**. Cada fila és un client en un any i un trimestre. No hi ha botons per generar res: tots els camps són de només lectura.

D'on arriben les dades

Cada fila surt de les captures d'aquesta empresa amb data dins d'aquest trimestre, i es calcula cada vegada que obres la llista. La base i l'IVA deduïbles només compten les captures validades o comptabilitzades; les que la tasca **Deduce: procesar capturas pendientes** encara no ha llegit no hi entren fins que es llegeixin.

Les columnes de la llista

Client	L'empresa a què correspon la fila.
Year	L'any de la fila.
Trimestre	El trimestre de la fila.
Deductible base	Import de base deduïble d'aquest client i trimestre.
Deductible input VAT	Import d'IVA suportat deduïble d'aquest client i trimestre.
VAT at risk (not requested)	Import d'IVA que encara no s'ha demanat i està en risc.
Pending review	Nombre de captures pendents de revisar.
Validated, not posted (no.)	Nombre de captures validades que encara no s'han comptabilitzat.

Com s'usa

1. **Obre la llista**
   Entra a **Deduce › Form 303 preparation** i localitza el client, l'any i el trimestre.

2. **Mira els pendents**
   Si **Pending review** o **Validated, not posted (no.)** no són a zero, treballa aquestes captures des de **Deduce › Queues**.

3. **Revisa l'IVA en risc**
   Si **VAT at risk (not requested)** té import, obre **Deduce › Queues › VAT at risk (not requested)**.

4. **Compara els imports**
   Quan no quedi res pendent, fes servir **Deductible base** i **Deductible input VAT** per preparar el model.

> Deduce no presenta res a Hisenda ni omple el model per tu. T'ajuda a revisar l'IVA i a preparar el model. La decisió final és teva o del teu assessor.

MANUAL D'ÚS · DEDUCE

13 El que passa sol

Deduce té una sola tasca programada, que llegeix els documents que arriben sense que ningú premi res.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Deduce: procesar capturas pendientes	Cada 10 minuts, activa en instal·lar-lo	Llegeix els documents pendents que han entrat per correu o per pujada. Si un document falla, el marca amb error i continua amb la resta.

Aquesta tasca només recull captures en estat **New** o en cua. El que arriba per correu i no l'envia un empleat queda en **Error** fins que una persona el revisi, perquè la tasca no el llegeix.

Pots canviar la freqüència a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

14 Si alguna cosa falla

Aquests són els casos més comuns quan una captura no avança i on mirar en cadascun.

La captura es queda sense llegir i no hi ha subscripció ni prova	La IA de FlexigoTech Cloud no llegeix els documents sense prova ni subscripció. Revisa a **Configuració › FlexigoTech Cloud** que la base estigui connectada i que la prova o la subscripció estiguin actives.
Una captura queda en error	La tasca programada **Deduce: procesar capturas pendientes** només llegeix les captures noves o en cua, cada 10 minuts. Per repetir la lectura de les que han quedat en error, fes servir l'acció de tornar a llegir sobre les captures seleccionades.
Un correu reenviat no es llegeix sol	Si el correu no l'ha enviat un empleat, la captura espera en error fins que una persona la revisi.
No et deixa validar	Només es pot validar una captura que estigui pendent de revisió.
No et deixa comptabilitzar	Només es comptabilitza una captura ja validada. Si el document ja està comptabilitzat des d'una altra captura, Odoo avisa d'un possible duplicat.
Falta un diari, un compte o un empleat	Sense diari de compres, sense compte de despesa o sense empleat a qui assignar la despesa, la captura no es comptabilitza. Crea'l i repeteix l'acció.

Els avisos de FlexigoTech Cloud queden com a nota a l'historial de la captura, en anglès: «This database is not connected to FlexigoTech Cloud (Settings > FlexigoTech Cloud).» si la base no està connectada; «FlexigoTech Cloud AI is stopped on this database (no subscription).» si no hi ha prova ni subscripció; «The FlexigoTech Cloud AI documents of this month are used up.» si s'han acabat els documents del mes; i «The answer of FlexigoTech Cloud AI could not be verified, so it was not used.» si la resposta no s'ha pogut comprovar. L'estat de la connexió, de la prova i de la subscripció és a **Configuració › FlexigoTech Cloud**.

15 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard responem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del mòdul, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/deduce-base.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Deduce és un mòdul de FlexigoTech per a Odoo. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).