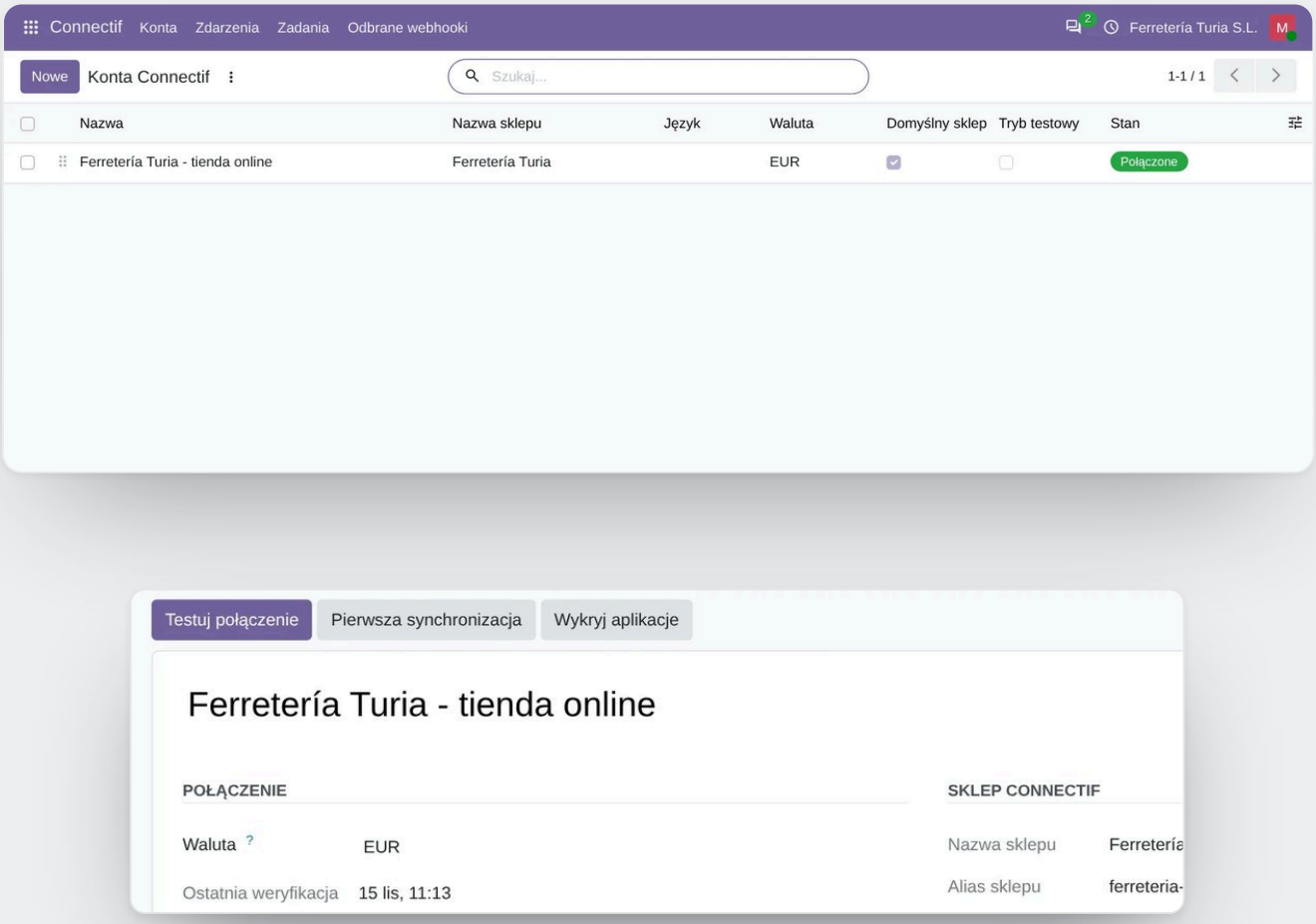
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MARKETING

Konektor Connectif dla Odoo

Connectif z danymi z Odoo: Twoje kontakty, katalog i zakupy trafiają tam automatycznie, a przepływy Connectif działają w Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 18-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista kont Connectif i szczegóły połączonego konta z jego zakładkami.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

1	Dla kogo jest i co rozwiązuje	3
2	Konektor w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	4
4	Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem	5
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	5
6	Krok po kroku: podłączenie sklepu	7
7	Kontakty z Odoo w Connectif, za ich zgodą	9
8	Katalog produktów Odoo w Connectif	12
9	Od sprzedaży w Odoo do zakupu w Connectif	15
10	Zdarzenia i przepływy Connectif, które działają w Odoo	17
11	Potencjalni klienci i szanse sprzedaży przychodzące z Connectif	20
12	Kupony, newsletter i listy mailingowe	24
13	Śledzenie strony internetowej, powiadomienia push i porzucone koszyki	25
14	Pierwsza synchronizacja i zadania w tle	27
15	Dane, które wychodzą i wracają	30
16	Co dzieje się samo	31
17	Opcje sklepu i ich wartości początkowe	32
18	Bezpieczeństwo i dane osobowe	34
19	Wiele sklepów i wiele firm	35
20	Gdy coś się nie udaje	35
21	Inne sposoby na to	37
22	Plany i cena	37
23	Najczęstsze pytania	38
24	Słowniczek	40
25	Lista kontrolna i kontakt	42

Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.2.0.0 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 73f528dda). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Connectif. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

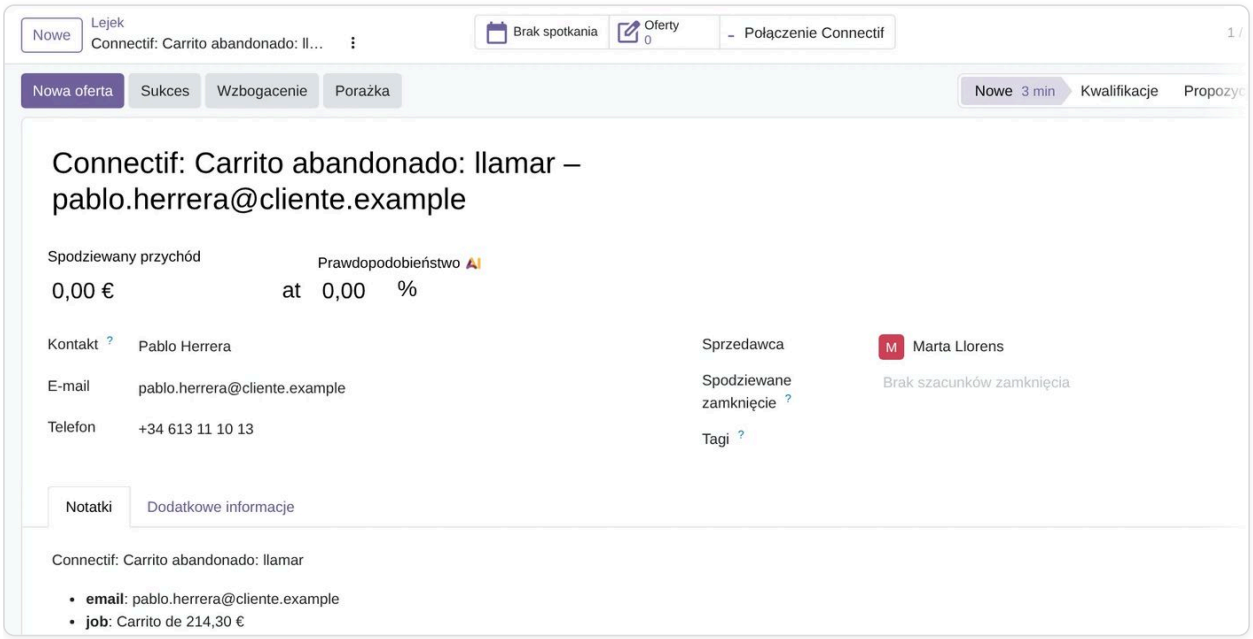
1 Dla kogo jest i co rozwiązuje

Connectif to platforma automatyzacji marketingu dla sklepów internetowych. Bez konektora ktoś eksportuje kontakty z Odoo, wgrywa katalog i rejestruje zakupy w Connectif, a potem ręcznie przenosi do Odoo to, co wynika z workflow: porzucony koszyk, do którego trzeba zadzwonić, albo wynik ankiety.

Konektor synchronizuje kontakty za zgodą ich właścicieli, generuje feed produktów z Twojego katalogu i wysyła zakupy z każdego kanału sprzedaży. Każde wywołanie Connectif do Odoo jest rejestrowane i może utworzyć inicjatywę lub szansę sprzedaży albo zapisać notatkę. Kontakty, produkty i zamówienia pokazują swój status synchronizacji oraz ostatni błąd.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Connectif** kontaktu, ze statusem synchronizacji i newslettera.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Szansa sprzedaży utworzona przez wywołanie Connectif, z adresem e-mail kontaktu.

Oprócz kontaktów, katalogu i zakupów konektor odczytuje wypisy z newslettera, pracuje z kodami z Twoich zestawów kuponów i przekazuje do Connectif to, co każdy odwiedzający robi na Twojej stronie, wraz z koszykiem. Działa z aplikacjami Odoo, których już używasz, a każda ma swój adapter.

Co zmienia się w codziennej pracy

- Nowe lub zmienione kontakty są wysyłane do Connectif z kolejki opróżnianej co minutę, bez ręcznego eksportu.
- Zgody i wypisy są odczytywane z Connectif domyślnie co 6 godzin i widać je na karcie kontaktu.
- Plik produktów jest regenerowany co godzinę, a uzgadnianie katalogu działa raz dziennie.

- Zakupy są wysyłane z każdego dokumentu sprzedaży, a wysyłkę możesz uruchomić lub wycofać przyciskami **Synchronizuj teraz** i **Usuń z Connectif**.
- Wywołanie z workflowu Connectif może utworzyć szansę w CRM lub zostawić notatkę i jest zapisane w **Odbrane webhooki**.

Czego nie robi

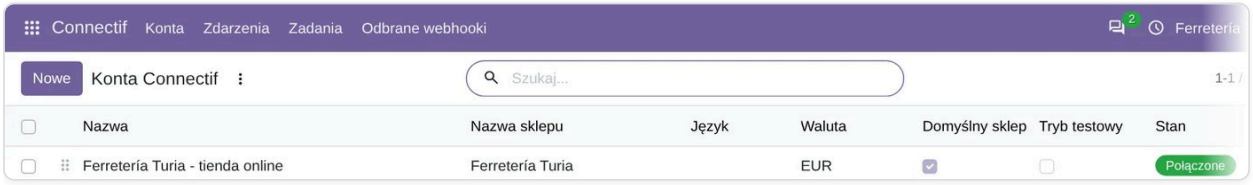
- Nie działa bez subskrypcji FlexigoTech Cloud ani bez okresu próbnego: klucz API Connectif jest tam przechowywany zaszyfrowany, a każde wywołanie do Twojego sklepu przechodzi przez tę usługę.
- Nie obejmuje indywidualnej konfiguracji modułu ani migracji Twojej instalacji (Twoich danych i dostosowań) do innej wersji Odoo.
- Nie pokrywa kosztów podmiotów trzecich: Twoje konto Connectif, Odoo i hosting zamawiasz i opłacasz sam.
- Wsparcie nie obejmuje modułów innych niż FlexigoTech.

2 Konektor w liczbach

4 wersje Odoo (17, 18, 19 i 20)	**4** zaplanowane zadania, aktywne po instalacji
3 i 10 konta na konektor, w wersjach Standard i Pro	**14** dni próbnych bez karty
11 314 linii kodu	**704** automatyczne testy

Moduł zależy od aplikacji Kontakty, Poczta (mail), Produkt, Reguły automatyzacji i walidacji numerów telefonów w Odoo, a także od połączenia z FlexigoTech Cloud. Wszystkie należą do rdzenia Odoo, więc do instalacji nie trzeba niczego więcej. Połączenie testowano z prawdziwym sklepem, który udostępnił nam Connectif.

3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Konta Connectif**, z nazwą, walutą i stanem każdego sklepu.

Connectif › Konta	Otwórz listę **Konta Connectif**. Każdy wiersz to sklep: jego nazwa, język, waluta i **Stan**. Po otwarciu jednego zobaczysz jego połączenie, nieudane zadania i typy zdarzeń.
Zdarzenia	Otwórz listę **Zdarzenia Connectif**, z nazwą, kategorią, aliasem i kontem każdego typu zdarzenia. Obejmuje zarówno te, które Connectif wysyła do Odoo, jak i te, które Odoo wysyła do Connectif.

Odbrane webhooki	Otwórz listę wywołań, jakie Connectif wykonał do Twojego Odoo, z datą, kontem, typem zdarzenia, e-mailem, **Stan** i błędem, jeśli wystąpił.
Zadania	Otwórz listę **Zadania Connectif**: to, co konektor ma jeszcze do wysłania lub już wysłał, z **Stan**, liczbą prób, następną próbą i ostatnim błędem.

Poza swoją aplikacją konektor dodaje blok **Connectif** w kartach kontaktu, zamówienia sprzedaży i produktu. W kontakcie są przyciski **Synchronizuj teraz**, **Odśwież z Connectif** i **Usuń z Connectif**, a w zamówieniu i produkcie: **Synchronizuj teraz** i **Usuń z Connectif**, wraz ze stanem synchronizacji, ostatnim wysłaniem i ostatnim błędem. Wywołania z Connectif mogą tworzyć inicjatywy lub szanse w CRM, a połączenie z FlexigoTech Cloud włącza się w ustawieniach Odoo.

4 Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem

- Konto Connectif z utworzonym sklepem i dostępem do jego ustawień, aby wygenerować klucz API.
- Klucz API Connectif z uprawnieniami, o które prosi konektor: Contacts, Contact fields, Products, Purchases, Exports, Imports oraz Custom integrations (Webhooks) z Read, Write i Delete; Coupons i Store z Read; Custom events z Write. Tworzy się go w Connectif, w Store settings > API and IP access > API Keys > Create new API key. Klucza nie można edytować po utworzeniu.
- Walutę Twojego sklepu w Connectif, którą sprawdzisz w Connectif w Ustawienia sklepu > Szczegóły sklepu > Waluta. Connectif nie podaje jej przez API, więc konektor pyta o nią Ciebie.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20 na Odoo.sh albo na własnym serwerze. Odoo Online się nie nadaje, bo nie pozwala instalować modułów podmiotów trzecich.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud, z 14 dniami próbnymi bez karty. Bez okresu próbnego albo subskrypcji konektor nie rozmawia z Connectif. Klucz API jest przechowywany zaszyfrowany w FlexigoTech Cloud, a nie w Twoim Odoo.
- Użytkownik administrator Odoo, który może zaakceptować zgodę i wpisać klucz API.

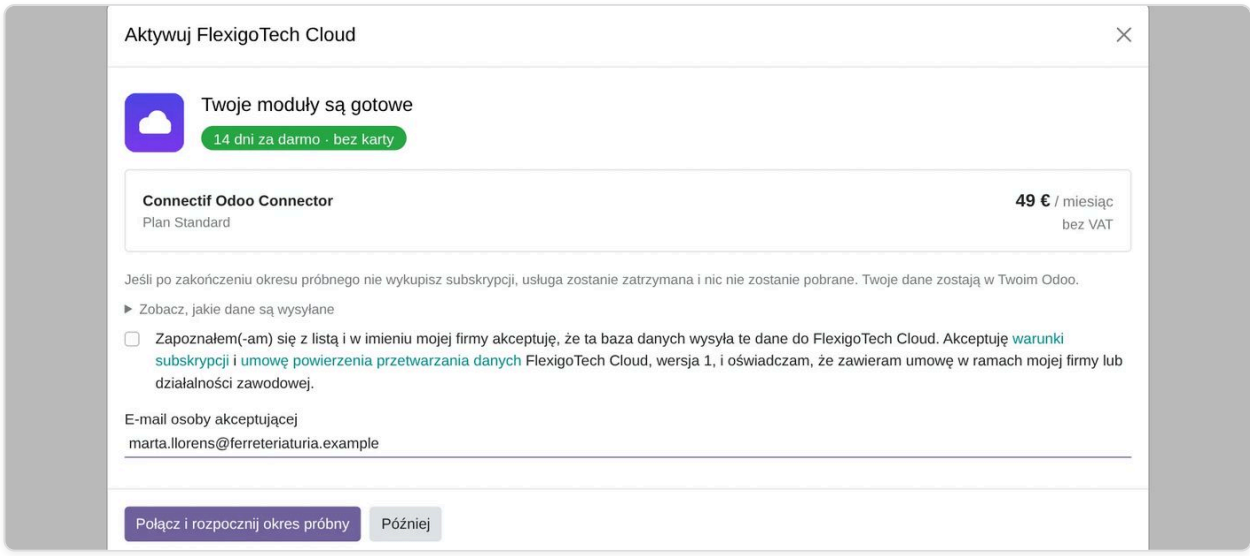
> Konektor nie tworzy za Ciebie w Connectif niczego z powyższych: ani konta, ani sklepu, ani klucza API z uprawnieniami. Nie buduje też Twoich workflow w Connectif.

Instaluje się jak każdy moduł Odoo podmiotu trzeciego, na Odoo.sh albo na Twoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, czyli połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Kontakty.

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1. **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

   Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami gratis, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole wyboru i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i podaj e-mail**

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i uruchamia okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zostawić na później, **Później** zamyka okno.

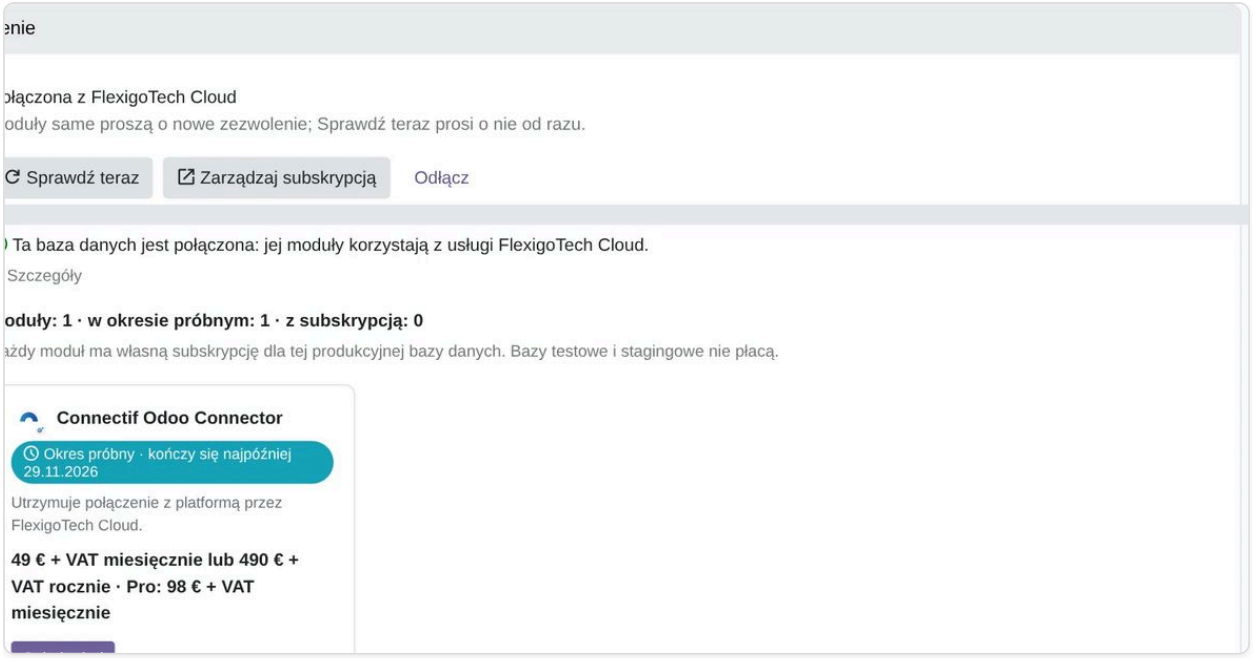
To samo, z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole wyboru, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole wyboru, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł z jego stanem: **Okres próbny** i datę zakończenia, **Zarejestrowany** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard albo Pro, miesięcznie lub rocznie) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane zostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera uprawnienie od razu (jeśli nie, moduł odnawia je sam co 6 godzin).

> Na zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.»

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CONNECTIF

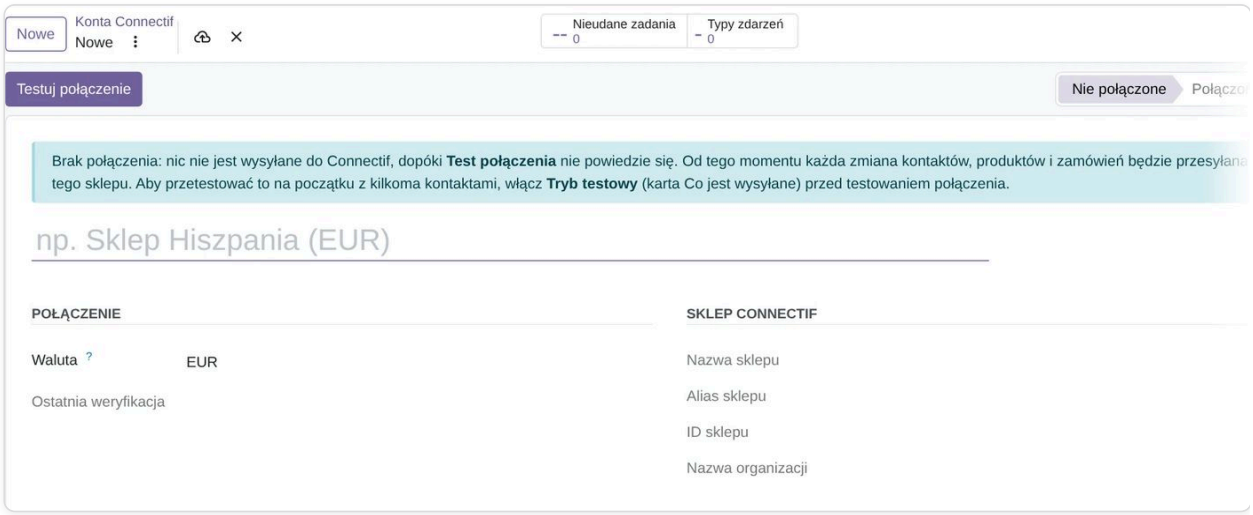
6 Krok po kroku: podłączenie sklepu

1. **Otwórz menu sklepów**

   Wejdź w **Connectif › Konta**. Otworzy się lista **Konta Connectif**.

2. **Kliknij Nowe**

   Otworzy się formularz nowego sklepu. Wpisz **Nazwa**, pod którą będziesz go rozpoznawać w Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz nowego sklepu, jeszcze niepołączonego.

3 Wybierz Waluta i, jeśli trzeba, Język

Waluta musi być walutą Twojego sklepu w Connectif, bo wszystkie kwoty, które wysyła Odoo, są w niej podawane. Z wypełnionym **Język** do tego sklepu trafiają tylko rekordy w tym języku; puste oznacza, że trafiają rekordy w dowolnym języku.

4 Wklej Klucz API

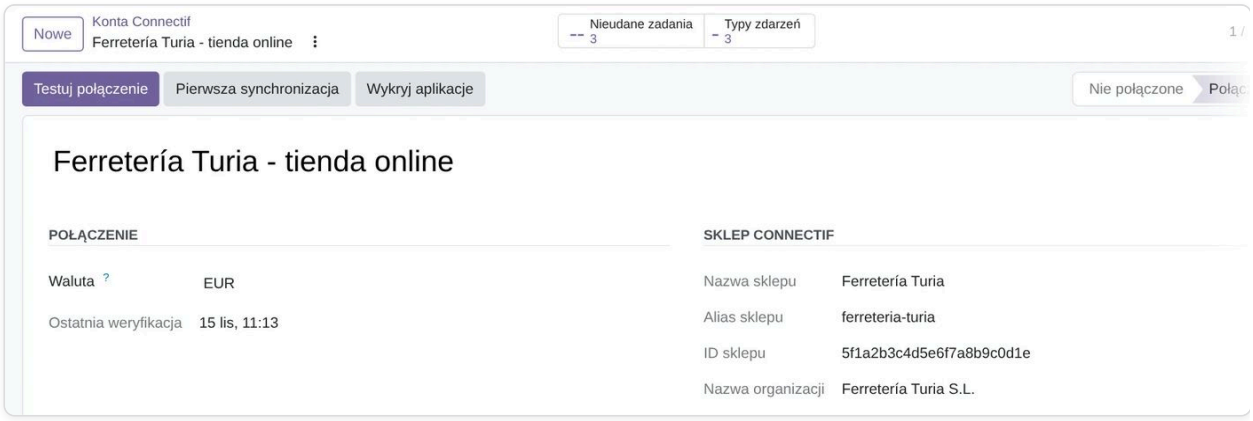
W sekcji **FlexigoTech Cloud** zaakceptuj, że klucz API i wywołania do Connectif przechodzą przez FlexigoTech Cloud, i wklej klucz. Wysyła się on tylko raz, zaszyfrowany, i tam jest przechowywany.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Sekcja **FlexigoTech Cloud** sklepu z polem zgody.

5 Zapisz i kliknij Testuj połączenie

Odoo pyta Connectif o Twój sklep. Jeśli odpowie, **Stan** zmienia się na **Połączone**, a wypełniają się **Nazwa sklepu**, **Alias sklepu**, **ID sklepu** i **Nazwa organizacji**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączony sklep z danymi sklepu z Connectif.

> Zgodę i klucz API może zaakceptować tylko administrator Odoo. Bez zaakceptowanej zgody Odoo nie zapisze klucza i ostrzeże: „Przed zapisaniem klucza API administrator musi zaakceptować, że klucz i wywołania do Connectif przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Nic nie zostało wysłane.”. Jeśli zmienisz klucz, sklep wraca do **Nie połączone**, dopóki ponownie nie klikniesz **Testuj połączenie**.

Po połączeniu dane trafiają do Connectif przez kolejkę, którą co minutę przetwarza zaplanowane zadanie **Obsłuż kolejkę Connectif**. To, co Odoo miało wcześniej, wysyła się przyciskiem **Pierwsza synchronizacja**, który pojawia się tylko wtedy, gdy sklep jest zapisany. Przycisk **Testuj połączenie** powtarza sprawdzenie, kiedy chcesz.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Konta Connectif** z połączonym sklepem.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CONNECTIF

7 Kontakty z Odoo w Connectif, za ich zgodą



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Connectif** kontaktu, ze stanem, newsletterem oraz datami ostatniego wypisu i ostatniej wysyłki.

Za każdym razem, gdy tworzysz kontakt lub zmieniasz jedną z wysyłanych danych, Odoo umieszcza go w kolejce zadań sklepu, do którego trafia. Zadanie **Obsłuż kolejkę Connectif** wysyła go i działa co minutę. Jeśli nie chcesz czekać, użyj **Synchronizuj teraz** w kontakcie. Wypisania i zmiany zgody odczytuje zadanie **Zgoda Connectif**: działa co 15 minut i odczytuje każdy sklep, gdy przyjdzie na niego kolej, domyślnie co 6 godzin (**Odczytywanie co (godziny)** w zakładce **Zgoda**).

Synchronizuj teraz	Wysyła kontakt do wszystkich sklepów, do których trafia, nawet jeśli nic się w nim nie zmieniło.
Odśwież z Connectif	Odczytaj kontakt teraz w każdym sklepie, w którym się znajduje, i zastosuj to, co mówi Connectif, na przykład wypisanie.
Usuń z Connectif	Usuwa kontakt ze wszystkich sklepów Connectif, w których go ma. Odoo przestaje go wysyłać, dopóki nie klikniesz **Synchronizuj teraz**.

W zakładce **Connectif** widzisz dla każdego sklepu **Stan** wysyłki (na przykład **Synchronizowany**), stan e-maila i ostatni wypis. Są tam też **Punkty Connectif**, ostatnia wysyłka i ostatni błąd.

Kto decyduje o zgodzie

Wygrywa najnowsza zmiana. Jeśli kontakt wypisał się w Connectif po ostatniej subskrypcji w Odoo, Odoo wstawia go na czarną listę. Jeśli Odoo zapisało go później, nic się nie robi. Jeśli Odoo ma zapisać e-mail, który wcześniej wypisał się w Connectif, najpierw to sprawdza i go nie zapisuje.

> Kontakt bez prawidłowego adresu e-mail nie jest wysyłany i generuje błąd «Kontakt … nie ma ważnego adresu e-mail.». Z tych przycisków mogą korzystać tylko użytkownicy Connectif: pozostali widzą komunikat «Tylko użytkownicy Connectif mogą wykonać tę akcję.». Kontakt firmy trafia tylko do sklepów tej firmy.

Co jest wysyłane, a co pomijane

Każda wysyłana wartość musi być prawidłowa dla Connectif. Jeśli choć jedno pole nie jest, Connectif odrzuca cały kontakt, więc konektor pomija wątpliwe pole i zapisuje to jako ostrzeżenie. Telefony wysyłane są tylko wtedy, gdy można je zapisać z prefiksem kraju i bez spacji.

Który kontakt odpowiada za adres e-mail

Jeśli dwa kontakty w Odoo mają ten sam e-mail, w każdym sklepie za ten adres odpowiada tylko jeden: najstarszy. Dzięki temu Connectif nie widzi tego samego kontaktu przeskakującego między dwiema kartami. Jeśli ten kontakt zostanie usunięty albo zmieni e-mail, jego miejsce przejmie inny kontakt z tym adresem.

Kiedy wysyłane, a kiedy usuwane

Po utworzeniu kontaktu jego wysyłka trafia do kolejki Connectif. Po zapisie tylko wtedy, gdy zmieni się któreś z wysyłanych pól. Po usunięciu jego usunięcie trafia do kolejki tam, gdzie sklep tego wymaga, a pozostałe powiązania są zapominane.

Przyciski **Synchronizuj teraz** i **Odśwież z Connectif** wykonują zadanie od razu. Jeśli wszystko pójdzie dobrze, karta się przeładuje. Jeśli coś zawiedzie, przed przeładowaniem pojawi się powiadomienie z wyjaśnieniem przyczyny.

Stany tego, co Odoo wie o newsletterze

- Wypisany: e-mail na czarnej liście Odoo zawsze liczy się jako wypisany.
- Subskrybent: Odoo ma subskrypcję dla tego e-maila.
- Brak danych: Odoo nic nie wie o zgodzie.

Co Odoo robi z każdym odczytem z Connectif

- Wypis w Connectif po ostatniej subskrypcji w Odoo: e-mail trafia na czarną listę z powodem Connectif. Późniejsza subskrypcja w Odoo ma pierwszeństwo i nic się nie zmienia.
- Odbicie lub zakaz: e-mail trafia na czarną listę, chyba że Odoo usunęło go z niej po ostatnim odbiciu.
- Subskrypcja w Connectif po dacie, w której Connectif umieścił go na czarnej liście: Odoo traktuje to jako nowe zapisanie.

Jeśli ponownie umieścisz e-mail na czarnej liście z poziomu Odoo, Odoo zachowa własną datę i przestanie używać daty z Connectif. Ta data nie pojawia się na żadnym ekranie.

> Jeśli kontakt wypisał się w Connectif, a Ty zapisujesz go w Odoo, Odoo najpierw odczyta kontakt i nie zapisze go ponownie. Z poziomu Odoo nie da się go zapisać na siłę.

Pola kontaktu i ich odpowiedniki

Każdy sklep przechowuje listę pól kontaktu z Connectif: ich ID, nazwę, typ, informację, czy są tylko do odczytu, czy są niestandardowe, ich maksymalną długość i opcje. Każde odpowiedniki łączy pole Odoo z polem Connectif. Pole Odoo może należeć do kontaktu albo do relacji, na przykład nazwy firmy lub etykiety. Tych pól nie widać w widokach modułu.

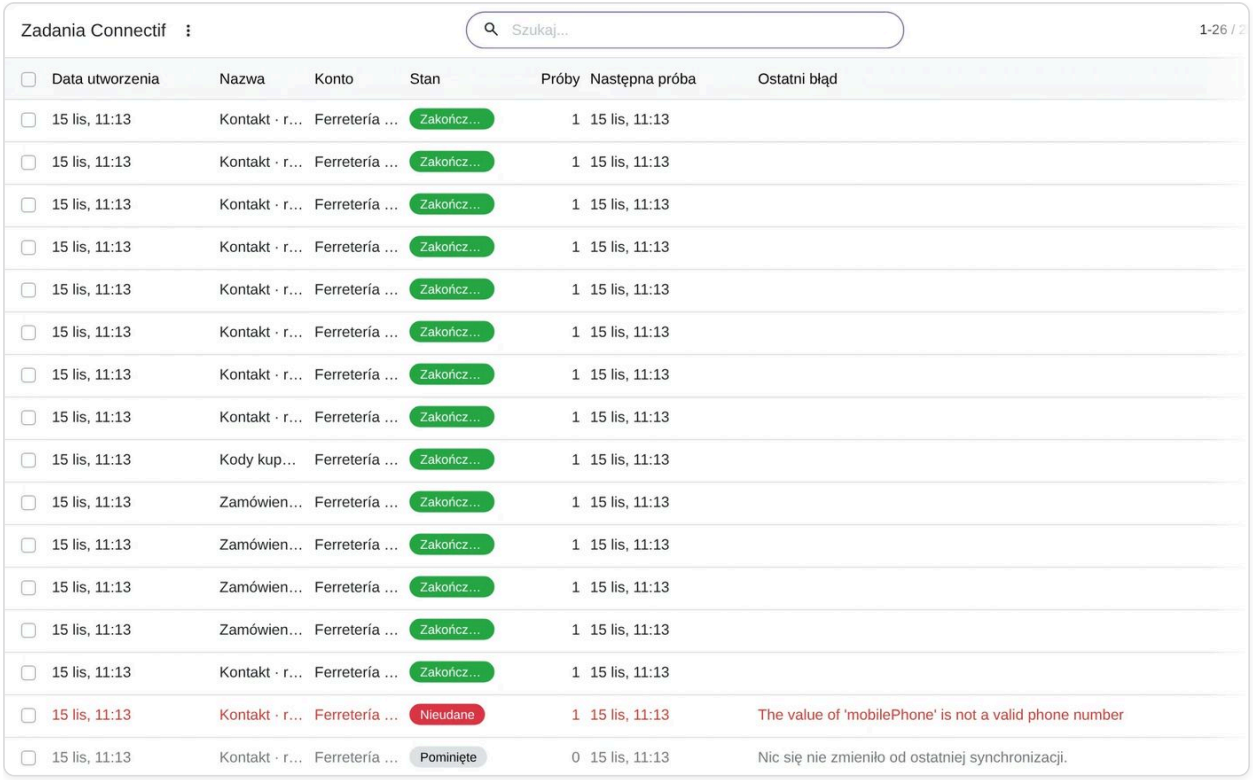
Tak jak jest	Wartość z Odoo jest wysyłana bez zmian.
Data	Wysyłana jako data.
Tak / nie	Wysyłana jako tak lub nie.
Etykieta wyboru	Wysyłana jest etykieta wybranej opcji.
Nazwy (pole wyboru)	Wysyłana jest lista nazw powiązanych rekordów.

Mapowanie może utworzyć swoje pole w Connectif z typem sugerowanym przez pole w Odoo. Jeśli mapowanie już wypełnia jakieś pole, pojawia się błąd «To mapowanie już wypełnia „…".». Jeśli Connectif nie wyświetla w liście świeżo zażądanego pola, pojawia się «Connectif nie wymienił pola „…", którego utworzenie zostało poproszone.».

Zmiana odpowiedniości lub pola sklepu nie pozwala przenieść go do sklepu innej firmy: zmiana jest ponownie sprawdzana względem uprawnień tej firmy.

Przykład od początku do końca

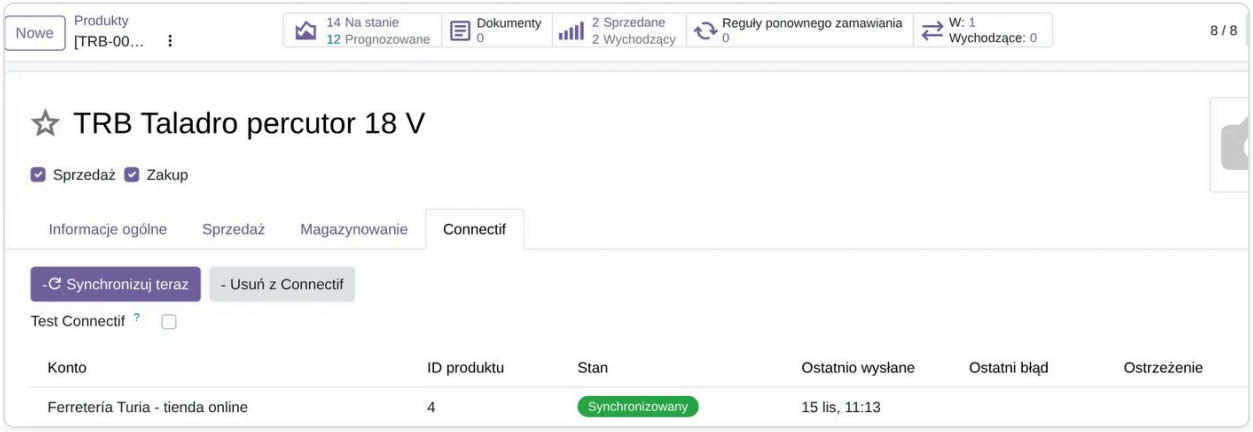
Laura Puig ma zakładkę **Connectif** z kontem Ferretería Turia - tienda online, stan **Synchronizowany** i newsletter **Zarejestrowany**, z 5 punktami. Jeśli ktoś wypisze ją z newslettera w Connectif, przy następnym odczycie zgody Odoo doda jej e-mail do czarnej listy. Jeśli potem zapiszesz ją ponownie w Odoo, Odoo najpierw odczyta kontakt i jej nie zapisze. Dzięki **Odśwież z Connectif** zobaczysz to od razu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zadania kontaktów sklepu, z ich stanem i liczbą prób.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CONNECTIF

8 Katalog produktów Odoo w Connectif



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Connectif** na karcie produktu, z kontem, ID produktu i stanem **Synchronizowany**.

Skąd pochodzi każda dana

- Po utworzeniu, zmianie lub usunięciu produktu albo wariantu konektor umieszcza go w kolejce i wysyła do sklepu. Wysyłkę wykonuje **Obsłuż kolejkę Connectif**, uruchamiane co minutę.
- **Synchronizuj produkty Connectif** przegląda katalog raz dziennie.
- **Buduj zbiory produktów Connectif** generuje zbiory co godzinę.
- Zmiany w pozycjach cennika również powodują ponowne uzgodnienie.

Na karcie produktu

Test Connectif	Pole wyboru. Gdy sklep działa w trybie testowym, wysyłane są tylko produkty zaznaczone tutaj oraz produkty z zakupów testowych.
Synchronizuj teraz	Wysyła produkt od razu do wszystkich sklepów Twoich firm, które go obsługują.
Usuń z Connectif	Usuwa produkt i jego warianty z każdego sklepu, który go ma, wraz z historią. Odoo przestaje go wysyłać, dopóki nie klikniesz **Synchronizuj teraz**.

Stany

Synchronizowany	Ostatnia wysyłka przebiegła poprawnie.
Błąd	Ostatnia wysyłka się nie powiodła. Przyczyna jest w polu **Ostatni błąd**.
Usunięty	Produktu nie ma już w Connectif.

> Jeśli usuniesz produkt w Odoo, w Connectif nie zostanie usunięty: zostaje ukryty, bez stanu magazynowego i na czarnej liście. Aby usunąć go także tam, użyj **Usuń z Connectif**. Mogą to zrobić tylko użytkownicy Connectif, w przeciwnym razie pojawia się «Tylko użytkownicy Connectif mogą wykonać tę akcję.»

Co trafia do katalogu

Każdy sklep otrzymuje cały katalog swojej firmy, w jej języku i walucie. Produkt wspólny trafia do sklepów wszystkich firm. W zależności od sklepu jednostką w Connectif jest szablon albo każdy wariant. Szablon otrzymuje najniższą cenę spośród swoich wariantów.

Jeśli sklep nie pokazuje produktu, zostaje on ukryty w Connectif. Przy eCommerce trafiają tylko produkty opublikowane na stronie internetowej sklepu lub na dowolnej stronie, jeśli sklep nie ogranicza jej wyboru.

Co wysyłane jest z każdego produktu

- Cena, cena oryginalna, cena bez podatków i rabat z cennika sklepu. Kwoty podawane są w walucie sklepu. Bez modułu Fakturowanie nie ma podatków: wysyłana jest cena z cennika bez zmian.
- Kategorie wraz ze ścieżką kategorii wewnętrznej. Przy eCommerce – kategorie publiczne.
- Adres z karty produktu: szablon sklepu lub strona sklepu internetowego.
- Marka, trzy pola niestandardowe i priorytet, z pól Odoo wybranych w sklepie.

Dostępność i stan magazynowy

Przy zainstalowanym i skonfigurowanym module Magazyn produkt magazynowalny jest pokazywany jako dostępny od progu ustawionego w sklepie, a poniżej tego progu – jako niedostępny. Materiały zużywalne i usługi są zawsze pokazywane jako dostępne. Ruch magazynowy ponownie wysyła produkt tylko wtedy, gdy zmienia jego dostępność. Pojedyncze sztuki trafiają do następnej wysyłki lub do codziennego uzgodnienia.

Stany powiązania

Synchronizowany	Ostatnia wysyłka przebiegła poprawnie.

Błąd	Ostatnia wysyłka się nie powiodła. Sprawdź **Ostatni błąd**.
Usunięty	Produkt został usunięty z Connectif.

Pola w zakładce Connectif

Konto	Sklep, do którego należy powiązanie.
Klucz w Connectif	ID produktu w Connectif.
Ostatnio wysłane	Kiedy ostatnio został wysłany.
Ostatni błąd	Dlaczego ostatnia wysyłka się nie powiodła.
Ostrzeżenie	Co zostało pominięte w ostatniej wysyłce i dlaczego.

Zasady i ograniczenia

- W zamówieniu produkty z jego pozycji są wysyłane przed zakupem, nawet jeśli sklep działa w trybie testowym lub produkt jest poza katalogiem.
- Przy zbiorze Connectif sam odczytuje katalog: jeśli nie zna produktu z zakupu, wysyłka kończy się błędem i zostanie ponowiona później.
- Po zarchiwizowaniu lub usunięciu produktu konektor ukrywa go w Connectif, nigdy go nie usuwa.
- Produkt zostaje ukryty tylko wtedy, gdy żadna inna karta nie używa tego samego ID w sklepie.

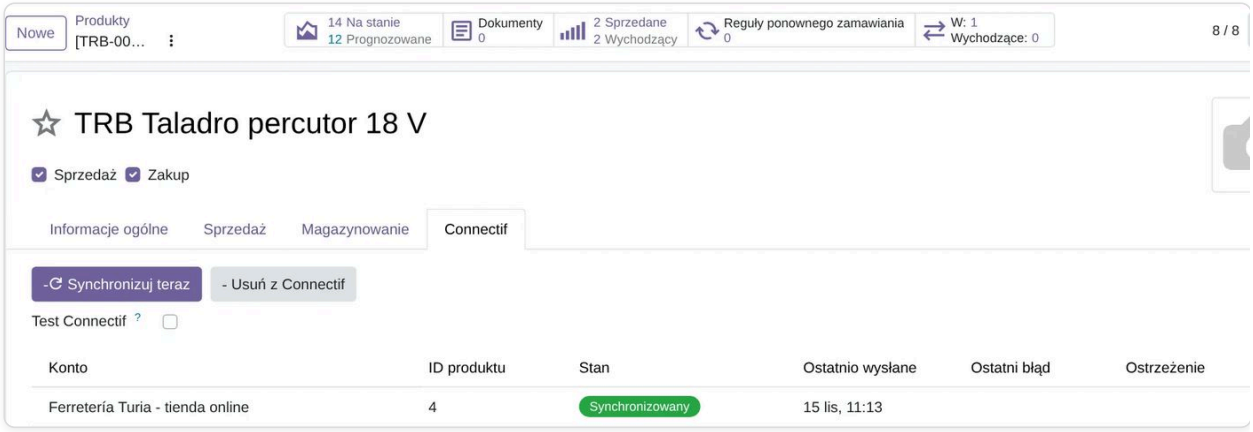
Przykład od początku do końca

1. **Utwórz produkt**

   Dodajesz [TRB-001] TRB Wkrętarka udarowa 18 V. Konektor umieszcza ją w kolejce i wysyła do sklepu.

2. **Otwórz zakładkę Connectif**

   Pokazuje konto Ferretería Turia - tienda online, ID produktu 4 i stan **Synchronizowany**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta [TRB-001] ze stanem **Synchronizowany** w zakładce **Connectif**.

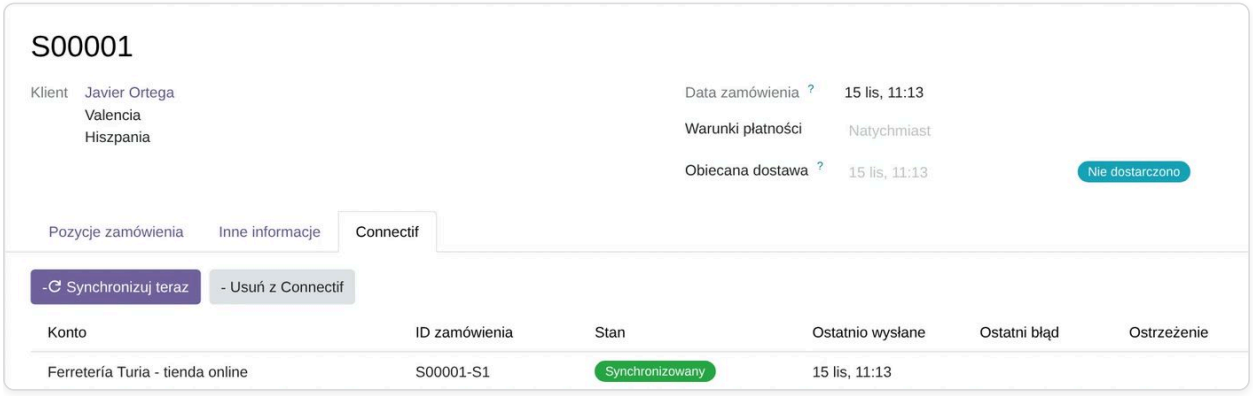
3. **Zmień cenę**

   Po zapisaniu produkt wraca do kolejki i zostaje ponownie wysłany z nową ceną.

4. **Usuń, jeśli trzeba**

Usuń z Connectif usuwa go ze sklepu. Nie zostanie ponownie wysłany, dopóki nie klikniesz **Synchronizuj teraz**.

9 Od sprzedaży w Odoo do zakupu w Connectif



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Connectif** zamówienia sprzedaży, z **Synchronizuj teraz** i **Usuń z Connectif**.

Skąd pochodzi każdy zakup

- Zamówienia sprzedaży: potwierdzone zamówienie jest zakupem w Connectif, wraz ze swoimi zmianami i anulowaniem. Wymagany jest moduł Sprzedaż.
- Sklep internetowy: zamówienie z sieci zawiera koszyk z wizyty, dzięki czemu Connectif oznacza ten koszyk jako kupiony, a nie porzucony. Wymagany jest moduł eCommerce.
- Punkt sprzedaży: zamówienie opłacone z klientem jest zakupem, a jego zwroty go modyfikują. Każdy punkt sprzedaży ma opcję **Wyślij zamówienia do Connectif** w ustawieniach Punktu sprzedaży, która jest włączona domyślnie. Wymagany jest moduł Punkt sprzedaży.
- Faktury: zatwierdzone faktury sprzedaży, które nie pochodzą ani z zamówienia sprzedaży, ani z punktu sprzedaży. Jest to opcjonalne i domyślnie wyłączone. Wymagany jest moduł Fakturowanie.

Zaplanowane zadanie **Obsłuż kolejkę Connectif** wysyła oczekujące elementy co minutę. Jeśli chcesz wysłać zakup od razu, użyj przycisku na jego rekordzie.

Przyciski zakładki Connectif

Synchronizuj teraz	Wysyła zakup od razu do sklepów Twoich firm. Służy także do ponownego wysłania go po usunięciu.
Usuń z Connectif	Usuwa zakup i jego aktywność z każdego sklepu Connectif, który go ma. Odoo przestaje go wysyłać, dopóki ktoś nie kliknie **Synchronizuj teraz**.

Co jest wysyłane, a czego nie

Jeśli zmienisz zamówienie, zakup zostaje usunięty w Connectif i utworzony ponownie z nowymi danymi. Jeśli dokument przestaje być zakupem, zostaje usunięty. Jeśli usuniesz dokument w Odoo, jego zakup również zniknie z Connectif.

Jako zakup nie jest wysyłany dokument niepotwierdzony, anulowany lub w całości zwrócony. Nie jest też wysyłany dokument bez e-maila klienta ani nic w trybie testowym. Anonimowa sprzedaż z punktu sprzedaży lub z wyłączonego punktu sprzedaży nie generuje zadania; **Synchronizuj teraz** wyjaśnia powód. Faktura korygująca nie jest zakupem: modyfikuje zakup faktury, którą koryguje.

Co liczy się jako zakup w każdym źródle

Zamówienie sprzedaży	Liczy się po potwierdzeniu. Jest ponownie wysyłane, jeśli zmieni się zamówienie lub jedna z jego pozycji, a wycofywane w razie anulowania.
Zamówienie sklepu internetowego	To ten sam zamówienie sprzedaży, ale z koszykiem z wizyty. Dzięki temu Connectif przenosi ten koszyk do kupionych zamiast zostawiać go jako porzucony.
Zamówienie punktu sprzedaży	Liczy się po opłaceniu i przypisaniu klienta. Zamknięcie sesji tego nie zmienia. Zwrot nigdy nie jest zakupem: zmniejsza liczbę sztuk i sumę zamówień, z których pobiera pozycje, pod warunkiem że jest opłacony. Zwrot w wersji roboczej niczego nie odejmuje.
Faktura sprzedaży	Odnosi się do konta, gdy zamówienie jest zaksięgowane i nie pochodzi z zamówienia sprzedaży ani z punktu sprzedaży, ponieważ te aplikacje wysyłają własne dokumenty. Wysyłają je tylko sklepy z włączoną opcją **Faktury**.

Jak identyfikowany jest każdy zakup

Każdy zakup nosi nazwę dokumentu, myślnik, literę źródła i wewnętrzny numer rekordu. Zamówienie S00001 z ekranu będzie miało identyfikator S00001-S1. Tak się robi, ponieważ nazwy się powtarzają: dwa punkty sprzedaży mogą numerować paragony tak samo, nazwę zamówienia można edytować, a numer faktury jest unikalny tylko w ramach dziennika. Gdyby wszystkie miały wspólny identyfikator, Connectif odpowiadałby konfliktem, a zakup jednego dokumentu zastąpiłby zakup innego.

Jak jest wysyłany

- Przed zakupem konektor wysyła do sklepu klienta i produkty, jeśli się zmieniły.
- Jeśli Connectif nie zna kontaktu lub produktów, wysyła je ponownie i powtarza operację. Jeśli mimo to się nie uda, odkłada wysyłkę na później.
- Jeśli Connectif ma już ten zakup i jest on identyczny, uznaje go za poprawny. Jeśli jest inny, zastępuje go, ponieważ Connectif nie pozwala modyfikować zakupu: usuwa go i tworzy na nowo.
- Jeśli domena sklepu nie jest autoryzowana w Connectif, zakup się nie powiedzie, a błąd wskaże, które domeny trzeba autoryzować.
- Dokument w innej walucie jest przeliczany na walutę sklepu według kursu z jego daty.

Co zawiera każdy zakup

- Faktury: jedna pozycja na produkt, z odjęciem zaksięgowanych not kredytowych. Pozycje bez produktu, ujemne i sekcje liczą się tylko do sumy. Podawana jest metoda płatności z ostatniej uzgodnionej płatności; jeśli płatności nie ma, preferowana metoda płatności klienta.
- Punkt sprzedaży: każda pozycja produktowa z tym, co zostało po zwrotach opłaconych. Suma to kwota opłacona, z zaokrągleniem gotówkowym, pomniejszona o zwrócone.

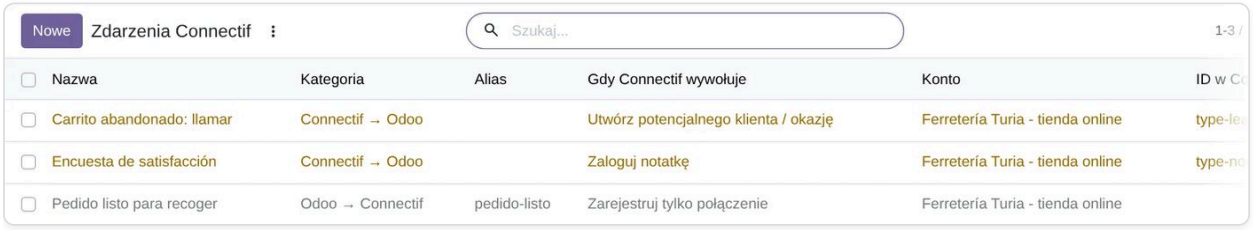
Pola w zakładce Connectif

Konto	Sklep Connectif, który ma lub powinien mieć ten zakup.
ID zamówienia	Identyfikator, pod którym Connectif zna ten zakup.
Stan	Pokazuje, czy zakup jest zsynchronizowany. Na przykładowym ekranie widać **Synchronizowany**.
Ostatnio wysłane	Kiedy ostatnio został wysłany.
Ostatni błąd i **Ostrzeżenie**	Przyczyna niepowodzenia lub ostrzeżenie z ostatniej synchronizacji.

Przykład od początku do końca

W sklepie Ferretería Turia - tienda online jest zamówienie sprzedaży S00001 klienta Javier Ortega. Zamówienie jest potwierdzone: po potwierdzeniu konektor umieścił je w kolejce, a zadanie **Obsłuż kolejkę Connectif** je wysłało. W zakładce **Connectif** zamówienia widać sklep, identyfikator zakupu S00001-S1, stan **Synchronizowany** i czas ostatniego wysłania. Gdyby wystąpił błąd, pojawiłby się w **Connectif › Zadania**.

10 Zdarzenia i przepływy Connectif, które działają w Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Zdarzenia Connectif** z typem, który tworzy szansę sprzedaży, innym, który zapisuje notatkę, i kolejnym, który wysyła do Connectif.

Typy z Connectif do Odoo odbierają wywołania z przepływów pracy Connectif. Każde wywołanie trafia do **Odbrane webhooki**, a kolejka stosuje je zgodnie z wyborem w **Gdy Connectif wywołuje**. Typy z Odoo do Connectif uruchamia akcja serwerowa lub reguła automatyzacji Odoo.

Kolejka zadań jest przetwarzana przez zaplanowane zadanie **Obsłuż kolejkę Connectif**, uruchamiane co minutę.

Przyciski typu zdarzenia

Utwórz w Connectif	Tworzy typ w Connectif. Ukrywa się, jeśli typ już jest w Connectif.
Utwórz ponownie w Connectif	Usuwa typ w Connectif i tworzy go od nowa. Służy do nadania nowego adresu lub tokenu webhooka. Potem trzeba wybrać nowy typ w przepływach Connectif, które go używały.

Przycisk odebranego wywołania

Przetwórz ponownie	Stosuje wywołanie jeszcze raz. Notatka, czynność albo akcja serwera, które już zostały wykonane, nie powtórzą się.

Stany wywołania

- **Odbrane**: wywołanie jest zarejestrowane i czeka w kolejce.
- **Zakończono**: Odoo zastosowało to, czego żądał typ zdarzenia.
- **Zignorowane**: wywołanie nie spowodowało żadnego efektu.
- **Nieudane**: coś się nie powiodło. Przyczyna jest zapisana w polu **Błąd** wywołania.

> Typu już utworzonego w Connectif nie da się zmodyfikować: nie zmieniają się jego nazwa, kategoria, alias, ikona ani konto. Trzeba go usunąć i utworzyć nowy. Przy opcji **Uruchom akcję serwera** tylko administratorzy systemu mogą wybrać akcję.

Dwie kategorie

Z Odoo do Connectif: wysyła je akcja serwerowa lub reguła automatyzacji Odoo, a potrzebny jest unikalny **Alias** w sklepie. Z Connectif do Odoo: przepływ Connectif wywołuje webhook Odoo z tym typem. Wywołanie z Connectif nie zawiera typu w treści, więc typ znajduje się w adresie, który Odoo pokazuje w **URL webhooka**.

Co Odoo robi, gdy Connectif wywołuje

OPCJA	CO ROBI
Zarejestruj tylko połączenie	Zapisuje wywołanie w **Odbrane webhooki** i nic więcej.
Odsubskrybuj (dodaj do czarnej listy e-mail)	Dodaje e-mail do czarnej listy.
Zapisz ponownie (tylko jeśli Connectif odsubskrybowało)	Usuwa wypisanie tylko wtedy, gdy zrobiło je Connectif.
Zaktualizuj kontakt	Zapisuje dane z wywołania w kontakcie.
Dodaj tagi	Dodaje do kontaktu wybrane **Tagi**.
Zaloguj notatkę	Zostawia notatkę w kontakcie.
Zaplanuj czynność	Tworzy czynność z **Typ aktywności** i **Podsumowanie aktywności**. Jeśli **Przypisane do** jest puste, trafia do sprzedawcy kontaktu lub, jeśli go nie ma, do osoby, która utworzyła typ.
Uruchom akcję serwera	Uruchamia wybraną **Akcja serwera** na kontakcie.

Utwórz kontakt, jeśli go brakuje tworzy kontakt, gdy żaden nie ma e-maila z wywołania. Opcja utworzenia potencjalnego klienta lub okazji jest dostępna tylko przy zainstalowanym CRM. Z nią możesz ustawić **Sprzedawca** i **Nazwa leada**. Nazwa pochodzi z szablonu, który domyślnie zawiera typ zdarzenia ({event}) i e-mail kontaktu ({email}); dopuszcza też imię kontaktu ({name}) i dowolne pole wywołania po jego ID w Connectif, na przykład {job}. Znacznik, którego wywołanie nie zawiera, zostaje pusty.

Kiedy nie pozwoli

- Gdy CRM nie jest zainstalowany, tworzenie szans sprzedaży kończy się błędem «„…” tworzy leady, a CRM nie jest zainstalowany: zainstaluj go lub wybierz inną akcję.».
- W przypadku **Uruchom akcję serwera** akcja musi dotyczyć kontaktów i trzeba ją wybrać. Błędy to «„…”: wybierz akcję serwerową na kontaktach.» oraz «"...": wybierz akcję serwera do wykonania.».

- Tylko administrator systemu może włączyć tę akcję. Kto ma token webhooka sklepu, może ją uruchomić, więc przy wycieku tokenu warto go zregenerować.
- Po utworzeniu typu w Connectif zmiana nazwy, kategorii, aliasu, ikony lub konta daje błąd «Connectif nie może zmienić typu zdarzenia po jego utworzeniu: usuń je i utwórz nowe.».
- Usunięcie typu używanego przez przepływ kończy się błędem «Przepływ Connectif używa typu zdarzenia „…": usuń go z przepływu w Connectif i spróbuj ponownie.».
- Utworzenie typu, który już istnieje, kończy się komunikatem «„…" już istnieje w Connectif.».

Stary adres i przestarzały token

Dwa pola tylko do odczytu informują, że webhook przestał pasować. **Token przestarzały**: Connectif wywołuje ze starym tokenem, a Odoo go odrzuca. **Stary adres**: Connectif wywołuje adres, który nie należy do tego typu. Ponieważ wywołanie nie mówi, jakiego jest typu, przy kilku typach z Connectif do Odoo w sklepie Odoo nie może ich rozróżnić. W obu przypadkach naciśnij **Utwórz ponownie w Connectif** i wybierz nowy typ w przepływach, które go używają.

Karta typu zdarzenia

Zakładka **Pola** wylicza dane typu, a zakładka **Gdy Connectif wywołuje** zapisuje działanie. W nagłówku widzisz **Nazwa**, **Konto**, **Kategoria**, **Alias**, **Ikona** oraz **ID w Connectif**, które jest tylko do odczytu. Filtry to dwie kategorie, z Odoo do Connectif i z Connectif do Odoo, oraz **Nie ma jeszcze w Connectif** i **Zarchiwizowane**.

Dane każdego odebranego wywołania

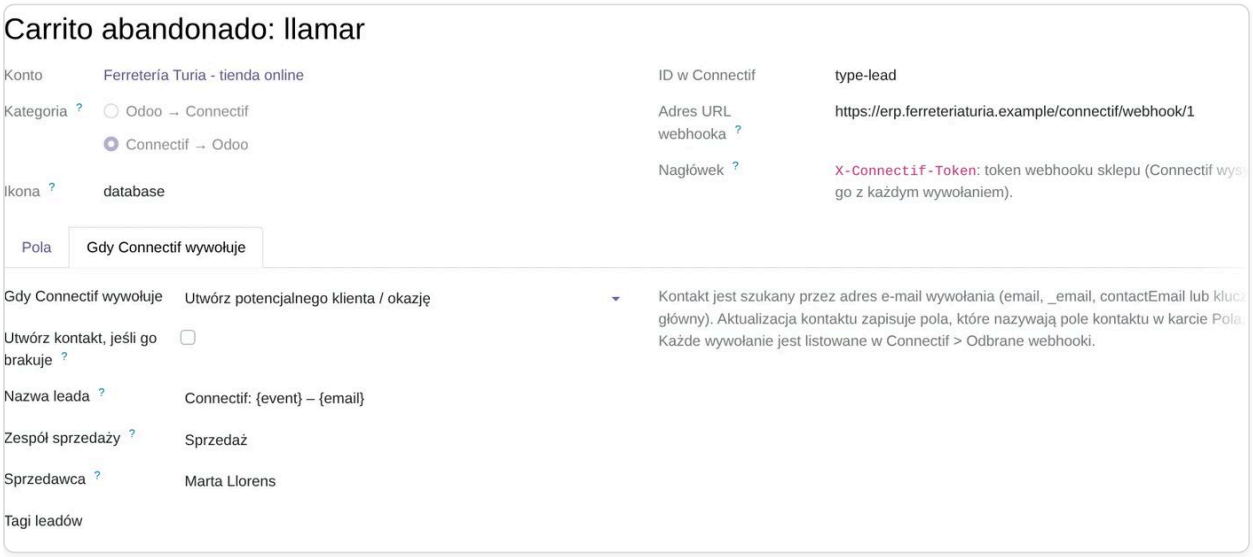
Każde wywołanie w **Odbrane webhooki** pokazuje **Konto**, **Typ zdarzenia**, **E-mail**, **Kontakty**, **Stan**, **Błąd** i **Data przetworzenia**. Administratorzy Connectif widzą dodatkowo **Payload** i **Treść taka, jak została odebrana**. **Zakończono** oznacza, że notatka, aktywność lub akcja serwera została już raz wykonana, dlatego ponownie przetworzone wywołanie nie powtarza efektu. Filtruje się po **Nieudane**, **Zignorowane**, **Zakończono** i **Typ zdarzenia**.

Przykład od początku do końca

W sklepie Ferretería Turia - tienda online są trzy typy zdarzeń. Typ porzuconego koszyka tworzy szansę sprzedaży. Typ ankiety satysfakcji zapisuje notatkę. Trzeci, „Zamówienie gotowe do odbioru" z aliasem pedido-listo, idzie z Odoo do Connectif. Przepływ Connectif wywołuje z typem porzuconego koszyka i kontaktem klienta. W **Odbrane webhooki** wywołanie ma stan **Zakończono**, a w CRM pojawia się szansa sprzedaży o nazwie nadanej przez typ. Oba wywołania ankiety również są w stanie **Zakończono**.

11 Potencjalni klienci i szanse sprzedaży przychodzące z Connectif

Każde wywołanie trafia do typu zdarzenia z kategorii z Connectif do Odoo. Typy są widoczne w **Connectif › Zdarzenia**, a każde odebrane wywołanie trafia do **Connectif › Odbrane webhooki**. Co Odoo zrobi z wywołaniem, decyduje **Gdy Connectif wywołuje** w danym typie zdarzenia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Typ zdarzenia „Porzucony koszyk: wywołanie” z akcją utworzenia potencjalnego klienta / okazji.

Na tej ścieżce nie ma zaplanowanego zadania ani przycisku: wywołanie uruchamia przepływ Connectif, kiedy chce. Aby tworzyć potencjalnych klientów, **Gdy Connectif wywołuje** musi mieć ustawienie **Utwórz potencjalnego klienta / okazję**. Ta opcja pojawia się tylko przy zainstalowanym CRM.

Przyciski typu zdarzenia

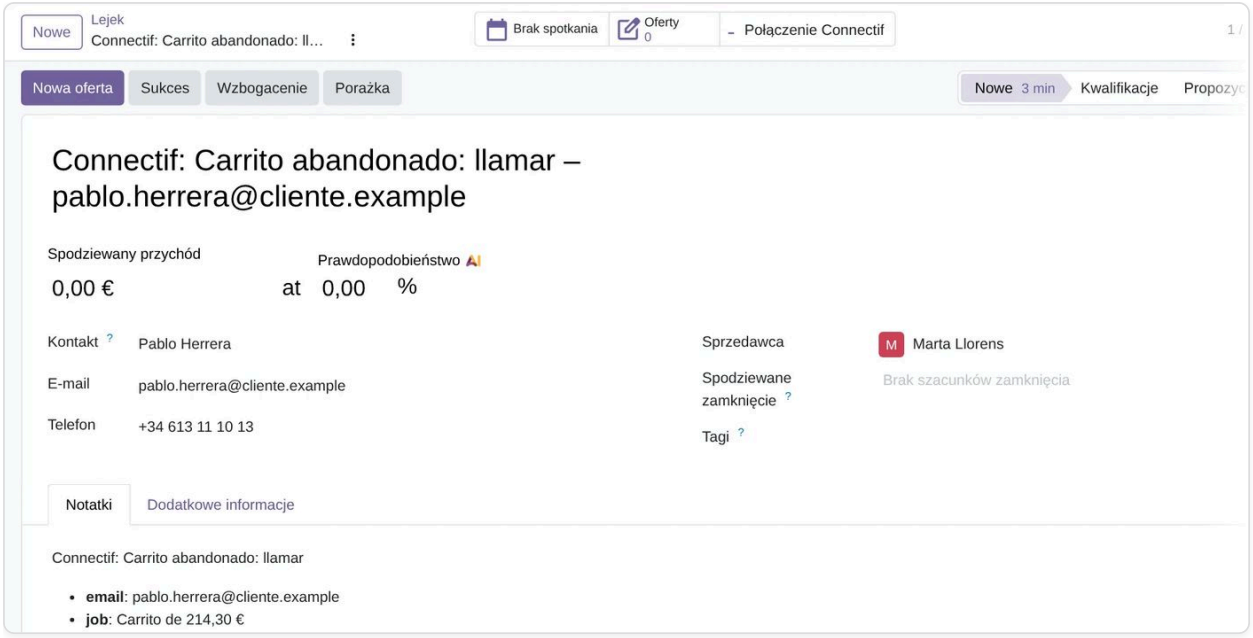
Utwórz w Connectif	Zakłada typ zdarzenia w Connectif. Ukrywa się, jeśli typ już jest w Connectif. Widzą go tylko osoby odpowiedzialne za Connectif.
Utwórz ponownie w Connectif	Usuwa typ w Connectif i tworzy go od nowa, z nowym adresem i tokenem webhooka. Ukrywa się, dopóki typu nie ma w Connectif. Potem trzeba wybrać nowy typ w przepływach Connectif, które go używały.

Stany

Typ zdarzenia nie ma własnych stanów. Jeśli Connectif wywoła ze starym tokenem lub pod starym adresem, Odoo odrzuca wywołanie i oznacza typ; **Utwórz ponownie w Connectif** to naprawia.

Co tworzy Odoo

Nazwa potencjalnego klienta pochodzi domyślnie z szablonu z typem zdarzenia i e-mailem kontaktu. Możesz ją zmienić w **Nazwa leada**. W przykładowej szansie sprzedaży wywołanie Connectif jest dostępne ręcznie przyciskiem **Połączenie Connectif**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Szansa sprzedaży utworzona przez wywołanie, z przyciskiem **Połączenie Connectif**.

> Tylko użytkownicy Connectif mogą powiązać potencjalnego klienta z wywołaniem Connectif, a tylko administratorzy systemu mogą sprawić, by wywołanie uruchamiało akcję serwera. Typu zdarzenia już utworzonego w Connectif nie da się zmienić: trzeba go usunąć i utworzyć nowy.

Potencjalny klient czy szansa sprzedaży

Jeśli w ustawieniach CRM włączone są potencjalni klienci, Odoo tworzy potencjalnego klienta. Jeśli nie, tworzy szansę sprzedaży. Decyduje o tym ustawienie CRM, a nie uprawnienia osoby, która ma otwarty ekran w danej chwili.

Reguły i warunki

- Tworzenie inicjatyw z Connectif wymaga zainstalowanego CRM. Jeśli CRM nie jest zainstalowany, przy zapisie typu zdarzenia Odoo ostrzega komunikatem «„…” tworzy leady, a CRM nie jest zainstalowany: zainstaluj go lub wybierz inną akcję.».
- Tylko użytkownicy Connectif mogą powiązać inicjatywę z wywołaniem Connectif. W przeciwnym razie pojawia się «Tylko użytkownicy Connectif mogą powiązać leada z Połączenie Connectif.».
- Sprawienie, by wywołanie uruchamiało akcję serwera, to zadanie dla administratorów systemu, ponieważ każdy, kto ma token webhooka sklepu, może wyzwolić tę akcję. Jeśli spróbuje tego inny użytkownik, pojawia się «Tylko administratorzy systemu mogą sprawić, by wywołanie Connectif uruchomiło akcję serwerową.».
- Akcja serwera musi dotyczyć kontaktów i trzeba ją wybrać. W przeciwnym razie Odoo informuje o tym komunikatem «„…”: wybierz akcję serwerową na kontaktach.» lub «"...": wybierz akcję serwera do wykonania.».
- Typu zdarzenia już utworzonego w Connectif nie można zmienić. Jeśli zmienisz nazwę, kategorię, alias, ikonę lub konto, pojawia się «Connectif nie może zmienić typu zdarzenia po jego utworzeniu: usuń je i utwórz nowe.».
- Gdy usuwasz typ zdarzenia, Odoo usuwa go także w Connectif. Jeśli używa go przepływ Connectif, pojawia się komunikat «Przepływ Connectif używa typu zdarzenia „…”: usuń go z przepływu w Connectif i spróbuj ponownie.».

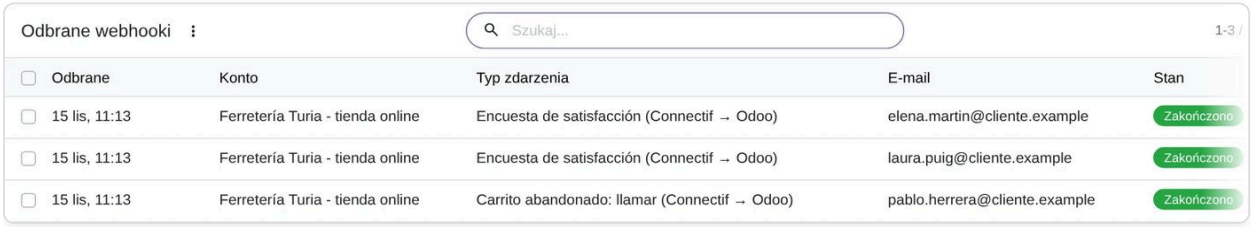
- Typu, który już istnieje w Connectif, nie można utworzyć ponownie: pojawia się komunikat «„...” już istnieje w Connectif.».

Pola typu zdarzenia

Nazwa, **Kategoria**, **Konto**	Nazwa, kierunek wywołania i sklep, do którego należy. Aby odbierać wywołania, kategoria to ta z Connectif do Odoo.
Alias	Służy do wysyłania zdarzeń z Odoo. Typ z Odoo do Connectif bez aliasu zgłasza błąd: alias jest wymagany.
Gdy Connectif wywołuje	Co Odoo robi z każdym wywołaniem. Do wyboru są **Zarejestruj tylko połączenie**, **Odsubskrybuj (dodaj do czarnej listy e-mail)**, **Zapisz ponownie (tylko jeśli Connectif odsubskrybowało)**, **Zaktualizuj kontakt**, **Dodaj tagi**, **Zaloguj notatkę**, **Zaplanuj czynność** i **Uruchom akcję serwera**. CRM dodaje **Utwórz potencjalnego klienta / okazję**.
Sprzedawca	Kto przejmuje lead. Jeśli pole jest puste, lead pozostaje nieprzypisany, a przypisać go mogą reguły zespołu.
Nazwa leada	Szablon nazwy: {event} to typ zdarzenia, {email} i {name} to dane kontaktu, a każde pole z wywołania przez swój identyfikator Connectif, na przykład {job}. Znacznik, którego wywołanie nie zawiera, zostaje pusty.
Utwórz kontakt, jeśli go brakuje	Jeśli żaden kontakt nie ma takiego e-maila, Odoo tworzy nowy.
URL webhooka	Adres, pod który Connectif wysyła wywołania. Nie można go edytować.
Pola	Zakładka z polami typu zdarzenia.

Rejestr wywołań

Każde odebrane wywołanie trafia do **Connectif › Odbrane webhooki**, z datą, sklepem, typem zdarzenia, e-mailem i statusem. Na przykładowych ekranach wywołania „Porzucony koszyk: zadzwoń” i „Ankieta satysfakcji” mają status **Zakończono**.

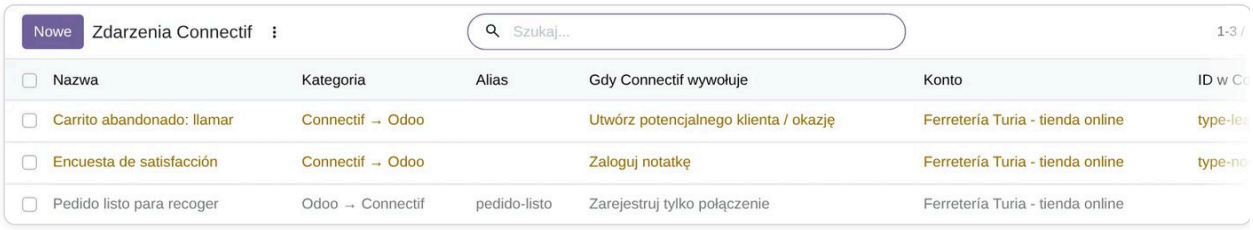


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Trzy odebrane wywołania, wszystkie w statusie **Zakończono**.

Przykład od początku do końca

1. ### Przepływ Connectif wywołuje Odoo

   To typ „Porzucony koszyk: wywołaj”, z kategorii z Connectif do Odoo, z działaniem tworzenia inicjatywy / szansy sprzedaży.



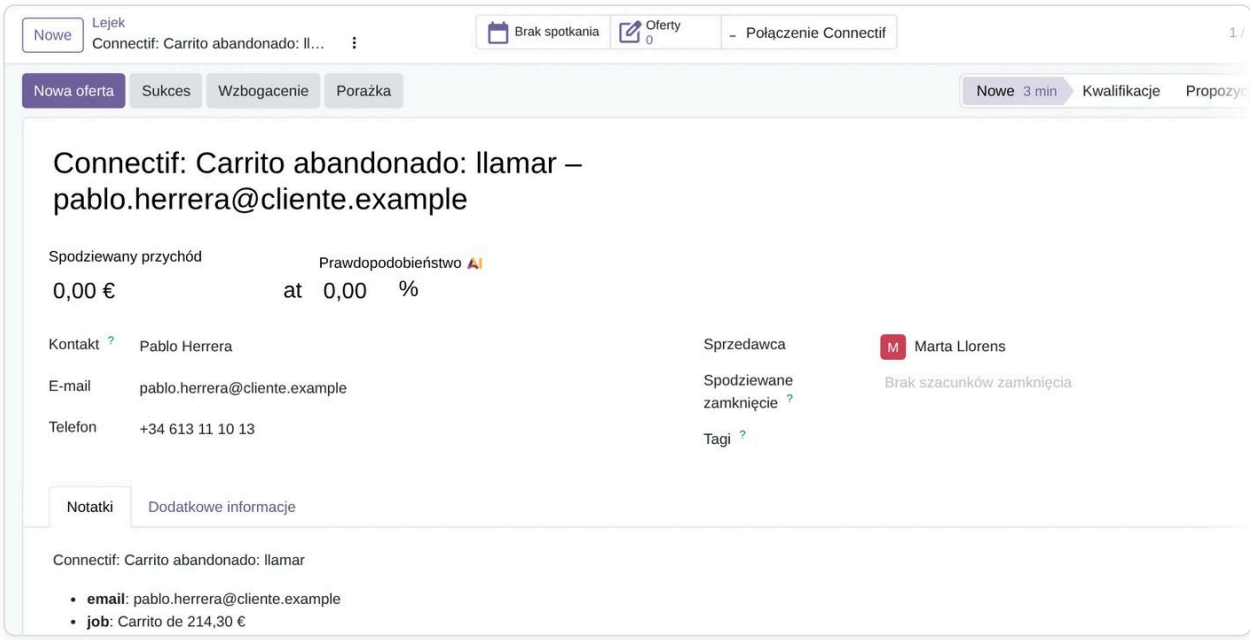
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista typów zdarzeń sklepu.

2 **Odoo rejestruje wywołanie**

Wywołanie pojawia się w **Odbrane webhooki** z e-mailem klienta i statusem **Zakończono**.

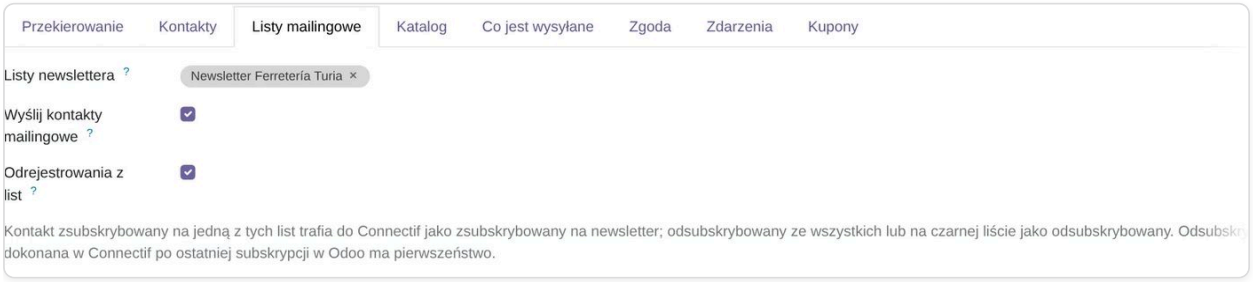
3 **Odoo tworzy okazję**

Jej nazwa zgodna jest z domyślnym szablonem: „Connectif: Porzucony koszyk: zadzwoń” i dalej e-mail kontaktu. W **Dodatkowe informacje** znajdują się dane wysłane przez przepływ: e-mail i koszyk na kwotę 214,30 €.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okazja z przyciskiem **Połączenie Connectif**.

12 Kupony, newsletter i listy mailingowe



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Listy mailingowe** sklepu.

Skąd pochodzi każda dana

- Kody kuponów pochodzą z programów Kupony i lojalność w Odoo. Wysyłasz je przyciskiem **Eksportuj kody do Connectif** w zakładce Connectif programu albo wysyłają się same, jeśli w programie włączono **Eksportuj nowe kody automatycznie**. Gdy sklep jest w trybie testowym, eksporty automatyczne czekają.
- Zgodę i wypisy z Connectif odczytuje zadanie **Zgoda Connectif**, domyślnie co 6 godzin w każdym sklepie.
- Zmiany na listach Marketing przez e-mail (zapisy, wypisy, członkowie) są wysyłane do Connectif po zapisaniu, przez kolejkę. Kolejkę obsługuje zadanie **Obsłuż kolejkę Connectif**, uruchamiane co minutę.

Przycisk programu

Eksportuj kody do Connectif	Umieszcza w kolejce kody programu, które nie są jeszcze w zestawie kuponów, oraz te, które Connectif wcześniej odrzucił. Kolejka dokańcza wysyłkę.

Kierunek wypisów

Wypis odczytany z Connectif, który jest późniejszy niż ostatnia subskrypcja w Odoo, wypisuje ten e-mail z list sklepu. Jeśli w Odoo kontakt zapisał się później, ten zapis ma pierwszeństwo przed wypisem.

> Kody można importować tylko do zestawu wielu kuponów, a sklep zestawu musi należeć do tej samej firmy co program. Zakładkę Connectif programu zmieniają tylko użytkownicy Connectif. W przeciwnym razie Odoo pokazuje «Tylko użytkownicy Connectif mogą zmieniać zakładkę Connectif programu.»

Reguły zestawu kuponów

Program kuponów jest powiązany z zestawem Connectif. Odoo sprawdza to przy zapisie programu i odrzuca dwa przypadki.

- Jeśli zestaw nie jest zestawem wielu kuponów, pojawia się ostrzeżenie «Kody można importować tylko do zestawu Connectif zawierającego wiele kuponów.»
- Jeśli sklep zestawu należy do innej firmy niż program, pojawia się ostrzeżenie «Sklep Connectif zestawu kuponów należy do innej firmy niż program.»

Aby wyeksportować, najpierw musisz wybrać zestaw programu. Jeśli go nie wybrano, Odoo pokazuje «Wybierz najpierw zestaw kuponów Connectif dla tego programu.»

Które kody są wysyłane

Wysyłane są tylko karty programu, których kontakt może jeszcze użyć: aktywne, niewygasłe, nieprzypisane do klienta, z punktami i niewykorzystane. Wysyłane są te, których nie ma już w zestawie. Te, które Connectif odrzucił, wysyłane są ponownie tylko wtedy, gdy o to poprosisz przy eksporcie.

Jeśli w programie z eksportem automatycznym powstaje wiele kart naraz, w kolejce ląduje jedno zadanie na program. Jeśli eksport już trwa, zostaje wykorzystany i nic nie przepada.

Uprawnienia

Eksportowanie kodów i zmiana zakładki Connectif programu to zadanie dla użytkowników Connectif. Pozostałym Odoo pokazuje «Tylko użytkownicy Connectif mogą wykonać tę akcję.»

Status newslettera

Status kontaktu odczytywany jest z list sklepu, przez e-mail.

- Zapisany: e-mail jest na jakiejś liście sklepu i nie został wypisany.
- Wypisany: został wypisany ze wszystkich list, na których był.
- Bez statusu: nie jest na żadnej liście.

Kiedy dane są wysyłane do Connectif

Każda zmiana w subskrypcjach, na czarnej liście lub wśród członków listy umieszcza w kolejce kontakt Odoo z tym adresem e-mail. Jeśli w tym sklepie nie ma kontaktu Odoo, wysyłany jest kontakt z Marketingu po adresie e-mail. Kolejka tworzy jedno zadanie na członka, więc bardzo dużą listę lepiej załadować synchronizacją początkową. Zapis w bloku newslettera na stronie internetowej Odoo jest wysyłany od razu lub, jeśli się nie uda, przy następnej stronie.

Przykład od początku do końca

Laura Puig widnieje w Odoo jako kontakt ze statusem newslettera Zapisany i statusem Zsynchronizowany w sklepie „Ferretería Turia - tienda online". Jeśli wypisze się w Connectif, zadanie **Zgoda Connectif** odczyta to przy najbliższym odczycie sklepu (domyślnie co 6 godzin). Jeśli ten wypis jest późniejszy niż jej ostatnia subskrypcja w Odoo, Odoo usuwa ją z list sklepu. Jeśli potem zapisze się ponownie z Odoo, ten późniejszy zapis ma pierwszeństwo w Odoo, ale Odoo nie zapisuje ponownie w Connectif osoby, która wypisała się tam.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CONNECTIF

13 Śledzenie strony internetowej, powiadomienia push i porzucone koszyki

Dane nie przychodzą przez zadanie zaplanowane ani przez przycisk. Pochodzą ze stron, gdy odwiedzający je przegląda. Każdy sklep jest powiązany z witryną, a skrypt trafia na wszystkie strony tej witryny.

Co jest wysyłane

Strona internetowa	Skrypt Connectif i jego znaczniki trafiają na początek treści każdej strony. Jeśli sklep jest w trybie testowym, widzi je tylko odwiedzający zalogowany, którego kontakt ma znacznik testowy.

Nowe konto	Jeśli niezalogowany odwiedzający dostaje konto (rejestracja, zaproszenie lub logowanie OAuth), Connectif dostaje informację na kolejnej stronie. Użytkownik utworzony przez kogoś zalogowanego, z Ustawień lub przy nadaniu dostępu do portalu, nie liczy się jako rejestracja.
Odwiedzający zalogowany	Wysyłane są jego dane klienta. Z newslettera wysyłany jest tylko wypis, bo zapisy idą wcześniej przez API.
eCommerce	Odwiedzone produkty, wyszukiwane produkty i koszyk, z jedną linią na produkt oraz sumami z podatkami i wysyłką.
Blog	Strona bloga lub artykułu informuje Connectif o swoim blogu i znacznikach.

> Te części nie są obsługiwane z osobnego rekordu: nie mają przycisków ani statusów. Włączają się przy instalacji odpowiedniej aplikacji i są ustawiane w zakładce **Strona internetowa** sklepu, w **Connectif › Konta**. Jeśli przygotowanie danych strony się nie powiedzie, strona i tak się wyświetli, ale bez danych Connectif.

Kiedy skrypt pojawia się na stronie

Każda strona używa sklepu powiązanego z jej witryną, nigdy sklepu z innej witryny. Jeśli sklep nie ma połączenia lub skryptu, strona wyświetla się bez Connectif. Sklep w trybie testowym pokazywany jest tylko odwiedzającemu zalogowanemu, którego kontakt ma znacznik testowy.

Co liczy każdy typ strony

Strona bloga lub artykułu	Informuje o swoim blogu i znacznikach.
Kategoria sklepu	Informuje o kategorii i kategoriach nadrzędnych.
Karta produktu	Informuje o wizycie na produkcie, a jeśli odwiedzający przyszedł z wyszukiwarki, także o wyszukiwanej frazie.
Każda inna strona	Wysyłana bez kategorii i znacznika strony.

Koszyk

Koszyk wysyłany jest na każdej stronie odwiedzającego, który go ma, także pustego po jego opróżnieniu, inaczej Connectif uznałby go za porzucony. Kwoty są w walucie sklepu, według kursu dnia. Zamówienie z sieci dostaje kod dostępu w chwili utworzenia, a nie przy wyświetlaniu strony.

Gdy ten koszyk zmienia się w zakup, zakup niesie identyfikator koszyka. Dzięki temu Connectif oznacza go jako kupiony, a nie porzucony. Zamówienie spoza sieci zachowuje identyfikator własnego zakupu.

Co jest wysyłane od odwiedzającego

Dane klienta wysyłają tylko odwiedzający zalogowani. Z newslettera wysyłany jest tylko wypis i tylko wtedy, gdy Odoo zna status. Zapisy idą przez API, które najpierw pyta Connectif, dzięki czemu strona nie cofa wypisu dokonanego tam.

Strony zapisane w pamięci podręcznej

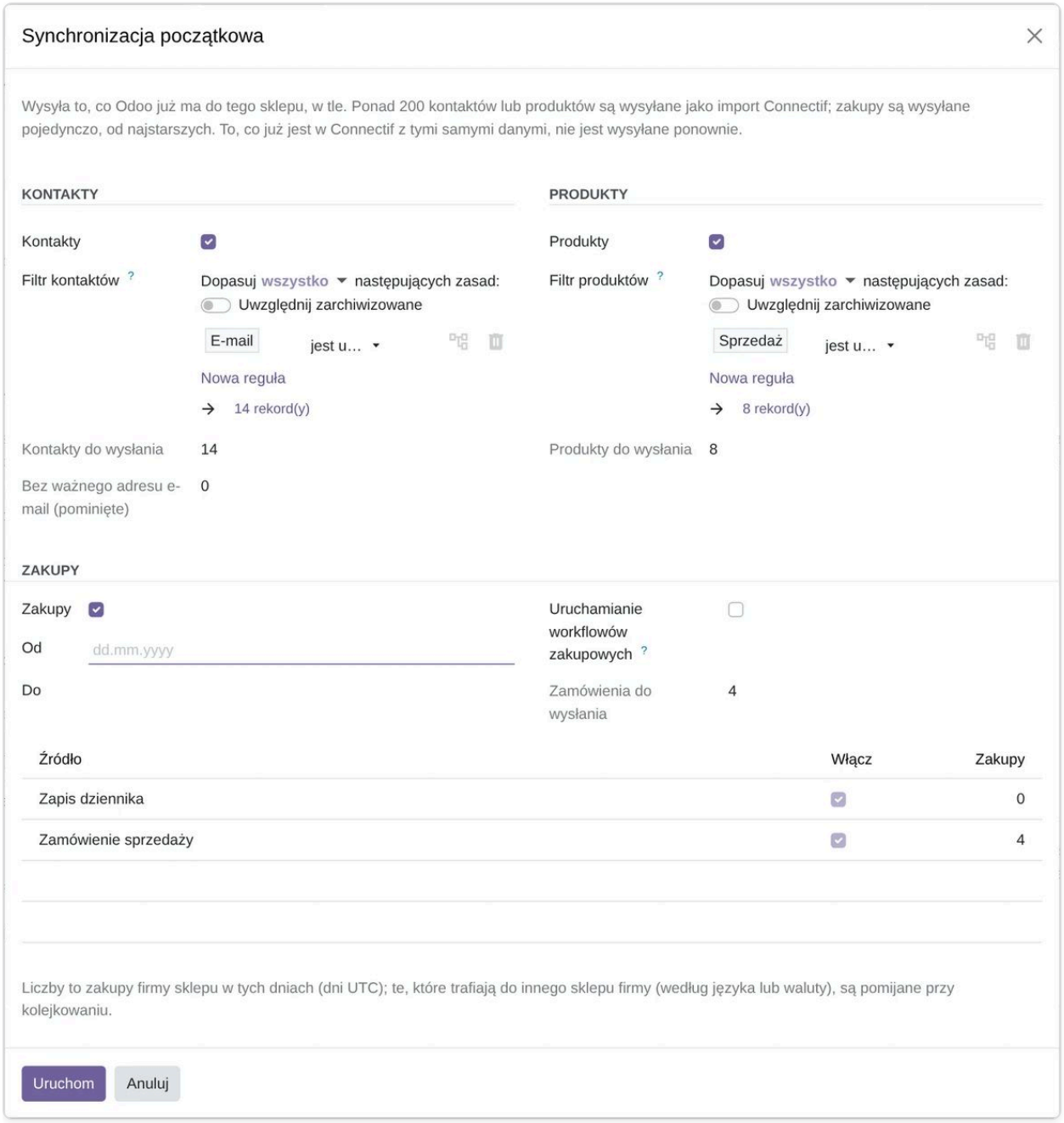
Odoo przechowuje HTML stron dla odwiedzających anonimowych. Odwiedzający rozpoznany przez Connectif, przez e-mail lub sesję, albo z koszykiem dostaje znaczniki tylko dla siebie. Dlatego jego strona pobierana jest z

parametrem, który wyłącza ją z tej pamięci, tak aby nie została zapisana ani podana innemu odwiedzającemu.

Przykład

Odwiedzający bez sesji rejestruje się w Twoim sklepie. Następna strona informuje Connectif o rejestracji. Potem dodaje do koszyka wiertarkę udarową i strony zaczynają zawierać jego produkty oraz sumy z podatkami. Jeśli zapłaci, zakup przychodzi z identyfikatorem tego koszyka, a Connectif oznacza go jako kupiony.

14 Pierwsza synchronizacja i zadania w tle



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kreator **Pierwsza synchronizacja** z grupami kontaktów, produktów i zakupów.

Otwórz sklep w **Connectif › Konta** i kliknij **Pierwsza synchronizacja**. Kreator pokaże, ile kontaktów i produktów zostanie wysłanych. Po kliknięciu **Uruchom** umieszcza w kolejce jedno zadanie na każdy typ danych, a kolejka

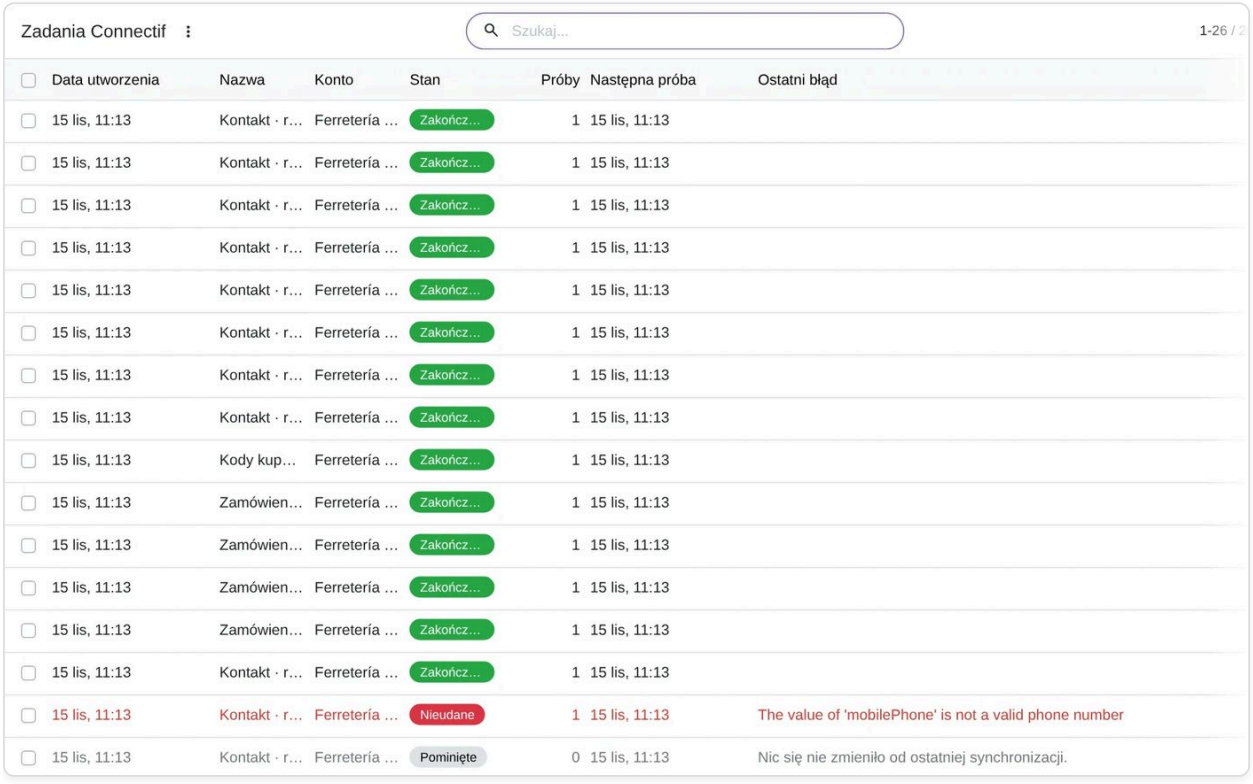
załatwia resztę.

Kolejkę obsługuje zadanie zaplanowane **Obsłuż kolejkę Connectif**, uruchamiane co minutę. Zadania zobaczysz w **Connectif › Zadania**.

Uruchom	Umieszcza w kolejce wysyłkę tego, co zaznaczysz: **Kontakty**, **Produkty** lub **Zakupy**.
Ponów	Przy zadaniu nieudanym lub pominiętym przywraca je do kolejki, aby wykonało się od razu.
Oznacz jako rozwiązany	Usuwa z nieudanych zadanie, które naprawiłeś ręcznie albo które już nie ma znaczenia.

Stany zadania

- **Oczekujące**: czeka na swoją kolej.
- **W trakcie**: jest przetwarzane.
- **Zakończono**: zakończyło się pomyślnie.
- **Nieudane**: zakończyło się błędem, który widać w **Ostatni błąd**.
- **Pominięte**: nie zostało wysłane.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Zadania Connectif** z zadaniami w stanie **Zakończono**, **Nieudane** i **Pominięte**.

1. **Otwórz sklep**
   Wejdź w **Connectif › Konta** i otwórz sklep.

2. **Kliknij Pierwsza synchronizacja**
   Otwiera się kreator.

3. **Zaznacz, co wysłać**
   Wybierz **Kontakty**, **Produkty** lub **Zakupy**.

4 **Naciśnij Uruchom**

Zadania trafiają do kolejki i są wyświetlane.

5 **Sprawdź Connectif › Zadania**

Zobacz **Stan** każdego zadania i ponów nieudane za pomocą **Ponów**.

> Synchronizację początkową mogą uruchomić tylko administratorzy Connectif. Jeśli niczego nie zaznaczysz, pojawia się «Wybierz, co wysłać: kontakty, produkty lub zamówienia.». Jeśli dla danego typu danych jedna już trwa, nie możesz uruchomić drugiej, dopóki się nie zakończy.

Co wysyła każdy blok

Pierwsza synchronizacja wysyła do sklepu to, co Odoo już ma, zanim normalne wyzwalacze zaczną utrzymywać dane w aktualności. Kreator tylko liczy rekordy i umieszcza w kolejce jedno zadanie koordynujące dla każdego typu danych. Właściwe wysyłanie rozkłada się później w kolejce, nigdy podczas Twojego żądania.

- Kontakty i produkty: jeśli jest ich 200 lub mniej, idą pojedynczo normalną kolejką. Jeśli jest ich więcej, idą jako importy Connectif.
- Zakupy: nie ma importu. Zadania są umieszczane w kolejce od najstarszych do najnowszych.
- To, co już jest w Connectif z tymi samymi danymi, nie jest wysyłane ponownie.

Pola kreatora

Filtr kontaktów	Znajduje się w samym filtrze kontaktów sklepu.
Kontakty do wysłania	Ilu kontaktów dotyczy wysyłka.
Bez ważnego adresu e-mail (pominięte)	Ilu kontaktów zostaje pominiętych z powodu braku prawidłowego adresu e-mail.
Filtr produktów	Znajduje się w samym filtrze produktów sklepu.
Produkty do wysłania	Ilu produktów dotyczy wysyłka.
Od i **Do**	Daty, między którymi pobierane są zakupy.
Źródła	Dokumenty, które w tej bazie liczą się jako zakupy: sprzedaż, punkt sprzedaży lub fakturowanie, zależnie od zainstalowanych modułów.
Zamówienia do wysłania	Ile zakupów zostanie wysłanych.
Uruchamianie workflowów zakupowych	Wyłączone (zalecane): dawne zakupy nie uruchamiają workflowów Connectif powiązanych ze zdarzeniem zakupu, ani e-maili z podziękowaniem czy sprzedażą uzupełniającą dla starych zamówień.

Stany zadania

Oczekujące	Czeka na swoją kolej. Jego **Następna próba** wskazuje, kiedy nastąpi.
W trakcie	Jest przetwarzane. Jeśli proces zostanie przerwany, zadanie zostanie wznowione później i zostanie to policzone jako próba.
Zakończono	Zakończyło się powodzeniem. Zostaje **Data wykonania** i **Czas trwania (ms)**.

Nieudane	Zakończyło się błędem. Widoczne są **Ostatni błąd**, **Status HTTP** i **Kod błędu**.
Pominięte	Nie zostało wysłane. Dzieje się tak na przykład, gdy aplikacja, z której pochodzi zakup, została odinstalowana.

Zasady kolejki

- Kolejka działa co minutę, a każde zadanie zapisuje się po zakończeniu, więc błąd nie cofa tego, co Connectif już ma.
- Sklepy działają na zmianę, po jednym zadaniu, dzięki czemu pierwsza synchronizacja jednego sklepu nie blokuje innego.
- **Ponów** pojawia się tylko przy zadaniach nieudanych lub pominiętych. Jeśli istnieje już identyczne zadanie oczekujące, ono ma pierwszeństwo.
- **Oznacz jako rozwiązany** pojawia się tylko przy zadaniach nieudanych lub oczekujących i zapisuje, kto je oznaczył.
- Jeśli zadanie importu się nie powiedzie, **Ponów** wysyła ponownie ten sam pakiet.

Rejestr zadania

Każde zadanie pokazuje **Konto**, **Firma**, **Operacja**, **Model**, **ID rekordu**, **Stan**, **Próby**, **Następna próba**, **Ostatni błąd** i **Ostrzeżenie**. Zadania pierwszej synchronizacji mają także **Pierwsza synchronizacja**, czyli informację, kto je umieścił w kolejce. **Payload** widzą tylko administratorzy Connectif. Na liście możesz filtrować według **Nieudane**, **Oczekuje**, **Pominięte**, **Zakończono** i **Z ostrzeżeniem** albo grupować według **Sklep**, **Stan** i **Operacja**.

Przykład od początku do końca

Otwierasz sklep Ferretería Turia - tienda online i naciskasz **Pierwsza synchronizacja**. Kreator pokazuje 14 kontaktów do wysłania, z 0 bez ważnego e-maila. Zaznaczasz **Kontakty** i naciskasz **Uruchom**. W **Connectif › Zadania** pojawiają się zadania typu Kontakt: część **Zakończono** z 1 próbą, a inne **Oczekujące** z 0, aż kolejka je przetworzy.

> Jeśli zadanie się nie powiedzie, zobaczysz je w filtrze **Nieudane** z jego **Ostatni błąd**. Usuń przyczynę i naciśnij **Ponów**. Jeśli naprawiłeś to ręcznie, użyj **Oznacz jako rozwiązany**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CONNECTIF

15 Dane, które wychodzą i wracają

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Kontakty z Odoo (wraz ze stanem subskrypcji newslettera)	Z Odoo do Connectif	Przy tworzeniu lub zmianie kontaktu, przez kolejkę obsługiwaną przez **Obsłuż kolejkę Connectif** co minutę. Także przez **Synchronizuj teraz** w kontakcie.
Produkty i warianty	Z Odoo do Connectif	Przy tworzeniu lub zmianie produktu, przez kolejkę, albo przez **Synchronizuj teraz**. **Synchronizuj produkty Connectif** co dzień sprawdza produkty, które już są w Connectif. Dzięki feedowi **Buduj zbiory produktów Connectif** regeneruje go co godzinę.

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Zakupy (zamówienia sprzedaży, paragony z punktu sprzedaży, faktury)	Z Odoo do Connectif	Gdy dokument się zmieni, przez kolejkę, albo przez **Synchronizuj teraz** w dokumencie. Historia wychodzi z **Pierwsza synchronizacja**.
Zdarzenia niestandardowe	Z Odoo do Connectif	Gdy reguła lub akcja Odoo wysyła zdarzenie, przez kolejkę.
Kody kuponów	Z Odoo do Connectif	Przez **Eksportuj kody do Connectif** w programie kuponów.
Wypisy, odbicia, punkty i stan newslettera	Z Connectif do Odoo	Co 6 godzin domyślnie, przez **Zgoda Connectif**, albo **Odśwież teraz** w sklepie. Przez **Odśwież z Connectif** odświeża się jeden kontakt.
Wywołania zdarzeń Connectif (np. porzucony koszyk)	Z Connectif do Odoo	Gdy Connectif wywołuje Odoo; wywołanie jest rejestrowane w **Odbrane webhooki** i przetwarzane w kolejce.
Typy zdarzeń i pola kontaktów	Z Connectif do Odoo	Po naciśnięciu **Załaduj typy zdarzeń** i **Ładuj pola kontaktów**.

Wywołania do Twojego konta Connectif przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Klucz API wysyłany jest tylko raz do FlexigoTech Cloud, który przechowuje go zaszyfrowany i dołącza do każdego wywołania; Odoo go nie zachowuje. Bez subskrypcji albo bez zapisanego tam klucza konektor nie wywołuje Connectif i wszystko pozostaje w oczekiwaniu. To chmura rozmawia z Connectif.

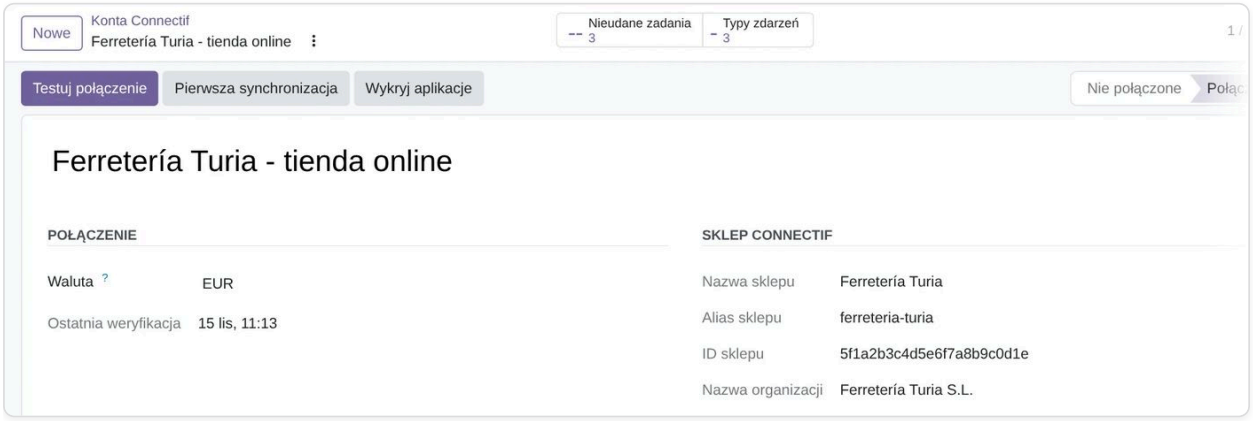
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CONNECTIF

16 Co dzieje się samo

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Obsłuż kolejkę Connectif	Co minutę	Wysyła do Connectif oczekujące zadania (kontakty, produkty, zakupy, zdarzenia). Rozdziela kolej między sklepy, aby pierwsza synchronizacja jednego nie blokowała drugiego.
Zgoda Connectif	Co 15 minut	Umieszcza w kolejce odczyt kontaktów każdego sklepu, którego interwał minął, aby pobrać wypisy, odbicia, punkty i stan newslettera.
Buduj zbiory produktów Connectif	Co godzinę	Generuje feed XML produktów sklepów, które z niego korzystają.
Synchronizuj produkty Connectif	Co dzień	Przelicza produkty, które sklep ma już w Connectif, i ponownie wysyła te, które się zmieniły (ceny, kursy walut, korekty katalogu).

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia** › **Techniczne** › **Automatyzacja** › **Zaplanowane akcje**. Aby zobaczyć to menu, musisz włączyć tryb deweloperski.

17 Opcje sklepu i ich wartości początkowe



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz sklepu, z **Testuj połączenie** i **Pierwsza synchronizacja** na górze.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Język	Puste	Do tego sklepu trafiają tylko rekordy w tym języku. Puste: dowolny język.
Waluta	Waluta firmy	Waluta Twojego sklepu Connectif. Wszystkie kwoty wysyłane przez Odoo są w niej podawane.
Domyślny sklep	Włączony w pierwszym sklepie firmy	Odbiera to, czego nie przejmuje żaden inny sklep firmy. Jeden na firmę.
Tryb testowy	Wyłączony	Włączony, do Connectif trafiają tylko kontakty z **Tag testowy** oraz ich zakupy i zdarzenia.
Kontakty, **Produkty**, **Zakupy** i **Wydarzenia niestandardowe**	Włączone	Wybierasz, jakie rodzaje danych wysyła sklep.
Odczytaj odsubskrypcje	Wyłączone	Odczytuje z Connectif status newslettera i odbicia. Włącza się przy pierwszym udanym połączeniu.
Kontakty do wysłania	Kontakty z adresem e-mail	Do tego sklepu trafiają tylko kontakty spełniające filtr.
Nazwy	Pierwsze słowo jako imię, reszta jako nazwisko	Druga opcja wysyła pełną nazwę jako imię. Firmy zawsze wysyłają pełną nazwę.
Zewnętrzny identyfikator	ID Odoo	Alternatywy: **Referencja Kontaktu** albo **Brak**. Przy zewnętrznym identyfikatorze zmiana e-maila przenosi ten sam kontakt, wraz z historią, na nowy adres.
Status newslettera	Zostaw tak, jak ustawiło to Connectif	Wysyłany, gdy Odoo nie wie nic o zgodzie. E-mail na czarnej liście zawsze idzie jako wypisany.
Usuń w Connectif po usunięciu w Odoo	Wyłączone	Po usunięciu kontaktu w Odoo usuwa się on także w tym sklepie.
Poziom produktu	Jeden na produkt (najniższa cena wariantu)	Alternatywa to jeden na wariant.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Produkty do wysłania	Produkty, które można sprzedawać	Produkty spoza filtra są w Connectif ukrywane, nigdy nie są usuwane.
Katalog	API: wysyłana każda zmiana	W trybie źródła danych Connectif odczytuje plik XML, a Odoo nie wywołuje API produktów.
Usuń anulowane zamówienia	Włączone	Zamówienie anulowane lub w pełni zwrócone zostaje usunięte z Connectif.
Uruchamianie workflowów zakupowych	Włączone	Nowe zakupy uruchamiają workflowy Connectif dla zdarzenia zakupu.
Faktury	Wyłączone	Wysyła jako zakupy faktury sprzedaży, które nie pochodzą ze zamówienia sprzedaży ani z punktu sprzedaży.
Źródło faktury	Inne	Wybierz spośród **Sklep internetowy**, **Punkt sprzedaży**, **Rynek**, **Trzecia strona** i **Inne**.

Pozostałe opcje są opisane w ich sekcjach. Jeśli zmienisz ID produktu, produkty wysłane wcześniej z innymi ID zostaną w Connectif ukryte.

Co robi się ręcznie

ZAKŁADKA LUB GRUPA	PRZYCISKI
Nagłówek sklepu	**Testuj połączenie**, **Pierwsza synchronizacja** i **Wykryj aplikacje**. Dwa ostatnie pojawiają się dopiero przy zapisanym sklepie.
FlexigoTech Cloud	**Sprawdź zapisany klucz** i **Usuń klucz z FlexigoTech Cloud**, tylko dla administratorów.
Kontakty	**Ładuj pola kontaktów** i **Utwórz w Connectif**.
Katalog	**Odśwież źródło danych** i **Odśwież URL źródła danych**.
Co jest wysyłane	**Zadania**, w grupie **Pierwsza synchronizacja**.
Zgoda	**Odśwież teraz**.
Zdarzenia	**Utwórz integrację z Odoo w Connectif**, **Załaduj typy zdarzeń** i **Wygeneruj nowy token**.
Kupony	**Załaduj zestawy kuponów**.

Inne zakładki sklepu

Przekierowanie	Decyduje, który sklep odbiera dany rekord według jego języka i waluty. Jeśli żaden sklep z filtrami go nie przejmuje, trafia do sklepu domyślnego.
Katalog	Zapisuje poziom i ID produktu, **Cennik**, **Ceny** z podatkami lub bez, **Adres URL produktu**, **Adres URL bazowy** i **Rozmiar obrazka**. Rozmiar domyślnie wynosi **1024 px**.
Co jest wysyłane	Zbiera **Tryb testowy**, **Zakupy** i **Pierwsza synchronizacja** sklepu.
Zgoda	Zapisuje, co jak często odczytywać zwrotnie: domyślnie co 6 godzin po utworzeniu, oraz co Odoo robi z wypisami i odbiciami: obie opcje czarnej listy są włączone, a **Odczytaj odsubskrypcje** włącza się przy pierwszym udanym połączeniu.

Zdarzenia	Zapisuje integrację Odoo w Connectif, **URL webhooka** i **Wywołania webhook na minutę**, domyślnie 120. Przy 0 nie ma limitu.

18 Bezpieczeństwo i dane osobowe

- Klucz API Connectif jest wysyłany jednorazowo, zaszyfrowany, do FlexigoTech Cloud i tam przechowywany, a nie w Odoo. Każde wywołanie Twojego konta Connectif przechodzi po drodze przez FlexigoTech Cloud, bez zapisywania jego treści.
- Przed zapisaniem klucza administrator musi zaakceptować, że klucz i wywołania do Connectif przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Jeśli tego nie zrobił, Odoo pokazuje komunikat: „Przed zapisaniem klucza API administrator musi zaakceptować, że klucz i wywołania do Connectif przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Nic nie zostało wysłane."
- Kto aktywuje subskrypcję, akceptuje w imieniu swojej firmy, swoim e-mailem, warunki subskrypcji oraz umowę powierzenia przetwarzania. Zapisywane są nazwa firmy, e-mail osoby akceptującej, data i wersja zaakceptowanego tekstu.
- Konektor ma dwie grupy użytkowników: **Użytkownik** i **Administrator**. Testy połączenia, pierwszą synchronizację, odczyt zgody, typy zdarzeń i odebrane webhooki obsługuje wyłącznie grupa **Administrator**. Osoba z grupą **Użytkownik** może otworzyć **Połączenie Connectif** z szansy sprzedaży.
- **Sprawdź zapisany klucz** i **Usuń klucz z FlexigoTech Cloud** widzi tylko administrator systemu Odoo. Jeśli inny użytkownik spróbuje usunąć klucz, Odoo odpowiada «Tylko administrator może usunąć klucz API z FlexigoTech Cloud.»
- Pole produktu dostępne tylko dla niektórych grup użytkowników nie jest wysyłane do Connectif: Odoo ostrzega komunikatem «„…" jest dostępne tylko dla niektórych grup użytkowników: nie jest wysyłane do Connectif.».
- Twoi klienci, zamówienia, faktury i produkty pozostają w Twoim Odoo. Do Connectif trafiają tylko dane, które sam zdecydujesz się synchronizować: kontakty, produkty i zakupy.
- Klucz zostaje usunięty z FlexigoTech Cloud, gdy usuniesz go w sklepie albo gdy zakończy się subskrypcja.

Zgoda

Zgoda na newsletter jest odczytywana z Connectif zadaniem harmonogramu **Zgoda Connectif**, domyślnie co 6 godzin w każdym sklepie. W zakładce **Zgoda** sklepu **Odśwież teraz** uruchamia odczyt w tle. Wypisanie odczytane w Connectif, późniejsze niż ostatnia subskrypcja w Odoo, przenosi adres e-mail na czarną listę. Późniejsza subskrypcja wykonana w Odoo ma pierwszeństwo i nie jest zmieniana.

19 Wiele sklepów i wiele firm

Każdy sklep ma własną firmę i własne opcje. Tworzy się je w **Connectif › Konta**, a ta lista pokazuje nazwę każdego sklepu, jego język, walutę i stan. Możesz oznaczyć jeden jako **Domyślny sklep**: nowy sklep oznaczony jako domyślny zastępuje ten, który nim był w jego firmie.



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista sklepów w **Connectif › Konta** z podłączonym sklepem Ferretería Turia.

Każdy kontakt, produkt lub zakup trafia do sklepów swojej firmy. Jeśli jest ich kilka, każdy sklep dostaje to, co pasuje do jego filtrów języka i waluty. To, co do żadnego nie pasuje, trafia do domyślnego, a jeśli go nie ma, do sklepów bez filtrów. Kontakt wspólny dla kilku firm trafia do sklepów wszystkich tych firm.

Liczba sklepów zależy od planu: do 3 w planie Standard i do 10 w planie Pro. Liczą się sklepy ze wszystkich firm w bazie danych. Jeśli spróbujesz podłączyć więcej, niż obejmuje plan, Odoo to zgłosi i nic nie zostanie wysłane do Connectif. Już zapisany sklep nadal może zmienić swój klucz.

Każdy sklep używa własnego klucza: nigdy nie wysyła zapytań z kluczem innego sklepu, nawet innej firmy z tej samej bazy danych. Jeśli cennik lub strona internetowa należy do innej firmy, konektor ich nie uwzględnia: strona internetowa generuje błąd «Strona internetowa «...» należy do innej firmy niż sklep Connectif «...».».

20 Gdy coś się nie udaje

Przyciski sklepu nic nie robią albo zgłaszają brak połączenia	Bez bezpłatnego okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud konektor nie komunikuje się z Connectif. Aktywujesz ją w **Ustawienia**, w bloku **FlexigoTech Cloud**.
Sklep pojawia się w Błąd	Connectif odpowiedział 401 albo 403: klucz API przestał działać. Dopóki nie naciśniesz ponownie **Testuj połączenie**, kolejka nie rusza tego sklepu. Wklej klucz ponownie i spróbuj jeszcze raz.
«Tylko użytkownicy Connectif mogą wykonać tę akcję.»	Twój użytkownik nie ma uprawnienia użytkownika Connectif. Poproś administratora. Jeśli komunikat mówi o administratorach Connectif, potrzebne jest uprawnienie administratora.
„Przed zapisaniem klucza API administrator musi zaakceptować, że klucz i wywołania do Connectif przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Nic nie zostało wysłane."	Administrator musi zaakceptować ten krok, zanim klucz zostanie zapisany.
Kontakt, produkt lub zakup nie trafia do Connectif	Otwórz **Connectif › Zadania** i sprawdź **Stan**, **Próby** oraz **Ostatni błąd**. Na samym rekordzie zakładka **Connectif** pokazuje **Stan**, **Ostatnio wysłane**, **Ostatni błąd** i **Ostrzeżenie**.
Zadanie ma stan Nieudane	Usuń przyczynę i naciśnij **Ponów**. Jeśli już naprawiłeś to ręcznie albo nie ma to znaczenia, naciśnij **Oznacz jako rozwiązany**.

Wywołanie z Connectif nie tworzy w Odoo tego, czego się spodziewasz	Zobacz **Odbrane webhooki**: każde wywołanie zapisuje swój **Stan** i, jeśli się nie powiodło, **Błąd**.

FlexigoTech Cloud może wstrzymać przekazywanie wywołań do Connectif. Wstrzymanie nie liczy się jako błąd Connectif: zadanie nie zostaje oznaczone jako nieudane ani usunięte, a kolejka ponowi je później.

Inne komunikaty, które możesz zobaczyć

«Wklej najpierw klucz API sklepu „…" w Connectif.»	Brakuje zapisanego klucza API tego sklepu. Wklej go w sklepie i zapisz.
„Klucz API sklepu Connectif "…" nie jest zapisany w FlexigoTech Cloud: wklej go ponownie."	Platforma nie ma tego klucza. Wklej go jeszcze raz.
«Twój plan FlexigoTech Cloud obejmuje do … sklepów Connectif w tej bazie danych i wszystkie są już używane, więc nic nie zostało wysłane. Usuń klucz sklepu, którego już nie używasz, lub przejdź na plan z większą liczbą sklepów (Pro) w Ustawienia > FlexigoTech Cloud.»	Usuń klucz sklepu, którego nie używasz, albo zmień plan.
«Kontakt … nie ma ważnego adresu e-mail.»	Popraw e-mail kontaktu i zsynchronizuj go ponownie.
«Connectif nie może zmienić typu zdarzenia po jego utworzeniu: usuń je i utwórz nowe.»	Usuń typ zdarzenia i utwórz nowy.
«Przepływ Connectif używa typu zdarzenia „…": usuń go z przepływu w Connectif i spróbuj ponownie.»	Usuń typ zdarzenia z workflow w Connectif i powtórz usuwanie.
«Wybierz, co wysłać: kontakty, produkty lub zamówienia.»	Zaznacz co najmniej jedną z trzech opcji w **Pierwsza synchronizacja**.
«Synchronizacja początkowa … trwa jeszcze (zadanie …): poczekaj, aż się zakończy, lub zobacz ją w Zadaniach.»	Poczekaj, aż zakończy się bieżące zadanie.
«Tylko administratorzy systemu mogą sprawić, by wywołanie Connectif uruchomiło akcję serwerową.»	Poproś administratora systemu, żeby to skonfigurował.

21 Inne sposoby na to

SPOSÓB	CO TO OZNACZA
Ręcznie z panelu Connectif	Ktoś ładuje lub importuje dane w panelu Connectif i powtarza to za każdym razem, gdy zmienią się w Odoo. Nic nie trzeba instalować, ale tę pracę wykonuje się ręcznie za każdym razem.
Sam Odoo	Kod Odoo 20, zarówno w Community, jak i Enterprise, nie zawiera żadnego modułu z „connectif" w nazwie ani manifestu, który by go wymieniał. Sam Odoo nie ma nic, co rozmawiałoby z Connectif.
Ten konektor	To moduł Odoo, który rozmawia z Connectif przez FlexigoTech Cloud. Wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, z 14-dniowym okresem próbnym bez karty. Synchronizuje kontakty za Twoją zgodą, katalog produktów i zakupy oraz pozwala workflow Connectif uruchamiać akcje w Odoo.

Jeśli już używasz innego narzędzia do wysyłania danych do Connectif, **Pierwsza synchronizacja** wysyła do sklepu to, co Odoo już ma, a to, co jest już w Connectif z tymi samymi danymi, nie zostanie wysłane ponownie.

22 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

Licencję na moduł kupuje się dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud płaci się miesięcznie lub rocznie, a 14-dniowy okres próbny nie wymaga karty. W planie Standard jest do 3 sklepów, w Pro do 10.

23 Najczęstsze pytania

Czy działa bez subskrypcji FlexigoTech Cloud?

Nie. Klucz API Connectif jest przechowywany zaszyfrowany w FlexigoTech Cloud, a każde wywołanie do Twojego sklepu przechodzi przez tę usługę. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie rozmawia z Connectif.

Czy jest darmowy okres próbny?

Tak, 14 dni i bez karty.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.

Czy potrzebuje Odoo Enterprise?

Nie. Działa w Community i w Enterprise: zależy od Kontaktów, Poczty, Produktu, weryfikacji telefonów i reguł automatyzacji, a także od połączenia z FlexigoTech Cloud.

Z jakimi wersjami Odoo działa?

Opublikowane są gałęzie dla Odoo 17, 18, 19 i 20.

Ile kosztuje moduł?

Licencja na moduł kosztuje 9 € za wersję Odoo. Subskrypcja FlexigoTech Cloud jest płacona osobno.

Ile kosztuje subskrypcja FlexigoTech Cloud?

Plan Standard kosztuje 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie, a Pro 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie. To ceny bez VAT.

Ile sklepów obejmuje każdy plan?

Do 3 sklepów w planie Standard i do 10 w Pro. Liczą się sklepy ze wszystkich firm w bazie danych.

Co się stanie, jeśli podłączę więcej sklepów, niż obejmuje mój plan?

Odoo to zgłosi i nic nie wyśle do Connectif. Możesz usunąć klucz sklepu, którego już nie używasz, albo przejść na plan Pro.

Czego potrzebuję w Connectif przed rozpoczęciem?

Konta z utworzonym sklepem i klucza API z uprawnieniami, których wymaga konektor. Konektor tego za Ciebie nie utworzy.

Czy mogę podłączyć kilka sklepów Connectif?

Tak, każdy to osobne połączenie w **Connectif › Konta**, z własnym kluczem i opcjami. Możesz mieć kilka na firmę w Odoo.

Jak często kontakty trafiają do Connectif?

Po utworzeniu kontaktu lub zmianie któregoś z wysyłanych danych trafia on do kolejki. Zadanie **Obsłuż kolejkę Connectif** działa co minutę i je wysyła.

Czy mogę wysłać kontakt bez czekania na kolejkę?

Tak, przyciskiem **Synchronizuj teraz** na karcie **Connectif** kontaktu.

Jak często odczytywana jest zgoda z Connectif?

Domyślnie co 6 godzin; termin zmieniasz na karcie **Zgoda** sklepu, a tam samo **Odśwież teraz** uruchamia to od razu.

Co ma pierwszeństwo, jeśli w Connectif jest wypisanie, a w Odoo subskrypcja?

Wygrywa późniejsza zmiana. Jeśli subskrypcja w Odoo jest późniejsza niż wypisanie w Connectif, nic się nie zmienia. Jeśli Odoo ma zapisać do subskrypcji e-mail, który wypisał się w Connectif, nie zapisze go.

Jak często aktualizowany jest katalog produktów?

Zmiany w produkcie wychodzą przez kolejkę, która działa co minutę. **Synchronizuj produkty Connectif** raz dziennie przegląda katalog, a **Buduj zbiory produktów Connectif** co godzinę generuje zbiory.

Co się stanie, jeśli usunę produkt w Odoo?

W Connectif nie jest usuwany: zostaje ukryty, bez stanu magazynowego i na czarnej liście. Żeby go tam usunąć, użyj **Usuń z Connectif**.

Które dokumenty sprzedaży są wysyłane jako zakup?

Potwierdzone zamówienia sprzedaży, zamówienia ze sklepu online, opłacone zamówienia z punktu sprzedaży z klientem oraz zatwierdzone faktury sprzedaży, które nie pochodzą z zamówienia.

Kiedy wysyłany jest zakup?

Zadanie **Obsłuż kolejkę Connectif** wysyła oczekujące co minutę. Jeśli chcesz wysłać go od razu, użyj **Synchronizuj teraz** na zamówieniu.

Czy sprzedaż bez e-maila klienta trafia do Connectif?

Nie. Zakup bez e-maila klienta nie jest wysyłany, podobnie jak dokument niepotwierdzony lub anulowany.

Czy można używać kodów kuponów z Odoo w Connectif?

Tak, kody z programu Kupony i programy lojalnościowe są wysyłane do zbioru wielokrotnych kuponów Connectif. Można je wysłać z samego programu lub, jeśli program ma automatyczny eksport, wysyłają się same.

Czy workflow Connectif może tworzyć szanse w CRM?

Tak. Wywołanie z przepływu pracy do typu zdarzenia z Connectif do Odoo może utworzyć inicjatywę lub szansę sprzedaży, o ile zainstalowane jest CRM. Może też zapisać notatkę lub wykonać inne działania.

Czy mogę wysyłać zdarzenia z Odoo do Connectif?

Tak. Typ zdarzenia z Odoo do Connectif uruchamia akcja serwerowa lub reguła automatyzacji, a potrzebny jest unikalny alias w sklepie.

Czy konektor śledzi stronę internetową?

Tak. Umieszcza skrypt Connectif na stronach witryny powiązanej ze sklepem. Jeśli sklep jest w trybie testowym, widzi go tylko odwiedzający, który jest zalogowany, a jego kontakt ma etykietę testową.

Co z danymi, które miałem w Odoo przed instalacją konektora?

Wysyłasz je przyciskiem **Pierwsza synchronizacja**, który zbiera istniejące kontakty, produkty i zakupy. To, co jest już w Connectif z tymi samymi danymi, nie zostanie wysłane ponownie.

Czy pierwsza synchronizacja jest bardzo wolna przy dużej ilości danych?

Przy 200 kontaktach lub produktach i mniej idą pojedynczo normalną kolejką. Przy większej liczbie idą jako importy Connectif. Zakupy idą pojedynczo, od najstarszego do najnowszego.

Czy mogę to przetestować bez ruszania prawdziwych danych?

Tak, w **Tryb testowy** do Connectif wysyłane są tylko kontakty z **Tag testowy**, ich zakupy i zdarzenia.

Co się stanie, jeśli wysyłka się nie powiedzie?

Zostaje jako nieudane zadanie, z powodem w **Ostatni błąd**, i widzisz je w **Connectif › Zadania**. **Ponów** przywraca je do kolejki, a **Oznacz jako rozwiązany** usuwa z nieudanych.

Kto może konfigurować konektor?

Z przycisków mogą korzystać tylko użytkownicy Connectif, a zgodę i klucz API może ustawić tylko administrator Odoo. Bez uprawnień pojawia się «Tylko użytkownicy Connectif mogą wykonać tę akcję.»

Gdzie przechowywany jest klucz API Connectif?

Jest wysyłany jednorazowo, zaszyfrowany, do FlexigoTech Cloud i tam przechowywany, a nie w Odoo. Przed zapisaniem administrator musi zaakceptować, że klucz i wywołania przechodzą przez FlexigoTech Cloud.

Jakie dane z Odoo trafiają do FlexigoTech Cloud?

To, co idzie do Connectif, przechodzi przez FlexigoTech Cloud w drodze, bez zapisywania jego treści. To połączenie nie wysyła do FlexigoTech Cloud Twoich klientów, zamówień, faktur ani produktów, żeby je tam przechowywać.

Co obejmuje wsparcie?

Pierwsza odpowiedź przychodzi w ciągu 1 dnia roboczego w planie Standard i w ciągu 4 godzin roboczych w Pro, który obejmuje w razie potrzeby rozmowę wideo. Nie obejmuje modułów niepochodzących od FlexigoTech ani konfiguracji na zamówienie.

Czy zostało przetestowane z Connectif?

Tak. Połączenie zostało przetestowane z prawdziwym sklepem, który udostępnił nam Connectif, a moduł ma 704 automatyczne testy przeciwko symulatorowi ich API.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CONNECTIF

24 Słowniczek

Connectif	Platforma automatyzacji marketingu dla sklepów internetowych. To ona otrzymuje dane z Odoo i uruchamia workflow.
Sklep	Każde połączenie z Connectif w Odoo. Tworzy się je w **Connectif › Konta** i ma własny klucz, filtry i opcje.

Klucz API	Klucz tworzony w Connectif i wklejany w sklepie. Jest wysyłany jednorazowo, zaszyfrowany, do FlexigoTech Cloud, który go przechowuje; Odoo go nie zachowuje.
FlexigoTech Cloud	Usługa FlexigoTech, przez którą przechodzą wywołania do Twojego konta Connectif. Wymaga jej subskrypcji lub 14-dniowego okresu próbnego bez karty.
Zgoda	Stan subskrypcji newslettera każdego kontaktu. Jest odczytywany z Connectif co 6 godzin, domyślnie zadaniem **Zgoda Connectif**, i widoczny na karcie **Connectif** w formularzu kontaktu.
Czarna lista	Lista adresów e-mail z Odoo, do których nie wysyłamy wiadomości. Wypisanie się lub odbicie, odczytane w Connectif, zapisuje tu adres e-mail.
Kanał produktów	Katalog w formacie XML, który Connectif odczytuje samodzielnie. Zadanie **Buduj zbiory produktów Connectif** regeneruje go co godzinę.
Uzgadnianie katalogu	Codzienny przegląd produktów, które już są w Connectif, wykonywany zadaniem **Synchronizuj produkty Connectif**.
Zakup	Zamówienie sprzedaży, paragon z punktu sprzedaży albo faktura wysyłana do Connectif. Każdy z nich ma własny identyfikator.
Pierwsza synchronizacja	Kreator, który wysyła do sklepu to, co Odoo już ma: kontakty, produkty i zakupy. To, co jest już w Connectif z tymi samymi danymi, nie zostanie wysłane ponownie.
Kolejka zadań	Lista oczekujących wysyłek do Connectif. Co minutę obsługuje ją zadanie **Obsłuż kolejkę Connectif**, a widać ją w **Connectif › Zadania**.
Typ zdarzenia	Definicja powiadomienia między Odoo a Connectif, z nazwą, kategorią i aliasem. Zarządzana w **Connectif › Zdarzenia**.
Z Connectif do Odoo	Typ zdarzenia, które Connectif wysyła do Odoo z workflow, na przykład porzucony koszyk albo ankieta.
Z Odoo do Connectif	Typ zdarzenia, które Odoo wysyła do Connectif z akcji serwerowej lub reguły automatyzacji. Wymaga aliasu.
Alias	Unikalny identyfikator typu zdarzenia z Odoo do Connectif w obrębie sklepu.
Workflow	Przepływ pracy w Connectif. Może wywołać Odoo i utworzyć szansę sprzedaży, zostawić notatkę albo zaktualizować kontakt.
Odebrany webhook	Każde wywołanie, które Connectif wykonuje do Twojego Odoo. Jest zapisywane w **Connectif › Odbrane webhooki** wraz ze swoim stanem.
Domyślny sklep	Sklep, który otrzymuje wszystko, czego nie przejmuje żaden inny sklep firmy. Jest jeden na firmę.
Tryb testowy	Gdy jest włączony, do Connectif wysyłane są tylko kontakty z etykietą testową oraz ich zakupy i zdarzenia.
Zestaw kuponów	Zestaw kodów Connectif, do którego importowane są kody z programu kuponów Odoo.

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Masz konto Connectif z utworzonym sklepem i dostępem do jego ustawień.
- [ ] Klucz API Connectif został utworzony z uprawnieniami, o które prosi konektor.
- [ ] Wiesz, jaka jest waluta Twojego sklepu w Connectif.
- [ ] Używasz Odoo 17, 18, 19 lub 20 i moduł jest zainstalowany.
- [ ] Włączyłeś 14-dniowy okres próbny FlexigoTech Cloud albo subskrypcję w **Ustawienia**.
- [ ] Utworzyłeś sklep w **Connectif › Konta**, z jego **Waluta** i, jeśli trzeba, z **Język**.
- [ ] Administrator zaakceptował zgodę i wkleił **Klucz API**.
- [ ] Kliknąłeś **Testuj połączenie** i sklep pojawia się jako **Połączone**.
- [ ] Przejrzałeś opcje sklepu i, jeśli używasz kilku, sprawdziłeś, który jest **Domyślny sklep**.
- [ ] Uruchomiłeś **Pierwsza synchronizacja**, jeśli chcesz wysłać to, co Odoo już miało.
- [ ] Kontakt testowy ma status **Synchronizowany** na karcie **Connectif**.
- [ ] **Connectif › Zadania** nie ma zadań w stanie **Nieudane**.

Jeśli chcesz, żebyśmy to skonfigurowali razem, napisz do nas. Przy planie Pro, jeśli będzie potrzeba, omówimy to na wideorozmowie.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-connectif-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Connectif jest marką jej właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani patronatu właściciela marki. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).